



LCD-skærm

Brugervejledning

Stilfuld skærm med Eye Care-teknologi | G-serien

Copyright

Copyright © 2025 af BenQ Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Ingen del af denne publikation må reproducere, transmitteres, transskriberes, gemmes i et gendannelsessystem eller oversættes til et andet sprog eller computersprog, i noget som helst format, hverken elektronisk, mekanisk, magnetisk, optisk, kemisk, manuelt eller på anden måde, uden forudgående tilladelse fra BenQ Corporation.

Fraskrivelse

BenQ Corporation giver ingen repræsentationer eller garantier, hverken udtrykkelige eller implicite, hvad angår indholdet heri, og fraskriver sig specifikt alle garantier, salgbarhed eller egnethed til et specielt formål. Endvidere forbeholder BenQ Corporation sig retten til at revidere denne publikation og til at foretage ændringer fra tid til anden i publikationens indhold, uden BenQ Corporation har efterfølgende forpligtelser til at meddele andre personer om sådanne revideringer eller ændringer.

BenQ flimmer-fri teknologi sikrer et stabilt baggrundsllys med en DC-dæmper, der fjerner den primære årsag til, at monitoren flimrer. Det gør det lettere for øjnene. Præstation uden flimren kan være relateret til eksterne faktorer som f.eks. dårlig kabelkvalitet, ustabil strømforsyning, signalforstyrrelse eller dårlig jordforbindelse, og er ikke begrænset til ovennævnte eksterne faktorer. (Gælder kun for modeller uden flimren.)

Produkt-support

Dette dokument sigter mod at give de mest opdaterede og nøjagtige oplysninger til kunderne, og derfor er det muligt, at indhold ændres med tiden uden forudgående varsel. Gå til webstedet for den seneste version af dokumentet og andre produktoplysninger. Tilgængelige filer er forskellige, alt efter model.

1. Kontroller, at din computer har forbindelse til internettet.
2. Gå til det lokale websted fra [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Webstedets layout og indhold kan variere fra region/land.
 - Brugervejledning og relateret dokument
 - Drivere og programmer
 - (Kun EU) Demonteringsinformationer: Tilgængelig på siden til download af brugervejledningen. Dette dokument er gjort tilgængeligt baseret på ordning (EU) 2019/2021 om reparation eller genbrug af dit produkt. Du skal altid kontakte den lokale kundeservice for service inden for garantiperioden. Hvis du ønsker at reparere produktet uden for garantien anbefaler vi, at du kontakter en kvalificeret servicetekniker, og at du bestiller dele, der skal udskiftes, fra BenQ, for at sikre kompatibilitet. Du må ikke adskille produktet medmindre du er opmærksom på konsekvenserne. Hvis du ikke kan finde demonteringsinformationerne for dit produkt, skal du kontakte den lokale kundeservice for hjælp.

EPREL registreringsnummer:

GW2491: 2125650

GW2491E: 2125651

GW2491T: 2125652

GW2791: 2125655

GW2791E: 2125659

GW2791T: 2125661

Indeks til Spørgsmål og svar

Start med de emner, du er interesseret i.

Opsætning

Hvordan opsættes monitoren og hvordan tændes der for den?

Sikkerhedsforanstaltninger 5

Sådan monteres din monitors hardware 14

Hvordan monteres monitoren på en væg?

Sådan bruges monitorens vægmonteringssæt (købes særskilt) 18

Funktioner til at reducere overbelastning af øjnene

Hvordan reduceres blå lys, der udsendes fra skærmen?

Sådan bruger du Low Blue Light Plus 21

Menuer og tilbehør

Hvordan bruges OSD-menuen?

Grundlæggende brug af menu 19

Navigering i hovedmenuen 20

Vedligeholdelse og support af produkt

Hvordan renses monitoren?

Vedligeholdelse og rengøring 7

Hvordan opbevarer man monitoren, når den ikke skal bruges i længere tid?

Sådan afmonterer du holderen og foden 17

Vedligeholdelse og rengøring 7

Jeg har brug for mere support.

Produkt-support 3

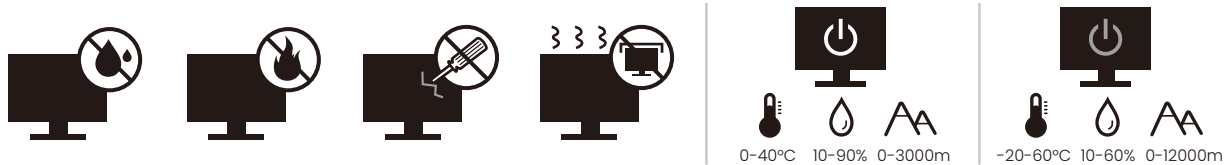
Servicering 8

Sikkerhedsforanstaltninger

Sikkerhed omkring strøm



Følg disse sikkerhedsvejledninger for at opnå den bedste ydelse og den længste levetid for din monitor.



- AC-stikket isolerer udstyret mod AC-strømforsyningen.
- Elledningen kan bruges til at slukke enheden, når den er sat i en stikkontakt. Stikkontakten bør installeres nær udstyret, og den skal være nem at nå.
- Produktet må kun bruges med den type strøm, der er angivet på mærkningsetiketten. Hvis du ikke er sikker på, hvilken type strøm der er tilgængelig, skal du rådføre dig med din forhandler eller det lokale strømselskab.
- Klasse I udstyr af typen A, der skal tilsluttes, skal tilsluttes til en stikkontakt med jordforbindelse.
- Der skal bruges et godkendt strømkabel større end eller lig med H03VV-F eller H05VV-F, 2G eller 3G, 0,75 mm².
- Brug kun den elledning, der kommer fra BenQ. Brug aldrig en elledning, der kan være beskadiget eller flosset.
- For at undgå eventuel beskadigelse af skærmen må den ikke bruges i et område, hvor strømforsyningen er ustabil.
- Du skal sikre dig, at elledningen er tilsluttet en stikkontakt med jordforbindelse inden du tænder for skærmen.
- For at undgå mulig beskadigelse bør du notere dig den samlede elektriske belastning når du bruger skærmen med en forlængerledning, der har flere stik (til andet elektrisk udstyr).
- Du skal altid slukke for skærmen inden du tager elledningens stik ud af stikkontakten.

For modeller med adapter:

- Brug kun den strømadapter, der følger med LCD-monitoren. Brug af en anden strømadapter vil medføre fejlfunktion og/eller fare.
- Der skal være tilstrækkeligt med ventilation rundt om adapteren, når adapteren bruges med enheden eller når batteriet oplades. Strømadapteren må ikke tildækkes med papir eller andre genstande, da det vil reducere afkølingen. Brug ikke strømadapteren mens den er inden i en taske.
- Sæt strømadapteren i en stikkontakt.
- Forsøg ikke at udføre service på strømadapteren. Der er ingen dele indeni, der skal serviceres. Udskift enheden, hvis den beskadiges eller udsættes for kraftig fugt.

Installation

- Brug ikke skærmen under nogen af de følgende, miljømæssige forhold:
 - Ekstrem høj eller lav temperatur, eller i direkte sollys
 - Støvede steder
 - Megen fugt, udsættelse for regn eller tæt på vand

- Udsættelse for vibrationer eller stød som f. eks. i biler, busser, tog eller andre køretøjer på skinner
- Nær varmeaggregater såsom radiatorer, varmeapparater, brændeovne og andet varmeproducerende udstyr (inklusive forstærkere lydudstyr)
- Et indelukket sted (som f. eks. et skab eller en reol) uden passende ventilation
- En ujævn eller hældende flade
- Udsættelse overfor kemiske stoffer eller røg
- Vær forsigtig når du bærer skærmen.
- Anbring ikke tunge genstande på skærmen for at undgå personskade eller beskadigelse af skærmen.
- Sikre, at børn ikke hænger i, eller kravler på, skærmen.
- Emballageposerne skal holdes uden for børns rækkevidde.

Brug

- Se vejledningen for oplysninger om, hvordan du indstiller den optimale skærmopløsning og læseafstand for at beskytte synet.
- Tag regelmæssige pauser når du bruger skærmen for at reducere træthed i øjnene.
- Undgå at gøre følgende i længere tid. Ellers kan billedet brændes ind i skærmen.
 - Vis billeder, der ikke fylder hele skærmen.
 - Placer et stillbillede på skærmen.
- Undgå eventuel beskadigelse af skærmen ved at undlade at berøre skærmens panel med fingerspidsen, en pen eller andre skarpe genstande.
- For megen tilslutning og frakobling af video-konnektorer kan forårsage beskadigelse af skærmen.
- Denne skærm er hovedsagligt designet til personlig brug. Hvis du vil bruge skærmen et offentligt sted eller under belastende forhold skal du kontakte dit nærmeste BenQ servicecenter for hjælp.
- Du må ikke skille skærmen ad eller selv forsøge at reparere den for at undgå chok.
- Hvis der kommer en dårlig lugt eller en unormal lyd fra skærmen, skal du kontakte dit nærmeste BenQ servicecenter for hjælp.

Forsigtig

- Afstanden mellem dig og monitoren skal være 2,5 til 3 gange skærmens diagonale bredde.
- At se på en skærm i længere perioder kan forårsage træthed i øjnene og kan nedsætte synet. Hvil øjnene i 5-10 minutter for hver time, du bruger produktet.
- Reducer overbelastning af øjnene ved at fokusere på genstande, der er langt væk.
- Hyppige blink og udførelse af øjenøvelser kan hjælpe med at undgå, at øjnene bliver tørre.

Sikkerhedsbemærkning om fjernbetjeningen (kun relevant hvis fjernbetjening medfølger)

- Læg ikke fjernbetjeningen i direkte varme, fugtighed, og undgå åben ild.
- Tab ikke fjernbetjeningen.
- Udsæt ikke fjernbetjeningen for vand eller fugt. Hvis den udsættes for disse, kan det medføre fejlfunktion.

- Undersøg, at der ikke er objekter mellem fjernbetjeningen og fjernbetjeningsføleren på produktet.
- Når fjernbetjeningen ikke skal bruges i lang tid, skal man fjerne batterierne.

Bemærkning om batterisikkerhed (kun relevant hvis fjernbetjening medfølger)

Brugen af den forkerte type batteri kan forårsage kemiske lækager eller eksplosion.
Bemærk følgende:

- Sørg altid for, at batterierne er indsat med de positive og negative poler i rigtig retning som vist i batterirummet.
- Forskellige typer batterier har forskellige karakteristika. Brug ikke forskellige typer sammen.
- Brug ikke gamle og nye batterier sammen. Blanding af gamle og nye batterier vil forkorte batteriernes levetid eller forårsage kemiske lækager fra de gamle batterier.
- Når batterier ikke fungerer, skal du øjeblikkeligt udskiftes.
- Kemikalier, der lækker fra batterier, kan forårsage hudirritation. Hvis kemiske stoffer siver ud af batterierne, skal de øjeblikkeligt tørres op med en tør klud, og batterierne skal udskiftes så hurtigt som muligt.
- Levetiden for batterierne, der fulgte med dit produkt, kan være forkortet, pga. forskellige opbevaringsforhold. Udskift dem efter 3 måneder, eller så snart som muligt efter den indledende anvendelse.
- Der kan være lokale begrænsninger hvad angår bortskaffelse eller genbrug af batterier. Se de lokale bestemmelser eller den lokale affaldsstation.

Hvis den medfølgende fjernbetjening indeholder et knapbatteri, skal du også læse den følgende meddelelse.

- Batteriet må ikke indtages. Fare for forbrænding fra kemiske stoffer.
- Fjernbetjeningen, der følger med produktet, indeholder et knapbatteri. Hvis knapbatteriet sluges, kan det forårsage alvorlige, indre forbrændinger inden for blot 2 timer, og kan medføre død.
- Nye og opbrugte batterier skal holdes væk fra børn. Hvis batterirummet ikke kan lukkes helt, må produktet ikke bruges. Hold det væk fra børn.
- Hvis du mener, at nogen har slugt et batteri eller placeret det et sted inde i kroppen, skal du straks søge lægehjælp.

Vedligeholdelse og rengøring

- Anbring ikke monitoren således, at skærmen vender direkte ned mod gulvet eller et skrivebord. Det kan afstedkomme ridser på panelets overflade.
- Udstyret skal fastgøres på bygningen inden anvendelse.
- (For modeller, der understøtter montering på væg eller i loftet)
 - Installer monitoren og monitorens monterings sæt på en væg med en jævn overflade.
 - Sikre, at væggen og standard vægmonteringsbeslaget (købes særskilt) er stærke nok til at kunne understøtte monitorens vægt.
 - Sluk for monitoren og afbryd for strømmen, inden du fjerner kablerne fra LCD-monitoren.
- Træk altid produktets ledning ud af stikkontakten inden rengøring. Rengør LCD-monitorens overflade med en fnugfri, ikke-ridsende klud. Undgå at bruge væsker, spraydåser og rengøringsmidler til glas.
- Sprækker og åbninger bag på eller ovenpå kabinettet er til ventilation. De må ikke blokeres eller tildækkes. Din monitor må aldrig placeres nær eller ovenpå en radiator eller andre

varmekilder, og heller ikke i en indbygget installation, medmindre der er passende ventilation.

- Anbring ikke tunge genstande på skærmen for at undgå personskaade eller beskadigelse af skærmen.
- Det kan være en god ide at beholde boksen og emballagen, i tilfælde af, at du har brug for at transportere monitoren på et senere tidspunkt.
- Se produktmærkaten for oplysninger om strøm, produktionsdato og identifikationsmærker.

Servicering

- Forsøg ikke selv at servicere produktet, da åbning eller aftagning af kabinettet kan udsætte dig for farlig spænding eller andre risici. Hvis nogen af de ovenfor nævnte misbrug eller ulykker, som f. eks. tab eller forkert håndtering, skulle forekomme, skal du kontakte en fagmand for service.
- Hvis du har brug for at udskifte elledningen, forbindelseskabler, fjernbetjeningen eller strømadapteren, skal du kontakte BenQ kundeservice.
- Kontakt købsstedet eller gå til det lokale websted fra [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) for yderligere support.



Generelle oplysninger om garanti

Bemærk, at skærmens garanti kan gøres ugyldig hvis et af de følgende forhold opstår:

- Dokumenterne, der er nødvendige for service dækket af garantien, er ændret af uautoriseret kilde eller er ulæselige.
- Modelnummeret eller produktionsnummeret på produktet er ændret, slettet, fjernet eller gjort ulæseligt.
- Hvis der er udført reparationer, modifikationer eller ændringer af et uautoriseret servicecenter eller en person.
- Beskadigelse forårsaget af forkert opbevaring af skærmen (inklusiv, men ikke begrænset til, force majeure, direkte udsættelse for sollys, vand eller brand).
- Opståelse af problemer med modtagelsen pga. eksterne signaler (som f. eks. en antenne eller kabel-tv) udenfor skærmen.
- Defekter opstået fra misbrug eller forkert brug af skærmen.
- Inden skærmen bruges, er det alene brugerens ansvar at kontrollere, om skærmen er kompatibel med lokale tekniske standarder (i de tilfælde, hvor brugeren tager skærmen udenfor det område, hvor skærmen er beregnet til at sælges). Manglende efterfølgelse kan forårsage, at produktet svigter, og brugeren selv skal betale omkostningerne til reparation.
- Det er brugerens problem alene hvis der opstod problemer (som f.eks. datatab og systemsvigt) pga. software, dele og/eller ikke originalt tilbehør, der ikke er fra producenten.
- Brug kun originalt tilbehør (f. eks. elledning) sammen med enheden for at undgå eventuelle farer som elektrisk stød og brand.

Typografisk

Ikon/symbol	Emne	Betegnelse
	Advarsel	Oplysninger, hovedsagligt for at undgå beskadigelse af komponenter, data og personskader forårsaget af misbrug og forkert brug eller funktion.
	Tip	Nyttige oplysninger til fuldførelse af en opgave.
	Bemærk	Supplerende oplysninger.

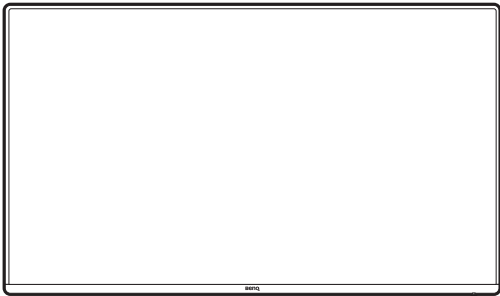
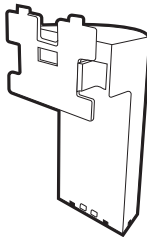
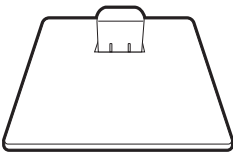
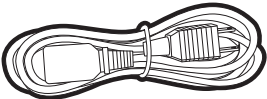
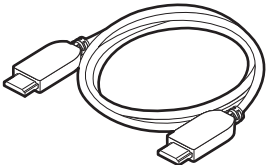
I dette dokument er det muligt, at trinnene, der skal bruges til at nå en menu, er vist i forkortet format, f.eks.: **Menu > System > Information (Oplysninger)**.

Indhold

Copyright	2
Produkt-support	3
Indeks til Spørgsmål og svar	4
Sikkerhedsforanstaltninger	5
Sikkerhed omkring strøm.....	5
Installation	5
Brug	6
Sikkerhedsbemærkning om fjernbetjeningen (kun relevant hvis fjernbetjening medfølger)	6
Bemærkning om batterisikkerhed (kun relevant hvis fjernbetjening medfølger).....	7
Vedligeholdelse og rengøring.....	7
Servicering	8
Generelle oplysninger om garanti	8
Introduktion	11
Få mere at vide om din monitor	12
Set forfra	12
Set bagfra	12
Forbindelser	13
Sådan monteres din monitors hardware	14
Sådan afmonterer du holderen og foden	17
Sådan bruges monitorens vægmonteringssæt (købes særskilt)	18
Sådan justeres din monitor	19
Kontrolpanelet	19
Grundlæggende brug af menu.....	19
Navigering i hovedmenuen	20
Valg af en passende farvetilstand	21
Sådan bruger du Low Blue Light Plus	21
Nulstilling af indstillingerne	21
Fejlfinding	22
FAQ (Hyppigt stillede spørgsmål)	22
Har du brug for mere hjælp?	23

Introduktion

Under udpakning bedes du kontrollere, at du har følgende emner. Hvis der er manglende eller beskadigede emner, skal du kontakte indkøbsstedet.

LCD-skærm	
Monitorholder	
Monitorfod	
Brugerdokumenter • Hurtig start guide • Vigtige sikkerhedsvejledninger • Lovgivning	
Elledning (leveret produkt kan variere, afhængigt af model og region.)	
Videokabel: HDMI	



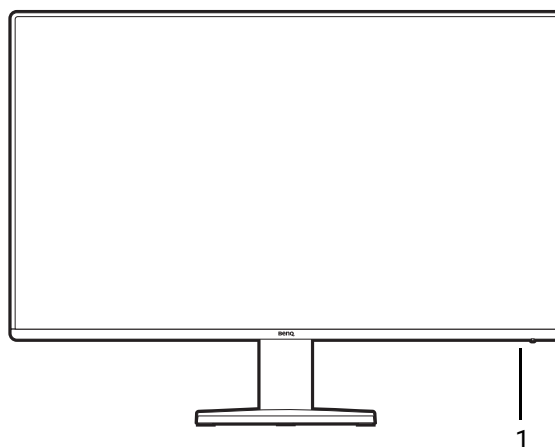
- Det tilgængelige tilbehør, såvel som billederne, der vises her, kan være forskellige fra det faktiske indhold og produkt, der sælges i din region. Pakkens indhold er underlagt ændringer uden varsel. Du kan købe de kabler separat, der ikke leveres med produktet.
- Det kan være en god ide at beholde boksen og emballagen, i tilfælde af, at du har brug for at transportere monitoren på et senere tidspunkt. Den tilpassede skumpakning er ideel til beskyttelse af monitoren under transport.
- Tilbehør og kabler kan være inkluderet eller sælges særskilt, afhængigt af produktet, der sælges i din region.



Produktet og tilbehøret skal altid holdes væk fra små børn.

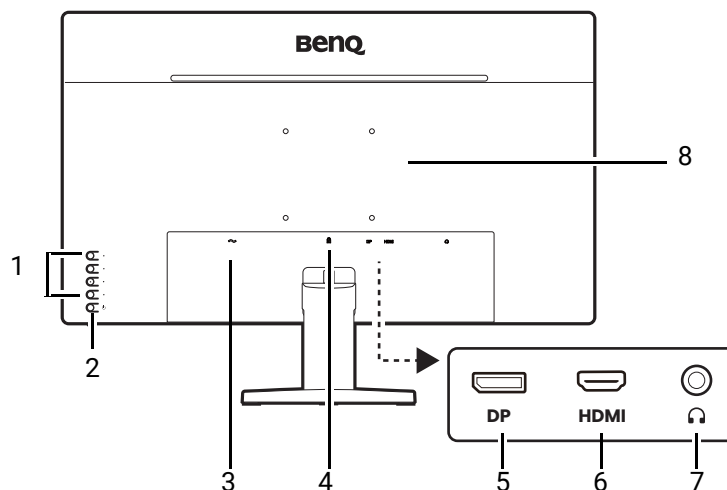
Få mere at vide om din monitor

Set forfra



1. Strøm-LED-indikator

Set bagfra



- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. Kontrolknapper | 5. DisplayPort-stik |
| 2. Tænd/sluk-knap | 6. HDMI-stik |
| 3. AC-strøm indgangsstik | 7. Hovedtelefonstik |
| 4. Åbning til en Kensington-lås | 8. VESA-montering |

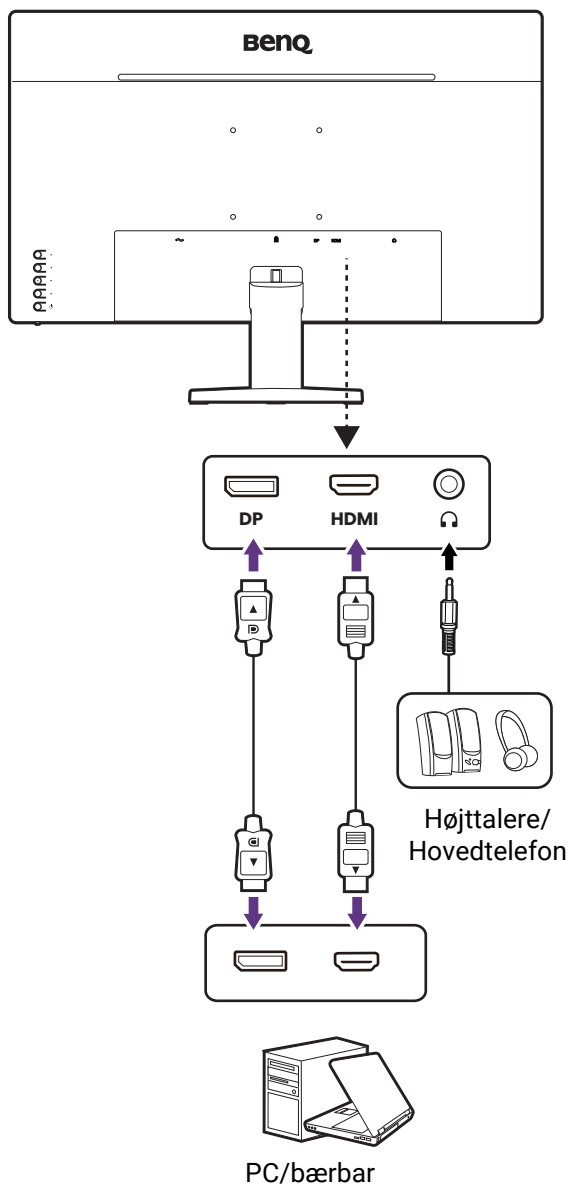


- Ovenstående diagram kan variere afhængigt af modellen.
- Billedet viser muligvis et anderledes produkt end det, der sælges i dit område.
- (Gælder for produkter med hvidt dæksel) Produktets dæksel bliver muligvist gult efter ca. 3 år pga. fotooxideringsreaktioner fra udsættelse for lys. Det er et normalt fænomen og bør ikke anses for at være en produktionsdefekt.

Forbindelser

Følgende tilslutningsdiagram er kun ment som reference. Du kan købe de kabler separat, der ikke leveres med produktet.

Se side 15 for at se detaljerede tilslutningsmetoder.



Sådan monteres din monitors hardware



- Hvis computeren er tændt, skal du slukke for den inden du fortsætter.
- Sæt ikke monitoren stik i, og tænd ikke for den, indtil du bliver instrueret om det.
- Illustrationerne i dette dokument er kun ment som en reference og de ser muligvis anderledes ud end produktet.
- Følgende tegning er kun ment som reference. Placeringen og tilgængeligheden af input- og outputstik kan være anderledes, afhængigt af den købte model.
- Undgå fingertryk på skærmoverfladen.
- Låsemekanismen på skærmens holder/fod på samme model kan variere efter design. Installationen, funktionen og produktets udseende er dog generelt ikke påvirket. Du skal samle skærmen med den holder/fod, der med i pakken.

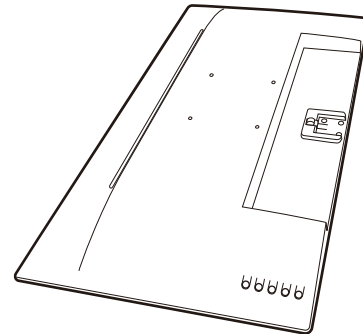
1. Fastgør monitoren holder og fod.



Vær forsigtig og undgå at beskadige monitoren. Hvis skærmens overflade anbringes på en genstand som f. eks. en hæftemaskine eller en mus, kan det lave revner i glasset eller beskadige LCD substraten og annullere garantien. Undgå at skubbe eller lade monitoren glide hen over dit skrivebord, da det vil ridse monitoren kabinet og kontrolknapper.

Beskyt monitor og skærm ved at rydde et fladt, åbent område på skrivebordet, og læg et blødt underlag som f.eks. emballage til monitoren på skrivebordet.

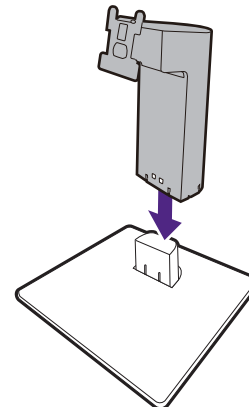
Læg forsigtigt monitoren ned, med skærmen vendt nedad, på en flad, ren overflade med blødt underlag.



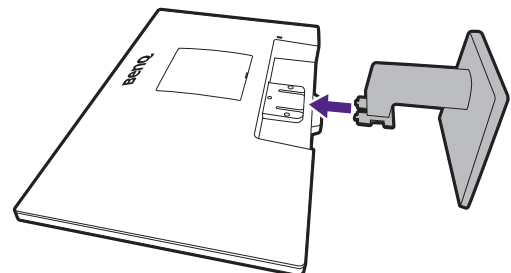
Tilslut skærmholderen til skærmens fod som vist, indtil den låser sig på plads.



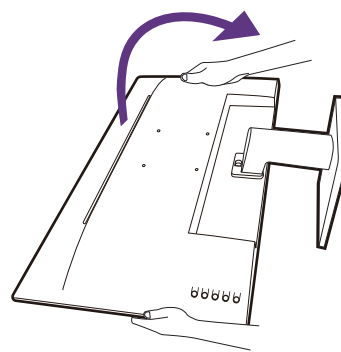
Vær forsigtig med skarpe dele under samlingen.



Ret holderens arm ind med monitoren, og skub dem sammen, indtil de klikker og låser på plads.



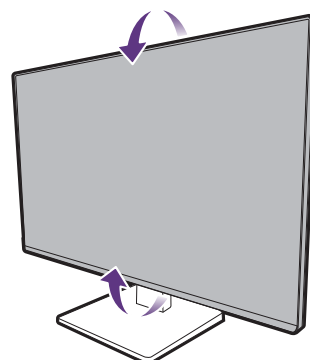
Løft forsigtigt monitoren, drej den rundt, og anbring den opretstående på en flad overflade.



Placer monitoren hvor den skal stå, og drej skærmen i en passende vinkel, således at du får færrest uønskede refleksioner fra andre lyskilder.



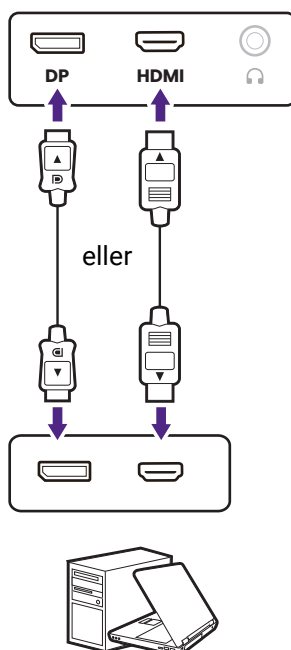
Hvis din monitor er en kant-til-kant skærm, skal den håndteres forsigtigt. Juster skærmens vinkel ved at placere dine hænder øverst og på skærmens fod, som vist. Der må ikke bruges overdreven kraft når skærmen håndteres.



2. Tilslut pc video-kablet.



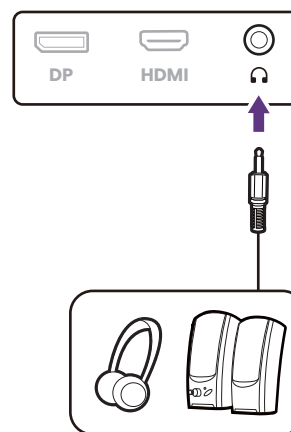
De videokabler, der følger med pakken, og stikillustrationerne til højre kan være forskellige, afhængigt af det produkt, der leveres i dit område.



- Sæt stikket på HDMI-kablet i HDMI-porten på monitoren. Sæt den anden ende af kablet i HDMI-porten i en digital output-enhed.
- Tilslut stikket fra DP-kablet til monitorens videostik. Tilslut den anden ende af kablet til computerens videostik.

3. Tilslut hovedtelefonen.

Du kan tilslutte hovedtelefoner til hovedtelefonstikket, som findes under monitorens bagside.



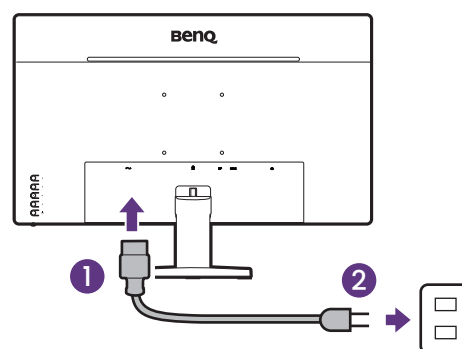
4. Tilslut elledningen.

Sæt den ene ende af elledningen ind i stikket, kaldet  bag på monitoren.

Sæt den anden ende af elledningen ind i stikkontakten og tænd for den.



Billedet viser muligvis et anderledes produkt end det, der sælges i dit område.



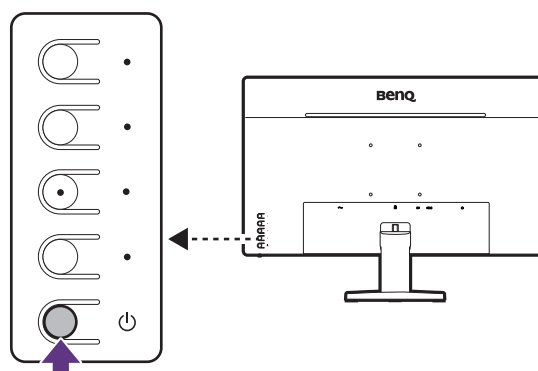
5. Tænd for strømmen.

Tænd for monitoren ved at trykke på tænd/sluk-knappen på monitoren.

Tænd også for computeren.



Forlæng servicelevetiden for produktet ved at bruge computerens strømstyringsfunktion.

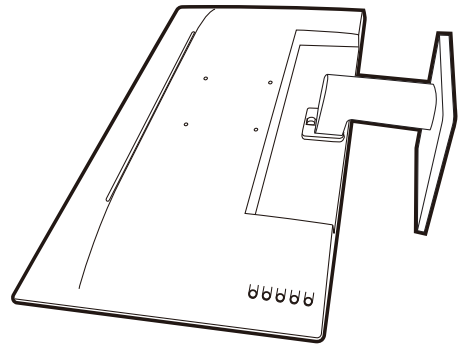


Sådan afmonterer du holderen og foden

1. Forbered monitoren og området.

Sluk for monitoren og for strømmen inden du trækker elledningen ud af stikket. Sluk for computeren inden du tager monitorens signalkabel ud af stikket.

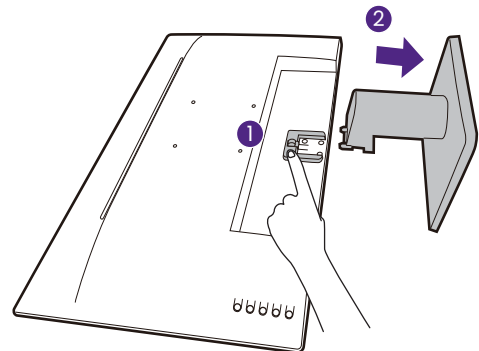
Beskyt monitor og skærm ved at rydde et fladt, åbent område på skrivebordet, og anbring et blødt underlag som f. eks. et håndklæde på skrivebordet, inden du lægger monitoren (med skærmen vendt nedad) på den flade, rene flade med det bløde underlag.



Vær forsigtig og undgå at beskadige monitoren. Hvis skærmens overflade anbringes på en genstand som f. eks. en hæftemaskine eller en mus, kan det lave revner i glasset eller beskadige LCD substraten og annullere garantien. Undgå at skubbe eller lade monitoren glide hen over dit skrivebord, da det vil ridse monitorens kabinet og kontrolknapper.

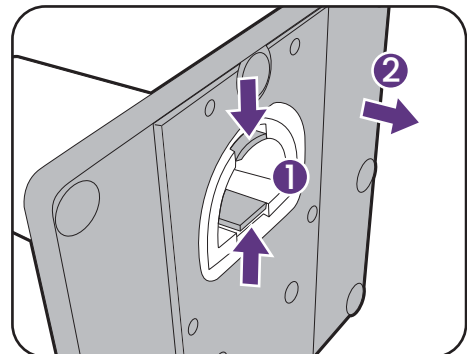
2. Fjern monitorens holder.

Mens du trykker og holder hurtigudløserknappen (1), skal du afmontere foden fra monitoren (2).



3. Fjern monitorens fod.

Hold skærmholderens arm med en hånd og skub låseklemmen nedad med den anden, for at afmontere skærmfoden fra holderarmen.



Sådan bruges monitorens vægmonterings sæt (købes særskilt)

LCD-monitorens bagside har en VESA standardramme med et mønster på 100 mm, der giver mulighed for at installere et vægmonteringsbeslag. Læs sikkerhedsforanstaltningerne, inden du begynder installationen af vægmonterings sættet.

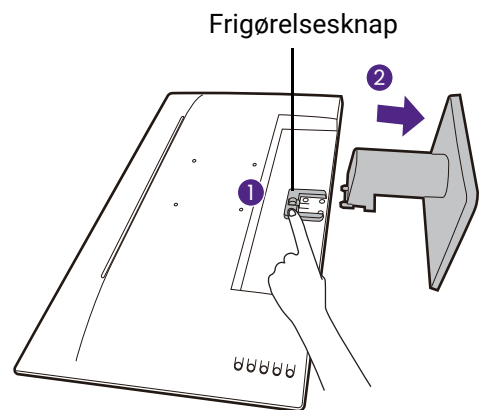
Sikkerhedsforanstaltninger

- Installer monitoren og monitorens monterings sæt på en væg med en jævn overflade.
- Sikre, at væggen og standard vægmonteringsbeslaget (købes særskilt) er stærke nok til at kunne understøtte monitorens vægt. Se produktets specifikationer på webstedet for oplysninger om vægt.
- Sluk for monitoren og afbryd for strømmen, inden du fjerner kablerne fra LCD-monitoren.

1. Fjern monitorens holder.

Læg monitoren med forsiden nedad på en ren og polstret overflade. Fjern monitorens holder, som beskrevet i [Sådan afmonterer du holderen og foden på side 17](#).

Træk derefter monitorens holder bagud, væk fra monitoren.



-  Hvis du regner med, at du vil bruge monitoren på holderen i fremtiden, skal du gemme monitorens fod og holder et sikkert sted til fremtidig brug.

2. Følg vejledningen til det vægmonteringsbeslag, du købte, for at fuldføre installationen.

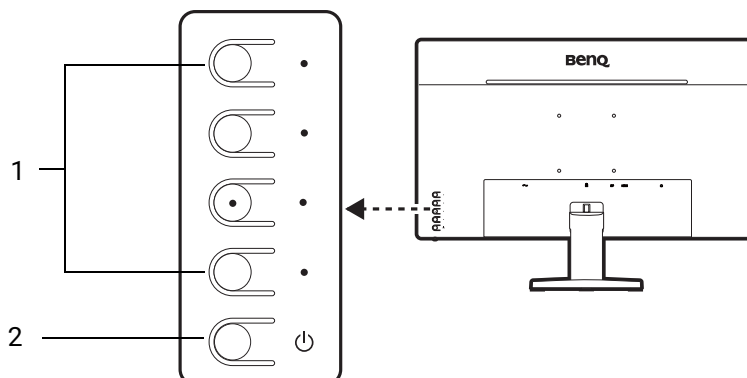
-  Brug fire M4 x 10 mm skruer til at fastgøre VESA standard vægmonteringsbeslaget til monitoren. Sørg for, at alle skruer er spændt fast og sikret korrekt. Få hjælp hos en professionel tekniker eller fra BenQ service vedrørende vægmonteringsinstallationer og sikkerhedsforanstaltninger.

Sådan justeres din monitor



Illustrationerne og billederne i dette dokument er kun ment som reference. Det faktiske indhold kan være forskelligt, alt efter hvilket produkt du har modtaget.

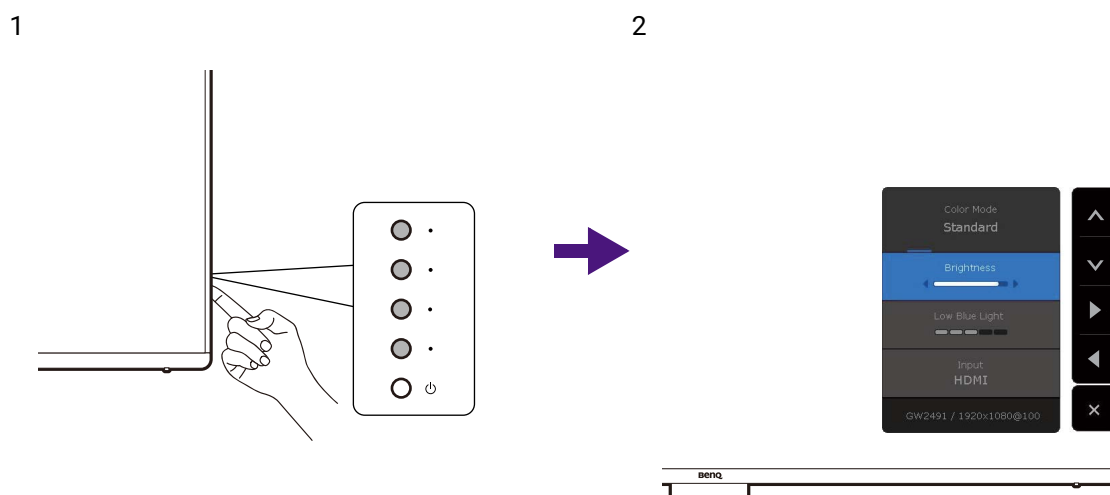
Kontrolpanelet



Nr.	Navn	Beskrivelse
1.	Kontrolknapper	Åbner funktionerne eller menuemnerne, vist på skærmen.
2.	Tænd/sluk-knap	Tænder eller slukker for strømmen.

Grundlæggende brug af menu

Brug OSD-menuen til at justere alle indstillingerne på din monitor.



1. Tryk på en af kontrolknapperne.
2. Menuen vises.
3. Følg ikonerne i menuen for at udføre justeringer eller foretage valg.

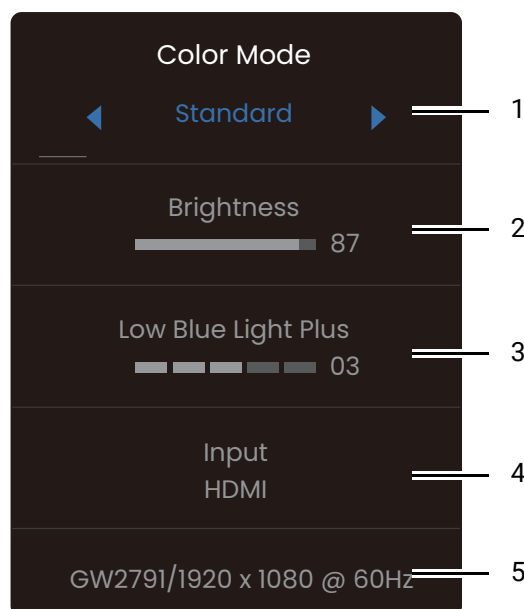


Tryk på Tænd/sluk-knappen i 10 sekunder for at nulstille alle menuindstillingerne.

Navigering i hovedmenuen

Du kan bruge OSD-menuen til at justere indstillinger på din monitor. Se [Grundlæggende brug af menu på side 19](#) for yderligere oplysninger.

Tilgængelige menuvalgmuligheder kan variere, afhængigt af inputkilderne, funktionerne og indstillingerne. Menuvalg, som ikke er tilgængelig, bliver gråtonede.



Nr.	Emne	Funktion	Område
1	Color Mode (Farvetilstand)	Tryk på < / > for at gennemgå de tilgængelige farvetilstande. Se Valg af en passende farvetilstand på side 21 for at få flere oplysninger.	• Standard • Cinema (Biograf) • Game (Spil) • Coding (Kodning) • ePaper
2	Brightness (Lysstyrke)	Justerer balancen mellem lyse og mørke nuancer.	0 til 100
3	Low Blue Light Plus	Reducerer, hvor meget blåt lys der udsendes fra skærmen, for at mindske risikoen for, at dine øjne udsættes for blåt lys.	0 til 5
4	Input (Kilde)	Detekterer inputkilder, der har forbindelse, og som der kan vælges mellem.	• DP • HDMI
5	Oplysninger	Viser den aktuelle monitors egenskabsindstillinger.	• Navn på model • Aktuel opløsning

Valg af en passende farvetilstand

Din skærm har forskellige farvetilstande, der er egnede til forskellige typer billeder.

1. Tryk på en af kontrolknapperne for at åbne menuen.
2. Vælg en ønsket billedtilstand under **Color Mode (Farvetilstand)**.

Emne	Funktion	Gamma	AMA-værdi
Standard	Til basale pc-programmer.	2,2	Fra (14 ms)
Cinema (Biograf)	Til visning af videoer.	2,4	Høj (8 ms)
Game (Spil)	Til at spille videospil.	2,2	Premium (4 ms)
Coding (Kodning)	Til kodning eller programmering med høj kontrast og mætning.	2,6	Fra (14 ms)
ePaper	Til at læse e-bøger eller dokumenter is sort/hvidt med en passende skærmlysstyrke og klartekst.	2,2	Fra (14 ms)

Sådan bruger du Low Blue Light Plus

Low Blue Light Plus-teknologi reducerer, hvor meget blå lys der udsendes fra skærmen, for at mindske risikoen for, at dine øjne udsættes for blå lys.

Du kan reducere det blå lys, som ønsket, uanset valgt farvetilstand. Sådan justerer du indstillingen **Low Blue Light Plus**:

1. Tryk på en af kontrolknapperne for at åbne menuen.
2. Tryk på ◀ / ▶ under **Low Blue Light Plus** for at justere niveauet.

Justerbare OSD-indstillinger

Selv om nogle indstillinger (f.eks. sprog for OSD) straks træder i kraft når de ændres uanset andre skærmindstillinger eller input, kan de fleste OSD-indstillinger justeres og gemmes sammen med farvetilstande. Når der vælges en farvetilstand, anvendes de ønskede indstillinger.

Emne	Beskrivelse
Brightness (Lysstyrke)	Gemt og anvendt efter skift af farvetilstand.
Low Blue Light Plus	

Nulstilling af indstillingerne

Du kan nulstille alle indstillinger til fabrikkens standardindstillinger ved at trykke ned på og holde tænd/sluk-knappen på monitoren i 10 sekunder.

Følg instruktioner på skærmen for at nulstille og starte med sprogindstillingen.

Fejlfinding

FAQ (Hyppigt stillede spørgsmål)

Billedet

-  Billedet er uskarpt.
- 
 - Download filen **Resolution (Opløsning)** fra webstedet (se [Produkt-support på side 3](#)). Se "**Justering af skærmens opløsning**". Vælg derefter den korrekte opløsning, opdateringshastighed, og foretag dine justeringer baseret på disse vejledninger.
 - Hvis der bruges et VGA-forlænger-kabel, skal forlænger-kablet fjernes inden testen udføres. Er billedet klart nu? Download filen **Resolution (Opløsning)** fra webstedet (se [Produkt-support på side 3](#)). Se "**Justering af skærmens opløsning**". Vælg derefter den korrekte opløsning, opdateringshastighed, og foretag dine justeringer baseret på disse vejledninger for at optimere billedet. Det er normalt, at der opstår uskarphed pga. tab under ledning af strøm i forlænger-kabler. Du kan mindske disse tab ved at bruge en forlænger-ledning med bedre ledeevne eller med en indbygget booster.
-  Forekommer der kun uskarphed ved opløsninger lavere end den native (maksimale) opløsning?
-  Download filen **Resolution (Opløsning)** fra webstedet (se [Produkt-support på side 3](#)). Se "**Justering af skærmens opløsning**". Vælg den native opløsning.
-  Man kan se pixelfejl.
- 
 - En blandt flere pixels er permanent sort, en blandt flere pixels er permanent hvid, en eller flere pixels er permanent rød, grøn, blå eller en anden farve.
 - Rengør LCD-skærmen.
 - Sluk for monitoren, og tænd den igen.
 - De pixels, der permanent er til eller fra, er en naturlig defekt, der opstår i LCD-teknologi.
-  Billedet har en forkert farve.
- 
 - Det ser gult, blått eller lyserødt ud.
 - Gå til **Color (Farve)** og **Reset Color (Nulstil farve)**, og vælg derefter **YES (JA)** for at nulstille farveindstillingerne til fabriksindstillingerne.
 - Hvis billedet stadig ikke er korrekt, og OSD også har en forkert farve, betyder det, at en af de tre primære farver mangler i signalinputtet. Kontroller signalkablets tilslutninger. Hvis et ben er bøjet eller knækket, skal du kontakte din forhandler for at få den nødvendige support.
-  Billedet er forvrænget, blinker eller flimrer.
-  Download filen **Resolution (Opløsning)** fra webstedet (se [Produkt-support på side 3](#)). Se "**Justering af skærmens opløsning**". Vælg derefter den korrekte opløsning, opdateringshastighed, og foretag dine justeringer baseret på disse vejledninger.
-  Billedet vises i en retning.
-  Download filen **Resolution (Opløsning)** fra webstedet (se [Produkt-support på side 3](#)). Se "**Justering af skærmens opløsning**". Vælg derefter den korrekte opløsning, opdateringshastighed, og foretag dine justeringer baseret på disse vejledninger.

- ? Der kan ses svage skygger på det statiske billede, der vises på skærmen.
- ✓
 - Aktiver strømstyringsfunktionen, og indstil din computer og monitor til at gå i "dvaletilstand" med mindre strømforbrug, når de ikke er aktivt i brug.
 - Brug en pauseskærm til at forhindre, at det samme billede vises på skærmen i lang tid.

Strøm-LED-indikator

- ? Hvis LED-indikatoren er hvid eller orange.
- ✓
 - Hvis LED'en lyser fast hvid, er der tændt for monitoren.
 - Hvis LED lyser hvidt, og meddelelsen **Out of Range (Uden for område)** vises på skærmen, betyder det, at du bruger en displaytilstand, som monitoren ikke understøtter, og du skal ændre indstillingen til en understøttet tilstand. Download filen **Resolution (Opløsning)** fra webstedet (se [Produkt-support på side 3](#)). Se "**Justering af skærmens opløsning**". Vælg derefter den korrekte opløsning, opdateringshastighed, og foretag dine justeringer baseret på disse vejledninger.
 - Hvis LED lyser orange, er strømstyringsfunktionen aktiv. Tryk på en vilkårlig knap på computerens tastatur eller flyt musen. Hvis det ikke hjælper, skal du kontrollere signalkablets tilslutninger. Hvis et ben er bøjet eller knækket, skal du kontakte din forhandler for at få den nødvendige support.
 - Kontroller stikkontakten, strømforsyningen og netafbryderen, hvis LED'en er slukket.

OSD-knapper

- ? Der er ikke adgang til OSD-kontrolfunktionerne.
- ✓ For at låse OSD-knapperne op, når de er forudindstillede til at låses, skal du trykke og holde nede på en vilkårlig knap i 5 sekunder.
- ? Hvordan kan jeg ændre OSD-sproget?
- ✓ OSD-sproget kan kun vælges under den indledende opsætning. Hvis du ændrer OSD-sproget, skal du nulstille indstillingerne. Se [Nulstilling af indstillingerne på side 21](#) for yderligere oplysninger.

OSD-meddelelser

- ? Meddelelsen **Out of Range (Uden for område)** vises på skærmen under opstart.
- ✓ Hvis meddelelsen **Out of Range (Uden for område)** vises på skærmen under opstart af computeren, betyder det, at der findes et problem med computerens kompatibilitet, forårsaget af operativsystemet eller grafikkortet. Systemet justerer opdateringshastigheden automatisk. Vent, indtil operativsystemet er startet.

Har du brug for mere hjælp?

Hvis dit problem ikke kan løses ved hjælp af denne vejledning, skal du kontakte købsstedet eller gå til det lokale websted for Support.BenQ.com for yderligere support og lokal kundeservice.