

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DECATHLON

www.decathlon.fr

(Mise à jour en date du 16/09/2024)

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») s'appliquent à toute commande réalisée sur le site www.decathlon.fr (ci-après le « Site ») et/ou via l'application mobile Decathlon (ci-après « l'Application »), à l'exclusion de commandes de cartes cadeaux DECATHLON et de commandes de produits vendus et expédiés par des vendeurs partenaires pour lesquels ce sont les Conditions Générales de Vente Partenaire qui s'appliquent, par toute personne(ci-après le "Client", "vous", "vos", "votre").

Le Site et l'Application sont exploités par **DECATHLON France SAS**, dont le siège social est établi 4 boulevard de Mons, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ (France) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 509 569 405, numéro de téléphone : 09 69 32 33 22 ; page [contact](#) ("DECATHLON" ou "nous").

Les présentes conditions s'appliquent à tout consommateur tel que défini à l'article liminaire du Code de la consommation, à savoir « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole », pour ses besoins personnels, et non destinés à la revente, ni à un usage professionnel (Ci-après le "Client") et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment mais non exclusivement celles en vigueur pour les ventes en Magasin.

L'Internaute et/ou le Client doit être une personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager. Les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle du titulaire de l'autorité parentale. Dans l'intégralité des présentes, le client (ci-après « Client ») est entendu comme celui avec lequel s'établit la relation d'achat-vente et lequel est facturé au titre de la commande.

Si vous êtes un professionnel vous pouvez commander via le site Decathlon Pro dédié à cette activité et accessible sur le lien : <https://www.decathlonpro.fr/>

Conformément à la législation relative à la responsabilité élargie du producteur et à l'Article L.541-10-13 du Code de l'environnement, DECATHLON dispose, pour les Produits qu'elle commercialise, d'un identifiant unique pour chacune des filières suivantes :

IUD ASL (Articles de Sport et de Loisirs) : FR027830_13CQLK

IUD DEA (mobilier) : FR000599_10XGPE et
FR027830_10RTKX

IUD TLC (Textile) : FR209351_11GEPK et FR232689_11SNGM
et FR328834_11ORUB et FR328844_11JYIT

IUD Piles et accumulateurs : FR000599_06GPNF

REP DDS (Dechets diffus spécifiques) : FR209351_07TXSF et
FR208254_07QTZH

IUD Emballages : FR208254_01HWZD

IUD DEEE (Déchets d'équipement électriques et
électroniques) : FR027830_053SBM

REP Jouets : FR027830_12IKQI

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Client : désigne le client, l'Internaute, personne physique, passant commande auprès du Vendeur sur le Site ou l'Application en qualité de « consommateur » tel que défini à l'article liminaire du Code de la consommation.

Commerçant : désigne DECATHLON en sa qualité de commerçant.

Internaute : désigne toute personne accédant et/ou naviguant sur le Site ou l'Application.

Magasin : désigne les Magasins sous enseigne "DECATHLON" situés sur le territoire français métropolitain et en Corse.

Mises à jour : désignent les mises à jour ou les modifications visant à maintenir, adapter ou faire évoluer les fonctionnalités du Contenu numérique ou du Service numérique, y compris les mises à jour de sécurité, que ces mises à jour soient nécessaires ou non au maintien de la conformité du Contenu ou Service numérique.

Partenaires : désigne tout vendeur professionnel indépendant de DECATHLON agissant pour son propre compte et proposant ses produits à la vente sur le Site ou sur l'Application.

Produits Neufs : désigne les produits et services proposés par DECATHLON à l'exclusion de ceux proposés par les Partenaires. Les Produits incluent des :

- **Produits classiques** : désigne tout bien meuble corporel.
- **Produits comportant des éléments numériques** : désigne tout bien meuble corporel qui intègre un contenu numérique ou un service numérique ou qui est interconnecté avec un tel contenu ou un tel service, de manière telle que l'absence de ce contenu numérique ou de ce service numérique empêcherait le Produit de remplir ses fonctions.
- **Services numériques** : désigne un service permettant au consommateur de créer, de traiter ou de stocker des données sous forme numérique ou d'y accéder, ou un service permettant le partage ou toute autre interaction avec des données sous forme numérique qui sont téléversées ou créées par

le consommateur ou d'autres utilisateurs de ce service.

- **Contenu numérique** : des données produites et fournies sous forme numérique.

Produit(s) Partenaires : désigne les produits et/ou services proposés à la vente par un Partenaire pour son propre compte et non pour celui de DECATHLON.

Ces produits peuvent être identifiés par le Client par la mention *“Vendu et expédié par [Dénomination du Partenaire]”* sur la fiche du Produit

Produits Seconde Vie : désigne les produits d'occasion vendus par DECATHLON et ayant fait l'objet d'un contrôle et/ou d'une remise en état avant d'être remis en vente si cela est nécessaire.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Dans le cadre de l'achat d'un Produit, toute passation de commande sur le Site ou sur l'Application suppose la prise de connaissance des présentes CGV ainsi que l'accord du Client sur l'intégralité de leur contenu. Les CGV peuvent être modifiées par DECATHLON à tout moment sans avertissement préalable. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions telles qu'elles étaient applicables au moment où la vente a été conclue. DECATHLON conseille au Client de sauvegarder et/ou imprimer les présentes CGV pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin. Le téléchargement des présentes CGV est accessible sur la page des Conditions Générales via l'onglet “flèche” ci-dessous.



ARTICLE 3 - LES OFFRES DE PRODUITS

3.1 Les informations relatives aux Produits Neufs

Les Produits proposés sur le Site sont décrits et présentés, par le Commerçant aussi précisément que possible de manière à ce que le Client ait accès à l'ensemble des informations relatives aux caractéristiques essentielles du Produit avant de passer sa commande.

Le Commerçant s'engage à fournir sur le Site et sur l'Application les caractéristiques essentielles des Contenus et Services numériques et notamment les fonctionnalités, la compatibilité, l'interopérabilité pertinentes de ces Produits, l'existence de toute restriction d'installation du logiciel et les mesures de protection technique applicables.

En tout état de cause, - malgré tous les soins apportés par DECATHLON, des variations minimales entre la présentation visuelle des Produits sur le Site ou l'Application et le Produit livré ne sont pas à exclure.

L'Internaute est informé qu'aucun niveau minimal de qualité des Contenus et Services numériques fournis au titre des présentes CGV n'est proposé par le Commerçant.

3.2. Les informations relatives aux Produits Seconde Vie

Chez Decathlon, les Produits Seconde Vie sont issus :

- Du service Reprise
- Des produits revalorisés

Comme pour les Produits Neufs, les Produits Seconde Vie proposés sur le Site sont décrits et présentés, par le Commerçant aussi précisément que possible de manière à ce que le Client ait connaissance de l'état global du Produit Seconde vie (notamment concernant son état d'usure, de tout élément manquant ainsi que des éventuelles réparations), avant de passer sa commande.

Le Commerçant s'engage également à fournir sur le Site et sur l'Application, les points qui ont fait l'objet des contrôles et de réparations sur le Produit Seconde Vie.

3.3. Disponibilité

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les offres de Produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site ou sur l'Application, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site ou sur l'Application. Le Client est invité à consulter la disponibilité des articles vendus sur la page d'information du Produit concerné.

Les Produits de Seconde Vie sont des produits uniques ce qui explique qu'il n'y ait pas de stocks de ces derniers, ils ne sont vendus qu'à l'unité.

DECATHLON fait ses meilleurs efforts afin que le Site et l'Application soient à jour des stocks de Produits. Un délai peut intervenir entre l'état du stock et la mise à jour de celui-ci sur le Site ou sur l'Application.

En cas de commande d'un Produit qui se révélerait indisponible, DECATHLON informera, sans délai, le Client via le service client de l'annulation de la commande en raison d'un stock indisponible. En cas de commande de plusieurs Produits, si l'un des Produits se révèle finalement indisponible, DECATHLON informera alors le Client de l'impossibilité d'envoi du Produit indisponible. Le reste de la commande sera traité et expédié au Client dans les délais annoncés par l'email d'information sur son suivi de commande. Dans ce cas, le Client peut également opter pour l'annulation totale de sa commande, sous réserve d'en informer au préalable le service clients DECATHLON par téléphone ou email conformément au délai énoncé dans l'Article 11 des présentes CGV « SERVICE CLIENTS/ RÈGLEMENT DES LITIGES ».

3.4. Responsabilité sur l'utilisation des Produits

Le Client est seul responsable de l'utilisation correcte des Produits conformément aux instructions d'utilisation (prescriptions), spécifications techniques et normes de sécurité applicables. DECATHLON n'est en aucun cas responsable pour un dommage résultant d'une utilisation ou mise en œuvre non-conforme aux prescriptions.

ARTICLE 4- INFORMATIONS RÉFÉRENCIATION OFFRES

Conformément à l'article L 121-3 du Code de la consommation modifié par Ordonnance n°2021-1734 du 22 décembre 2021 sur la mise à disposition des informations relatives aux paramètres qui déterminent le classement des produits.

Les Produits sont présentés à l'Acheteur et/ou l'Internaute selon les paramètres de classification définis ci-dessous : Par défaut, les Produits proposés sur le site decathlon.fr, qu'il s'agisse de Produit(s) DECATHLON ou de Produit(s) PARTENAIRE, sont classés selon des catégories générales telles que :

- Sports, classés par ordre alphabétique

- Les catégories de personnes concernées : Femmes, Hommes, Enfants ou Bébé
- Équipements, produits de nutrition et santé, seconde vie, promotions.

Ces catégories peuvent évoluer selon les périodes et époques de l'année.

Au sein de chaque catégorie les règles standards du classement des offres sont basées sur les trois critères suivants calculés sur les 21 derniers jours :

- L'importance du nombre de vues de la fiche Produit
- La performance commerciale du Produit au sein des canaux de vente (magasins Decathlon, sites Internet...)
- La disponibilité des Produits

Plus le score d'un produit est élevé, meilleur est son classement.

DECATHLON n'intervient pas manuellement sur ces critères sauf en cas d'opérations promotionnelles ou commerciales.

Dans ces cas, les produits Decathlon et les produits des vendeurs partenaires sont traités selon les mêmes critères.

Par ailleurs, DECATHLON peut privilégier des produits spécifiques dans le classement. Ces produits sont proposés par des partenaires ayant soit signé un partenariat privilégié avec DECATHLON, soit bénéficié d'un éventuel service de parrainage mis en place par DECATHLON.

Ce classement préférentiel est justifié par des considérations économiques et commerciales, notamment l'existence d'une rémunération pour ce classement préférentiel qui sera précisée à côté des offres concernées conformément aux obligations légales liées à la Marketplace.

L' Acheteur et/ou l'Internaute peut ainsi rechercher un Produit via ces catégories, qui contiennent des sous-catégories et des possibilités de filtrage.

Lorsque l'Acheteur et/ou l'Internaute sélectionne ces catégories et sous-catégories, les produits, qu'ils soient vendus par Decathlon ou par un Partenaire, lui sont proposés par défaut selon un algorithme basé sur les meilleures ventes, le taux de disponibilité des produits et l'importance du nombre de vues de la fiche Produit.

Toutefois, à certaines occasions (points forts du commerce, saisonnalité, nouveautés, événements, etc.), certaines catégories, sous-catégories de Produits ou types de Produits peuvent être proposés en priorité pendant une période donnée.

L' Acheteur et/ou l'Internaute peut également utiliser le moteur de recherche pour rechercher un Produit en saisissant un ou plusieurs mots clés. Dans ce cas, les résultats correspondant à sa recherche lui seront présentés par défaut selon un critère de pertinence déterminé comme suit : Les produits correspondant le mieux aux mots clés saisis par L' acheteur et/ou l'Internaute sont affichés en priorité. Toutefois, il est possible pour L' Acheteur et/ou l'Internaute de modifier ce classement par défaut en sélectionnant un critère de tri différent selon :

- Meilleures ventes
- Nouvelle collections (nouveaux produits du plus récent au plus ancien)
- Prix bas à élevé (du moins cher au plus cher)
- Prix élevé à bas (du plus cher au moins cher)
- Remises (du plus élevé au plus bas)
- Les notes des clients (des Produits les mieux notés aux produits les moins notés)
- Fin de série

ARTICLE 5- COMMANDE ET CONTRAT DE VENTE

Sur le Site et sur l'Application, les contrats sont exclusivement conclus en français.

En cas de commande d'un ou de Produit(s), à savoir les Produits et/ou services proposés à la vente par Decathlon à l'exclusion des produits Partenaires , votre cocontractant est DECATHLON. À noter que l'Internaute a la possibilité d'ajouter à son panier d'achat des produits Partenaires , vendus par des Partenaires et soumis à des conditions générales de ventes différentes décrites dans les Conditions Générales Marketplace.

Pour la parfaite information de l'Internaute, il est donc précisé que :

- Lorsque le panier d'achat comporte uniquement un ou plusieurs Produit(s) DECATHLON, les présentes CGV sont applicables aux Produits ;

- Lorsque le panier d'achat comporte uniquement un ou plusieurs produit(s) Partenaires , les Conditions Générales Marketplace et les conditions générales des Partenaires sont applicables auxdits Produits Partenaires ;
- Lorsque le panier d'achat comporte à la fois un ou plusieurs Produit(s) DECATHLON ainsi qu'un ou plusieurs produit(s) Partenaires, les présentes CGV s'appliqueront au(x) Produit(s) DECATHLON et les Conditions Générales Marketplace ainsi que les conditions générales des Partenaires présentes dans la fiche produit s'appliqueront au(x) Produit(s) Partenaires.

Comment passer une commande sur le Site ou sur l'Application ?

La passation de votre commande se fait en plusieurs étapes :

- Vous remplissez votre panier de Produits,
- Vous devez ensuite vous connectez à votre compte Client DECATHLON ou créer un compte client DECATHLON (pour connaître les avantages du compte client [cliquez ici](#)). ,
- Vous choisissez le mode de livraison parmi ceux proposés par DECATHLON
- Vous choisissez votre mode de paiement
- Tout au long du tunnel de commande, et ce jusqu'à la page paiement, vous pouvez visualiser le récapitulatif de votre commande et revenir sur les pages précédentes pour la modifier.
- Au moment du paiement, vous devrez cocher la case "Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente".
- Une fois le paiement confirmé, votre commande sera considérée comme définitive.
- Vous recevez un e-mail de validation de votre commande, vous confirmant que votre commande est acceptée par DECATHLON. Dès que la commande est prête à être expédiée, vous recevrez un e-mail d'expédition de la commande.

Avant paiement par le Client de son panier, le Client peut :

- Vérifier les Produits DECATHLON ajoutés à son panier en cliquant sur la Rubrique "Panier";
- Poursuivre sa sélection de Produits DECATHLON en cliquant sur le bouton "Continuer mes achats" ;
- Finaliser sa Commande en cliquant sur le bouton "Valider mon panier".

L'Internaute a la possibilité de modifier ou de supprimer en tout ou partie son panier avant validation de celui-ci.

Le paiement effectif de la commande vaut acceptation de l'offre de DECATHLON au regard de la description du Produit.

Conformément aux informations de l'Article 3.2, un délai peut intervenir entre l'état du stock et la mise à jour de celui-ci sur le Site et sur l'Application. Si le Produit commandé n'est plus en stock au moment où la commande est traitée. DECATHLON informera, sans délai, le Client via le service client de l'annulation de la commande en raison d'un stock indisponible.

Toutefois, DECATHLON se réserve le droit de ne pas donner suite à la commande passée par le Client notamment :

- En cas de commande(s) excédant, par leur contenu ou leur fréquence, les besoins d'un particulier consommateur moyen et plus généralement au cas de demandes anormales ou de mauvaise foi du Client.
- En cas de litige antérieur avec le Client relatif au règlement d'une commande ;
- En cas de commande non-conforme aux CGV ;
- Et plus généralement au cas de motif légitime tel que prévu par l'alinéa 1er article L 121-11 du Code de la consommation.

DECATHLON en informe le Client par e-mail ou téléphone dans un délai raisonnable. Alors, DECATHLON ne sera pas engagée vis-à-vis du Client et l'en informera dans les meilleurs délais.

ARTICLE 6 - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

6.1 Prix du Produit Neuf

Le prix des Produits Neufs DECATHLON :

- Est indiqué sur la fiche produit, en euros et “Toutes Taxes Comprises” (TTC), la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) est celle au taux en vigueur au moment de la passation de la commande sur le territoire français.
- N'inclut pas les frais de port, le prix de certains emballages ou encore le prix d'autres services optionnels souscrits par le Client et comptabilisés en supplément. Ces derniers seront portés à la connaissance du Client avant la validation définitive de la commande.
- Tient compte du coût d'élimination des déchets (l'éco-contribution) lorsque ce coût est applicable.

DECATHLON se réserve le droit de modifier le prix des Produits à sa convenance. Les tarifs en vigueur lors de la validation de la commande par le Client s'appliqueront sous réserve de la disponibilité des Produits à cette date. Les prix affichés sur le Site et sur l'Application sont applicables aux commandes passées par le Client, sous réserve, d'erreur du fait d'un problème technique, d'erreurs matérielles ou d'indications manifestement erronées. En aucun cas, la responsabilité de DECATHLON ne pourra être engagée pour une erreur matérielle relative au prix d'un de ses Produits.

Dans ces cas, DECATHLON avertira le Client du prix correct et le Client aura alors le droit d'annuler la commande dans un délai de (huit) 8 jours sans frais ou dommages-intérêts.

Les Produits DECATHLON sont vendus sur le Site , sur l'Application et/ou en Magasins DECATHLON, en fonction de leur disponibilité. Les Produits de Seconde Vie sont des produits uniques ce qui explique qu'il n'y ait pas de stocks de ces derniers, ils sont vendus à l'unité.

Les prix affichés sont applicables uniquement pour la vente à distance sur le Site www.decathlon.fr ou sur l'Application.

Le prix d'un Produit DECATHLON en Magasin peut donc être différent de celui applicable pour la vente à distance via www.decathlon.fr. Le Client est informé que chaque Magasin peut pratiquer sa propre politique commerciale. Par conséquent, la simple sélection du Magasin DECATHLON sur le Site ou sur l'Application n'entraîne pas la mise à jour du prix pratiqué par le Magasin mais entraîne seulement la mise à jour de l'état du stock dans le Magasin. Afin de s'assurer du prix effectivement pratiqué par un Magasin, le Client est invité à contacter directement ce dernier.

Concernant les **Conditions spécifiques applicables aux campagnes “code promotionnel” DECATHLON :**

- Le code promotionnel associé à la campagne de promotion doit obligatoirement être mentionné dans la zone demandée au moment de la validation du panier ;
- Les campagnes promotionnelles ne sont accessibles qu'aux seules personnes physiques agissant en leur qualité de consommateur (cf. Article 1. Définitions “Client”) ;
- Les campagnes promotionnelles ne sont applicables que dans la limite des stocks disponibles de DECATHLON ;
- Le Client ne peut faire usage d'un code promotionnel qu'une (1) seule fois ;
- Les remises proposées ne sont valables que sur l'achat des Produits et non sur les coûts annexes, en ce compris et non exclusivement sur les frais d'envoi et les frais administratifs ;
- Les campagnes promotionnelles ne valent que sur les achats en ligne et non sur la réservation sur internet de produits disponibles en magasin.

Si la commande est passée en violation des présentes CGV alors DECATHLON ne sera pas engagée vis-à-vis du Client et l'en informera dans les meilleurs délais.

6.1.2 Prix du Produit Seconde Vie

La clause relative au prix du Produit Neuf est en tout point applicable au prix du Produit Seconde Vie.

Le prix du Produit Seconde Vie est calculé de la manière suivante :

- Une décote est appliquée sur le prix du Produit Neuf suivant l'état du Produit Seconde Vie (excellent, bon ou satisfaisant état)
- Est ajoutée à cette décote la valorisation des gestes effectués par Decathlon (contrôle, réparation, nettoyage, stockage...)
- Est enfin ajouté le montant de la TVA

6.2 Modalités de paiement

Le Client peut consulter les modes de paiement acceptés par le Site et par l'Application ci-dessous :

Modes de paiements	Pour les Produits DECATHLON
Cartes bancaires (Visa, Mastercard, Carte Bancaire, American Express)	●
Cartes cadeau DECATHLON et bons d'achat DECATHLON	●
Cartes cadeau Illicado	●
Paypal	●
Paiement en 3X par carte bancaire proposé en partenariat avec la société Klarna.	
Paiement en 4X par carte bancaire proposé en partenariat avec la société Oney (soumis à conditions disponibles ici) .	●
Crédit amortissable : pour un financement en plusieurs fois sur certains achats, remboursable sur une période allant de 5 mois à 48 mois . Ce service est proposé en partenariat avec Cofidis (soumis à conditions disponibles ici) Nous attirons votre attention quant au fait qu'un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.	●

(Pour plus de détails sur les conditions applicables rendez-vous sur la page "[Moyens de paiement](#)" du Site / de l'Application)

Le paiement des commandes se fait exclusivement sur le Site ou sur l'Application. Le Site et l'Application garantissent la sécurité du paiement par carte bancaire en utilisant le système de cryptage du protocole SSL (Secure Socket Layer) permettant ainsi la confidentialité et la sécurité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne effectué sur le Site ou sur l'Application.

En fonction de chaque commande et/ou de chaque Produit, DECATHLON se réserve le droit de ne pas proposer certains modes de paiement ou d'en proposer d'autres. En tout état de cause, DECATHLON s'engage à indiquer clairement et lisiblement les moyens de paiement acceptés par elle, notamment dans la rubrique "Moyens de paiement", disponible [ici](#). L'intégralité des frais liés au paiement sont à la charge du Client.

En cas d'achat par carte de crédit, votre compte est débité au moment de la confirmation de votre commande.

Dans l'éventualité où le Site ou l'Application serait dans l'incapacité technique de procéder au règlement de la commande, la commande sera automatiquement annulée et le Client en sera averti par email.

Le Client accepte de ne recevoir sa facture d'achat qu'en format électronique.

Sauf démonstration contraire, les registres informatiques de DECATHLON et ceux de ses sous-traitants fournissent la preuve de toutes les transactions entre DECATHLON et le Client. Le fait d'accepter les présentes CGV et de cliquer sur « PAYER » confirme l'acceptation définitive du Client.

6.3. Facturation

La facture adressée au Client reprend les indications renseignées par ce dernier dans son Compte. Les indications renseignées ne pourront faire l'objet d'une quelconque modification postérieurement à l'émission de la facture.

ARTICLE 7 - LA LIVRAISON

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

7.1 Modalités de livraison

La livraison pourra être effectuée en **France métropolitaine (Corse incluse, hors DOM TOM)** à l'adresse de livraison que le Client aura renseignée lors de sa commande. Le Client est informé que l'indication d'une boîte postale ne permet pas de valider une adresse de livraison.

Il est rappelé que DECATHLON n'a pas l'obligation de proposer la livraison vers d'autres Etats que la France métropolitaine.

L'expéditeur du Produit est indiqué dans le récapitulatif de la commande par la mention "*Vendu et expédié par _*". DECATHLON est libre de déterminer les modes de livraison qu'elle souhaite proposer au Client et est responsable de ses obligations au titre de la livraison à l'égard du Client. Les modes de livraison ouverts effectivement à la Commande (en fonction notamment de la nature et du type de Produits sélectionnés, du lieu de livraison, etc...) seront précisés et validés lors de la passation de ladite Commande.

Le Client sera alors informé du délai de livraison de sa commande en fonction du mode de livraison.

Le Client peut se renseigner sur les modes de livraison proposés par DECATHLON [ici](#). Les modes de livraison décrits sur cette page ne sont pas obligatoirement ouverts à l'ensemble des Produits comme indiqué ci-dessus, chaque mode de livraison est validé au moment de la commande en fonction notamment de la nature et du type de Produits sélectionnés, du lieu de livraison, etc...

DECATHLON s'engage également à préciser préalablement à la conclusion de la commande une date ou un délai spécifique pour la fourniture du Contenu numérique ou du Service numérique. Si aucune date n'est indiquée, DECATHLON s'engage à fournir le Contenu numérique ou le Service numérique sans retard injustifié après la conclusion des présentes CGV.

Cette obligation sera considérée comme acquittée par DECATHLON lorsque le Contenu numérique ou le Service numérique sera rendu disponible ou accessible pour le Client en tout lieu physique ou virtuel que ce dernier a choisi.

7.2. Lieux de livraison

La livraison pourra être effectuée en **France métropolitaine (Corse incluse)** à l'adresse de livraison que le Client aura renseignée lors de sa commande. Le Client est informé que l'indication d'une boîte postale ne permet pas de valider une adresse de livraison. Le Client est seul responsable en cas de défaut de livraison dû à une indication manquante ou erronée dans la passation de la Commande.

DECATHLON livre également aux adresses dites "collectives" c'est-à-dire, une adresse permettant la domiciliation d'un établissement type école, crèche ou encore d'une association.

Dans le cadre d'une livraison à une adresse collective, le Client reconnaît que la prestation de DECATHLON pour l'acheminement de la commande s'arrête à la livraison effective à l'adresse collective indiquée dans sa commande, alors même que le Produit peut être réceptionné par un tiers. Le transfert des risques auprès du Client se déroulant à ce moment, il est donc important que

celui-ci prenne toutes les précautions pour s'assurer de la bonne réception de sa commande à cette adresse. En raison de nombreuses pertes sur ces adresses, DECATHLON n'est pas en mesure de livrer les locaux des armées.

Dans le cas d'une livraison sur certaines zones difficilement accessibles (telles que Île de Ré en France métropolitaine, ...), la livraison s'effectue sur le centre maritime le plus proche. La livraison finale peut être alors réalisée par un transporteur indépendant du transporteur utilisé par le Vendeur. Cette livraison peut donner lieu à une facturation supplémentaire par ce transporteur, DECATHLON ne prenant pas en charge ce surcoût.

7.2.1 Retrait en Magasin (pour les Produits DECATHLON uniquement) : Service Cliquez/Retirez ou Drive

Si vous décidez de retirer votre commande dans le Magasin DECATHLON de votre choix, vous serez, après votre commande, averti par e-mail et/ou sms lorsque celle-ci sera disponible dans le Magasin que vous avez choisi. Votre commande sera mise à votre disposition dans le délai indiqué au moment de la commande et au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat. Vous pouvez retirer votre commande sur présentation d'une copie de l'e-mail de confirmation qui vous a été envoyé après votre achat en ligne et de votre carte d'identité. La réception en Magasin tient lieu de livraison.

Les Produits commandés seront réservés dans le Magasin Decathlon de votre choix pendant une période de trente (30) jours suivant l'envoi de l'e-mail de confirmation. La date limite pour retirer votre Produit vous sera communiquée dans l'e-mail de confirmation.

DECATHLON fait ses meilleurs efforts afin que la Plateforme soit à jour des stocks de Produits. Un délai peut intervenir entre l'état du stock et la mise à jour de celui-ci sur le Site.

En cas de commande d'un Produit qui se révélerait indisponible, DECATHLON informera le Client via le service client de l'annulation de la commande en raison d'un stock indisponible. En cas de commande de plusieurs produits, si l'un des Produits se révèle finalement indisponible, DECATHLON informera alors le Client de l'impossibilité de récupération du produit indisponible. Le reste de la commande sera traité dans les délais annoncés par l'email d'information sur son suivi de commande. Dans ce cas, le Client peut également opter pour l'annulation totale de sa commande, sous réserve d'en informer au préalable le service clients DECATHLON par téléphone ou email conformément au délai énoncé dans l'Article 9 des présentes Conditions Générales de Vente.

7.2.2. Retrait en locker :

Si vous décidez de retirer votre commande dans le locker DECATHLON de votre choix, vous serez, après votre commande, averti par e-mail et/ou sms lorsque celle-ci sera disponible dans le Magasin que vous avez choisi. Votre commande sera mise à votre disposition dans le délai le plus court possible et au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat. Vous pouvez retirer votre commande sur présentation d'un code reçu par e-mail. La réception en locker tient lieu de livraison.

7.3 Tarifs de la livraison

Sauf offre du Site ou de l'Application, les frais de livraison sont à la charge du Client et sont indiqués lors de la passation de la commande avant la validation et le paiement de la commande.

7.4 Délai de livraison

Le Client peut prendre connaissance des délais de livraison sur le Site ou sur l'Application lors de la commande. Les délais de livraison indiqués commencent à courir à compter de la réception par le Client de l'email de confirmation de commande. DECATHLON s'engage à respecter les délais de livraison mentionnés lors de la commande

De manière générale, les délais de livraison s'apprécient par Produit. Le Client peut prendre connaissance des conditions et restrictions de livraison à l'article 7 des présentes. DECATHLON peut choisir de livrer la commande en plusieurs fois en fonction de la typologie des Produits par exemple. Si le Client commande plusieurs Produits ayant une date de livraison différente, la date limite de livraison sera celle qui sera la plus éloignée.

7.5 Retard de livraison

DECATHLON est responsable de la livraison de ses Produits (hors cas de force majeure c'est à dire un événement extérieur, imprévisible et irrésistible). Le Site décline toute responsabilité en cas de retard de livraison non expédié par DECATHLON.

En cas de manquement de DECATHLON de livrer la commande dans les délais convenus ou, à défaut, dans un délai de trente (30) jours, le Client pourra mettre en demeure DECATHLON de le livrer dans un délai raisonnable. En cas d'inexécution de la part de DECATHLON à l'issue du délai imparti, le Client pourra annuler sa commande et demander à être remboursé en s'adressant au service client.

DECATHLON aura alors 14 (quatorze) jours à compter de la date d'annulation pour rembourser le Client.

Annulation de la livraison par DECATHLON : DECATHLON a le droit de suspendre de sa propre initiative les livraisons et les prestations convenues lorsque le paiement du Client est refusé par l'émetteur de carte.

Dans la situation où le Client ne réceptionne pas ou ne retire pas ses Produits commandés dans un délai de 14 jours, la commande est annulée et le Produit est réintégré au stock du Magasin et le Client est remboursé dans un délai de 30 jours du montant de sa commande sur le même moyen de paiement que pour son achat. DECATHLON sera en droit de réclamer une indemnité pour les coûts qui résultent de ce défaut, parmi lesquels figurent les frais de stockage sur place.

L'impossibilité pour les transporteurs de DECATHLON de livrer à la date convenue les Produits, en cas d'absence du Client ou de défaut d'information sur la nécessité de recourir à des moyens spécifiques de livraison, pourra donner lieu au paiement de frais de livraison complémentaires et/ou à l'annulation de la commande par DECATHLON.

7.6 Modalités de réception des Produits

Lors de la réception du ou des Produits, le Client ou la personne qu'il a désignée pour réceptionner le colis est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la réception. Il peut donc ouvrir le colis avant de procéder à la signature de tout document de transport. La livraison n'inclut ni l'installation ni la mise en service, sauf si expressément prévu.

- En cas de livraison en main propre par un livreur, le Client doit signaler aussitôt au livreur les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du Produit et refuser la réception. Le Client devra confirmer les raisons de son refus par écrit en écrivant au service client, dans les 48 heures.
- En cas de livraison en boîte au lettre, le Client doit contacter le service client par email sous un délai de 3 jours à compter de la réception pour notifier ses réserves au livreur et au service client, ainsi que les éléments justificatifs de la livraison non conforme.

En tout état de cause, lors de l'entrée en possession du Produit, le Client a la possibilité de formuler des réserves sur le bon de livraison, notamment en cas de défaut de conformité du Produit ou de défaut de remise de la notice d'emploi ou d'instructions d'installation, etc.

En cas de sinistre chez le Client lors de l'exécution de la prestation de livraison (par exemple et sans que cette liste ne soit exhaustive : rayure sur le parquet en cas de prestation de montage, boîte aux lettres cassées, dégradation des parties communes ou des parties privées...), le Client doit signaler aussitôt au livreur les réserves qu'il entend émettre au sujet du sinistre résultant de l'installation et/ou de la livraison afin que ces dernières soient indiquées sur le bon de livraison/installation.

À défaut, le Client pourra procéder à la communication du sinistre au service client DECATHLON dans un délai de 72 heures ouvrées. Le délai de prescription pour ce type de demande contre DECATHLON est d'un an.

7.7. Reprise de certains produits usagés lors de la commande d'un Produit DECATHLON

Dans le cadre de la vente en ligne avec livraison, conformément aux articles L.541-10-1, L. 541-10-2, L. 541-10-8 et R. 541-160 du Code de l'environnement, une solution de reprise gratuite "1 pour 1" est proposée par DECATHLON afin de reprendre sans frais vos Produits usagés appartenant aux catégories suivantes :

- équipements électriques et électroniques,
- articles de sport et loisirs
- contenus et contenants de produits chimiques,
- éléments d'ameublement,
- cartouche de gaz combustible à usage unique,
- jouets.

La solution de reprise gratuite "1 pour 1" signifie que DECATHLON reprend ou fait reprendre gratuitement un appareil usagé lors de l'achat d'un appareil neuf du même type (nature et dimensions équivalentes) dès lors que vous en avez fait la demande auprès de notre centre de relation clients sous un délai de 15 jours suivant la commande.

- En application de l'article R. 541-164 du Code de l'environnement, il est précisé que DECATHLON peut refuser de reprendre le produit usagé, qui à la suite d'une contamination ou d'une mauvaise manipulation, présente un risque pour la sécurité et la santé du personnel chargé de la reprise qui ne peut être évité.

ARTICLE 8 - RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

8.1 Réserve de propriété

Les Produits DECATHLON vendus restent la propriété de DECATHLON jusqu'au paiement complet de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la résolution des présentes CGV entraînant une annulation du contrat de vente et la restitution des Produits

Le Client est obligé de conserver et de gérer les Produits sous réserve de propriété comme une personne raisonnable jusqu'au moment où la propriété desdits Produits lui est transférée.

Le Client doit s'opposer à toutes prétentions éventuelles de tierces personnes concernant ces Produits et doit immédiatement informer DECATHLON de telles prétentions.

Vous reconnaissez, dans l'éventualité d'un échange d'un Produit que la propriété du Produit initial est transférée à DECATHLON dès lors que vous aurez pris possession du nouveau Produit au moment de l'échange avec le Produit initial. Par conséquent, en cas de non-restitution du Produit initial, vous serez redevable de l'intégralité du prix de ce dernier à l'égard de DECATHLON. Le prix s'entend par le prix de vente du Produit pratiqué au jour de l'achat du produit initial.

8.2 Transfert des risques

Nonobstant la clause de réserve de propriété stipulée ci-dessus, le risque de perte ou d'endommagement du Produit est transféré au Client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui prend physiquement possession de ce Produit.

Lorsque le Client confie le Produit à un transporteur autre que celui proposé par DECATHLON, le risque de perte ou d'endommagement du Produit est transféré au Client lors de la remise du Produit au transporteur.

ARTICLE 9 - LE DROIT DE RÉTRACTATION

9.1. Informations sur le droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur prévues aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation vous disposez en tant que consommateur, lors de chaque achat sur le Site ou sur l'Application, du droit de vous rétracter sur l'achat effectué, gratuitement et sans devoir justifier d'un motif et ce, dans d'un délai de rétractation **de 14 jours** à compter de la réception du Produit.

DECATHLON étend le délai d'exercice du droit de rétractation à **30 jours calendaires**.

Le calcul du délai court :

- à compter de la réception par vous ou par un tiers de votre choix, de votre commande,
- de la conclusion du contrat, pour les services.

Dans le cas d'une commande réalisée par le Client auprès de DECATHLON portant sur :

- l'achat de plusieurs Produits dont les dates de livraison ne sont pas identiques, ou
- l'achat d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie,

Le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les commandes prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Ce droit est réservé aux Clients tels que définis dans les présentes.

9.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous notifiez votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible en annexe des présentes conditions générales de vente (optionnel).

Cette décision doit être adressée à DECATHLON :

- Soit par voie postale : Decathlon France SAS – Service Clients decathlon.fr - 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQ
- Soit via le contact en ligne

Votre décision de rétractation visée au présent article doit être accompagnée du numéro de la commande.

9.3. Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats suivants :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel ;
 - De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
 - De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
 - De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
 - De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
 - De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
 - De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
 - De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
 - De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
 - De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
 - Conclus lors d'une enchère publique ;
 - De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
 - De fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, lorsque :
 - o Il a donné préalablement son consentement exprès pour que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation ; et
 - o Il a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation ; et
- Le professionnel a fourni une confirmation de l'accord du consommateur conformément aux dispositions du deuxième l'alinéa de l'article L. 221-13.

Par ailleurs, et conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, le Client est informé que sa responsabilité pourra être engagée par le Vendeur en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

9.4. Effets de la rétractation, exercice du retour et remboursement

● Exercice du retour et effet de la rétractation

A compter du jour de la notification de sa volonté de se rétracter, le Client devra sans retard excessif et, au plus tard, dans les (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter renvoyer le(s) Produit(s) à DECATHLON.

Le Client renvoie le bien à l'adresse suivante : Entrepôt logistique Decathlon (Centre des retours e-commerce) Zone d'activités du Grand Lasso - Rue Pasteur - 59840 Lompret, ou simplement coller l'étiquette prépayée, ou,

- Ou il peut rendre son ou ses produit(s) DECATHLON dans l'un des magasins DECATHLON en France Métropolitaine.

A titre commercial, DECATHLON prend à sa charge les frais de retour des Produits dans le cadre de l'exercice valable de son droit de rétractation par le Client.

Pour ce faire, le Client doit se rendre dans la rubrique "mes achats" de son compte pour faire sa déclaration de

- Dans le cas où le Produit n'est pas volumineux, alors le Client doit ensuite télécharger, imprimer et coller l'étiquette prépayée sur son colis de retour.
- Si le Produit est considéré comme volumineux, il est de la responsabilité du Client de suivre la procédure indiquée depuis son compte afin qu'un transporteur spécialisé vienne récupérer le Produit directement chez le Client

En cas de non-respect des procédures de renvoi communiquées au Client, notamment l'utilisation de l'étiquette de renvoi prépayée, ce dernier ne pourra pas bénéficier de la prise en charge des frais de retour par DECATHLON

Les risques du renvoi sont supportés par le Client. Seuls les Produits retournés complets, propres et en parfait état seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré comme non conforme et ne sera pas remboursé par DECATHLON.

● Effets du retour et remboursement

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par le Site ou par l'Application), au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires à compter de la date à laquelle DECATHLON est informé de la décision du Client de se rétracter.

Tout remboursement se fera sur le compte via le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour votre achat ou votre commande. En cas de paiement sur facture ou d'avance, la somme est reversée sur le compte à partir duquel le virement a été effectué. Si vous avez payé par carte de crédit, la somme vous sera remboursée sur le compte bancaire lié à ce moyen de paiement.

DECATHLON a le droit de différer le remboursement jusqu'à la récupération du produit, ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition du produit.

L'ouverture de l'emballage n'est autorisée que pour autant que cela soit nécessaire pour apprécier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits.

S'il n'est pas intégralement satisfait aux conditions applicables à l'exercice du droit de rétractation, DECATHLON se réserve le droit :

- de refuser le retour et le remboursement ; et/ou
- de diminuer le montant du remboursement si les Produits ont subi une dépréciation de valeur en raison de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits.

Le Client doit dans tous les cas toujours conserver correctement et protéger les Produits livrés. Si le Client ne respecte pas son obligation de conservation, DECATHLON peut refuser de les reprendre (même en cas de livraison non conforme ou de défauts) si les Produits ne sont plus adaptés pour un usage normal à la suite d'une faute imputable au Client.

Le Client doit prendre en charge la perte de la valeur du Produit retourné si cette perte de valeur est due à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement correct du produit.

10. GARANTIES LÉGALES ET COMMERCIALES

10.1. Garanties légales

Indépendamment de toute garantie commerciale pouvant être accordée au Client, DECATHLON reste tenue des **défauts de conformité** du Produit qu'il a vendu conformément aux articles L217-3 à L217-7 et L224-25-12 à L224-25-26 du code de la consommation français, en partie reproduits ci-dessous.

DECATHLON reste également tenue de la **garantie légale des vices cachés** dans les conditions fixées aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

10.1.1. Garanties légales des Produits classiques et Produits comportant des éléments numériques et Produits Seconde Vie

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

L'encadré est applicable tant pour les Produits Neufs que pour les Produits Seconde Vie. En revanche, conformément à l'article L. 217-7 alinéa 2 du Code de la consommation, le délai de présomption, de 2 ans pour les Produits Neufs, est fixé à 12 mois pour les Produits Seconde Vie. Ainsi :

- La première année, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci,
- La deuxième année, le consommateur devra à la fois établir l'existence du défaut de conformité ainsi que sa date d'apparition.

10.1.2. Garanties légales des Services numériques et des Contenus numériques

- (i) Lorsque les Services numériques et/ou les Contenus numériques sont fournis dans le cadre d'une opération de fourniture ponctuelle ou une série d'opérations de fourniture distinctes

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

(ii) Lorsque les Contenus numériques et/ou le Services numériques sont fournies de manière continue :

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de deux ans (2) à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant deux ans (2).

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ; 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

« Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique

*Pour toute information complémentaire vous pouvez nous joindre du lundi au samedi de 9h à 20h (appel non surtaxé) au numéro suivant : 0969 32 33 22

En revanche, le Client comprend que lesdites garanties légales ne pourraient être mise en œuvre dans le cas où les dommages du Produit découleraient d'une utilisation non conforme aux consignes prévues dans les notices et documents accompagnant ledit Produit. Il est entendu que dans ce cas, DECATHLON ne sera tenue ni des garanties légales ni des garanties commerciales ci-après exposées.

Enfin, DECATHLON ne peut en aucun cas être tenue responsable pour un dommage résultant de la Force majeure ou d'une cause étrangère.

10.2 Garanties commerciales

● Garanties commerciales “365” enseigne DECATHLON

Politique Retour et Échange : L'ensemble des Produits vendus par DECATHLON sur le Site et sur l'Application bénéficie d'une **garantie commerciale de 365 jours** à compter de la date de réception. Sont exclus du bénéfice de cette garantie : les produits endommagés, les produits ayant été utilisés dans une pratique inadaptée, les produits sales ou personnalisés, les produits ne pouvant être revendu d'occasion ou donné en l'état.

Dans le cadre de cette politique et en cas de retour par voie postale, DECATHLON prend à sa charge les frais de retours dès lors que le Client suit la procédure de retour à effectuer sur le Site ou sur l'Application à partir de la rubrique “Mes achats” de “Mon compte”. Ainsi, aucun frais supplémentaire ne sera imposé au Client qui suit la politique de retour.

Les détails de la Politique Retour et Échange sont disponibles [ici](#)

En tout état de cause, DECATHLON reste tenue des garanties légales incluant la garantie légale de conformité et les garanties légales relatives aux vices cachés.

Dans le cadre de cette garantie commerciale, le Client peut restituer les Produits uniquement depuis la France métropolitaine **(Corse incluse, hors DOM TOM)**.

En cas de difficulté pour exercer cette garantie commerciale, le Client est invité à contacter DECATHLON aux coordonnées indiquées à l'article 12 des présentes CGV.

● Garanties commerciales marques DECATHLON

En plus de la garantie commerciale 365 jours, certains produits de marque “sports passion” DECATHLON peuvent bénéficier d'une garantie commerciale particulière dont la durée est mentionnée directement sur la fiche Produit, le site internet de la marque concernée ou à défaut sur la notice d'utilisation.

Qu'est ce que nos sports passion ? <https://engagements.decathlon.fr/passion-sport-sports-passion>

Ainsi, le client pourra bénéficier notamment et non limitativement des garanties suivantes :

- Garantie à vie cycle (<https://support.decathlon.fr/cycle-btwin-garantie-a-vie>)
- Garantie 10 ans sur les sacs à dos Quechua (<https://www.quechua.fr/les-coulisses-de-la-garantie-10-ans-sacs-a-dos-quechua>)

Le Client est informé qu'il ne pourra pas réclamer le bénéfice de la garantie commerciale en cas de défauts ou dysfonctionnements ne pouvant être que la conséquence d'une mauvaise installation, utilisation, manipulation ou dégradation volontaire de sa part. En ce sens, DECATHLON invite l'Internaute à suivre les instructions des guides de dépannage disponibles sur le Site et sur l'Application et à effectuer plusieurs tests sur le matériel reçu.

Il est entendu que ces garanties peuvent évoluer dans le temps. Ainsi, nous recommandons à nos Clients de se référer aux indications reprises sur les pages de leurs Produits. Les évolutions éventuelles de ces garanties ne sont pas rétroactives aux achats effectués avant leur date d'entrée en vigueur.

En tout état de cause, DECATHLON reste tenue des garanties légales incluant la garantie légale de conformité et les garanties légales relatives aux vices cachés.

Dans le cadre de cette garantie commerciale, le Client peut restituer les Produits uniquement depuis la France métropolitaine **(Corse incluse, hors DOM TOM)**.

En cas de difficulté pour exercer cette garantie commerciale, le Client est invité à contacter DECATHLON aux coordonnées indiquées à l'article 12 des présentes CGV.

10.3 Modalités d'exercice des garanties

En cas de défaut ou dysfonctionnement affectant un Produit DECATHLON couvert par les garanties légales ou commerciales le Client doit :

- Soit se rendre dans la rubrique « Mon compte », « Mes achats », et sélectionner la commande concernée. Par la suite, il sélectionne le motif approprié justifiant le retour du ou des Produits. Cette démarche lui permettra de télécharger et d'imprimer l'étiquette de retour prépayée. Une fois que DECATHLON lui a notifié la prise en compte de sa demande de retour par email, le Client doit renvoyer le(s) Produit(s) en suivant la procédure indiquée sur l'étiquette.
- Soit rapporter le(s) Produit(s) dans un magasin de l'enseigne DECATHLON situé en France Métropolitaine ou en Corse.

Dans le cas d'un renvoi par voie postale, dès réception du Produit en entrepôt ou en Magasin DECATHLON examinera le Produit afin de déterminer si le défaut ou dysfonctionnement allégué est couvert par une garantie légale ou commerciale.

Dans l'hypothèse où le retour est jugé conforme par DECATHLON :

- Dans le cadre de la garantie légale : dans un premier temps, le Client peut demander la réparation du bien ou son remplacement. À défaut, le Client peut demander la résolution des présentes CGV dans les conditions fixées à l'article 10.1 des présentes ou la réduction du prix ;

Dans le cadre de la garantie commerciale : le Client pourra demander l'échange ou le remboursement, tous Produits renvoyés sans l'accord de DECATHLON seront systématiquement traités comme retour non conforme.

Il est rappelé que le Client est libre de choisir un autre mode d'envoi de son Produit que ceux proposés par DECATHLON, dans ce cas les frais seront à sa charge. Il est également libre de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. Enfin, le Client est responsable du mode d'emballage de son Produit, lequel doit être réalisé de telle sorte que le Produit puisse voyager sans risque de casse ou de dégradation.

Si le Client demande, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale qui lui a été consentie ou de la réparation d'un Produit, une remise en état couverte par cette garantie, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du Produit remis en état. Cette période court à compter de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du Produit en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au Client.

En cas de négociation en vue d'un règlement à l'amiable entre le Client et DECATHLON, il est précisé que le délai de garantie sera également suspendu.

• **En cas d'échange dans le cadre de la garantie commerciale**

Dans tous les cas, il est entendu, sauf accord écrit et exprès de DECATHLON, que dans l'hypothèse où le Client a la possibilité de choisir l'échange, ce dernier a l'obligation de restituer le Produit initial à DECATHLON que cette restitution s'effectue concomitamment à la remise du nouveau Produit ou par la suite. Dans la deuxième hypothèse, DECATHLON et le Client devront s'entendre sur le procédé de restitution du produit initial.

Les Produits de Seconde Vie sont des produits uniques. Dès lors, en cas de demande d'échange du Produit Seconde Vie par le Client, ce-dernier accepte qu'il ne pourra pas obtenir un produit identique mais un produit au moins équivalent à son Produit Seconde Vie.

ARTICLE 11 – MISES A JOUR

11.1. Mises à jour nécessaires au maintien de la conformité d'un Contenu numérique ou d'un Service numérique

DECATHLON s'engage à :

- Informer le Client des mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du Contenu numérique ou du Service numérique ;
- Fournir des instructions détaillées des installations que le Client doit mettre en place ;

- Fournir cette information au Client :
 - Dans le cadre d'une opération de fourniture ponctuelle ou d'une série d'opérations de fourniture distincte : pendant une période à laquelle le Client peut légitimement s'attendre, eu égard au type et à la finalité du Contenu numérique ou du Service numérique et compte tenu des circonstances et de la nature du contrat ;
 - Dans le cadre d'une fourniture continue du Contenu ou du Service numérique : durant la période pendant laquelle le Contenu numérique ou le Service numérique est fourni en vertu du contrat.

DECATHLON s'engage également à informer le Client de la disponibilité des Mises à jour et des conséquences de leur non-installation par le Client.

Le Client est expressément informé à ce titre que la responsabilité de DECATHLON ne pourra pas être engagée pour des défauts de conformité résultant uniquement de la non-installation par le Client des Mises à jour fournies par DECATHLON à moins que le défaut d'installation ne résulte d'un manquement de DECATHLON à la fourniture des informations ci-dessus.

11.2. Mises à jour non-nécessaires au maintien de la conformité d'un Contenu numérique ou d'un Service numérique

Le Client est informé que DECATHLON s'engage à informer le Client des Mises à jour non-nécessaires au maintien de la conformité du Contenu numérique ou du Service numérique ou son adaptation à des évolutions techniques.

Ces Mises à jour ainsi que la date de leur entrée en vigueur feront l'objet d'une information préalable, fournie de manière claire et compréhensible, raisonnablement en avance et par courriel (ou sur tout autre support durable).

Il est précisé que les Mises à jour non-nécessaires sont effectuées sans coût supplémentaire pour le Client.

Tout Client pourra refuser la Mise à jour non-nécessaire en cause ou, le cas échéant, la désinstaller ultérieurement si celle-ci a une incidence négative sur son accès au Contenu numérique ou au Service numérique, ou à l'utilisateur de ces derniers.

A moins que la Mise à jour n'ait qu'une incidence mineure pour le Client ou que DECATHLON lui permette de conserver l'accès au Contenu numérique ou Service numérique sans la Mise à jour non-nécessaire et sous réserve que le Contenu numérique ou Service numérique demeure conforme, au sens de l'article 10 « Garanties Légales et commerciales » des présentes CGV, le Client pourra résoudre les présentes CGV de plein droit et sans frais pour lui, en procédant à sa désinscription du Site ou de l'Application. Le Client devra cependant procéder à cette résolution dans un délai maximal de trente (30) jours.

La résolution des CGV met fin à l'accès par le Client au Service numérique ou Contenu numérique concerné.

ARTICLE 12 - SERVICE CLIENTS/ RÈGLEMENT DES LITIGES

● **Centre de relation clients**

Vous avez une question ou vous souhaitez nous faire part d'une réclamation éventuelle ? Notre Service Clients est à votre écoute :

- **Par téléphone** au 09 69 368 369 (coût d'une communication locale depuis un téléphone fixe en France métropolitaine) de 9h à 20h du lundi au samedi, hors jours fériés.
- **Par internet** : [aide/contact](#)
- **Par voie postale** à l'adresse suivante : Decathlon France – Service clients Decathlon.fr - 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQ.

Si l'Internaute dispose déjà d'un compte client sur le Site ou sur l'Application, il peut se rendre sur la rubrique « Mon compte ». Lorsque vous prenez contact avec le Service Clients pour un problème éventuel concernant votre commande, veuillez toujours communiquer votre numéro de commande ainsi que vos coordonnées, ce qui nous permettra de traiter votre réclamation plus rapidement et plus efficacement.

Le Service Clients fait de son mieux pour vous informer dans les quarante-huit (48) heures ouvrables du délai dans lequel vous recevrez une proposition de solution. En cas d'absence de réponse de notre part dans un délai de cinq (5) jours ouvrables, vous serez invité à contacter de nouveau le Service Clients.

● **Médiation des litiges de la consommation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par DECATHLON.

Le Client ayant effectué un achat sur le Site ou sur l'Application peut donc adresser une réclamation :

- En utilisant le service en ligne du site <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>
- Par voie électronique cm2c@cm2c.net, ou
- Par voie postale : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

Conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par le médiateur est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige avec DECATHLON. Le délai dans lequel le Client peut saisir le médiateur est de 12 mois à partir de la date de la réclamation écrite faite à DECATHLON.

● **Règlement en ligne des litiges**

Le visiteur du Site ou de l'Application ou le Client peut également s'adresser à la plateforme RLL en ligne de la Commission européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR> .

ARTICLE 13 - PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Pour toute information concernant la protection de la vie privée et vos données à caractère personnel, DECATHLON vous renvoie vers la page "Données à caractère personnel" : veuillez [cliquer «ici»](#). Vous y trouverez notamment les informations sur les traitements de données personnelles liées à la commande internet que vous souhaitez réaliser.

ARTICLE 14 - DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Dans le cadre des présentes CGV, le numéro de téléphone du membre est collecté nous donnant la possibilité de le contacter via ce moyen de communication. Toutefois, tout consommateur a le droit de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique appelée Bloctel selon l'article L223-1 du code de la consommation" et disponible à l'adresse suivante : <https://www.bloctel.gouv.fr/>

ARTICLE 15 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Sur le Site et sur l'Application ainsi que toutes autres pages associées appartenant à DECATHLON (notamment les pages sur les réseaux sociaux et les services annexes tel que Decat'Live), tous les éléments visuels et/ou sonores (notamment les textes, images, vidéos, charte graphique) sont la propriété exclusive de DECATHLON, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction totale ou partielle de l'un de ses éléments est strictement interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon. Par ailleurs, tout acte de reproduction, imitation, utilisation, suppression ou modification d'une marque déposée constitue un délit de contrefaçon.

L'acceptation des présentes CGV vaut reconnaissance par le Client des droits de propriété intellectuelle de DECATHLON et engagement à les respecter.

ARTICLE 16 - EVALUATION DES PRODUITS

Après l'achat de Produits le Client recevra un courriel lui permettant de déposer un avis sur son expérience d'achat et notamment sur le Produit vendu.

Dans ce cadre, les Clients pourront évaluer la prestation réalisée en attribuant une note via des étoiles "de 0 à 5", la note maximale étant 5 étoiles. Les Clients seront également invités à laisser un commentaire libre et à répondre aux questions posées.

Dans le cadre de la diffusion d'avis en ligne réalisée sur le Site, DECATHLON s'engage expressément à délivrer aux Internaute une information loyale, claire et transparente sur les modalités de publication et de traitement des avis déposés en ligne. DECATHLON modère les avis de manière automatique sur le fondement des critères détaillés au sein des CGU Avis client accessibles [ici](#).

ARTICLE 17 - DIVERS

Vous avez la possibilité de consulter les CGV sur le Site et sur l'Application. Vous pouvez également imprimer ou enregistrer ce document à l'aide de la fonction habituelle de votre navigateur Internet (généralement « fichier » à « Enregistrer sous »). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF. Le logiciel Adobe Reader (disponible gratuitement à l'adresse www.adobe.com) ou un autre programme compatible avec le format PDF est requis pour la lecture du fichier PDF.

Chaque Internaute n'a le droit d'avoir qu'un seul compte en même temps sur le Site et sur l'Application. DECATHLON se réserve le droit d'effacer des enregistrements multiples.

Vous pouvez en outre archiver les CGV ainsi que les conditions contractuelles de votre commande en téléchargeant les CGV et en les enregistrant avec votre confirmation de commande.

Le fait que DECATHLON décide une fois que la commande du Client a été conclue, de ne plus appliquer l'une des clauses des CGV en ligne ou des Mentions légales du Site et de l'Application pour les prochaines commandes réalisées par le Client, n'entraîne en aucun cas une renonciation définitive à ces clauses pour les commandes déjà passées.

Dans le cas où une ou plusieurs clauses des CGV seraient nulles, elles n'affecteront pas la légitimité des autres clauses qui resteront valides.

ARTICLE 18 - JURIDICTIONS COMPÉTENTES ET DROIT APPLICABLE

Le droit français est applicable à la relation contractuelle entre DECATHLON et le Client.

Tout litige découlant de la relation contractuelle entre DECATHLON et le Client ou tout autre visiteur du Site ou de l'Application est du ressort exclusif des cours et tribunaux français.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, le Client est invité à contacter le service réclamation de DECATHLON.

Si aucun accord n'est trouvé ou si le Client justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de DECATHLON par une réclamation écrite, il est proposé une procédure de médiation facultative prévue à l'article 12 des présentes CGV, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif aux présentes CGV, y compris portant sur sa validité.

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, le Client ou DECATHLON peut à tout moment se retirer du processus.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié à la juridiction compétente désignée ci-dessus.

Sauf l'application obligatoire d'une loi impérative contraire, en cas de litige, DECATHLON devra saisir le juge du ressort dans lequel se trouve le domicile du Client ou de l'Internaute du Site ou de l'Application en question.

Le droit français est applicable à la relation contractuelle entre DECATHLON et le Client ou le visiteur du Site ou de l'Application, sans préjudice du droit de ce dernier qui aurait sa résidence hors du territoire français d'invoquer des dispositions impératives de son droit national.

ANNEXE : MODÈLE DE FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Si l'Internaute souhaite faire valoir son droit de rétractation - dans le respect des conditions prévues à l'article 9 et conformément à la réglementation en vigueur, il a la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous

A envoyer par email au Ou par courrier postal à l'adresse :

A l'attention de Decathlon France, 4 boulevard de Mons 59650 Villeneuve d'Ascq, Decathlon France – Service clients
Decathlon.fr - 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQ, coopsuivi@decathlon.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.