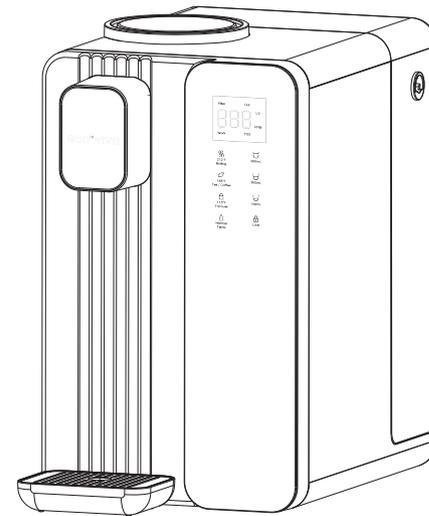




Instruction Manual

WP-RO-MATE4



Email: support@ecoviva.co

Website: ecoviva.co

CONTENTS

1 WARRANTY REGISTRATION	01-02
2 PREPARATION	03-08
2.1 Precaution	
2.2 Before Use	
2.3 Required Tools	
2.4 Specification	
2.5 Part List	
2.6 Product Introduction	
2.7 System Features	
2.8 Control Panel	
2.9 Status Description	
3 GETTING STARTED	09-11
3.1 Setting Up	
3.2 Water Dispensing Operation	
3.3 What is TDS?	
4 MAINTENANCE	12-14
4.1 Filter Replacement Schedule	
4.2 Filter Replacement Steps	
4.3 Methods for Descaling the Machine	
5 FAQ	15-17
6 TROUBLESHOOTING	18-19

WARRANTY REGISTRATION

Scan to Register and Extend 1-YEAR WARRANTY

Please register your orders within 30 days from your purchase date.



Scan the QR code to register a 1-year warranty and extend an additional year of product warranty.

If you have any questions or concerns regarding our RO system, please don't hesitate to contact us through our official email at support@ecoviva.co

Thank you for choosing Ecoviva products!

Our mission is to provide you with the best solution for daily pure drinking water, helping you live a healthier lifestyle.

Your satisfaction is our greatest achievement. For any support you need, please feel free to reach out to us via our official email at support@ecoviva.co

PREPARATION

2.1 Precaution

Note:
All aspects of this chapter relate to the safety and proper use of this product and must be strictly adhered to.

Precautionary Measures



Avoid placing the machine in direct sunlight or outdoor locations for extended periods.



Do not expose the machine to environments below 0°C.



Keep the machine away from flammable items.



Avoid placing the machine near corrosive substances.



Do not place heavy objects on the machine.



Do not use the machine under high water pressure

Warning



In case of machine malfunction, cut off the water and power supply immediately.



Keep the machine out of children's reach and do not allow children to operate it.



Avoid touching the power plug with wet hands.

Attention



Do not disassemble or modify the machine yourself to prevent water leaks or damage.



Ensure the source water temperature remains between 5-38°C / 41-100.4°F.

PREPARATION

2.2 Before Use

Open the package and take out the machine and all its components. Confirm that everything is perfect and by the items in the part list to ensure that nothing is missing or has been damaged during the shipping. If there is any broken or cracked part, do not proceed with the installation. Instead, contact us at support@ecoviva.co immediately. For an optimal user experience, we highly recommend watching the instructional video available on our website: <https://www.ecoviva.co>
Email: support@ecoviva.co

2.3 Required Tools

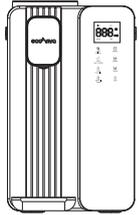
Enjoyable Mood 

2.4 Specification

Product Model	WP-RO-MATE4
Product Size(L*W*H)	14.1*8.2*13.5"
Feed Water Pressure	0~60psi / 0~0.4MPa
Feed Water Temperature	41~100°F / 5~38°C
Feed Water Requirement	Municipal Tap Water

PREPARATION

2.5 Parts List



RO System with Composite PCR Filter Cartridge Installed



Filter Replacement Wrench

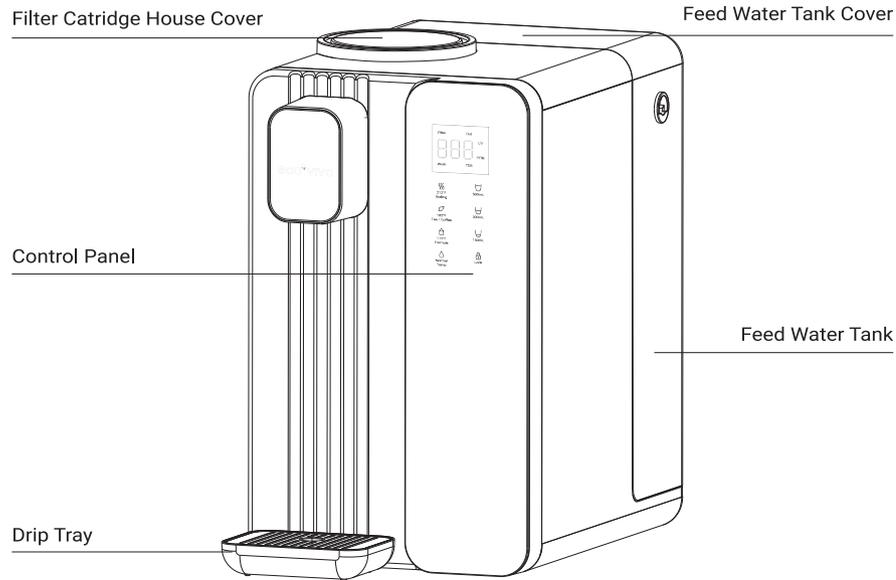


Drip Tray



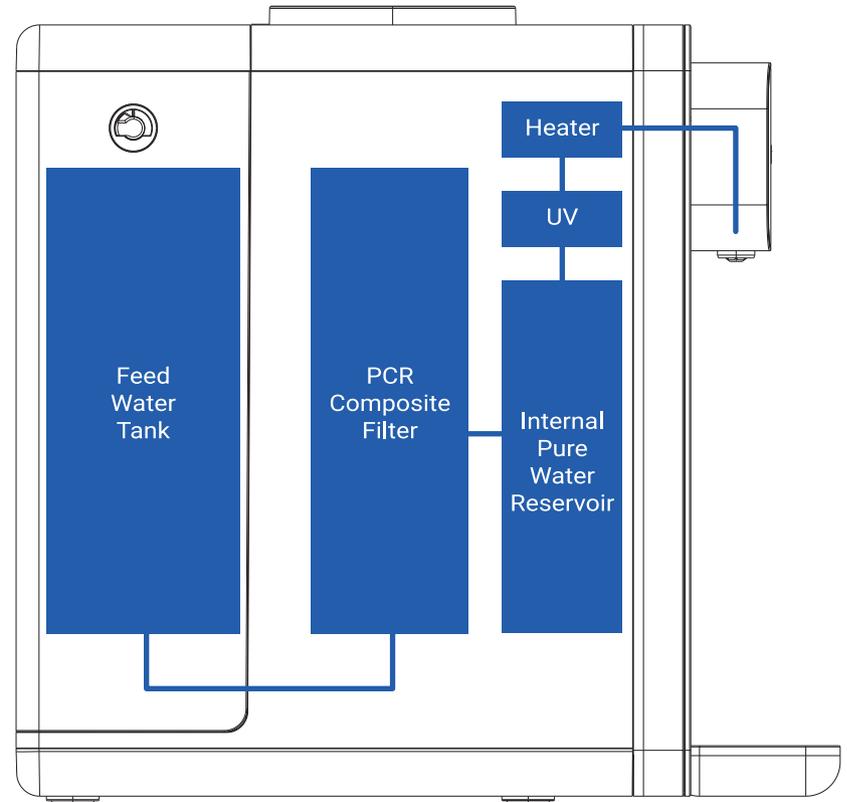
Instruction Manual in English & German

2.6 Product Introduction



PREPARATION

2.7 System Features



PREPARATION

2.8 Control Panel

Filter Life Reminder

Light off: Normal
Light on: Nearly expired
Light Flashing: Expired

Feed Water Tank Status

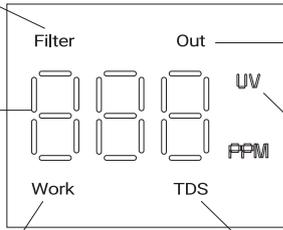
Light off: Normal
Light Flashing: 1. Reminder for removing the feed water tank and discarding remaining water and filling feed water tank with fresh water.
 2. Feed water tank not detected.

Output TDS Number Display

Pure Water Producing Status

Light Flashing: Pure RO water is produced and is automatically filled with the pure tank inside the machine.

Output Water Temperature Key

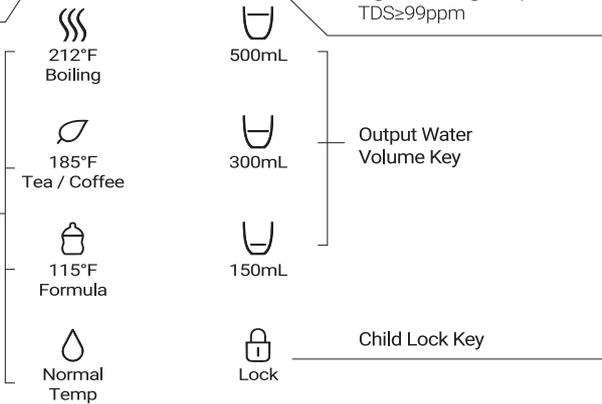


UV Function Status

Light on: Sterilizing

Water Quality Reminder

Light on: Output water TDS < 99ppm
Light Flashing: Output water TDS ≥ 99ppm



2.9 Status Description

State	Description
Pure Tank Drain Mode	Press and hold the "150mL" key for 5 seconds, and a long beep from the buzzer indicates activation of the pure tank drain mode. The system will stop producing RO water into the pure water tank, the remaining RO water in pure water tank will be drained out through the water spout, the system will resume regular operation in 2 minutes.

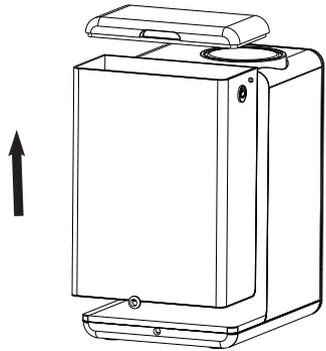
PREPARATION

Power Saving Mode	If there is no operation for 30 seconds, the machine's screen will turn off, entering power saving mode. Pressing any key will awaken the screen.
Flush Mode	<ol style="list-style-type: none"> Upon each power-on cycle, the system will automatically initiate flushing process to prepare the system for operation. After 24 hours in standby mode, the system will perform a 30-second flushing process to maintain system hygiene. Following the completion of water production, the system will execute a 10-second flushing process to clear the system of any residual water. Upon detecting the feed water tank is placed in position, the system will activate a 20-second flushing process.
High Altitude Mode (For altitudes above 1000m/3280.83ft)	<ol style="list-style-type: none"> Simultaneously press and hold the "500mL" and "300mL" keys for 5 seconds, the machine will beep 3 times, then enter Highland Mode. In Highland Mode, the highest hot water heating temperature is 88 °C/190.4°F. In Highland Mode, Simultaneously press and hold the "500mL" and "300mL" keys for 5 seconds, the machine will beep once to exit Highland Mode.
Maintenance Mode	When the self-priming pump operates continuously for 0.5 hours, the machine enters the maintenance mode, displaying "E2," and all buttons become non-responsive. After troubleshooting and re-energizing to eliminate the fault, the machine returns to normal operation.

GETTING STARTED

3.1 Setting Up

For the First Time Use or After Filter Cartridge Replacement



1. Before using the machine, please wash the feed water tank.
2. Remove the feed water tank cover and carefully lift out the feed water tank. Fill it with tap water up to the max line, then place the feed water tank back into position and secure the water tank cover.

3. Connect the power supply to the machine. The machine will automatically flush, once the flushing is completed, the machine will initiate the production of RO pure water and automatically fill the pure water tank inside system, and the "Working" indicator is flashing. After the pure water tank is full (requires no action, just wait patiently), the "Working" indicator is off, then please pour out the remaining water in the feed water tank.
4. Place a container with a volume greater than 1L/33.8 oz below the water spout, and then press and hold the "150mL" key for 5s to drain the RO pure water in the pure water tank.

NOTE:

Please pour out the water obtained during this step, it is not drinkable.

GETTING STARTED

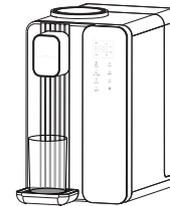
5. After the RO water in pure water tank is drained out, please unplug the machine and wait for seconds, and then repeat the step 2 - step 4 for about 6-8 times.

NOTE:

If the water is with a strange smell or thin bubble foam after the whole process, please don't worry about it, they are from the new filter cartridge protection fluid, and it is harmless, just repeat the above steps for more times to get rid of the smell or thin bubble.

3.2 Water Dispensing Operation

Put a cup or glass on the drip tray



Normal temp water dispensing operation

1. Choose and press the preferred output water volume key;
2. Press the "Normal Temp" key to dispense normal temp water.

Warm water dispensing operation

1. Press the "Lock" key to unlock the temperature menu;
2. Choose and press the preferred output water volume key;
3. Choose and press the preferred temperature (115°F/185°F/212°F) to dispense warm water.

NOTE:

When water level reaches the dotted line, always empty the MATE4 feed water tank before refilling with fresh (tap) water, do not try to refill the feed water tank without removing the feed water tank. (always remove the feed water tank first).

GETTING STARTED

3.3 What is TDS?



TDS is the acronym for Total Dissolved Solids, measured in mg/L. It represents the concentration of milligrams of dissolved solids in 1 liter of water. This includes soluble salts (like calcium ions, magnesium ions), ionized organic substances (such as ammonium acetate, sodium sulfate), and some heavy metal ions (chromium, zinc, lead, copper). The TDS value signifies the concentration of soluble substances in water - a higher TDS suggests a larger quantity of dissolved substances in the water.

TDS Range	Rating	Reference Water
0~50ppm	Excellent	Water purified by the reverse osmosis system meets the hygiene standards for potable water, making it ideal for direct consumption.
50~100ppm	Good	Spring or aquifer water contains naturally occurring minerals, stable nutrients, and trace elements.
100~200ppm	Fair	Hard water is characterized by higher levels of soluble calcium and magnesium compounds.
200~300ppm	Fair	Tap water can be minimally acceptable for drinking.
300~400ppm	Fair	Other sources include specific mineral/alkaline water and well water.
400~500ppm	Poor	Tap and mineral spring water may contain high quantities of dissolved minerals.
500+ppm	Unacceptable	The U.S. Environmental Protection Agency (EPA) recommends not exceeding certain maximum standards when it comes to water quality.

MAINTENANCE

4.1 Filter Replacement Schedule

Filter Cartridge Lifespan Reminder Display

1. When the filter cartridge life remaining is 5%, the "Filter" filter cartridge life reminder is on, and the buzzer alarms 5 times before stopping.
2. When the filter cartridge reaches the end of its service life, the "Filter" filter cartridge life reminder flashes. Upon reaching the service life limit for the first time, it will alarm continuously for 10 times.

Filter Cartridge Life Reminder Reset

Press and hold the "Lock" key for 5 seconds. The buzzer will emit a long beep, indicating the filter cartridge has been reset.

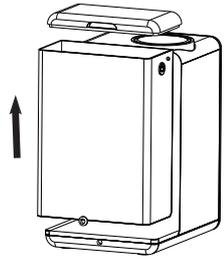
Replacement Filter Cartridge	Replacement Cycle
PCR Composite Filter	12 Months

NOTE:

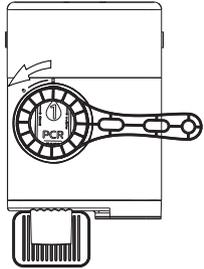
1. The actual service life of filter cartridge depends on the input water quality and the rate of water consumption, the figures above are evaluated on a general basis. Please replace the filter cartridge basing on the filter life reminder on the control panel.
2. Once the filter cartridge is expired, please replace the filter cartridge as soon as possible, otherwise, the filtration performance will be affected greatly.

MAINTENANCE

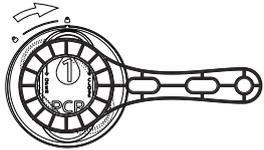
4.2 Filter Replacement Steps



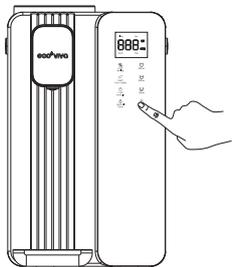
1. Firstly, unplug the machine and remove the water tank, then remove the filter cartridge house cover.



2. Align the filter with the replacement wrench and press down, then rotate it in the direction of the arrow until the "🔒" is aligned, to pull out and remove the old filter.



3. Rotate the new filter cartridge in the direction of the arrow and push downwards to the lock.



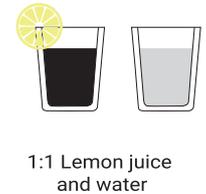
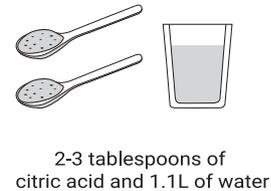
4. Press and hold the "Lock" key for 5 seconds. The buzzer will emit a long beep, indicating the filter cartridge has been reset.

MAINTENANCE

4.3 Methods for Descaling the Machine

While the reverse osmosis system effectively filters out impurities, heavy metals, bacteria, and other harmful substances from water, certain areas with poor water quality or prolonged usage may result in the accumulation of scale within the system. This can lead to unpleasant odors and hinder the system's functionality, such as causing reduced water flow. So, how can you effectively eliminate scale buildup in the system?

You have two options: using citric acid or selecting one of the following solutions.



1. Prepare the solution and pour it into the water tank. Then, return the water tank to its original position.
2. After the pure water tank inside machine is filled with RO water, power off the system and let it sit for one hour.
3. After one-hour sitting, empty the remaining water in feed water tank, and drain out the pure water tank. (Before draining the pure water tank, please place a container with a volume greater than 1L/33.8 oz below the water spout. The way of draining out the pure water tank, please refer to the chapter 2.9 to find the Pure Water Tank Drain Mode)

FAQ

Q: Why are there droplets in the machine or water tank after unpacking?

A: All Ecoviva RO filtration system products undergo meticulous testing with sterile water to ensure optimal filtration performance. Residual droplets might emerge during long-term shipping, but rest assured, this does not impact the functionality of the product.

Q: What is the typical TDS value outputted from the RO system?

A: Ecoviva's RO systems, featuring advanced RO filtration technology with a filtration accuracy of 0.0001µm, can reduce 90%-95% of TDS. However, the output TDS not only depends on the RO membrane but also on the input TDS. For instance, if the input is around 280ppm, the output could range from 14~28ppm. Please note that these values might vary slightly due to particular circumstances. For instance, water from certain regions may contain extremely fine particles.

Q: Why does the water taste poor and have a strange smell?

A: If your unit is new or hasn't been used for a long

FAQ

period, it's suggested to flush the system thrice and carry out around 3-5 rounds of filtration, dispensing the filtered water each time. The unpleasant taste or smell could be caused by the protective fluid present in new filter cartridges or by stagnant water in the machine from extended periods of non-use.

Q: After a long period of non-use, I've noticed the water has a high level of TDS. Is this normal?

A: Indeed, this is quite typical and is known as the TDS escalation phenomenon. When the machine is inactive, waste water remains at the raw water end. Without the driving force of the pressure pump, pure water will flow towards the raw water side due to the disparity in osmotic pressure, and osmosis continues until equilibrium is achieved. Therefore, following a significant non-use period, the TDS value of the pure water in the RO membrane will increase until the osmotic pressure difference between the two sides is neutralized and the TDS levels on both sides become almost identical. This explains why the TDS value of the initial production cycle water tends to be higher.

Q: I will be away for a while and won't be using the device. What should I do to properly store it?

A: To ensure the long-term maintenance of your device, please take the following steps: First, drain out of the pure

FAQ

water tank and empty the feed water tank. Then, remove the filter cartridge and store them in ziplock bag before placing them in the refrigerator (please avoid the freezer), finally, unplug the machine. Prio to use the unit again, you will need to reinstall the filter cartridge, run some water through the system, and perform 1-3 cycles of water production (during this step, the water is not drinkable, just discard it).

TROUBLESHOOTING

Problem or Code	Possible Solution
The RO system does not power on or respond	1. Make sure the machine is plugged into the outlet and the outlet switch is on (if applicable).
	2. Plug the system into a different outlet, so as to check if the outlet is working.
	3. If the system does not power on after following the instruction, contact support@ecoviva.co for customer support, we will help you address the problem.
The water taste is poor or has a strange smell	1. If the unit is new or has not been used for a long time, please flush the system 3 times and conduct about 3-5 round filtration and pour the water away. It might be caused by the protective fluid in new filter cartridges or the residual water in the machine with a long-time no use.
	2. The filter cartridge lifetime is coming to an end, check the filter cartridge indicator, and replace the corresponding filter cartridge.

TROUBLESHOOTING

<p>The output water flow is low and unstable</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. The filter cartridges are clogged, please replace the filter cartridges by referring to the chapter 4.2 (Filter Replacement Steps) 2. The limescale inside machine can reduce the water flow, please refer to the chapter 4.3 (Methods for Descaling the Machine)
<p>Water Leakage</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. If water runs out from the spring switch of water tank bottom, please detach the tank gently and softly when detaching the water tank. 2. To check if the filter cartridges are tightly connected to the base, if not, please refer to the chapter 4.2 (Filter Replacement Steps), see how to detach and re-insert the filter cartridges, and make sure they are all inserted perfectly. 3. If the leakage persists even after following the provided instructions, please contact support@ecoviva.co for customer support. Our team will assist you in resolving the issue effectively.

INHALT

1 GARANTIEREGISTRIERUNG	21-22
2 VORBEREITUNG	23-28
2.1 Vorsichtsmaßnahme	
2.2 Vor der Verwendung	
2.3 Erforderliche Werkzeuge	
2.4 Spezifikation	
2.5 Teileliste	
2.6 Produktvorstellung	
2.7 Systemmerkmale	
2.8 Bedienfeld	
2.9 Statusbeschreibung	
3 BEGINNEND	29-31
3.1 Start-up	
3.2 Wasserausgabe-Betrieb	
3.3 Was ist TDS?	
4 WARTUNG	32-34
4.1 Zeitplan für den Filterwechsel	
4.2 Schritte zum Filterwechsel	
4.3 Möglichkeiten zum Entkalken der Maschine	
5 FAQ	35-37
6 FEHLERBEHEBUNG	38-40

GARANTIEREGISTRIERUNG

Scannen, um sich zu registrieren und die 1-JÄHRIGE GARANTIE zu verlängern

Bitte registrieren Sie Ihre Bestellungen innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum.



Scannen Sie den QR-Code, um eine einjährige Garantie zu registrieren und die Produktgarantie um ein weiteres Jahr zu verlängern.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unseres RO-Systems haben, zögern Sie bitte nicht, uns über unsere offizielle E-Mail-Adresse unter support@ecoviva.co zu kontaktieren.

Vielen Dank, dass Sie sich für Ecoviva-Produkte entschieden haben!

Unsere Mission ist es, Ihnen die beste Lösung für täglich reines Trinkwasser zu bieten und Ihnen so zu einem gesünderen Lebensstil zu verhelfen.

Ihre Zufriedenheit ist unser größter Erfolg. Wenn Sie Unterstützung benötigen, können Sie sich gerne über unsere offizielle E-Mail-Adresse an support@ecoviva.co an uns wenden.

VORBEREITUNG

2.1 Vorsichtsmaßnahme

Hinweis:

Alle Aspekte dieses Kapitels beziehen sich auf die Sicherheit und den ordnungsgemäßen Gebrauch dieses Produkts und müssen strikt befolgt werden.

Verbot



Vermeiden Sie es, die Maschine längere Zeit direktem Sonnenlicht oder im Freien auszusetzen.



Setzen Sie das Gerät keiner Umgebung mit Temperaturen unter 0 °C aus.



Halten Sie die Maschine von brennbaren Gegenständen fern.



Stellen Sie die Maschine nicht in der Nähe von ätzenden Substanzen auf.



Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf die Maschine.



Benutzen Sie die Maschine nicht unter hohem Wasserdruck.

Warnung



Im Falle einer Fehlfunktion der Maschine unterbrechen Sie sofort die Wasser- und Stromversorgung.



Bewahren Sie die Maschine außerhalb der Reichweite von Kindern auf und erlauben Sie Kindern nicht, sie zu bedienen.



Berühren Sie den Netzstecker nicht mit nassen Händen.

Aufmerksamkeit



Zerlegen oder modifizieren Sie die Maschine nicht selbst, um Wasserlecks oder Schäden zu vermeiden.



Stellen Sie sicher, dass die Temperatur des Quellwassers zwischen 5 und 38 °C bleibt /41-100.4°F.

VORBEREITUNG

2.2 Vor der Verwendung

Öffnen Sie die Verpackung und nehmen Sie die Maschine und alle ihre Komponenten aus der Verpackung heraus. Bestätigen Sie, dass alles perfekt ist und überprüfen Sie die Elemente in der Teileliste, um sicherzustellen, dass nichts fehlt oder während des Transports beschädigt wurde. Wenn ein Teil gebrochen oder gerissen ist, führen Sie die Installation nicht fort. Kontaktieren Sie stattdessen umgehend das Ecoviva Support-Team unter support@ecoviva.co. Für ein optimales Nutzungserlebnis empfehlen wir dringend, das Anleitungsvideo auf unserer Website anzusehen: <https://www.ecoviva.co>
E-Mail: support@ecoviva.co

2.3 Erforderliche Werkzeuge

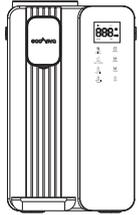
Angenehme Stimmung 

2.4 Spezifikation

Produktmodell	WP-RO-MATE4
Produktgröße (L*B*H)	14.1*8.2*13.5
Speisewasserdruck	0~60psi / 0~0.4MPa
Speisewassertemperatur	41~100°F / 5~38°C
Speisewasserbedarf	Städtisches Leitungswasser

VORBEREITUNG

2.5 Teileliste



Umkehrosmoseanlage mit installierter Composite-PCR-Filterpatrone



Filterersatz Schraubenschlüssel

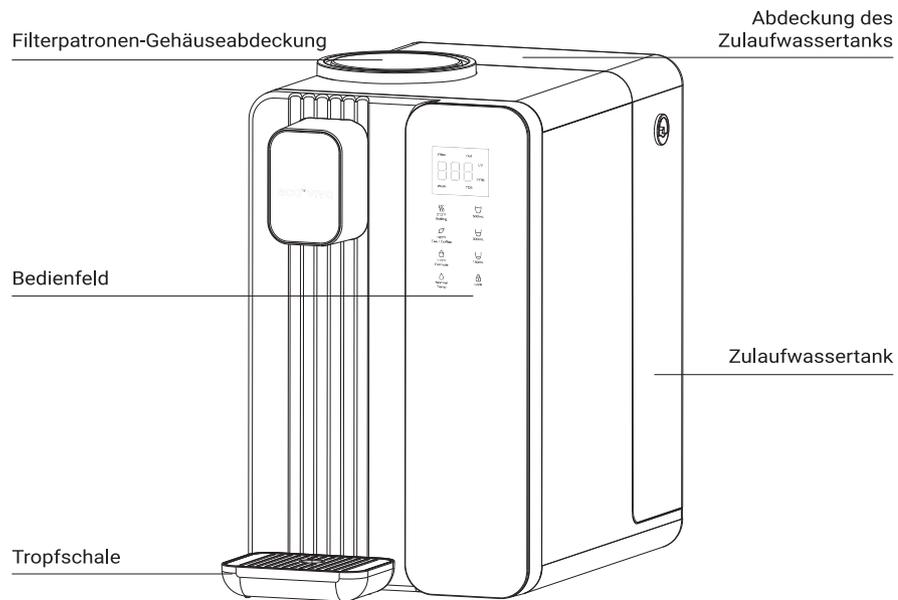


Tropfschale



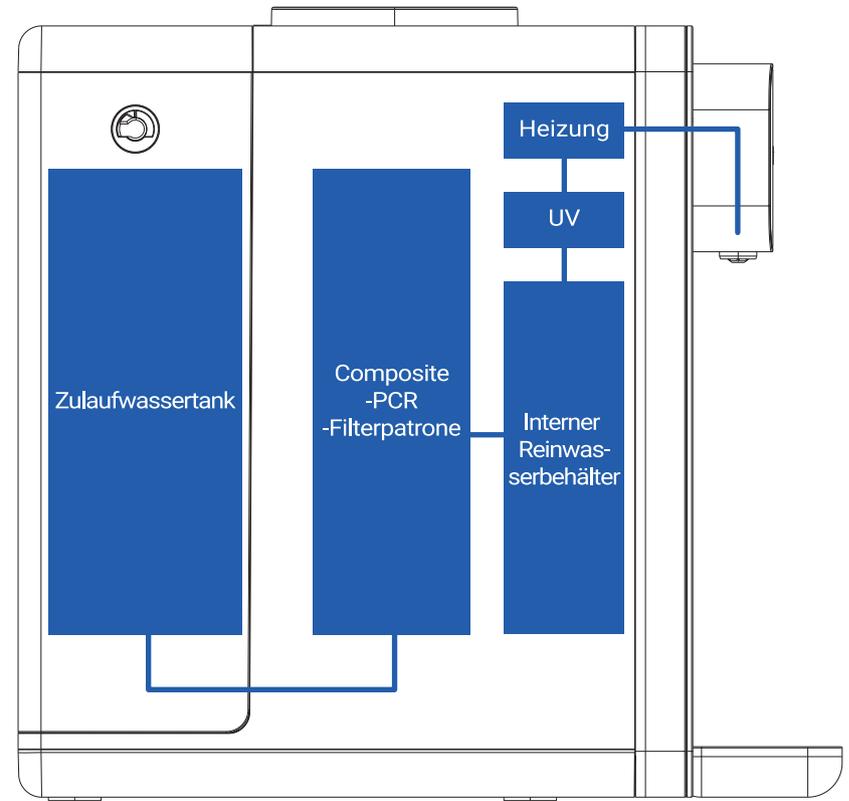
Anleitungshandbuch in Englisch und Deutsch

2.6 Produktvorstellung



VORBEREITUNG

2.7 Systemmerkmale



VORBEREITUNG

2.8 Bedienfeld

Filterlebensdauer-Erinnerung

Licht aus: Normal
Licht an: Fast abgelaufen
Blinkendes Licht: Abgelaufen

Status des Zulaufwassertanks

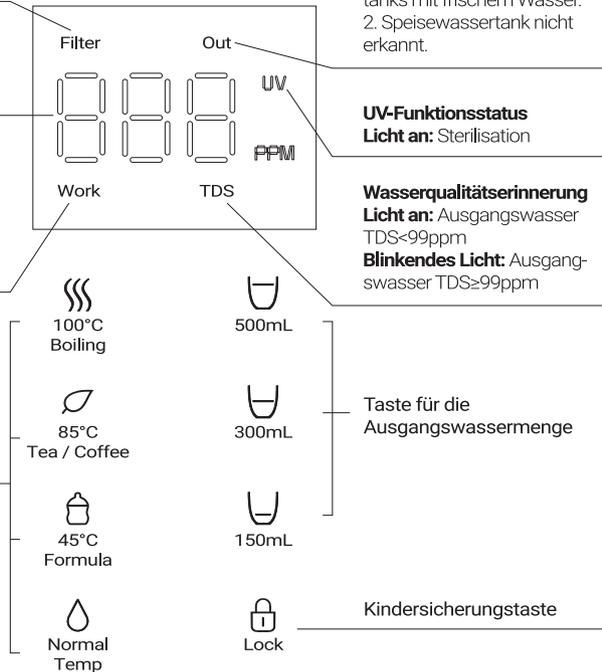
Licht aus: Normal
Blinkendes Licht: 1. Erinnerung zum Entfernen des Speisewassertanks, Entleeren des verbleibenden Wassers und Befüllen des Speisewassertanks mit frischem Wasser.
 2. Speisewassertank nicht erkannt.

Ausgabe-TDS-Pegel

Status der Reinwasserproduktion

Blinkendes Licht: Reines RO-Wasser wird produziert und automatisch im Reinwassertank in der Maschine aufgefüllt.

Taste für die Ausgangswassertemperatur



UV-Funktionsstatus

Licht an: Sterilisation

Wasserqualitätserinnerung

Licht an: Ausgangswasser TDS<99ppm
Blinkendes Licht: Ausgangswasser TDS≥99ppm

Taste für die Ausgangswassermenge

Kindersicherungstaste

2.9 Statusbeschreibung

Zustand	Beschreibung
Reinwassertank-Entleerungsmodus	Drücken und halten Sie die "150mL"-Taste 5 Sekunden lang, und ein langer Piepton des Summer zeigt die Aktivierung des Reinwassertank-Entleerungsmodus an. Das System wird aufhören, RO-Wasser in den Reinwassertank zu produzieren, das verbleibende RO-Wasser im Reinwassertank wird durch den Wasserauslass abgelassen, und das System wird nach 2 Minuten den regulären Betrieb wieder aufnehmen.

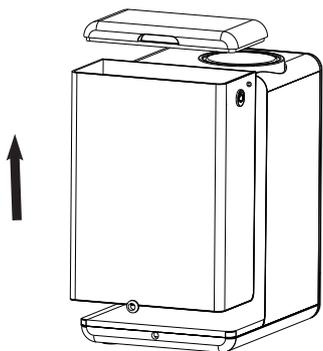
PREPARATION

Energiesparmodus	Wenn für 30 Sekunden keine Bedienung erfolgt, wird der Bildschirm der Maschine ausgeschaltet und wechselt in den Energiesparmodus. Das Drücken einer beliebigen Taste aktiviert den Bildschirm.
Spülmodus	<ol style="list-style-type: none"> Bei jedem Einschaltvorgang initiiert das System automatisch Spülprozess, um das System auf den Betrieb vorzubereiten. Nach 24 Stunden im Standby-Modus wird das System einen 30-sekündigen Spülprozess durchführen, um die Hygiene des Systems zu gewährleisten. Nach Abschluss der Wasserproduktion führt das System einen 10-sekündigen Spülprozess durch, um das System von eventuell verbliebenem Wasser zu reinigen. Bei Erkennung, dass der Zulaufwassertank an seinem Platz steht, wird das System einen 20-sekündigen Spülprozess aktivieren.
Hochgebirgsmodus (für Höhen über 1000m/3280,83ft)	<ol style="list-style-type: none"> Drücken und halten Sie gleichzeitig die "500mL" und "300mL" Tasten 5 Sekunden lang, die Maschine gibt drei Pieptöne von sich und wechselt dann in den Hochgebirgsmodus. Im Hochgebirgsmodus beträgt die höchste Heizwassertemperatur 88°C/190,4°F. Im Hochgebirgsmodus, drücken und halten Sie gleichzeitig die "500mL" und "300mL" Tasten 5 Sekunden lang, die Maschine gibt einen Piepton von sich und verlässt den Hochgebirgsmodus.
Wartungsmodus	Wenn die selbstansaugende Pumpe kontinuierlich für 0,5 Stunden arbeitet, wechselt die Maschine in den Wartungsmodus, zeigt "E2" an, und alle Tasten reagieren nicht mehr. Nach Behebung des Problems und Neustart zur Beseitigung des Fehlers kehrt die Maschine zum normalen Betrieb zurück.

BEGINNEND

3.1 Start-up

Für die Erstverwendung oder nach dem Austausch des Filterkartusche



1. Bevor Sie die Maschine verwenden, reinigen Sie bitte den Zulaufwassertank.
2. Entfernen Sie die Abdeckung des Zulaufwassertanks und heben Sie vorsichtig den Zulaufwassertank heraus. Füllen Sie ihn mit Leitungswasser bis zur maximalen Linie, setzen Sie dann den Zulaufwassertank wieder ein und sichern Sie die Abdeckung des Wassertanks.

3. Schließen Sie das Gerät an die Stromversorgung an. Das Gerät wird automatisch spülen. Sobald das Spülen abgeschlossen ist, wird das Gerät mit der Produktion von RO-Reinwasser beginnen und automatisch den Reinwassertank im System füllen, und die "Arbeits" Anzeige blinkt. Nachdem der Reinwassertank voll ist (benötigt keine Aktion, einfach geduldig warten), erlischt die "Arbeits" Anzeige, dann gießen Sie bitte das verbleibende Wasser im Zulaufwassertank aus.

4. Stellen Sie einen Behälter mit einem Volumen von mehr als 1L/33.8 oz unter den Wasserhahn und drücken und halten Sie dann die "150mL" Taste für 5 Sekunden, um das RO-Reinwasser im Reinwassertank abzulassen.

HINWEIS:

Bitte gießen Sie das Wasser aus, das während dieses Schrittes erhalten wurde, es ist nicht trinkbar.

BEGINNEND

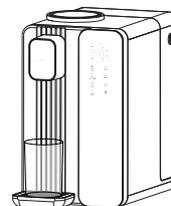
5. Nachdem das RO-Wasser im Reinwassertank abgelassen wurde, bitte ziehen Sie den Stecker des Geräts heraus und warten Sie einige Sekunden, und wiederholen Sie dann die Schritte 2 bis 4 etwa 6-8 Mal.

HINWEIS:

Wenn das Wasser nach dem gesamten Vorgang einen seltsamen Geruch hat oder dünnen Blasenschaum aufweist, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen, denn diese stammen vom Schutzfluid der neuen Filterpatrone und sind unbedenklich. Wiederholen Sie einfach die oben genannten Schritte mehrmals, um den Geruch oder den dünnen Schaum loszuwerden.

3.2 Wasserausgabe-Betrieb

Stellen Sie eine Tasse oder ein Glas auf die Abtropfschale.



Betrieb der Wasserentnahme bei normaler Temperatur

1. Wählen und drücken Sie die bevorzugte Ausgabewassermenge-Taste;
2. Drücken Sie die "Normal Temp" Taste, um Wasser mit normaler Temperatur abzugeben.

Betrieb der Wasserentnahme bei warmer Temperatur

1. Drücken Sie die "Lock" Taste, um das Temperaturmenü zu entsperren;
2. Wählen und drücken Sie die bevorzugte Ausgabewassermenge-Taste;
3. Wählen und drücken Sie die bevorzugte Temperatur(45°C/85°C /100°C), um warmes Wasser abzugeben.

 **HINWEIS:** Wenn der Wasserstand die gestrichelte Linie erreicht, entleeren Sie immer den MATE4-Speisewassertank, bevor Sie Frischwasser nachfüllen. Versuchen Sie nicht, den Speisewassertank wieder aufzufüllen, ohne den Speisewassertank zu entfernen. (Entfernen Sie immer zuerst den Speisewassertank.)

BEGINNEND

3.3 Was ist TDS?



TDS ist die Abkürzung für Total gelöste Feststoffe auf Englisch. Die Maßeinheit ist mg/L. Es zeigt an, wie viele Milligramm gelöster Feststoffe in 1 Liter Wasser enthalten sind, einschließlich löslicher Salze (Calciumionen, Magnesiumionen usw.), ionisierter organischer Substanzen (Ammoniumacetat, Natriumsulfat usw.) und einiger Schwermetallionen (Chrom, Zink, Blei, Kupfer usw.). Der TDS-Wert spiegelt den Gehalt an löslichen Substanzen im Wasser wider, je höher der TDS-Wert, desto mehr gelöste Substanzen befinden sich im Wasser.

TDS-Bereiche	Bewertung	Referenzwasser
0~50ppm	Exzellent	Reines Wasser, das von einem Umkehrosmose-System produziert wird, erfüllt den hygienischen Standard für Trinkwasser und ist ideal zum direkten Verzehr geeignet.
50~100ppm	Gut	Quellwasser oder Grundwasseradern enthalten reine natürliche Mineralien, stabile Nährstoffe und Spurenelemente.
100~200ppm	Akzeptabel	Hartes Wasser enthält mehr lösliche Calcium-Magnesium-Verbindungen.
200~300ppm	Akzeptabel	Leitungswasser kann in geringem Maße zum Trinken geeignet sein.
300~400ppm	Akzeptabel	Spezifisches Mineral/alkalisches Wasser, Brunnenwasser.
400~500ppm	Sehr arm	Leitungswasser / Mineralquellen, die große Mengen an gelösten Mineralien enthalten.
500+ppm	Inakzeptabel	Der maximale Standard, den die U.S. Environmental Protection Agency (EPA) empfiehlt, nicht zu überschreiten.

WARTUNG

4.1 Zeitplan für den Filterwechsel

Anzeige der Lebensdauer der Filterpatrone

1. Wenn die verbleibende Lebensdauer der Filterpatrone 5% beträgt, ist die "Filter" Filterpatronen-Lebensdauererinnerung aktiviert und der Summer alarmiert 5 Mal, bevor er stoppt.
2. Wenn die Filterpatrone das Ende ihrer Lebensdauer erreicht hat, blinkt die "Filter" Filterpatronen-Lebensdauererinnerung. Beim Erreichen der Lebensdauer-Grenze zum ersten Mal ertönt der Alarm kontinuierlich 10 Mal.

Zurücksetzen der Filterpatronen-Lebensdauererinnerung

Drücken und halten Sie die "Lock" Taste 5 Sekunden lang. Der Summer gibt einen langen Piepton von sich, was darauf hinweist, dass die Filterpatrone zurückgesetzt wurde.

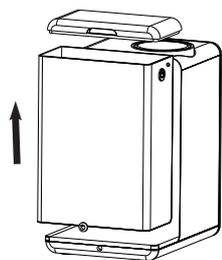
Ersetzung der Filterpatrone	Wechselzyklus
PCR-Verbundfilter	12 Monate

HINWEIS:

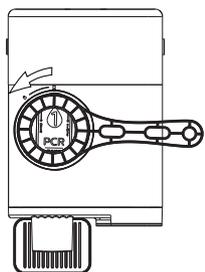
1. Die tatsächliche Lebensdauer der Filterpatrone hängt von der Qualität des Eingangswassers und der Wasserverbrauchsrate ab. Die oben genannten Zahlen werden allgemein bewertet. Bitte ersetzen Sie die Filterpatrone basierend auf der Filterlebensdauererinnerung auf dem Bedienfeld.
2. Wenn die Filterpatrone abgelaufen ist, ersetzen Sie die Filterpatrone bitte so schnell wie möglich, da andernfalls die Filterleistung erheblich beeinträchtigt wird.

WARTUNG

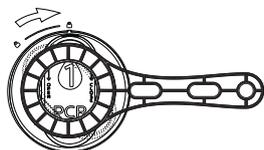
4.2 Schritte zum Filterwechsel



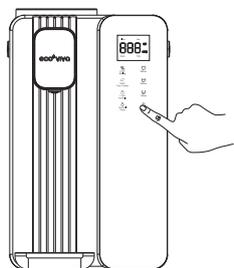
1. Ziehen Sie zunächst den Stecker des Geräts heraus und entfernen Sie den Wassertank, dann nehmen Sie die Abdeckung des Filterkartuschenhauses ab.



2. Richten Sie den Filter mit dem Ersatzschlüssel aus und drücken Sie nach unten, drehen Sie ihn dann in Pfeilrichtung, bis das "🔒" ausgerichtet ist, um den alten Filter herauszuziehen und zu entfernen.



3. Drehen Sie den neuen Filterkartusche in Pfeilrichtung und drücken Sie nach unten, um ihn zu sichern.



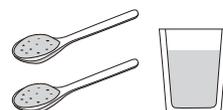
4. Drücken und halten Sie die "Lock" Taste 5 Sekunden lang. Der Summer gibt einen langen Piepton von sich, was darauf hinweist, dass die Filterpatrone zurückgesetzt wurde.

WARTUNG

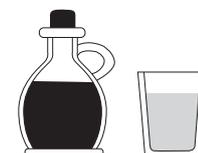
4.3 Möglichkeiten zum Entkalken der Maschine

Das Umkehrosiose-System kann Verunreinigungen, Schwermetalle, Bakterien und andere schädliche Substanzen im Wasser filtern. Aufgrund einiger Gebiete mit schlechter Wasserqualität oder nach längerem Gebrauch kann es jedoch zu Kalkablagerungen im System kommen. Dies führt nicht nur zu unangenehmen Gerüchen, sondern beeinträchtigt auch die Nutzung des Systems, beispielsweise durch eine verlangsamte Wasserflussrate. Wie kann man also die Kalkablagerungen im System entfernen?

Verwenden Sie Zitronensäure oder wählen Sie eine dieser Lösungen.



2-3 Esslöffel Zitronensäure und 1,1 Liter Wasser.



1:1 Verhältnis von weißem Essig und Wasser.



1:1 Verhältnis von Zitronensaft und Wasser.

1. Mischen Sie die Lösung im Wassertank und setzen Sie den Wassertank dann wieder in die Position.
2. Nachdem der Reinwassertank in der Maschine mit RO-Wasser gefüllt ist, schalten Sie das System aus und lassen Sie es eine Stunde ruhen.
3. Nach einer einstündigen Ruhezeit leeren Sie das verbleibende Wasser im Zulaufwassertank und lassen den Reinwassertank ab. (Bevor Sie den Reinwassertank ablassen, platzieren Sie bitte einen Behälter mit einem Volumen von mehr als 1L/33.8 Unzen unter den Wasserauslauf. Bezüglich des Ablassens des Reinwassertanks verweisen Sie bitte auf Kapitel 2.9, Reinwassertank-Entleerungsmodus.)

FAQ

F: Warum gibt es nach dem Auspacken Tropfen in der Maschine oder im Wassertank?

A: Alle Ecoviva RO-Filtrationssystem-Produkte werden einer sorgfältigen Testung mit steriler Wasserflüssigkeit unterzogen, um eine optimale Filtrationsleistung zu gewährleisten. Restliche Tropfen können während des langfristigen Transports auftreten, doch seien Sie versichert, dass dies die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigt.

F: Welchen typischen TDS-Wert liefert das RO-System?

A: Die RO-Systeme von Ecoviva, die über fortschrittliche RO-Filtrationstechnologie mit einer Filtrationsgenauigkeit von 0,0001 µm verfügen, können 90% bis 95% der TDS reduzieren. Der Ausgangswert der TDS hängt jedoch nicht nur von der RO-Membran ab, sondern auch von der Eingangswert der TDS. Zum Beispiel, wenn der Eingangswert ungefähr 280 ppm beträgt, könnte der Ausgangswert zwischen 14~28 ppm liegen. Bitte beachten Sie, dass sich diese Werte aufgrund bestimmter Umstände geringfügig ändern können. Zum Beispiel kann Wasser aus bestimmten Regionen extrem feine Partikel enthalten.

FAQ

F: Warum schmeckt das Wasser schlecht und hat einen seltsamen Geruch?

A: Wenn Ihr Gerät neu ist oder für eine längere Zeit nicht benutzt wurde, wird vorgeschlagen, das System dreimal zu spülen und etwa 3-5 Filterdurchgänge durchzuführen - dabei jedes Mal das gefilterte Wasser zu entsorgen. Der unangenehme Geschmack oder Geruch könnte durch das Schutzfluid in neuen Filterpatronen oder durch stehendes Wasser in der Maschine aufgrund längerer Nichtbenutzung verursacht werden.

F: Nach einer langen Zeit der Nichtbenutzung habe ich festgestellt, dass das Wasser einen hohen TDS-Wert hat. Ist das normal?

A: Tatsächlich ist dies recht typisch und wird als TDS-Eskalationsphänomen bezeichnet. Wenn die Maschine inaktiv ist, bleibt Abwasser am Rohwasserende zurück. Ohne den Antrieb der Druckpumpe fließt reines Wasser aufgrund des Unterschieds im osmotischen Druck zum Rohwasserende, und die Osmose setzt sich fort, bis ein Gleichgewicht erreicht ist. Daher steigt nach einer signifikanten Zeit der Nichtbenutzung der TDS-Wert des reinen Wassers in der RO-Membran an, bis der osmotische Druckunterschied zwischen den beiden Seiten neutralisiert ist und die TDS-Werte auf beiden Seiten nahezu identisch sind. Dies erklärt, warum der TDS-Wert des Wassers beim ersten Produktionszyklus tendenziell höher ist.

FAQ

F: Ich werde eine Weile weg sein und das Gerät nicht benutzen. Was sollte ich tun, um es ordnungsgemäß aufzubewahren?

A: Um die langfristige Wartung Ihres Geräts zu gewährleisten, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte: Zuerst den Reinwassertank ablassen und den Zulaufwassertank leeren. Anschließend entfernen Sie die Filterpatrone und bewahren sie in einem Ziplock-Beutel im Kühlschrank auf (bitte vermeiden Sie das Schnellfrostschieb). Schalten Sie schließlich das Gerät aus. Bevor Sie das Gerät erneut verwenden, müssen Sie die Filterpatrone wieder einsetzen, etwas Wasser durch das System laufen lassen und 1-3 Produktionszyklen durchführen (während dieses Schrittes ist das Wasser nicht trinkbar, bitte entsorgen Sie es).

FEHLERBEHEBUNG

Problem oder Code	Mögliche Lösung
Das RO-System lässt sich nicht einschalten oder reagiert nicht	1. Vergewissern Sie sich, dass die Maschine eingesteckt ist und der Schalter der Steckdose eingeschaltet ist (falls zutreffend).
	2. Stecken Sie das System in eine andere Steckdose, um zu überprüfen, ob die Steckdose funktioniert.
	3. Wenn das System sich nach Befolgung der Anweisungen nicht einschaltet, kontaktieren Sie support@ecoviva.co für Kundensupport. Wir helfen Ihnen dabei, das Problem zu beheben.
Das Wasser schmeckt schlecht oder hat einen seltsamen Geruch	1. Wenn das Gerät neu ist oder längere Zeit nicht benutzt wurde, spülen Sie bitte das System 3 Mal durch und führen Sie etwa 3-5 Filtrationsrunden durch, danach gießen Sie das Wasser weg. Dies kann durch das Schutzfluid in den neuen Filterpatronen oder durch das stehende Wasser in der Maschine aufgrund längerer Nichtbenutzung verursacht werden.

FEHLERBEHEBUNG

	<ol style="list-style-type: none"> Die Lebensdauer der Filterpatrone neigt sich dem Ende zu. Überprüfen Sie die Anzeige der Filterpatrone und ersetzen Sie die entsprechende Filterpatrone.
<p>Der Wasserausfluss ist gering und instabil.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Die Filterpatronen sind verstopft. Bitte ersetzen Sie die Filterpatronen, indem Sie Kapitel 4.2 (Schritte zum Filteraustausch) überprüfen. Der Kalk in der Maschine kann den Wasserfluss reduzieren. Bitte beachten Sie Kapitel 4.3 (Möglichkeiten zum Entkalken der Maschine).
<p>Wasserleck</p>	<ol style="list-style-type: none"> Wenn Wasser aus dem schalten am Boden des Wassertanks austritt, bitte nehmen Sie den Tank beim Abnehmen des Wassertanks vorsichtig und sanft ab.
	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob die Filterpatronen fest mit der Basis verbunden sind. Wenn nicht, beachten Sie bitte Kapitel 4.2 (Schritte zum Austausch der Filterpatronen), um zu sehen, wie Sie die Filterpatronen abnehmen und erneut einsetzen, und stellen Sie sicher, dass sie alle perfekt eingesetzt sind.

FEHLERBEHEBUNG

<p>Wasserleck</p>	<ol style="list-style-type: none"> Wenn das Auslaufen nach Befolgung der Anweisungen nicht aufhört, kontaktieren Sie support@ecoviva.co für Kundensupport. Wir helfen Ihnen dabei, das Problem zu lösen.
-------------------	---