

Bring fun into your way



**US/GT1 User Manual**





## GENERAL SAFETY NOTICE

EN

**Always wear a helmet and protective safety equipment.**

**Wear closed shoes without heels and ensure your laces are tied.**

**Only use your scooter in line with its intended purpose.**

- Check your scooter for any loose parts, flat tires, signs of damage, or excessive wear before every ride. Stop operation immediately and contact your place of purchase if something does not feel right.
- Start riding slowly to familiarize yourself with the operation of your scooter. Start in the slowest speed mode and slowly try out the brakes. Always slow down when riding over bumps or on rough road conditions. Slightly bend knees to adjust these surfaces.
- Keep the scooter away from children. It is not a toy. Riders must be 14+ years old.
- Do not use your electric scooter in heavy rain, or on surfaces covered by more than 12 mm (1/2 inches) of water. Do not submerge the scooter in liquid or let any liquid near the battery or electrical components.
- Do not lend your scooter to anybody unfamiliar with its operation. Ensure any new riders are familiar with these instructions and are wearing proper safety gear.
- Once riding in public space, you are subject to the risks faced by all traffic participants just like when you are riding a bike.
- Other traffic participants may not obey traffic regulations or may ride carelessly.
- The faster you ride your scooter, the longer it will take you to stop.
- The scooter may slip on slippery surfaces leading to subsequent injuries to the rider. Pay special attention crossing train tracks and/or when it is wet.
- Always use caution, adapt your speed to road and traffic conditions and keep distance from other traffic participants.
- Watch out for pedestrians. Do not use your scooter in any way that could harm pedestrians. Slow down when you are passing them to avoid accidents.
- You must follow all local traffic rules and regulations.
- Do not accelerate when you go downhill.
- Do not press the accelerator when you're walking the scooter.
- Always steer clear of obstacles.
- Do not hang heavy items on the handlebar.
- Keep both feet on the deck all time.
- Always keep your hands on the handlebar.
- Do not ride in traffic lanes or residential areas where vehicles and pedestrians are both allowed.
- Do not turn the handlebar violently during high-speed riding.

- Do not ride in a ponding that is higher than 38 mm (1.5 inches).
- No passengers are allowed, including children.
- Keep your feet off the rear mudguard.
- Do not touch the disc brake rotor after braking.
- Do not try riding up or down stairs or jumping over obstacles.

### **WARNING**

As with any mechanical component, a vehicle is subject to high stresses and wear. The various materials and components may react differently to wear or fatigue. If the expected service life for a component has been exceeded, it may break suddenly, therefore risking causing injuries to the user. Cracks, scratches, and discoloration in the areas subject to high stresses indicate that the component has exceeded its service life and should be replaced.

# TABLE OF CONTENTS

UNPACKING & ASSEMBLY	01
PRODUCT OVERVIEW	03
DISPLAY & BUTTONS	04
SETTINGS	06
ISINWHEEL APP	07
FOLDING & UNFOLDING	08
RIDING NOTICE	10
CHARGING INSTRUCTIONS	10
DISC BRAKE ADJUSTMENT	12
CARE & MAINTENANCE	14
SPECIFICATIONS	15
LIMITED WARRANTY STATEMENT	16
QUESTIONS & ANSWERS	18
CONTACT US	18



## UNPACKING & ASSEMBLY

### Package Contents



1 x Scooter



1 x Charger



1 x Toolkit



1 x Spare Headlight  
Mounting Hardware Kit

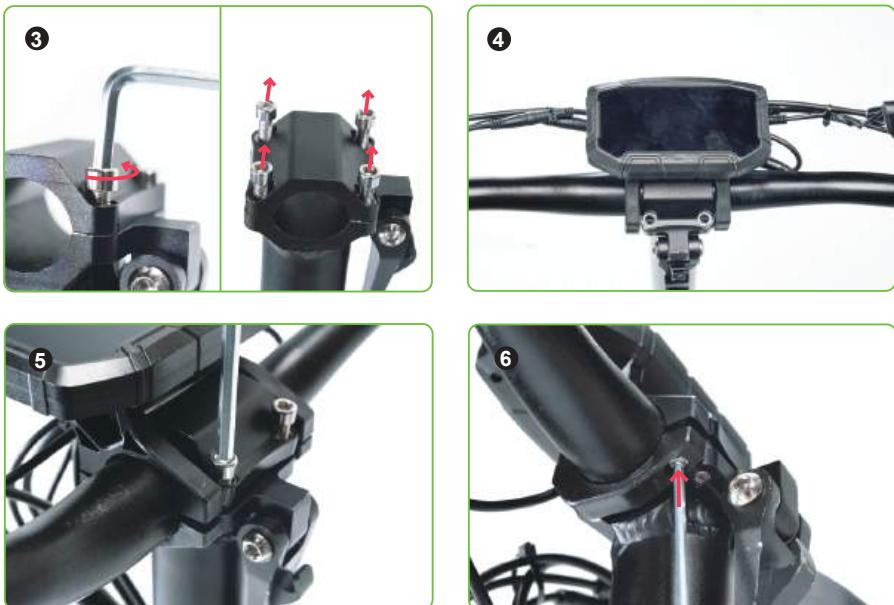


1 x User Manual

- When unboxing your GT1 electric scooter, please verify that the above items are all included in the package. If anything is missing or damaged, please email the isinwheel customer service for support.
- Keep the package box to ship back the scooter when necessary.

### Assembly





1. Lift the stem to its riding position.
2. Close the folding latch until you hear a click.
3. Remove the four bolts pre-tightened on the handlebar clamp.
4. Place the handlebar in the handlebar clamp.
5. Adjust the handlebar to a desired position and angle. Retighten the bolts of the handlebar clamp (Angle adjustment of the display is required for easy bolt tightening).
6. Tighten the bolts of the display clamp.
7. Now the scooter is fully assembled.

**⚠️ Fully charge the battery before your first ride.**



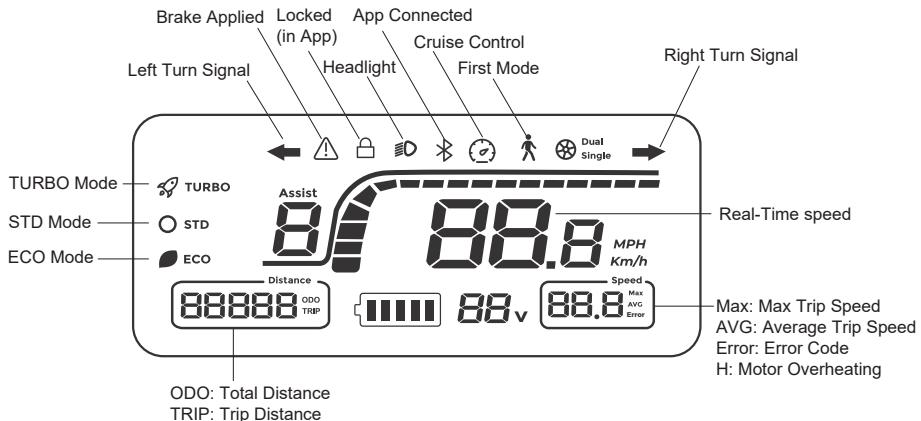
## PRODUCT OVERVIEW





## DISPLAY & BUTTONS

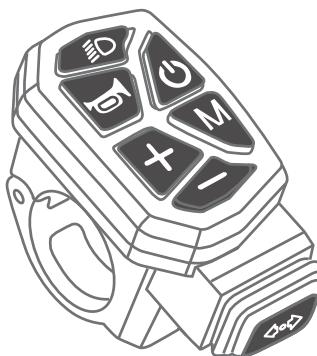
### Display



### About riding mode and top speed:

Ride Mode	Top Speed
First Mode	9mph
ECO Mode	15mph
STD Mode	21mph
TURBO Mode	28mph

## Buttons



Button	Function
	<ul style="list-style-type: none"><li>Hold for 2 seconds to power on/off the scooter. (The scooter will automatically power off when there is no operation for 10 minutes.)</li><li>Press to turn on the ambient lights on two sides of the deck and press again to turn off the ambient lights when the scooter is powered on.</li></ul>
	Hold for 3 seconds to enter the settings when the scooter is powered on.
	<ul style="list-style-type: none"><li>Press to turn on the headlight, taillight, red side lights, and the blue spot lights when the scooter is powered on.</li><li>Press again to turn off these lights.</li></ul>
	Press to sound the horn and release to stop the horn when the scooter is powered on.
	Press to change the riding mode from 1 to 4 when the scooter is powered on. (The riding mode resets to 1 every time the scooter restarts.)
	Press to change the riding mode from 4 to 1 when the scooter is powered on. (The riding mode resets to 1 every time the scooter restarts.)
	Push to the left or right to turn on the left or right turn signal lights and spot light respectively when the scooter is powered on.



1. To enter the settings, hold the “M” button for about 3 seconds when the scooter is powered on.
2. After entering the settings, press the “M” button to switch the setting items between P01, P05, P06, P99, and ODO.
3. When selecting P01, P05, or P06, press the “+” or “-” button to change the setting. When selecting P99 or ODO, hold the “+” button to change the corresponding settings and the scooter will return to the main screen after changing.
4. After changing the setting of the previous item (P01, P05, or P06), press the “M” button to save the setting and switch to the next item.
5. After changing all the setting items, to save all the settings, hold the “M” button for about 3 seconds or you can wait 5 seconds, and the settings will be saved and the scooter will return to the main screen.

**There are 5 setting items in the settings:**

P01: System of units (00 means metric system and 01 means imperial system)

P05: Cruise control (00 means off and 01 means on)

P06: Zero start/non-zero start (00 means zero start and 01 means non-zero start)

P99: Factory reset all the settings (hold the “+” button for 5 seconds)

ODO: Reset odometer (hold the “+” button for 5 seconds)



Scan the QR code or search ““isinwheel”” on the App Store (iOS) or Google Play Store (Android) to download the app for more information and functions.



1. Open the app and tap “Sign up”.



2. Select country or region and enter your email address.



3. Find the verification code sent by us in your mailbox. Fill in the verification code.



4. Set a password for your account.

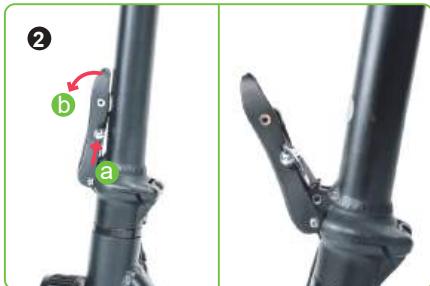


5. Account registration is finished. You are ready to use the app.



## FOLDING & UNFOLDING

### Folding Steps



1. Hold the Power button for 2 seconds to turn off the scooter.
2. Open the folding latch.
3. Fold down the stem.
4. Adjust the stem or the handlebar to make the hook catch either of the two horizontal bars above the rear fender.
5. Now the stem can be used as a carrying handle to transport the scooter.

## Unfolding Steps



1. Detach the hook from the horizontal bar.
2. Raise the handlebar back into the riding position.
3. Close the folding latch until it clicks in place.
4. Now the scooter is fully unfolded.



## RIDING NOTICE

- The isinwheel GT1 electric scooter is a leisure device. But once they're in a public area, they'll be seen as vehicles, subjecting to any risks faced by vehicles. For your safety, please follow instructions in the manual and traffic laws and regulations set forth by government and regulatory agencies.
- At the same time, you should understand that risks cannot be entirely avoided as others may violate traffic regulations and drive incautiously, and you're exposed to road accidents just as when you're walking or biking. The faster the scooter is, the longer it takes to stop. On a smooth surface, the scooter may slip, lose balance, and even result in a fall. Thus it is crucial that you use caution, keep proper speed and distance, especially so when you're unfamiliar with the place.
- Respect pedestrians' Right of Way. Try not to startle them while driving, especially children. When you ride from behind pedestrians, ring your bell to give them a heads-up and slow your scooter to pass from their left (applicable to countries where vehicles drive on the right). When you ride across pedestrians, keep to the right at a low speed. When you drive across pedestrians, keep the lowest speed or getting off the vehicle.
- Closely follow the safety instructions in the manual. isinwheel shall not be liable for any financial losses, physical injuries, accidents, legal disputes and other interest conflicts resulted from actions that violate user instructions.
- Do not lend your scooter to whoever doesn't know the operations. And when you do lend it to your friends, please take the responsibility to ensure he/she knows the operation and wears the safety gear.
- Check the scooter before every use. When you note loose parts, low battery alerts, excessive wear, strange sounds, malfunctions, and other abnormal conditions, stop riding.
- WARNING – Risk of Fire – No User Serviceable Parts.



## CHARGING INSTRUCTIONS

- Your scooter will be fully charged when the LED indicator on the charger turns green from red.
- With charging protection, the scooter will cut off charging automatically after the battery is fully charged. Even so, we still don't recommend charging your scooter for more than 24 hours continuously.
- Do not connect the charger if the charging port is wet.
- Keep the charging port closed when not charging.

**⚠️ Never use a charger other than the official one to avoid danger.**

## Charging Warnings and Battery Safety Warnings

- Use caution when using outlets to prevent electric shock.
- Do not leave the charger plugged in for extended period of times (> 24 hours).
- Only charge your scooter in a safe, clean, and dry environment. Keep the charger and scooter away from inflammable materials as they may get hot.
- Only use the original battery packs and the original charger supplied with your scooter.
- Contact your place of purchase if you need a replacement. Use of other models or brands may not be safe.
- Do not touch any part of the charging port and keep them away from metal objects to prevent short circuiting which may result in battery damage or physical injuries, and/or death.
- Do not place the battery in direct contact with heat or near high temperatures.
- Do not expose the battery to direct sunlight.
- Do not leave the scooter in a car where the battery might get hot.
- Do not pierce the battery with sharp objects. Do not subject it to impact or force.
- Stop charging if the battery fails to recharge within the approximate charging time. This will prevent the battery from overheating, rupturing, or igniting.
- Do not charge the battery in temperatures below 0°C / 32°F or above 40°C / 104°F as this can hamper performance, result in breaking, overheating, rupturing, or igniting and could cause personal injury or property damage.
- Do not charge your scooter if the charging port on the scooter is damaged or wet. Do not charge if there is excessive heat, odor, or leakage coming from the battery or it looks abnormal in any way.
- If the battery leaks and you accidentally get in touch with the liquid, rinse immediately and thoroughly with water and then seek medical care.
- Never attempt to disassemble, modify, or perform repairs or maintenance on the battery. You run the risk of damaging the protective and safety components that prevent incidents, personal injury, or property damage.
- Mishandling or misuse of the battery can result in lower performance, shorter lifespan, rupturing, igniting, or other incidents and could increase the risk of serious personal injury.
- Do not discharge the battery using any other product than the scooter. Doing so could result in damage to other products or the battery and reduced lifespan of your scooter.
- The battery could overheat, rupture, or ignite and cause personal injury or property damage.
- In daily use, avoid recharging the scooter after completely exhausting the battery. If the battery level is low, charge the scooter as soon as possible.
- Please charge the scooter every other month to preserve the battery.



## DISC BRAKE ADJUSTMENT

- To adjust the disc brake



You need a hex wrench to loosen the bolt on the cable clamp.

- If the disc brake is dragging, slide the arm of the clamp backward along the cable while holding the cable in one hand. Then, retighten the bolt on the brake clamp.
- If the disc brake does not work efficiently, the cable is slack. You need to slide the arm of the clamp forward along the cable while holding the cable in one hand. Then, retighten the bolt on the brake cable clamp.

*Notice: The disc brake may squeak when in use until it is broken in. This is normal and does not affect the brake's function or performance.*

- **To eliminate brake noise**

For easier operating, we suggest you put the scooter on the desk.



1. Turn off the scooter.
2. Loosen the two brake caliper mounting bolts (not the bolt on the cable clamp).
3. Reposition the brake caliper to make the brake rotor in the middle of the brake pads.
4. After repositioning the brake caliper, retighten the bolts.



## CARE & MAINTENANCE

### Cleaning

To clean stains on the scooter's body, wipe them off with a damp cloth. For stubborn stains, brush them with toothpaste and then wipe them off with a damp cloth.

- Do not clean the scooter with alcohol, gasoline, kerosene, or other corrosive and volatile chemical solvents.
- Do not wash the scooter deck with high-pressure water sprays. During cleaning, make sure the scooter is turned off, the charging cable is unplugged, and the waterproof charging port cover is closed to prevent electric shock or other major problems.

### Storage

- Store the scooter in a cool and dry place with a temperature of -10°C~35°C (14°F~95°F) when it is not in use. In extremely humid environments, the internal parts may suffer from condensation or even water accumulation, which may damage the battery rapidly.
- Store the scooter indoors as prolonged exposure to UV rays and rainwater may damage the enclosure materials and reduce the battery pack's lifespan.
- Charge the scooter every other month to preserve the battery during storage.
- Mishandling of used batteries may do tremendous harm to the environment. Please follow local regulations to dispose of used batteries to protect the environment.

### Battery Maintenance

- Only use the original battery pack and charger to avoid safety hazards.
- Fully charge the battery to maximize its lifespan after each use.
- Charge the battery as soon as possible if the battery is low. Avoid charging the battery after completely exhausting it.
- Never dismantle or puncture the battery.
- Keep the battery contacts from metal objects to prevent short circuits that may result in battery damage or even injuries and deaths.

### Battery Disposal

- Do not dispose of your battery by way of land filling, incineration, or household trash.
- We recommend disposing your battery through a local recycling program suitable for lithium-ion batteries. Contact your local waste management service for more information.
- Mishandling of used batteries may do tremendous harm to the environment. You must abide by local laws and regulations to properly dispose of used batteries.



## SPECIFICATIONS

	Unfolded Size (L x W x H)	116*65*116 cm / 45.67*25.6*45.67 in.
	Folded Size (L x W x H)	116*65*60 cm / 45.67*25.6*23.62 in.
Scooter	Scooter Weight	23.75 kg / 52.25 lbs
	Max Load Capacity	150 kg / 330 lbs
	Recommended Age	14+ Years Old
	Max Speed	45 km/h / 28 mph
	Range	40~45 km / 25~28 Miles
	Operating Temperature	-15~40 °C / 5~104 °F
Wheel	Type	Off-Road Pneumatic Tires
	Size	10 in.
Battery	Capacity	48 V, 10 Ah
	Charging Time	4~5 h
Motor	Power	800 W
Charger	Input	AC 100-240 V, 50/60 Hz, 2.5 A
	Output	DC 54.6 V, 2 A

- (1) About the height: from the ground to the highest end of the body.
- (2) About the range: measured under the conditions of a full charge, a load of 70 kg (154 lbs), at 25°C (77°F), on a flat road without wind, and at a speed of 15 km/h (9.3 mph). The actual range will differ with different factors, such as load, humidity, wind speed, and operation habits.
- (3) The maximum load shall be kept within 150 kg (330 lbs) (rider and belongings included) in any case. Consider the extra weight of the gravity generated by speed.



## LIMITED WARRANTY STATEMENT

### 30 DAY SATISFACTION GUARANTEED RETURN POLICY

If you are unsatisfied with your purchase, isinwheel's return policy allows you to return the product purchased on the Authorization channel within 30 days counting from the date of receipt of shipment, and request a refund from the Authorization channel for any reason.

For the return request, isinwheel is not responsible for lost packages due to the carrier, or products received that cannot be verified. Received products that have damage determined to have been caused by the end-user may be subject to denial of the return request.

### TO QUALIFY FOR A REFUND, ALL THE FOLLOWING CONDITIONS MUST BE MET.

1. A Return Merchandise Authorization (RMA) must be requested from isinwheel within 30 days from the date of receipt of shipment. To request an RMA, email the isinwheel Service Team.
2. The cost of return shipping will be borne by the customer.
3. For warranty service, please keep your receipt and/or invoice to validate proof of purchase.
4. Returned product must be in good physical condition (not physically broken or damaged).
5. All accessories originally included with your purchase must be included with your return.
6. If you return a product to isinwheel, (a) without an RMA from isinwheel(b) without all parts included in the original package, isinwheel retains the right to refuse delivery of such return.

### LIMITED PRODUCT WARRANTY

1. isinwheel warrants the original purchaser that your isinwheel product shall be free from defects in materials and workmanship under normal use for a period aforementioned.
2. isinwheel does not warrant the operation of the product will be uninterrupted or error-free. isinwheel is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's usage.
3. Within 180 days after purchasing the scooter, if the battery is defective, it can be replaced free of charge. After exceeding this time limit, it needs to be replaced at a charge.
4. Only the original owner of an scooter purchased from isinwheel online store is covered by this Limited Warranty. The Warranty Period begins upon your receipt of the scooter and shall end immediately upon the earlier of the end of the Warranty Period or any sale or transfer of the scooter to another person, and under no circumstances shall the Limited Warranty apply to any subsequent owner or other transferees of the scooter.

### LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER

1. Normal wear and tear of any Covered Component.
2. Consumables or normal wear and tear parts (including without limitation tires, tubes, brake pads, cables, housing, grips).
3. Any damage or defects to Covered Components resulting from failure to follow instructions in the scooter owner's manual, acts of God, accident, misuse, neglect, abuse, commercial use, alterations, modification, improper assembly, installation of parts or accessories not originally intended or compatible with the scooter as sold, operator error, water damage, extreme riding, stunt riding, or improper follow-up maintenance.
4. For the avoidance of doubt, isinwheel will not be liable and/or responsible for any damage, failure or loss caused by any unauthorized service or use of unauthorized parts.
5. The Battery is not warranted from damage resulting from power surges, the use of an improper charger, improper maintenance or other such misuses, normal wear or water damage.

## REMEDIES

- If a hardware defect is found and a valid claim is received by isinwheel within the Warranty Period, isinwheel will, at its option and to the extent permitted by law, either (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts or, (2) replace the product with a new or refurbished product. In the event of a defect, to the extent permitted by law, these are your sole and exclusive remedies. Shipping and handling charges may apply except where prohibited by applicable law. This Limited Warranty is valid only in the jurisdictions where the products are sold from our official website, and is valid to the extent permitted by the applicable laws of such jurisdictions.
- Any replacement hardware product will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer, or for any additional period of time that may be applicable in your jurisdiction.

## HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

- A Warranty Service Order must be requested from isinwheel within Warranty Period from the date of receipt of shipment. To request a Warranty Service Order, contact isinwheel Service Team.
- To obtain warranty service, you must deliver the product, in either its original packaging or packaging providing an equal degree of protection, to the address specified by isinwheel. In accordance with applicable law, isinwheel may require the customer to furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service. period or thirty (30) days, whichever is longer, or for any additional period of time that may be applicable in your jurisdiction.

## LIMITATION OF DAMAGES

- Except to the extent prohibited by applicable law, isinwheel shall not be liable for any incidental, indirect, special, or consequential damages, including but not limited to loss of, even when isinwheel has been advised of the profits, revenue or data, resulting from any breach of express or implied warranty or condition, or under any other legal theory possibility of such damages.
- Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.



## QUESTIONS & ANSWERS

1. What if the scooter arrived with broken or missing parts?

Answer: Please take a photo and send to the isinwheel Support Team by email, and isinwheel Support Team will reply to you soon and send the correct replacement part.

2. Are the tires replaceable and how to replace them?

Answer: Yes, the tires are replaceable. Please contact the isinwheel support team for more information or search "How to replace scooter tires" tutorial videos on YouTube.

3. What if the disc brake doesn't work well?

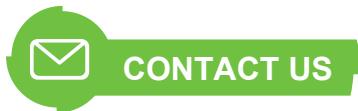
Answer: Please see "DISC BRAKE ADJUSTMENT" in this manual or search "How to adjust scooter disc brakes" tutorial videos on YouTube. If you still have problems, please contact us.

4. What should I do when I hear unusual noise from the rear wheel?

5. What should I do when there is an error code on the screen?

Answer: If you see any error code below, please contact the isinwheel Support Team to remove the error code.

Name	Definition
E10	Communication Fault
E14	Accelerator Fault
E15	Brake Lever Fault
E16	Motor Hall Sensor Fault
E50	Over-Voltage



Contact us if you experience issues relating to riding, maintenance and safety, or errors/faults with your isinwheel GT1 electric scooter.

support@isinwheel.com

isinwheelOfficial

isinwheel\_official

www.isinwheel.com

@isinwheelOfficial

FCC ID: 2BBGK-GT1

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital devices, in alignment with section 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### ISED Statement

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

French: Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

L'appareil numérique du ciem conforme canadien peut - 3 (b) / nmb - 3 (b).

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

cet appareil est conforme à l'exemption des limites d'évaluation courante dans la section 2.5 du cnr - 102 et conformité avec rss 102 de l'exposition aux rf, les utilisateurs peuvent obtenir des données canadiennes sur l'exposition aux champs rf et la conformité.

Cet équipement complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. This equipment should be installed and operated with minimum distance 0mm between the radiator & your body.

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux RF.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 0 mm entre le radiateur et votre corps.

HVIN: GT1  
IC: 31659-GT1



## AVIS GÉNÉRAL DE SÉCURITÉ

FR

**Portez toujours un casque et des équipements de protection.**

**Portez des chaussures fermées sans talons et veillez à ce que vos lacets soient attachés.**

**N'utilisez votre scooter que pour l'usage auquel il est destiné.**

- Avant chaque trajet, vérifiez que votre scooter ne comporte pas de pièces desserrées, de pneus à plat, de signes de dommages ou d'usure excessive. Arrêtez immédiatement le fonctionnement et contactez votre lieu d'achat si quelque chose ne vous semble pas normal.
- Commencez à rouler lentement pour vous familiariser avec le fonctionnement de votre scooter. Commencez par la vitesse la plus lente et essayez lentement les freins. Ralentissez toujours lorsque vous roulez sur des bosses ou sur des routes accidentées. Fléchissez légèrement les genoux pour vous adapter à ces surfaces.
- Gardez le scooter hors de portée des enfants. Ce n'est pas un jouet. Les conducteurs doivent être âgés de plus de 14 ans.
- N'utilisez pas votre scooter électrique sous une pluie battante ou sur des surfaces recouvertes de plus de 12 mm (1/2 pouces) d'eau. N'immergez pas le scooter dans un liquide et ne laissez aucun liquide s'approcher de la batterie ou des composants électriques.
- Ne prêtez pas votre scooter à une personne qui n'en connaît pas le fonctionnement. Assurez-vous que les nouveaux conducteurs connaissent ces instructions et portent un équipement de sécurité adéquat.
- Lorsque vous circulez dans un espace public, vous êtes soumis aux risques encourus par tous les usagers de la route, tout comme lorsque vous circulez à vélo.
- Les autres usagers de la route peuvent ne pas respecter le code de la route ou rouler de manière imprudente.
- Plus vous roulez vite avec votre scooter, plus il vous faudra de temps pour vous arrêter.
- Le scooter peut glisser sur des surfaces glissantes, ce qui peut entraîner des blessures pour le conducteur. Faites particulièrement attention lorsque vous traversez des voies ferrées et/ou lorsque le sol est mouillé.
- Soyez toujours prudent, adaptez votre vitesse aux conditions de la route et de la circulation et gardez vos distances avec les autres usagers.
- Faites attention aux piétons. N'utilisez pas votre scooter d'une manière qui pourrait nuire aux piétons. Ralentissez lorsque vous les dépassiez pour éviter les accidents.
- Vous devez respecter toutes les règles et réglementations locales en matière de circulation.
- N'accélérez pas lorsque vous descendez une pente.
- N'appuyez pas sur l'accélérateur lorsque vous marchez sur le scooter.

- Restez toujours à l'écart des obstacles.
- Ne suspendez pas d'objets lourds au guidon.
- Garder les deux pieds sur le pont en permanence.
- Gardez toujours les mains sur le guidon.
- Ne pas rouler sur les voies de circulation ou dans les zones résidentielles où les véhicules et les piétons sont autorisés à circuler.
- Ne tournez pas violemment le guidon lorsque vous roulez à grande vitesse.
- Ne pas rouler dans une flaue d'eau d'une hauteur supérieure à 38 mm (1,5 pouces).
- Aucun passager n'est autorisé, y compris les enfants.
- Ne pas poser les pieds sur le garde-boue arrière.
- Ne touchez pas le rotor du frein à disque après avoir freiné.
- N'essayez pas de monter ou de descendre des escaliers ou de sauter par-dessus des obstacles.

### **AVERTISSEMENT**

Comme tout composant mécanique, un véhicule est soumis à de fortes contraintes et à l'usure. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si la durée de vie prévue d'un composant est dépassée, il peut se briser soudainement, risquant ainsi de causer des blessures à l'utilisateur. Des fissures, des rayures et des décolorations dans les zones soumises à de fortes contraintes indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être remplacé.

# TABLE DES MATIÈRES

DÉBALLAGE ET ASSEMBLAGE -----	19
APERÇU DES PRODUITS -----	21
AFFICHAGE ET BOUTONS -----	22
RÉGLAGES -----	24
APPLICATION ISINWHEEL-----	25
PLIER ET DÉPLIER -----	26
AVIS DE CONDUITE -----	28
INSTRUCTIONS DE CHARGE -----	28
RÉGLAGE DU FREIN À DISQUE -----	30
ENTRETIEN ET MAINTENANCE -----	32
SPÉCIFICATIONS -----	33
DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE -----	34
QUESTIONS ET RÉPONSES -----	36
CONTACTEZ-NOUS -----	36



## DÉBALLAGE ET ASSEMBLAGE

### Contenu du paquet



1 x Scooter



1 x Chargeur



1 x Boîte à outils



1 x Kit de montage des phares de recharge

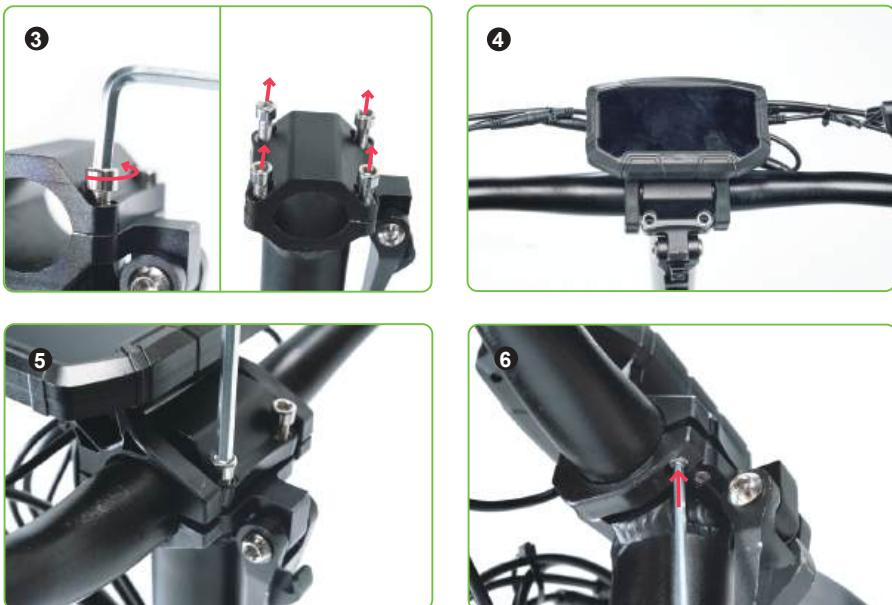


1 x Manuel de l'utilisateur

- Lors du déballage de votre scooter électrique GT1, veuillez vérifier que les articles ci-dessus sont tous inclus dans le paquet. Si quelque chose manque ou est endommagé, veuillez envoyer un email au service clientèle d'isinwheel pour obtenir de l'aide.
- Conservez la boîte d'emballage pour renvoyer le scooter si nécessaire.

### Assembly





1. Soulevez la potence en position de conduite.
2. Fermez le loquet de pliage jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
3. Retirez les quatre boulons pré-serrés sur le collier du guidon.
4. Placez le guidon dans le collier de serrage.
5. Ajustez le guidon à la position et à l'angle souhaités. Resserrez les boulons du collier de serrage du guidon (le réglage de l'angle de l'écran est nécessaire pour faciliter le serrage des boulons).
6. Serrez les boulons de la pince de l'écran.
7. Le scooter est maintenant complètement assemblé.

**⚠ Chargez complètement la batterie avant votre première sortie.**



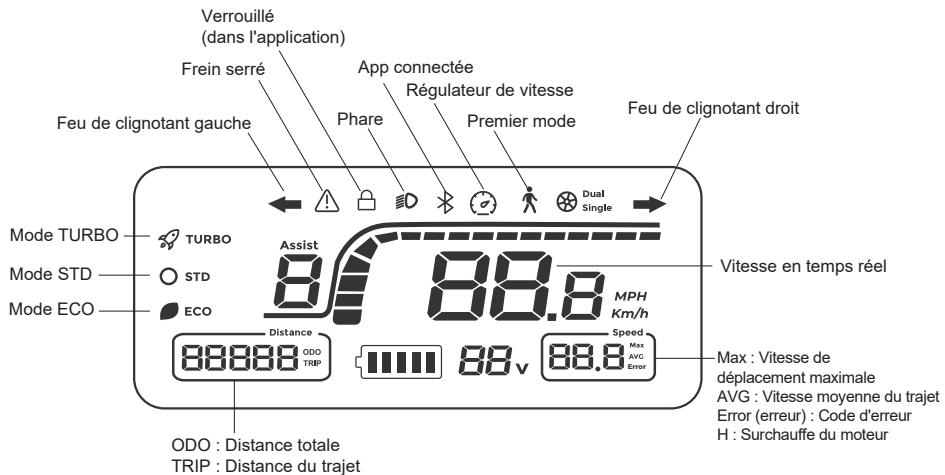
## APERÇU DU PRODUIT





## ÉCRAN ET BOUTONS

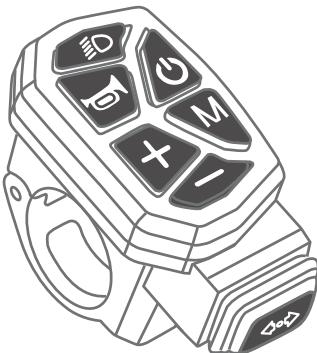
### Écran



### A propos du mode de conduite et de la vitesse maximale :

Mode de conduite	Vitesse maximale
Premier mode	 9mph
Mode ECO	 15mph
Mode STD	 21mph
Mode TURBO	 28mph

## Bouton



Bouton	Fonction
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez la touche enfoncée pendant 2 secondes pour mettre le scooter en marche ou l'éteindre. (Le scooter s'éteindra automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant 10 minutes).</li> <li>Appuyez sur pour allumer les lumières ambiantes sur les deux côtés de la plate-forme et appuyez à nouveau pour éteindre les lumières ambiantes lorsque le scooter est allumé.</li> </ul>
	Maintenez cette touche enfoncée pendant 3 secondes pour accéder aux réglages lorsque le scooter est sous tension.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur cette touche pour allumer le phare avant, le feu arrière, les feux latéraux rouges et les feux de position bleus lorsque le scooter est en marche.</li> <li>Appuyez à nouveau sur cette touche pour éteindre ces lumières.</li> </ul>
	Appuyez sur cette touche pour faire retentir le klaxon et relâchez-la pour arrêter le klaxon lorsque le scooter est sous tension.
	Appuyez pour changer le mode de conduite de 1 à 4 lorsque le scooter est mis en marche. (Le mode de conduite se réinitialise à 1 chaque fois que le scooter redémarre).
	Appuyez pour changer le mode de conduite de 4 à 1 lorsque le scooter est mis en marche. (Le mode de conduite se réinitialise à 1 chaque fois que le scooter redémarre).
	Poussez vers la gauche ou vers la droite pour allumer respectivement le voyant gauche ou droit et le spot lorsque le scooter est sous tension.



## PARAMÈTRES

1. Pour entrer dans les réglages, maintenez le bouton "M" pendant environ 3 secondes lorsque le scooter est allumé.
2. Après avoir saisi les réglages, appuyez sur la touche "M" pour passer d'un élément de réglage à l'autre entre P01, P05, P06, P99 et ODO.
3. Lorsque vous sélectionnez P01, P05, ou P06, appuyez sur le bouton "+" ou "-" pour changer le réglage. Lorsque vous sélectionnez P99 ou ODO, maintenez le bouton "+" pour changer les paramètres correspondants et le scooter retournera à l'écran principal après le changement.
4. Après avoir modifié le réglage de l'élément précédent (P01, P05 ou P06), appuyez sur la touche "M" pour enregistrer le réglage et passer à l'élément suivant.
5. Après avoir changé tous les éléments de réglage, pour sauvegarder tous les réglages, maintenez le bouton "M" pendant environ 3 secondes ou vous pouvez attendre 5 secondes, et les réglages seront sauvegardés et le scooter retournera à l'écran principal.

### Il y a 5 éléments de réglage dans les réglages :

P01 : Système d'unités (00 signifie système métrique et 01 signifie système impérial)

P05 : Régulateur de vitesse (00 signifie désactivé et 01 signifie activé)

P06 : Démarrage à zéro/démarrage non à zéro (00 signifie démarrage à zéro et 01 signifie démarrage non à zéro)

P99 : Réinitialisation de tous les paramètres en usine (maintenir le bouton "+" pendant 5 secondes)

ODO : Remise à zéro de l'odomètre (maintenir le bouton "+" pendant 5 secondes)



Scannez le code QR ou recherchez ""isinwheel"" sur l'App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android) pour télécharger l'application afin d'obtenir plus d'informations et de fonctions.



1. Ouvrez l'application et appuyez sur "S'inscrire".



2. Sélectionnez le pays ou la région et saisissez votre adresse électronique.



3. Trouvez le code de vérification que nous vous avons envoyé dans votre boîte aux lettres. Remplissez le code de vérification.



4. Définissez un mot de passe pour votre compte.

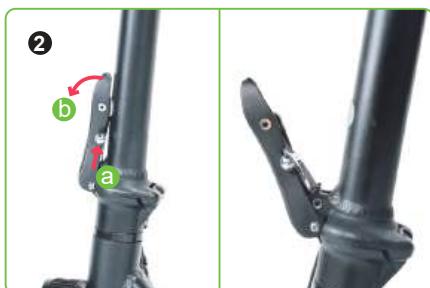


5. L'enregistrement du compte est terminée. Vous êtes prêt à utiliser l'application.



## PLIER ET DÉPLIER

### Marchepieds pliants



1. Maintenez le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour éteindre le scooter.
2. Ouvrez le loquet de pliage.
3. Rabattez la potence.
4. Ajustez la potence ou le guidon pour que le crochet s'accroche à l'une des deux barres horizontales au-dessus du garde-boue arrière.
5. La potence peut maintenant être utilisée comme poignée pour transporter le scooter.

## Déplier les étapes



1. Détachez le crochet de la barre horizontale.
2. Relevez le guidon en position de conduite.
3. Fermez le loquet de pliage jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. Le scooter est maintenant complètement déplié.



## AVIS DE RANDONNÉE

- Le scooter électrique isinwheel GT1 est un engin de loisir. Mais une fois qu'il se trouve dans un espace public, il est considéré comme un véhicule et est soumis à tous les risques auxquels sont exposés les véhicules. Pour votre sécurité, veuillez suivre les instructions du manuel et les lois et règlements de la circulation établis par le gouvernement et les organismes de réglementation.
- En même temps, vous devez comprendre que les risques ne peuvent pas être entièrement évités, car d'autres personnes peuvent enfreindre le code de la route et conduire de manière imprudente, et vous êtes exposé aux accidents de la route tout comme lorsque vous êtes à pied ou à vélo. Plus le scooter est rapide, plus il met de temps à s'arrêter. Sur une surface lisse, le scooter peut glisser, perdre l'équilibre et même entraîner une chute. Il est donc essentiel que vous fassiez preuve de prudence, que vous respectiez la vitesse et la distance appropriées, surtout si vous ne connaissez pas bien l'endroit.
- Respectez le droit de passage des piétons. Essayez de ne pas les effrayer lorsque vous conduisez, en particulier les enfants. Lorsque vous roulez derrière des piétons, actionnez votre sonnette pour les prévenir et ralentissez votre scooter pour passer sur leur gauche (applicable dans les pays où les véhicules roulent à droite). Lorsque vous traversez des piétons, restez sur la droite à faible vitesse. Lorsque vous traversez des piétons en voiture, maintenez la vitesse la plus basse ou descendez du véhicule.
- isinwheel n'est pas responsable des pertes financières, des blessures physiques, des accidents, des litiges juridiques et autres conflits d'intérêts résultant d'actions contraires aux instructions de l'utilisateur.
- Ne prêtez pas votre scooter à quelqu'un qui n'en connaît pas le fonctionnement. Et lorsque vous le prêtez à vos amis, prenez la responsabilité de vous assurer qu'ils connaissent le fonctionnement et qu'ils portent l'équipement de sécurité.
- Vérifiez le scooter avant chaque utilisation. Si vous remarquez des pièces détachées, des alertes de batterie faible, une usure excessive, des sons étranges, des dysfonctionnements et d'autres conditions anormales, arrêtez de rouler.
- AVERTISSEMENT - Risque d'incendie - Aucune pièce réparable par l'utilisateur.



## INSTRUCTIONS DE CHARGEMENT

- Votre scooter sera complètement chargé lorsque l'indicateur LED sur le chargeur passera du rouge au vert.
- Avec la protection de charge, le scooter arrêtera la charge automatiquement après que la batterie soit complètement chargée. Cependant, nous ne recommandons pas de charger votre scooter pendant plus de 24 heures en continu.
- Ne pas brancher le chargeur si le port de charge est mouillé.
- Gardez le port de charge fermé lorsqu'il n'est pas en cours de chargement.

**⚠️ N'utilisez jamais un chargeur autre que le chargeur officiel afin d'éviter tout danger.**

## Avertissements relatifs à la charge et à la sécurité de la batterie

- Soyez prudent lorsque vous utilisez les prises de courant afin d'éviter tout risque d'électrocution.
- Ne laissez pas le chargeur branché pendant une période prolongée (> 24 heures).
- Ne rechargez votre scooter que dans un environnement sûr, propre et sec. Gardez le chargeur et le scooter loin des matériaux inflammables car ils peuvent devenir chauds.
- N'utilisez que les batteries et le chargeur d'origine fournis avec votre scooter.
- Contactez votre revendeur si vous avez besoin d'un produit de remplacement. L'utilisation d'autres modèles ou marques peut être dangereuse.
- Ne touchez aucune partie du port de charge et tenez-les à l'écart des objets métalliques afin d'éviter tout court-circuit susceptible d'endommager la batterie ou d'entraîner des blessures physiques, voire la mort.
- Ne placez pas la batterie en contact direct avec la chaleur ou à proximité de températures élevées.
- Ne pas exposer la batterie à la lumière directe du soleil.
- Ne laissez pas le scooter dans une voiture où la batterie pourrait chauffer.
- Ne pas percer la batterie avec des objets pointus. Ne la soumettez pas à des chocs ou à la force.
- Arrêtez la charge si la batterie ne se recharge pas dans le temps de charge approximatif. Cela évitera à la batterie de surchauffer, de se rompre ou de s'enflammer.
- Ne chargez pas la batterie à des températures inférieures à 0°C / 32°F ou supérieures à 40°C / 104°F, car cela peut nuire aux performances, entraîner une rupture, une surchauffe, un éclatement ou une inflammation et provoquer des blessures ou des dommages matériels.
- Ne rechargez pas votre scooter si le port de recharge du scooter est endommagé ou mouillé. Ne rechargez pas votre scooter s'il y a une chaleur excessive, une odeur ou une fuite provenant de la batterie ou si elle semble anormale de quelque manière que ce soit.
- Si la batterie fuit et que vous entrez accidentellement en contact avec le liquide, rincez immédiatement et abondamment avec de l'eau, puis consultez un médecin.
- N'essayez jamais de démonter, de modifier, de réparer ou d'entretenir la batterie. Vous risqueriez d'endommager les composants de protection et de sécurité qui empêchent les incidents, les blessures ou les dommages matériels.
- Une mauvaise manipulation ou une mauvaise utilisation de la batterie peut entraîner une baisse des performances, une réduction de la durée de vie, une rupture, une inflammation ou d'autres incidents et peut augmenter le risque de blessures graves.
- Ne déchargez pas la batterie en utilisant un autre produit que le scooter. Cela pourrait endommager d'autres produits ou la batterie et réduire la durée de vie de votre scooter.
- La batterie pourrait surchauffer, se rompre ou s'enflammer et causer des blessures ou des dommages matériels.

- Lors de l'utilisation quotidienne, évitez de recharger le scooter après avoir complètement épuisé la batterie. Si le niveau de la batterie est faible, rechargez le scooter dès que possible.
- Veuillez recharger le scooter tous les deux mois pour préserver la batterie.



## RÉGLAGE DU FREIN À DISQUE

- Pour régler le frein à disque



Vous avez besoin d'une clé hexagonale pour desserrer le boulon du serre-câble.

- Si le frein à disque traîne, faites glisser le bras de la pince vers l'arrière le long du câble tout en tenant ce dernier d'une main. Ensuite, resserrez le boulon de l'étrier de frein.
- Si le frein à disque ne fonctionne pas efficacement, le câble est détendu. Vous devez faire glisser le bras de la pince vers l'avant le long du câble tout en tenant le câble d'une main. Ensuite, resserrez le boulon du collier de serrage du câble de frein.

*Remarque : Le frein à disque peut grincer lorsqu'il est utilisé jusqu'à ce qu'il soit rodé. Ce phénomène est normal et n'affecte pas le fonctionnement ou les performances du frein.*

- **Pour éliminer les bruits de freinage**

Pour une utilisation plus facile, nous vous suggérons de poser le scooter sur le bureau.



1. Arrêtez le scooter.
2. Desserrez les deux boulons de montage de l'étrier de frein (pas le boulon du serre-câble).
3. Repositionnez l'étrier de frein de manière à ce que le rotor de frein se trouve au milieu des plaquettes de frein.
4. Après avoir repositionné l'étrier de frein, resserrez les boulons.



## ENTRETIEN ET MAINTENANCE

### Nettoyage

Pour nettoyer les taches sur la carrosserie du scooter, essuyez-les avec un chiffon humide. Pour les taches tenaces, brossez-les avec du dentifrice, puis essuyez-les avec un chiffon humide.

- Ne nettoyez pas le scooter avec de l'alcool, de l'essence, du kérósène ou d'autres solvants chimiques corrosifs et volatiles.
- Ne lavez pas le plateau du scooter avec des jets d'eau à haute pression. Pendant le nettoyage, assurez-vous que le scooter est éteint, que le câble de recharge est débranché et que le couvercle du port de recharge étanche est fermé afin d'éviter les chocs électriques ou d'autres problèmes majeurs.

### Stockage

- Rangez le scooter dans un endroit frais et sec à une température de -10°C~35°C (14°F~95°F) lorsqu'il n'est pas utilisé. Dans des environnements extrêmement humides, les pièces internes peuvent souffrir de condensation ou même d'accumulation d'eau, ce qui peut endommager rapidement la batterie.
- Rangez le scooter à l'intérieur car une exposition prolongée aux rayons UV et à l'eau de pluie peut endommager les matériaux du boîtier et réduire la durée de vie de la batterie.
- Chargez le scooter tous les deux mois pour préserver la batterie pendant le stockage.
- Une mauvaise manipulation des piles usagées peut nuire gravement à l'environnement. Pour protéger l'environnement, il convient de respecter les réglementations locales en matière d'élimination des piles usagées.

### Entretien de la batterie

- N'utilisez que la batterie et le chargeur d'origine afin d'éviter tout risque pour la sécurité.
- Chargez complètement la batterie pour maximiser sa durée de vie après chaque utilisation.
- Chargez la batterie dès que possible si elle est déchargée. Évitez de recharger la batterie après l'avoir complètement épuisée.
- Ne jamais démonter ou percer la batterie.
- Éloignez les contacts de la batterie de tout objet métallique afin d'éviter les courts-circuits susceptibles d'endommager la batterie, voire de provoquer des blessures ou des décès.

### Élimination des piles

- Ne vous débarrassez pas de votre batterie en la mettant en décharge, en l'incinérant ou en la jetant dans les ordures ménagères.
- Nous vous recommandons de vous débarrasser de votre batterie dans le cadre d'un programme de recyclage local adapté aux batteries lithium-ion. Contactez votre service local de gestion des déchets pour plus d'informations.
- Une mauvaise manipulation des piles usagées peut être extrêmement préjudiciable à l'environnement. Vous devez respecter les lois et réglementations locales pour vous débarrasser correctement des piles usagées.



## CARACTÉRISTIQUES

	Taille dépliée (L x L x H)	116*65*116 cm / 45.67*25.6*45.67 in.
	Taille pliée (L x L x H)	116*65*60 cm / 45.67*25.6*23.62 in.
	Poids du scooter	23,75 kg / 52,25 lbs
Scooter	Capacité de charge max.	150 kg / 330 lbs
	Âge recommandé	14+ ans
	Vitesse maximale	45 km/h / 28 mph
	Gamme	40~45 km / 25~28 Miles
	Température de fonctionnement	-15~40 °C / 5~104 °F
	Type	Pneumatiques tout-terrain
Roue	Taille	10 in.
Batterie	Capacité	48 V, 10 Ah
	Temps de charge	4~5 h
Moteur	Puissance	800 W
Chargeur	Entrée	AC 100-240 V, 50/60 Hz, 2,5 A
	Sortie	DC 54,6 V, 2 A

(1) Concernant la hauteur : du sol à l'extrémité la plus haute du corps.

(2) A propos de l'autonomie : mesurée dans les conditions d'une charge complète, d'une charge de 70 kg, à 25°C, sur une route plate sans vent et à une vitesse de 15 km/h (9,3 mph). L'autonomie réelle varie en fonction de différents facteurs, tels que la charge, l'humidité, la vitesse du vent et les habitudes d'utilisation.

(3) La charge maximale ne doit en aucun cas dépasser 150 kg (pilote et effets personnels inclus). Tenez compte du poids supplémentaire dû à la gravité générée par la vitesse.



## Déclaration de Garantie Limitée

### 30 JOURS POLITIQUE DE RETOUR GARANTIE DE SATISFACTION

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, la politique de retour d'isinwheel vous permet de retourner le produit acheté sur le canal d'autorisation dans les 30 jours à compter de la date de réception de l'expédition et de demander un remboursement au canal d'autorisation pour quelque raison que ce soit.

Pour la demande de retour, isinwheel n'est pas responsable des colis perdus du fait du transporteur, ou des produits reçus non vérifiables. Les produits reçus dont les dommages ont été déterminés comme ayant été causés par l'utilisateur final peuvent faire l'objet d'un refus de la demande de retour.

### POUR BÉNÉFICIER D'UN REMBOURSEMENT, TOUTES LES CONDITIONS SUIVANTES DOIVENT ÊTRE

- 1.Une Autorisation de Retour de Marchandise (ARM) doit être demandée à isinwheel dans les 30 jours suivant la date de réception de l'envoi.Pour demander un RMA, envoyez un e-mail à l'équipe de service isinwheel.
- 2.Les frais de retour seront à la charge du client.
- 3.Pour le service sous garantie, veuillez conserver votre reçu et/ou votre facture pour valider la preuve d'achat.
- 4.Le produit retourné doit être en bon état physique (pas physiquement cassé ou endommagé).
- 5.Tous les accessoires inclus à l'origine avec votre achat doivent être inclus avec votre retour.
- 6.Si vous retournez un produit à isinwheel, (a) sans ARM d'isinwheel (b) sans toutes les pièces incluses dans l'emballage d'origine, isinwheel se réserve le droit de refuser la livraison d'un tel retour.

### GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT

- 1.Isinwheel garantit l'achat initial que votre produit isinwheel sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant une période susmentionnée.
- 2.Isinwheel ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu ou sans erreur. isinwheel n'est pas responsable des dommages résultant du non-respect des instructions relatives à l'utilisation du produit.
- 3.Dans les 180 jours suivant l'achat du scooter, si la batterie est défectueuse, elle peut être remplacée gratuitement. Après avoir dépassé ce délai, il doit être remplacé moyennant des frais.
- 4.Seul le propriétaire d'origine d'un scooter acheté sur la boutique en ligne isinwheel est couvert par cette garantie limitée. La période de garantie commence à la réception du scooter et se termine immédiatement à la fin de la période de garantie ou de toute échelle ou transfert du scooter à une autre personne, et en aucun cas la garantie limitée ne s'appliquera à tout propriétaire ultérieur ou autres cessionnaires du scooter.

### LA GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS

- 1.L'usure normale de tout composant couvert.
- 2.Consommables ou pièces d'usure normale (y compris, sans s'y limiter, pneus, chambres à air, plaquettes de frein, câbles, boîtiers, poignées).
- 3.Tout dommage ou défaut des composants couverts résultant du non-respect des instructions du manuel du propriétaire du scooter, des cas de force majeure, d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'un abus, d'une utilisation commerciale, d'altérations, d'une modification, d'un assemblage incorrect, de l'installation de pièces ou d'accessoires non originaux. prévu ou compatible avec le scooter tel qu'il est vendu, erreur de l'opérateur, dégâts des eaux, conduite extrême, cascades ou entretien de suivi inapproprié.
- 4.Pour éviter tout doute, isinwheel ne sera pas responsable et/ou responsable de tout dommage, panne ou perte causé par un service autorisé ou l'utilisation de pièces autorisées.
- 5.La batterie n'est pas garantie contre les dommages résultant de surtensions, de l'utilisation

d'un chargeur inapproprié, d'un entretien inapproprié ou d'autres mauvaises utilisations, de l'usure normale ou des dégâts des eaux.

## REMÈDES

- Si un défaut matériel est constaté et qu'une réclamation valide est reçue par isinwheel pendant la période de garantie, isinwheel, à sa discrétion et dans la mesure où la loi le permet, (1) réparera le produit gratuitement, en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf, ou (2) remplacera le produit par un produit neuf ou remis à neuf. En cas de défaut, dans les limites autorisées par la loi, il s'agit là de votre seul et unique recours. Des frais d'expédition et de manutention peuvent s'appliquer, sauf si la loi en vigueur l'interdit. Cette garantie limitée n'est valable que dans les juridictions où les produits sont vendus à partir de notre site web officiel, et est valable dans la mesure permise par les lois applicables dans ces juridictions.
- Tout produit matériel de remplacement sera garanti pour le reste de la période de garantie d'origine ou trente (30) jours, selon la période la plus longue, ou pour toute période supplémentaire pouvant s'appliquer dans votre juridiction.

## COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

- Une commande de service de garantie doit être demandée à isinwheel pendant la période de garantie à compter de la date de réception de l'expédition. Pour demander une commande de service de garantie, contactez l'équipe de service isinwheel.
- Pour obtenir le service de garantie, vous devez livrer le produit, soit dans son emballage d'origine, soit dans un emballage offrant un degré de protection égal, à l'adresse indiquée par isinwheel. Conformément à la loi applicable, isinwheel peut demander au client de fournir une preuve des détails d'achat et/ou de se conformer aux exigences d'enregistrement avant de bénéficier du service de garantie. Période ou trente (30) jours, selon la période la plus longue, ou pour toute période de temps supplémentaire qui peut être applicable dans votre juridiction.

## LIMITATION DES DOMMAGES

- Sauf dans la mesure interdite par la loi applicable, isinwheel ne sera pas responsable des dommages accessoires, indirects, spéciaux ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de, même si isinwheel a été informé des bénéfices, revenus ou données, résultant de toute violation de garantie ou condition expresse ou implicite, ou en vertu de toute autre possibilité de théorie juridique de tels dommages.
- Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, indirects, accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous



## QUESTIONS ET RÉPONSES

1. Que se passe-t-il si le scooter arrive avec des pièces cassées ou manquantes ?

Réponse : Veuillez prendre une photo et l'envoyer à l'équipe d'assistance isinwheel par e-mail. L'équipe d'assistance isinwheel vous répondra rapidement et vous enverra la pièce de rechange correcte.

2. Les pneus sont-ils remplaçables et comment les remplacer ?

Réponse : Oui, les pneus sont remplaçables. Veuillez contacter l'équipe d'assistance isinwheel pour plus d'informations ou recherchez des vidéos tutorielles "Comment remplacer les pneus d'un scooter" sur YouTube.

3. Que faire si le frein à disque ne fonctionne pas bien ?

Réponse : Veuillez consulter la section "REGLAGE DES FREINS A DISQUE" de ce manuel ou chercher des vidéos tutorielles "Comment régler les freins à disque d'un scooter" sur YouTube. Si vous avez encore des problèmes, veuillez nous contacter.

4. Que dois-je faire lorsque j'entends un bruit inhabituel provenant de la roue arrière ?

Réponse : Cela signifie généralement que votre rotor de frein s'incline et provoque un bruit de frottement. Reportez-vous à la section "RÉGLAGE DES FREINS À DISQUES" de ce manuel. Si le problème persiste, veuillez nous contacter.

5. Que dois-je faire lorsqu'un code d'erreur s'affiche à l'écran ?

Réponse : Si vous voyez un des codes d'erreur ci-dessous, veuillez contacter l'équipe de support isinwheel pour supprimer le code d'erreur.

Nom	Définition
E10	Défaut de communication
E14	Défaut de l'accélérateur
E15	Défaut levier de frein
E16	Défaut du capteur Hall du moteur
E50	Surtension



## CONTACTEZ-NOUS

Contactez-nous si vous rencontrez des problèmes liés à la conduite, à l'entretien et à la sécurité, ou des erreurs ou des défauts avec votre scooter électrique isinwheel GT1.

support@isinwheel.com

isinwheelOfficial

www.isinwheel.com

@isinwheelOfficial

isinwheel\_official



**Lleva siempre casco y equipo de seguridad protector.**

**Utilice zapatos cerrados sin tacón y asegúrese de llevar los cordones atados.**

**Utilice el scooter únicamente para los fines previstos.**

- Antes de cada uso, compruebe que su scooter no tiene piezas sueltas, neumáticos desinflados, signos de daños o desgaste excesivo. Detenga el funcionamiento inmediatamente y póngase en contacto con su lugar de compra si algo no le parece bien.
- Start riding slowly to familiarise yourself with the operation of your scooter. Start in the slowest speed mode and slowly test the brakes. Always reduce speed when going over potholes or on rough roads. Bend your knees slightly to adjust to these surfaces. Keep the scooter away from children. It is not a toy. Riders must be 14+ years old.
- No utilice su scooter eléctrico bajo una lluvia intensa, o en superficies cubiertas por más de 12 mm (1/2 pulgada) de agua. No sumerja el scooter en líquidos ni deje que ningún líquido se acerque a la batería o a los componentes eléctricos.
- No preste su scooter a nadie que no esté familiarizado con su funcionamiento. Asegúrese de que los nuevos conductores estén familiarizados con estas instrucciones y lleven el equipo de seguridad adecuado.
- Cuando circulas por el espacio público, estás sujeto a los riesgos a los que se enfrentan todos los participantes en el tráfico, igual que cuando vas en bicicleta.
- Es posible que otros participantes en el tráfico no respeten las normas de circulación o conduzcan de forma descuidada.
- Cuanto más rápido conduzcas tu scooter, más tardarás en detenerte.
- El scooter puede resbalar en superficies resbaladizas con las consiguientes lesiones para el conductor. Preste especial atención al cruzar vías de tren y/o cuando esté mojado.
- Actúa siempre con precaución, adapta tu velocidad a las condiciones de la carretera y del tráfico y mantén la distancia con los demás participantes en la circulación.
- Tenga cuidado con los peatones. No utilices tu scooter de ninguna manera que pueda dañar a los peatones. Reduce la velocidad cuando los adelantes para evitar accidentes.
- Debe respetar todas las normas y reglamentos de tráfico locales.
- No acelere cuando vaya cuesta abajo.
- No pise el acelerador cuando esté andando con el scooter.
- Manténgase siempre alejado de los obstáculos.
- No cuelgue objetos pesados del manillar.
- Mantenga ambos pies sobre la cubierta en todo momento.

- Mantenga siempre las manos en el manillar.
- No circule por carriles de circulación o zonas residenciales en las que esté permitido el paso de vehículos y peatones.
- No gire violentamente el manillar durante la conducción a alta velocidad.
- No circule en charcos de más de 38 mm (1,5 pulgadas).
- No está permitido llevar pasajeros, incluidos niños.
- Mantenga los pies alejados del guardabarros trasero.
- No toque el rotor del freno de disco después de frenar.
- No intente subir o bajar escaleras ni saltar obstáculos.

### **ADVERTENCIA**

Como cualquier componente mecánico, un vehículo está sometido a grandes tensiones y desgaste. Los distintos materiales y componentes pueden reaccionar de forma diferente al desgaste o la fatiga. Si se ha superado la vida útil prevista para un componente, éste puede romperse repentinamente, con el consiguiente riesgo de causar lesiones al usuario. Las grietas, arañazos y decoloración en las zonas sometidas a grandes esfuerzos indican que el componente ha superado su vida útil y debe ser sustituido.

# ÍNDICE

DESEMBALAJE Y MONTAJE -----	37
GENERAL DE LA UIT -----	39
PANTALLA Y BOTONES -----	40
AJUSTES -----	42
APP ISINWHEEL -----	43
PLEGAR Y DESPLEGAR -----	44
AVISO DE CIRCULACIÓN -----	46
INSTRUCCIONES DE CARGA-----	46
AJUSTE DEL FRENO DE DISCO-----	48
CUIDADO Y MANTENIMIENTO-----	50
ESPECIFICACIONES -----	51
DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA---	52
PREGUNTAS Y RESPUESTAS -----	54
CONTACTO -----	54



## DESEMBALAJE Y MONTAJE

### Contenido del paquete



1 x Scooter



1 x Cargador



1 x Caja de herramientas



1 x Kit de recambio para montaje de faros



1 x Manual del usuario

- Al desembalar su scooter eléctrico GT1, por favor, compruebe que todos los elementos mencionados anteriormente están incluidos en el paquete. Si falta algo o está dañado, envíe un correo electrónico al servicio de atención al cliente de isinwheel para obtener ayuda.
- Conserve la caja del paquete para devolver el scooter cuando sea necesario.

### Montaje





1. Levante la potencia hasta su posición de conducción.
2. Cierre el pestillo de plegado hasta oír un clic.
3. Retire los cuatro tornillos previamente apretados en la abrazadera del manillar.
4. Coloque el manillar en la abrazadera del manillar.
5. Ajuste el manillar a la posición y ángulo deseados. Vuelva a apretar los pernos de la abrazadera del manillar. (Es necesario ajustar el ángulo de la pantalla para facilitar el apriete de los pernos).
6. Apriete los pernos de la abrazadera de la pantalla.
7. Ahora el scooter está completamente montado.

**⚠ Cargue completamente la batería antes de su primer viaje.**



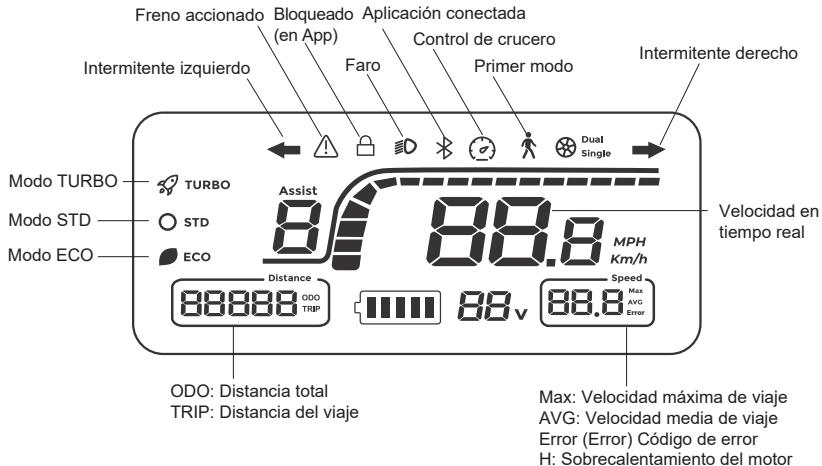
## RESUMEN DE PRODUCTOS





## PANTALLA Y BOTONES

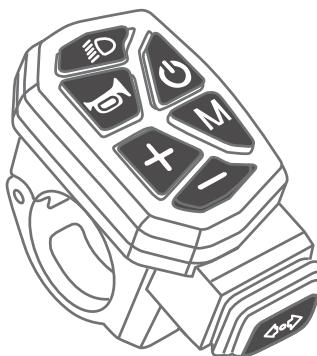
### Pantalla



### Sobre el modo de conducción y la velocidad máxima:

Modo de conducción	Velocidad máxima
Primer modo	9mph
Modo ECO	15mph
Modo STD	21mph
Modo TURBO	28mph

## Botones



Botón	Función
	<ul style="list-style-type: none"><li>Mantenga pulsado durante 2 segundos para encender/apagar el scooter. (El scooter se apagará automáticamente cuando no haya ninguna operación durante 10 minutos).</li><li>Pulse para encender las luces de ambiente en dos lados de la cubierta y pulse de nuevo para apagar las luces de ambiente cuando el scooter esté encendido.</li></ul>
	Manténgalo pulsado durante 3 segundos para entrar en los ajustes cuando el scooter esté encendido.
	<ul style="list-style-type: none"><li>Púlselo para encender el faro delantero, el faro trasero, las luces laterales rojas y las luces puntuales azules cuando el scooter esté encendido.</li><li>Pulse de nuevo para apagar estas luces.</li></ul>
	Púlsalo para que suene el claxon y suéltalo para que deje de sonar cuando el scooter esté encendido.
	Pulse para cambiar el modo de conducción de 1 a 4 cuando el scooter esté encendido. (El modo de conducción se restablece a 1 cada vez que se reinicia el scooter).
	Púlselo para cambiar el modo de conducción de 4 a 1 cuando el scooter esté encendido. (El modo de conducción se restablece a 1 cada vez que se reinicia el scooter).
	Empuje hacia la izquierda o la derecha para encender las luces indicadoras izquierda o derecha y la luz puntual respectivamente cuando el scooter esté encendido.



## AJUSTES

1. Para acceder a los ajustes, mantenga pulsado el botón "M" durante unos 3 segundos cuando el scooter esté encendido.
2. Despues de introducir los ajustes, pulse el botón "M" para cambiar los elementos de ajuste entre P01, P05, P06, P99 y ODO.
3. Cuando seleccione P01, P05 o P06, pulse el botón "+" o "-" para cambiar el ajuste. Cuando seleccione P99 u ODO, mantenga pulsado el botón "+" para cambiar los ajustes correspondientes y el scooter volverá a la pantalla principal despues de cambiar.
4. Despues de cambiar el ajuste del elemento anterior (P01, P05 o P06), pulse el botón "M" para guardar el ajuste y pasar al elemento siguiente.
5. Despues de cambiar todos los elementos de configuración, para guardar todos los ajustes, mantenga pulsado el botón "M" durante unos 3 segundos o puede esperar 5 segundos, y los ajustes se guardarán y el scooter volverá a la pantalla principal.

### Hay 5 opciones de configuración en los ajustes:

P01: Sistema de unidades (00 significa sistema métrico y 01 sistema imperial)

P05: Control de crucero (00 significa desactivado y 01 activado)

P06: Arranque cero/arranque no cero (00 significa arranque cero y 01, arranque no cero)

P99: Restablecer todos los ajustes de fábrica (mantén pulsado el botón "+" durante 5 segundos)

ODO: Puesta a cero del cuentakilómetros (mantenga pulsado el botón "+" durante 5 segundos)



## ISINWHEEL APP



Escanee el código QR o busque ""isinwheel"" en App Store (iOS) o Google Play Store (Android) para descargar la aplicación y obtener más información y funciones.



1. Abra la aplicación y pulse "Registrarse".



2. Seleccione el país o la región e introduzca su dirección de correo electrónico.



3. Encuentre el código de verificación que le hemos enviado. Rellene el código de verificación.



4. Establezca una contraseña para su cuenta.

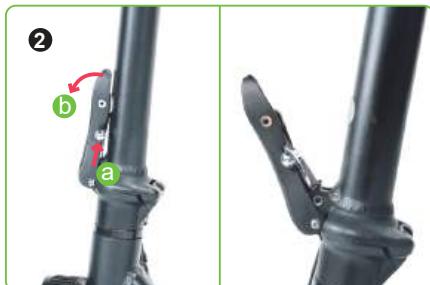


5. El registro de la cuenta finalizado. Ya puede utilizar la aplicación.



## PLEGAR Y DESPLEGAR

### Peldaños plegables



1. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 2 segundos para apagar el scooter.
2. Abra el pestillo de plegado.
3. Despliegue la potencia.
4. Ajuste la potencia o el manillar para que el gancho enganche cualquiera de las dos barras horizontales situadas encima del guardabarros trasero.
5. Ahora la potencia puede utilizarse como asa para transportar el scooter.

## Pasos a seguir



1. Desenganche el gancho de la barra horizontal.
2. Levante el manillar hasta la posición de conducción.
3. Cierre el pestillo de plegado hasta que encaje.
4. Ahora el scooter está completamente desplegado.



## AVISO DE CIRCULACIÓN

- El scooter eléctrico isinwheel GT1 es un dispositivo de ocio. Pero una vez en un área pública, serán vistos como vehículos, sujetos a cualquier riesgo al que se enfrentan los vehículos. Por su seguridad, siga las instrucciones del manual y las leyes y normas de tráfico establecidas por los organismos gubernamentales y reguladores.
- Al mismo tiempo, debes comprender que los riesgos no pueden evitarse por completo, ya que otras personas pueden infringir las normas de tráfico y conducir de forma imprudente, y estás expuesto a sufrir accidentes de tráfico igual que cuando vas andando o en bicicleta. Cuanto más rápido sea el scooter, más tardará en detenerse. En una superficie lisa, el scooter puede resbalarse, perder el equilibrio e incluso provocar una caída. Por lo tanto, es crucial que tengas precaución, mantengas la velocidad y la distancia adecuadas, especialmente cuando no estás familiarizado con el lugar.
- Respete el derecho de paso de los peatones. Procure no asustarlos mientras conduce, especialmente a los niños. Cuando circule por detrás de los peatones, toque el timbre para avisarles y reduzca la velocidad del scooter para pasar por su izquierda (aplicable a los países en los que los vehículos circulan por la derecha). Cuando te cruces con peatones, mantente a la derecha a baja velocidad. Cuando te cruces con peatones, mantén la velocidad más baja o baja del vehículo.
- Respete el derecho de paso de los peatones. Procure no asustarlos mientras conduce, especialmente a los niños. Cuando circule por detrás de los peatones, toque el timbre para avisarles y reduzca la velocidad del scooter para pasar por su izquierda (aplicable a los países en los que los vehículos circulan por la derecha). Cuando te cruces con peatones, mantente a la derecha a baja velocidad. Cuando te cruces con peatones, mantén la velocidad más baja o baja del vehículo.
- No preste su scooter a quien no conozca su funcionamiento. Y cuando se lo prestes a tus amigos, asume la responsabilidad de asegurarte de que conocen el funcionamiento y llevan el equipo de seguridad.
- Compruebe el scooter antes de cada uso. Cuando observe piezas sueltas, alertas de batería baja, desgaste excesivo, sonidos extraños, fallos de funcionamiento y otras condiciones anormales, deje de conducir.
- ADVERTENCIA - Riesgo de incendio - No hay piezas reparables por el usuario.



## INSTRUCCIONES DE CARGA

- Su scooter estará completamente cargado cuando el indicador LED del cargador pase de verde a rojo.
- Con la protección de carga, el scooter cortará la carga automáticamente después de que la batería esté completamente cargada. Aún así, no recomendamos cargar su scooter durante más de 24 horas seguidas.
- No conecte el cargador si el puerto de carga está mojado.
- Mantenga el puerto de carga cerrado cuando no esté cargando.

**⚠️ No utilice nunca un cargador que no sea el oficial para evitar peligros.**

## Advertencias sobre la carga y la seguridad de la batería

- Tenga cuidado al utilizar las tomas de corriente para evitar descargas eléctricas.
- No deje el cargador enchufado durante períodos prolongados (> 24 horas).
- Cargue su scooter únicamente en un entorno seguro, limpio y seco. Mantenga el cargador y el scooter alejados de materiales inflamables, ya que pueden calentarse.
- Utilice únicamente las baterías y el cargador originales suministrados con su scooter.
- Póngase en contacto con su lugar de compra si necesita un repuesto. El uso de otros modelos o marcas puede no ser seguro.
- No toque ninguna parte del puerto de carga y manténgalos alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos que puedan provocar daños en la batería o lesiones físicas, y/o la muerte.
- No coloque la batería en contacto directo con el calor o cerca de altas temperaturas.
- No exponga la batería a la luz solar directa.
- No deje el scooter en un coche donde la batería pueda calentarse.
- No perfore la batería con objetos afilados. No la someta a impactos ni a fuerza.
- Detenga la carga si la batería no se recarga en el tiempo de carga aproximado. Esto evitará que la batería se sobrecaliente, se rompa o se incendie.
- No cargue la batería a temperaturas inferiores a 0°C / 32°F ni superiores a 40°C / 104°F, ya que esto puede perjudicar el rendimiento, provocar roturas, sobrecalentamiento, roturas o ignición y podría causar lesiones personales o daños materiales.
- No cargue su scooter si el puerto de carga del scooter está dañado o mojado. No cargue si hay calor excesivo, olor o fugas procedentes de la batería o si tiene algún aspecto anormal.
- Si la batería tiene fugas y usted entra accidentalmente en contacto con el líquido, aclárese inmediata y abundantemente con agua y acuda a un médico.
- Nunca intente desmontar, modificar o realizar reparaciones o tareas de mantenimiento en la batería. Corre el riesgo de dañar los componentes de protección y seguridad que evitan incidentes, lesiones personales o daños materiales.
- La manipulación o el uso incorrecto de la batería puede reducir su rendimiento, acortar su vida útil, provocar su rotura, ignición u otros incidentes y podría aumentar el riesgo de lesiones personales graves.
- No descargue la batería utilizando ningún otro producto que no sea el scooter. De lo contrario, podría dañar otros productos o la batería y reducir la vida útil de su scooter.
- La batería podría sobrecalentarse, romperse o incendiarse y causar lesiones personales o daños materiales.
- En el uso diario, evite recargar el scooter después de agotar completamente la batería. Si el nivel de la batería es bajo, cargue el scooter lo antes posible.
- Por favor, cargue el scooter cada dos meses para conservar la batería.



## AJUSTE DEL FRENO DE DISCO

- Para ajustar el freno de disco



Necesitas una llave hexagonal para aflojar el tornillo de la abrazadera del cable.

- Si el freno de disco arrastra, deslice el brazo de la pinza hacia atrás a lo largo del cable mientras sujetas el cable con una mano. A continuación, vuelve a apretar el tornillo de la pinza de freno.
- Si el freno de disco no funciona eficazmente, el cable está flojo. Para ello, deslice el brazo de la pinza hacia delante a lo largo del cable mientras lo sujetas con una mano. A continuación, vuelve a apretar el tornillo de la abrazadera del cable de freno.

*Nota: El freno de disco puede chirriar durante su uso hasta que se haya rodado. Esto es normal y no afecta al funcionamiento ni al rendimiento del freno.*

- **Para eliminar el ruido de frenado**

Para facilitar su uso, le sugerimos que coloque el scooter sobre el escritorio.



1. Detenga el scooter.
2. Afloje los dos tornillos de montaje de la pinza de freno (no el tornillo de sujeción del cable).
3. Reposicione la pinza de freno de forma que el rotor de freno se encuentre en el centro de las pastillas de freno.
4. Después de reposicionar la pinza de freno, vuelva a apretar los tornillos.



## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

### Limpieza

- Para limpiar las manchas de la carrocería del scooter, límpialas con un paño húmedo. Para las manchas más difíciles, cepíllalas con pasta de dientes y luego límpialas con un paño húmedo.
- No limpie el scooter con alcohol, gasolina, queroseno u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles.
- No lave la cubierta del scooter con pulverizadores de agua a alta presión. Durante la limpieza, asegúrese de que el scooter está apagado, el cable de carga desenchufado y la tapa del puerto de carga impermeable cerrada para evitar descargas eléctricas u otros problemas mayores.

### Storage

- Guarde el scooter en un lugar fresco y seco con una temperatura de -10°C~35°C (14°F~95°F) cuando no esté en uso. En ambientes extremadamente húmedos, las partes internas pueden sufrir condensación o incluso acumulación de agua, lo que puede dañar la batería rápidamente.
- Guarde el scooter en interiores, ya que la exposición prolongada a los rayos UV y al agua de lluvia puede dañar los materiales de la carcasa y reducir la vida útil de la batería.
- Cargue el scooter cada dos meses para conservar la batería durante el almacenamiento.
- El manejo incorrecto de las pilas usadas puede ser muy perjudicial para el medio ambiente. Siga la normativa local para deshacerse de las pilas usadas con el fin de proteger el medio ambiente.

### Mantenimiento de la batería

- Utiliza sólo la batería y el cargador originales para evitar riesgos de seguridad.
- Cargue completamente la batería para maximizar su vida útil después de cada uso.
- Cargue la batería lo antes posible si está baja. Evite cargar la batería después de haberla agotado completamente.
- No desmonte ni perfore nunca la batería.
- Mantenga los contactos de la batería alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos que puedan dañar la batería o incluso causar lesiones o la muerte.

### Eliminación de baterías

- No deseche la batería en vertederos, incineradoras o en la basura doméstica.
- Recomendamos desechar la batería a través de un programa de reciclaje local adecuado para baterías de iones de litio. Póngase en contacto con su servicio local de gestión de residuos para obtener más información.
- El manejo incorrecto de las pilas usadas puede causar un daño tremendo al medio ambiente. Debes cumplir las leyes y normativas locales para deshacerte correctamente de las pilas usadas.



## ESPECIFICACIONES

	Tamaño sin plegar (L x A x A)	116*65*116 cm / 45,67*25,6*45,67 pulg.
	Tamaño plegado (L x A x A)	116*65*116 cm / 45,67*25,6*45,67 pulg.
Scooter	Peso del Scooter	23,75 kg / 52,25 lbs
	Capacidad de carga máxima	150 kg / 330 lbs
	Edad recomendada	Más de 14 años
	Velocidad máxima	45 km/h / 28 mph
	Gama	40~45 km / 25~28 Millas
	Temperatura de funcionamiento	-15~40 °C / 5~104 °F
Rueda	Tipo	Neumáticos todoterreno
	Talla	10 pulg.
Batería	Capacidad	48 V, 10 Ah
	Tiempo de carga	4~5 h
Motor	Potencia	800 W
Cargador	Entrada	CA 100-240 V, 50/60 Hz, 2,5 A
	Salida	CC 54,6 V, 2 A

- (1) Sobre la altura: desde el suelo hasta el extremo más alto de la carrocería.
- (2) Sobre la autonomía: medida en condiciones de carga completa, una carga de 70 kg (154 lbs), a 25°C (77°F), en una carretera llana sin viento y a una velocidad de 15 km/h (9,3 mph). El rango actural diferirá con diferentes factores, como la carga, la humedad, la velocidad del viento y los hábitos de operación.
- (3) La carga máxima deberá mantenerse dentro de los 150 kg (330 lbs) (piloto y pertenencias incluidos) en cualquier caso. Tenga en cuenta el peso adicional de la gravedad generada por la velocidad.



## Declaración de Garantía Limitada

### POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE 30 DÍAS CON GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Si no estás satisfecho con tu compra, la política de devoluciones de isinwheel te permite devolver el producto adquirido en el canal de Autorización en un plazo de 30 días a contar desde la fecha de recepción del producto y solicitar el reembolso en el canal de Autorización por cualquier motivo.

Para la solicitud de devolución, isinwheel no se hace responsable de los paquetes perdidos por culpa de la compañía de envío, ni de los productos recibidos que no puedan ser verificados. Los productos recibidos que presenten daños que se determinen como causados por el usuario final podrán ser objeto de denegación de la solicitud de devolución.

#### PARA TENER DERECHO A UN REEMBOLSO, DEBEN CUMPLIRSE TODAS LAS SIGUIENTES CONDICIONES

- 1.Debe solicitarse a isinwheel una Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción del envío. Para solicitar un RMA, envíe un correo electrónico al equipo de servicio de isinwheel.
- 2.Los gastos de envío de la devolución correrán por el cliente.
- 3.Para el servicio de garantía, por favor, conserva tu recibo y/o factura para validar la prueba de compra.
- 4.El producto devuelto debe estar en buenas condiciones físicas (no roto o dañado físicamente).
- 5.Todos los accesorios incluidos originalmente con tu compra deben ser incluidos con tu devolución.
- 6.Si devuelves un producto a Isinwheel, (a) sin una RMA de isinwheel (b) sin todas las piezas incluidas en el paquete original, isinwheel se reserva el derecho de rechazar la entrega de dicha devolución.

### GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

- 1.isinwheel garantiza al comprador original que su producto isinwheel estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra en condiciones normales de uso durante el periodo mencionado.
- 2.isinwheel no garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido o esté libre de errores. isinwheel no se responsabiliza de los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones relativas al uso del producto.
- 3.Dentro de los 180 días siguientes a la compra del scooter, si la batería está defectuosa, puede ser sustituida gratuitamente. Una vez superado este plazo, deberá ser sustituida con un costo adicional.
- 4.Solo el propietario original de un scooter comprado en la tienda en línea de isinwheel está cubierto por esta Garantía Limitada. El periodo de garantía comienza con la recepción del scooter y terminará inmediatamente después de la finalización del periodo de garantía o de cualquier venta o transferencia del scooter a otra persona, lo que ocurra primero, y bajo ninguna circunstancia se aplicará la garantía limitada a cualquier propietario posterior u otros cesionarios del scooter.

### LA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE

- 1.El desgaste normal de cualquier Componente Cubierto.
- 2.Consumibles o piezas de desgaste normal (incluyendo sin limitación neumáticos, cámaras de aire, pastillas de freno, cables, carcassas, puños).
- 3.Cualquier daño o defecto en los Componentes Cubiertos que resulte de no seguir las instrucciones del manual del usuario del scooter, casos fortuitos, accidentes, mal uso, negligencia, abuso, uso comercial, alteraciones, modificaciones, ensamblaje incorrecto,

instalación de piezas o accesorios no previstos originalmente o compatibles con el scooter tal y como se vende, error del operador, daños por agua, conducción extrema, acrobacias o mantenimiento de seguimiento incorrecto.

4.Para evitar dudas, isinwheel no será responsable de cualquier daño, fallo o pérdida causada por cualquier servicio no autorizado o uso de piezas no autorizadas.

5.La batería no está garantizada por los daños resultantes de las subidas de tensión, el uso de un cargador inadecuado, el mantenimiento incorrecto u otros usos indebidos, el desgaste normal o los daños causados por el agua.

## SOLUCIONES

- Si se detecta un defecto de hardware e isinwheel recibe una reclamación válida dentro del Período de Garantía, isinwheel, a su elección y en la medida permitida por la ley, (1) reparará el producto sin cargo alguno, utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas o, (2) sustituirá el producto por otro nuevo o reacondicionado. En caso de defecto, en la medida permitida por la ley, estos son sus únicos y exclusivos recursos. Pueden aplicarse gastos de envío y manipulación, excepto donde lo prohíba la legislación aplicable. Esta Garantía Limitada sólo es válida en las jurisdicciones en las que los productos se venden desde nuestra página web oficial, y es válida en la medida permitida por las leyes aplicables de dichas jurisdicciones.
- Cualquier producto de hardware de sustitución estará garantizado durante el resto del periodo de garantía original o treinta (30) días, lo que sea más largo o durante cualquier periodo de tiempo adicional que pueda ser aplicable en tu jurisdicción.

## CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

- Debes solicitar una Orden de Servicio de Garantía a isinwheel dentro del Período de Garantía a partir de la fecha de recepción del envío. Para solicitar una Orden de Servicio de Garantía, contacta al Equipo de Servicio de isinwheel a través del correo.
- Para obtener el servicio de garantía, debes entregar el producto, en su paquete original o en un paquete que ofrezca un grado de protección igual, a la dirección especificada por Isinwheel. De acuerdo con la legislación aplicable, isinwheel puede exigir al cliente que proporcione los datos de la compra y/o que cumpla con los requisitos de registro antes de recibir el servicio de garantía. En un período de garantía original o treinta (30) días, el que sea más largo, o durante cualquier período de tiempo adicional que pueda ser aplicable en tu jurisdicción.

## LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS

- Excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, isinwheel no será responsable de ningún daño incidental, indirecto, especial o consecuente, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de, incluso cuando isinwheel haya sido advertido de los beneficios, ingresos o datos, resultantes de cualquier incumplimiento de la garantía o condición expresa o implícita, o bajo cualquier otra teoría legal de tales daños.
- Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede que no se aplique en tu caso.



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### 1. ¿Qué ocurre si el scooter llega con piezas rotas o faltantes?

Respuesta: Por favor, tome una foto y envíela al Equipo de Soporte de isinwheel por correo electrónico, y el Equipo de Soporte de isinwheel le responderá pronto y le enviará la pieza de repuesto correcta.

2. ¿Son sustituibles los neumáticos y cómo sustituirlos? Respuesta: Sí, los neumáticos son reemplazables. Póngase en contacto con el equipo de asistencia de isinwheel para obtener más información o busque videos tutoriales de "Cómo sustituir los neumáticos de un scooter" en YouTube.

### 3. ¿Y si el freno de disco no funciona bien?

Respuesta: Por favor vea "AJUSTE DE FRENO DE DISCO" en este manual o busque videos tutoriales de "Cómo ajustar frenos de disco de scooter" en YouTube. Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con nosotros.

### 4. ¿Qué debo hacer si oigo un ruido extraño en la rueda trasera?

Respuesta: Normalmente significa que el rotor de su freno se inclina causando ruido de fricción. Por favor, consulte "AJUSTE DE FRENO DE DISCO" en este manual. Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con nosotros.

### 5. ¿Qué debo hacer si aparece un código de error en la pantalla?

Respuesta: Si ve algún código de error de los que aparecen a continuación, póngase en contacto con el equipo de soporte de isinwheel para eliminar el código de error.

Nombre	Definición
E10	Fallo de comunicación
E14	Fallo del acelerador
E15	Fallo de la palanca de freno
E16	Fallo del sensor Hall del motor
E50	Sobretensión



## CONTACTO

Póngase en contacto con nosotros si experimenta problemas relacionados con la conducción, el mantenimiento y la seguridad o errores/fallos con su scooter eléctrico isinwheel GT1.

✉ support@isinwheel.com

YouTube isinwheelOfficial

🌐 www.isinwheel.com

Facebook @isinwheelOfficial

Instagram isinwheel\_official