

REGULAMIN PROMOCJI
„150 zł rabatu na następne zakupy
za każde 1000 zł wydanych na kuchnie METOD i AGD”
Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i IKEA Business Network
Czas trwania: 01.07.2025 - 11.08.2025

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Nazwa promocji: **„150 zł rabatu na następne zakupy za każde 1000 zł wydanych na kuchnie METOD i AGD”. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i IKEA Business Network.**

1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

2.1 Czas trwania promocji: **01.07.2025 - 11.08.2025.**

2.2 Czas realizacji kodów rabatowych: **01.07.2025 - 26.08.2025.**

2.3 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”), sklep internetowy www.IKEA.pl / aplikacja IKEA, zakupy za pośrednictwem telefonu oraz zakupy za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#).

2.4 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

2.5 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA w Polsce mogą skorzystać z promocji.

2.6 Do skorzystania z promocji uprawnieni są członkowie klubu IKEA Family i IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub wirtualną kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień w sklepie internetowym www.IKEA.pl, zamówień telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family albo IKEA Business Network w trakcie zamówienia.

Zamówienia w sklepie internetowym dostępnym poprzez aplikację IKEA mogą składać wyłącznie Klubowicze IKEA Family, a warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.

2.7 Promocją nie są objęte produkty z Działu Okazje na Okrągło oraz produkty pochodzące z ekspozycji. Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Sklepie stacjonarnym IKEA,

Restauracji w sklepie IKEA, Sklepiku Szwedzkim w sklepie IKEA oraz Bistro w sklepie IKEA. Promocją nie są objęte usługi IKEA.

2.8 Klubowicz IKEA Family albo IKEA Business Network może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.

2.9 Promocja nie łączy się z innymi promocjami polegającymi na przyznaniu kodu rabatowego na następne zakupy, przeprowadzonych na podstawie odrębnych regulaminów promocji.

3. Szczegółowe warunki promocji:

3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w trakcie czasu trwania promocji wskazanego w punkcie 2.1 powyżej, zakupi w ramach jednej transakcji w Sklepie IKEA, sklepie internetowym www.IKEA.pl / aplikacji IKEA, przy zakupach za pośrednictwem telefonu oraz zakupach za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA – IKEA](#), produkty promocyjne wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu ("**Produkt Promocyjny**"), w tym minimum 3 szafki kuchenne METOD, wskazane w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, Elektronicznego kodu rabatowego ("**Kod rabatowy**" / "**Rabat**") na kolejne zakupy w wysokości 150 zł za każde 1000 zł wydanych na zakup Produktu Promocyjnego. Sposób otrzymania Kodu rabatowego oraz zasady jego wykorzystania określone są w niniejszym Regulaminie.

Promocja nie obejmuje kuchni z serii KNOXHULT i ENHET.

Rabat można zrealizować podczas kolejnych zakupów w Sklepie IKEA, sklepie internetowym www.IKEA.pl / aplikacji IKEA lub podczas zakupów za pośrednictwem telefonu [Kontakt – IKEA – IKEA](#).

3.2 Do skorzystania z Rabatu podczas kolejnych zakupów uprawnia:

3.2.1 Członka Klubu IKEA Family Elektroniczny kod rabatowy ("**Kod rabatowy**") udostępniony w indywidualnym profilu Klubowicza.

3.2.2 Członka Klubu IKEA Business Network Elektroniczny kod rabatowy ("**Kod rabatowy**") udostępniony w profilu Klubowicza. Kod rabatowy będzie widoczny w profilu dokonującym zakupu oraz w profilu Administratora konta (jeśli konta te nie są tożsame). Pobrać kod może Użytkownik dokonujący zakupu oraz Administrator konta. Wykorzystanie kodu jest możliwe jednorazowo, niezależnie od liczby użytkowników, którzy mają dostęp do pobrania kodu.

3.3 Kody rabatowe przyznane w ramach niniejszej Promocji będą widoczne w profilu Klubowicza w terminie do 48h po zakupie albo w terminie do 48h od momentu odbioru zamówienia, jeśli było one realizowane z usługą dostawy lub w ramach usługi „Zamów i Odbierz”.

3.4 By Elektroniczny kod rabatowy został wydany, odbiór zamówienia realizowanego z usługą dostawy lub w ramach usługi „Zamów i Odbierz”, nie może się odbyć później niż 20.08.2025 czyli na 7 dni przed upływem terminu ważności Elektronicznego kodu rabatowego przyznawanego w Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie. Odbiór zamówienia po upływie wskazanego terminu oznacza rezygnację przez Klubowicza z Elektronicznego kodu rabatowego.

3.5 Wartość należnego Elektronicznego kodu/-ów rabatowych naliczana jest od kwoty paragonu lub faktury opłaconej przez Klubowicza ze środków własnych, po zastosowaniu wszystkich przysługujących rabatów i zniżek przyznanych na podstawie odrębnych regulaminów promocji.

3.6 Ilość przyznanych Elektronicznych kodów rabatowych zależy od należnej Klubowiczowi IKEA Family wartości Kodów rabatowych, wynikającej ze spełnienia warunków promocji. Dla Kodów rabatowych o wartości mniejszej lub równej 1500,- przyznany zostanie jeden Kod rabatowy. Dla wartości większych niż 1500,- przyznane zostaną 2 lub więcej Kody rabatowe według zasady: maksymalna ilość możliwych do przyznania Kodów rabatowych o wartości 1500,- oraz dodatkowy Kod rabatowy o wartości uzupełniającej.

Przykład I: Klubowiczowi należy się Elektroniczny kod rabatowy o wartości 450,-. Klubowicz otrzyma jeden Kod rabatowy na następne zakupy, o wartości 450,-.

Przykład II: Klubowiczowi należą się Elektroniczne kody rabatowe o wartości 3000,-. Klubowicz otrzyma dwa Kody rabatowe na następne zakupy, każdy o wartości 1500,-.

Przykład III: Klubowiczowi należą się Elektroniczne kody rabatowe o wartości 2250,-. Klubowicz otrzyma dwa Kody rabatowe na następne zakupy: Kod rabatowy o wartości 1500,- oraz Kod rabatowy o wartości 750,-.

3.7 Odstąpienie od zamówienia (na podstawie [Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w IKEA Retail Sp. z o.o.](#)), do którego został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z punktami 3.8.1 i 3.8.2 niniejszego Regulaminu.

3.8 Zwrot Produktu/-ów Promocyjnych (na podstawie [Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA](#)), do których został wydany Elektroniczny kod/-y rabatowe oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.

3.8.1 Kod rabatowy niewykorzystany – przeliczona zostaje wartość należnego Rabatu. Jeśli zwrot Produktów Promocyjnych powoduje pomniejszenie należnego Rabatu, Kod/-y rabatowe zostają anulowane. Nowy Kod/-y rabatowe, jeśli należy, będzie widoczny na profilu Klubowicza IKEA Family w terminie do 48h.

3.8.2 Kod rabatowy wykorzystany - przeliczona zostaje wartość należnego Rabatu. Jeśli zwrot Produktów Promocyjnych powoduje pomniejszenie wartości należnego Kodu/-ów rabatowych, wartość zwrotu (za Produkty Promocyjne) pomniejszona jest o różnicę w Rabatach.

3.9 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego:

3.9.1 Wymiana reklamowanych towarów oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.

3.9.2 Zwrot należności za reklamowane produkty (o ile klient wyrazi na to zgodę) będzie rozliczany zgodnie z zapisami punktu 3.8.

3.10 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Elektronicznego kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

4. Zasady wykorzystania kodu rabatowego przyznanego na podstawie pkt 3.1. Regulaminu:

4.1 Elektroniczne kody rabatowe przyznane w ramach niniejszej Regulaminu promocji można wykorzystać do **26.08.2025**.

4.2 Kody rabatowy może być wykorzystany:

4.2.1 Przez Klubowicza IKEA Family w Sklepie IKEA, sklepie internetowy www.IKEA.pl / aplikacja IKEA, podczas zakupów za pośrednictwem telefonu albo zakupów za pośrednictwem czatu Kontakt – IKEA - IKEA.

4.2.2 Przez Klubowicza IKEA Business Network w Sklepie IKEA, sklepie internetowym www.IKEA.pl <http://www.ikea.pl/> dostępnym przez przeglądarkę internetową , podczas zakupów za pośrednictwem telefonu albo zakupów za pośrednictwem czatu Kontakt – IKEA - IKEA. Elektroniczny kod rabatowy jest jednorazowy i nie może zostać wykorzystany częściowo.

4.3 Klubowicz IKEA Family lub IKEA Business Network nie może sfinansować 100% wartości zakupów Kodem rabatowym i jest zobowiązany do zapłaty min. 1 zł (słownie: jeden złoty) ze środków własnych.

4.4 W ramach jednej transakcji można wykorzystać jeden Elektroniczny kod rabatowy.

4.5 Rabatu w postaci Elektronicznego kodu rabatowego nie można użyć do finansowania zakupu:

- a. usług oferowanych przez IKEA zgodnie z Regulaminem świadczenia usług przez IKEA ([Regulamin świadczenia usług w IKEA Retail sp z o o.pdf](#)) lub innych usług świadczonych przez sklepy IKEA nie objętych Regulaminem świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o.
- b. kart upominkowych IKEA.

4.6 Do skorzystania z Rabatu uprawnia Elektroniczny kod rabatowy. Warunkiem naliczenia Rabatu jest:

4.6.1 W przypadku realizowania Rabatu przez Klubowicza IKEA Family:

a. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA bez usługi dostawy warunkiem naliczenia Rabatu jest zidentyfikowanie się Klubowicza kartą IKEA Family oraz okazanie kasjerowi Kodu rabatowego lub samodzielne zeskanowanie QR kodu w kasie samoobsługowej, na etapie skanowania artykułów, przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.

b. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA z usługą dostawy, należy podać pracownikowi numer karty IKEA Family oraz alfanumeryczny kod, przed zakończeniem składania zamówienia na towary, które mają być objęte Rabatem.

c. Dla zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego IKEA lub w aplikacji IKEA należy zalogować się na swoje konto IKEA Family oraz podczas finalizacji zakupów w koszyku wpisać

alfanumeryczny kod w miejscu: „Masz kod rabatowy?“, przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.

d. Dla zakupów realizowanych za pośrednictwem telefonu należy podać pracownikowi numer karty IKEA oraz alfanumeryczny kod przed zakończeniem składania zamówienia i otrzymaniem linku do płatności za towary, które mają być objęte Rabatem. Kod rabatowy przyznany na podstawie niniejszego regulaminu promocji, nie może być wykorzystany w połączeniu z innymi kodami rabatowymi w ramach jednej transakcji.

4.6.2 W przypadku realizowania Rabatu przez Klubowicza IKEA Business Network:

a. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA bez usługi dostawy warunkiem naliczenia Rabatu jest zidentyfikowanie się Klubowicza wirtualną kartą IKEA Business Network oraz okazanie kasjerowi Kodu rabatowego lub samodzielne zeskanowanie QR kodu w kasie samoobsługowej, na etapie skanowania artykułów, przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.

b. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA z usługą dostawy, należy podać pracownikowi numer wirtualnej karty IKEA Business Network oraz alfanumeryczny kod, przed zakończeniem składania zamówienia na towary, które mają być objęte Rabatem.

c. Dla zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego IKEA należy zalogować się na swoje konto IKEA Business Network oraz podczas finalizacji zakupów w koszyku wpisać alfanumeryczny kod w miejscu: „Masz kod rabatowy?“, przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.

d. Dla zakupów realizowanych za pośrednictwem telefonu należy podać pracownikowi numer wirtualnej karty IKEA Business Network oraz alfanumeryczny kod przed zakończeniem składania zamówienia i otrzymaniem linku do płatności za towary, które mają być objęte Rabatem. Kod rabatowy przyznany na podstawie niniejszego regulaminu promocji, nie może być wykorzystany w połączeniu z innymi kodami rabatowymi w ramach jednej transakcji.

4.7 W przypadku zwrotu towarów zakupionych z wykorzystaniem Elektronicznego kodu rabatowego (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA) Klubowicz otrzymuje zwrot ceny towarów pomniejszony o wartość Rabatu udzielonego na zwracane towary. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze. Wartość Rabatu nie jest zwracana.

4.8 Warunki wydania i wykorzystania Elektronicznego kodu rabatowego nie określone w niniejszym Regulaminie, reguluje [Regulamin elektronicznych kodów rabatowych IKEA.pdf](#).

5. Inne postanowienia:

5.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

5.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:

- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#),
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,

- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA.](#)
- poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA.

5.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

5.4 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

5.5 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej IKEA.pl/Regulaminy.

5.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

5.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

5.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.

5.9 Zawarte w materiałach komunikacyjnych hasło "Zyskaj nawet 3000zł na kolejne zakupy" jest przykładem reprezentującym wartość zwrotu w postaci Kodów rabatowych przy zakupach Produktów Promocyjnych na kwotę 20.000zł.

5.10 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2025.

5.11 Niniejszy Regulamin został zaktualizowany w dniu 23.07.2025.

Janki, dnia 01.07.2025

Załącznik nr 1- lista produktów promocyjnych

Załącznik nr 2- lista szafek kuchennych METOD