



orbi[®]
Joy 2

Have questions about your Prepaid phone? You're in the right place.

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and more.

About your phone



About your phone

Note: Devices and software are constantly evolving. The screen images and icons you see here are for reference only.

Setting up your phone

Your phone already has a SIM card installed. For an optimal wireless experience, use the SIM installed in your new phone.

① Insert the microSD card (Optional)

If you have a microSD card, use the pin tool and insert in the hole to release the tray. Insert the microSD card with the gold contacts facing down. Close the tray.

Note: The microSD card is sold separately.



② Charge your phone.

Before turning on your phone, charge it fully. Insert one end of the USB cable into the phone. Insert the other end into the charger and plug the charger into an outlet.

Warning: Only use approved chargers with your device. Incompatible chargers or tampering with the charger port could damage your device and void the warranty.



3 Turn your phone on/off.

To turn your phone on, press and hold the **Power/Lock** button.

Note: The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Welcome Guide** included with your phone.



To turn your phone off, press the **Power/Lock** button and **volume up** button simultaneously until the shutdown option pops up. Then select power off.

Locking/unlocking the screen

To turn on your screen, press the **Power/Lock** button. Then swipe up on the screen to unlock it.

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Power/Lock** button.

Using your phone

Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.

There are several touch gestures recognized by your phone:

- **Swipe** – Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag** – Drag by touching an item and moving it to a new position.
- **Double tap** – Double tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Multi-touch** – Pinch or spread your thumb and index finger to zoom in or out.

Making a call

- ➊ From the Home Screen, tap the **Phone**  icon.
- ➋ Tap the **Keypad**  icon.
- ➌ Enter the number you want to call or the first letters of the contact's name and select the contact.
- ➍ Tap the **Call**  icon to place the call.

Receiving a call

Swipe up the Answer  icon to answer an incoming call.

Setting up voice mail

- 1 Dial ***86** and press **Send** .
- 2 When you hear a greeting, press **#** to interrupt.
- 3 Follow the setup instructions.

Checking voice mail

From your phone:

- 1 Dial ***86** and press **Send** .
- 2 Follow the instructions.

From other phones:

- 1 Dial your wireless number.
- 2 When you hear the greeting, press **#** to interrupt.
- 3 Follow the instructions.

Note: Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password protect your Verizon voice mailbox. Verizon is not responsible for missed messages or deletions of messages from your voice mailbox, even if you have saved them.

Services and features

Calling features

- Domestic Long Distance
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

Messages

- ➊ Open the **Messages** app.
- ➋ Compose a text message and enter the recipient's information.
- ➌ Press **Send** .

Photo and video messages

Take photo or videos and send them to almost any email address, or to other phones.

- ➊ From the Home Screen, tap Camera  to open the camera or video recorder.
- ➋ Tap  to capture the photo or video.
- ➌ Tap the photo or video.
- ➍ Tap Share .
- ➎ Select the app you prefer to send the photo/video.

Web browsing

From the Home Screen, tap Chrome .

Apps and more

Play it up with music, ringtones, wallpapers and games.

Keep up with X (formerly Twitter™) and Facebook™. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

Installing apps

From the Home Screen, tap **Play Store**  .

Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts, messages, photos, videos and sync them with your other cloud-connected devices.

To learn more, go to **vzw.com/cloud**

Location-based services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911. To use location-based services, tap Settings, then Location.

Support and more



From your computer, visit
[verizon.com/support](https://www.verizon.com/support)



Customer service
Call **800.922.0204**
X (Twitter) **@VerizonSupport**



Download a User Guide from
[verizon.com/support](https://www.verizon.com/support)

Important customer information

The services described in this guide are only for your personal use. Services are subject to the Customer Agreement which can be found at **vzw.com/csa**, your Plan, and the Verizon Privacy Policy. For more information about our privacy practices, visit **verizon.com/privacy**

Device recycling program

For information visit **verizon.com/support/how-to-recycle-device**

Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon toll-free at **866.406.5154** from another phone.

Using RTT or TTY

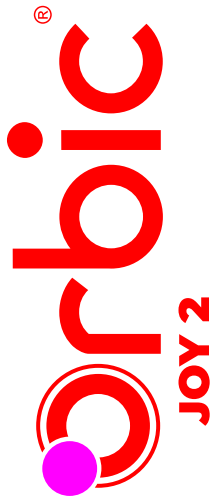
Real-time text (RTT) is a feature that can make it easier for customers to carry on a live conversation through text (or text and simultaneous voice) during a call, with each text character transmitted immediately as it is typed. Unlike text telephony (TTY), there's no need for a separate device. The person you are calling must have either RTT or TTY enabled on their device for the text capability to work.

If your device instead uses TTY and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) technology that allows similar text-based communications by telephone, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls.

For additional information, visit the Verizon Accessibility Resource Center at **[verizon.com/accessibility](https://www.verizon.com/accessibility)**

Hearing aid compatibility information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.



¿Tienes preguntas sobre tu teléfono prepago? **Estás en el lugar correcto.**

Entérate de cómo configurar y usar tu teléfono, acceder a funciones especiales, obtener asistencia y más.

Sobre tu teléfono

Sobre tu teléfono



Nota: Los dispositivos y el software están evolucionando constantemente. Las imágenes de pantalla y el ícono que ves aquí son únicamente para referencia.

Configura tu teléfono

Tu teléfono ya tiene una tarjeta SIM instalada. Para disfrutar de una experiencia móvil óptima, usa la tarjeta SIM instalada en tu nuevo teléfono.

1 Inserta la tarjeta microSD (Opcional).

Si tiene una tarjeta microSD, utilice la herramienta de pasador e insértela en el orificio para liberar la bandeja. Inserte la tarjeta microSD con los contactos dorados hacia abajo. Cierre la bandeja.

Nota: La tarjeta microSD se vende por separado.



2 Carga tu teléfono.

Carga por completo tu teléfono antes de encenderlo. Inserta un extremo del cable USB en el teléfono. Inserta el otro extremo del cable USB en el cargador y conéctalo a un enchufe.

Advertencia: Usa solamente cargadores aprobados con tu dispositivo. Usar un cargador que no sea compatible o manipular el puerto de carga puede dañar tu aparato y anular la garantía.



3 Enciende y apaga tu teléfono.

Para encender tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Encender/Bloquear**.

Nota: La primera vez que enciendas tu teléfono tendrás que activarlo. Consulta la guía **Guía de bienvenida** que se incluye con tu teléfono.



Configura tu teléfono

Para apagar tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Encender/Bloquear**.

Bloqueo/desbloqueo de la pantalla

Para apagar el teléfono, presiona el botón de **Encender/Bloquear** y el **Botón de subir el Volumen** simultáneamente hasta que aparezca la opción **Apagar**. Luego seleccione **Apagar**.

Para apagar tu pantalla y evitar presionar accidentalmente las teclas, oprime el botón de **Encender/Bloquear**.

Cómo usar tu teléfono

Consejos para usar la pantalla táctil

Usa gestos con tu mano para moverte por toda la pantalla, abrir menús, seleccionar objetos, ampliar o reducir páginas web y más.

Existen diferentes gestos de la mano que tu teléfono reconoce:

- **Deslizar** – desliza rápidamente tu dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar** – arrastra tocando un objeto y moviéndolo hacia una nueva posición.
- **Doble toque** – toca dos veces para ampliar o reducir una página web o imagen.
- **Multitoque** – junta o separa tus dedos pulgar e índice para ampliar o reducir.

Para hacer una llamada

- ➊ Desde la pantalla de inicio, toca el ícono de **teléfono** .
- ➋ Toca el ícono de **teclado** .
- ➌ Marca el número al que quieres llamar o escribe las primeras letras del nombre del contacto y selecciónalo.
- ➍ Toca el ícono de **llamar**  para hacer la llamada.

Para recibir una llamada

Toca el ícono de contestar  para responder una llamada entrante.

Para configurar tu buzón de voz

- 1 Marca *86 y oprime **Send** (Enviar) .
- 2 Cuando escuches el saludo, oprime # para interrumpirlo.
- 3 Sigue las instrucciones de configuración.

Para revisar tu buzón de voz

Desde tu teléfono:

- 1 Marca *86 y oprime **Send** (Enviar) .
- 2 Sigue las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

- 1 Marca tu número de teléfono móvil.
- 2 Cuando escuches el saludo, oprime # para interrumpirlo.
- 3 Sigue las instrucciones.

Nota: Los buzones de mensajes de voz que no se configuren dentro de 45 días serán cancelados. Tu buzón de mensajes de voz no estará protegido con contraseña hasta que establezcas una contraseña siguiendo el tutorial de configuración. Puede ser que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Sigue las instrucciones de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon. Verizon no es responsable por mensajes perdidos o borrados de tu buzón de mensajes de voz, aun cuando los hayas guardado.

Servicios y funciones

Funciones de llamadas

- Larga distancia nacional
- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Llamada entre tres
- Transferencia de llamada

Mensajes

- 1 Abra la aplicación Mensajes.
- 2 Escribe el mensaje de texto e ingresa la información del destinatario.
- 3 Oprime **Send** (Enviar) .

Mensajes con fotos y videos

Toma fotos o videos y envíalos a casi cualquier dirección de correo electrónico, o a otros teléfonos.

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Cámara**  para abrir la cámara o la grabadora de video.
- 2 Toca  para capturar la foto o el video.
- 3 Toca la foto o video.
- 4 Toca el ícono de Compartir .
- 5 Selecciona la aplicación que prefieras para enviar la foto/video.

Navegación por Internet

Desde la pantalla de inicio, toca Chrome .

Aplicaciones y más

Pásala bien con música, timbres, fondos de pantalla y juegos. Mantente al tanto con Twitter™ y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo. Podrían aplicarse cargos por datos.

Cómo instalar aplicaciones

Desde la pantalla de inicio, toca **Play Store** .

Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece almacenamiento seguro en línea para hacer copias de seguridad de tus contactos, mensajes, fotos, videos y sincronizarlos con sus otros dispositivos conectados a la nube.

Para más información, visita **espanol.vzw.com/cloud**

Servicios basados en la ubicación

Este teléfono puede determinar su ubicación, lo cual es útil para servicios como navegación, compras y el estado del tiempo. Para tu seguridad, por defecto sólo se muestra tu ubicación cuando marcas 911. Para usar los servicios basados en la ubicación, toca Configuración, Ubicación.

Asistencia y más



Desde tu computadora, visita
espanol.verizon.com/support



Servicio al cliente

Llama al **800.922.0204**

X (Twitter) **@VerizonSupport**



Descarga una Guía del usuario en
verizon.com/support

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en esta guía son solo para tu uso personal.

Los servicios están sujetos al Acuerdo con el Cliente que se encuentra en **espanol.vzw.com/csa**, tu Plan y la Política de privacidad de Verizon.

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, visita **verizon.com/about/privacy/es**

Programa de reciclaje de aparatos

Para información, visita

espanol.verizon.com/support/how-to-recycle-device

Reemplazos por garantía

Si tienes problemas con tu teléfono móvil, contacta a Verizon, gratis al **866.406.5154** desde otro teléfono.

Uso de RTT o TTY

Textos en tiempo real (RTT, por sus siglas en inglés) es una función que facilita a los clientes sostener una conversación en vivo a través de texto (o de texto y voz simultáneamente) durante una llamada, donde cada carácter de texto se transmite inmediatamente al mismo tiempo que se escribe. A diferencia de modo teletipo o texto (TTY), no hay que utilizar otro dispositivo. La persona a la que llamas debe tener activado el modo RTT o TTY en su dispositivo para que estos mensajes de texto funcionen.

Por el contrario, si tu dispositivo utiliza tecnología TTY y TDD (dispositivo de telecomunicaciones para personas sordas), la cual permite comunicaciones similares basadas en texto por teléfono, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en el modo TTY para realizar o recibir llamadas.

Para más información, visita el Centro de recursos para la accesibilidad de Verizon en **[verizon.com/accessibility](https://www.verizon.com/accessibility)**

Información sobre compatibilidad de aparatos auditivos

Este teléfono ha sido probado y calificado para su uso con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas nuevas tecnologías móviles utilizadas en este teléfono que no han sido probadas todavía para su uso con aparatos auditivos. Es importante probar completamente las distintas funciones de este teléfono y en lugares distintos, utilizando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún sonido de interferencia. Pídele a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono información sobre compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes preguntas acerca de las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o vendedor del teléfono.

