

Mostová 2
811 02 Bratislava
Tel.: +42(0)840111294
www.yamaha-motor.sk
OR: Mestský súd Bratislava III, 1403/B
IČO: 36662623
DIČ: NL001620022B01
Bank. spojenie: 1428355018/1111

Pravidlá marketingovej akcie „RayZR bez starostí 2025”

I. Organizátor Akcie

Organizátorom marketingovej akcie „**RayZR bez starostí 2025**” (ďalej len „Akcia”) je YAMAHA MOTOR EUROPE N.V., so sídlom v Schiphol-Rijk, Holandsko, Koolhovenlaan 101, 1119NC Schiphol-Rijk, v Slovenskej republike konajúca prostredníctvom YAMAHA MOTOR EUROPE N.V., organizačná zložka SK, Mostová 2, 811 02 Bratislava, IČO: 36662623, IČ DPH: SK2022231574, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1403/B a:

- 1) Jakub Vallo, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
- 2) Ján Balogh – STYX, Šaľa, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
- 3) Ján Balogh – STYX, Zvolen, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
- 4) JAREK-MOTO, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
- 5) MEFOSPORT s.r.o., bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
- 6) MOTOKOMPLEX 4x4, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
- 7) STYX BA s.r.o., bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
- 8) Tech Moto s.r.o., bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
- 9) Vladimír Petro, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;

ďalej len spoločne „Organizátori” alebo jednotlivo „Organizátor”.

II. Miesto a doba trvania Akcie

1. Akcia prebieha **od 20.8.2025 do 30.9.2025** alebo do vypredania skladových zásob tovaru uvedeného v čl. III týchto pravidiel u jednotlivých Organizátorov, podľa toho, ktorá z podmienok nastane skôr.
2. Akcia prebieha iba u autorizovaných predajcov Yamaha v Slovenskej republike, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 týchto pravidiel.
3. Akcia podľa týchto pravidiel prebieha iba na území Slovenskej republiky.
4. Pravidlá Akcie sú dostupné na webovej stránke www.yamaha-motor.eu/sk/sk.
5. Akcia je určená fyzickým osobám – spotrebiteľom, ktorí sa Akcie zúčastňujú mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „Účastník”).

III. Podmienky účasti, predmet a priebeh Akcie

1. Účastníkom Akcie sa stane záujemca, ktorý si v dobe trvania a mieste konania Akcie zakúpi tovar definovaný v čl. III. ods. 2 týchto pravidiel alebo aspoň jeden z tovarov, ak sa Akcia vzťahuje na viacero druhov tovaru.
2. **Pri kúpe RayZR, modelový rok 2025 a staršie, dostanete v rámci Akcie prvé 2 záručné servisy vrátane práce a potrebného materiálu zadarmo.**
3. Servis zadarmo bude možné uplatniť iba u predajcu, u ktorého skúter zakúpíte.
4. Akciu nie je možné kombinovať s inými zľavovými ponukami.
5. Účastníci Akcie nemajú nárok na výplatu hotovostného ekvivalentu zľavy ani na výmenu zľavy za iný tovar alebo službu.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Každý Účastník má právo podať sťažnosť týkajúcu sa Akcie. Sťažnosť je potrebné zaslať písomne poštou Organizátorovi: **YAMAHA MOTOR EUROPE N.V., organizačná zložka SK**, Mostová 2, 811 02 Bratislava, s popisom: „**RayZR bez starostí 2025**“. Sťažnosť musí obsahovať presné osobné údaje účastníka (meno, priezvisko, poštová adresa), dôvod sťažnosti, čoho sa Účastník domáha a popis ďalších okolností odôvodňujúcich sťažnosť. Sťažnosť bude posúdená do 14 dní od jej doručenia. Sťažnosti zaslané na nesprávnu adresu alebo sťažnosti, ktoré neobsahujú požadované údaje, nebudú vybavené.
2. Organizátor má právo predĺžiť túto Akciu a rozšíriť rozsah jej uplatňovania zmenou pravidiel Akcie, avšak takáto zmena nesmie nepriaznivo ovplyvniť práva nadobudnuté Účastníkmi Akcie. Zmena pravidiel Akcie bude vykonaná oznámením dostupným na webovej stránke <http://www.yamaha-motor.sk/> sedem dní pred zavedením zmien.
3. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, na ktoré sa vzťahuje táto Akcia (reklamácie) sa uplatňujú u Organizátora, u ktorého si Účastník Akcie tovar zakúpil. Tým nie je dotknuté právo podať sťažnosť týkajúcu sa Akcie podľa odseku 1 vyššie.
4. Dozor nad dodržiavaním povinností podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (<http://www.soi.sk/>). Ak medzi Účastníkom a Organizátorom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie) alebo ak sa Účastník domnieva, že Organizátor porušil iné práva Účastníka ako spotrebiteľa, má Účastník právo podať Organizátorovi žiadosť o nápravu. Ak Organizátor na žiadosť Účastníka odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Účastník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu Slovenskej obchodnej inšpekcie (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>) alebo inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (zoznam je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [TU](https://www.mpsr.sk/)). Účastník je tiež oprávnený využiť platformu pre riešenie sporov on-line (ODR), ktorá je zriadená Európskou komisiou (<http://ec.europa.eu/odr>).
5. Organizátori spracovávajú osobné údaje Účastníkov ako spoloční prevádzkovatelia údajov v súlade s právnymi predpismi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane



osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracovanie sa vykonáva výhradne za účelom uskutočnenia Akcie a iba v rozsahu potrebnom k dosiahnutiu výsledkov Akcie a za účelom marketingu. Účastníci Akcie sú v súvislosti s jej uskutočnením informovaní Organizátorom o zásadách spracovania osobných údajov podľa vzoru v prílohe 2 týchto pravidiel. Za spracovanie osobných údajov zodpovedá ten Organizátor, ktorý osobné údaje od Účastníka získal, vrátane vybavovania žiadostí a sťažností Účastníkov ako dotknutých osôb. O sťažnostiach a žiadostiach Účastníkov v súvislosti so spracovaním osobných údajov informuje príslušný Organizátor aj ostatných Organizátorov, pokiaľ je to nutné k vybaveniu žiadosti alebo sťažnosti.

Príloha č. 1

Zoznam autorizovaných predajní Yamaha zúčastňujúcich sa kampane „RayZR bez starostí 2025“:

Poradové číslo	NÁZOV PREDAJCU	ADRESA
1	Jakub Vallo	Žilinská 810, 017 07 Považská Bystrica
2	Ján Balogh - STYX	Kráľovská 43, 927 01 Šaľa
3	Ján Balogh – STYX	Pribinova 544/3, 960 01 Zvolen
4	JAREK-MOTO	Močarianska 4, 071 01 Michalovce
5	MEFOSPORT s.r.o.	Bratislavská 9, 949 01 Nitra
6	MOTOKOMPLEX 4x4	Kragujevská 3931/39, 010 01 Žilina
7	STYX BA s.r.o.	Stará Vajnorská 10130, 831 04 Bratislava
8	Tech Moto s.r.o.	Račianska 184/A, 831 53 Bratislava
9	Vladimir Petro	Pavlovičovo námestie 36, 080 01 Prešov

Príloha č. 2

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV - v súlade s čl. 12 a nasl. GDPR (platí pre osobné údaje získané od Účastníkov/dotknutých osôb v rámci Akcie)

Podľa čl. 13 ods. 1 a 2 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov zo dňa 27. apríla 2016 (GDPR), Vás týmto informujeme, že:

1. Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je YAMAHA MOTOR EUROPE N.V., organizačná zložka SK a ďalej:
 - a) Jakub Vallo, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
 - b) Ján Balogh – STYX, Šaľa, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
 - c) Ján Balogh – STYX, Zvolen, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
 - d) JAREK-MOTO, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
 - e) MEFOSPORT s.r.o., bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
 - f) MOTOKOMPLEX 4x4, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
 - g) STYX BA s.r.o., bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
 - h) Tech Moto s.r.o., bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;
 - i) Vladimír Petro, bližšie podrobnosti sú uvedené v prílohe 1 týchto pravidiel;(ďalej len „Prevádzkovateľ“).
2. Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo boli získané príslušným Prevádzkovateľom priamo od Vás zapojením sa do akcie „**RayZR bez starostí 2025**“. Za spracovanie Vašich osobných údajov zodpovedá Prevádzkovateľ, ktorý od Vás osobné údaje získal. Za účelom realizácie Akcie ich môže poskytnúť ďalším Prevádzkovateľom (Organizátorom). So svojimi sťažnosťami a žiadosťami ohľadne osobných údajov sa obracajte na Prevádzkovateľa, ktorý od Vás osobné údaje získal.
3. Vaše osobné údaje budú spracovávané iba za účelom realizácie Akcie v súvislosti s právom a povinnosťou spracovávať údaje, ktoré sú nevyhnutné k realizácii Akcie a za účelom marketingu na základe oprávneného záujmu. S vaším samostatným, písomným a výslovným súhlasom môžu byť Vaše údaje spracovávané pre marketingové účely ďalšími prevádzkovateľmi.
4. Prijímcou vašich osobných údajov budú iba zamestnanci a spolupracovníci Prevádzkovateľa a ďalšie subjekty, ktorým budú osobné údaje poskytované pre účely realizácie Akcie.
5. Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie mimo EÚ.
6. Máte právo na kópiu Vašich osobných údajov spracovávaných Prevádzkovateľom.
7. Vaše osobné údaje budú uchovávané po celú dobu trvania Akcie, najviac do uplynutia doby ich uchovávania vyplývajúcej z ustanovení príslušných právnych predpisov, najmä v rozsahu premiáčacích a archivačných lehôt.
8. Máte právo na prístup ku svojim osobným údajom, právo požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania týchto údajov, a právo na prenos údajov.

9. Z dôvodov týkajúcich sa Vašej individuálnej situácie máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme. Ak budú údaje použité pre účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu, máte právo vzniesť námietku bez uvedenia dôvodu.
10. Máte právo svoj súhlas, pokiaľ bol vyžadovaný a udelený, kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré bolo uskutočnené na základe súhlasu pred jeho odvolaním.
11. Máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán pre ochranu osobných údajov, pokiaľ sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi. Týmto dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.
12. Poskytnutie Vašich osobných údajov Vami je dobrovoľné, ale bez ich poskytnutia nie je možné, aby ste sa do Akcie zapojili.
13. Vaše údaje nebudú spracovávané automatizovaným spôsobom, a to ani vo forme profilovania.