



Troubleshooting information		
If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.		
Table 2-1. Troubleshooting		
Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	- The monitor's power switch is not switched on. - The power cord is loose or disconnected. - There is no power at the outlet.	- Be sure the power cord is connected properly. - Be sure the outlet has power. - Power on the monitor. - Try using another power cord. - Try using another electrical outlet.
The power indicator is white, but there is no image	- The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor. - The monitor brightness and contrast levels are set at the lowest setting.	- Be sure the video signal is connected with the system properly. - Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On-Screen Display) menu.
The image quality is unacceptable.	- The video signal cable is not connected with the system or monitor completely. - The color settings may not be performed. - The automatic image setup function was not performed.	- Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor. - Select another color setting from the OSD menu. - Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range" or "HIZT."	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	If you are replacing an old monitor, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.
There is no image and the power on indicator is flashing white.		If these options do not work, contact the Support Center.

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents		
Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	- L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé. - Le cordon d'alimentation est mal connecté ou débranché. - La prise de courant n'est pas alimentée en électricité.	- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. - Assurez-vous que la prise de courant est alimentée. - Mettez le moniteur sous tension. - Essayez une autre cordon d'alimentation. - Essayez une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est blanc, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est débranché du système ou du moniteur.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système et au moniteur.
La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés au plus bas.	Le câble d'interface vidéo est bien connecté au moniteur ou au système.	- Régler la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On-Screen Display). - Vérifier la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur et au système.
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	- Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects. - Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	- Sélectionnez un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD. - Effectuez un réglage automatique de l'image.
Le message "Out of range" ou "HIZT" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le moniteur en fonction du nombre de pixels.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.		Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.

Four plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Als u een probleem hebt bij het instellen of gebruiken van uw monitor, dan zou u het zelf op kunnen lossen. Voordat u uw dealer of Lenovo belt, probeert u de aanbevolen acties die gepast zijn voor uw probleem.

Table 2-10. Fotopostscriptum		
Problem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
De voedingsindicator brandt niet en er is geen beeld	- De stroomkabel van de monitor is niet aangesloten. - De stroomvoorziening is niet ingeschakeld. - Er is geen stroom bij het stopcontact.	- Controleer of de stroomvoorziening niet is ingeschakeld. - Zorg ervoor dat het stopcontact stroom heeft. - Schakel de monitor in. - Probeer een ander stopcontact te gebruiken.
De voedingsindicator is wit maar er is geen beeld	De videoaansluiting zit los of is losgekoppeld van het systeem of de monitor.	Zorg ervoor dat het videoaansluiting zit vast en aangesloten op het systeem.
De beeldkwaliteit is onaanvaardig.	- De videoaansluiting is niet volledig aangesloten op de monitor of het systeem. - De kleureinstellingen kunnen mogelijk fout zijn.	- Probeer de videoaansluiting steviger te koppelen. - Selecteer een andere kleurinstelling in het OSD-menu.
De functie van automatische beeldinstelling werkt niet	De functie van automatische beeldinstelling is uit (LCD monitor).	Voor een automatische beeldinstelling (LCD monitor).
Er is een schermbreuk met de tekst "Buiten bereik" of "HIZT."	Het systeem is ingesteld op een beeldmodus die niet wordt ondersteund door deze monitor.	Als u een oude monitor vervangt, kunt u het optreden van een beeldbreuk aan het vervangen van een naar het nieuwe beeldprofiel kan leiden. Zorg voor een nieuwe monitor.
Er is geen beeld en de aan-uit-indicator knippert wit.		Als deze opties niet werken, neemt u contact op met het Klantensteuncentrum.

Readlogje de Gebruikershandleiding voor aanvullende informatie over het oplossen van problemen.

Garantia Limitada da Lenovo - Aviso ao Cliente
Lea a Garantia Limitada da Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas. Você pode visitá-la http://www.lenovo.com/warranty para lê-la. Se você não conseguir visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограниченная гарантия Lenovo - уведомление покупателя
Пожалуйста, прочитайте ограниченную гарантию Lenovo (LLW), которую вы можете найти на 30 языках. Можете ли вы посетить наш веб-сайт http://www.lenovo.com/warranty, чтобы ознакомиться с ней? Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь с вашим дилером Lenovo или с ближайшим к вам отделением Lenovo, чтобы получить печатную версию LLW.
Информация о гарантии, применимая к вашему устройству:
1. Период гарантии: 3 года
2. Тип услуги гарантии: CRU (Удобная замена компонента клиентом) и доставка и установка
3. Ограниченная гарантия Lenovo версии: L505-0010-02 08/2011
Информация о вашем сервисе гарантии находится в телефонном списке предприятий, работающих в вашей стране: www.lenovo.com/support/phone. Телефонные номера могут измениться без предварительного уведомления.

Výběšenie pre zákaznikov z ohraničenej záruky Lenovo
Prosím, prečítajte si Ohraničenú záručnú smluvu spoločnosti Lenovo (LLW), ktorá je k dispozícii vo 30 jazykoch. Predtým, než si môžete LLW pozrieť, navštívte prosím našu webovú stránku http://www.lenovo.com/warranty, aby ste sa mohli o ňu informovať. Ak sa vám nepodarí LLW zobraziť, obráťte sa na predajcu Lenovo alebo na najbližšie k vám oddelenie Lenovo, aby ste získali tlačiatu verziu LLW.
Informácie o garancii, ktorá sa vzťahuje na vaše zariadenie:
1. Záručná lehota: 3 roky
2. Typ záručnej služby: CRU (zákazníkom vymeniteľná dielňa) a doručenie a inštalácia alebo doručenie a inštalácia
3. Verzia výššieho Lenovo - Ohraničená záruka L505-0010-02 08/2011
Zariadenie môže byť k dispozícii na telefonnom zoznamení podnikov, ktoré sú v vašej krajine: www.lenovo.com/support/phone. Telefónne čísla môžu byť zmenené bez predbežného upozornenia.

Lenovo UKLimited Warranty - Aviso ao Cliente
Lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW) que está disponible en 30 idiomas. Usted puede visitarla en http://www.lenovo.com/warranty para leerla. Si no puede acceder a la LLW, póngase en contacto con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.
Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:
1. Período de garantía: 3 años
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente (CRU) y Servicio de Transporte Físico o Envío por Correo de Responsabilidad del Cliente
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Lenovo Limited Warranty - Avviso per il cliente
Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW) disponibile in 30 lingue. Visitate il sito http://www.lenovo.com/warranty per consultare la garanzia. Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.
Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:
1. Periodo di garanzia: 3 anni
2. Tipo di servizio di garanzia: Customer Replaceable Unit (CRU) e Servizio di Trasporto Fisico o Invio per Corriere di Responsabilità del Cliente
3. Versione di dichiarazione di garanzia limitata Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Se si desidera informazione sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Lenovo Limited Warranty - Aviso per il cliente
Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW) disponibile in 30 lingue. Visitate il sito http://www.lenovo.com/warranty per consultare la garanzia. Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.
Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:
1. Periodo di garanzia: 3 anni
2. Tipo di servizio di garanzia: Customer Replaceable Unit (CRU) e Servizio di Trasporto Fisico o Invio per Corriere di Responsabilità del Cliente
3. Versione di dichiarazione di garanzia limitata Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Se si desidera informazione sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Lenovo Limited Warranty - Aviso per il cliente
Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW) disponibile in 30 lingue. Visitate il sito http://www.lenovo.com/warranty per consultare la garanzia. Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.
Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:
1. Periodo di garanzia: 3 anni
2. Tipo di servizio di garanzia: Customer Replaceable Unit (CRU) e Servizio di Trasporto Fisico o Invio per Corriere di Responsabilità del Cliente
3. Versione di dichiarazione di garanzia limitata Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Se si desidera informazione sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Lenovo Limited Warranty - Aviso per il cliente
Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW) disponibile in 30 lingue. Visitate il sito http://www.lenovo.com/warranty per consultare la garanzia. Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.
Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:
1. Periodo di garanzia: 3 anni
2. Tipo di servizio di garanzia: Customer Replaceable Unit (CRU) e Servizio di Trasporto Fisico o Invio per Corriere di Responsabilità del Cliente
3. Versione di dichiarazione di garanzia limitata Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Se si desidera informazione sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Lenovo Limited Warranty - Aviso per il cliente
Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW) disponibile in 30 lingue. Visitate il sito http://www.lenovo.com/warranty per consultare la garanzia. Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.
Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:
1. Periodo di garanzia: 3 anni
2. Tipo di servizio di garanzia: Customer Replaceable Unit (CRU) e Servizio di Trasporto Fisico o Invio per Corriere di Responsabilità del Cliente
3. Versione di dichiarazione di garanzia limitata Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Se si desidera informazione sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Наименование и назначение товара: LCD монитор для личного и служебного использования
И изготовитель: Леново (Пекин) Лимитед, 201-H2-6, Фло 2, Билдинг 2, No.6 Шангди Вей Роуд, Хайдин Дистрикт, Пекин 100085, Китай (Леново (Beijing) Limited, 201-H2-6, Floor 2, Building 2, No.6 Shangdi West Road, Haidian District, Beijing, 100085, P.R. China)
Страна производства: Китай
Наименование и место изготовления: уполномоченного изготовителя Лено: ОО "Леново (Восточная Европа/Азия)" 143401, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, дом 4, корпус 1, промзонация VII, тел. +7 495 645 83 38, факс +7 495 645 78 77
Не является импортером продукции.
Импортер: наименование, адрес импортера и информация для связи с ним указаны на этикетке* на упаковке продукции.
Срок службы: 4 года.

Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства:
В случае обнаружения неисправности оборудования:
- выключите оборудование,
- отключите оборудование от источника питания,
- обратитесь в сервисный центр

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-3. Resolución de problemas		
Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	- El interruptor de alimentación del monitor no está encendido. - El cable de alimentación está suelto o desconectado. - No llega energía a la toma de alimentación.	- Aségurese de que el cable de alimentación esté bien conectado. - Aségurese de que llegue energía a la toma de alimentación. - Encienda el monitor. - Intente utilizar otra toma de alimentación.
El indicador de alimentación está de color blanco pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de video está suelto o desconectado del sistema o al monitor.	Asegurese de que el cable de señal de video esté bien conectado al sistema y al monitor.
La calidad de la imagen no es aceptable.	- Cable de señal de video no está completamente conectado al monitor o al sistema. - Los niveles de brillo y contraste del monitor no están en el nivel mínimo.	- Ajuste los niveles de brillo y contraste del monitor en el menú de OSD (On-Screen Display - Visualización por pantalla). - Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica.
La calidad de la imagen no es aceptable.	- Cable de señal de video no está completamente conectado al monitor o al sistema. - Los niveles de brillo y contraste del monitor no están en el nivel mínimo.	- Asegurese de que el cable de señal de video esté bien conectado al sistema y al monitor. - Ajuste los niveles de brillo y contraste del monitor en el menú de OSD (On-Screen Display - Visualización por pantalla). - Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica.
Aparece un mensaje por pantalla que indica "Out of range" o "HIZT."	El sistema está establecido en un modo de imagen que no es compatible con este monitor.	- Si está sustituyendo un monitor antiguo, vuelva a conectar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo. - Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en modalidad segura y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor admita. - Si esta opción no funciona, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.
No aparece ninguna imagen y el indicador de encendido parpadea de color blanco.		Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在設置或使用監視器時遇到問題，請嘗試以以下解決方法，或在打電話諮詢經銷商或Lenovo之前，嘗試嘗試下列問題的建議操作。

問題	可能的原因	建議操作
電源顯示燈未亮且未有任何圖像	- 電源線與電源插孔未連接好。 - 電源線已鬆動或斷開。 - 電源線與電源插孔未連接好。 - 電源線與電源插孔未連接好。 - 電源線與電源插孔未連接好。	- 檢查電源線是否正確連接。 - 檢查電源線是否鬆動或斷開。 - 檢查電源線是否正確連接。 - 檢查電源線是否正確連接。 - 檢查電源線是否正確連接。
電源顯示燈亮，但沒有圖像	視頻信號電纜已鬆動或未正確連接。	檢查視頻信號電纜是否正確連接。
圖像質量不佳或模糊	- 視頻信號電纜未完全插入。 - 視頻信號電纜未完全插入。 - 視頻信號電纜未完全插入。	- 調整視頻信號電纜的亮度或對比度。 - 調整視頻信號電纜的亮度或對比度。 - 調整視頻信號電纜的亮度或對比度。
出現“超出範圍”或“HIZT”錯誤消息。	系統設置為不支持的顯示模式。	如果更換舊顯示器，請重新啟動系統，並在安全模式下選擇支持的顯示模式。
沒有圖像，且電源顯示燈閃爍白色。		如果這些選項不起作用，請與Lenovo支持中心聯繫。

有关其他故障排除信息，请参阅《用户手册》。

Wenn beim Einrichten oder Verwenden des Bildschirms Fehler auftreten, können Sie diese möglicherweise selbst beheben. Bevor Sie sich an Ihren Händler oder an Lenovo wenden, führen Sie die vorgeschlagenen Aktionen für den entsprechenden Fehler durch.

Table 2-4. Fehlerbehebung		
Fehler	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Aktion
Der Betriebsanzeiger leuchtet nicht, und es wird kein Bild angezeigt.	- Der Netzstecker des Bildschirms ist nicht eingesteckt. - Das Netzkabel ist nicht fest oder ist abgezogen. - Die Netzsteckdose wird nicht mit Strom versorgt.	- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist. - Vergewissern Sie sich, dass die Netzsteckdose mit Strom versorgt wird. - Schalten Sie den Bildschirm ein. - Probieren Sie ein anderes Netzkabel aus. - Probieren Sie eine andere Netzsteckdose aus.
Die Betriebsanzeige leuchtet weiß, es wird jedoch kein Bild angezeigt.	Das Bildschirmsignalkabel sitzt nicht fest oder ist mit falschem System oder vom Bildschirm abgezogen.	Vergewissern Sie sich, dass das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf der niedrigsten Stufe.	Passen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast über das Menü für die Anzeige am Bildschirm an.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Das Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an den Bildschirm oder an das System angeschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel fest mit dem System und dem Bildschirm verbunden ist.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Gelegentlichweise sind die Farbinformationen falsch.	Wählen Sie im Menü für die Anzeige am Bildschirm eine andere Farbbeibehaltung aus.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Die Funktionen für den automatischen Bildaufbau wurde nicht ausgeführt.	Führen Sie den automatischen Bildaufbau aus.
Es wird die Nachricht "Out of range" (außerhalb des gültigen Bereichs) oder "HIZT" angezeigt.	Für das System ist ein Anzeigemodus eingestellt, den dieser Bildschirm nicht unterstützt wird.	Wenn Sie einen alten Bildschirm ersetzen, schließen Sie den neuen Bildschirm an, und passen Sie den Anzeigemodus am den für den neuen Bildschirm angegebenen Bereich an.
Es wird kein Bild angezeigt, und der Anzeiger blinkt weiß.		- Wenn Sie ein Windows-System verwenden, starten Sie das System erneut im gesicherten Modus, und wählen Sie dann einen unterstützten Anzeigemodus für den Bildschirm aus. - Wenn diese Optionen nicht funktionieren, wenden Sie sich an das Lenovo Support Center.