

Regulamin świadczenia usługi przechowywania towarów zakupionych w dziale Okazje na Okrągło w sklepie IKEA Katowice

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady przechowywania towarów przez IKEA Retail Sp. z o.o., z siedzibą w Jankach, ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, NIP 527- 010-33-85, REGON 010577890, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Wydział XIV Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000091681, o kapitale zakładowym 20.000.000,00 PLN („IKEA”), zakupionych w Dziale Okazje na Okrągło.
2. Przez „Okazje na Okrągło” należy rozumieć sprzedaż towarów oznaczonych kartą przeceny w Dziale Okazje na Okrągło Sklepu IKEA. W Dziale Okazje na Okrągło sprzedawane są:
 - a) towary używane, w tym towary z ekspozycji, towary uszkodzone oraz towary bez opakowania.
 - b) towary nieużywane, które stanowią tzw. „końcówkę serii”.Regulamin obowiązuje tylko w sklepie stacjonarnym IKEA Katowice, al. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice („sklep IKEA”). Regulamin nie obowiązuje przy zakupach na stronie internetowej www.ikea.pl, w aplikacji IKEA oraz przez telefon 22 275 00 00.
3. Przez „towary zakupione w dziale Okazje na Okrągło” należy rozumieć wszystkie artykuły sprzedawane w sklepie IKEA. Są one oznaczone kartą przeceny z Działu Okazje na Okrągło w sklepie IKEA.
4. Klient może zamówić usługę przechowywania tylko tego samego dnia po zakupie wybranego towaru w dziale Obsługi Klienta w sklepie IKEA Katowice.
5. IKEA świadczy usługę przechowywania przez 48 godzin od momentu umówienia jej w dziale Obsługi Klienta w sklepie IKEA. Nie jest możliwe odnowienie usługi przechowywania na kolejny okres.
6. Odbiór towaru następuje w punkcie odbioru zamówień internetowych, który znajduje się na parkingu podziemnym sklepu IKEA, po uprzednim okazaniu numeru zamówienia.
7. Klient ma obowiązek zabezpieczyć zakupiony towar folią stretch, która dostępna jest przy Dziale Obsługi Klienta w sklepie IKEA, przed przekazaniem go pracownikowi IKEA celem przechowania towaru.
8. W przypadku nieodebrania towaru w czasie wskazanym w pkt.5 Regulaminu, IKEA ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia upłynięcia czasu na odebranie towaru poprzez złożenie Klientowi stosownego oświadczenia. W razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. IKEA zwróci Klientowi zapłaconą cenę. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrażnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. W przypadku niezgodności towaru przy odbiorze ze stanem towaru podczas zakupu, Klient ma prawo zwrócić zakupiony towar.
10. IKEA zwróci cenę sprzedaży w/w towarów wymienionych w punkcie 8 i 9 regulaminu w następujący sposób:
 - a. zwrot w ciągu 14 dni od daty wydania – w pierwotnej formie płatności,
 - b. zwrot pomiędzy 15 a 30 dniem od daty wydania – w formie karty refundacyjnej IKEA.
 - c. w przypadku zapłaty elektronicznym kodem rabatowym IKEA – zwrot ceny towaru zostanie pomniejszony o wartość rabatu udzielonego na towary, zgodnie z:
[Regulamin elektronicznych kodów rabatowych IKEA.pdf](#)
11. Szczegółowy cennik usługi znajduje się w załączniku do niniejszego regulaminu.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia odebrania towaru:

- a) telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora,
 - b) bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - c) przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Katowice (Kierownik Działu Obsługi Klienta
 - d) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#)
 - e) za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA - IKEA](#)
 - f) poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA
- Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 13. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
 - 14. Regulamin dostępny jest w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Katowice oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne regulaminy](#).
 - 15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 - 16. Regulamin obowiązuje w sklepie IKEA Katowice od dnia 21 stycznia 2025 r. do 31 sierpnia 2026 r.

Załącznik nr 1

Cennik usługi przechowywania towarów zakupionych w Dziale Okazje na Okrągło

Obowiązuje od dnia 06.11.2024

Cena dla pozostałych klientów	Cena dla Klubowiczów IKEA Family oraz IKEA Business Network
22 zł	1 zł