

此PDF电子文档支持以下功能*



快速搜索关键词

在软件中点击搜索或
查找输入关键词



点击目录快速跳转

点击目录标题快速跳转
到各个章节内容

*需阅读软件支持, 以AdobeReader为例。



CRANE-M 3S

说明书

Contents

□ 产品清单	
产品清单	1
□ 认识 CRANE-M 3S	
认识 CRANE-M 3S	3
□ 电池及充电说明	
电池及充电说明	4
□ 安装及调平	
安装三脚架	5
安装相机	5
安装手机	9
安装运动相机	10
平衡调节	11
□ CRANE-M 3S 的使用	
按键功能	13
触控屏界面说明	14
触控屏菜单选项说明	15
电机力度参数调节	16
蓝牙快门	18
工作模式说明	18
手调定位	22
□ APP 的使用	
下载 APP	23
如何连接	23
APP 主要功能介绍	25

□ 固件升级与校准	
哪些情况下需要校准	26
六面校准方法	26
电机微调	29
固件升级	29
□ 参数说明	
□ 免责声明与警告	
阅读提示	33
警告	33
安全操作指引	33
□ 保修卡	
质保期限说明	34
质保不包括	34
为获得智云 (ZHIYUN) 质保服务, 请按下列步骤操作	34
□ 联络卡	



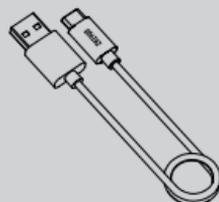
自助扫码返修售后

产品清单

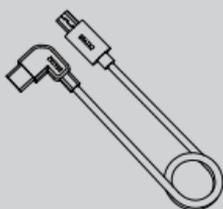
使用本产品前, 请仔细检查产品包装内是否包含以下所有物品, 若有缺失, 请联系客服或您的代理商。



主机 x 1



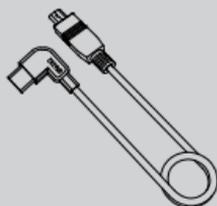
USB Type C 数据线 x 1



Type-C to Micro USB LN-MBUC-B02
相机控制线 x1



Type-C to Type-C USB LN-UCUC-D07
相机控制线 x1



Type-C to Multi USB LN-UCUS-C02
相机控制线 x1



三脚架 x1*



三脚架 x1**



手机夹 x1**



收纳包 x1**

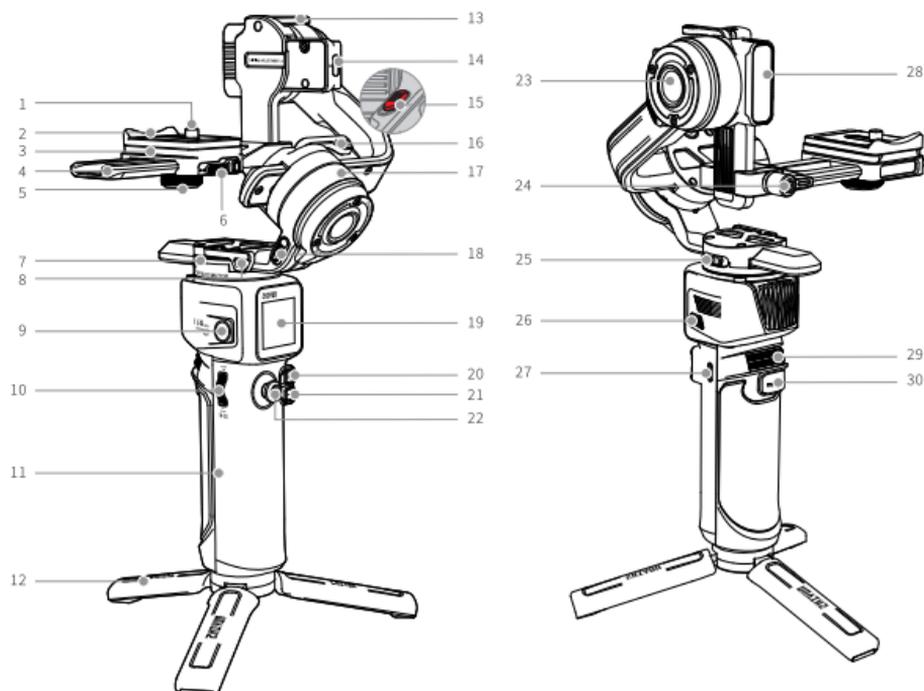


快速入门 x1

“**”表示购买云鹤M3S 相机智能云台标准套装包含此配件。

“**”表示购买云鹤M3S 相机智能云台 COMBO套装包含此配件。

认识 CRANE-M 3S

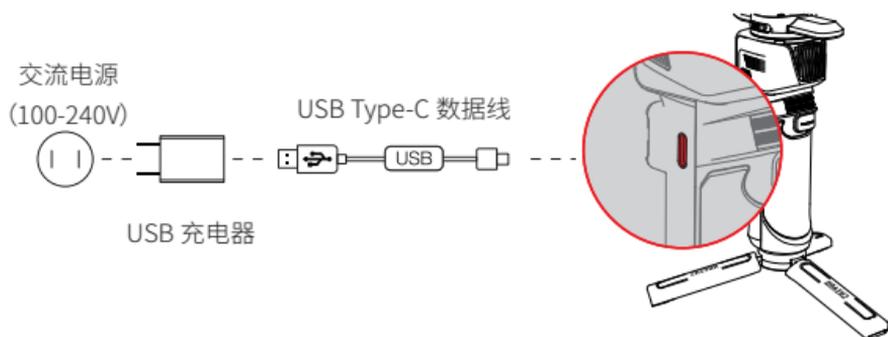


- | | |
|-----------------|------------------------|
| 1. 1/4" 相机安装螺丝 | 16. 横滚轴锁紧扳手 |
| 2. 快装板 | 17. 横滚轴电机 |
| 3. 快装板水平调节座 | 18. 横滚轴锁定开关 |
| 4. 水平安装底座 | 19. 触控显示屏 |
| 5. 水平调节座锁紧螺丝 | 20. 模式切换键 |
| 6. 快装板安全锁 | 21. 拍照 / 录像键 |
| 7. 航向轴电机 | 22. 云台摇杆 |
| 8. 航向轴锁紧扳手 | 23. 俯仰轴电机 |
| 9. 1/4" 拓展螺孔 | 24. 水平安装底座锁紧螺丝 |
| 10. 补光灯控制拨轮 | 25. 航向轴锁定开关 |
| 11. 云台手柄 | 26. 电源键 |
| 12. 三脚架 | 27. Type C 固件升级 / 充电接口 |
| 13. 俯仰轴锁紧扳手 | 28. 补光灯 |
| 14. 相机控制 / 充电接口 | 29. 滚轮 |
| 15. 俯仰轴锁定开关 | 30. 扳机键 |

电池及充电说明

CRANE-M 3S 采用内置电池,首次使用前,请先给 CRANE-M 3S 充满电以激活电池,保证产品顺利使用。

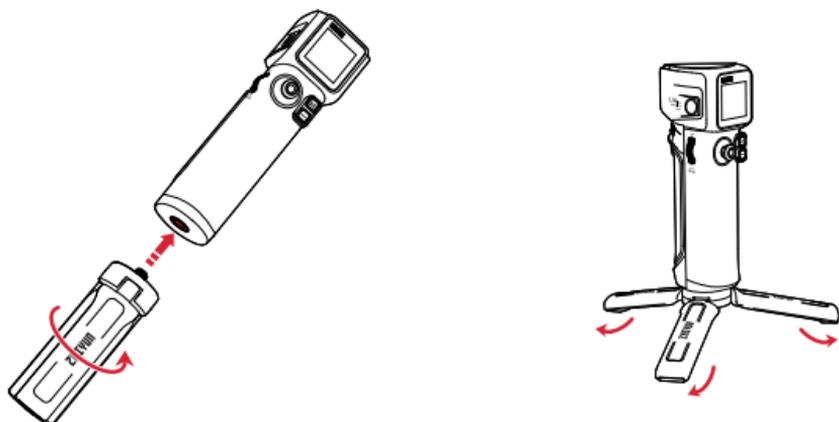
充电方法:使用标配的 USB Type-C 数据线连接 USB 充电器给 CRANE-M 3S 充电,推荐使用支持 PD 协议的 USB 充电器,CRANE-M 3S 支持的最大 PD 充电功率为 12W。



- ① USB 充电器需自备。
- ②请在关机状态下给 CRANE-M 3S 充电。

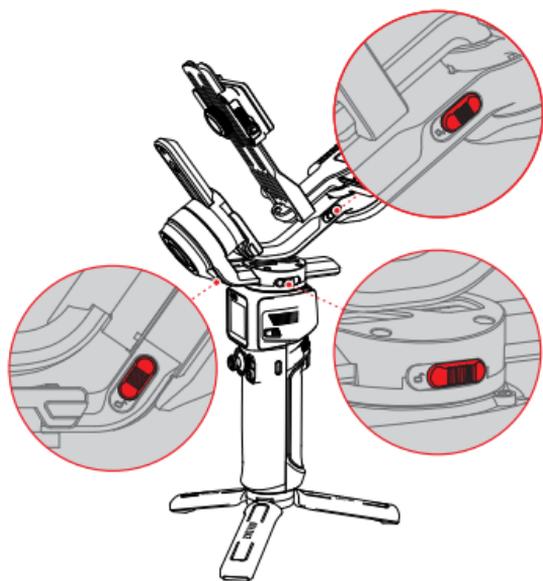
安装三脚架

将三脚架安装至 CRANE-M 3S 的手柄底部，然后展开三脚架将 CRANE-M 3S 放置在水平面上。

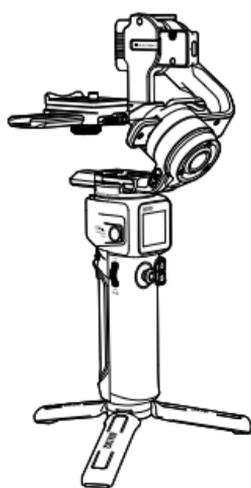


安装相机

- ① CRANE-M 3S 开机之前需安装相机，并进行平衡调节，请勿在无负载的情况下开机使用 CRANE-M 3S。
- ② 安装相机前请确认相机已做好拍摄准备（例如已移除镜头盖，已装入相机电池及内存卡）。
- ③ CRANE-M 3S 三个电机轴分别有一个锁定开关，可将 CRANE-M 3S 锁定于安装或收纳状态，出厂时默认处于收纳状态，请先分别将三个电机轴锁定开关拨动至解锁位置，展开至图示位置后再锁定三个电机轴，以方便安装相机。

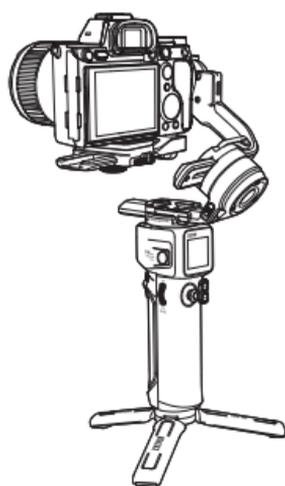
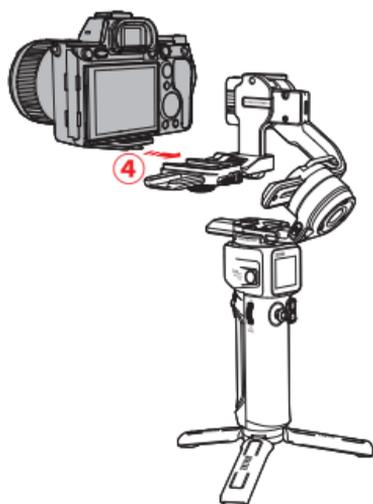
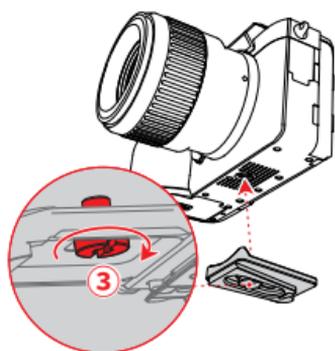
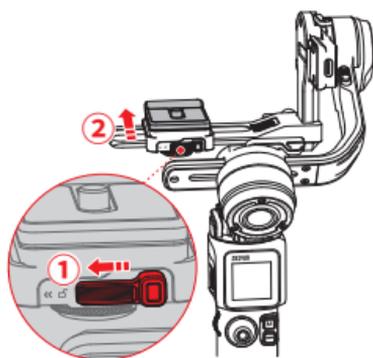


收纳锁定状态

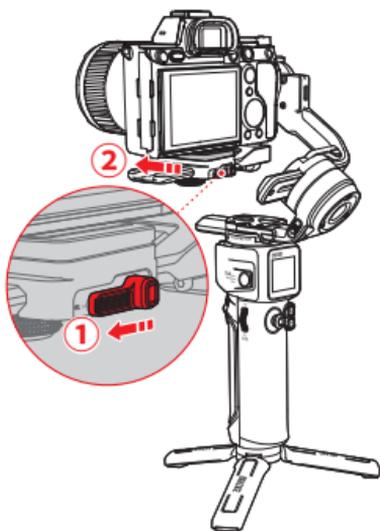


安装锁定状态

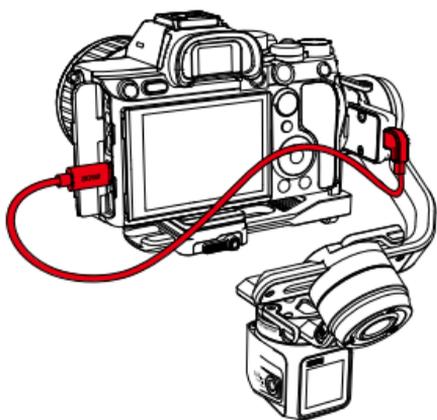
1. 按住快装板安全锁不放①，将快装板从快装板水平调节座上拆下②，将相机安装到快装板上③，然后将相机和快装板整体安装到水平调节座上④，快装板安全锁自动锁定。



💡 拆卸时请将快装板安全锁推至解锁位置①, 即可将相机和快装板整体推出②。



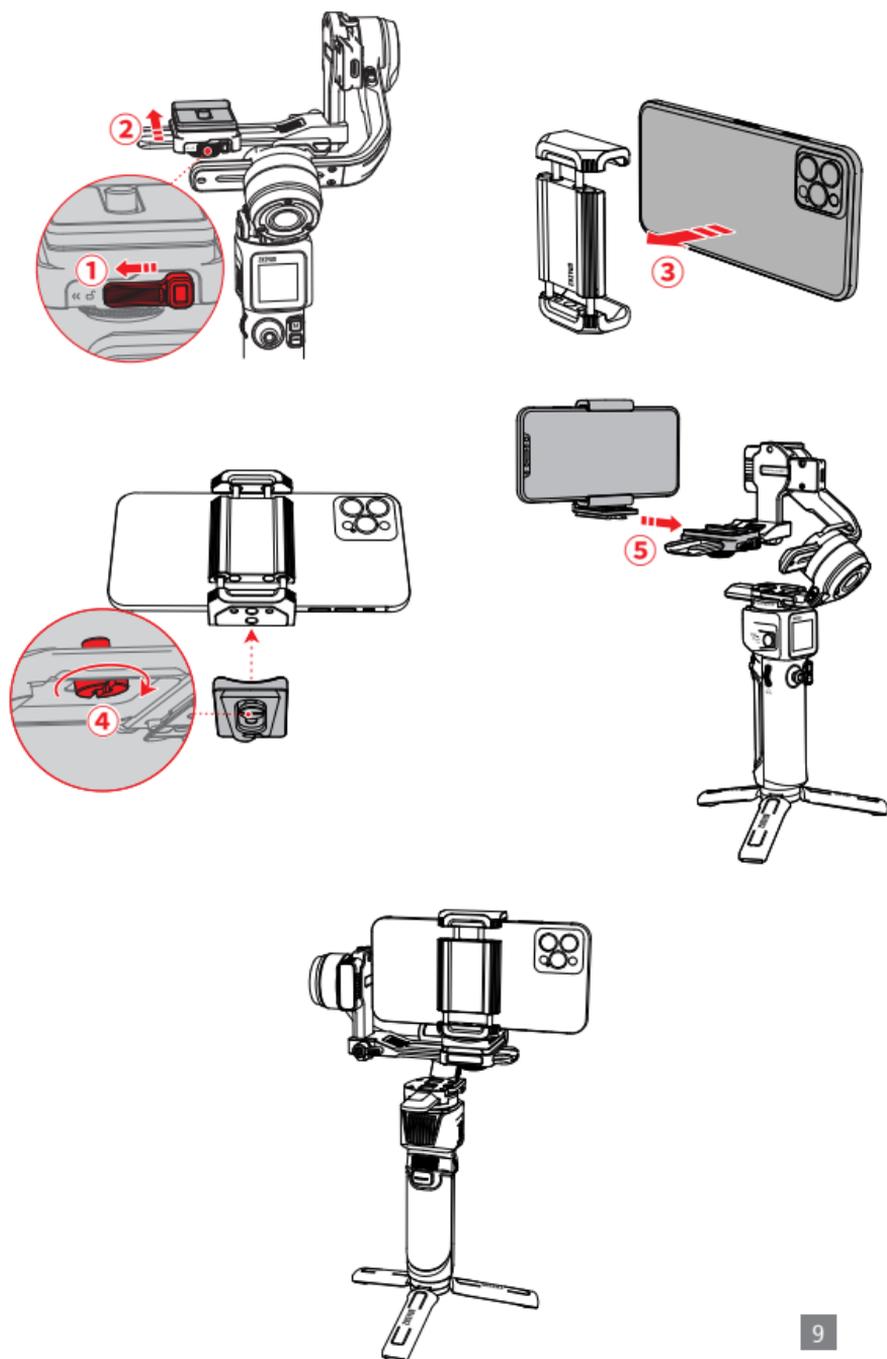
2. 将相机控制线连接到相机控制接口和云台相机控制 / 充电接口。



💡 相机控制线有 3 条, 分别为 Type-C to Multi USB、Type-C to Type-C USB、Type-C to Micro USB, 您可根据相机的 USB 接口类型选择对应的线材连接。CRANE-M 3S 具体支持控制的相机型号请打开智云 (ZHIYUN) 官网 www.zhiyun-tech.com 查看《CRANE-M 3S 相机兼容列表》获取最新信息。

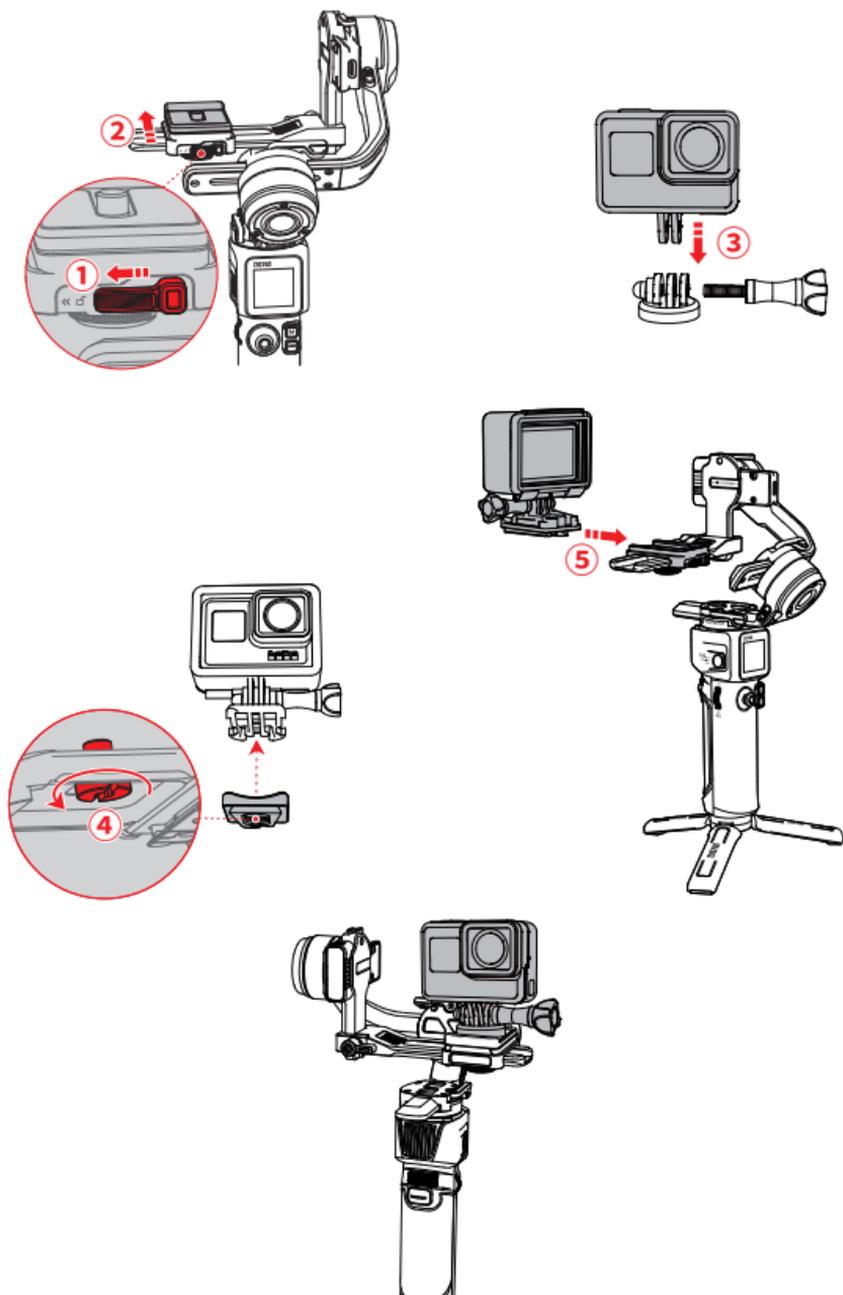
安装手机

按住快装板安全锁不放①并将快装板从快装板水平调节座上拆下②，将手机安装至手机夹③，再将手机和手机夹整体安装至快装板上④，然后再整体安装到快装板水平调节座上⑤。



安装运动相机

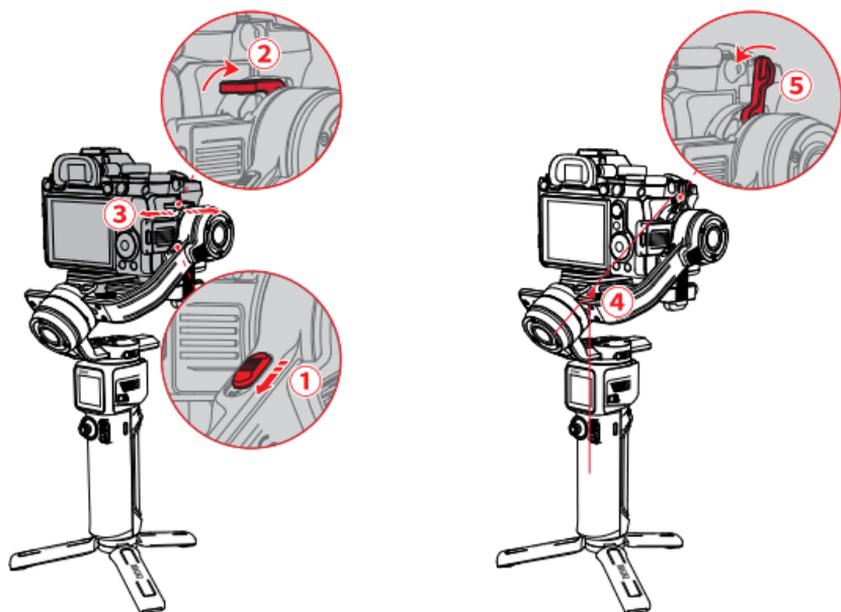
按住快装板安全锁不放①并将快装板从快装板水平调节座上拆下②，将运动相机安装至底座（自备）③，再将运动相机和底座整体安装至快装板上④，然后再整体安装到快装板水平调节座上⑤。



平衡调节

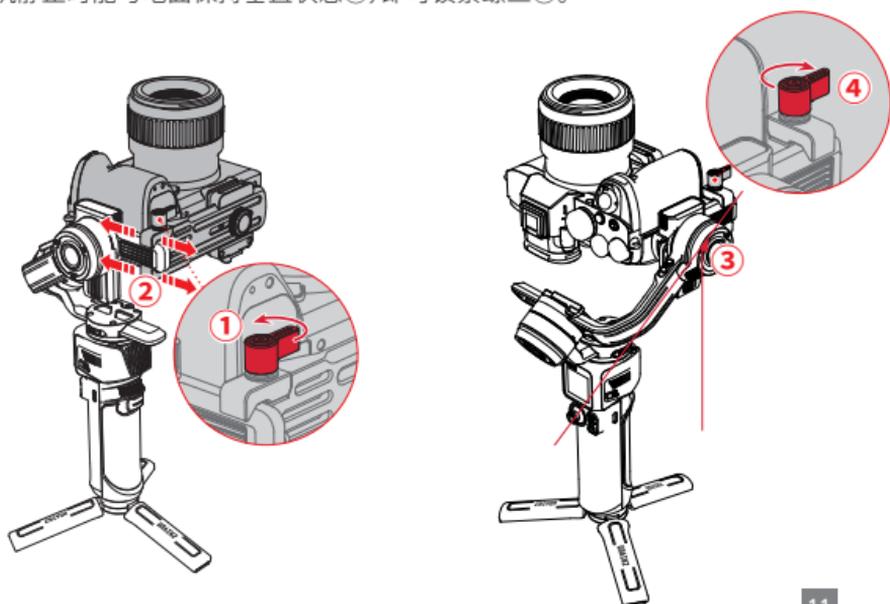
1. 俯仰轴水平平衡调节

将俯仰轴锁定开关解锁①并松开俯仰轴锁紧扳手②，推动相机前后移动③，直到相机静止时能与地面保持水平状态④，即可锁紧扳手⑤。



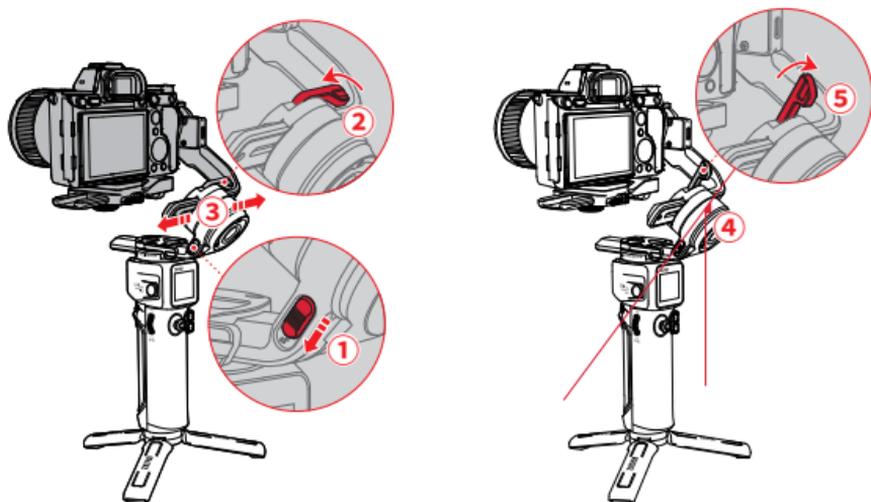
2. 俯仰轴垂直平衡调节

将相机镜头朝上，松开水平安装底座锁紧螺丝①，前后移动水平安装底座②，直到相机静止时能与地面保持垂直状态③，即可锁紧螺丝④。



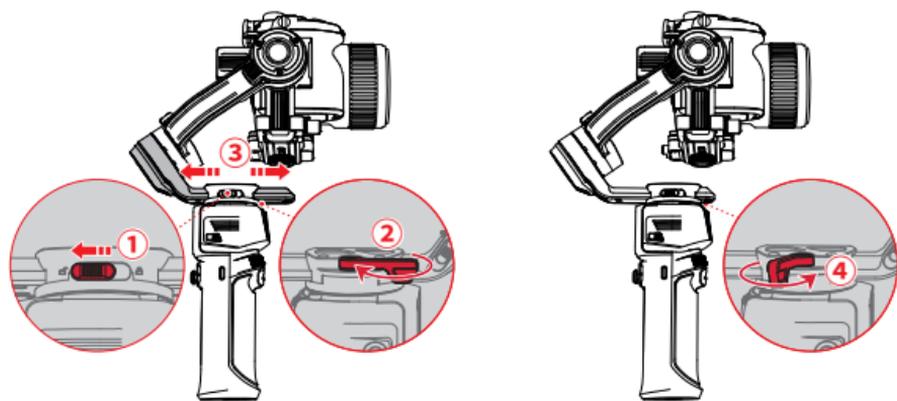
3. 横滚轴平衡调节

将横滚轴解锁①，松开横滚轴锁紧扳手②，推动横滚臂左右移动③，直到相机静止时能与地面保持水平状态④，即可锁紧扳手⑤。



4. 航向轴平衡调节

将航向轴解锁①，松开航向轴锁紧扳手②，握住手柄并将云台整体稍微倾斜，推动航向臂左右移动③，直到航向轴能在任意位置保持静止，即可锁紧扳手④。



 CRANE-M 3S 完成平衡调节后需对电机力度参数进行调整以获得合适的电机力度，推荐优先使用触控显示屏菜单中的“智能校准”进行调节。

按键功能

**电源键**

单击：锁定 / 解锁触控屏 (仅在主界面生效)
长按：开 / 关机。

**模式切换键**

单击：左右跟随模式 (PF)/ 全锁定模式 (L)/ 全跟随模式 (F) 三种工作模式循环切换。

双击：第一视角模式 (POV)/ 三维梦境模式 (V)/ 竖拍模式三种模式循环切换。

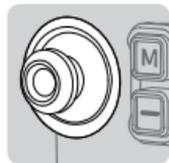
长按：云台电机休眠 / 唤醒。

**拍照 / 录像键**

半按：触发部分相机自动对焦。

单击：开始 / 结束录像。

长按：拍照。

**云台摇杆**

上下 / 左右推动摇杆控制云台转动。

**补光灯控制拨轮**

单击：切换亮度 / 色温选项。(补光灯开启状态)

上下拨动：调节亮度 / 色温值。(补光灯开启状态)

长按：打开 / 关闭补光灯。

**扳机键**

单击：切换到菜单中自定义的工作模式 (默认为全跟随模式) / 返回上一个工作模式。

双击：云台回中。

三击：航向轴电机旋转 180°

长按：进入疯狗模式，松开返回上一个模式。

锁定云台，三个轴的电机均不跟随手柄转动，松开后解锁云台，俯仰轴电机和横滚轴电机可跟随手柄转动 (竖拍模式下)。



滚轮

转动:调节光圈 / 快门 / iso / 电子跟焦 / 变焦等参数 (在触控显示屏中自定义设置)。

控制横滚轴 / 俯仰轴 / 航向轴转动 (在触控显示屏中自定义设置, 默认控制横滚轴转动)。

触控屏界面说明



主界面 (开机默认)



云台设置界面



参数设置界面

 在触控屏左边缘右滑可返回上一级菜单。

触控屏菜单选项说明



云台模式：

设置云台工作模式,可选择左右跟随模式 (PF)/ 全锁定模式 (L)/ 全跟随模式 (F)/ 第一视角模式 (POV)/ 三维梦境模式 (V)/ 疯狗模式 (GO)/ 竖拍模式。



平衡检测：

可实时查看云台三轴的平衡状态。



系统信息：

1. 系统语言:设置触控屏显示语言种类 (简体中文 /English)。
2. 设备信息:查看云台名称、型号、序列号和固件版本。
3. 恢复出厂设置:将云台设置恢复至出厂状态。



云台设置：

1. 智能校准：云台根据负载情况，自动校准电机力度大小。
2. 参数设置：可设置云台的电机力矩 / 平滑度 / 跟随速率 / 摇杆速率 / 摇杆反向 / 死区。
3. 参数重置：可将云台相关参数重置为默认状态。
4. 滚轮功能：可自定义设置滚轮的功能（调节光圈 / 快门 / iso / 电子跟焦 / 电子变焦等参数，控制横滚轴 / 俯仰轴 / 航向轴转动）。
5. 滚轮设置：设置滚轮调节参数的方向 / 灵敏度。
6. 单击扳机：自定义设置单击扳机键时云台切换的工作模式。
7. 蓝牙快门：连接相机蓝牙，实现无线控制相机功能。
8. 电机微调：可对云台的横滚轴 / 俯仰轴角度进行微调。
9. 拍摄功能：可设置云台的拍摄方式（全景拍摄 / 延时摄影 / 轨迹录像 / V 模式）。

电机力度参数调节

使用 CRANE-M 3S 完成平衡调节后需对电机力度进行调整以获得合适的电机力度参数，您可根据所搭载的相机与镜头的重量来进行调整，使 CRANE-M 3S 达到理想的使用状态。以下为调整电机力度大小的两种方法，推荐优先使用智能校准。

1. 智能校准：

智能校准会根据 CRANE-M 3S 搭载的相机和镜头重量，自动调整合适的电机力度值。

操作步骤：

点击“云台设置”菜单下的“智能校准”，再点击“开始校准”即可进入校准状态，可根据屏幕提示信息了解校准进度。



开始智能校准前请确保云台已完成调平，三轴锁定开关均已解锁，云台处于正立状态，水平放置于桌面上，校准过程中请勿干涉云台转动。

2. 电机力矩等级：

根据市面上主流相机镜头组合重量，由小到大提供三档电机力矩等级，您可根据搭载相机与镜头的重量，选择对应的电机力矩等级。

操作步骤：

点击“云台设置”菜单下的“参数设置”，再点击“电机力矩”，即可进入电机力矩等级设置界面，选中对应的等级，表示完成电机力矩等级设置。



- ① 若云台电机力度相对负载大小力度过轻或过重，都有可能导致相机抖动，影响云台的增稳效果，请在使用时务必设置合适的电机力度。
- ② 调节电机力度参数时，确保云台三轴锁定开关均打开，云台处于正立状态，放置在水平桌面上。
- ③ 推荐优先使用“智能校准”，如果智能校准无法满足要求，再选择电机力矩等级设置。
- ④ 更换负载后，请重新调节平衡，并按照上述方法重新调整电机力度参数。

蓝牙快门

CRANE-M 3S 支持蓝牙快门功能, 无需连接相机控制线, 即可无线控制相机快门。CRANE-M 3S 连接相机蓝牙前, 请开启相机蓝牙功能, 并进入配对状态。然后点击“云台设置”菜单下的“蓝牙快门”, 确保相机蓝牙功能已开启并点击“确定”, 然后 CRANE-M 3S 将自动搜索相机蓝牙名称, 选择需要连接的蓝牙名称, 最后在相机端确认连接。

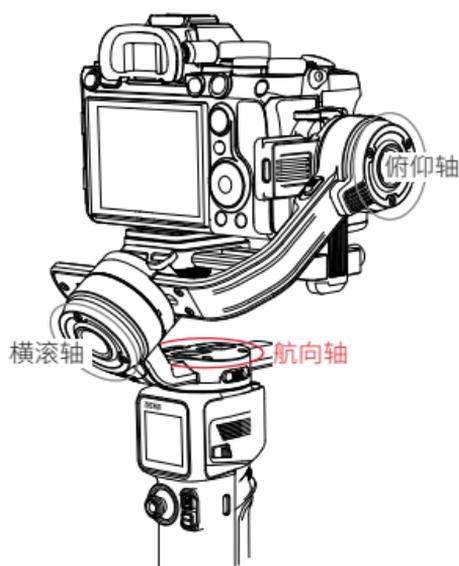
- ① CRANE-M 3S 首次与相机完成配对并成功连接蓝牙后, 下次可自动进行蓝牙连接。
- ② 当 CRANE-M 3S 和相机通过相机控制线和蓝牙两种方式同时连接时, 云台优先通过相机控制线操控相机功能。
- ③ CRANE-M 3S 和相机连接蓝牙后, 可在蓝牙快门菜单下断开蓝牙连接。
- ④ CRANE-M 3S 具体支持蓝牙控制的相机型号请打开智云 (ZHIYUN) 官网 www.zhiyun-tech.com 查看《CRANE-M 3S 相机兼容列表》获取最新信息。

工作模式说明

红色圈表示该电机跟随手柄运动改变角度, 灰色圈表示该电机锁定角度, 不跟随手柄运动。

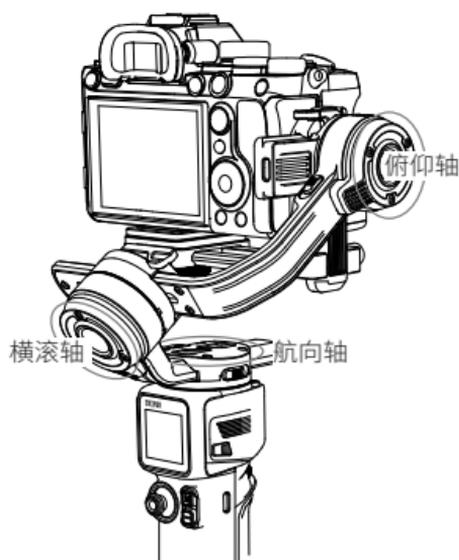
左右跟随模式 (PF)

俯仰轴和横滚轴电机锁定, 相机水平方向跟随手柄转动, 向上推 / 向下推摇杆改变俯仰角度, 向左推 / 向右推改变相机水平朝向。

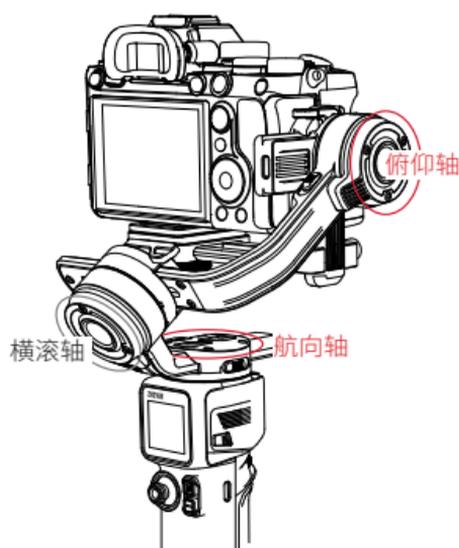


全锁定模式(L)

三个电机全部锁定角度, 相机朝向不会跟随手柄转动而转动。向上推 / 向下推摇杆改变相机俯仰角度, 向左推 / 向右推改变相机水平朝向。

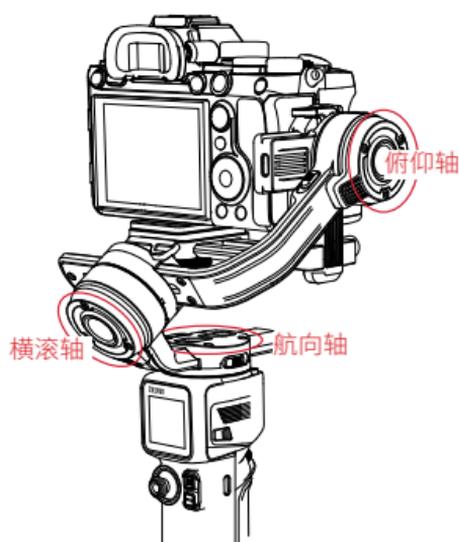
**全跟随模式(F)**

横滚轴电机锁定, 俯仰轴电机和航向轴电机跟随手柄转动。向上推 / 向下推摇杆改变相机俯仰角度, 向左推 / 向右推改变相机水平朝向。



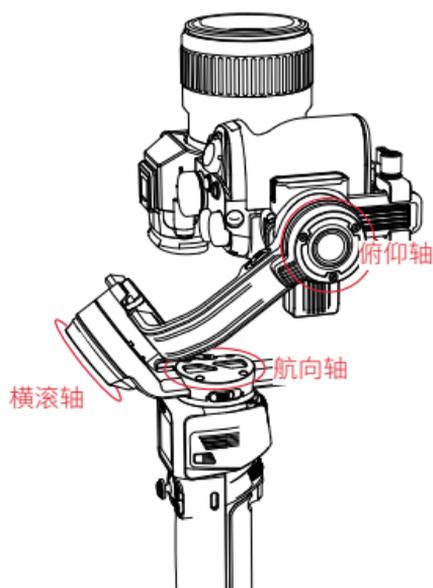
第一视角模式 (POV)

三个电机全部跟随手柄转动。向上推 / 向下推摇杆改变相机俯仰角度, 向左推 / 向右推改变相机水平朝向。



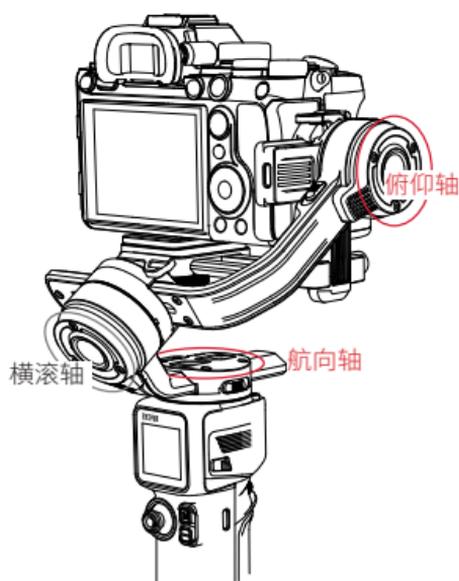
三维梦境模式 (V)

俯仰轴电机向上旋转 90°, 俯仰轴、横滚轴和航向轴电机均跟随手柄转动。向左推 / 向右推摇杆可控制航向轴旋转。



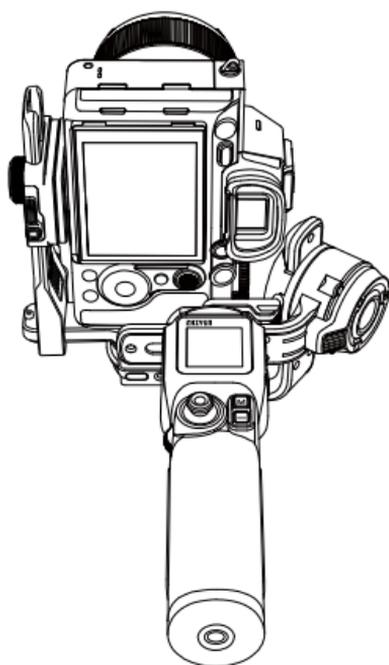
疯狗模式 (GO)

横滚轴电机锁定，俯仰轴电机和航向轴电机快速跟随手柄转动。向上推 / 向下推摇杆改变相机俯仰角度，向左推 / 向右推改变相机水平朝向。



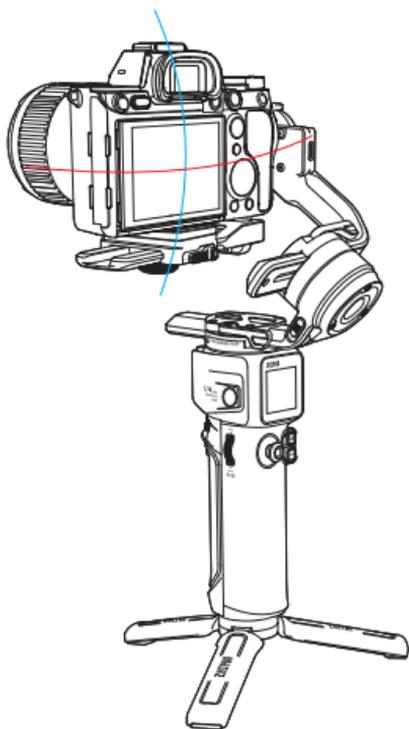
竖拍模式

俯仰轴电机向上旋转 90°，航向轴逆时针旋转 90°，进入竖拍模式后即可拍摄竖屏画面。



手调定位

左右跟随模式 (PF)、全锁定模式 (L) 和全跟随模式 (F) 下, 可以用手将相机旋转到目标角度, 保持约 2S 松手后相机角度即可以固定住 (俯仰轴、航向轴)。



下载 APP

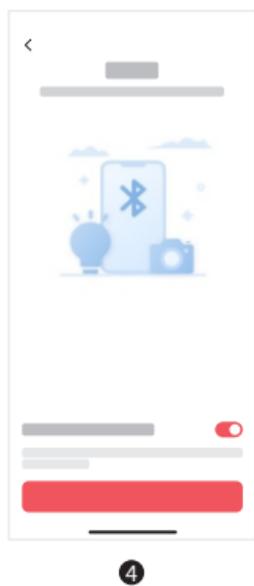
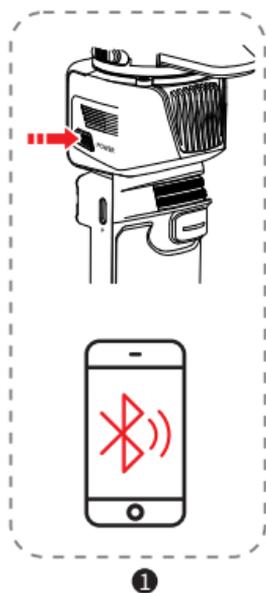


您可直接扫描左侧二维码下载“ZY Play”App(Android 5.0 以上、iOS 9.0 以上),也可以直接在手机应用商店中搜索“ZY Play”进行下载。

- ①“ZY Play”是为 CRANE-M 3S 定制的 App,利用“ZY Play”激活 CRANE-M 3S 后,可通过“ZY Play”对 CRANE-M 3S 进行固件升级、虚拟摇杆控制、体感控制、延时摄影、轨迹录像等更多进阶功能。
- ②请以最新版本 APP 为准,如有更新,恕不另行通知。

如何连接

1. 打开 CRANE-M 3S 电源,打开手机蓝牙。
2. 打开“ZY Play”APP,选择与 CRANE-M 3S 对应的产品页面,点击“立即连接”,选择连接对应蓝牙名称的 CRANE-M 3S (CRANE-M 3S 蓝牙名称可在俯仰臂查看 USER ID:XXXX)。
3. CRANE-M 3S 首次连接“ZY Play”App 时需要进行激活,否则将无法使用“ZY Play”的更多进阶功能。连接成功后可根据 App 提示进行激活,激活时手机需要连接网络。
4. 设备激活成功,即可进入“ZY Play”APP 的功能界面。



APP 主要功能介绍



💡 更多“ZY Play”App 功能介绍,可访问智云 (ZHIYUN) 官网 www.zhiyun-tech.com 查阅 CRANE-M 3S 相关视频教程。

哪些情况下需要校准

请在需要时对稳定器进行校准。

校准原因	校准方式
1. 云台初始化后启动水平角度仍有偏差。 2. 长时间未使用云台 3. 使用环境温度差过大。	六面校准
六面校准后云台的俯仰角度或横滚角度与水平面仍有偏差。	电机微调

六面校准方法

1. 通过 APP 进行六面校准：

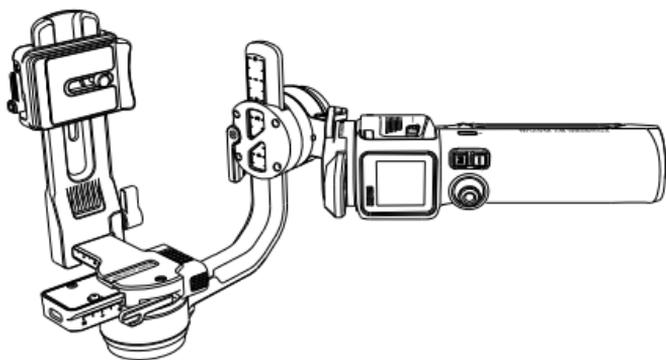
根据本手册“APP 的使用”中介绍的方法，云台与 APP 连接后，进入“设置”-“六面校准”，即可根据 APP 的提示进行六面校准。

2. 通过升级校准工具“Zhiyun Gimbal Tools”进行六面校准：

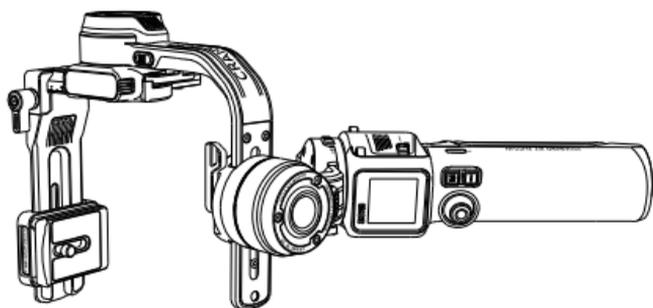
启动云台并进入待机状态后，通过 Type-C USB 数据线连接云台固件升级 / 充电接口和电脑，打开升级校准工具，点击工具上方“打开串口”，点击工具下方“校准”，根据图片提示按步骤进行操作，完成校准后工具会提示“√”图标。

- 💡 ①六面校准步骤参考下图，完成校准后重启云台即可正常使用。
- ②六面校准操作可以简单地理解为使俯仰臂的六个平面分别与水平平面垂直。

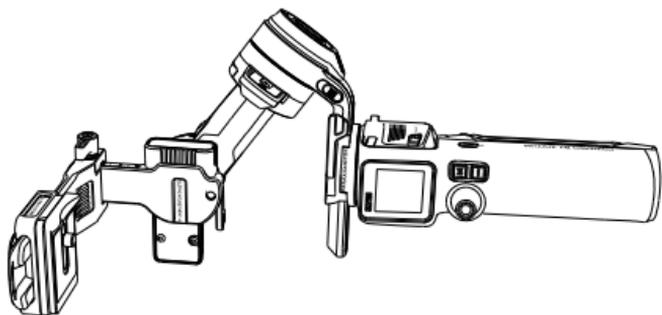
Step 1



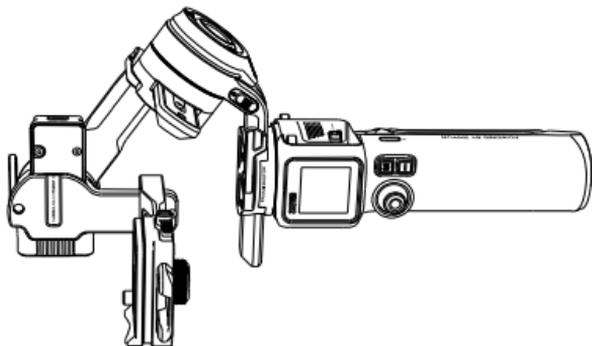
Step 2



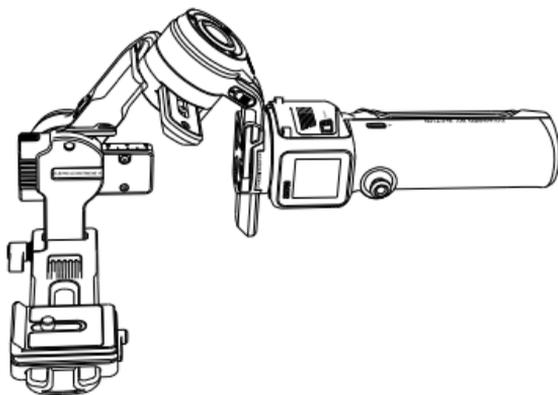
Step 3



Step 4



Step 5



Step 6



电机微调

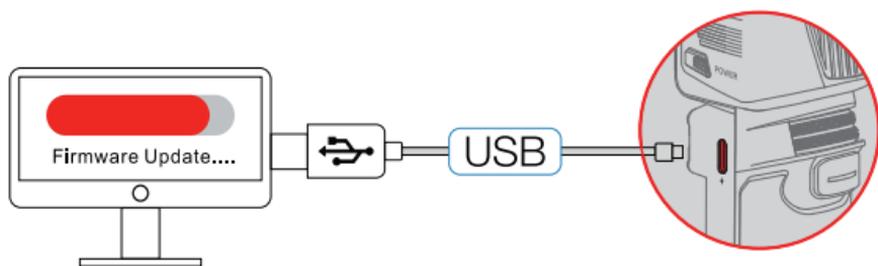
点击主菜单“云台设置”下的“电机微调”，即可进入俯仰轴 / 横滚轴的角度微调界面，可根据实际使用需要设置俯仰轴 / 横滚轴的角度微调值。

固件升级

CRANE-M 3S 可以使用“Zhiyun Gimbal Tools”智云校准升级工具或“ZY Play”App 进行固件升级。

方法一：

1. 打开智云(ZHIYUN)官网 www.zhiyun-tech.com, 进入 CRANE-M 3S 产品主页, 找到“下载”页面, 找到 USB 驱动、智云校准升级工具和固件并下载(苹果系统不需要安装 USB 驱动)。
2. 安装云台驱动。解压固件压缩包, 得到后缀名为 ptz 的文件。
3. 使用 USB Type-C 数据线连接 CRANE-M 3S 的 Type-C 固件升级 / 充电接口和电脑, 将 CRANE-M 3S 开机并进入待机状态。
4. 打开智云校准升级工具“Zhiyun Gimbal Tools”, 再点击工具上方的“打开串口”, 点击“固件更新”, 点击“路径”中的“浏览”选择下载好的最新固件(后缀为 ptz 的文件), 最后点击工具下方的“更新”, 即可进入升级状态, 升级成功后 CRANE-M 3S 会自动关机。





方法二：

CRANE-M 3S 与“ZY Play”App 连接后，如“ZY Play”App 提示可以升级固件，请根据提示操作，升级时需连接网络。CRANE-M 3S 与“ZY Play”连接步骤请参考本说明书“APP 的使用”章节。

- 💡 ①使用方法一升级时，请等待触控屏显示升级成功后，再拔掉 USB Type-C 数据线。
- ②固件升级前请确保 CRANE-M 3S 电量保持在 50% 以上，升级过程中不可退出 App 界面或转入后台，请注意 App 提示信息。

产品型号:CR127

项目	最小	标准	最大	备注
工作电压	9.6V	11.1V	12.6V	
工作电流	135mA	-	4000mA	
俯仰轴机械动作范围	-	305°	-	
横滚机械动作范围	-	314°	-	
航向轴机械动作范围	-	360°	-	
俯仰可控角度	-45°	-	160°	
横滚可控角度	-30°	-	30°	
航向可控角度	-	360°	-	
工作温度	-10°C	25°C	50°C	
电池容量	-	1150mAh	-	
工作时间		7H 30min		实验室数据 1
充电时间		2H		实验室数据 2
云台净重		705g	-	含快装板
三脚架重量		53g		
云台尺寸 (收纳)		184.2*163.5*74.5mm		不含三脚架
云台尺寸 (展开)		265.6*141.2*152.2mm		不含三脚架
蓝牙		Bluetooth 5.0		
等效全向辐射功率 (EIRP)		< 10dBm		
工作频率		2.4GHz		
1/4 拓展螺纹冠齿承 重范围		负载≤ 1000g, 力臂≤ 100mm		
触控屏尺寸		1.22inch		

实验室数据 1:该数据是在环境温度为 25°C, CRANE-M 3S 满电状态下, 索尼 α 1+FE 24 mm F1.4 GM 安装调平, 打开云台, PF 模式静态放置且电池只给云台供电的条件下测试得出, 持续使用时间为 7H 30min, 当电池给云台供电时, 云台同时给相机充电, 续航时间将会缩短, 请根据需要确定是否开启相机 USB 供电功能。实际持续使用时间还会因 CRANE-M 3S 使用时长、电池充放电次数和电池活性不同而有所差异, CRANE-M 3S 使用时间越长, 电池充放电次数越多, 电池活性越低, 持续使用时间将随之缩短;

实验室数据 2:该数据是在环境温度为 25°C, 使用 9V-12W PD 快充的条件下测试得出, 充电时间为 2H。实际充电时间会因环境条件不同而有所差异, 充电环境温度越低, 充电电流越小, 充电时间也将随之延长。

本手册所涉及的任何数据均为智云实验室内部测试结果, 在不同的客观情况下, 数据会有不同程度的误差, 请以实机体验为准。

感谢您购买本产品。本文所提及的内容关系到您的安全以及合法权益与责任。使用本产品之前，请仔细阅读本文以确保已对产品进行正确的设置。不遵循和不按照本文的说明与警告来操作可能会给您和周围的人带来伤害，损坏本产品或其它周围的物品。本文档及 本产品所有相关的文档最终解释权归桂林智神信息技术股份有限公司（以下简称“智云（ZHIYUN）”）所有。如有更新，恕不另行通知。请访问 www.zhiyun-tech.com 官方网站以获取最新的产品信息。

一旦使用本产品，即视为您已经仔细阅读免责声明与警告，理解、认可和接受本声明全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。您承诺仅出于正当目的地使用本产品，并且同意本条款以及智云（ZHIYUN）制定的任何相关条例、政策和指引。

除中国现行法律法规规定，智云（ZHIYUN）对于直接或间接使用产品、本资料而造成的损失、伤害 以及任何法律责任不予负责。用户应遵循包括但不限于本文提及的所有安全指引。

ZHIYUN™是桂林智神信息技术股份有限公司及其关联公司的商标。本文出现的产品名称、品牌等，均为其所属公司的商标或注册商标。

阅读提示

符号说明： 操作、使用提示  重要注意事项

警告

本产品较为精密，使用者应具备基本的动手能力以及安全常识，并且需要小心使用。请先阅读用户手册，熟悉产品功能之后再使用。不确定的操作将会导致产品损坏和财产损失，甚至带来人身伤害。本产品不适合儿童使用。请勿将本产品与非智云（ZHIYUN）提供、建议的产品配合使用，或者不按照智云（ZHIYUN）提供的产品文档所提及的安全指引使用。本文档包含安全指引、操作和维护等说明。为了保证您能正确、安全地使用本产品，在进行安装、设置和使用之前请务必仔细阅读用户手册以及安全指引中提及的所有说明警告，并且严格按照相关说明安装和使用本产品。

安全操作指引

1. 本产品为高精度控制装置，摔落或者受到外力碰撞可能会使其损坏，导致工作异常。
2. 确保本产品开机后，云台转动不受外力阻挡。
3. 本产品不防水。请勿让其接触到任何液体，建议使用柔软的干布进行清洁。
4. 使用本产品的过程中请注意防尘防沙。

质保期限说明

1. 自签收日起 15 日内，出现质量问题，可享受换货或者免费维修服务。
2. 产品在正确使用及保养下的保修期限默认为自签收起一年，保修期限鉴于产品部位、不同国家法律法规等差异，将有所不同。相关区域保修期限，请咨询智云（ZHIYUN）官网客服或购买时联系的智云（ZHIYUN）授权经销商。

质保不包括

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动。
2. 不正确的使用本产品，或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
3. 已超过三包有效期。
4. 因火灾、水灾、雷击等不可抗力造成的损坏。

为获得智云（ZHIYUN）质保服务，请按下列步骤操作

1. 购买产品后发生故障，可联系当地智云（ZHIYUN）授权经销商，如当地没有经销商，则可通过智云（ZHIYUN）公司邮箱（info@zhiyun-tech.com）或网站（www.zhiyun-tech.com）与公司客服取得联系，获得相应的保修支持。
2. 智云（ZHIYUN）经销商或智云（ZHIYUN）的客服会告诉您如何运送相关材料 and 产品 及如何处理您的保修问题，智云（ZHIYUN）公司保留复查损坏产品的权利。

用户信息

用户姓名： _____ 联系电话： _____

通讯地址： _____

销售信息

销售日期： _____ 机身序列号： _____

经销商名称： _____

经销商联系电话： _____

第一次维修记录

送修日期： _____ 维修员签名： _____

故障原因： _____

处理结果： 修好 未修好 退换



官网



微信



抖音



视频

电话: 400 900 6868

邮箱: info@zhiyun-tech.com

网址: www.zhiyun-tech.com

地址: 广西壮族自治区桂林市七星区铁山工业园黄桐路 9 号

合格证

本产品经严格检验符合标准，
准予销售

检验员: _____



欲了解产品全部信息，请浏览
智云 (ZHIYUN) 官网: www.zhiyun-tech.com
内容如有更新，恕不另行通知

ZHIYUN™是智神的商标
本文中出现的非稳定器产品名称和品牌，均
可能为其所属公司的商标或注册商标。

Copyright © 2023 智神版权所有

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
线路板	x	○	○	○	○	○
外壳	x	○	○	○	○	○
金属部件	x	○	○	○	○	○
内部线材	x	○	○	○	○	○
其他配件	x	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

x: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(产品符合欧盟ROHS指令环保要求)

ZHIYUN-TECH.COM