

# Jabra Link 950 USB-C

## Hur uppdaterar jag firmwaren på en Jabra-enhet manuellt via Jabra Direct?

### Förutsättning

- [Jabra Direct - senaste version](#)

Om en firmware-uppdatering finns tillgänglig för din Jabra-enhet kan du använda följande riktlinjer för att:

- Uppdatera firmwaren manuellt
- Återställa enheten om firmware-uppdateringen misslyckas

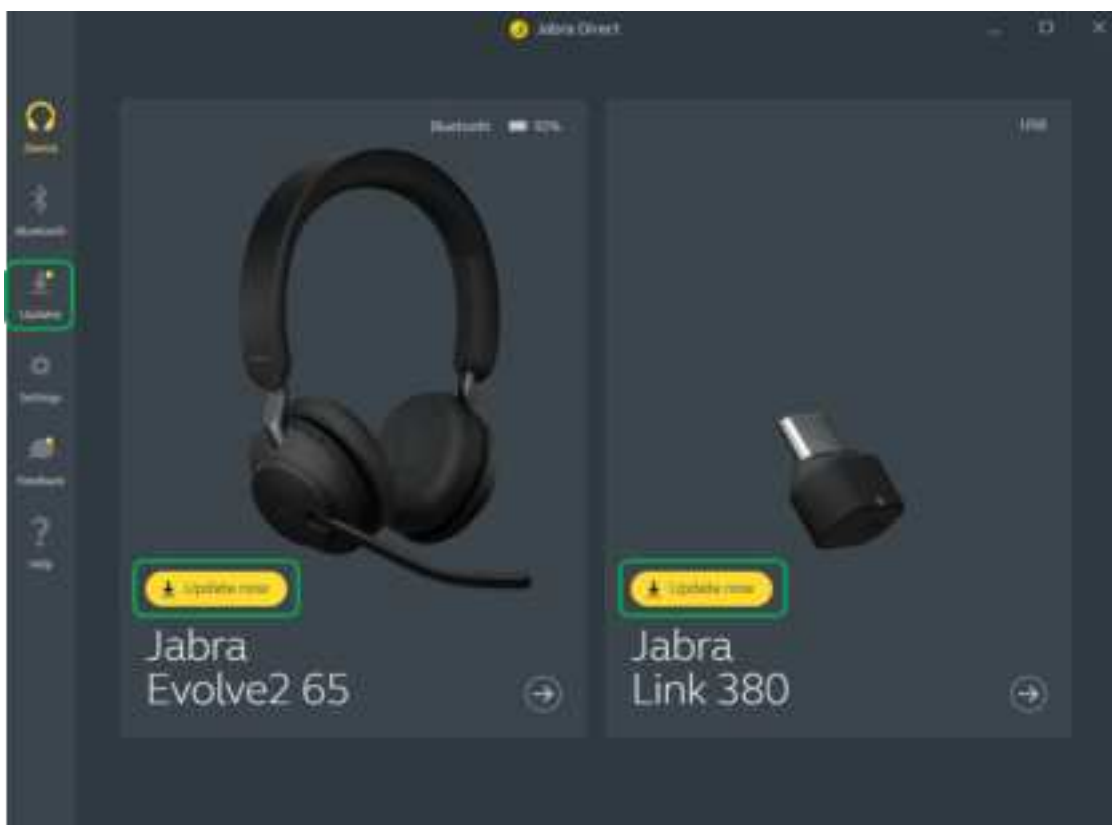
Information om automatiska uppdateringar av firmware finns i avsnittet Relaterade vanliga frågor som följer efter dessa vanliga frågor.

### Uppdatera enhetens firmware

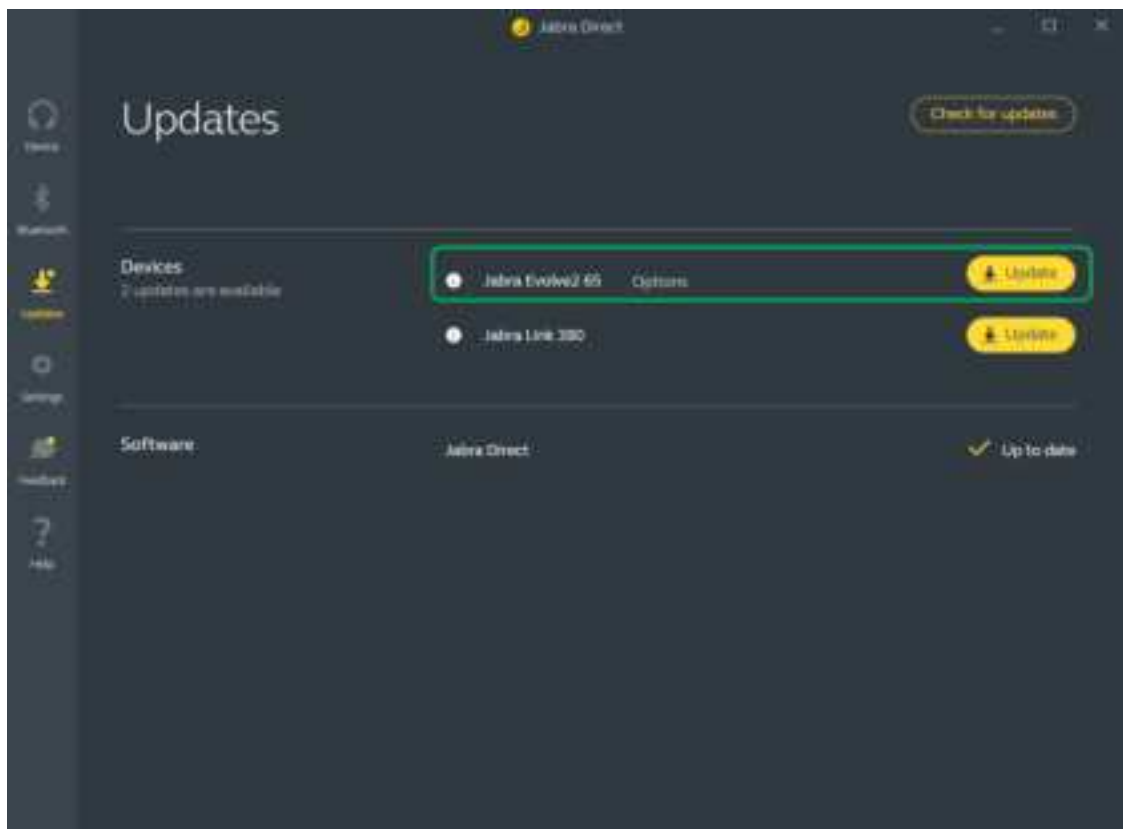
1. Slå på och anslut enheten till datorn. Beroende på produkten kan detta göras genom att ansluta en USB-kabel, Jabra Link Bluetooth-adapter eller Jabra Link DECT-adapter.

2. Välj din enhet i Jabra Direct.

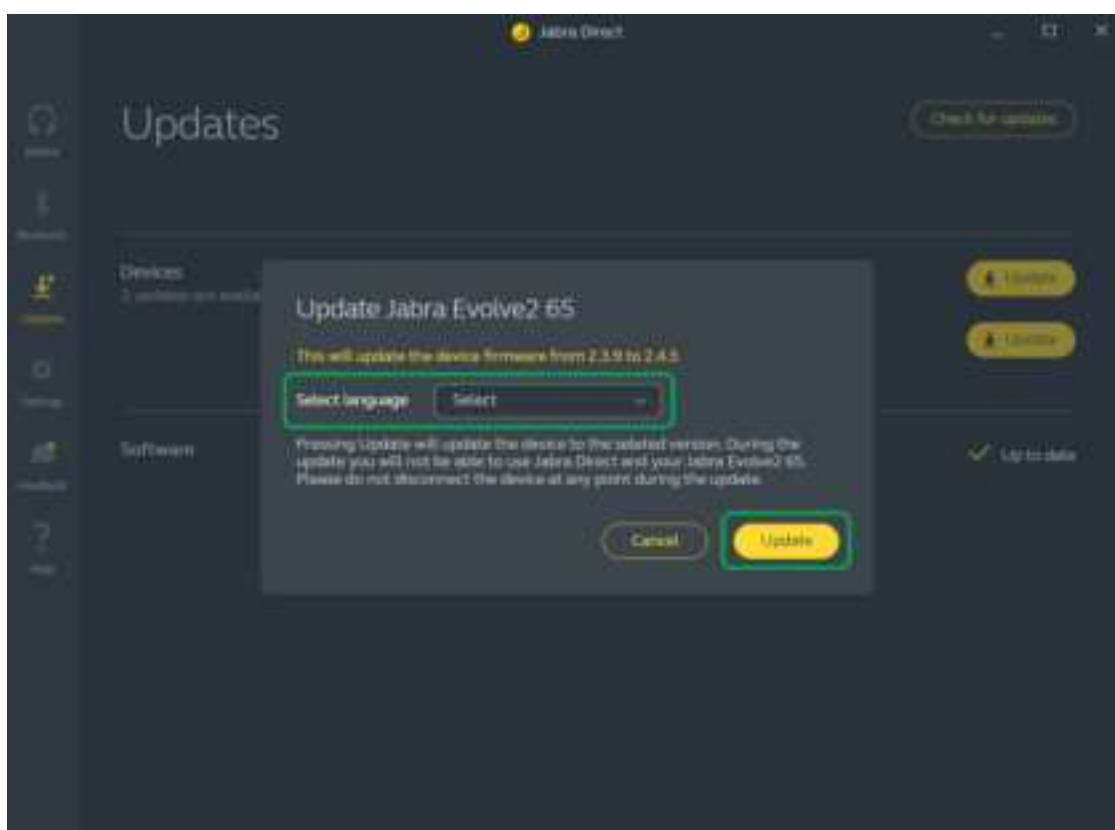
Om en firmware-uppdatering finns tillgänglig visas knappen **Update now** (Uppdatera nu).



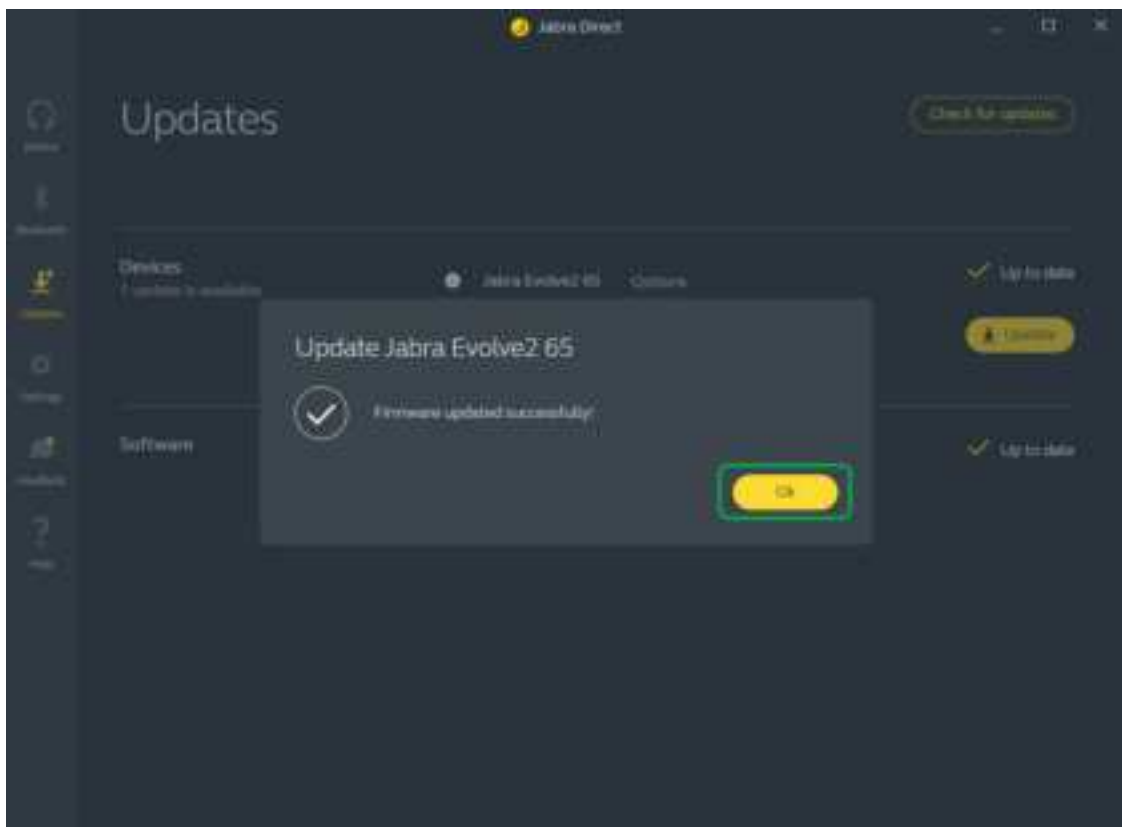
3. Klicka på knappen **Update now** (Uppdatera nu) (eller på ikonen **Updates** (Uppdateringar) på menyn till vänster) för att öppna fönstret **Updates** (Uppdateringar).
4. Klicka på **Update** (Uppdatera) bredvid enheten i listan för att öppna uppdateringsdialogrutan.



5. Välj språk på rullgardinsmenyn och klicka på **Update** (Uppdatera).  
Koppla inte från enheten i något skede av uppdateringen.



6. När firmware-uppdateringen är klar följer du eventuella anvisningar för att slutföra uppdateringen.

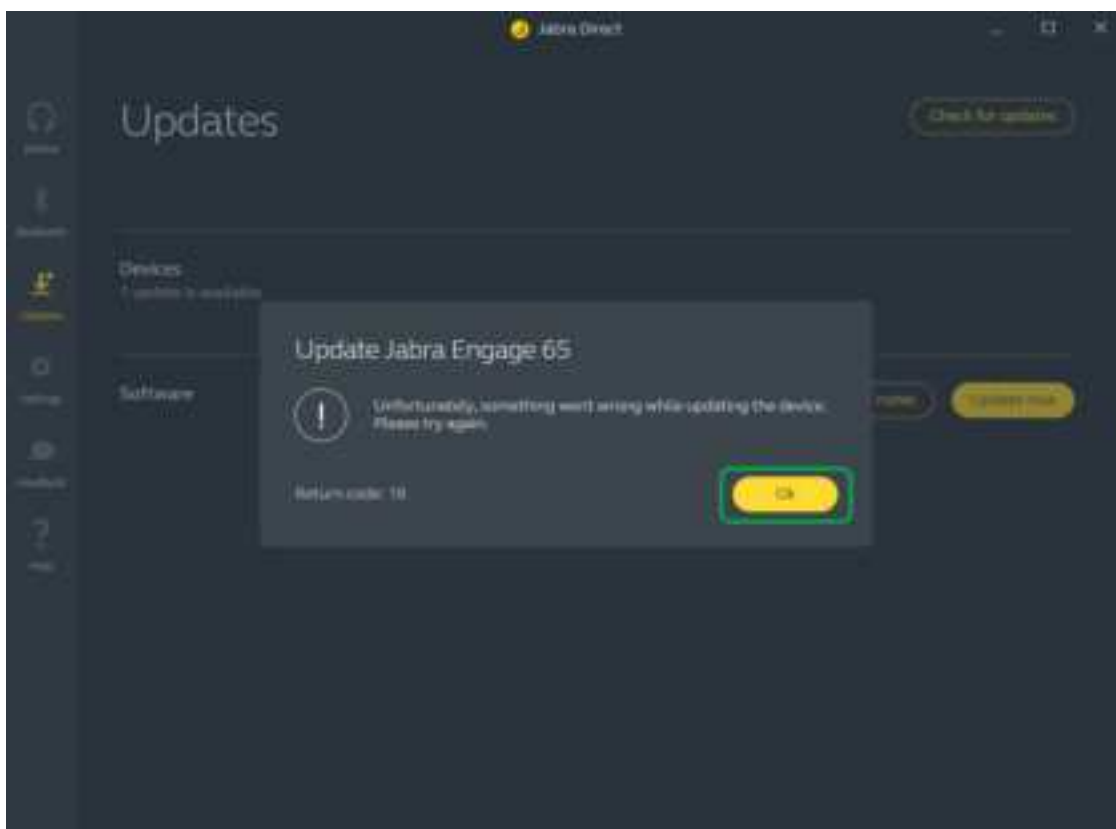


### Obs!

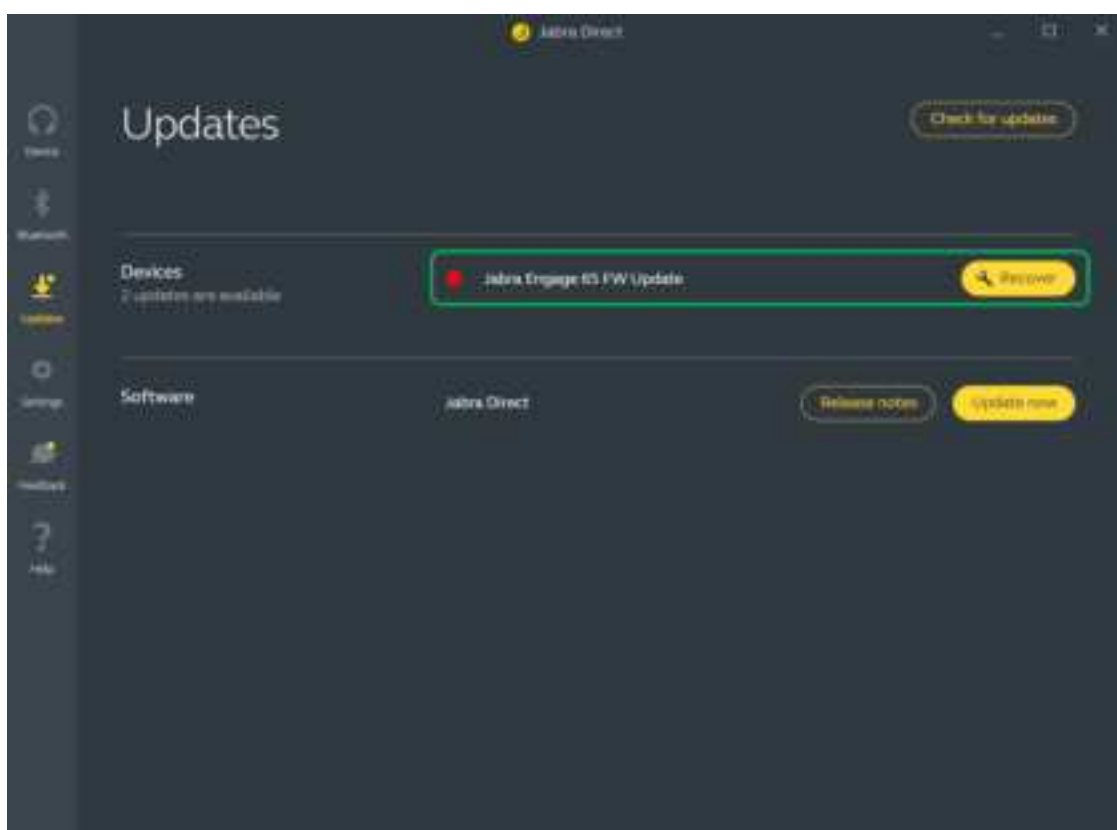
Bilder och texter har endast vägledande syften. Faktiska bilder och texter kan variera beroende på den anslutna enheten och programvaruuppdateringar.

### Återställa enheten om firmware-uppdateringen misslyckas

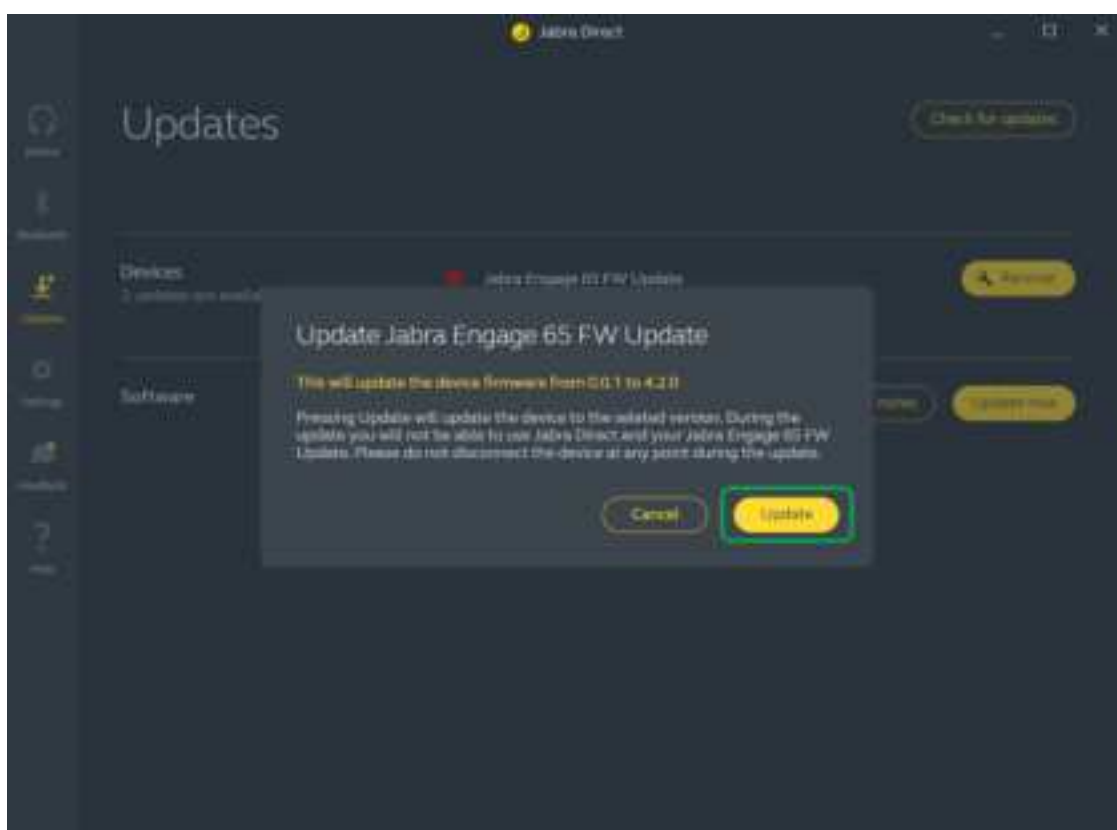
1. Om en uppdatering av enhetens firmware inte lyckas får du information om det i en dialogruta.  
Klicka på **OK**.



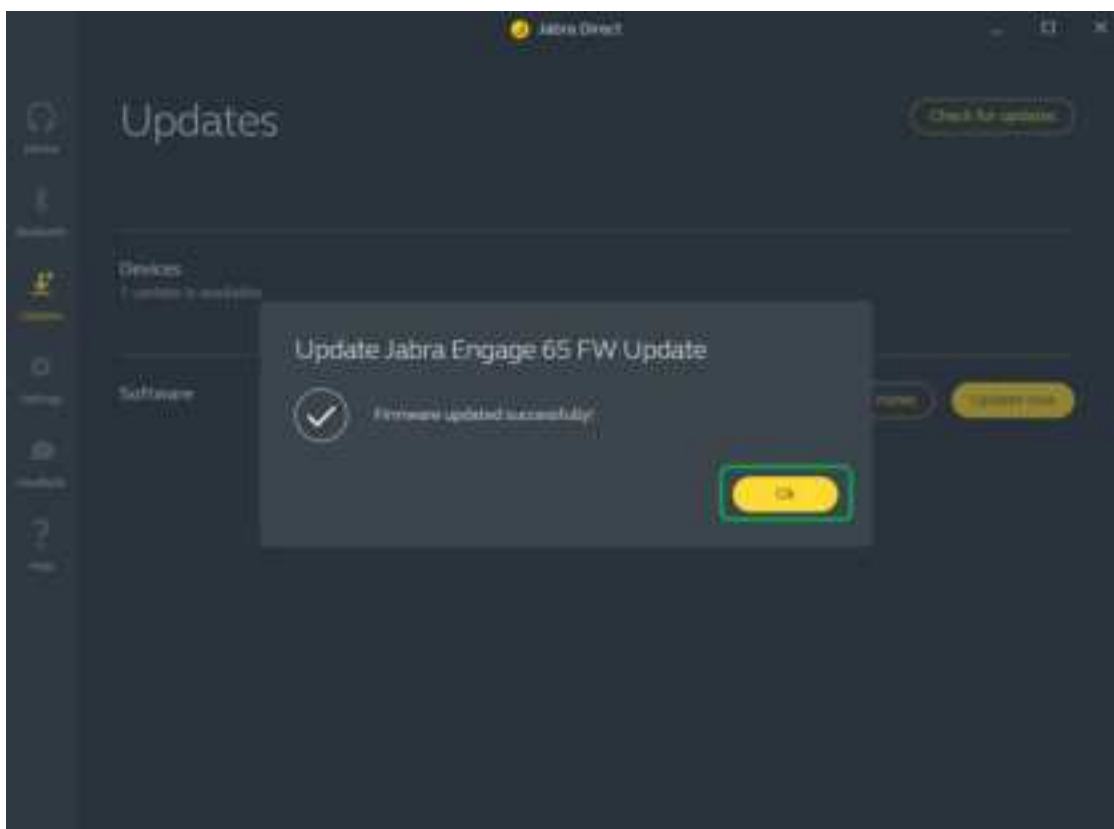
2. Klicka på **Recover** (Återställ) bredvid enheten som listas för att öppna uppdateringsdialogrutan.



3. Klicka på **Update** (Uppdatera).  
Koppla inte från enheten i något skede av uppdateringen.



4. När firmware-uppdateringen är klar följer du eventuella anvisningar för att slutföra uppdateringen.



Kontakta Jabras support om en återställning efter en uppdatering av firmware inte lyckas. Kontaktinformation finns på produktens supportsida.

### Obs!

Bilder och texter har endast vägledande syften. Faktiska bilder och texter kan variera beroende på den anslutna enheten och programvaruuppdateringar.