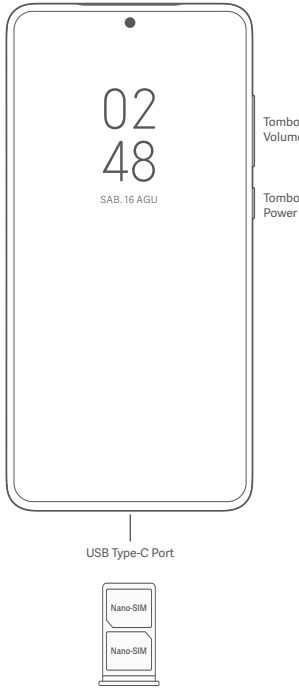
POCO

POCO X7 Pro

Panduan Memulai Cepat dan Kartu Garansi



Terima Kasih Sudah Memilih POCO X7 Pro

Tekan lama tombol power untuk menyalakan perangkat.
Ikuti petunjuk di layar untuk konfigurasi.
Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi website resmi kami: www.mi.com

Tentang SIM

Jangan masukkan kartu SIM non-standar ke dalam slot kartu SIM. Slot kartu SIM bisa rusak jika Anda melakukannya.
PERINGATAN: Jangan membongkar perangkat ini.

WEEE

Cara pembuangan produk yang benar. Tanda ini mengindikasikan bahwa produk ini tidak boleh dibuang bersamaan dengan limbah rumah tangga lainnya di Uni Eropa (EU). Untuk mencegah kemungkinan bahaya terhadap lingkungan hidup atau kesehatan manusia dari pembuangan limbah, lakukanlah daur ulang secara bertanggung jawab untuk mendorong pelestarian lingkungan hidup yang berkelanjutan.
Untuk mengembalikan perangkat yang telah digunakan, silakan kembalikan ke sistem pengumpulan limbah atau kontak peritel di mana produk dibeli. Mereka dapat membawa produk ini untuk didaur ulang secara aman bagi lingkungan.

Peringatan

RISIKO LEDAKAN JIKA BATERAI DIGANTI DENGAN TIPE YANG TIDAK SESUAI.
BUANGLAH BATERAI YANG TIDAK TERPAKAI SESUAI DENGAN PETUNJUK.

Untuk menghindari kerusakan pendengaran, jangan gunakan volume terlalu tinggi pada jangka panjang.
Untuk adaptor AC/DC, stop kontak sebaiknya dipasang dekat dengan peralatan dan mudah dijangkau.
Untuk informasi keselamatan lebih lanjut, silakan lihat di Panduan Pengguna di tautan berikut ini: www.mi.com/en/certification

Regulasi EU

CE

Deklarasi Kesesuaian RED

Perangkat Telepon Selular Digital GSM/GPRS/EDGE/UMTS/LTE/5G NR dengan Bluetooth dan Wifi 2412DPC0AG berikut telah memenuhi persyaratan utama dan ketentuan terkait lainnya yang tercantum dalam Directive RE 2014/53/EU. Teks lengkap dari pernyataan kesesuaian UE dapat dikonsultasikan di www.mi.com/en/certification

Informasi Paparan RF (SAR)

Perangkat ini sesuai dengan Tingkat Penyerapan Spesifik (SAR) untuk populasi umum/paparan tidak terkontrol (SAR 10 gram yang dilokalkan untuk kepala dan perut, batas: 2,0 W/kg) seperti yang disebutkan dalam Rekomendasi Dewan 1999/519/EC, dan Pedoman ICNIRP, dan RED (Arahan 2014/53/EU).

Selama pengujian SAR, perangkat ini diatur untuk memancarkan transmisi pada tingkat daya tertinginya sesuai sertifikasi dalam semua pita frekuensi yang diuji, dan diletakkan di posisi yang menyimulasikan paparan RF dalam penggunaan untuk kepala tanpa alat pemisah serta di dekat tubuh dengan pemisah berjarak 5 mm.

Kesesuaian SAR untuk pengoperasian pada tubuh berdasarkan jarak pemisah 5 mm antara unit dan tubuh manusia. Bawa perangkat ini dengan jarak minimal 5 mm dari tubuh untuk memastikan tingkat paparan RF yang sesuai atau lebih rendah daripada tingkat yang dilaporkan. Untuk mendukung pengoperasian pada tubuh, pilih jepit sabuk atau sarung, yang tidak mengandung komponen logam, guna mempertahankan jarak pemisah 5 mm antara perangkat ini dangan tubuh Anda. Kesesuaian paparan RF dengan segala aksesori tubuh, yang mengandung logam, tidak diuji dan disertifikasi, dan sebaiknya hindari penggunaan aksesori semacam itu yang dikenakan di tubuh.

Informasi sertifikasi (SAR tertinggi) dapat dilihat pada QR di bagian cover “Panduan Memulai Cepat”.

Informasi Legal

Perangkat ini dapat dioperasikan di semua negara anggota Uni Eropa.
Patuhilah peraturan nasional dan setempat di mana perangkat digunakan. Perangkat ini terbatas untuk penggunaan dalam ruangan saja ketika beroperasi dalam jangkauan frekuensi 5250 sampai 5350Mhz ini: AT,BE,BG,HR,CY,CZ,DK,EE,FI,FR,DE,EL,HU,IE,IT,LV,LT,LU,MT,NL,PL,PT,RO,SK,SI,ES,SE,UK(NI),IS,LI,NO,CH,TR

Pastikan adaptor daya yang digunakan mematuhi peraturan yang berlaku di masing-masing negara dan standar keselamatan internasional dan regional.

Rentang Frekuensi dan Daya

GSM 900: 35 dBm
GSM 1800: 32 dBm
Band WCDMA 1/8: 25 dBm
Band LTE 1/3/5/8/28/40: 23 dBm ± 2 dB
Band 5G NR n1/n3/n5/n8/n28/n40: 23 dBm ± 2 dB
Bluetooth: 20 dBm
Band Wi-Fi 2,4 GHz: 20 dBm
Wi-Fi 5 GHz: 5150–5250 MHz: 23 dBm, 5250–5350 MHz: 23 dBm, 5725–5825 MHz: 14 dBm
NFC: 13,56 Mhz < 42 dBuA/m pada jarak 10 m

Koneksi jaringan 5G bergantung pada negara, operator, dan kondisi lingkungan jaringan pengguna

Model: 2412DPC0AG
2412 menandakan produk ini akan dijual setelah bulan Desember tahun 2024.

Temperatur: 0 °C - 40 °C

Pasanglah adapter di dekat perangkat pada posisi yang mudah dijangkau.

MKG # PMKG.775.09.2024

Diproduksi oleh:
PT SAT NUSAPERSADA Tbk.
Jalan Pelita VI, No. 99, Kel. Kampung Pelita, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau, Kode Pos: 29443, Indonesia

Untuk:
PT Xiaomi Technology Indonesia
Jl. Pelita VI, No. 99, Kel. Kampung Pelita, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau, 29443, Indonesia

Disclaimer

Panduan pengguna ini diterbitkan oleh Xiaomi atau perusahaan afiliasi lokalnya. Peningkatan dan perubahan pada manual pengguna ini yang diharuskan oleh karena kesalahan ketik, ketidakakuratan informasi saat ini, atau peningkatan program dan/atau peralatan, dapat dilakukan oleh Xiaomi kapan saja tanpa pemberitahuan. Namun, perubahan tersebut akan dimasukkan ke dalam edisi online baru manual pengguna ini (silakan lihat perinciannya di www.mi.com/global/service/userguide). Semua ilustrasi hanya ditujukan sebagai ilustrasi dan mungkin tidak menggambarkan perangkat yang sebenarnya secara akurat.

Spesifikasi Teknis Produk

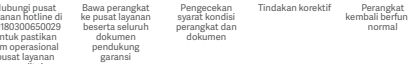
Nama Produk	Telepon Seluler
Model Produk	2412DPC0AG
Kamera	Depan : 20MP
	Belakang : 50MP+8MP
Baterai	6000mAh
Dimensi	160.95×75.24×8.45mm
Berat	198.5g

Hak cipta dilindungi oleh Xiaomi Inc.

Kebijakan Garansi POCO

Garansi terbatas ini hanya bisa digunakan untuk produk POCO.
Untuk handset dan aksesori yang rusak selama penggunaan yang normal dan sesuai dengan kebijakan perusahaan, POCO akan memberikan layanan perbaikan atau penggantian secara gratis selama masa garansi.

5 LANGKAH CEPAT KLAIM GARANSI ANDA



Hubungi pusat layanan hotline di 00180030650029 untuk pastikan jam operasional pusat layanan yang dituju

Bawa perangkat ke pusat layanan beserta seluruh dokumen pendukung garansi

Pengecekan syarat kondisi perangkat dan dokumen

Tindakan korektif

Perangkat kembali berfungsi normal

Ringkasan Garansi Anda

Tipe	Produk	Masa Garansi	Ruang Lingkup Garansi	Dokumen Pendukung Garansi
Telepon Genggam	Perangkat keras (handset) dan baterai bawaan*	15 bulan	Ongkos kerja dan suku cadang	Bukti Pembelian/ Kartu Garansi/IMEI/ Nomor Seri
	Charger dan aksesori bawaan	6 bulan		
Aksesori	Mi Wireless Bluetooth Earphone/Headphone/ Earbuds	12 bulan		Bukti Pembelian/ Kartu Garansi
	Mi Smart Band			
	Mi Powerbank			
	Mi Wireless Charger			
	Mi Air Purifier			
	Mi Wi-Fi Range Extender			
	Mi Stylus Pen			
	Mi Keybord			
	Mi USB Cable	6 bulan		

- Kecuali baterai yang dapat dilepas, garansi berlaku selama 6 bulan.
- Garansi terbatas mulai terhitung berdasarkan tanggal aktivasi perangkat atau tanggal tertera pada bukti pembelian.
- Selama periode garansi, setiap kerusakan yang terdaftar di "Daftar Kerusakan Telepon Genggam" akan diperbaiki secara gratis oleh POCO.

Daftar Kerusakan Telepon Genggam

Keterangan	Kerusakan
Telepon Genggam	Kerusakan layar termasuk tidak ada tampilan / tampilan tidak normal Telepon Genggam/Tablet tidak hidup, tidak dapat membuat panggilan atau mencatat panggilan Kerusakan layar termasuk tidak ada tampilan / tampilan tidak normal Mati yang tidak normal Koneksi yang buruk terhadap kartu SIM Kerusakan tombol Tidak ada suara atau volume suara tidak normal Retak disebabkan oleh faktor material ataupun struktur material
Charger	Charger asli tidak berfungsi.
Baterai	Telepon Genggam/Tablet tidak berfungsi setelah pengisian penuh atau tidak dapat mengisi
Kabel Data	Tidak berfungsi

Syarat dan Ketentuan yang Berlaku

1. Ketentuan garansi terbatas ini hanya berlaku di wilayah Indonesia dan produk tidak berlaku untuk layanan garansi Internasional. Untuk memenuhi persyaratan, maka layanan harus dilakukan oleh pusat layanan resmi POCO.
2. POCO dapat melakukan pengujian terhadap produk pelanggan untuk mengetahui kerusakannya. Sebelum menyerahkan unit apapun untuk diperbaiki, pelanggan harus membuat cadangan data dan menyimpan informasi personal atau informasi rahasia yang berada di produk serta memastikan pengaturan Mi Account dalam keadaan sign out (keluar). POCO tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau

kehilangan program, data, atau removable storage media apapun.

3. Hubungi Pusat Layanan POCO melalui WA/hotline/chat dahulu, dan pastikan tersedia informasi berikut ini:
   - Model, nomor serial, dan nomor IMEI jika ada.
   - Alamat lengkap pelanggan dan kontak yang dapat dihubungi.
   - Nomor Pembelian, duplikat faktur pembelian pelanggan yang asli.
4. Garansi ini tidak mencakup beberapa kasus berikut ini:
   - Nomor serial produk, nomor IMEI atau segel garansi hilang atau telah dihapus, dirusak dan diubah. Aksesori atau bagian luar produk yang hilang.
   - Setiap kerusakan yang terjadi di dalam maupun diluar permukaan produk, termasuk, retakan, cacat, atau goresan pada case, layar, lensa kamera, tombol, dan tambahan lainnya meskipun tidak terbatas pada hal tersebut.
   - Perawatan umum, bantuan reset sandi, update atau pemasangan aplikasi, demo produk, atau layanan yang tidak terkait dengan perbaikan/penggantian.
   - Kerusakan produk yang disebabkan oleh pembongkaran dan penggunaan secara normal, termasuk karat dan noda meskipun tidak terbatas pada hal tersebut.
   - Dan hal lainnya yang berlawanan dan tidak sesuai dengan etika bisnis.
5. POCO akan menentukan suatu produk telah "Kehilangan Garansi" dengan kebijakan perusahaan yang sesuai dengan standar di bawah ini. Perbaikan produk yang telah kehilangan garansi harus dipisahkan dari pusat layanan POCO serta perbaikan yang dilakukan terhadap produk tersebut akan dikenai biaya tambahan.
   - Pelanggaran terhadap persyaratan garansi, membatalkan garansi, garansi berakhir atau alasan lainnya.
   - Selama periode garansi, jika terjadi pelanggaran yang dilakukan oleh pelanggan, seperti perusakan, perbaikan sendiri, terpapar air, kerusakan karena salah penggunaan, penggantian, kesalahan memahami panduan produk, dll.

Pusat Layanan Resmi POCO Indonesia

Untuk informasi lebih lanjut terkait layanan purna jual, silahkan hubungi Salah satu jalur resmi pelanggan Xiaomi berikut ini

+6282117236765 09.00 – 21.00
00180300650029 09.00 – 18.00
service.id@support.mi.com
mi.com/id

Pusat Layanan Eksklusif POCO		
01	Ambon	JL.Cengkeh No 6 Kecamatan Sirimau Kelurahan Honipopu
02	Balikpapan	Ruko Bandar No. 09, Jl. Jenderal Sudirman, Klandasan Ilir, Balikpapan Kota, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76131
03	Banda Aceh	Jl. T. Panglima Polem No. 93, Peunayong, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh 24415
04	Bandar Lampung	Jl. Kartini No. 60, Palapa, Tanjung Karang Pusat, Kota Bandar Lampung, Lampung 35116
05	Bandung	Bandung Electronic Center Lt. 3 A-07, Jl. Purnawarman, Babakanciamis, Sumurbandung, Bandung, Jawa Barat 40117
06	Banjarmasin	Jl. Ahmad Yani KM.2 No. 69, Sungai Baru, Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70122
07	Batam	Komplek Lucky Plaza Batam Lt.2 No.12A, Nagoya, Batam 29444Bekasi
08	Bekasi	Mega Bekasi Hypermall Lt.II Blok G2 No.10, Jl. Jend. Ahmad Yani No. 1, Bekasi 17144
09	Bogor	Jl. Raya Pajajaran No.17B, Samping Panasonic Center, Warung Jambu, Bogor 16161
10	Cirebon	Komplek Ruko CSB, Blok Green Ville No. 23 Jl. Cipto Mangunkusumo, Cirebon 45131
11	Denpasar	Jl. Teuku Umar No. 74XX/121, Denpasar Barat, Bali 80114
12	Depok	Depok Town Square Blok GE 2 No. 3, Jl. Margonda Raya, Kemiri Muka, Beji, Kota Depok, Jawa Barat 16424
13	Jambi	Jl. Jend. Sudirman No. 11, Tambak Sari, Jambi Selatan, Kota Jambi, Jambi 36122
14	Kediri	Jl. Pemuda No. 11C, Ngadirejo Kediri 64122
15	Kendari	Sentra GMT, Jl. Sorumba No.2D, Anaiwoi, Kec. Kadia, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara 93117
16	Kupang	jl.cakdoko no.34, Oebobo, Kupang NTT
17	Tangerang	Ruko Sinpasa Blok SG2 No. 9, Gading Serpong, Pakulonan Barat, Kelapa Dua, Kota Tangerang, Banten 15810
18	Tanjung Pinang	Ruko Bintan Center No. 8, Jl. D.I Panjaitan KM. 9, Air Raja, Tanjungpinang Timur, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau 29125
19	Jakarta-PIK2	Kawasan ruko EDC., H.R Rasuna Said Kavling BB-15, kelurahan Salembaran, Kecamatan Kosambi, Kabupaten Tangerang Provinsi Banten 15214

20	Jakarta	ITC Cempaka Mas Lt. 6 Pusat Komputer Blok H 07-14, Jl. Letjend Suprapto, Sumur Batu, Kemayoran, Jakarta Pusat 10640
21		Ruko ITC Roxy Mas Blok B2 No.6 Jl. KH Hasyim Ashari - Jakarta Pusat
22		Ruko Imperial Blok C10, Jl. Daan Mogot No. 136, Kalideres, Jakarta Barat, DKI Jakarta 11850
23		Ruko ITC Fatmawati No. 21, Cipete, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12150
24		Ruko Kokan Anggatra Pusdikkes No. PP10-A1, Jl Raya Bogor Km.18 RW09 Kramat Jati, Kec. Kramat Jati, Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13510
25	Makassar	Ruko Bulusaraung Square No. A8, Jl. Bulusaraung, Makassar 90157
26	Malang	Ruko Grand Soekarno Hatta Kavling 4 Jl. Soekarno Hatta, Mojolangu, Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65142
27	Manado	Ruko Mega Mas Blok A1 No. 20, Jl. Piere Tendean, Wenang Selatan, Wenang, Kota Manado, Sulawesi Utara 95111
28	Mataram	Ruko Sriwijaya Blok H, Jl. Sriwijaya No. 177, Pagesangan Timur, Mataram, NTB 83115 (Sebelah Bank Mandiri)
29	Medan	Plaza Medan Fair lantai IV island #1, Jl. Gatot Subroto No. 30, Sekip, Medan Petisah, Kota Medan, Sumatera Utara 20113
30	Padang	Jl. Veteran No. 24B, Purus, Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat 25116 (Seberang SDN 64 Purus Kota Padang)
31	Palangkaraya	Jl. Tjilik Riwut KM 1 No. 5, Palangka, Jekan Raya, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah 74874
32	Palembang	Jl. Angkatan 45, Lorok Pakjo Ilir Barat 1 Palembang
33	Pekanbaru	Jl. Dr.Setia Budhi No. 84, Rintis, Pekanbaru-Riau 28141
34	Pontianak	Jl. Sultan Abdurrahman No. 38B, Pontianak Selatan, Pontianak, Kalimantan Barat 78113
35	Semarang	Jl. Dr. Cipto No. 169B, Karangturi, Semarang Timur, Semarang, Jawa Tengah 50124
36	Serang	Jl. Jendral Ahmad Yani No. 134, Sumurpecung, Serang, Banten 42117
37	Solo	Komplek The Park, Blok C No. 16 Jl. Ir. Soekarno, Sukoharjo-Solo Baru 57552
38	Surabaya	WTC e-mall Lt. 4 - Galeria No 4028, Jl. Pemuda No.21-31, Embong Kaliasin, Genteng, Surabaya, Jawa Timur 60271
39		Plaza Marina Lt.3 Kav. M1, Jl. Margorejo Indah 97-99, Surabaya 60238
40	Tasikmalaya	Jl. Hz. Mustofa no. 376 Kel. Tugujaya, Kec. Cihideung, Tasikmalaya, Jawa Barat 46126
41	Yogyakarta	Ruko Gondomanan Square, Jl. Brigjen Katamso No.37, Prawirodirjan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55121

Xiaomi terus berusaha menghadirkan layanan yang memudahkan Anda.
Pindai QR code di bawah ini atau kunjungi https://www.mi.co.id/id/support/service-centre untuk daftar lengkap dan terbaru dari pusat layanan purnajual kami

MKG #PMKG.775.09.2024
Diproduksi oleh:
PT SAT NUSAPERSADA Tbk.
Jalan Pelita VI, No. 99, Kel. Kampung Pelita, Kec. Lubuk Baja,
Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau, Kode Pos: 29443, Indonesia

Untuk:
PT Xiaomi Technology Indonesia
Jl. Pelita VI, No. 99, Kel. Kampung Pelita, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau, 29443, Indonesia