

DOGTRA SMART FENCE

Owner's Manual

Please read this manual thoroughly
before operating the DOGTRA SMART FENCE.

MODEL : EF10UT
FCC ID : SWN-EF10UT
IC ID : 12166A-EF10UT



**Click on the QR to
Start Training**
Flags sold separately

IMPORTANT SAFETY AND PRODUCT INFORMATION

WARNING

Please read all safety and product information below before using your Dogtra product. Failure to follow these safety instructions could result in injury to you, your dog and others, or it could result in damage to your Dogtra product or other property.

PRODUCT SAFETY

Smart Fence Placement

Place the control station of your Smart Fence on a structure (e.g. side of house) that is approximately at the center of the virtual boundary that you wish to create. The control station should be placed as high as possible and at least 4 ft above the ground.

Smart Fence Boundary

Without obstructions, the Smart Fence creates a circular, virtual boundary around the control station of the product. The distance from the control station to the boundary edge may be 35 to 115 feet depending on your selected boundary setting. Or, in total, the distance (diameter) from one edge of the boundary to the opposite side of the boundary may be 70 to 230 feet depending on the selected boundary setting.

Smart Fence Accuracy

Smart Fence's accuracy may vary depending on where you use the product. Areas with trees, hedges, buildings, structures, vehicles, or other obstructions may affect the accuracy of your Smart Fence. Do not use the Smart Fence indoors. Prepare and verify your Smart Fence (see below) before using the product. Take extra precautions near hazards such as roads or highways. The Smart Fence is a virtual training device and not a physical fence and cannot replace such fences.

Smart Fence Preparation and Verification

Before using the Smart Fence with your dog, do the following: (i) check that the collar power is on and that your battery is sufficiently charged, (ii) check that the control station power is on, (iii) confirm the Bluetooth connection between the Smart Fence collar, control station, and app, (iv) walk the perimeter of your activated Smart Fence boundary to verify that the virtual boundary is unobstructed and active in the area that you have selected, and (v) train your dog how to respond to collar stimulations if your dog crosses the GPS Fence boundary.

IMPORTANT - Train Your Dog How To Respond to Smart Fence

Dogtra products may be used with a variety of training methods that provide clear and consistent messages to your dog. Before using Smart Fence, train your dog how to respond if it crosses the Smart Fence boundary and receives stimulation from the collar. Train your dog to not cross the

Smart Fence boundary, or if it does cross, train your dog to return and not pass beyond the virtual fence line. Visual tools such as flags may be helpful when training your dog. For training tips, go to dogtra.com/pages/manuals.

Training Methods

Dogtra products may be used with a variety of training methods. However, each dog may have a different reaction to training methods and to Dogtra products. Closely observe your dog when determining the right training method to use with your Dogtra product.

Aggressive Dogs

Do not use Dogtra products with aggressive dogs as such dogs may react adversely and cause injury to people or other dogs. Seek the assistance of a dog training specialist or veterinarian when dealing with aggressive dogs.

Children

Dogtra products are not toys. Adult supervision and close attention are necessary when Dogtra products are used by or near children.

PRODUCT DAMAGE

Electrical Product

Your Dogtra product contains electrical components and batteries. Do not use or keep your product near heat or flammable sources. Such use or storage may damage your product and/or cause fire, explosion, injury, or property damage.

Medical Device Interference

Dogtra products contain electrical and magnetic components that emit low level electromagnetic waves and radio frequencies. These electromagnetic waves or radio frequencies may interfere with pacemakers, defibrillators, or other medical devices. Consult your physician or medical device maker before using your medical device around a Dogtra product. If you think that your Dogtra product is interfering with your pacemaker, defibrillator, or other medical device, stop using the Dogtra product.

Inadvertent Activation

The digital microprocessor offers thousands of unique codes to eliminate frequency match-up with other Dogtra e-collars. The Constant button will automatically shut down after being held down for 12 seconds or more as a safety feature.

UNAUTHORIZED USE

Your Dogtra product should be used only in a humane manner to train and educate your dog. Dogtra products are not intended for use in any other manner nor are they intended for use with other animals or with humans.

BATTERY

Your Dogtra product contains batteries. Take care when removing and installing batteries as your fingers may get caught. Dispose of batteries as provided by your local regulations. Do not disassemble, crush, heat, or otherwise alter the battery as it may cause fire, injury or property damage.

PRODUCT INFORMATION

- The wireless fence system that allows free roaming has been proven to be safe, comfortable, and effective for pets weighing 10 pounds or more. The system works as follows:
- Your pet wears a receiver collar with a contact point on the neck, and once trained, your pet can roam freely within the area.
- You can change the radius of the boundary area in real time, and when it reaches the boundary area, the Collar automatically activates a stimulus (Static, Pager, Tone) to control safe behavior.
- System settings such as the boundary area, stimulation type, etc. can be changed on the Control Station or a smart device (mobile app) linked to the Control Station.
- Utilizing two-way communication, you can monitor the collar's battery status, departure information, etc. in real time.
- It has a Recall function that allows you to manually stimulate the Collar in case of an emergency (Manual stimulation).

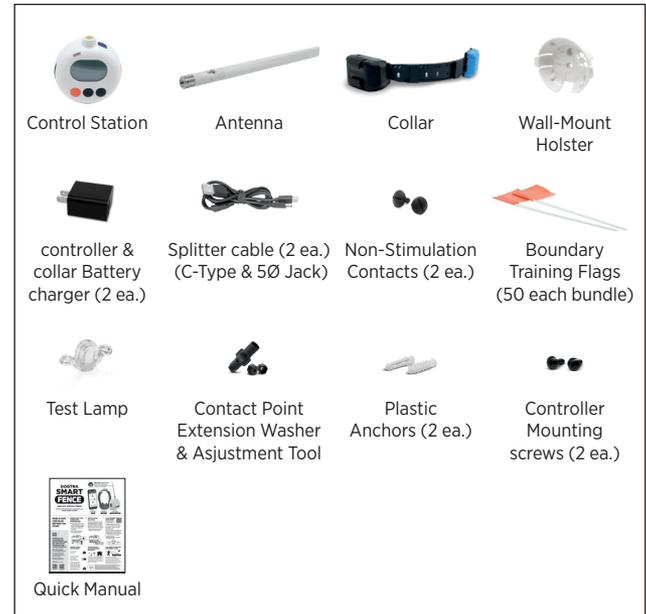
CONTENTS

AT A GLANCE	7
MAIN FEATURES	8
OVERVIEW	9
HOW IT WORKS	11
CHECKLIST BEFORE YOU START	
1. FOR HOUSE INSTALLATION	12
2. OUTDOOR INSTALLATION	15
3. STATION WALL-MOUNT HOLSTER INSTALLATION	18
FLAG TRAINING REQUIRED	19
COLLAR FITTING	20
GETTING STARTED (WITH APP)	22
UNDERSTANDING YOUR TRAINING SYSTEM	
1. POWER ON/OFF	23
2. LED INDICATOR TYPES, LCD BACKLIGHT	25
3. HOW TO CHARGE	26
4. HOW TO PAIR SMART FENCE COLLAR(S)	27
5. CONNECTION STATUS OF THE SMART FENCE COLLAR ON THE CONTROL STATION	28
6. DISPLAY INFORMATION	29
7. CONTROL STATION FUNCTION	30
8. CONTAINMENT STATUS ALARM	33
9. E-COLLAR (MANUAL STIMULATION)	37

SMART FENCE APP

1. PAIRING THE CONTROL STATION TO A PHONE ..	38
2. KEY FEATURES OF THE SMART FENCE APP	39
GENERAL TRAINING TIPS	47
MAINTENANCE	49
TROUBLESHOOTING GUIDE	50
FCC/ISED WARNING STATEMENT	52
DOGTRA PRODUCT WARRANTY	53

AT A GLANCE



Optional Accessories

Auto Charger

The input of the automatic charger for the DOGTRA SMART FENCE is 12V ~ 24V and the output is 5V 1000mA.

European Charger

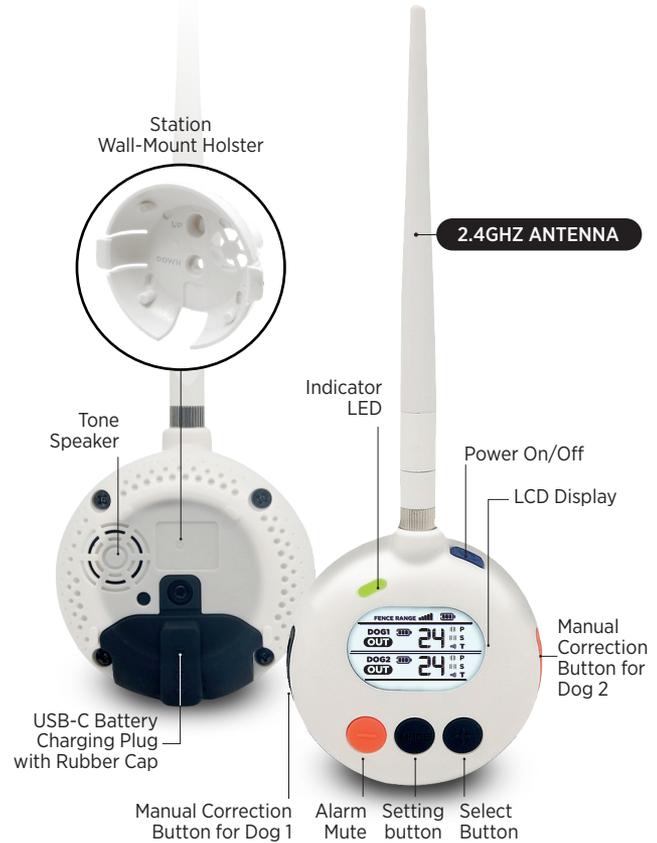
Dogtra's European chargers are designed for use with 220V AC electrical outlets.

To purchase accessories, visit www.dogtra.ca or call customer service at (888) 811-9111.

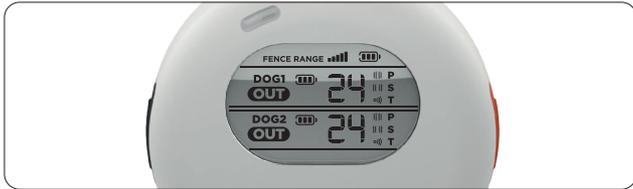
MAIN FEATURES

- Up to 3/4-acre coverage in circular boundary shape, ranging the diameter from **70 feet to 110 feet, 150 feet, 190 feet, and 230 feet.**
- 2-way radio frequency wireless communication technology for make auto containment correction and receive exit-alarm.
- IPX9K waterproof rating on both Control Station and the collar for safe outdoor usage.
- Complimentary DOGTRA SMART FENCE app for setting, correction, and notification **WITHOUT** subscription. Bluetooth connection with Control Station required.
 - * App not required to operate.
- Only wireless e-fence with boundary escape alarm in the market place*
 - * As of 2025
- LCD screen for status and setting display on Control Station
- Expandable 2-Dog system
- 24-level Stimulation
- Five correction modes to choose for containment
- E-collar command function via Control Station or SMART FENCE app.
 - * Not ideal for advance behaviour correction training, but for emergency use
- 2-Hour rapid charge battery
- USB-C Type charging
- Portable Control Station
- Wall-mount holster for outdoor installation

OVERVIEW



DOGTRA SMART FENCE
Control Station

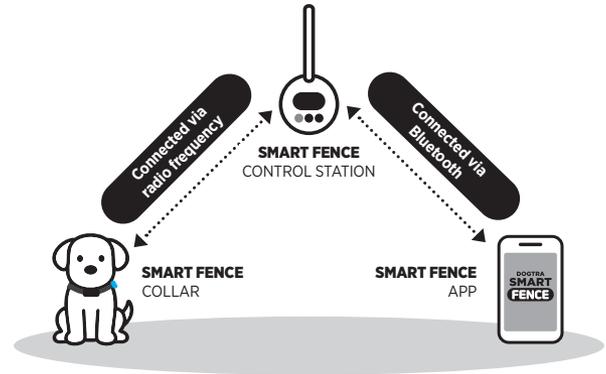


DOGTRA SMART FENCE
Control Station LCD screen



DOGTRA SMART FENCE
Collar

HOW IT WORKS



- App is not connected directly with the collar. Control Station is the main hub that's connected to the collar to feed the information to the app.
- Range is centered around the control station, not the app.

CHECKLIST BEFORE YOU START

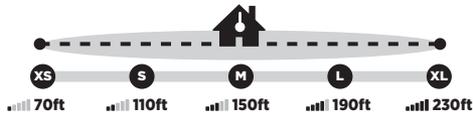
1. FOR HOUSE INSTALLATION

UNDERSTAND YOUR LANDSCAPE & COVERAGE SIZE

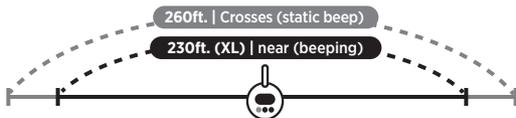


Determine the size of the circular boundary needed to cover your lot, and identify an ideal center point within that boundary. If there is one side of the yard where your dog is more likely to stay, we recommend placing the Control Station on that side.

* Selecting The Fence Range (Diameter)



* 'Acre' size underneath the diameter



INSTALLATION LOCATION



Use the provided wall mount and charging cable to install the Control Station as high as possible in order for the fence signal to emit over any objects.

* Compatible with aftermarket USB-C extension cables for charging line installation. We recommend adding waterproof protection to the extension section to prevent damage.

• Control Station Location Guide:



Install as high as possible on the outer wall of your house.



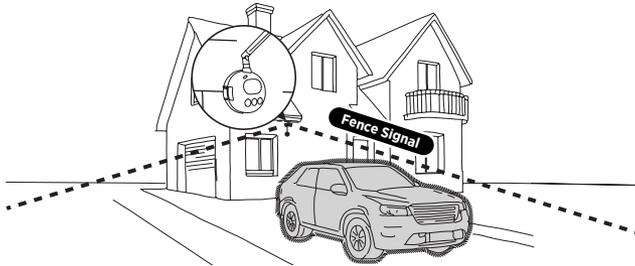
Tall outdoor objects, such as trees or electric poles, around the location



If there are large metal objects (garage door, storage, car, etc) within the boundary area, find a location that is higher than the object - Or, a spot on top of them.

* Operating Temperature: -10°C+45°C(14°-113°F)

• **Control Station Installation Height Suggestion:**

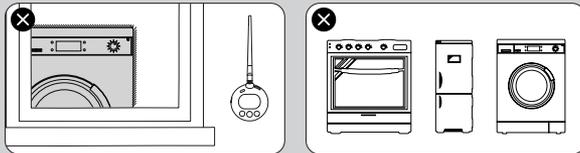


If there are no major metal objects, we still recommend installing the Control Station anywhere around 6' or higher to ensure fence signal can safely cover the area.

CAUTION



Do not attach to or near metal buildings. If there is a metal building or object in the Fence, the Fence signal may weaken in that area.



There should be no metal objects (such as washing machines or refrigerators) inside or near the walls where the Control Station is installed.

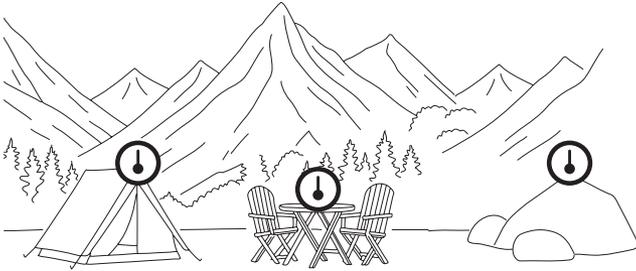
2. OUTDOOR INSTALLATION

UNDERSTAND YOUR LANDSCAPE & COVERAGE SIZE



It can be installed and used outdoors such as parks and camping. Determine the size of the circular that boundary to cover your lot and find an ideal center point within that boundary

INSTALLATION LOCATION



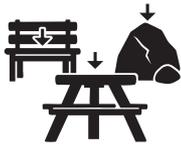
If you can't install more than 6ft, please refer to the location guide for installation

*Control Station can be mounted with tape or string so that it doesn't fall off.

• Control Station Location Guide:



Tall outdoor objects, such as trees or electric poles, around the location

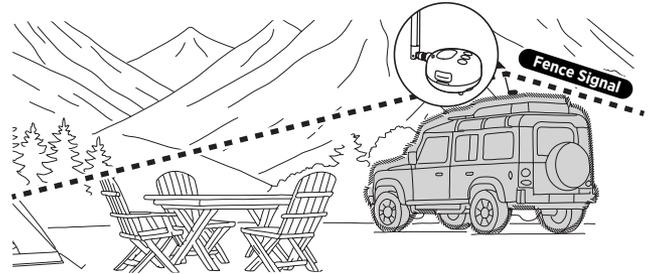


The Control Station can be installed outdoors under 6', ideal placement would be on a chair, table, stone, etc.

* Placement under 6' reduces range.
Train your dog to stay within boundaries.

* **Operating Temperature:** -10°C+45°C(14°-113°F)

• Control Station Installation Suggestion:



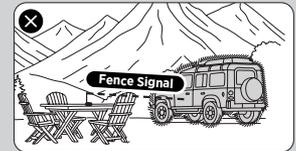
If you have a car or metal object nearby, put it on the top so that the fence signal can spread well.

* Please use it by fixing it with tape or string so that it doesn't fall off.

CAUTION

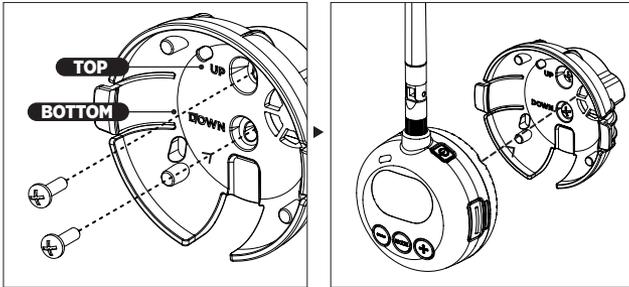


Don't put the Control station on the ground. It's better to put it on an object that's higher than 6'



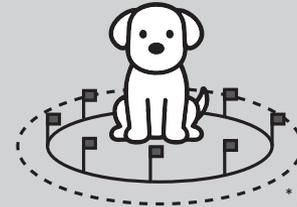
Do not attach the Control Station at the height of any metal objects which can interfere with the signal. If there is a metal object within the virtual fence range, place the Control Station at either higher place than the metal object, or on top of it.

3. STATION WALL-MOUNT HOLSTER INSTALLATION



1. Select an ideal installation location.
(Choose an ideal installation location based on the guide from the previous pages.)
2. Ensure the holster's top side is facing up. Fasten the screw through the mounting hole.
3. Press the Control Station firmly into the holster to secure it.
4. An aftermarket USB-C extension cable can be used if the included cable is too short.

FLAG TRAINING REQUIRED



* Flags sold separately

For effective containment of your dog with The Dogtra SMART FENCE Product, we strongly recommend reviewing the "Flag Training Guide" to practice with your dog(s). This online content is also available on the SMART FENCE app.

CLICK HERE to view the online *Flag training guide* 

MAKE SURE TO REMOVE THE COLLAR BEFORE ENTERING INDOOR SPACES. 

Walls and roofs can block the signal, which may cause unintended corrections.
We recommend not using a dog door to prevent dogs from entering indoors while wearing the collar.

COLLAR FITTING



PROPER FIT

Fit the receiver on either side of the dog's windpipe so that the contact points press firmly against the dog's skin. You should be able to fit two fingers underneath the collar strap. **Make sure the radio frequency antenna is placed around the back of the dog's neck to face the sky.**

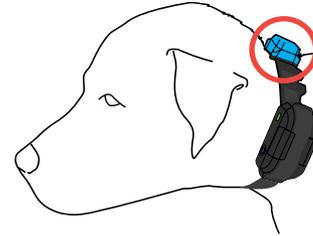
IMPROPER FIT

A loose fit can allow the receiver to move around on the dog's neck and cause irritation. If the receiver is too loose, the contact will be inconsistent and cause inconsistent correction. **Avoid positioning the radio frequency antenna towards the front of the dog's neck, where it may face the ground and weaken signal and accuracy.**

Attention!

Leaving the receiver in the same location on the dog's neck for an extended period of time can cause skin irritation due to the sensitivity from the contact points. If the dog is to wear the receiver for long periods, occasionally reposition the receiver every few hours so that the contact points are moved to a different location on the dog's neck and remove the receiver after 8 hours of usage. Make sure you check for skin irritation each time you use the unit.

PUTTING ON THE COLLAR



When placing the collar on your dog, make sure the blue radio frequency antenna is facing upward toward the sky. This will ensure the collar receives the strongest signal for accurate tracking.

Note

If your dog enters the house while wearing the collar, it may misinterpret the signal and apply a correction. Please remove the collar when entering indoor spaces. If you have a dog door, consider not using it, or closely monitor your dog's whereabouts to prevent it from entering indoors with the collar on.

GETTING STARTED (WITH APP)

1. DOWNLOADING THE SMART FENCE

To download the app:

1. Go to the Apple app store or Google play store on your phone.
2. Search for “DOGTRA SMART FENCE” app.
3. Download the app on your phone.



The app is currently compatible with:

1. Bluetooth 5.0 and above. Check the version with the phone manufacturer.
2. iOS: 12.1 and above, iPhone 8 and above
3. Android: 6.0 and above

Please make sure to create virtual fence(s) before you start putting the SMART FENCE collar on your dog - Fence data will sync automatically with paired collar(s).

SMART FENCE app is not required to operate.

Note

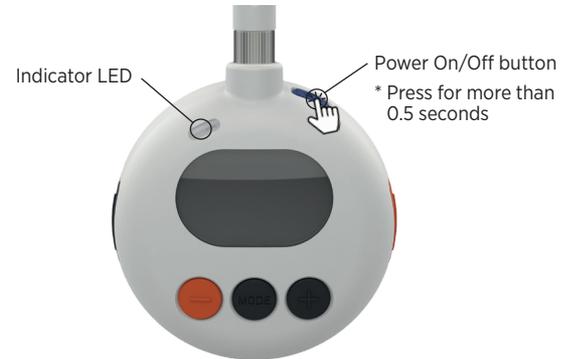
In order for Dogtra SMART FENCE collar to work, you must 1) pair it with the app, 2) create the Virtual Fence, 3) Sync the Virtual Fence information with each paired collar. Once these steps are completed, the collar will function without needing to stay connected to the app.

Important: Make sure the collar is powered on before leaving your dog outside!

UNDERSTANDING YOUR TRAINING SYSTEM

1. POWER ON/OFF

Control Station



• Power ON

Press the blue button next to the antenna on the top of the product for more than 0.5 seconds until the green LED on the front and the LCD screen turn on

• Power OFF

Press the blue button next to the antenna on the top of the product for more than 0.5 seconds until the red LED and the LCD screen turn off.

Collar



- **Power ON**
Press the blue button for more than 0.5 seconds until the green LED lights up.
- **Power OFF**
Press the blue button for more than 0.5 seconds until the red LED lights up and turns off.

Note:

When turning the Control Station and Collar on or off, a power on sound and a power off sound are output respectively.

2. LED INDICATOR TYPES, LCD BACKLIGHT

Control Station



- **LED Indicator**
The LED indicator light will blink when the Control Station is turned on and ready to use.
- **LCD screen**
The screen displays the virtual fence range, the containment status of the collar(s), and the correction setting. The backlight turns on when a button is pressed and dims after 4 seconds.

Collar



- The LED indicator light will blink when the SMART FENCE collar is turned on and ready to use.
- When the SMART FENCE collar's connection to the Control Station is unstable or disconnected, the LED indicator light will turn magenta to alert you and will stop displaying the battery life colors.

Indicator LED color according to collar(s) status

SITUATION	SMART FENCE COLLAR LED INDICATOR TYPES
Connection should be capitalized to stay consistent.	Green, Amber, Red
Control Station & Disconnection	Magenta*
Pairing Mode	Blue

* SMART FENCE Collar Battery Status by LED Color:

Indicator LED color according to battery life

INDICATOR LED COLOR	BATTERY LIFE
Green	Charging complete
Amber	Medium charge
Red	Needs charging

3. HOW TO CHARGE

SMART FENCE uses a lithium polymer battery. Recharge it if the LED indicator light is red, the battery bar shows only one bar on the Control Station LCD or app, or the system does not respond to manual correction commands.

Control Station



Charging	Red light
Charging complete	Green light

* Can also be operated while connected to USB C-Type

Collar



Charging	Red light
Charging complete	Green light

* Power OFF when charging jack is connected

4. HOW TO PAIR SMART FENCE COLLAR(S)



- Ensure the Control Station is turned off.
- Press and hold both the blue power button and the black square button on the side simultaneously until the LED indicator begins blinking.
- The LCD display will show "P-", indicating it is in pairing mode



- Ensure the SMART FENCE collar is turned off.
- Press and hold the blue power button for 5 seconds until the LED changes from green to blue.
- Release the button when the blue LED starts blinking rapidly to begin pairing with the Control Station.



- Once pairing is successful, the collar's battery status will appear on the Control Station's LCD screen.
- If the battery status does not appear, pairing may have timed out or failed. Please repeat the process.

5. CONNECTION STATUS OF THE SMART FENCE COLLAR ON THE CONTROL STATION



- When the Control Station and SMART FENCE collar are connected successfully, the collar's battery information is displayed on the LCD screen.
- The SMART FENCE collar's connection status is displayed as below:

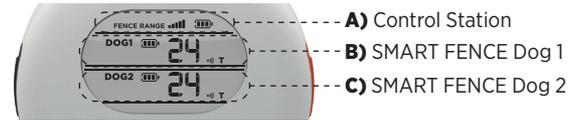
Stable connection	
	Collar Battery Information Display
Collar(s) Unstable or disconnected	
	The battery status DOES NOT show.

Note:

When the LED indicator on the SMART FENCE collar flashes blue, check the device connection status. If the connection is unstable, turn off both the Control Station and the collar, then turn them back on.

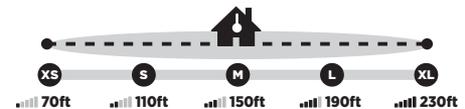
6. DISPLAY INFORMATION

When powered on, the LCD screen displays the settings and status of the paired collar(s). The second collar's information will appear only when it is paired.

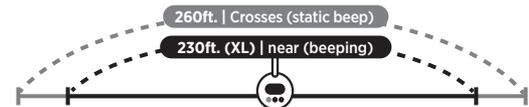


A) Control Station		
	Fence Range (XS/S/M/L/XL) *	
	Battery Status (Low/Mid/Full)	
SMART FENCE Collars		
B) SMART FENCE Dog 1		Battery Status (Low/Mid/Full)
	24	Correction Levels (1 to 24)
	P S T	Correction Mode
	OUT	Containment Status
C) SMART FENCE Dog 2		Battery Status (Low/Mid/Full)
	24	Correction Levels (1 to 24)
	P S T	Correction Mode
	OUT	Containment Status

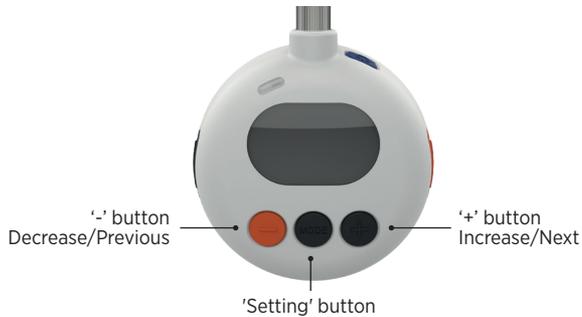
* Selecting The Fence Range (Diameter)



* 'Acre' size underneath the diameter



7. CONTROL STATION FUNCTION



Selecting Virtual Fence Range

- Press the 'Setting' button until the LCD displays the Control Station information only as shown in the picture on the right.
- Select the desired Fence Range by **pressing the "−" and "+" buttons** on the left and right of the 'Setting' button while looking at the Level-up icon displayed on the LCD.
- After selecting the Fence Range, if you wait without pressing any buttons, the LCD screen will return to the main screen and your desired fence range will be saved and completed.



Selecting Correction Level

- Press the Setting button twice until the LCD matches the display shown in the pictures below. Select the desired correction level (1-24) by pressing the "−" or "+ " buttons.



- After selecting the static level, if you wait without pressing any buttons, the LCD screen will return to the main screen and your desired static levels will be saved.
- To set the correction type, press the Setting button again.

Selecting Correction Type

- Press the 'Setting' button until the LCD displays as shown in the picture below.



*The stimulation icons displayed may differ from the picture as they reflect previously set values.

- The stimulation icons displayed may differ from the picture, as they reflect previously saved settings.
- Select the desired stimulation mode by pressing the “-” and “+” buttons. There are six stimulation modes available.

LCD ICON	MODE	OUTPUT TIME
o))) T	Tone only	Up to 12 seconds (The stimulation is automatically turned off after 12 seconds of linked continuous operation.)
o))) T { } { } S	Tone Static	
{ } { } S	Static only	
P	Pager only	
P { } { } S	Pager Static	
o))) T P	Tone Pager	

- After selecting the stimulation method, if you wait without pressing any buttons, the LCD screen will return to the main screen and your desired stimulation methods will be saved.

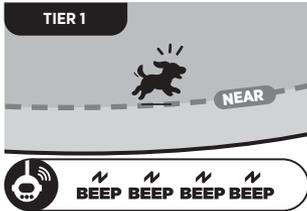
8. CONTAINMENT STATUS ALARM



When a dog wearing the SMART FENCE collar goes out of bounds, an audible warning will sound from the Control Station. There is a two-tier alert system: one when the dog is at the boundary and another when the dog crosses it.

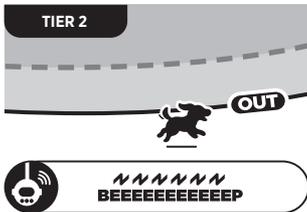
The LCD screen on the Control Station displays an “OUT” icon for both situations in the corresponding collar’s section. The Control Station will continue sounding the warning until the dog returns within the boundary.

Control Station Audible Alarm



* Up to 12 seconds

A beeping alarm sounds when the dog is near or approaching the set boundary range.



* Up to 12 seconds

A static beeping alarm sounds when the dog crosses the boundary, and it will NOT stop until you mute it. This ensures maximum alert so you can quickly retrieve your dog.

For the dog's safety and well-being, no further correction is applied once the dog is outside the set boundary or after it returns inside the boundary.

SMART FENCE app Notification Alarm

- The Dogtra Smart Fence app notifies you of the containment status in two tiers, similar to the audible alarm: one alert when the dog is at the boundary, and another when the dog crosses it. While the app is active and connected to the Control Station via Bluetooth, it can either send a push notification when you are using another app, or display an in-app alert as shown below when you are in the SMART FENCE app.

WHEN DOG IS AT THE VIRTUAL FENCE BOUNDARY



Near Boundary (orange display)

“Check on your dog!”: to see if your dog is staying within the boundary.

WHEN DOG PASSES BEYOND THE BOUNDARY



* Bluetooth connection required for app notification

Crosses (red display)

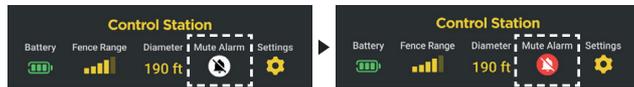
“Go get your dog!”: indicating your dog has gone past the boundary.

Turning Off The Control Station Alarm

- Operating the MUTE button on the Controller: When the exit warning sound occurs, press the orange “MUTE” button to turn off the notification sound.



- Operating the Mute button on the App screen: Press the “Mute” button on the App screen to turn off the notification sound.



Tap the white 'Mute' button to silence the alarm

Note:

If the maximum range is exceeded, the notification will not be automatically released when returning to the safe area. You must manually press the “MUTE” button to disable the notification

9. E-COLLAR (MANUAL STIMULATION)



There are square buttons on both sides of this product:

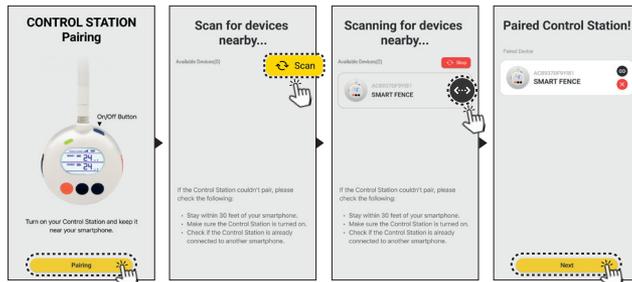
- Left black button: Dog 1 recall
- Right orange button: Dog 2 recall

How the buttons work

- Press the manual stimulation button to apply the currently selected correction mode.
- The button can operate continuously for a maximum of 12 seconds.
- The LED indicator will light up while the button is pressed.

SMART FENCE APP

1. PAIRING THE CONTROL STATION TO A PHONE



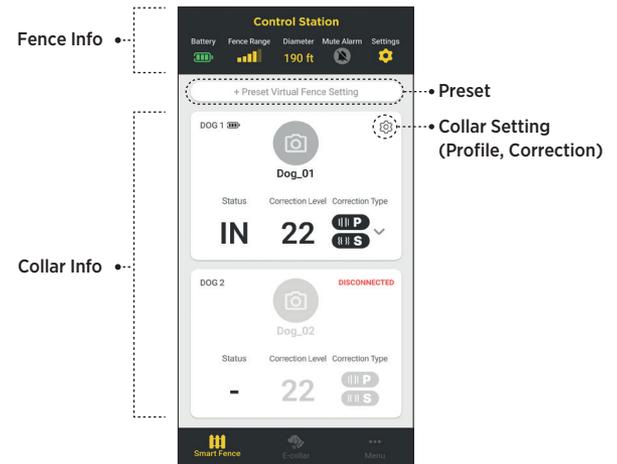
1. Turn on your Control Station and keep it near your smartphone and press Pairing button.
2. Press Scan button to pair the Control Station.
3. Press Black icon to pairing Control station.
4. Press Next to start SMART FENCE APP

* Re-pairing of the Control Station is at the 'Control Station Pairing' in the More tab.

* SMART FENCE Collar cannot be paired by the app. Connect the collar by the Control Station (page 27).

2. KEY FEATURES OF THE SMART FENCE APP

SMART FENCE



Fence Info

Displays the current battery and settings of the Control Station. You can change settings by tapping the rightmost icon.

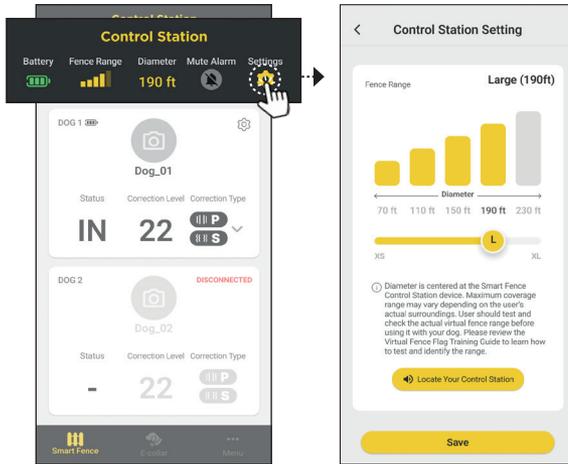
Preset

If you frequently use the device in certain locations, you can save presets to quickly and easily switch settings.

Collar Info

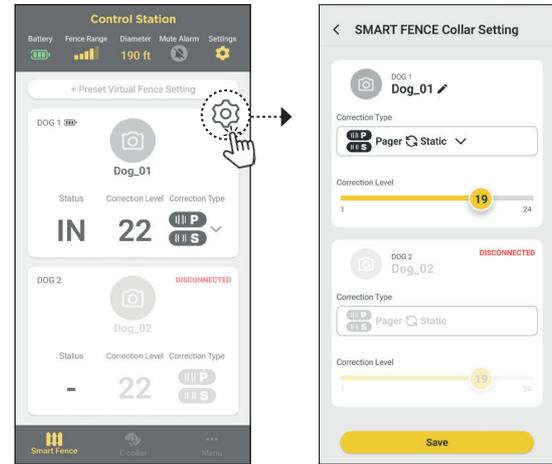
Displays the current status of the paired collar with control station and the configured correction type and level. You can change the profile, stimulation method, and intensity of each color by pressing the settings button in the upper right corner.

Setting Virtual Fence range



1. Tap the icon at the top right of the screen to enter the virtual fence settings.
2. Move the slider to set the virtual fence range.
3. Save the configured virtual fence range and return to the previous screen.

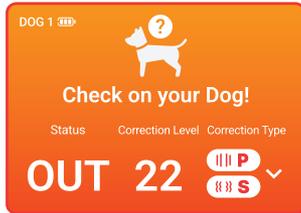
Setting Virtual Fence range



1. Tap the icon at the top right of the screen to enter the Collar settings.
2. Edit the collar profile and name.
3. Select the correction type and move the slider to set the correction level.
4. Save the configured Collar and return to the previous screen.

Alarm

The Collar info displays the exit warning in two status.



Near Boundary (orange display)

The collar is close to the virtual fence boundary



Crosses (red display)

The collar is 240 ft away from the Control Station (maximum fence setting range)

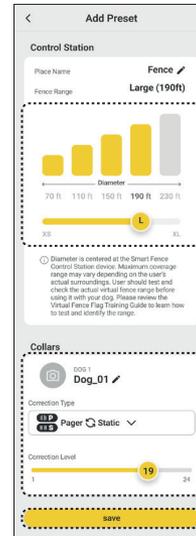
Depending on each status, Collar Info is displayed on the Smart Fence screen as shown above, and the set stimulus icon blinks for up to 12 seconds to indicate the occurrence of a stimulus. At this time, the Control Station sounds a departure warning sound.



1st status warning sound automatically turns off when the dog returns to the fence Control Station, but 2nd status warning sound must be turned off manually mute button on the Control Station or app. The interval between warning sounds also becomes longer compared to 1st status.

Preset

If you frequently take your dog to certain locations (campgrounds, parks, etc.), you can set presets to easily change fence/collar settings.



1. Enter the preset settings screen at the top of the main screen or through the (More - Virtual Fence Preset List).

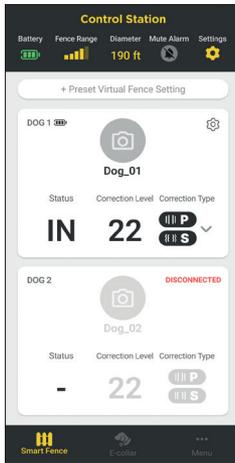
2. Press the '+ Preset Virtual Fence Setting'.

3. Set Virtual Fence Range and Correction Type/Level of each Collar. (More - Virtual Fence Preset List).

4. Enter the Place and Dog Name and save.

5. Return to preset list and Select the preset and applied by press Load button below.

* If you change the Correction or Collar settings on the Smart Fence or E-collar screen after applying the preset (Load), the previously applied preset will be released (or select Not Selected from the preset button on the Smart Fence screen).

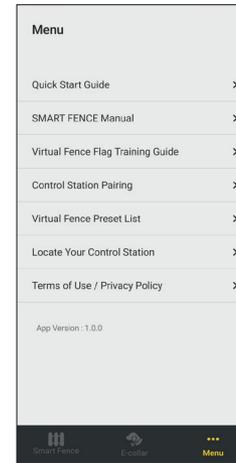


The correction setting on the E-collar will also apply when the dog breaches the fence boundary.

If you select a correction type that includes Static, adjusting the level with the slider and pressing the Correction button will immediately activate the correction on the collar. If you continue to press the Correction button, the correction will last up to 12 seconds.

If you do not want to use the E-collar button, switch the “E-collar Abled” setting to off.

••• MENU



• **Quick Start Guide**

Describes the basic contents of SMART FENCE APP and How to use Devices.

• **SMART FENCE Manual**

Links to the user manual for the Collar and the App.

• **Virtual Fence Flag Training Guide**

Guides you to train your dog to recognize the Virtual fence.

• **Control Station Pairing**

Change the units of distance displayed in the

• **Virtual Fence Preset List**

Edits multiple preset settings of Virtual Fence range and correction type

- **Locate Your Control Station**

Locate your Control Station through beeping sound if you cannot find the device.

- **Terms of Use / Privacy Policy**

Check Terms of Use and Privacy Policy before use.

GENERAL TRAINING TIPS

1. It's important to understand that all radio frequency-based collars may experience a small amount of signal drift. This means the boundary line can naturally shift about 4 feet in either direction. Over time, your dog will learn the approximate location of the virtual fence, and the tone will serve as a warning when they get too close to the boundary.
2. Keep in mind that radio frequency collars can be affected by obstructions between the collar and the satellites. If you bought your collar during the winter, it is important to check the line in the spring once trees are fully leafed out to ensure the signal is reliable along the entire virtual fence boundary.
3. **Fitting the collar properly is crucial!** The collar needs to be snug enough that each contact point makes solid contact with your dog's neck. If it is too loose or if there is too much hair in the way the collar will not work reliably. Dogs with thicker fur may require contact point extensions or you may need to trim their fur to ensure good contact.
4. **Finding the right level for your dog is an important part of the process.** When you introduce the stimulation/correction, your goal is to have it just high enough that your dog notices it. As you walk your dog towards the virtual fence, watch your dog closely for a sign of a reaction. Some dogs will move their ears back or slightly cock their head or tense neck muscles when they first feel the stimulation/correction. If they do not react, check the fit of the collar before increasing the level. If you are sure that the collar is fitted properly increase the stimulation/correction one level at a time until you see a reaction.
5. **Don't make a big deal out of putting the collar on or taking it off.** You don't want your dog to associate the collar with the fence. We want the dog to consider the boundary to be absolute, and associate the noise of the collar with the boundary, but not the collar itself.
6. **Never pull or push the dog into the virtual fence area,** we want them to wander into it on their own.

7. **Remember that a virtual fence is not a substitute for behavioral training.** If your dog is reactive/aggressive towards other dogs or people it is essential to specifically train on that issue rather than simply using a virtual fence. A reactive/aggressive dog is likely to run through a virtual fence after another dog regardless of the stimulation/correction level that the collar is set to.
8. Working with distractions is highly dog dependent. If your dog is excited by other dogs, it will take much more work to ensure they respect the stimulation/correction when another dog passes by your yard. If your dog is extremely ball or prey driven motivated it may take more repetitions/practice until you can throw a ball through the virtual fence and have them not chase. It is key to understand your dog and train according to their personality.
9. If you remove flags to mow the lawn, make sure to place them in the same location.
10. Should you need to take the dog out of the virtual fence, we recommend removing the collar. Then, either place the dog in your vehicle to drive past the virtual fence, or pick the dog up to physically carry over the virtual fence. By doing this, it will make it easier for your dog to understand the virtual fence is not to be crossed.
- **DISCLAIMER:** If you must train them how to walk through the fence safely, use the following steps:
 - Always put your dog on a leash before exiting.
 - Make a big deal of putting on the leash, but do not make a big deal about taking off their fence collar. Teach them a word such as “Safe” that you use each time you take them out.
 - Choose one spot (driveway, specific gate etc.) where your dog will always exit - with a leash on the dog.
 - Your dog may be nervous to walk past the line at first, and may need a lot of praise and excitement from you.

MAINTENANCE

Basic Maintenance

Make sure the rubber charging cap is securely in place when the system is in use. After each training session, carefully inspect the unit for any missing parts or damage to the casing. Damaged or broken casing may affect the waterproof guarantee on the unit.

After

confirming that there is no damage to the casing, rinse the receiver and clean out any dirt or debris.

Storage Maintenance

The unit should be fully charged before storing for extended periods. While in storage, the unit should be given a full charge once a month and before the first use. Store the units in at room temperature. Do not keep the units exposed to extreme climates.

Troubleshooting

If the unit is malfunctioning, please refer to the “Troubleshooting Guide” before sending it to Dogtra for service. If you have any questions or concerns, you may email them to Info@dogtra.ca, or call customer service at 1 (888) 811-9111.

TROUBLESHOOTING GUIDE

1. My dog is not reacting to the system.

- Make sure the receiver and transmitter are on.
- Make sure the collar strap is tight enough so both contact points are touching the dog's skin.
- The contact points may be too short for your dog's thick or long coat. You might need to trim down the hair on the dog's neck, so both contact points are touching the skin.
- The intensity level may be too low for your dog. Keep increasing the stimulation until the dog responds usually by neck movement, head shaking, looking over his shoulder, etc. (response may be very subtle so pay attention.)

2. The LED indicator light comes on, but I do not feel any stimulation.

- The battery may be low, so check the LED light for battery life.

3. The transmitter has no range or stimulation is less when the dog is farther away.

- The antenna(s) may be damaged. To order parts, please contact customer service at 1 (888) 811-9111 or go to www.dogtra.ca.
- The range indicated on the unit's box is for flat terrain. Heavy brush, trees, hills, or moisture will affect the range of your unit. For best range, hold the transmitter vertically above your head, and/or try moving to higher ground.
- Any electrical conductors will affect the range, such as cars, chain-link dog runs, metal structures, and radio towers. For best results, operate away from these objects.

4. My units are not holding a charge.

- The batteries might not be charged properly, or the charger, splitter, and the charging port may not be functioning properly. You can send in your charging units to have us inspect them.
- The charging pin may be damaged. Inside the charging port, there is a metal pin that should be standing straight up and stiff. If the pin is wobbling, broken, or missing, you will need to send the unit in to the Repair Department. The charging port must be clean prior to charging; clean the dirt out with a cotton swab and some

rubbing alcohol. If the dog is in saltwater, be sure to rinse the receiver and charging port with clean water.

- If the above does not resolve your issues, contact Dogtra customer service at Info@dogtra.ca or 1 (888) 811-9111.

5. My dog has skin irritation.

- This may be due to an improper fit or from wearing the unit too long. If your dog exhibits signs of skin irritation, consult with a veterinarian. Once the dog's skin returns to a normal condition, continue to use the receiver and check your dog's neck each time you use the unit.

FCC/ISED WARNING STATEMENT

PART 15.19

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

PART 15.21

Any changes or modifications (including the antennas) to this device that are not expressly approved by the manufacturer may void the user's authority to operate the equipment under FCC rules.

PART 15.105

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

FCC and IC RF Radiation Exposure Statement: This equipment complies with FCC and IC RF Radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

DOGTRA PRODUCT WARRANTY

LIMITED WARRANTY

For Dogtra Products Purchased from Dogtra Authorized Dealers

One-Year Warranty

Except as otherwise provided below, Dogtra warrants to the original retail purchaser ("You") that its Dogtra products shall be free of defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase ("Warranty"). The Warranty covers the cost of repair (parts and labor) or replacement (if repair is not feasible) of a defective Dogtra product during said one-year period. For such repaired or replaced products, the remaining portion of the original warranty period, or ninety (90) days, whichever is longer, shall apply. Dogtra, at its sole discretion, shall determine whether to repair or replace a product covered by the Warranty.

Warranty Conditions

The Warranty is not transferrable and applies to your Dogtra product only if:

- (1) You are the original retail purchaser of the product,
- (2) You bought the product from a Dogtra authorized dealer, and
- (3) You present a receipt or other proof of purchase showing a valid purchase date, the name and address of the authorized dealer, and the purchased product identified by model and/or serial number.

Warranty Exclusions

The Warranty does not cover damage, loss, or deterioration to your Dogtra product caused: by misuse, neglect, abuse, or other improper handling of the product; by failure to follow use or care instructions; by use of the product for other than its intended purpose; by accident or natural forces such as fire or flooding; or by normal wear and tear such as scratches to the product surface.

The Warranty also does not cover Dogtra products that: are purchased from non-authorized dealers; are purchased outside of the United States or Canada; have been damaged during shipment (even if Dogtra paid or arranged for shipping); have been modified or tampered with in any manner; are opened or repaired by anyone other than Dogtra; or have serial numbers that have been altered or defaced.

Sole Warranty

This Warranty is the only warranty offered by Dogtra for its Dogtra products. Other than said Warranty, Dogtra makes no other representations or warranties whatsoever regarding its products, whether oral or in any product manual, on any packaging, on any website, or in any other written material. No dealer of Dogtra products, nor any employee or agent of Dogtra, is authorized to make any additions, changes, or extensions to the Warranty. Dogtra, at its sole discretion and at any time, reserves the right to modify the Warranty.

DISCLAIMER OF OTHER WARRANTIES

THE FOREGOING WARRANTY IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. DOGTRA DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Limitation of Remedies

Dogtra's liability is limited to the cost of repair or replacement of the Dogtra product under Warranty. Any claim or action to enforce the Warranty must be commenced within thirty (30) days of the Warranty's expiration for your product. Dogtra will not be liable for any indirect, incidental, special, consequential, or similar damages based on breach of warranty, breach of contract, negligence, strict tort, or any other legal theory related to Dogtra and its products. Damages that Dogtra will not be responsible for include, but are not limited to: loss of income or profits; loss of revenue or savings; loss of use of the product or associated products; cost of any substitute products or services; inconvenience, downtime, or any other time; loss of goodwill; claims of third parties including customers; and damage to property.

Legal Rights May Vary By State or Jurisdiction

The Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary by state or jurisdiction. Some states or jurisdictions do not allow certain limitations of implied warranties or of incidental or consequential damages or other remedies, so certain of the foregoing limitations may not apply to You. If any portion of the Warranty is held by a court to be invalid or unenforceable, the remaining portions of the Warranty shall remain in full force and effect and shall in no way be affected or invalidated, and the invalid or unenforceable portion shall be modified so as to most nearly achieve the intent of the Warranty.

How to Obtain Warranty Service

Should your Dogtra product require warranty service, please contact Customer Service by phone or email for a warranty evaluation (see below for contact information). Upon approval of your warranty work, Dogtra will repair or replace (at Dogtra's election) your product without charge for labor or parts. You are responsible for shipping, including cost, of your product to Dogtra for warranty service. Dogtra will handle shipping, including cost, of the repaired or replaced product back to customers in the Canada. Dogtra will not be responsible for shipping, including cost and/or applicable taxes or fees, for products sent to Canada. Such costs, taxes, or fees will be borne by the customer.

Dogtra Customer Service

12322 Monarch Street, Garden Grove, CA 92841
(888) 811-9111 | repair@dogtra.com | Mon - Fri, 8:00 AM to 4:30 PM (PST)
Copyright © 2025 Dogtra Company All rights reserved.



Manuel d'utilisation

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser la clôture intelligente Dogtra.



Cliquez sur le code QR pour commencer la formation
Drapeaux vendus séparément

INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ ET LE PRODUIT

AVERTISSEMENT

Veillez lire attentivement les informations de sécurité et les informations sur le produit ci-dessous avant d'utiliser votre produit Dogtra. Le non-respect de ces consignes de sécurité pourrait entraîner des blessures pour vous, votre chien et d'autres personnes, ou endommager votre produit Dogtra ou d'autres biens.

SÉCURITÉ DU PRODUIT

Emplacement de la clôture intelligente

Placez la station de contrôle de votre clôture intelligente sur une structure (par exemple, le côté d'une maison) située approximativement au centre de la limite virtuelle que vous souhaitez créer. La station de contrôle doit être placée aussi haut que possible et à au moins 1,20 m du sol.

Limite de la clôture intelligente

Sans obstacle, la clôture intelligente crée une limite virtuelle circulaire autour de la station de contrôle du produit. La distance entre la station de contrôle et la limite peut être de 10 à 35 m selon le paramètre de limite sélectionné. Ou, au total, la distance (diamètre) d'un bord de la limite à l'autre peut être de 21 à 70 m selon le paramètre de limite sélectionné.

Précision de clôture intelligente

La précision de la clôture intelligente peut varier selon l'endroit où vous l'utilisez. Les zones avec des arbres, des haies, des bâtiments, des structures, des véhicules ou d'autres obstacles peuvent affecter la précision de votre clôture intelligente. N'utilisez pas la clôture intelligente à l'intérieur. Préparez et vérifiez votre clôture intelligente (voir ci-dessous) avant utilisation. Prenez des précautions supplémentaires à proximité de dangers tels que les routes ou les autoroutes. La clôture intelligente est un appareil d'entraînement virtuel et non une clôture physique ; elle ne peut donc pas remplacer de telles clôtures.

Préparation et vérification de la clôture intelligente

Avant d'utiliser la clôture intelligente avec votre chien, procédez comme suit : (i) vérifiez que le collier est allumé et que la batterie est suffisamment chargée ; (ii) vérifiez que le poste de contrôle est allumé ; (iii) confirmez la connexion Bluetooth entre le collier, la station de contrôle et l'application ; (iv) parcourez le périmètre de votre clôture intelligente activée pour vérifier que la limite virtuelle est libre et active dans la zone sélectionnée ; et (v) apprenez à votre chien à réagir aux stimulations du collier s'il franchit la limite de la clôture GPS.

IMPORTANT - Apprendre à votre chien à réagir à la clôture intelligente

Les produits Dogtra peuvent être utilisés avec diverses méthodes de dressage qui transmettent des messages clairs et cohérents à votre chien.

Avant d'utiliser la clôture intelligente, apprenez à votre chien à réagir s'il franchit la limite de la clôture intelligente et reçoit une stimulation du collier. Apprenez-lui à ne pas franchir la limite de la clôture intelligente ou, s'il la franchit, à revenir et à ne pas dépasser la ligne de la clôture virtuelle. Des outils visuels comme des drapeaux peuvent être utiles pour dresser votre chien. Pour des conseils de dressage, rendez-vous sur dogtra.com/pages/manuals.

Méthodes de dressage

Les produits Dogtra peuvent être utilisés avec différentes méthodes de dressage. Cependant, chaque chien peut avoir une réaction différente aux méthodes de dressage et aux produits Dogtra. Observez attentivement votre chien pour déterminer la méthode de dressage appropriée pour votre produit Dogtra.

Chiens agressifs

N'utilisez pas les produits Dogtra avec des chiens agressifs, car ces derniers pourraient réagir négativement et blesser des personnes ou d'autres chiens. Consultez un spécialiste du dressage canin ou un vétérinaire si vous avez affaire à des chiens agressifs.

Enfants

Les produits Dogtra ne sont pas des jouets. La surveillance d'un adulte et une attention particulière sont nécessaires lorsque les produits Dogtra sont utilisés par ou à proximité d'enfants.

DOMMAGES AU PRODUIT

Produit électrique

Votre produit Dogtra contient des composants électriques et des piles. N'utilisez pas et ne conservez pas votre produit à proximité de sources de chaleur ou inflammables. Une telle utilisation ou un tel entreposage pourrait endommager votre produit et/ou provoquer un incendie, une explosion, des blessures ou des dommages matériels.

Interférence avec les appareils médicaux

Les produits Dogtra contiennent des composants électriques et magnétiques qui émettent des ondes électromagnétiques et des radiofréquences de faible intensité. Ces ondes électromagnétiques ou radiofréquences peuvent interférer avec les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs ou autres appareils médicaux. Consultez votre médecin ou le fabricant de votre appareil médical avant d'utiliser votre appareil médical à proximité d'un produit Dogtra. Si vous croyez que votre produit Dogtra interfère avec votre stimulateur cardiaque, votre défibrillateur ou tout autre appareil médical, arrêtez de l'utiliser.

Activation accidentelle

Le microprocesseur numérique offre des milliers de codes uniques pour éliminer toute correspondance de fréquence avec d'autres colliers électroniques Dogtra. Le bouton « Constante » s'éteint automatiquement après avoir été maintenu enfoncé pendant 12 secondes ou plus, par mesure de sécurité.

UTILISATION NON AUTORISÉE

Votre produit Dogtra doit être utilisé uniquement de manière humaine pour dresser et éduquer votre chien. Les produits Dogtra ne sont pas destinés à être utilisés à d'autres fins, ni avec d'autres animaux ni avec des humains.

PILE

Votre produit Dogtra contient des piles. Faites attention lorsque vous retirez et installez les piles, car vous risquez de vous coincer les doigts. Jetez les piles conformément à la réglementation locale. Ne démontez pas, n'écrasez pas, ne chauffez pas et ne modifiez pas la pile de quelque manière que ce soit, car cela pourrait causer un incendie, des blessures ou des dommages matériels.

RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT

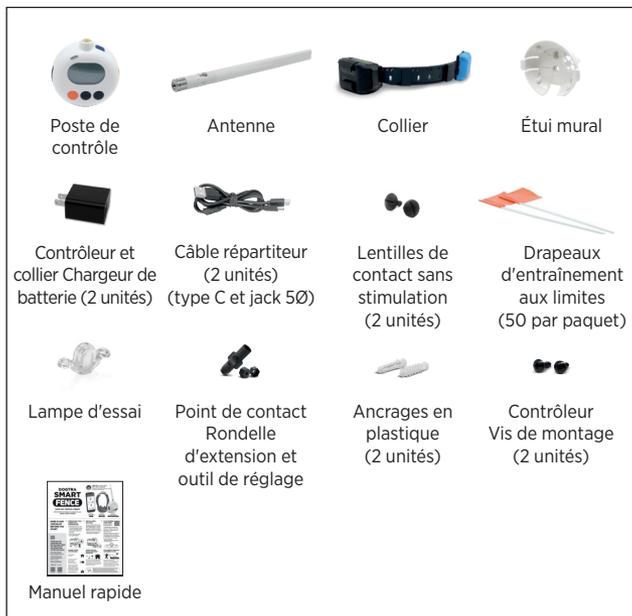
- Le système de clôture sans fil permettant aux animaux de compagnie de se déplacer librement s'est avéré sécuritaire, confortable et efficace pour les animaux de compagnie de 5 kg ou plus. Son fonctionnement est le suivant :
- Votre animal porte un collier récepteur avec un point de contact sur le cou et, une fois dressé, votre animal peut se déplacer librement dans la zone.
- Vous pouvez modifier le rayon de la zone limite en temps réel, et lorsqu'il atteint la zone limite, le collier active automatiquement un stimulus (statique, téléavertisseur, tonalité) pour contrôler un comportement sûr.
- Les paramètres du système tels que la zone limite, le type de stimulation, etc. peuvent être modifiés sur la station de contrôle ou sur un appareil intelligent (application mobile) lié à la station de contrôle.
- Grâce à la communication bidirectionnelle, vous pouvez surveiller l'état de la batterie du collier, les informations de départ, etc. en temps réel.
- Il est doté d'une fonction de rappel qui permet de stimuler manuellement le collier en cas d'urgence (stimulation manuelle).

CONTENU

EN UN COUP D'OEIL	62
CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES	63
APERÇU	64
COMMENT ÇA MARCHE	66
LISTE DE CONTRÔLE AVANT DE COMMENCER	
1. POUR L'INSTALLATION À DOMICILE	67
2. INSTALLATION EXTÉRIEURE	71
3. INSTALLATION DU SUPPORT MURAL DE LA STATION	74
FORMATION AU DRAPEAU REQUISE	75
AJUSTEMENT DU COLLIER	76
DÉMARRER (AVEC L'APPLICATION)	78
COMPRENDRE VOTRE SYSTÈME DE DRESSAGE	
1. MARCHE/ARRÊT	79
2. TYPES D'INDICATEURS DEL, RÉTROÉCLAIRAGE ACL	81
3. COMMENT CHARGER	82
4. COMMENT APPAIRER UN OU PLUSIEURS COLLIERS DE CLÔTURE INTELLIGENTS	83
5. ÉTAT DE CONNEXION DU COLLIER SMART FENCE À LA STATION DE CONTRÔLE	84
6. AFFICHER LES RENSEIGNEMENTS	85
7. FONCTION DU POSTE DE CONTRÔLE	86
8. ALARME D'ÉTAT DE CONFINEMENT	89

9. COLLIER ÉLECTRONIQUE (STIMULATION MANUELLE)	93
APPLICATION DE CLÔTURE INTELLIGENTE	
1. COUPLAGE DE LA STATION DE CONTRÔLE À UN TÉLÉPHONE	94
2. CARACTÉRISTIQUES CLÉS DE L'APPLICATION SMART FENCE	95
CONSEILS GÉNÉRAUX DE DRESSAGE	103
ENTRETIEN	105
GUIDE DE DÉPANNAGE	106
DÉCLARATION FCC/ISED	108
DOGTRA - GARANTIE ET REPARATION	109

EN UN COUP D'ŒIL



Accessoires optionnels

Chargeur automatique

L'entrée du chargeur automatique pour la clôture intelligente Dogtra est de 12 V à 24 V et la sortie est de 5 V 1000 mA.

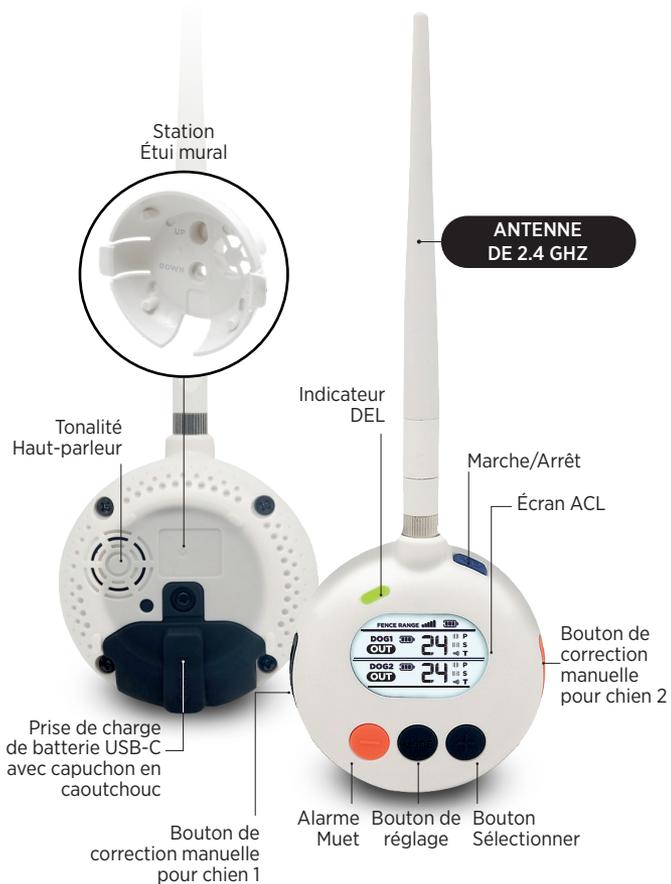
Chargeur européen

Les chargeurs européens Dogtra sont conçus pour être utilisés avec des prises électriques de 220 V CA. Pour acheter des accessoires, rendez-vous sur www.dogtra.com ou appelez le service à la clientèle au (888) 811-9111.

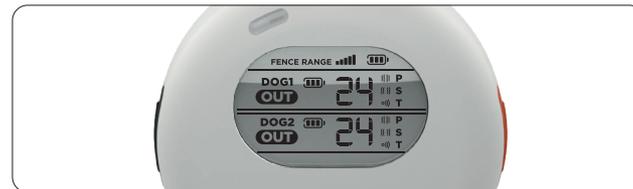
CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Couverture jusqu'à 3/4 d'acre en forme de limite circulaire, dont le diamètre varie de **70 pieds à 110 pieds, 150 pieds, 190 pieds et 230 pieds.**
- Technologie de communication sans fil à radiofréquence bidirectionnelle pour effectuer une correction de confinement automatique et recevoir une alarme de sortie.
- Indice d'étanchéité IPX9K sur la station de contrôle et le collier pour une utilisation à l'extérieur en toute sécurité.
- Application DOGTRA SMART FENCE gratuite pour le réglage, la correction et les notifications SANS abonnement. Connexion Bluetooth avec la station de contrôle requise.
 - * Application non requise pour le fonctionnement.
- Clôture électronique sans fil avec alarme de fuite limite sur le marché*
 - * As of 2025
- Écran ACL pour l'affichage de l'état et des paramètres sur la station de contrôle
- Système extensible pour 2 chiens
- Stimulation à 24 niveaux
- Cinq modes de correction à choisir pour le confinement
- Fonction de commande du collier électronique via la station de contrôle ou l'application SMART FENCE.
 - * Ne convient pas pour un dressage comportemental avancé, mais convient parfaitement aux situations d'urgence.
- Batterie à charge rapide en 2 heures
- Chargement USB-C
- Station de contrôle portable
- Support mural pour installation extérieure

APERÇU



DOGTRA SMART FENCE
Poste de contrôle

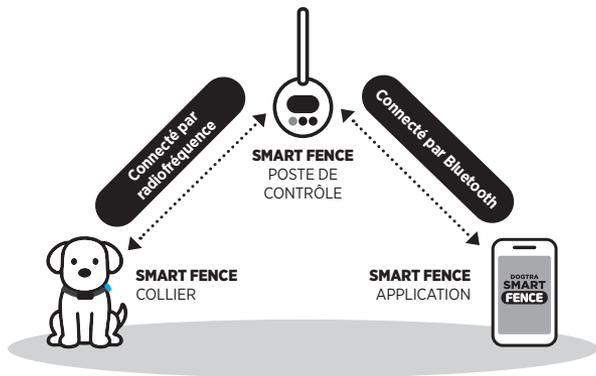


DOGTRA SMART FENCE
Écran ACL du poste de contrôle



DOGTRA SMART FENCE
Collier

COMMENT ÇA MARCHE



- L'application n'est pas connectée directement au collier. La station de contrôle est le concentrateur principal connecté au collier pour transmettre les informations à l'application.
- La portée est centrée sur la station de contrôle, pas sur l'application.

LISTE DE CONTRÔLE AVANT DE COMMENCER

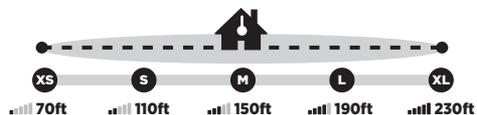
1. POUR L'INSTALLATION À DOMICILE

COMPRENDRE VOTRE PAYSAGE ET LA TAILLE DE VOTRE COUVERTURE

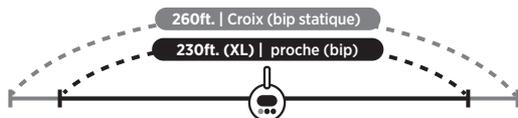


Déterminez la taille de la limite circulaire nécessaire pour couvrir votre terrain et identifiez un point central idéal à l'intérieur de cette limite. Si votre chien est plus susceptible de rester d'un côté de votre terrain, nous vous recommandons d'y placer le poste de contrôle.

* Sélection de la plage de clôture (diamètre)



* Taille Acre sous le diamètre



EMPLACEMENT D'INSTALLATION



Utilisez le support mural et le câble de charge fournis pour installer la station de contrôle aussi haut que possible afin que le signal de clôture soit émis au-dessus de tous les objets.

* Compatible avec les rallonges USB-C de rechange pour l'installation du câble de charge. Nous recommandons d'ajouter une protection étanche à la rallonge pour éviter tout dommage.

• Guide de localisation du poste de contrôle :



Installez-le le plus haut possible sur le mur extérieur de votre maison.



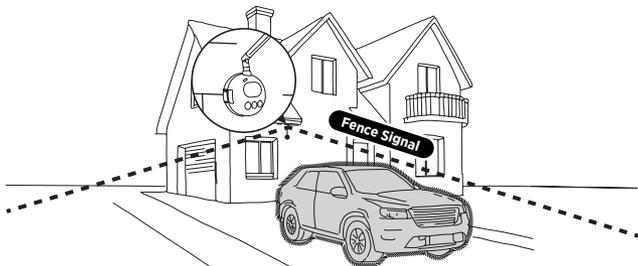
Objets extérieurs de grande taille, tels que des arbres ou des poteaux électriques, autour de l'emplacement



S'il y a de gros objets métalliques (porte de garage, rangement, voiture, etc.) dans la zone délimitée, trouvez un emplacement plus haut que l'objet - ou un endroit au-dessus d'eux.

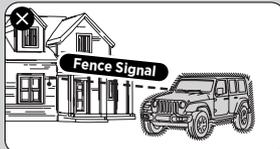
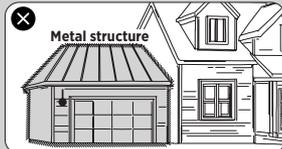
* **Température de fonctionnement** : -10°C+45°C(14°-113°F)

• Suggestion de hauteur d'installation du poste de contrôle :

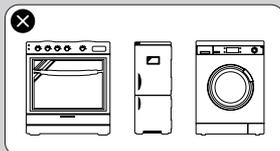
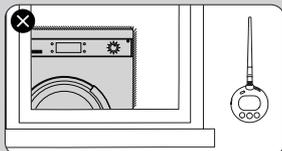


S'il n'y a pas d'objets métalliques importants, nous recommandons tout de même d'installer la station de contrôle à environ 6 pieds ou plus pour s'assurer que le signal de la clôture puisse couvrir la zone en toute sécurité.

PRUDENCE



Ne pas fixer sur ou à proximité de bâtiments métalliques. Si un bâtiment ou un objet métallique se trouve dans la clôture, le signal de la clôture pourrait s'affaiblir dans cette zone.



Il ne doit pas y avoir d'objets métalliques (comme des laveuses ou des réfrigérateurs) à l'intérieur ou à proximité des murs où la station de contrôle est installée.

2. INSTALLATION EXTÉRIÈRE

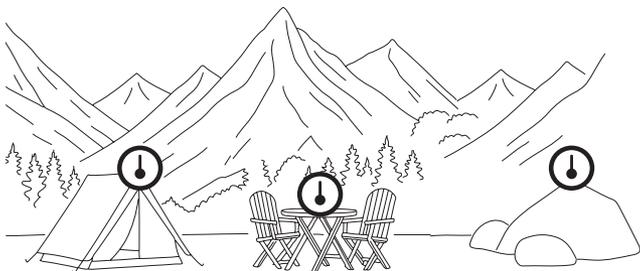
COMPRENDRE VOTRE PAYSAGE ET LA TAILLE DE VOTRE COUVERTURE



Il peut être installé et utilisé à l'extérieur, notamment dans les parcs et les campings.

Déterminez la taille de la limite circulaire qui couvrira votre terrain et trouvez un point central idéal à l'intérieur de cette limite.

EMPLACEMENT D'INSTALLATION



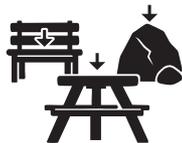
Si vous ne pouvez pas installer plus de 6 pieds, veuillez vous référer au guide d'emplacement pour l'installation

*La station de contrôle peut être montée avec du ruban adhésif ou de la ficelle pour qu'elle ne tombe pas.

• Guide de localisation du poste de contrôle :



Objets extérieurs de grande taille, tels que des arbres ou des poteaux électriques, autour de l'emplacement

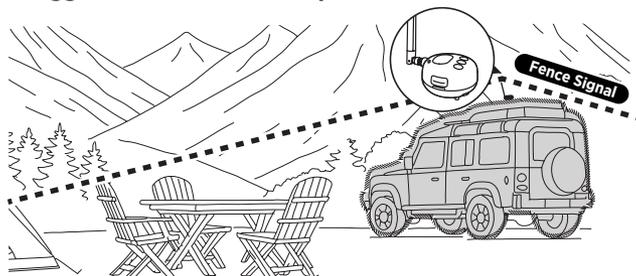


La station de contrôle peut être installée à l'extérieur à moins de 1,80 m. L'emplacement idéal serait sur une chaise, une table, une pierre, etc.

* Un emplacement à moins de 1,80 m réduit la portée. Apprenez à votre chien à rester dans les limites.

* **Operating Temperature:** -10°C+45°C(14°-113°F)

• Suggestion d'installation du poste de contrôle :



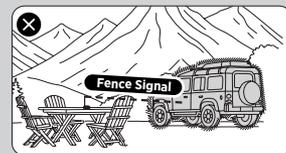
Si vous avez une voiture ou un objet métallique à proximité, placez-le sur le dessus afin que le signal de la clôture puisse bien se propager.

* Veuillez l'utiliser en le fixant avec du ruban adhésif ou de la ficelle afin qu'il ne tombe pas.

PRUDENCE

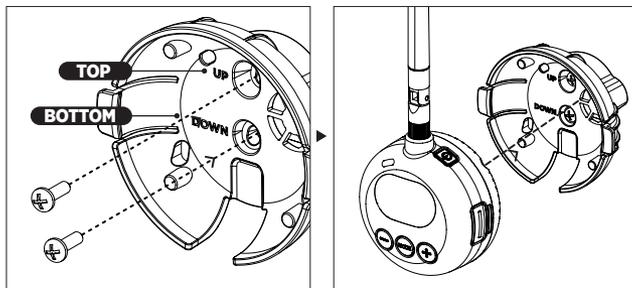


Don't put the Control station on the ground. It's better to put it on an object that's higher than 6'



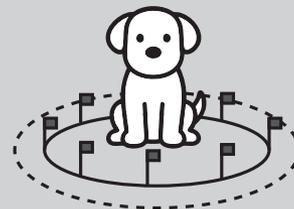
Do not attach the Control Station at the height of any metal objects which can interfere with the signal. If there is a metal object within the virtual fence range, place the Control Station at either higher place than the metal object, or on top of it.

3. INSTALLATION DU SUPPORT MURAL DE LA STATION



1. Choisissez un emplacement d'installation idéal.
(Choisissez un emplacement d'installation idéal en vous basant sur le guide des pages précédentes.)
2. Assurez-vous que le dessus de l'étui est orienté vers le haut. Vissez la vis dans le trou de montage.
3. Pressez fermement la station de contrôle dans l'étui pour la fixer.
4. Une rallonge USB-C de recharge peut être utilisée si le câble fourni est trop court.

FORMATION AU DRAPEAU REQUISE



* Drapeaux vendus séparément

Pour un confinement efficace de votre chien avec le produit Dogtra SMART FENCE, nous vous recommandons fortement de consulter le « Guide de dressage des drapeaux » pour vous entraîner avec votre/vos chien(s). Ce contenu en ligne est également disponible sur l'application SMART FENCE.

Cliquez ici pour voir le guide de formation en ligne sur les drapeaux

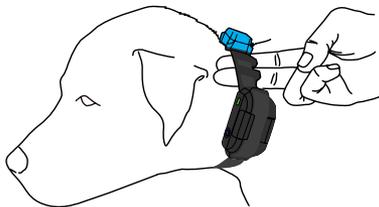


ASSUREZ-VOUS D'ENLEVER LE COLLIER AVANT D'ENTRER DANS DES ESPACES INTÉRIEURS.



Les murs et les toits peuvent bloquer le signal, ce qui peut entraîner des corrections involontaires. Nous recommandons de ne pas utiliser de châtière pour empêcher les chiens d'entrer à l'intérieur lorsqu'ils portent le collier.

AJUSTEMENT DU COLLIER



AJUSTEMENT CORRECT

Placez le récepteur de chaque côté de la trachée du chien de manière à ce que les points de contact appuient fermement sur sa peau. Vous devez pouvoir passer deux doigts sous la courroie du collier. Assurez-vous que l'antenne radiofréquence est placée autour de la nuque du chien, face au ciel.

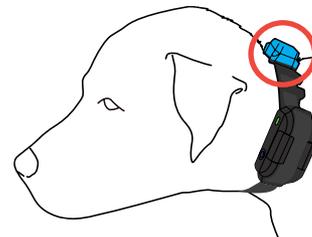
AJUSTEMENT INCORRECT

Un ajustement trop lâche peut permettre au récepteur de bouger sur le cou du chien et causer des irritations. Un récepteur trop lâche peut entraîner un contact irrégulier et une correction inégale. Évitez de positionner l'antenne radiofréquence vers l'avant du cou du chien, où elle pourrait être orientée vers le sol et affaiblir le signal et la précision.

Attention !

Laisser le récepteur au même endroit sur le cou du chien pendant une période prolongée peut provoquer une irritation cutanée due à la sensibilité des points de contact. Si le chien doit porter le récepteur pendant une période prolongée, repositionnez-le de temps en temps toutes les quelques heures afin de déplacer les points de contact sur le cou du chien et retirez le récepteur après 8 heures d'utilisation. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'irritation cutanée à chaque utilisation.

METTRE LE COLLIER



Lorsque vous placez le collier sur votre chien, assurez-vous que l'antenne radiofréquence bleue pointe vers le ciel. Cela permettra au collier de recevoir le signal le plus fort possible pour un suivi précis.

Remarque

Si votre chien entre dans la maison avec son collier, il risque de mal interpréter le signal et de le corriger. Veuillez enlever le collier quand vous entrez à l'intérieur. Si vous avez une chatière, évitez de l'utiliser ou surveillez attentivement les allées et venues de votre chien pour l'empêcher d'entrer avec son collier.

DÉMARRER (AVEC L'APPLICATION)

1. TÉLÉCHARGEMENT DE LA CLÔTURE INTELLIGENTE

Pour télécharger l'application :

1. Allez à l'App Store d'Apple ou au Google Play Store sur votre téléphone.
2. Recherchez l'application DOGTRA SMART FENCE.
3. Téléchargez l'application sur votre téléphone.



L'application est présentement compatible avec :

1. Bluetooth 5.0 et versions ultérieures. Vérifiez la version auprès du fabricant du téléphone.
2. iOS : 12.1 et versions ultérieures, iPhone 8 et versions ultérieures.
3. Android : 6.0 et versions ultérieures.
Veuillez créer une ou plusieurs clôtures virtuelles avant de mettre le collier SMART FENCE sur votre chien. Les données de la clôture se synchroniseront automatiquement avec celles des colliers appairés.

L'application SMART FENCE n'est pas nécessaire pour fonctionner.

Remarque

Pour que le collier Dogtra SMART FENCE fonctionne, vous devez 1) l'apparier à l'application, 2) créer la clôture virtuelle, 3) synchroniser les informations de la clôture virtuelle avec chaque collier appairé. Une fois ces étapes complétées, le collier fonctionnera sans avoir besoin de rester connecté à l'application.

Important : Assurez-vous que le collier est allumé avant de laisser votre chien dehors !

COMPRENDRE VOTRE SYSTÈME DE FORMATION

1. MARCHE/ARRÊT

Poste de contrôle



• Mise sous tension

Appuyez sur le bouton bleu situé à côté de l'antenne, sur le dessus du produit, pendant plus de 0,5 seconde jusqu'à ce que la DEL verte à l'avant et l'écran ACL s'allument.

• Mise hors tension

Appuyez sur le bouton bleu situé à côté de l'antenne, sur le dessus du produit, pendant plus de 0,5 seconde jusqu'à ce que la DEL rouge et l'écran ACL s'éteignent.

Collier



- **Mise sous tension**

Appuyez sur le bouton bleu pendant plus de 0,5 seconde jusqu'à ce que la DEL verte s'allume.

- **Mise hors tension**

Appuyez sur le bouton bleu pendant plus de 0,5 seconde jusqu'à ce que la DEL rouge s'allume et s'éteigne.

Remarque :

Lorsque vous allumez ou éteignez la station de contrôle et le collier, un son de mise sous tension et un son d'arrêt sont respectivement émis.

2. TYPES D'INDICATEURS DEL, RÉTROÉCLAIRAGE ACL

Poste de contrôle



- **Voyant DEL**

Le voyant DEL clignote lorsque le poste de contrôle est allumé et prêt à l'emploi.

- **Écran ACL**

L'écran affiche la portée de la clôture virtuelle, l'état de confinement du ou des colliers et le réglage de correction. Le rétroéclairage s'allume lorsqu'un bouton est enfoncé et s'atténue après 4 secondes.

Collier



- Le voyant DEL clignote lorsque le collier SMART FENCE est allumé et prêt à l'emploi.
- Lorsque la connexion du collier SMART FENCE à la station de contrôle est instable ou interrompue, le voyant DEL devient magenta pour vous alerter et cesse d'afficher les couleurs indiquant l'autonomie de la batterie.

Couleur de l'indicateur DEL en fonction de l'état du ou des colliers

SITUATION	COLLIER SMART FENCE TYPES D'INDICATEURS DEL
La connexion doit être en majuscules pour demeurer cohérente.	Vert, Ambre, Rouge
Control Station & Disconnection	Poste de contrôle et de déconnexion
Mode d'appariement	Bleu

* État de la batterie du collier SMART FENCE par couleur de DEL :

Couleur de l'indicateur DEL en fonction de la durée de vie de la batterie

INDICATOR LED COLOR	BATTERY LIFE
Green	Charging complete
Amber	Medium charge
Red	Needs charging

3. COMMENT CHARGER

SMART FENCE utilise une batterie lithium-polymère. Rechargez-la si le voyant DEL est rouge, si la barre de batterie n'affiche qu'une seule barre sur l'écran ACL de la station de contrôle ou dans l'application, ou si le système ne répond pas aux commandes de correction manuelle.

Poste de contrôle



Chargement	Voyant rouge
Chargement terminé	Voyant vert

* Peut également être utilisé avec un port USB de type C

Collier



Chargement	Voyant rouge
Chargement terminé	Voyant vert

* Power OFF when charging jack is connected

4. COMMENT ASSOCIER UN OU PLUSIEURS COLLIER DE CLÔTURE INTELLIGENTS

ÉTAPE 1



- Assurez-vous que la station de contrôle est éteinte.
- Appuyez simultanément sur le bouton d'alimentation bleu et le bouton carré noir sur le côté jusqu'à ce que le voyant DEL clignote.
- L'écran ACL affichera « P- », indiquant que le mode d'appariement est activé.

ÉTAPE 2



- Assurez-vous que le collier SMART FENCE est éteint.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant passe du vert au bleu.
- Relâchez le bouton lorsque le voyant bleu clignote rapidement pour lancer l'appariement avec le poste de contrôle.

ÉTAPE 3



- Une fois l'appariement réussi, l'état de la batterie du collier s'affiche sur l'écran ACL de la station de contrôle.
- Si l'état de la batterie ne s'affiche pas, l'appariement a peut-être expiré ou a échoué. Veuillez répéter la procédure.

5. ÉTAT DE CONNEXION DU COLLIER SMART FENCE À LA STATION DE CONTRÔLE



- Une fois la station de contrôle et le collier SMART FENCE connectés, les informations sur la batterie du collier s'affichent sur l'écran LCD.
- L'état de connexion du collier SMART FENCE s'affiche comme suit :

Connexion stable	
	Affichage des informations sur la batterie du collier
Collier(s) instable(s) ou déconnecté(s)	
	L'état de la batterie ne s'affiche pas.

Remarque :

Lorsque le voyant DEL du collier SMART FENCE clignote en bleu, vérifiez l'état de la connexion de l'appareil. Si la connexion est instable, éteignez la station de contrôle et le collier, puis rallumez-les.

6. AFFICHER LES RENSEIGNEMENTS

À la mise sous tension, l'écran ACL affiche les paramètres et l'état du ou des colliers appairés. Les renseignements du deuxième collier n'apparaîtront qu'une fois appairé.



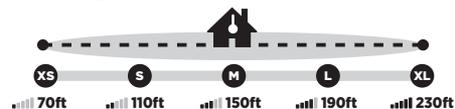
A) Poste de contrôle

B) chien 1

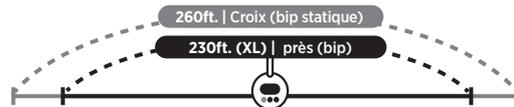
C) chien 2

A) Poste de contrôle		
	Gamme de clôtures (XS/S/M/L/XL) *	
	État de la batterie (faible/moyen/plein)	
Colliers SMART FENCE		
B) chien 1		État de la batterie (faible/moyen/plein)
	24	Niveaux de correction (1 à 24)
	P S T	Mode de correction
C) chien 2	OUT	Statut de confinement
		État de la batterie (faible/moyen/plein)
	24	Niveaux de correction (1 à 24)
C) chien 2	P S T	Mode de correction
	OUT	Statut de confinement

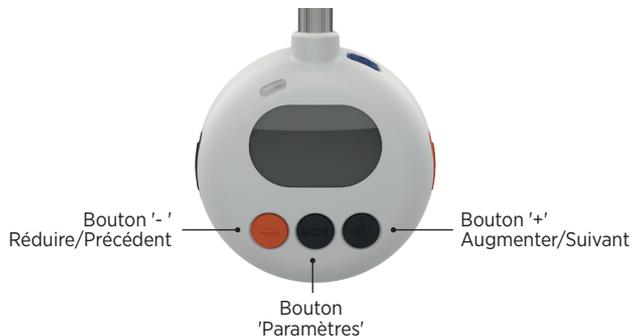
* Sélection de la plage de clôture (diamètre)



* Taille Acre sous le diamètre



7. FONCTION DU POSTE DE CONTRÔLE

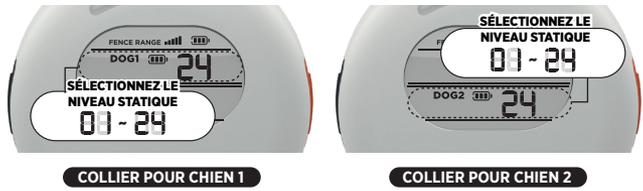


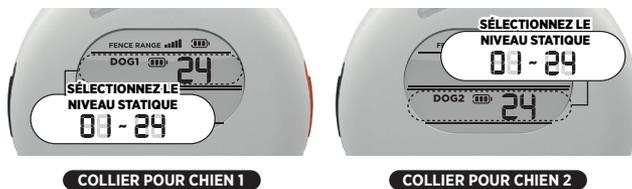
Sélection de la portée de la clôture virtuelle

- Appuyez sur le bouton 'Réglage' jusqu'à ce que l'écran ACL affiche uniquement les informations de la station de contrôle, comme illustré sur l'image de droite.
- Sélectionnez la portée de clôture souhaitée en appuyant sur les boutons « - » et « + » situés à gauche et à droite du bouton « Réglage » tout en observant l'icône de mise à niveau affichée sur l'écran LCD.
- Après avoir sélectionné la portée de clôture, si vous attendez sans appuyer sur aucun bouton, l'écran ACL retournera à l'écran principal et la portée de clôture souhaitée sera enregistrée et finalisée.



Sélection du niveau de correction

- Appuyez deux fois sur le bouton 'Réglage' jusqu'à ce que l'écran ACL corresponde à l'image ci-dessous. Sélectionnez le niveau de correction souhaité (1 à 24) en appuyant sur les boutons '-' ou '+'.




- Après avoir sélectionné le niveau statique, si vous attendez sans appuyer sur aucun bouton, l'écran ACL retournera à l'écran principal et les niveaux statiques souhaités seront enregistrés.
- Pour définir le type de correction, appuyez de nouveau sur le bouton Réglage.

Sélection du type de correction

- Appuyez sur le bouton « Réglage » jusqu'à ce que l'écran ACL s'affiche tel qu'illustré dans l'image ci-dessous.



*Les icônes de stimulation affichées peuvent différer de l'image parce qu'elles reflètent les valeurs précédemment définies.

- Les icônes de stimulation affichées peuvent différer de l'image, car elles reflètent les paramètres précédemment enregistrés.
- Sélectionnez le mode de stimulation souhaité en appuyant sur les boutons « - » et « + ». Six modes de stimulation sont disponibles.

ICÔNE ACL	MODE	TEMPS DE SORTIE
o))) T	Tonalité seulement	Jusqu'à 12 secondes (La stimulation s'éteint automatiquement après 12 secondes de fonctionnement continu.)
o))) T }} S	Tonifier Statique	
}} S	Statique seulement	
P	Téléavertisseur seulement	
P }} S	Téléavertisseur Statique	
o))) T P	Tonifier Téléavertisseur	

- Après avoir sélectionné la méthode de stimulation, si vous attendez sans appuyer sur aucun bouton, l'écran ACL retournera à l'écran principal et les méthodes de stimulation souhaitées seront enregistrées.

8. ALARME D'ÉTAT DE CONFINEMENT



Lorsqu'un chien équipé du collier SMART FENCE sort des limites, un signal sonore retentit depuis la station de contrôle. Le système d'alerte est à deux niveaux : lorsque le chien est à la limite, et lorsqu'il la franchit.

L'écran ACL de la station de contrôle affiche une icône « SORTIE » pour les deux situations, dans la section correspondante du collier. La station de contrôle continue d'émettre un signal sonore jusqu'à ce que le chien revienne dans les limites.

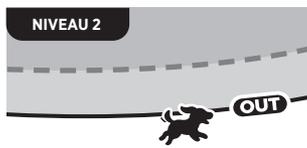
Alarme sonore du poste de contrôle



Une alarme sonore retentit lorsque le chien est proche ou s'approche de la limite définie.



* Jusqu'à 12 secondes



Une alarme sonore statique retentit lorsque le chien franchit la limite et ne s'arrête que lorsque vous la désactivez. Cela garantit une alerte maximale et vous permet de récupérer rapidement votre chien.



* Jusqu'à 12 secondes

Pour la sécurité et le bien-être du chien, aucune correction supplémentaire n'est appliquée une fois que le chien est hors de la limite définie ou après qu'il soit revenu à l'intérieur de la limite.

Alarme de notification de l'application SMART FENCE

- L'application Dogtra Smart Fence vous informe de l'état de confinement à deux niveaux, comme une alarme sonore : une alerte lorsque le chien est à la limite, et une autre lorsqu'il la franchit. Lorsque l'application est active et connectée à la station de contrôle via Bluetooth, elle peut envoyer une notification push lorsque vous utilisez une autre application, ou afficher une alerte intégrée, comme illustré ci-dessous, lorsque vous êtes dans l'application SMART FENCE.

LORSQUE LE CHIEN EST À LA LIMITE DE LA CLÔTURE VIRTUELLE



Près de la limite (affichage orange)

« Surveillez votre chien ! » : pour vérifier si votre chien reste dans la limite.

LORSQUE LE CHIEN DÉPASSE LA LIMITE



* La connexion Bluetooth est requise pour la notification de l'application

Croix (affichage rouge)

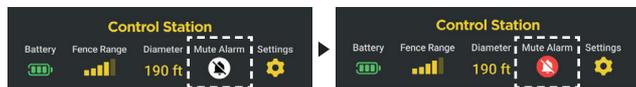
« Va chercher ton chien ! » : indique que ton chien a dépassé la limite.

Désactivation de l'alarme de la station de contrôle

- Utilisation du bouton « Muet » de la manette : Lorsque l'avertissement sonore de sortie retentit, appuyez sur le bouton orange « Muet » pour désactiver le son de notification.



- Utilisation du bouton « Mettre » sur l'écran de l'application : Appuyez sur le bouton « Mettre » sur l'écran de l'application pour désactiver le son de notification.



Appuyez sur le bouton blanc « Muet » pour désactiver l'alarme

Remarque :

Si la portée maximale est dépassée, la notification ne sera pas déclenchée automatiquement lors du retour dans la zone de sécurité. Vous devez appuyer manuellement sur le bouton « MUET » pour désactiver la notification.

9. COLLIER ÉLECTRONIQUE (STIMULATION MANUELLE)



Des boutons carrés sont présents de chaque côté de ce produit :

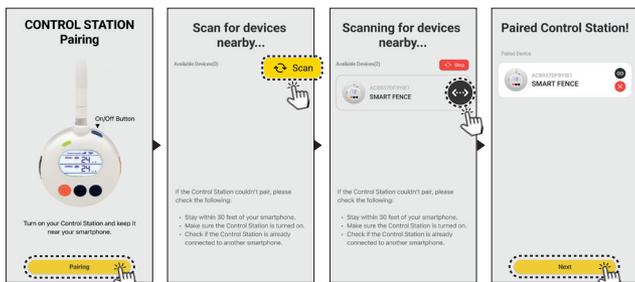
- Bouton noir gauche : Rappel du chien 1
- Bouton orange droit : Rappel du chien 2

Fonctionnement des boutons

- Appuyez sur le bouton de stimulation manuelle pour appliquer le mode de correction sélectionné.
- Le bouton peut fonctionner en continu pendant 12 secondes maximum.
- Le voyant DEL s'allume lorsque le bouton est enfoncé.

APPLICATION DE CLÔTURE INTELLIGENTE

1. COUPLAGE DE LA STATION DE CONTRÔLE À UN TÉLÉPHONE



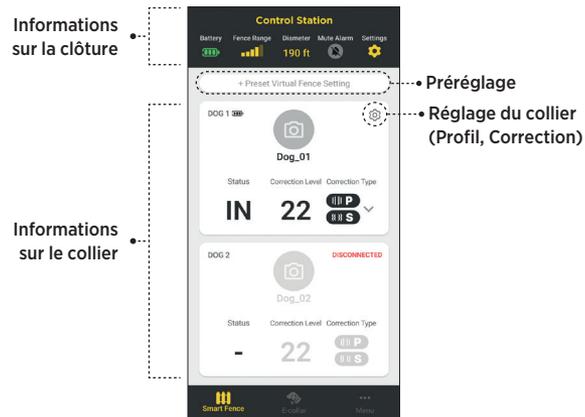
1. Allumez votre station de contrôle, placez-la près de votre téléphone intelligent et appuyez sur le bouton d'appairage.
2. Appuyez sur le bouton « Scan » pour jumeler le poste de contrôle.
3. Appuyez sur l'icône noire pour jumeler le poste de contrôle.
4. Appuyez sur « Suivant » pour lancer l'application SMART FENCE.

* Le réappairage de la station de contrôle s'effectue via la section « Appairage de la station de contrôle » de l'onglet Plus.

* Le collier SMART FENCE ne peut pas être jumelé via l'application. Branchez le collier par le poste de contrôle (page 83).

2. CARACTÉRISTIQUES CLÉS DE L'APPLICATION SMART FENCE

III SMART FENCE



Informations sur la clôture

Affichage du niveau de batterie et des paramètres de la station de contrôle. Vous pouvez modifier les paramètres en appuyant sur l'icône la plus à droite.

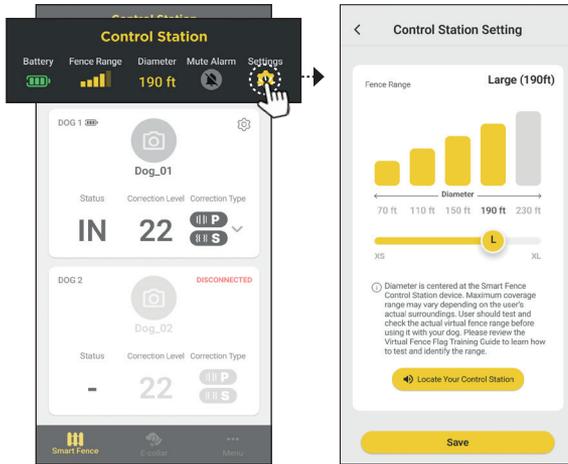
Préréglage

Si vous utilisez l'appareil fréquemment à certains endroits, vous pouvez enregistrer des préréglages pour modifier rapidement et facilement les paramètres.

Informations sur le collier

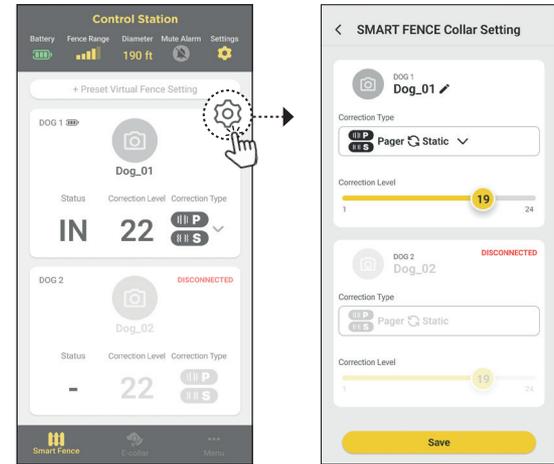
Affichage de l'état actuel du collier couplé à la station de contrôle, ainsi que du type et du niveau de correction configurés. Vous pouvez modifier le profil, la méthode de stimulation et l'intensité de chaque couleur en appuyant sur le bouton des paramètres en haut à droite.

Définition de la portée de la clôture virtuelle



1. Touchez l'icône en haut à droite de l'écran pour accéder aux paramètres de la clôture virtuelle.
2. Déplacez le curseur pour définir la portée de la clôture virtuelle.
3. Sauvegardez la portée configurée et retournez à l'écran précédent.

Définition de la portée de la clôture virtuelle



1. Touchez l'icône en haut à droite de l'écran pour accéder aux paramètres du collier.
2. Modifiez le profil et le nom du collier.
3. Sélectionnez le type de correction et déplacez le curseur pour définir le niveau de correction.
4. Sauvegardez le collier configuré et retournez à l'écran précédent.

Alarme

Les informations du collier affichent l'avertissement de sortie dans deux états.



Près de la frontière (affichage orange)

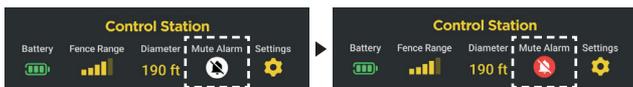
Le collier est proche de la limite de la clôture virtuelle



Croix (affichage rouge)

Le collier est à 73 mètres du poste de contrôle (portée maximale de la clôture).

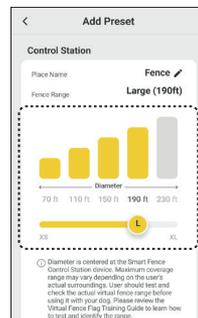
Selon l'état, les informations du collier s'affichent sur l'écran de la clôture intelligente, comme illustré ci-dessus, et l'icône du stimulus activé clignote pendant 12 secondes maximum pour indiquer la présence d'un stimulus. La station de contrôle émet alors un signal sonore d'avertissement de départ.



Le premier signal sonore d'avertissement s'éteint automatiquement lorsque le chien revient à la station de contrôle de la clôture. Le deuxième signal sonore doit être désactivé manuellement à l'aide du bouton « Silence » de la station de contrôle ou de l'application. L'intervalle entre les signaux sonores est aussi plus long que pour le premier signal sonore.

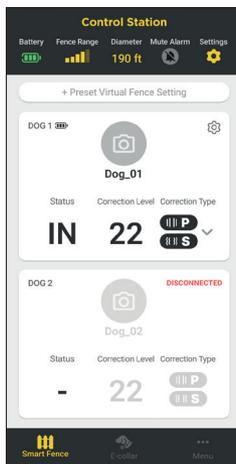
Préréglage

Si vous emmenez fréquemment votre chien à certains endroits (campings, parcs, etc.), vous pouvez définir des préréglages pour modifier facilement les paramètres de la clôture/du collier.



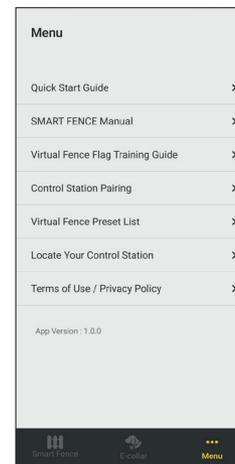
1. Accédez à l'écran des paramètres prédéfinis en haut de l'écran principal ou via (Plus - Liste des paramètres prédéfinis de la clôture virtuelle).
2. Appuyez sur « + Paramètre de clôture virtuelle prédéfini ».
3. Définissez la portée de la clôture virtuelle et le type/niveau de correction de chaque collier. (Plus - Liste des préréglages de clôture virtuelle).
4. Entrez le lieu et le nom du chien, puis enregistrez.
5. Retournez à la liste des préréglages et sélectionnez-en un. Appliquez-le en appuyant sur le bouton Charger ci-dessous.

* Si vous modifiez les paramètres de correction ou de collier sur l'écran de la clôture intelligente ou du collier électronique après avoir appliqué le préréglage (Charger), le préréglage précédemment appliqué sera annulé (ou sélectionnez « Non sélectionné » à partir du bouton de préréglage sur l'écran de la clôture intelligente).



Le réglage de correction du collier électronique s'appliquera également lorsque le chien franchit la clôture. Si vous sélectionnez un type de correction incluant la correction statique, réglez le niveau avec le curseur et appuyez sur le bouton Correction pour activer immédiatement la correction sur le collier. Si vous maintenez le bouton Correction enfoncé, la correction durera jusqu'à 12 secondes. Si vous ne voulez pas utiliser le bouton du collier électronique, désactivez le réglage « Collier électronique activé ».

••• MENU



- **Guide de démarrage rapide**
Décrit le contenu de base de l'application SMART FENCE et explique comment utiliser les appareils.
- **Manuel SMART FENCE**
Liens vers le manuel d'utilisation du collier et de l'application.
- **Guide de dressage du drapeau de clôture virtuelle**
Vous guide pour apprendre à votre chien à reconnaître la clôture virtuelle.
- **Couplage de la station de contrôle**
Modifier les unités de distance affichées dans
- **Liste des préréglages de la clôture virtuelle**
Modifie plusieurs préréglages de portée et de type de correction de la clôture virtuelle.

- **Localisez votre poste de contrôle**

Si vous ne trouvez pas l'appareil, localisez-le à l'aide du bip sonore.

- **Conditions d'utilisation / Politique de confidentialité**

Consultez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité avant utilisation.

CONSEILS GÉNÉRAUX DE DRESSAGE

1. Il est important de comprendre que tous les colliers à radiofréquence peuvent subir une légère dérive du signal. Cela signifie que la ligne de démarcation peut naturellement se déplacer d'environ 1,20 m dans chaque direction. Avec le temps, votre chien apprendra l'emplacement approximatif de la clôture virtuelle, et le signal sonore servira d'avertissement lorsqu'il s'en approchera trop.
2. Gardez à l'esprit que les colliers à radiofréquence peuvent être perturbés par des obstacles entre le collier et les satellites. Si vous avez acheté votre collier en hiver, il est important de vérifier la ligne au printemps, une fois les arbres entièrement feuillés, afin d'assurer la fiabilité du signal sur toute la clôture virtuelle.
3. Un collier bien ajusté est crucial ! Il devrait être suffisamment serré pour que chaque point de contact soit en contact direct avec le cou de votre chien. S'il est trop lâche ou s'il y a trop de poils, le collier ne fonctionnera pas correctement. Les chiens à fourrure épaisse peuvent nécessiter des rallonges de points de contact ou une coupe pour assurer un bon contact.
4. Trouver le bon niveau de stimulation/correction pour votre chien est une étape importante du processus. Lorsque vous introduisez la stimulation/correction, le but est de l'ajuster juste assez haut pour qu'il la remarque. Lorsque vous amenez votre chien à la clôture virtuelle, surveillez attentivement toute réaction. Certains chiens reculent les oreilles, penchent légèrement la tête ou contractent les muscles du cou lorsqu'ils ressentent la stimulation/correction. S'ils ne réagissent pas, vérifiez l'ajustement du collier avant d'augmenter le niveau. Si vous êtes certain que le collier est bien ajusté, augmentez le niveau de stimulation/correction un niveau à la fois jusqu'à ce que vous observiez une réaction.
5. Ne faites pas tout un plat de la mise ou du retrait du collier. Votre chien ne doit pas associer le collier à la clôture. Il doit considérer la limite comme absolue et associer le bruit du collier à la limite, mais pas au collier lui-même.

6. Ne tirez ni ne poussez jamais le chien dans la zone de la clôture virtuelle ; il doit y pénétrer seul.
7. N'oubliez pas qu'une clôture virtuelle ne remplace pas un dressage comportemental. Si votre chien est réactif/agressif envers les autres chiens ou les personnes, il est essentiel de l'entraîner spécifiquement sur ce point plutôt que de simplement utiliser une clôture virtuelle. Un chien réactif/agressif est susceptible de traverser une clôture virtuelle pour en poursuivre un autre, quel que soit le niveau de stimulation/correction du collier.
8. Le travail avec les distractions dépend beaucoup du chien. Si votre chien est excité par d'autres chiens, il faudra beaucoup plus d'efforts pour s'assurer qu'il respecte la stimulation/correction lorsqu'un autre chien passe dans votre jardin. Si votre chien est extrêmement motivé par les balles ou les proies, il faudra peut-être plus de répétitions/entraînements jusqu'à ce que vous puissiez lancer une balle à travers la clôture virtuelle sans qu'il ne vous poursuive. Il est essentiel de comprendre votre chien et de le dresser en fonction de sa personnalité.
9. Si vous enlevez les drapeaux pour tondre la pelouse, assurez-vous de les placer au même endroit.
10. Si vous devez sortir le chien de la clôture virtuelle, nous vous recommandons de retirer le collier. Ensuite, placez le chien dans votre véhicule pour franchir la clôture virtuelle, ou soulevez-le pour le porter physiquement. Cela lui permettra de comprendre plus facilement que la clôture virtuelle ne doit pas être franchie.
 - AVERTISSEMENT : Si vous devez lui apprendre à franchir la clôture en toute sécurité, suivez les étapes suivantes :
 - Toujours tenir votre chien en laisse avant de sortir.
 - Insistez sur la mise en laisse, mais pas sur le retrait du collier. Apprenez-lui un mot comme « Sécurité » à utiliser à chaque sortie.
 - Choisissez un endroit (allée, portail, etc.) où votre chien sortira toujours, en laisse.
 - Votre chien peut être nerveux à l'idée de franchir la ligne au début et avoir besoin de beaucoup d'encouragements et d'excitation de votre part.

ENTRETIEN

Entretien de base

Assurez-vous que le capuchon de chargement en caoutchouc est bien en place lorsque vous utilisez le système. Après chaque séance de dressage, inspectez soigneusement l'appareil pour détecter toute pièce manquante ou tout dommage au boîtier. Un boîtier endommagé ou cassé peut affecter la garantie d'étanchéité de l'appareil. Après avoir confirmé que le boîtier n'est pas endommagé, rincez le récepteur et nettoyez toute saleté ou débris.

Entretien de stockage

L'appareil doit être complètement chargé avant de le ranger pendant des périodes prolongées. Pendant le stockage, l'appareil doit être complètement chargé une fois par mois et avant la première utilisation. Rangez les unités à température ambiante. Ne laissez pas les unités exposées à des climats extrêmes.

Dépannage

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, consultez le « Guide de dépannage » avant de l'envoyer à Dogtra pour réparation. Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez les envoyer par courriel à Info@dogtra.ca ou appeler le service client au 1 (888) 811-9111.

GUIDE DE DÉPANNAGE

1. Mon chien ne réagit pas au système.

- Assurez-vous que le récepteur et l'émetteur sont allumés.
- Assurez-vous que la sangle du collier est suffisamment serrée pour que les deux points de contact touchent la peau du chien.
- Les points de contact peuvent être trop courts pour le pelage épais ou long de votre chien. Vous devrez peut-être couper les poils du cou du chien pour que les deux points de contact touchent la peau.
- Le niveau d'intensité peut être trop faible pour votre chien. Continuez à augmenter la stimulation jusqu'à ce que le chien réponde généralement par un mouvement du cou, un hochement de tête, un regard par-dessus son épaule, etc. (la réponse peut être très subtile, alors soyez attentif)

2. Le voyant LED s'allume, mais je ne ressens aucune stimulation.

- La batterie est peut-être faible, alors vérifiez la durée de vie de la batterie sur le voyant LED.

3. L'émetteur n'a pas de portée ou la stimulation est moindre lorsque le chien est plus éloigné.

- L'antenne ou les antennes peuvent être endommagées. Pour commander des pièces, veuillez contacter le service client au 1 (888) 811-9111 ou rendez-vous sur www.dogtra.ca.
- La portée indiquée sur la boîte de l'appareil est pour un terrain plat. Les broussailles épaisses, les arbres, les collines ou l'humidité affecteront la portée de votre appareil. Pour une meilleure portée, maintenez l'émetteur verticalement au-dessus de votre tête et/ou essayez de vous déplacer vers un terrain plus élevé.
- Tous les conducteurs électriques affecteront la portée, tels que les voitures, les chenils à mailles losangées, les structures métalliques et les tours radio. Pour de meilleurs résultats, éloignez-vous de ces objets.

4. Mes appareils ne tiennent pas la charge.

- Les batteries peuvent ne pas être chargées correctement, ou le chargeur, le répartiteur et le port de charge peuvent ne pas fonctionner correctement. Vous pouvez envoyer vos unités de charge pour que nous les inspections.
- La broche de charge peut être endommagée. À l'intérieur du port de charge, il y a une broche métallique qui doit être droite et rigide. Si la broche oscille, est cassée ou manquante, vous devrez envoyer l'appareil au service de réparation. Le port de charge doit être propre avant la charge ; nettoyez la saleté avec un coton-tige et de l'alcool à friction. Si le chien est dans l'eau salée, rincez le récepteur et le port de charge à l'eau claire.
- Si les solutions ci-dessus ne résolvent pas vos problèmes, contactez le service client Dogtra à l'adresse Info@dogtra.ca ou au 1 (888) 811-9111.

5. Mon chien a une irritation cutanée.

- Cela peut être dû à un mauvais ajustement ou à un port trop prolongé de l'appareil. Si votre chien présente des signes d'irritation cutanée, consultez un vétérinaire. Une fois que la peau du chien est revenue à un état normal, continuez à utiliser le récepteur et vérifiez le cou de votre chien à chaque fois que vous utilisez l'appareil.

DÉCLARATION FCC/ISED

PARTIE 15.19

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements FCC.

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et
- (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celle pouvant causer un dysfonctionnement.

PARTIE 15.21

Tout changement ou toute modification (y compris les antennes) apportés à cet appareil et qui ne sont pas expressément approuvés par le fabricant peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur d'opérer l'équipement selon les règles FCC.

PARTIE 15.105

Attention : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limitations sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans un environnement domestique.

Cet appareil génère, utilise et peut diffuser des fréquences radio ; dans le cas d'une installation et d'une utilisation non conformes aux instructions, il peut provoquer des interférences nocives avec les communications radio. Cependant, il existe aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nocives avec un récepteur radio ou un téléviseur, ce qui peut être détecté en mettant l'appareil sous et hors tension, l'utilisateur peut essayer d'éliminer les interférences en suivant au moins l'une des procédures suivantes :

- Réorienter l'antenne de réception
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur
- Brancher l'appareil sur une prise appartenant à un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
 - (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
- RF du FCC et IC d'exposition aux radiations: Cet équipement est conforme à l'exposition de FCC et IC rayonnements RF limites établies pour un environnement non contrôlé.

L'antenne pour ce transmetteur ne doit pas être même endroit avec d'autres émetteurs sauf conformément à FCC et IC procédures de produits Multi-émetteur.

DOGTRA - GARANTIE ET REPARATION

GARANTIE LIMITEE

Pour les produits Dogtra achetés auprès de revendeurs Dogtra agréés

Garantie d'une durée d'un an

Sauf stipulation contraire ci-dessous, Dogtra garantit à l'acheteur initial ("vous") que ses produits Dogtra sont sans défaut de matériaux ou de main d'œuvre pendant une période d'un an (1 an) à partir de la date d'achat ("garantie"). La garantie couvre le coût de la réparation (pièces et main d'œuvre) ou du remplacement (si une réparation n'est pas possible) d'un produit Dogtra défectueux pendant la période d'un an mentionnée ci-dessus. Pour des produits ainsi réparés ou remplacés, la période de garantie originale restante ou quatre-vingt-dix jours (90 jours), la période la plus longue étant celle retenue, s'applique. Dogtra choisit à sa seule discrétion si un produit couvert par la garantie est réparé ou remplacé.

Conditions de garantie

La garantie n'est pas transférable et s'applique à votre produit uniquement si:

- (1) Vous êtes l'acheteur final initial du produit,
- (2) Vous avez acheté le produit auprès d'un revendeur Dogtra agréé, et
- (3) Vous présentez un ticket de caisse ou une autre preuve d'achat indiquant une date d'achat valide, le nom et l'adresse du revendeur agréé, et le produit acheté identifié par son nom de modèle et/ou numéro de série.

Exclus de la garantie

La garantie ne couvre pas les dommages, la perte ou la détérioration de votre produit Dogtra causés par: mauvaise utilisation, négligence, maltraitance ou autre forme d'utilisation inappropriée du produit; par le non-respect des consignes d'utilisation; par l'utilisation du produit pour un autre but que celui pour lequel il est conçu; par des accidents ou par des forces naturelles comme le feu ou l'eau; ou par l'usure normale comme des rayures sur la surface du produit. La garantie ne couvre pas non plus les produits Dogtra qui: sont achetés auprès de revendeurs non-agrégés; sont achetés en dehors des États-Unis d'Amérique ou du Canada; ont été endommagés pendant le transport (même si Dogtra a payé pour ou a organisé le transport); ont été modifiés de quelque manière que ce soit; ont été ouverts ou réparés par quelqu'un d'autre que Dogtra; ou dont les numéros de série ont été modifiés ou effacés.

Seule garantie

La présente garantie est la seule offerte par Dogtra pour les produits Dogtra. En dehors de la présente garantie, Dogtra n'émet aucune autre déclaration ou garantie pour ses produits, que ce soit oralement ou dans un manuel d'utilisation, sur un emballage, un site web, ou sous toute autre forme écrite. Aucun revendeur de Dogtra, aucun employé et aucun agent de Dogtra ne peut faire d'ajout, de modification ou d'extension de la garantie. Dogtra se réserve le droit de modifier à tout moment et à sa seule discrétion la garantie.

EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES

LA PRESENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. DOGTRA DECLINE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION A UNE UTILISATION PARTICULIERE.

Limitation des remèdes

La responsabilité de Dogtra se limite au coût de la réparation ou du remplacement du produit Dogtra sous garantie. Toute réclamation ou action visant à faire marcher la garantie doit être commencée au plus tard trente (30) jours avant la fin de période de garantie de votre produit. Dogtra n'est pas responsable de tout dommage indirect, spécial, ou autre dommage causé par une rupture de garantie rupture de contrat, négligence, un tort, ou toute autre théorie légale concernant Dogtra et ses produits. Les dommages pour lesquels Dogtra n'est pas responsables incluent sans s'y limiter: perte de revenu ou de profit; perte de salaire ou d'épargne; perte d'utilisation du produit ou de produits associés; le coût de tout produit ou service de remplacement; désagrément, temps d'arrêt, ou tout autre perte de temps; défection de clients; réclamations de tierces parties y compris de clients; et dégradation de biens.

Les droits légaux peuvent varier selon l'état ou la juridiction

La garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pourriez avoir d'autres droits qui peuvent varier selon l'état ou la juridiction. Certains états ou juridictions n'autorisent pas certaines limitations de garanties implicites ou de dommages indirects ou d'autres remèdes, donc certaines limitations mentionnées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Si une partie de la présente garantie est considéré par un tribunal comme invalide ou inapplicable, les autres parties de la présente garantie resteront pleinement applicables et ne seront en aucun cas affectés ou invalidées, et la partie invalide ou inapplicable sera modifiée pour correspondre le plus possible à l'intention de la présente garantie.

Dogtra Customer Service

12322 Monarch Street, Garden Grove, CA 92841

(888) 811-9111 | repair@dogtra.com

Mon – Fri, 8:00 AM to 4:30 PM (PST)

Copyright © 2025 Dogtra Company All rights reserved.