

meross

User Manual

English 1

Deutsch 9

Français 17

Español 25

Lingua italiana 33

English

■ Safety Information

RISK OF ELECTRIC SHOCK OR FIRE.

- Make sure the power is OFF at the circuit breaker controlling the Wall Switch you are replacing.
- The Wall Switch must be installed and used in accordance with your local electrical code. If you are unfamiliar with these codes, or feel uncomfortable performing the installation, please call a qualified electrician.
- Do not install the Wall Switch with wet hands or when standing on wet or damp surfaces.

■ Wiring Diagram

Existing Dumb Switch



Maross Smart Switch



1. Connect Com wire into C terminal.
2. Connect L1 wire into L1 terminal.
3. Connect L2 wire into L2 terminal.
4. Connect Neutral wire into N terminal.

*Note: wire color as per IEC, your house may use different wire colors, but the functions shall be the same.

■ Installation Guide

Before We Get Started

- Replace 2 way switch. Not compatible with one way switch.*
- Neutral wire is required.
- Only supports 2.4GHz networks.

* 2 way switch system is a light that is controlled by two light switches.

1. Download the Meross app.



2. Set up the device.

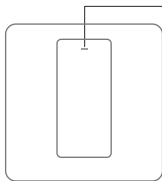
- (1) Connect your smartphone or tablet to a 2.4 GHz Wi-Fi network.
- (2) Make sure your smart device is covered by strong Wi-Fi signal.
- (3) The smart device supports iOS 13/ iPadOS 13 and later. It is recommended that you upgrade your iOS or iPadOS to the latest version before pairing with the smart device.

- (4) Launch the Meross app and log in to your account, or if you are a new user, tap Sign up to create a new account.
- (5) Tap the “+” icon to select the type of smart device you want to add, then you can just follow the setup wizard to finish configuration.
- (6) Relocation of the smart device does not require additional operations provided that it remains on the same network with strong Wi-Fi signal.

NOTE:

- 1. If this is not the first time you've added this smart device, you'll have to reset it before going any further.
- 2. As long as you finish configuration, you'll be able to manage the device in Apple Home app.
- 3. If the QR code does not work, please try to add the smart device in Apple Home app.

■ LED and Button Rules



Status LED

Flashing amber and green:

Configuration mode.

Solid green: Successfully connected

Solid red: No Internet Connection. The switch is at OFF status.

Solid amber: Initializing/Firmware upgrading/Resetting/No Internet connection. The switch is at ON status.

Rapidly flashing green:

Connecting to Wi-Fi.

OFF: The switch is at OFF status.

■ FAQ

At Meross, we strive to assure your satisfaction. Attached below is a non-exhaustive list of questions that users are mostly concerned about.

1. What should I do when I can't turn the wall switch on/off manually?

Please check the Status LED. If the LED is off:

- Make sure that you restore power to the wall switch at the circuit breaker.
- Make sure the Wall Switch is wired correctly. Please consult with a qualified electrician.

2. What if I can't control the smart device with the Meross app?

You can troubleshoot the following:

- Check if your home Wi-Fi is working properly.
- Make sure that you have disabled access control in your router and that the smart device is not blocked by the router's firmware.
- Factory reset your smart device and try to add it again.

3. How do I pair my Meross devices with Amazon Alexa or Google Assistant?

Visit Account->Amazon Alexa or Google Assistant page within Meross app for pairing instructions.

4. How to fix a pairing failure?

Please visit <https://www.meross.com/support/FAQ/230.html> for solution.

■ Warranty

Meross products are covered by a 24-month limited warranty from the date of purchase. Please visit <https://www.meross.com/support/warranty> for detailed warranty policy and product registration.

■ Disclaimer

1. The function of this smart device is tested under a typical circumstance described in our specifications. Meross does NOT guarantee that the smart device shall perform exactly the same as described under all circumstances.
2. By using third-party services including but not limited to

Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit and Smart-Things, customers acknowledge that Meross shall not be held liable in any way for the data and private information collected by such parties. Meross's total liability is limited to what is expressly covered in its Privacy Policy.

3. Damages arising from ignorance of the SAFETY INFORMATION shall not be covered by Meross aftersales service, nor does Meross take any legal responsibility therefrom.

Customers acknowledge understanding of these articles clearly by reading this manual.

■ Informationen zur Sicherheit

GEFAHR EINES ELEKTRISCHEN SCHLAGS ODER FEUERS.

- Stellen Sie sicher, dass der Stromschalter am Wandschalter, den Sie ersetzen, ausgeschaltet ist.
- Der Wandschalter muss gemäß den örtlichen elektrischen Vorschriften installiert und verwendet werden. Wenn Sie mit diesen Vorschriften nicht vertraut sind oder sich bei der Installation unwohl fühlen, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.
- Installieren Sie den Wandschalter nicht mit nassen Händen oder auf nassen oder feuchten Oberflächen.

■ Schaltplan

Vorhandener Einbauschalter



*Hinweis: Für den Mercedes Smart Switch ist ein Nullleiter (dünnes Kabel) erforderlich.

Mercedes Smart Wechselschalter



1. Schließen Sie das Com-Kabel an die C-Klemme an.
2. Schließen Sie das L1-Kabel an die L1-Klemme an.
3. Schließen Sie das L2-Kabel an die L2-Klemme an.
4. Schließen Sie der Nullleiter an die N-Klemme an.

*Hinweis: Die Kabelfarbe gemäß IEC kann in Ihrem Haus unterschiedliche Kabelfarben verwenden, die Funktionen müssen jedoch gleich sein.

■ Installationsanleitung

Bevor wir loslegen.

- Nur 2 Weg Schalter ersetzen. Nicht kompatibel mit 1 Weg Schalter.
 - Neutralleiter ist erforderlich.
 - Unterstützt nur 2,4-GHz-Netzwerke.
- * 2 Weg Schalter System ist ein Licht, das von 2 Lichtschaltern gesteuert wird.

1. Laden Sie die Meross App herunter.



2. Einrichtung des Geräts.

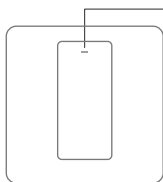
- (1) Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit dem 2,4-GHz-Wi-Fi.
- (2) Stellen Sie sicher, dass Ihr smart Gerät von einem starkem WLAN Signal abgedeckt wird.

- (3) Das smart Gerät unterstützt iOS13 / iPadOS 13 und andere neueren Stände. Für bessere Benutzererfahrung wird es empfohlen, Ihr iOS oder iPadOS auf dem neuesten Stand vor der Zusammenstellung mit dem smart Gerät zu aktualisieren.
- (4) Melden Sie sich bei Ihrem Konto an, oder wenn Sie ein neuer Benutzer sind, tippen Sie auf Anmelden, um ein neues Konto zu erstellen.
- (5) Tippen Sie auf das Symbol „+“, um den Typ des smarten Geräts auszuwählen, das Sie hinzufügen möchten. Dann können Sie einfach dem Einrichtungsassistenten folgen, um die Konfiguration abzuschließen.
- (6) Sofern sich das smart Gerät in demselben Netzwerk mit starkem WLAN Signal befindet, braucht es beim Wechsel der Stelle keine zusätzliche Bedienungen.

HINWEIS:

1. Wenn dies nicht das erste Mal ist, dass Sie dieses Smart-Gerät hinzugefügt haben, müssen Sie es zurücksetzen, bevor Sie fortfahren.
2. Solange Sie die Konfiguration fertig gemacht haben, sind Sie auch in der Lage, das Gerät in Apple Home App zu verwalten.
3. Wenn QR-Code nicht funktioniert, versuchen Sie bitte, das Smartgerät in Apple Home App hinzuzufügen.

■ Regeln für LED und Tasten



Status LED

Blinkt gelb und grün: Konfigurationsmodus.

Leuchtet grün: Erfolgreich zusammengestellt.

Leuchtet rot: Keine Internetverbindung. Der Schalter befindet sich im Zustand OFF.

Leuchtet Bernsteinfarben: Initialisierung/Aktualisierung der Firmware/Zurücksetzen/Keine Internetverbindung. Der Schalter befindet sich im Zustand ON.

Schnell blinkt grün: Wi-Fi-Verbindung.

OFF: Der Schalter befindet sich im Zustand OFF.

■ Häufig gestellte Fragen

Bei Meross sind wir bestrebt, Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten. Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Fragen, die Anwender am häufigsten beschäftigen.

1. Was kann ich tun, wenn ich den Wandschalter nicht manuell ein- und ausschalten kann?

Bitte überprüfen Sie die Status-LED. Wenn die LED aus sind:

- Stellen Sie sicher, dass der Wandschalter am Trennschalter wieder mit Strom versorgt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Wandschalter richtig verdrahtet ist, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.

2. Was soll ich tun, wenn ich mein Smart-Gerät nicht über die Meross-App steuern kann?

Sie können die folgenden Fehler beheben:

- Prüfen Sie, ob Ihr Heim-WLAN richtig funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Zugriffskontrolle in Ihrem Router deaktiviert haben und dass der Smart-Gerät nicht von der Firmware des Routers blockiert wird.
- Setzen Sie Ihren Meross Smart-Gerät auf Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie erneut, ihn hinzuzufügen.

3. Wie kopple ich meine Meross-Geräte mit Amazon Alexa oder Google Assistant?

Besuchen Sie die Konto-> Amazon Alexa- oder Google Assistant-Seite in der Meross-App, um Anweisungen zum Pairing zu erhalten.

4. Wie behebe ich den Fehler der Zusammenstellung?

Besuchen Sie bitte <https://www.meross.com/support/-FAQ/230.html>, um Lösung zu finden.

■ Garantie

Für Meross Produkt gilt eine beschränkte Garantie von 24 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Besuchen Sie bitte <https://www.meross.com/support/warranty> für detaillierte Garantiebestimmungen und Produktregistrierung.

■ Haftungsausschluss

1. Die Funktion des Smart Gerät wurde unter typischen, in unseren Spezifikationen beschriebenen Umständen getestet. Meross garantiert NICHT, dass der intelligente

Gerät unter allen Umständen genau so funktioniert wie beschrieben.

2. Bei der Nutzung der Drittanbieter-Apps, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Amazon Alexa, Google Assistant, Apple Home Kit, erkennt der Kunde an, dass Meross in keiner Weise für die von diesen Apps gesammelten Daten und privaten Informationen haftbar gemacht wird. Die Gesamthaftung von Meross ist auf das beschränkt, was ausdrücklich in den Datenschutzrichtlinien von Meross geregelt ist.
 3. Schäden, die aus Unkenntnis der INFORMATIONEN ZUR SICHERHEIT entstehen, werden vom Meross-Kundendienst nicht abgedeckt. Meross übernimmt auch keine rechtliche Verantwortung daraus.
- Kunden können diese Artikel anhand dieses Handbuchs klar verstehen.

Français

■ Information sur la sécurité

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE OU D'INCENDIE.

- Assurez-vous que le disjoncteur est hors tension pour l'interrupteur mural que vous remplacez.
- L'interrupteur mural doit être installé et utilisé conformément à votre code électrique local. Si vous ne connaissez pas bien ces codes ou si vous ne vous sentez pas à l'aise pour effectuer l'installation, veuillez faire appel à un électricien qualifié.
- N'installez pas l'interrupteur mural avec les mains mouillées ou lorsque vous vous tenez sur des surfaces humides ou mouillées.

■ Schéma de câblage

Interrupteur Mural Existant



Interrupteur Mural Intelligent Merve



1. Connectez le FI COM à la borne C
2. Connectez le FI L1 à la borne L1
3. Connectez le FI L2 à la borne L2
4. Connectez le FI Neutre à la borne N

*Remarque: couleur de FI selon CEI, votre maison utilise peut-être les différentes couleurs de FI, mais les fonctions sont mêmes.

■ Guide D'installation

Avant de commencer.

- Ne remplacer que l'interrupteur va et vient. Non compatible avec l'interrupteur unipolaire.
 - Un fil neutre est requis.
 - Ne supporte que les réseaux 2,4 GHz.
- * Le système de l'interrupteur à 2 voies est une lumière contrôlée par 2 interrupteurs muraux.

1. Téléchargez l'application Meross.



2. Installez l'appareil.

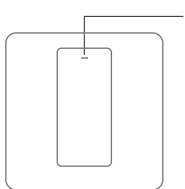
- (1) Connectez votre smartphone ou tablette à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
- (2) Assurez-vous que votre appareil intelligent est couvert par un signal Wi-Fi puissant.

- (3) L'appareil intelligent prend en charge iOS 13 / iPadOS 13 et versions supérieures. Afin de bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur, il est recommandé de mettre à jour votre iOS ou iPadOS vers la dernière version avant de procéder au couplage avec le dispositif intelligent.
- (4) Lancez l'application Meross et connectez-vous à votre compte, ou si vous êtes un nouvel utilisateur, appuyez sur S'inscrire pour créer un nouveau compte.
- (5) Appuyez sur l'icône "+" pour sélectionner le type de périphérique intelligent que vous souhaitez ajouter, puis vous pouvez simplement suivre l'assistant de configuration pour terminer la configuration.
- (6) Le déplacement de l'appareil intelligent ne nécessite pas d'opérations supplémentaires à condition qu'il reste sur le même réseau avec un signal Wi-Fi puissant.

REMARQUE:

- 1. Si ce n'est pas la première fois que vous ajoutez cet appareil intelligent, vous devrez le réinitialiser avant d'aller plus loin.
- 2. Dès que vous aurez terminé la configuration, vous pourrez également gérer l'appareil dans l'application Apple Home.
- 3. Si le code QR ne fonctionne pas, essayez d'ajouter l'appareil intelligent dans l'application Apple Home.

■ Règles des Voyants et des Boutons



État de LED

Orange clignotant et vert: Mode de configuration.

Vert fixe: Appairage réussi.

Rouge fixe: Pas de connexion Internet. La interrupteur est à l'état OFF.

Orange fixe: Initialisation/Mise à jour du firmware/Réinitialisation/Pas de connexion Internet. La interrupteur est à l'état ON.

Vert clignotant rapidement: Connexion Wi-Fi.

OFF: La interrupteur est à l'état OFF.

■ FAQ

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des questions qui préoccupent le plus les utilisateurs.

1. **Que dois-je faire quand je ne peux pas allumer / éteindre l'interrupteur mural manuellement?**

Veuillez vérifier le voyant d'état. Si les voyants sont éteints:

- Assurez-vous de rétablir l'alimentation de l'interrupteur mural au niveau du disjoncteur.
- Assurez-vous que l'interrupteur mural est câblé correctement. Veuillez consulter un électricien qualifié.

2. **Que faire si je ne peux pas contrôler l'appareil intelligent avec l'application Meross?**

Vous pouvez résoudre les problèmes suivants:

- Vérifiez si le Wi-Fi de votre domicile fonctionne correctement.
- Assurez-vous que vous avez désactivé le contrôle d'accès dans votre routeur et que l'appareil intelligent n'est pas bloqué par le micrologiciel du routeur.
- Réinitialisez votre appareil intelligent Meross et essayez de l'ajouter à nouveau.

3. Comment coupler mes appareils Meross avec Amazon Alexa ou Google Assistant?

Consultez la page Compte -> Amazon Alexa ou Google Assistant dans l'application Meross pour obtenir des instructions de couplage.

4. Comment réparer un échec d'appairage ?

Veuillez consulter le site <https://www.meross.com/support/FAQ/230.html> pour trouver la solution.

■ Garantie

Les produits Meross sont couverts par une garantie limitée de 24 mois à compter de la date d'achat. Veuillez consulter le site <https://www.meross.com/support/warranty> pour connaître la politique de garantie détaillée et l'enregistrement des produits.

■ Avis de non-responsabilité

1. Le fonctionnement de cet appareil intelligent est testé dans des circonstances typiques décrites dans nos spécifications. Meross ne garantit PAS que la appareil

intelligent fonctionnera exactement de la même manière que celle décrite dans toutes les circonstances.

2. En utilisant des services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit et SmartThings, les clients reconnaissent que Meross ne sera en aucun cas tenu responsable des données et des informations privées collectées par ces parties. La responsabilité totale de Meross est limitée à ce qui est explicitement couvert dans sa politique de confidentialité.
3. Les dommages résultant de l'ignorance des INFORMATIONS DE SÉCURITÉ ne sont pas couverts par le service après-vente de Meross, et Meross n'assume aucune responsabilité légale à cet égard.

Le client reconnaît avoir bien compris ces articles en lisant ce manuel.

Español

■ Información de Seguridad

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA O INCENDIO.

- Asegúrese de que la alimentación esté apagada en el disyuntor del interruptor de pared que está reemplazando.
- El interruptor de pared debe instalarse y usarse de acuerdo con el código eléctrico local. Si no está familiarizado con estos códigos o no se siente cómodo realizando la instalación, llame a un electricista calificado.
- No instale el interruptor de pared con las manos mojadas o cuando esté parado sobre superficies mojadas o húmedas.

■ Diagrama de cableado

Existing Dumb Switch



Meross Smart Switch



1. Conecte el cable Com al terminal L1.
2. Conecte el cable L1 al terminal L2.
3. Conecte el cable L2 al terminal L3.
4. Conecte el cable Neutral al terminal N.

*Nota: El color del cable según IEC, su casa puede usar diferentes colores de cable, pero las Funciones serán las mismas.

■ Guía de Instalación

Antes de que comencemos.

- Reemplace solo el interruptor de 2 vía. No es compatible con el interruptor de 1 vías.
 - Se requiere cable neutro.
 - Solo soporta redes de 2.4GHz.
- * El sistema de interruptor de 2 vías es una luz controlada por un interruptor de dos luces.

1. Descargue la aplicación Meross.



2. Configurar el dispositivo.

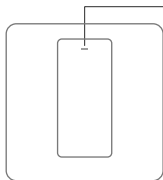
- (1) Conecta su smartphone o tablet a una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
- (2) Asegúrese de que su dispositivo inteligente está cubierto por una señal Wi-Fi fuerte.

- (3) El dispositivo inteligente es compatible con iOS 13/ iPadOS 13 y posteriores. Para tener una mejor experiencia de usuario, se recomienda actualizar su iOS o iPadOS a la última versión antes de emparejarlo con el dispositivo inteligente.
- (4) Inicie la app Meross y acceda a su cuenta, o si es un nuevo usuario, pulse Registrarse para crear una nueva cuenta.
- (5) Toca el icono "+" para seleccionar el tipo de dispositivo inteligente que quieres añadir, luego solo tienes que seguir el asistente de configuración para terminar de configurarlo.
- (6) La reubicación del dispositivo inteligente no requiere operaciones adicionales siempre que permanezca en la misma red con una señal Wi-Fi fuerte.

NOTA:

1. Si no es la primera vez que añade este dispositivo inteligente, tendrá que reiniciarlo antes de seguir adelante.
2. En cuanto termines la configuración, también podrás gestionar el dispositivo en la app Apple Home.
3. Si el código QR no funciona, intente añadir el dispositivo inteligente en la aplicación Apple Home.

■ LED y Botones



LED de Estado

Parpadea en ámbar y verde: Modo de configuración.

Verde fijo: Emparejado con éxito.

Rojo fijo: No hay conexión a Internet. El interruptor está en estado OFF.

Ámbar fijo: Inicialización/Actualización del firmware/Restablecimiento/No hay conexión a Internet. El interruptor está en estado ON.

Parpadeo rápido en verde:

Conexión Wi-Fi.

OFF: El interruptor está en estado OFF.

■ Preguntas más Frecuentes

En Meross, nos esforzamos por asegurar su satisfacción. A continuación se adjunta una lista no exhaustiva de las preguntas que más preocupan principalmente a los usuarios.

1. ¿Qué debo hacer cuando no puedo encender/apagar el interruptor de pared manualmente?

Compruebe el LED de estado. Si los LED están apagados:

- Asegúrese de restablecer la alimentación eléctrica al interruptor de pared en el interruptor de circuito.
- Asegúrese de que el interruptor de pared esté conectado correctamente. Consulte con un electricista calificado.

2. ¿Qué pasa si no puedo controlar el dispositivo inteligente con la aplicación Meross?

Puede solucionar los siguientes problemas:

- Compruebe si su Wi-Fi doméstico funciona correctamente.
- Asegúrese de que ha desactivado el control de acceso en su router y de que el dispositivo inteligente no está bloqueado por el firmware del router.

- Restablece de fábrica su dispositivo inteligente Meross e intenta añadirlo de nuevo.

3. ¿Cómo emparejo mis dispositivos Meross con Amazon Alexa o Google Assistant?

Visite la página de Cuenta-> Amazon Alexa o Google Assistant dentro de la aplicación Meross para obtener instrucciones de emparejamiento.

4. ¿Cómo solucionar un fallo de emparejamiento?

Por favor, visite <https://www.meross.com/support/-FAQ/230.html> para la solución.

■ Garantía

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 24 meses a partir de la fecha de compra. Visite <https://www.meross.com/support/warranty> para conocer la política de garantía detallada y el registro del producto.

■ Descargo de responsabilidad

1. El funcionamiento de este dispositivo inteligente se ha probado en una circunstancia típica descrita en nuestras especificaciones. Meross NO garantiza que el dispositivo inteligente funcione exactamente igual que el descrito en todas las circunstancias.
2. Al utilizar servicios de terceros, incluidos, entre otros, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple Homekit y SmartThings, los clientes reconocen que Meross no será responsable en modo alguno de los datos e información privada recopilados por dichas partes. La responsabilidad total de Meross se limita a lo expresamente contemplado en su Política de Privacidad.
3. Los daños derivados del desconocimiento de la INFORMACIÓN DE SEGURIDAD no serán cubiertos por el servicio postventa de Meross, ni Meross asume ninguna responsabilidad legal por ello.

Los clientes reconocen haber entendido claramente estos artículos al leer este manual.

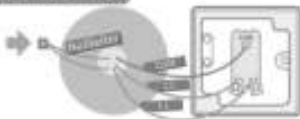
■ **Informazioni sulla Sicurezza**

RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE O INCENDI.

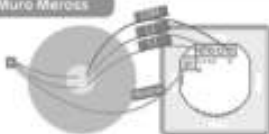
- Assicurati che l'alimentazione sia disattivata sull'interruttore automatico per l'interruttore a parete che si sta sostituendo.
- L'interruttore a muro deve essere installato e utilizzato in conformità con il codice elettrico locale. Se non si ha familiarità con questi codici o si è a disagio durante l'installazione, contattare un elettricista qualificato.
- Non installare l'interruttore a parete con le mani bagnate o in piedi su superfici bagnate o umide.

■ Schema di cablaggio

Interruttore a Muro Classico



Interruttore a Muro Merco



1. Collegare il filo Com al terminale C.
2. Collegare il filo L1 al terminale L1.
3. Collegare il filo L2 al terminale L2.
4. Collegare il filo Neutro al terminale N.

*Nota: colore del filo secondo IEC, la tua casa può usare i fili di colori diversi, ma le funzioni devono essere le stesse.

■ Guida D'Installazione

Prima di iniziare.

- Sostituire solo l'interruttore 2 vie. Non compatibile con l'interruttore di 1 vie.
 - È necessario un filo neutro.
 - Supporta solo reti a 2,4 GHz.
- * Il sistema dell'interruttore 2 vie è una luce che è controllata da due interruttori.

1. Scarica l'app Meross.



2. Configurare il dispositivo.

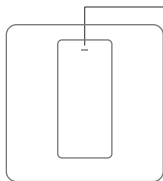
- (1) Collegare il tuo smartphone o tablet a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
- (2) Assicurarti che il tuo dispositivo smart sia coperto da un forte segnale Wi-Fi.

- (3) Il dispositivo smart supporta iOS 13 / iPadOS 13 e versioni successive. Per avere una migliore esperienza di utente, si consiglia di aggiornare il proprio iOS o iPadOS alla versione più recente prima dell'accoppiamento con il dispositivo smart.
- (4) Aprire l'app Meross e accedi al tuo account oppure, se sei un nuovo utente, tocca Registrati per creare un nuovo account.
- (5) Toccare l'icona "+" per selezionare il tipo di dispositivo intelligente che si desidera aggiungere, quindi è sufficiente seguire la procedura guidata di installazione per completare la configurazione.
- (6) Il trasferimento del dispositivo intelligente non richiede operazioni aggiuntive a condizione che rimanga sulla stessa rete con un forte segnale Wi-Fi.

NOTA:

1. Se non è la prima volta che aggiungete questo dispositivo intelligente, dovrete resettarlo prima di andare avanti.
2. Finché finisci la configurazione, sarai anche in grado di gestire il dispositivo nell'app Apple Home.
3. Se il codice QR non funziona, provavreste ad aggiungere il dispositivo smart nell'app Apple Home.

■ Regole Per LED e Tasti



Stato di LED

Lampeggia in ambra e verde:
Modalità di configurazione.

Verde fisso: Accoppiato con
successo.

Rosso fisso: Nessuna connessione a
Internet. La interruttore è in stato di
OFF.

Giallo fisso: Inizializzazione/Aggior-
namento del firmware/Reset/-
Nessuna connessione a Internet. La
interruttore è in stato di ON.

Verde lampeggiante rapidamente:
Connessione Wi-Fi.

OFF: La interruttore è in stato di OFF.

■ Domande Frequenti

In Meross, ci sforziamo di assicurare la vostra soddisfazione. Di seguito è allegata una lista non esaustiva delle domande che preoccupano maggiormente gli utenti.

1. Cosa devo fare se non riesco a attivare / disattivare manualmente l'interruttore a muro?

Si prega di controllare il LED di stato. Se i LED sono spenti:

- Accertarsi di ripristinare l'alimentazione al interruttore a parete dell'interruttore automatico.
- Assicurarsi che l'interruttore a parete sia cablato correttamente. Consultare un elettricista qualificato.

2. Cosa succede se non riesco a controllare il dispositivo intelligente con l'app Meross?

Puoi seguire questi passi per risolvere i problemi:

- Controllare che il Wi-Fi domestico funzioni correttamente.
- Assicurarsi che il controllo di accesso del router sia disattivato e che la dispositivo intelligente non sia bloccata dal firmware del router.
- Fare una ripristina delle impostazioni di fabbrica e prova ad aggiungere di nuovo la dispositivo intelligente.

3. Come accoppiare i miei dispositivi Meross con Amazon Alexa o Google Assistant?

Visita Account-> Amazon Alexa o la pagina dell'Assistente Google all'interno dell'app Meross per le istruzioni di abbinamento.

4. Come risolvo un errore di accoppiamento?

Visita <https://www.meross.com/support/FAQ/230.html> per la soluzione.

■ **Garanzia**

I prodotti di Meross sono coperti da una garanzia limitata di 24 mesi dalla data di acquisto. Visitare <https://www.meross.com/support/warranty> per la politica di garanzia dettagliata e la registrazione del prodotto.

■ **Disconoscimento**

1. La funzione di questo dispositivo intelligente viene testata in una tipica circostanza descritta nelle nostre specifiche. Meross NON garantisce che la dispositivo funzioni esattamente come descritto in tutte le circostanze.

2. Utilizzando servizi di terze parti inclusi ma non limitati ad Amazon Alexa, Google Assistant, Apple Homekit e SmartThings, i clienti riconoscono che Meross non sarà ritenuta responsabile in alcun modo per i dati e le informazioni private raccolte da tali parti. La responsabilità totale di Meross è limitata a quanto espressamente coperto dalla sua Privacy Policy.
 3. I danni derivanti dall'ignoranza delle INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA non saranno coperti dal servizio post-vendita di Meross, né Meross si assume alcuna responsabilità legale in merito.
- I clienti riconoscono chiaramente la comprensione di questi articoli leggendo questo manuale.

SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

Email: support@meross.com

Website: www.meross.com

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.

Address: No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park, Chengdu, China



Product Ident GmbH (for Prodsg authorities only)

Hoferstraße 9B, 71636 Ludwigsburg, Baden-Württemberg, Deutschland

MADE IN CHINA
INDOOR USE ONLY

