

SAFETY INSTRUCTIONS AND REGULATORY NOTICES

BEFORE YOU START INSTALLATION OR USE OF THIS PRODUCT, CAREFULLY READ ALL SAFETY INSTRUCTIONS

Applicability

These Safety Instructions and Regulatory Notices apply to:

- Technicolor Cable Modems & Gateways

Using equipment safely



When using this product, always follow the basic safety precautions to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons, including the following:

- Always install the product as described in the documentation that is included with your product.
- Do not use this product to report a gas leak in the vicinity of the leak.
- Avoid using this product during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.

Used symbols

Following symbols may be found in this and accompanying documentation as well as on the product or accompanying accessories:

Symbol	Indication
	This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.
	This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the documentation that is included with your product.
	This symbol indicates for indoor use only (IEC 60417-5957).
	This symbol indicates Double insulated Class II equipment (IEC 60417-5172). Does not require an earth connection.
	This symbol indicates Alternating Current (AC).
	This symbol indicates Direct Current (DC).
	This symbol indicates Electrical polarity.
	This symbol indicates Fuse.

Directives

Product use

You must install and use this product in strict accordance with the manufacturer's instructions as described in the user documentation that is included with your product.

Before you start installation or use of this product, carefully read the contents of this document for device specific constraints or rules that may apply in the country where you want to use this product. If you have any doubts about the installation, operation or safety of this product, please contact your supplier.

Any change or modification made to this product that is not expressly approved by Technicolor will result in the loss of product warranty and

may void the user's authority to operate this equipment. Technicolor disclaims all responsibility in the event of use that does not comply with the present instructions.

Software and firmware use

The firmware in this equipment is protected by copyright law. You may only use the firmware in the equipment in which it is provided. Any reproduction or distribution of this firmware, or any portion of it, without express written consent from Technicolor is prohibited. Software described in this document is protected by copyright law and furnished to you under a license agreement. You may only use or copy this software in accordance with the terms of your license agreement.

Open Source Software notification

The software of this product may contain certain open source software modules which are subject to Open Source Software license terms (see <https://opensource.org/osd> for definition). Such Open Source Software components and/or versions may change in the future versions of the software product.

A list of the Open Source Software used or provided as embedded into the current software of the product and their corresponding licenses and version number are, to the extent required by applicable terms, available on Technicolor's website at the following address: www.technicolor.com/opensource or at another address as

Technicolor may provide from time to time. If and where applicable, depending on the terms of the applicable Open Source Software licenses, the source code of the Open Source Software is available for free upon request.

For avoidance of doubt, Open Source Software is only licensed by the original owner of the Open Source Software under the terms set forth in the designated Open Source License.

Environmental information

Batteries (if applicable)



Batteries contain hazardous substances which pollute the environment. Do not dispose of them with other articles. Take care to dispose them at special collecting points. Recycle or dispose of batteries in accordance with the battery manufacturer's instructions and local/national disposal and recycling regulations.

Energy efficiency

Energy savings

The user documentation that is included with your product not only provides useful information on all the features of your product, but also on its energy consumption. We strongly encourage you to carefully read this documentation before putting your equipment in service in order to get the best service it can offer you.

Safety instructions



- Read these instructions.
- Keep these instructions.
- Heed all warnings and cautions.
- Follow all instructions.

Climatic conditions

This product:

- Is intended for in-house stationary use; the maximum ambient temperature must not exceed 40 °C (104 °F); the relative humidity must be between 20 and 80 %.
- Must not be mounted in a location exposed to direct or excessive solar and/or heat radiation.
- Must not be exposed to heat trap conditions and must not be subjected to water or condensation.

technicolor



Technicolor Delivery Technologies

8-10 rue du Renard, 75004 Paris, France
technicolor.com



6315742A



Copyright 2022 Technicolor. All rights reserved.

All tradenames referenced are service marks, trademarks, or registered trademarks of their respective companies. Specifications subject to change without notice. DMS3-SAF-25-713 v1.0.

- Must be installed in a Pollution Degree 2 environment (an environment where there is no pollution or only dry, non-conductive pollution).
- If applicable, batteries (battery pack or batteries installed) must not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.



This product is intended for indoor use only.

Ventilation and positioning

This product is intended to be used indoors in a residential or office environment.

- Remove all packaging material before applying power to the product.
- Place and use the product only in positions as described in the user documentation that is included with your product.
- Never push objects through the openings in this product.
- Do not block or cover any ventilation openings; never stand it on soft furnishings or carpets.
- Leave 7 to 10 cm (3 to 4 inches) around the product to ensure that proper ventilation gets to it.
- Do not install the product near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
- Do not put anything on it which might spill or drip into it (for example, lighted candles or containers of liquids). Do not expose it to dripping or splashing, rain or moisture. If a liquid enters inside the product, or if the product has been exposed to rain or moisture, unplug it immediately and contact your supplier or customer service.

Wall mounting

- When the equipment is designed to be wall mount, it must be installed at a height of less than 2m from the finished floor level.

Cleaning

Unplug this product from the wall socket and disconnect from all other devices before cleaning. Do not use liquid cleaners or aerosol cleaners. Use a damp cloth for cleaning.

Water and moisture

Do not use this product near water, for example near a bathtub, washbowl, kitchen sink, laundry tub, in a wet basement or near a swimming pool. Transition of the product from a cold environment to a warm one may cause condensation on some of its internal parts. Allow it to dry by itself before using the product.

Product label

For some products, the label with regulatory and safety information can be found on the bottom of the enclosure.

Electrical powering

The powering of the product must adhere to the power specifications indicated on the marking labels.

In case this product is powered by a power supply unit:

- **For USA and Canada:** This product is intended to be supplied by a UL listed Direct Plug-in Power Unit marked "Class 2" and rated as indicated on the label on your product.
- This power supply unit must be Class II and a Limited Power Source in accordance with the requirements of IEC 62368-1/EN 62368-1, Annex Q and rated as indicated on the label on your product. It must be tested and approved to national, or local standards.



Only use the power supply unit that is supplied with this product, is supplied by your service provider or local product supplier, or a replacement power supply unit provided by your service provider or local product supplier.

The use of other types of power supplies is prohibited.

If you are not sure of the type of power supply needed, consult the user documentation that is included with your product or contact your service provider or local product supplier.

Accessibility

The plug on the power supply cord or power supply unit serves as disconnect device. Be sure that the mains supply socket outlet you use is easily accessible and located as close to the product as possible. The power connections to the product and the mains supply socket outlet socket must be accessible at all times, so that you always can disconnect the product quickly and safely from the mains supply.

Overloading

Do not overload mains supply socket outlets and extension power cords as this increases the risk of fire or electric shock.

Handling batteries

This product may contain disposable batteries.



CAUTION

There is danger of explosion if the battery is mishandled or incorrectly replaced.

- Do not disassemble, crush, puncture, short the external contacts, dispose of in fire, or expose to fire, water or other liquids.
- Insert batteries correctly. There may be a risk of explosion if the batteries are incorrectly inserted.
- Do not attempt to recharge disposable or non-reusable batteries.
- Please follow instructions provided for charging rechargeable batteries.
- Replace batteries with the same or equivalent type.
- Do not expose batteries to excessive heat (such as sunlight or fire) and to temperatures above 100 °C (212 °F).

Cable Distribution

For this apparatus, the cable shield/screen shall be grounded (earthed) as close as practical to the point of entry of the cable into the building.

For products sold in the USA and Canada: This reminder is provided to call the system installer's attention to ANSI/NFPA 70, the National Electrical Code (NEC), in particular Section 820.93, Grounding of Outer Conductive Shield of a Coaxial Cable (or Canadian Electrical Code Part 1). The cable distribution system should be grounded (earthed) in accordance with ANSI/NFPA 70, the National Electrical Code (NEC), in particular Section 820.93, Grounding of outer Conductive Shield of a Coaxial Cable (or Canadian Electrical Code Part 1).

Servicing



CAUTION

To reduce the risk of electric shock or electrocution, do not disassemble this product.

If service or repair work is required, take it to a qualified service dealer.

Damage requiring service

Unplug this product from the mains supply socket outlet and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions:

- When the power supply, power cord or its plug are damaged.
- When the attached cords are damaged or frayed.
- If liquid has been spilled into the product.
- If the product has been exposed to rain or water.
- If the product does not operate normally.
- If the product has been dropped or damaged in any way.
- There are noticeable signs of overheating.
- If the product exhibits a distinct change in performance.
- If the product is giving off smoke or a burning smell.

Protect the product when moving it

Always disconnect the power source when moving the product or connecting or disconnecting cables.

Interface classifications (upon applicability)

The external interfaces of the product are classified as follows:

- Cable (IN/OUT): Electrical energy source class 1 circuit, not subjected to overvoltages (ES1).
- Phone, FXS: Electrical energy source class 2 circuit, not subjected to overvoltages (ES2).
- MoCA, HPNA, RF: Electrical energy source class 1 circuit, not subjected to overvoltages (ES1).
- All other interface ports (e.g. Ethernet, USB,...), including the low voltage power input from the AC mains power supply: Electrical energy source class 1 circuit (ES1).

Regulatory information

North-America - Canada

Notification of Canadian Radio Frequency interference statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Canada - Radiation exposure statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 36 cm between the radiator and your body.

Canada - Industry Canada (IC)

In case this product is equipped with a wireless transceiver, this device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Restricted frequency bands

In case this product is equipped with a wireless transceiver operating in the 2.4 GHz band, it may only use channels 1 to 11 (2412 to 2462 MHz) on Canada territory.

In case this product is equipped with a wireless transceiver operating in the 5 GHz band, it is for indoor use only.

The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

Ringer Equivalence Number (REN)

The Ringer Equivalence Number (REN) for this terminal equipment is 0.4. The REN is an indication of the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed 5.0.

North-America - United States of America

Federal Communications Commission (FCC) Compliancy statement



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party - U.S. contact information

Technicolor Connected Home LLC, 4855 Peachtree Industrial Blvd., Suite 200, Norcross, GA 30092 USA, 470-212-9009.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

FCC Part 15B Supplier's Declaration of Conformity

The FCC Part 15B Supplier's Declaration of Conformity (SDoC) for your product is available at the following internet address:

www.technicolor.com/ch_regulatory

FCC radio frequency interference statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RF exposure statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. To maintain compliance with FCC RF exposure compliance requirements, please follow operation instruction as documented in the product documentation.

When the product is equipped with a wireless interface, then it becomes a mobile or fixed mounted modular transmitter and must have a separation distance of at least 36 cm between the antenna and the body of the user or nearby persons. In practice, this means that the user or nearby persons must have a distance of at least 36 cm from the product and must not lean on the product in case it is wall-mounted.

With a separation distance of 36 cm or more, the Maximum Permissible Exposure (MPE) limits are well above the potential this wireless interface is capable to produce.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Restricted frequency bands

In case this product is equipped with a wireless transceiver operating in the 2.4 GHz band, it can only use channels 1 to 11 (2412 to 2462 MHz) on U.S.A. territory.

In case this product is equipped with a wireless transceiver operating in the 5 GHz band, it meets all the other requirements specified in Part 15E, Section 15.407 of the FCC Rules.

The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

Restricted use for 6 GHz band

In case this product is equipped with a wireless transceiver operating in the 6 GHz band, FCC regulations restrict the operation of this device to indoor use only.

The operation of this device is prohibited on oil platforms, cars, trains, boats, and aircraft, except that operation of this device is permitted in large aircraft while flying above 10,000 feet. Operation of transmitters in the 5.925-7.125 GHz band is prohibited for control of or communications with unmanned aircraft systems.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

AVANT D'INSTALLER OU D'UTILISER CE PRODUIT, LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.

Applicabilité

Ces Consignes de sécurité et informations réglementaires s'appliquent aux produits suivants :

- Décodeurs Technicolor

Pour utiliser votre équipement en toute sécurité



Lorsque vous utilisez ce produit, respectez toujours les précautions de sécurité de base suivantes afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique et de blessure corporelle :

- Installez toujours le produit comme décrit dans la documentation jointe à votre produit.
- Évitez d'utiliser ce produit pendant un orage. Un faible risque d'électrocution dû à la foudre existe.

Symboles utilisés

Vous pouvez voir les symboles suivants dans ce document, dans la documentation qui l'accompagne, sur le produit ou sur les accessoires fournis avec :

Symbole	Signification
	Ce symbole a pour but de vous prévenir que la tension non isolée à l'intérieur de ce produit peut être suffisante pour provoquer une décharge électrique. Tout contact avec un élément situé à l'intérieur de ce produit peut dès lors se révéler dangereux.
	Ce symbole vise à vous alerter de la présence d'instructions importantes concernant le fonctionnement et l'entretien (la réparation) dans la documentation utilisateur jointe au produit.
	Ce symbole indique que l'appareil est réservé à un usage à l'intérieur uniquement (IEC 60417-5957).
	Ce symbole indique qu'il s'agit d'un équipement de classe II à double isolation (IEC 60417-5172). Il ne requiert pas de raccordement à la terre.
	Ce symbole indique la présence de courant alternatif (CA).
	Ce symbole indique la présence de courant continu (CC).
	Ce symbole identifie la polarité électrique.
	Ce symbole indique la présence d'un fusible.

Directives

Utilisation du produit

Vous devez installer et utiliser ce produit en respectant strictement les instructions du fabricant, telles que décrites dans la documentation utilisateur jointe au produit.

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, lisez attentivement ce document afin de prendre connaissance des contraintes ou règles spécifiques d'application dans le pays dans lequel vous voulez utiliser ce produit.

En cas de doute sur l'installation, l'utilisation ou la sécurité de ce produit, veuillez contacter votre fournisseur.

Toute modification apportée à ce produit qui n'est pas expressément approuvée par Technicolor entraînera la perte de la garantie du produit et peut retirer à l'utilisateur le droit d'utiliser l'équipement. Technicolor rejette toute responsabilité en cas d'utilisation de l'appareil non conforme aux présentes instructions.

Utilisation du logiciel et du microprogramme

Le microprogramme de cet appareil est protégé par la législation en matière de copyright. Vous pouvez uniquement utiliser le microprogramme dans l'appareil dans lequel il est fourni. Toute reproduction ou distribution de ce microprogramme sans le consentement écrit exprès de Technicolor est interdite. Le logiciel décrit dans ce document est protégé par la législation en matière de copyright et vous est fourni dans le cadre d'un contrat de licence. Vous pouvez uniquement utiliser ou copier ce logiciel conformément aux conditions de votre contrat de licence.

Avis concernant les Logiciels Open Source

Le logiciel de ce produit peut contenir certains modules logiciels open source soumis aux conditions de la licence applicable aux Logiciels Open Source (voir la page <https://opensource.org/osd> pour une définition). Ces composants et/ou versions des Logiciels Open Source peuvent changer dans les versions futures du produit logiciel. Une liste des Logiciels Open Source utilisés ou intégrés dans le logiciel actuel du produit, ainsi que les licences et numéros de version correspondants sont disponibles, dans la mesure requise par les conditions d'application, sur le site web de Technicolor à l'adresse suivante : www.technicolor.com/opensource ou à une autre adresse que Technicolor pourrait fournir à l'occasion. Le cas échéant, en fonction des conditions des licences applicables en matière de Logiciels Open Source, le code source du Logiciel Open Source est disponible gratuitement sur demande. Afin d'éviter tout doute, le Logiciel Open Source est uniquement fourni sous licence par son propriétaire original aux conditions prévues dans la licence du Logiciel Open Source concerné.

Informations relatives à l'environnement

Piles (le cas échéant)



Les piles contiennent des substances dangereuses, qui polluent l'environnement. Ne les mettez pas au rebut avec d'autres articles. Assurez-vous de les déposer dans des points de collecte spéciaux.

Recyclez ou éliminez les piles conformément aux instructions du fabricant des piles et aux réglementations locales/nationales en matière d'élimination et de recyclage.

Efficacité énergétique

Économies d'énergie

La documentation utilisateur fournie avec votre produit contient non seulement des informations utiles sur ses diverses fonctionnalités, mais également sur sa consommation d'énergie. Nous vous recommandons vivement de lire attentivement cette documentation avant de mettre l'appareil en service pour tirer le meilleur parti de ses fonctionnalités.

Consignes de sécurité



- Lisez ces consignes.
- Conservez ces consignes.
- Tenez compte de l'ensemble des avertissements et mises en garde.
- Respectez toutes les consignes.

Conditions climatiques

Ce produit :

- Est destiné à un usage fixe à l'intérieur ; la température ambiante ne doit dépasser 40 °C (104 °F) ; l'humidité relative doit être comprise entre 20 et 80 %.
- Ne doit pas être monté dans un endroit exposé à des rayons solaires et/ou thermiques directs ou excessifs.
- Ne doit pas être exposé à des conditions d'effets de serre et ne doit pas se trouver en présence d'eau ou de condensation.
- Doit être installé dans un environnement présentant une pollution de degré 2 (environnement exempt de pollution ou avec une pollution sèche, non conductrice).

Le cas échéant, les piles (bloc pile ou piles installées) ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive, telle que la lumière du soleil, le feu et d'autres conditions similaires.



Ce produit est conçu pour un usage à l'intérieur uniquement.

Ventilation et positionnement

Ce produit est destiné à être utilisé à l'intérieur, dans un environnement résidentiel ou de bureau.

- Retirez tout le matériel d'emballage avant de brancher le produit.
- Installez et utilisez le produit uniquement aux endroits décrits dans la documentation jointe à votre produit.
- N'insérez jamais des objets à travers les ouvertures de ce produit.
- N'obstruez pas et ne couvrez pas les orifices de ventilation ; ne posez jamais le produit sur des tapis ou moquettes.
- Laissez entre 7 et 10 cm (3 à 4 pouces) autour du produit pour garantir une ventilation correcte.
- N'installez pas le produit à proximité de sources de chaleur, telles que des radiateurs, des bouches d'air chaud, des poêles ou d'autres

appareils (y compris des amplificateurs) qui produisent de la chaleur.

- Ne placez rien qui soit susceptible de se déverser ou de couler à l'intérieur (bougies allumées ou récipients contenant des liquides, par exemple) sur le produit. Ne l'exposez pas à des éclaboussures, des projections, la pluie ou l'humidité. Si un liquide pénètre à l'intérieur du produit, ou si celui-ci a été exposé à la pluie ou à l'humidité, débranchez-le immédiatement et contactez votre fournisseur ou le service clients.

Installation sur un mur

Lorsque vous désirez installer l'équipement sur un mur, vous devez l'installer à une hauteur inférieure à 2 m du niveau du sol.

Nettoyage

Débranchez le produit de la prise murale et de tout autre appareil avant de le nettoyer. N'utilisez pas de détergents liquides ou en aérosol. Utilisez un chiffon humide pour le nettoyage.

Eau et humidité

N'utilisez pas ce produit à proximité d'une source d'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, d'une cuve de lessivage ou d'une piscine, ni dans un sous-sol humide. Le transfert du produit d'un environnement froid vers un environnement chaud peut entraîner l'apparition de condensation sur certaines pièces internes. Laissez le produit sécher avant de l'utiliser.

Étiquette du produit

L'étiquette contenant les informations réglementaires et de sécurité se trouve sur le fond du boîtier sur certains produits.

Alimentation électrique

L'alimentation du produit doit respecter les spécifications en matière d'alimentation figurant sur les étiquettes.

Dans le cas où ce produit est alimenté par un bloc d'alimentation :

- **Pour les États-Unis et le Canada** : Ce produit doit être alimenté par un bloc d'alimentation plug-in direct homologué UL de classe 2 ayant la puissance nominale indiquée sur l'étiquette du produit.
- Ce bloc d'alimentation doit être de classe II, être limité conformément aux exigences de la norme IEC 62368-1/EN 62368-1, Annex Q et avoir la puissance nominale indiquée sur l'étiquette du produit. Il doit être testé et répondre aux normes nationales ou locales.



Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec ce produit ou délivré par votre fournisseur de services ou revendeur local, ou un bloc d'alimentation de rechange fourni par votre fournisseur de services ou revendeur local.

L'utilisation d'autres types de sources d'alimentation est interdite.

Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation nécessaire, consultez la documentation utilisateur jointe au produit ou contactez votre fournisseur de services ou revendeur local.

Accessibilité

La fiche du cordon d'alimentation ou le bloc d'alimentation permet de déconnecter l'appareil. Assurez-vous que la prise secteur que vous utilisez est facilement accessible et située le plus près possible du produit.

Les raccordements électriques au produit et à la prise secteur doivent être accessibles à tout moment, de façon à ce que vous puissiez déconnecter le produit rapidement et en toute sécurité de l'alimentation secteur.

Surcharge

Ne surchargez pas les prises d'alimentation secteur ni les rallonges, car cela augmente le risque d'incendie et de décharge électrique.

Manipulation des piles

Ce produit (ou sa télécommande) peut contenir des piles jetables.



ATTENTION

Il existe un danger d'explosion si les piles sont manipulées ou remplacées incorrectement.

- Vous ne devez en aucun cas les démonter, les écraser, les percer, court-circuiter les contacts externes, les jeter au feu ou les exposer au feu, à de l'eau ou à d'autres liquides.
- Insérez les piles correctement. L'insertion incorrecte des piles peut provoquer un risque d'explosion.
- Ne tentez pas de recharger des piles jetables ou à usage unique.
- Veuillez suivre les instructions fournies pour le chargement de piles rechargeables.
- Remplacez les piles par des piles du même type ou équivalent.

- N'exposez pas les piles à une chaleur excessive (lumière du soleil ou feu, par exemple) et à des températures supérieures à 100 °C (212 °F).

Disturbance par câble

Pour cet appareil, le blindage du câble doit être mis à la terre le plus près possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment.

Pour les produits vendus aux États-Unis et au Canada : Ce rappel vise à attirer l'attention de l'installateur du système sur la norme ANSI/NFPA 70, ou le Code électrique national (NEC, National Electrical Code), en particulier sa Section 820.93, Grounding of Outer Conductive Shield of a Coaxial Cable (ou le Code électrique canadien, Partie 1). Le système de distribution par câble doit être mis à la terre conformément à la norme ANSI/NFPA 70, ou le Code électrique national (NEC, National Electrical Code), en particulier sa Section 820.93, Grounding of outer Conductive Shield of a Coaxial Cable (ou le Code électrique canadien, Partie 1).

Entretien/réparation



Pour réduire le risque de décharge électrique, ne démontez pas le produit.

Si l'appareil nécessite une réparation ou un entretien, confiez-le à un réparateur qualifié.

Problème nécessitant une réparation

Débranchez le produit de la prise d'alimentation secteur et confiez-le à un réparateur qualifié dans les cas suivants :

- L'alimentation, le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé.
- Les cordons d'alimentation sont endommagés ou effilochés.
- Du liquide s'est infiltré à l'intérieur du produit.
- Le produit a été exposé à la pluie ou à de l'eau.
- Le produit ne fonctionne pas normalement.
- Le produit est tombé ou a été abîmé d'une quelconque manière.
- Le produit présente des signes perceptibles de surchauffe.
- Les performances du produit présentent des variations importantes.
- Une odeur de brûlé ou de la fumée se dégage du produit.

Protection du produit en cas de déplacement

Déconnectez toujours la source d'alimentation lorsque vous déplacez le produit ou branchez/débranchez des câbles.

Classification des interfaces (le cas échéant)

Les interfaces externes du produit sont classées comme suit :

- **Câble (Câble) (IN/OUT)** : Circuit de source d'énergie électrique de catégorie 1, non soumis à des surtensions (ES1).
- **Téléphone, FXS** : Circuit de source d'énergie électrique de catégorie 2, non soumis à des surtensions (ES2).
- **MoCA, HPNA, RF** : Circuit de source d'énergie électrique de catégorie 1, non soumis à des surtensions (ES1).
- Tous les autres ports d'interface (par exemple, Ethernet, USB, ...) y compris l'entrée d'alimentation basse tension de l'alimentation secteur : Circuit de source d'énergie électrique de catégorie 1 (ES1).

Informations réglementaires

Amérique du Nord - Canada

Déclaration Canadienne d'interférence de Fréquence Radio

Cet appareil numérique de Classe B est conforme à la norme canadienne NMB-003.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement Économique Canada.

Canada - Avis radiation énoncées

Cet équipement est conforme avec les limites d'exposition aux radiations IC énoncées pour un environnement incontrôlé. Il doit être installé et opéré avec une distance minimale de 36 cm entre la source de radiation et votre corps.

Canada - Industrie Canada (IC)

Si le produit est équipé d'un émetteur-récepteur sans fil, il est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Bandes de fréquences limitées

Si le produit est équipé d'un émetteur-récepteur sans fil fonctionnant dans la bande de 2,4 GHz, il utilise uniquement les canaux 1 à 11 (2 412 à 2 462 MHz) sur le territoire canadien.

Si le produit est équipé d'un émetteur-récepteur sans fil fonctionnant dans la bande de 5 GHz, il peut uniquement être utilisé dans un environnement intérieur.

La disponibilité de certains canaux spécifiques et/ou bandes de fréquences de fonctionnement sont en fonction du pays et sont firmware programmé en usine pour correspondre à la destination prévue. Le réglage du firmware n'est pas accessible par l'utilisateur.

Indice d'équivalence de sonnerie (REN)

L'indice d'équivalence de sonnerie (REN) de cet équipement de terminal est 0,4. Le REN est une indication du nombre maximum de dispositifs pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut être constituée de n'importe quelle combinaison de dispositifs, pourvu que la somme des REN de l'ensemble des dispositifs ne dépasse pas 5,0.

Amérique du Nord - États-Unis d'Amérique

Déclaration de conformité de la Commission fédérale des communications (FCC)



Cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences néfastes, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Partie responsable - Informations de contact aux États-Unis

Technicolor Connected Home USA LLC
4855 Peachtree Industrial Blvd.
Suite 200, Norcross, GA 30092 USA,
317-587-5466.

Avertissement de la FCC : Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Déclaration de conformité du fournisseur FCC section 15B

La déclaration de conformité du fournisseur (SDoC) de la section 15B de la FCC pour votre produit est disponible à l'adresse Internet suivante : www.technicolor.com/ch-regulatory

Déclaration de la FCC sur les interférences de fréquence radio

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences indésirables lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre une énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, nous ne pouvons garantir que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences indésirables à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration sur l'exposition aux radiofréquences (RF)

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé. L'utilisateur doit suivre les instructions d'utilisation spécifiques pour garantir la conformité à la norme d'exposition RF. Pour garantir la conformité à la norme d'exposition RF de la FCC, veuillez suivre toutes les instructions d'utilisation dans la documentation du produit.

Lorsque le produit est équipé d'une interface sans fil, il devient alors un émetteur modulaire mobile ou fixe et doit avoir une distance de séparation d'au moins 36 cm entre l'antenne et le corps de l'utilisateur ou des personnes à proximité. En pratique, cela signifie que l'utilisateur ou les personnes à proximité doivent se trouver à une distance d'au moins 36 cm du produit et ne doivent pas s'appuyer sur le produit s'il est installé sur un mur.

Avec une distance de séparation de 36 cm ou plus, les limites M(aximum) P(ermissible) E(xposure) sont bien supérieures au potentiel que cette interface sans fil est capable de produire.

Cet émetteur ne doit pas être situé près de, ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Bandes de fréquences restreintes

Si ce produit est équipé d'un émetteur-récepteur sans fil fonctionnant dans la bande 2,4 GHz, il ne peut utiliser que les canaux 1 à 11 (2412 à 2462 MHz) aux États-Unis.

Si ce produit est équipé d'un émetteur-récepteur sans fil fonctionnant dans la bande 5 GHz, il répond à toutes les autres exigences spécifiées dans la partie 15E, section 15.407 du règlement de la FCC. La disponibilité de certains canaux spécifiques et/ou bandes de fréquence opérationnelles dépend du pays et est programmée dans le microprogramme en usine en fonction du pays où l'appareil sera utilisé. L'utilisateur ne pourra pas accéder aux réglages du microprogramme.

Utilisation restreinte de la bande 6 GHz

Dans le cas où ce produit est équipé d'un émetteur-récepteur sans fil fonctionnant dans la bande 6 GHz, les règles de la FCC limitent le fonctionnement de cet appareil à une utilisation en intérieur uniquement.

L'utilisation de cet appareil est interdite sur les plates-formes pétrolières, dans les voitures, les trains, les bateaux et les avions, à l'exception de l'utilisation de cet appareil dans les gros avions volant à une altitude de plus de 10 000 pieds. L'utilisation d'émetteurs dans la bande 5,925-7,125 GHz est interdite pour le contrôle ou les communications avec des systèmes d'avions sans pilote.