

BUTURE

User Manual

VC50 Cordless Vacuum Cleaner



Content

1. WARNING	2
2. PACKAGE LIST	3
3. KNOW THE PRODUCT	4
3.1 Product Details	4
3.2 Digital Touch Screen	5
3.3 Accessories Function	5
4. PRODUCT ASSEMBLY	6
4.1 Install Vacuum Cleaner	6
4.2 Install the Machine	6
4.3 Charging Wall Mount Installation	7
5. HOW TO USE	8
5.1 Charging	8
5.2 Operating	9
6. MAINTENANCE	11
6.1 Main Body Cleaning	11
6.2 Wash Dust Cup and Filters	12
6.3 Brush Roller Cleaning	14
7. SPECIFICATION	15
8. TROUBLESHOOTING	15
9. WARRANTY	17

1. WARNING

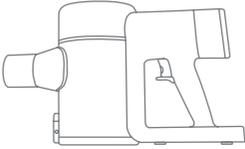
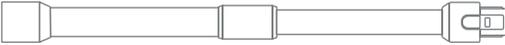
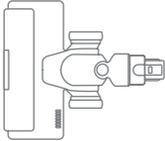
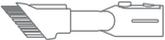
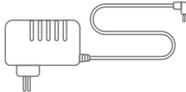
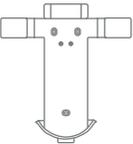
Thank you for purchasing the BUTURE VC50 cordless vacuum cleaner. Before using this machine, please read the following safety warning first and take safety protection measures to avoid malfunctions caused by improper operation.

- ① This BuTure appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the appliance to ensure that they can use it safely.
- ② Suitable for dry locations only. Do not use or store outdoors with wet surfaces. Do not handle any part of the plug or appliance with wet hands. Store properly in a dry place indoors.
- ③ Do not use a damaged cable or plug. If the device or charger does not work properly, dropped, damaged, missed or dropped into water, please contact tech-support@ibuture.com , BuTure after-sales team for support.
- ④ Do not vacuum flammable or combustible liquids, such as petrol, or use in areas where liquids may be present.
- ⑤ Turn off the power switch before plug or unplug the adapter.
- ⑥ Do not vacuum anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- ⑦ Do not use without filters or dust cup to avoid damaging the motor and contaminating the air. Wash hands after using the vacuum cleaner.
- ⑧ FIRE WARNING: Do not place this product on or near a cooker or any other hot surface and do not incinerate this appliance even if it is severely damaged. The battery might catch fire or explode.
- ⑨ Unplug the charger from the power outlet before performing routine cleaning or maintenance.
- ⑩ Battery leaks may occur under extreme conditions. If any liquid gets on your skin wash quickly with soap and water. If liquid gets into your eyes, rinse with water for at least 15 minutes immediately. Seek medical attention immediately.
- ⑪ Charge the unit with the charger we provided.
- ⑫ Avoid using this product to vacuum hard, sharp objects, as this may cause damage.

Note: The vacuum cleaner adopted thermal protection technology to prevent overheating, will stop working when the item is over-heated.

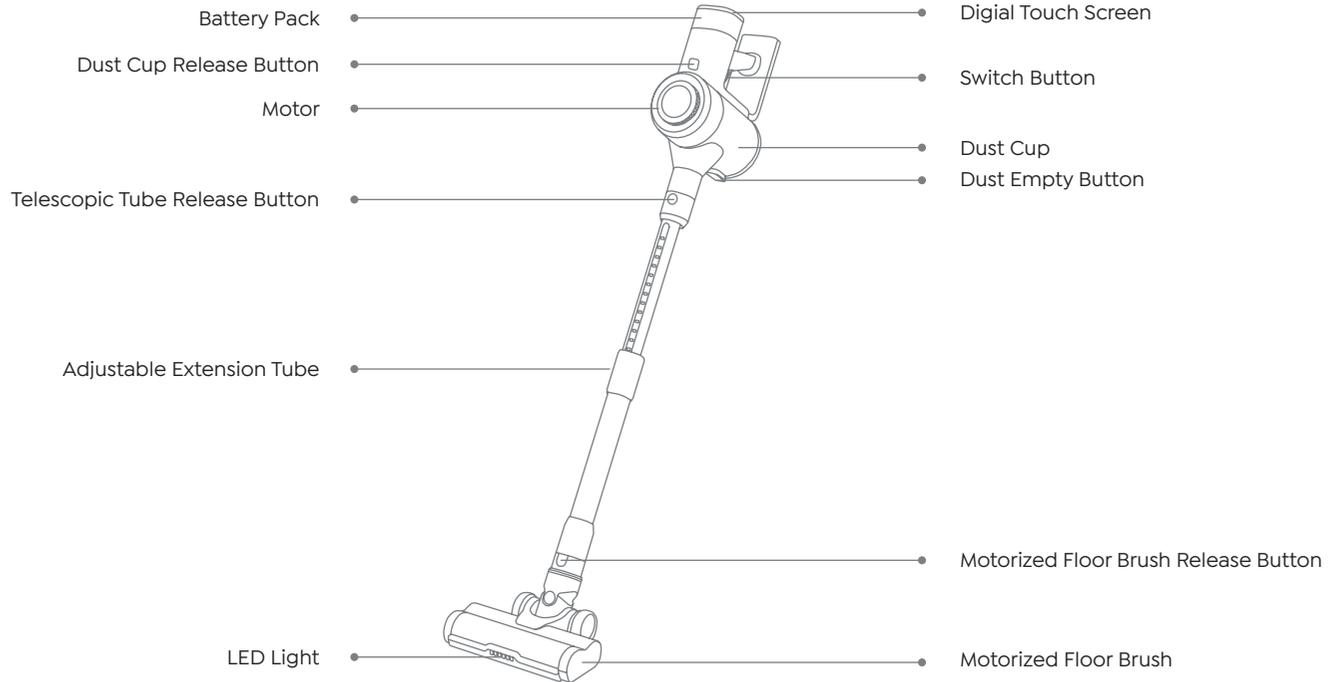
2. PACKAGE LIST

Please check and confirm the accessories and parts according to the following sheet before using.

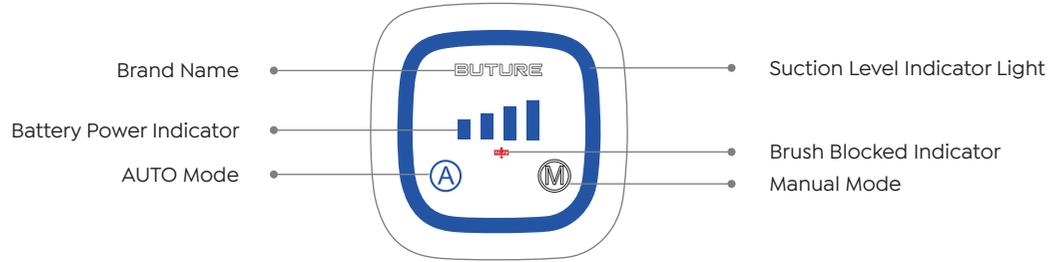
 <p>Main Body*1</p>	 <p>Adjustable Extension Tube*1</p>		 <p>Motorized Floor Brush*1</p>
 <p>Long Crevice Nozzle *1</p>	 <p>2 in 1 Upholstery Brush*1</p>	 <p>Extra Hepa Filter*1</p>	 <p>Charger*1</p>
 <p>Charging Wall Mount*1</p>	 <p>Extra sponge Filter*1</p>	 <p>Cleaning Brush*1</p>	 <p>Quick User Guide*1</p>

3. KNOW THE PRODUCT

3.1 Product Details



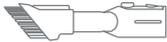
3.2 Digital Touch Screen



3.3 Accessories Function

2 in 1 Upholstery Brush

Easy to snap-on design, can help you remove dust and hair on the carpet.



Mini Cleaning Brush

Remove hair, rubbish, and micro dust on the accessories or filters.



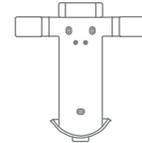
Long Crevice Nozzle

Remove dust on the hard-to-reach areas like windows, bed feet, gaps between sofa, etc.



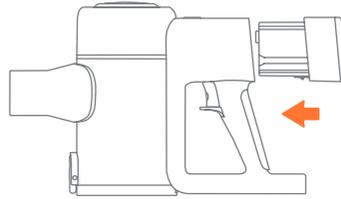
Charging Wall Mount

Fix the vacuum cleaner and accessories on the wall hanger for easy storage and charging.



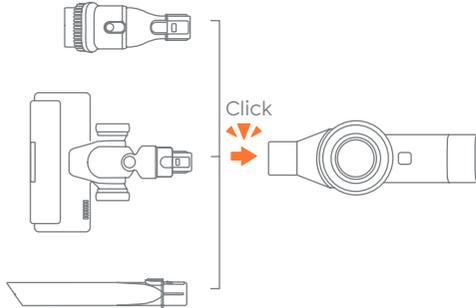
4. PRODUCT ASSEMBLY

4.1 Install Vacuum Cleaner

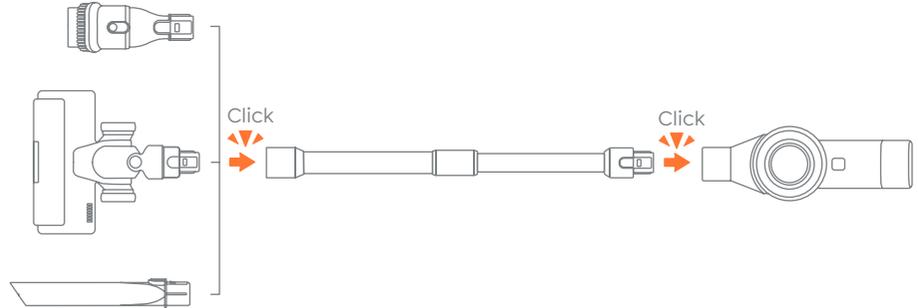


4.2 Install the Machine

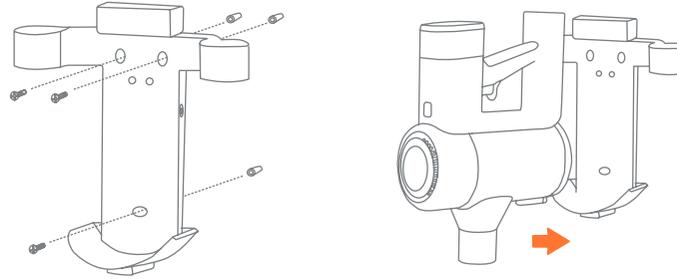
1. Directly Install Cleaning Accessories



2. Install Extension Tube & Cleaning Accessories



4.3 Charging Wall Mount Installation



WARNING

- Please make sure there is no gas, water, or electrical cables and wires behind the mounting area.
- To avoid the dock dropping down, please make sure it must be installed firmly.
- Store appropriately indoors in a dry place. Do not expose the machine to sunlight or freezing temperature. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C)-104°F(40°C).

5. HOW TO USE

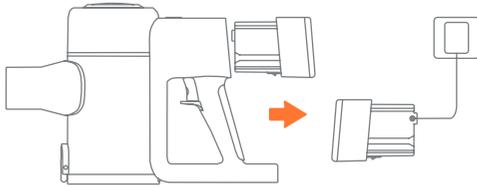
5.1 Charging



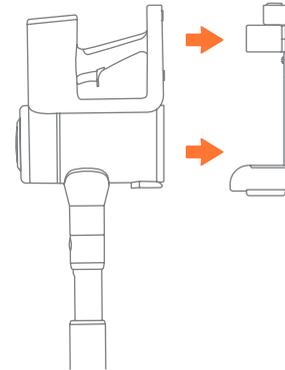
- When using a new battery or using it for the first time after long-term storage, please fully charge the battery first.
- When storing and not using the vacuum cleaner for a long time, please ensure that it is charged and discharged at least once every three months.

• Charging Methods

① Charge the battery directly



② Charging with Wall Mount



- Battery power indicator



- ▮ 25%
- ▮▮ 50%
- ▮▮▮ 75%
- ▮▮▮▮ 100%

Charging: Light will flash blue cyclically and indicate the remaining power.

Full Charge: Light will always on.

5.2 Operating

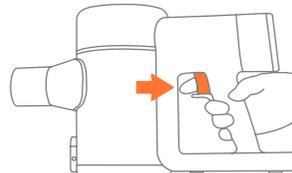


Before each use, make sure that

- The battery is fully charged, and fixed in place.
- The dust cup and filters are cleaned, and fixed in place.

- Start To Work

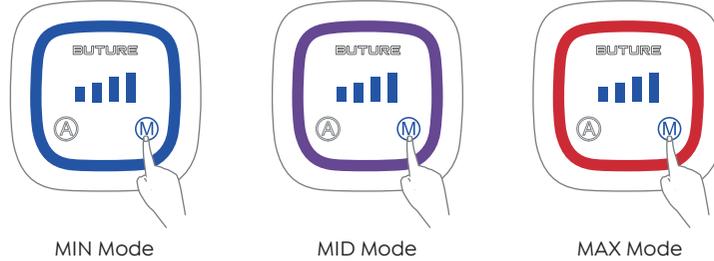
Press the switch button to turn it on and it will start MANUAL Mode.



• **Select Cleaning Mode**

① **MANUAL Mode**

Touch the “M” on the display screen to switch between three suction gears of MIN-MID-MAX. The corresponding indicator of suction level is: MIN= blue, MID= purple, MAX= red.



② **AUTO Mode**

Press the “A” button to switch to AUTO mode.

In AUTO mode, the Automatic Load Sensor system automatically changes the motor speed and suction level between carpets and hard floors for energy-efficient powerful cleaning.



③ Abnormal Indicator ▲

When the red light flashing (about 5s) and the motorized floor brush does not work, the motorized floor brush/telescopic tube/dust cup is blocked, please clean it promptly.

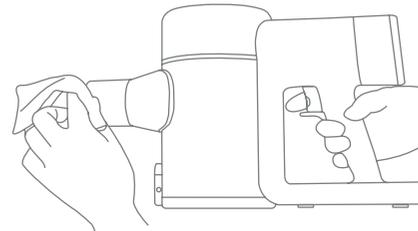


6. MAINTENANCE

Tip: Please clean the vacuum cleaner regularly to extend its lifespan.

6.1 Main Body Cleaning

- Turn off the power before cleaning the body.
- Please use a neutral detergent, wipe the body with half-wet cloth.
- Please avoid sun exposure and store in a cool and dry place.



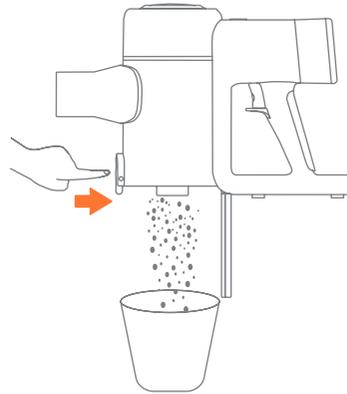
6.2 Wash Dust Cup and Filters

① Empty Dust Cup

- When using, if the garbage in the dust cup exceeds MAX Line, please empty it in time.

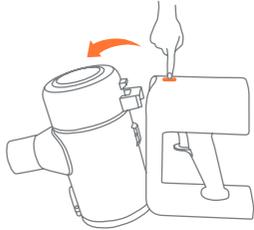


- Press the dust empty button to empty the dust.

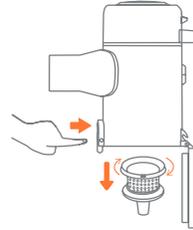


② Remove Dust Cup and Filters

- Remove dust cup from main body.



- Rotate clockwise to remove the stainless steel filter.

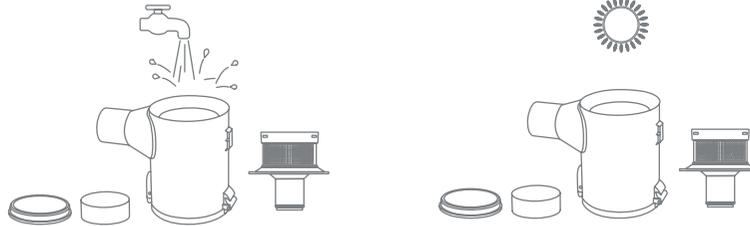


- Remove HEPA filter from main body.



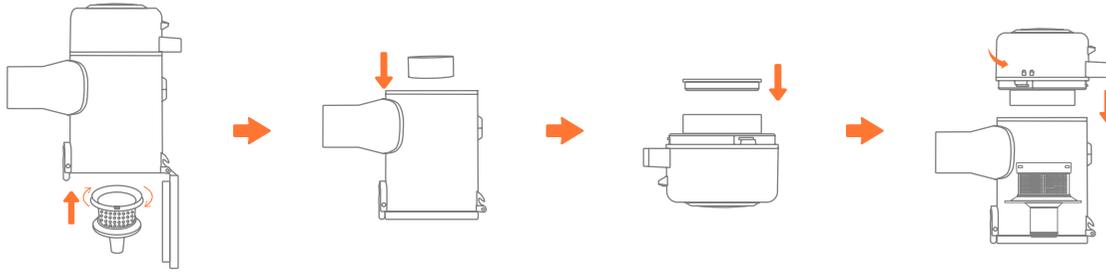
③ Clean and install dust cup/Filters

- Clean dust cup and filters with water. Make sure that the dust cup and filters have dried before use.



- Installation steps:

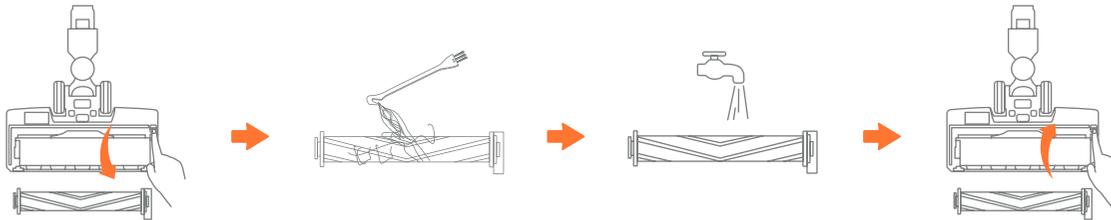
1. Twist the stainless steel filter counterclockwise and put it into the dust cup.
2. Put in a sponge strainer.
3. Plug the HEPA filter into the motor.
4. Twist the dust cup clockwise to connect it to the motor.



6.3 Brush Roller Cleaning

Tip: After long periods of use, the bristle may be jammed by hair or similar build-up. It's recommended to clean the brush roller periodically to ensure efficient operation and maintain suction.

- ① Press the release button upwards to remove the brush roller.
- ② To take out the brush roller, and to remove any hair or fibers that have been wrapped around the brush roller. Using the brush cleaning tool to sweep away the trash on the roller.
- ③ The brush roller is washable. Before replacing, check that the brush roller is completely dry.
- ④ Press the brush roller to the brush head and hearing the sounds of locking.



7. SPECIFICATION

Product	Cordless Vacuum Cleaner
Model	VC50
Rated Voltage	DC 25.9V
Battery Type	Li-ion
Cleaning Mode	AUTO & MANUAL

8. TROUBLESHOOTING

NOTE: If vacuum still does not operate properly, contact Customer Service.

 tech-support@ibuture.com

ISSUE	CAUSE	SOLUTION
Vacuum cleaner not work	<ul style="list-style-type: none">• The product is out of power.	<ul style="list-style-type: none">• Please fully charge the product before using it.
	<ul style="list-style-type: none">• Automatic protection triggered by high temperature caused by blockage.	<ul style="list-style-type: none">• Clean the dust suction port or the HEPA filter, and restart it after cooling down.

ISSUE	CAUSE	SOLUTION
No suction or light suction	Dust cup is full, suction port of the machine is blocked or filter is clogged.	Empty dust cup and clean filters (See Emptying the Dust Cup and Cleaning the Filters sections).
Battery Indicator does not light when charging	<ul style="list-style-type: none"> Main body and adapter are not connected properly. 	<ul style="list-style-type: none"> Check whether the adapter is plugged in.
	<ul style="list-style-type: none"> Battery is fully charged and no more charging. 	<ul style="list-style-type: none"> Can be used normally.
Can not charge	<ul style="list-style-type: none"> The battery temperature is too high or too low. 	<ul style="list-style-type: none"> Leave the vacuum and battery to cool for at least 45 minutes, until they return to room temperature.
	<ul style="list-style-type: none"> Charging indicator does not light up. 	<ul style="list-style-type: none"> Charger is not plugged in.
The red brush roller Indicator flashes	The brush roller is blocked.	Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brush roller.
Power indicator flashes red	Motor may have protection functions such as over-temperature/under-voltage.	Clean the whole machine until it return to room temperature. If the Power Indicator still flashes blue, please contact us. tech-support@ibuture.com

9. WARRANTY

9.1 The 2-Year Warranty

- Our BuTure machine has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the BuTure Instruction Manual. To extend the warranty to 3 years, please contact tech-support@ibuture.com in time to activate.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your machine is in proper operating condition during the warranty period.

9.2 What is covered?

Only applies to purchases made from authorized retailers of BuTure.
This warranty will only be valid if the machine is used in the country in which it was sold.

9.3 How to claim?

Please keep your proof of purchase. To make a claim under our warranty, you need to provide your original purchase receipt with the purchase date and order number on it.

If your machine is not functioning properly, or you still have any questions after reading this manual carefully, please feel free to contact us, we will reply to you in 24 hours and try our best to provide you with a satisfactory solution.

Email our Customer Service : tech-support@ibuture.com

Content

1. AVERTISSEMENT	36
2. LISTE DES PAQUETS	37
3. CONNAÎTRE VOTRE PRODUIT	38
3.1 détails du produit	38
3.2 Écran tactile numérique	39
3.3 Accessoires Fonction	39
4. ASSEMBLAGE DU PRODUIT	40
4.1 Installation de la batterie	40
4.2 Installer la machine	40
4.3 Installer le support mural rechargeable	41
5. MODE D'EMPLOI	42
5.1 Chargement	42
5.2 Fonctionnement	43
6. MAINTENANCE	45
6.1 Nettoyage du corps principal	45
6.2 Laver la coupe à poussière et les filtres	46
6.3 Nettoyage des rouleaux de brosse	48
7. SPÉCIFICATION	49
8. FEHLERSUCHE	49
9. GARANTIE	51

1. AVERTISSEMENT

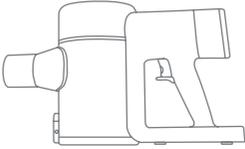
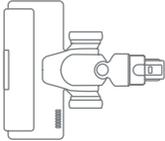
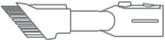
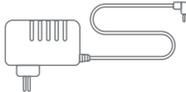
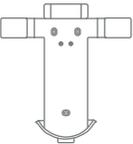
Nous vous remercions d'avoir acheté l'aspirateur sans fil BuTure VC50. Avant d'utiliser cet appareil, veuillez d'abord lire l'avertissement de sécurité suivant et prendre des mesures de protection pour éviter les dysfonctionnements causés par une mauvaise utilisation.

- ① Cet appareil BuTure n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient été supervisées ou instruites par une personne responsable concernant l'utilisation de l'appareil afin de s'assurer qu'elles peuvent l'utiliser en toute sécurité.
- ② Convient uniquement pour les endroits secs. Ne pas utiliser ou stocker à l'extérieur avec des surfaces humides. Ne manipulez aucune partie de la fiche ou de l'appareil avec des mains mouillées. Stocker correctement dans un endroit sec à l'intérieur.
- ③ N'utilisez pas un câble ou une prise endommagés. Si l'appareil ou le chargeur ne fonctionnent pas correctement, s'ils sont tombés, endommagés, manqués ou tombés dans l'eau, veuillez contacter l'équipe après-vente de BuTure via tech-support@ibuture.com pour obtenir de l'aide.
- ④ N'aspirez pas de liquides inflammables ou combustibles, tels que l'essence, et ne les utilisez pas dans des zones où des liquides peuvent être présents.
- ⑤ Mettez l'interrupteur d'alimentation hors tension avant de brancher ou de débrancher l'adaptateur.
- ⑥ N'aspirez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- ⑦ N'utilisez pas l'appareil sans filtre ni coupe-poussière pour éviter d'endommager le moteur et de contaminer l'air. Se laver les mains après avoir utilisé l'aspirateur.
- ⑧ AVERTISSEMENT CONCERNANT LES INCENDIES : ne placez pas ce produit sur ou près d'une cuisinière ou de toute autre surface chaude et n'incinerez pas cet appareil même s'il est gravement endommagé. La batterie pourrait prendre feu ou exploser.
- ⑨ Débranchez le chargeur de la prise de courant avant d'effectuer un nettoyage ou un entretien de routine.
- ⑩ Des fuites de la batterie peuvent se produire dans des conditions extrêmes. Si du liquide entre en contact avec votre peau, lavez-la rapidement à l'eau et au savon. Si du liquide entre en contact avec vos yeux, rincez-les immédiatement à l'eau pendant au moins 15 minutes. Consultez immédiatement un médecin.
- ⑪ Chargez l'appareil avec le chargeur que nous avons fourni.
- ⑫ Évitez d'utiliser ce produit pour aspirer des objets durs et pointus, car cela pourrait l'endommager.

Remarque: l'aspirateur a adopté une technologie de protection thermique pour éviter la surchauffe, il s'arrête de fonctionner lorsque l'article est surchauffé.

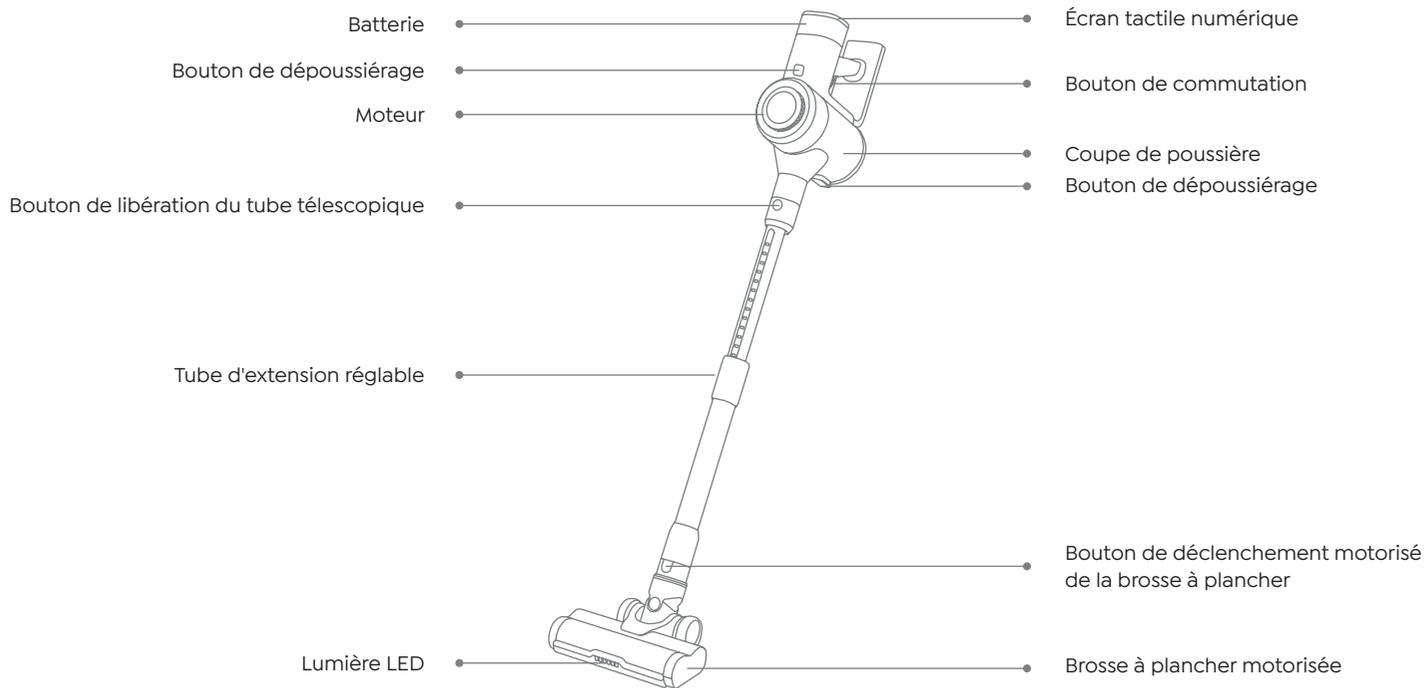
2. LISTE DES PAQUETS

Veillez vérifier et confirmer les accessoires et les pièces selon la fiche suivante avant de les utiliser.

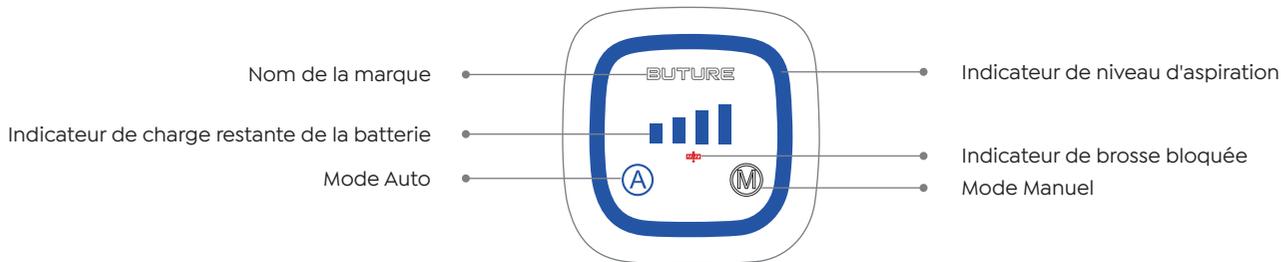
 <p>Corps principal*1</p>	 <p>Tube télescopique réglable*1</p>		 <p>Tête de brosse motorisée*1</p>
 <p>Buse longue crevasse*1</p>	 <p>Brosse à rembourrage 2 en 1*1</p>	 <p>Filtre Hepa supplémentaire*1</p>	 <p>Chargeur*1</p>
 <p>Support mural rechargeable*1</p>	 <p>Filtre éponge supplémentaire*1</p>	 <p>Mini-brosse de nettoyage*1</p>	 <p>Guide d'utilisation rapide*1</p>

3. CONNAÎTRE VOTRE PRODUIT

3.1 détails du produit



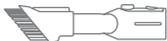
3.2 Écran tactile numérique



3.3 Accessoires Fonction

Brosse à rembourrage 2 en 1

Conception facile à enclencher, peut vous aider à enlever la poussière et les cheveux sur le tapis.



Mini-brosse de nettoyage

Enlève les cheveux, les débris et les micro-poussières sur les accessoires ou les filtres.



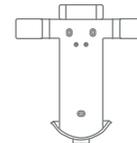
Long Duceur Plat

Enlève la poussière sur les zones difficiles à atteindre comme les fenêtres, les pieds de lit, les espaces entre les canapés, etc.



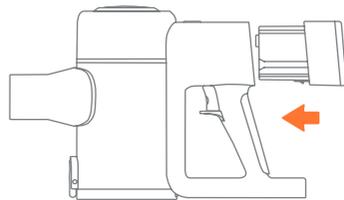
Support Mural de Chargement

Fixez l'aspirateur et les accessoires sur le montant mural pour faciliter le rangement et le chargement.



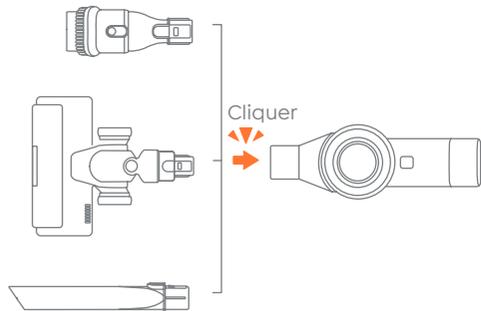
4. ASSEMBLAGE DU PRODUIT

4.1 Installation de la batterie

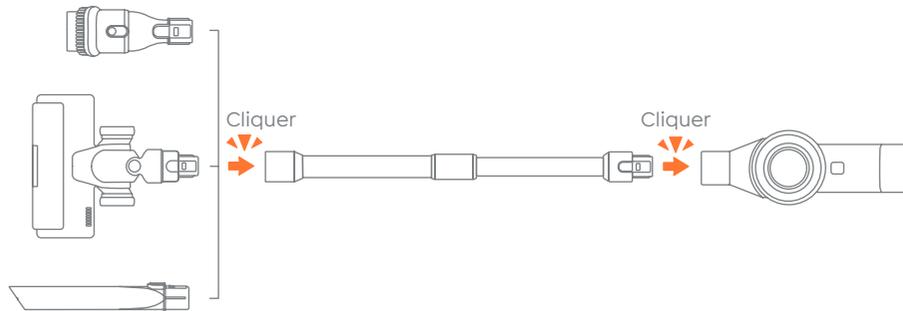


4.2 Installer la machine

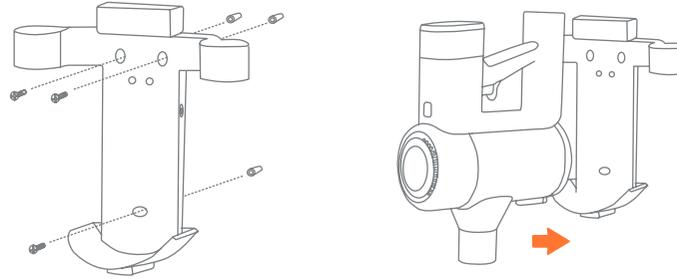
1. Installer directement les accessoires de nettoyage



2. Installer le tube d'extension et les accessoires de nettoyage



4.3 Installer le support mural rechargeable



AVERTISSEMENT

- Veuillez vous assurer qu'aucun câble ou fil de gaz, d'eau ou d'électricité ne se trouve derrière la zone de montage.
- Afin d'éviter que la station d'accueil ne tombe, veillez à ce qu'elle soit installée fermement.
- Stockez l'appareil correctement à l'intérieur, dans un endroit sec. N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil ou à des températures négatives. Plage de température recommandée : 39,2°F (4°C)-104°F (40°C).

5. MODE D'EMPLOI

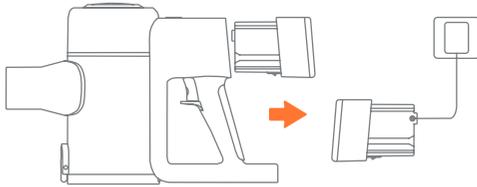
5.1 Chargement



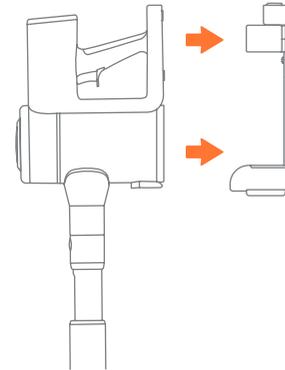
- Si vous utilisez une nouvelle batterie ou si vous l'utilisez pour la première fois après un stockage prolongé, veuillez d'abord charger complètement la batterie.
- Lorsque vous stockez l'aspirateur et que vous ne l'utilisez pas pendant une longue période, veuillez à ce qu'il soit chargé et déchargé au moins une fois tous les trois mois.

• Charging Methods

① Chargez la batterie directement



② Charge à travers le support mural



• Indicateur de charge de la batterie



- ▬ 25%
- ▬▬ 50%
- ▬▬▬ 75%
- ▬▬▬▬ 100%

Chargé: La lumière clignote en bleu de façon cyclique et indique la puissance restante.

Charge Complète: le voyant est toujours allumé.

5.2 Fonctionnement

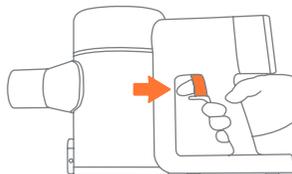


Avant chaque utilisation, assurez-vous que

- La batterie est complètement chargée et fixée en place.
- Le coupe de poussière et les filtres sont nettoyés, et fixés en place.
- Veuillez décoller le film sur l'écran d'affichage.

• Commencez à travailler

Appuyez sur le bouton de l'interrupteur pour l'allumer et il démarrera en mode MANUEL



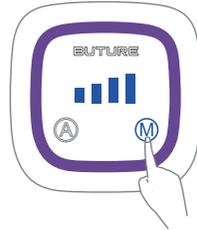
• **Sélectionnez le mode de nettoyage**

① **Mode MANUAL**

Touchez le "M" sur l'écran d'affichage pour basculer entre les trois vitesses d'aspiration MIN-MID-MAX. L'indicateur correspondant du niveau d'aspiration est : MIN= bleu, MID= violet, MAX= rouge.



MIN Mode



MID Mode



MAX Mode

② **Mode AUTO**

Appuyez sur le bouton "A" pour passer en mode AUTO.

En mode AUTO, le système de capteur de charge automatique modifie automatiquement la vitesse du moteur et le niveau d'aspiration entre les tapis et les sols durs pour un nettoyage puissant et économe en énergie.



Lumière bleue: mode automatique activé



Lumière blanche: mode auto

③ Indicateur d'anomalie ▲

Lorsque le voyant rouge clignote (environ 5s) et que la brosse à plancher motorisée ne fonctionne pas, la brosse à plancher motorisée/le tube télescopique/le godet à poussière sont bloqués, veuillez les nettoyer rapidement.

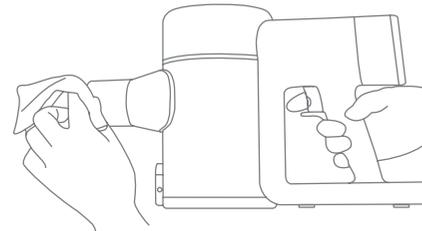


6. MAINTENANCE

Conseil: Veuillez nettoyer l'aspirateur régulièrement pour prolonger sa durée de vie.

6.1 Nettoyage du corps principal

- Éteignez l'appareil avant de le nettoyer.
- Veuillez utiliser un détergent neutre et essuyer le corps avec un chiffon à moitié humide.
- Évitez l'exposition au soleil et stockez dans un endroit frais et sec.



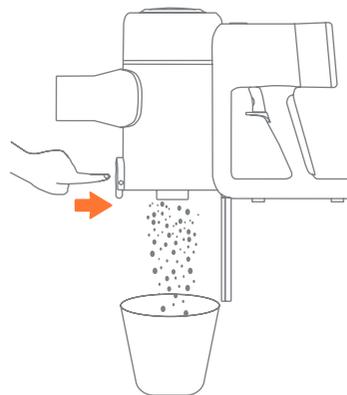
6.2 Laver la coupe à poussière et les filtres

① Coupe de poussière vide

- Lors de l'utilisation, si les déchets contenus dans le bac à poussière dépassent la ligne MAX, veuillez les vider à temps.

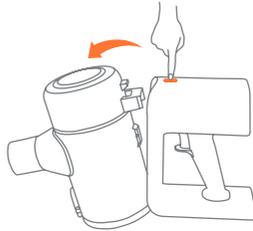


- Appuyez sur le bouton de vidange de la poussière pour vider la poussière.

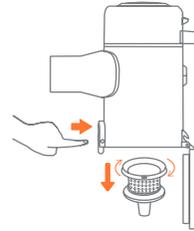


② Laver la coupe à poussière et les filtres

- Retirez le godet à poussière du corps principal.



- Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour retirer le filtre en acier inoxydable.

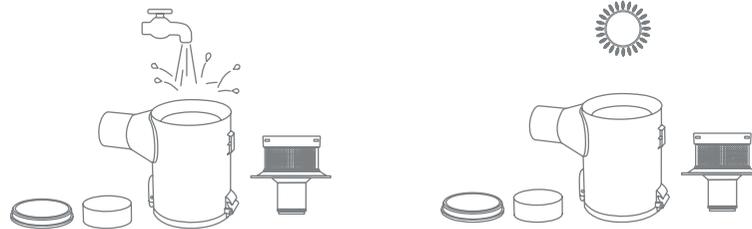


- Tournez le godet à poussière dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer le filtre Hepa et le filtre éponge.



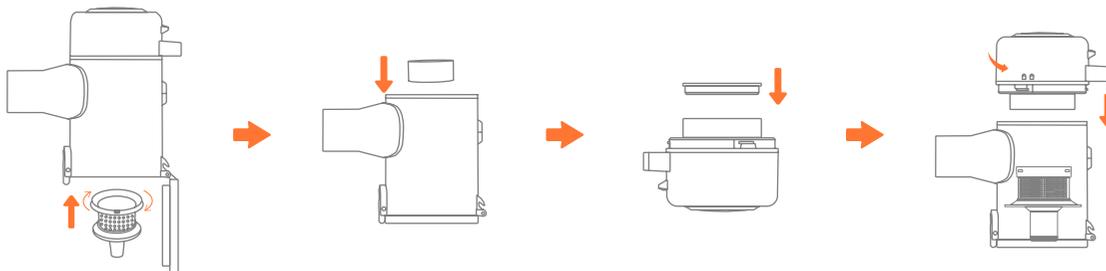
③ Nettoyer et installer les filtres et les coupelles à poussière

- Nettoyez le coupe de poussière et les filtres avec de l'eau. Assurez-vous que le coupe de poussière et les filtres ont séché avant de les utiliser.



• Étapes d'installation

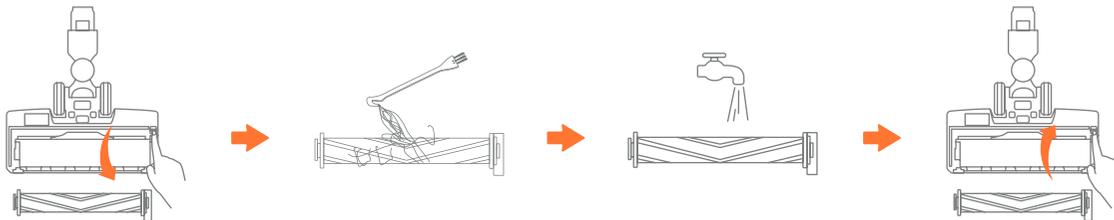
1. Tourner le filtre en acier inoxydable dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et le mettre dans le godet à poussière.
2. Mettre une crépine en éponge
3. Brancher le filtre HEPA sur le moteur.
4. Tourner la coupe à poussière dans le sens des aiguilles d'une montre pour la connecter au moteur.



6.3 Nettoyage des rouleaux de brosse

Conseil: Après de longues périodes d'utilisation, les poils peuvent être bloqués par des cheveux ou des accumulations similaires. Il est recommandé de nettoyer périodiquement le rouleau-brosse pour assurer un fonctionnement efficace et maintenir l'aspiration.

- ① Appuyez sur le bouton de déverrouillage vers le haut pour retirer le rouleau-brosse.
- ② Pour retirer le rouleau-brosse, et pour enlever les cheveux ou les fibres qui se sont enroulés autour du rouleau-brosse. Utiliser l'outil de nettoyage de la brosse pour balayer les déchets sur le rouleau.
- ③ Le rouleau-brosse est lavable. Avant de le remplacer, vérifiez que le rouleau-brosse est complètement sec.
- ④ Appuyez le rouleau-brosse sur la tête de la brosse et entendez le bruit du verrouillage.



7. SPÉCIFICATION

Produit	Aspirateur sans Fi
Modèle	VC50
Tension nominale	DC 25.9V
Type de batterie	Li-ion
Mode de nettoyage	AUTO & MANUAL

8. FEHLERSUCHE

REMARQUE : Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas correctement, contactez le service clientèle.

 tech-support@ibuture.com

Problème	Cause	Solution
L'aspirateur ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none">Le produit est en panne d'électricité.	<ul style="list-style-type: none">Veillez charger complètement le produit avant de l'utiliser.
	<ul style="list-style-type: none">Protection automatique déclenchée par une température élevée causée par un blocage.	<ul style="list-style-type: none">Nettoyez l'orifice d'aspiration de la poussière ou le filtre HEPA, et redémarrez-le après refroidissement.

Problème	Cause	Solution
Pas d'aspiration ou aspiration faible	La coupe à poussière est pleine, l'orifice d'aspiration de la machine est bloqué ou le filtre est bouché.	Vider le bac à poussière et nettoyer les filtres.
L'indicateur de batterie ne s'allume pas pendant la charge	<ul style="list-style-type: none"> Le corps principal et l'adaptateur ne sont pas connectés correctement. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'adaptateur est branché.
	<ul style="list-style-type: none"> La batterie est complètement chargée et ne se recharge plus. 	<ul style="list-style-type: none"> Peut être utilisé normalement.
Ne peut pas charge	<ul style="list-style-type: none"> La température de la batterie est trop élevée ou trop basse. 	<ul style="list-style-type: none"> Laissez l'aspirateur et la batterie refroidir pendant au moins 45 minutes, jusqu'à qu'elles reviennent à la température ambiante.
	<ul style="list-style-type: none"> Le témoin de charge ne s'allume pas. 	<ul style="list-style-type: none"> Le chargeur n'est pas branché.
L'indicateur rouge de blocage des brosses clignote	Le rouleau-brosse est bloqué.	Retirez toute ficelle, fibre de tapis ou les cheveux qui peuvent être enroulés autour du rouleau-brosse.
Le voyant d'alimentation clignote en rouge	Le moteur peut avoir des fonctions de protection fonctions de protection telles que température/ sous-tension.	Nettoyez la machine jusqu'à ce qu'elle revienne à la température ambiante. Si l'indicateur d'alimentation clignote toujours en bleu, veuillez nous contacter. tech-support@ibuture.com

9. GARANTIE

9.1 La garantie de 2 ans

- Notre machine BuTure bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts de matériaux et de fabrication d'origine, lorsqu'elle est utilisée à des fins domestiques privées conformément au manuel d'instructions BuTure. Pour étendre la garantie à 3 ans, veuillez contacter tech-support@ibuture.com à temps pour l'activer.
- Cette garantie prévoit, sans frais supplémentaires pour vous, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de votre machine pendant la période de garantie.

9.2 Qu'est-ce qui est couvert

S'applique uniquement aux achats effectués auprès de détaillants agréés de BuTure.
Cette garantie ne sera valable que si la machine est utilisée dans le pays dans lequel elle a été vendue.

9.3 Comment faire une réclamation

Veuillez conserver votre preuve d'achat. Pour faire une réclamation au titre de notre garantie, vous devez fournir l'original de votre reçu d'achat sur lequel figurent la date d'achat et le numéro de commande.

Si votre machine ne fonctionne pas correctement, ou si vous avez encore des questions après avoir lu attentivement ce manuel, n'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondrons dans les 24 heures et ferons de notre mieux pour vous fournir une solution satisfaisante.

Courriel du service clientèle : tech-support@ibuture.com

