

ประกาศเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่ค้นพบในเครื่องพิมพ์ CL4NX/CL6NX Plus

วันที่ 4 สิงหาคม 2568

สรุป

นอกเหนือจากช่องโหว่ที่เคยระบุไว้ก่อนหน้านี้ (CWE-22, CWE-287 และ CWE-863) ขณะนี้ได้รับการยืนยันว่ามีช่องโหว่ใหม่เพิ่มอีกสองรายการ ได้แก่ CWE-78 และ CWE-434 ซึ่งทางเราได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ [มาตรการป้องกัน] หรือ [วิธีแก้ไขเฉพาะหน้า] ด้านล่างนี้

หากมีคำถามหรือข้อสงสัย กรุณากรอกแบบฟอร์มติดต่อของเรา [ที่นี่](#)

ช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่ตรวจพบในเครื่องพิมพ์รุ่น CL4/6NX Plus

วันที่ 30 กันยายน 2567

สรุป

มีการตรวจพบช่องโหว่ในเครื่องพิมพ์หลากหลายรุ่นของ SATO เกี่ยวกับการอนุญาตที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม (CWE-863, CWE-287) และการเข้าถึงไฟล์ผ่านเส้นทางที่ไม่ได้รับอนุญาต (Path Traversal – CWE-22) ซึ่งอาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าหรือการดัดแปลงไฟล์โดยไม่ได้รับอนุญาต และอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้

แม้ในขณะนี้ยังไม่มีรายงานว่ามีการใช้ช่องโหว่เหล่านี้ในการโจมตีจริง และผู้ใช้งานจะไม่เสี่ยงต่อการถูกแก้ไขข้อมูลหรือรั่วไหลของข้อมูล หากมีการป้องกันระบบจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้ผู้ใช้นำแนวทางแก้ไขด้านล่างไปใช้กับเครื่องพิมพ์ของตนเพื่อเพิ่มความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์ที่ได้รับผลกระทบ

- CL4/6NX Plus
- CL4/6NX-J Plus (Japan model)

แนวทางแก้ไข

เรากำลังปล่อยอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันใหม่เพื่อแก้ไขช่องโหว่ดังกล่าว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ กรุณาติดต่อผู้แทนจำหน่าย SATO ใกล้บ้านคุณ หรือผู้จัดจำหน่ายที่คุณซื้อเครื่องพิมพ์มา

กรุณา [ติดต่อ](#) เราเพื่อบันทึกหมายเลขในการดำเนินการต่อไป

แนวทางแก้ไขชั่วคราว

ผู้ใช้งานสามารถป้องกันช่องโหว่เหล่านี้ได้โดยการเปิดใช้งานไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์ และปิดฟังก์ชัน WebConfig หากไม่สามารถติดตั้งอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้ด้วยเหตุผลทางเทคนิคบางประการ โปรดทราบว่าวิธีนี้เป็นเพียงการแก้ไขชั่วคราว และควรดำเนินการแก้ไขช่องโหว่โดยการติดตั้งแพตช์ความปลอดภัยทันทีที่สถานการณ์เอื้ออำนวย

- โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อใช้วิธีแก้ไขชั่วคราวนี้ คุณยังสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในส่วน

["การตั้งค่าผลิตภัณฑ์"](#) ในคู่มือผู้ใช้ออนไลน์ของเรา

เปิดใช้งานไฟร์วอลล์

ไปที่เมนูตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ เลือก Interface > Network > Advanced > Firewall > Enable (เปิดใช้งาน)

ปิดการใช้งาน WebConfig (ฟังก์ชันสำหรับดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์)

ไปที่เมนูตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ เลือก Interface > Network > Advanced > Firewall

> Allow Services and Ports > WebConfig > Disable (ปิดใช้งาน)

หากมีคำถามหรือต้องการสอบถามเพิ่มเติม กรุณากรอกแบบฟอร์มติดต่อเรา ["ที่นี่"](#)