

Посібник користувача



Lenovo

IdeaPad Slim 5 (14", 8), IdeaPad Slim 5i (14", 8), IdeaPad Slim 5 (16", 8) та
IdeaPad Slim 5i (16", 8)

Перед початком роботи

Перш ніж використовувати надану в цій документації інформацію та ноутбук, уважно прочитайте наведені нижче документи.

- [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#)
- *Інструкції з безпеки та гарантії*
- *Посібник із встановлення*

Перше видання (Січень 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

ПРИМІТКА ЩОДО ОБМЕЖЕННЯ ПРАВ. Якщо постачання даних чи програмного забезпечення здійснюється згідно з контрактом Адміністрації загальних послуг (GSA), до використання, копіювання та розголошення застосовуються обмеження, викладені в контракті № GS-35F-05925.

Вміст

Про цей посібник	iii
----------------------------	-----

Глава 1. Знайомство з комп'ютером 1

Вид спереду	1
Вид зверху	3
Вид зліва	5
Вид справа	6
Функції та характеристики	7
Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB.	9
Умови експлуатації	9
Техніка безпеки під час роботи з лазерами датчика ToF	9

Глава 2. Початок роботи з комп'ютером 11

Робота з Windows	11
Інформаційна довідка Windows	12
Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager і Lenovo Smart Engine.	12
Меню кнопки Novo	12
Відкрийте меню кнопки Novo	13
Взаємодія з комп'ютером	13
Гарячі клавіші	13
Перемикач FnLock	13
Цифрова клавіатура (для вибраних моделей)	14
Сенсорні операції, що підтримуються операційною системою Windows (для вибраних моделей)	15

Глава 3. Огляд комп'ютера 17

Інтелектуальні функції.	17
Gesture Controls (сенсорна панель/сенсорний екран)	17
Presence Detection (для вибраних моделей)	17
Надвисока роздільна здатність (для вибраних моделей)	17
Режим захисту зору	17
Режим розумного шумогасіння (для вибраних моделей)	17
Smart Appearance	17
Керування живленням.	18
Акумулятор	18
Установлення поведінки кнопки живлення	18
План енергоспоживання	19

Режими роботи системи	19
Зміна настройок утиліти UEFI/BIOS Setup Utility	20
Що таке утиліта налаштування UEFI/BIOS setup utility.	20
Відкриття утиліти налаштування UEFI/BIOS Setup Utility	20
Виберіть пристрої завантаження	20
Змінення режиму гарячих клавіш	20
Увімкнення або вимкнення функції Always On	21
Установіть паролі в утиліті UEFI/BIOS Setup Utility	21
Типи паролів	21
Налаштування пароля адміністратора	21
Змінення або видалення пароля адміністратора	22
Налаштування пароля користувача	22
Активация запиту пароля при увімкненні живлення	22
Налаштування пароля жорсткого диска	23
Заміна чи видалення пароля жорсткого диска	23

Глава 4. Довідка та підтримка. 25

Запитання й відповіді	25
Як розділити диск.	25
Що робити, якщо мій комп'ютер не відповідає	25
На комп'ютер пролилася рідина. Що робити	25
Де можна отримати останні драйвери пристроїв і UEFI/BIOS	25
Чому яскравість екрана постійно змінюється	25
Чому комп'ютер запускається автоматично, якщо відкрити кришку	25
Ресурси самопомоги	26
Що таке CRU?	27
CRU для вашої моделі продукту.	27
Зв'язок із компанією Lenovo	29
Перш ніж звертатися до компанії Lenovo	29
Центр підтримки клієнтів Lenovo.	29
Придбання додаткових послуг	30

Додаток А. Опис функцій гарячих клавіш Lenovo 31

Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки. 33

Про цей посібник

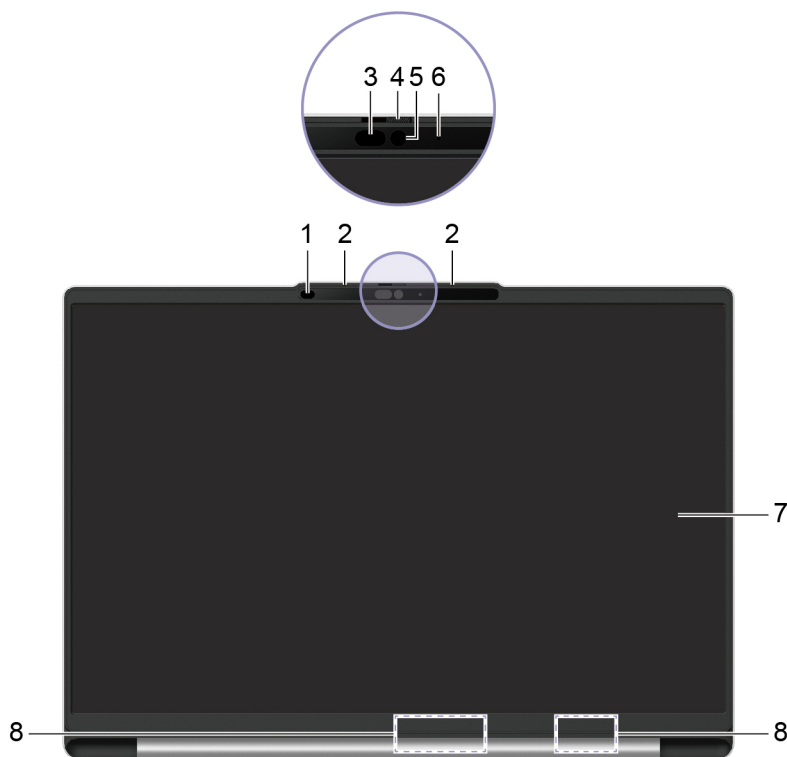
- Цей посібник застосовується до наведених нижче моделей продукції Lenovo. Ілюстрації в цьому посібнику можуть дещо відрізнятися від вашої моделі виробу.

Назва моделі	Тип системи
IdeaPad Slim 5 14ABR8	82XE
IdeaPad Slim 5 14IAH8	83BF
IdeaPad Slim 5 14IRL8	82XD
IdeaPad Slim 5 16ABR8	82XG
IdeaPad Slim 5 16IAH8	83BG
IdeaPad Slim 5 16IRL8	82XF

- Додаткову інформацію див. в розділі *Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам* на веб-сторінці https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Цей посібник може містити інформацію про аксесуари, функції та програмне забезпечення, які доступні не для всіх моделей.
- У цьому посібнику містяться інструкції, розраховані на операційну систему Windows. Ці інструкції незастосовні, якщо у вас встановлено інші операційні системи.
- Microsoft® періодично змінює функції операційної системи Windows® через Windows Update. Тому інструкції щодо операційної системи можуть застаріти. Актуальну інформацію див. на ресурсах Microsoft.
- Зміст посібника може змінюватися без попередження. Щоб отримати останню версію, перейдіть на веб-сайт <https://support.lenovo.com>.

Глава 1. Знайомство з комп'ютером

Вид спереду



1. Датчик ToF (Time of Flight)*	Визначає присутність людини перед комп'ютером для спрощення використання функції автокерування та інших корисних функцій.
2. Мікрофони	Записуйте звук і голос.
3. Інфрачервоний світлодіод*	Випромінювання інфрачервоного світла для розпізнавання обличчя.
4. Шторка камери	Закриває або відкриває об'єктив камери. Примітка: Шторка камери допомагає захистити вашу конфіденційність.
5. Камера	• Функції фотографування, відеозапису та відеочату. • Для вибраних моделей, фотографування вашого обличчя для розпізнавання обличчя. Примітка: Використовуйте Windows Hello для реєстрації обличчя при його розпізнаванні.
6. Індикатор камери	Якщо індикатор світиться, це означає, що камера зараз використовується.

7. Екран	Відображає текст, графіку та відео. Певні моделі підтримують функцію мультисенсорного дотику.
8. Антени безпроводних мереж	Передавайте й отримуйте радіосигнали за допомогою вбудованої картки безпроводної локальної мережі та модуля Bluetooth. Примітки: • Антени не видно ззовні комп'ютера. • Якщо антени розташовані близько до тіла користувача (< 20 см), ви можете знайти значення питомого коефіцієнта поглинання (SAR) у <i>Посібнику з інсталяції</i>, який постачається з вашим комп'ютером.

* для вибраних моделей

Вид зверху



Малюнок 1. Для 14-дюймових моделей



Малюнок 2. Для 16-дюймових моделей

1. Індикатор живлення

- Світиться: комп'ютер увімкнено.
- Не світиться: комп'ютер вимкнено або переведено в режим глибокого сну.
- Блімає: комп'ютер у режимі сну.

2. Кнопка живлення

Натисніть кнопку, щоб увімкнути комп'ютер або перевести його в режим сну.

3. Динаміки

Відтворення звуку.

4. Клавіатура	Введення символів і взаємодія з програмами. Примітка: Клавіатура також містить клавіші швидкого доступу та функціональні клавіші для зміни налаштувань і швидкого виконання завдань.
5. Засіб зчитування відбитків пальців*	Зареєструйте та розпізнавайте відбиток пальця для автентифікації користувача.
6. Сенсорна панель	Підтримка сенсорних дотиків і всі функції стандартної миші. Примітка: Сенсорна панель також підтримує функцію мультисенсорного дотику.
7. Цифрова клавіатура*	Щоб увімкнути або вимкнути цифрову клавіатуру, натисніть клавішу Num Lock.

* для вибраних моделей

Вид зліва



1, 4. Багатоцільовий роз'єм USB Type-C®	Цей багатоцільовий роз'єм можна використовувати для підключення пристроїв відображення та пристроїв, які використовують технологію передавання через USB. Він також підтримує технологію USB Power Delivery. Примітки: • Якщо ви підключаєте пристрої відображення, необхідно використовувати кабелі й адаптери (за потреби), які відповідають можливостям підключення пристрою відображення. • Роз'єм USB Type-C (1) зі значком зарядки ⚡ поруч також працює як вхідний роз'єм живлення комп'ютера.
2. Індикатор заряджання	Вказує, чи комп'ютер підключено до мережі змінного струму. • Світиться білим. Підключено до мережі змінного струму (заряд акумулятора 91–100 %). • Світиться жовтим: підключено до мережі змінного струму (заряд акумулятора 0–90 %). • Вимкнено. Не підключено до мережі змінного струму.
3. Роз'єм HDMI™	Підключення сумісного цифрового аудіопристрою або відеомонітора, як-от HDTV.
5. Комбіноване гніздо для навушників	Використовується для підключення навушників або гарнітури з 4-полюсним штекером, що має діаметр 3,5 мм. Примітка: Це гніздо не підтримує зовнішні мікрофони. Якщо ви використовуєте гарнітуру, вибирайте пристрій з одним роз'ємом.

Вид справа



1. Індикатор живлення	• Світиться: комп'ютер увімкнено. • Не світиться: комп'ютер вимкнено або переведено в режим глибокого сну. • Блимає: комп'ютер у режимі сну.
2. Отвір кнопки Novo	Натисніть кнопку Novo button, щоб відкрити меню Кнопка Novo . У меню можна відкрити утиліту налаштування UEFI/BIOS, меню завантаження або екран параметрів запуску Windows.
3. Гніздо для SD-карток	Вставте SD-картку або картку MultiMediaCard (MMC) у відповідний роз'єм для передачі або збереження даних.
4. Роз'єм USB (3.2 Gen 1) Type-A	Підключення сумісних з USB пристроїв, як-от USB-клавіатури, USB-миші, USB-накопичувача або USB-принтера.
5. Роз'єм USB (3.2 Gen 1) Type-A (Always-on)	Через роз'єм Always On можна заряджати зовнішні пристрої, коли комп'ютер вимкнений, перебуває в режимі звичайного або глибокого сну. Функцію Always on можна ввімкнути або вимкнути вимикати в утиліті налаштування UEFI/BIOS Setup Utility. Примітка: Якщо на вашому комп'ютері попередньо інстальовано Lenovo Vantage, ви також можете увімкнути або вимкнути функцію Always on у ньому.

Функції та характеристики

Розміри	Для моделей із діагоналлю 14 дюймів: • Ширина: 312 мм • Глибина: 221 мм • Товщина: – Металеві моделі: 16,9 мм – Пластикові моделі: 17,9 мм Для моделей із діагоналлю 16 дюймів: • Ширина: 356 мм • Глибина: 251 мм • Товщина: – Металеві моделі: 16,9 мм – Пластикові моделі: 17,9 мм
Адаптер змінного струму	• Вхідний струм: 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц • Вихідний струм: – 20 В постійного струму, 3,25 А – 20 В змінного струму, 5 А* • Живлення: – 65 Вт – 100 Вт*
Акумуляторна батарея	• Ємність: – Для 14-дюймових моделей: 47 Вт·год/56,6 Вт·год – Для 16-дюймових моделей: 47 Вт·год/56,6 Вт·год/75,4 Вт·год • Кількість комірок: – Для 47 Вт/56,6 Вт: 3 – Для 75,4 Вт·год: 4 Примітка: Указана ємність є типовою або середньою ємністю, виміряною в умовах певного тестового середовища. Ємність, виміряна в інших умовах, може відрізнятися, але вона не буде нижчою за номінальну (див. ярлик виробу).
Мікропроцесор	Щоб переглянути інформацію про мікропроцесор вашого комп'ютера, введіть відомості про систему у вікно пошуку Windows і натисніть Enter.
Пам'ять	• Тип: – Для моделей Intel: LPDDR5/LPDDR5x вбудована – Для моделей AMD: DDR4 вбудована • Кількість фізичних роз'ємів: 0
Другий накопичувач	• Тип: твердотільний диск • Форм-фактор: M.2 (2242, 2280) • Шина: PCI Express
Екран	Для моделей із діагоналлю 14 дюймів:

	• Розмір: 355,6 мм • Роздільна здатність екрана: – 1920 × 1200 пікселів (модель WUXGA) – 2240 × 1400 пікселів (модель WUX+) Для моделей із діагоналлю 16 дюймів: • Розмір: 406,4 мм • Роздільна здатність екрана: – 1920 × 1200 пікселів (модель WUXGA) – 2560 × 1600 пікселів (модель WQX)
Клавіатура	• Функціональні клавіші • Гарячі клавіші • Підсвічування клавіатури* • Цифрова клавіатура (для 16-дюймових моделей)
Роз'єми й отвори	• Комбіноване гніздо для навушників • Роз'єм USB Type-A (2 шт., один роз'єм із функцією Always-On) • Багатоцільовий роз'єм USB Type-C × 2 – Вхідна потужність до 65 Вт або 100 Вт із використанням адаптера живлення, який входить до комплекту – Підтримує SuperSpeed USB 5 Гбіт/с – Підтримує технологію USB Power Delivery – Підтримує вихідний струм до 15 Вт (5 В, 3 А) – DisplayPort 1.4. Підтримує максимальну вихідну роздільну здатність 5160 × 3200 з частотою кадрів 60 Гц і глибиною кольору 24 біт/пкс. • Роз'єм HDMI – Підтримує роздільну здатність 1920 × 1080 з частотою кадрів 60 Гц, як зазначено в стандарті HDMI 1.4 • Гніздо для SD-карток Примітка: Швидкість передачі даних і номінальні робочі параметри залежать від характеристик підключених пристроїв та кабелів, якщо вони використовуються. Для підключення до DisplayPort за допомогою порту USB Type-C: вказані максимальні вихідні характеристики гарантуються лише для зовнішніх пристроїв із портом DisplayPort, Mini DisplayPort або USB Type-C з підтримкою режиму DisplayPort Alternate Mode. Якщо підключення виконується за допомогою конвертера або адаптера, фактична вихідна роздільна здатність може бути нижчою.
Безпека	• Засіб зчитування відбитків пальців* • Модуль довіреної платформи на основі мікропрограми (fTPM) • Паролі UEFI/BIOS – Пароль адміністратора – Пароль користувача – Головний пароль жорсткого диска – Пароль жорсткого диска користувача
Мережа	• Комбінований адаптер для Bluetooth і Wi-Fi®

* для вибраних моделей

Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB

Залежно від багатьох факторів, зокрема потужності процесора хоста й периферійних пристроїв, атрибутів файлів та інших факторів, пов'язаних із конфігурацією системи та операційними системами, фактична швидкість передавання даних через різні роз'єми USB на цьому пристрої відрізнятиметься та може бути меншою за вказану нижче швидкість для кожного відповідного пристрою.

Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
USB 3.2 Gen 1	5

Умови експлуатації

Максимальна висота над рівнем моря (без підпору повітря)

3048 м

Температура

- На висоті до 2438 м
 - Робоча: від 5 °C до 35 °C
 - Зберігання: від 5 °C до 43 °C
- На висоті понад 2438 м
 - Максимальна робоча температура для умов без підпору повітря: 31,3 °C

Примітка: Коли ви заряджаєте акумулятор, його температура має становити щонайменше 10 °C.

Відносна вологість

- Робоча: від 8 до 95 % при температурі 23 °C за вологим термометром
- Зберігання: від 5 до 95 % при температурі 27 °C за вологим термометром

Техніка безпеки під час роботи з лазерами датчика ToF



Цей продукт класифіковано як пристрій класу 1 відповідно до міжнародного стандарту *EN/IEC 60825-1:2014*. Цей пристрій відповідає вимогам 21 CFR 1040.10 та 1040.11, за винятком відповідності *IEC 60825-1 Ред. 3.*, як описано в повідомленні *Laser Notice № 56* від 8 травня 2019 року.

Застереження:

Цей пристрій містить лазер, який може випромінювати небезпечне інфрачервоне лазерне випромінювання, якщо його пошкодити під час ремонту або розбирання. У цьому пристрої немає деталей, які користувач міг би обслуговувати самостійно. Не намагайтеся розібрати пристрій або виконати його технічне обслуговування.

Глава 2. Початок роботи з комп'ютером

Робота з Windows

Наведена нижче таблиця містить найчастіше використовувані налаштування Windows. Ви можете навчитись основам і відразу почати роботу з Windows.

Щоб налаштувати параметри, введіть відповідні ключові слова у вікно пошуку Windows і виберіть найкращу відповідність. Щоб налаштувати параметри, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Таблиця 1. Основні налаштування

Функції	Описи	Пошук за ключовими словами
Панель керування	Перегляд або зміна налаштувань Windows, включаючи налаштування та конфігурацію апаратного та програмного забезпечення.	Панель керування
Підключення до мереж Wi-Fi	Для моделей із модулем безпроводної локальної мережі ви можете підключити комп'ютер до мережі Wi-Fi. Клацніть піктограму мережі в області сповіщень Windows, а потім виберіть мережу для підключення. Примітка: Модуль безпроводної локальної мережі на вашому комп'ютері може підтримувати різні стандарти. У деяких країнах або регіонах використання 802.11ax може бути заборонено відповідно до місцевих нормативних вимог.	Wi-Fi
Режим "У літаку"	Режим "У літаку" — це зручна настройка, яка вмикає та вимикає бездротовий зв'язок вашого комп'ютера. Можливо, буде необхідно ввімкнути цей режим при посадці в літак.	Режим "У літаку"
Режим нічника	Нічник — це перемикач у Windows. Якщо його ввімкнути, на екрані відображаються тепліші кольори та зменшується інтенсивність синього світла. Увімкнення нічника знижує ризик втоми або перенапруження очей. Примітка: Докладніші рекомендації щодо зменшення ризику втоми або перенапруження очей див. на сторінці https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Нічне світло
Регулювання кольорової температури	Якщо режим нічника увімкнено, можна регулювати температуру кольору екрана. Примітка: Вибрані комп'ютери Lenovo мають сертифікат низького рівня синього світла та параметри кольорової температури, доступні в попередньо інсталюваній операційній системі. Ці комп'ютери проходять тестування в режимі нічника та з кольоровою температурою 48 або більшою.	Нічне світло
Оновлення Windows	Microsoft періодично випускає оновлення функцій і безпеки для операційної системи Windows. Оновлення, які стосуються вашої версії Windows, завантажуються автоматично, коли ваш комп'ютер підключений до Інтернету. Після завантаження оновлень система запропонує перезавантажити комп'ютер для інсталяції цих оновлень. Ви також можете вручну перевіряти наявність оновлень для інсталюваної версії Windows. Увага: Для завантаження та встановлення оновлень використовуйте лише службу Windows Update. Оновлення, завантажені з інших джерел, можуть бути небезпечними.	Оновлення Windows

Таблиця 2. Додаткові налаштування

Функції	Описи	Пошук за ключовими словами
Налаштування розпізнавання обличчя*	Для моделей з інфрачервоною камерою, сумісною з Windows Hello, можна настроїти функцію розпізнавання обличчя, щоб входити таким чином у систему.	Параметри входу
Реєстрація відбитка пальця*	Для моделей зі сканером відбитків пальців, можна зареєструвати відбиток пальця для входу в Windows.	Параметри входу

* для вибраних моделей

Інформаційна довідка Windows

Якщо за допомогою інструкцій на екрані не вдається вирішити проблему, виконайте наведені нижче дії, щоб отримати онлайн-довідку Windows.

- Введіть "Отримати довідку" або "Поради" у вікно пошуку Windows і натисніть Enter. Коли програма відкриється, введіть опис проблеми та виберіть відповідний результат.
- Відвідайте веб-сайт підтримки Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Введіть запит у полі пошуку й отримайте результати пошуку.

Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager і Lenovo Smart Engine

Усі три програми розроблено компанією Lenovo. У будь-якій з них доступні такі функції:

- Перегляд інформації про продукт і стан системи
- Керування та змінення налаштувань пристрою
- Перевірка наявності та встановлення оновлень системи

Примітка: Ця функція доступна лише в програмі Lenovo Vantage. Перевірити наявність оновлень драйверів і встановити їх можна в програмі Lenovo PC Manager або Lenovo Smart Engine.

Залежно від країни або регіону, де придбано комп'ютер, яку-небудь із цих програм може бути попередньо встановлено. Щоб відкрити програму, введіть її назву в полі Windows Search і виберіть відповідний результат. Якщо програми попередньо не встановлено, ви можете зробити це самостійно. Програму Lenovo Vantage можна безкоштовно завантажити з магазину Microsoft Store.

Примітка: Функції програм можуть змінюватися після оновлення, а окремі — бути недоступні на деяких пристроях Lenovo.

Меню кнопки Novo

Перед запуском операційної системи можна відображати меню кнопки Novo. У меню можна вибрати функції зі списку нижче.

- Відкриття утиліти налаштування BIOS/UEFI Setup Utility
- Відкриття меню для вибору пристрою завантаження
- Відкриття екрана з параметрами запуску Windows

Примітка: На екрані параметрів запуску Windows можна вибрати функції зі списку нижче.

Запуск комп'ютера за допомогою диска відновлення

Скидання комп'ютера

Відкриття екрана додаткових параметрів

Відкрийте меню кнопки Novo

В комп'ютерах Lenovo з кнопкою Novo натисніть відповідну кнопку, щоб відкрити меню кнопки Novo.

Крок 1. Вимкніть комп'ютер.

Крок 2. Відкрийте РК-екран і натисніть кнопку Novo.

Примітка: Або вимкніть комп'ютер. Щоб відкрити меню кнопки Novo, натисніть Fn і кнопку живлення.

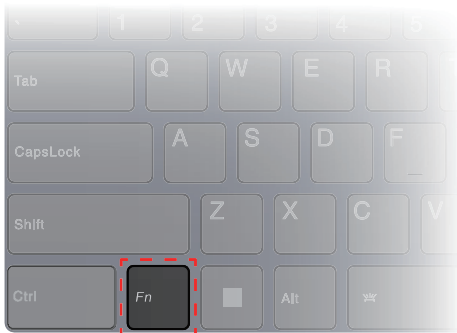
Взаємодія з комп'ютером

Гарячі клавіші

У верхньому рядку клавіатури комп'ютера Lenovo розташовано клавіші з надрукованими піктограмами. Ці клавіші називаються гарячими клавішами. Вони забезпечують швидкий доступ до функцій, які ви часто використовуєте. Функцію кожної гарячої клавіші позначено надрукованою піктограмою.

Гарячі клавіші мають спільні клавіші з функціональними (F1–F12) та іншими клавішами. Залежно від налаштування перемикача FnLock гарячі клавіші можуть працювати самостійно або лише в поєднанні з клавішею Fn.

Примітка: Перемикач FnLock не впливає на гарячі клавіші, яких немає в першому рядку клавіатури. Щоб використовувати ці гарячі клавіші, завжди натискайте їх, утримуючи клавішу Fn.



Малюнок 3. Розташування клавіші Fn

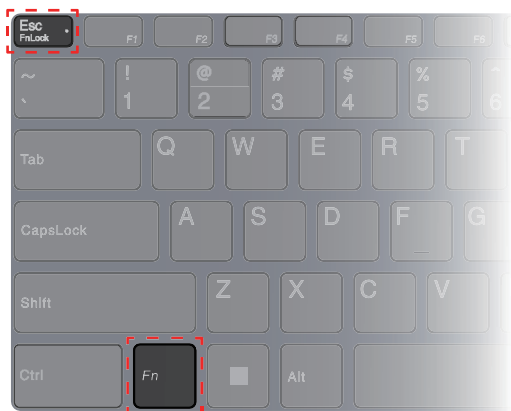
Зв'язані теми

Додаток А “Опис функцій гарячих клавіш Lenovo” на сторінці 31

Перемикач FnLock

Електронний перемикач FnLock впливає на роботу функцій гарячих клавіш. Щоб увімкнути або вимкнути його, натисніть клавіші Fn + Esc.

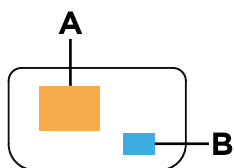
Примітка: Клавішу Esc розташовано в лівому верхньому куті клавіатури. Її оснащено світлодіодним індикатором, який показує стан перемикача FnLock.



Малюнок 4. Розташування клавіш FnLock і Fn

На клавіатурі Lenovo гарячі клавіші зазвичай розташовано у верхньому рядку, і вони мають спільні клавіші з функціональними (F1–F12) та іншими клавішами. Піктограми або символи основних функцій таких клавіш із подвійними функціями надруковано над піктограмами або символами додаткових функцій.

- А — піктограма або символ, що позначає основну функцію;
- В — піктограма або символ, що позначає додаткову функцію.



Малюнок 5. Розташування клавіші з подвійними функціями

Таблиця 3. FnLock і клавіші з подвійними функціями

Світлодіод-ний індикатор клавіші FnLock (Esc)	Стан клавіші FnLock	Натискання тільки гарячої клавіші	Натискання гарячої клавіші, утримуючи клавішу Fn
Вимкнено	Вимкнено	Основна функція	Додаткова функція
Увімкнено	Увімкнено	Додаткова функція	Основна функція

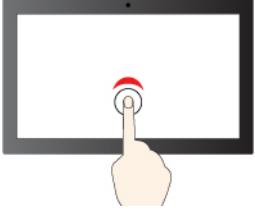
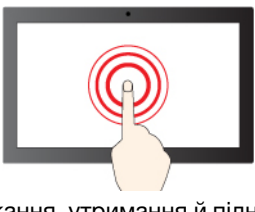
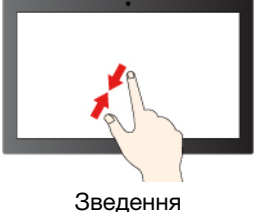
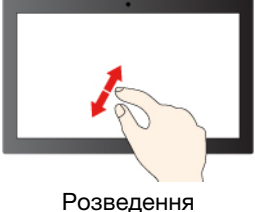
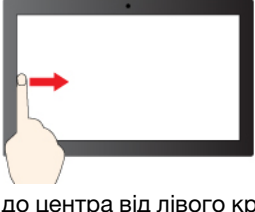
Цифрова клавіатура (для вибраних моделей)

Деякі комп'ютери Lenovo мають спеціальну цифрову клавіатуру в правій частині клавіатури. Вона використовується для швидкого введення номерів і операторів.

Щоб увімкнути або вимкнути цифрову клавіатуру, натисніть клавішу **NumLock**.

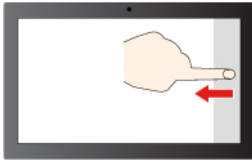
Сенсорні операції, що підтримуються операційною системою Windows (для вибраних моделей)

Ви можете торкатися сенсорного екрана комп'ютера безпосередньо пальцями та взаємодіяти з ним більш природно. У таблиці нижче наведено сенсорні жести, які підтримує операційна система Windows.

Сенсорний жест	Призначення
 Торкання	Відкриття програм, документів та інших функцій на панелі завдань або в меню "Пуск"
 Швидко торкніться двічі	Відкриття програм, закріплених на робочому столі
 Торкання, утримання й підняття	Відкриття контекстного меню
 Зведення	Зменшення
 Розведення	Збільшення
 Проведіть до центра від лівого краю екрана	Відкриття панелі віджетів

Сенсорний жест

Призначення



Відкриття центру сповіщень

Проведіть від правого краю екрана в напрямку до його центра

Операційна система Windows також підтримує сенсорні жести на екрані й тачпаді для 3 або 4 пальців. Ви можете налаштувати ці жести в розділі **Налаштування** → **Bluetooth та інші пристрої**.

Глава 3. Огляд комп'ютера

Інтелектуальні функції

На комп'ютер може бути попередньо встановлено програму Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager або Lenovo Smart Engine, але не всі програми одночасно. Більшість описаних тут функцій можна ввімкнути або вимкнути в одній із цих програм. Інші функції можна ввімкнути в окремій програмі.

Gesture Controls (сенсорна панель/сенсорний екран)

Під час перегляду відео в повноекранному режимі можна зручно регулювати гучність і яскравість екрана за допомогою зрозумілих жестів на сенсорній панелі або сенсорному екрані (для вибраних моделей).

Примітка: Не всі відеоплеєри підтримують цю функцію, і це може суперечити подібними сторонніми функціями жестів.

Presence Detection (для вибраних моделей)

Функція Presence Detection підвищує ефективність роботи, перевіряючи присутність користувача, і автоматично вмикає комп'ютер і виконує вхід у систему або зменшує яскравість екрана та блокує комп'ютер. У деяких програвачах мультимедіа ця функція зупиняє відтворення відео, коли користувач відходить від комп'ютера, і продовжує відтворення після того, як він повертається.

Надвисока роздільна здатність (для вибраних моделей)

Використовуючи можливості та потенціал процесорів Intel, функція надвисокої роздільної здатності допомагає відтворювати відео з вищою роздільною здатністю, ніж його оригінальний формат. Найкраще ця функція працює у випадках, коли оригінальне відео має низьку роздільну здатність.

Для більшості програвачів функцію надвисокої роздільної здатності можна увімкнути або вимкнути в програмі Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager або Lenovo Smart Engine, але в деяких медіаплеєрах цю функцію потрібно вмикати вручну.

Режим захисту зору

Режим захисту зору автоматично регулює колірну температуру екрана, завдяки чому знижується ймовірність появи ознак втоми або перенапруження очей.

Режим розумного шумогасіння (для вибраних моделей)

Фільтруючи середовище введення та виведення звуку, режим розумного шумогасіння допомагає зменшити шум і оптимізувати чіткість викликів у різних ситуаціях.

Smart Appearance

За допомогою Smart Appearance можна розмити фон позаду себе або замінити його, скориставшись великою добіркою фонів або власним зображенням. Крім того, ви можете вирівняти тон свого обличчя або змінити його форму до бажаного рівня. Зазначеними функціями можна скористатися в будь-якій програмі, що забезпечує відеозв'язок на вашому комп'ютері.

Керування живленням

Використовуйте інформацію в цьому розділі, щоб досягти найкращого балансу між продуктивністю та енергоефективністю.

Акумулятор

Комп'ютер обладнано вбудованим акумулятором, який робить портативні комп'ютери реальністю. Коли комп'ютер підключено до розетки, акумулятор заряджається. Якщо ви користуєтеся комп'ютером, не підключеним до розетки, акумулятор забезпечує його роботу.

Зарядити акумулятор можна будь-коли. Акумулятори комп'ютерів Lenovo підтримують кілька режимів заряджання, які підходять для різних типів енергоспоживання. Переключати активний режим заряджання акумулятора можна в Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager або Lenovo Smart Engine.

На заряджання акумулятора також впливає його температура. Рекомендований діапазон температур для зарядки акумулятора становить 10–35 °C.

Примітка:

Ви можете перевірити температуру акумулятора в Lenovo Vantage.

Щоб максимально збільшити термін служби акумулятора, комп'ютер заряджатиметься, лише коли рівень його заряду становить 94 % або менше.

Звичайний режим

Звичайний — це основний режим заряджання. У цьому режимі акумулятор зазвичай заряджається від 0 до 100 % за 2–4 години.

Режим економії

Якщо комп'ютер постійно підключено до електричної розетки, радимо перевести акумулятор у режим економії. У режимі економії акумулятор не заряджається повністю. Натомість його заряд підтримуватиметься в межах 75–80 %. Ця функція подовжує термін служби акумулятора.

Примітка: Якщо ви хочете, щоб акумулятор комп'ютера заряджався повністю, змініть режим економії на звичайний режим або режим швидкого заряджання.

Режим швидкого заряджання

Якщо ви хочете, щоб акумулятор заряджався швидше, ніж у звичайному режимі, активуйте режим швидкого заряджання.

Відновлення заряджання акумулятора до повного заряду

Якщо комп'ютер постійно підключено до розетки й він майже не розряджається, акумулятор може не заряджатися повністю, навіть якщо індикатор показує 100 %. Ви можете відновити повне заряджання акумулятора, просто розрядивши та повторно зарядивши його.

Крок 1. Від'єднайте комп'ютер від джерела живлення та використовуйте його, доки заряд акумулятора не впаде нижче 20 %.

Крок 2. Підключіть комп'ютер до джерела живлення та зарядіть акумулятор до 100 %.

Установлення поведінки кнопки живлення

За замовчуванням натискання кнопки живлення переводить комп'ютер у режим сну. Однак поведінку кнопки живлення можна змінити на панелі керування Windows.

Крок 1. Введіть "Панель керування" в поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter. Відкрийте панель керування та переглядайте великі чи малі піктограми.

Крок 2. Виберіть параметри живлення, а потім натисніть і виберіть, що кнопка живлення має робити.

План енергоспоживання

План енергоспоживання – це сукупність параметрів енергоспоживання, доступних в операційній системі. Завдяки йому ви зможете встановити час очікування для переключення різних компонентів обладнання в режим низького енергоспоживання. Наведений план живлення за замовчуванням і деякі його параметри часу очікування вказано для моделей комп'ютера з попередньо встановленою Windows.

Зазначені параметри активні, коли комп'ютер підключено до розетки. Якщо ваш комп'ютер має вбудований акумулятор, то під час роботи від акумулятора буде діяти інший набір налаштувань часу очікування.

- План енергоспоживання за замовчуванням: збалансований
- Вимкнення екрана: через 5 хвилин
- Перехід до режиму сну: через 5 хвилин

Примітка: Щоб увімкнути комп'ютер, що знаходиться в режимі сну, натисніть кнопку живлення або будь-яку клавішу на клавіатурі.

Зміна або налаштування плану живлення

Ця операція застосовна до комп'ютерів з попередньо встановленою Windows.

Крок 1. Введіть план живлення у вікно пошуку Windows і натисніть Enter.

Крок 2. Налаштуйте план живлення згідно власних уподобань.

Режими роботи системи

Комп'ютер Lenovo за замовчуванням підтримує кілька режимів роботи. Ці режими відрізняються максимальною продуктивністю, енергоспоживанням та швидкістю вентилятора радіатора. Коли вибиратимете режим роботи, звертайте увагу на такі умови:

- місце використання комп'ютера;
- завдання, що виконуються на комп'ютері.

Переключати режими роботи можна в попередньо інстальованій програмі Lenovo Vantage, Lenovo Smart Engine або Lenovo PC Manager. Крім того, можна використовувати сполучення клавіш Fn + Q. На більшості комп'ютерів Lenovo зазвичай доступно три режими. У наведеній нижче таблиці перераховано режими роботи та рекомендовані умови їх використання.

Примітка: У таблиці наведено описові режими роботи. Доступні в програмі режими можуть відрізнятися.

Таблиця 4. Режими роботи та рекомендовані умови їх використання

Режим роботи	Рекомендовані умови
Висока продуктивність	- Комп'ютер підключено до розетки. - Потрібна найвища продуктивність. - Шум вентилятора неважливий.
Авто (баланс)	Ви плануєте часто виконувати на комп'ютері різні завдання протягом певного часу.
Енергозбереження (тихий)	- Комп'ютер працює від акумулятора. - Ви хочете, щоб комп'ютер працював якомога тихіше.

Примітка: У режимі "Авто (баланс)" комп'ютер динамічно переключається між режимами "Висока продуктивність" і "Енергозбереження (тихий)" залежно від завдань, які ви виконуєте на ньому.

Зміна налаштувань утиліти UEFI/BIOS Setup Utility

У цьому розділі пояснюється, що таке утиліта налаштування UEFI/BIOS Setup Utility і операції в ній.

Що таке утиліта налаштування UEFI/BIOS setup utility

UEFI/BIOS — це перша програма, яка виконується під час запуску комп'ютера. UEFI/BIOS ініціалізує апаратні компоненти та завантажує операційну систему й інші програми. На вашому комп'ютері може бути інстальована програма налаштування, за допомогою якої ви можете змінити певні налаштування UEFI/BIOS.

Відкриття утиліти налаштування UEFI/BIOS Setup Utility

Крок 1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер.

Крок 2. Коли на екрані з'являється логотип Lenovo, кілька разів натисніть клавішу F2.

Примітка: На комп'ютері з увімкненим режимом клавіш швидкого доступу натисніть Fn + F2.

Виберіть пристрої завантаження

Зазвичай комп'ютер запускає диспетчер завантаження, завантажений із другого накопичувача комп'ютера. Іноді може знадобитися запустити комп'ютер із програмою або диспетчером завантаження, завантаженими з іншого пристрою або мережевого розташування. Після того як мікропрограма системи ініціалізує всі пристрої, натисніть клавішу переривання, щоб відобразити меню завантаження та вибрати потрібний пристрій для завантаження.

Крок 1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер.

Крок 2. Натисніть клавішу F12.

Крок 3. У меню пристрою завантаження виберіть пристрій для запуску комп'ютера.

Ви можете внести постійні зміни на пристроях завантаження за допомогою утиліти налаштування UEFI/BIOS setup utility. Виберіть меню **Boot**; в **EFI** виберіть потрібний пристрій для завантаження та перемістіть його вгору списку пристроїв завантаження. Збережіть зміни та вийдіть із утиліти налаштування, щоб зміни набули чинності.

Змінення режиму гарячих клавіш

Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.

Крок 2. Виберіть **Configuration → Hotkey Mode** і натисніть клавішу Enter.

Крок 3. Змініть настройку на **Disabled** або **Enabled**.

Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Увімкнення або вимкнення функції Always On

На певних комп'ютерах Lenovo, які мають роз'єм Always On, можна увімкнути або вимкнути функцію Always On в утиліті налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.

Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.

Крок 2. Виберіть **Configuration → Always On USB** і натисніть клавішу Enter.

Крок 3. Змініть настройку на **Disabled** або **Enabled**.

Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Установіть паролі в утиліті UEFI/BIOS Setup Utility

У цьому розділі наведено типи паролів, які можна встановити в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) або в утиліті BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Типи паролів

В утиліті налаштування UEFI/BIOS Setup Utility можна задавати різні типи паролів.

Тип пароля	Необхідні умови	Використання
Пароль адміністратора	Ні	Його необхідно ввести, щоб запустити програму Setup Utility.
Пароль користувача	Має бути задано пароль адміністратора.	Пароль користувача можна використовувати, щоб запустити програму Setup Utility.
Головний пароль жорсткого диска	Ні	Його необхідно ввести, щоб запустити операційну систему.
Пароль жорсткого диска користувача	Має бути задано головний пароль жорсткого диска.	Пароль жорсткого диска користувача можна використовувати, щоб запустити операційну систему.

Примітки:

- Усі паролі в програмі Setup Utility складаються лише з літер і цифр.
- Якщо ви запускаєте програму Setup Utility за допомогою пароля користувача, ви можете змінити лише кілька настройок.

Налаштування пароля адміністратора

Пароль адміністратора встановлюється, щоб запобігти несанкціонованому доступу до утиліти налаштування UEFI/BIOS setup utility.

Увага: Якщо ви забудете пароль адміністратора, кваліфікований персонал сервіс-центру Lenovo не зможе скинути пароль. Вам доведеться передати комп'ютер в авторизований сервіс-центр Lenovo, щоб замінити материнську плату. Крім того, необхідно буде підтвердити покупку та сплатити за запасні частини та обслуговування.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Security → Set Administrator Password**, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Введіть пароль, який містить лише літери та цифри, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 4. Введіть пароль ще раз і натисніть клавішу Enter.
- Крок 5. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Під час наступного запуску комп'ютера необхідно ввести пароль адміністратора, щоб відкрити утиліту налаштування. Якщо пароль **Power on Password** увімкнено, для запуску комп'ютера потрібно ввести пароль адміністратора або пароль користувача.

Змінення або видалення пароля адміністратора

Змінити або видалити пароль адміністратора може лише адміністратор.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility, використовуючи пароль адміністратора.
- Крок 2. Виберіть **Security → Set Administrator Password**, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Введіть поточний пароль.
- Крок 4. Введіть новий пароль у текстовому полі **Enter New Password**.
- Крок 5. Знову введіть новий пароль у текстовому полі **Confirm New Password**.

Примітка: Якщо необхідно видалити пароль, натисніть клавішу "Enter" в обох текстових полях, не вводючи жодного символу.

- Крок 6. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Якщо ви видалите пароль адміністратора, пароль користувача також буде видалено.

Налаштування пароля користувача

Перш ніж установити пароль користувача, необхідно установити пароль адміністратора.

Адміністратор програми Setup Utility може установити пароль користувача для використання іншими користувачами.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility, використовуючи пароль адміністратора.
- Крок 2. Виберіть **Security → Set User Password**, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Введіть пароль, який містить лише літери та цифри, а потім натисніть клавішу Enter. Пароль користувача має відрізнятися від пароля адміністратора.
- Крок 4. Введіть пароль ще раз і натисніть клавішу Enter.
- Крок 5. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Активація запиту пароля при увімкненні живлення

Якщо встановлено пароль адміністратора, можна увімкнути пароль для увімкнення живлення, щоб підвищити рівень безпеки.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Security → Power on Password** і натисніть клавішу Enter.

Примітка: Для цього слід заздалегідь задати пароль адміністратора.

Крок 3. Змініть настройку на **Enabled**.

Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Коли активовано запит пароля при увімкненні живлення, під час кожного ввімкнення комп'ютера на екрані відображається запит на введення пароля. Щоб почати роботу за комп'ютером, необхідно буде ввести пароль адміністратора або користувача.

Налаштування пароля жорсткого диска

За допомогою програми Setup Utility можна встановити пароль жорсткого диска, щоб запобігти несанкціонованому доступу до даних.

Увага: Будьте надзвичайно обережні при встановленні пароля жорсткого диска. Якщо ви забудете пароль жорсткого диска, кваліфікований персонал сервіс-центру Lenovo не зможе скинути пароль або відновити дані з диска. Вам доведеться передати комп'ютер в авторизований сервіс-центр Lenovo, щоб замінити жорсткий диск. Крім того, необхідно буде підтвердити покупку та сплатити за запасні частини та обслуговування.

Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.

Крок 2. Виберіть **Security → Set Hard Disk Password** і натисніть клавішу Enter.

Примітка: Якщо ви запустите програму Setup Utility за допомогою пароля користувача, ви не зможете встановити пароль жорсткого диска.

Крок 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб установити головний пароль і пароль користувача.

Примітка: Головний пароль і пароль користувача жорсткого диска необхідно встановлювати одночасно.

Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Якщо пароль жорсткого диска встановлено, його необхідно буде ввести для запуску операційної системи.

Заміна чи видалення пароля жорсткого диска

Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.

Крок 2. Виберіть **Security**.

Крок 3. Змініть чи видаліть пароль жорсткого диска.

Щоб змінити або видалити головний пароль, виберіть **Change Master Password** і натисніть клавішу Enter.

Примітка: Якщо ви видалите головний пароль жорсткого диска, пароль жорсткого диска користувача також буде видалено.

Щоб змінити пароль користувача, виберіть **Change User Password** і натисніть клавішу Enter.

Примітка: Пароль користувача жорсткого диска не може бути видалений окремо.

Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Глава 4. Довідка та підтримка

Запитання й відповіді

Як розділити диск

Перегляньте розділ <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Що робити, якщо мій комп'ютер не відповідає

Натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться. Потім перезавантажте комп'ютер.

На комп'ютер пролилася рідина. Що робити

1. Обережно відключіть адаптер змінного струму та негайно вимкніть комп'ютер. Що швидше ви припините проходження струму через комп'ютер, то більше вірогідність знизити рівень ушкоджень від коротких замикань.

Увага: Якщо ви негайно вимкнете комп'ютер, то можете втратити певні дані чи роботу. Проте якщо цього не зробити, комп'ютер може отримати невиправні пошкодження.

2. Перш ніж знову увімкнути комп'ютер, зачекайте, доки рідина не висохне повністю.

Застереження:

Не намагайтеся злити рідину, перевертаючи комп'ютер. Якщо на нижній панелі вашої клавіатури є дренажні отвори дні, рідина зіллється через них.

Де можна отримати останні драйвери пристроїв і UEFI/BIOS

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager або Lenovo Smart Engine
- Веб-сайт служби підтримки Lenovo <https://support.lenovo.com>.

Чому яскравість екрана постійно змінюється

Комп'ютер може мати датчик навколишнього освітлення, і в системі може бути увімкнено функцію адаптивної яскравості. Цей датчик може визначати інтенсивність навколишнього світла. Використовуючи надані ним дані, операційна система може динамічно регулювати яскравість екрана.

Функцію адаптивної яскравості операційної системи можна вимкнути. В операційних системах Windows параметри адаптивної яскравості зазвичай можна знайти в меню **Налаштування** → **Система** → **Дисплей**.

Чому комп'ютер запускається автоматично, якщо відкрити кришку

Можливо, на комп'ютері увімкнено функцію Flip to Start. Багато ноутбуків Lenovo мають датчик, який визначає кут відкриття кришки. Коли ви відкриваєте кришку, датчик може виявити цю поведінку. Якщо функцію Flip to Start увімкнено, комп'ютер автоматично запуститься.

За потреби цю функцію можна вимкнути. Функцію Flip to Start можна увімкнути або вимкнути тут:

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager або Lenovo Smart Engine
- Firmware Setup Utility

Ресурси самодопомоги

Використовуйте наведені нижче ресурси самодопомоги, щоб докладніше дізнатися про комп'ютер і усунути неполадки.

Ресурси	Як отримати доступ?
Виправлення неполадок, запитання й відповіді	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Інформація про спеціальні можливості	https://www.lenovo.com/accessibility
Скидання або відновлення Windows	• Використовуйте варіанти відновлення Lenovo. 1. Перейдіть за посиланням https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані. • Використовуйте варіанти відновлення Windows. 1. Відвідайте веб-сайт https://pcsupport.lenovo.com/ua/uk/. 2. Визначте тип комп'ютера або виберіть його модель вручну. 3. Натисніть Troubleshoot & Diagnose (Виправлення неполадок і діагностика) → Custom Troubleshooting (Настроюване виправлення неполадок) → Operating System Diagnostics (Діагностика операційної системи), а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.
Використовуйте Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager або Lenovo Smart Engine для таких дій: • Завантаження й інсталяція найновіших драйверів і мікропрограм. • Налаштування параметрів апаратного забезпечення. • Діагностика проблем апаратного забезпечення. • Перевірка стану гарантії комп'ютера.	Скористайтесь Windows Search.
Документація до продуктів: • Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам • <i>Інструкції з безпеки та гарантії</i> • <i>Посібник із встановлення</i> • <i>Цей Посібник користувача</i> • <i>Regulatory Notice</i>	1. Відвідайте веб-сайт https://support.lenovo.com. 2. Визначте тип комп'ютера або виберіть його модель вручну. 3. Виберіть Documentation (Документація) і відфільтруйте потрібну.

Ресурси	Як отримати доступ?
Веб-сайт служби підтримки Lenovo містить останні відомості щодо підтримки наведених нижче елементів. - Драйвери та програмне забезпечення - Рішення для діагностики - Гарантія на продукти й послуги - Відомості про продукти й деталі - База знань, запитання й відповіді	Відвідайте веб-сайт https://support.lenovo.com
Інформаційна довідка Windows	- Використовуйте Отримати довідку або Поради. - Скористайтеся службою Windows Search або особистим помічником Cortana®. - Веб-сайт підтримки Microsoft: https://support.microsoft.com

Що таке CRU?

Компоненти, що замінюються користувачем (CRU), — це деталі, які користувач може замінити самостійно. Комп'ютер Lenovo може містити наведені нижче типи CRU.

CRU самообслуговування

Деталі, які користувач може легко замінити самостійно або звернувшись до кваліфікованого технічного працівника за додаткову плату.

CRU додаткових послуг

Деталі, які можуть замінювати користувачі з високим рівнем кваліфікації. Кваліфіковані технічні спеціалісти можуть також надавати послуги з установлення або заміни деталей за типом гарантії, призначеної для комп'ютера клієнта.

Якщо необхідно встановити CRU, їх можна замовити в компанії Lenovo. Може знадобитися повернути дефектну деталь, замість якої встановлено CRU. Якщо необхідно повернути деталь. (1) інструкції з повернення, сплачену транспортну етикетку й контейнер буде додано до CRU для заміни; (2) може стягуватися плата за CRU для заміни, якщо компанія Lenovo не отримала дефектний CRU протягом 30 (тридцяти) днів після отримання вами CRU для заміни. Щоб отримати докладні відомості, перегляньте документацію щодо обмеженої гарантії Lenovo за посиланням https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU для вашої моделі продукту

У таблиці нижче перелічено CRU та типи CRU, визначені для вашої моделі продукту.

Деталь	CRU самообслуговування	CRU додаткових послуг
Кабель живлення	X	
Адаптер змінного струму	X	

Примітки:

- Інструкція щодо заміни CRU надається в одній або кількох з наступних публікацій, і їх можна будь-коли запитати в Lenovo.

Посібник користувача для продукту

Друковані публікації, що постачаються з продуктом

- Будь-які деталі, не зазначені вище, зокрема вбудований акумулятор, слід замінити в авторизованих сервіс-центрах Lenovo. Додаткову інформацію можна отримати на сайті <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Зв'язок із компанією Lenovo

Якщо ви не змогли вирішити проблему самостійно, зверніться до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo, запишіть інформацію про виріб і відомості про проблеми.

Інформація про продукт	Ознаки й детальні відомості про проблему
- Назва продукту - Тип і серійний номер комп'ютера	- У чому полягає проблема? Чи постійно вона існує? - Будь-яке повідомлення про помилку або код помилки? - Якою операційною системою ви користуєтеся? Якої версії? - Які програми працювали на момент виникнення проблеми? - Чи можна відтворити проблему? Якщо так, то в який спосіб?

Примітка: Назву та серійний номер продукту зазвичай указано на нижній частині комп'ютера: надруковано на етикетці або нанесено на кришку.

Центр підтримки клієнтів Lenovo

Протягом гарантійного періоду ви також можете звернутися по допомогу до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Номери телефону

Список телефонів служби технічної підтримки Lenovo у вашій країні чи регіоні можна знайти на веб-сайті за адресою <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Примітка: Номери телефону можуть змінюватися без попередження. Якщо телефон служби технічної підтримки для вашої країни або регіону не надано, зверніться до торговельного партнера або представника Lenovo.

Послуги, доступні протягом гарантійного періоду

- Визначення проблеми — кваліфіковані спеціалісти допоможуть вам визначити, чи спричинена проблема апаратним забезпеченням, і прийняти рішення щодо її усунення.
- Ремонт апаратного забезпечення Lenovo — якщо було визначено, що проблема спричинена апаратним забезпеченням Lenovo, на яке діє гарантія, кваліфіковані спеціалісти нададуть вам необхідні для її вирішення послуги.
- Керування технічними змінами — іноді необхідно внести зміни в певні продукти вже після того, як їх було продано. Компанія Lenovo або ваш авторизований продавець внесуть технічні зміни (ЕС), що застосовуються до вашого обладнання.

Послуги, які не охоплюються гарантією

- Заміна або використання деталей, виготовлених не компанією Lenovo та не на її замовлення, або деталей, на які не діє гарантія
- Визначення походження проблеми з програмним забезпеченням
- Конфігурація UEFI/BIOS у рамках установлення або оновлення
- Зміни, модифікації або оновлення драйверів пристроїв

- Установлення та обслуговування мережевих операційних систем (NOS)
- Установлення та обслуговування програм

Умови та положення обмеженої гарантії Lenovo, яка застосовується до вашого апаратного продукту, див. в розділі "Інформація про гарантії" *Посібника з техніки безпеки та гарантії*, що входять до комплекту постачання комп'ютера.

Придбання додаткових послуг

Під час і після гарантійного періоду ви можете придбати додаткові послуги від Lenovo на сайті <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Доступність гарантійного обслуговування та назва послуги можуть відрізнятися в різних країнах або регіонах.

Додаток А. Опис функцій гарячих клавiш Lenovo

Функції гарячих клавiш позначають піктограми на них. У наведеній нижче таблиці описано функції всіх гарячих клавiш Lenovo. Клавіатура комп'ютера Lenovo має підтримувати лише піднабір перелічених гарячих клавiш.

Таблиця 5. Значки гарячих клавiш і підписані функції

Піктограма гарячої клавiші	Опис функції
	Вимикає або вмикає звук.
	Збільшує гучність.
	Зменшує гучність.
	Вмикає або вимикає мікрофон.
	Збільшує яскравість екрана.
	Зменшує яскравість екрана.
	Вибирає та налаштовує пристрої відображення.
	Вмикає або вимикає режим "У літаку" (операційна система Windows).
	Відображає панель швидкого запуску Lenovo Smart Key.
	Вмикає або вимикає сенсорну панель.
	Відображає всі відкриті програми у вигляді мініатюр. (операційна система Windows).
	Відкриває програму "Калькулятор". (операційна система Windows).
	Відкриває програму "Ножиці". (операційна система Windows).
	Відкриває програму "Налаштування". (операційна система Windows).
	Блокує екран. (операційна система Windows).
	Відкриває історію буфера обміну. (операційна система Windows).
	Переводить комп'ютер у режим сну.
	Відкриває контекстне меню поточної активної програми.
	Відкриває пов'язану голосову програму, голосову службу або Microsoft Cortana.
	Регулює підсвічування клавіатури.
	Збільшує яскравість підсвічування клавіатури.
	Зменшує яскравість підсвічування клавіатури.
	Відповідає на вхідний виклик Microsoft Teams.
	Відхиляє вхідний виклик Microsoft Teams.
	Відкриває ресурси служби підтримки Lenovo.
	Розпочинає або призупиняє відтворення аудіозапису або відео.
	Зупиняє відтворення аудіозапису або відео.

Таблиця 5. Значки гарячих клавiш i пiдписанi функцiї (продовження)

Пiктограма гарячої клавiшi	Опис функцiї
	Вiдтворює попереднiй аудiозапис або вiдео в списку вiдтворення.
	Вiдтворює наступний аудiозапис або вiдео в списку вiдтворення.
	Перемикає активний режим роботи комп'ютера.
	Розмиває фон вiдеоконференцiї.
	Перемикає активний режим звуку комп'ютера.
	Вмикає або вимикає режим нiчника. (операцiйна система Windows).

Примiтка: Функцiї гарячих клавiш можуть змiнитися пiсля оновлення пов'язаної програми або операцiйної системи Windows.

Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки

Юридичні зауваження

Продукти, послуги чи функції Lenovo, описані в цьому документі, можуть бути доступні не в усіх країнах. Щоб дізнатися, які продукти й послуги наразі доступні у вашому регіоні, зверніться до місцевого представника компанії Lenovo. Будь-які посилання на продукт, програму або послугу Lenovo не означають і не натякають, що може використовуватися лише продукт, програма або послуга Lenovo. Можна використовувати будь-який продукт, програму або послугу, що має такі ж функціональні можливості та не порушує інтелектуальних прав Lenovo. Однак користувач має самостійно оцінити та перевірити роботу іншого продукту, програми або послуги.

Компанія Lenovo може мати патенти або патентні програми, що охоплюють предмет цього документа. Цей документ не дає вам ліцензійних прав на ці патенти. Ви можете надіслати запити на отримання ліцензій у письмовій формі за цією адресою:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНІЯ LENOVO НАДАЄ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ "ЯК Є" БЕЗ ЖОДНИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ Й ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. Оскільки на деяких підпорядкованих територіях не дозволяється відмова від прямих або непрямих гарантій, ця заява може вас не стосуватися.

У наведену в документі інформацію час від часу вносяться зміни, які будуть включені в наступні видання. Щоб покращити обслуговування, компанія Lenovo залишає за собою право в будь-який час без додаткового повідомлення покращити та/або змінити продукти й програми, описані в посібниках до вашого комп'ютера, і зміст посібників.

Інтерфейс програмного забезпечення, а також функціональна й апаратна конфігурація, описані в посібниках до вашого комп'ютера, можуть не співпадати з точною фактичною конфігурацією придбаного вами комп'ютера. Конфігурацію продукту див. у відповідному контракті (якщо є) або в списку упаковки продуктів. Крім того, ви можете звернутися до дистриб'ютора з питаннями щодо продажу продукту. Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Описані в цьому документі продукти не призначені для використання в імплантатах або інших пристроях життєзабезпечення, де несправність може призвести до травмування чи смерті людей. Наведена в цьому документі інформація не впливає на технічні характеристики продукту Lenovo й гарантії на нього, а також не змінює їх. Жодна інформація в цьому документі не надає в явній чи неявній формі ліцензію або гарантію відшкодування збитків, пов'язаних із правами інтелектуальної власності Lenovo або інших компаній. Усю надану в цьому документі інформацію отримано в певних умовах і наведено лише для ілюстрації. Результати, отримані в інших умовах, можуть відрізнятися від наведених.

Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Будь-які посилання на сторонні веб-сайти (не Lenovo) наведені в цьому документі лише для зручності та жодним чином не свідчать про схвалення цих веб-сайтів. Матеріали на цих веб-сайтах не є документацією до цього продукту Lenovo, і користування такими веб-сайтами здійснюється на ваш власний ризик.

Усі дані стосовно робочих характеристик, що містяться в цьому документі, одержано в керованому середовищі. Тому результати роботи в інших умовах можуть значно відрізнятися від наведених. Деякі вимірювання могли бути виконані на прототипах продуктів, тому такі самі результати на комерційно доступних моделях не гарантуються. Крім того, результати деяких вимірювань могли бути отримані шляхом екстраполяції. Фактичні результати можуть від них відрізнятися. Користувачі мають перевірити відповідні параметри у своєму середовищі.

Авторські права на цей документ належать компанії Lenovo, і він не підпадає під дію ліцензії на програмне забезпечення з відкритим кодом, зокрема під дію будь-якої угоди Linux, що може супроводжувати установлене на цьому продукті програмне забезпечення. Компанія Lenovo може будь-коли й без попереднього повідомлення оновлювати цей документ.

Щоб отримати найновішу інформацію (або з будь-якими питаннями чи коментарями), відвідайте веб-сайт Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Товарні знаки

Lenovo, логотип Lenovo і IdeaPad – це товарні знаки компанії Lenovo. Microsoft, Windows, Windows Hello і Cortana є товарними знаками групи компаній Microsoft. DisplayPort є товарним знаком компанії Video Electronics Standards Association. Терміни HDMI і HDMI High-Definition Multimedia Interface, а також логотип HDMI є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії HDMI Licensing Administrator, Inc. в США та інших країнах. Wi-Fi є зареєстрованим товарним знаком Wi-Fi Alliance. USB Type-C є зареєстрованим товарним знаком USB Implementers Forum. Усі інші товарні знаки є власністю відповідних власників.