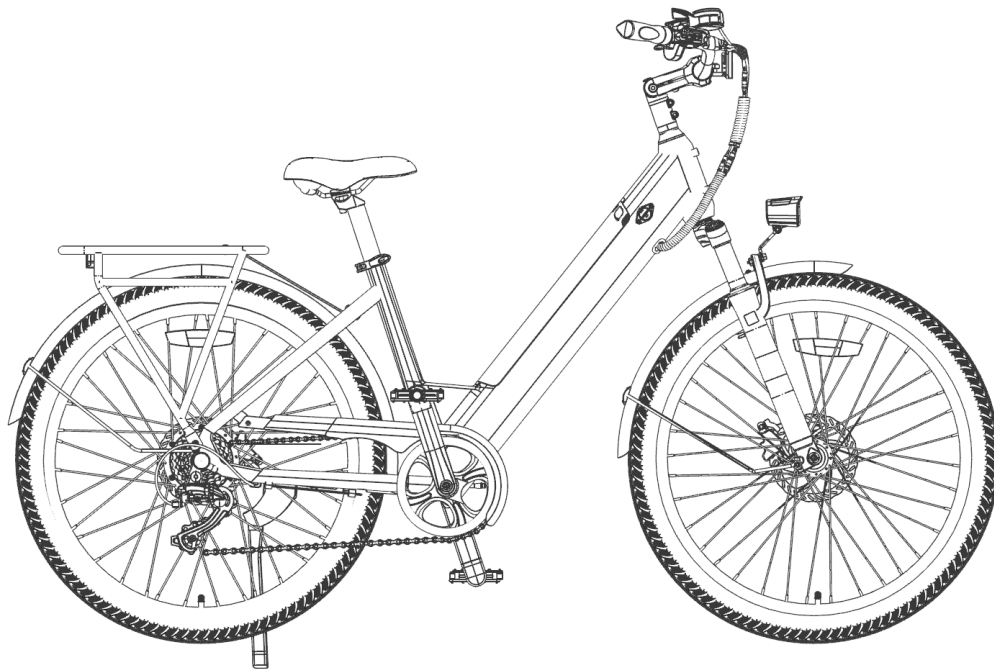




Drogi użytkowniku, przed rozpoczęciem przyjemnej jazdy uważnie przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi. Zapoznaj się z odpowiednimi wytycznymi dotyczącymi użytkowania i przechowuj instrukcję oraz certyfikat produktu dołączony do roweru w bezpiecznym miejscu. Nie używaj roweru elektrycznego z wspomaganiem, zanim nie poznasz jego działania!

Szanowni użytkownicy

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera opis zdroworozsądkowego użytkowania i konserwacji roweru ze wspomaganiem elektrycznym. Aby zapewnić bezpieczną jazdę, należy uważnie przeczytać instrukcję obsługi, aby zrozumieć działanie, funkcje, środki ostrożności i kwestie związane z konserwacją tego produktu. W razie wątpliwości należy skontaktować się z wyznaczonym zespołem obsługi klienta lub lokalną autoryzowaną stacją serwisową w celu uzyskania diagnozy i pomocy.

Instrukcje Bezpieczeństwa

1. Należy zrozumieć i przestrzegać środków ostrożności zawartych w niniejszej instrukcji obsługi, aby odpowiednio zminimalizować ryzyko. Podczas jazdy w miejscach publicznych należy przestrzegać krajowych i lokalnych przepisów i regulacji. Zachować ostrożność podczas jazdy, aby utrzymać w miarę bezpieczną odległość od innych osób i pojazdów.
 2. Podczas korzystania z roweru ze wspomaganiem elektrycznym należy postępować zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi, w przeciwnym razie wszelkie poniesione szkody będą musiały zostać poniesione przez użytkownika.
 3. Ten produkt nie jest profesjonalnym rowerem terenowym i nie spełnia norm dotyczących użytkowania rowerów terenowych.
 4. Pierwszą jazdę należy odbyć w miejscu niepublicznym bez ruchu ulicznego, aby zapoznać się z jego działaniem. Dopiero potem można jeździć po drogach publicznych.
 5. Przed każdą jazdą należy dokładnie sprawdzić, czy nie ma poluzowanych elementów mocujących lub uszkodzonych części. Jeśli podczas jazdy pojawią się nietypowe dźwięki, należy natychmiast przerwać jazdę i zwrócić się o diagnozę i pomoc do wyznaczonego zespołu obsługi klienta.
 6. Nie należy przekraczać prędkości podczas jazdy. Pod żadnym pozorem nie należy jeździć po drogach, na których znajdują się pojazdy silnikowe.
 7. Ze względów bezpieczeństwa użytkownicy w wieku poniżej 16 lat nie mogą korzystać z tego produktu. Ten produkt nie powinien być używany w następujących przypadkach:
 - Osoby pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
 - Osoby niezdolne do wykonywania forsownych czynności fizycznych z powodu choroby.
 - Osoby, które nie są w stanie utrzymać równowagi lub nie są w stanie tego zrobić z powodu słabych umiejętności motorycznych.
 - Osoby, których całkowita waga przekracza maksymalny limit obciążenia tego produktu. (Opis limitów wagowych znajduje się w punkcie 2.1.1).
 - Kobiety w ciąży.
 8. Należy zachować ostrożność podczas korzystania z tego produktu w niesprzyjających warunkach pogodowych, takich jak śnieg, deszcz, ślisko lub oblodzone drogi.
 9. Nie ładować produktu, gdy ładowarka lub zasilacz są mokre. W przypadku ładowania w miejscach publicznych należy przestrzegać lokalnych przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa.
 10. Aby zapewnić bezpieczną jazdę, należy używać zatwierdzonych części.
 11. W przypadku konieczności modyfikacji roweru ze wspomaganiem elektrycznym należy skonsultować się z wyznaczonym zespołem obsługi klienta, przestrzegając lokalnych przepisów i regulacji. Producent nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała lub uszkodzenia produktu spowodowane nieautoryzowanymi modyfikacjami roweru ze wspomaganiem elektrycznym przez użytkownika.
 12. Aby zmniejszyć ryzyko obrażeń ciała użytkownika podczas jazdy, należy zapoznać się ze wszystkimi instrukcjami UWAGA, NIEBEZPIECZEŃSTWO i OSTRZEŻENIE zawartymi w niniejszej instrukcji i stosować się do nich.
 13. Nie ładować akumulatora, gdy rower elektryczny jest włączony lub jeździ, bo możesz się poparzyć.
- **NIEBEZPIECZEŃSTWO:** Zignorowanie tego ostrzeżenia może spowodować obrażenia ciała. Celem tego wpisu jest zapewnienie ostrzeżeń dla użytkowników w celu zminimalizowania ryzyka, które pojawia się podczas jazdy na rowerze.
 - **OSTRZEŻENIE:** Zignorowanie tego ostrzeżenia może spowodować uszkodzenie pojazdu i jego wyposażenia. Celem tego wpisu jest zapewnienie ostrzeżenia dla użytkownika w celu zminimalizowania możliwych uszkodzeń produktu podczas jazdy.
 - **UWAGA:** Zignorowanie tego ostrzeżenia może spowodować niewielkie uszkodzenie urządzenia lub uniemożliwić jego działanie. Celem tego wpisu jest zapewnienie ostrzeżeń dla użytkowników w celu zminimalizowania ryzyka, które pojawia się podczas jazdy na rowerze.

1. Produkt

- 1.1 Lista pakowania
- 1.2 Opis komponentów
- 1.3 Opis funkcji

2. Skrócona instrukcja obsługi

- 2.1 Instrukcja instalacji
- 2.2 Jak wyjąć akumulator
- 2.3 Jak naładować akumulator
- 2.4 Ustawienia wyświetlacza
- 2.5 Kroki połączenia Bluetooth

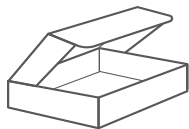
3. Środki ostrożności dotyczące konserwacji

- 3.1 Środki ostrożności dotyczące użytkowania
- 3.2 Konserwacja i samokontrola
- 3.3 Metody sprawdzania błędów i sposoby ich usuwania

4. Informacje o usługach

- 4.1 Serwis posprzedażowy i gwarancja
- 4.2 Karta gwarancyjna i dokumentacja serwisowa
- 4.3 Tabela parametrów produktu

1. Produkt



Montaż Osi
Przedniej



Instrukcja Obsługi



Ładowarka



8-10 13-15

Klucz Płaski

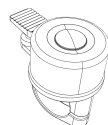


Srúbokrét W Kształcie Litery Z

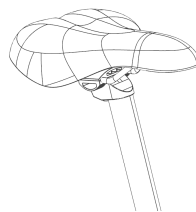


M3 M4 M5 M6

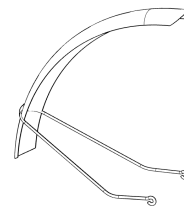
Srúbokrét Szesciókątny



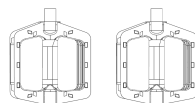
Dzwonek Rowerowy



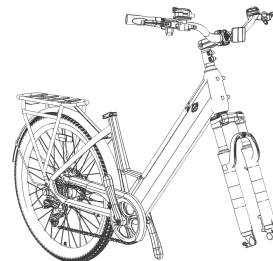
Siodełko I Sztycja



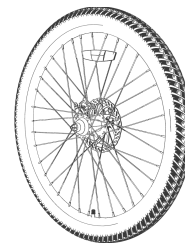
Przedni Błotnik



Pedały × 2

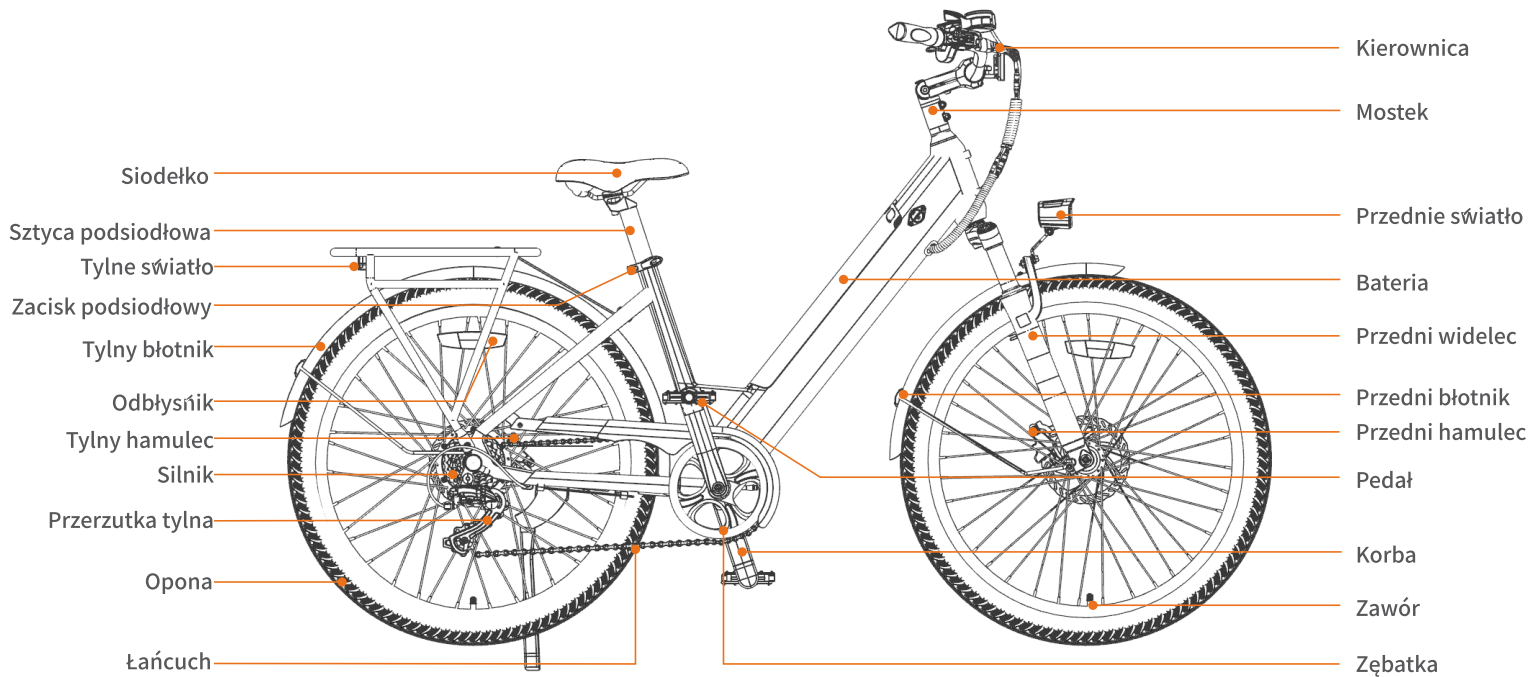


Rama Roweru

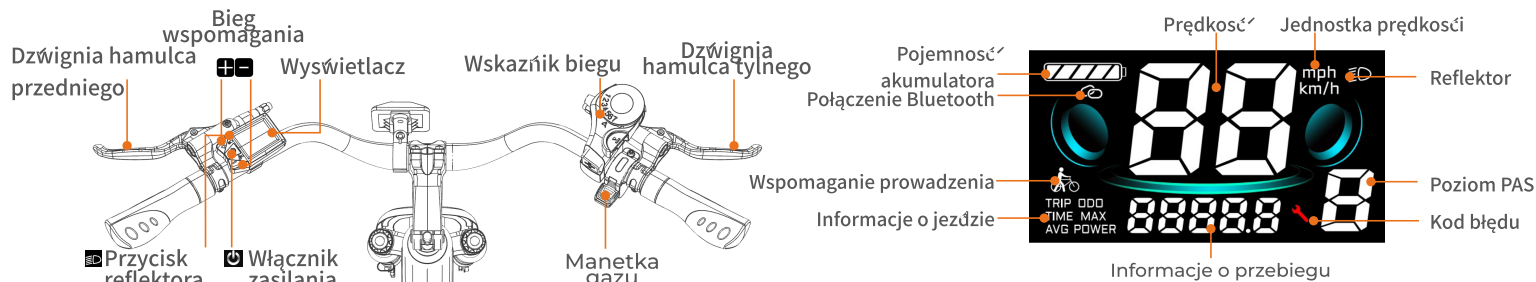


Przednia
Opona

1.1 Lista Pakowania

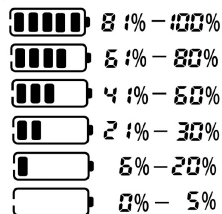


1. Produkt



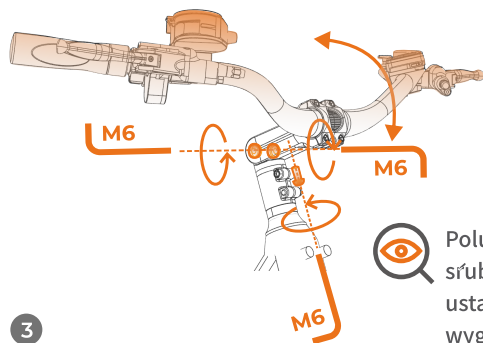
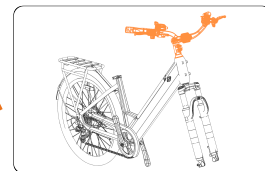
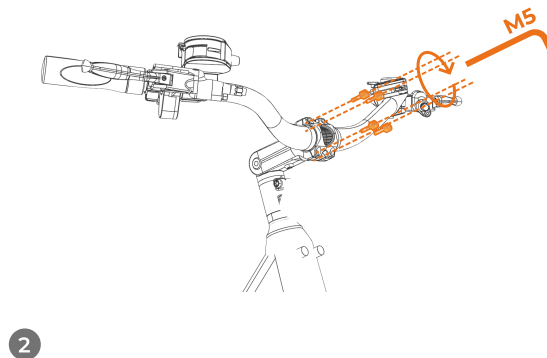
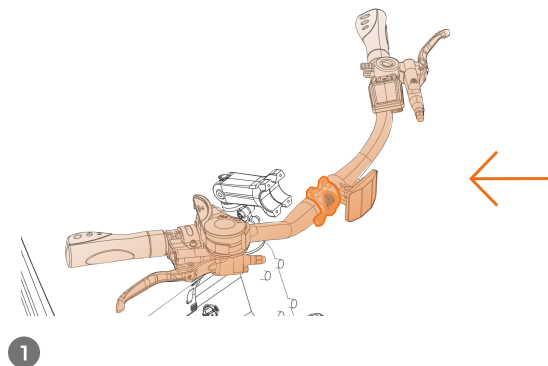
Opis funkcji podstawowych

1. Włączanie/Wyłączanie: Krótkie naciśnięcie przycisku  przez 1 sekundę włącza urządzenie. Przytrzymanie przycisku  przez 3 sekundy powoduje wyłączenie.
2. Regulacja poziomu wspomagania: Użyj przycisków  i , aby dostosować poziom wspomagania.
3. Tryb prowadzenia roweru: Przytrzymaj przycisk  aby uruchomić tryb wspomagania prowadzenia. Prędkość wynosi 6 km/h, a na ekranie pojawi się ikona . Zwolnienie przycisku  zakończy wspomaganie, a ikona  zniknie.
4. Przełącznik świateł: Przytrzymaj przycisk  aby włączyć/wyłączyć światło na wyświetlaczu oraz poinformować sterownik o włączeniu/wyłączeniu reflektora.
5. Poziom naładowania baterii: Poziom baterii wyświetlany jest w pięciu segmentach. Przy wysokim napięciu świecą wszystkie segmenty. Przy niskim napięciu widoczna jest tylko zewnętrzna ramka – należy natychmiast naładować baterię.

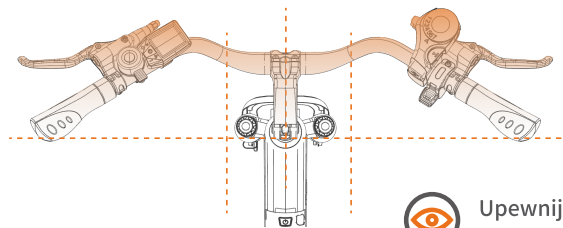


6. Wświetlanie kodów błędów: W przypadku usterki systemu wspomagania elektrycznego wyświetlacz automatycznie pokazuje kod błędu. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji 3.3 „Objasnienie kodów błędów”.

1.3 Description Des Fonctions

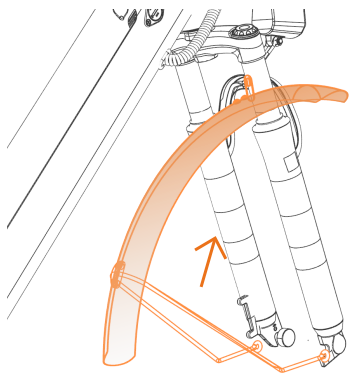


Poluzuj odpowiednie śruby, a następnie ustaw kierownicę na wygodnej wysokości.

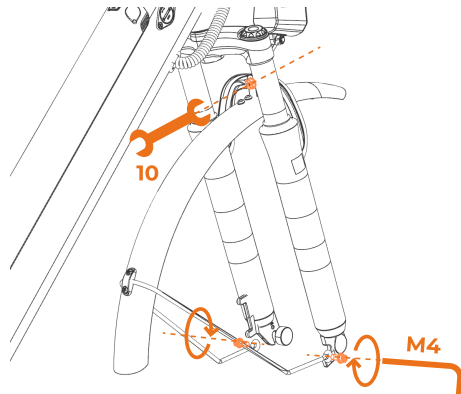


Upewnij się, że kierownica jest wycentrowana i prostopadła do górnej rury ramy.

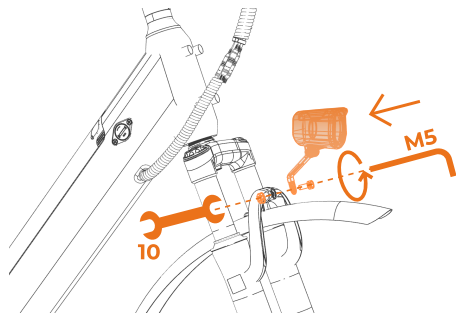
2. Skrócona instrukcja obsługi



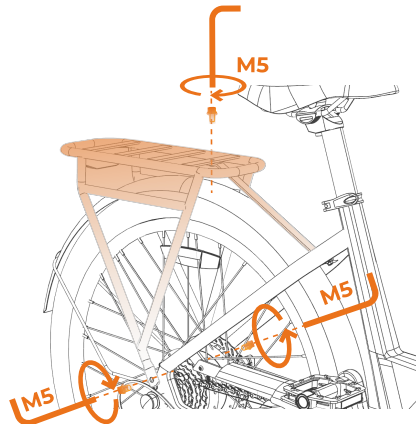
1



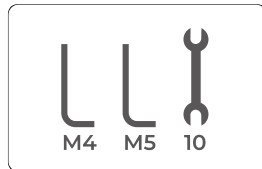
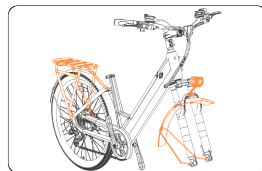
2

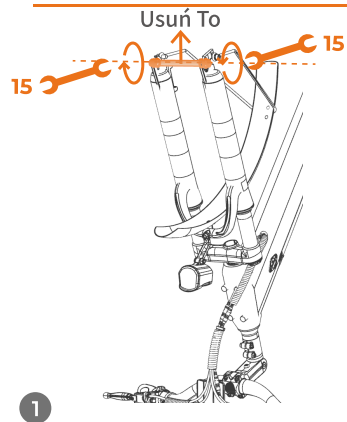


3

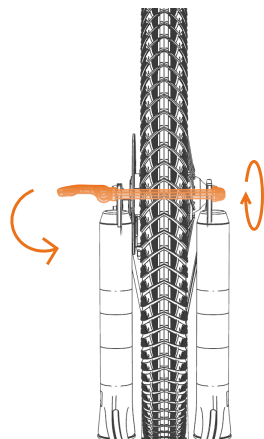
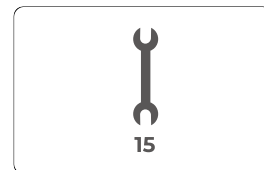
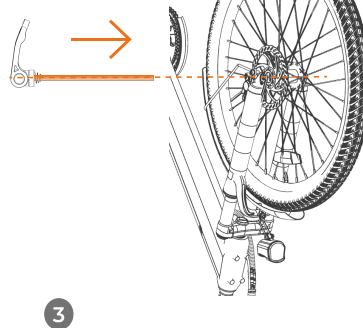


4

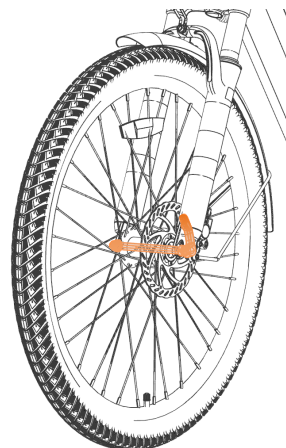




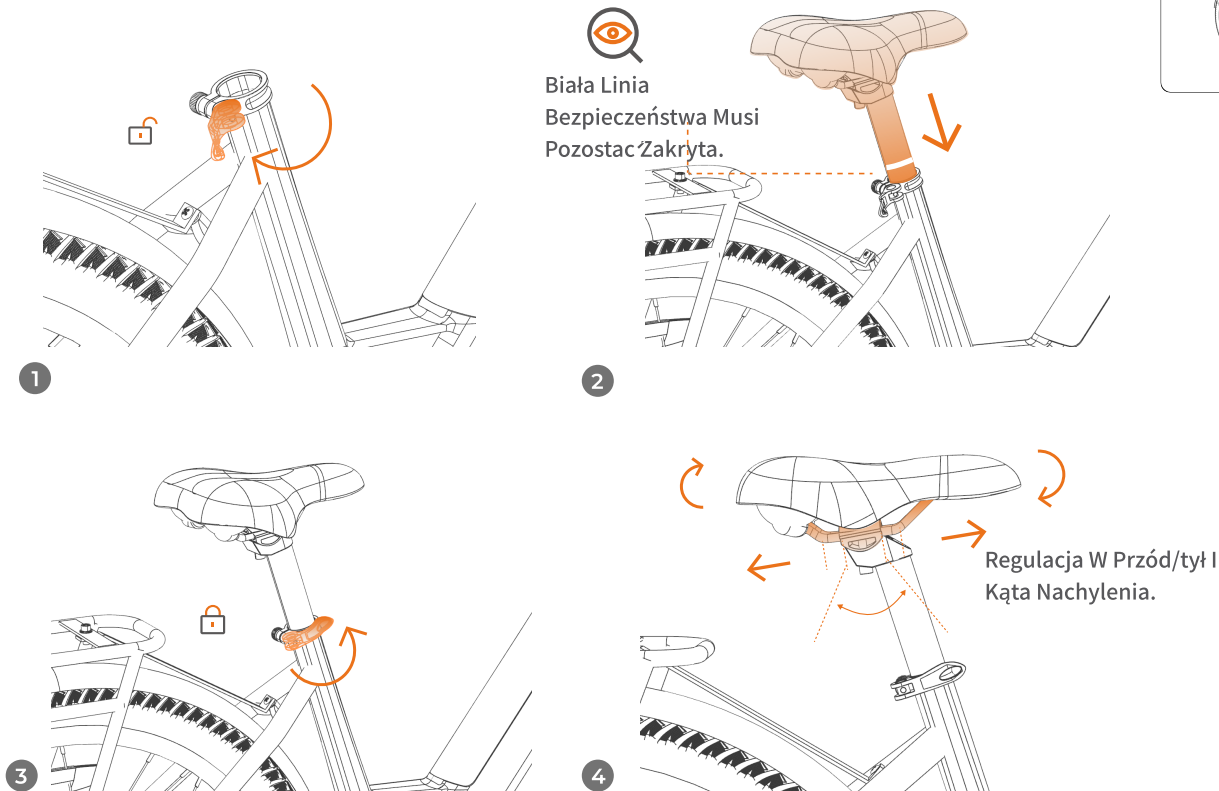
2



5



2. Skrócona instrukcja obsługi

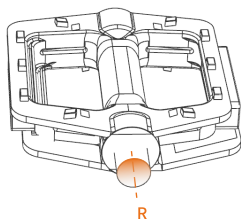
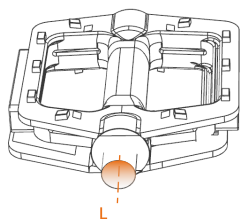


2.1.4 Instrukcja Montażu – Regulacja Siodełka

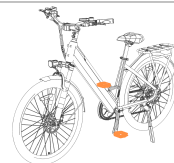
2. Skrócona instrukcja obsługi



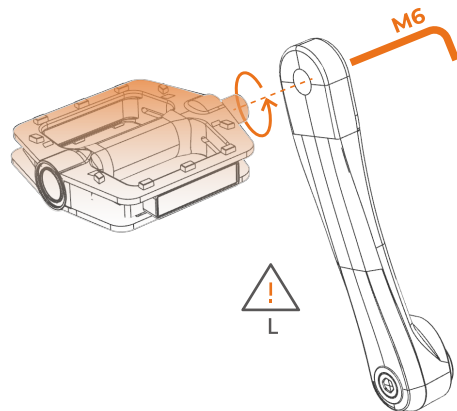
Rozróżnienie lewej i prawej strony.



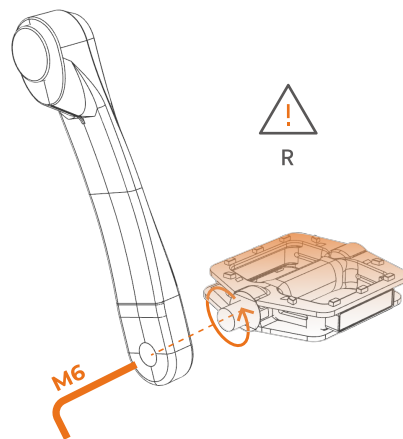
L
M6



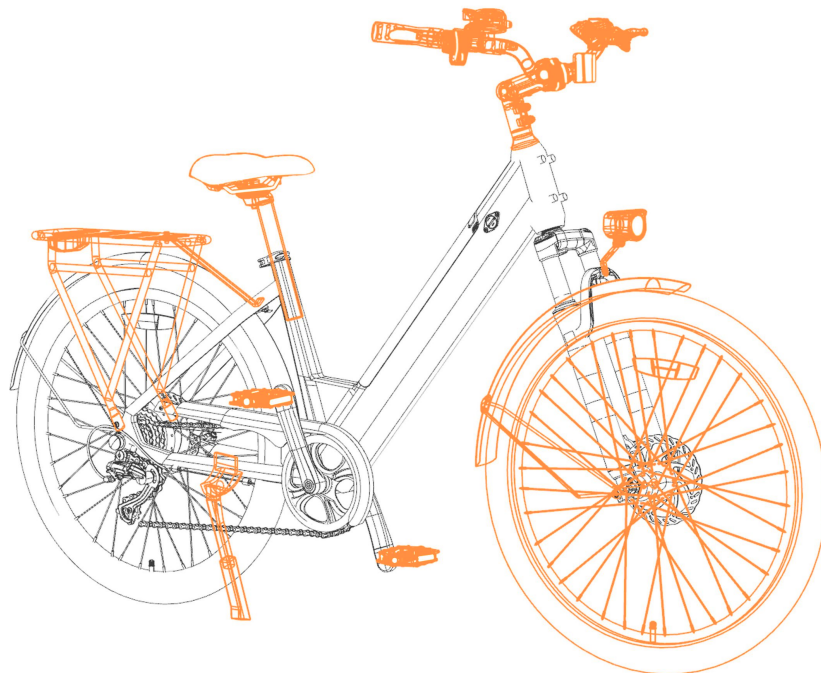
1



2

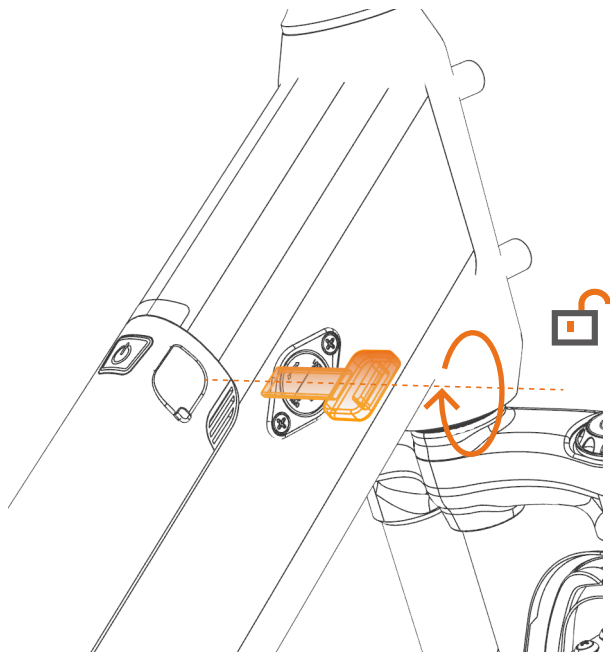


2

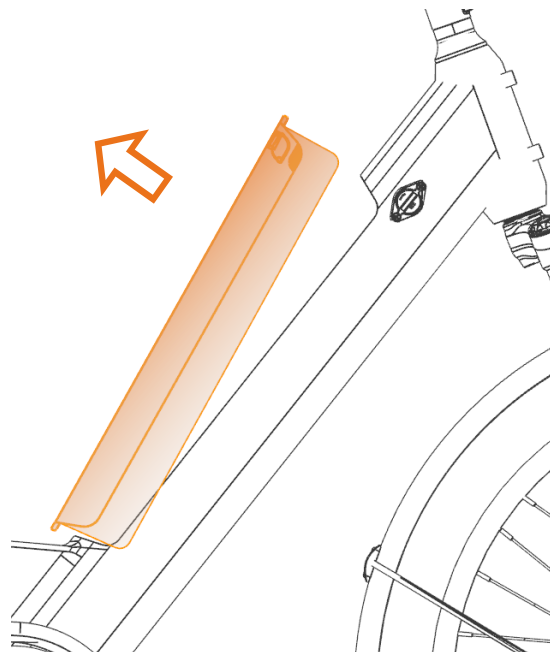


Gratulacje!
Twój rower został pomyslnie
zmontowany!

2. Skrócona instrukcja obsługi



1

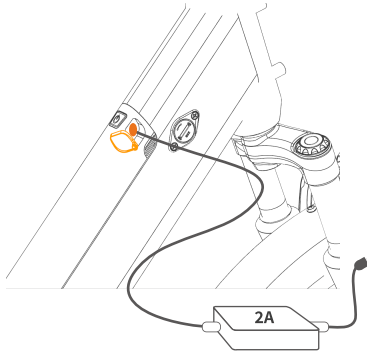


2

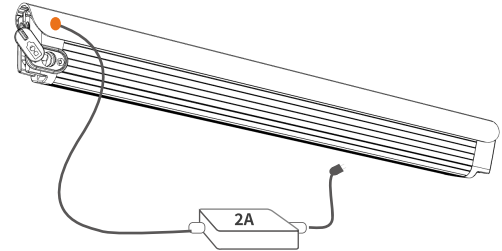
2.2 Jak Wyjąć Akumulator

Dwa sposoby ładowania

① Ładować akumulator bezpośrednio na ramie.



② Wyjąć akumulator, aby go naładować (patrz 2.3 Wyjmowanie akumulatora).



- Uwaga: Akumulator ma niewielką ilość energii elektrycznej w momencie opuszczenia fabryki. Przed pierwszym użyciu produktu należy go całkowicie naładować. Do ładowania akumulatora rowerowego należy używać wyłącznie oryginalnej ładowarki dostarczonej wraz z rowerem przez producenta. Użycie nieoryginalnych ładowarek może spowodować uszkodzenie akumulatora.

Krok

1. Ładowanie: całkowicie Włożyć Końcówkę Ładowarki Do Portu Ładowania Akumulatora, A Następnie Całkowicie Włożyć Wtyczkę Ładowarki Do Gniazdka Elektrycznego.
2. Wskazanie Stanu Ładowania: Gdy Wskaźnik Ładowania Na Ładowarce Świeci Się Na Czerwono, Oznacza To, Że Akumulator Jest W Trakcie Prawidłowego Ładowania; Gdy Wskaźnik Świeci Na Zielono, Oznacza To, Że Akumulator Jest W Pełni Naładowany.
3. Czas Ładowania: Około 6÷8 Godzin.
4. Zakończenie Ładowania: Odłączyć Zasilanie, A Następnie Wyciągnąć Końcówkę Ładowarki Z Akumulatora. W Przypadku Ładowania W Sposób ① należy Zamknąć Zatyczkę Przeciwpłynową Akumulatora; W Przypadku Ładowania W Sposób ② należy Włożyć Akumulator Do Ramy I Zablokować Go, A Następnie Zamknąć Zatyczkę Przeciwpłynową Akumulatora.

- UWAGA: Ładowarka zawiera urządzenie pod wysokim napięciem, dlatego nie wolno jej naprawiać samodzielnie, w przeciwnym razie może dojść do niebezpieczeństwa. Zarówno akumulator, jak i ładowarka powinny być przechowywane w bezpiecznym miejscu, poza zasięgiem dzieci. W jego pobliżu nie mogą znajdować się przedmioty łatwopalne (np. poduszki foteli, sofy itp.) ani wybuchowe. Miejsce, gdzie znajduje się rower, powinno być dobrze wentylowane i suche. Akumulatorów nie wolno ładować w otwartych warunkach, ponieważ może to spowodować zwarcia w urządzeniach elektrycznych z powodu deszczu i innych czynników, co może prowadzić do pożarów itp.
- OSTRZEŻENIE: Jeśli podczas procesu ładowania wyczuwalny jest nieprzyjemny zapach lub akumulator albo ładowarka nadmiernie się nagrzewają, należy natychmiast przerwać ładowanie i skontaktować się z działem obsługi klienta.

2. Skrócona instrukcja obsługi

Przed użyciem produktu: Postępuj zgodnie z instrukcją instalacji, aby prawidłowo zainstalować odpowiednie komponenty. Upewnij się, że wszystkie elementy mocujące są dobrze dokręcone, akumulator jest wystarczająco naładowany i zastosuj odpowiednie środki ochronne podczas jazdy.

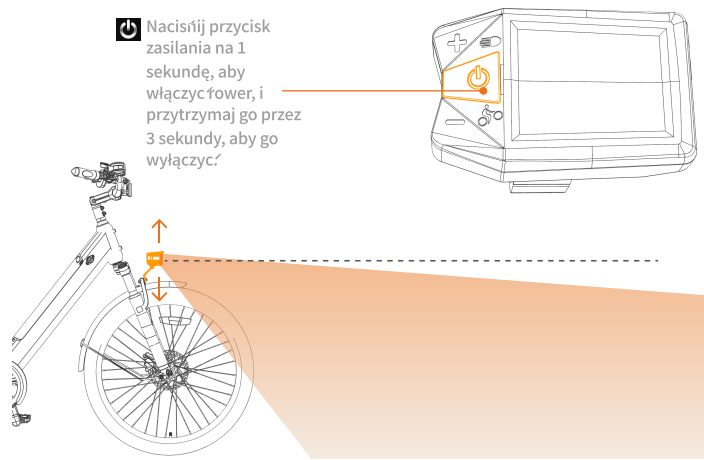
Krok 1: Dostosuj kierownicę i siodełko

Dostosuj kierownicę i siodełko do odpowiedniej wysokości jazdy w zależności od wzrostu rowerzysty. Upewnij się, że szybkozamykacz siodełka i śruby kierownicy są całkowicie dokręcone.

Uwaga: Zaleca się dostosowanie kierownicy do komfortowej wysokości zgodnie z nawykami jazdy oraz siodełka do wysokości miednicy. Jednak wysokość nigdy nie powinna przekraczać oznaczenia bezpieczeństwa.

Krok 2: Włącz i dostosuj reflektor

- ① naciśnij przycisk zasilania na 2 sekundy, aby włączyć rower.
- ② przytrzymaj przycisk , aby włączyć światła.
- ③ dostosuj reflektor, aby oświetlał drogę przed tobą.



Krok 3: Dostosuj bieg

Zmień tryb jazdy w zależności od warunków drogowych i własnych potrzeb. Ten rower ma 5 poziomów wspomagania. Użyj przycisków  i , aby zmieniać poziomy.

Poziom 1 nadaje się na stosunkowo płaskie drogi. Im większe nachylenie, tym wyższy może być ustawiony poziom. Uwaga: W trybie PAS 0 rower nie zapewnia wspomagania elektrycznego i działa jak zwykły rower.

Krok 4: Rozpocznij jazdę

Załóż kask przed rozpoczęciem jazdy.

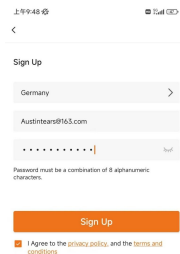
Krok 5: Instrukcja hamowania

Lewy hamulec obsługuje przednie koło, a prawy tylne. Zawsze najpierw używaj prawego hamulca, a następnie lewego, aby stopniowo zwalniać i się zatrzymać.

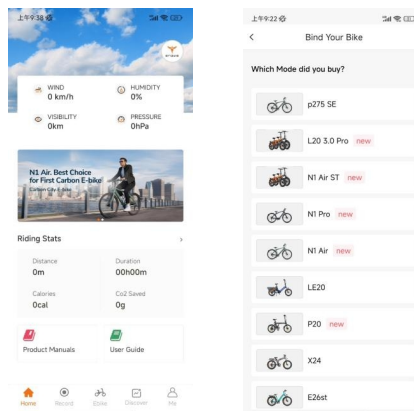
Ostrzeżenie: Nigdy nie używaj nagle tylko przedniego hamulca — może to doprowadzić do utraty równowagi i wypadku. Maksymalne obciążenie tego roweru elektrycznego to 120 kg — nie przekraczaj tej wartości.

Krok 1: Pobierz aplikację ENGWE, wyszukaj „ENGWE” w sklepie z aplikacjami i kliknij „Pobierz” .

Krok 2: Po pobraniu zarejestruj swoje konto: wybierz kraj rejestracji, wpisz adres e-mail i hasło, kliknij „Zarejestruj się” .



Krok 3: Po rejestracji wejdź w interfejs główny i kliknij na dole opcję „E-bike” , aby przejść do „Powiąż rower” . Znajdź model „P275 SE” i kliknij, a następnie wybierz kolor – niebieski lub szary.



2. Skrócona instrukcja obsługi

Krok 4: Wybierz sposób zakupu i uzupełnij dane roweru: numer ramy (na główce ramy), numer seryjny (pod górną rurą), zdjęcie paragonu, numer zamówienia ENGWE oraz datę zakupu. Na końcu kliknij „Zakończ” .

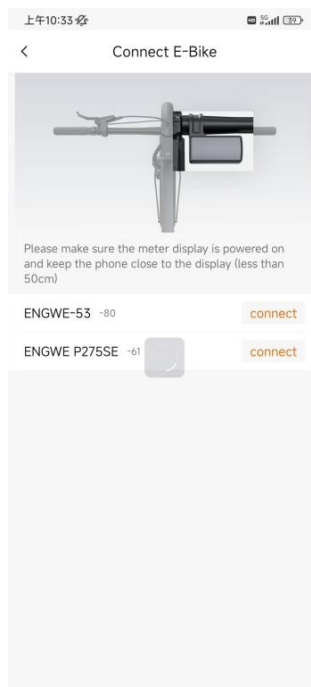
The first screenshot shows the 'Where did you buy this bike?' screen with options: Engwe Online, Engwe Offline Franchiser, Amazon, Ebay, Other, and a numeric keypad (111). The second screenshot shows the 'Bike Information' form with fields for Bike Frame ID, Bike SN ID, Receipt Picture, Engwe Online Order No., and Order Date, followed by a 'Complete' button. The third screenshot shows the same 'Bike Information' form with pre-filled data: Bike Frame ID: Gkxmfv, Bike SN ID: M025032P7250006, Receipt Picture: [image], Engwe Online Order No.: Tjksaef, Order Date: 2025-03-27, followed by a 'Complete' button.

Krok 5: Po kliknięciu „Zakończ” pojawi się okno „Połącz rower” . Upewnij się, że Bluetooth w telefonie oraz wyświetlacz są włączone, i zbliż telefon jak najbliżej do wyświetlacza. Kliknij „Potwierdź” – jeśli wszystko się uda, pojawi się komunikat „Powiązanie zakończone sukcesem” .

The first screenshot shows the 'Connect bike' dialog box with the text: 'Click the Confirm button to scan the E-Bike, make sure the E-Bike meter display is powered on, and try to keep the phone close to the display.' It has 'Cancel' and 'Confirm' buttons. The second screenshot shows the same dialog box after clicking 'Confirm', with the text: 'Click the Confirm button to scan the E-Bike, make sure the E-Bike meter display is powered on, and try to keep the phone close to the display.' It has 'Cancel' and 'Confirm' buttons. Below the dialog box, a status bar shows 'Binding successful'.

2.5 Kroki Połączenia Bluetooth

Krok 6: Znajdź nazwę Bluetooth „ENGWE P275 SE” i kliknij „Połącz” , aby nawiązać połączenie. Po połączeniu otworzy się interfejs aplikacji, w którym można sterować trybem PAS, reflektorem oraz sprawdzić czas jazdy, dystans, prędkość maksymalną, średnią itp.



3. Środki ostrożności dotyczące konserwacji

Bezpieczeństwo

1. Nie należy parkować rowerów ze wspomaganiem elektrycznym w głównym wejściu budynku, na ewakuacyjnych klatkach schodowych, chodnikach i przy wyjściach bezpieczeństwa;
2. Nie parkować rowerów ze wspomaganiem elektrycznym w budynkach mieszkalnych, ani nie ładować ich w tych budynkach. Podczas ładowania w pobliżu roweru nie mogą znajdować się żadne materiały palne. Ładowanie nie powinno trwać dłużej niż 12 godzin;
3. Zabezpieczyć podzespoły elektryczne, aby nie dostała się do nich woda. Podczas mycia pojazdu nie wolno dopuścić do kontaktu wody z częściami elektrycznymi, takimi jak gniazda ładowania i połączenia wiązek przewodów;
4. Podczas regulacji wysokości siodełka i górnej rury należy pamiętać, że ich linie oznaczeń pod kątem bezpieczeństwa nie mogą być widoczne;
5. Użytkownicy i dealerzy nie mają prawa do wprowadzania modyfikacji w rowerze, w tym zmiany konfiguracji akumulatora, zmiany okablowania, zwiększania mocy żarówki lub dodawania zestawu stereo;

Bezpieczeństwo jazdy: Należy przestrzegać krajowych i lokalnych przepisów ruchu drogowego.

1. Osoby poniżej 16 roku życia nie mogą poruszać się po drogach na rowerach ze wspomaganiem elektrycznym. Rowery ze wspomaganiem elektrycznym nie mogą być wypożyczane osobom, które nie potrafią nimi manewrować, aby nie doszło do niebezpieczeństwa;
2. Można jeździć na rowerze po niezmotywowanych ścieżkach z maksymalną prędkością nieprzekraczającą lokalnych przepisów;
3. Jeśli konieczne jest użycie roweru ze wspomaganiem elektrycznym do przewożenia osoby lub przedmiotu, powinien on być używany zgodnie z przepisami;
4. Podczas jazdy należy nosić odpowiedni kask ochronny i prawidłowo zapinać uprząż kasku.
5. Podczas jazdy w deszczu lub śniegu droga hamowania zostanie wydłużona, należy zwrócić na to odpowiednią uwagę; Jazda na rowerze nie jest zalecana w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych, takich jak ulewny deszcz;
6. Ze względów bezpieczeństwa należy przestrzegać zasad ruchu drogowego podczas jazdy. Jazda na rowerze pod wpływem alkoholu, jazda jedną ręką oraz jazda bez trzymania kierownicy są zakazane;
7. Do jazdy na rowerze zaleca się odzież w jaskrawych kolorach, która powinna być stosunkowo luźna, aby umożliwić swobodny ruch ciała; mankiety odzieży nie powinny być zbyt duże, aby nie zwiększać ryzyka podczas jazdy. Nie należy nosić butów na wysokim obcasie; zalecane jest obuwie sportowe.

Środki ostrożności podczas jazdy na rowerze

1. Ze względów bezpieczeństwa należy przestrzegać zasad ruchu drogowego podczas jazdy;
2. Przed jazdą należy prawidłowo nosić kask ochronny i stosować środki ostrożności;
3. Po uruchomieniu roweru należy przyspieszać powoli. Zbyt szybkie przyspieszanie może spowodować utratę kontroli nad rowerem.
4. Podczas jazdy w deszczu lub śniegu należy odpowiednio wydłużyć drogę hamowania. Jeździć ostrożnie, aby nie doszło do upadku;
5. Zredukować bież mechaniczny przed zatrzymaniem się na następną jazdę.

6. Nie dotykać naładowanych elektrycznie części roweru elektrycznego, takich jak złącze akumulatora, port ładowania akumulatora i wtyczka zasilania ładowarki, mokrymi rękami lub metalowymi przewodami;
7. Nie należy demontować części elektrycznych bez zgody, w przeciwnym razie do części elektrycznych mogą przedostać się płyny i wióry metalowe;
8. Roweru nie wolno pozostawiać na słońcu/deszczu przez dłuższy czas, ponieważ spowoduje to pogorszenie stanu części;
9. Jeśli konieczne jest czyszczenie roweru, należy przetrzeć ramę wodą zmieszaną z neutralnym środkiem czyszczącym. Nie demontować ani nie myć wewnętrznych części, aby nie doszło do zwarcia w obwodzie.

• Uwaga: Rowery mogą być serwisowane tylko przez profesjonalistów. Jeśli rower nie działa prawidłowo, należy skontaktować się z działem obsługi klienta lub udać się do wyznaczonej przez nas profesjonalnej stacji naprawczej.

Kontrola przed rozpoczęciem jazdy

1. Po włączeniu zasilania sprawdzić stan wskaźników oraz poziom naładowania akumulatora;
2. Sprawdzić stan oświetlenia przedniego i tylnego światła oraz kąt oświetlenia światła przedniego;
3. Sprawdzić stan sygnału dźwiękowego w rowerze ze wspomaganiem elektrycznym;
4. Sprawdzić położenie kierownicy i sztycy podsiodłkowej oraz stan dokręcenia śrub mocujących (lub szybkozamykacza);
5. Sprawdzić stan hamulców pod kątem swobodnego i prawidłowego działania. Światło tylne powinno zapalać się podczas hamowania;
6. Sprawdzić, czy ciśnienie w oponach jest prawidłowe. Sprawdzić powierzchnię opon pod kątem pęknięć nietypowego zużycia, a także pod kątem wbicia gwoździ, kamieni, szkła i innych ostrych przedmiotów;
7. Sprawdzić, czy śruby kół są odpowiednio dokręcone. Sprawdzić, czy nie brakuje odłasków pedałów, czy nie są one uszkodzone lub zabrudzone.

Środki ostrożności podczas pchania i parkowania

1. Wyłącznik zasilania powinien być wyłączony podczas pchania, aby zapobiec wypadkom spowodowanym niezamierzonym przekręceniem uchwytu przyspieszania;
2. Tryb wspomagania można wyłączyć podczas jazdy pod górę lub przewożenia ciężkich ładunków;
3. Podczas zatrzymywania roweru należy oprzeć podnóżki na równej powierzchni, a następnie wyłączyć zasilanie;
4. Należy regularnie przeprowadzać konserwację i czyszczenie, aby utrzymać rower w jak najlepszym stanie.

3.1 Środki ostrożności dotyczące użytkowania

Konserwacja i samodzielna kontrola całego pojazdu

1. Rowery ze wspomaganiem elektrycznym są fabrycznie wyregulowane pod kątem optymalnego dopasowania. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dostawcą;
2. Regularnie sprawdzać ciśnienie w oponach pod kątem prawidłowej wartości;
3. Kierownice, składany wspornik kierownicy, siodełko, sztyce, przednie i tylne osie, wały środkowe, koła zamachowe i łańcuchy, przednie i tylne koła oraz inne główne elementy powinny być regularnie sprawdzane i regulowane, aby zapewnić, że elementy przekładni są w normalnym stanie roboczym. Jeśli nakrętki i śruby poluzują się, należy je z czasem dokręcić;
4. W przypadku części wymagających smarowania (takich jak łożyska osi przedniej, łożyska osi środkowej, łożyska osi tylnej, zestaw misek widelca, łożyska pedałów itp.) zaleca się dodawanie 3# smaru na bazie wapnia (smaru) co sześć miesięcy; Co dwa miesiące napełniać łańcuch, linkę do zmiany biegów, podnożek itp. olejem silnikowym 30 #;
5. Jeśli części zużywające się (np. klocki hamulcowe, łańcuchy, opony itp.) okażą się uszkodzone, można je wymienić w lokalnym punkcie serwisowym, ale należy uważać, aby używać części tego samego typu i specyfikacji.

! Konserwacja silnika

1. Podstawa i zaślepki silnika zostały zaplombowane i uszczelnione, więc nie należy ich otwierać;
2. Silnik należy utrzymywać w czystości. Należy podjąć środki ochronne, aby zapobiec przedostawaniu się do wnętrza silnika ciał obcych, zrączych cieczy, gazów itp. Nie uderzać ani nie przypiekać obudowy silnika, ponieważ może to spowodować jej uszkodzenie.
3. Silnik jest wodoodporny zgodnie z klasą IPX5. Nie pukać silnika pistoletem na wodę ani nie zanurzać go w wodzie. Gdy poziom wody osiągnie środki piasty silnika, może to spowodować zwarcie w okablowaniu wewnętrznym całego roweru i uszkodzenie części elektrycznych.

! Konserwacja akumulatora

1. Akumulator litowy charakteryzuje się dużą pojemnością, długą żywotnością i niewielką wagą, a ich żywotność zależy od sposobu użytkowania. Należy ładować akumulator w odpowiednim czasie i nie przechowywać go bez ładowania przez dłuższy czas;
2. Do pierwszego ładowania należy naładować akumulator. Zalecany czas ładowania wynosi od 6 do 8 godzin za każdym razem. Nie należy go ładować dłużej niż 12 godzin.
3. Jeśli rower nie jest używany przez dłuższy czas, należy ładować akumulator litowy przez ponad dwie godziny co miesiąc, aby uniknąć jego rozładowania; Gdy napięcie akumulatora jest zbyt niskie, może to być bardzo szkodliwe. Uszkodzenie to nie jest możliwe do naprawienia i ostatecznie doprowadzi do uszkodzenia akumulatora.

- **NIEBEZPIECZEŃSTWO:** Zabrania się nieautoryzowanego demontażu starych akumulatorów. Zabrać go do miejsca wyznaczonego przez władze lokalne lub do punktu napraw autoryzowanego przez Spółkę.
- **OSTRZEŻENIE:** Nie umieszczać akumulatora w pobliżu otwartego ognia lub źródeł ciepła o wysokiej temperaturze. Nie może go wrzucić do ognia. W przypadku upalnej pogody należy podjąć środki w celu jego ochrony przed słońcem.

3. środki Ostrożności Dotyczące Konserwy acji

Ogólne Rozwiązywanie Problemów

Warunki Awarii	Mozżliwe Przyczyny	Typowe Rozwiązania
Pojazd Nie Działa	Niski Poziom Baterii Złe Połączenie Elementów Elektrycznych Nieprawidłowa Kolejność Uruchamiania	Naładować Baterię Wyczyszczyć i Dokręcić Złącza Uruchomić Rower We Właściwej Kolejności (zob. 2.4)
Niewystarczający Zasięg	Niewystarczające Ciśnienie W Oponach Strome Podjazdy, Wiatr, Częste Hamowanie, Przeciążenie itp. Uszkodzone, Wadliwe Lub Zużyte Baterie	Sprawdzić Opony Pod Kątem Nieszczelności i Napompować Je Zaleca Się Jazdę Z Asystą Lub Zmianę Trasy Skontaktuj Się Z Zespołem Posprzedażowym Engwe W Celu Uzyskania Rozwiązania.
Bateria Się Nie Ładuje	Słabe Połączenie Ładowarki Uszkodzona Ładowarka Baterie Przechowywane Przez Długi Czas Bez Regularnego Ładowania	Ponownie Podłączyć Ładowarkę Wymienić Ładowarkę Skontaktuj Się Z Zespołem Posprzedażowym Engwe W Celu Uzyskania Rozwiązania.
Silnik Nie Działa Po Włączeniu Zasilania	Poluzowany Lub Uszkodzony Kabel Silnika Poluzowana Lub Uszkodzona Manetka Gazu Uszkodzony Silnik	Ponownie Podłączyć Lub Wymienić Kabel Dokręcić Lub Wymienić Manetkę Gazu Skontaktuj Się Z Zespołem Posprzedażowym Engwe W Celu Uzyskania Rozwiązania.
Nieprawidłowe Przyspieszenie Lub Niska Prędkość	Niski Poziom Baterii	Całkowicie Naładować Baterię

Kody błędów

Kody błędów	Opis usterki	Kody błędów	Opis usterki
01	Błąd czujnika Halla	06	Awaria czujnika
02	Awaria manetki gazu	07	Błąd odbioru RX kontrolera
03	Błąd transmisji TX kontrolera	08	Przegrzanie silnika
04	Zabezpieczenie przed niskim napięciem	30	Nieprawidłowa komunikacja
05	Utrata Fazy Silnika		

3.3 Metody sprawdzania błędów i sposoby ich usuwania

Zasady gwarancji

- 1. Użytkownik powinien prawidłowo korzystać z roweru zgodnie z wymaganiami niniejszej instrukcji. W przypadku wad roweru spowodowanych jakością podczas produkcji Spółka wypełni swoje zobowiązania gwarancyjne zgodnie z przepisami ustawy o ochronie konsumentów;
- 2. W przypadku usterek nieobjętych gwarancją i usterek głównych komponentów po okresie gwarancyjnym, Spółka będzie odpowiedzialna za naprawę, ale użytkownik musi pokryć odpowiednie koszty;
- 3. W przypadku wymiany akumulatora, który przekroczył okres gwarancji, można je kupić w naszej firmie. Zużyte akumulatory zostaną następnie odebrane przez naszą firmę i wysłane do producenta akumulatorów, co ogranicza ryzyko związane z bezpieczeństwem spowodowane przez zużyte akumulatory i ich możliwym zanieczyszczeniem środowiska.

Zakres i czas trwania gwarancji

Przedmiot	Nazwa Części Zamiennej	Okres Gwarancji	Opis Gwarancji
Część podstawowa	Rama	12 miesięcy	Normalne okształcenia wynikające z użytkowania lub pęknięcia spawanych części podczas użytkowania, a także problemy jakościowe spowodowane procesem produkcyjnym są objęte gwarancją producenta lub wymieniane bezpłatnie; Modyfikacje lub uszkodzenia spowodowane kolizją nie są objęte gwarancją ani bezpłatną wymianą.
	Widelec, kierownica, podwyższenie kierownicy, sztyca siodełka	12 miesięcy	
	Opony	1 miesięcy	Opony przebite ostrymi przedmiotami, uszkodzenia części zamiennych w wyniku kolizji itp. nie są objęte gwarancją ani bezpłatną wymianą.
	Siodełko, hamulce, tarcze hamulcowe, klamki hamulcowe	3 miesięcy	
	Korba, tarcze rowerowe, pedały, podnóżki, błotniki, szybkozamykacz sztycy podsiodłowej, szybkozamykacz do składania, piasty, trzpienie zmiany biegów, tylne trzpienie zmiany biegów, koła zamachowe, łańcuchy, wałki środkowe, amortyzatory.	6 miesięcy	
Komponent elektryczny	Kontroler, ładowarka, kable główne/pomocnicze, wskaźniki, uchwyt przyspieszania, czujnik momentu obrotowego, pokrywa akumulatora, klamka hamulca do odłączenia zasilania	12miesięcy	W przypadku zwarcia lub przepalenia i awarii spowodowanych niską jakością podczas produkcji producent zapewni gwarancję lub bezpłatną wymianę; Jeśli problem jest spowodowany przedostaniem się wody, odłączeniem lub uszkodzeniem przez człowieka, nie jest on objęty gwarancją ani bezpłatną wymianą.
	Światło przednie, światło tylne	6 miesięcy	
Silnik	Ruch silnika, element Hall, łożysko, sprzęgło	12miesięcy	Problemy takie jak brak fazy, spalony element Halla, rozmagnesowanie i nienormalny hałas w łożyskach są objęte gwarancją producenta lub wymieniane bezpłatnie; Awarie spowodowane uszkodzeniem kabli, przedostaniem się wody itp. nie są objęte gwarancją ani bezpłatną wymianą.
Akumulator	Górna pokrywa akumulatora, dolna pokrywa akumulatora, pojemnik na akumulator, ogniwa	12 miesięcy	Jeśli akumulator nie zostanie naładowany lub ma pojemność mniejszą niż 70% itp., zostanie objęta gwarancją producenta lub wymieniona bezpłatnie (okres gwarancji akumulatora nie zostanie w tym przypadku ponownie obliczony, a okres gwarancji wymienionego akumulatora będzie równy pozostałemu okresowi gwarancji poprzedniego). Awaria spowodowana uszkodzeniem przez człowieka nie jest objęta gwarancją ani bezpłatną wymianą.

Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do kolejnego właściciela lub innego nabywcy roweru ze wspomaganie elektrycznym.

4. Informacje o usługach

Opis gwarancji

- 1. Gwarancja na akcesoria jest podana w ich okresie gwarancyjnym;
- 2. Czas gwarancji liczony jest od daty zakupu;
- 3. Samodzielny demontaż ładowarki, akumulatora, silnika spowoduje utratę prawa do gwarancji;
- 4. Wszystkie pozostałe akcesoria dla całego roweru nie są objęte gwarancją, z wyjątkiem trzymiesięcznej gwarancji jakości;
- 5. Gdy niektóre części ulegną awarii, należy ich wysłać do wyznaczonego punktu naprawczego w celu naprawy. Nie należy demontować ich samodzielnie. Należy zwrócić uwagę, aby wszystkie oznaczenia na kontrolerze, akumulatorze i ładowarce były kompletne;
- 6. W przypadku napraw całego roweru należy przedstawić karty gwarancyjne, faktury, certyfikaty zgodności i inne stosowne dokumenty;
- 7. Akumulator jest objęty gwarancją pod warunkiem zwrotu zużytego lub uszkodzonego. Jeśli wystąpi problem z akumulatorem, należy najpierw zwrócić ją do producenta, który oceni, czy jest on objęty gwarancją zgodnie ze standardami testowania.

Karta Gwarancyjna

Użytkownik	Jednostka			
	Imię i nazwisko		Numer telefonu	
Adres do korespondencji				
Data zakupu			Kolor	
Model roweru			Numer faktury	
Numer ramy			Numer silnika	

Rejestr Naprawy

Data	Przedmiot serwisu	Uwagi

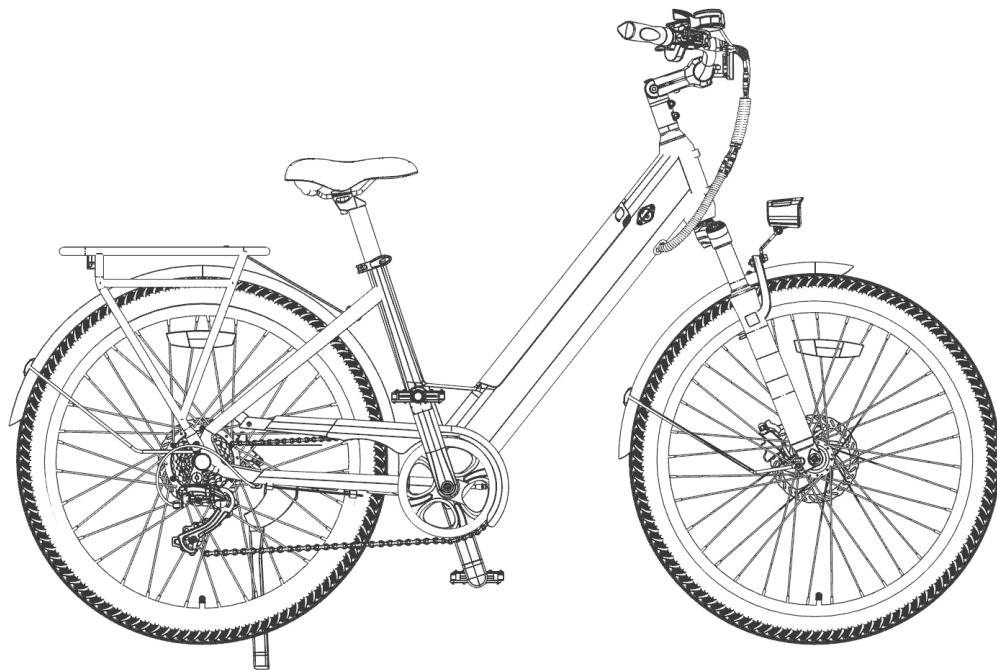
4.2 Karta gwarancyjna i dokumentacja serwisowa

Parametry Produktu

Model produktu	ENGWE P275 SE
Materiał Ramy	Rama aluminiowa
Maksymalne Obciążenie	120KG / 265lbs
Maksymalna prędkość	25km/h
Moment obrotowy silnika	40Nm
Pojemność baterii	468wh Li-ion
Maksymalny zasięg	100km / 62mile*
Rozmiar opon	27.5*1.95"
Cisnienie w oponach	Nie więcej niż 350 kPa
Ładowarka	42V 2A
Czas ładowania	6-8 godzin
Stopień odporności	IPX5
Waga roweru	23.6kg/51.92lbs
Maksymalna ładowność bagażnika tylnego	25kg / 55lbs.

*Maksymalny zasięg zmierzony na 1. biegu przy pełnym naładowaniu i obciążeniu 75 kg na płaskiej powierzchni w temperaturze 25°C i wilgotności względnej 70%. Rzeczywiste wyniki mogą się różnić w zależności od biegu, temperatury, obciążenia, prędkości wiatru, stanu drogi i innych czynników.

*Wszystkie podane wartości masy mają tolerancję +/- 3%-5%.



Infolinia serwisowa:

+33805980036 (UE) Godziny pracy: 9:00–18:00 (GMT+1), od poniedziałku do piątku.

+39 800776809 (UE) Godziny pracy: 9:00–18:00 (GMT+1), od poniedziałku do piątku.

+18442007117 (USA) Godziny pracy: 9:00–18:00 (PST-8), od poniedziałku do piątku

Strony internetowe: engwe.com, engwe-bikes-uk.com, engwe-bikes.de, engwe-bikes.com, pl.engwe.com

Jesli masz pytania lub sugestie dotyczące instrukcji, przeslij je na ponizszy adres e-mail.

E-mail: service2@engwe-bikes.com

