



GOTRAX

XRE PRO

ELECTRIC SCOOTER

USER MANUAL

Contents

English	01-15
Français	16-31

Congratulations on your purchase!



This user manual will help you assemble and operate your new electric scooter. Be sure to read **ALL OF THE INFORMATION** in this manual before riding.

NOTE TO ALL RIDERS UNDER 18 YEARS OF AGE: It's very important that you get parental permission before riding your electric scooter.





Don't ride until you read this



ALWAYS wear a helmet when riding your electric scooter.



Make sure your scooter has a **full battery** before taking it out to ride.



Always be aware of local road laws, and follow them.



Do not ride the scooter under the influence of drugs or alcohol.



Always respect pedestrians.



Do not ride under wet conditions. The scooter may slide from under your feet causing injury. Wet conditions may damage the electronics and void the warranty.



WARNING: Lithium-ion Batteries and/or products that contain Lithium-ion Batteries can expose you to chemicals including cobalt lithium nickel oxide, and nickel, which are known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov



Warning Message

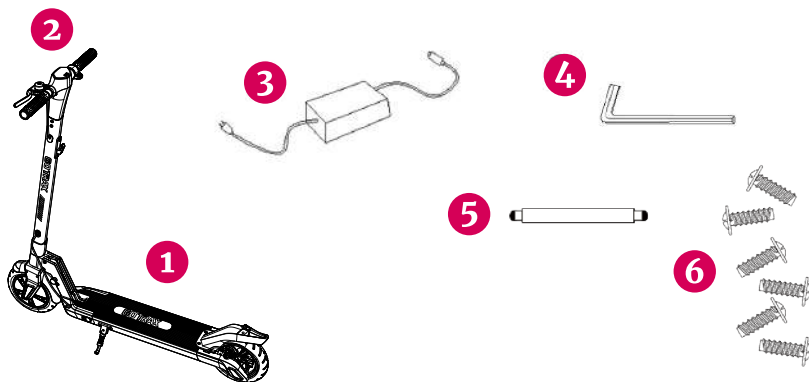
1. **Avoid water** - The scooter is not waterproof. The electronics may be damaged due to water and water damage is not covered by our warranty. Riding in wet conditions is also very dangerous and may result in injury.
2. **Abuse** - We do not cover physical damage due to negligent care and extreme riding.
3. **Whenever you ride the GOTRAX electric scooter**, you risk severe injury or even death from loss of control, collisions, and falls. Use caution and ride at your own risk.
4. **Do not** modify the product from the manufacturer's original design.
5. **Keep** hands and all body parts away from moving parts while operating the scooter.
6. **Before riding** - be sure to check the scooter over and make sure the electric scooter is operating correctly before each use.
7. **Before riding** - be sure to check that braking system is functioning properly; also be sure to check that all safety labels are in place and understand safety warnings.
8. **Before riding** - be sure that any and all axle guards, chain guards, or other covers or guards supplied by the manufacturer are in place and in serviceable condition.
9. **Before riding** - be sure to check that the tires are in good condition, inflated properly, and have sufficient tread remaining.

10. **Never** exceed the 264lbs (120kg) **maximum load** rating.
11. The electric scooter should never be used by children under the age of 13.
12. **Maximum Speed** - Your electric scooter goes the maximum speed of 20mph (32km/h).

Unpack

You should find each of these item in your box:

1. Electric scooter
2. Console & Handlebars
3. Approved Power Adapter/Charging Unit
4. 4mm Allen Wrench
5. Tire Gauge Pipe
6. Screwa(x6)



Remove all packaging material, then inspect each item for any accidental damage that may have occurred during shipping.



Get To Know Your Scooter



The electric scooter comes partially assembled.

Specifications

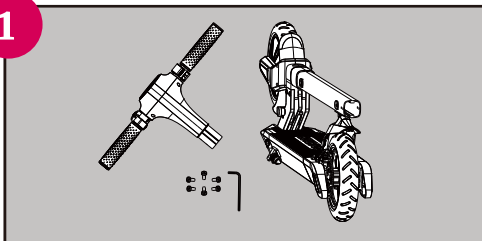
Top Speed:	20 mph
Weight Range up to:	264lbs
Battery Type:	36V 8Ah
Battery Charger:	DC 42V 2A
Charge Time:	About 5 hours
Motor Power:	350W
Power Requirements:	AC 100~240V 50/60Hz 2.5A



Assemble Your Scooter

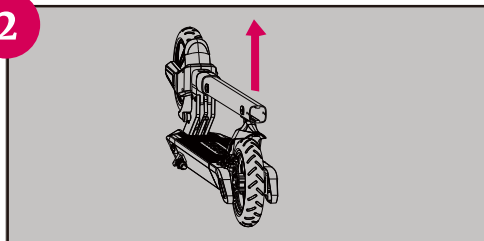
TOOL REQUIREMENTS: 4mm Allen Wrench(in the package).

1



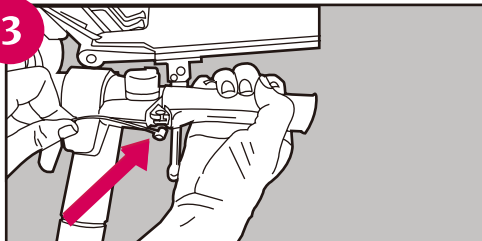
Take out the scooter, console, and assembly tools (wrench and screws) from the box. Check the parts list to confirm that the parts are not damaged or lost during transportation.

2



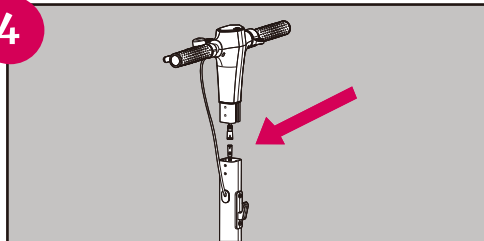
Press down on the rear fender, separate the folding hook and fender buckle, then lift the tiller upright (as shown in the figure). Once the scooter is locked in the upright position, verify by gently trying to fold.

3



Pull the handbrake towards you and insert the round metal piece into the opening. String the small silver cord through the solid piece of the handbrake. Make sure the metal piece on the brake cord is pushed fully into the handbrake.

4

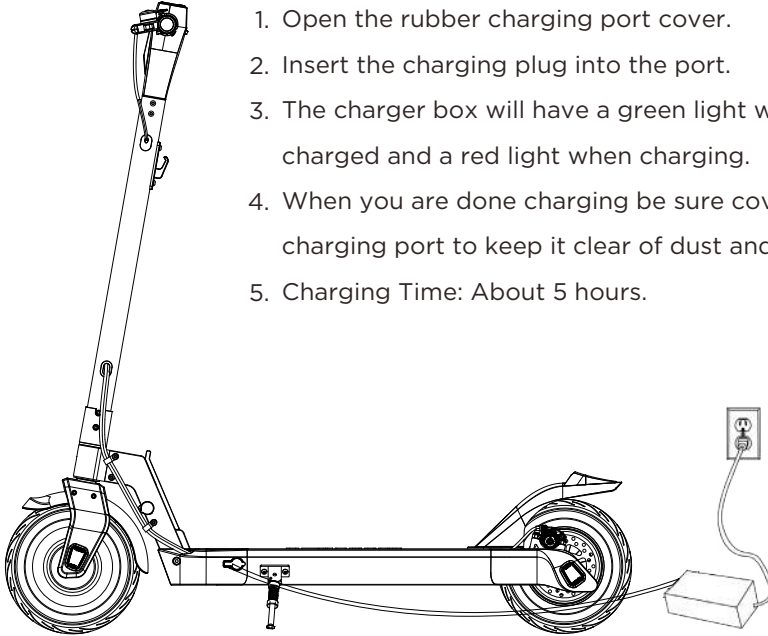


Connect the power cord between the tiller and the console, then insert the console above the tiller until the screw holes on the tiller and console are aligned, install the screws on the screw holes of the tiller and tighten with a wrench.



Charge Your Scooter

Before using the scooter, you must fully charge the battery.



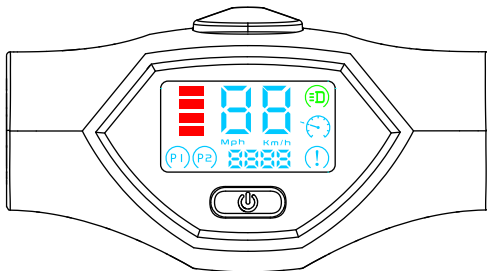
1. Open the rubber charging port cover.
2. Insert the charging plug into the port.
3. The charger box will have a green light when fully charged and a red light when charging.
4. When you are done charging be sure cover the charging port to keep it clear of dust and debris.
5. Charging Time: About 5 hours.

Charing Requirement: Make sure to charge your scooter in conditions that do not exceed 104 degrees Fahrenheit or below 32 degrees Fahrenheit. Use only original charger.



Scooter Console Funtions

- **To power the scooter on**, press and hold the red button for 3 seconds.
- **To power the scooter off**, press and hold the red button for 3 seconds.
- **To power the headlight on or off**, when the scooter is power on, double-click the red button of the meter to turn on the headlight and taillight, and double-click the red button again to turn off the headlight and taillight.
- **To switch the gear**, the scooter starts in default gear 1, and the top speed is 15.5mph. Press the red button once to switch into gear 2, and the top speed is 20 mph.
- The console on the scooter dieplays speed in MPH, Mileage, Battery life, Headlight & Taillight status, and the current gear.
- **To switch the speed uint**, the default speed unit displayed by the console is mph. If you want to switch the speed unit to KM/H, please press the red power button three times quickly in the power-on state to switch the speed unit to KM/H. If you want to switch the speed unit to MPH again, quickly press the power button 3 times again to complete the switch.





Riding Tips

1. You need to start riding your electric scooter with one foot on the deck and the other foot on the ground. Push with your foot on the ground and while reaching 3.1 mph, press the throttle to start moving.
2. Press the handbrake to slow down or stop.
3. The scooter perform best when on a smooth surface e.g. car parks, smooth roads, footpaths, & bike lanes.
4. Always clean your scooter (wheels, platform..etc.), it's a machine and it needs to be maintained.
5. Do not press the throttle while walking with the scooter beside you.
6. Be aware of the terrain you are riding on, watch out for curbs and obstacles!
7. **Cruise Control:** To activate the cruise control press the right-hand throttle down for 8 seconds. To deactivate the cruise control press either the right-hand throttle or brake button to deactivate the cruise control.
8. **Brake Light Status:** The taillights is also the brake light. When you turn on the headlight, the brake light will steady on. When you hold the handlebrake, the taillight will be quickly flash, reminding the vehicles and pedestrians behind.

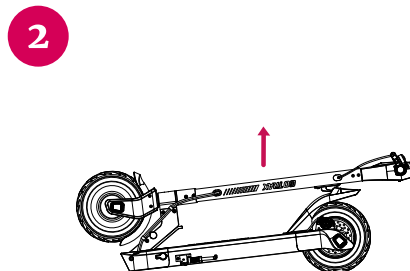
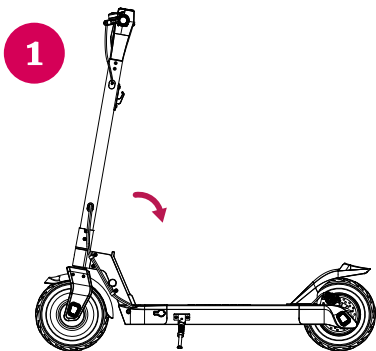


Putting Your Scooter Away/Folding

Before folding the scooter, make sure that the scooter is powered off.

Folding: Ensure the electric scooter is powered off, hold the tiller and pull out the spring pin on the right folding panel then rotate the spring pin clockwise. Insert the hook on the tiller into the loop on the pin clockwise. Insert the hook on the tiller into the loop on the rear fender buckle. You may hear a click which indicates that you were successful in folding and locking the scooter.

Unfolding: Press the rear fender and pull the tiller up to unfold the electric scooter, the spring pin will insert itself in place within the folding lever to lock the folding mechanism.



Maintenance & Repair

If you regularly clean and maintain your electric scooter, it will extend its life.

Cleaning and storage: If the scooter is dirty, wipe it clean with a soft damp cloth.

Brake Adjustments & Service: If you notice you need brake adjustments or any service on your scooter, contact our customer service team and we will adjust and repair your scooter. Do not repair your scooter yourself, this can void your warranty and you risk damaging the scooter.

Tires: If you notice that the tire pressure is low, please fill to the recommended PSI on the side of the tire. Recommended PSI: 50

DO NOT use alcohol, gasoline, kerosene, or other corrosive chemical solvents to clean the scooter. It can severely damage the appearance and structure of the scooter. Please do not use a pressure washer as it may also cause damage to the electronics.

Storage: When you're not using your scooter store in a dry and cool location. Avoid storing your scooter outdoors because sun exposure can damage it's appearance and may cause wear on the life of the battery and tires.

Tightening the Tiller: If you notice that the tiller is loose or wiggles while riding, you can tighten the screws. Open the plastic cover, and use the Allen wrench to tighten the screws as shown in the figure below.

Adjusting the Disc Brake: If the disc brake is too tight, use the 4mm Allen wrench to loosen the screws counterclockwise. Pull the brake wire to extend the brake wire and retighten the screws. If the disc brake is too loose, loosen the screws and pull the brake wire to extend the brake wire and retighten the screws.

Battery Information

Only use the approved GOTRAX power adapter to charge your scooter, others may cause risk of fire & equipment may be damaged.

Improper disposal of used batteries may seriously pollute the environment. Please comply with local disposal regulations.

Make sure to store your scooter and power adapter in conditions that do not exceed 122 degrees Fahrenheit or below -4 degrees Fahrenheit.

Warning - Risk of Fire. No User Serviceable Parts, the prolonged exposure to UV Rays, rain and the elements may damage the enclosed materials, store indoors when not in use.

Warranty

Please contact our customer service team if you are experiencing problems or need more detailed information.

US team after-sales email: **support@gotrax.com**

CA team after-sales email: **canada@gotrax.com**

1. Users should operate in accordance with the product manual. In case of any performance fault caused by production quality, the company shall perform the obligations of the three guarantees in accordance with the provisions of relevant laws and regulations of the state.
2. The company is still responsible for the after-sales service of the faults beyond three guarantees and the major components in the three guarantees, but there will be a cost for repair.
3. If the battery replacement is over the warranty time, our company will supply the battery at factory price. To ensure safety, and avoid pollution.
4. We do not cover physical damage due to negligent care and extreme riding.

**Félicitations pour
votre achat !**



GOTRAX

Ce manuel d'instructions vous aidera à assembler et à utiliser votre nouveau Scooter Électrique. Veuillez lire **TOUTES LES INSTRUCTIONS** contenues dans le présent manuel avant de conduire.

REMARQUES POUR TOUS LES CYCLISTES DE MOINS DE 18 ANS :

Il vous est très important d'obtenir une autorisation parentale avant l'utilisation de votre scooter électrique.





Ne pas rouler avant d'avoir lu les instructions suivantes :



Veillez à porter **TOUJOURS** un casque lors de la conduite de votre Scooter Électrique.



Assurez-vous que la batterie de votre trottinette électrique est complètement chargée avant de rouler.



Soyez toujours conscient du code de la route local et le respecter.



Ne pas conduire le scooter sous l'influence de drogues ou d'alcool.



Veillez respecter toujours les piétons.



Ne pas rouler dans les zones humides. Le scooter électrique peut glisser sous vos pieds et causer des blessures. Les conditions humides peuvent endommager les composants électroniques et rendre la garantie invalide.



Avertissement: les Batteries Lithium-ion et/ou les produits qui contiennent des Batteries Lithium-ion peuvent vous exposer à des produits chimiques, y compris l'oxyde de cobalt, lithium et nickel, qui sont connus de l'état de californie pour causer le cancer et des malformations congénitales ou d'autres dommages à la reproduction. Pour de plus amples renseignements, consultez le site www.P65Warnings.ca.gov



Message d'avertissement

1. **Éviter de l'eau** - Ce scooter électrique n'est pas imperméable à l'eau. Les composants électroniques peuvent être endommagés par l'eau et les dommages causés par l'eau ne sont pas couverts par notre garantie. Il est très dangereux de rouler dans des conditions humides, car cela peut causer des blessures.
2. **Abus** - Les dommages physiques découlant d'une négligence ou d'une conduite extrême ne sont pas couverts par la garantie.
3. **Lors de l'utilisation du scooter électrique GOTRAX**, il existe un risque des blessures graves voire la mort en cas de perte de contrôle, de collisions et de chutes. Soyez prudent et roulez à vos propres risques.
4. **Ne pas modifier** le produit par rapport à la conception originale du fabricant.
5. **Veillez tenir les mains et toutes les parties du corps à l'écart** des pièces mobiles lors du fonctionnement du scooter électrique.
6. **Avant de conduire**, veuillez vérifier que le scooter électrique fonctionne correctement avant chaque utilisation.
7. **Avant de conduire**, veuillez vérifier que le système de freinage fonctionne correctement, que toutes les étiquettes de sécurité sont mises en place et que vous comprenez les avertissements de sécurité.
8. **Avant de conduire**, assurez-vous que les protecteurs d'essieu, de chaîne

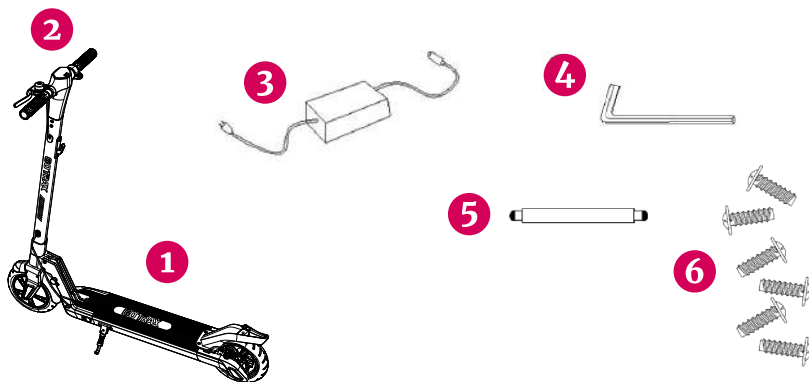
ou d'autres couvertures ou protecteurs fournis par le fabricant sont en place et marchent bien.

9. **Avant de conduire**, veuillez vérifier que les pneus sont en bon état et correctement gonflés et que leur bande de roulement restante est suffisante.
10. **Ne jamais dépasser** la charge maximale de 264 lbs (120 kg).
11. Ne jamais laisser utiliser ce scooter par des enfants de moins de 13 ans.
12. **Vitesse maximale** - Votre scooter électrique peut atteindre une vitesse maximale de 20mph (32 km/h).

Déballage

Vous devriez trouver tous les articles suivants dans votre boîte:

1. Scooter électrique
2. Console et Guidon
3. Adaptateur électrique/ Unité de charge approuvés
4. Clé Allen de 4 mm
5. Tuyau de jauge de pneu
6. Vis (x6)



Veuillez retirer l'emballage entier, puis inspecter toutes les parties pour vérifier qu'elles n'ont pas subi de dommages accidentels au cours du transport.



Apprendre à connaître votre Scooter



Votre scooter électrique est livré partiellement assemblé.

Specifications

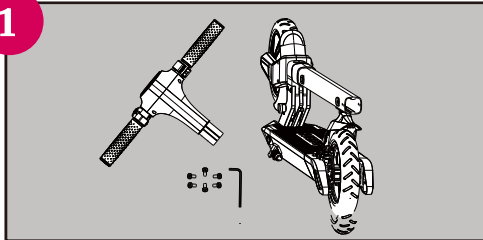
Vitesse maximale:	20 mph
Charge maximale:	264 lbs
Type de batterie:	36V 8Ah
Chargeur de batterie:	DC 42V 2A
Durée de charge:	Environ 5 heures
Puissance du moteur:	350W
Exigences de puissance:	AC 100-240V 50/60Hz 2.5A



Assembler votre scooter électrique

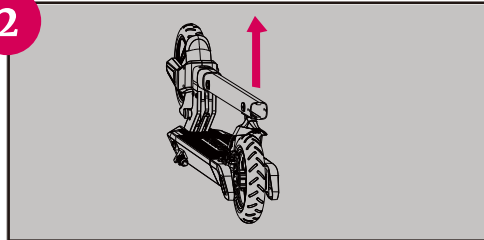
Outils requis: la clé Allen de 4mm (Inclus dans l'emballage)

1



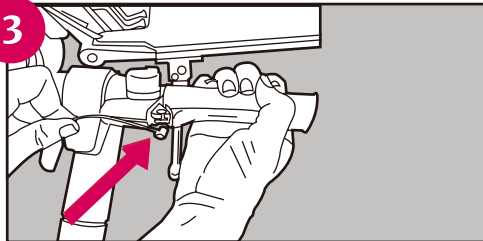
Veuillez retirer le scooter, la console et les outils d'assemblage (la clé et les vis) de la boîte. Veuillez vous référer à la liste des pièces pour confirmer que les ports ne sont pas endommagés ou perdus pendant le transport.

2



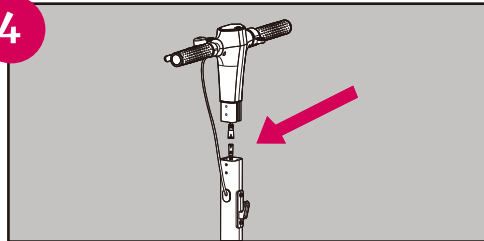
Veuillez appuyer sur le garde-boue vers le bas, séparer le crochet de pliage et la boucle du garde-boue, puis soulever la potence à la verticale (comme indiqué sur la figure). Une fois que le scooter aura été verrouillé en position verticale, veuillez verrouiller son état en essayant doucement de le plier.

3



Veuillez tirer le frein à main vers vous et insérer la pièce métallique ronde dans l'ouverture. Veuillez enfiler le petit cordon en argent à travers la pièce solide du frein à main. Assurez-vous d'enfoncer complètement la pièce métallique du cordon de frein dans le frein à main.

4

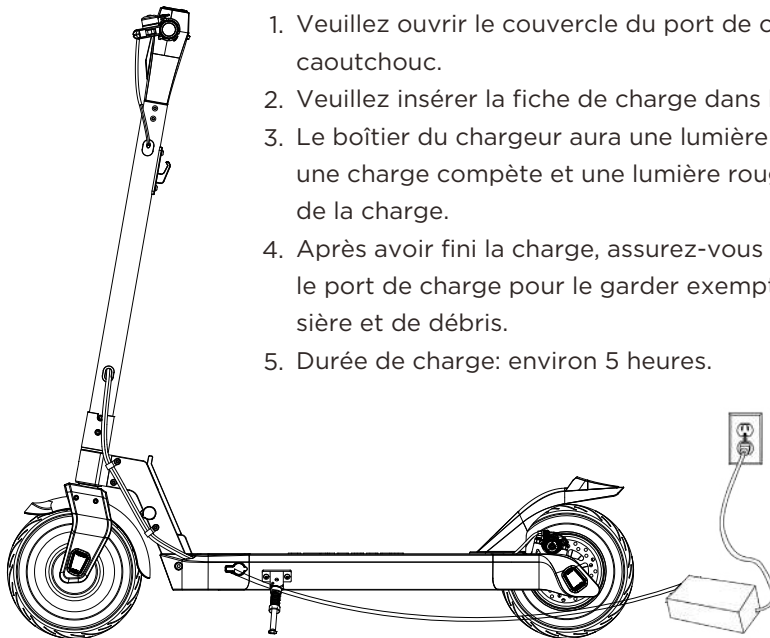


Veuillez connecter le cordon d'alimentation entre la potence et la console, et puis insérer la console au-dessus de la potence jusqu'à ce que les trous de vis de la potence et de la console soient alignés. Et puis veuillez installer les vis sur les trous de vis de la potence et serrer les vis à l'aide d'une clé.



Charger votre scooter électrique

Avant l'utilisation du scooter électrique, veuillez charger complètement la batterie.



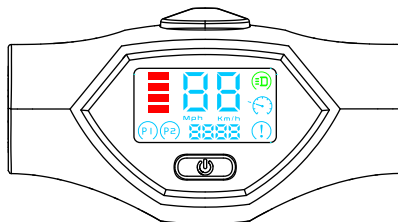
1. Veuillez ouvrir le couvercle du port de charge en caoutchouc.
2. Veuillez insérer la fiche de charge dans le port.
3. Le boîtier du chargeur aura une lumière verte après une charge complète et une lumière rouge au cours de la charge.
4. Après avoir fini la charge, assurez-vous de couvrir le port de charge pour le garder exempt de poussière et de débris.
5. Durée de charge: environ 5 heures.

Exigence de charge: Assurez-vous de charger votre scooter dans des conditions entre 104 et 32 degrés Fahrenheit. N'utilisez que le chargeur original pour effectuer la charge.



Fonctions de la console de scooter

- **Pour allumer le scooter**, veuillez appuyer longuement sur le bouton rouge Marche/Arrêt pendant 3 secondes.
- **Pour éteindre le scooter**, veuillez appuyer longuement sur le bouton rouge Marche/Arrêt pendant 3 secondes.
- **Pour allumer ou éteindre le phare**, veuillez double-cliquer sur le bouton rouge du compteur pour allumer le phare et le feu arrière dans l'état mis en marche du scooter et double-cliquer à nouveau sur le bouton rouge pour éteindre le phare et le feu arrière.
- **Pour changer de vitesse** (Après le démarrage, le scooter passe au niveau 1 par défaut dont la vitesse maximale est de 15.5MPH), veuillez appuyer une fois sur le bouton rouge pour passer au niveau 2 dont la vitesse maximale est de 20MPH.
- La console sur le scooter affiche la vitesse, le kilométrage, la durée de vie de la batterie, les statuts du phare et du feu arrière et la vitesse actuelle.
- **Pour changer l'unité de vitesse**, l'unité de vitesse affichée par défaut sur la console est MPH. Si vous souhaitez passer à l'unité de vitesse KM/H, veuillez appuyer trois fois rapidement sur le bouton rouge Marche/Arrêt dans l'état mis en marche pour passer à l'unité de vitesse KM/H. Si vous voulez retourner à l'unité de vitesse MPH, veuillez appuyer à nouveau trois fois rapidement sur le bouton Marche/Arrêt pour finir la commutation.





Conseils sur la conduite

1. Vous devez commencer à monter votre Scooter électrique avec un pied sur le pont et l'autre pied sur le sol. Poussez avec le pied au sol et tout en atteignant 3.1 mph, appuyez sur l'accélérateur pour commencer à bouger.
2. Vous pouvez appuyer sur le frein à main pour ralentir ou arrêter.
3. Les scooters fonctionnent mieux sur une surface lisse, à titre d'exemple, les parkings, les routes lisses, les sentiers pédestres et les pistes cyclables.
4. Veillez à nettoyer votre scooter (roues, plate-forme, etc.), car il est une machine qui nécessite l'entretien.
5. Ne pas appuyer sur l'accélérateur en marchant avec le scooter à côté de vous.
6. Veuillez faire attention au terrain sur lequel vous roulez, surtout aux bordures et aux obstacles!
7. **Régulateur de vitesse:** Veuillez appuyer sur le bouton de l'accélérateur droit pendant 8 secondes afin d'activer le régulateur de vitesse. Veuillez appuyer sur le bouton de l'accélérateur droit ou sur le bouton de frein afin de désactiver le régulateur de vitesse.
8. **Statut de la lumière de frein:** La lumière arrière est également la lumière de freinage. Si vous allumez les phares, la lumière de freinage restera allumée en permanence. Si vous maintenez-enfoncé le frein à poignée, les lumières arrière seront hautement lumineuses, rappelant les véhicules et les piétons derrière.

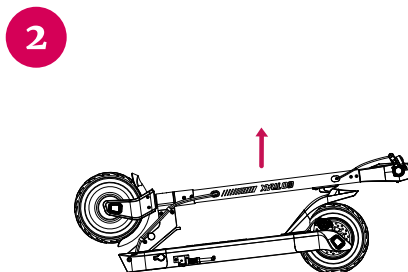
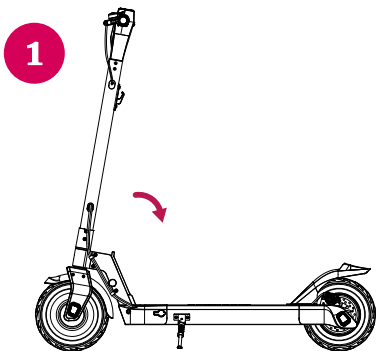


Ranger votre scooter / plier

Avant de plier le scooter, assurez-vous d'avoir éteint le scooter.

Piage: Assurez-vous que le scooter électrique est éteint, veuillez maintenir la potence et retirer la goupille à ressort sur le panneau de pliage droit, puis faire tourner la goupille à ressort dans le sens horaire. Veuillez insérer le crochet de la potence dans la boucle de la goupille dans le sens horaire. Veuillez insérer le crochet de la potence dans la boucle du garde-boue arrière. Vous entendrez un clic qui indique la réussite du pliage et du verrouillage du scooter.

Dépliage: Veuillez appuyer sur le garde-boue arrière et tirer la potence vers le haut pour déplier le scooter électrique. La goupille à ressort s'insérera en place elle-même dans le levier de pliage afin de verrouiller le mécanisme de pliage.



Maintenance et Réparation

Si vous nettoyez et entretenez régulièrement votre scooter électrique, sa durée de vie sera prolongée

Nettoyage et stockage: Si le scooter est sale, veuillez l'essuyer avec un chiffon doux et humide.

Entretien et réparation: Si vous remarquez que vous devez entretenir et réparer une partie quelconque de votre scooter, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle pour que votre scooter soit réparé et entretenu par notre équipe. Ne pas réparer votre scooter vous-même, car cela peut rendre invalide votre garantie et endommager le scooter.

Pneus: Si vous remarquez que la pression des pneus est faible, veuillez remplir le PSI recommandé sur le côté du pneu. PSI recommandé: 50.

Ne pas nettoyer le scooter avec de l'alcool, de l'essence, du kérosène ou d'autres solvants chimiques corrosifs, car ces derniers peuvent gravement endommager l'apparence et la structure du scooter. Veuillez à ne pas utiliser le nettoyeur à haute pression car il pourrait aussi endommager les composants électriques.

Stockage: Quand votre scooter n'est pas utilisé, veuillez le stocker dans un endroit sec et frais. Veuillez éviter de ranger votre scooter à l'extérieur, car l'exposition au soleil peut endommager son apparence, sa batterie et ses pneus.

Serrage de la potence: Si vous remarquez que la potence est desserrée ou bouge au cours de la conduite, vous pouvez serrer les vis. Veuillez ouvrir le couvercle en plastique et serrer les vis à l'aide de la clé Allen comme indiqué sur la figure ci-dessous.

Réglage du frein: Si le frein est trop serré contre le frein, veuillez tourner l'écrou du câble de frein dans le sens anti-horaire à l'aide de la clé 4MM pour relâcher le câble de frein. Veuillez tirer sur le câble de frein pour l'étendre et resserrer les vis. Si le disque est trop lâche, veuillez desserrer les vis et tirer sur le câble de frein pour étendre le câble de frein et resserrer les vis.



Informations sur la batterie

N'utilisez que l'adaptateur secteur **GOTRAX** approuvé pour charger votre scooter, car un adaptateur d'autres marques peut causer des risques d'incendie et endommager ce scooter.

L'élimination inappropriée des batteries usagées peut gravement polluer l'environnement. Veillez à respecter les réglementations locales en matière d'élimination.

Assurez-vous de ranger votre scooter et votre adaptateur secteur dans des conditions entre 122 et -4 degrés Fahrenheit.

Avertissement - Risque d'incendie - Aucune pièce réparable par l'utilisateur. L'exposition prolongée aux rayons UV et à la pluie peut endommager les matériaux enfermés. Donc, veuillez stocker ce scooter à l'intérieur quand il n'est pas utilisé.

Garantie

Si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez besoin d'informations plus détaillées, n'hésitez pas à contacter notre équipe du service clientèle:

E-mail de service après-vente de l'équipe américaine :

support@gotrax.com

E-mail de service après-vente de l'équipe canadienne :

canada@gotrax.com

1. Les utilisateurs doivent utiliser le vélo conformément au manuel d'instructions du produit. En cas de défaut de performance causé par la qualité de la production, la compagnie remplira les obligations des trois garanties(remboursement, échange et retour) conformément aux dispositions des lois et règlements pertinents de l'État.
2. La compagnie est toujours responsable du service après-vente pour les défauts au-delà des trois garanties et pour les composants principaux dans le cadre de trois garanties, mais la réparation est payante.
3. Si le remplacement de la batterie se fait au-delà de la période de garantie, notre compagnie fournira la batterie au prix d'usine dans le but d'assurer la sécurité, et d'éviter la pollution.
4. Les dommages physiques dus à des soins négligents et à une conduite extrême ne sont pas couverts par la garantie.



(US)W W W .G O T R A X .C O M

(CA)WWW.GOTRAXCANADA.COM

#RideGOTRAX





(US) GOLABS, INC

GOTRAX.com
2201 Luna Rd.
Carrollton, TX 75006

(CA) Tao Motor Canada Inc.

170 Bartor Road, Unit 1 North York,
Ontario M9M 2W6,
Canada.