



Refrigerador  
Refrigerator  
Réfrigérateur  
Koelkast

---

Sin Escarcha  
WRJ44AKTWW  
WRW46AKTWW  
WRJ43AKTWW  
WRJ45AKTWW  
WRW45AKTWW  
WRJ43AKDWC  
WRW45AKDWC

---

ESPAÑOL

Pg. 1

ENGLISH

Pg. 21

FRANÇAIS

Pg. 41

NEDERLANDS

Pg. 61

# Contenido

|    |                                                 |    |
|----|-------------------------------------------------|----|
| 1  | AVISOS DE SEGURIDAD.....                        | 2  |
| 2  | INSTRUCCIONES DE DESCARTE....                   | 3  |
| 3  | ¿POR DÓNDE COMIENZO?                            |    |
|    | • Instalando.....                               | 4  |
| 4  | CONOCIENDO SU REFRIGERADOR                      |    |
|    | • Sistema Sin Escarcha.....                     | 8  |
| 5  | USANDO EL REFRIGERADOR                          |    |
|    | • Cómo Operar los Controles de Temperatura..... | 8  |
|    | • Almacenando Bebidas y Alimentos.....          | 11 |
| 6  | COMPONENTES DEL REFRIGERADOR                    |    |
|    | • Cajón de Legumbres.....                       | 11 |
|    | • Control de la Humedad.....                    | 11 |
|    | • Estantes del Refrigerador.....                | 11 |
|    | • Puerta Huevos.....                            | 11 |
|    | • Compartimiento Congelador....                 | 12 |
|    | • Dispensador de Agua.....                      | 12 |
|    | • Fabricador de Hielo.....                      | 14 |
|    | • Espacio Flexi.....                            | 14 |
|    | • Compartimiento Extra Frío.....                | 14 |
|    | • Doble Cajón Frutas.....                       | 14 |
|    | • Bandeja de Deshielo.....                      | 14 |
| 7  | MANTENIMIENTO Y CUIDADOS                        |    |
|    | • Limpieza.....                                 | 15 |
|    | • Viajes y Ausencias.....                       | 15 |
|    | • Iluminación LED.....                          | 16 |
|    | • Ruidos Considerados Normales.....             | 16 |
| 8  | SOLUCIONES DE PEQUEÑOS PROBLEMAS.....           | 17 |
| 9  | CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS....                    | 19 |
| 10 | CERTIFICADO DE GARANTÍA.....                    | 21 |

# Felicitaciones

Usted acaba de adquirir un producto que ofrece tanto seguridad como calidad.

Esta línea de productos representa una verdadera innovación en términos de diseño y concepto.

Hemos preparado este manual para su bienestar y el de su familia. Este contiene instrucciones simples y objetivas para que usted obtenga el máximo provecho de su refrigerador, el cual le ofrece comodidad, seguridad, y ahorro de energía, como usted se merece.

Comience por aquí

Si usted desea obtener el máximo rendimiento de la tecnología incorporada en este refrigerador, lea todo el manual.

# 1 Avisos de Seguridad

## SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

### Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

#### **⚠ PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

#### **⚠ ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, conmoción eléctrica o lesiones cuando use su refrigerador, siga estas precauciones básicas:

- Conecte la conexión a tierra del producto a un polo tierra efectivo.
- No remueva la pata tierra del enchufe del producto.
- El enchufe macho de conexión, debe ser conectado solamente a un enchufe hembra de las mismas características técnicas del enchufe en materia.
- Si el cable de alimentación se daña, debe ser reemplazado por el fabricante, por su agente de servicios o por una persona calificada para así evitar peligros.
- No use adaptadores (\*).
- No use cordones de extensión.
- Desenchufe el producto antes de limpiarlo o repararlo.
- Después de la limpieza o reparación, reponga todos los componentes antes de conectar el producto.
- Use productos de limpieza no inflamables.
- Mantenga productos inflamables, tales como gasolina, lejos de su refrigerador.
- Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.
- No dañe el circuito de refrigeración.
- Vuelva a colocar todas las partes y paneles antes de operar.
- No utilice medios eléctricos, mecánicos o químicos para acelerar el deshielo.
- Mantenga las aberturas de ventilación del aparato libre de obstrucciones.
- No utilice ni coloque aparatos eléctricos en los compartimientos del producto, a menos que esté expresamente autorizado por el fabricante.
- Las cubeteras o depósitos para hacer hielo solo deben ser llenados con agua potable.

- Este aparato no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento a menos que hayan sido instruidos o supervisados acerca del uso del aparato por una persona responsable por su seguridad.
- Se recomienda que los niños sean vigilados para evitar que jueguen con el aparato.
- No almacene sustancias explosivas en este producto, tales como latas de aerosol con un propulsor inflamable.
- Este producto se destina al uso doméstico y aplicaciones similares, tales como:
  - Áreas de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.
  - Casas de haciendas y uso por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales.
  - Ambientes del tipo albergues.
  - Buffet y otras aplicaciones no comerciales.

TENGA ESTAS INSTRUCCIONES EN MENTE

## Descarte apropiado de su refrigerador antiguo

### ⚠ ADVERTENCIA

#### Riesgo de Sofocación

**Remueva las puertas de su refrigerador antiguo.**

**El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte o lesiones graves.**

Productos viejos o abandonados todavía son peligrosos especialmente para los niños pues ellos pueden quedar atrapados dentro del producto, corriendo el riesgo de sofocación. El correcto descarte de esto producto evita consecuencias negativas para el medio

ambiente y la salud. El producto no se debe tratar como un residuo doméstico. Es necesario entregarlo en un punto de recolección para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Los niños deberán ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato o se escondan en él, ya que podrían quedarse atrapados y morir asfixiados.

#### Antes de deshacerse de su refrigerador antiguo:

- Corte el cable de alimentación.
- Retire la(s) puerta(s).
- Deje los estantes en su lugar apropiado para que los niños no puedan entrar.



## 2

## Instrucciones de Descarte

- Este producto utiliza gas aislante y gas refrigerante que no ataca la capa de ozono y tiene potencial reducido de efecto estufa. Estos gases son inflamables.
- Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de descarte. Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.
- Por favor deshágase del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente.

# 3 Por Dónde Comienzo?

## INSTALANDO

### ⚠ ADVERTENCIA

**Riesgo de Lesiones por  
Peso Excesivo**

**Use dos o más personas para  
mover e instalar el refrigerador.**

**El incumplimiento de esta  
instrucción puede resultar en  
lesiones en la espalda u otras.**

### Cómo mover su refrigerador:

Su refrigerador es pesado. Al mover su refrigerador para limpiarlo o darle mantenimiento, asegúrese de proteger el piso para evitar que se dañe. Siempre tire el refrigerador en sentido recto hacia afuera al moverlo. No menee el refrigerador ni lo haga "caminar" cuando lo trate de mover ya que podría dañar el piso.

### Antes de conectar:

- Retire la base del embalaje. Retire cuñas y cintas de los componentes internos.
- Limpie el interior de su refrigerador con un paño o esponja suave, agua tibia y jabón suave.
- No utilice objetos corto punzantes ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento.
- No utilice, alcohol, productos inflamables o productos de limpieza abrasivos. Ellos pueden dañar la pintura de su refrigerador y/o circuito refrigerante.
- No dañe el circuito refrigerante.
- No colocar ni utilizar aparatos eléctricos dentro del producto.

### ⚠ ADVERTENCIA



**Riesgo de Conmoción Eléctrica**

**Conecte la conexión a tierra del  
producto a un polo tierra  
efectivo.**

**No remueva la pata tierra del  
enchufe del producto.**

**No use un adaptador (\*).**

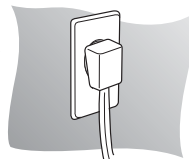
**No use un cordón de extensión.**

**El incumplimiento de estas  
instrucciones puede resultar en  
muerte, incendio o conmoción  
eléctrica.**

(\*) Excepto adaptadores certificados por el fabricante de este aparato y suministrados por el revendedor autorizado.

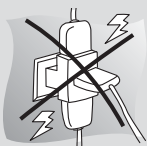
### Conexión a tierra:

- La conexión a tierra del producto es necesaria con las tensiones, sea 110/120 V o 220/240 V, y para todos los aparatos eléctricos y electrónicos. Para efectuar la conexión a tierra, siga las normas de puesta a tierra y llame un electricista. La conexión incorrecta del producto a tierra puede resultar en accidentes con fuego, choque eléctrico u otros daños personales.
- Chequee si la tensión de la red eléctrica del lugar de instalación es la misma de la indicada en la etiqueta fijada en el producto. El refrigerador debe ser conectado a un tomacorriente en buen estado.



## Importante:

- Nunca conecte su refrigerador a través de cables de extensión dobles o triples con otro electrodoméstico en el mismo tomacorriente. Este tipo de conexión puede provocar sobrecarga en la red eléctrica, perjudicando el funcionamiento de su refrigerador y resultando en accidentes con fuego. Use un tomacorriente exclusivo.



- Si Usted vive en una región donde hay oscilaciones de tensión nominal, no conecte su refrigerador directamente al tomacorriente.

- Instale un estabilizador automático de voltaje con una potencia mínima de 1000 W entre el refrigerador y el tomacorriente.

- Asegúrese de que el estabilizador soporta las variaciones de tensión que hay en su región.

- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de comidas del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

- Su refrigerador está provisto con un enchufe con un conductor a tierra para su seguridad. No lo elimine reemplazando el enchufe o usando adaptadores. La instalación eléctrica de su domicilio debe estar provista de un conductor a tierra. En caso de no poseerlo, consulte con un especialista para su adecuada instalación.

- Si el cable de alimentación estuviera dañado, el mismo debe ser reemplazado por un cable de alimentación o un conjunto especial provisto por el fabricante o su servicio técnico autorizado.

- Una vez conectado el refrigerador, evite que el cable de alimentación entre en contacto con las partes calientes, como por ejemplo el motorcompresor u otros elementos que generen temperaturas elevadas.

## Suministro de energía eléctrica de su residencia:

Los cables de la red eléctrica de su residencia deben ser de cobre y tener secciones mínimas de 2,5 mm<sup>2</sup>.

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Riesgo de Explosión

**Mantenga materiales inflamables, tales como gasolina, lejos del refrigerador.**

**El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte, explosión o incendio.**

## Ubicación:

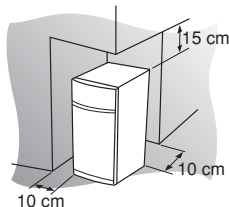
El refrigerador no debe ser instalado próximo a fuentes de calor (cocina, calentadores, etc.) ni en un lugar donde esté expuesto en forma directa a la luz del sol. La instalación en un lugar inadecuado perjudica el funcionamiento del refrigerador y aumenta el consumo de energía.



## Cómo empotrar el refrigerador:

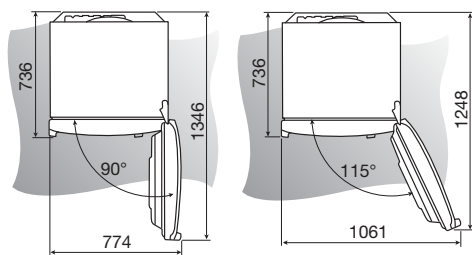
Considere las siguientes distancias mínimas para garantizar una circulación de aire adecuada:

- 10 cm en las partes laterales.
- 10 cm en el fondo.
- 15 cm en la parte superior.



De este modo, Ud. estará garantizando el buen desempeño del producto. Ud. también estará evitando que los componentes de su refrigerador toquen paredes, otros productos o muebles, lo que causa ruidos desagradables.

## Espacio total requerido para su uso:

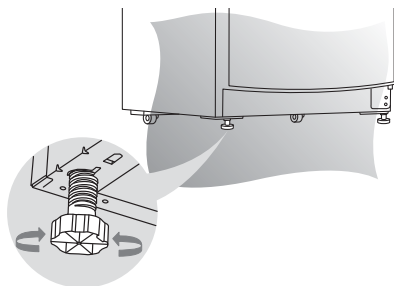


Puerta no es reversible

## Nivelación:

Coloque el refrigerador en el lugar escogido e asegúrese que la base del empaque (icopor) fue retirada. Verifique si las patas estabilizadoras, localizadas enfrente del producto, están tocando el piso, caso contrario, gire las patas hasta estabilizar el refrigerador.

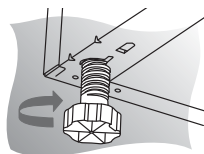
Las patas estabilizadoras poseen tamaños diferentes para garantizar mayor estabilización del producto.



El refrigerador viene por defecto con el tornillo nivelador plástico completamente roscado a una altura de 31 mm con respecto al suelo, y una inclinación de 0.37°. Estas especificaciones son las óptimas por diseño, desempeño y seguridad, si el usuario decide modificar estas dimensiones, lo podrá realizar bajo su responsabilidad.

Si se requiere realizar algún ajuste en la altura del tornillo, simplemente gire

manualmente el tornillo en sentido anti horario hasta la posición deseada; siempre y cuando no supere los 52 mm de altura total o 3° de inclinación.



## Importante:

- Para garantizar un mejor cierre y facilitar el cierre de las puertas de su refrigerador, gire un poco más las patas estabilizadoras inclinando levemente el producto hacia atrás.
- No coloque el refrigerador encima de soportes o bases. Esto puede causar el derrubamiento del producto.

## ⚠ ADVERTENCIA

### Riesgo de Incendio

**Nunca coloque velas encendidas o productos similares (velón) sobre el refrigerador.**

**El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en riesgo de muerte o incendio.**

CARACTERÍSTICAS GENERALES



| Accesorio    |                                         | Cantidad por Modelo                   |            |                                       |
|--------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|------------|---------------------------------------|
|              |                                         | WRW46AKTWW - WRW45AKTWW<br>WRW45AKDWC | WRJ45AKTWW | WRJ44AKTWW - WRJ43AKTWW<br>WRJ43AKDWC |
| CONGELADOR   | 1- Fabricador de hielo (Portable Ice)   | 1                                     | 1          | 1                                     |
|              | 2- Entrepañó plástico congelador        | 1                                     | 1          | 1                                     |
|              | 3- Control del flujo de aire            | 1                                     | 1          | 1                                     |
|              | 4- Soporte de vino                      | 1                                     | —          | —                                     |
|              | 5- Anaquel general congelador           | 1                                     | 1          | 1                                     |
|              | 6- Espacio flexi                        | 1                                     | 1          | 1                                     |
| REFRIGERADOR | 7- Compartimiento extra frío (coldroom) | 1                                     | 1          | 1                                     |
|              | 8- Controle de temperatura interno      | —                                     | 1          | 1                                     |
|              | 9- Controle de temperatura externo      | 1                                     | —          | —                                     |
|              | 10- Estante de vidrio templado          | 2                                     | 2          | 2                                     |
|              | 11- Puerta huevos                       | 2                                     | 1          | 1                                     |
|              | 12- Soporte frutas / Entrepañó plástico | 1                                     | —          | —                                     |
|              | 13- Cajón de frutas                     | 2                                     | —          | —                                     |
|              | 14- Tapa de vidrio cajón legumbres      | 1                                     | 1          | 1                                     |
|              | 15- Separador de legumbres              | 1                                     | —          | —                                     |
|              | 16- Cajón de legumbres (Max Crisper)    | 1                                     | 1          | 1                                     |
|              | 17- Tanque dispensador de agua          | 1                                     | 1          | 1                                     |
|              | 18- Anaquel diversos                    | 2                                     | 2          | 1                                     |
|              | 19- Anaquel botellas                    | 1                                     | 1          | 1                                     |
|              | 20- Separador anaquel                   | 2                                     | 2          | 1                                     |
|              | 21- Patas estabilizadoras               | 2                                     | 2          | 2                                     |
|              | 22- Dispensador de agua externo         | 1                                     | 1          | 1                                     |

# 4 Conociendo su Refrigerador

## SISTEMA SIN ESCARCHA

Su refrigerador posee un sistema sin escarcha, que torna innecesario descongelar, pues el mismo ocurre automáticamente en la parte interna del compartimiento.

En el compartimiento congelador no habrá formación de hielo, facilitando así el almacenamiento de los alimentos y la limpieza del compartimiento.

- Al almacenar alimentos, evite colocarlos próximos a las salidas de aire, pues además de perjudicar el buen funcionamiento del producto, puede causar el congelamiento de los alimentos.
- Al abrir la puerta es normal que se empañe el interior de su refrigerador, debido a la entrada de aire caliente dentro del producto.

### Parte trasera:

- Su refrigerador posee un condensador (rejilla) en la parte trasera que tiene la

función de intercambiar calor con el ambiente.

- Para garantizar el buen funcionamiento del producto, es importante que el condensador no sea obstruido de forma alguna, como por ejemplo colocando ropa detrás del producto para secar. Caso esto ocurra, el intercambio de calor será perjudicado y causará aumento en el consumo de energía, y en casos extremos podrá ocasionar daños irreversibles al compresor.

### Calentamiento en los laterales:

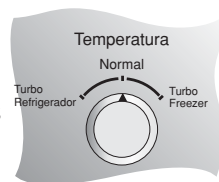
El calentamiento de algunas regiones externas del refrigerador es normal. Esto ocurre para evitar condensaciones. Sin embargo, en situaciones críticas de temperatura y humedad ambiente, puede ocurrir condensación. Séquelo con un paño suave.

# 5 Usando el Refrigerador

## CÓMO OPERAR LOS CONTROLES DE TEMPERATURA

### Control del Flujo de Aire

Este control sirve para regular la cantidad de aire frío que circula hacia el congelador y también hacia el refrigerador. Es un ajuste preciso de temperatura y puede ser utilizado en situaciones específicas. Verificar la tabla abajo para ajustar su refrigerador de acuerdo con la temperatura externa o con las condiciones de uso.



| Utilización        | Temperatura externa                                  | Condiciones de uso                                                                                                     |
|--------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turbo Refrigerador | Días calurosos (temperatura externa arriba de 35 °C) | Muchos alimentos almacenados en el refrigerador o cuando quiera resfriar rápidamente los alimentos en el refrigerador. |
| Normal             | Días normales                                        | Condición normal de uso                                                                                                |
| Turbo Freezer      | Días fríos (temperatura externa abajo de 18 °C)      | Muchos alimentos almacenados en el congelador o cuando quiera congelar rápidamente los alimentos en el congelador.     |

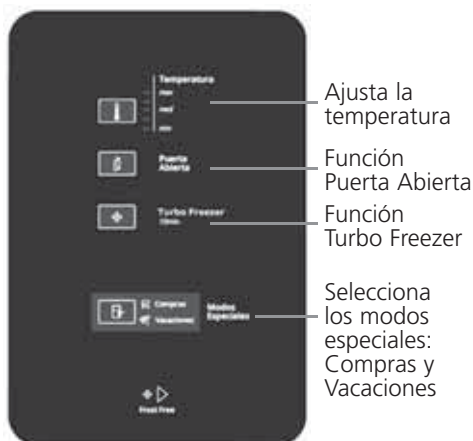
## Importante:

- Al utilizar la posición Turbo Refrigerador, la parte de abajo del refrigerador quedará más frío. Esto puede causar el congelamiento de los alimentos.

## Panel de Control

Modelos: WRW46AKTWW  
WRW45AKTWW – WRW45AKDWC

Su refrigerador posee funciones electrónicas, especialmente desarrolladas para atender las diversas situaciones de su día a día.



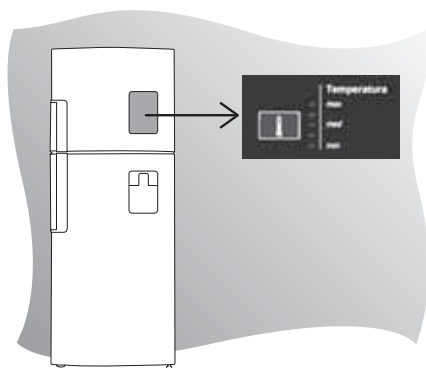
## Control de Temperatura del Refrigerador:

El control de temperatura puede ser regulado para atender mejor las condiciones de conservación de los alimentos, de acuerdo al grado de uso de su refrigerador.

La temperatura es ajustada presionando el botón de control hasta la posición deseada.

- Para días fríos, o cuando su producto esté siendo poco usado, evite regular la temperatura en la posición máxima. Esto puede causar el congelamiento de los alimentos.

- Ajuste el control de temperatura de acuerdo a las necesidades reales.



**Máximo:** Uso intenso del refrigerador, como fiestas y muchas aperturas de la puerta.

**Medio/Máximo:** Enfriamiento intermedio entre el medio y lo máximo.

**Medio:** Indicado para condiciones normales de uso.

**Medio/Mínimo:** Enfriamiento intermedio entre lo mínimo y el medio.

**Mínimo:** Días fríos y pocas aperturas de la puerta.

## Funciones del Panel:

### Función Turbo Freezer:



Obtener un enfriamiento más rápido del congelador. Esa función permanecerá activa durante 10 minutos. Durante el tiempo de funcionamiento el círculo central permanece girando. Al final del tiempo, la alarma sonará y el símbolo de la función parpadeará indicando el final de la función.

El ajuste de la temperatura vuelve a la condición previa de que el refrigerador estaba.

### Puerta abierta:



Al abrir las puertas de su refrigerador, el símbolo de **puerta abierta** se enciende en el panel de control. En caso de que la puerta se quede abierta por aproximadamente 2 minutos, la alarma será accionada. Para cancelar la alarma, cierre la puerta o toque el símbolo **puerta abierta**.

## Compras:

Este modo, al ser accionado, proporciona una mejor recuperación de la temperatura de los alimentos almacenados. El modo permanecerá activo hasta que la temperatura de los alimentos sea recuperada y se apagará automáticamente después de la estabilización del producto. El tiempo de funcionamiento es de 2 horas. Después de esos 2 horas, el ajuste de la temperatura vuelve a la condición previa de que el refrigerador estaba.

- Para accionar el modo **compras**, toque el botón "modos especiales" una vez. El símbolo "compras" se encenderá indicando que el modo está activo.

## Vacaciones:

Mantener la temperatura del congelador en los niveles mínimos de congelamiento, reduciendo así el consumo de energía de su refrigerador en situaciones de ausencia de personas en su hogar. Cuando se deshabilita la función, el ajuste de la temperatura del congelador vuelve a la condición previa de que el refrigerador estaba. El modo de vacaciones se desactiva cuando se activa cualquier tecla y cuando se abre cualquier puerta después de 2 horas.

## Control del Refrigerador

Modelos: WRJ44AKTWW  
WRJ43AKTWW – WRJ43AKDWC

El control de temperatura puede ser regulado para atender mejor las condiciones de conservación de los alimentos, conforme el grado de utilización de su producto. La temperatura interna es ajustada presionando el botón de control hasta la posición deseada.

- Ajuste el control de temperatura de acuerdo a su necesidad.

Botón de Control



### Posición 1

Días fríos.  
Pocos alimentos almacenados.



### Posición 2 y 3

Condiciones normales de uso.



### Posición 4 (Compras)

Días calurosos.  
Muchos alimentos almacenados.  
Muchas aperturas de la puerta.



### Posición 5 (Fiesta) (todas las luces encendidas)

Para uso intenso del refrigerador como en fiestas o enfriamiento más rápido de los alimentos.



### Modo Turbo 2h

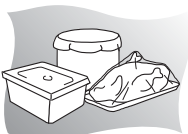
Presione el botón Control de Temperatura durante 2 segundos. Durante el tiempo de funcionamiento los LEDs parpadean secuencialmente durante 2 horas.

Para uso intenso del refrigerador como en fiestas o enfriamiento más rápido de los alimentos.



## ALMACENANDO BEBIDAS Y ALIMENTOS

- Para evitar la remoción de la humedad natural de los alimentos y mantener su calidad, recomendamos que los mismos estén almacenados en embalajes apropiados tales como bolsas plásticas o recipientes con tapas, excepto los follajes que deben ser almacenados, aún húmedos, directamente dentro del compartimiento.



- No coloque alimentos calientes en el refrigerador o en el congelador. Espere que se alcance la temperatura ambiente. Eso contribuye para que no aumente el consumo de energía, garantizando el buen funcionamiento del producto.



- Busque abrir las puertas solamente el tiempo necesario para colocar y retirar alimentos y bebidas.

De este modo Ud. estará reduciendo el consumo de energía y mejorando el desempeño de su refrigerador.

### Importante:

- Se recomienda mantener el refrigerador operando por 2 horas como mínimo antes de proveerlo con bebidas y alimentos, tiempo necesario para la estabilización de la temperatura en el interior del producto.
- Si se descongela el alimento, no se debe congelar nuevamente porque éste puede perder sus características naturales.
- Los líquidos aumentan de volumen cuando son congelados. Por eso, tenga cuidado al almacenar botellas u otros recipientes cerrados en el congelador. Estos recipientes pueden romperse.
- No almacene productos tóxicos en su refrigerador pues ellos pueden contaminar los alimentos.

## 6 Componentes del Refrigerador

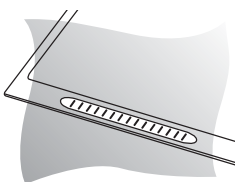
### CAJÓN DE LEGUMBRES

Ciertos alimentos como frutas y verduras cuando están almacenados en contacto directo con el ambiente frío y seco se deshidratan. El cajón para legumbres y frutas mantiene la temperatura y humedad adecuadas para el almacenamiento de dichos alimentos, conservando sus características naturales.

### CONTROL DE LA HUMEDAD

El uso adecuado del control de humedad permite regular el paso de aire hacia el interior del cajón de acuerdo con sus necesidades.

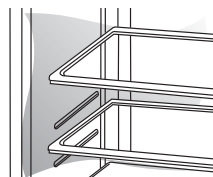
- Es recomendable mantener el control cerrado para



conservar los vegetales de hojas verdes y abierto para la conservación de frutas.

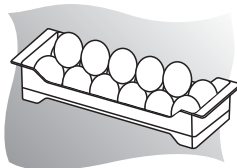
### ESTANTES DEL REFRIGERADOR

Su refrigerador posee 2 estantes de vidrio temperado removibles. Usted puede cambiar de lugar de acuerdo con sus necesidades.



### PUERTA HUEVOS

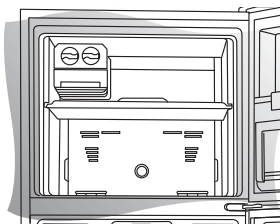
Cada puerta huevos de su refrigerador tiene capacidad total para almacenar 17 huevos, y permite ser colocado tanto en las estantes de la puerta



cómo sobre las estantes de vidrio del refrigerador, de acuerdo con su preferencia.

## COMPARTIMIENTO CONGELADOR

- Al almacenar alimentos en el compartimiento congelador, prepare pequeñas porciones. Esto posibilitará un congelamiento más rápido y el uso integral de cada porción.
- Todo congelador posee capacidad de congelar una cantidad máxima de alimentos cada 24 horas. Evite exceder la capacidad de congelamiento de su producto, que usted puede conferir en la etiqueta de identificación, localizada en la parte trasera de su producto.
- Observe siempre la fecha de vencimiento de los productos congelados, indicada por el fabricante.
- Los líquidos aumentan de volumen cuando son congelados. Por eso tenga cuidado al almacenar botellas u otros recipientes cerrados en el congelador, pues se pueden quebrar.



### Importante:

Al almacenar alimentos, evite colocarlos próximo a las salidas de aire. Esto perjudica el desempeño del producto y aumenta el ruido de ventilación (vea el ítem "Ruidos Considerados Normales").

## DISPENSADOR DE AGUA

Su nuevo refrigerador posee un innovador dispensador de agua en la puerta, esto le favorece al tener agua fresca disponible y a reducir el número de veces que abre la puerta de su refrigerador, ayudándole a reducir el consumo de energía en el producto.

## Tanque de almacenamiento de agua:

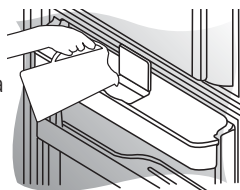
El tanque de almacenamiento de agua es de llenado manual y se localiza en la parte interior de la puerta del compartimiento del refrigerador. Tiene como capacidad máxima 4 litros de agua.

### Importante:

- Limpie el sistema antes de utilizarlo por primera vez. Para hacerlo, llene el tanque de almacenamiento con agua limpia y oprima la palanca del dispensador con un vaso grande o una jarra hasta que saque al menos un litro de agua. Tire esa agua. Este proceso ayuda a limpiar el sistema y despejar el aire de la válvula dispensadora. Una vez limpio el sistema, espere a que se enfríe el agua antes de usar el dispensador nuevamente.
- El dispensador es para uso exclusivo de agua. Las bebidas como la leche, jugos o bebidas carbonatadas pueden obstruir la válvula y causar el mal funcionamiento del dispensador.
- El fabricante no se responsabiliza de los daños causados al dispensador y su sistema, debidos a la utilización de líquidos no permitidos.

## Llenado del tanque de almacenamiento de agua:

Para llenar el tanque de almacenamiento de agua, suba la tapa pequeña de la cubierta y retírela. A continuación vierta el agua con una jarra.



## Cómo usar el dispensador de agua:

1. Tome y oprima con un vaso resistente o una jarra, la parte central de la palanca del dispensador.
2. Después de obtener el agua necesaria, deje de hacer presión sobre la palanca, pero no retire el vaso o la jarra hasta que haya dejado de correr el agua completamente.



### Importante:

- Siempre llene el tanque de almacenamiento de agua cuando esté debidamente colocado sobre la puerta.
- Siempre despache agua sujetando el vaso (o recipiente) con la mano. No intente dejar un vaso sólo en la cavidad del dispensador.



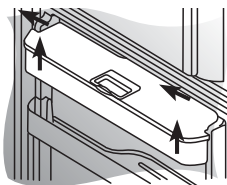
### Nota:

Es posible que el agua tenga un sabor extraño si no utiliza el dispensador periódicamente.

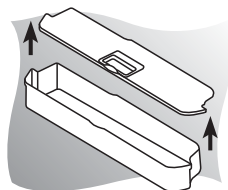
## Limpieza del dispensador

### Para limpiar el tanque de almacenamiento de agua:

1. Tome el tanque de almacenamiento de agua con ambas manos por los extremos e inclínelo ligeramente hacia arriba, posteriormente jale hacia arriba hasta que se libere completamente de la puerta del refrigerador.



2. Coloque el tanque sobre una superficie plana y retire la cubierta del mismo jalándola hacia arriba.



3. Libere la válvula girándola en el sentido contrario a las manecillas del reloj y límpiela con cuidado.
4. Utilice una esponja o un paño suave humedecido con jabón neutro o detergente. Enjuague abundantemente y cerciórese de que no queden residuos jabonosos. Finalmente seque con un paño suave limpio y seco.

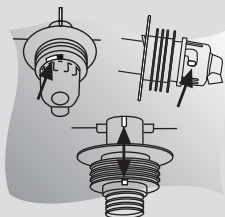
### Nota:

No utilice fibras rugosas para limpiar el tanque de almacenamiento de agua, pues dañará su acabado.

### Importante:

Antes de volver a colocar el tanque de almacenamiento en la puerta, asegúrese que:

- La válvula haya sido colocada correctamente, revise que el tope de la válvula esté haciendo contacto con el tope localizado en el tanque de almacenamiento.
- Que el anillo de aislamiento esté puesto correctamente en el tanque como se muestra en la siguiente figura.



## Para colocar nuevamente el tanque de almacenamiento en la puerta del refrigerador:

1. Ensamble la válvula al tanque girándola en el sentido de las manecillas del reloj, inserte la correa del tapón de la cubierta del tanque y posicione la cubierta en su lugar.
2. Finalmente coloque el tanque en la puerta tomándolo con ambas manos e inclinándolo ligeramente hacia arriba, engánchelo en las patitas laterales de la pared interna de la puerta y empújelo hacia abajo hasta que quede firmemente sujeto.

### Nota:

Cerciórese de que el tanque de almacenamiento haya sido colocado correctamente sobre la puerta y que no existe ninguna posibilidad de que se caiga.

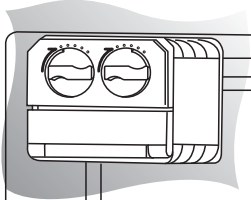
## FABRICADOR DE HIELO

### Uso del Fabricador de Hielo:

- Para hacer cubos de hielo, retire el soporte de las cubetas halándola hacia usted.
- Llene las cubetas y ubique nuevamente el soporte en la carcasa.
- El tiempo de fabricación de hielo depende de la temperatura ambiente, condiciones de carga de alimentos en el refrigerador y aperturas de puerta del congelador. En el caso de requerir hielo rápidamente coloque el control de temperatura de su refrigerador en posición 4 o 5.

### Para sacar los cubos de hielo

Gire las perillas como lo indica la figura, hasta que los cubos de hielo caigan en la bandeja.



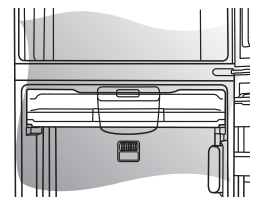
## ESPACIO FLEXI

Espacio para el mejor almacenamiento de los alimentos delicados, lo que permite una mejor visibilidad y organización.



## COMPARTIMIENTO EXTRA FRÍO

En este compartimiento la temperatura es más fría que en otros compartimientos del refrigerador y así es indicado para almacenar productos lácteos, embutidos y carnes.

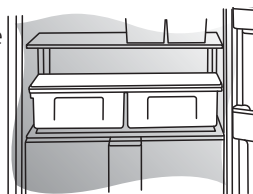


- No es aconsejable remover la tapa frontal del compartimiento extra frío.

## DOBLE CAJÓN FRUTAS

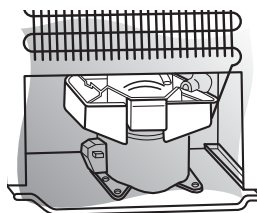
(solo para modelos WRW46AKTWW / WRW45AKTWW / WRW45ADWC):

Su refrigerador tiene dos cajones para mejor organización de las frutas y verduras delicadas.



## BANDEJA DE DESHIELO

La acumulación de agua en este recipiente es normal. El agua proviene del deshielo automático que se evapora lentamente y de forma natural.



# 7 Mantenimiento y Cuidados

## LIMPIEZA

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Riesgo de Explosión

**Use productos de limpieza no inflamables.**

**El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte, explosión o incendio.**

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Riesgo de Conmoción Eléctrica

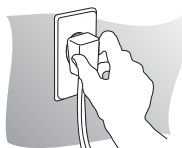
**Desconecte el enchufe del tomacorriente antes del mantenimiento o limpieza del producto.**

**Reponga todos los componentes antes de conectar el producto.**

**El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte o conmoción eléctrica.**

- Mantener limpio su refrigerador evita la contaminación de los alimentos por olores.

- Antes de hacer una limpieza general, desconecte el refrigerador del tomacorriente.



- Los alimentos perecederos deberán ser acondicionados en algún recipiente térmico.

## Importante:

- Nunca utilice productos tóxicos (amoníaco, alcohol, removedores, etc.) o abrasivos (jabón de pulir, pastas, etc.) ni limpiador de acero o cepillos en la limpieza de su refrigerador. Estos productos pueden dañar su refrigerador y dejar olores desagradables en el interior del mismo.



- Evite también el contacto de estos productos con su refrigerador, pues podrán dañarlo.
- Utilice una esponja suave o paño humedecido en agua con un jabón neutro. Aclare y seque bien con un paño limpio y seco.
- Para limpiar la parte externa trasera, use solamente un aspiradora de polvos o un plumero.
- Después de la limpieza, conecte el refrigerador en el tomacorriente. Si fuese necesario ajuste el control de temperatura en la posición deseada.

### Información importante sobre los estantes y tapas de vidrio:

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente cuando estén fríos. Los estantes y tapas pueden romperse al ser expuestos a cambios drásticos de temperatura, como sería un golpe brusco. El vidrio templado está diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son pesados. Use ambas manos al retirarlos para evitar que se caigan.

## VIAJES Y AUSENCIAS

- En caso de ausencias prolongadas, desconecte el enchufe del tomacorriente. Vacíe completamente su refrigerador, inclusive las cubeteras.

Deje la puerta entreabierta, colocando algún objeto que impida su cierre, para facilitar la renovación del aire y evitar la concentración de malos olores.

Importante:

- Recuerde que siempre existe la posibilidad de cortes de energía eléctrica mientras Usted no se encuentra y, en este caso, el descongelamiento provocará la degradación de los alimentos.

ILUMINACIÓN LED

Importante:

- Su producto utiliza LED para iluminación interna en el compartimiento refrigerador.
- Caso sea necesaria la sustitución, llame al Servicio Técnico Autorizado Whirlpool.

RUIDOS CONSIDERADOS NORMALES

Algunos ruidos son considerados propios del funcionamiento del refrigerador. A continuación, presentamos una tabla descriptiva de los ruidos característicos del funcionamiento.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ruido del sistema de ventilación</b>                                           | Ruido característico de ventilador, que muestra que el sistema sin escarcha está en perfecto funcionamiento. Este sistema garantiza una temperatura uniforme en el producto y vuelve innecesario el descongelamiento.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ruido de la expansión de gas (chirrido, parece escape)</b>                     | Ruido característico de la expansión del gas en el sistema de refrigeración. Es un ruido semejante al generado cuando se llena un balón de gas.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ruido del cierre de puerta</b>                                                 | El caucho al cerrar la puerta podrá hacer un ruido, chirrido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Estallidos</b>                                                                 | Los estallidos son característicos del producto. Estos pueden ser causados debido a la diferencia de temperatura y de materiales utilizados en el producto, una vez que hay una acomodación de los mismos provocando ruido. Estos también pueden ser causados por el desprendimiento de hielo. Es el mismo ruido que ocurre cuando formas de hielo son retiradas del congelador y expuestas a temperatura ambiente. |
| <b>Ruido “clic” en la parte trasera del producto cuando el compresor enciende</b> | Ruido característico del producto. Cuando el relé es accionado el mismo genera un “clic” que significa que el compresor partió (encendió).                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ruido del compresor</b>                                                        | Ruido característico de motor. Significa que el compresor está en funcionamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ruido de descongelamiento</b>                                                  | Ruido característico de agua escurriendo. Ocurre cuando el producto está haciendo el descongelamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



# Soluciones de Pequeños Problemas

Antes de llamar al servicio técnico autorizado o a su revendedor, intente las soluciones, consultando la tabla a continuación:

Más  
información  
en la pág.

| Problema                           | Causa probable                                                                                                | Solución                                                                                                             |    |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>El refrigerador no funciona</b> | Falta de energía.                                                                                             | Verifique el disyuntor "Taco de la luz" de la residencia. Vea también si el enchufe está conectado al tomacorriente. |    |
|                                    | Tensión muy bajo/alto (esto puede ser notado por las oscilaciones de luminosidad de las lámparas de la casa). | Instale un estabilizador automático de voltaje con potencia mínima de 1000 Watts.                                    | 5  |
|                                    | Tomacorriente descompuesto.                                                                                   | Enchufe otro aparato en esa toma para verificarlo y cambie el tomacorriente si es necesario.                         |    |
|                                    | Enchufe desconectado.                                                                                         | Conecte el aparato.                                                                                                  |    |
|                                    | Cable de alimentación dañado.                                                                                 | Contacte el servicio autorizado o consulte al revendedor.                                                            | 5  |
| <b>Ruidos anormales</b>            | Instalación en un lugar no adecuado.                                                                          | Véase el capítulo "¿Por donde Comienzo? (Instalando).                                                                | 5  |
|                                    | Nivelación inadecuada del producto.                                                                           | Regule las patas estabilizadoras.                                                                                    | 6  |
| <b>Refrigeración insuficiente</b>  | La circulación del aire está bloqueada.                                                                       | No obstruya las salidas de aire. Véase el capítulo "Conociendo su Refrigerador" (Sistema Sin Escarcha).              | 8  |
|                                    | Puertas siendo abiertas con mucha frecuencia.                                                                 | Dígale a las personas que abran las puertas solamente cuando sea necesario.                                          | 11 |
|                                    | Control de temperatura en la posición incorrecta.                                                             | Ajústelo, de acuerdo al ítem "Usando el Refrigerador" (Cómo operar los Controles de Temperatura).                    | 8  |
| <b>Condensación externa</b>        | Elevada humedad del aire ambiente (normal en ciertos climas y épocas del año).                                | Instale su refrigerador en un lugar ventilado.                                                                       | 5  |
|                                    | Mala adherencia del burlete que contorna la puerta.                                                           | Regule las patas estabilizadoras de modo que mantengan el refrigerador levemente inclinado hacia atrás.              | 6  |

| Problema                                                                    | Causa probable                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Condensación interna</b>                                                 | Puertas siendo abiertas con mucha frecuencia.                                      | Dígale a las personas que abran las puertas solamente cuando sea necesario. 11                                                                                                                                                                                |
|                                                                             | Alimentos desembalados y/o recipientes con líquidos destapados (humedad excesiva). | Embale alimentos y/o tape los recipientes con líquidos. 11                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                             | Mala adherencia del burlete que contorna la puerta.                                | Regule las patas estabilizadoras de modo que mantengan el refrigerador levemente inclinado hacia atrás. 6                                                                                                                                                     |
|                                                                             | Almacenaje de alimentos calientes en el refrigerador.                              | Deje enfriar los alimentos antes de almacenarlos en su refrigerador. 11                                                                                                                                                                                       |
|                                                                             | Puertas mal cerradas.                                                              | Verifique si algún objeto está impidiendo el cierre completo de las puertas. Si es necesario, reorganice los alimentos.                                                                                                                                       |
| <b>Humedad elevada en los alimentos almacenados en cajón para legumbres</b> | Humedad elevada en los alimentos del cajón para legumbres.                         | Regule el control de humedad del cajón hacia una posición más abierta. 11                                                                                                                                                                                     |
| <b>Formación de hielo en el congelador</b>                                  | Filtración de humedad por la puerta.                                               | Verifique si algún objeto está impidiendo que cierre correctamente la puerta. Si es necesario reorganice los alimentos en el congelador. Si persiste la formación de hielo, contacte el servicio de asistencia técnica autorizado o consulte a su revendedor. |
| <b>La lámpara interna no se enciende</b>                                    | LED quemado.                                                                       | Llame al Servicio Técnico Autorizado Whirlpool. 16                                                                                                                                                                                                            |



# Características Técnicas

| Modelos                                 | WRW46AKTWW<br>WRW45AKTWW | WRJ45AKTWW   | WRJ44AKTWW<br>WRJ43AKTWW |
|-----------------------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| Tipo de refrigerador                    | Sin Escarcha             | Sin Escarcha | Sin Escarcha             |
| Volumen bruto total (litros)            | 440,3                    | 440,3        | 397,6                    |
| Volumen neto total (litros)             | 435                      | 435          | 393.8                    |
| Clase climática                         | T (Tropical)             | T (Tropical) | T (Tropical)             |
| Tipo de gas                             | R600a                    | R600a        | R600a                    |
| Cantidad de refrigerante (g)            | 42                       | 42           | 41                       |
| <b>Dimensiones sin embalaje</b>         | <b>(mm)</b>              | <b>(mm)</b>  | <b>(mm)</b>              |
| Alto                                    | 1841                     | 1841         | 1711                     |
| Ancho                                   | 710                      | 710          | 710                      |
| Ancho con la puerta abierta a 115°      | 1061                     | 1061         | 1061                     |
| Profundidad                             | 736                      | 736          | 736                      |
| Profundidad con la puerta abierta a 90° | 1346                     | 1346         | 1346                     |
| <b>Peso máximo sobre componentes</b>    | <b>kg</b>                | <b>kg</b>    | <b>kg</b>                |
| Entrepaña plástico congelador           | 10                       | 10           | 10                       |
| Anaquelel general congelador            | 3,5                      | 3,5          | 3,5                      |
| Espacio flexi                           | 1,5                      | 1,5          | 1,5                      |
| Compartimiento extra frío (coldroom)    | 8                        | 8            | 8                        |
| Estante de vidrio templado (cada)       | 20                       | 20           | 20                       |
| Tapa de vidrio cajón legumbres          | 15                       | 15           | 15                       |
| Cajón de legumbres                      | 15                       | 15           | 15                       |
| Tanque dispensador de agua              | 4                        | 4            | 4                        |
| Anaquelel diversos (cada)               | 3,5                      | 3,5          | 3,5                      |
| Anaquelel botellas                      | 6                        | 6            | 6                        |

| <b>Modelos</b>                          | <b>WRJ43AKDWC</b> | <b>WRW45AKDWC</b> |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Tipo de refrigerador                    | Sin Escarcha      | Sin Escarcha      |
| Volumen bruto total (litros)            | 397,6             | 440,3             |
| Volumen neto total (litros)             | 393,8             | 435               |
| Clase climática                         | T (Tropical)      | T (Tropical)      |
| Tipo de gas                             | R600a             | R600a             |
| Cantidad de refrigerante (g)            | 42                | 42                |
| <b>Dimensiones sin embalaje</b>         | <b>(mm)</b>       | <b>(mm)</b>       |
| Alto                                    | 1711              | 1841              |
| Ancho                                   | 710               | 710               |
| Ancho con la puerta abierta a 115°      | 1061              | 1061              |
| Profundidad                             | 736               | 736               |
| Profundidad con la puerta abierta a 90° | 1346              | 1346              |
| <b>Peso máximo sobre componentes</b>    | <b>kg</b>         | <b>kg</b>         |
| Entrepañó plástico congelador           | 10                | 10                |
| Anaquelel general congelador            | 3,5               | 3,5               |
| Espacio flexi                           | 1,5               | 1,5               |
| Compartimiento extra frío (coldroom)    | 8                 | 8                 |
| Estante de vidrio templado (cada)       | 20                | 20                |
| Tapa de vidrio cajón legumbres          | 15                | 15                |
| Cajón de legumbres                      | 15                | 15                |
| Tanque dispensador de agua              | 4                 | 4                 |
| Anaquelel diversos (cada)               | 3,5               | 3,5               |
| Anaquelel botellas                      | 6                 | 6                 |

El fabricante se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin aviso previo.

# 10 CERTIFICADO DE GARANTÍA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

## GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

**IMPORTANTE:** Para su utilización este Certificado o Tarjeta de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

**SUGERENCIA:** Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, los cuales se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

### 1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados: En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países. En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

### 2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

### 3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante -, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y siempre que falle en condiciones normales de uso.
- El término de vigencia de la Garantía otorgada a través del presente es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.
- El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante, en caso de existir alguna norma en el país se aplicará el plazo estipulado en ella. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.
- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.
- La validez y vigencia de la Garantía otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.
- Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
- Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.
- Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

### 4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.

- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc).
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños ocasionados y/o generados por el mal uso del producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños ocasionados por golpes, caídas, rayaduras y/o rayones.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno. En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente. El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la Garantía Legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias. La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía. Para los países de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

### 5. Individualización del producto garantizado

| IDENTIFICACION E INDIVIDUALIZACION DEL PRODUCTO   |              |
|---------------------------------------------------|--------------|
| Nombre del comprador/beneficiario de la garantía: |              |
| Documento de identidad:                           |              |
| Dirección/ Teléfono:                              |              |
| Nombre del distribuidor/ Almacén:                 | Producto:    |
| Dirección/ Teléfono:                              | Modelo :     |
| Ciudad y País de compra:                          | Serie No.:   |
| Fecha de compra:                                  | Factura No.: |
| Fecha de entrega:                                 | Marca:       |

## 6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

### ARGENTINA

#### Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina Horarios de atención:

Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas

Para productos marca **Whirlpool** en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono **+54 11 4480 8888**

Para productos marca **Eslabón de Lujo** en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono **+54 11 4480 8866**

Para productos marca **Whirlpool** o **Eslabón de Lujo** en Ciudad de Córdoba y Rosario, comuníquese al teléfono **0800 666 6266**

Para el resto del país, ya sean productos **Whirlpool** o **Eslabón de Lujo**, consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicio Autorizados o en nuestro sitio web **www.whirlpool.com.ar** o

**www.eslabondelujo.com.ar** o comuníquese al teléfono **0810 666 6266**;

E-mail: **atencionalcliente@whirlpool.com**

Para productos marca **KitchenAid** en todo el país, comuníquese al teléfono **0810 333 7461**;

E-mail: **atencionalcliente@kitchenaid.com**

### CHILE

#### Garante: Whirlpool Chile Ltda.

Dirección: Alcántara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile.

Para productos marca **Whirlpool** y **Consul** comuníquese en Santiago de Chile y desde telefonía móvil al teléfono **+56 2 753 2600**.

Desde el resto del país para productos **Whirlpool** y **Consul** a nuestra línea gratuita nacional **01800 201736**.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas.

E-mail: **serviciook@whirlpool.com**

Para productos marca **KitchenAid**, comuníquese con nosotros al teléfono **+56 2 207 4522**

### COLOMBIA

#### Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99#10 - 19 Piso 6 - Bogotá - Colombia.

Para productos marca **Whirlpool**, en Bogotá comuníquese con la línea **4048565** y desde el resto del país, a la línea **01 8000 112365**.

Para productos marca **KitchenAid**, comuníquese con la línea gratuita nacional **01 8000 115243**.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: **serviciook@whirlpool.com**

Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool.com.co** y **www.kitchenaid.com.co**

### COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Para productos marca **Whirlpool**, comuníquese en San José al número **4000 1423** con la línea gratuita nacional **8000 571023**.

Para productos marca **KitchenAid**, comuníquese con la línea gratuita nacional **08000 571029**.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m.

a 2:00 p.m. E-mail: **serviciook@whirlpool.com**

Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool-ca.com** y **www.kitchenaid-ca.com**

### ECUADOR

#### Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca **Whirlpool** y **KitchenAid**, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional **1800 344782**.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: **serviciook@whirlpool.com**

Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool.com.ec** y **www.kitchenaid.com.ec**

### EL SALVADOR

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Para productos marca **Whirlpool** y **KitchenAid**, comuníquese a línea local en la ciudad de San Salvador: **22119002**.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: **serviciook@whirlpool.com**

Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool-ca.com** y **www.kitchenaid-ca.com**

acros<sup>30</sup>

Consul

KitchenAid

Eslabón de Lujo

AMANA

MAYTAG

Whirlpool

JENN-AIR

## GUATEMALA

### Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [serviciook@whirlpool.com](mailto:serviciook@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

## PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

En la Ciudad de Panamá: 8336294.

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0800 570058.

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [serviciook@whirlpool.com](mailto:serviciook@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

## PERÚ

### Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al 16523592.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.

E-mail: [serviciook@whirlpool.com](mailto:serviciook@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.pe](http://www.whirlpool.com.pe) y [www.kitchenaid.com.pe](http://www.kitchenaid.com.pe)

## PUERTO RICO

### Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Carr. 177 Km. 8.1 Bayamón PR 00959.

En la Ciudad de San Juan: 1+787+999-7400.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: [serviciook@whirlpool.com](mailto:serviciook@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com) y [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

## REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea Gratuita Nacional: 01 809 2009990.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: [serviciook@whirlpool.com](mailto:serviciook@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.do](http://www.whirlpool.com.do) y [www.kitchenaid.com.do](http://www.kitchenaid.com.do)

## CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea de atención: +1 787 999 7400.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: [serviciook@whirlpool.com](mailto:serviciook@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com) y [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

## VENEZUELA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica gratuita nacional: 800 9447 565.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: [serviciook@whirlpool.com](mailto:serviciook@whirlpool.com)



Consul

KitchenAid

Eslabón

AMANA

MAYTAG

Whirlpool

JENN-AIR

W11000000  
06/02/2017