

Change Log:

V1	20220413	首次发行
V2		

技术要求

料号：418-00337-10A-01

材质：80g书纸 单黑印刷 骑马钉

尺寸：125mm*177mm

公差：±2mm

要求整洁无污渍，印刷清晰，物料必须符合ROHS指令



Grandstream Networks, Inc.
126 Brookline Ave, 3rd Floor
Boston, MA 02215. USA
Tel : +1 (617) 566 - 9300
Fax: +1 (617) 249 - 1987
www.grandstream.com



GXV3470

High-End Smart Video Phone for Android™

Quick Installation Guide

*Android is a Registered Trademark of Google LLC.

HDMI™ HDMI, the HDMI Logo, and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



For Certification, Warranty and RMA information, please visit www.grandstream.com

Content

English.....	1
简体中文.....	6
Español.....	11
Français.....	16
Deutsch.....	21
Italiano.....	26
Русский.....	30
Português.....	36
Polski.....	41

EN

The GXV3470 is not pre-configured to support or carry emergency calls to any type of hospital, law enforcement agency, medical care unit ("Emergency Service(s)") or any other kind of Emergency Service. You must make additional arrangements to access Emergency Services. It is your responsibility to purchase SIP-compliant Internet telephone service, properly configure the GXV3470 to use that service, and periodically test your configuration to confirm that it works as you expect. If you do not do so, it is your responsibility to purchase traditional wireless or landline telephone services to access Emergency Services.

GRANDSTREAM DOES NOT PROVIDE CONNECTIONS TO EMERGENCY SERVICES VIA THE GXV3470. NEITHER GRANDSTREAM NOR ITS OFFICERS, EMPLOYEES OR AFFILIATES MAY BE HELD LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGE, OR LOSS. YOU HEREBY WAIVE ANY AND ALL SUCH CLAIMS OR CAUSES OF ACTION ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE GXV3470 TO CONTACT EMERGENCY SERVICES, AND YOUR FAILURE TO MAKE ADDITIONAL ARRANGEMENTS TO ACCESS EMERGENCY SERVICES IN ACCORDANCE WITH THE IMMEDIATELY PRECEDING PARAGRAPH.

The GNU GPL license terms are incorporated into the device firmware and can be accessed via the Web user interface of the device at [http\(s\)://IP/gpl_license](http(s)://IP/gpl_license).

To obtain a CD with GPL source code information please submit a written request to info@grandstream.com

PRECAUTIONS:

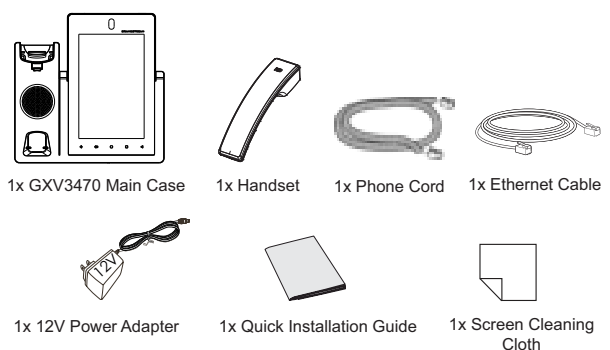
WARNING: Please DO NOT power cycle the GXV3470 during system boot up or firmware upgrade. You may corrupt firmware images and cause the unit to malfunction.

WARNING: Use only the power adapter included in the GXV3470 package. Using an alternative non-qualified power adapter may possibly damage the unit.

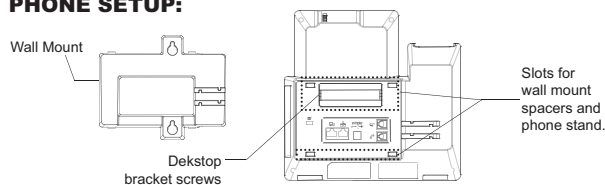
OVERVIEW:

The GXV3470 is a powerful desktop video phone for enterprise users, which offers an all-in-one communications solution. This IP video phone delivers a powerful experience through its 7 inch 1280x800 capacitive touch screen, advanced megapixel tiltable camera, dual microphones and support for HD video conferencing. The GXV3470 adds dual Gigabit ports with PoE/PoE+, integrated Wi-Fi 6 and Bluetooth 5.0 support. It also runs Android 11 and offers instant access to hundreds of thousands of Android apps. By combining a state-of-the-art IP video phone, an advanced video collaboration solution, and the functionality of an Android tablet, the GXV3470 offers businesses throughout the world a powerful desktop communication and productivity solution.

PACKAGE CONTENTS:

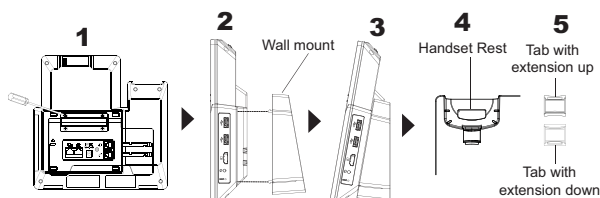


PHONE SETUP:



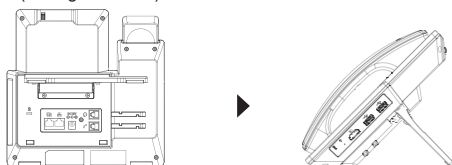
Installing the Phone (Wall Mount *Sold separately):

1. Remove the desktop bracket by unscrewing the 4 screws with a Philips head screwdriver.
2. Attach the wall mount to the slots on the back of the phone.
3. Attach the phone to the wall via the wall mount hole.
4. Pull out the tab from the handset cradle (see figure below).
5. Rotate the tab and plug it back into the slot with the extension up to hold the handset while the phone is mounted on the wall.



Using the Phone Stand:

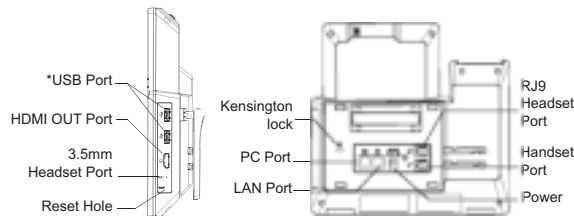
For installing the phone on the table with the phone stand, attach the phone stand by screwing the 4 screws on the upper half side using a Philips head screwdriver (see figure below).



~ 3 ~

CONNECTING THE PHONE:

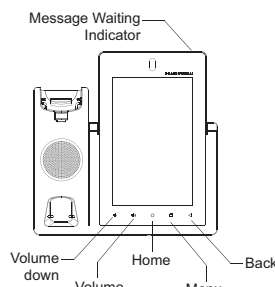
1. Connect the handset and main phone case with the phone cord.
2. Connect the LAN port of the phone to the RJ-45 socket of a hub/switch or a router (LAN side of the router) using the Ethernet cable.
3. Connect the 12V DC output plug to the power jack on the phone; plug the power adapter into an electrical outlet. If PoE switch is used in step 2, this step could be skipped.
4. The LCD will display booting up or firmware upgrading information. Before continuing, please wait for the main screen display to show up.
5. Using the web configuration interface or from the menu of the touch screen, you can further configure network connection using static IP, DHCP... etc.



*USB enabled only when power supply or PoE+ is used.

Tips for using the GXV3470 Keys:

- Tap on VOLUME DOWN / UP keys to adjust volume on the phone.
- Tap on HOME key to return to the default idle screen. Or press and hold on the HOME key for 2 seconds to take a screenshot.
- Press MENU key to access phone's display settings, edit widgets and thread manager. Or press and hold on the MENU key for 2 seconds to enter managing application interface directly.
- Press BACK key to go back to the previous menu.



~ 4 ~

PHONE CONFIGURATION:

Configuring the GXV3470 using Touch Screen:

1. Make sure the phone is properly powered up and in idle screen.
2. Select Settings → Advanced → Account settings. Tap on one of the Account to configure Account name, SIP Server, SIP User ID, SIP Auth ID, SIP Auth Password to register account on the GXV3470. After successfully registered, the dial screen will be shown.
3. Follow the Menu options to configure other settings on the phone. For example, to configure static IP on the GXV3470, set up static IP address via LCD Menu → Settings → Network → Ethernet Settings.
4. Please contact your ITSP (Internet Telephony Service Provider) for additional settings that may be necessary to configure the phone.

Configuring the GXV3470 using Web Browser:

1. Ensure your phone is properly powered up and connected to the Internet.
2. Tap on Settings → Status → Network status, to obtain the IP address of your phone.
3. Type the phone's IP address in your PC's browser.
4. Enter username and password to login. (The default administrator username is "admin" and the default random password can be found at the sticker on the GXV3470).
5. In the web GUI → Account, select Account 1/2/3.../16 page to configure Account name, SIP Server, SIP User ID, Authenticate ID and Authenticate Password to register the account on the GXV3470.



Refer to online documents and FAQ for more detailed information:
<https://www.grandstream.com/support>

~ 5 ~

ZH

GXV3470不预设对医院, 执法机构, 医疗中心(急救服务)以及各种紧急服务的紧急通话服务。用户必须自行设定紧急通话功能。用户必须自行购买SIP兼容的网络电话服务, 正确地设定GXV3470使用该服务, 并定期测试您的配置以确保GXV3470如预期工作, 否则请购买传统无线或有线电话服务来拨打紧急通话。

Grandstream Networks 公司的GXV3470不支持紧急通话服务。Grandstream Networks公司、其管理者和员工以及相关机构对此所造成的任何索赔、损失或者损害都不负有任何法律追究责任。在此, 您将无权对任何以及所有由于无法通过GXV3470拨打紧急电话以及没有遵照前段文字描述而造成紧急通话失败的事件提出诉讼。

GNU GPL许可条款已包含在设备固件中, 可以通过设备的Web用户界面进行访问: [http\(s\)://IP/gpl_license](http(s)://IP/gpl_license).

如果需要包含GPL源代码信息的CD, 请发邮件到 info@grandstream.com 提交请求。

~ 6 ~

注意事项：

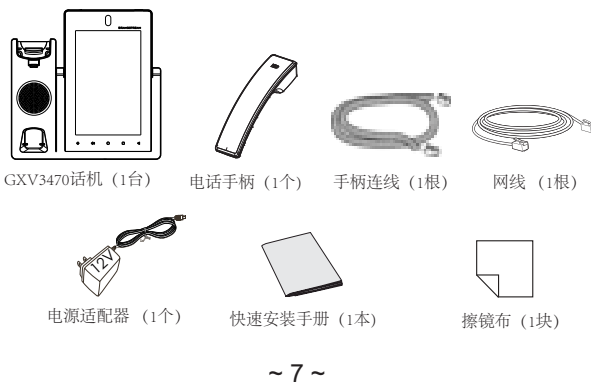
警告： 请不要在设备启动未完成的时候或设备的软件升级过程中断开电源。
如上所述的操作会导致话机本身的程序损坏，进而造成设备无法启动。

警告： 请使用设备包装中的电源。使用其他没有经过认证的替代电源适配器有可能对设备造成损害。

产品概览：

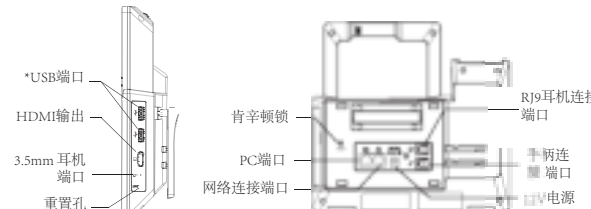
GXV3470 是一款面向企业用户且功能强大的桌面视频电话，提供一体化的通信解决方案。这款 IP 视频电话通过其 7 英寸 1280x800 电容式触摸屏、先进的百万像素可倾斜摄像头、双麦克风和对高清视频会议的支持，提供强大的使用体验。GXV3470 增加了双千兆端口，支持 PoE/PoE+，集成 Wi-Fi 6 和蓝牙 5.0，运行 Android 11，并支持对数十万个 Android 应用程序的即时访问。通过结合最先进的 IP 视频电话、先进的视频协作解决方案和 Android 平板电脑的功能，GXV3470 为全球企业提供了强大的桌面通信和生产解决方案。

设备包装清单：



电话的连接：

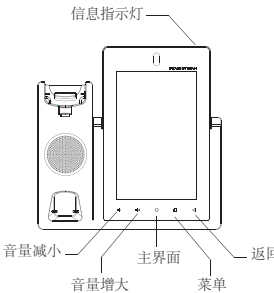
1. 用手柄连线连接电话手柄和电话主机；
2. 用网线连接电话的网络接口和外部网络接口（如：集线器或交换机上的 RJ-45网络接口）；
3. 用12V 电源适配器连接电话电源接口和交流电源插座。如果在第二步中使用了PoE交换机，可忽略此步骤；
4. 电话屏幕将会显示设备启动或固件升级信息。请耐心等待至主画面显示；
5. 话机启动后，用户可以在主菜单或WEB浏览器进一步设置静态IP，DHCP等其他配置，从而获得网络连接。



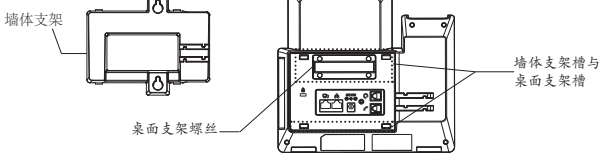
*USB端口功能仅在使用电源适配器或者PoE+供电时生效。

使用GXV3470按键：

- 按下“音量减小”“音量增大”按键调整话机音量。
- 点击主屏幕键返回默认待机界面，或长按主屏幕键2秒钟抓取屏幕截图。
- 点击菜单键进入话机显示设置页面，可进行桌面编辑和进程管理，或长按菜单键2秒钟直接进入进程管理界面。
- 按下“返回”按键，话机将回到上一级菜单。

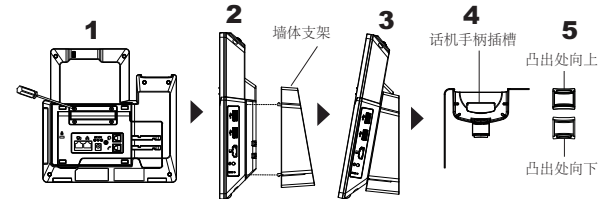


安装电话：



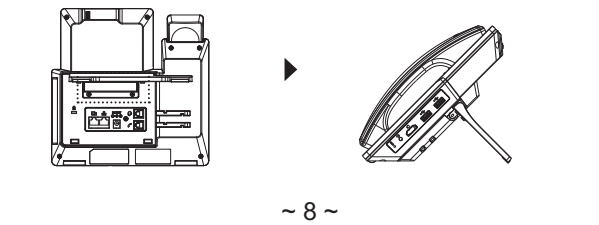
安装电话 (墙体支架配件*分开出售)：

1. 用十字螺丝刀拧下 4 颗螺丝，卸下桌面支架。
2. 将墙体支架插入电话背面的支架插槽中；
3. 通过墙孔将电话固定在墙上；
4. 如下图所示，将话机手柄槽下方的扣机零件取出；
5. 将该零件倒转，然后重新插入原处。此时零件凸出处在外，当电话使用墙体支架固定在墙上时，手柄可以垂直地稳定扣入手柄槽中，不会滑落。



使用电话桌面支架：

要想将话机立于桌面上使用，请使用十字螺丝刀拧上4颗螺丝来安装桌面支架。



电话的配置：

通过触摸屏配置GXV3470：

1. 请确保电话已正常启动，并且显示空闲状态。
2. 转到设置→高级→账号设置，单击账号，配置其帐号名，SIP服务器，用户ID，身份验证ID和身份验证密码以注册帐号。帐号注册成功后，将显示拨号界面。
3. 根据菜单选项可以对电话进行其他设置。例如，在GXV3470上设置静态IP，可以通过LCD界面→设置→网络→以太网设置进行配置。
4. 如有其它需要的设置，请联系您的服务提供商。

通过WEB浏览器配置GXV3470：

1. 请确保电话与电源，电话与网络已正确连接。
2. 点击设置→关于→网络状态查看电话IP地址。
3. 在电脑浏览器中输入话机的IP地址。
4. 输入管理员用户名和密码登入管理界面（系统默认的管理员用户名为“admin”，默认的随机密码可在GXV3470话机的标签上找到）。
5. 打开web界面 → 帐号，选择帐号1/2/3.../16，配置帐号名称、SIP服务器、用户ID、认证ID和认证密码等信息以注册帐号。



欲获取详细的话机使用信息，请在以下链接中下载GXV3470用户手册：
<https://www.grandstream.com/support>

El teléfono GXV3470 no viene pre configurado ni tiene acceso a información de ningún tipo de servicio de llamadas de emergencia, hospitales, servicios policiales, unidades de cuidados médicos o cualquier otro tipo de servicio de socorro. Usted deberá hacer las coordinaciones necesarias para poder acceder a estos servicios. Será su responsabilidad, el contratar el servicio de telefonía por internet compatible con el protocolo SIP, configurar apropiadamente el teléfono GXV3470 para usar dicho servicio y periódicamente, probar su configuración para confirmar su funcionamiento de acuerdo a sus expectativas. Si usted decide no hacerlo, será su responsabilidad comprar servicios de telefonía tradicional, ya sea por línea fija o inalámbrica para poder acceder a los servicios de emergencia.

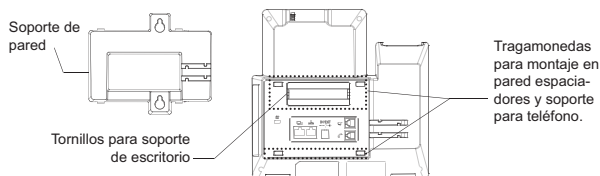
GRANDSTREAM NO PROVEE CONEXIONES CON NINGUN SERVICIO DE EMERGENCIA MEDIANTE EL GXV3470. NI GRANDSTREAM NI SUS DIRECTORES, EMPLEADOS O AFILIADOS, PUEDEN SER SUJETOS REPOSABLES POR NINGUN RECLAMO, DAÑO O PERDIDA. POR LO TANTO, POR LA MEDIANTE, USTED RENUNCIA A SU DERECHO DE RECLAMO O DENUNCIA QUE PUEDA SURGIR DEBIDO A LAS LIMITACIONES EN EL USO DEL GXV3470 PARA CONTACTAR A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA, ASI COMO A SU NEGLIGENCIA DE REALIZAR LAS COORDINACIONES NECESARIAS PARA ACCEDER A TODOS LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA, MENCIONADOS EL PARRAFO PRECEDENTE.

Los términos de licencia GNU GPL son incorporados en el firmware del dispositivo y puede ser accedido a través de la interfaz de usuario Web del dispositivo en [http\(s\)://IP/gpl_license](http(s)://IP/gpl_license).

Para obtener un CD con la información del código fuente GPL, por favor, remita una solicitud escrita a info@grandstream.com request to info@grandstream.com

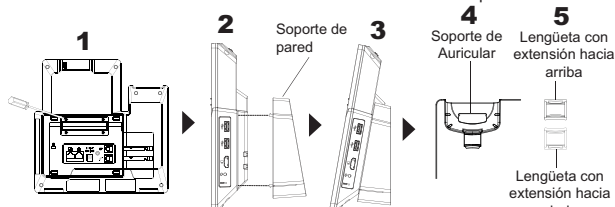
~ 11 ~

INSTALACIÓN DEL TELÉFONO:



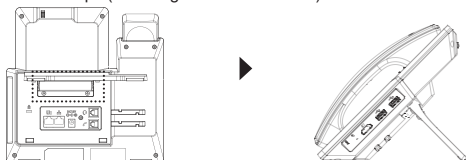
Instalando El Teléfono (Montaje en pared * Se vende por separado):

1. Retire el soporte de escritorio desatornillando los 4 tornillos con un destornillador de cabeza phillips.
2. Fije el soporte de pared con la ranura en la parte posterior del teléfono.
3. Fije el teléfono a la pared a través del orificio de montaje en pared.
4. Remover la Lengüeta del Auricular. (Véase la figura a continuación).
5. Gire la lengüeta y vuelva a conectarlo en la ranura con la extensión hasta sostener el auricular cuando el teléfono está montado en la pared.



Uso del soporte del teléfono:

Para instalar el teléfono en la mesa con la base del teléfono, fije la base del teléfono atornillando los 4 tornillos en la mitad superior lateral con un destornillador de cabeza Philips (vea la figura a continuación).



~ 13 ~

PRECAUCIONES:

CUIDADO: Por favor NO apague el GXV3470 durante el arranque o durante la actualización del firmware. La interrupción de la actualización del firmware puede causar mal funcionamiento del equipo.

CUIDADO: Use solamente el adaptador de corriente incluido con el GXV3470. Usar uno alternativo puede dañar el equipo.

INFORMACIÓN GENERAL:

El GXV3470 es un poderoso videoteléfono de escritorio para usuarios empresariales, que ofrece una solución de comunicaciones todo en uno. Este videoteléfono IP brinda una experiencia poderosa a través de su pantalla táctil capacitiva de 7 pulgadas y 1280x800, cámara inclinable avanzada de megapíxeles, micrófonos duales y soporte para videoconferencias HD. El GXV3470 agrega dos puertos Gigabit con PoE/PoE+, Wi-Fi 6 integrado y compatibilidad con Bluetooth 5.0. También ejecuta Android 11 y ofrece acceso instantáneo a cientos de miles de aplicaciones de Android. Al combinar un videoteléfono IP de última generación, una solución de colaboración de video avanzada y la funcionalidad de una tableta Android, el GXV3470 ofrece a las empresas de todo el mundo una poderosa solución de productividad y comunicación de escritorio.

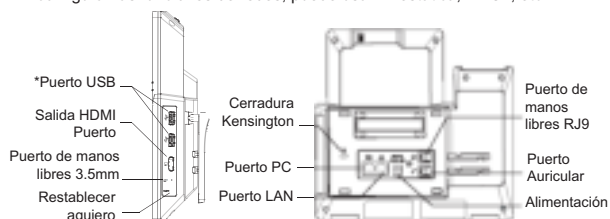
CONTENIDO DEL PAQUETE:



~ 12 ~

CONECTANDO EL TELÉFONO:

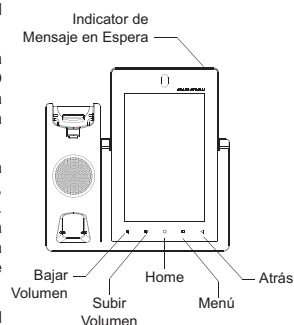
1. Conecte el auricular a la unidad utilizando el cable telefónico.
2. Conecte el Teléfono a un hub/Switch o router usando el cable de Ethernet a través del puerto LAN RJ-45.
3. Conecte el adaptador de 12V DC en el conector de alimentación del teléfono en la parte posterior, luego conecte el adaptador en una toma de corriente, si esta usando un switch PoE puede omitir este paso.
4. La pantalla LCD mostrará información del arranque del teléfono o la actualización del firmware. Por favor espere que la pantalla termine estos procesos.
5. Use la interfaz de configuración Web o el menú de la pantalla táctil, para configurar las funciones de redes, puede usar IP estática, DHCP, etc.



*El USB será habilitado solo cuando la fuente de poder o el PoE+ sea utilizado.

Consejos para usar las llaves GXV3470:

- Presione las teclas SUBIR VOLUMEN / BAJAR VOLUMEN para ajustar el nivel de volumen en el teléfono.
- Toque la tecla INICIO para volver a la pantalla inactiva predeterminada. O presione y mantenga presionada la tecla INICIO durante 2 segundos para tomar una captura de pantalla.
- Presione la tecla MENÚ para acceder a la configuración de pantalla del teléfono, editar widgets y administrador de hilos. O presione y mantenga presionada la tecla MENÚ durante 2 segundos para ingresar directamente a la interfaz de administración de la aplicación.
- Pulse la tecla ATRÁS para volver al menú anterior.



~ 14 ~

CONFIGURACIÓN DEL TELÉFONO:

Configuración del GXV3470 usando la pantalla táctil:

1. Asegúrese que el teléfono esté correctamente encendido y que la pantalla del teléfono esté inactiva.
2. Seleccione Configuración → Configuración avanzada → Configuración de cuenta. Toque en una de las Cuentas para configurar Nombre de cuenta, Servidor SIP, ID de usuario SIP, ID de autenticación SIP, contraseña de autenticación SIP para registrar la cuenta en el GXV3470. Después de registrarse con éxito, la pantalla de marcado se mostrará.
3. Siga las opciones de Menú para configurar otras configuraciones en el teléfono. Por ejemplo, para configurar IP estática en el GXV3470, configure la dirección IP estática a través de Menú LCD → Configuración → Red → Configuración de Ethernet.
4. Por favor contacte a su PSI (Proveedor de Servicio de Internet) para los ajustes adicionales que sean necesarios para configurar el teléfono.

Configurando el GXV3470 utilizando un navegador Web:

1. Asegúrese que su teléfono esté encendido y conectado a internet.
2. Toque Configuración → Acerca de → Estado de red, para obtener la dirección IP de su teléfono.
3. Escriba la dirección IP del teléfono en el navegador de su PC.
4. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión. (El nombre de usuario del administrador predeterminado es "admin" y la contraseña aleatoria predeterminada se puede encontrar en la etiqueta del GXV3470).
5. En la GUI web → Cuenta, seleccione la página de la cuenta 1/2/3 /.../16 para configurar Nombre de cuenta, Servidor SIP, ID de usuario SIP, Autenticar ID y Autenticar contraseña para registrar la cuenta en el GXV3470.



Para obtener el manual de usuario, favor haga click aquí:
<https://www.grandstream.com/support>

~ 15 ~

PRECAUTIONS:

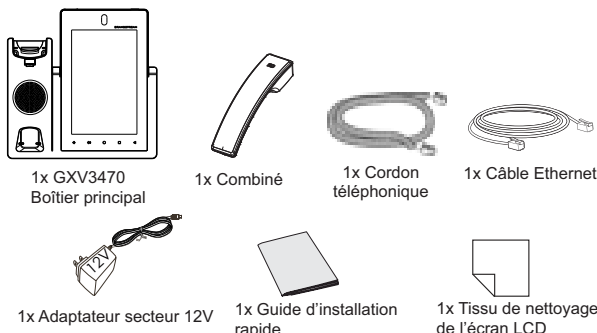
AVERTISSEMENT: Veuillez ne pas éteindre le GXV3470 pendant le démarrage du système ou la mise à jour du firmware. Cela risque de rompre l'image du firmware et en conséquence rendre l'unité inutilisable.

AVERTISSEMENT: Utilisez seulement le boîtier d'alimentation inclus dans le pack du GXV3470. L'utilisation d'un boîtier d'alimentation alternative non qualifié peut endommager l'équipement.

PRÉSENTATION:

Le GXV3470 est un puissant visiophone de bureau pour les utilisateurs en entreprise, qui offre une solution de communication tout-en-un. Ce visiophone IP offre une expérience puissante grâce à son écran tactile capacitif de 7 pouces 1280x800, sa caméra inclinable mégapixel avancée, ses deux microphones et sa prise en charge de la visioconférence HD. Le GXV3470 ajoute deux ports Gigabit avec PoE/PoE+, Wi-Fi 6 intégré et Bluetooth 5.0. Il fonctionne également sous Android 11 et offre un accès instantané à des centaines de milliers d'applications Android. En combinant un visiophone IP de pointe, une solution de collaboration vidéo avancée et les fonctionnalités d'une tablette Android, le GXV3470 offre aux entreprises du monde entier une puissante solution de communication et de productivité de bureau.

CONTENU DU PACK:



~ 17 ~

FR

Le GXV3470 n'est pas préconfiguré pour prendre en charge ou de procéder les appels d'urgence à tout type d'hôpital, d'application de la loi, ou unité de soins médicaux ("Service (s) d'urgence") ou tout autre type de service d'urgence. Vous devez faire des arrangements pour l'accès aux services d'urgence. C'est votre responsabilité d'acheter un service téléphonique Internet compatible SIP, configurer correctement le GXV3470 à utiliser ce service et, périodiquement, de tester votre configuration afin de confirmer qu'il fonctionne comme prévu. Si vous ne le faites pas, c'est votre responsabilité d'acheter un accès au service téléphonique traditionnel sans fil ou filaire afin d'accéder aux services d'urgence.

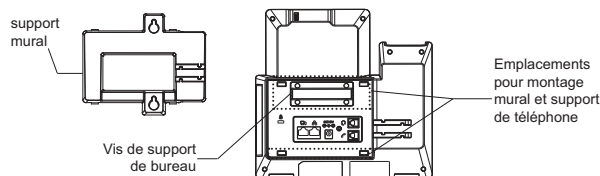
GRANDSTREAM NE FOURNIT AUCUNE CONNEXION AUX SERVICES D'URGENCE VIA LE GXV3470. NI GRANDSTREAM, NI SES DIRIGEANTS, EMPLOYES OU FILIALES PEUVENT ETRE TENUS RESPONSABLE POUR TOUTE RECLAMATION OU CAUSE D'ACTION DECOULANT OU RELATIF A VOTRE INCAPACITE D'UTILISER LE GXV3470 POUR CONTACTER LES SERVICES D'URGENCE ET VOTRE ECHEC DE FAIRE DES ARRANGEMENTS SUPPLEMENTAIRES POUR ACCEDER AUX SERVICES D'URGENCE EN CONFORMITE AVEC LE PARAGRAPHE PRECEDENT.

Les termes de la licence GNU GPL sont incorporés dans le micrologiciel du périphérique et sont accessibles via l'interface utilisateur Web du périphérique à l'adresse [http\(s\)://IP/gpl_license](http(s)://IP/gpl_license).

Pour obtenir un CD contenant les informations du code source GPL, veuillez envoyer une demande écrite à info@grandstream.com

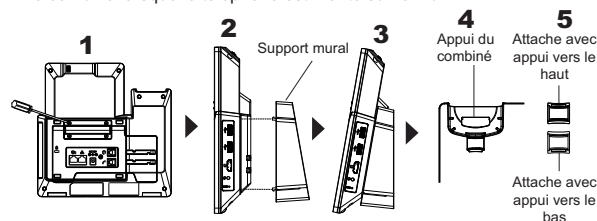
~ 16 ~

INSTALLATION DU TÉLÉPHONE:



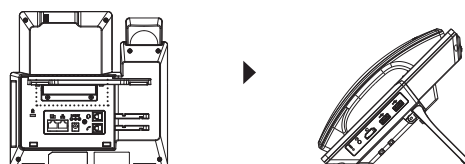
Installation du Téléphone (Support mural *Vendu séparément):

1. Retirez le support de bureau en dévissant les 4 vis avec un tournevis cruciforme.
2. Attachez le support mural à la fente arrière du téléphone.
3. Attachez le téléphone au mur à travers les trous de fixation murale.
4. Retirez l'attache à partir du crochet du téléphone (voir figure ci-dessous).
5. Pivotez l'attache et rebranchez-la dans la fente d'extension jusqu'à tenir le combiné lorsque le téléphone est monté sur le mur.



En utilisant le support du téléphone:

Pour installer le téléphone sur la table avec le support du téléphone, fixez le support du téléphone en vissant les 4 vis sur la moitié supérieure à l'aide d'un tournevis cruciforme (voir la figure ci-dessous).



~ 18 ~