



motorola MQ20 Wi-Fi 6E Tri Band Mesh Router User Guide

June 24,
2025

Contents [[hide](#)]

- [1 MQ20 Wi-Fi 6E Tri Band Mesh Router](#)
- [2 Product Information](#)
 - [2.1 Specifications:](#)
 - [2.2 Product Usage Instructions:](#)
 - [2.2.1 Light Color & Behavior:](#)
 - [2.2.2 Buttons and Ports:](#)
 - [2.2.3 Setup Instructions:](#)
 - [2.3 FAQ:](#)
 - [2.3.1 Documents / Resources](#)
 - [2.3.1.1 References](#)

MQ20 Wi-Fi 6E Tri Band Mesh Router

Product Information

Specifications:

- Product Name: Motorola MQ20 WIFI 6E Router
- Warranty: 2 years against defects in material and

workmanship

- AC Voltage: Tension alternative
 - DC Voltage: Tension continue
 - LAN Ports: 4 x Ethernet ports (1.0 Gbps)
 - WAN Port: 1 x Ethernet port (2.5 Gbps)
-

Product Usage Instructions:

Light Color & Behavior:

- **Blinking amber:** Amber, clignotant
- **Blinking white:** Blanc, clignotant
- **Amber-white blinking alternately:** Ready to be setup as a repeater
- **Steady amber:** Ambre, fixe
- **Steady white:** Blanc, fixe

Buttons and Ports:

- **Reset button:** Located on back of device. Press for 10 seconds to reset modem to factory defaults.
- **Ethernet ports (LAN 1.0 Gbps):** Connect wired devices.
- **Ethernet port (WAN 2.5 Gbps):** Connect the Ethernet cable from this port to your internet device (e.g. modem).
- **Power port:** Plug the supplied power adapter into an electrical outlet and connect to the power port.

Setup Instructions:

MotoSync+ : Follow the step-by-step instructions in the app to set up your Motorola MQ20. The setup process typically takes 5-10 minutes.

FAQ:

Q: What should I do if the light keeps blinking after 5 minutes?

A: If the light continues to blink after 5 minutes, please check the setup process or contact customer support for assistance.

Q: How do I know if my Motorola MQ20 is set up as a repeater?

A: The device will display an amber-white blinking alternately light pattern when it is ready to be set up as a repeater.

Q: Can I connect multiple devices to the Ethernet ports?

A: Yes, you can connect multiple wired devices to the Ethernet ports to access the network.

[View Fullscreen](#)

FRONT LIGHT VOYANT À L'AVANT

During power up, the light will blink for up to 5 minutes. Lors de la mise sous tension, le voyant clignote pendant 5 minutes.

Light Color & Behavior

Description

Couleur et comportement du voyant Description

Blinking amber Ambre, clignotant

Router is offline, not ready to be setup Le routeur est hors ligne, pas prêt à être

configuré

Blinking white Blanc, clignotant

Router is online, ready to be setup Le routeur est en ligne, prêt à être configuré

Amber-white blinking alternately

Ready to be setup as a repeater

Ambre-blanc, clignotant en alternance Prêt à être configuré comme répéteur

Steady amber Ambre, fixe

Router is offline but setup is complete Le routeur est hors ligne mais la configuration est terminée

Steady white Blanc, fixe

Router is online and setup is complete Le routeur est en ligne et la configuration est terminée

LIMITED WARRANTY GARANTIE LIMITÉE

Premier Logitech warrants this product against defects in material and workmanship for a warranty period of 2 years. To read the full warranty, please visit:

motorolanetwork.com/warranty.

Premier Logitech garantit ce produit contre les défauts matériels et de fabrication pour une période de 2 ans. Pour lire la garantie complète, veuillez visiter :

motorolanetwork.com/warranty.

SAFETY PRECAUTIONS MESURES DE SÉCURITÉ

· Device is intended to be placed indoors in an environment that's between 32° and 104°F(0-40° C) L'appareil est conçu pour une installation intérieure, dans un environnement où la température demeure entre 32° et 104°F (0-40°C).

· Avoid water and spills Évitez l'eau et les éclaboussures.

· Leave room for airflow around the device, do not block the vents on the top or bottom.

Laissez suffisamment d'espace pour que l'air puisse circuler autour de l'appareil,

n'obstruez pas les orifices d'aération situés sur le dessus ou le dessous.

· Make sure to use your WiFi router's power adapter and a compatible electrical outlet.

Utilisez le bloc d'alimentation externe de votre routeur WIFI et une prise électrique compatible.

· To turn off your device, unplug the power adapter from the wall outlet. The connected AC power outlet must be located near the equipment and be easily accessible. Pour éteindre votre appareil, débranchez l'adaptateur secteur de la prise murale. La prise secteur connectée doit être située à proximité de l'équipement et être facilement accessible.

LABEL SYMBOLS SYMBOLES SUR L'ÉTIQUETTE

Symbol Indicates Symbole Signification

DC voltage Tension continue

AC voltage Tension alternative

For indoor use only Pour usage intérieur uniquement

Energy efficient marking Identifiant pour l'efficacité énergétique

DC input connector is center-pin positive polarity Le connecteur d'entrée pour tension continue a une polarité centrale positive.

FCC STATEMENT This device complies with Class B Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

DÉCLARATION DE LA COMMISSION FÉDÉRALE DES COMMUNICATIONS (FCC DES ÉTATS-UNIS) Cet appareil est conforme à la catégorie B, partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un mauvais fonctionnement.

© Motorola Mobility LLC 2025. MOTOROLA, the Stylized Motorola Logo, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. Premier is a registered trademark of Premier LogiTech. All other trademarks are the property of their respective owners. All rights reserved. Produced by Premier LogiTech LLC, official license for this product. A Premier LogiTech LLC® Networking Product.

© Motorola Mobility LLC 2025. MOTOROLA, le logo stylisé Motorola et le logo stylisé M

sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC et sont utilisées sous licence. Premier est une marque déposée de Premier LogiTech. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Tous droits réservés. Produit par Premier LogiTech LLC, détenteur d'une licence officielle pour ce produit. Un produit de réseautage Premier LogiTech LLC®. PMN: MQ20 HVIN: MQ20

QUICK START DÉMARRAGE RAPIDE

MQ20 WIFI 6E TRI-BAND MESH ROUTER MQ20 ROUTEUR MAILLÉ TRI-BANDE WIFI 6E

NEED HELP? BESOIN D'AIDE?

motorolanetwork.com/support

support@motorolanetwork.com

1-[833-411-1397](tel:1-833-411-1397)

IN THIS PACKAGE DANS LA BOÎTE

MQ20 WIFI 6E Router Routeur WiFi6E

Ethernet cable Câble de réseau Ethernet

Power adapter Bloc d'alimentation externe

MQ20 BUTTONS AND PORTS BOUTONS ET PORTS DU ROUTEUR MQ20

Reset button Located on back of device. Using a paper clip or similar object, press for 10 seconds to reset modem to factory defaults.

Bouton de réinitialisation Situé à l'arrière de l'appareil. de l'appareil. À l'aide d'un trombone ou d'un objet semblable, appuyez sur le bouton pendant 10 secondes pour réinitialiser le modem aux paramètres d'usine.

Ethernet ports (LAN 1.0 Gbps) Connect wired devices.

Ports Ethernet (LAN 1,0 Gb/s) Branchez-y un routeur WiFi ou un appareil câblé.

Ethernet port (WAN 2.5 Gbps) Connect the Ethernet cable from this port to your internet

device (e.g. modem).

Port Ethernet (WAN 2,5 Gb/s) Branchez le câble Ethernet de ce port à votre appareil Internet (par exemple, un modem).

Power port Plug the supplied power adapter into an electrical outlet and connect to the power port.

Port d'alimentation Branchez le bloc d'alimentation fourni sur une prise électrique et connectez-le au port d'alimentation.

LET'S GET STARTED ALLONS-Y!

Download the MotoSync+ Application from Android or Apple App Store using your smartphone. Ensure that you have access to the bottom label during setup and activation of the modem. Téléchargez l'application MotoSync+ depuis Android ou Apple App Store à l'aide de votre smartphone. Assurez-vous d'avoir accès à l'étiquette inférieure lors de la configuration et de l'activation du modem.

MotoSync+

SETUP YOUR NETWORK CONFIGUREZ VOTRE RESEAU

Follow the step by step instructions in the app and your Motorola MQ20 will be setup within 5-10 minutes.

Suivez les instructions étape par étape dans l'application et votre Motorola MQ20 sera configuré dans les 5 à 10 minutes.

Documents / Resources

	motorola MQ20 Wi-Fi 6E Tri Band Mesh Router [pdf] User Guide 2BKIJMQ20, MQ20 Wi-Fi 6E Tri Band Mesh Router, MQ20, Wi-Fi 6E Tri B and Mesh Router, 6E Tri Band Mesh Router, Tri Band Mesh Router, Mesh Router, Router
---	--

☐ Save my name, email, and website in this browser for the next time I comment.

Post Comment

Search:

e.g. whirlpool wrf535swhz

Search

[Manuals+](#) | [Upload](#) | [Deep Search](#) | [Privacy Policy](#) | [@manuals.plus](#) | [YouTube](#)

This website is an independent publication and is neither affiliated with nor endorsed by any of the trademark owners. The "Bluetooth®" word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. The "Wi-Fi®" word mark and logos are registered trademarks owned by the Wi-Fi Alliance. Any use of these marks on this website does not imply any affiliation with or endorsement.