

Um tour pelo computador

- [Vista frontal](#)
- [Vista lateral esquerda](#)
- [Vista lateral direita](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista inferior](#)

Vista frontal



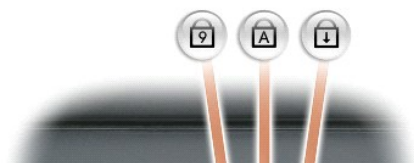
1	trava de liberação da tela	5	touch pad	9	teclado
2	travas da tela (2)	6	botões do touch pad	10	botão liga/desliga
3	tela	7	alto-falantes		
4	luzes de status do teclado	8	luzes de status do dispositivo		

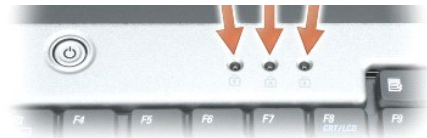
trava de liberação da tela — Deslize para liberar as travas da tela e para abrir a tela.

travas da tela — Mantém a tela fechada.

tela — Para obter mais informações relativas à tela, consulte [Como usar a tela](#).

luzes de status do teclado





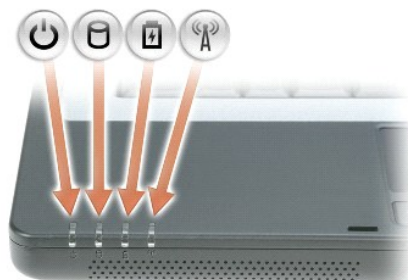
As luzes verdes localizadas acima do teclado indicam o seguinte:

	Acende quando o teclado numérico está ativado.
	Acende quando a função de letras maiúsculas está ativada.
	Acende quando a função Scroll Lock está ativada.

touch pad/botões do touch pad — Fornece a funcionalidade do mouse.

alto-falantes — Para ajustar o volume dos alto-falantes incorporados, pressione os atalhos de teclado para volume de alto-falantes. Para obter mais informações, consulte [Funções de alto-falante](#).

luzes de status do dispositivo



	Acende quando o computador é ligado e pisca quando ele está em um dos modos de gerenciamento de energia.
	Acende quando o computador lê ou grava dados. AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz estiver piscando.
	Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.
	Acende quando a rede sem fio está ativada. Para ativar ou desativar a rede sem fio, pressione <Fn><F2>. NOTA: A rede sem fio é opcional e pode não estar disponível no seu computador.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz opera da seguinte forma:

- ┆ Verde contínuo: a bateria está sendo carregada.
- ┆ Verde intermitente: a bateria está quase carregada.

Se o computador estiver funcionando com energia da bateria, a luz opera da seguinte forma:

- ┆ Desligada: a bateria está adequadamente carregada (ou o computador está desligado).
- ┆ Laranja intermitente: a bateria está com pouca carga.

- 1 Laranja contínuo: a carga da bateria atingiu um nível crítico.

teclado — O teclado contém um teclado numérico, bem como a tecla do logotipo da Microsoft Windows. Para obter informações sobre os atalhos do teclado, consulte [Combinções de teclas](#).

botão liga/desliga — Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para entrar ou sair de um modo de gerenciamento de energia.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados ao desligar o computador, desligue-o através do menu **Iniciar** em vez de pressionar o botão liga/desliga.

Vista lateral esquerda



1	conector do modem	4	conectores USB (3)	7	slot da placa ExpressCard
2	conector de rede	5	conector de microfone	8	botão de liberação do slot ExpressCard
3	conector de vídeo	6	conector de fone de ouvido		

conector de modem (RJ-11)

	Para utilizar o modem interno, ligue a linha telefônica ao conector do modem.
	Para obter mais informações relativas à utilização do modem, consulte a documentação do modem on-line fornecida juntamente com o computador.

 **AVISO:** O conector de rede é ligeiramente maior do que o conector do modem. Para não danificar o computador, não conecte a linha telefônica ao conector de rede.

conector de rede (RJ-45)

	Conecta o computador a uma rede. As luzes verde e amarela localizadas ao lado do conector indicam atividade para comunicações de rede com fio.
	Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte a documentação on-line do adaptador de rede fornecida com o computador.

conector de vídeo

	Conecta um monitor externo compatível com VGA.
---	--

conectores USB

	Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora. Você pode também conectar a unidade de disquete opcional diretamente a um conector USB usando o cabo da unidade de disquete opcional.
---	--

conectores de áudio



Conecta fones de ouvido ou alto-falantes ao conector  .
Conecta o microfone ao conector  .

slot da placa ExpressCard — Aceita uma placa ExpressCard. O computador vem com uma tampa plástica instalada no slot. Para obter mais informações, consulte [Como usar ExpressCards](#).

Vista lateral direita



1	compartimento de unidades ópticas	2	botão de ejeção da bandeja de unidade óptica	3	encaixe do cabo de segurança
---	---	---	--	---	--

unidade óptica — Você pode instalar dispositivos, como uma unidade de DVD ou outra unidade óptica, no compartimento de unidades ópticas. Para obter mais informações, consulte [Unidade de CD/DVD](#).

botão de ejeção da bandeja de unidade óptica — Pressione este botão para ejetar um CD ou DVD da unidade óptica.

encaixe do cabo de segurança — Permite acoplar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.



AVISO: Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se este funciona com o slot do cabo de segurança.



Vista traseira



1	conector do adaptador CA	2	aberturas de ventilação
---	--	---	---

conector do adaptador CA — Conecta um adaptador CA ao computador.



O adaptador CA converte a energia CA em energia CC necessária para o computador. Você pode conectar esse adaptador com o computador ligado ou desligado.

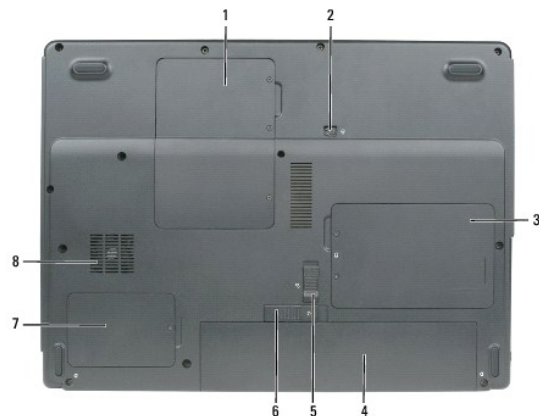
⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas elétricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de energia e as régua de energia variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

🔄 AVISO: Para desligar o cabo do adaptador CA do computador, segure o conector, e não o cabo, e puxe-o com firmeza, mas cuidadosamente, para evitar danificar o cabo.

⚠ ADVERTÊNCIA: Não introduza ou empurre objetos nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

aberturas de ventilação — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar, evitando o superaquecimento do computador.

Vista inferior



1	tampa do módulo de memória/placa Mini PCI	4	bateria	7	tampa do processador e módulo térmico
2	parafuso de fixação da unidade óptica	5	trava do compartimento de bateria	8	ventilador
3	disco rígido	6	trava de liberação do compartimento de bateria		

tampa do módulo de memória/placa Mini PCI — Cobre o compartimento que contém o(s) módulo(s) de memória e a placa Mini PCI. Para obter mais informações sobre a troca da memória, consulte [Memória](#). Para obter mais informações sobre a troca da placa Mini PCI, consulte [Placa Mini PCI de rede sem fio](#).

parafuso de fixação da unidade óptica — Prende a unidade óptica no respectivo compartimento. Para obter mais informações, consulte [Unidade de CD/DVD](#).

disco rígido — Armazena software e dados. Para obter mais informações, consulte [Disco rígido](#).

bateria — Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica. Para obter mais informações, consulte [Como usar a bateria](#).

trava do compartimento de bateria — Destrava a bateria de modo que esta possa ser retirada do seu compartimento.

trava de liberação do compartimento de bateria — Solta a bateria do compartimento. Consulte [Como trocar a bateria](#).

tampa do processador e do módulo térmico — Cobre o processador e o módulo térmico.

ventilador — O computador usa ventiladores para criar uma passagem de ar pelas aberturas de ventilação, evitando assim o superaquecimento do computador.

Apêndice

- [Como limpar o computador](#)
 - [Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)
 - [Nota sobre o produto Macrovision](#)
-

Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de você começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Computador, teclado e tela

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desligue-o da tomada elétrica e remova quaisquer baterias instaladas. Limpe o computador com um pano macio umedecido em água. Não use limpadores líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- 1 Use uma lata de ar comprimido para remover a poeira de entre as teclas.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador ou à tela, não utilize solução de limpeza (aerossol) diretamente na tela. Utilize apenas produtos específicos para a limpeza de telas e siga as instruções que acompanham o produto.

- 1 Umedeça um pano macio e que não solte fiapos com água ou com um produto para limpeza de tela e limpe a tela.
- 1 Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e limpe o computador e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

Touch Pad

1. Desligue e ligue o seu computador.
2. Desconecte todos os dispositivos acoplados do computador e das respectivas tomadas elétricas.
3. Remova as baterias instaladas.
4. Umedeça, com água, um pano macio que não solte fiapos e passe-o delicadamente pela superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

CDs e DVDs

 **AVISO:** Utilize sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o respectivo produto. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se detectar problemas, como saltos, na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

 **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos rotativos.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), fazendo movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais de limpeza de discos e que fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos de limpeza de CDs também podem ser utilizados para limpar DVDs.

Avisos da FCC (somente para os EUA)

Classe B da FCC

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se ele não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode causar interferência na recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo pode não causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

 **AVISO:** Os regulamentos da FCC determinam que as alterações e modificações não expressamente autorizadas pela Dell Inc. podem invalidar o direito de operar este equipamento.

Esses limites foram criados para assegurar uma proteção viável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferências prejudiciais para a recepção de rádio ou televisão, que podem ser determinadas ao ligar e desligar o equipamento, você pode tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Mude a orientação da antena receptora.
- 1 Mude o local do sistema com relação ao receptor.
- 1 Afaste o sistema do receptor.
- 1 Ligue o sistema a uma outra tomada para que ele e o receptor estejam em diferentes circuitos de derivação.

Se for necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um técnico experiente de rádio/televisão que possa oferecer sugestões adicionais.

As seguintes informações são fornecidas com o dispositivo ou dispositivos incluídos neste documento em conformidade com os regulamentos da FCC:

Nome do produto:	Dell™ Latitude™ 120L
Número do modelo:	Modelo PP21L
Nome da empresa:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora uma tecnologia de proteção de direitos autorais, protegidos por patentes ou outros direitos de propriedade intelectual dos EUA. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision e deve ser para uso doméstico e para outras utilizações de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Como usar a bateria

- [Desempenho da bateria](#)
- [Como verificar a carga da bateria](#)
- [Como conservar a carga da bateria](#)
- [Modos de gerenciamento de energia](#)
- [Como configurar os parâmetros de gerenciamento de energia](#)
- [Como carregar a bateria](#)
- [Como trocar a bateria](#)
- [Como armazenar a bateria](#)

Desempenho da bateria

 **NOTA:** Para obter informações sobre a garantia Dell do seu computador, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento de garantia em separado fornecido juntamente com o seu computador.

Para obter um excelente desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, ligue o computador portátil da Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no compartimento de bateria.

O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais. Ele diminui consideravelmente quando você executa certas operações, incluindo, entre outras, as seguintes:

- 1 Como usar unidades ópticas

 **NOTA:** Recomendamos que você conecte o computador a uma tomada elétrica quando estiver gravando um CD ou DVD.

- 1 Como utilizar dispositivos de comunicação sem fio, dispositivos USB ou ExpressCards
- 1 Uso de configurações de alto brilho de vídeo, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como jogos em 3D por exemplo
- 1 Operar o computador no modo de desempenho máximo.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que ela é capaz de reter a carga) diminui com o passar do tempo. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria não compatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para o funcionamento com o seu computador Dell. Não use baterias de outros computadores em seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte as baterias juntamente com o seu lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte “Descarte da bateria” no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma utilização incorreta da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C. Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazarem e causar danos pessoais ou ao equipamento.

Como verificar a carga da bateria

O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela **Medidor de energia** do Microsoft® Windows® e o ícone , o indicador de carga e o indicador de saúde da bateria, bem como a advertência de bateria com pouca carga fornecem informações sobre a carga da bateria.

 **NOTA:** O Dell QuickSet pode não estar disponível no seu computador.

Medidor de bateria do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pressione <Fn><F3> para mostrar a janela **Battery Meter** (Medidor de bateria) do QuickSet. A janela **Battery Meter**

(Medidor de bateria) mostra o status, o nível de carga e o tempo necessário para o carregamento total da bateria no computador. Para obter informações sobre a bateria do seu computador, pressione as guias identificadas como:

- | **Battery Status** (Status da bateria)
- | **Battery Health** (Saúde da bateria)
- | **Battery Tips** (Dicas de bateria)

 **NOTA:** O seu computador pode não conter as guias do medidor de bateria descritas nesta seção.

Status da bateria

A guia **Battery Status** (Status da Bateria) apresenta os seguintes ícones e informações sobre a bateria do seu computador:

	- O computador está funcionando com a energia da bateria. - A bateria está descarregando ou está ociosa.
	- O computador está conectado a uma tomada elétrica e usando energia CA. - A bateria está sendo carregada.
	- O computador está conectado a uma tomada elétrica e usando energia CA. - A bateria está ociosa.

Saúde da bateria

 **NOTA:** Você pode verificar a saúde da bateria através de uma destas duas formas: utilizando o indicador de carga da bateria (consulte [Como verificar a saúde da bateria](#)) e através da guia **Battery Health** (Saúde da bateria) na janela **Battery Meter** (Medidor de bateria) do Dell QuickSet.

A guia **Battery Health** (Saúde da bateria) do QuickSet mostra o status da saúde da bateria e recomenda a troca da bateria, quando necessário. A saúde da bateria é descrita como:

- | Normal
- | Advertência
- | Descarregada (falha da bateria)

Dicas de bateria

A guia **Battery Tips** (Dicas de bateria) do QuickSet oferece recomendações para otimizar o período de operação e a vida útil da bateria.

Para obter mais informações sobre o Dell QuickSet, consulte [Recursos do Dell™ QuickSet](#). Para obter mais informações sobre a guias **Battery Status** (Status da bateria), **Battery Health** (Saúde da bateria) e **Battery Tips** (Dicas de bateria) do QuickSet, pressione com o botão direito do mouse o ícone  na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Medidor de energia do Microsoft® Windows®

O medidor de energia do Windows indica a carga restante da bateria. Para ver o medidor de energia, clique duas vezes no ícone  da barra de tarefas. Para obter mais informações sobre a guia **Medidor de energia**, consulte a guia [Medidor de energia](#).

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone  aparecerá.

Indicador de carga

Se pressionar (ou pressionar e manter pressionado) o botão de status no indicador de carga da bateria, você pode verificar:

- 1 Carga da bateria (para verificar, pressione e solte o botão de status)
- 1 Saúde da bateria (para verificar, pressione e solte o botão de status)

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga ou da saúde. Isto é, a bateria pode mostrar o status de “carregada”, mas manter uma capacidade de carga reduzida (saúde).

Verificar a carga da bateria

Para verificar a carga da bateria, *pressione* o botão de status no indicador de carga da bateria para ativar as luzes do nível de carregamento. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará descarregada.

Verificar a saúde da bateria

 **NOTA:** Você pode verificar a saúde da bateria através de uma destas duas formas: utilizando o indicador de carga da bateria e através da janela do medidor de bateria do Dell QuickSet (consultar [Saúde da bateria](#)).

Para verificar a saúde da bateria, *pressione e mantenha pressionado* botão de status no indicador de carga da bateria durante no mínimo 3 segundos. Se não acender nenhuma luz, a bateria estará em boas condições, e restarão mais de 80% da capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. Se aparecerem cinco luzes, restarão menos de 60% da capacidade de carga, e você deverá começar a pensar em substituir a bateria. Consulte [Especificações](#) para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria.

Advertência sobre bateria com pouca carga

 **AVISO:** Para evitar perder ou corromper dados, salve o seu trabalho imediatamente após uma advertência sobre bateria com pouca carga. Conecte o computador a uma tomada elétrica. Se a bateria ficar completamente descarregada, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Por padrão, uma janela pop-up avisa quando a bateria estiver aproximadamente 90 % descarregada. Você pode alterar as configurações dos alarmes de bateria. Para obter mais informações sobre alarmes de bateria com pouca carga, consulte [Como configurar alarmes e ações de bateria](#).

Como conservar a carga da bateria

Execute as seguintes ações para conservar a carga da bateria:

- 1 Sempre que possível, conecte o computador a uma tomada elétrica, pois a vida útil da bateria é, em grande parte, determinada pela quantidade de vezes em que a bateria é usada e descarregada.
- 1 Coloque o computador no modo de espera ou no modo de hibernação quando não for utilizá-lo por um longo período.
- 1 Use o Assistente de gerenciamento de energia para selecionar opções para otimizar o consumo de energia do computador. Estas opções podem ser configuradas para se alterarem quando você pressiona o botão liga/desliga, fecha a tela ou pressiona <Fn><Esc>. Consulte [Assistente de gerenciamento de energia](#).

 **NOTA:** Consulte [Desempenho da bateria](#) para poder obter mais informações sobre como conservar a carga da bateria.

Modos de gerenciamento de energia

Modo de espera

O modo de espera conserva energia, desligando o monitor e o disco rígido após um período de inatividade predeterminado (um tempo limite). Quando o computador sai do modo de espera, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

 **AVISO:** Se o computador estiver no modo de espera e perder a alimentação CA e a alimentação proveniente da bateria, os dados podem ser perdidos.

Para entrar no modo de espera:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, depois em **Desligar o computador** e depois em **Estado de espera**.

ou

- 1 Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na guia **Advanced** (Avançado) da janela **Propriedades das opções de energia**, use um dos seguintes métodos:
 - o Pressionar o botão liga/desliga.
 - o Fechar a tela.
 - o Pressionar <Fn><Esc>.

Para sair do modo de espera, pressione o botão liga/desliga ou abra a tela, dependendo de como você definir as opções na guia **Advanced** (Avançado). Não é possível tirar o computador do modo de espera pressionando uma tecla ou tocando no touch pad.

Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



AVISO: Você não pode remover dispositivos ou desacoplar o computador quando este se encontrar no modo de hibernação.

O computador entrará no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível extremamente baixo.

Para entrar manualmente no modo de hibernação:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador**, pressione a tecla <Shift> e mantenha-a pressionada e, em seguida, clique em **Hibernação**.
- ou
- 1 Pressione <Fn><F1>.
- ou
- 1 Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na guia **Advanced** (Avançado) da janela **Propriedades das opções de energia**, utilize um destes métodos para entrar no modo de hibernação:
 - o Pressionar o botão liga/desliga.
 - o Fechar a tela.
 - o Pressionar <Fn><Esc>.



NOTA: As placas ExpressCards podem, eventualmente, não funcionar corretamente após o computador sair do modo de hibernação. Remova a placa e volte a inseri-la (consulte [Como remover uma placa ExpressCard ou o cartão plástico de preenchimento](#)) ou simplesmente reinicialize o seu computador.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão de energia. O computador pode demorar um pouco para sair desse modo. Não é possível tirar o computador do modo de hibernação pressionando uma tecla ou tocando no touch pad. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Como configurar os parâmetros de gerenciamento de energia

Pode usar o assistente de gerenciamento de energia do QuickSet ou as propriedades de opções de energia do Windows para configurar os parâmetros de gerenciamento de energia do seu computador.

Assistente de gerenciamento de energia



NOTA: O assistente de gerenciamento de energia não estará disponível se você tiver direitos de acesso restritos.

Clique ou clique duas vezes no ícone  para abrir o Assistente de gerenciamento de energia.

As duas primeiras telas do assistente: **Welcome** (Boas-vindas) e **What is Power Management?** (O que é gerenciamento de energia?) descrevem e definem várias opções de gerenciamento de energia.

 **NOTA:** Em **What is Power Management?** (O que é gerenciamento de energia?), você pode selecionar **Do not show this page again** (Não mostrar esta página novamente). Quando você seleciona essa opção, a tela **Welcome** (Boas-vindas) também deixa de ser mostrada.

Use as telas subsequentes a **Welcome** (Boas-vindas) e **What is Power Management?** (O que é o gerenciamento de energia?) para configurar as diversas opções de gerenciamento de energia, inclusive os modos de repouso, os esquemas de energia e os alarmes de bateria com carga baixa.

Como configurar os modos de repouso

Esta tela define os modos de espera e de hibernação. Nessa tela, você pode:

- 1 Configurar a opção de senha do modo de espera.
- 1 Ativar ou desativar o modo de hibernação.
- 1 Selecionar como o computador responderá quando você fechar a tela:
 - o Não executar nenhuma ação.
 - o Entrar no modo de espera.
 - o Entrar no modo de hibernação.
- 1 Selecionar como o computador responderá quando você pressionar o botão liga/desliga:
 - o Não executar nenhuma ação.
 - o Entrar no modo de espera.
 - o Entrar no modo de hibernação.
 - o Fechar o Microsoft Windows e desligar o computador.
 - o Solicitar uma ação (**Pergunte-me o que fazer**).
- 1 Selecionar a forma como o computador responderá quando você pressionar <Fn><Esc>:
 - o Não executar nenhuma ação.
 - o Entrar no modo de espera.
 - o Entrar no modo de hibernação.
 - o Fechar o Microsoft Windows e desligar o computador.
 - o Solicitar uma ação (**Pergunte-me o que fazer**).

Como selecionar um esquema de energia

 **NOTA:** O esquema de energia Wireless Disabled (Desativado para rede sem fio) desativa a atividade de rede sem fio quando o computador está sendo alimentado por bateria ou quando ele está ligado a uma tomada elétrica ou conectado a um dispositivo de acoplamento. Você precisa selecionar o esquema de energia através do QuickSet (e não através do Microsoft® Windows®) para que o esquema de energia Wireless Disabled (Desabilitado para rede sem fio) funcione.

A tela Selecting a Power Scheme (Selecionar de um esquema de energia) permite a você criar, editar e comutar entre esquemas de energia. Além disso, você pode apagar esquemas de energia que você mesmo criou, mas não pode apagar os esquemas de energia predefinidos do Dell™ QuickSet: Maximum Battery, Maximum Performance, Presentation, Wireless Disabled e Balanced.

 **NOTA:** O QuickSet adiciona automaticamente a palavra (**QuickSet**) após os nomes de esquemas de energia criados com o QuickSet.

Todos os esquemas de energia do QuickSet são mostrados em um menu suspenso perto do centro da tela. As configurações de energia de cada esquema encontram-se abaixo do nome da seleção atual. As listas de configurações de energia são diferentes para quando o computador está funcionando com bateria ou conectado a uma tomada elétrica.

O Assistente de gerenciamento de energia permite também associar o nível de brilho do vídeo a um esquema de energia. Você precisa ativar os esquemas de energia de nível de brilho com o QuickSet para definir o nível de brilho.

O brilho do vídeo, a atividade da placa de rede interna e os recursos da atividade sem fio não estão disponíveis através dos esquemas de energia do Painel de controle. Para poder usar estes recursos, você precisa configurá-los através dos esquemas de energia do QuickSet.

 **NOTA:** As combinações de teclas de brilho afetam apenas a tela do computador portátil e não os monitores conectados ao computador portátil ou a um dispositivo de acoplamento. Se o computador estiver no modo CRT - only (apenas CRT) e você tentar alterar o nível de brilho, o medidor de brilho será mostrado, mas o nível de brilho no monitor não será alterado.

Como definir ações e alarmes de bateria

Esta tela permite habilitar os alarmes de bateria com pouca carga e bateria com carga em nível crítico e alterar as configurações dos alarmes. Por exemplo, você pode definir o alarme de bateria baixa com 20% para lembrá-lo de salvar o trabalho e mudar para energia CA, e definir o alarme de bateria crítica com 10% para entrar no modo de hibernação. Nessa tela, você pode:

- 1 Selecionar se o alarme fará a notificação por meio de som ou texto.
- 1 Ajustar o nível de carga no qual deseja que o alarme faça a notificação.
- 1 Selecionar como o computador responderá quando o alarme fizer a notificação:
 - o Não executar nenhuma ação.
 - o Entrar no modo de espera.
 - o Entrar no modo de hibernação.
 - o Fechar o Windows e desligar o computador.

Como concluir o Assistente de gerenciamento de energia

Esta tela resume o esquema de energia do QuickSet, o modo de repouso e as configurações de alarme de bateria do computador. Verifique as configurações selecionadas e clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone  na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Propriedades das opções de energia

A janela **Propriedades das opções de energia** ajuda a gerenciar o consumo de energia e a monitorar o status da carga da bateria. Para acessar a janela do Windows de **Propriedades das opções de energia**, clique no botão **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Opções de energia**.

Guia Esquemas de energia

O menu suspenso **Esquemas de energia** mostra o esquema de energia predefinido selecionado. Mantenha o esquema de energia padrão **Portátil/laptop** para maximizar a energia da bateria.

O Windows XP controla o nível de desempenho do processador de acordo com o esquema de energia selecionado. Não é necessário fazer ajustes adicionais para definir o nível de desempenho.

Cada esquema de energia predefinido tem configurações diferentes de tempo limite para entrar no modo de espera, desligando o vídeo e a unidade de disco rígido. Para obter mais informações sobre as opções de gerenciamento de energia, consulte [Centro de ajuda e suporte do Windows](#).

Guia Alarmes

 **NOTA:** Para ativar alarmes sonoros, clique em cada botão de **Ação de alarme** e selecione **Alarme sonoro**.

As configurações **Alarme de pouca bateria** e **Alarme de bateria em nível crítico** usam uma mensagem para alertá-lo quando a carga da bateria cair para um nível abaixo de uma determinada porcentagem. Quando você recebe o computador, as caixas de verificação **Alarme de pouca bateria** e **Alarme de bateria em nível crítico** estão marcadas. É recomendado que você mantenha essas configurações. Para obter mais informações sobre advertências de bateria com pouca carga, consulte [Advertência sobre bateria com pouca carga](#).

Guia Medidor de energia

A guia **Medidor de energia** exibe a fonte de energia atual e a quantidade de carga que resta na bateria.

Guia Avançado

A guia **Avançado** permite a você:

- 1 Definir o ícone de energia e as opções de senha do modo de espera.
- 1 Selecionar como o computador responderá quando você fechar a tela:
 - o Não executar nenhuma ação.
 - o Entrar no modo de espera.

- o Entrar no modo de hibernação.
- 1 Selecionar como o computador responderá quando você pressionar o botão liga/desliga:
 - o Não executar nenhuma ação.
 - o Entrar no modo de espera.
 - o Entrar no modo de hibernação.
 - o Fechar o Microsoft Windows e desligar o computador.
 - o Solicitar uma ação (**Pergunte-me o que fazer**).
- 1 Selecionar a forma como o computador responderá quando você pressionar <Fn><Esc>:
 - o Não executar nenhuma ação.
 - o Entrar no modo de espera.
 - o Entrar no modo de hibernação.
 - o Fechar o Microsoft Windows e desligar o computador.
 - o Solicitar uma ação (**Pergunte-me o que fazer**).

Para programar estas funções, clique em uma opção da lista suspensa correspondente e, em seguida, clique em **OK**.

Guia Hibernação

A guia de **Hibernação** permite ativar o modo de hibernação mediante um clique na caixa de verificação **Ativar hibernação**.

Como carregar a bateria

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador para CA carrega a bateria e mantém sua carga.

Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.

A bateria estará quente demais para começar a ser carregada se a luz  estiver piscando alternadamente entre as cores verde e laranja. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

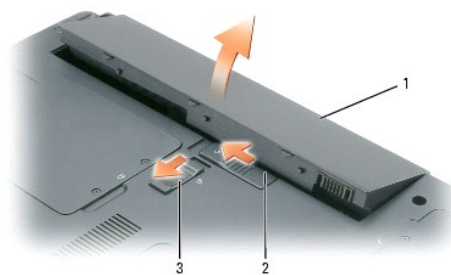
Para obter mais informações sobre como resolver problemas relacionados à bateria, consulte [Problemas de energia](#).

Como trocar a bateria

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de efetuar estes procedimentos, desligue o computador e o adaptador CA da tomada CA e do seu computador, desligue o modem da tomada da parede e do computador e remova todos os demais cabos externos do computador para evitar danos ao conector.
-  **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria não compatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o computador Dell™. Não use baterias de outros computadores em seu computador.

Para remover a bateria:

1. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (conectado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
2. Certifique-se de que o computador esteja desligado.
3. Empurre a trava do compartimento de bateria na parte inferior do seu computador em sentido oposto à bateria.
4. Empurre e segure a trava (de liberar) do compartimento de bateria e, em seguida, retire a bateria do compartimento.



1	bateria	2	trava de liberação do compartimento de bateria	3	trava do compartimento de bateria
---	---------	---	--	---	-----------------------------------

Para recolocar a bateria, siga o procedimento de remoção na ordem inversa.

Como armazenar a bateria

Remova a bateria quando for guardar o computador por muito tempo. As baterias descarregam durante um período longo de armazenamento. Nesses casos, recarregue a bateria completamente antes de usá-la novamente. Consulte [Como carregar a bateria](#).

Como usar placas ExpressCards

- [Tipos de placas ExpressCard](#)
- [Cartões plástico de preenchimento da placa ExpressCard](#)
- [Como instalar uma placa ExpressCard](#)
- [Como remover a placa ExpressCard ou o cartão plástico de preenchimento](#)

Tipos de placas ExpressCard

Para obter informações sobre ExpressCards suportadas, consulte [Especificações](#).

 **NOTA:** A placa ExpressCard não é um dispositivo inicializável.

Cartões plástico de preenchimento da placa ExpressCard

O seu computador é fornecido juntamente com um cartão plástico de preenchimento instalado no slot da placa ExpressCard. As tampas protegem os slots não utilizados da poeira e de outras partículas. Guarde o cartão plástico de preenchimento para o utilizar quando não tiver nenhuma placa ExpressCard instalada no slot; os cartões plástico de preenchimento de outros computadores podem não servir no seu computador.

Para remover o cartão plástico de preenchimento, consulte [Como remover uma placa ExpressCard ou o cartão plástico de preenchimento](#).

Como instalar uma placa ExpressCard

A placa ExpressCard pode ser instalada no seu computador enquanto este está funcionando. O computador detecta automaticamente a placa.

As placas ExpressCards são geralmente marcadas com um símbolo (por exemplo, um triângulo ou um seta) ou uma etiqueta para indicar qual é a extremidade a ser inserida no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Para instalar a placa ExpressCard:

1. Segure a placa com o lado superior voltado para cima. Coloque a trava na posição "para dentro" antes de inserir a placa.
2. Empurre a placa no slot até que ela esteja completamente encaixada no conector.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação e tente novamente.



1	placa ExpressCard ou cartão plástico de preenchimento	2	Trava de liberação da placa ExpressCard
---	---	---	---

O computador reconhece a placa ExpressCard e faz automaticamente o upload do driver de dispositivo adequado. Se o programa de configuração indicar que você precisa carregar os drivers do fabricante, utilize a disquete ou o CD fornecidos com a placa ExpressCard.

Como remover a placa ExpressCard ou o cartão plástico de preenchimento



AVISO: Use o utilitário de configuração da placa ExpressCard (clique no ícone  da barra de tarefas) para selecionar uma placa e pare o funcionamento da placa antes de removê-la do computador. Se não interromper o funcionamento da placa no utilitário de configuração, você poderá perder dados.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Pressione a trava e remova a placa ou a tampa. No caso de algumas travas, é necessário pressionar a trava duas vezes: uma vez para soltar a trava e a segunda vez para soltar a placa.



Guarde o cartão plástico de preenchimento para usar quando nenhuma placa ExpressCard estiver instalada no slot. As tampas protegem os slots não utilizados da poeira e de outras partículas.

Como usar CDs, DVDs e outras multimídias

- [Como executar CDs ou DVDs](#)
 - [Como ajustar o volume](#)
 - [Como ajustar a imagem](#)
 - [Como copiar CDs e DVDs](#)
-

Como executar CDs ou DVDs

- ➡ **AVISO:** Não pressione a bandeja do CD ou DVD quando você abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.
- ➡ **AVISO:** Não desloque o computador quando estiver reproduzindo CDs ou DVDs para evitar que a unidade de CD/DVD ou os discos sejam danificados.

1. Pressione o botão de ejeção na frente da unidade.
2. Puxe a bandeja.



3. Coloque o disco, com a etiqueta para cima, no centro da bandeja e encaixe-o no rebaixo.

🔧 **NOTA:** Se usar uma unidade de CD/DVD fornecida com outro computador, você precisa instalar os drivers e o software necessários para tocar CDs, executar DVDs ou gravar dados.

4. Empurre a bandeja para dentro da unidade.

Para formatar CDs de armazenamento de dados, para criar CDs de música ou para copiar CDs, consulte o software de CD fornecido com seu computador.

🔧 **NOTA:** Cumpra todas as leis de copyright ao criar CDs.

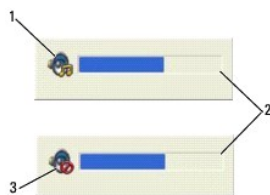
Como ajustar o volume

🔧 **NOTA:** Quando os alto-falantes estão no modo "sem áudio", não é possível ouvir a execução do CD ou DVD.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** (ou **Programas**) → **Acessórios** → **Entretenimento** (ou **Multimídia**) e, em seguida, clique em **Controle de volume**.
2. Na janela **Controle de volume**, clique e arraste a barra na coluna **Controle de volume** e deslize-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Ajuda** na janela **Controle de volume**.

O medidor de volume mostra o nível de volume atual, incluindo "sem áudio", do computador. Clique no ícone  da barra de tarefas e selecione ou desselecione **Disable On Screen Volume Meter** (Desativar o medidor de volume na tela) ou pressione os botões de controle de volume para ativar ou desativar o Medidor de volume na tela.



1	ícone de volume	2	medidor de volume	3	ícone "sem áudio"
---	-----------------	---	-------------------	---	-------------------

Com o medidor ativado, você pode ajustar o volume usando os botões de controle de volume ou pressionando as seguintes teclas:

- 1 Pressione <Fn><PageUp> para aumentar o volume.
- 1 Pressione <Fn><PageDn> para diminuir o volume.
- 1 Pressione <Fn><End> para emudecer o som.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone  na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo.

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar a resolução de tela**.
4. Na janela **Propriedades de vídeo**, clique e arraste a barra na **Resolução de tela** para reduzir a configuração de resolução de tela.
5. Clique no menu suspenso em **Qualidade da cor** e clique em **Média (16 bits)**.
6. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

Como copiar CDs e DVDs

 **NOTA:** Observe todas as leis de copyright ao criar CDs ou DVDs.

Esta seção se aplica apenas a computadores que têm uma unidade de CD-RW, DVD +/-RW ou uma unidade combinada de CD-RW/DVD.

 **NOTA:** Os tipos de unidades de CD ou DVD oferecidos pela Dell podem variar de país para país.

As seguintes instruções mostram como fazer uma cópia exata de um CD ou DVD. Você pode também usar o Sonic DigitalMedia para outros propósitos como a criação de CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados no computador ou o backup de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Sonic DigitalMedia e clique no ícone do ponto de interrogação no canto superior direito da janela.

Como copiar um CD ou DVD

 **NOTA:** As unidades de combinação de CD-RW/DVD não podem gravar mídia em DVD. Se você tem uma unidade combinada de CD-RW/DVD e encontrar problemas ao gravar, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic em www.sonic.com.

As unidades de gravação de DVD instaladas nos computadores Dell™ conseguem gravar e ler mídia DVD+R, DVD+RW, DVD-R e DVD-RW, mas não conseguem gravar e talvez não consigam ler mídia DVD-RAM. Adicionalmente, as unidades de gravação de DVD instaladas nos computadores Dell conseguem ler e gravar mídia DVD+R DL (camada dupla).

 **NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais são protegidos pelas leis de direitos autorais e não podem ser copiados utilizando o Sonic DigitalMedia.

1. Pressione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os programas** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** e, em seguida, clique em **RecordNow Copy**.
2. Na guia **Copy** (Copiar), clique em **Disc Copy** (Cópia de disco).
3. Para copiar o CD ou DVD:
 - 1 Se você tiver uma unidade de CD ou DVD, verifique se as configurações estão corretas e clique no botão **Disc Copy** (Cópia de disco). O computador lerá o CD ou DVD original e copiará os dados em uma pasta temporária no disco rígido do computador.

Quando solicitado, insira um CD ou DVD em branco na unidade e clique em **OK**.

- 1 Se você tiver duas unidades de CD ou DVD, selecione a unidade na qual inseriu o CD ou DVD original e clique no botão **Disc Copy** (Cópia de disco). O computador copiará os dados do CD ou DVD original para o CD ou DVD em branco.

Quando terminar de copiar o CD ou DVD original, o CD ou DVD que você criou será ejetado automaticamente.

Como usar CDs e DVDs em branco

As unidades de CD-RW só podem gravar em mídia CD (incluindo CD-RWs de alta velocidade) enquanto que as unidades de DVD gravável podem gravar tanto em mídia CD como DVD.

Use CD-Rs em branco para gravar música ou arquivos de dados e armazenar permanentemente. Depois de criar um CD gravável, você não poderá gravar nesse disco novamente (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use CD-RWs vazios para gravar CDs ou para apagar, regravar ou atualizar os dados nos CDs.

DVD+/-Rs em branco podem ser usados para armazenar permanentemente grandes quantidades de informação. Depois de você ter criado um disco DVD+/-R, pode ser que você não consiga gravar nesse disco novamente, se o disco estiver "finalizado" ou "fechado" durante o estágio final do processo de criação do disco. Use DVD+/-RWs em branco se você planeja apagar, regravar ou atualizar informações nesse disco posteriormente.

Unidade de CD gravável

Tipo de mídia	Leitura	Gravação	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim

Unidade de DVD gravável

Tipo de mídia	Leitura	Gravação	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD-R	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não
DVD-R DL	Talvez	Não	Não
DVD-RAM	Talvez	Não	Não

Dicas úteis

- 1 Use o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos em um CD-R ou CD-RW apenas após você iniciar o Sonic DigitalMedia e abrir um projeto DigitalMedia.
- 1 Você precisa usar CD-Rs para copiar CDs que você quer tocar em aparelhos de som comuns. A maioria dos estéreos residenciais ou de automóveis não executa CDs regraváveis.
- 1 Você não pode criar DVDs de áudio com o Sonic DigitalMedia.
- 1 Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em tocadores de MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- 1 Os tocadores de DVD comercialmente disponíveis usados para sistemas de home theater podem não suportar todos os formatos de DVD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos suportados pelo seu tocador de DVD, consulte a documentação com ele fornecida ou entre em contato com o fabricante.
- 1 Não use a capacidade máxima de gravação de um CD-R ou CD-RW em branco. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD em branco de 650 MB. A unidade de CD-RW precisa de 1 - 2 MB do CD em branco para concluir a gravação.

1 Use um CD-RW em branco para praticar a gravação de CDs até que você esteja familiarizado com as técnicas de gravação de CD. Caso cometa um erro, você pode apagar o dado no CD-RW e tentar novamente. Você pode também usar um CD-RW em branco para testar projetos de arquivo de música antes de gravá-los permanentemente em um CD-R em branco.

1 Consulte o site da Sonic em **www.sonic.com** para obter informações adicionais.

Como usar a tela

- [Como ajustar o brilho](#)
 - [Como comutar a imagem de vídeo](#)
 - [Como configurar a resolução de tela](#)
 - [Modo tela dupla independente](#)
 - [Como trocar as designações das telas principal e secundária](#)
-

Como ajustar o brilho

Quando um computador Dell™ está sendo alimentado por bateria, você pode economizar energia mediante a definição do brilho para o nível mais baixo que for confortável a você; para isso, pressione <Fn> e a tecla de seta para cima ou para baixo no teclado.

O medidor de brilho Dell QuickSet mostra a configuração de brilho atual da tela. Você pode pressionar o ícone  da barra de tarefas e, em seguida, selecionar ou desselecionar **Disable On Screen Brightness Meter** (Desativar o medidor de brilho na tela) para ativar ou desativar esse medidor na tela.



 **NOTA:** Por padrão, o medidor de brilho aparece no canto inferior direito da tela quando você usa os atalhos do teclado para ajustar o brilho da tela. Você pode clicar e arrastar o medidor para outro local.

 **NOTA:** As combinações de teclas de brilho afetam apenas a tela do computador portátil e não os monitores ou projetores conectados ao computador portátil ou ao dispositivo de acoplamento. Se o computador estiver conectado a um monitor externo e você tentar alterar o nível de brilho, o medidor de brilho aparecerá, mas o nível de brilho no monitor não será alterado.

Você pode pressionar as seguintes teclas para ajustar o brilho da tela:

- 1 Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho somente na tela integrada (não em um monitor externo).
- 1 Pressione <Fn> e a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho somente na tela integrada (não em um monitor externo).

Para obter mais informações sobre como usar QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone  da barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Como comutar a imagem de vídeo

Quando você inicializa o computador com um dispositivo externo (como um monitor ou um projetor externo) conectado e ligado, a imagem pode aparecer tanto na tela integrada como no dispositivo externo.

Pressione <Fn><F8> para alternar a imagem de vídeo entre apenas a tela, apenas o dispositivo externo ou simultaneamente entre a tela e o dispositivo externo.

Como configurar a resolução de tela

Para ver um programa em uma resolução específica, tanto a placa gráfica como a tela precisam suportar esse programa e os drivers de vídeo necessários precisam estar instalados.

Antes de alterar as configurações padrão da tela, anote-as para consulta futura.

 **NOTA:** Use apenas os drivers de vídeo instalados pela Dell, os quais são projetados para oferecer um desempenho de melhor qualidade com o sistema operacional instalado pela Dell.

Se você selecionar uma paleta de resolução ou de cores que seja superior à paleta que a tela suporta, as configurações se ajustam automaticamente aos valores mais próximos suportados pela tela.

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que você quer alterar ou, em **Painel de controle**, clique em **Vídeo**.
4. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

 **NOTA:** Conforme a resolução aumenta, os ícones e o texto aparecem na tela em um tamanho menor.

Se a configuração da resolução de vídeo for superior à suportada pela tela, o computador entrará no modo panorâmico. No modo panorâmico, é impossível mostrar a tela inteira de uma só vez. Por exemplo, a barra de tarefas que costuma aparecer na parte inferior da área de trabalho pode não estar mais visível. Para ver o resto da tela, use o touch pad ou o track stick para movê-la para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.

 **AVISO:** Você pode danificar um monitor externo mediante a utilização de uma taxa de renovação não suportada. Antes de ajustar a taxa de renovação em um monitor externo, consulte a guia do usuário do monitor.

Modo tela dupla independente

Você pode conectar um monitor ou projetor externo ao computador e utilizá-lo como uma extensão da tela (modo "tela dupla independente" ou "espaço de trabalho ampliado"). Esse modo permite que ambas as telas sejam utilizadas independentemente e que objetos sejam arrastados de uma tela para outra, duplicando o espaço de trabalho visível.

1. Conecte o monitor externo, a TV ou o projetor ao computador.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que você quer alterar ou, em **Painel de controle**, clique em **Vídeo**.
4. Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.

 **NOTA:** Caso você tenha selecionado uma paleta de resolução ou de cores que seja superior à paleta suportada pela tela, as configurações se ajustam automaticamente aos valores mais próximos suportados pela tela. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

5. Clique no ícone do monitor 2, marque a caixa **Estender a área de trabalho do Windows...** e clique em **Aplicar**.
6. Ajuste a **Área da tela** nos tamanhos apropriados para as duas telas e clique em **Aplicar**.
7. Se você for solicitado a reiniciar o computador, clique em **Aplicar as novas configurações de vídeo sem reiniciar o computador** e clique em **OK**.
8. Se solicitado, clique em **OK** para redimensionar a área de trabalho.
9. Se solicitado, clique em **Sim** para manter as configurações.
10. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades de vídeo**.

Para desativar o modo tela dupla:

1. Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
2. Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Estender a área de trabalho...** e clique em **Aplicar**.

Se necessário, pressione <Fn><F8> para trazer a imagem de volta para a tela do computador.

Como trocar as designações das telas principal e secundária

Para trocar as designações das telas principal e secundária (por exemplo, utilizar o monitor externo como vídeo principal depois do acoplamento):

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que você quer alterar ou, em **Painel de controle**, clique em **Vídeo**.
4. Clique na guia **Configurações** → **Avançadas** → guia **Telas**.

Para obter informações adicionais, consulte a documentação fornecida com a placa de vídeo.

Como obter informações

 **NOTA:** Alguns recursos ou mídia podem ser opcionais e não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?	Encontre aqui
1 Como configurar o computador 1 Informações para a solução de problemas básicos 1 Como executar o Dell Diagnostics	Guia de Referência Rápida  NOTA: Este documento está disponível no formato PDF em support.dell.com.
1 Informações sobre garantia 1 Termos e condições (apenas para os EUA) 1 Instruções de segurança 1 Informações de normalização 1 Informações de ergonomia 1 Contrato de licença do usuário final	Guia de Informações do Produto Dell™ 
1 Como remover e substituir peças 1 Especificações 1 Como configurar os parâmetros do sistema 1 Como localizar defeitos e solucionar problemas	Guia do Usuário do Dell Latitude 1. Clique no botão Iniciar e, em seguida, clique em Ajuda e suporte 2. Clique em User's and system guides (Guias do usuário e do sistema) e clique em User's guides (Guias do usuário).
1 Código de serviço expresso e etiqueta de serviço 1 Etiqueta de licença do Microsoft® Windows	Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows® Estas etiquetas estão na parte inferior do seu computador. 1 Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador quando acessar o site support.dell.com (em inglês) ou quando entrar em contato com o suporte técnico.  1 Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico.
1 Solutions (Soluções) - Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais frequentes 1 Community (Comunidade) - Conversas on-line com outros clientes da Dell 1 Upgrades (Atualizações) - Informações de atualização para componentes, como memória, disco rígido e sistema operacional 1 Customer Care (Serviço de Atendimento ao Cliente) - Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos 1 Service and Support (Serviço e suporte) - Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico 1 Reference (Referência) - Documentação do computador, detalhes sobre a configuração de meu computador, especificações de produtos e informativo oficial 1 Downloads - Atualizações de software, patches e drivers certificados	Site de suporte da Dell - support.dell.com (em inglês) NOTA: Selecione sua região para ver o site de suporte correspondente. NOTA: Clientes corporativos, de empresas do governo e da área de educação podem também usar o site personalizado do suporte Dell Premier em premier.support.dell.com.
1 NSS (Notebook System Software) - Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário NSS. Esse utilitário oferece	Para fazer o download do NSS (Notebook System Software):

atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell™, processadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas e dispositivos USB. O NSS é necessário para que o seu computador Dell opere corretamente. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração.	1. Vá para o site support.dell.com (em inglês) e clique em Downloads. 2. Digite o conteúdo da etiqueta de serviço ou o modelo do produto. 3. No menu suspenso Download Category (Categoria de download) e clique em All (Todas). 4. Selecione o sistema operacional e o idioma do sistema operacional para o computador e clique em Submit (Submit). 5. Em Select a Device (Selecionar um dispositivo), role para System and Configuration Utilities (Utilitários de configuração e do sistema) e clique em Dell Notebook System Software (NSS da Dell).
1 Status do serviço de chamadas e histórico de suporte 1 Questões técnicas importantes do computador 1 Perguntas mais freqüentes 1 Downloads de arquivos 1 Detalhes sobre a configuração do meu computador 1 Contrato de serviço para o computador	Site de suporte do Dell Premier - premiersupport.dell.com A página Dell Premier Support na Internet é personalizada para clientes do governo, corporativos e do setor educacional. Esse site pode não estar disponível em todas as regiões.
1 Como usar o Windows XP 1 Como trabalhar com programas e arquivos 1 Como personalizar minha área de trabalho	Centro de ajuda e suporte do Windows 1. Clique no botão Iniciar e clique em Ajuda e suporte. 2. Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta. 3. Clique no tópico que descreve o seu problema. 4. Siga as instruções na tela.

Glossário

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI – (Advanced Configuration and Power Interface [interface de força e configuração avançada]) – Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede – Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode conter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador nele. O adaptador de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller, Controlador de interface de rede).

AGP (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) – Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

APR – (Advanced Port Replicator [replicador de porta avançado]) – Dispositivo de acoplamento que permite o uso conveniente de um monitor externo, teclado, mouse e outros dispositivos com o computador portátil.

área de notificação – Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo de ajuda – Arquivo que contém informações descritivas ou instrutivas sobre um produto. Alguns arquivos de ajuda estão associados a um programa específico, como *Ajuda* no Microsoft Word. Outros arquivos de ajuda funcionam como fontes de referência autônomas. Normalmente, os arquivos de Ajuda têm a extensão **.hlp** ou **.chm**.

arquivo Readme (Leia-me) – Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

ASF – (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) – Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho – Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Quando coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

B

backup – A cópia de um programa ou arquivo de dados em um disquete, CD, DVD ou disco rígido. Por precaução, faça regularmente um backup dos arquivos de dados contidos no disco rígido.

bandeja do sistema – Consulte *área de notificação*.

bateria – Fonte de energia interna recarregável usada para operar computadores portáteis quando eles não estão conectados a um adaptador CA e a uma tomada elétrica.

barramento – Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local – Um barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida de dispositivos para o processador.

BIOS – (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) – Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda qual será o efeito que estas configurações terão no computador, não faça uso das mesmas. Também chamada de *configuração do sistema*.

bit – A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

bps – (bits per second [bits por segundo]) – Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU – (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) – Medida da saída de calor.

byte – Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C – Celsius – Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA – corrente alternada – Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

cache – Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

cache L1 – cache principal armazenado no processador.

cache L2 – cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

carne – Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

cartão inteligente – Um cartão que é incorporado a um processador e a um chip de memória. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

CD – compact disc (disco compacto) – Forma óptica de mídia de armazenamento, geralmente usada para programas de software e de áudio.

CD inicializável – Um CD que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter vírus. O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) ou ResourceCD é um CD inicializável.

CD-R – CD gravável – Uma versão gravável de CD. Um CD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

CD-RW – CD regravável – Uma versão regravável de CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

COA – (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) – Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

código de serviço expresso – Código numérico localizado em uma etiqueta nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

combinação de teclas – Um comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

compartimento de módulos – Compartimento de suporte para dispositivos, como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

conector DIN – Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é usado para

acoplar os conectores do teclado PS/ 2 ou do cabo do mouse.

conector paralelo – Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial – Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos, como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais etc.

configuração do sistema – Um utilitário que serve como uma interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

controlador – Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo – O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

CRIMM – (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória Rambus em linha]) – Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor – Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

D

desligamento – Processo que consiste em fechar janelas e sair de programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. Você poderá perder dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

DIMM – Dual Inline Memory Module (Módulo de memória em linha dupla).

disco inicializável – Disco que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter vírus.

disco rígido – Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados frequentemente como sinônimos.

dispositivo – Item de hardware, como unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de acoplamento – Consulte APR.

disquete – Uma forma eletromagnética de mídia de armazenagem. Também conhecido como *disco flexível*.

dissipador de calor – Uma placa de metal em alguns processadores que ajuda a dissipar calor.

DMA – (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) – Um canal que permite certos tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo, para ignorar o processador.

DMTF – (Distributed Management Task Force [Força-tarefa de gerenciamento distribuído]) – Um consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio – Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM – (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) – Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver – Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo – Consulte *driver*.

DSL – (Digital Subscriber Line [linha de assinante digital]) – Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

DVD – digital versatile disc (disco digital versátil) – Um disco de alta capacidade normalmente usado para armazenar filmes. As unidades de DVD também lêem a maioria dos CDs.

DVD-R – DVD gravável – A versão gravável de um DVD. Um DVD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

DVD+RW – DVD regravável – Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI – digital video interface (Interface de vídeo digital) – Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

ECC – (Error Checking and Correction [verificação e correção de erros]) – Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP – (Enhanced Capabilities Port [porta de recursos avançados]) – Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto – Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Bloco de notas do Windows utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

EIDE – (Enhanced Integrated Device Electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) – Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI – (ElectroMagnetic Interference [interferência eletromagnética]) – Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S – Um endereço na RAM que está associado a um dispositivo específico, como um conector serial, conector paralelo ou slot de expansão, e permite ao processador comunicar-se com o esse dispositivo.

endereço de memória – Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ENERGY STAR® – Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo geral de eletricidade.

EPP – (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) – Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

E/S – Entrada/Saída – Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ESD – (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática]) – Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço – Etiqueta de código de barras colada ao computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site **support.dell.com** (em inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços de atendimento ao cliente.

ExpressCard – Uma placa de E/S (Entrada/Saída) removível compatível com o padrão PCMCIA. Modems e adaptadores de rede são os tipos mais comuns de placas ExpressCards. As placas ExpressCards suportam o padrão PCI Express e USB 2.0.

F

Fahrenheit – Uma escala de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FCC – (Federal Communications Commission [Comissão federal de comunicações]) Agência dos EUA responsável por reforçar os regulamentos relacionados às comunicações que definem a quantidade de radiação que computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação – Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB (Front Side Bus [barramento frontal]) – O caminho dos dados e da interface física entre o processador e a RAM.

FTP – (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivo]) – Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G – gravidade – Medida de peso e força.

GB – gigabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para referir-se ao armazenamento do disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz – gigahertz – Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

GUI – (Graphical User Interface [interface gráfica do usuário]) – Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTML – (Hypertext Markup Language [linguagem de marcação de hipertexto]) – Conjunto de códigos inseridos em uma página da Web destinada a ser mostrada em um navegador da Internet.

HTTP – (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) – Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hz – hertz – Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC – Industry Canada – Entidade canadense responsável pela regulamentação de emissões de equipamentos eletrônicos, com função semelhante à da FCC nos Estados Unidos.

IC – (Integrated Circuit [circuito integrado]) – Lâmina semicondutor (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE – (Integrated Drive Electronics [dispositivo eletrônico integrado]) – Interface para dispositivos de armazenamento em massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc (Instituto de engenheiros eletricitistas e eletrônicos) – Um barramento serial de alta performance usado para conectar dispositivos compatíveis com o IEEE 1394, como câmeras digitais e tocadores de DVD, ao computador.

integrado – Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

IrDA – Infrared Data Association – A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

IRQ – (Interrupt Request [requisição de interrupção]) – Um caminho eletrônico atribuído a um dispositivo específico para que ele possa comunicar-se com o processador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

ISP (Provedor Internet) – Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. Normalmente, o provedor Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

K

Kb – kilobit – Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB – kilobyte – Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

kHz – kilohertz – Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

L

LAN – (Local Area Network [rede de área local]) – Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD – (Liquid Crystal Display [tela de cristal líquido]) – Tecnologia usada por telas de computadores portáteis e planas.

LED – (Light Emitting Diode [diodo emissor de luz]) – Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

LPT – (Line print terminal [terminal de impressão de linha]) – Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória – O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb – megabit – Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 Kb.

MB – megabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

Mbps – (megabits per second [megabits por segundo]) – Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

MB/s – megabytes por segundo – Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

memória – Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo – Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a

memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

MHz – megahertz – Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

Mini PCI – Um padrão para periféricos integrados com a ênfase em comunicações, como os modems e placas de rede. Mini PCI é uma placa pequena que, funcionalmente, corresponde à placa padrão de expansão PCI.

modem – Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Os três tipos de modems incluem: externos, placa de PC ou ExpressCard e internos. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de email.

modo de espera – Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação – Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

modo tela dupla – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo – Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como x colunas e y linhas de caracteres.

modo de vídeo estendido – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo tela dupla*.

modo gráfico – Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória – Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem – Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento de módulos do computador portátil e reduzir o peso do computador.

monitor – Dispositivo de alta resolução semelhante a uma TV que mostra a saída do computador.

mouse – Dispositivo apontador que controla o movimento do cursor na tela. Tipicamente, você usa o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

ms – milissegundo – Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos frequentemente em ms.

N

NIC – Consulte *adaptador de rede*.

ns – nanossegundo – Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM – (Nonvolatile Random Access Memory [RAM não-volátil]) – Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle – Um utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações do vídeo.

papel de parede – Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

partição – Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

particionamento de discos – Técnica de espalhar os dados por várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

pasta – Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

PCI – Peripheral Component Interconnect (interconexão de componente periférico) – PCI é um barramento local compatível com caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos, como vídeo, unidades e redes.

PCI Express – Uma modificação para a interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. A interface PCI Express pode transferir dados em velocidades de 250 MB/seg a 4 GB/seg. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

PCMCIA – (Personal Computer Memory Card International Association [Associação internacional de placas de memória de PC]) – Organização que define os padrões para placas de PC.

PIN – (Personal Identification Number [número de identificação pessoal]) – Sequência de números e/ou letras usada para restringir o acesso não autorizado a redes de computadores e outros sistemas seguros.

PIO (Programmed input/output [entrada e saída programada]) – Um método de transferência de dados entre dois dispositivos por meio do processador, como parte do caminho de dados.

pixel – Um único ponto na tela do vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão – Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC – Placa de E/S removível e compatível com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

placa de PC estendida – Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de sistema – Placa de circuito principal do computador. Também conhecida como *placa-mãe*.

Plug and Play – Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

programa de configuração – Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. *Programa de configuração* difere de *configuração do sistema*.

proteção contra gravação – Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

protetor contra surtos de tensão – Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores de surto não protegem contra raios ou quedas de tensão, os quais ocorrem quando a tensão cai para mais de 20% abaixo do nível de tensão de linha CA normal.

As conexões de rede não podem ser protegidas por protetores contra surtos de tensão. Sempre desconecte o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

POST – (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) – Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador – Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit, Unidade de processamento central).

programa – Qualquer software que processe dados, incluindo planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam do sistema operacional para serem executados.

PS/2 – personal system/2 – Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE – (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução de pré-inicialização]) – Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID – (Redundant Array of Independent Disks [Matriz redundante de discos independentes]) – Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID incluem RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM – Random Access Memory (memória de acesso randômico) – A principal área de acesso temporário para instruções e dados do programa. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

resolução – A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

resolução de vídeo – Consulte *resolução*.

RFI – (Radio Frequency Interference [Interferência de frequência de rádio]) – Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM – (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) – Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM – (Revolutions per Minute [revoluções por minuto]) – Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC – (Real Time Clock [relógio de tempo real]) – Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST – (Real Time Clock Reset [redefinição do relógio de tempo real]) – Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

saída de TV S-vídeo – Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

ScanDisk – Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SDRAM (Synchronous dynamic random [Memória de acesso dinâmico randômico síncrono]) – Um tipo de DRAM que é sincronizada com a velocidade de clock ideal do processador.

SDRAM DDR – (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) – Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

SDRAM DDR2 – SDRAM 2 de velocidade dupla de dados – Um tipo de SDRAM DDR que usa um “prefetch” de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

sensor de infravermelho – Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização – Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar.

slot de expansão – Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

software – Tudo que possa ser armazenado eletronicamente, como arquivos ou programas de computador.

software antivírus – Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

somente leitura – Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem apagar. O arquivo terá o status de somente leitura se:

- ┆ Estiver em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- ┆ Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para determinados indivíduos.

S/PDIF – (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) – Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

Strike Zone™ – Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (esteja o sistema ligado ou desligado).

SVGA – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa mostra dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA – (Super-extended graphics array [matriz gráfica super estendida]) – Um padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

SXGA+ – (Super-extended graphics array plus [matriz gráfica super estendida +]) – Um padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

T

TAPI – (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicações em telefonia]) – Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação – Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

tecnologia sem fio Bluetooth® – Uma tecnologia sem fio padrão para dispositivos de rede a curta distância (9 m) que permite aos dispositivos ativados reconhecerem automaticamente um ao outro.

tempo de operação da bateria – Tempo (em minutos ou horas) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém-se carregada enquanto fornece energia para o computador.

tocador de CD – Software usado para tocar CDs de música. O tocador de CD mostra uma janela com botões usados para tocar CDs.

tocador de DVD – Software usado para assistir filmes em DVD. O tocador de DVD mostra uma janela com botões que você usa para assistir ao filme.

U

UMA (unified memory allocation) – Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

unidade de CD – Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler os dados de CDs.

unidade de CD-RW – Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de CD-RW / DVD – Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de disquete – Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

unidade de DVD – Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler dados de DVDs e CDs.

unidade de DVD+RW – Unidade que pode ler DVDs e a maioria dos CDs de mídia, além de gravar dados em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica – Unidade que utiliza tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip – Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvida pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS – Uninterruptible Power Supply (fonte de energia ininterrupta) – Fonte de energia de reserva usada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou de queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB – (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) – Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP – (Unshielded Twisted Pair [pares trançados não blindados]) – Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA (Ultra Extended Graphics Array [matriz gráfica ultra-estendida]) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte a resoluções de até 1.600 x 1.200.

V

V – Volt – Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). 1 Volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento – Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

velocidade do clock – Medida em MHz, indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria – Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

vírus – Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de e-mails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W – Watt – Medida de potência elétrica. 1 W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 Volt.

Wh – Watt-hora – Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

WXGA – wide-aspect extended graphics array (matriz gráfica estendida de aspecto amplo) – Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que suportam resoluções de até 1280 x 800.

X

XGA (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) – Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte a resoluções de até 1.024 x 768.

Z

ZIF – (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) – Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou seu soquete.

Zip – Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

Como obter ajuda

- [Assistência técnica](#)
 - [Problemas com o seu pedido](#)
 - [Informações sobre produtos](#)
 - [Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso](#)
 - [Antes de ligar para a Dell](#)
 - [Como entrar em contato com a Dell](#)
-

Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.



ADVERTÊNCIA: Se precisar retirar as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

1. Conclua os procedimentos em [Como solucionar problemas](#).
2. Execute o Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e preencha-a.
4. Use a ampla gama de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa (**support.dell.com**), em inglês, para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas.
5. Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

NOTA: Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

NOTA: O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter mais informações sobre como usar o serviço de suporte técnico, consulte [Serviço de suporte técnico](#).

NOTA: Nem sempre alguns dos serviços a seguir estão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre disponibilidade de serviços, ligue para um representante local da Dell.

Serviços on-line

Você pode acessar o site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês). Selecione a sua região na página **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bem-vindo ao suporte da Dell) e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas e informações de ajuda.

Você pode entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 World Wide Web

www.dell.com / (em inglês)

www.dell.com/ap / (somente para países da Ásia e do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la / (países da América Latina)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

ftp.dell.com /

Efetue o login como usuário: anonymous e use seu endereço de e-mail como sua senha.

I Serviço eletrônico de suporte

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

support.jp.dell.com (somente para o Japão)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

I Serviço eletrônico de cotação

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

I Serviço eletrônico de informações

info@dell.com

Serviço AutoTech

O serviço de suporte técnico automatizado do Dell - AutoTech- fornece respostas gravadas às perguntas mais freqüentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifreqüencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço de suporte técnico automatizado AutoTech está disponível 24 hora por dia, 7 dias por semana. O serviço pode ainda ser acessado através do serviço de suporte técnico. Para obter o número do telefone, consulte os números de contato de sua região.

Serviço automatizado de status do pedido

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação informará prontamente os dados necessários para localizar e obter informações sobre o seu pedido. Para obter o número do telefone, consulte os números de contato de sua região.

Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte [Assistência técnica](#) e, em seguida, ligue para o número do seu país, conforme listado em [Como entrar em contato com a Dell](#).

Problemas com o seu pedido

Se você tiver um problema com o seu pedido, tais como peças em falta, peças erradas, ou fatura incorreta, contate a assistência ao cliente da Dell. Ao ligar, tenha o recibo e a nota da embalagem à mão. Para obter o número do telefone, consulte os números de contato de sua região.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com** (em inglês).

Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte os números de contato da sua região.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou crédito, como segue:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA - Return Material Authorization (Autorização de retorno de material) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa.

Para obter o número do telefone, consulte os números de contato de sua região.
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da [Lista de verificação de diagnóstico](#) indicando os testes que você executou e as mensagens de erro do programa Dell Diagnostics.
4. Inclua todos os acessórios pertencentes aos itens que estejam sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido na embalagem original (ou equivalente).

Você será responsável pelo pagamento das despesas de remessa. Será responsável também pelo seguro de retorno de qualquer produto, além de assumir os riscos de perda durante o envio para a Dell. Pacotes usando o método C.O.D. (pagamento no ato da entrega) não são aceitos.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

NOTA: Ao ligar, tenha à mão o seu código de serviço expresso. O código auxilia o sistema de suporte automatizado por telefone da Dell no direcionamento da sua Ligação com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de efetuar trabalhos na parte interna do computador, leia as instruções de segurança no *Manual do proprietário*.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites:

- 1 **www.dell.com**
- 1 **support.dell.com** (em inglês) - suporte técnico
- 1 **premiersupport.dell.com** (em inglês) - suporte técnico para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e a empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold

Para obter endereços Web específicos para o seu país, consulte a seção correspondente na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números de chamadas gratuitas só funcionam nos países nos quais eles são mostrados.

 **NOTA:** Em alguns países, o suporte técnico especificamente para os computadores portáteis XPS da Dell está disponível através de um telefone separado para os países participantes. Se não houver um número de telefone listado especificamente para os computadores portáteis XPS, você deverá entrar em contato com a Dell através do telefone do suporte técnico e a sua chamada será direcionada para o local adequado.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se precisar de assistência para saber qual código usar, entre em contato com um operador local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de atendimento, site da Web e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
África do Sul (Joanesburgo) Código de acesso internacional: 09 / 091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Fila Gold	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefone central	011 709 7700
Alemanha (Langen) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	06103 766-7222
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	06103 766-7200
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Atendimento ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Atendimento ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Atendimento ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Atendimento ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
América Latina	Telefone central	06103 766-7000
	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, EUA)	512728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Anguilla	Suporte geral	ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site: www.dell.com.ar	
	E-mail: us_latam_services@dell.com	
	E-mail para computadores de mesa e portátil: la-techsupport@dell.com	
	E-mail para produtos de armazenagem EMC® e servidores: la_enterprise@dell.com	
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0733
	Serviços de suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355

Aruba	Suporte geral	ligação gratuita: 800 -1578
Austrália (Sidney)	E-mail (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 0011	E-mail do Serviço de atendimento ao cliente (Austrália e Nova Zelândia): apcustserv@dell.com	
Código do país: 61	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-655-533
Código da cidade: 2	Governo e empresas	ligação gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais])	ligação gratuita: 1-800-060-889
	Serviço de Atendimento ao Cliente (após as vendas)	ligação gratuita 1-333-55 (opção 3)
	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 1-300-655-533
	Suporte técnico (servidores e estações de trabalho)	ligação gratuita: 1-800-733-314
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1-800-808-312
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-818-341
Áustria (Viena)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código do país: 43	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
Código da cidade: 1	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Atendimento ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	0820 240 530 81
	Suporte técnico para escritórios domésticos/pequenas empresas para todos os outros computadores Dell	0820 240 530 14
	Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779
	Telefone central	0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail para clientes que falam francês: support.euro.dell.com /be/fr/emaildell/	
Código do país: 32	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	02 481 92 96
Código da cidade: 2	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	02 481 92 88
	Fax do Suporte técnico	02 481 92 95
	Atendimento ao cliente	02 713 15 65
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Telefone central	02 481 91 00
Bermuda	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil	Site: www.dell.com /br	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
Código do país: 55	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
Código da cidade: 51	Fax do Atendimento ao cliente	51 481 5480
	Vendas	0800 90 3390
Brunei	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Serviço de Atendimento ao Cliente (Penang, Malásia)	604 633 4888
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Status de pedido on-line: www.dell.ca /ostatus	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte técnico automatizado)	ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Atendimento ao cliente (encomendas em casa/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Atendimento ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (encomendas em casa/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte técnico (impressoras, projetores, televisores, dispositivos de mão, jukebox digitais e redes sem fio)	1-877-335-5767
	Vendas (encomendas em casa/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes & Vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
Chile (Santiago)	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1230-020-4823
Código do país: 56		
Código da cidade: 2		

China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site do suporte técnico: support.dell.com.cn	
	E-mail do suporte técnico: cn_support@dell.com	
	E-mail do serviço de atendimento ao cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax do Suporte técnico	592 818 1350
	Suporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron™)	ligação gratuita: 800 858 2968
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs (assistente digital pessoal), comutadores, roteadores, etc.)	ligação gratuita: 800 858 2920 (nos EUA)
	Suporte técnico (impressoras)	ligação gratuita: 800 858 2311
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 800 858 2060 (somente nos EUA)
	Fax do Atendimento ao cliente	592 818 1308
	Usuários domésticos e pequenas empresas	ligação gratuita: 800 858 2222 (nos EUA)
	Divisão de contas preferenciais	ligação gratuita: 800 858 2557 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (GCP)	ligação gratuita: 800 858 2055 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	ligação gratuita: 800 858 2628 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Norte	ligação gratuita: 800 858 2999 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação)	ligação gratuita: 800 858 2955 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Leste	ligação gratuita: 800 858 2020 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação)	ligação gratuita: 800 858 2669 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	ligação gratuita: 800 858 2572 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Sul	ligação gratuita: 800 858 2355 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Oeste	ligação gratuita: 800 858 2811 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	ligação gratuita: 800 858 2621 (nos EUA)
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Site: support.ap.dell.com	
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron, e Dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 1800 394 7430
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 394 7478
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1 800 394 7412
Colômbia	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1 800 394 7419
	Suporte geral	980-9-15-3978
Coréia (Seul) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 82 Código da cidade: 2	E-mail: krsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 080-200-3800
	Suporte técnico (Dimension, PDA, dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 080-200-3801
	Vendas	Ligação gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Telefone central	2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com / dk / da / emaildell /	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	7010 0074
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	7023 0182
	Atendimento ao cliente (relacional)	7023 0184
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Telefone central (relacional)	3287 1200
	Fax central (relacional)	3287 1201
	Telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6821

El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	ligação gratuita: 999-119
Eslováquia (Praga)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código do país: 421	Suporte técnico	02 5441 5727
	Atendimento ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte técnico	02 5441 8328
	Telefone central (Vendas)	02 5441 7585
Espanha (Madri)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com / es / es / emaildell /	
Código do país: 34	Usuários domésticos e de pequenas empresas	
Código da cidade: 91	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Telefone central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 115 236
	Telefone central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
EUA (Austin, Texas)	Serviço automático de status de pedidos	ligação gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 1-800-247-9362
Código do país: 1	Suporte técnico (TV, impressoras e projetores da Dell) para Clientes interessados em manter um relacionamento com a empresa.	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Suporte técnico ao consumidor (usuários domésticos e escritórios domésticos) para todos os outros produtos Dell	Ligação gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao consumidor	ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	ligação gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de compras para funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	ligação gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de compras para funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, área educacional e área médica)	
	Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de compras para funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Vendas da Dell	ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	ligação gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	ligação gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	ligação gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlândia (Helsinki)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 990	E-mail: support.euro.dell.com / fi / fi / emaildell /	
Código do país: 358	Suporte técnico	09 253 313 60
Código da cidade: 9	Atendimento ao cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Telefone central	09 253 313 00
Formosa	Site: support.ap.dell.com	

Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	E-mail: ap_support@dell.com	
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 00801 86 1011
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 00801 60 1256
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 00801 60 1250 (opção 5)
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 00801 65 1228
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 00801 651 227
França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Usuários domésticos e de pequenas empresas	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	0825 387 129
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
	Telefone central	0825 004 700
	Telefone central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
	Telefone central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355
Grécia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Serviços de suporte técnico Gold	00800-44 14 00 83
	Telefone central	2108129810
	Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Site: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	020 674 45 94
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Atendimento ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax para pequenas empresas e usuários domésticos	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Telefone central	020 674 50 00
	Fax central	020 674 47 50
Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Site: support.ap.dell.com	
	E-mail do suporte técnico: apsupport@dell.com	
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Atendimento ao cliente	3416 0910
	Grandes contas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de empresas médias	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355

Ilhas Virgens	Suporte geral	1-877-673-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6820
Índia	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Suporte técnico	1600338045 e 1600448046
	Vendas (Contas corporativas grandes)	1600 33 8044
	Vendas (Sistemas residenciais e pequenas empresas)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 16 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	1850 200 722
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	Reino Unido Suporte técnico (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Reino Unido Atendimento ao cliente (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	1850 200 982
	Atendimento ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Reino Unido Vendas (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax e fax de vendas	01 204 0103
	Telefone central	01 204 4444
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com / it / it / emaildell /	
	Usuários domésticos e de pequenas empresas	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefone central	02 696 821 12
	Corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Telefone central	02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Site: support.jp.dell.com	
	Suporte técnico (servidores)	ligação gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, roteadores)	ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático 24 horas para pedidos	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Telefone central	044-556-4300
Luxemburgo Código de acesso internacional: 00	Site: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico	342 08 08 075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	+32 (0)2 713 15 96

Código do país: 352	Vendas para clientes corporativos	26 25 77 81
	Atendimento ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Suporte técnico	ligação gratuita: 0800 105
Código do país: 853	Serviço de Atendimento ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas de transação (Xiamen, China)	29 693 115
Malásia (Penang)	Site: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1 800 880 193
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron, e Dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 1 800 881 306
Código do país: 60	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 1 800 881 386
Código da cidade: 4	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1800 881 306 (opção 6)
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1 800 888 208
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1 800 888 213
México	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979
Código de acesso internacional: 00		ou 001-877-269-3383
	Vendas	50-81-8800
Código do país: 52		ou 01-800-888-3355
	Serviços ao consumidor	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com / no / no / emaildell /	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	815 35 043
Código do país: 47	Suporte técnico para todos os outros produtos Dell	671 16882
	Atendimento ao cliente relacional	671 17575
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Telefone central	671 16800
	Fax central	671 16865
Nova Zelândia	E-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail do Serviço de atendimento ao cliente (Austrália e Nova Zelândia): apcustserv@dell.com	
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 0800-289-335 (opção 3)
Código do país: 64	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 0800 446 255
	Suporte técnico (para servidores e estações de trabalho)	ligação gratuita: 0800 443 563
	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países do Pacífico e do sudeste da Ásia	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polônia (Varsóvia)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
Código do país: 48	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
Código da cidade: 22	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Telefone central	57 95 999
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com / pt / en / emaildell /	
	Suporte técnico	707200149

Código do país: 351	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Reino Unido (Bracknell)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Site do Serviço de atendimento ao cliente: support.euro.dell.com / uk / en / ECare / Form / Home.asp	
Código do país: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	0870 366 4180
	Suporte técnico (direto e geral) para todos os outros produtos	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	01344 373 185
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais (500 a 5.000 empregados)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Atendimento ao cliente da área educacional & governo local&	01344 373 199
	Atendimento ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código do país: 420	Suporte técnico	22537 2727
	Atendimento ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do Suporte técnico	22537 2728
	Telefone central	22537 2711
São. Cristóvão e Nevis	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-441-4731
São. Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São. Vicente e Granadinas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
Suécia (Upplands Vasby)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com / se / sv / emaildell /	
Código do país: 46	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	0771 340 340
	Suporte técnico para todos os outros produtos Dell	08 590 05 199
Código da cidade: 8	Atendimento ao cliente relacional	08 590 05 642
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de compras para funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Fax do Suporte técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código do país: 41	E-mail para clientes corporativos e de escritórios domésticos e pequenas empresas cuja língua seja o francês: support.euro.dell.com / ch / fr / emaildell /	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis XPS	0848 33 88 57
Código da cidade: 22	Suporte técnico (escritórios domésticos e pequenas empresas) para todos os outros produtos Dell	0844 811 411
	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
	Atendimento ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Atendimento ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Telefone central	022 799 01 01
Tailândia	Site: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1800 0060 07
Código do país: 66	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 0600 09
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1800 006 006

Trindade e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	Ligação gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Como usar o teclado e o touch pad

- [Teclado numérico](#)
- [Combinações de teclas](#)
- [Touch Pad](#)

Teclado numérico



1 teclado numérico

O teclado numérico funciona como o teclado numérico de um teclado externo. Cada tecla tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado são marcados em azul no lado direito das teclas. Para digitar um número ou um símbolo, pressione <Fn> e a tecla desejada após ter ativado o teclado.

- 1 Para ativar o teclado, pressione <Num Lk>. A luz  indica que o teclado está ativo.
- 1 Para desativar o teclado, pressione <Num Lk> novamente.

Combinações de teclas

Funções do sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre a janela Gerenciador de tarefas .
--------------------	---

Bandeja de CD ou DVD

<Fn><F10>	Ejeta a bandeja da unidade (se o Dell QuickSet estiver instalado). Para obter mais informações sobre QuickSet, consulte Recursos do Dell™ QuickSet .
-----------	--

Funções do vídeo

<Fn><F8>	Mova a imagem para a próxima opção de exibição. As opções são: a tela integrada, um monitor externo ou os dois vídeos simultaneamente.
<Fn> e tecla de seta para cima	Aumenta o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).
<Fn> e tecla de seta para baixo	Diminui o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).

Rádios (inclusive rede sem fio)

<Fn><F2>	Ativa e desativa rádios, incluindo redes sem fio. NOTA: A rede sem fio é opcional e pode não estar disponível no seu computador.
----------	--

Gerenciamento de energia

<Fn><Esc>	Ativa um modo de gerenciamento de energia. Você pode reprogramar esse atalho de teclado para ativar um modo de gerenciamento de energia diferente na guia Avançado da janela Propriedades das opções de energia . Consulte Modos de gerenciamento de energia .
-----------	--

Funções do alto-falante

<Fn><Page Up>	Aumenta o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados.
<Fn><Page Dn>	Diminui o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados.
<Fn><End>	Ativa e desativa os alto-falantes integrados e os alto-falantes externos, se estiverem conectados.

Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows®

Tecla de logotipo do Windows e <m>	Minimiza todas as janelas abertas.
Tecla de logotipo do Windows e <Shift><m>	Restaura todas as janelas minimizadas. Este comando funciona como alternância para restaurar todas as janelas minimizadas seguinte à utilização da tecla de logotipo do Windows e da <m> combinação de teclas.
Tecla de logotipo do Windows e <e>	Executa o Windows Explorer.
Tecla com o logotipo do Windows <r>	Abre a caixa de diálogo Executar .
Tecla com o logotipo do Windows <f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa .
Tecla de logotipo do Windows e <Ctrl><f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa - Computador (se o computador estiver ligado à rede).
Tecla de logotipo do Windows e <Pause>	Abre a caixa de diálogo Propriedades do sistema .

Para ajustar a operação do teclado, por exemplo a taxa de repetição de caracteres, abra o Painel de controle, clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e clique em **Teclado**. Para obter mais informações sobre o Painel de controle, consulte [Centro de ajuda e suporte do Windows](#).

Touch Pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.



1 touch pad

- Para mover o cursor, deslize levemente o dedo sobre o touch pad.
- Para selecionar um objeto, toque levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad.

- 1 Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e bata de leve no touch pad duas vezes. No segundo toque, mantenha o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado, deslizando o dedo pela superfície.
- 1 Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque duas vezes no touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

Como personalizar o touch pad

Você pode desativar o touch pad ou ajustar suas configurações usando a janela **Propriedades do mouse**.

1. Abra o Painel de controle, clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e depois clique em **Mouse**. Para obter mais informações sobre o Painel de controle, consulte [Centro de ajuda e suporte do Windows](#).
2. Na janela **Propriedades do mouse**, pressione a guia **Touch pad** para ajustar as configurações do touch pad.
3. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

Como configurar uma rede doméstica e de escritório

- [Como se conectar fisicamente a uma rede ou a um modem de banda larga](#)
 - [Assistente para configuração de rede](#)
 - [Rede local sem fio \(WLAN\)](#)
 - [Como se conectar a uma rede local sem fio](#)
-

Como se conectar fisicamente a uma rede ou a um modem de banda larga

Antes de o computador ser conectado a uma rede, deve ser instalado nele um adaptador de rede e conectado a ele um cabo de rede.

Para conectar o cabo de rede:

1. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede na parte posterior do computador.

 **NOTA:** Insira o conector do cabo até ouvir um clique e, em seguida, puxe cuidadosamente o cabo para se certificar de que ele esteja conectado.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede ou a um conector de rede de parede.

 **NOTA:** Não use um cabo de rede com um conector de telefone de parede.



Assistente de configuração de rede

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP contém um Assistente para configuração de rede que guiará você pelo processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou conexão Internet entre computadores entre os computadores de uma rede doméstica ou de uma pequena empresa.

1. Pressione o botão **Iniciar**, selecione **Programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações**, e, em seguida, pressione em **Assistente para configuração de rede**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Clique em **Lista de verificação de criação de rede**.

 **NOTA:** A seleção do método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado fornecido com o Service Pack 2 (SP2) do Windows XP.

4. Termine a lista de verificações.
 5. Retorne ao Assistente para configuração de rede e siga as instruções apresentadas na tela.
-

Rede local sem fio (WLAN)

A WLAN é uma série de computadores interconectados que comunicam através de ondas de transmissão aérea, como se tivessem conectados por cabos. Na WLAN, um dispositivo de comunicação de rádio, chamado de ponto de acesso ou roteador de rede sem fio, conecta computadores de rede e cuida do acesso à Internet ou à rede. O ponto de acesso ou o roteador de rede sem fio e a placa de rede sem fio do computador se comunicam através da difusão de dados a partir de suas antenas por ondas de transmissão aérea.

O que você precisa para conectar-se à WLAN

Antes de configurar uma rede WLAN, você precisa de:

- 1 Acesso de alta velocidade à Internet com tecnologia de banda larga (cabo ou DSL)
- 1 Um modem de banda larga conectado e funcional
- 1 Um roteador de rede sem fio ou ponto de acesso
- 1 Uma placa de rede sem fio para cada computador que você pretende conectar à WLAN
- 1 Um cabo de rede com o conector de rede (RJ-45)

Como verificar a placa de rede sem fio

Dependendo daquilo que você selecionou quando adquiriu o computador, ele terá uma variedade de configurações. Para confirmar se o computador possui uma placa de rede sem fio e para determinar o tipo da placa, use um dos seguintes:

- 1 O botão **Iniciar** e a opção **Conectar a**
- 1 O Centro de ajuda e suporte do Microsoft® Windows®
- 1 A fatura original do computador

Botão Iniciar e opção Conectar a

1. Clique no botão **Iniciar**.
2. Aponte para **Conectar a** e, em seguida, clique em **Mostrar todas as conexões**.

Se a opção **Conexão de rede sem fio** não aparecer em **LAN ou Internet de alta velocidade**, talvez você não tenha uma placa de rede sem fio.

Se a opção **Conexão de rede sem fio** aparecer, você tem uma placa de rede sem fio. Para ver informações detalhadas sobre a placa de rede sem fio:

1. Clique com o botão direito do mouse em **Conexão de rede sem fio**.
2. Clique em **Propriedades**. A janela **Propriedades de conexão de rede sem fio** aparecerá. O nome da placa de rede sem fio e o número do modelo estão listados na guia **Geral**.



NOTA: Se o computador estiver configurado para a opção de menu **Iniciar clássico**, você pode visualizar as conexões de rede mediante um clique no botão **Iniciar**, em seguida selecionar **Configurações** e, depois **Conexões de rede**. Se a opção **Conexões de rede sem fio** não aparecer, talvez você não tenha uma placa de rede sem fio.

Centro de ajuda e suporte do Microsoft® Windows®

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Em **Escolha uma tarefa**, clique na opção de **Usar ferramentas para ver informações do computador e diagnosticar problemas**.
3. Em **Ferramentas**, clique em **Informação do meu computador** e, em seguida, selecione **Localizar informações sobre o hardware instalado neste computador**.

Na tela de **Informação do meu computador - hardware** você pode ver o tipo da placa de rede sem fio instalada no computador, bem como outros componentes de hardware.



NOTA: A placa de rede sem fio está listada em **Placa de rede**.

Fatura do computador

A fatura original do computador mostra a lista de hardware e software fornecidos com o computador.

Como configurar uma nova rede WLAN

Como conectar um roteador de rede sem fio e um modem de banda larga

1. Verifique se você tem acesso com fio à Internet através do modem de banda larga antes de tentar configurar uma conexão sem fio à Internet. Consulte [Como se conectar fisicamente a uma rede ou modem de banda larga](#).
2. Instale o software obrigatório para o roteador de rede sem fio. O roteador de rede sem fio pode ter sido fornecido com um CD de instalação. Normalmente, estes CDs contêm informações de instalação e de solução de problemas. Instale o software obrigatório de acordo com as instruções do fabricante.
3. Desligue o seu computador e todos os outros computadores próximos que estiverem habilitados para rede sem fio através do menu **Iniciar**.
4. Desconecte o cabo de alimentação do modem de banda larga da tomada elétrica.
5. Desconecte o cabo de rede do computador e do modem.

 **NOTA:** Aguarde no mínimo 5 minutos após a desconexão do modem de banda larga, antes de prosseguir com a configuração de rede.

6. Desconecte o cabo do adaptador CA do roteador de rede sem fio para garantir que o roteador não seja alimentado.
7. Insira o cabo de rede no respectivo conector (RJ-45) no modem de banda larga sem alimentação.
8. Conecte a outra extremidade do cabo de rede ao conector (RJ-45) Internet no roteador de rede sem fio não energizado.
9. Garanta que nenhum cabo de rede ou USB, que não seja o cabo de rede que está conectando o modem e o roteador de rede sem fio, esteja conectado ao modem de banda larga.

 **NOTA:** Reinicialize o seu equipamento de rede sem fio na ordem descrita abaixo para prevenir a possibilidade de uma falha de conexão.

10. Ligue **APENAS** o modem de banda larga e aguarde no mínimo 2 minutos para permitir que ele se estabilize. Após 2 minutos, vá para a [etapa 11](#).
11. Ligue o roteador de rede sem fio e aguarde no mínimo 2 minutos para permitir que ele se estabilize. Após 2 minutos, vá para a [etapa 12](#).
12. Inicie o computador e aguarde até o processo de inicialização terminar.
13. Entre em contato com o seu provedor Internet (ISP) para obter informações específicas relativas aos requisitos de conexão para o seu modem de banda larga.
14. Consulte a documentação fornecida com o roteador de rede sem fio para configurá-lo:
 - 1 Estabeleça uma comunicação entre o computador e o roteador de rede sem fio.
 - 1 Configure o roteador de rede sem fio para se comunicar com o roteador de banda larga.
 - 1 Descubra o nome de difusão do roteador de rede sem fio. O termo técnico para o nome de difusão do roteador é Service Set Identifier (SSID) ou o nome da rede.
15. Se for necessário, configure a placa de rede sem fio para conectá-la à rede sem fio. Consulte [Como se conectar a uma rede de área local sem fio](#).

Como conectar-se a uma rede local sem fio (WLAN)

 **NOTA:** Antes de conectar-se à WLAN, verifique se você seguiu as instruções contidas em [Rede de área local sem fio \(WLAN\)](#).

 **NOTA:** As seguintes instruções de rede não se aplicam a placas internas com a tecnologia Bluetooth® de rede sem fio ou a produtos celulares.

Esta seção fornece os procedimentos gerais para a conexão a uma rede sem fio. Os nomes de rede específicos e os detalhes de configuração podem variar. Consulte [Rede de área local sem fio \(WLAN\)](#) para obter mais informações sobre como se preparar para conectar o computador a uma rede WLAN.

A placa de rede sem fio necessita de um software e drivers específicos para a conexão a uma rede. O software já está instalado.

 **NOTA:** Se o software foi removido ou estiver corrompido, siga as instruções contidas na documentação do usuário para a placa de rede sem fio. Verifique o tipo de placa de rede sem fio instalada no computador e, em seguida, procure este nome no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês). Para obter informações sobre o tipo da placa de rede sem fio instalada no computador, consulte [Como verificar a placa de rede sem fio](#).

Como determinar o gerenciador de dispositivos de rede sem fio

Dependendo do software instalado no computador, diferentes utilitários de configuração sem fio podem gerenciar os dispositivos de rede:

- 1 O utilitário de cliente da placa de rede sem fio
- 1 O sistema operacional Windows XP

Para determinar se o utilitário de configuração de rede sem fio está gerenciando a placa de rede sem fio:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Conexões de rede**.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone de **Conexão de rede sem fio** e, em seguida, clique em **Exibir redes sem fio disponíveis**.

Se constar na janela **Selecione uma rede sem fio O Windows não consegue configurar esta conexão**, o utilitário de cliente da placa de rede sem fio está gerenciando essa placa.

Se constar na janela **Selecione uma rede sem fio Clique em um item da lista abaixo para se conectar a uma rede sem fio ao alcance ou para obter mais informações**, o sistema operacional Windows XP está gerenciando a placa de rede sem fio.

Para obter informações específicas sobre o utilitário de configuração de rede sem fio instalado no seu computador, consulte a documentação sobre rede sem fio no Centro de ajuda e suporte do Windows.

Para acessar o Centro de ajuda e suporte:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Em **Selecione um tópico de ajuda**, clique em **Dell User and System Guides** (Guias do usuário e do sistema Dell).
3. Em **Guias de dispositivos**, selecione a documentação para a sua rede sem fio.

Como concluir a conexão à rede WLAN

Quando você liga o computador e for detectada uma rede (para a qual o computador não está configurado) na área, surgirá um pop-up próximo ao ícone de rede na área de notificação (no canto inferior direito da área de trabalho do Windows).

Siga as instruções fornecidas em qualquer prompt do utilitário que surgir na tela.

Uma vez configurado o computador para a rede sem fio selecionada, outro pop-up notificará você de que o computador está conectado a essa rede.

Daí por diante, sempre que você efetuar o login no computador dentro da área da rede sem fio selecionada, o mesmo pop-up notificará você sobre a conexão da rede sem fio.

 **NOTA:** Se selecionar uma rede segura, você precisa digitar uma chave WEP ou WPA, quando solicitado. As configurações de rede são exclusivas para a sua rede. A Dell não pode fornecer estas informações.

 **NOTA:** O computador pode demorar até 1 minuto para se conectar à rede.

Como ativar/desativar a placa de rede sem fio

 **NOTA:** Se não for possível conectar-se a uma rede sem fio, verifique se você tem todos os componentes necessários para estabelecer uma WLAN (consulte [O que você precisa para estabelecer uma rede WLAN](#)) e, em seguida, verifique se a sua placa de rede sem fio está ativada pressionando <Fn><F2>.

Você pode ligar e desligar a função de rede sem fio do computador mediante o pressionamento da combinação de teclas <Fn><F2>. Se a função de rede sem fio estiver ligada, pressione <Fn><F2> para desativá-la. Se a função de rede sem fio estiver desligada, pressione <Fn><F2> para ativá-la.

Como ver o status da placa de rede sem fio através do Dell™ QuickSet

O indicador de atividade da rede sem fio é uma maneira simples de monitorizar o status dos dispositivos de rede sem fio do seu computador. Clique com o botão direito do mouse no ícone do Dell QuickSet Dell da barra de tarefas para ligar ou desligar o indicador de atividade da rede sem fio.

O indicador de atividade da rede sem fio mostra se os dispositivos integrados de rede sem fio do computador estão ativados ou desativados. Ao ligar ou desligar a função de rede sem fio, o indicador de atividade da rede sem fio será alterado para indicar o status.

Para obter mais informações sobre o indicador de atividade da rede sem fio, consulte [Recursos do Dell™ QuickSet](#).

Como gerenciar as configurações de rede através do criador de perfis de local do Dell QuickSet

O Criador de perfis de local do QuickSet ajuda a gerenciar as configurações de rede que correspondem ao local físico do seu computador. Ele contém duas categorias de configurações de perfil:

- 1 **Configurações de perfil de local**
- 1 **Configurações gerais de mobilidade**

Você pode usar o recurso **Location Profile Settings** para criar perfis para acessar a Internet, independente do computador estar no escritório, em casa ou em outros locais públicos que ofereçam serviços de Internet. O recurso **General Mobility Settings** permite a você alterar o modo como as conexões de rede são administradas. Os perfis consistem em diferentes configurações de rede e em equipamento necessário ao usar o seu computador em diferentes locais.

Para obter mais informações sobre o Dell QuickSet, consulte [Recursos do Dell™ QuickSet](#).

Como adicionar e trocar peças

- [Antes de começar](#)
 - [Disco rígido](#)
 - [Unidade de CD/DVD](#)
 - [Memória](#)
 - [Placa Mini PCI de rede sem fio](#)
 - [Tampa articulada](#)
 - [Teclado](#)
-

Antes de começar

Esta seção descreve os procedimentos para a remoção e a instalação dos componentes do computador. A não ser quando indicado em contrário, os procedimentos presumem que:

- 1. Você executou os passos em [Como desligar o computador](#) e [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 1. Você leu as informações de segurança no *Guia de Informações do Produto* Dell™.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- 1. Chave de fenda pequena
- 1. Chave de fenda Phillips
- 1. Estilete de plástico pequeno
- 1. Atualização do Flash BIOS (consulte o site de suporte da Dell support.dell.com, em inglês)

Como desligar o computador



AVISO: Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia daqueles programas que também estiverem abertos antes de desligar o computador.

1. Desative o sistema operacional:
 - a. Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Iniciar** e em **Desligar o computador**.
 - b. Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desligar**.

O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.

2. Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desliga o sistema operacional, pressione o botão liga/desliga e mantenha-o pressionado durante 8 a 10 segundos.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: Manuseie componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.



AVISO: Apenas um técnico credenciado deve fazer reparos no computador. Danos decorrentes do uso de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.



AVISO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo seu respectivo conector ou pelo seu loop de alívio de tensão, mas nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se você for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos se entortem. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se

ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

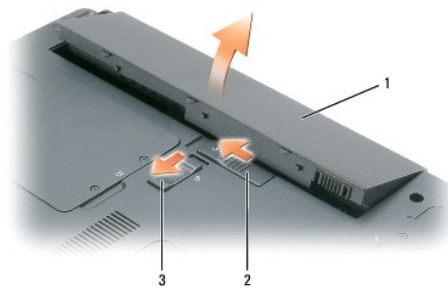
1. Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões
2. Desligue o computador. Consulte [Com desligar o computador](#).

➡ **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, primeiro remova o cabo do computador e, em seguida, da tomada de rede na parede.

3. Desconecte do computador quaisquer cabos de rede ou telefone.
4. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados das tomadas elétricas.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, você precisa retirar a bateria principal antes de efetuar a manutenção do computador.

5. Remova a bateria.
 - a. Empurre a trava do compartimento de bateria na parte inferior do computador em sentido oposto à bateria.
 - b. Empurre e segure a trava (de liberação) do compartimento de bateria e, em seguida, retire a bateria do compartimento.



1	bateria	2	trava de liberação do compartimento de bateria	3	trava do compartimento de bateria
---	---------	---	--	---	-----------------------------------

6. Pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
7. Remova do slot as placas ExpressCards instaladas. Consulte [Como remover uma placa ExpressCard ou o cartão plástico de preenchimento](#).
8. Feche o monitor e vire o computador sobre uma superfície de trabalho plana.

Disco rígido

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Se você retirar o disco rígido do computador enquanto a unidade estiver quente, *não toque o hospedeiro metálico do disco rígido*.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador antes de remover o disco rígido. Não remova o disco rígido se o computador estiver ligado, no modo de espera ou de hibernação.

➡ **AVISO:** Os discos rígidos são extremamente frágeis; um leve impacto pode danificá-los.

🔧 **NOTA:** A Dell não garante a compatibilidade ou dá suporte para disco rígido de outras fontes além da Dell.

🔧 **NOTA:** Se for instalar um disco rígido de outra marca, você precisa também instalar um sistema operacional, drivers e utilitários no novo disco rígido.

Para substituir a unidade de disco rígido no compartimento da unidade:

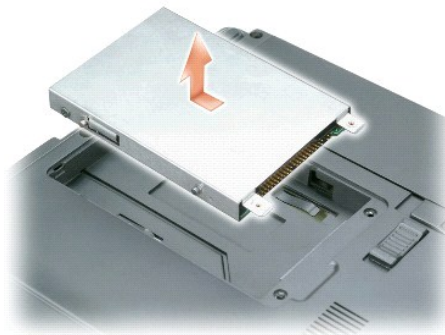
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Vire o computador e solte os dois parafusos prisioneiros da tampa do disco rígido.



1	parafusos prisioneiros (2)
---	----------------------------

➡ **AVISO:** Quando o disco rígido não estiver no computador, guarde-o numa embalagem de proteção antiestática. Consulte “Proteção contra descargas eletrostáticas” no *Guia de Informações do Produto*.

3. Levante a tampa do computador e coloque-a de lado.
4. Deslize o carrier do disco rígido para fora dos orifícios dos parafusos e, em seguida, use a aba para levantar o disco rígido e removê-lo do computador.



5. Remova a nova unidade da embalagem.

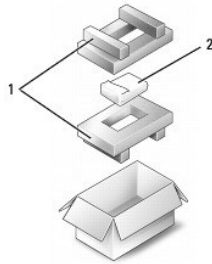
Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou transporte da unidade de disco rígido.

➡ **AVISO:** Aplique pressão firme e uniforme para deslizar a unidade no lugar. Se forçar demais, você pode danificar o conector.

6. Assente o novo disco rígido no compartimento e, em seguida, empurre-o no conector, deslizando-o em direção aos orifícios dos parafusos até ele estar completamente assentado.
7. Recoloque a tampa e aperte os parafusos.
8. Instale o sistema operacional no seu computador. Consulte [Como restaurar o sistema operacional](#).
9. Instale os drivers e utilitários para o seu computador. Consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#).

Como devolver um disco rígido à Dell

Devolver antigo disco rígido para a Dell dentro da embalagem original ou compatível em isopor. Caso contrário, o disco rígido pode ser danificado no transporte.



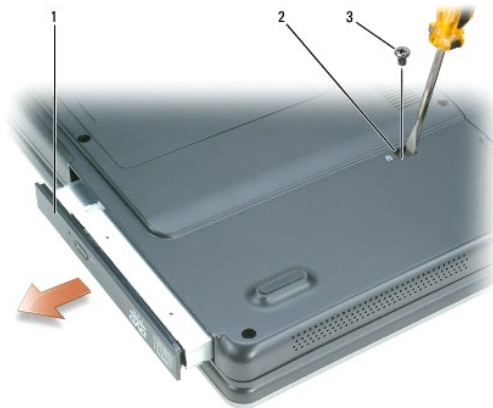
1	embalagem de isopor	2	disco rígido
---	---------------------	---	--------------

Unidade de CD/DVD

AVISO: Para evitar danos aos dispositivos, guarde-os, quando não estiverem instalados no computador, em um local seguro e seco. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

NOTA: Se o computador foi fornecido com o parafuso de segurança do dispositivo e esse parafuso não estiver instalado, você pode retirar e instalar dispositivos enquanto o computador estiver funcionando e conectado a um dispositivo de acoplamento.

1. Com o computador ligado, clique duas vezes no ícone **Remove Hardware com segurança** da barra de tarefas, clique no dispositivo que pretende ejetar e depois clique em **Parar**.
2. Feche a tela e vire o computador.
3. Utilize uma chave Phillips para retirar o parafuso de segurança do dispositivo da parte inferior do computador.
4. Com uma chave de fenda ou qualquer outra ferramenta, empurre o entalhe, de onde foi removido o parafuso de segurança do dispositivo, para fora do computador.
5. Puxe o dispositivo para fora do compartimento mídia.



1	unidade de CD/DVD	2	slot de remoção da unidade	3	parafuso de fixação
---	-------------------	---	----------------------------	---	---------------------

6. Para trocar o dispositivo, empurre o novo dispositivo para dentro do compartimento de mídia até ouvir um clique.
7. Recoloque o parafuso de segurança do dispositivo.
8. Vire o computador para a posição normal dele e abra a tela.
9. O sistema operacional automaticamente reconhecerá o dispositivo. Se necessário, digite a senha para desbloquear o computador.

Memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte [Memória](#) para obter informações sobre a memória suportada pelo computador. Instale apenas os módulos de memória fabricados para o seu computador.

 **NOTA:** Os módulos de memória da Dell são cobertos pela garantia do computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, você precisa remover a bateria principal antes de iniciar o trabalho na parte interna do computador.

O computador tem dois slots de memória, DIMM A e DIMM B, ambos localizados na parte inferior do computador sob a tampa do módulo de memória/placa Mini PCI. O slot DIMM A segura o módulo de memória básico conforme configurado na fábrica. Se você não encomendou memória adicional, o slot DIMM B estará vazio. Geralmente, se você for adicionar memória, o módulo será instalado no slot DIMM B. Para atualizar a memória, você pode precisar instalar memória nos slots DIMM A e B, dependendo da extensão da atualização.

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em um dos conectores de metal na parte de trás do computador.

 **NOTA:** Se você deixar a área, aterre-se para eliminar a eletricidade estática quando regressar ao computador.

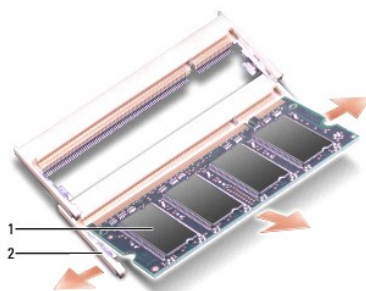
3. Vire o computador, solte os parafusos prisioneiros da tampa do módulo de memória/placa Mini PCI e, em seguida, remova a tampa.



1	parafusos prisioneiros (3)
---	----------------------------

 **AVISO:** Para evitar danos ao conector do módulo de memória, não utilize ferramentas para separar os cliques de fixação do módulo de memória.

4. Se você estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo existente:
 - a. Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
 - b. Retire o módulo do conector.

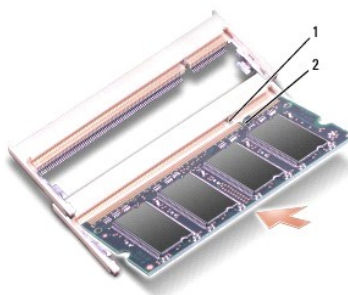


1	módulo de memória	2	clipes de fixação (2 por conector)
---	-------------------	---	------------------------------------

 **AVISO:** Se você precisar de instalar módulos de memória em dois conectores, instale um módulo de memória no conector "DIMMA" antes de instalar um módulo no conector "DIMMB". Insira os módulos de memória em um ângulo de 45 graus para evitar danificar o conector.

 **NOTA:** Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador pode não funcionar corretamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.

5. Aterre-se para eliminar a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:
 - a. Alinhe o entalhe no conector da borda do módulo com a aba no slot do conector.
 - b. Deslize o módulo com firmeza no slot em um ângulo de 45 graus e abaixe-o até ouvir um clique indicando que ele está encaixado. Se não ouvir o clique, remova o módulo e reinstale-o.



1	entalhe do slot de memória	2	aba do slot de memória
---	----------------------------	---	------------------------

6. Recoloque a tampa do módulo de memória/placa Mini PCI e aperte os parafusos.

 **AVISO:** Se for difícil fechar a tampa, retire o módulo e volte a instalá-lo. Se o fechamento for forçado, o computador poderá ser danificado.

7. Insira a bateria no compartimento correspondente ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.
8. Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador, clique em **Iniciar**, em **Ajuda e Suporte** e em **Informações do computador**.

Placa Mini PCI de rede sem fio

Se você comprou uma placa Mini PCI com o computador, ela já vem instalada.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, você precisa remover a bateria principal antes de iniciar o trabalho na parte interna do computador.

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Vire o computador, solte os parafusos prisioneiros da tampa do módulo de memória/placa Mini PCI e, em seguida, remova a tampa.



1	parafusos prisioneiros (3)
---	----------------------------

3. Se já não tiver uma placa Mini PCI instalada, vá para a [etapa 4](#). Se você estiver trocando a placa Mini PCI, remova a placa existente:
- Desconecte o cabo da antena da placa Mini PCI.



1	cabo da antena
---	----------------

- Solte a placa Mini PCI afastando as presilhas metálicas de fixação até que a placa se solte ligeiramente.
- Levante a placa Mini PCI do conector.

➡ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para assegurar uma inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores e realinhe a placa.



1	Placa Mini PCI	2	abas metálicas de fixação (2)
---	----------------	---	-------------------------------

4. Instale a placa Mini PCI de reposição:

➡ **AVISO:** Para evitar danos à placa Mini PCI, verifique se o cabo da antena não se encontra debaixo da placa quando você a insere no lugar.

- a. Alinhe a placa Mini PCI com o conector em um ângulo de 45 graus e pressione-a dentro do conector até ouvir um clique.



1	Placa Mini PCI	2	abas metálicas de fixação (2)
---	----------------	---	-------------------------------

- b. Conecte o cabo da antena à placa Mini PCI. Verifique se o cabo se encaixa no conector principal da placa Mini PCI.



1	cabo da antena
---	----------------

5. Recoloque a tampa do módulo de memória/placa Mini PCI e aperte os parafusos.

➡ **AVISO:** Se for difícil fechar a tampa, retire o módulo e volte a instalá-lo. Se o fechamento for forçado, o computador poderá ser danificado.

6. Insira a bateria no compartimento correspondente ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.

7. Ligue o computador.

Tampa articulada

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡ **AVISO:** Para evitar descargas eletrostáticas, aterre-se mediante o uso de uma correia de pulso ou então toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, o conector na parte traseira do computador).

➡ **AVISO:** A tampa articulada é frágil e pode ser danificada se você usar excesso de força. Tenha cuidado ao removê-la.

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria. Consulte [Como trocar a bateria](#).
3. Coloque o computador na posição normal dele e, em seguida, abra a tela (180 graus) de modo que ele fique assentado na sua superfície de trabalho.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à tampa articulada, não levante a tampa simultaneamente de ambos os lados.

4. Insira um objeto pontiagudo no entalhe para levantar a tampa articulada do lado direito.



1	tampa articulada	2	entalhe
---	------------------	---	---------

5. Solte a tampa articulada, movendo-a da direita para a esquerda, e remova-a.
6. Para recolocá-la, insira o canto esquerdo da tampa no lugar.
7. Pressione da esquerda para a direita até a tampa se encaixar.
8. Feche a tela e vire o computador.
9. Recoloque a bateria. Consulte [Como trocar a bateria](#).

Teclado

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡ **AVISO:** Para evitar descargas eletrostáticas, aterre-se mediante o uso de uma correia de pulso ou então toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, o conector na parte traseira do computador).

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa articulada. Consulte [Tampa articulada](#).
3. Remova os dois parafusos na parte superior do teclado.

➡ **AVISO:** As teclas do teclado são frágeis, podendo ser facilmente desalojadas e o processo de recolocação é muito demorado. Cuidado ao remover e manusear o teclado.

4. Levante o teclado, mantenha-o elevado e desloque-o ligeiramente para a frente para facilitar o acesso ao conector do teclado na placa de sistema.
5. Levante o conector do teclado e deslize-o para fora do cabo do teclado.

➡ **AVISO:** Para evitar arranhar o apoio para a palma da mão ao recolocar o teclado, prenda as abas ao longo da borda dianteira do teclado no apoio para a palma da mão e, em seguida, coloque o teclado no lugar.

6. Para recolocar o teclado, conecte o respectivo conector à placa de sistema.
7. Coloque as abas ao longo da borda dianteira do teclado no apoio para a palma da mão e ponha o teclado no apoio.
8. Recoloque os dois parafusos da parte superior do teclado.
9. Recoloque a tampa articulada. Consulte [Tampa articulada](#).



1	teclado	2	conector da placa de sistema
---	---------	---	------------------------------

Recursos do Dell™ QuickSet

- [Um clique no ícone QuickSet](#)
- [Dois cliques no ícone QuickSet](#)
- [Clique com o botão direito no ícone QuickSet](#)
- [Como fazer o download do aplicativo Dell QuickSet](#)

 **NOTA:** Este recurso pode não estar disponível no seu computador.

O Dell™ QuickSet permite a você acesso fácil aos parâmetros de configuração dos esquemas de gerenciamento de energia, recursos da bateria, ícone e tamanho de fonte, brilho da tela, volume do alto-falante e atividade de rede.

Dependendo do que deseja fazer no Dell™ QuickSet, você pode iniciá-lo com *um clique*, *dois cliques* ou *clique com o botão direito* no ícone do QuickSet  da barra de tarefas do Microsoft® Windows®. A barra de tarefas está localizada no canto inferior direito da tela.



1	Ícone do QuickSet na barra de tarefas
---	--

Um clique no ícone QuickSet

 **NOTA:** Os seguintes recursos podem não estar disponíveis em determinados computadores.

Clique no ícone  para:

- 1 Selecionar um esquema de energia predefinido ou um que você cria no Assistente de gerenciamento de energia.
- 1 Controlar a atividade da placa interna de rede.
- 1 Ajustar o tamanho dos ícones e das barras de ferramentas.
- 1 Ativar ou desativar o modo de apresentação.
- 1 Ativar ou desativar a aparência do medidor de brilho na tela.
- 1 Ativar ou desativar a aparência do medidor de volume na tela.
- 1 Ativar ou desativar o indicador de atividade de rede sem fio.

Dois cliques no ícone QuickSet

Clique duas vezes no ícone  para abrir o QuickSet e acessar o menu principal deste programa. O menu principal oferece a você links para recursos do QuickSet que ajudam a configurar parâmetros para:

- 1 Conectividade de rede
- 1 Gerenciamento de energia

- | Tela
 - | Configurações do sistema
-

Clique com o botão direito no ícone QuickSet

Clique com o botão direito no ícone  para:

- | Selecionar **Open** (Abrir) para abrir o QuickSet.
- | Ver a *Ajuda do Dell QuickSet*.
- | Ver a data dos direitos autorais e versão do programa aplicativo QuickSet instalado no seu computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone  da barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Como fazer o download do aplicativo Dell QuickSet

Se o computador não tiver Dell™ QuickSet, você pode fazer o download do software em **dell.support.com**.

Como garantir a segurança do computador

- [Dispositivos antifurto](#)
- [Senhas](#)

Dispositivos antifurto

Você pode conectar um dispositivo antifurto ao slot do cabo de segurança do computador para evitar que ele seja roubado. Para obter mais informações, consulte as instruções contidas no dispositivo antifurto.

➡ **AVISO:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se este funciona com o slot do cabo de segurança.



Senhas

🔒 **NOTA:** As senhas estão desativadas quando você recebe o seu computador.

A senha principal, senha do administrador e senha de disco rígido evitam de formas diferentes o acesso não autorizado ao seu computador. A tabela a seguir identifica os tipos e os recursos das senhas disponíveis no computador.

Tipo de senha	Recursos
Principal	Protege o computador contra acessos não autorizados.
Administrador	- Concede aos administradores de sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração. - Permite a você restringir o acesso à configuração do sistema da mesma forma que a senha principal restringe o acesso ao computador. - Ela pode ser usada no lugar da senha principal
Disco rígido	Ajuda a proteger os dados do seu disco rígido ou de um disco rígido externo (se houver algum) contra acessos não autorizados

🔒 **NOTA:** Alguns discos rígidos não suportam senhas de disco rígido.

➡ **AVISO:** As senhas oferecem um alto nível de segurança para os dados no computador ou no disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, como cartões inteligentes, programas de criptografia de dados ou placas de PC com recursos de criptografia.

Se você esquecer uma de suas senhas, entre em contato com o administrador do sistema ou ligue para a Dell. Consulte [Assistência técnica](#). Para sua proteção, a equipe de suporte técnico da Dell solicitará uma comprovação de sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o computador.

Como usar a senha principal

A senha principal permite proteger o computador contra acessos não autorizados.

Quanto iniciar o computador pela primeira vez, você precisa atribuir uma senha principal no prompt.

Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

 **AVISO:** Se você desabilitar a senha do administrador, a senha principal também será desabilitada.

Para adicionar ou alterar senhas, acesse **Contas de usuários** no **Painel de controle**.

Se tiver atribuído uma senha de administrador, você poderá usá-la no lugar da senha principal. O computador não solicita especificamente a senha de administrador.

Como usar a senha de administrador

A senha de administrador tem como objetivo conceder aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração. Os administradores ou técnicos podem atribuir senhas de administrador idênticas a grupos do computador, permitindo que você atribua uma senha principal exclusiva.

Para definir ou alterar senhas de administrador, acesse **Contas de usuário** no Painel de controle.

Quando você define uma senha de administrador, a opção **Configure Setup** (Definir configuração) torna-se disponível no programa de configuração do sistema. Essa opção permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que uma senha principal restringe o acesso ao computador.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que for solicitado a inserir a senha principal, você poderá inserir a senha de administrador.

 **AVISO:** Se você desabilitar a senha do administrador, a senha principal também será desabilitada.

 **NOTA:** A senha do administrador permite acessar o computador, mas não permite acessar o disco rígido quando uma senha de disco rígido é atribuída.

Se você esquecer a senha principal e não tiver uma senha de administrador atribuída, ou se você tiver uma senha principal e uma senha de administrador atribuídas, mas esquecer as duas, entre em contato com o administrador do sistema ou com a Dell. Consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Como usar a senha de disco rígido

A senha de disco rígido ajuda a proteger os dados da unidade contra acessos não autorizados. É possível também atribuir uma senha a um disco rígido externo (se houver); essa senha pode ser ou não igual à senha do disco rígido principal.

Para atribuir ou mudar uma senha de disco rígido, entre na configuração do sistema. Consulte

Depois de atribuir uma senha de disco rígido, você precisa digitá-la sempre que o computador for ligado e sempre que você iniciar a operação normal a partir do modo de espera.

Se a senha de disco rígido estiver ativada, você precisará digitá-la todas as vezes que ligar o computador: Aparecerá uma mensagem solicitando a senha do disco rígido.

Para continuar, digite sua senha (não pode ser maior do que oito caracteres) e pressione <Enter>.

Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Se digitar a senha incorreta, você receberá uma mensagem dizendo que a senha é inválida. Pressione <Enter> para tentar novamente.

Se você não digitar a senha correta em três tentativas, o computador tentará inicializar a partir de outro dispositivo inicializável, caso a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) do programa de configuração do sistema esteja definida de modo a permitir isso. Se essa opção não estiver definida para permitir a inicialização a partir de outro dispositivo, o computador retornará ao estado de operação em que estava quando foi ligado.

Se a senha do disco rígido, a senha do disco rígido externo e a senha principal forem iguais, você será solicitado a fornecer apenas a senha principal. Se a senha do disco rígido for diferente da senha principal, você será solicitado a fornecer ambas. Duas senhas diferentes oferecem maior segurança.



NOTA: A senha do administrador permite acessar o computador, mas não permite acessar o disco rígido quando uma senha de disco rígido é atribuída.

Como configurar o seu computador

- [Como conectar-se à Internet](#)
 - [Como transferir informações para o novo computador](#)
 - [Como configurar uma impressora](#)
 - [Dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia](#)
-

Como conectar-se à Internet

 **NOTA:** As ofertas ISPs e ISP são diferentes de país para país.

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem ou de uma conexão de rede e de um provedor Internet (ISP). O provedor Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- 1 Conexões por discagem (dial-up) que fornecem acesso à Internet através da linha telefônica. Essas conexões são significativamente mais lentas do que as conexões de modem a cabo e DSL.
- 1 Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet por meio de linha telefônica já existente. Com uma conexão DSL, você pode acessar a Internet e usar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- 1 Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.

Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão à Internet. Se estiver usando uma conexão de modem a cabo ou DSL, entre em contato com o provedor Internet para obter as instruções de configuração.

Como configurar a conexão à Internet

Para configurar uma conexão à Internet através de um atalho da área de trabalho do provedor ISP:

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
2. Clique duas vezes no ícone ISP na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções na tela para terminar a configuração.

Se você não tiver um ícone ISP na sua área de trabalho ou se quiser configurar uma conexão à Internet com um ISP diferente:

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
2. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Internet Explorer**.
O Assistente para novas conexões aparecerá.
3. Clique em **Conectar-se à Internet**.
4. Na próxima janela, clique na opção adequada:
 - 1 Se você não tiver um provedor Internet e quiser selecionar um, clique em **Escolher um provedor em uma lista**.
 - 1 Se você já obteve as informações de configuração do seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
 - 1 Se você tiver um CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.
5. Clique em **Avançar**.

Se você selecionou **Configurar minha conexão manualmente**, vá para a [etapa 6](#). Do contrário, siga as instruções da tela para fazer a configuração.

 **NOTA:** Se você não souber que tipo de conexão deve selecionar, entre em contato com o seu ISP.

6. Clique na opção adequada em **Como você deseja se conectar à Internet?** e clique em **Avançar**.
7. Use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para executar a configuração.

Caso tiver problemas ao conectar-se à Internet, consulte [Problemas de e-mail, de modem e de Internet](#). Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já

tiver feito isso anteriormente, talvez o provedor Internet esteja com o serviço suspenso temporariamente. Entre em contato com o provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Como transferir informações para o novo computador

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP tem um **Assistente para transferência de arquivos e configurações** que transfere dados do computador de origem para o novo computador. Você pode transferir dados como:

- ▮ Mensagens de e-mail
- ▮ Configurações da barra de ferramentas
- ▮ Tamanhos de janela
- ▮ Marcadores da Internet

Você pode transferir os dados para um computador novo através de uma conexão de rede ou de USB, ou pode guardá-los em uma mídia removível, como um CD gravável ou um disquete para fazer a transferência para o novo computador.

 **NOTA:** Você pode transferir informações do computador antigo para o novo, conectando-os diretamente através de um cabo USB. Para transferir dados através de uma conexão USB, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede no Painel de controle e seguir as etapas de configuração adicionais, como configurar uma conexão avançada e designar o computador host e o computador convidado. Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta por cabo entre dois computadores, consulte o artigo nº 305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, chamado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta por cabo entre dois computadores no Windows XP). Estas informações podem não estar disponíveis em certos países.

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, você precisa executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar o CD opcional do *sistema operacional* para este processo ou pode criar um disco assistente através do Assistente para transferência de arquivos e configurações.

Como executar o Assistente de transferência de arquivos e configurações com o CD do sistema operacional

 **NOTA:** Este procedimento precisa do CD *Sistema operacional*. Este CD é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivos:

1. Inicie o **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador** e clique em **Avançar**.
4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP** e clique em **Avançar**.
5. Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for exibida, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Avançar** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o CD do *sistema operacional* do Windows XP.
2. Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
3. Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**.
4. Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
5. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e depois clique em **Avançar**.
6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência preferido.
7. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparecerá.

8. Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** no novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**.

O **Assistente para transferência de arquivos e configurações** lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.

3. Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem o CD do sistema operacional

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem o CD opcional do *sistema operacional*, você precisa criar um disco assistente que permite criar uma cópia de segurança dos arquivos de dados. Crie o disco assistente em uma mídia removível de modo a que você possa efetuar uma transferência do seu computador novo para o antigo.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute as etapas a seguir:

1. Clique no botão **Iniciar**.
2. Clique em **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
3. Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.
4. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador** e clique em **Avançar**.
5. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Quero criar um disco de assistente na seguinte unidade:** e clique em **Avançar**.
6. Insira a mídia removível, como um disquete ou CD, por exemplo, e clique em **OK**.
7. Quando a criação do disco terminar e a seguinte mensagem aparecer **Agora vá para o computador antigo**, não clique em **Avançar**.
8. Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o disco do assistente.
2. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Executar**.
3. No campo **Abrir** da janela **Executar**, aponte para o arquivo **fastwiz** (na mídia removível adequada) e clique em **OK**.
4. Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
5. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e depois clique em **Avançar**.
6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência preferido.
7. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparecerá.

8. Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** no novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**. Siga as instruções apresentadas na tela.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.

3. Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre este procedimento, procure no site **dell.support.com** (em inglês) o documento nº PA1089586 *How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Como transferir arquivos do meu antigo computador para o meu novo computador Dell, usando o sistema operacional Microsoft® Windows® XP?)

 **NOTA:** O acesso ao documento da Dell Knowledge Base (Base de Conhecimento Dell) pode não estar disponível em certos países.

Como configurar uma impressora

 **AVISO:** Termine a configuração do sistema operacional antes de conectar uma impressora ao computador.

Consulte a documentação que vem com a impressora para obter informações sobre instalação, inclusive:

- | Obtenha e instale drivers atualizados.
- | Conecte a impressora ao computador.
- | Carregue papel e instale o toner ou cartucho de tinta.

Para assistência técnica, consulte o manual do proprietário da impressora ou entre em contato com o fabricante da impressora.

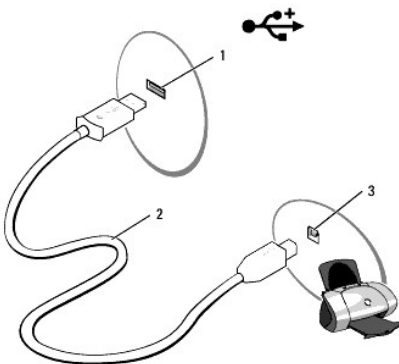
Cabo da impressora

A impressora é conectada ao computador através de um cabo USB. A impressora pode não ser fornecida com um cabo, portanto, se você adquirir um cabo em separado, certifique-se de que este é compatível com a impressora e com o computador. Se você tiver adquirido um cabo para a impressora quando comprou o computador, o cabo pode estar na embalagem do computador.

Como conectar uma impressora USB

 **NOTA:** Você pode conectar dispositivos USB enquanto o computador estiver ligado.

1. Conclua a configuração do sistema operacional se ainda não o fez.
2. Conecte o cabo da impressora USB ao conector USB no computador e na impressora. Os conectores USB só se encaixam de uma maneira.



1	conector USB do computador	2	cabo de impressora USB	3	conector da impressora
---	----------------------------	---	------------------------	---	------------------------

3. Ligue a impressora e depois ligue o computador. Se a janela **Assistente para adicionar novo hardware** aparecer, clique em **Cancelar**.
4. Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.

Dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia

Vários dispositivos estão disponíveis para se proteger contra oscilações e falhas de energia:

- | protetor contra surtos de tensão
- | estabilizadores de linha
- | UPS (fonte de energia ininterrupta)

Protetor contra surtos de tensão

Os protetores contra surtos de tensão e as régulas de energia equipadas com proteção contra surtos, ajudam na prevenção de danos ao computador causados por picos de voltagem que podem ocorrer durante tempestades eletromagnéticas ou após curto-circuitos. Alguns fabricantes oferecem garantia para certos tipos de danos. Leia cuidadosamente a garantia antes de escolher um protetor. Um dispositivo com um valor nominal de joules mais alta oferece mais proteção. Compare os valores nominais de joules para determinar a eficiência relativa de diferentes dispositivos.

- ➡ **AVISO:** A maioria dos protetores contra surtos de tensão não protegem contra flutuações de energia ou curto-circuitos causados por relâmpagos. Quando os raios ocorrerem na sua área, desconecte a linha do telefone da tomada da parede e desconecte o computador da tomada elétrica.

Vários protetores contra surtos de tensão possuem uma tomada de telefone para proteção do modem. Consulte a documentação do protetor contra surtos de tensão para obter instruções sobre a conexão de modem.

- ➡ **AVISO:** Nem todos os protetores contra surtos de tensão oferecem proteção para o adaptador de rede. Desconecte o cabo de rede da tomada de rede da parede durante tempestades de raios.

Estabilizadores de linha

- ➡ **AVISO:** Os estabilizadores de linha não protegem contra curto-circuitos.

Estabilizadores de linha foram desenvolvidos para manter a tensão da CA em um nível constante razoável.

UPS (Uninterruptible Power Supplies)

- ➡ **AVISO:** A interrupção da alimentação enquanto os dados estão sendo gravados no disco rígido pode causar a perda de dados ou danos aos arquivos.

- 📌 **NOTA:** Para garantir que a carga da bateria dure o máximo de tempo, conecte o computador a apenas um UPS. Conecte outros dispositivos como impressora a uma linha de energia separada que tenha protetor contra surtos de tensão.

Um UPS protege contra flutuações de energia e interrupções. Dispositivos UPS contêm uma bateria que fornece energia temporária para conectar dispositivos quando energia de CA é interrompida. A bateria recarrega enquanto a energia de CA está disponível. Consulte a documentação do fabricante do UPS para informações sobre o tempo de operação da bateria e para verificar se o dispositivo é aprovado pelo Underwriters Laboratories (UL).

Programa de configuração do sistema

- [Visão geral](#)
 - [Como ver a tela de configuração do sistema](#)
 - [Tela de configuração do sistema](#)
 - [Opções mais usadas](#)
-

Visão geral

 **NOTA:** O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis na configuração do sistema, anulando opções já definidas através da configuração do sistema. (Uma exceção é a opção **Tecla de atalho externa**, que só poderá ser desativada ou ativada por meio do programa de configuração do sistema.) Para obter mais informações sobre recursos de configuração do seu sistema operacional, consulte Centro de ajuda e suporte do Windows (no Windows XP). Para acessar a ajuda, consulte [Centro de ajuda e suporte do Windows](#).

Use a configuração do sistema como se segue:

- 1 Definir ou alterar os recursos selecionáveis pelo usuário - por exemplo, a senha do computador
- 1 Para verificar informações sobre a configuração atual do computador, como a memória do sistema

Após configurar o computador, execute o programa de configuração do sistema para se familiarizar com as informações correspondentes e com as configurações opcionais. Convém anotar as informações para referência futura.

As telas do programa de configuração do sistema mostram os parâmetros e as informações das configuração atuais do computador, como:

- 1 Configuração do sistema
- 1 Configuração do dispositivo básico
- 1 Configurações da senha de disco rígido e da segurança do sistema.
- 1 Configurações de gerenciamento de energia
- 1 Configuração de inicialização (iniciar) e da tela
- 1 Configurações do dispositivo de acoplamento
- 1 Configurações de controle da rede sem fio

 **AVISO:** A menos que você seja um perito em informática ou que tenha obtido instruções do suporte técnico da Dell, não altere os parâmetros de configuração do sistema. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

Como ver a tela de configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
 2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
-

Tela de configuração do sistema

A tela de configuração do sistema consiste em três janelas de informações. A janela esquerda apresenta uma hierarquia expansível de categorias de controle. Se selecionar (realçar) uma categoria (como **Sistema**, **Dispositivos on-board** ou **Vídeo**) e pressionar <Enter>, você pode ver ou ocultar as subcategorias apresentadas. A janela direita contém informações sobre a categoria ou subcategoria selecionada na janela esquerda.

A janela inferior mostra a você como controlar a configuração do sistema através de funções de teclas. Use estas teclas para selecionar uma categoria,

modificar estas configurações ou para sair da configuração do sistema.

Opções mais usadas

Certas opções exigem que você reinicialize o computador para que as novas configurações entrem em vigor.

Como alterar a seqüência de inicialização

A *seqüência de inicialização*, ou a *ordem de inicialização*, informa ao computador onde procurar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar a seqüência de inicialização e ativar/desativar os dispositivos, usando a página **Boot Order** (Ordem de inicialização) do programa de configuração do sistema.



NOTA: Para alterar a seqüência de inicialização para ser executada uma única vez, consulte [Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez.](#)

Essa página mostra uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no computador, incluindo os seguintes (mas não se limitando aos mesmos):

- 1 Disco rígido interno
- 1 Dispositivo de armazenamento USB
- 1 Unidade de CD / DVD / CD-RW



NOTA: Apenas os dispositivos precedidos de um número são inicializáveis.

Durante a rotina de inicialização, o computador vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o computador localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (realce) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou para baixo e ative ou desative ou altere a ordem na lista.

- 1 Para ativar ou desativar um dispositivo, destaque o item e pressione a barra de espaço. Os itens habilitados são precedidos por um número, enquanto que os itens desabilitados não são precedidos por um número.
- 1 Para reordenar um dispositivo desta lista, destaque o dispositivo e pressione <u> para mover o dispositivo para cima ou <d> para mover o dispositivo para baixo dentro da lista.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez

Você pode configurar uma seqüência de inicialização para ser executada uma única vez sem entrar no programa de configuração do sistema. (Você pode usar este mesmo procedimento para abrir o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.)

1. Desligue o computador usando o menu **Iniciar**.
2. Conecte o computador a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
4. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>.

O computador é inicializado no dispositivo selecionado.

Na próxima vez em que você reinicializar o computador, a ordem de inicialização anterior será restaurada.

Como reinstalar software

- [Drivers](#)
 - [Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#)
 - [Como restaurar o sistema operacional](#)
-

Drivers

O que é um driver?

Drivers são programas que controlam dispositivos, como impressoras, mouse ou teclados. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver funciona como um conversor entre o dispositivo e quaisquer outros programas que o utilizam. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

- **AVISO:** O CD opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não se estão instalados no seu computador. Verifique se você está instalando o software adequado para seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o driver do teclado, são fornecidos com o sistema operacional Microsoft® Windows®. Pode haver a necessidade de instalar drivers se você:

- 1 Atualizar o sistema operacional.
- 1 Reinstalar o sistema operacional.
- 1 Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se algum dispositivo apresentar problemas, identifique se o driver é a origem do problema e, se necessário, atualize-o.

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se o ponto de exclamação aparecer ao lado do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver. Consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#).

Como reinstalar drivers e utilitários

- **AVISO:** O site de suporte da Dell support.dell.com (em inglês) ou o CD *Drivers e Utilitários* oferecem drivers aprovados para computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows XP

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, utilize o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.

2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Clique o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Reverter driver**.

Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, utilize a Restauração do sistema para retornar o computador para o estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte [Como usar a Restauração do sistema do Microsoft Windows XP](#).

Como usar o CD Drivers and Utilities

 **NOTA:** O CD *Drivers e Utilitários* pode não ser enviado juntamente com o seu computador.

Se o uso do recurso Reverter driver de dispositivo ou Restauração do sistema não resolver o problema, reinstale o driver usando o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), também chamado de ResourceCD.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
2. Insira o CD *Drivers and Utilities*.

Na maioria dos casos, o CD começa a ser executado automaticamente. Se não começar, inicie o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de CD para ver o conteúdo do CD e, então, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**. Na primeira vez em que o CD for executado, o sistema poderá pedir que você instale os arquivos de configuração. Clique em **OK** e siga as instruções da tela para continuar.

3. No menu suspenso **Idioma** na barra de ferramentas, selecione o idioma desejado para o driver ou o utilitário (se disponível). Uma tela de boas-vindas aparecerá.
4. Clique em **Avançar**.

O CD faz automaticamente uma varredura no hardware para detectar os drivers e utilitários usados pelo computador.

5. Quando o CD terminar a varredura do hardware, você poderá também detectar outros drivers e utilitários. Em **Critérios de pesquisa**, selecione as categorias adequadas nos menus suspensos **Modelo do sistema**, **Sistema operacional** e **Tópico**.

Serão mostrados um ou mais links para os drivers e utilitários específicos utilizados pelo computador.

6. Clique no link de um driver ou utilitário específico para ver as informações sobre o mesmo.
7. Clique no botão **Instalar**, se este botão estiver presente, para iniciar a instalação do driver ou do utilitário. A partir da tela de boas-vindas, siga as instruções para concluir a instalação.

Se o botão **Instalar** não estiver presente, a opção de instalação automática não estará disponível. Para obter instruções de instalação, consulte as instruções apropriadas nas subseções a seguir, ou clique em **Extrair**, siga as instruções de extração e leia o arquivo Readme.

Se você for instruído a navegar até os arquivos do driver, clique no diretório do CD na janela de informações sobre o driver para ver a lista dos arquivos associados a esse driver.

Como reinstalar drivers manualmente

1. Depois de descompactar os arquivos do driver na unidade de disco rígido, conforme descrito na seção anterior, clique em **Iniciar** e clique o botão direito em **Meu computador**.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **modem** ou **dispositivo de infravermelho**).
5. Clique duas vezes no nome de dispositivo para o qual está instalando o driver.
6. Clique na guia **Driver** e em **Atualizar driver**.
7. Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** e clique em **Avançar**.
8. Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
9. Quando o nome do driver adequado aparecer, clique em **Avançar**.
10. Clique em **Concluído** e reinicie o computador.

Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware

Se algum dispositivo não tiver sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tiver sido detectado, mas configurado incorretamente, utilize o solucionador de problemas de hardware para solucionar o problema de incompatibilidade. Para iniciar o solucionador de problemas de hardware:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Digite hardware troubleshooter (solucionador de problemas de hardware) no campo de **pesquisar** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
3. Clique em **Solucionador de problemas de hardware** na lista **Resultados da pesquisa**.
4. Na lista **Solucionador de problemas de hardware**, clique na opção **Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador** e clique em **Avançar**.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional das seguintes formas:

- 1 O recurso Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados.
- 1 Se tiver recebido um CD do *sistema operacional* com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Contudo, o uso do CD do *sistema operacional* também apagará todos os dados contidos no disco rígido. Use este CD *apenas* se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP oferece a restauração do sistema para permitir que o computador volte para um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte para obter informações sobre como usar a restauração do sistema. Para acessar o Centro de ajuda e suporte, consulte [Centro de ajuda e suporte do Windows](#).

 **AVISO:** Faça backups regulares dos seus arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos desta documentação foram escritos para a visualização padrão do Windows, podendo não ser aplicáveis se você configurar o seu computador Dell™ para o modo Clássico do Windows.

Como criar um ponto de restauração

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Clique na tarefa para o recurso **Restauração do sistema** executar.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos. Não altere, nem abra ou apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e clique no recurso **Restauração do sistema**.
2. Verifique se a opção **Restaurar o computador a um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
3. Clique na data do calendário para a qual deseja restaurar o computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** contém um calendário que permite a você ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se uma data do calendário tem somente um ponto de restauração, esse ponto é selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto desejado.

5. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração concluída** aparecerá quando o recurso de restauração do sistema acabar de coletar os dados e o computador será reinicializado.

6. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, é possível repetir as etapas utilizando um ponto de restauração diferente ou pode-se, também, desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, nem abra ou apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e depois clique no recurso **Restauração do sistema**.

2. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

Como ativar o recurso Restauração do sistema

Se reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para confirmar se o recurso está ativado:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Clique na guia **Restauração do sistema**.
5. Verifique se a opção **Desativar restauração do sistema** está desmarcada.

Como usar o CD do sistema operacional

Antes de começar

Se você estiver pensando em fazer a reinstalação do sistema operacional Windows XP para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows XP. Consulte [Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows XP](#). Se o recurso 'Reversão de driver de dispositivo' não resolver o problema, use o recurso 'Restaurar sistema' para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte [Como usar a Restauração do sistema do Microsoft Windows XP](#).



Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- 1 O CD da Dell™ contendo o *sistema operacional*
- 1 O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários)



NOTA: O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) contém os drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Use o CD *Drivers and Utilities* para carregar qualquer driver necessário.

Como reinstalar o Windows XP

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.



AVISO: O CD do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem causar a sobregravação de arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP, a menos que um representante de suporte técnico da Dell instrua-o a fazê-lo.



AVISO: Para evitar conflitos com o Windows XP, você precisa desativar qualquer software de proteção contra vírus instalado no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação do software para obter instruções.

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Insira o CD do *sistema operacional*. Clique em **Sair** se a mensagem Instalar o Windows XP aparecer.
3. Reinicie o computador.
4. Pressione <F2> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

5. Use as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
6. Quando a mensagem de pressionar qualquer tecla para inicializar do CD for exibida, pressione qualquer tecla.
7. Quando a tela **Instalação do Windows XP** aparecer, pressione <Enter>.
8. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a nova instalação.
9. Quando a reinstalação do sistema operacional for concluída, reinstale os drivers e os aplicativos conforme necessário. Consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#).

Especificações

- [Processador](#)
- [Informações do sistema](#)
- [ExpressCard](#)
- [Memória](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Comunicações](#)
- [Vídeo](#)
- [Áudio](#)
- [Tela](#)
- [Teclado](#)
- [Touch pad](#)
- [Bateria](#)
- [Adaptador CA](#)
- [Características físicas](#)
- [Requisitos ambientais](#)

Processador	
Tipo de processador	Intel® Pentium® M ou Intel Celeron® M
cache L2	2 MB (Pentium) 1 MB (Celeron)
Frequência de barramento externo (barramento do lado frontal)	400 MHz ou 533 MHz

Informações do sistema	
Chipset do sistema	Intel 910GML
largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	canal duplo (2) barramentos de 64 bits
Largura do barramento de endereços do processador	32 bits
EPROM de flash	512 KB
Barramento gráfico	Interno
Barramento PCI	32 bits

ExpressCard	
Controlador de placa ExpressCard	ICH6M
Conector de placa ExpressCard	um slot para placa ExpressCard de 54 mm
Placas suportadas	ExpressCard/34 (34 mm) e ExpressCard/54 (54 mm) 1, 5 V e 3,3 V
Tamanho do conector de placa ExpressCard	28 pinos

Memória	
conectores do módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis ao usuário
Recursos do módulo de memória	cada um 256 MB, 512 MB e 1 GB
Tipo de memória	1.8-V SODIMM DDR-2
Memória mínima	256 MB
Máximo de memória	2 GB

Portas e conectores	
Áudio	Conector para microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
Mini PCI	um slot de placa Mini PCI tipo IIIA
Modem	Porta RJ-11
Adaptador de rede	Porta RJ-45
USB	três conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 furos

Comunicações	
Modem:	

Tipo	MDC v.92 de 56 K
Controlador	Conexant CX11254/CX20493
Interface	Barramento HDA interno
Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100 na placa do sistema
Comunicação sem fio	suporte interno à tecnologia de rede sem fio Mini PCI Wi-Fi

Vídeo	
Tipo de vídeo:	integrado na placa de sistema
Controlador de vídeo	Acelerador de mídia gráfica Intel 900 integrado
Memória de vídeo	Até 64 MB de memória partilhada (quando instalada uma memória do sistema inferior a 512 MB.) Até 128 MB de memória partilhada (quando instalada uma memória do sistema superior a 512 MB)
Interface LCD	LVDS

Áudio	
Tipo de áudio	barramento HDA
Controlador de áudio	STAC9200
Conversão estéreo	18- ou 24-bit (análogo-para-digital e digital-para-analógico)
Interfaces:	
Interna	barramento HDA
Externa:	conector para entrada de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
Alto-falante	dois alto-falantes de 4 ohms
Amplificador de alto-falante interno	canal de 1W para 4 ohms
Controles de volume	atalhos de teclado, menus de programas

Tela	
Tipo (matriz ativa TFT)	WXGA de 14,1 polegadas ou 15,4 polegada
Dimensões:	
15,4 polegadas	
Altura	207 mm
Largura	331,2 mm
Diagonal	391 mm
14,1 polegadas	
Altura	189,8 mm
Largura	303,7 mm
Diagonal	358,1 mm
Resoluções máximas:	
WXGA	1280 x 800 em 262,144 cores
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°
Ângulos de visualização:	
Horizontal	tipicamente ±40°
Vertical	+10°/-30°
Tamanho do pixel:	
15,4 polegadas	0,2588 mm
14,1 polegadas	0,237 mm
Controles	o brilho pode ser controlado pelos atalhos de teclado

Teclado	
Número de teclas	87 (EUA e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch pad	
resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	

Largura	73 mm - área ativa do sensor
Altura	42,9 mm - retangular

Bateria	
Tipo	4 células de íons de lítio 6 células de íons de lítio
Dimensões:	
Profundidade	54 mm
Altura	24 mm
Largura	250 mm
Peso	0,24 kg (4 células) 0,35 kg (6 células)
Tensão	14.8 VDC (4 células) 11.1 VDC (6 células)
Tempo para carregar (aproximado):	
Computador desligado	3 horas
Tempo de operação	O período operacional da bateria depende das condições de operação e pode ser reduzido significativamente devido a determinadas condições de consumo intensivo de energia. Consulte Problemas de energia . Consulte Como usar a bateria para obter mais informações sobre a duração da bateria.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 35°C
Armazenagem	-40° a 65°C
bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA	
Tensão de entrada	100 a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	47 a 63 Hz
Corrente de saída	3,16 A (contínua)
Potência de saída	60 W
Tensão nominal de saída	19 VCC
Dimensões:	
Altura	29,0 mm
Largura	49,5 mm
Profundidade	114,5 mm
Peso (com cabos)	0,27 kg
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 40°C
Armazenagem	-40° a 70°C (-40° a 158°F)

Características físicas	
Altura	35,9 mm
Largura	356 mm
Profundidade	265,5 mm
Peso (com bateria de 6 células):	
Configurável para menos de	2,86 a 3,13 kg dependendo da configuração

Requisitos ambientais	
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 35°C
Armazenagem	-40° a 65°C
Umidade relativa (máxima):	
Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenagem	5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):	

Operação	0,66 g RMS
Armazenagem	1,3 GRMS
Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms):	
Operação	142 g
Armazenagem	163 g
Altitude (máxima):	
Operação	-15 m a 3.048 m
Armazenagem	-15 m a 10.668 m

Dell™ Latitude™ 120L

Guia do usuário

Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam você a usar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO indica que existe o risco de danos ao hardware ou perda de dados e fornece informações que ajudam a evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais à propriedade, lesões corporais ou morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *DellNet*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell TravelLite*, *Strike Zone* e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* e *Pentium* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *Bluetooth* é marca comercial registrada da Bluetooth SIG Inc. e é usada pela Dell sob autorização; *EMC* é marca comercial registrada da EMC Corporation; *ENERGY STAR* é marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency, agência de proteção ambiental) dos EUA.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia a qualquer interesse proprietário sobre marcas e nomes comerciais que não sejam de sua propriedade.

Como viajar levando o seu computador

- [Como identificar o computador](#)
 - [Como embalar o computador](#)
 - [Dicas de viagem](#)
-

Como identificar o computador

- 1 Prenda uma etiqueta de identificação ou um cartão de visitas ao computador.
 - 1 Anote o conteúdo da etiqueta de serviço e armazene-a em um local seguro longe do computador ou da caixa de transporte. Use a etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia de polícia ou à Dell.
 - 1 Crie um arquivo na área de trabalho do Microsoft® Windows® denominado **if_found** (Se você achar este computador). Coloque nesse arquivo informações como seu nome, endereço e número de telefone.
 - 1 Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas.
-

Como embalar o computador

- 1 Remova todos os dispositivos externos conectados ao computador e guarde-os em um local seguro. Remova os cabos conectados às placas de PC instaladas e remova as placas de PC estendidas. Consulte [Como remover uma placa ExpressCard ou o cartão plástico de preenchimento](#).
 - 1 Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
 - 1 Desligue o computador.
 - 1 Desconecte o adaptador CA.
 - ➡ **AVISO:** Quando a tela se encontra fechada, os itens externos do teclado ou do apoio para os pulsos podem danificar a tela.
 - 1 Remova do teclado e do apoio para os pulsos itens como cliques, canetas e papel e depois feche a tela.
 - 1 Use a bolsa de transporte opcional da Dell™ para embalar o computador e seus acessórios juntos e com segurança.
 - 1 Evite embalar o computador com itens como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.
 - ➡ **AVISO:** Se o computador tiver sido exposto a temperaturas extremas, permite que este se adapte à temperatura ambiente durante 1 hora antes de o colocar em funcionamento.
 - 1 Proteja o computador, as baterias e o disco rígido de agentes danosos como temperaturas altas e superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
 - 1 Embale o computador de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou no compartimento de bagagens acima dos bancos no avião.
-

Dicas de viagem

- ➡ **AVISO:** Não desloque o computador enquanto estiver utilizando uma unidade óptica para evitar a perda de dados.
- ➡ **AVISO:** Não despache o computador juntamente com a bagagem.
- 1 Convém desativar a atividade da rede sem fio do computador para maximizar o tempo operacional da bateria. Para desativar a atividade sem fio, pressione <Fn> <F2>.
- 1 Considere a hipótese de alterar as suas opções de gerenciamento de energia para maximizar o tempo de operação da bateria. Consulte [Como configurar as configurações de gerenciamento de energia](#).
- 1 Se você estiver fazendo uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade, ou de direito de utilizar o computador, se ele pertencer à

empresa, para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere a possibilidade de adquirir um carnê internacional, também conhecido como *merchandise passport* (passaporte de mercadoria), do seu governo.

- | Informe-se sobre o tipo de tomadas elétricas usadas no país de destino e leve consigo adaptadores de energia apropriados.
- | Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

Viagem aérea



AVISO: Não passe o computador por detectores de metal. Passe-o pela máquina de raios X ou peça que ele seja inspecionado manualmente.

- | Tenha uma bateria carregada disponível, no caso de você ter de ligar o computador.
- | Antes de entrar no avião, certifique-se que é permitido usar o computador. Algumas companhias aéreas não permitem a utilização de dispositivos elétricos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.

Se o computador for perdido ou roubado

- | Entre em contato com a polícia para informar a perda ou o roubo do computador. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote-o juntamente com o nome, endereço e número de telefone da agência de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.



NOTA: Se tiver conhecimento do local onde o computador foi perdido ou roubado, entre em contato com as respectivas autoridades desta área. Se não souber, vá à delegacia de polícia mais próxima de você.

- | Se o computador pertencer à empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
- | Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell para informar o extravio do computador. Forneça os dados da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.

O representante do serviço de atendimento ao cliente da Dell documentará o seu relatório no Service Tag (etiqueta de serviço) e registrará o computador como perdido ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. A Dell entrará, em seguida, em contato com as respectivas autoridades posteriormente contatadas por você.

Como solucionar problemas

- [Dell Diagnostics](#)
 - [Problemas de unidades de disco](#)
 - [Problemas de e-mail, de modem e de Internet](#)
 - [Mensagens de erro](#)
 - [Problemas de teclado](#)
 - [Problemas de travamento e de software](#)
 - [Problemas de memória](#)
 - [Problemas de rede](#)
 - [Problemas com a placa ExpressCard](#)
 - [Problemas de energia](#)
 - [Problemas de impressora](#)
 - [Problemas de scanner](#)
 - [Problemas de som e de alto-falante](#)
 - [Problemas de touch pad ou de mouse](#)
 - [Problemas de vídeo e de tela](#)
-

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se verificar um problema no seu computador, efetue verificações em [Problemas de travamento e de software](#) e execute os Dell Diagnostics antes de contactar Dell para assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.



AVISO: O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

Inicie o Dell Diagnostics do disco rígido ou do CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), também conhecido como *ResourceCD*.



NOTA: O CD *Drivers e Utilitários* pode não ser enviado juntamente com o seu computador.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.



NOTA: Se o seu computador não conseguir exibir uma imagem na tela, entre em contato com Dell. Consulte [Assistência técnica](#).

1. Desligue o computador.
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (conectado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3. Conecte o computador a uma tomada elétrica.
4. O Dell Diagnostics pode ser aberto de duas maneiras diferentes:
 - a. Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.



NOTA: Se aguardar muito tempo e surgir o logotipo do sistema de operação, continue aguardando até ser exibido a área de trabalho Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- b. Pressione a tecla <Fn> e, mantendo-a pressionada, ligue o sistema.



NOTA: Se surgir uma mensagem informando que não foi localizada nenhuma partição de utilitário de diagnósticos, execute Dell Diagnostics a partir do CD de *Drivers e Utilitários*.

O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e da tela.

- 1 Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.

- 1 Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reiniciar o computador, pressione <n>; para passar para o teste seguinte, pressione <y> e para testar novamente o componente que falhou, pressione <r>.
- 1 Se forem detectadas falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell.

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída com sucesso, você receberá a mensagem Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

- 5. Pressione qualquer tecla para abrir o Dell Diagnostics que está na partição de utilitários de diagnóstico do seu disco rígido.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities

- 1. Insira o CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários).
- 2. Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do Windows for mostrado, continue aguardando até que apareça a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização para a inicialização a ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- 3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 4. Selecione a opção de **Inicialização do CD-ROM** do menu que surge e pressione <Enter>.
- 5. Digite 1 para iniciar o menu *ResourceCD* e pressione <Enter> para prosseguir.
- 6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.

Menu principal do Dell Diagnostics

- 1. Quando o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** for mostrada, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste tem a duração de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Teste rápido.
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. É possível personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e a descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções da tela.

Se não for possível resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell.

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- 3. Se executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita nesta tabela para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não mostrar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- 4. Quando os testes forem concluídos, remova o CD se estiver executando o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários).
- 5. Também, quando terminar de executar os testes, feche a tela de teste para retornar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu**.

Problemas de unidades de disco



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você termina as verificações.

Certifique-se de que Microsoft® Windows® reconhece a unidade –

Clique no botão **Iniciar** e clique em **Meu computador**. Se a unidade de disquete, de CD ou DVD não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

Teste a unidade –

- 1 Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de o disco original estar com defeito.
- 1 Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

Limpe a unidade ou o disco –

Consulte [Como limpar o computador](#).

Certifique-se de que o CD está encaixado no rebaixo.

Verifique as conexões do cabo.

Verifique se existe incompatibilidade de hardware –

Consulte [Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#).

Execute o Dell Diagnostics –

Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Problemas de unidade de CD e DVD



NOTA: Vibração da unidade de CD ou de DVD em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no CD ou DVD.



NOTA: Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões do mundo, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Problemas de gravação em unidades de CD/DVD-RW

Feche outros programas –

A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo constante de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar no CD/DVD-RW.

Desligue o modo de espera em Windows antes de gravar o disco de CD/DVD-RW –

Para obter informações sobre o modo de espera, consulte [Modos de gerenciamento de energia](#).

Altere a velocidade de gravação para uma taxa inferior –

Consulte os arquivos de ajuda do software de criação de CD ou DVD.

Se não for possível ejetar a bandeja da unidade de CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW

1. Desligue o computador.
2. Estique um clipe de papel e insira uma das extremidades no orifício de ejeção na parte frontal da unidade; empurre firmemente até que a bandeja seja parcialmente ejetada.
3. Puxe a bandeja cuidadosamente até ela parar.

Se você ouvir sons que não sejam familiares, como o som de rangido –

- 1 Verifique se o som não é causado pelo programa em execução.
- 1 Verifique se o disco está inserido corretamente.

Problemas de disco rígido

Dê tempo ao computador para esfriar antes de ligá-lo –

Uma unidade de disco quente pode impedir a inicialização do sistema operacional. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

Executar disco de verificação –

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Meu computador**.
2. Clique o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Ferramentas**.
5. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
6. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
7. Clique em **Iniciar**.

Problemas de e-mail, de modem e de Internet



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTE: Use apenas tomadas telefônicas analógicas para a conexão do modem. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

Verifique as configurações de segurança Microsoft Outlook® Express –

Caso não consiga abrir os anexos de e-mail:

1. No Outlook Express, clique em **Ferramentas, Opções e Segurança**.
2. Clique **Não permitir anexos** para remover a opção.

Verifique a conexão da linha telefônica.
Verifique a a tomada do telefone.
Ligue o modem diretamente à tomada de parede do telefone.
Use uma linha telefônica diferente.

- 1 Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. (Essa tomada tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado.)
- 1 Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- 1 Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir um sinal para discar.
- 1 Se você tiver outros dispositivos telefônicos como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e conecte o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio de 3 metros ou mais, experimente usar um menor.

Execute os diagnósticos auxiliares de modem –

Pressione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os programas** e, em seguida, pressione **Auxiliar de modem**. Siga as instruções na tela para identificar e solucionar os problemas de modem. (O Modem Helper não está disponível em todos os computadores.)

Verifique se o modem está se comunicando com o Windows –

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
3. Clique em **Opções de telefone e modem**.
4. Clique na guia **Modems**.
5. Clique na porta COM do modem.
6. Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e, em seguida, clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

Certifique-se de que está ligado à Internet –

Você precisa ter uma inscrição junto a um provedor Internet. Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se a opção **Trabalhar off-line** estiver selecionada, clique na marca de seleção para removê-la e conectar-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

Localize spyware no computador –

Se o seu computador ficar lento, se aparecer freqüentes anúncios em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado com um spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para verificar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site **support.dell.com** (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

Mensagens de erro

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você termina as verificações.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

Auxiliary device failure (Falha do dispositivo auxiliar) –

O touch pad ou o mouse externo podem estar defeituosos. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção **Pointing Device** (Dispositivo indicador) do programa de configuração do sistema. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. Consulte [Assistência técnica](#).

Bad command or file name (Comando ou nome do arquivo incorreto) –

Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto.

Cache disabled due to failure (Cache desativado devido a uma falha) –

Falha no cache primário interno ao microprocessador. Entre em contato com a Dell. Consulte [Assistência técnica](#).

CD drive controller failure (Falha do controlador da unidade de CD) –

A unidade de CD não responde aos comandos do computador. Consulte [Problemas de unidades de disco](#).

Data Error (Erro de dados) –

o disco rígido não consegue ler os dados. Consulte [Problemas de unidades de disco](#).

Decreasing available memory (Diminuição da memória disponível) –

Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte [Memória](#).

Disk C: failed initialization (Disco C: falha na inicialização) –

A unidade de disco rígido falhou na inicialização. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Drive not ready (Unidade de disco não está pronta) –

A operação exige que um disco rígido esteja no compartimento para ela poder continuar. Instale um disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido. Consulte [Disco rígido](#).

Error reading PCMCIA card (Erro de leitura da placa PCMCIA) –

O computador não consegue identificar a placa ExpressCard. Volte a inserir a placa ou tente outra placa. Consulte [Como usar placas ExpressCards](#).

Extended memory size has changed (Alteração da capacidade da memória estendida) –

A quantidade de memória registrada na NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicialize o computador. Se o erro aparecer novamente, entre em contato com a Dell. Consulte [Assistência técnica](#).

The file being copied is too large for the destination drive (O arquivo que está sendo copiado é demasiadamente grande para a unidade de destino) –

O arquivo que você está tentando copiar é muito grande para caber no disco ou o disco está muito cheio. Tente copiar o arquivo em outro disco ou use um disco de maior capacidade.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (O nome do arquivo não pode conter nenhum dos seguintes caracteres : \ / : * ? " < > |) –

Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

Gate A20 failure (Falha no Gate A20) –

Um módulo de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte [Memória](#).

General failure (Falha geral) –

O sistema operacional está impossibilitado de executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas - por exemplo, Impressora sem papel. Execute a ação adequada.

Hard-disk drive configuration error (Erro de configuração do disco rígido) –

O computador não consegue identificar o tipo da unidade. Desligue o computador, retire o disco rígido (consulte [Disco rígido](#)), e reinicie o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive controller failure 0 (Falha do controlador do disco rígido 0) –

O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, retire o disco rígido (consulte [Disco rígido](#)), e reinicie o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido) –

O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, retire o disco rígido (consulte [Disco rígido](#)), e reinicie o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura do disco rígido) –

O disco rígido pode ter um defeito. Desligue o computador, retire o disco rígido (consulte [Disco rígido](#)), e reinicie o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Insert bootable media (Insira mídia inicializável) –

O sistema operacional está tentando inicializar um CD não inicializável. Insira um CD inicializável.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (Informações de configuração inválidas- por favor, execute o programa de configuração do sistema) –

As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema. Consulte [programa de configuração do sistema](#).

Keyboard clock line failure (Falha de linha do relógio do teclado) –

Para um teclado externo, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador do teclado no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Keyboard controller failure (Falha do controlador do teclado) –

Para um teclado externo, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste de controlador do teclado no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Keyboard data line failure (Falha da linha de dados do teclado) –

Para um teclado externo, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador do teclado no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Keyboard stuck key failure (Falha de tecla travada do teclado) –

Para teclados ou blocos de teclas externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de tecla travada no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha da linha do endereço de memória no endereço, valor lido, valor esperado) –

O módulo de memória pode estar avariado ou incorretamente alojado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte [Memória](#).

Memory allocation error (Erro de alocação de memória) –

O software que você está tentando executar é conflitante com o sistema operacional ou com outro programa ou utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha da linha de dados de memória no endereço - valor lido, valor esperado) –

O módulo de memória pode estar avariado ou incorretamente alojado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte [Memória](#).

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha da lógica de palavra dupla da memória no endereço - valor lido, valor esperado) –

O módulo de memória pode estar avariado ou incorretamente alojado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte [Memória](#).

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falha da lógica par/ímpar da memória no endereço - valor lido, valor esperado) –

O módulo de memória pode estar avariado ou incorretamente alojado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte [Memória](#).

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falha de leitura/gravação da memória no endereço - valor lido, valor esperado) –

O módulo de memória pode estar avariado ou incorretamente alojado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte [Memória](#).

No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização está disponível)–

O computador não consegue localizar o disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.

No boot sector on hard drive (O disco rígido não tem nenhum setor de inicialização) –

O sistema operacional pode estar corrompido. Consulte [Assistência técnica](#).

No timer tick interrupt (Nenhuma interrupção de sinalização do temporizador) –

Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Saia de alguns programas e tente novamente) –

Há programas demais abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar.

Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) –

Volte a instalar o disco rígido (consulte [Disco rígido](#)). Se o problema persistir, consulte [Assistência técnica](#).

Optional ROM bad checksum (Soma de verificação do ROM opcional incorreta) –

O ROM opcional aparentemente falhou. Consulte [Assistência técnica](#).

A required .DLL file was not found (Não encontrado um arquivo .DLL necessário) –

Um arquivo essencial está ausente no programa que você está tentando abrir. Remova e reinstale o programa:

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o programa que você quer remover.
4. Clique em **Remover** ou em **Alterar/remover** e siga os prompts da tela.
5. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

Sector not found (Setor não encontrado) –

O sistema operacional não consegue localizar o setor no disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disco rígido. Consulte o [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) para obter instruções. Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disco rígido.

Seek Error (Erro de busca) –

O sistema operacional não consegue localizar uma trilha específica no disco rígido.

Shutdown failure (Falha ao desligar) –

Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Time-of-day clock lost power (Relógio sem alimentação)–

Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema continuar, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema. Em seguida, saia imediatamente do programa. Consulte [tela de configuração do sistema](#). Caso a mensagem volte a aparecer, entre em contato com Dell. Consulte [Assistência técnica](#).

Time-of-day clock stopped (Relógio parou) –

Provavelmente a bateria de reserva que suporta os parâmetros de configuração do sistema precisa ser carregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. Consulte [Assistência técnica](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (Horário não definido - por favor, execute o programa de configuração do sistema) –

A hora/data memorizada no programa de configuração do sistema não coincide com o relógio do sistema. Corrija as configurações das opções de **Data e Hora**. Consulte [programa de configuração do sistema](#). Caso a mensagem volte a aparecer, entre em contato com Dell. Consulte [Assistência técnica](#).

Timer chip counter 2 failed (Falha do contador 2 do chip do temporizador) –

Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido) –

O controlador do teclado pode estar funcionando incorretamente ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de memória do sistema e o teste de controlador do teclado no Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto) –

Insira um disco na unidade e tente novamente.

Warning: Battery is critically low (Advertência: A carga da bateria atingiu um nível crítico) –

A bateria está a ficar sem carga. Troque a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica. Caso contrário, ative o modo de hibernação ou desligue o computador.

Problemas de teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.



NOTA: Use o teclado integrado quando está executando Dell Diagnostics ou o programa de configuração do sistema. Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

Problemas de teclado externo

Verifique o cabo do teclado –

Desligue o computador. Desconecte o cabo do teclado, verifique se ele não está danificado e reconecte-o com firmeza.

Se você estiver usando um cabo de extensão de teclado, desconecte-o e conecte o teclado diretamente ao computador.

Verifique o teclado externo –

1. Desligue o computador, aguarde 1 minuto e ligue-o novamente.
2. Verifique se as luzes das teclas Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock piscam durante a rotina de inicialização.
3. Na área de trabalho pressione o botão **Iniciar** → **Programas** → **Acessórios** e clique em **Bloco de notas**.
4. Digite alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem na tela.

Se não for possível realizar essas etapas, talvez o teclado externo esteja com defeito.

Para verificar se o problema está no teclado externo, teste o teclado integrado –

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o teclado externo.
3. Ligue o computador.
4. Na área de trabalho pressione o botão **Iniciar** → **Programas** → **Acessórios** e clique em **Bloco de notas**.
5. Datilografe alguns caracteres no teclado interno e verifique se estes aparecem na tela.

Se os caracteres aparecem agora, mas não apareceram com o teclado externo, talvez ele esteja com defeito. Consulte [Assistência técnica](#).

Execute os testes de diagnóstico do teclado –

Execute os testes de teclados compatíveis com PC-AT no programa de diagnósticos da Dell. Consulte o [Dell Diagnostics](#). Se os testes indicarem que o teclado externo está avariado, consulte [Assistência técnica](#).

Caracteres inesperados

Desabilite o teclado numérico –

Pressione <Num Lk> para desabilitar o teclado numérico, se forem exibidos números em vez de letras. Verifique se a luz da tecla Num Lock está apagada.

Problemas de travamento e de software



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

O computador não inicia

Verifique se o adaptador CA está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica

O computador pára de responder



AVISO: Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

Desligue o computador –

Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Um programa não está respondendo ou trava repetidamente

Fechando o programa –

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique na guia **Aplicativos** e selecione o programa que não está mais respondendo.
3. Clique em **Finalizar tarefa**.



NOTA: O programa chkdsk pode funcionar após reinicializando o computador. Siga as instruções apresentadas na tela.

Verifique a documentação do software –

Se for necessário, desinstale e reinstale o programa. As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um disquete ou CD.

Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®

Execute o Assistente de compatibilidade de programas –

O Assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows XP.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios** e clique em **Assistente de compatibilidade de programas**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Exibição de uma tela totalmente azul

Desligue o computador –

Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre a solução de problemas –

- 1 Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- 1 Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- 1 Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- 1 Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- 1 Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

Faça uma cópia de segurança (backup) dos arquivos imediatamente.

Utilize um programa de busca de vírus para verificar o disco rígido, os disquetes ou os CDs.

Salve e feche arquivos e programas abertos e desligue o computador através do menu Iniciar.

Examine o computador para ver se ele está infectado por algum tipo de spyware –

Se o seu computador ficar lento, se aparecer freqüentes anúncios em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado por algum tipo de spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para examinar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site **support.dell.com** (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

Execute o Dell Diagnostics –

Se todos os testes forem concluídos com êxito, a condição de erro estará relacionada a um problema de software. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Problemas de memória

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você termina as verificações.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente –

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- 1 Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional. Consulte [Memória](#).
- 1 Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória. Consulte [Memória](#).
- 1 Execute o Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Se ocorrerem outros problemas de memória –

- 1 Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória. Consulte [Memória](#).
- 1 Verifique se você está seguindo atentamente as orientações de instalação da memória. Consulte [Memória](#).
- 1 Execute o Dell Diagnostics. Consulte o [Dell Diagnostics](#).

Problemas de rede

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você termina as verificações.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o conector do cabo de rede –

Verifique se o cabo de rede está inserido firmemente tanto no conector de rede, na parte traseira do computador, como na tomada da rede.

Verifique as luzes de rede no conector de rede –

Se nenhuma luz estiver acesa, não existe comunicação com a rede. Troque o cabo de rede.

Reinicialize o computador e faça login na rede novamente.

Verifique as configurações de rede –

Entre em contato com seu administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

Problemas com a placa ExpressCard



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique a placa ExpressCard –

Certifique-se de que a ExpressCard está corretamente inserida no conector.

Certifique-se de que a placa é reconhecida por Windows –

Clique duas vezes no ícone **Remover o hardware de forma segura** na barra de tarefas Windows. Verifique se a placa está na lista.

Se tiver problemas com uma ExpressCard fornecida pela Dell –

Entre em contato com a Dell. Consulte [Assistência técnica](#).

Se tiver problemas com uma ExpressCard que não foi fornecida pela Dell –

Entre em contato com o fabricante da ExpressCard.

Problemas de energia

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você termina as verificações.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique a luz de alimentação –

Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no computador. Se a luz estiver piscando, o computador está no modo de espera. Pressione o botão liga/desliga para sair do modo de espera. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

Carregue a bateria –

A carga da bateria pode estar esgotada.

1. Reinstale a bateria.

2. Utilize o adaptador para CA para conectar o computador a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que ela é capaz de reter a carga) diminui com o passar do tempo. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

Verifique o status da luz da bateria –

Se a luz de status da bateria estiver piscando ou constante em laranja, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.

Se a luz de status da bateria estiver piscando, alternando entre o verde e laranja, a bateria está muito quente para ser carregada. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e deixe a bateria e o computador esfriarem até a temperatura ambiente.

Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando rapidamente, a bateria pode estar com defeito. Consulte [Assistência técnica](#).

Verifique a temperatura da bateria –

Se a temperatura da bateria estiver abaixo de 0°C (32°F), o computador não iniciará.

Teste a tomada elétrica –

Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Verifique o adaptador CA –

Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, verifique se ela está acesa.

Conecte o computador diretamente a uma tomada elétrica –

Retire os dispositivos de proteção de energia, as régua de energia e o cabo de extensão para verificar se consegue ligar o computador.

Elimine possíveis interferências –

Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos.

Ajuste as propriedades de energia –

Consulte [Modos de gerenciamento de energia](#).

Reassente os módulos de memória –

Se a luz de energia do computador acender, mas a tela continuar vazia, reinstale os módulos de memória. Consulte [Memória](#).

Como garantir energia suficiente para o computador

O computador foi projetado para usar o adaptador para CA de 65W; para obter um ótimo desempenho do sistema, use sempre esse adaptador.

Problemas de impressora

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você termina as verificações.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

Verifique se a impressora está ligada.

Verifique as conexões do cabo da impressora –

- 1. Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- 1. Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador.

Teste a tomada elétrica –

Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Certifique-se de que a impressora é reconhecida por Windows –

1. Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.

Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.

3. Clique em **Propriedades** e depois clique na guia **Portas**. Para impressoras USB, a configuração **Print to the following port(s)**: (Imprimir nas portas a seguir) precisa ser **USB**.

Reinstale o driver da impressora –

Consulte as instruções da documentação da impressora.

Problemas de scanner



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: Se necessitar de assistência técnica para o seu scanner, entre em contato com o fabricante do scanner.

Consulte a documentação da impressora –

Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Consulte a documentação do scanner –

Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Desbloqueie o scanner –

Se o scanner tiver uma chave ou um botão de bloqueio, verifique se ele está desbloqueado.

Reinicie o computador e tente ligar o scanner novamente.

Verifique as conexões dos cabos –

- 1. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões dos cabos.
- 1. Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

Certifique-se de que o scanner é reconhecido por Microsoft Windows –

1. Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Scanners e câmeras**.

Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

Reinstale o driver do scanner –

Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e de alto-falante

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você termina as verificações.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Sem áudio nos alto-falantes integrados

Ajuste o controle de volume de Windows –

Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume esteja audível e de que o som não tenha sido suprimido. Ajuste os controles de volume, graves e agudos para eliminar distorções.

Ajuste o volume através dos atalhos do teclado –

Pressione <Fn> <End> para desabilitar (modo silencioso) ou re-habilitar os alto-falantes integrador.

Reinstale a unidade de som (áudio) –

Consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#).

Sem áudio nos alto-falantes externos

Certifique-se de que a caixa acústica de sons graves e os alto-falantes estão ligados –

Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes tiverem controle de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

Ajuste o controle de volume de Windows –

Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume esteja audível e de que o som não tenha sido suprimido.

Desligue os fones de ouvido do conector do fone de ouvido –

O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados ao conector de fone de ouvido no painel frontal do computador.

Teste a tomada elétrica –

Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Elimine possíveis interferências –

Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

Reinstale o driver de áudio –

Consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#).

Execute o Dell Diagnostics –

Consulte o [Dell Diagnostics](#).



NOTA: O controle de volume de alguns dispositivos MP3 se sobrepõe à configuração de volume do Windows. Se ouviu músicas no formato MP3 recentemente, verifique se você não diminuiu o volume do dispositivo ou se não o desligou.

Sem áudio nos fones de ouvido

Verifique a conexão do cabo dos fones de ouvido –

Certifique-se de que o cabo dos fones de ouvido está bem inserido no conector de fones de ouvido. Consulte [conectores áudio](#).

Ajuste o controle de volume do Windows –

Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume esteja audível e de que o som não tenha sido suprimido.

Problemas de touch pad ou de mouse

Verifique as configurações do touch pad –

1. Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

Verifique o cabo do mouse –

Desligue o computador. Desconecte o cabo do mouse, verifique se ele não está danificado e reconecte-o firmemente.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

Para verificar se o problema está no mouse, teste o touch pad –

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o mouse.
3. Ligue o computador.
4. Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad estiver funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.

Verifique a definição do programa de configuração do sistema –

Verifique se no programa de configuração do sistema se encontra listado o dispositivo correto para a opção do dispositivo apontador. (O computador reconhece automaticamente um mouse USB sem serem precisos quaisquer ajustes de configuração.

Teste o controlador do mouse –

Para testar o controlador do mouse (que afeta o movimento do apontador) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o Teste de mouse no grupo de testes dos **Pointing Devices** (Dispositivos apontadores) no Dell Diagnostics.

Reinstale o driver do touch pad –

Consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#).

Problemas de vídeo e de tela

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que você termina as verificações.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a tela estiver vazia



NOTA: Se estiver usando um programa que necessita de uma resolução maior do que aquela que o seu computador suporta, recomendamos que acople um monitor externo ao seu computador.

Verifique a bateria –

Se você estiver usando uma bateria para ligar o computador, a carga da bateria pode estar esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica usando o adaptador CA e ligue-o.

Teste a tomada elétrica –

Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Verifique o adaptador CA –

Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, verifique se ela está acesa.

Conecte o computador diretamente a uma tomada elétrica –

Retire os dispositivos de proteção de energia, as régua de energia e o cabo de extensão para verificar se consegue ligar o computador.

Ajuste as propriedades de energia –

Procure a palavra-chave espera (*standby*) no [Centro de ajuda e suporte do Windows](#).

Altere a imagem de vídeo –

Se o seu computador estiver acoplado a um monitor externo, pressione <Fn><F8> para alternar a imagem de vídeo para a tela.

Se a tela não estiver legível

Ajuste o brilho –

Pressione <Fn> e, em seguida, a tecla de seta para cima ou para baixo

Afaste a caixa acústica de sons graves externa do computador ou do monitor –

Se o seu sistema externo de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que a caixa acústica de sons graves se encontra, no mínimo, a uma distância de 60 cm (2 ft) do seu computador ou monitor externo.

Elimine possíveis interferências –

Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos.

Vire o computador para outra direção –

Elimine o reflexo do sol, que pode diminuir a qualidade da imagem.

Ajuste as configurações de vídeo do Windows –

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Aparência e temas**.

3. Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.

Teste várias configurações de **Resolução de tela** e de **Qualidade da cor**.

Execute os testes de diagnóstico de vídeo –

Se não surgir uma mensagem de erro e você continuar a ter problemas relacionados com a tela, mas a tela não está completamente vazia, execute o grupo de dispositivo de **Vídeo** nos Dell Diagnostics. Em seguida, entre em contato com a Dell. Consulte [Assistência técnica](#).

Consulte “Mensagens de erro” –

Se não surgir uma mensagem de erro, Consulte [Mensagens de erro](#).

Se apenas parte da tela estiver legível

Conecte um monitor externo –

1. Desligue o computador e conecte um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo poderá estar com defeito. Consulte [Assistência técnica](#).