

# Roborock Qrevo EdgeC

## 掃地機器人使用說明書

使用產品前，請仔細閱讀本使用說明書，並妥善保管。



## 目 錄

- 03 產品介紹
- 05 產品安裝
- 06 連線手機 App
- 06 使用說明
- 08 日常維護
- 12 基本參數
- 13 限用物質含有情況標示聲明書
- 13 環保說明
- 14 常見問題
- 15 安全資訊

## A 產品介紹

### A1 機器人 (俯視圖)



#### 開關機/清潔

- 長按開機或關機
- 短按啟動清潔

#### 電源指示燈

- 白色：電量  $\geq 15\%$
- 紅色：電量  $< 15\%$
- 呼吸閃爍：充電或啟動中
- 紅色快閃：異常狀態
- 藍色慢閃：等待連線
- 藍色快閃：正在連接網路
- 藍色常亮：網路連線成功

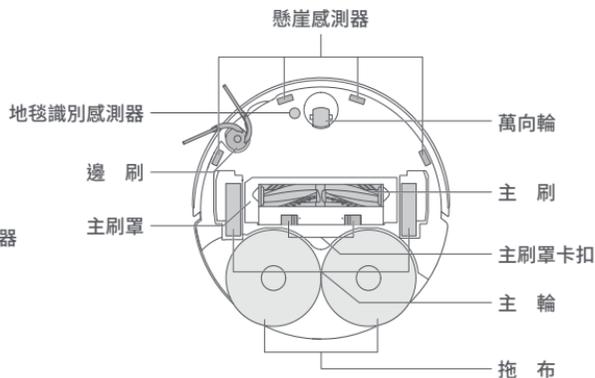


#### 一回充

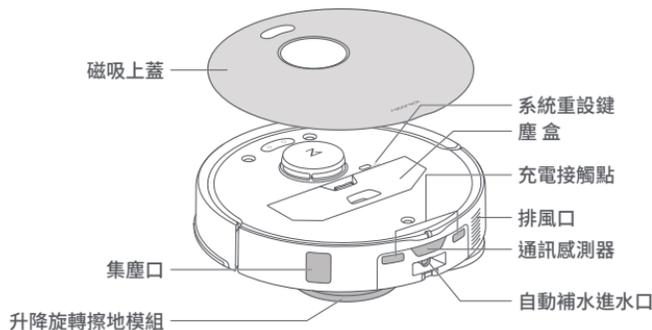
- 基座外：短按啟動回充、長按啟動局部清掃
- 基座內：短按集塵、長按清洗拖布

提示：在機器人運作時按任何鍵暫停。

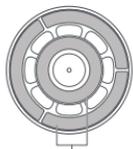
### A2 機器人 (仰視圖)



### A3 機器人 (取下上蓋)



#### A4 拖布支架

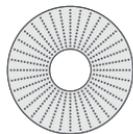


黏貼區域



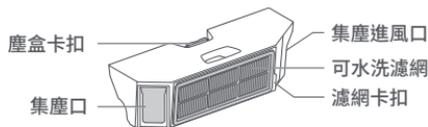
拖布安裝軸

#### A5 拖布



提示：請確保拖布黏貼到位。

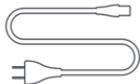
#### A6 塵盒



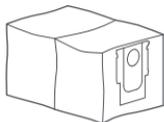
#### A7 基座底板



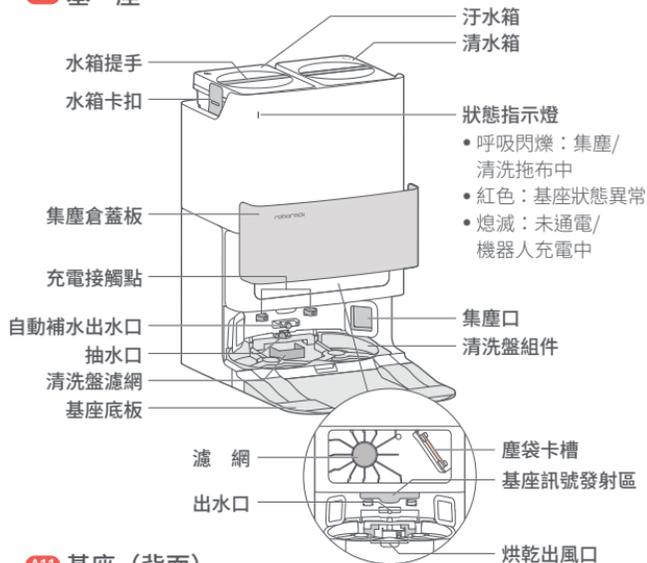
#### A8 電源線



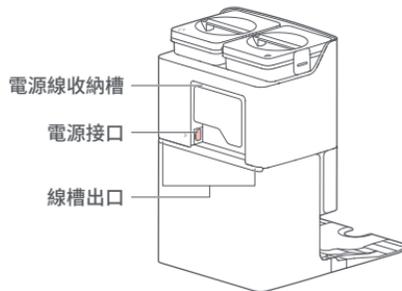
#### A9 一次性塵袋



#### A10 基座

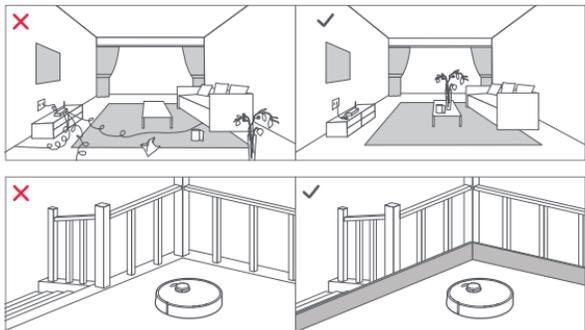


#### A11 基座（背面）



## B 產品安裝

### 特別提示



1. 請在使用前清理地面上散落的線材、硬物、尖銳物體（如鐵釘、玻璃）等雜物，並移開易倒、易碎、貴重及可能造成危險的物品。避免被機器人纏繞、卡住、拖曳或碰倒而造成人身或財產損害。
2. 若在懸空環境（例如樓中樓）中使用，請務必使用牢固的物理屏障，防止機器人意外跌落造成人身或財產損害。

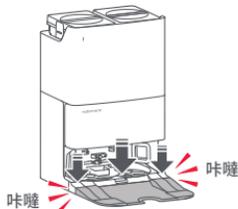
#### 提示：

- 首次清掃過程中請全程跟隨機器人，協助處理一些可能出現的小問題，以便機器人往後可順利進行自主清掃。
- 初次使用建議清掃三次後，再使用拖地功能，以獲得更好的拖地效果。

### B1 組裝

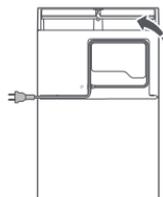
1. 將基座底板與基座本體按照圖示方式組裝，並用力下壓基座底板兩側，再下壓中間連接處，聽到「咔嚓」聲後，表示基座底板和基座本體連接到位。

提示：搬動基座時，請固定好水箱，防止掉落。

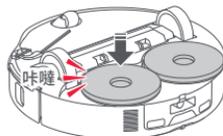


2. 將電源線按照圖示用力插緊，並按照實際使用情況將多餘線材收入電源線收納槽內。

提示：左右線槽出口均可出線。

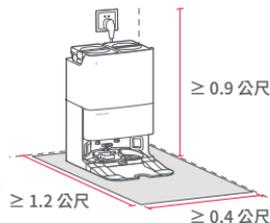


3. 將拖布安裝軸對準裝入機器人，聽到「咔嚓」聲，表示安裝到位。



### B2 放置基座

在硬質水平地面（如地板、地磚等）靠牆放置基座，且預留高度至少 0.9 公尺、寬度至少 0.4 公尺、深度至少 1.2 公尺的空間，確保基座所在位置的 WiFi 訊號收訊良好，以取得更好的手機 app 使用體驗。接通電源，確保基座狀態指示燈亮起。



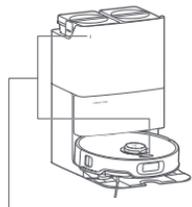
#### 提示：

- 電源線垂於地面可能會被機器人拖曳，導致基座移位或斷電。
- 基座狀態指示燈通電時常亮，機器人充電時熄滅。
- 基座出現異常後，基座狀態指示燈將以紅燈常亮提醒。
- 務必在室內水平地面放置基座，並遠離明火、熱源，遠離有水、狹窄或可能使機器人懸空的區域。
- 在非硬質地面（如地毯、地墊等）上擺放基座有傾倒風險，且機器人可能無法進入基座。
- 請勿將基座放置於陽光直曬的位置或使用任何物體遮擋訊號發射區，否則機器人可能會無法自動返回基座。
- 請勿在未安裝清水箱、污水箱、集塵盒蓋板、塵袋以及清洗盤組件等情況下使用基座。
- 請按照「日常維護」正確維護基座，請勿使用濕抹布或濕紙巾等直接清理電源線與充電接觸點。
- 每台基座在出廠前皆會進行通水測試，基座水路殘留少量水分屬於正常現象。

## B3 開機並充電

長按  鍵開機，等待電源指示燈常亮後，將機器人放置於基座前，確保基座接通電源，短按機器人  鍵，機器人將自動返回基座充電。機器人內建高效能鋰電池充電組，為維持電池效能，日常使用請將機器人保持充電狀態。

**提示：**電量不足時可能無法開機，請將機器人直接放入基座，並確保進入充電狀態。



基座狀態指示燈熄滅、主機電  
源指示燈呼吸閃爍：充電中

## C 連線手機 App

### C1 下載 App

在應用程式商店搜尋「Roborock」或掃描 QR 碼下載安裝「Roborock」app。



### C2 重設 WiFi

同時按住  鍵與  鍵直到語音提示「重設 WiFi」，並等待電源藍色指示燈開始緩慢閃爍，表示機器人已進入等待連線模式。

**提示：**由於路由器設定變更、忘記密碼或任何其他原因導致手機無法連線機器人時，可以重設 WiFi 進入等待連線模式後，再次新增裝置。

### C3 新增裝置

開啟手機「Roborock」app 首頁，點選「新增裝置」或「+」按鈕，根據頁面提示新增裝置。

#### 提示：

- 由於手機 app 的升級與更新，實際操作可能與以上描述略有差異，請按照手機 app 內指引進行操作。
- WiFi 無線連線僅支援 2.4GHz 頻段的網路，暫不支援 5GHz 頻段。
- 機器人處於等待連線狀態超過 5 分鐘後，將自動關閉 WiFi 功能。如需再次連線，請重設 WiFi 後再次連線。

## D 使用說明

### D1 開機/關機

長按  鍵開機，電源指示燈亮起，機器人進入待命狀態。  
長按  鍵關機，此次任務結束。

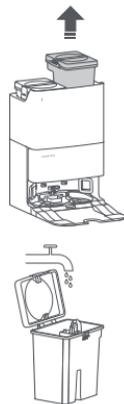
**提示：**機器人在充電中無法關機。

### D2 清水箱加水

將清水箱提出並打開水箱上蓋，加入自來水，加水完成後蓋緊水箱上蓋並將水箱裝回基座。

#### 提示：

- 請勿添加任何消毒劑或非石頭官方清潔液，否則可能會造成產品損壞。
- 請勿過量添加石頭官方清潔液，否則可能導致機器人打滑無法正常清潔。
- 請勿裝入熱水，以免造成水箱變形。
- 水箱外部若有殘餘水漬，請使用柔軟乾布擦拭後再裝回。



### D3 啟動清潔

短按  鍵啟動清潔功能，機器人將動態規劃清潔路線，預設採用先沿牆後 Z 字形填滿的方式逐一完成各房間的掃拖工作，有效清掃所有房間區域。

#### 提示：

- 為了確保機器人順利返回基座，建議讓機器人從充電狀態出發，清潔過程中，請勿移動基座。
- 若電量過低，將無法開始清掃，請先充電再啟動清潔。
- 清潔前請將地上的各類線材（包括基座的電源線）和貴重物品整理好，避免機器人在清潔時拖曳引起電器斷電、損壞物品或線材。
- 清潔時間小於 10 分鐘，將預設清潔兩次。
- 清潔過程中電量不足時，機器人將自動返回基座充電，電量充足後會自動回到中斷處繼續清潔。
- 機器人將預設升起拖布，僅對地毯吸塵，可以在手機 app 中選擇避開地毯。
- 每次啟動清潔任務前，請確保已正確安裝拖布。

## D4 局部清掃

長按  $\square$  鍵啟動局部清掃。

清掃範圍：機器人為中心 1.5 公尺  $\times$  1.5 公尺的方形區域。

**提示：**清掃結束後，機器人會自動返回起點位置，進入待命狀態。

## D5 暫停

機器人工作中，可按任何鍵暫停，按  $\square$  鍵繼續清潔，在暫停狀態下，短按  $\square$  鍵返回充電。

**提示：**暫停時將機器人靠上基座充電，將結束本次清潔。

## D6 休眠

機器人超過 10 分鐘無操作，會自動進入休眠狀態，電源指示燈數秒閃爍一次。按任意鍵即可喚醒。

**提示：**

- 機器人充電時不會進入休眠。
- 休眠時間超過 12 小時會自動關機。

## D7 勿擾模式

出廠預設開啟時段為 22:00-08:00，可使用手機 app 停用勿擾模式或修改勿擾時段。也可單獨設定機器人在勿擾時段內，是否自動清掃、集塵和烘乾；按鍵燈亮度是否減弱，語音播報音量是否降低。

## D8 清洗拖布

機器人在清潔過程中，會自動判斷需要回洗拖布和主機水箱補水時機，並主動回洗拖布及補水，以確保良好拖地效果。可透過手機 app 手動控制機器人回洗拖布。短按任意鍵停止清洗拖布。

**提示：**

- 為了確保機器人正常回洗拖布，建議讓機器人從基座充電狀態出發。在清潔過程中，請勿移動基座。
- 小心熱水，請勿觸碰出水口。
- 可透過手機 app 調節回洗間隔和洗布模式。

## D9 集塵

機器人清掃結束後，返回基座並依照需要自動集塵。可在充電時短按  $\square$  鍵或透過手機 app 手動集塵。短按任意鍵停止集塵。

**提示：**

- 若長時間未使用集塵功能，請手動清理塵盒並確保集塵進風口開關順暢，避免因堵塞影響集塵效果。
- 無需自動集塵時，可透過手機 app 關閉該功能。
- 請勿頻繁連續手動集塵。
- 請確保將集塵倉蓋板、一次性塵袋確實安裝後再使用集塵功能。

## D10 烘乾

機器人拖地結束或清洗拖布結束後，返回基座依照需要自動烘乾，也可透過手機 app 手動啟停烘乾。

**提示：**

- 可透過手機 app 調節烘乾時長。
- 無需自動烘乾時，可透過手機 app 關閉該功能。
- 烘乾時，請遠離烘乾出風口。

## D11 充電

清掃結束後，機器人會自動返回基座充電。機器人暫停狀態下，短按  $\square$  鍵啟動回充。充電時，電源指示燈會呼吸閃爍。

**提示：**若機器人未找到基座，將自動返回起點位置，請手動將機器人放回基座充電。

## D12 故障提示

若發生故障，機器人的電源指示燈會閃紅燈，或基座的狀態指示燈會處於紅色恆亮狀態。使用者會收到手機 app 的快顯通知，並且機器人可能發出語音提示。

**提示：**

- 機器人若處於故障狀態超過 10 分鐘，將會自動進入休眠狀態。
- 手動將故障的機器人放在基座上充電時，將會停止清掃工作。

## D13 重設系統

當按鍵無回應或無法關機時，請取下機器人磁吸上蓋，短按系統重設鍵，機器人將自動重啟。

**提示：**重設系統後，定時清潔和 WiFi 等相關設定將恢復到出廠狀態。

## D14 恢復初始設定

如重設系統後仍無法正常使用，請在開機狀態下長按  鍵並同時按一次系統重設鍵，直到語音提示「開始還原初始版本，大約需要 5 分鐘，請耐心等待」，機器人將恢復出廠設定。

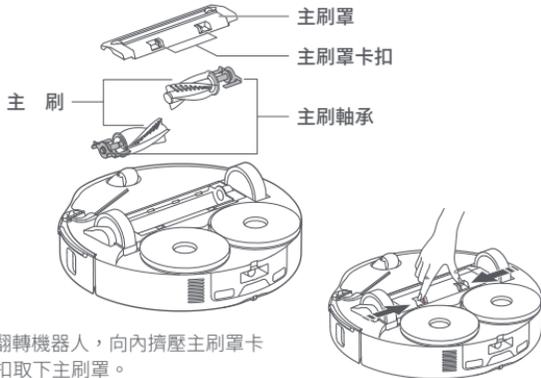
## E 日常維護

**提示：**

- 清潔或維護基座和機器人前，請確保基座斷電、機器人關機。
- 更換頻率依實際情況決定，如出現異常磨損，應及時更換零件。

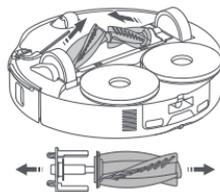
### E1 主 刷

- 每 2 週清潔一次，每 6 到 12 個月更換一次。

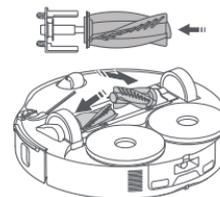


1. 翻轉機器人，向內擠壓主刷罩卡扣取下主刷罩。

2. 按照圖示向上提取主刷組件並拔出，再從軸承上拔下主刷，清除主刷和軸承上纏繞的毛髮或髒汙物體。



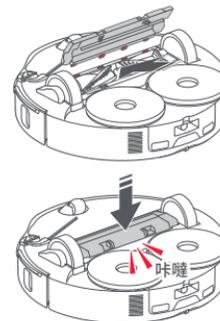
3. 按照圖示先將主刷裝回軸承，然後再將主刷組件裝回機器人，確保主刷、軸承、機器上的箭頭顏色對應。



4. 將主刷罩裝回機器人，確保主刷罩 4 齒插入對應卡槽中，4 齒未露出即代表安裝到位，然後壓緊主刷罩，請確認聽到「咔嚓」聲，以確保確實安裝。

**提示：**

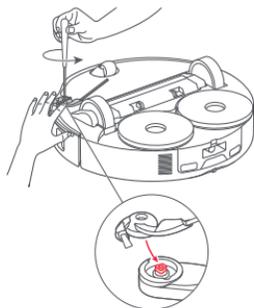
- 請雙手分別按壓主刷罩兩側卡扣，確保確實安裝。
- 主刷髒汙建議用濕布擦拭。如果浸水，務必晾乾並避免曝曬。
- 請勿使用具有腐蝕性的清潔液或消毒劑清洗主刷。



## E2 邊刷

• 每月清潔一次，每3到6個月更換一次。

1. 拆下邊刷固定螺絲。
2. 清理邊刷後將其裝回，確保邊刷中央卡入到位後再鎖緊螺絲。

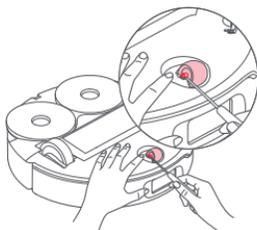


## E3 萬向輪

• 視需要進行清潔。

1. 借助小螺絲刀等工具撬出輪軸，拔出輪體。

**提示：**萬向輪支架不可取出。



2. 沖洗輪體和輪軸上的毛髮或髒汗，晾乾後裝回輪體並壓緊。



## E4 主輪

• 視需要進行清潔。

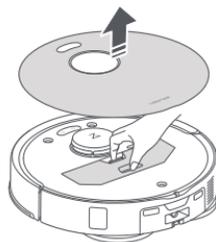
用柔軟乾布擦拭清理主輪。



## E5 塵盒

• 視需要進行清潔。

1. 取下磁吸上蓋，取出塵盒。



2. 取下可水洗濾網並傾倒垃圾。

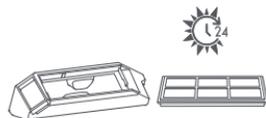


3. 向塵盒中注入清水後裝回可水洗濾網，左右搖晃塵盒，倒出髒水。

**提示：**請用清水清洗，不要添加任何洗滌劑，否則可能造成濾網堵塞。



4. 晾曬塵盒與濾網至少 24 個小時至完全乾透，再裝回使用。



## E6 可水洗濾網

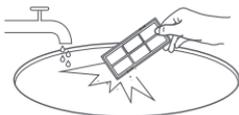
• 每2週清潔一次，每6到12個月更換一次。

1. 取下濾網。



2. 反覆沖洗並將污垢輕敲出來，直至乾淨為止。

**提示：**禁止用手、刷子或者尖銳物觸碰濾網表面，以免損傷濾網。



3. 晾曬濾網至少 24 小時使其完全乾透，再裝回使用。

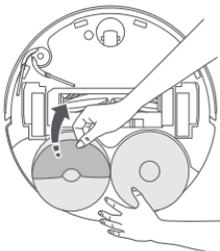


## E7 拖布

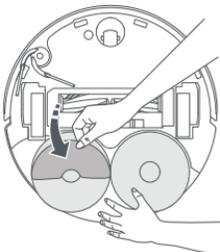
\* 視需要進行清潔，每 1 到 3 個月更換一次。

1. 從拖布支架上移除拖布，清洗拖布並晾曬。

**提示：**若拖布髒汙，則會影響拖地效果，請清洗後再使用。



2. 晾乾後將拖布與拖布支架對準安裝，並黏貼牢固。

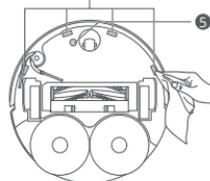


## E8 主機感測器

\* 視需要進行清潔。

用柔軟乾布擦拭清理機器人各感測器，包括：

1. Reactive Tech 避障感測器；
2. 沿牆感測器；
3. 通訊感測器；
4. 懸崖感測器；
5. 地毯識別感測器。



## E9 搬動基座

需要搬動基座時，請一隻手抓緊背面線槽，另一隻手抓緊正面內側，如圖所示向上抬起搬動。請勿直接抬起基座底板、水箱提手或集塵倉蓋板搬運，避免發生基座本體掉落危險。



## E10 汙水箱

• 視需要進行清潔。

打開汙水箱上蓋傾倒汙水後注入自來水，關閉水箱上蓋，扣緊卡扣並搖晃水箱。清洗完成後倒出汙水，再次關閉汙水箱上蓋並裝回使用。

**提示：**

- 請勿裝入熱水，這可能會造成水箱變形。
- 水箱外部如有殘餘水漬，請用柔軟乾布擦拭後再裝回使用。



## E11 充電接觸點

• 視需要進行清潔。

使用柔軟乾布擦拭，清理主機和基座的充電接觸點。



## E12 更換一次性塵袋

• 視需要進行清潔。

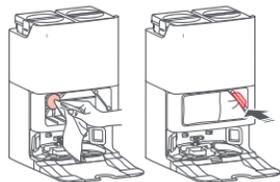
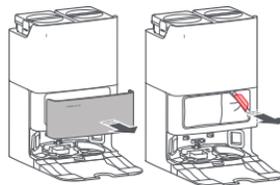
1. 取下集塵倉蓋板。
2. 沿箭頭方向取出一一次性塵袋並丟棄。

**提示：**

- 取出時，塵袋提手會將塵袋封閉起來，有效防止灰塵漏出。
- 塵袋未安裝時請勿裝上集塵倉蓋板，避免無塵袋自動集塵，可透過手機 app 關閉自動集塵功能。

3. 使用乾抹布清理濾網，按照圖示將新的一次性塵袋插入卡槽，確保將入到底後，將塵袋平整攤開。

**提示：**請確保一次性塵袋插入到底，避免垃圾溢出損壞基座。



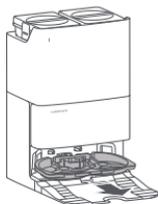
4. 將集塵倉蓋板安裝到位，以確保完全密封。



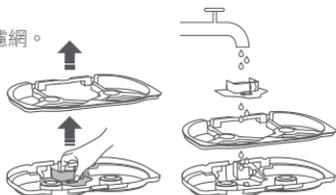
## E13 清洗盤組件

• 視需要進行清潔。

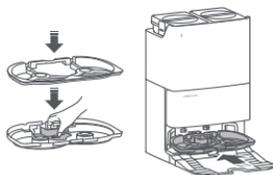
1. 按圖示取出清洗盤組件。



2. 用水沖洗清洗盤及清洗盤濾網。



3. 將清洗盤組件裝回。



## 基本參數

### 機器人

型號	RRE0VCM
電池	14.4V/5200mAh (標稱容量) 鋰離子電池
額定輸入	20V $\approx$ 1.5A

**提示：**序號位於機器人底部的貼紙上。

### 自清潔集塵充電座

型號	EWFD30LRR
額定輸入電壓	100-110V~
額定頻率	50-60Hz
額定輸入 (集塵狀態)	5.5A
額定輸入 (熱水洗布)	10-11A
額定輸入 (充電+烘乾)	1.1A
額定輸出	20V $\approx$ 1.5A

## 限用物質含有情況標示聲明書

### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

設備名稱/Equipment name：機器人吸塵器 型號(型式)/Type designation (Type)：RRE0VCM						
單元Unit	限用物質及其化學符號/ Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛(Pb) Lead	汞(Hg) Mercury	鎘(Cd) Cadmium	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> ) Hexavalent chromium	多溴聯 苯(PBB) Polybrominated biphenyls	多溴 二苯醚 (PBDE) Polybrominated diphenyl ethers
電路板	—	○	○	○	○	○
金屬件	—	○	○	○	○	○
殼體	○	○	○	○	○	○
其他部件	—	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

## 環保說明

### 取下電池步驟

• 下述資訊僅在丟棄本機器人時適用，並非日常操作說明。

本產品內建的鋰離子電池所含的化學物質可能會對環境造成汙染，在報廢之前請將其拆下，並交由專業的電池回收站進行集中處理。

1. 讓機器人在不接觸基座的情況下運轉至無法清掃的低電量狀態。
2. 將機器人關機。
3. 將機器人電池蓋板螺絲卸下。
4. 取下電池蓋板。
5. 按下卡扣拔出電池的連接器插頭並取下電池。

#### 提示：

- 拆卸電池時請確保電量用盡並在斷開基座的情況下操作。
- 請將整個電池組一起拆卸，請勿損壞電池組外殼，以免造成短路或者危險物質洩漏。
- 如果電池有滲出物並不慎接觸到，請用大量清水沖洗並及時就醫。

## 常見問題

問題類型	解決方法
無法開機	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電池電量不足，請先靠上基座充電後再使用；</li><li>• 電池溫度過低或過高，請在 4-40°C 環境下使用。</li></ul>
無法充電	<ul style="list-style-type: none"><li>• 基座未通電，請確認基座電源線兩頭是否都已插好；</li><li>• 接觸不良，請清理基座與機器人的充電接觸點；</li><li>• 請確認基座狀態指示燈是否亮起。</li></ul>
充電速度慢	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在高溫或低溫環境下使用，為了延長電池使用壽命，機器人會自動降低充電速度；</li><li>• 充電接觸區域可能有髒汙，請用乾布清理接觸區域。</li></ul>
無法回充	<ul style="list-style-type: none"><li>• 基座附近障礙物太多，請清理障礙物或將基座放到開關區域；</li><li>• 機器人距離基座太遠，請將機器人放到基座附近重試。</li></ul>
運作異常	<ul style="list-style-type: none"><li>• 關機後重新開機。</li></ul>
清掃時有異響	<ul style="list-style-type: none"><li>• 主刷、邊刷或主輪可能會纏繞異物，請暫停後再清理；</li><li>• 萬向輪清掃中進灰塵或被異物纏繞，建議使用螺絲起子撬出並沖洗乾淨。</li></ul>
無法連線至 WiFi	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 功能未啟動，請重設 WiFi 後再次嘗試；</li><li>• WiFi 訊號不佳，請確保機器人位於 WiFi 訊號覆蓋良好區域內；</li><li>• WiFi 連線異常，請重設 WiFi 並下載最新版的手機應用程式後再次嘗試連線；</li><li>• WiFi 突然無法連線，可能家庭路由器設定錯誤，可及時聯絡石頭客服幫助排查。</li></ul>
一直在基座上是否會耗電	<ul style="list-style-type: none"><li>• 機器人位於基座時耗電極低，有利於保持電池處於最佳效能。</li></ul>
前三次使用是否需要充電十六小時	<ul style="list-style-type: none"><li>• 錳離子電池隨用隨充無記憶效應，充滿即用，無須等待十六小時。</li></ul>
清掃中途電量不足時回充，但未續掃	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確認機器人未處於勿擾模式下，該模式下不會續掃；</li><li>• 手動回充或將機器人放回基座不會續掃。</li></ul>
機器人突然出現漏掃	<ul style="list-style-type: none"><li>• 沿牆感測器、懸崖感測器或地毯識別感測器等主機械感測器可能已髒汙，建議使用柔軟乾布擦拭乾淨。</li></ul>
定時清潔未啟動	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確保機器人電量充足，電池電量高於 15% 時才能開始定時清潔。</li></ul>

問題類型	解決方法
基座狀態指示燈紅色常亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電壓異常，請在確保電源電壓符合基座上標註電壓的環境下使用；</li><li>• 清水箱無水或未安裝，請處理；</li><li>• 汙水箱水滿或未安裝，請處理；</li><li>• 清洗盤組件或清洗盤濾網未安裝或未安裝到位，請檢查。</li></ul>
集塵效果差或集塵有異常聲響	<ul style="list-style-type: none"><li>• 機器人主刷、主副刷未安裝到位，請重新安裝並確保確實安裝；</li><li>• 濾網、集塵風道、集塵口、集塵進風口、塵盒、塵袋堵塞，請清理。</li></ul>
拖布自動清潔效果不佳	<ul style="list-style-type: none"><li>• 拖布未黏貼平整，請重新黏貼平整；</li><li>• 環境較髒，建議使用手機 app 切換洗布模式以提升清潔效果。</li></ul>
無法自動烘乾	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確認在 app 內開啟自動烘乾功能；</li><li>• 在烘乾過程中，如果機器人離開基座，將提前結束烘乾；</li><li>• 環境較潮濕，建議使用手機 app 將烘乾時長調高，提升烘乾效果。</li></ul>
無法自動集塵	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確認在 app 內開啟自動集塵功能；</li><li>• 集塵盒蓋板未安裝，請裝回；</li><li>• 機器人若未清掃過，自動返回基座將不集塵；</li><li>• 勿擾時段內機器人自動返回基座時將不會主動集塵，建議調整清掃時間、勿擾模式的時間或手動集塵；</li><li>• 機器人被手動搬回基座，不會自動集塵，建議手動啟動集塵；</li><li>• 機器人電量低於 10%，請將機器人電量充至高於 10%。</li></ul>
無法清洗拖布	<ul style="list-style-type: none"><li>• 機器人若未拖過地，將不會主動清洗拖布；</li><li>• 若機器人沒有從基座出發，app 地圖上沒有基座，機器人將無法返回基座清洗拖布；</li><li>• 清水箱無水或未安裝，請處理；</li><li>• 汙水箱水滿或未安裝，請處理；</li><li>• 清洗盤組件或清洗盤濾網未安裝或未確實安裝。</li></ul>
無法熱水洗布	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確認 app 內洗布水溫設定為熱水。</li></ul>
拖布無法伸出	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確認在 app 內開啟邊緣拖地功能；</li><li>• 伸展拖布只會在沿牆和沿特定障礙物時伸出；</li><li>• 請檢查拖地伸展結構是否卡入異物。</li></ul>
邊刷無法伸縮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確認在 app 內開啟角落清潔功能；</li><li>• 邊刷只會在牆角與特定沿牆場景時伸出；</li><li>• 請檢查邊刷模組上是否卡住異物。</li></ul>

## 安全資訊

### 使用限制

#### 警告

- 本產品只能使用 EWFD30LRR 或 EWFD31LRR 充電座充電。
- 請在自清潔集塵充電座 (下文簡稱「基座」) 斷電、機器人關機狀態下清潔或維護基座與機器人。
- 注意，為避免因溫度斷路器的誤復歸而發生危險，此電器不得經由外部開關裝置供電，例：計時器，或連接到定期切換「開」、「關」功能的電路。
- 該基座僅用於為內建 14.4V/5200 mAh (標稱容量) 鋰離子電池的機器人充電。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者 (包含孩童) 使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 8 歲及以上兒童以及身體、感官或精神能力有缺陷或缺乏經驗和知識的人員可以使用本產品，前提是他們已接受有關安全使用本產品的監督或指導，並了解本產品的使用方法和涉及的危險。兒童不得玩耍該產品。兒童不得在無人監督的情況下進行清潔和維護。
- 本產品僅用於家居環境的地面清潔，請勿用於室外 (如開放式陽台)、非地面 (如沙發、商用或工業環境)。
- 僅提供標示於電器之超低安全電壓。
- 請勿在高於 40°C、低於 4°C 或地面有任何液體及黏稠物的環境下存放及使用。

#### 注意

- 請依照說明書的指示使用本產品，因不當使用導致的任何損失和傷害，須由使用者自行承擔。
- 請勿將機器人及基座當成玩具或騎坐在本產品上，在機器人或基座處於作業狀態時，請監督兒童和寵物使其儘量遠離。
- 使用前請確保塵盒、濾網、塵袋、邊刷、拖布、主刷、主刷罩等零部件已確實安裝。
- 請避免機器人在工作的地面上有硬物或尖銳物體 (如裝修廢料、玻璃、鐵釘等)，否則可能會劃傷產品及地面。
- 請勿坐在或站在機器人及基座上。
- 請勿使用任何消毒液或非石頭官方清潔劑，否則可能會造成機器人及基座嚴重損壞。
- 請勿在樓梯口等可能造成機器人跌落的位置擺放地墊、鞋子等低矮物體，否則可能干擾機器人感測器正常工作，導致機器人跌落。
- 請確保機器人工作的地面無積水，否則可能會造成機器人進水損壞。
- 請勿在懸空環境 (如樓中樓、開放式陽台、家具頂端、溜梯) 沒有防護欄的前提下使用。
- 請勿讓毛髮、鬆鬆衣物、手指以及人或寵物的其他身體部位靠近縫隙、開口與正在運作的零件，避免產生傷害。
- 請勿在有嬰幼兒睡眠的房間裡使用本產品。
- 請勿將機器人雷射頭壓力感測器、機器人磁吸上蓋、碰撞緩衝感測器、邊刷及基座底板、水箱提手、集塵盒蓋板等部件作為提手搬運產品。
- 請勿用基座吸取石子、廢紙等容易堵塞風道的物品。
- 請勿用機器人掃描或用基座吸取任何正在燃燒或冒煙的物品 (例如未熄滅的菸頭、火柴、灰燼等)、任何易燃易爆物品 (例如打火機、汽油、印表機或影印線使用的調色劑及色粉等)。
- 務必將基座放置在室內水平硬質地面上，並使機器人、基座及電源線遠離明火、熱源 (如暖氣葉片)，遠離潮濕、有水、狹窄或可能使機器人懸空的區域。

- 請勿在機器人、基座上及基座集塵口處放置任何物體，也不要使用任何物體 (包括防塵罩) 將其覆蓋。
- 請勿在沒有塵袋的情況下使用產品。
- 若產品有任何損壞，請勿使用，並及時聯絡客服解決。
- 為防止產品過熱，請始終在通風良好的環境下使用。
- 對於因使用、誤用或無法使用本產品而造成的任何間接、意外或懲罰性損害，Roborock 不承擔任何責任。本免費聲明不影響根據適用法律不得免責的任何法定權利。
- 請勿接觸出水口或烘乾出風口，以免燙傷。
- 請勿在高濕度或溫度高於 40°C 或低於 4°C 的環境中，對此掃地機器人的電池組進行充電或放電操作。
- 請在使用前清理地面散落的線材等雜物，並移開易倒、易碎、貴重及可能造成危險的物品，避免被機器人纏繞、卡住、拖曳或碰撞造成人身或財產損害。
- 請勿用於清潔長毛地毯，部分深色地毯可能無法正常清潔。
- 請勿用濕紙巾、濕布或濕手擦拭或清理機器人和基座的充電接觸點、電源線。
- 請勿用水清洗機器人及基座。

### 電池及充電

#### 警告

- 請務必確認並使用有可靠接地的合格電源，否則可能發生觸電等危險。若沒有可靠接地的電源，請務必找專業電工幫忙改正後再使用本產品。
- 請確保在電源電壓符合基座上標註電壓的環境下使用。
- 請勿使用非產品附帶的電池、充電器、電源線及基座等，否則可能會導致冒煙、發熱、著火等情況。
- 禁止與任何類型的電源轉換器一起使用，否則保固將立即失效，並有可能發生危險。
- 請勿隨意丟棄廢電池，應交由專業回收機構處理。
- 如果使用區域容易受暴雷影響或電源電壓不穩定等，建議採取相應保護措施。
- 若長時間不使用本產品，請充滿電後拔下基座電源插頭，關閉機器人並放置於陰涼乾燥處，至少每 3 個月充電一次避免電池出現過度放電。
- 若需運輸產品，請確保基座處於斷電狀態、機器人處於關機狀態，並排空水箱內的殘餘液體。建議使用原包裝盒包裝。
- 請勿為非充電電池充電。
- 此產品中含有電池，僅限由技術人員更換電池。
- 請勿私自拆解、修理或改裝電池及基座。
- 如果電源線損壞，請立即停止使用該電源線。電源線必須由製造商、製造商的服務專員或其他符合資格的人員更換，避免造成任何損失和傷害。

### 雷射安全資訊

- 本產品雷射測距感應器符合 IEC 60825-1:2014 的第 1 類雷射產品標準，不會產生危險的雷射輻射。

### NCC 警語：

- 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 機器人吸塵器

產品型號: RRE0VCM

製造商: 北京石頭世紀科技股份有限公司

製造商地址: 北京市昌平區安居路 17 號院 3 號樓 10 層 1001

有關更多產品資訊, 請訪問我們的網站: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

如需銷售支援, 請發送電子郵件至我們的銷售服務團隊:

美國/非歐洲支援: [support@roborock.com](mailto:support@roborock.com)

歐洲支援: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

