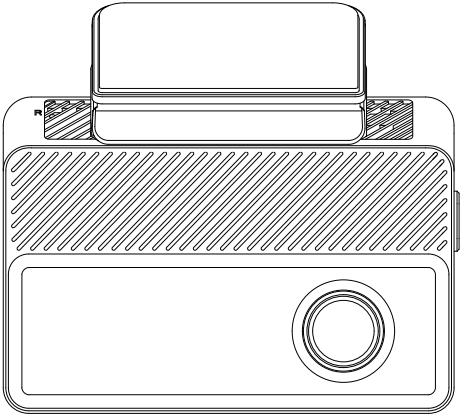
V1.1

REDTIGER

Truly Peace of Mind



VisionPano 20

User Manual

redtigercam.com

The information in this manual is subject to change without notice.

Language

English. 1

Español 23

Content

Notice 2

Product Specifications 3

Package Contents 4

Appearance 5

Touch Screen Function 6

Buttons and Functions 8

User Interface Overview 9

Function Overview 11

Over-The-Air Updates 14

How to Play Video on Computer 14

Installation 16

Troubleshooting 20

Customer Service Center 22

Notice

- Please read this manual carefully before operation and keep it for future reference. It will be helpful should you encounter any operational problems.
- Improper installation will void the manufacturer's warranty. The installation instructions do not apply to all types of vehicles and are written as guidelines to assist in installing the system.
- Consult with an experienced technician if you are not comfortable installing the device on your own.
- Please make sure to read and understand local laws and regulations regarding cameras and their use in a vehicle. Laws may vary by state.
- Do not obscure the view of the road ahead or obstruct the deployment of any airbags in the event of an accident.
- When not in use, please disconnect the car adapter from both the 12/24V DC outlet in your vehicle and the device itself.
- Only clean the device with a soft dry cloth, for tough dirt, apply some neutral detergent diluted in 5 to 6 parts water on a soft cloth.
- Note that alcohol, thinner, benzene, etc. could cause damage to the paint or coatings on the device.
- Avoid making contact with the lens as this may cause damage.
- The video recordings made by this device are intended for personal use only.
- While driving, do not adjust the controls of your device, as it may draw your attention from your surroundings.

Product Specifications

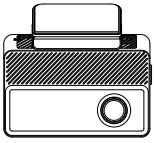
Item Name	VisionPano 20 Dash Cam	**Video Format**	MP4
Screen Size	3.18" IPS Touch Screen	**Photo Format**	JPG
Recording Resolution	Front 2.5K@25fps+Inside 2.5K@25fps+Rear 1080P@25fps Front 2.5K@25fps+Inside 2.5K@25fps Front 2.5K@25fps+Rear 1080P@25fps		
Input	DC 12V/24V	**Output**	DC 5V-2.5A
Operating Temperature	-4°F~158°F	**Lens**	F2.0
Maximum Supported Memory Card	512GB	**Warranty Period**	18 Months

Note:

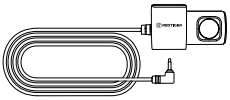
If you have any problems during use, we will provide free warranty within 18 months of purchase,in addition to lifetime technical support.

*The specific warranty period is subject to local laws.

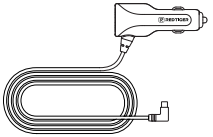
Package Contents



• VisionPano 20 Dash Cam

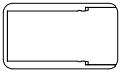


• 1080P Rear Camera



• Power Supply Cable with Car Charger

• Electrostatic Sticker *2



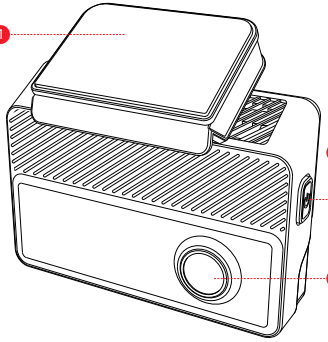
• Adhesive Slipcover

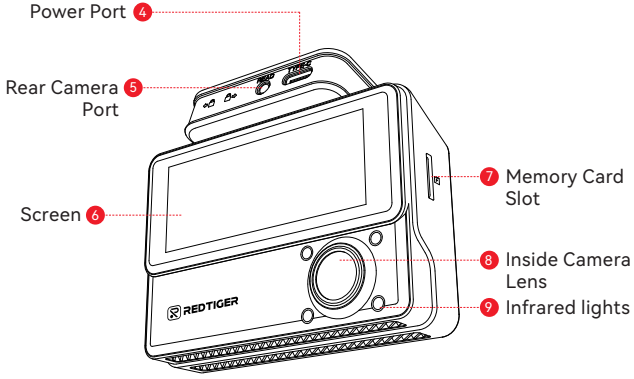
• Cable Clips*5

• Tool

• User Manual

Appearance


Adhesive 1
2 Power Button
3 Front Camera Lens

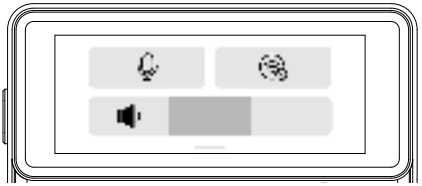

Power Port 4
Rear Camera Port 5
Screen 6
7 Memory Card Slot
8 Inside Camera Lens
9 Infrared lights
REDTIGER

Touch Screen Function

- **Switching Recording Scenes**

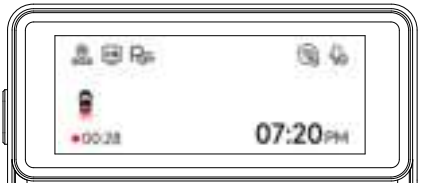
Swipe the screen from left to right to switch recording scenes.

- **Quick Setting Mode**



Swipe down to enter the quick setting mode you can conveniently adjust the volume, turn on or off the recording and Wi-Fi.

- **Video Mode**



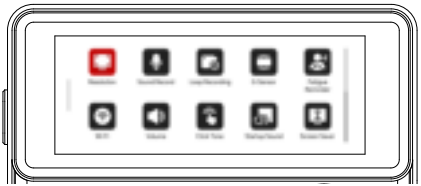
You can manually click the icon at the top of the screen to choose whether to record audio during video recording.

You can manually click the icon at the top of the screen to choose whether to turn on Wi-Fi.

- **Playback Mode**

Swipe up the recording page to enter playback mode.
Swipe up on the playback interface to turn pages.
You can click on any video to play it back.

- **Setting Mode**



Swipe right on the recording page to enter setting mode.
Swipe up and down on the menu interface to turn pages.
Click on any function icon to touch the screen.

Buttons and Functions

Power Button

Recording Mode:

- Short press - to Take a photo and Lock/Unlock the recording file.
- Long press - to Turn off the Camera

Indicator Light Status

Red Light:

- Quickly Flashing: Updating
- Slowly Flashing: Recording

User Interface Overview

• Recording Mode

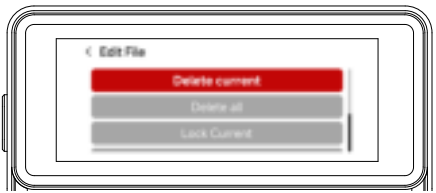
Icon	Description
	GPS status
	Recording resolution
	Whether to connect the hardwired kit and set up parking monitoring
	Wi-Fi status
	Voice recording status
	Whether the rear camera is connected
● 03:22	Recording status and recording time

Icon	Description
● 03:22	Emergency recording is on
07:20 PM	Date and time of the camera

• Playback Mode

1. Swipe up the recording page to enter playback mode.
2. Press the icon to access the selected folder.

3. Press the video thumbnail to watch the recorded video.
4. Long press the video thumbnail for 3 seconds to edit your recorded videos.



Function Overview

While in the recording interface, swipe from right to left to access the settings menu, where you can adjust various camera functions and parameters.

Icon	Function	Option/Description
	Resolution	Front 2.5K@25fps+Inside 2.5K@25fps +Rear 1080P@25fps /Front 2.5K@25fps+Inside 2.5K@25fps /Front 2.5K@25fps+Rear 1080P@25fps
	Sound Record	Sound Recording
	Loop recording	1/3/5mins
	G-sensor	Off/Low/Medium/High
	Fatigue Reminder	A Reminder Will be Made During 1h/2h/3h/4h/OFF
	Wi-Fi	ON/OFF
	Volume	OFF/Low/Medium/High
	Click Tone	ON/OFF
	Startup Sound	ON/OFF
	Screen Saver	OFF/10s/30s/2mins, Screen goes off after the set time
	Internal Recording	ON/OFF

Icon	Function	Option/Description
	Night Vision Switch	ON/OFF/Auto
	Mirror Flip	Horizontal Flip Your Rear View *Need to connect rear camera
	Rear Cam Flip	Vertical Flip Your Rear View *Need to connect rear camera
	Parking Mode	Please connect the ACC hardwire kit
	GPS	Display GPS signal strength
	Date Stamp	ON/OFF
	Speed Stamp	ON/OFF
	GPS Stamp	ON/OFF
	Speed Units	KM/H / MPH
	Language	Choose Your Preferred Language
	Date/Time	Update With GPS
	Time style	12h/24h

Icon	Function	Option/Description
	Time Zone	Choose Your Time Zone
	DST	Daylight Saving Time ON/OFF
	Flicker	60Hz/50Hz
	Format Reminder	Reminder to Clear Data
	Format	Format SD card. All data will be deleted
	Card Speed	Card Speed Detection
	Reset Setup	Reset All Settings
	APP	A QR Code for app
	Product Information	Software Version
	Help Center	Scan the QR code to contact us

Note:

- In order to ensure a smooth user experience, it is suggested that you format your memory card once a month.

Over-The-Air Updates

Note: Please update the Redtiger Cam app to the latest version to use this function.

1. To perform an over-the-air update, disconnect your phone from the dash cam's Wi-Fi network. Connect your phone to LAN (not the dash cam's Wi-Fi) for 5 seconds, then disconnect. Reconnect to the dash cam's Wi-Fi network.

2. Once Wi-Fi connection is successful, open the Redtiger Cam app to start using it. If new software is detected, the App page will indicate the availability of an update.

3. To perform the update, click on "Upgrade Now". The Redtiger Cam app will prompt you to download the update package.

4. Connect the dash cam to send the update package. Do not power off the dash cam during the upgrade process. Once the upgrade is completed, the app will display the upgrade success message, and the dash cam will automatically restart.

How to Play Video on Computer

We recommend using REDTIGER Player as the correct video player to watch/play videos. It can also view Google Maps.

You can Download it for free on Mac or Windows from the following link: https://www.redtigercam.com/pages/gps-player

You can choose different playback modes in Settings > Video Playback Mode. You can set playback speed, language, map, and various other functions.

1. Video play window (Front)
2. Video play window (Inside)
3. Video play window (Rear)
4. Map and track display
5. Play control panel
6. Speed and driving state indication
7. Play list

Note:

If the video files of Front, Inside, and Rear road tracks are recorded synchronously and loaded into the playing list at the same time, they can be played separately in split left and right screens.

When you find the desired video file, hold down the left mouse button and drag the desired files to the video play window to play it.

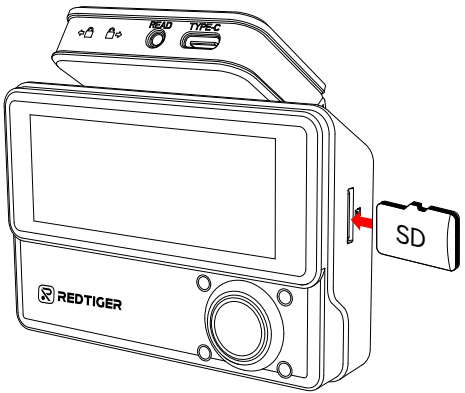
Installation

⚠ WARNING

Please make sure to connect all cameras and wires before power on the cam screen, otherwise, the camera cannot work properly. Please follow the instructions below for the first-time installation of the Redtiger dash cam.

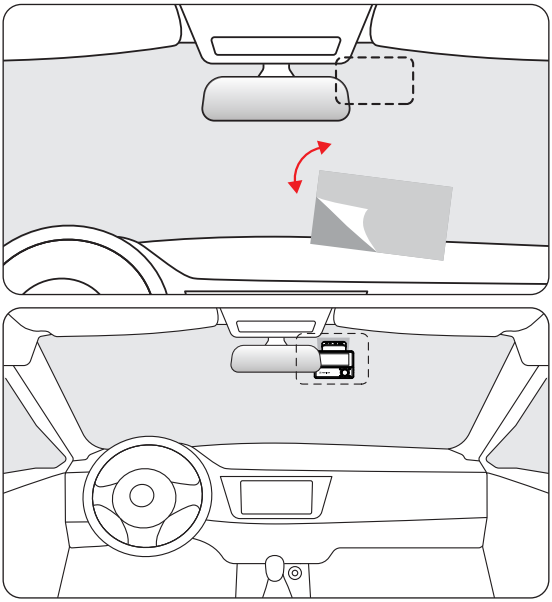
- **Insert Memory Card**

Insert the Memory Card into the dash cam, taking care that the gold contacts are facing towards the screen of the dash cam. Push the memory card until it clicks into the slot.



• Front camera installation

Peel off the electrostatic sticker on the cellophane and transfer it to where you want to stick it. Attach the front camera to the electrostatic sticker and press to make it firmer.

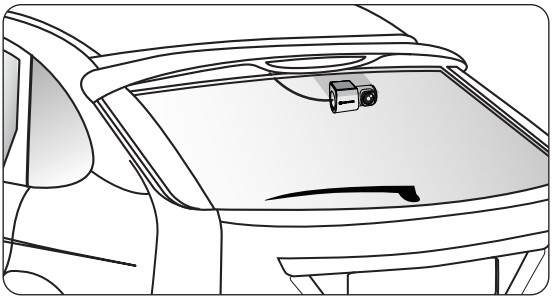


Note:

To ensure a completely centered field of vision, it is recommended to install it in the position shown in the figure or directly above the windshield.

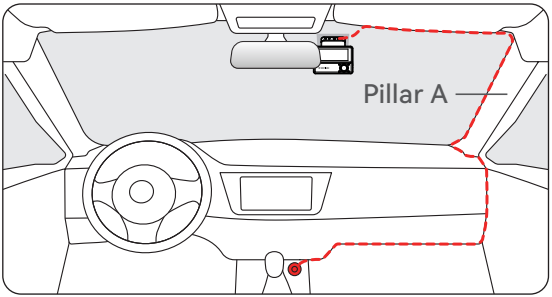
• Mount The Rear Camera

1. Use a clean cloth to wipe the rear windshield where the rear camera needs to be installed.
2. Peel off the electrostatic sticker, transfer it to the place you want to stick it.
3. Drain the air bubbles on the electrostatic sticker.
4. Peel off the adhesive on the rear camera and stick it on the electrostatic sticker.



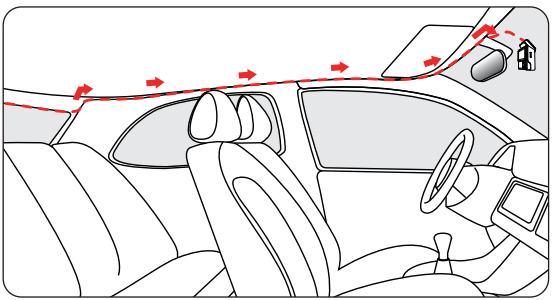
• Wire Layout In The Vehicle

1. The car charger is connected to the cigar socket.
2. Connect the other end of the car charger to the dash cam.
3. Use the crowbar to run the power cable along the front windshield and the roof, and hide the cable down the A-pillar, so as not to block the driver's sight and cause danger.



4 Connect the interface of the rear cable with the interface of the rear cam cable.

5 Hide the rear cam cable along the gaps between the front windshield and the ceiling, between the car body and the ceiling on the side of the passenger seat, and between the rear seats and the ceiling.



Trouble Shooting

- **Why is there no GPS signal?**

  1. Clean and reconnect the probe on the main unit and bracket. Check for any interference in your car, like metal film on the windshield, radio antenna, or radar detector.
  2. Move your car to an open area.
  3. If the GPS icon is , it means the GPS signal is good.

     If the GPS icon is , it means that the GPS signal is being received. If the GPS icon is , it means there is no GPS signal.

- **Why does my dash cam prompt card error or please format Memory Card every once in a while?**

  Please follow the steps below to check:

  1. Please go to Settings > Format Reminder to check whether the regular format reminder is enabled.
  2. Format the Memory Card.
  3. Restore factory settings and restart the dash cam.
  4. Update the firmware.

- **Dash cam repeated restart/no boot?**

  1. Make sure you are using the original car charger.
  2. Unplug the Memory Card and car charger in turn, and reinstall them. Check whether the short circuit is caused by accessories.
  3. Reset the machine through the small hole at the bottom of the driving recorder.
  4. If none of the above can solve the problem, please try to power on the USB cable to confirm whether the host can be used normally.
  5. Please go to the official website to update the firmware.

6. If it is not resolved, please contact your dedicated customer service for a replacement.

- **Why "Mass storage" appears on the screen?**

"Mass storage" happens when you use a USB cable with data transfer mode causing the dash cam to enter transfer mode. In this mode, data can only be transferred; no other functions work. For best results, use the original car charger or a USB cable without data transfer mode.

- **Why can't I connect to Wi-Fi?**

1. Check the working distance of Wi-Fi, about 15ft.
2. Check the SSID and password of the Wi-Fi, or whether there are other devices connected to the Wi-Fi.
3. Turn off mobile data, security software, and VPN on your phone.
4. If the issue persists, please contact customer support for assistance.

- **Why is the time setting incorrect?**

The dash cam features built-in GPS. It automatically adjusts time based on your location and time zone, eliminating the need for manual time changes. And you can adjust the time through Settings > Time Zone/DST.

- **Why is the screen flickering when updating firmware?**

This is a normal phenomenon, it is expected to wait for about 20s, the firmware will be updated to normal use, you can check whether to update to the latest version in the settings > product.

Customer Service Center

If you have any problems using or installing the dash cam, please contact us with any questions.

Help Center

WhatsApp

Redtiger

For more information:

After sales: help@redtigercam.com

Business Cooperation: contact@redtigercam.com

Customer Phone Service: +1 888 966 8028 (US)

Contenido

Nota 24

Producto Especificaciones 25

Contenido del Paquete 26

Apariencia 27

Función de Pantalla Táctil 28

Botones y Funciones 30

Interfaz de Usuario 31

Descripción General de Funciones 33

Actualizaciones por Aire 36

Cómo Reproducir Vídeo en el Ordenador 36

Instalación 38

Solución de Problemas 42

Servicio de Atención al Cliente Center 45

Nota

- Lea atentamente este manual antes de iniciar cualquier operación y consérvelo para futuras consultas. Le será útil si se encuentra con algún problema de funcionamiento.
- Piezas no originales o instalación incorrecta puede anular la garantía del fabricante. Las instrucciones de instalación no se aplican a todos los tipos de vehículos y están escritas como directrices para ayudarle a instalar el sistema.
- Si no se siente cómodo instalando el dispositivo usted mismo, consulte con un técnico experto.
- Lea y comprenda las leyes y normativas locales que regulan las cámaras y su uso en vehículos. Las leyes pueden variar según el país.
- No bloquee la visión de la carretera ni obstaculice el despliegue de los airbags en caso de accidente.
- Cuando no lo utilice, desconecte el adaptador para el coche tanto de la toma de 12/24 V DC de su vehículo como del propio dispositivo.
- Limpie el aparato sólo con un paño delicado y seco; para suciedades difíciles, utilice detergente neutro diluido en 5 a 6 partes de agua sobre un paño suave.
- Tenga en cuenta que el alcohol, el diluyente, el benceno, etc. podrían dañar la pintura o los revestimientos del aparato.
- Evite el contacto con la lente, ya que podría dañarla.
- Las grabaciones de vídeo realizadas por este aparato están destinadas exclusivamente a un uso personal.
- Mientras conduce, no ajuste los controles del dispositivo porque podrían desviar su atención de lo que le rodea.

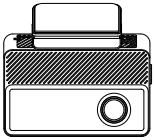
Producto Especificación

Nombre del producto	Cámara para tablero VisionPano 20	**Formato de vídeo**	MP4
Tamaño de la pantalla	Pantalla IPS de 3.18"	**Formato de imagen**	JPG
Resolución de grabación	Frontal 2.5K@25fps+Interior 2.5K@25fps +Trasera 1080P@25fps Frontal 2.5K@25fps+Interior 2.5K@25fps Frontal 2.5K@25fps+Trasera 1080P@25fps		
Entrada	DC 5V-2.5A	**Lente**	Cámara frontal F1,55 Cámara trasera F2,0
Temperatura de funcionamiento	-4°F~158°F		
Memoria máxima admitida de la tarjeta	512GB	**Periodo de garantía**	18 meses

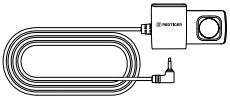
Nota:

En caso de que surja algún problema durante su uso, ofrecemos 18 meses de garantía gratuita desde la fecha de compra, además de soporte técnico permanente.

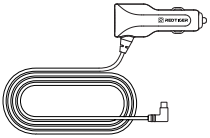
Paquete Contenido



• VisionPano 20 4K Cámara para tablero

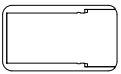


• 1080P Cámara trasera



• Cable de alimentación con cargador de coche

• Pegatina electrostática *2



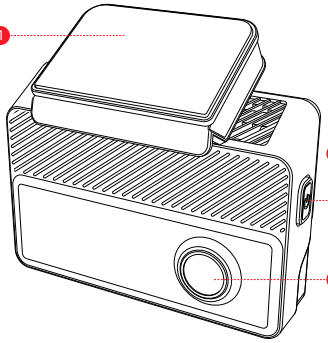
• Cubierta adhesivo

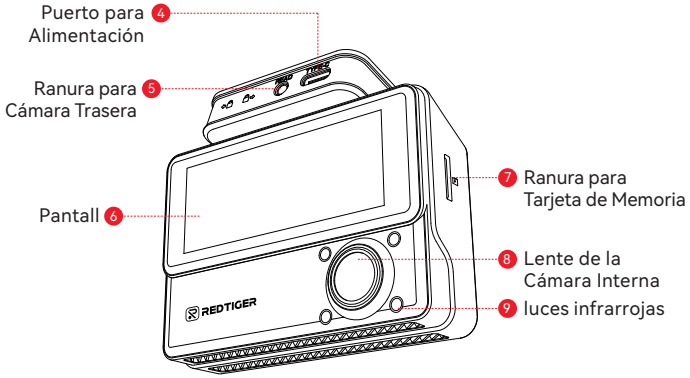
• Pinzas para cables*5

• Herramienta

• Manual del usuario

Apariencia


Adhesivo 1
2 Botón de Encendido
3 Lente de la Cámara Frontal

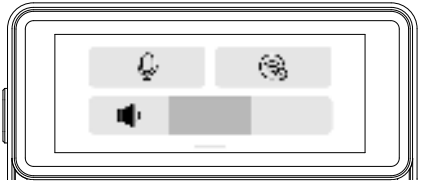

Puerto para Alimentación 4
Ranura para Cámara Trasera 5
Pantall 6
7 Ranura para Tarjeta de Memoria
8 Lente de la Cámara Interna
9 luces infrarrojas
REDTIGER

Función de Pantalla Táctil

- **Cambiando Escenas de Grabación**

Deslice la pantalla de izquierda a derecha para cambiar las escenas de grabación.

- **Modo de Ajustes Rápidos**



Desliza hacia abajo para entrar en el modo de ajustes rápidos, donde podrás ajustar fácilmente el volumen, activar o desactivar la grabación y el Wi-Fi.

- **Modo de Vídeo**

Puedes pulsar manualmente el icono en la parte superior de la pantalla para elegir si quieres grabar audio durante la grabación de vídeo.

Puedes pulsar manualmente el icono en la parte superior de la pantalla para elegir si quieres activar el Wi-Fi.

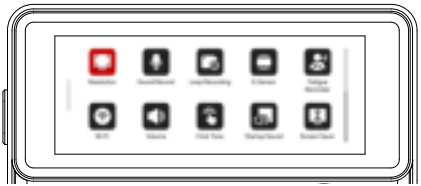
- **Modo de Reproducción**

Desliza hacia arriba la página de grabación para entrar en el modo de reproducción.

Desliza hacia arriba en la interfaz de reproducción para pasar de página.

Puedes pulsar sobre cualquier vídeo para reproducirlo.

- **Modo de Ajustes**



Desliza hacia la derecha en la página de grabación para entrar en el modo de ajustes.

Desliza hacia arriba y hacia abajo en la interfaz del menú para pasar de página.

Pulsa sobre cualquier icono de función para interactuar con la pantalla.

Botones y Funciones

Botón de Encendido

Modo de grabación:

- Pulsación corta - para hacer una foto y bloquear/ desbloquear el archivo de grabación.
- Pulsación larga - para apagar la cámara.

Estado de la luz indicadora:

Luz roja

- Parpadeo rápido: Actualizando
- Parpadeo lento: Grabando

Interfaz de Usuario

• Modo de Grabación

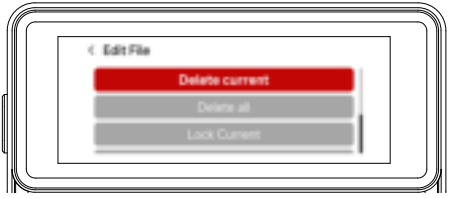
Icono	Descripción
	Estado del GPS
	Resolución de la cámara frontal
	Posibilidad de conectar el kit de cableado y configurar el control de aparcamiento
	Estado de Wi-Fi
	Estado de la grabación de voz
	Qué cámara se está visualizando
● 03:22	Estado y tiempo de grabación

Icono	Descripción
● 03:22	Grabación de emergencia activada
07:20 PM	Fecha y hora de la cámara

• Modo de Reproducción

1. Desliza hacia arriba en la página de grabación para entrar en modo de reproducción.
2. Pulse el icono para acceder a la carpeta seleccionada.

3. Pulse la miniatura del vídeo para ver el vídeo grabado.
4. Mantenga pulsada la miniatura del vídeo durante 3 segundos para editar sus vídeos grabados.



Descripción General de Funciones

Mientras esté en la interfaz de grabación, deslice de derecha a izquierda para acceder al menú de ajustes, donde puede modificar diversas funciones y parámetros de la cámara.

Icono	Función	Opción/Descripción
	Resolución	Frontal 2.5K@25fps+Interior 2.5K@25fps +Trasera 1080P@25fps /Frontal 2.5K@25fps+Interior 2.5K@25fps /Frontal 2.5K@25fps+Trasera 1080P@25fps
	Audio	Encendido/Apagado
	Grabación en Bucle	1/3/5 Minutos
	Sensor G	Apagado/Bajo/Medio/Alto
	Conducción Fatigada	Se realizará un recordatorio durante 1 hora /2 horas/3 horas/4 horas/Apagado
	Wi-Fi	Encendido/Apagado
	Tono de Clic	Encendido/Apagado
	Volumen	Apagado/Bajo/Intermedio/Alto
	Protector de Pantalla	Apagado/10 segundos/30 segundos/2 minutos , La pantalla se apaga después del tiempo establecido
	Interruptor de grabación interna	Encendido/Apagado
	Interruptor de visión nocturna	Encendido/Apagado/Auto

Icono	Función	Opción/Descripción
	Control de Voz	Encendido/Apagado/Comando de voz
	Voltear Espejo	Voltear la vista trasera horizontalmente * La cámara posterior debe estar conectada
	Voltear Cámara Trasera	Voltear la vista trasera verticalmente * La cámara posterior debe estar conectada
	Modo de Aparcamiento	Conecte el kit de cableado ACC
	GPS	Muestra la intensidad de la señal GPS
	Sello de Fecha	Encendido/Apagado
	Sello de Velocidad	Encendido/Apagado
	Sello GPS	Encendido/Apagado
	Unidades de Velocidad	KM/H / MPH
	Idioma	Seleccione su idioma preferido
	Fecha / Hora	Actualizar con GPS
	Formato de Hora	12h/24h

Icono	Función	Opción/Descripción
	Zona Horaria	Elija su zona horaria
	DST	Horario de verano Encendido/Apagado
	Frecuencia	60Hz/50Hz
	Recordatorio de Formato	Recordatorio para borrar datos
	Formatear	Formatee la tarjeta de memoria Se borrarán todos los datos
	Velocidad de la Tarjeta	Detección de la velocidad de la tarjeta
	Ajuste por Defecto	Restablecer todos los ajustes
	APP	Un código QR para la app
	Versión	Versión del software
	Centro de Ayuda	Escanee el código QR para ponerse en contacto con nosotros

Nota:

- Para garantizar una experiencia de usuario sin problemas, se recomienda formatear la tarjeta de memoria una vez al mes.

Actualizaciones por Aire

Note: Para utilizar esta función, actualice la Redtiger Cam App a la versión más reciente.

1. Para realizar una actualización por aire, desconecte su teléfono de la red Wi-Fi de la cámara para tablero. Conecte su teléfono a la red LAN (no a la Wi-Fi de la cámara para tablero) durante 5 segundos antes de desconectarlo. Vuelva a conectarlo a la red Wi-Fi de la cámara para tablero.

2. Una vez establecida la conexión Wi-Fi, inicie la Redtiger Cam App para comenzar a utilizarla. Si se detecta un nuevo software, la página de la App mostrará la disponibilidad de una actualización.

3. Para iniciar la actualización, haga clic en "Actualizar ahora". La Redtiger Cam App le pedirá que descargue el paquete actualizado.

4. Conecte la cámara para tablero para enviar el paquete de actualización. No apague la cámara para tablero durante el procedimiento de actualización. Cuando la actualización haya finalizado, la App mostrará un mensaje de actualización correcta y la cámara para tablero se reiniciará automáticamente.

Cómo Reproducir Vídeo en el Ordenador

Recomendamos utilizar REDTIGER Player como reproductor de vídeo correcto para ver/reproducir vídeos. También puede ver Google Maps.

Puedes descargarlo gratis en Mac o Windows desde el siguiente enlace: https://www.redtigercam.com/pages/gps-player

Puede elegir diferentes modos de reproducción en Ajustes > Modo de reproducción de vídeo. Puede ajustar la velocidad de reproducción, el idioma, el mapa y otras funciones.

1. Ventana de reproducción de vídeo (Frontal)
2. Ventana de reproducción de vídeo (Interior)
3. Ventana de reproducción de vídeo (Trasera)
4. Visualización de mapas y rutas
5. Panel de control de reproducción
6. Indicación de velocidad y estado de conducción
7. Lista de reproducción

Nota:
Si los archivos de vídeo de las pistas de carretera frontal, interior y trasera se graban de forma sincronizada y se cargan en la lista de reproducción al mismo tiempo, pueden reproducirse por separado en pantallas divididas a la izquierda y a la derecha. Cuando encuentre el archivo de vídeo deseado, mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón y arrástrelo a la ventana de reproducción de vídeo para reproducirlo.

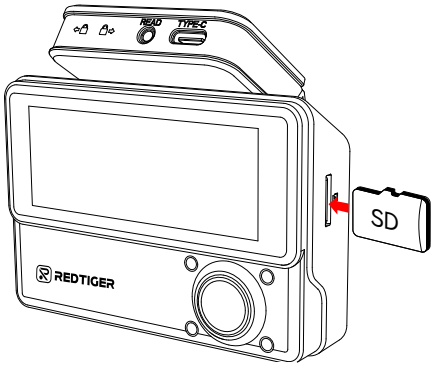
Instalación

⚠ ADVERTENCIA

Asegúrese de que todas las cámaras y cables están conectados antes de encender la pantalla de la cámara; de lo contrario, la cámara no funcionará correctamente. Para instalar por primera vez la cámara para tablero Redtiger, siga las siguientes instrucciones.

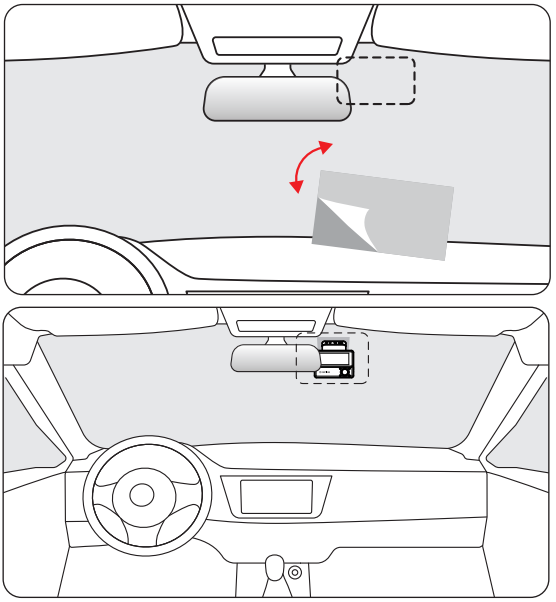
• Inserte la Tarjeta de Memoria

Introduzca la tarjeta de memoria en la cámara para tablero, asegurándose de que está orientada correctamente, de forma que los contactos dorados queden mirando hacia la pantalla de la cámara para tablero. Empuje la tarjeta de memoria hasta que encaje en la ranura.



• Instalación de la cámara frontal

Despegue la pegatina electrostática del celofán y transfiérala al lugar donde desee pegarla. Pega la cámara frontal a la pegatina electrostática y presiona para que quede más firme.

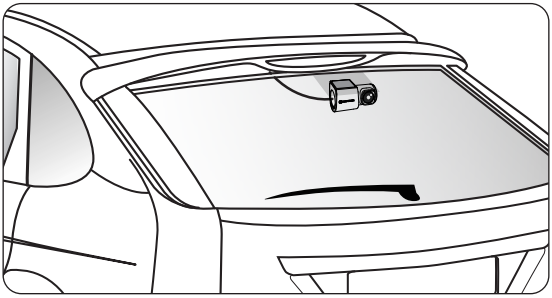


Nota:

Para garantizar una visión completa y centrada, se recomienda instalarlo en la posición mostrada en la imagen o justo encima del parabrisas.

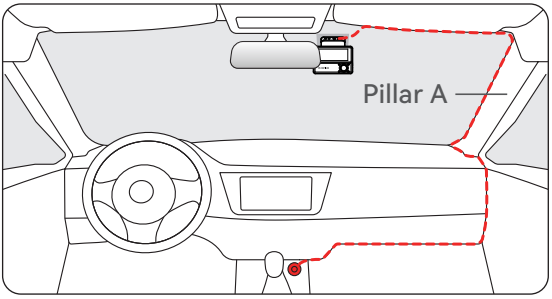
• Instalación de Cámara Trasera

1. Utilice un paño limpio para limpiar el parabrisas trasero donde deba instalarse la cámara trasera.
2. Despegue la pegatina electrostática y colóquela donde desee adherirla.
3. Escurra las burbujas de aire del adhesivo electrostático.
4. Despegue el adhesivo de la cámara trasera y aplíquelo sobre la pegatina electrostática.



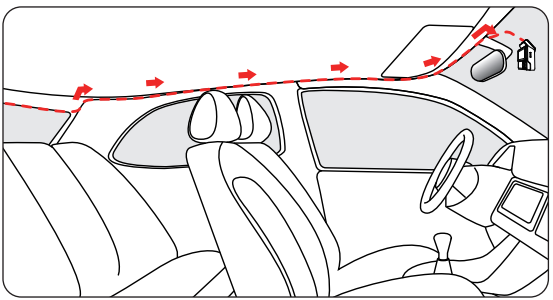
• Disposición de Los Cables en el Vehículo

1. Conecte el cargador de coche a la toma de corriente.
2. Conecte el otro extremo del cargador del coche a la dashcam.
3. Utilice la palanqueta para pasar el cable de alimentación a lo largo del parabrisas delantero y el techo, y luego escóndalo por el pilar A para evitar bloquear la visión del conductor y causar un peligro.



4 Conecte la interfaz del cable trasero a la interfaz del cable de la cámara trasera.

5 Oculte el cable de la cámara trasera a lo largo de los huecos entre el parabrisas delantero y el techo, entre la carrocería y el techo en el lado del asiento del acompañante, y entre los asientos traseros y el techo.



Solución de Problemas

- **¿Por qué no hay señal GPS?**

  1. Desconecte y limpie el cable y el puerto de cualquier resto de polvo que pueda haberse acumulado alrededor de la cámara para tablero. Compruebe que no haya interferencias en su coche, como una lámina metálica en el parabrisas, una antena de radio o un detector de radares.

  2. Mueva su coche a un espacio abierto. Compruebe si el icono del GPS de la pantalla se vuelve verde y muestra la información del GPS.

  3. Una vez que el GPS capte una señal, aparecerá el icono de un satélite en la parte inferior izquierda de la pantalla. El color verde indica posicionamiento y el blanco indica que no hay posicionamiento.

- **¿Por qué mi cámara para tablero indica ocasionalmente "Error de tarjeta" o "Por favor, formatee la tarjeta de memoria"?**

  Siga los pasos que se indican a continuación para comprobarlo:

  1. Por favor, vaya a Ajustes > Recordatorio de formato para comprobar si el recordatorio de formato regular está activado.

  2. Formatee la tarjeta de memoria.

  3. Restaure los ajustes de fábrica y reinicie la cámara para tablero.

  4. Actualice el firmware.

- **¿El dispositivo se reinicia repetidamente/no arranca?**

  1. Asegúrese de que está utilizando el cargador/cables incluidos.

  2. Retire y vuelva a instalar la tarjeta de memoria, el cable de la cámara y el cargador de coche. Compruebe si los accesorios han causado el problema.

  3. Reinicie el aparato pulsando el botón situado en la parte inferior de la cámara.

4. Si el problema persiste, conecte la cámara para tablero a un ordenador mediante un cable USB. Si el dispositivo se enciende, el problema podría estar causado por el cable del cargador del coche. Si no se enciende mientras está conectada, podría haber un problema con la propia cámara para tablero.
5. Por favor, visite la página web oficial para actualizar el firmware.
6. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para que se la sustituyamos.

- **¿Por qué aparece "Almacenamiento masivo" en la pantalla?**

"Almacenamiento masivo" ocurre cuando se utiliza un cable USB con modo de transferencia de datos, lo que hace que la cámara del tablero entre en modo de transferencia. Este modo sólo permite la transferencia de datos; no dispone de más funciones. Para obtener los mejores resultados, utilice el cargador de coche original o un cable USB sin modo de transferencia de datos.

- **¿Por qué no puedo conectarme al Wi-Fi?**

1. Compruebe la distancia de funcionamiento del Wi-Fi, que es de aproximadamente 15 pies.
2. Compruebe el SSID y la contraseña del Wi-Fi o si hay otros dispositivos conectados a él.
3. Desactive los datos móviles, el software de seguridad y la VPN en su teléfono.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

- **¿Por qué el ajuste de la hora es incorrecto?**

La cámara para tablero tiene GPS incorporado. Ajusta automáticamente la hora en función de su ubicación y zona horaria, evitando la necesidad de cambios manuales de hora. Y puede ajustar la hora a través de Ajustes > Zona horaria/DST.

- **¿Por qué parpadea la pantalla al actualizar el firmware?**

  Este es un fenómeno normal, se espera que espere aproximadamente 20 segundos, el firmware se actualizará para su uso normal. Puede comprobar si se ha actualizado a la última versión en ajustes > producto.

Servicio de Atención al Cliente Center

Si tiene algún problema con el funcionamiento o la instalación de su cámara para tablero, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Centro de ayuda

WhatsApp

Redtiger

Para más información:

Servicio postventa: help@redtigercam.com

Cooperación empresarial: contact@redtigercam.com

Servicio telefónico de atención al cliente: +1 888 966 8028 (EE. US.)

REDTIGER

Truly Peace of Mind

Check us out here.
Product and service are the foundation of Redtiger.

Instagram: @redtiger_dashcam
Facebook: Redtiger Dash Cam

www.redtigercam.com