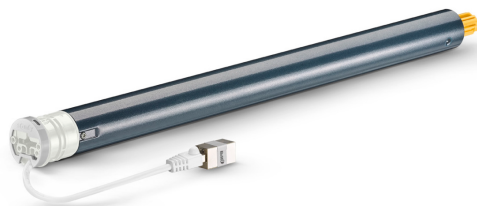




DESIGNED FOR
SILENCE



Sonessse2 40 PoE

EN Instructions
FR Notice
ES Instrucciones

ORIGINAL INSTRUCTIONS

These instructions apply to all Sonesse2 40 PoE drives, the different versions of which are available in the current catalogue.

PoE = Power Over Ethernet.

CONTENTS

1. Prior information.....	4
1.1. Field of application.....	4
1.2. Liability	4
2. Installation.....	4
2.1. Assembly	4
2.2. Wiring.....	6
2.3. Commissioning	6
2.4. Tips and advice on installation.....	7
3. Use and maintenance	8
3.1. Operation	8
3.2. PROG button	8
3.3. LED feedback	8
3.4. Tips and advice on operation	8
4. Technical data	9

GENERAL INFORMATION

Safety instructions



DANGER

Indicates a danger which may result in immediate death or serious injury.



WARNING

Indicates a danger which may result in death or serious injury.



PRECAUTION

Indicates a danger which may result in minor or moderate injury.



CAUTION

Indicates a danger which may result in damage to or destruction of the product.

1.PRIOR INFORMATION

1.1.Field of application

The Sonesse 40 drives are designed to motorise all types of:

- Interior blinds, and interior venetian blinds with bottom bar moves solely by gravity with a mass less than 15 kg.

1.2.Liability

Before installing and using the drive, please read **these instructions carefully**.

In addition to the instructions provided in this guide, please also comply with the instructions provided in the attached **Safety instructions** document.

The drive must be installed by a home motorisation and automation professional, in accordance with Somfy's instructions and the applicable regulations in the country of installation.

Any operation of the drive outside the field of application described above is prohibited. Such use, and any failure to comply with the instructions given in this guide and in the attached **Safety instructions** document, absolves Somfy of any liability and invalidates the warranty.

After installing the drive, the installer must inform his customers of the operating and maintenance conditions for the drive and must provide them with the operating and maintenance instructions, and the attached **Safety instructions** document. Any After-Sales Service operation on the drive must be performed by a home motorisation and automation professional.

Never begin installing without first checking the compatibility of this product with the associated equipment and accessories. If in doubt when installing this product and/or to obtain additional information, contact a Somfy representative or visit the website www.somfy.com.

2.INSTALLATION



WARNING

- These instructions are **mandatory** for the home motorisation and automation professional installing the drive.
- Comply with current standards and legislation in the country of installation.



CAUTION

- Never drop, knock or puncture the drive or immerse it in liquid.
- Install an individual control point for each drive.
- To insure optimized silent operation, the gaps between the drive, the accessories, the tube and the tube end piece must be minimized.
- Never cut or remove the cable label.

2.1.Assembly

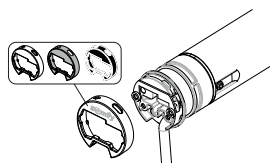
2.1.1.Replace the head cover with a different color (Optional)



NOTICE

Head has interchangeable covers to fit with the fabric.

- 1] Unclip the cover.
- 2] Clip the new cover on the head.



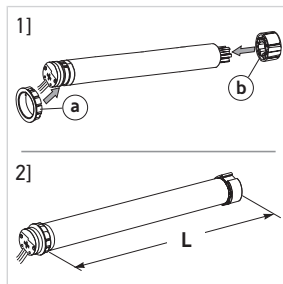
2.1.2.Preparing the drive



CAUTION

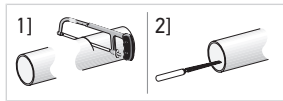
- *Sonesse2 40 PoE : interior diameter of the tube has to be $\varnothing 37$ mm or greater.*
- *The crown is mandatory.*

- 1] Fit the accessories required to integrate the drive into the tube:
⇒ Fit the crown (a) and the wheel (b) to the drive.
- 2] Measure the length (L) between the inner edge of the drive head and the rim of the wheel.



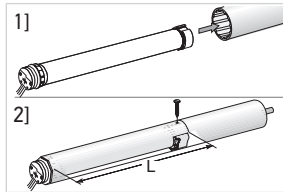
2.1.3.Preparing the tube

- 1] Cut the tube to the required length.
- 2] Deburr the tube and remove the debris.



2.1.4.Assembling the drive-tube

- 1] Slide the drive into the tube. For tubes with a smooth interior, position the cut notch on the crown.
- 2] The wheel must be locked in place to prevent any movement in the tube.



- This can be achieved by fastening the tube to the wheel using self-tapping screws, or steel pop rivets, placed between 5 mm and 15 mm from the outer edge of the wheel, regardless of the tube.
- or by using a wheel lock, for non-smooth tubes.



CAUTION

The screws or pop rivets must only be fastened on the wheel and not on the drive.

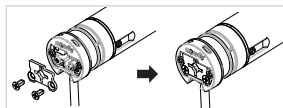
2.1.5.Installing the drive-tube assembly



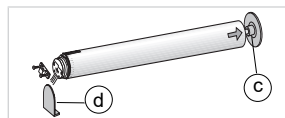
CAUTION

- *The motorised product must not be compressed between the brackets.*
- *Do not use the plastic cross without the metal bracket adapter.*

- The drive can be fixed directly onto the drive bracket (the screw holes are spaced 29 mm apart). Use 2 screws (3.5 x 9 mm). A manual tightening torque of 1 Nm is recommended.
- Drive plates are also available in the current catalogue (Select the correct drive plate adapted to the bracket and check the torque requirements in the system). Use the 2 screws (3 x 6 mm) delivered with the motor plate. A manual tightening torque of 0.6 Nm is recommended.



- 1] Screw the bracket adapter to the drive head.
- 2] Install and fix the drive-tube assembly onto the end bracket (c) and onto the drive bracket (d).



CAUTION

- Do not let the tube hanging by the head side only.
- Ensure that the drive-tube assembly is secured onto the end bracket. This operation prevents the tube-drive assembly from coming out of the end bracket attachment.
- Light gap reduced: Do not pinch cable or be careful they are not in contact with moving parts.

2.2.Wiring



PRECAUTION

- Cables routed through a metal wall must be protected and insulated by sleeving or sheathing.
- Secure the cables to prevent any contact with moving parts.
- The drive cable cannot be removed. If it is damaged, return the drive to the After-Sales department.



CAUTION

- Leave the drive power supply cable accessible: the product must be easily replaceable.
- Always make a loop in the power supply cable to prevent water from entering the drive.
- External power supply is not provided as part as the unit by Somfy.
- The power supply is to be installed indoors only, within a maximum ambient temperature of 40°C (104°F).
- Wiring shall be used per the National Electric Code (NEC) and relevant local codes.
- The wiring for interconnection between the tubular motor operator and the external power supply may not be provided by Somfy.
- The wiring for interconnection between the tubular motor operator and any wired control device is not provided by Somfy.

Connect the PoE drive to the PoE switch.



NOTICE

- Only use a compatible switch to connect the PoE drive: refer to the corresponding switch guide.
- Take care on the power delivered by the switch.
- Female to female connector (provided with the drive) and extension cable Cat 5e (mini) could be used if needed.
- Length between switch and drive is 100 m (330 feet) maximum.

2.3.Commissioning

The commissioning is done by:

- WebGUI (for individual drive settings):
 - Thanks to a web browser on a computer, tablet or Smartphone connected to the network, enter the drive's Hostname* (indicated on the label) in the address field. And follow instructions.
- PoE Config Tool (for discovering multiple drives):
 - Download the program from <https://www.somfy.com/projects/downloads>

To integrate the product, a certificate and an API are required.

To request this information see: <https://www.somfypro.com/partner-with-us>

*For Android version <13, enter the IP address.

2.4. Tips and advice on installation

2.4.1. Questions about the product?

Observations	Possible causes	Solutions
The motorised product does not work.	Wiring is incorrect.	Check the wiring and modify it if necessary.
	The drive is in thermal protection mode. LED Red = ON then lights OFF.	Wait for the drive to cool down. Notice that the drive will be hot. Do not touch it.
	An incorrect extension cable has been used	Check the extension cable (Cat 5e mini).
	End-limits are not properly adjusted.	Adjust the end-limits.
The motorised product is noisy.	The wheel and the crown are not adapted to the used tube.	Change the wheel and the crown.
	The mechanical plays between drive, accessories, tube and end of tube are too high.	The mechanical plays between drive, accessories, tube and end of tube must be decreased to the minimum.
	The wheel is not properly fixed to the tube.	Fix the wheel properly to the tube.
	The equipment is constrained between the brackets.	Decrease the constraint between the brackets.
	The length of the notch is not adapted to the drive hook or to the used crown.	Adapt the length of the notch to the drive hook or to the used crown.
	Debris, screws or other are in the tube.	Empty the tube.
	The temperature of the environment is not in conformity with the operating temperature.	Change the environment temperature.
The motorised product stops too soon or too late.	The end limits of the motorised product slip.	Re-set the end limits.
	The motorised product does not fall within the recommended weight limits.	Check the compatibility of the motorised product. Consult a Somfy contact or visit www.somfy.com .

3.USE AND MAINTENANCE



NOTICE

- *This drive does not require any maintenance operations.*
- *No user serviceable parts.*

3.1.Operation

To control the drive, please refer to the installation instructions of the used control point.

3.2.PROG button

In user mode, control drive UP / Stop / Down / Stop.	Short press (< 1,5 s).
Send a DHCP request.	Press until first feedback (about 2 s).
Force IP assignment method to DHCP.	Press until second feedback (about 7 s).
Reset drive to factory mode.	Press until third feedback (about 12 s).

3.3.LED feedback

LED colors	Feedbacks	Possible causes
Green	Light fixed ON for 2 s at Power ON.	Power is ON.
	Light ON then light OFF shortly.	Bus communication. (It could be disabled).
Orange	Light fixed ON.	Drive not set.
	Blinks 2 times.	Push IP address to the network.
Red	Light fixed ON.	The drive has detected an obstacle.
	Light ON then light OFF: blinks regularly (1 s).	The thermal protection has been activated. Wait a few minutes. Notice that the drive will be hot. Do not touch it.
	Blinks 2 times.	Drive position is out of limits.
	Flashes in 3 sets of 3 blinks.	Setting is impossible.
	Blinks regularly (0.3 s)	Not connected to the network. No IP address.

3.4.Tips and advice on operation

3.4.1.Questions about the drive?

Observations	Possible causes	Solutions
The motorised product does not work.	The drive is in thermal protection mode.	Wait for the drive to cool down to restart the drive. Notice that the drive will be hot. Do not touch it.



NOTICE

If the motorised product still does not work, contact a drive and home automation professional.

4. TECHNICAL DATA

Power supply depending on torque	PoE Switch IEEE 802.3 802.3at Class 4 (2 N.m) 802.3bt Class 6 (4 N.m) 802.3bt Class 7 (6 N.m)
Wiring	With Ethernet cable Cat 5e mini 24 AWG
Operating temperature	0°C (32°F) - 60°C (140°F)
Operating time	Time ON: 1 min 20 s Time OFF: 1 min 20 s
Index protection rating	IP30 (For indoor use only)
Safety level	Class III
Adjustable speed	10-28 rpm
Roller speed (by default)	25 rpm



NOTICE

For additional information on the technical data for this drive contact your Somfy representative.



Please separate storage cells and batteries from other types of waste and recycle them via the local collection facility.



We care about our environment. Do not dispose of the appliance with usual household waste. Give it to an approved collection point for recycling.



US Patents US8253288, US8469171, US8597157, US9747787, patent pending.

NOTICE TRADUITE

Cette notice s'applique à toutes les motorisations Sonesse2 40 PoE dont les déclinaisons sont disponibles au catalogue en vigueur.

PoE = Power Over Ethernet (Alimentation électrique par câble Ethernet)

SOMMAIRE

1. Informations préalables.....	11
1.1. Domaine d'application.....	11
1.2. Responsabilité.....	11
2. Installation.....	11
2.1. Assemblage.....	11
2.2. Câblage.....	13
2.3. Mise en service.....	14
2.4. Astuces et conseils d'installation.....	14
3. Utilisation et maintenance.....	16
3.1. Utilisation.....	16
3.2. Bouton PROG.....	16
3.3. États de la LED.....	16
3.4. Astuces et conseils d'utilisation.....	16
4. Caractéristiques techniques.....	17

GÉNÉRALITÉS

Consignes de sécurité



DANGER

Signale un danger entraînant immédiatement la mort ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT

Signale un danger susceptible d'entraîner la mort ou des blessures graves.



PRÉCAUTION

Signale un danger susceptible d'entraîner des blessures légères ou moyennement graves.



ATTENTION

Signale un danger susceptible d'endommager ou de détruire le produit.

1.INFORMATIONS PRÉALABLES

1.1.Domaine d'application

Les motorisations Sonesse 40 sont conçues pour motoriser tous types de :

- Stores d'intérieur, et stores vénitiens d'intérieur dont la barre inférieure se déplace uniquement par gravité avec une masse inférieure à 15 kg.

1.2.Responsabilité

Avant d'installer et d'utiliser la motorisation, lire **attentivement cette notice**.

Outre les consignes de cette notice, respecter également les consignes détaillées dans le document joint **Consignes de sécurité**.

La motorisation doit être installée par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat, conformément aux consignes de Somfy et à la réglementation applicable dans le pays de mise en service.

Toute utilisation de la motorisation hors du domaine d'application décrit ci-dessus est interdite. Elle exclurait, comme tout irrespect des consignes figurant dans cette notice et dans le document joint **Consignes de sécurité**, toute responsabilité et garantie de Somfy.

Après l'installation de la motorisation, l'installateur doit informer ses clients des conditions d'utilisation et de maintenance de la motorisation et doit leur transmettre les consignes d'utilisation et de maintenance, ainsi que le document joint **Consignes de sécurité**. Toute opération de Service Après-Vente sur la motorisation nécessite l'intervention d'un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat.

Avant toute installation, vérifier la compatibilité de ce produit avec les équipements et accessoires associés. Si un doute apparaît lors de l'installation de ce produit et / ou pour obtenir des informations complémentaires, consulter un interlocuteur Somfy ou aller sur le site **www.somfy.com**.

2.INSTALLATION



AVERTISSEMENT

- *Consignes à suivre impérativement par le professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat réalisant l'installation de la motorisation.*
- *Se conformer aux normes et à la législation en vigueur dans le pays d'installation.*



ATTENTION

- *Ne jamais laisser tomber, choquer, percer, immerger la motorisation.*
- *Installer un point de commande individuel pour chaque motorisation.*
- *Pour optimiser le fonctionnement silencieux, les jeux entre la motorisation, les accessoires, le tube et l'embout du tube doivent être minimisés.*
- *Ne jamais couper ni retirer l'étiquette du câble.*

2.1.Assemblage

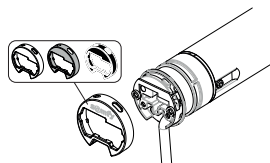
2.1.1.Remplacement du cache de la tête de la motorisation par une autre couleur (facultatif)



INFORMATION

Le cache de la tête peut être changé pour s'adapter au coloris du tissu.

- 1] Déclipser le cache.
- 2] Clipser le nouveau cache sur la tête.



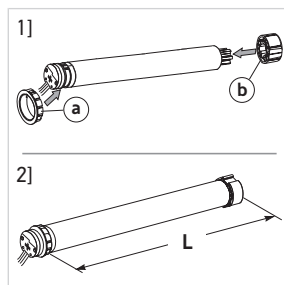
2.1.2. Préparation de la motorisation



ATTENTION

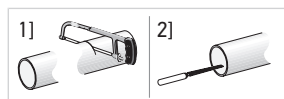
- Sonesse2 40 PoE : le diamètre intérieur du tube doit être de 37 mm ou plus.
- La couronne est obligatoire.

- 1] Monter les accessoires nécessaires à l'intégration de la motorisation dans le tube :
⇒ Monter la couronne (a) et la roue (b) sur la motorisation.
- 2] Mesurer la longueur (L) entre le bord intérieur de la tête de la motorisation et l'extrémité de la roue d'entraînement.



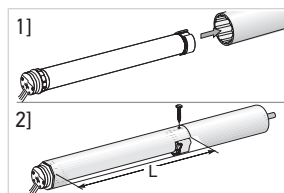
2.1.3. Préparation du tube

- 1] Couper le tube à la longueur désirée.
- 2] Ébavurer le tube et éliminer les copeaux.



2.1.4. Assemblage motorisation-tube

- 1] Glisser la motorisation dans le tube. Pour les tubes lisses à l'intérieur, positionner l'encoche découpée sur la couronne.
- 2] La roue doit être bloquée en translation pour éviter tout mouvement dans le tube.



- Cela peut se faire en fixant le tube sur la roue à l'aide de vis Parker ou rivets pop acier placés entre 5 et 15 mm de l'extrémité extérieure de la roue, quel que soit le tube.
- Ou par l'utilisation d'un stop roue, pour les tubes non lisses.



ATTENTION

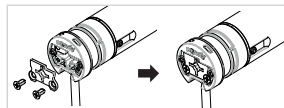
Les vis ou les rivets pop ne doivent pas être fixés sur la motorisation mais uniquement sur la roue.

2.1.5. Montage de l'ensemble motorisation-tube

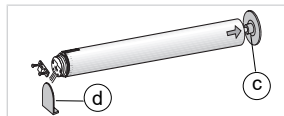
ATTENTION

- Le produit motorisé ne doit pas être comprimé entre les supports.
- Ne pas utiliser la croix en plastique sans l'adaptateur de support métallique.

- La motorisation peut être fixée directement sur son support (les orifices des vis sont espacés de 29 mm). Utiliser 2 vis (3,5 x 9 mm). Couple de serrage manuel recommandé : 1 Nm.
- Des platines intégrées sont également disponibles au catalogue en vigueur (sélectionner la platine correspondant au support et vérifier les contraintes de couple dans le système). Utiliser les 2 vis (3 x 6 mm) fournies avec la platine. Couple de serrage manuel recommandé : 0,6 Nm.



- 1] Visser l'adaptateur du support sur la tête de la motorisation.
- 2] Installer et fixer l'ensemble motorisation-tube sur le support embout (c) et sur le support motorisation (d).



ATTENTION

- Ne pas laisser pendre le tube par le côté tête.
- S'assurer que l'ensemble tube-motorisation est verrouillé sur le support embout. Cette opération permet d'éviter à l'ensemble motorisation-tube de sortir de la fixation du support embout.
- Fente réduite : ne pas pincer le câble et veiller à ce qu'il ne soit en contact avec aucune pièce en mouvement.

2.2. Câblage

PRÉCAUTION

- Les câbles traversant une paroi métallique doivent être protégés et isolés par un manchon ou un fourreau.
- Attacher les câbles pour éviter tout contact avec une partie en mouvement.
- Le câble de la motorisation n'est pas démontable. S'il est endommagé, retourner la motorisation au SAV.

ATTENTION

- Laisser le câble d'alimentation de la motorisation accessible : le produit doit pouvoir être remplacé facilement.
- Toujours faire une boucle sur le câble d'alimentation pour éviter la pénétration d'eau dans la motorisation.
- L'alimentation électrique externe n'est pas fournie avec l'unité par Somfy.
- L'alimentation doit être installée à l'intérieur uniquement, à une température ambiante maximale de 40°C (104°F).
- Le câblage doit être conforme au code national de l'électricité (NEC) et aux codes locaux en vigueur.
- Le câblage d'interconnexion entre la motorisation tubulaire et l'alimentation électrique externe peut ne pas être fourni par Somfy.
- Le câblage pour l'interconnexion entre l'opérateur du moteur tubulaire et tout dispositif de commande câblé n'est pas fourni par Somfy.

Brancher la motorisation PoE au switch PoE.

① INFORMATION

- Utiliser uniquement un switch compatible pour connecter la motorisation PoE : se référer à la notice du switch.
- Vérifier la puissance délivrée par le switch.
- Au besoin, un connecteur femelle-femelle (fourni avec la motorisation) et un câble d'extension Cat 5e (minimum) peuvent être utilisés.
- La longueur entre le switch et la motorisation est limitée à 100 m (330 pieds).

2.3.Mise en service

La mise en service se fait via :

- WebGUI (pour le réglage individuel d'une motorisation) :
 - Grâce à un navigateur web sur un ordinateur, une tablette ou un Smartphone connecté au réseau, entrer le nom d'Hôte* du moteur (indiqué sur l'étiquette) dans le champ d'adresse. Et suivre les instructions.
- PoE Config Tool (Outil de réglage pour plusieurs motorisations) :
 - Télécharger le formulaire du programme <https://www.somfy.com/projects/downloads>

Pour intégrer le produit, un certificat et une API sont requis.

Pour obtenir cette information voir : <https://www.somfypro.com/partner-with-us>

*Pour une version Android <13, entrer l'adresse IP.

2.4.Astuces et conseils d'installation

2.4.1.Des questions sur le produit ?

Constats	Causes possibles	Solutions
Le produit motorisé ne fonctionne pas.	Le câblage est incorrect.	Contrôler le câblage et le modifier si besoin.
	La motorisation est en protection thermique. LED rouge = allumée, puis s'éteint.	Attendre que la motorisation refroidisse. La motorisation peut être brûlante. Ne pas la toucher.
	Le câble d'extension utilisée n'est pas conforme.	Vérifier le câble d'extension (Cat 5e minimum).
	Les fins de course ne sont pas ajustées correctement.	Régler les fins de course.

Constats	Causes possibles	Solutions
Le produit motorisé est bruyant.	La roue et la couronne ne sont pas adaptées au tube utilisé.	Remplacer la roue et la couronne.
	Les jeux mécaniques entre la motorisation, les accessoires, le tube et l'extrémité du tube sont trop importants.	Les jeux mécaniques entre la motorisation, les accessoires, le tube et l'extrémité du tube doivent être réduits au minimum.
	La roue n'est pas correctement fixée au tube.	Fixer correctement la roue au tube.
	L'équipement est contraint entre les supports.	Réduire la contrainte entre les supports.
	La longueur de l'encoche n'est pas adaptée au crochet de la motorisation ou à la couronne utilisée.	Adapter la longueur de l'encoche au crochet de la motorisation ou à la couronne utilisée.
	Présence de débris, vis ou autres dans le tube.	Vider le tube.
	La température ambiante n'est pas conforme à la température de fonctionnement.	Modifier la température ambiante.
Le produit motorisé s'arrête trop tôt ou trop tard.	Les fins de course du produit motorisé glissent.	Re-régler les fins de courses.
	Le produit motorisé n'est pas dans les limites de poids recommandées.	Vérifier la compatibilité du produit motorisé. Consulter un représentant Somfy ou aller sur le site www.somfy.com .

3.UTILISATION ET MAINTENANCE

① INFORMATION

- Cette motorisation ne nécessite pas d'opération de maintenance.
- Aucune pièce réparable par l'utilisateur.

3.1.Utilisation

Pour contrôler la motorisation, consulter la notice d'installation du point de commande utilisé.

3.2.Bouton PROG

En mode « Utilisateur », contrôle de Montée / Arrêt / Descente / Arrêt de la motorisation.	Appui bref (< 1,5 s).
Envoyer une requête DHCP.	Maintenir enfoncé jusqu'au premier va-et-vient (2 s env.).
Forcer l'attribution d'adresses IP en mode DHCP.	Maintenir enfoncé jusqu'au deuxième va-et-vient (7 s env.).
Réinitialiser la motorisation en configuration d'usine.	Maintenir enfoncé jusqu'au troisième va-et-vient (12 s env.).

3.3.États de la LED

Couleur de la LED	Comportement	Causes possibles
Vert	Allumée en continu pendant 2 s à la mise en marche.	Sous tension.
	S'allume brièvement puis s'éteint.	Communication sur le bus. (Désactivation possible.)
Orange	Allumée en continu.	Motorisation non réglée.
	Clignote 2 fois.	Transmission de l'adresse IP sur le réseau.
Rouge	Allumée en continu.	La motorisation a détecté un obstacle.
	S'allume puis s'éteint : clignote régulièrement (1 s).	La protection thermique s'est déclenchée. Patienter quelques minutes. La motorisation peut être brûlante. Ne pas la toucher.
	Clignote 2 fois.	La motorisation est en dehors des fins de course.
	Clignote en 3 séries de 3 clignotements.	Réglage impossible.
	Clignote régulièrement (0,3 s).	Aucune connexion au réseau. Pas d'adresse IP.

3.4.Astuces et conseils d'utilisation

3.4.1.Des questions sur la motorisation ?

Constats	Causes possibles	Solutions
Le produit motorisé ne fonctionne pas.	La motorisation est en protection thermique.	Attendre que la motorisation refroidisse pour la redémarrer. La motorisation peut être brûlante. Ne pas la toucher.

① INFORMATION

Si le produit motorisé ne fonctionne toujours pas, contacter un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat.

4.CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Alimentation en fonction du couple	PoE Switch IEEE 802.3 802.3at Classe 4 (2 N.m) 802.3bt Classe 6 (4 N.m) 802.3bt Classe 7 (6 N.m)
Câblage	Avec un câble Ethernet Cat 5e mini 24 AWG
Température d'utilisation	0°C (32°F) - 60°C (140°F)
Temps de fonctionnement	Durée activation : 1 min 20 s Durée désactivation : 1 min 20 s
Indice de protection	IP30 (Utilisation en intérieur uniquement)
Niveau de sécurité	Classe III
Vitesse réglable	10-28 tr/min
Vitesse d'enroulement (par défaut)	25 tr/min

 INFORMATION

Pour tout complément d'information sur les caractéristiques techniques de cette motorisation, consulter votre interlocuteur Somfy.



Veiller à séparer les piles et batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte.



Nous nous soucions de notre environnement. Ne pas jeter l'appareil avec les déchets ménagers habituels. Le déposer dans un point de collecte agréé pour son recyclage.



Brevets US US8253288, US8469171, US8597157, US9747787, brevet déposé.

MANUAL TRADUCIDO

Este manual es aplicable a todas las motorizaciones Sonesse2 40 PoE, cuyas versiones se encuentran disponibles en el catálogo actual.

PoE = Power Over Ethernet (Poder sobre Ethernet).

ÍNDICE

1.	Información previa	19
1.1.	Ámbito de aplicación.....	19
1.2.	Responsabilidad	19
2.	Instalación	19
2.1.	Montaje	19
2.2.	Cableado	21
2.3.	Puesta en marcha	22
2.4.	Trucos y consejos de instalación	22
3.	Uso y mantenimiento	24
3.1.	Uso	24
3.2.	Botón PROG	24
3.3.	LED de respuesta	24
3.4.	Trucos y consejos de uso.....	24
4.	Características técnicas.....	25

INFORMACIÓN GENERAL

Normas de seguridad



PELIGRO

Señala un peligro que provoca inmediatamente la muerte o lesiones graves.



ADVERTENCIA

Señala un peligro susceptible de provocar la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

Señala un peligro susceptible de provocar lesiones leves o moderadamente graves.



ATENCIÓN

Señala un peligro susceptible de dañar o destruir el producto.

1.INFORMACIÓN PREVIA

1.1.Ámbito de aplicación

Las motorizaciones Sonesse 40 están diseñadas para motorizar todo tipo de:

- Persianas interiores y venecianas interiores en las que la barra inferior se mueve únicamente por gravedad con una masa inferior a 15 kg.

1.2.Responsabilidad

Antes de instalar y utilizar la motorización, lea **detenidamente estas instrucciones**.

Además de las instrucciones que figuran en esta guía, siga también las instrucciones que figuran en el documento adjunto **Normas de seguridad**.

La motorización debe instalarla un profesional de la motorización y automatización de la vivienda de acuerdo con las instrucciones de Somfy y la normativa vigente aplicable en el país de instalación.

Queda prohibido utilizar el motor fuera de cualquier campo aplicación arriba descrito. Ello conllevaría, como todo incumplimiento de las instrucciones que figuran en este manual y en el documento adjunto **Normas de seguridad**, la exclusión de toda responsabilidad por parte de Somfy y la anulación de la garantía.

Tras la instalación del motor, el instalador deberá informar a sus clientes de las condiciones de uso y de mantenimiento y hacerles entrega de las instrucciones de uso y mantenimiento, así como del documento adjunto **Normas de seguridad**. Cualquier operación del Servicio posventa en la motorización requerirá la intervención de un profesional de la motorización y la automatización de la vivienda.

Antes de su instalación, compruebe la compatibilidad de este producto con los equipos y accesorios asociados. Para resolver cualquier duda que pudiera surgir durante la instalación de este producto o para obtener información adicional, póngase en contacto con uno de los agentes de Somfy o visite la página web **www.somfy.com**.

2.INSTALACIÓN



ADVERTENCIA

- *Instrucciones que debe seguir **obligatoriamente** el profesional de la motorización y la automatización de la vivienda que efectúe la instalación de la motorización.*
- *Se deben seguir las normas y la legislación vigentes en el país de instalación.*



ATENCIÓN

- *Nunca deje caer, golpee, perforo ni sumerja en líquido la motorización.*
- *Instale un punto de mando individual para cada motorización.*
- *Para garantizar un funcionamiento silencioso optimizado, deben reducirse al mínimo las separaciones entre la motorización, los accesorios, el tubo y la pieza del extremo del tubo.*
- *No corte nunca ni elimine la etiqueta del cable.*

2.1.Montaje

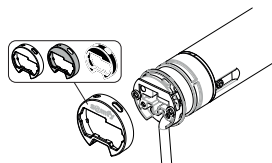
2.1.1.Sustitución de la cubierta del cabezal por otra de un color diferente (opcional)



AVISO

El cabezal tiene cubiertas intercambiables para que coincidan con la tela.

- 1] Desenganche el cabezal.
- 2] Enganche la nueva cubierta al cabezal.



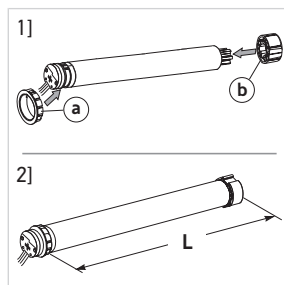
2.1.2.Preparación del motor



ATENCIÓN

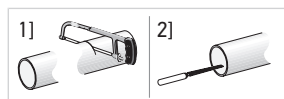
- Sonesse2 40 PoE : el diámetro interior del tubo debe ser de Ø37 mm o superior.
- Es obligatoria la utilización de la corona.

- 1] Ajuste los accesorios necesarios para integrar la motorización en el tubo:
 - ⇒ Ajuste la corona (a) y la rueda (b) a la motorización.
- 2] Mida la longitud (L) entre el borde interior del cabezal de la motorización y el borde de la rueda.



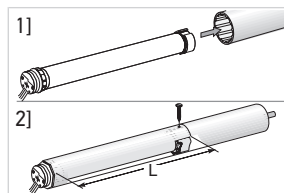
2.1.3.Preparación del tubo

- 1] Corte el tubo a la longitud deseada.
- 2] Desbarbe el tubo y retire los fragmentos.



2.1.4.Montaje del conjunto de tubo y motorización

- 1] Deslice la motorización dentro del tubo. En los tubos de interior liso, coloque la muesca sobre la corona.
- 2] La rueda debe quedar bloqueada para evitar su movimiento dentro del tubo.



- Esto puede conseguirse fijando el tubo a la rueda mediante tornillos autorroscantes o remaches de acero, situados a entre 5 mm y 15 mm del borde exterior de la rueda, independientemente del tubo utilizado.
- O bien mediante el uso de un bloqueo de rueda en el caso de los tubos no lisos.



ATENCIÓN

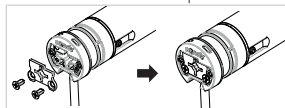
Los tornillos o los remaches pop no deben fijarse a la motorización, sino únicamente a la rueda.

2.1.5. Instalación del conjunto de tubo y motorización

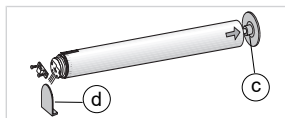
ATENCIÓN

- *El producto automatizado no debe quedar comprimido entre los soportes.*
- *No utilice la cruz de plástico sin el adaptador de metal del soporte.*

- La motorización puede fijarse directamente al soporte de la motorización (los agujeros para los tornillos tienen una separación de 29 mm entre sí). Utilice 2 tornillos (3,5 x 9 mm). Se recomienda ajustar manualmente a un par de 1 N m.
- Las placas de la motorización también se encuentran disponibles en el catálogo actual (seleccione la placa de la motorización correcta que mejor se adapte al soporte y compruebe en el sistema el par requerido de apriete). Utilice los 2 tornillos (3 x 6 mm) facilitados con la placa de la motorización. Se recomienda ajustar manualmente a un par de 0,6 N m.



- 1] Atornille el adaptador del soporte al cabezal de la motorización.
- 2] Monte y fije el conjunto de tubo y motorización al soporte del extremo (c) y al soporte de la motorización (d).



ATENCIÓN

- *No cuelgue el tubo únicamente por el lado del cabezal.*
- *Asegúrese de que el conjunto de tubo y motorización quede fijado en el soporte del extremo. Con esta operación se evitará que el conjunto de tubo y motorización se salga de la fijación del soporte del extremo.*
- *Reducción de la entrada de luz: evite que el cable se pince o preste atención para que no entre en contacto con partes móviles.*

2.2. Cableado

PRECAUCIÓN

- *Los cables que atraviesen una pared metálica deben protegerse y aislarse con un tubo corrugado o un pasamuros.*
- *Sujete los cables para evitar cualquier contacto con las partes en movimiento.*
- *El cable de la motorización no es desmontable. Si está dañado, debe devolverse la motorización al Servicio Posventa (SPV).*

ATENCIÓN

- *Deje accesible el cable de alimentación la motorización: el producto debe sustituirse fácilmente.*
- *Efectúe siempre un bucle en el cable de alimentación para evitar que penetre agua en la motorización.*
- *La fuente de alimentación externa no se proporciona como parte de la unidad por Somfy.*
- *La fuente de alimentación debe instalarse solo en el interior, a una temperatura ambiente máxima de 40°C (104°F).*
- *El cableado se utilizará según el Código Eléctrico Nacional (NEC) y los códigos locales pertinentes.*
- *El cableado para la interconexión entre el operador del motor tubular y la fuente de alimentación externa puede no ser proporcionado por Somfy.*
- *El cableado para la interconexión entre el operador del motor tubular y cualquier dispositivo de control cableado no es proporcionado por Somfy.*

Conecte la motorización PoE al interruptor de PoE.

① AVISO

- *Utilice únicamente un interruptor compatible para conectar la motorización PoE: consulte la guía del interruptor correspondiente.*
- *Tenga cuidado con la potencia suministrada por el interruptor.*
- *Es posible utilizar un conector hembra-hembra (suministrado con la motorización) y un cable alargador Cat 5e (mini) en caso necesario.*
- *La longitud entre el interruptor y la motorización es de 100 m (330 pies) como máximo.*

2.3.Puesta en marcha

La puesta en marcha la lleva a cabo:

- WebGUI (para el ajuste individual de una motorización):
 - Gracias a un navegador web en un ordenador, tableta o Smartphone conectado a la red, introduzca el nombre del Host* (indicado en la etiqueta) en el campo de dirección. Y siga las instrucciones.
- PoE Config Tool (Herramienta de configuración para descubrir varias motorizaciones):
 - Descargue el formulario del programa: <https://www.somfy.com/projects/downloads>

Para integrar el producto, necesita un certificado y una API.

Puede solicitar esta información aquí: <https://www.somfypro.com/partner-with-us>

**Para la versión de Android <13, introduzca la dirección IP.*

2.4.Trucos y consejos de instalación

2.4.1.¿Preguntas sobre el producto?

Problemas	Posibles causas	Soluciones
El producto automatizado no funciona.	El cableado es incorrecto.	Verifique el cableado y modifíquelo si es preciso.
	La motorización está en modo de protección térmica. LED rojo = ENCENDIDO, a continuación las luces se APAGAN.	Espere a que se enfríe la motorización. Tenga en cuenta que la motorización estará caliente. No la toque.
	Se ha utilizado un cable alargador incorrecto	Compruebe el cable alargador (Cat 5e mini).
	Los finales de carrera no están ajustados correctamente.	Ajuste los finales de carrera.

Problemas	Posibles causas	Soluciones
El producto automatizado es ruidoso.	La rueda y la corona no son adecuadas para el tubo utilizado.	Cambie la rueda y la corona.
	El juego mecánico entre la motorización, los accesorios, el tubo y el extremo del mismo es excesivo.	El juego mecánico entre la motorización, los accesorios, el tubo y el extremo del mismo debe reducirse al mínimo.
	La rueda no está fijada correctamente al tubo.	Fije correctamente la rueda al tubo.
	El equipo se encuentra encajado entre los soportes.	Disminuya la limitación entre los soportes.
	La longitud de la muesca no es adecuada para el gancho de la motorización o la corona utilizada.	Adecue la longitud de la muesca al gancho de la motorización o a la corona utilizada.
	En el tubo hay fragmentos, tornillos u otros elementos.	Vacíe el tubo.
El producto automatizado se detiene demasiado pronto o demasiado tarde.	La temperatura ambiente no es conforme con la temperatura de funcionamiento.	Modifique la temperatura ambiente.
	Los finales de carrera del producto automatizado patinan.	Reajuste los finales de carrera.
	El peso del producto automatizado no está dentro de los límites recomendados.	Compruebe la compatibilidad del producto automatizado. Consulte con un representante de Somfy o visite el sitio web www.somfy.com .

3.USO Y MANTENIMIENTO



AVISO

- *Esta motorización no precisa ninguna operación de mantenimiento.*
- *No hay piezas reparables por el usuario.*

3.1.Uso

Para controlar la motorización, consulte las instrucciones de instalación del mando usado.

3.2.Botón PROG

En modo Usuario, control de accionamiento Arriba/parada / Realice una pulsación breve (<1,5 s).
Abajo/parada.

Envíe una solicitud DHCP.	Presione hasta obtener la primera respuesta (aprox. 2 s).
Fuerce el método de asignación a DHCP.	Presione hasta obtener la segunda respuesta (aprox. 7 s).
Restablezca la motorización al modo de fábrica.	Presione hasta obtener la tercera respuesta (aprox. 12 s).

3.3.LED de respuesta

Colores LED	Respuestas	Posibles causas
Verde	Luces fijas encendidas durante 2 s en el encendido.	Encendido.
	La luz se enciende y luego se apaga justo después.	Comunicación con el bus (puede desactivarse).
Naranja	Luces fijas encendidas.	Motorización sin ajustar.
	Parpadea 2 veces.	Fuerce la dirección IP a la red.
Rojo	Luces fijas encendidas.	La motorización ha detectado un obstáculo.
	La luz se enciende y luego se apaga: parpadea regularmente (1 s).	Se ha activado la protección térmica. Espere unos minutos. Tenga en cuenta que la motorización estará caliente. No la toque.
	Parpadea 2 veces.	La posición de la motorización se encuentra fuera de sus límites.
	parpadea en 3 series de 3 parpadeos.	No es posible efectuar el ajuste.
	Parpadea regularmente (0,3 s)	No está conectado a la red. Sin dirección IP.

3.4.Trucos y consejos de uso

3.4.1.¿Alguna pregunta sobre la motorización?

Problemas	Posibles causas	Soluciones
El producto automatizado no funciona.	La motorización está en modo de protección térmica.	Espere a que se enfríe la motorización para reiniciarla. Tenga en cuenta que la motorización estará caliente. No la toque.

AVISO

Si el producto automatizado sigue sin funcionar, póngase en contacto con un profesional de la motorización y la automatización de la vivienda.

4.CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Alimentación en función del par	PoE Switch IEEE 802.3 802.3at Clase 4 (2 N.m) 802.3bt Clase 6 (4 N.m) 802.3bt Clase 7 (6 N.m)
Cableado	Con un cable Ethernet Cat 5e mini 24 AWG
Temperatura de funcionamiento	0°C (32°F) - 60°C (140°F)
Tiempo de funcionamiento	Tiempo de encendido: 1 min 20 s Tiempo de apagado: 1 min 20 s
Índice de protección	IP30 (Uso en interior únicamente)
Nivel de seguridad	Clase III
Velocidad ajustable	10-28 rpm
Velocidad de enrollamiento (predeterminada)	25 rpm

AVISO

Para obtener más información sobre las características técnicas de la motorización, consulte con su agente de Somfy.



Recuerde separar las baterías y las pilas del resto de desechos y reciclarlas en el centro de recogida de residuos de su localidad.



Nos preocupa el medio ambiente. No tire el aparato junto con los desechos domésticos habituales. Llévelo a un punto de recogida aprobado para su reciclaje.



Patentes estadounidenses US8253288, US8469171, US8597157, US9747787, patente pendiente.

[illegible]

SOMFY ACTIVITES SA

50 avenue du Nouveau Monde

74300 CLUSES FRANCE

www.somfy.com



5174401A

