

Termeni si condiții aferente campaniei organizate de SC IKEA ROMANIA SA pentru utilizatorii platformei benefit.edenred.ro („Campania”)

1. Organizatorul Campaniei - SC IKEA ROMANIA SA, cu sediul în București Sectorul 1, Șos. București - Ploiești, Nr. 42A, Spațiul Birouri, Etaj 1, număr de ordine în Registrul Comerțului J2005008161401, Cod Unic de Înregistrare 17547941, Cod Fiscal RO17547941.

2. Locul de desfășurare al Campaniei

Campania se desfășoară în cadrul platformei **benefit.edenred.ro**. Participanții pot beneficia de beneficiul Campaniei pentru cumpărături efectuate în incinta magazinelor fizice IKEA („**Magazinele IKEA**”), situate în:

- (i) Șos. București Ploiești nr. 42A, Sector 1, București („Magazinul IKEA Baneasa”),
- (ii) Blvd. Theodor Pallady nr. 57, Sector 3, București („Magazinul IKEA Pallady”),
- (iii) Sat Dumbrăvița, Comuna Dumbrăvița, Bulevardul Petre Țuțea, Nr. 2A, Județ Timiș („Magazinul IKEA Timișoara”)
- (iv) Constanța, Strada Cumpenei, Nr. 2, Județ Constanța (“Punct de lucru IKEA Constanța”)
- (v) Calea Plevnei, nr. 159, București, Sector 6 („Punct de lucru IKEA București Orhideea”)

3. Durata Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **01.07.2025 - 31.08.2025** (“Perioada Campaniei”) în Magazinele IKEA, în cadrul orarului de funcționare a magazinelor.

4. Persoanele participante la Campanie

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană fizică de peste 18 ani, care deține un cont de utilizator pe site-ul benefit.edenred.ro și îndeplinește condițiile menționate la punctul 5 de mai jos („Participantul”).

Nu au dreptul de a participa la această Campanie :

- Persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani la data începerii Campaniei; Angajații Organizatorului.

5. Reducerile Campaniei:

În cadrul Campaniei, fiecărui Participant care îndeplinește toate condițiile menționate la punctul 6 de mai jos, i se va acorda o reducere de 5% din prețul produselor de mobilier și accesorii achiziționate în magazinele IKEA pe durata campaniei, cu respectarea mecanismului Campaniei, redat în cadrul prezentelor Termeni și Condiții.

Reducerile se aplică direct la casele de marcat cu operator uman(casele SELF CHECKOUT și IKEA SCAN sunt excluse) din cadrul Magazinelor IKEA, după scanarea produselor.

Bonul fiscal, respectiv factura vor conține direct prețul redus al produselor.

6. Mecanismul Campaniei

Pentru a participa la Campanie, Participantul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- Să dețină un cont de utilizator pe site-ul benefit.edenred.ro;
- Să achiziționeze din oricare dintre Magazinele IKEA (astfel cum sunt definite la punctul 2 din prezentul document Termeni și Condiții), în Perioada Campaniei, produse de mobilier

și accesorii, în valoare de **minim 150 lei pe un bon de cumpărături și să achite cel puțin 150 lei prin utilizarea unui sau mai multor carduri cadou IKEA**, achiziționate de la **BENEFIT SYSTEMS SRL**, prin intermediul site-ului benefit.edenred.ro;

- Să achite contravaloarea produselor cu cardul cadou IKEA menționat mai sus la oricare dintre casele de marcat cu operator uman din cadrul Magazinelor IKEA (**casele SELF CHECKOUT și IKEA SCAN sunt exclude**). Pentru clarificare se precizează că diferența de preț, dacă este cazul, poate fi achitată prin orice mijloc de plată permis în cadrul Magazinelor IKEA;
- Să prezinte la casa de marcat codul QR afișat pe site-ul benefit.edenred.ro;

Nu sunt incluse în prezenta Campanie serviciile, produsele achiziționate din Restaurantul IKEA, din Magazinul cu delicatese suedeze, Bistro sau IKEA Cafe, aflate în incinta Magazinelor IKEA definite la punctul 2 de mai sus (magazine și puncte de lucru).

Listele de cumpărături realizate în magazin ce conțin produse și/sau accesorii alături de servicii de livrare și/sau montaj nu sunt eligibile.

Reducerea în baza codului QR se aplică doar pentru produsele și accesoriile de mobilier.

Reducerea pe baza codului QR se aplică exclusiv produselor și accesoriilor de mobilier.

Pentru claritate, se precizează că, în situația în care pe aceeași listă de cumpărături sunt incluse servicii de livrare și/sau montaj, reducerea nu va fi acordată. Pentru a beneficia de reducere, produsele și accesoriile trebuie să fie evidențiate pe o listă separată de cea care conține serviciile.

Codul QR sus menționat nu este transmisibil.

7. Returnarea produselor achiziționate în cadrul Campaniei

Returnarea se va face cu respectarea Politicii de retur IKEA Romania disponibilă în Magazinele IKEA în cadrul Departamentului Relații Clienți și pe site-ul www.IKEA.ro

8. Alternativele reducerii

Participanții care beneficiază de reducere nu pot solicita modificarea parametrilor de acordare a reducerii.

9. Termenii și condițiile Campaniei

Prin participarea la Campanie, respectiv prin scanarea codului QR ce oferă beneficiul unei reduceri de 5% la coșul de cumpărături, conform mecanismului Campaniei, astfel cum acesta este descris în Secțiunea 6 de mai sus, Participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestor Termene și condiții.

Termenii și condițiile Campaniei sunt disponibile în mod gratuit oricărui solicitant la numărul **021.407.45.32**, număr cu tarif normal, luni-duminică, orele **10.00-18.00**, (exceptând sărbătorile legale) pe perioada Campaniei sau poate fi vizualizat pe benefit.edenred.ro. Pentru întrebări referitoare la Campanie, Participanții pot suna la numărul de telefon **021.407.45.32** unde vor primi toate informațiile referitoare la Campanie.

10. Taxe și impozite

Se aplică reglementările legislației în vigoare cu privire la reducerile oferite.

11. Protecția datelor cu caracter personal

În cadrul campaniei, **IKEA ROMANIA SA** nu va prelucra datele cu caracter personal ale participanților. Aceste informații vor fi prelucrate doar de către operatorul **BENEFIT SYSTEMS SRL**, prin intermediul site-ului benefit.edenred.ro, conform politicii de prelucrare a datelor disponibilă la adresa web: <https://benefit.edenred.ro/politica-de-prelucrare-a-datelor.pdf>.

12. Incetarea Campaniei

Prezenta Campanie încetează la data de 31.08.2025.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentele Termeni și condiții, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta/întrerupe/prelungi Campania, cu condiția înștiințării prealabile a Participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia.

Orice modificări/completări aduse prevederilor prezentelor Termeni și Condiții vor fi comunicate către public pe pagina web benefit.edenred.ro.

Prezenta Campanie poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie. Pentru scopul prezentelor Termeni și condiții, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentele Termeni și Condiții.

Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform Codului civil. Organizatorul, dacă invocă forță majoră, este obligat să comunice Participanților la Campanie existența acesteia în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

13. Litigii și legea aplicabilă

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Legea aplicabilă este legea română.

14. Alte clauze

Campania nu se cumulează cu alte campanii ale Organizatorului.

Cardurile de retur obținute ca urmare a returnării produselor achiziționate în cadrul Campaniei, după caz, conform politicii de retur nu pot fi utilizate pentru a beneficia de reduceri în cadrul prezentei Campanii.

În cazul oricărei fraude, neînțelegeri sau dispute care poate apărea în orice moment cu privire la desfășurarea acestei campanii, IKEA Romania S.A. își rezervă dreptul de a lua toate măsurile legale considerate oportune.

Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor Participanților. În cazul în care o anumită prevedere a prezentelor Termeni și Condiții este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se

înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.