

moxee[™] *talk*

*Wireless Home
Phone Base Station*

User Manual



Contents

Contents	2
Getting Started.....	4
Know Your Device	4
Install Your Battery	6
Charge Your Battery.....	7
Status Indicators.....	7
Device Installation.....	9
Using Your K500HPEL	10
Power ON or OFF	10
Connect Your K500HPEL to a Phone.....	10
Phone Calls.....	11
Adjust Volume	12
Manage Your Voicemail	12
Set Up a Conference Call	13
Use Call Waiting	14

Forward Incoming Calls.....	15
Use Advanced Settings.....	16
Specifications.....	16
Troubleshooting.....	17
Regulatory and Safety Information.....	18
Warranty	21

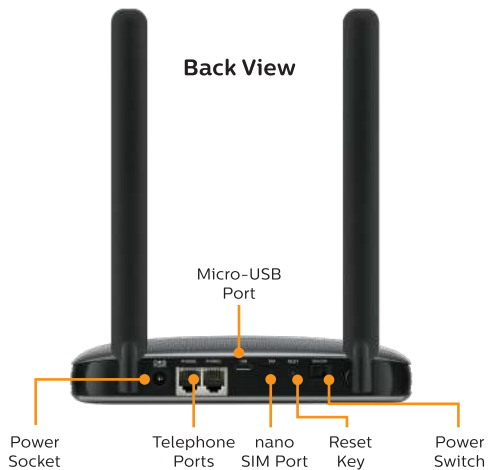
Getting Started

Know Your Device

Your K500HPEL Wireless Home Phone Base Station lets you make calls with your wireless service provider's cellular network.



Back View



Bottom View



Install Your Battery

With the back cover facing upright slide your top hand down to remove the back cover.



Insert the battery by aligning the metal contacts on the battery with the metal contacts in the battery compartment. Gently push down on the battery until it clicks into place.



Install the back cover.

Charge Your Battery

Connect the power adapter (included) to the power socket on the K500HPEL. Do not force the connector into the power socket.

Connect the charger to a standard AC power outlet.

Status Indicators

The indicator lights show the device's status.

Indicator	Status	Description
 Power	Solid Green	The device is Power on
	Blinking Green	The device is Shutting down
	Light off	The device is Power off
 Voicemail	Blinking Green	New voicemail waiting
	Light off	No new voicemail
 Information	Solid Green	Software update is in process
	Blinking Green rapidly	Waiting for update
	Blinking Green slowly	Software update success
	Blinking Red	Software Update end failed

Indicator	Status	Description
 Battery	Solid Green	High. Battery level $\geq 50\%$
	Blinking Green	High (charging)
	Solid Yellow	Medium . $20\% \leq \text{Battery level} < 50\%$
	Blinking Yellow	Medium(charging)
	Solid Red	Low. Battery level $< 20\%$
	Blinking Red	Low(charging)
	Light off	No battery installed
 Wireless Service	Network blinking red with the 4 Bars lights off	Device is not working normally, i.e. Limited or no service, searching for service, IMS registration failed.
	Network solid red with the 4 Bars lights off	No SIM or SIM error
	Network icon and 4Bars solid green	Signal strength indicator, weak to strong signal

Device Installation

Position your K500HPEL in a location that has a strong signal, typically near a window or a wall.

Connect the two antennas to the position of the antenna interface.

Insert the micro SIM card into the SIM card port in the direction as shown in the figure below.



Using Your K500HPEL

Power ON or OFF

To power on your K500HPEL, slide the Power Switch to the ON position. To power OFF, slide the Power Switch to the OFF position.

Note: When powered off, the K500HPEL will not send or receive calls.

Connect Your K500HPEL to a Phone

Using a phone RJ11 cable (not included), connect your home phone to the Port named PHONE1.

Note: The PHONE2 port can be used to connect an additional phone or cordless base station. All telephones connected to the K500HPEL will share the same telephone number.



Phone Calls

Place a Call by Dialing

1. Pick up the handset of the connected home phone.
2. Dial the phone number.
3. Wait approximately up to 12 seconds for the call to be connected automatically.

Note: You will need to dial 10 digits, even for local numbers.

Answer a Call

When the phone rings, pick up the handset to answer it. If the telephone has a hands-free function, you can answer the call by pressing the hands-free button.

End a Call

During a call, hang up your home phone by pressing a hands-free function or returning the phone receiver to its base.

Adjust Volume

You can adjust the call volume using the volume controls of any connected phone or the K500HPEL's Volume Setting Mode. There are four settings, volume levels 1 to 4; level 4 is the default.

1. While on a call, quickly press ** to turn the volume down or ## to turn the volume up.
2. When the volume is adjusted to level 1, pressing "***" again will not decrease the volume and it will play a warning tone to remind the user; when the volume is adjusted to level 4, pressing "###" again will not increase the volume and play a warning tone to alert the user.

Note: If your home phone(s) have volume controls, they are independent of the K500HPEL's Volume Setting Mode.

Manage Your Voicemail

Your K500HPEL can divert calls to the voicemail, so callers can leave voicemail messages when they cannot reach you.

When a voicemail message is waiting, the voicemail indicator on the K500HPEL flashes, and an intermittent dial tone can be heard when any connected handset is picked up to place a call.

Check Your Voicemail Messages

1. Dial 1 and hold until you're a prompted to the voicemail or dial *86 on the connected home phone. Wait approximately up to 12 seconds to be connected to your voicemail inbox.
2. If prompted, enter your voicemail password.

3. Follow the prompts to listen to and manage your voicemail messages.

Set Voicemail Options

1. Call voicemail, as explained above.
2. Follow the system prompts to set options such as a password and voice recording.

Set Up a Conference Call

When the call waiting and three-way call features are available, you can switch between two calls or set up a conference call. With this feature, you can talk to two people at the same time.

1. Place the first call.
2. Once you have established the connection, press the Flash (or Talk) key on your phone.
3. When you hear a dial tone, dial the second number.
4. When you're connected to the second party, press the 3 key and the Flash (or Talk) key to complete the three-way connection.
5. To end the conference call, hang up your home phone or return the phone receiver to its base.

If one of the people you called hangs up during your call, you and the remaining caller stay connected. If you initiated the call and are the first to hang up, all callers are disconnected.

Use Call Waiting

Call waiting allows you to be notified of incoming calls while on a call.

To place the current call on hold and accept the incoming call, press the Flash (or Talk) key on your phone. You can then press the number 2 key and the Flash (or Talk) key anytime to switch back and forth between calls.

To keep the current call and hang up the incoming call, press the 0 key + press the Flash (or Talk) key;

To hang up the current call and accept the incoming call, press the 1 key and press the Flash (or Talk) key.

Notes:

You are also able to swap between outbound calls following the steps below:

1. Place the first call.
2. Once you have established the connection, press the Flash (or Talk) key on your phone, this will place on hold the current call.
3. Proceed to dial the second number. When you're connected to the second call, you can press the number 2 key and Flash key to place on hold the second call and reconnect with the first call.
4. You can then press the number 2 key and the Flash (or Talk) key anytime to switch back and forth between calls.

If your phone does not have a Flash (or Talk) key, use the off-hook mechanism supported by your phone instead. The call waiting and three-way call features need network support and may result in additional charges. Please contact your service provider for more information.

Forward Incoming Calls

The call forwarding feature allows you to forward your incoming calls to another phone number, such as your mobile phone or office number. If you've enabled call forwarding, your home phone will not receive calls until you turn this service off.

Note: Airtime applies to forwarded calls even if you send the call to landline phones. Contact your service provider for assistance on how to set an available option (Always forward, When busy, When unanswered, or When unreachable).

Use Advanced Settings

Command	Description
*955*3284#	Reset your device to factory settings.
*955*238*xx#	Set the auto-dialing time. Replace xx with a number indicating the desired time in seconds, from 4 through 12. The default time is 4 s.
*955*866*xxx#	Set your voicemail number. Note: need to be reset each time when you need to modify.
*955*808*n#	Set the data transmission mode for Caller ID. Replace n with 0 for FSK or 1 for DTMF. The default mode is FSK.

Specifications

Device Specifications

Model	K500HPEL
Dimension	165 x 136 x30mm
Weight	350g
Platform Frequency	1.3GHz
Supported Technology	LTE

Battery Specifications

Type	Lithium battery
Capacity	2800mAh
Talk Time	Approximately 3.5 hours
Standby Time	Approximately 26 hours

Troubleshooting

Problem	Suggested Solution
There is no dial tone	After turning the K500HPEL on, wait 1 to 2 minutes before making a call. Move the device to a location with better signal reception.
The connection sounds distorted /noisy	Remove any electrical appliances that are too close to the phone or router. The cable or phone set might be damaged. Try using a different cable or phone and/or contact the dealer.
There is a busy tone when the phone is removed from the receiver	Place the phone back on the receiver and try again.
After dialing, there is no tone	After dialing, wait 4 to 12 seconds for the call to connect.
Both power and battery indicator lights blink	Low battery, verify if K500HPEL is connected to the power adapter.

Regulatory and Safety Information

FCC Compliance

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RF Exposure

This device complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radiation exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

The FCC grant can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/fccid> after searching on FCC ID: 2APQU-K500HPEL.

CTIA Requirements

- Do not disassemble or open, crush, bend or deform, puncture or shred.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Only use the battery for the system for which it is specified.

- Only use the battery with a charging system that has been qualified with the system per CTIA Certification Requirements for Battery System Compliance to IEEE 1725. Use of an unqualified battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- Do not short circuit a battery or allow metallic conductive objects to contact battery terminals.
- Replace the battery only with another battery that has been qualified with the system per this standard, IEEE-Std-1725. Use of an unqualified battery may present a risk of fire, explosion, leakage or other hazard.
- Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations.
- Battery usage by children should be supervised.
- Avoid dropping the device or battery. If the device or battery is dropped, especially on a hard surface, and the user suspects damage, take it to a service center for inspection.
- Improper battery use may result in a fire, explosion or other hazard. The device shall only be connected to CTIA certified adapters, products that bear the USB-IF logo or products that have completed the USB-IF compliance program.

Safety Precautions

Some electronic devices may be susceptible to electromagnetic interference.

Position the device away from TV sets, radios, and other electronic equipment to avoid electromagnetic interference.

- The K500HPEL may interfere with medical devices such as hearing aids and pacemakers. Consult a physician or the manufacturer of the medical device before using the K500HPEL.
- Please keep yourself at least 20 cm away from the K500HPEL.
- Do not use your K500HPEL in dangerous environments such as oil terminals or chemical factories where there are explosive gases or explosive products being processed.
- Only use original accessories, or accessories that are authorized by KONNECTONE, with the K500HPEL. Unauthorized accessories may affect the K500HPEL performance, damage the K500HPEL, or cause danger to you.
- Do not attempt to dismantle the K500HPEL. There are no user serviceable parts.
- Do not allow the K500HPEL or accessories to come into contact with liquid or moisture at any time. Do not immerse the K500HPEL in any liquid.
- Do not place objects on top of the K500HPEL. This may lead to overheating of the device.

- The device must be placed in a ventilated environment for use.
- Do not expose the K500HPEL to direct sunlight or store it in hot areas. High temperature can shorten the life of electronic devices.
- Do not allow children to play with the K500HPEL or charger.
- Keep the length of the cable between the K500HPEL and the phone less than 32 feet.
- The K500HPEL is for indoor use only. Do not use the K500HPEL outside. Do not connect telephone extensions that run outside of the building. These can result in lightning damage to your unit.

WARNING:

This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.

Cancer and Reproductive Harm:
www.P65Warnings.ca.gov

Cleaning and Maintaining

- Use an antistatic cloth to clean the K500HPEL. Do not use chemical or abrasive cleanser as these could damage the plastic case. Turn off your K500HPEL before you clean it.
- Use the K500HPEL within the temperature range of 14°F to 113°F (-10°C to 45°C), and store within the temperature range of -40°F to 158°F (-40°C to 70°C). The humidity range is 5% to 95%.
- Do not use your K500HPEL during a thunderstorm. Remove the main power pack from the wall socket.
- Do not take out your nano-SIM card unnecessarily. The nano-SIM card may be easily lost or can be damaged by static electricity.

Warranty

Limited Warranty

The K500HPEL is covered by a limited warranty provided by and through the mobile operator from which you purchased the K500HPEL. Such limited warranty contains significant restrictions. Please contact your carrier for the scope of the warranty and any warranty assistance.

The K500HPEL warranty provided by your mobile operator is your sole remedy and KONNECTONE's sole liability for defective or nonconforming items, and is in lieu of all other warranties, expressed, implied or statutory, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, unless otherwise required under the mandatory provisions of the law.

Limitation of Liability

KONNECTONE shall not be liable for any loss of profits or indirect, special, incidental, or consequential damages resulting from or arising out of or in connection with use of this product, whether or not KONNECTONE had been advised, knew, or should have known of the possibility of such damages, including, but not limited to lost profits, interruption of business, cost of capital, cost of substitute facilities or product, or any downtime cost.

Legal

Copyright 2019 KonnectONE, LLC. All rights reserved. No part of this publication may be excerpted, reproduced, translated, or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without the prior written permission of KonnectONE, LLC. The manual is published by KonnectONE, LLC. We reserve the right to make modifications on print errors or update specifications without prior notice.

KonnectONE is a registered trademark, and Moxee, Moxee Home Phone and the Moxee logo are trademarks, of KonnectONE, LLC. 2019. All rights reserved.

moxee™

TM moxee

v. Fallas de alimentación, sobretensiones, incendios, inundaciones, accidentes, acciones de terceros u otros eventos fuera del control razonable de KONNECTONE.
vi. El uso de productos de terceros o el uso en conjunto con productos de terceros, siempre que dichos defectos se deban al uso combinado.

vii. Cualquier otra causa más allá del rango de uso normal destinado al Producto.

El Usuario final no tendrá derecho a devolver el Producto, ni a recibir un reembolso por el Producto de KONNECTONE en las situaciones mencionadas anteriormente.
Esta garantía es único remedio del Usuario Final y única responsabilidad de KONNECTONE por los artículos defectuosos o no conformes y reemplaza todas las demás garantías, expresas, implícitas o legales. Incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas de comerciabilidad y aptitud para un propósito particular, salvo disposición en contrario de las disposiciones obligatorias de la ley.

Limitación de responsabilidad

KONNECTONE no será responsable de ninguna pérdida de beneficios o daños indirectos, especiales, incidentales o consecuentes que resulten de o se deriven de o relacionados con el uso de este producto, ya sea que KONNECTONE haya sido advertido, haya sabido o debido saber de la posibilidad de tales daños, incluyendo, pero no limitada a pérdida de beneficios, interrupción de negocios, costo de capital, costo de instalación sustitutivas o producto, o cualquier costo de tiempo de inactividad.

Legal

Copyright 2019 KonnectOne®, LLC. Todos los derechos reservados.

No se puede extraer, reproducir, traducir ni utilizar parte de esta publicación de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico ni mecánico, incluyendo las fotocopias y el microfilm, sin el permiso previo de KonnectOne, LLC.

El manual es publicado por KonnectOne, LLC. Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones en los errores impresos o actualizar especificaciones sin previo aviso.

Limpieza y mantenimiento

- Utiliza un paño antistático para limpiar el K500HPeL. No utilices limpiadores químicos o abrasivos ya que podrían dañar la caja de plástico. Apaga el K500HPeL antes de limpiarlo.
- Utiliza el K500HPeL dentro del rango de temperatura de 14°F a 113°F (-10°C a 45°C) y guárdalo dentro del rango de temperatura de -40°F a 158°F (-40°C a 70°C). El rango de humedad es de 5% a 95%.
- No utilices tu K500HPeL durante una tormenta eléctrica. Retira la fuente de alimentación principal de la toma de corriente.
- No extraigas innecesariamente tu tarjeta micro-SIM. La tarjeta micro-SIM puede perderse fácilmente o dañarse por la electricidad estática.

Garantía

Garantía limitada

La terminal K500HPeL está cubierta con una garantía limitada proveída por el proveedor del servicio por el cual fue comprado el K500HPeL. Tal garantía limitada contiene ciertas restricciones. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para más información sobre la cobertura de la garantía y para cualquier otra asistencia relacionada con esta.

Esta garantía no se aplica a defectos o errores en el Producto causados por:

i. Abrasión razonable.

ii. El Usuario final no sigue las instrucciones o procedimientos de instalación, operación o mantenimiento de K500HPeL.

iii. Mal manejo, mal uso, negligencia, instalación incorrecta, desmontaje, almacenamiento, servicio u operación del Producto por parte del Usuario final.

iv. Modificaciones o reparaciones no realizadas por K500HPeL o un individuo certificado por K500HPeL.

- No intente desmontar el K500HPEL. No hay piezas reparables por el usuario.
- No permitas que el K500HPEL o los accesorios entren en contacto con líquidos o humedad en ningún momento. No sumerjas el K500HPEL en ningún líquido.
- No coloques objetos encima del K500HPEL. Esto puede conducir al sobrecalentamiento del dispositivo.
- El dispositivo debe colocarse en un ambiente de ventilación para su uso.
- No expongas el K500HPEL a la luz directa del sol ni lo guardes en zonas calientes.
- La alta temperatura puede acortar la vida de los dispositivos electrónicos.
- No permitas que los niños jueguen con el K500HPEL ni con el cargador.
- Mantén la longitud del cable entre el K500HPEL y el teléfono a menos de 32 pies.
- El K500HPEL es sólo para uso en interiores. No utilices el K500HPEL fuera. No conectes extensiones telefónicas que queden por fuera del edificio. Estas pueden ocasionar daños a la unidad.

ADVERTENCIA:

Este producto contiene uno o más químicos conocidos por el Estado de California de causar cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos.

centro de servicio para que se le realice una inspección.

- El uso inadecuado de la batería puede ocasionar un incendio, explosión u otro riesgo. Debe conectarse el dispositivo a adaptadores certificados por la CTA, productos que lleven el logo USB-IF o que hayan completado el programa de conformidad USB-IF.

Precauciones de seguridad

- Algunos dispositivos electrónicos pueden ser susceptibles a interferencias electromagnéticas, radios y otros equipos lejos de televisores, radios y otros equipos electrónicos para evitar interferencias electromagnéticas.
- El K500HPEL puede interferir con dispositivos médicos como audífonos y marcapasos. Consulta a un médico o al fabricante del dispositivo médico antes de usar el K500HPEL.
- Mantén por lo menos 20 cm de distancia del K500HPEL.
- No uses tu K500HPEL en ambientes peligrosos como terminales de aceite o fábricas de productos químicos donde se procesen gases explosivos o productos explosivos.

- Utiliza únicamente accesorios originales o accesorios autorizados por KONNECTONE® con el K500HPEL. Los accesorios no autorizados pueden afectar al rendimiento del K500HPEL, dañar el K500HPEL o causarte peligro.

- Sumerja ni exponga al agua ni otros líquidos, exponga al fuego, explosión ni otros riesgos.
- Only use the battery for the system for which it is specified.
- Solo use la batería para el sistema para el que está especificada.
- Solo usa la batería con un sistema de carga que haya sido calificado con el sistema según los Requerimientos de Certificación para la Conformidad del Sistema de Baterías de la CTIA para IEEE 1725. El uso de una batería o cargador no calificado puede representar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otros riesgos
- No provoque un corto circuito en una batería ni permita que objetos conductores metálicos entren en contacto con las terminales de esta misma.
- Cambie la batería solo con otra batería que haya sido calificada con el sistema según esta norma, IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada puede presentar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otros riesgos.
- Deseche rápidamente las baterías usadas de acuerdo con la reglamentación local.
- Se debe supervisar el uso de las baterías por parte de los niños.
- Evita dejar caer el dispositivo o la batería. Si el dispositivo o la batería se caen, especialmente en una superficie dura y el usuario sospecha que hubo daño, llévelo al

- Si el dispositivo produce interferencias con la recepción de señales de radio o televisión, lo que podrá determinarse encendiendo y apagando el dispositivo, se recomienda que el usuario haga lo posible por remediarlas de alguna de las siguientes maneras:
 - Reorientar la antena receptora o cambiarla de posición.
 - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
 - Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
 - Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión.
- Exposición a la radiofrecuencia**
- Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para ambientes no controlados. Para evitar la posibilidad de exceder los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC, la proximidad humana a la antena no debe ser inferior a 20 cm (8 pulgadas) durante la operación normal. La homologación de la FCC se encuentra en la sección Display Grant de <http://www.fcc.gov/oet/fccid> después de buscar en FCC ID: 2APQU-K500HPEL.
- Requisitos CTIA**
- No desmonte, abra, aplaste, doble, deforme, perforo o destruya la batería.
 - No modifique ni Remanufacture, intente insertar objetos extraños en la batería.

Información reglamentaria y de seguridad

Cumplimiento de la normativa de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- El dispositivo no deberá aceptar las interferencias nocivas.
- El dispositivo deberá aceptar las interferencias que reciba, entre ellas, algunas que podrían afectar negativamente su funcionamiento.

PRECAUCIÓN: los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por el fabricante podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que cumple con las restricciones aplicables a los dispositivos digitales de la Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas en instalaciones residenciales. Este dispositivo genera, emplea y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias nocivas con las comunicaciones de radio.

No obstante, no se puede garantizar que en una instalación específica no se presenten

Solución de Problemas

Problema	Sugerencia de solución
Se escucha el tono de ocupado cuando el teléfono se retira del receptor	Hay un tono de ocupado cuando se quita el teléfono del receptor.
Después de marcar, no hay tono	Después de marcar, espere aproximadamente hasta 12 segundos para que se conecte la llamada.
Las luces indicadoras de alimentación y batería parpadean de forma intermitente o ambas están apagadas	La batería está baja, verifique si K500HPEL está conectado al adaptador.

Especificaciones

Dispositivo K500HPeL

Modelo	K500HPeL
Dimensiones	165 x 136 x30mm
Peso	350g
Frecuencia de Plataforma	1.3GHz
Tecnología Apoyada	LTE

Batería

Tipo	Batería de litio
Capacidad	2800mAh
Duración de Llamada	Aproximadamente 3.5 horas
Duración de Espera	Aproximadamente 26 horas

Solución de Problemas

Problema	Sugerencia de solución
No hay tono de marcado	Después de encender el K500HPeL, espere de 1 a 2 minutos antes de hacer una llamada.
La conexión suena distorsionada / ruidosa	Retire cualquier aparato eléctrico que esté demasiado cerca del teléfono o enrutador. El cable o el teléfono pueden estar dañados. Intente usar un cable o teléfono diferente y / o póngase en contacto con el distribuidor.

ayuda de la red y pueden resultar en cargos adicionales. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para más información.

Desvío de Llamadas Entrantes

La función de desvío de llamadas le permite desviar las llamadas entrantes a otro número de teléfono, tales como su número de teléfono móvil o de la oficina. Si ha habilitado el desvío de llamadas, su teléfono de casa no va a recibir llamadas hasta que desactive este servicio.

Nota: Tiempo de emisión se aplica a las llamadas desviadas, incluso si envía la llamada a teléfonos de línea fija. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener ayuda sobre cómo configurar una opción disponible (siempre hacia adelante, Cuando Está Ocupado, Cuando no hay respuesta, o Cuando no está accesible).

Ajustes Avanzados del Uso

Comando	Descripción
*955*3284#	Restablecer su dispositivo a los ajustes de fábrica.
*955*238*xx#	Ajuste el tiempo de auto marcación. Reemplace xx con un número que indica la duración deseada en segundos, desde 4
*955*338*xxx#	Configurar el tiempo de diagnóstico. Reemplace xxx con un número que indica la duración deseada en milisegundos, desde 200 a 1200. El tiempo predeterminado es 700ms.
*955*866*xxx#	Configurar el número de correo de voz. Nota: Se necesita reconfigurar cada vez que se tenga que modificar.
*955*808*n#	Ajuste el modo de transmisión de datos para la ID del Llamador. Reemplace la n con 0 para FSK ó 1 para DTMF. El modo predeterminado es FSK.

Si una de las personas a las que llamó cuelga durante la llamada, usted y la persona que llama seguirán conectados. Si usted inició la llamada y fue el primero en colgar, todas las llamadas se desconectarán.

Uso de Llamada en Espera

La llamada en espera le permite recibir notificaciones de llamadas entrantes durante una llamada. Para poner la llamada actual en espera y responder a la llamada entrante, pulse la tecla Flash (o Talk) en su teléfono. A continuación, puede pulsar la tecla número 2 y la tecla flash (o Talk) en cualquier momento para conmutar entre llamadas. Para mantener la llamada actual y cancelar la llamada entrante, presionar la tecla 0 y presionar la tecla Flash (o Talk); Para cancelar la llamada actual y aceptar la llamada entrante, presionar la tecla 1 y presionar la tecla Flash (o Talk).

Notas: También puede cambiar entre llamadas siguiendo o continuación los siguientes pasos:

- Haga la primera llamada.
- Una vez que haya establecido la conexión, presione la tecla Flash (o Talk) en su teléfono, esto pondrá la primera llamada en espera.
- Marque el segundo número. Cuando esté conectado a la segunda llamada, puede presionar la tecla 2 y la tecla Flash (o Talk) para poner en espera la segunda llamada y conectarse con la primera llamada.
- Luego puede presionar la tecla 2 y la tecla Flash (o Talk) en cualquier momento para alternar entre llamadas.

Si su teléfono no tiene una tecla de Flash (o Test), utilizar el mecanismo de descuelgue compatible con el teléfono en su lugar. Las funciones de llamada de espera y llamada de tres vías necesitan

- conexión o marque * 86 en el teléfono de su casa conectado. Espere aproximadamente hasta 12 segundos para conectarse a su buzón de mensajes de voz.
2. Si se le solicita, ingrese su nombre de usuario y contraseña.
 3. Siga las instrucciones para escuchar y manejar las opciones de sus mensajes de correo de voz.

Configurar Opciones de Mensaje de Voz

1. Llame a correo de voz, como se explicó anteriormente.
2. Siga las instrucciones del sistema para configurar opciones tales como una contraseña y la grabación de voz.

Establecimiento de Una Llamada de Conferencia

Cuando la llamada está en espera y las funciones de llamada de tres vías se encuentran disponibles, puede cambiar entre dos llamadas o establecer una llamada en conferencia. Con esta función, puede hablar con dos personas al mismo tiempo.

1. Haga la primera llamada.
2. Una vez que haya establecido la conexión, pulse la tecla Flash (o Talk) en su teléfono.

3. Cuando escuche el tono de marcar, marque el segundo número.
4. Cuando esté conectado con el segundo parte, pulse la tecla 3 y la tecla Flash (o Talk) para completar la conexión de tres vías.

5. Para finalizar la llamada de conferencia, cuelgue el teléfono de casa o devuelva el receptor del teléfono a su base.

Ajustar Volumen

Se puede ajustar el volumen de llamada usando los controles de volumen de cualquier teléfono conectado o el Modo de Ajuste de Volumen del K500HPFL. Hay cuatro niveles de ajustes, los niveles de volumen 1-4; el nivel 4 es el valor predeterminado.

1. Durante una llamada, pulse rápidamente ** para bajar el volumen o ## para subir el volumen.

2. Cuando el volumen se ajusta al nivel 1, pulsar “***” nuevamente no podrá disminuir el volumen, el equipo reproducirá un tono de advertencia; cuando el volumen se ajusta al nivel 4, pulsar “##” nuevamente no podrá aumentar el volumen, el equipo reproducirá un tono de advertencia para alertar al usuario.

Nota: Si su teléfono de casa tiene controles de volumen, son independientes del Modo de Ajuste de Volumen del K500HPFL.

Manejar llamadas en Su Correo de Voz

Su K500HPFL puede desviar las llamadas al buzón de mensajes de voz, por lo que las personas que llaman pueden dejar mensajes de voz cuando no pueden llegar.

Cuando un mensaje de voz está a la espera, el indicador de mensaje de voz en K500HPFL parpadea, y un tono de marcación intermitente se puede oír cuando cualquier auricular conectado se recoja para hacer una llamada.

Verificar sus Mensajes de Correo de Voz

1. Marque 1 y mantenga presionado hasta que se establezca la

Llamadas Telefónicas

Hacer una Llamada mediante Marcación

1. Levante el auricular del teléfono de su casa conectado.
2. Marque el número de teléfono.

3. Espere aproximadamente hasta 12 segundos para que la llamada se conecte automáticamente.

Nota: Usted tendrá que marcar 10 dígitos, incluso para los números locales.

Contestar una Llamada

Cuando suene el teléfono, levante el auricular para contestarla. Si el teléfono tiene una función de manos libres, puede contestar la llamada pulsando el botón de manos libres.

Finalizar una Llamada

Durante una llamada, cueigue el teléfono de su casa pulsando una función de manos libres o devuelva el receptor del teléfono a su base.

Uso de su K500HPEL

Encendido o Apagado

Para encender su K500HPEL, deslice el interruptor de

Encendido a la posición ON. Para apagar, deslice el interruptor de Encendido a la posición OFF.

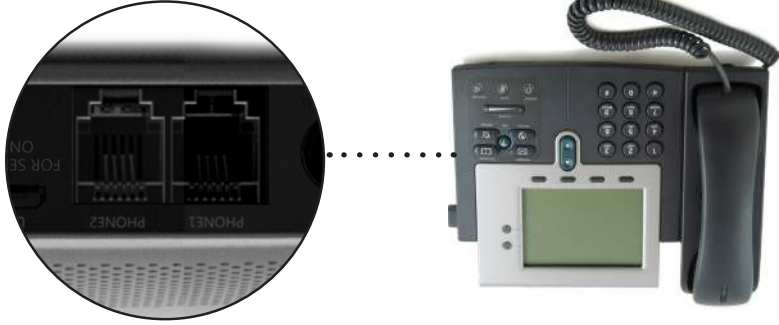
llamadas.

Nota: Cuando está apagado, el K500HPEL no enviará ni recibirá

Conectar su K500HPEL a un Teléfono

El uso de un cable RJ11 de teléfono (RJ11, no incluido), conecte su teléfono de casa al puerto con nombre PHONE1.

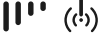
Nota: El puerto llamado PHONE2 se puede utilizar para conectar un teléfono adicional o estación base inalámbrica. Todos los teléfonos conectados a K500HPEL compartirán el mismo número de teléfono.





Instalación del dispositivo

El K500HPEL funciona con la red celular de su proveedor de servicios inalámbricos en lugar de tomas de teléfono de su casa. Posicione su K500HPEL en un lugar que tiene una señal fuerte, por lo general cerca de una pared o de la ventana. Conectar las dos antenas a la posición de la interfaz de antena. Inserte la tarjeta mico SIM en el puerto de la tarjeta SIM en la dirección como se muestra en la figura siguiente.

Indicador		Estado de la luz del Indicador		Descripción	
	Battery	Verde sólido	Alto. Nivel de batería ≥50%		
		Verde intermitente	Alto (batería cargando)		
		Amarillo sólido	Medio 20% ≤ Nivel de batería <50%		
		Amarillo intermitente	Medio (cargando)		
		Rojo sólido	Bajo. Nivel de batería <20%		
		Rojo intermitente	Bajo (cargando)		
	Servicios inalámbricos	Luz del indicador de red rojo intermitente con luces de 4 barras	El dispositivo no está funcionando normalmente, puede indicar servicio limitado o fuera de cobertura, búsqueda de conexión LTE, o falla de registro del IMS.		
		Luz del indicador de red rojo sólido con luces de 4 barras	No existe una SIM en el equipo o error de SIM.		
		Luz del indicador de red rojo sólido con 4 barras	Indicador de intensidad de señal, señal de débil a fuerte.		

Cargar Su Batería

Conecte el adaptador de corriente (incluido) a la entrada de alimentación del K500HPEL. No fuerce el conector en la entrada de alimentación.

Conecte el cargador a un tomacorriente de CA estándar.

Indicadores de Estado

Los indicadores luminosos muestran el estado del dispositivo.

Indicador	Estado de la luz del Indicador		Descripción
Alimentación 	Verde sólido	Verde intermitente	El dispositivo está encendiéndose
	Verde intermitente	Indicador apagado	El dispositivo está apagándose
	Indicador apagado	Indicador apagado	El dispositivo está apagado
Mensaje de voz 	Verde intermitente	Indicador apagado	Esperando nuevo mensaje de voz
	Indicador apagado	Indicador apagado	No hay mensajes de voz nuevos
Información 	Verde sólido	Verde intermitente rápido	Actualización del software está en proceso
	Verde intermitente rápido	Verde intermitente lento	Esperando por actualización
	Verde intermitente lento	Verde intermitente lento	Actualización fue exitosa
	Rojo intermitente	Verde intermitente lento	Error de actualización de la terminal

Instalar Su Batería

Con la cubierta trasera hacia arriba, deslice la cubierta trasera hacia abajo para quitar la cubierta trasera.

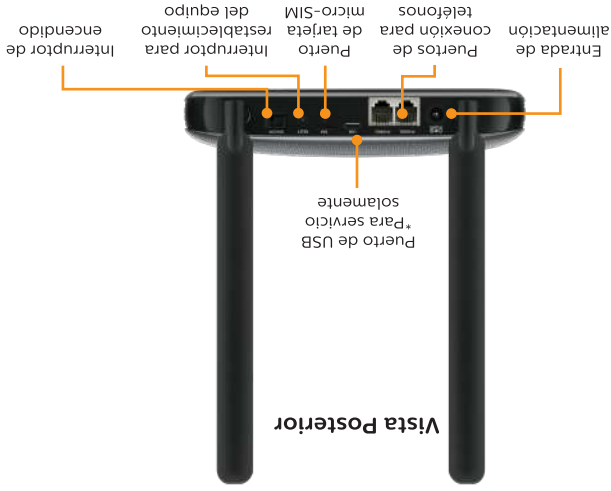


Inserte la batería alineando los contactos metálicos de la batería con los contactos de metal en el compartimiento de la batería. Presione suavemente la batería hasta que encaje en su lugar.



Instale la cubierta posterior.

Vista Posterior



Vista Interior



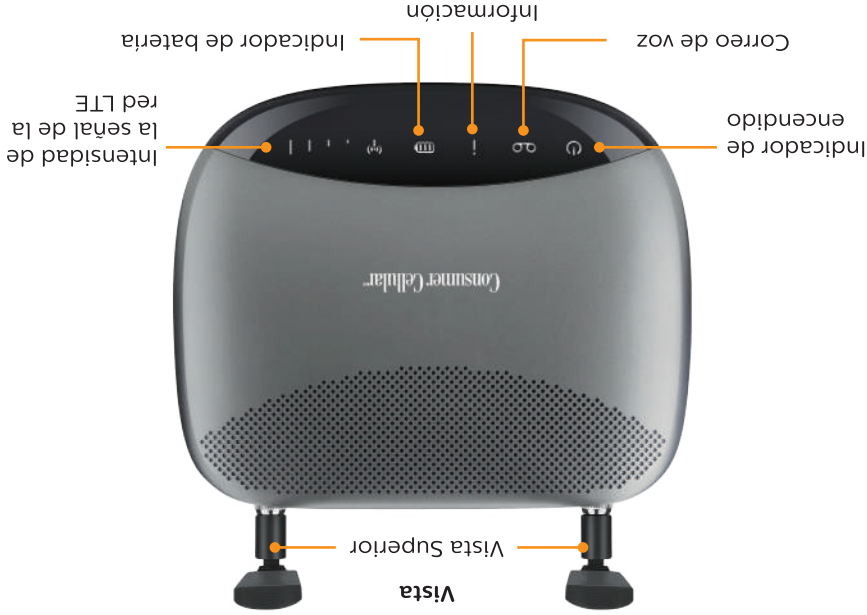
Para Empezar

Conocer su dispositivo

Su Estación Base de Teléfono Inalámbrica para Hogar K500HP-EL le permite hacer llamadas con la red celular de su proveedor de servicios inalámbricos.

Vista

Vista Superior



Ajustes Avanzados del Uso.....	15
Especificaciones	16
Solución de Problemas	16
Solución de Problemas	17
Información reglamentaria y de seguridad.....	17
Garantía	20

Índice	2
Para Empezar	4
Conocer su dispositivo	4
Instalar Su Batería	6
Cargar Su Batería	7
Indicadores de Estado	7
Instalación del dispositivo	9
Uso de su K500HP EL	10
Encendido o Apagado	10
Conectar su K500HP EL a un Teléfono	10
Llamadas Telefónicas	11
Ajustar Volumen	12
Manejar Llamadas en Su Correo de Voz	12
Establecimiento de Una Llamada de Conferencia	13
Uso de Llamada en Espera	14

moxee
talk

Base de Teléfono
Inalámbrico

Manual de Usuario



Rev.16