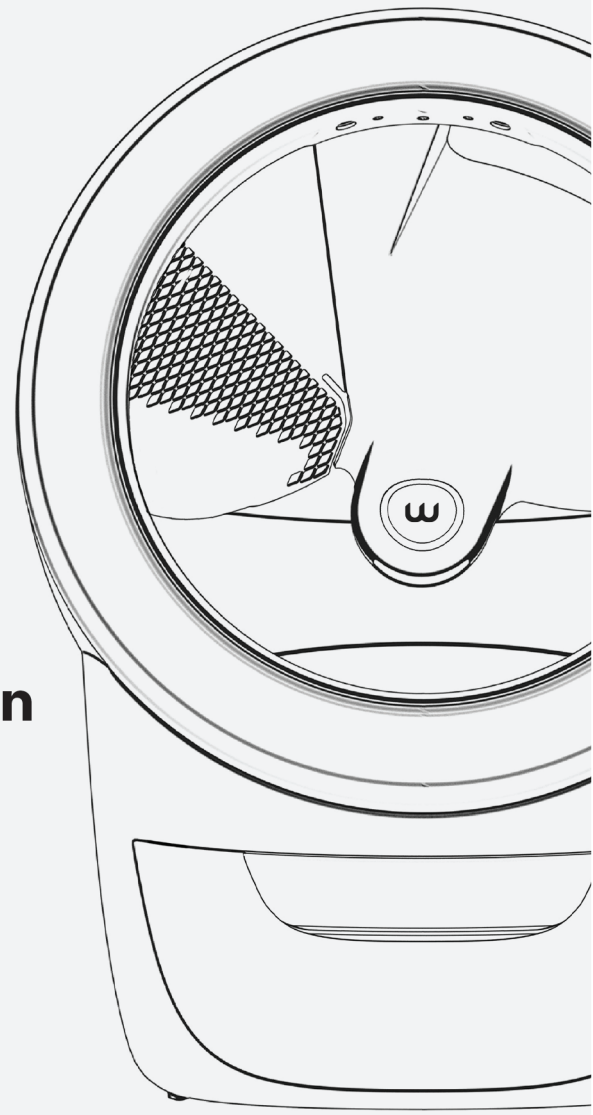
litter·robot® 4
by whisker



Manuel d'instruction

Whisker.com

Merci d'avoir acheté un produit Whisker !

Ce manuel vous aidera à exploiter au mieux votre Litter-Robot. Nous vous guiderons tout au long du processus de configuration et vous donnerons des conseils utiles pour acclimater votre chat à sa nouvelle litière automatique et autonettoyante.

Whisker existe pour rendre la vie des animaux de compagnie et celle de leurs parents sans cesse meilleure. En tant que principaux innovateurs dans la technologie pour animaux de compagnie et les accessoires raffinés pour animaux de compagnie, nous travaillons sans relâche pour résoudre les problèmes.

Profitez de votre Litter-Robot et d'une meilleure vie avec votre animal de compagnie !

Jacob
Président et PDG

Brad
Fondateur et Inventeur en chef

Instructions importantes de sécurité

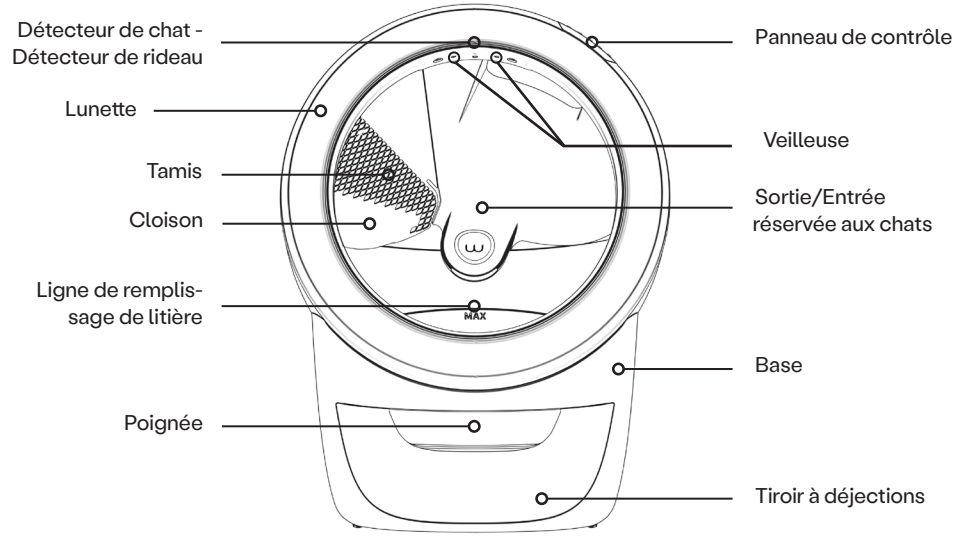
- Assurez-vous **toujours** que tout chat ou chaton de votre ménage qui pourrait utiliser le Litter-Robot pèse au moins 1,36 kg. Les chats doivent peser 1,36 kg ou plus pour utiliser en toute sécurité le Litter-Robot en mode automatique.
- Placez **toujours** le Litter-Robot sur une surface ferme et plane. Évitez les planchers mous, inégaux ou instables, qui peuvent affecter la capacité de l'appareil à détecter le chat. En cas d'utilisation des tapis ou des carpettes, placez-les devant l'appareil. Ne placez pas de tapis partiellement sous l'appareil. Si l'appareil doit être placé sur une moquette, il est fortement recommandé d'utiliser le plateau à tapis. Cet accessoire est vendu séparément sur Litter-Robot.com.
- Débranchez **toujours** l'appareil avant de procéder à l'entretien.
- Ne forcez **jamais** votre chat à entrer dans le Litter-Robot.
- Ne mettez **jamais** dans l'appareil autre chose que de la litière agglomérante ou des perles et des cristaux de litière suffisamment petits pour passer à travers la grille. Une litière translucide ou de couleur blanche (souvent observée dans la litière en cristaux) peut impacter le niveau de litière et la précision de l'Indicateur de tiroir plein (DFI).
- Ne vous asseyez **jamais** sur le Litter-Robot ni ne placez quoi que ce soit dessus.
- Ne poussez **jamais** le Litter-Robot contre un mur ou dans un coin (il ne devrait pas toucher les murs pour des mesures de poids précises).
- Ne mouillez ni n'immergez **jamais** le couvercle ou la base de l'appareil.
- Ne permettez **jamais** aux enfants ni aux personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances d'utiliser, de nettoyer ou d'entretenir le Litter-Robot sans supervision, sans instructions concernant son utilisation en toute sécurité et sans comprendre les dangers encourus. Les enfants de moins de 8 ans ne doivent pas être autorisés à interagir avec le Litter-Robot.
- Ne laissez **jamais** les enfants ni d'autres personnes jouer avec le Litter-Robot.
- N'utilisez **jamais** une alimentation électrique externe autre que celle fournie avec l'appareil.
- Si l'alimentation électrique externe est endommagée, contactez-nous pour un remplacement.
- Ne modifiez **jamais** le matériel Litter-Robot. Cela pourrait avoir un impact sur des caractéristiques de sécurité importantes et annulera votre garantie.

Table des matières

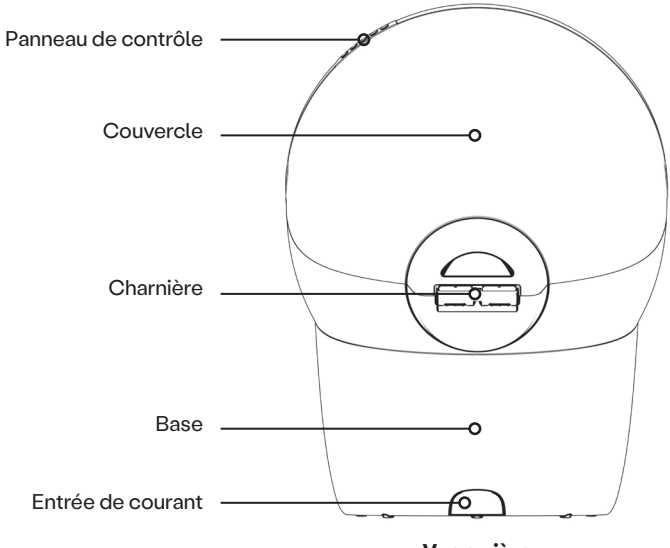
Consignes de sécurité importantes 5
Composantes et dimensions 8
Mise en place de votre Litter-Robot 12
Découverte du Litter-Robot par votre chat 14
Maintenance continue 15
Cycles 16
Panneau de contrôle - fonctions des boutons 18
- Bouton d'alimentation 18
- Bouton de cycle 18
- Bouton de réinitialisation 19
- Bouton vide 19
- Bouton de connexion 19

Panneau de contrôle - Barre d'éclairage 20
Capteurs et Fonctions 21
Présence du chat 22
Indicateur complet du tiroir 22
Niveau de la litière 23
Veilleuse automatique 23
Mode veille 24
Configuration du retard de cycle 24
Verrouillage du panneau de contrôle 25
Application Whisker 26
Caractéristiques de sécurité 27
Utilisation et entretien 29
Foire aux questions 34
Essai à domicile 37
Contacter le service clients 37

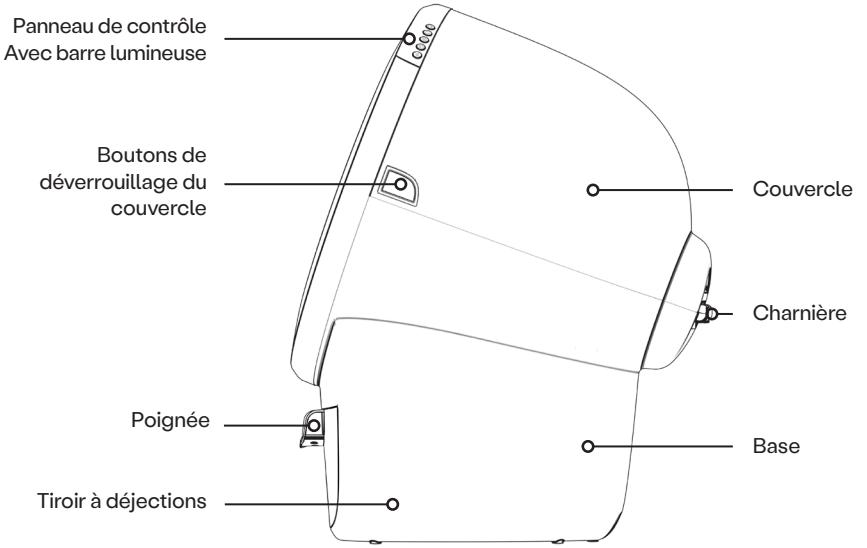
Composantes



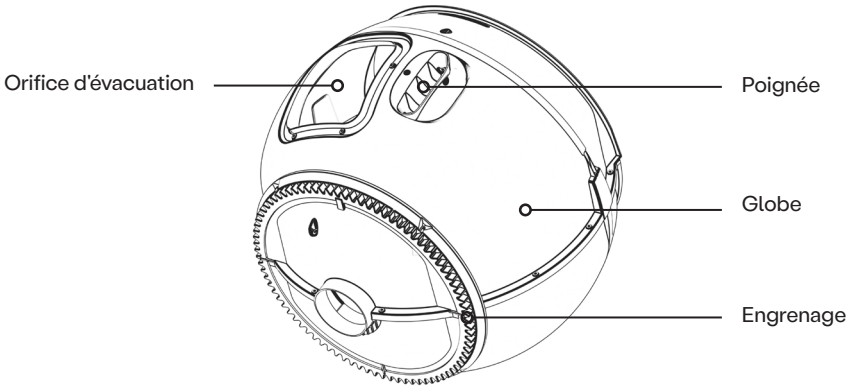
Vue de face



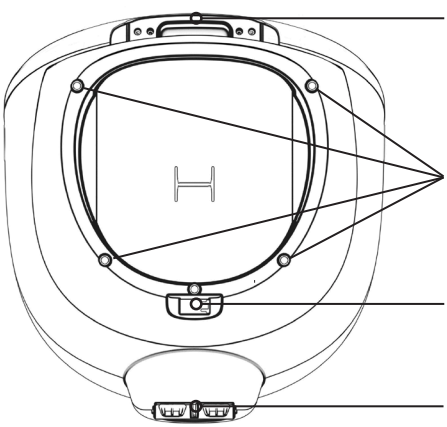
Vue arrière



Vue de côté



Globe

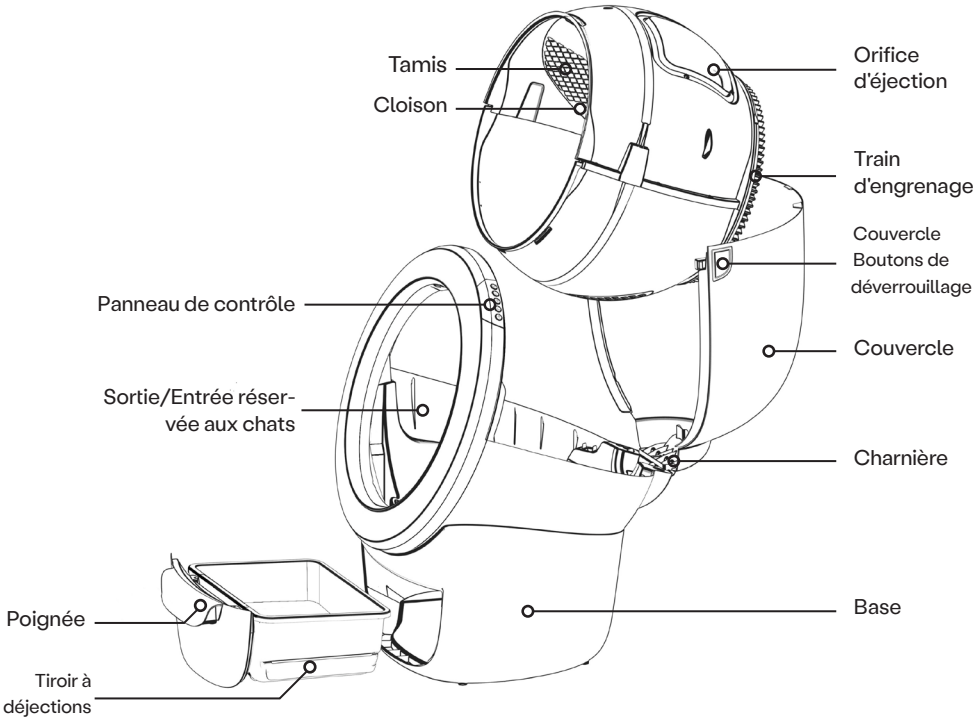


Vue de dessous

Dimensions

	Hauteur		Largeur	x	Profondeur	Poids
Entièrement assemblé	75 cm	x	56 cm	x	68,6 cm	10,9 kg
Tiroir à déjections	14 cm	x	34,3 cm	x	23,5 cm	
Entrée	40 cm	x	40 cm			
Intérieur du globe	40 à 43 cm Selon le niveau de la litière	x	48,3 cm	x	45,7 cm	
Lit de litière			35,5 cm	x	35,5 cm	
Du plancher à la marche (facultatif)	17,5 cm					
De la marche (facultatif) à l'entrée	11,4 cm					
Du plancher à l'entrée	30,5 cm					

Remarque : Images avec poignée standard sur le tiroir à déjections. Un tapis à marches et une marche en option sont disponibles pour faciliter l'entrée.



Vue explorateur

Installation de votre Litter-Robot

Votre Litter-Robot est livré entièrement assemblé et prêt à l'emploi. Suivez les étapes ci-dessous pour commencer.

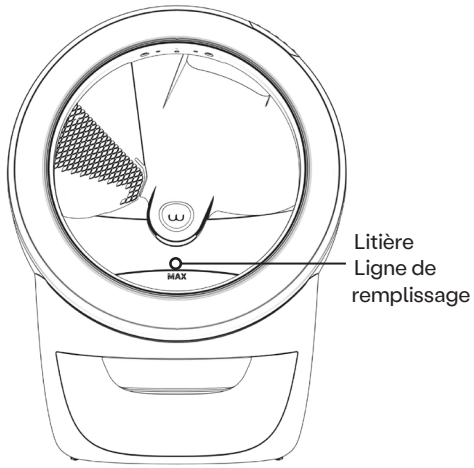
Installation

- ❑ Si ceci est possible, placez le Litter-Robot au même endroit que l'ancien bac à litière (au moins pendant la transition).
- ❑ Assurez-vous que l'appareil se trouve sur une surface ferme et plane. Évitez les revêtements de sol mous, inégaux ou instables.
- ❑ Gardez l'appareil à l'intérieur, dans un endroit frais et sec. Évitez au maximum d'exposer l'appareil à des températures et à une humidité élevées. Si possible, évitez la lumière directe du soleil
- ❑ Placez l'appareil près d'une prise de courant. Veillez à ce que l'appareil ne soit pas collé contre un mur ou dans un coin (il ne doit pas être en contact avec les murs).
- ❑ Placez le tapis ou la carpette de litière devant l'appareil. Ne placez pas de tapis partiellement sous l'appareil. Si l'appareil doit être placé sur une moquette, il est fortement recommandé d'utiliser le plateau à tapis. Cet accessoire est vendu séparément sur Litter-Robot.com.

N'UTILISEZ PAS de litières qui sont strictement absorbantes, non agglomérantes, meubles, à base de papier journal ni de granulés à base de bois.

Litière

Remplir le globe à travers l'ouverture circulaire avec de la **litière agglomérante** jusqu'à ce qu'elle rencontre la ligne de remplissage MAX lorsqu'elle est étalée à plat—environ 3,6 à 4,5 kg en poids ou 4 L en volume. Faites attention à ne pas trop remplir le globe.



Le système de tamisage de la litière Litter-Robot nécessite une litière agglomérante pour fonctionner correctement. Nous recommandons l'utilisation d'une litière agglomérante de haute qualité à base d'argile. Les perles et les cristaux de litière qui sont suffisamment petits pour passer à travers le tamis fonctionneront également (il faut changer périodiquement ce type de litière). **Une litière translucide ou de couleur blanche (souvent observée dans la litière en cristaux) peut impacter le niveau de litière et la précision de l'Indicateur de tiroir plein (DFI).**

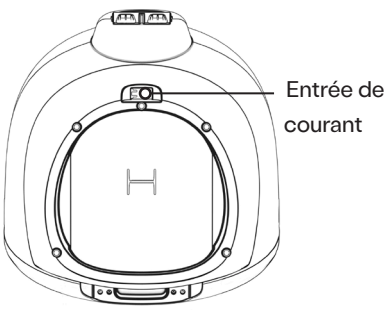
Si vous devez utilisez une autre litière que celles mentionnées ici, veuillez contacter le service clients pour vous assurer que vous utilisez une litière compatible.

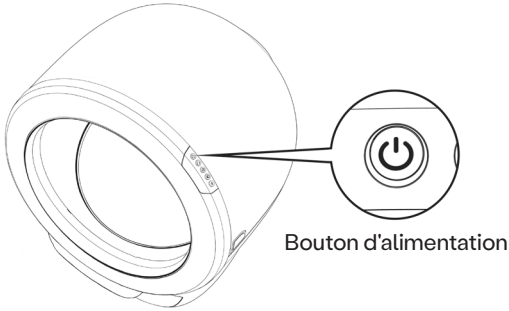
Conseil : Lorsque vous remplissez le Litter-Robot pour la première fois, il est préférable de continuer à utiliser la marque de
litière que vous utilisiez auparavant, tant qu'il s'agit d'une litière agglomérante. Votre chat devra s'adapter au nouveau bac à litière, et l'introduction d'une nouvelle litière en même temps peut augmenter son anxiété. Toutefois, si vous utilisez actuellement une litière non agglomérante, vous devrez passer à un type agglomérant.

Alimentation pour allumer

Branchez la petite extrémité de l'alimentation dans l'entrée d'alimentation située à l'arrière de la base, puis branchez l'adaptateur CA/CC dans une prise murale.

Localisez et appuyez sur le bouton Power (Démarrage).





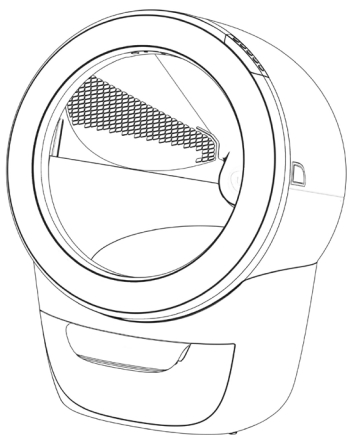
Félicitations !

Votre Litter-Robot est maintenant prêt à être utilisé ; cependant, nous vous recommandons d'éteindre l'appareil jusqu'à ce que votre/vos chat(s) se familiarise(nt) avec le Litter-Robot et commence(nt) à l'utiliser.

Votre chat découvre le Litter-Robot

Il est fort probable que votre chat s'adapte rapidement au Litter-Robot. Voici quelques moyens de faciliter la transition :

1. Placez le Litter-Robot au même endroit que la litière actuelle, installez-le (assurez-vous d'ajouter de la litière dans le globe), et assurez-vous qu'il est éteint. Donnez à vos chats un jour ou deux pour explorer le Litter-Robot. Si vos chats ne montrent aucun intérêt, incitez-les à s'approcher du Litter-Robot en utilisant de l'herbe à chat ou une friandise préférée.
2. Ajoutez une cuillère de litière provenant de l'ancien bac à litière pour donner une odeur familière à votre chat.
3. Placez des friandises sur la marche ou une charnière autour du Litter-Robot pour que votre chat associe les récompenses à l'appareil.
4. Lorsque vous remarquez que vos chats ont utilisé le Litter-Robot, allumez l'appareil pour le faire fonctionner. Encouragez vos chats à être présents, afin qu'ils puissent observer le mouvement et se familiariser avec le son du Litter-Robot pendant que vous êtes là pour les rassurer. Éteignez à nouveau l'appareil une fois le cycle terminé (le Litter-Robot doit être en position Repos). Nous vous recommandons de ne plus nettoyer l'ancien bac à litière une fois que vos chats ont utilisé le Litter-Robot.
5. Si vos chats n'utilisent pas le Litter-Robot dans les jours qui suivent, continuez à utiliser l'ancienne marque de litière dans l'ancien bac à litière, et laissez-le le plus longtemps possible sans le nettoyer. Les chats préfèrent une litière propre et une litière sale pourrait les persuader d'utiliser le Litter-Robot propre. Pensez également à remplacer la litière du Litter-Robot par une litière spécialement formulée pour l'adaptation au bac à litière.



Une fois que vos chats utilisent régulièrement le Litter-Robot, vous pouvez mettre l'appareil en marche et le laisser fonctionner en mode automatique, puis vous débarrasser de l'ancien bac à litière.

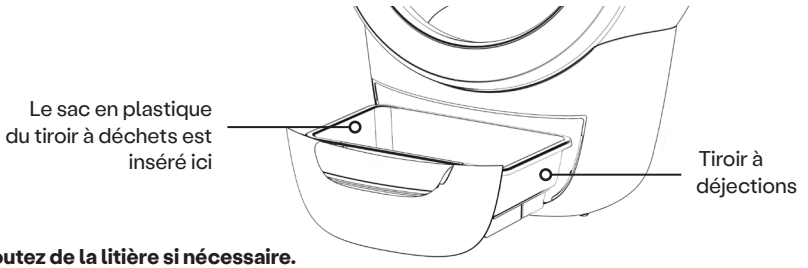
Félicitations, vous avez réussi à faire découvrir le Litter-Robot à vos chats. Arrêtez de nettoyer et à vous la liberté !

Maintenance continue

Vider le tiroir à déchets lorsque la barre lumineuse clignote en bleu sur le panneau de contrôle. La fréquence à laquelle vous devrez vider le tiroir à déjections dépend du nombre et de la taille de vos chats. Pour deux chats de taille moyenne, il est normal de le faire deux fois par semaine. Pour un seul chat, une fois par semaine suffit généralement.

Sortez le tiroir à déchets, rassemblez les bords du sac de doublure et jetez-le. Vous pouvez utiliser les doublures de tiroirs à déchets Litter-Robot sur mesure ou tout sac poubelle de 37 ou 49 l.

Pour installer un nouveau sac de tiroir à déchets, ouvrez le sac et enveloppez l'ouverture sur le périmètre de la bride du tiroir à déchets. Poussez le reste du sac dans le fond du tiroir à déchets. Replacez le tiroir en faisant attention à ne pas coller l'appareil contre le mur ou dans un coin (il ne doit pas être en contact avec les murs). Appuyez sur le bouton Réinitialiser pour remettre à zéro les capteurs de poids.



Ajoutez de la litière si nécessaire.

Vérifiez le niveau de la litière une fois par semaine ou chaque fois que vous videz le tiroir à déchets. Ajoutez juste assez de litière pour atteindre la ligne de remplissage supérieure xxx Fill à l'intérieur du globe, et faites attention à ne pas trop remplir. Après avoir ajouté ou retiré de la litière, appuyez sur le bouton Réinitialiser pour réinitialiser le détecteur de chat.

Appuyez sur le bouton Réinitialiser.

Chaque fois que vous modifiez le poids ou l'emplacement de l'appareil (notamment en vidant le tiroir à déchets, en ajoutant ou en enlevant de la litière, en nettoyant ou en déplaçant l'appareil), appuyez sur le bouton de réinitialisation pour vous assurer que le détecteur de chat détectera votre chat et effectuera un cycle correctement.

Reportez-vous à la section Utilisation et entretien à la page 29 pour en savoir plus sur le filtre à charbon, les bandes d'étanchéité de la base, les sacs de tiroir à déchets et la façon de nettoyer le Litter-Robot.

Cycle de nettoyage

Lorsque votre chat quitte le globe, le Litter-Robot effectue automatiquement un cycle de nettoyage. Le système de tamisage breveté sépare les mottes de la litière propre et les dépose dans le tiroir à déjections situé en dessous. Il faudra 2 minutes pour terminer le cycle de nettoyage. Vous pouvez également appuyer sur le bouton Cycle pour lancer un cycle de nettoyage.

Pendant un cycle de nettoyage, appuyez sur n'importe quel bouton pour suspendre le cycle. Appuyez sur le bouton Cycle pour reprendre le cycle. Appuyez sur le bouton Réinitialiser ou Vider pour interrompre le cycle et ramener le globe à la position de repos.

Fonctionnement :

Le Litter-Robot est prêt à l'emploi lorsque le globe est à la position de repos et que le voyant bleu du panneau de contrôle est allumé.

1. Lorsqu'un chat entre dans le globe, le ou les détecteurs de chat sont activés ; la barre de lumière bleue passe au rouge.
2. Une fois que le chat sort du globe, le compte à rebours avant un cycle de nettoyage commence. Lorsque le retard de cycle (voir page 24) est écoulé, la barre de lumière rouge devient une barre de lumière jaune ronde indiquant la rotation du globe dans le sens antihoraire du cycle de nettoyage.
3. Au fur et à mesure que la rotation dans le sens antihoraire se poursuit, la litière propre passe à travers le tamis de dépoussiérage tandis que les mottes de litière sont séparés de la litière propre. La litière propre est recueillie derrière la cloison.
4. Pendant la rotation, et alors que le globe est à l'envers, un poids intégré dans le bas de la doublure flexible du globe provoque xxxxla doublure de tomber loin du Globe pour s'assurer que les touffes collées sont enlevées.
5. Lorsque le globe tourne en position de décharge, les mottes de déjections tombent dans le tiroir à déjections par le trou à déjections.
6. Le globe s'arrête alors à la position de décharge et commence à tourner dans le sens des aiguilles d'une montre, vers la position de repos. La doublure flexible du globe se remet en place et la litière propre se déverse dans le fond du globe.
7. Le globe tournera au-delà de sa position de repos pour aplanir la litière avant de finalement revenir à la position de repos. La barre de lumière jaune ronde séquentielle passe à la barre de lumière bleue, indiquant que l'appareil est prêt pour la prochaine utilisation.

Si votre chat rentre de nouveau dans le globe pendant le compte à rebours (pendant que laa barre lumineuse rouge est activée), le ou les détecteur(s) de chat détectent que votre chat est entré et le globe ne démarrera pas de cycle avec votre chat à l'intérieur (voir page 21). Une fois le chat sorti, un nouveau compte à rebours commence.

Cycle de vidage

Le cycle de vidage vous permet de vider toute la litière du globe dans le tiroir à déjections pour faciliter la mise au rebut. Utilisez ce cycle pour remplacer la litière entière ou avant de nettoyer le globe (voir page 31).

Lorsque le Globe est en position de repos avec la barre de lumière bleue allumée, appuyer sur le bouton Vider pour lancer un cycle de vidage.

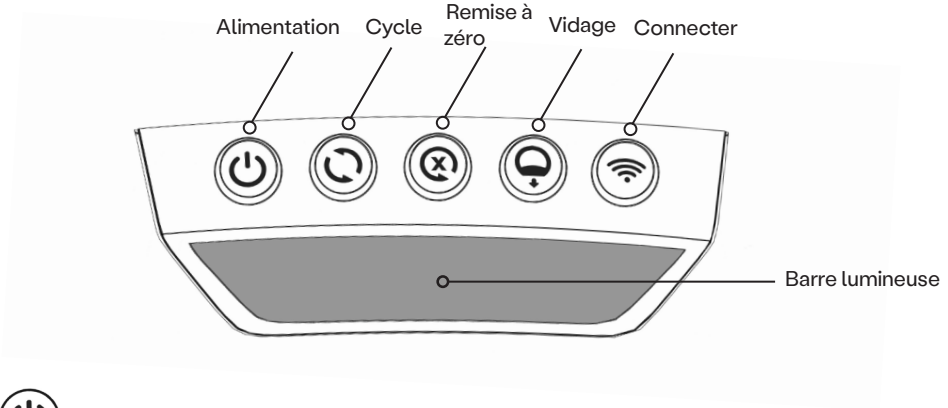
Pendant un cycle de vidage, appuyez sur le bouton Cycle, Réinitialiser, Vider ou Connexion pour mettre le cycle en pause. Appuyez sur le bouton Cycle pour reprendre le cycle. Appuyez sur le bouton Réinitialiser pour interrompre le cycle et ramener le globe à la position de repos.

Fonctionnement :

1. En appuyant sur le bouton Vider, le globe tourne dans le sens des aiguilles d'une montre avec la barre de lumière jaune séquentielle circulaire indiquant la direction de rotation.
2. Alors que le globe tourne dans le sens d'une aiguille d'une montre, la litière tombe dans le trou à déjections et dans le tiroir à déjections.xxxx
3. Une fois que toute la litière est vidée, le globe s'immobilise avec le voyant jaune allumé, en attente d'une action de votre part. (Vous devrez peut-être pousser la litière résiduelle vers le trou.)
4. Appuyez sur le bouton Cycle ou Réinitialiser pour remettre le globe en position de repos.

IMPORTANT : Supervisez et empêchez votre chat d'entrer pendant le cycle de vidage.

Panneau de contrôle - Fonctions des boutons



Bouton d'alimentation

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour ALLUMER ou ÉTEINDRE l'appareil Lorsque l'appareil est mis sous tension, la barre lumineuse clignote en blanc.

Bouton Cycle + [mode veille de 8 heures]

Appuyez sur le bouton Cycle pour lancer un cycle de nettoyage (voir page 16). Appuyez de nouveau sur le bouton Cycle pour mettre le cycle en pause ou le reprendre.
Une pression de 3 secondes active le mode veille par défaut de 8 heures (voir page 24). La barre lumineuse passe au violet, indiquant que le mode veille est activé pendant les 8 heures suivantes. Pour quitter ce mode, appuyez sur le bouton Cycle et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. La barre lumineuse devient bleue, indiquant que le mode a été désactivé.

Réinitialisation + (Veilleuse automatique)

Appuyez sur le bouton Réinitialiser lorsque le globe est en position de repos avec la barre de lumière bleue allumée pour réinitialiser le ou les détecteur(s) de chat. Si vous appuyez sur ce bouton pendant un cycle, ce dernier est mis en pause. Si vous appuyez à nouveau dessus, le cycle sera interrompu. Lorsque la barre de lumière rouge est activée, le retard de cycle du détecteur de chat est annulé et l'appareil revient en mode Prêt (barre de lumière bleue activée).

Une pression de 3 secondes active ou désactive le mode de configuration automatique de la veilleuse (voir page 23).

Bouton Vider et [Configuration du retard de cycle]

Appuyer sur le bouton Vider lorsque le globe est en position de repos avec la barre de lumière bleue activée pour lancer un cycle de vidage (voir page 17). Si vous appuyez sur ce bouton pendant un cycle de nettoyage ou un cycle de vidage, ce dernier est mis en pause. Si vous appuyez sur le boudton Vider pendant un cycle xxxx, le cycle sera interrompu et renverra le globe en position de repos.

Une pression de 3 secondes active ou désactive le mode de réglage des retard de cycle (voir page 24).

Bouton de connexion

Appuyez sur le bouton Connexion pour activer ou désactiver le WiFi.

1. Un voyant blanc adjacent au bouton de connexion indique que le WIFI est éteint.
2. Un voyant bleu clignotant à côté du bouton de connexion indique que le WIFI est allumé.
3. Un voyant bleu continu et adjacent au bouton Connexion complétant la barre de lumière bleue.

Une pression de 3 secondes déclenchera le mode d'intégration indiqué par un voyant jaune clignotant à côté du bouton Connexion. Appuyez et relâchez pour quitter le mode d'intégration.

Panneau de contrôle - Barre de lumière

Barre de lumière bleue solide : Mode Prêt.

Témoin lumineux bleu clignotant : Le tiroir de déjections est plein (voir page 22)

État du témoin WIFI (voir page 26).

- ❑ Bleu : Le WIFI est connecté.
- ❑ Blanc : Le WIFI est désactivé.
- ❑ Bleu clignotant : Le WIFI est désactivé/en cours de reconnexion
- ❑ Jaune clignotant : L'appareil est en mode intégration :

Témoin jaune solide : L'appareil est mis en pause pendant le cycle.

Voyant jaune clignotant : Le couvercle est retiré. L'appareil recommencera à fonctionner 5 secondes après que le couvercle aura été remis en place (voir page 27).

Témoin Round Robin jaune. L'appareil effectue un cycle de nettoyage ou de vidange (voir page 16).

Témoin de Ping Pong jaune. Cycle interrompu par la fonction de sécurité anti-pincement (voir page 28).

Témoin rouge solide : Chat détecté et décompte du retard de cycle lancé.

Témoin bleue avec clignotant jaune partiel – micrologiciel de l'unité 2,87+ : Excès de poids détecté pendant plus de 30 minutes.

Voyant rouge clignotant – micrologiciel de l'unité 2,86 et moins : Excès de poids détecté ou capteurs de rideau activés pendant plus de 30 minutes.

Témoin de Ping Pong rouge : Mouvement détecté dans le tiroir (voir page 27).

Témoin violet solide : Mode veille activé, appareil dans la période de veille spécifiée.

Témoin rouge avec clignotant momentané: L'appareil est en mode de verrouillage du panneau de controle (voir page 25).

Témoin rouge avec clignotant jaune partiel : Le moteur a détecté une obstruction ou un blocage.

Témoin rouge avec clignotant blanc partiel : Impossible de détecter la position du globe. L'appareil continue de fonctionner en mode automatique. Contactez le service client.

Veuillez consulter le site **whiskersupport.com/litter-robot-4** pour obtenir la liste la plus récente des codes lumineux, basée sur les nouvelles mises a jour du micrologiciel.

Fonctions et capteurs du Litter-Robot

Détecteur de chats - capteur de rideau

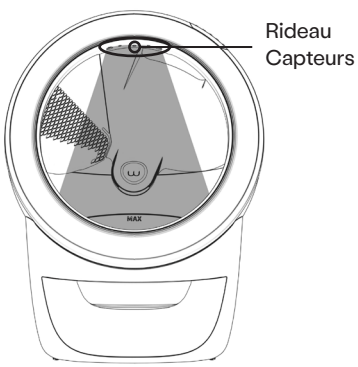
Le Litter-robot est équipé de Capteurs rideaux orientés vers le bas à travers l'ouverture de l'appareil et dans le globe qui détectent quand un chat entre ou sort du globe lorsqu'il est en position de repos. Si un capteur de rideau est activé pendant un cycle, le globe s'arrête. Après 15 secondes d'inactivité, la rotation du globe reprend. Si votre appareil ne fonctionne pas, veuillez vérifier la lunette pour voir s'il y a des débris (fourrure de chat, poussière, etc.) qui pourraient interférer avec les capteurs de rideau. Pour corriger cela, veuillez essuyer les trous de la lunette et du capteur de rideau à l'aide d'une serviette sèche.

Détecteur pour chats - balance

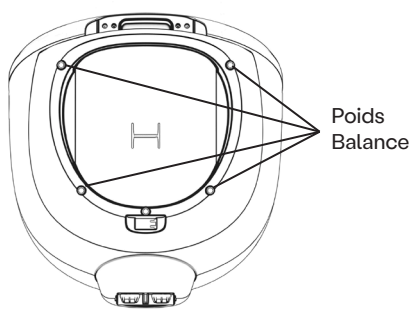
Le Litter-Robot est équipé de capteurs de poids situés dans la base de l'aqppareil. Ces capteur sont utilisés pour détecter et peser davantage le chat dans le globe en position de repos. Si un poids supplémentaire est détecté au cours d'un cycle, le globe s'arrête. Après 15 secondes de perte de poids supplémentaire, la rotation du globe reprend.

Notez que chaque fois que l'appareil est sous tension ou à la fin d'un cycle de nettoyage, les capteurs de poids mesurent le poids de l'unité à utiliser comme référence, ou « zéro ». La balance de poids peut être mise à zéro à tout moment en appuyant sur le bouton Réinitialiser.

Appuyez sur le bouton de remise à zéro pour remettre la balance à zéro après toute opération affectant le poids de l'appareil, comme l'ajout d'une litière ou le vidage du tiroir à déchets. Appuyez fermement et rapidement sur le bouton Réinitialiser et attendez que le voyant bleu clignote pour confirmer que vous avez réinitialisé la balance. Veillez à ne pas vous appuyer sur l'appareil lorsque vous appuyez sur le bouton, sinon votre poids sera pris en compte dans la valeur enregistrée par celui-ci. Pour une précision optimale de la balance, l'appareil doit être placé sur une surface dure et plane. S'il est placé sur la carpette, la précision de l'échelle sera réduite. Si l'appareil doit être placé sur une moquette, il est fortement recommandé d'utiliser le plateau à tapis. Cet accessoire est vendu séparément sur Litter-Robot.com.



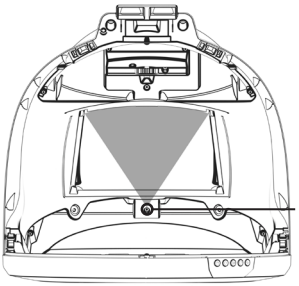
Détecteur de chat 1



Détecteur de chat 2

Présence du chat

Le Litter-Robot est équipé d'un capteur de mouvement qui surveille le tiroir à déjections. Si le capteur de mouvement détecte un mouvement à l'intérieur du tiroir à déjections en position de repos, l'appareil fera pivoter le globe jusqu'à ce que le trou à déjections assure l'évacuation du tiroir à déjections.



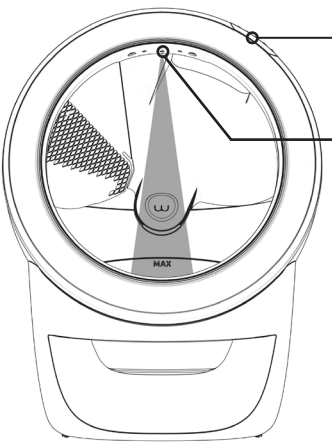
Capteur de présence du chat.

Indicateur complet du tiroir (DFI)

Le Litter-Robot est équipé d'un capteur de distance orienté vers le bas à partir du haut de l'appareil qui est utilisé pour détecter le niveau de déchets dans le tiroir à déjections. Au cours de chaque cycle de nettoyage, le capteur DFI mesure le niveau de déchets dans le tiroir à déjections à mesure que le trou à déjections passe au-dessus du tiroir à déjections.

Lorsque le tiroir à déjections est plein, le témoin clignote en bleu.

- ❑ Lors de la première et de la deuxième activation du DFI, le témoin clignote en bleu et le ou les détecteur(s) de chat restent actifs.
- ❑ Lors de la troisième activation de l'IFD, le ou les détecteur(s) de chat sont désactivés et l'appareil ne tourne plus automatiquement.



Indicateur complet du tiroir

Capteur de distance

Vérifiez ou videz le tiroir à déjections, puis appuyez sur le bouton Réinitialisation pour annuler l'indicateur. Appuyez de nouveau sur Réinitialiser pour mettre à zéro la balance. Notez que la balance se met automatiquement à zéro après chaque cycle de nettoyage.

Niveau de litière

En outre, le capteur de distance est utilisé pour mesurer le niveau de litière dans l'unité. Si l'appareil est connecté via l'application Whisker (voir page 26), il envoie une notification lorsque le niveau de litière est supérieur ou inférieur à un seuil spécifié.

Veilleuse automatique

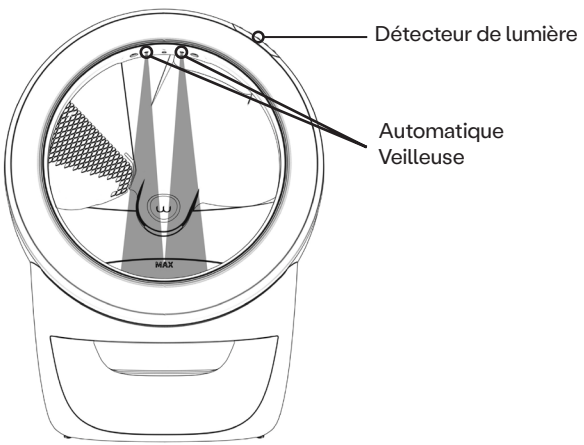
Bien que les chats aient généralement une excellente vision, le vieillissement et la maladie peuvent diminuer leur capacité à voir dans des conditions de faible luminosité. Le Litter-Robot est livré avec sa fonction de veilleuse automatique activée. Lorsque le capteur de lumière, situé dans le panneau de contrôle, détecte des conditions de faible luminosité, la veilleuse s'allume automatiquement.

Une pression de 3 secondes sur le bouton Réinitialiser fait entrer ou sortir du mode de réglage automatique de la veilleuse. Le témoin indique le réglage actuel. De courtes pressions subséquentes sur le bouton Réinitialiser basculeront à travers les paramètres indiqués ci-dessous. Après avoir sélectionné le réglage préféré, une pression de 3 secondes sur le bouton Réinitialiser permet d'enregistrer le réglage.

Toujours ÉTEINT → 1 voyant vert s'affiche

Toujours ALLUMÉ → 2 voyants vert s'affichent

Automatique → 3 voyants vert s'affichent



Mode veille

Ce mode vous permet de désactiver le ou les détecteur(s) de chat pendant uen période de temps spécifique, afin d'éviter qu'un cycle ne démarre automatiquement. Le mode veille est utile pour les appareils installés dans des chambres ou des zones où vous ne souhaitez pas que l'appareil effectue des cycles pendant une certaine période de temps.

L'appareil est programmé avec une période de sommeil par défaut de 8 heures. La période de 8 heures se répète toutes les 24 heures ; le début est déterminé par l'heure à laquelle le mode est initialement réglé.

Une pression de 3 secondes sur le bouton Cycle active le mode Veille. Le mode veille est indiqué par le témoin qui devient violet. Le témoin lumineux restera violet pendant la période de sommeil, puis reviendra au bleu une fois la période de sommeil expirée.

Pendant la période de sommeil, l'appareil surveille la présence d'un chat à l'aide de l'appareil, mais n'effectue pas de cycle de nettoyage. Lorsque la période de sommeil expire, si aucune utilisation de l'appareil n'a été détectée, l'appareil passe en mode Prêt, indiqué par une barre lumineuse bleue, et fonctionne en mode automatique pendant le reste de la période de 24 heures.

Si l'appareil détecte une utilisation pendant la période de sommeil, un cycle de nettoyage sera effectué à l'expiration de la période de sommeil. Une fois que le globe est revenu à la position de repos, le témoin lumineux passe au bleu et l'appareil fonctionne en mode automatique pendant le reste de la période de 24 heures.

Une pression de 3 secondes sur le bouton Cycle désactive le mode veille, indiqué par le témoin lumineux passant du violet au bleu, ou par le témoin lumineux qui clignote brièvement en violet si l'appareil n'est pas en période de sommeil.

Notez que l'application Whisker (voir page 26) offre des options de programmation personnalisables en mode veille.

Réglage du retard de cycle

Le retard de cycle est le temps qui s'écoule entre le moment où votre chat sort du globe et le moment où un cycle de nettoyage démarre. Ce temps peut être réglé sur 3, 7, 15, 25 ou 30 minutes. Par défaut, le retard de cycle est de 7 minutes.

Réduisez le retard de cycle s'il est important de réduire au minimum les odeurs ou le temps que les autres animaux de compagnie, comme les chiens peuvent perdre. Cependant, trop réduire le retard de cycle pourrait réduire l'efficacité du nettoyage, dans la mesure où les mottes n'auront pas le temps de se former. Allongez ce délai d'attente lorsque vous utilisez une litière agglomérante de basse qualité, qui a besoin de plus de temps pour former des mottes.

Une pression de 3 secondes sur le bouton de vidage entre ou sort du mode de réglage des retard de cycle. Le témoin indique le réglage du retard de cycle actuel. De courtes pressions subséquentes sur le bouton Vider feront basculer les paramètres indiqués ci-dessous. Après avoir sélectionné les réglages préférés, une pression de 3 secondes sur le bouton de vidange sauvegardera les réglages.

3 minutes → 1 témoin s'affiche

7 minutes, → 2 témoins s'affichent

15 minutes → 3 témoins s'affichent

25 minutes → 4 témoins s'affichent

30 minutes → 5 (tous) les témoins s'affichent

Verrouillage du panneau de contrôle

Le verrouillage du panneau de contrôle désactive les fonctions des boutons pour éviter les modifications accidentelles. Le Litter-Robot fonctionne normalement en mode automatique quand le panneau de contrôle est verrouillé.

Une pression de 3 secondes sur les boutons Cycle + Réinitialisation active ou désactive le mode de verrouillage du panneau de configuration. Le témoin lumineux clignote momentanément en rouge pour confirmer le changement d'état.

En mode de verrouillage du panneau de contrôle, le témoin lumineux clignote en rouge lorsqu'un bouton est enfoncé, indiquant que le panneau est verrouillé.

Lorsque le panneau de controle est verrouillé, vous pouvez quand même éteindre l'appareil en appuyant longuement le bouton d'alimentation pendant 3 secondes.

Application Whisker

L'application Whisker offre des options de programmation personnalisables pour votre Litter-Robot depuis votre téléphone. Vous pouvez surveiller et contrôler votre Litter-Robot, recevoir des notifications, obtenir des informations sur la santé de votre chat en comparant les statistiques hebdomadaires et mensuelles, et plus encore.

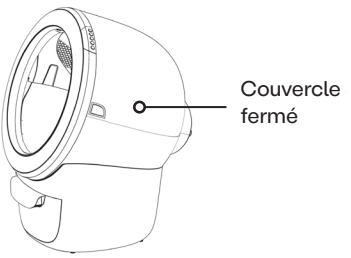
Installation de l'application Whisker

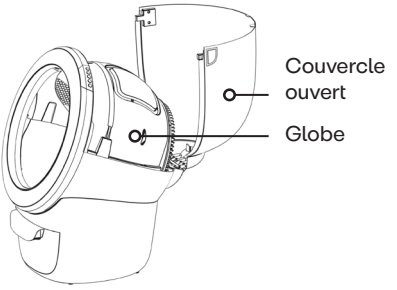
1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le Litter-Robot.
2. Téléchargez l'application Whisker à partir de l'App Store ou de Google Play.
3. Assurez-vous que le bluetooth est activé sur votre appareil mobile. Scannez le code QR pour être dirigé vers votre app Store spécifique.
4. Votre Litter-Robot est livré avec l'appareil en mode intégration (témoin WiFi clignotant en jaune).
   a. Si votre appareil n'est pas en mode intégration, appuyez et maintenez enfoncé le bouton Connexion pendant 3 secondes ou jusqu'à ce que le voyant de l'intégration clignote en jaune.
5. Suivez les instructions de l'application et balayez le code QR au verso de l'appareil comme indiqué.
6. Une fois que le Litter-Robot est correctement connecté au WiFi, le voyant d'intégration sur la barre lumineuse du panneau de contrôle affiche une lumière bleue solide.
7. En cas d'échec de l'intégration, vous serez invité à réessayer ou à annuler. Si vous réessayez, le processus est recommence.
8. Une fois que vous avez réussi l'intégration, sélectionnez votre appareil sur l'écran d'accueil pour afficher votre Litter-robot et ajuster ltous les réglages.

Dispositifs de sécurité

Couvercle - couverture complète

Le couvercle fait office d'obturateur et de protection du trou à déjections lorsque le globe est en rotation. Le globe ne tourne pas sans le couvercle installé (voir Panneau de contrôle - Barre lumineuse - Barre lumineuse jaune clignotante, page 20).





Système de détection de chats Omnisense

Le système de détection de chats de Litter-Robot est une combinaison de capteurs optiques et de poids qui détectent votre chat tentant d'entrer dans l'unité pendant un cycle. Si un chat tente d'entrer dans l'appareil au cours d'un cycle, le globe s'arrête avec la barre lumineuse rouge, indiquant que le cycle a été interrompu. Le cycle ne reprend que 15 secondes après que le chat n'est plus détecté.

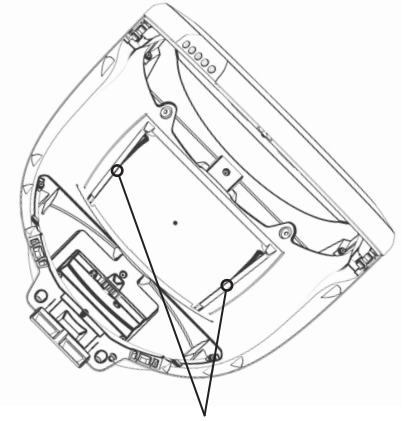
Le Litter-roboit est également équipé d'un capteur de mouvement qui surveille le tiroir à déjections. Si un mouvement est détecté dans le tiroir à déjections lorsque le globe est en position de repos, l'appareil fera pivoter le globe jusqu'à ce que le trou à déjections assure l'évacuation du tiroir à déjections.

Dispositif de sécurité anti-pincement

Le Litter-Robot est équipé de capteurs anti-pincements des deux côtés du tiroir à déjections pour assurer la sécurité de votre chat lors de l'utilisation du Litter-Robot. Ces capteurs surveillent en tout temps les risques de pincement.

Pendant le cycle, si l'appareil détecte un pincement potentiel, le globe s'arrête et tourne en direction inverse pendant 5 secondes. Après une pause de deux secondes, l'appareil tentera de poursuivre le cycle.

Pendant que le globe se rétracte, la barre de lumière affiche un motif de ping-pong jaune.



Barres de pincement doubles

Remarque : Assurez-vous que les barres de pincement doubles sont dégagées de tout excès de litière.

Détection des surcharges

Si le globe est bloqué ou surchargé pendant la rotation, le moteur s'arrête et se rétracte pendant 5 secondes. Après une pause de deux secondes, l'appareil tentera de poursuivre le cycle.

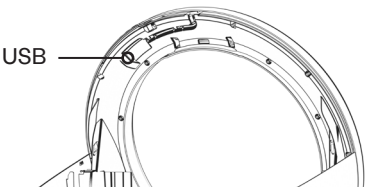
Si le globe n'est pas en mesure de poursuivre le cycle après trois tentatives, il s'arrêtera et la barre lumineuse affichera un code d'erreur avec 3 voyants rouges et 2 voyants jaunes clignotants.

Si le globe est en mesure de terminer un cycle de nettoyage après avoir subi un blocage ou une surcharge, le panneau de contrôle revient en mode Prêt (barre lumineuse bleue). L'appareil continue de fonctionner en mode automatique.

Si la barre lumineuse indique une erreur de blocage ou de surcharge, éteignez l'appareil et retirez le globe et le couvercle. Recherchez une obstruction au niveau de l'engrenage ou du moteur. Remontez l'appareil et vérifiez que le niveau de litière est correct. Mettez l'appareil sous tension et laissez-le démarrer. Si le problème persiste, contactez le service client.

Port d'alimentation USB

Le Litter-Robot est équipé d'un port dAlimentation USB sous le capot à l'arrière de la lunette. Ce port fournit une alimentation 5V (1A) pour tous les périphériques USB externes.



Accessoires en option

Batterie de secours

Le Litter-Robot peut être équipé D'une batterie de secours. L'usage d'une batterie de 12 VCC et 1,3 A/h scelée permet à l'appareil de continuer à fonctionner pendant les coupures de courant. Lorsque l'alimentation du Litter-Robot est interrompue, l'appareil passe automatiquement en mode batterie de secours, indiqué par la barre lumineuse du panneau de commande, passant du bleu intégral au bleu clignotant uniquement de la LED du bouton d'alimentation.

Remarque : Les fonctions WiFi et Veilleuse seront désactivées en mode batterie de secours pour économiser l'énergie.. L'intensité de l'affichage de la barre lumineuse sera réduite de 50 % et la fonction de la veilleuse sera désactivée pour économiser de l'énergie.

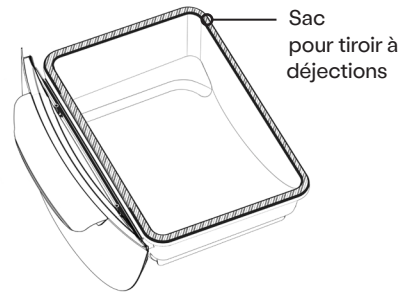
Le compartiment pour batterie et les connecteurs sont situés dans le fond de la base. Les kits de batterie de secours peuvent être commandés sur litter-robot.com. Remarque : L'utilisation d'accessoires qui ne sont pas vendus sur litter-robot.com, whisker.com ou tout autre site Web de nos revendeurs autorisés n'est pas approuvée ou approuvée par Whisker. Whisker n'est pas responsable des accidents ou des blessures qui surviennent lors de l'utilisation d'accessoires qui ne sont pas de marque Whisker. Toute modification ou utilisation non autorisée de votre Litter-Robot peut annuler la garantie.

Utilisation et entretien

Installation des sacs à déjections

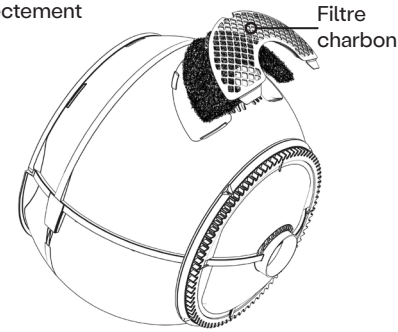
Le Litter-Robot est livré avec des sacs pour le tiroir à déjections. Ces sacs biodégradables sont spécialement conçus pour le Litter-Robot, mais n'importe quel sac poubelle de 37 à 49 litres peut également être utilisé. (Il est recommandé d'utiliser des sacs poubelles blancs ou transparents).

1. Ouvrez un nouveau sac ou une nouvelle doublure de tiroir à déchets.
2. Enroulez les bords de la doublure ou du sac du tiroir à déchets sur le rebord du tiroir à déchets.
3. Poussez le reste du sac dans le fond du tiroir à déchets, puis faites glisser le tiroir à déchets pour le fermer.



Filtre à charbon

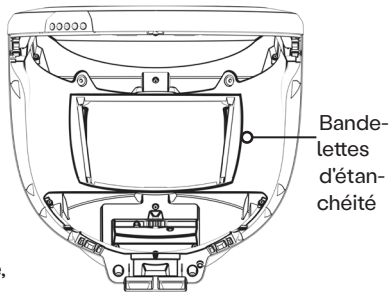
Le Litter-Robot est équipé d'un filtre à charbon flexible qui s'installe sur la partie extérieure de la base du globe. Ce filtre se place directement au-dessus du tiroir à déjections pour absorber les odeurs.
Il facile de démonter et d'installer le filtre à charbon en commençant un cycle de nettoyage, puis en ouvrant le capot lorsque le globe est en position de décharge. Remplacez le filtre à charbon si nécessaire. Dans des conditions normales d'utilisation, 1 filtre devrait durer environ 1 mois. Le filtre à charbon n'est pas nécessaire au fonctionnement de l'appareil.



Des filtres de rechange à charbon et d'autres accessoires absorbant les odeurs peuvent être commandés sur litter-robot.com.

Bandelettes d'étanchéité de la base

Le Litter-Robot est équipé de bandelettes d'étanchéité de type brosse sur le haut et le bas de la base.
Ces bandelettes contribuent à conserver l'odeur dans le tiroir à déjections.



Remplacez les bandelettes d'étanchéité lorsque vous remarquez qu'elles sont usées ou qu'elles se décollent. Pour en allonger leur durée de vie, coupez les bouts qui se détachent à chaque fois que vous changez la litière. Attention de ne pas les mouillez lorsque vous nettoyez la base, sinon, elles se décolleront. Vous pouvez commander des bandelettes d'étanchéité de rechange sur Litter-Robot.com.

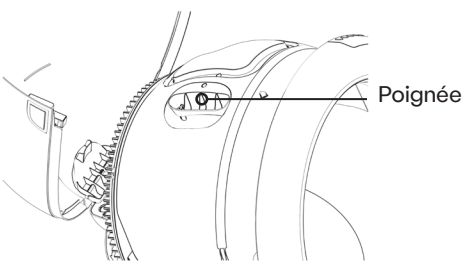
Vidage du Litter-Robot

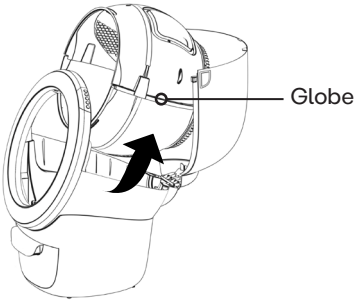
1. Appuyez sur le bouton Vider pour faire tourner le globe dans le sens des aiguilles d'une montre et permettre à la litière de tomber par le trou prévu à cet effet dans le tiroir à déjections afin de mettre le tout au rebut.
2. S'il reste de la litière dans le globe, balayez les granules jusqu'au trou à déjections.
3. Appuyez sur n'importe quel bouton pour remettre le globe en position de repos.

IMPORTANT : Surveillez et empêchez votre chat d'entrer dans l'appareil pendant le cycle de vidange, car il se peut que l'appareil ne détecte pas votre chat tant qu'il ne contient pas de litière.

Nettoyage du globe

1. Appuyez sur le bouton Vider pour faire tourner le globe dans le sens des aiguilles d'une montre et permettre à la litière de tomber par le trou prévu à cet effet dans le tiroir à déjections afin de mettre le tout au rebut. Balayez la litière résiduelle dans le trou à déjections. Appuyez ensuite sur Cycle ou Réinitialiser pour remettre le globe en position de repos. Assurez-vous que toute la litière a été enlevée du globe. La litière humide finit par former une pâte sale !
2. Éteignez le Litter-Robot et débranchez-le.
3. Ouvrez le couvercle : appuyez et maintenez les boutons des deux côtés du couvercle, puis soulevez et tournez-le en position ouverte.
4. Enlevez le globe : à l'aide de la poignée, soulevez le globe de la base.
5. Retirez le filtre à charbon.
6. Nettoyez le globe avec un vaporisateur nettoyant Litter-Robot ou des lingettes, ou avec de l'eau et un savon doux. Le globe ne contient pas de composants électroniques susceptibles de s'endommager au contact de l'eau et du savon. Si le globe devient très sale, vous pouvez le faire tremper et le nettoyer au jet d'eau ou à la laveuse à pression.
7. Laissez le globe sécher complètement avant de le remonter sur la base et de fixer le couvercle (voir page 27).



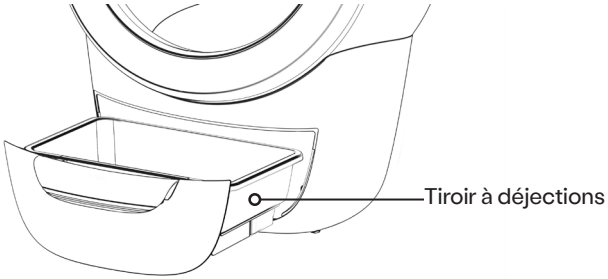


Si vous voulez juste nettoyer une tâche, vous pouvez utiliser des lingettes jetables Litter-robot pour essuyer la moitié supérieure de l'intérieur du globe (sans enlever la litière). Vous pouvez également faire pivoter manuellement le globe jusqu'à ce que la litière se trouve derrière le tamis, ce qui donne accès à la surface de la doublure flexible du globe pour un nettoyage ponctuel. Vous pouvez utiliser le Litter-Robot immédiatement, le séchage étant presqu'immédiat.

Le vaporisateur nettoyant et les lingettes Litter-Robot peuvent être commandés sur le site litter-robot.com.

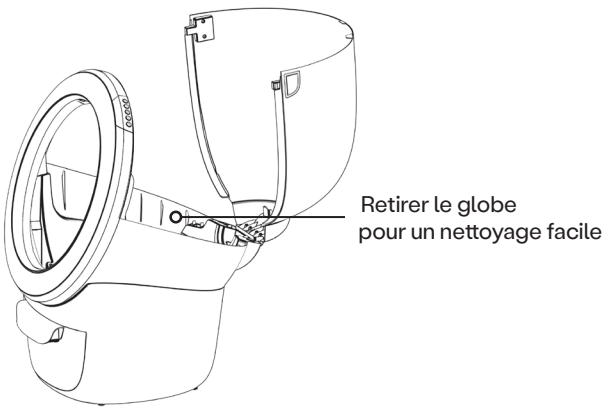
Nettoyage du tiroir à déjections

1. Sortez le tiroir à déjections.
2. Nettoyez le tiroir avec un spray nettoyant Litter-Robot ou des lingettes ou avec du savon et de l'eau.



Nettoyage de la base

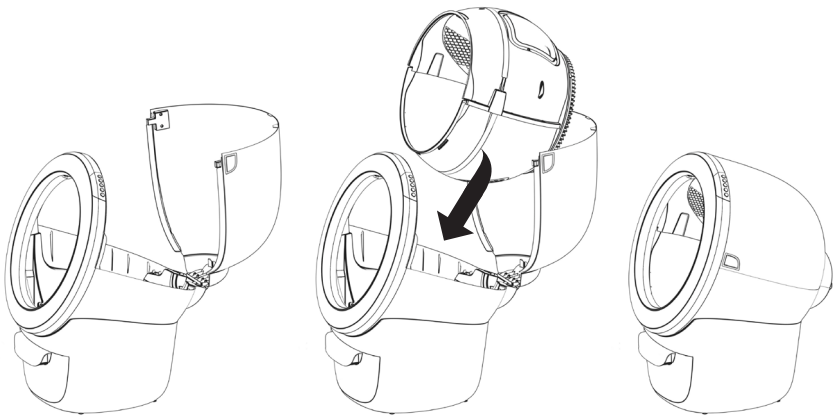
1. N'immergez, ne vaporisez ni ne trempez la base ou le panneau de commande. La base et le panneau de commande contiennent des capteurs et des composants électroniques.
2. Essuyez les surfaces de la base à l'aide d'un chiffon humide imbibé de désinfectant. Si vous utilisez un vaporisateur, vaporisez d'abord le chiffon loin de la base, de manière à ce que le désinfectant ne pénètre pas dans les composants électroniques.
3. N'utilisez pas de produit javellisé.



Réinstallation du globe en cours

1. Placez le globe sur la base en position de repos approximative. Tenez le globe par la poignée et faites-le glisser vers la base pour l'aligner approximativement à la Position de repos.
2. Assurez-vous que l'arrière du globe est bien aligné dans la poche de roulement arrière et que le rail d'engrenage est engagé sur le pignon du moteur.
3. Faites tourner le couvercle vers le bas en appuyant légèrement sur ses côtés pour que le couvercle embrasse le globe. Cela aidera à aligner correctement les ergots du couvercle avec les fentes de la base. Exercez une pression sur le couvercle vers le bas depuis le haut et assurez-vous qu'il est bien en place et sécurisé.

Remarque : L'appareil ne fonctionnera pas tant que le couvercle n'est pas installé.



Visitez le site whiskersupport.com/litter-robot-4 pour obtenir des vidéos et d'autres informations utiles.

Foire aux questions

Mon chat va-t-il vraiment entrer dans le globe ?

Les chats sont généralement curieux et explorent tout nouvel objet. Les chats qui ont déjà l'habitude d'utiliser un bac à litière couvert seront sans doute les premiers à vouloir découvrir le LitterRobot.

Nous recommandons de mettre le Litter-Robot au même endroit que l'ancien bac à litière. Vous pouvez temporairement laisser l'ancien bac à litière à côté du Litter-Robot. Introduisez une petite quantité de l'ancienne litière dans le bac du Litter-Robot. L'odeur sera familière et le chat aura envie de découvrir la nouvelle litière.

Une fois que votre chat entre dans le globe et sent la litière sous ses pattes, il saura quoi faire.

Le Litter-Robot peut-il être utilisé pour les chatons ?

Nous ne recommandons pas que les chatons ou les chats qui pèsent moins de 1,36 kg utilisent le Litter-Robot en mode automatique sans surveillance. Leur faible poids et leur très petite taille peuvent ne pas activer le système de détection de chats. Pour qu'un chat utilise le Litter-Robot en mode automatique, il doit peser au moins 1,36 kg.

Nous recommandons de laisser le Litter-Robot éteint et de le faire fonctionner en mode « semi-automatique ». Lorsque vous voyez que votre chaton a utilisé le Litter-Robot, allumez-le et appuyez sur le bouton Cycle pour lancer un cycle de nettoyage. Une fois le cycle terminé (au bout de 2 minutes), éteignez le Litter-Robot. De cette façon, votre chaton est en sécurité pendant qu'il se familiarise au Litter-Robot dès son plus jeune âge, et vous n'aurez pas à ramasser la litière !

ATTENTION : Laissez le Litter-Robot éteint et ne démarrez un cycle de nettoyage que manuellement jusqu'à ce que vous soyez sûr que tous les chats de votre maison sont assez lourds pour activer le système de détection de chats.

Que faire si mon chat n'utilise pas le Litter-Robot ?

Si vous et votre chat n'êtes pas entièrement satisfaits, il vous suffit de renvoyer votre Litter-Robot dans les 90 jours pour obtenir un remboursement complet du prix d'achat. Veuillez noter que les frais de retour de marchandise sont à votre charge. Veuillez contacter le service clients pour demander un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Nous ne pouvons pas accepter les retours sans numéro RMA.

Que se passe-t-il si mon chat essaie d'entrer dans le globe alors qu'il est en rotation ?

Le système de détection de chats Litter-Robot détectera votre chat avant qu'il n'entre dans le Globe et le moteur arrêtera de fonctionner. Une fois que votre chat aura quitté le globe, le Litter-Robot attendra 15 secondes avant de tenter de reprendre le cycle. Voir Système de détection de chats OmniSense, page 27.

Y a t-il des racleurs ou des câbles électriques dans le globe ?

Non, le globe ne contient ni racleurs ni câbles susceptibles de faire du mal à votre chat. Le LitterRobot a été conçu en pensant d'abord à la sécurité de votre chat.

Les circuits électroniques et la source d'alimentation sont-ils dangereux pour mon chat ?

Non, aucun composant électrique ne se trouve dans le globe. Le Litter-Robot fonctionne sous une tension sécuritaire de 15 Volts CC avec un adaptateur qui ressemble beaucoup à celui que vous utilisez pour un radioréveil ou pour charger votre portable.

Le globe va-t-il tourner pendant que mon chat est à l'intérieur ?

Non, le globe ne tournera pas tant que votre chat se trouve à l'intérieur. Le système de détecteur de chat du Litter-Robot est déclenché chaque fois qu'un chat entre ou retourne dans le globe, ce qui réinitialise le compte à rebours pour empêcher le cycle de nettoyage de démarrer pendant encore 7 minutes.

Que se passe-t-il si le globe se bloque ?

Si le globe se bloque ou si une condition de charge excessive se produit, l'appareil détecte la condition à l'aide de la détection de surcharge (voir page 28). De plus, le Litter-Robot est équipé d'une fonction de sécurité anti-pincement (voir page 28).

Le Litter-Robot nécessite-t-il une litière spéciale ?

Non, le Litter-Robot requiert simplement une litière agglomérante. Nous recommandons l'utilisation d'une litière agglomérante de haute qualité, à base d'argile. L'utilisation de litières légères, comme le maïs ou le blé, peut ne pas passer à travers le tamis efficacement. Certains cristaux et perles de litière en gel de silice peuvent également être utilisés avec le Litter-Robot, à condition qu'ils passent à travers le tamis. Une litière translucide ou de couleur blanche (souvent observée dans la litière en cristaux) peut impacter le niveau de litière et la précision de l'Indicateur de tiroir plein (DFI).

Le Litter-Robot ne fonctionne pas avec les litières strictement absorbantes, non agglomérantes ou meubles, les litières à base de journaux, à base de pins et les litières absorbantes à base de granulés de bois.

Quelle quantité de litière dois-je mettre dans le Litter-Robot ?

Remplissez le globe avec environ 3,6 à 4,5 kg de litière, jusqu'à ce qu'elle atteigne la ligne de remplissage haute marquée Fill xxx lorsque la litière est à plat. Si vous mettez trop de litière dans le globe, l'excès sera évacué dans le tiroir à déjections pendant les premiers cycles. Puisque les mottes de litière et les déjections sont retirées pendant chaque cycle, il n'est pas nécessaire de mettre trop de litière dans le globe.

À quelle fréquence devrai-je ajouter de la litière ?

Le Litter-Robot utilise la litière très efficacement puisque le système de tamisage breveté n'élimine que les mottes. Nous vous recommandons de vérifier le niveau de litière pour vous assurer qu'il atteint la ligne de remplissage marquée Fill (dessinée en relief sur le revêtement en caoutchouc noir du globe) chaque fois que vous videz le tiroir à déjections, soit environ une fois par semaine pour un chat ou deux fois par semaine pour plusieurs chats. Faites attention à ne pas trop remplir le globe.

La rotation fréquente du globe et le mouvement de la litière posent-ils un problème de poussière ?

Non, le Litter-Robot est équipé d'un écran à faible poussière qui permet à la litière de repasser à travers l'écran pendant un cycle de nettoyage sans créer de poussière excessive.

À quelle fréquence devrai-je vider le tiroir à déjections ?

Cela dépend du nombre de chats que vous avez et de leur taille. Pour deux chats de taille moyenne, il est normal de le faire deux fois par semaine. Pour un seul chat, une fois par semaine suffit généralement.

Combien de fois dois-je nettoyer l'intérieur du globe ?

Cela dépend de vos préférences personnelles et du comportement de votre chat. Nous recommandons de nettoyer l'intérieur du globe à une fréquence de un à trois mois. Voir la section Utilisation et entretien à la page 29.

Comment nettoyer l'extérieur du Litter-Robot ?

Il est facile de nettoyer l'extérieur du Litter-Robot. Tout d'abord, retirez le globe, le couvercle et le tiroir de déjections; vaporisez-les ou essuyez-les avec le nettoyant Litter-Robot ou avec de l'eau et du savon doux; ou prenez-les à l'extérieur pour un nettoyage en profondeur avec le tuyau d'arrosage Toutes les autres surfaces peuvent être essuyées, mais ne doivent pas être immergées.

ATTENTION : La base du Litter-Robot contiennent des composants électriques qui ne doivent pas être immergés. Voir la section Utilisation et entretien à la page 29.

90 jours d’essai à domicile

Achetez en toute confiance en sachant que votre placement est soutenu par notre placement de 90 jours d'essai à domicile. Si vous ou votre chat n'êtes pas satisfait de votre Litter-Robot, retournez-le simplement pour un remboursement du prix d’achat. Vous n'avez qu'à payer des frais de retour.

Si vous avez acheté votre Litter-Robot auprès d'un fournisseur autre que Whisker, vous devez coordonner le retour avec ce fournisseur conformément à sa politique de retour.

Service à la clientèle Whisker

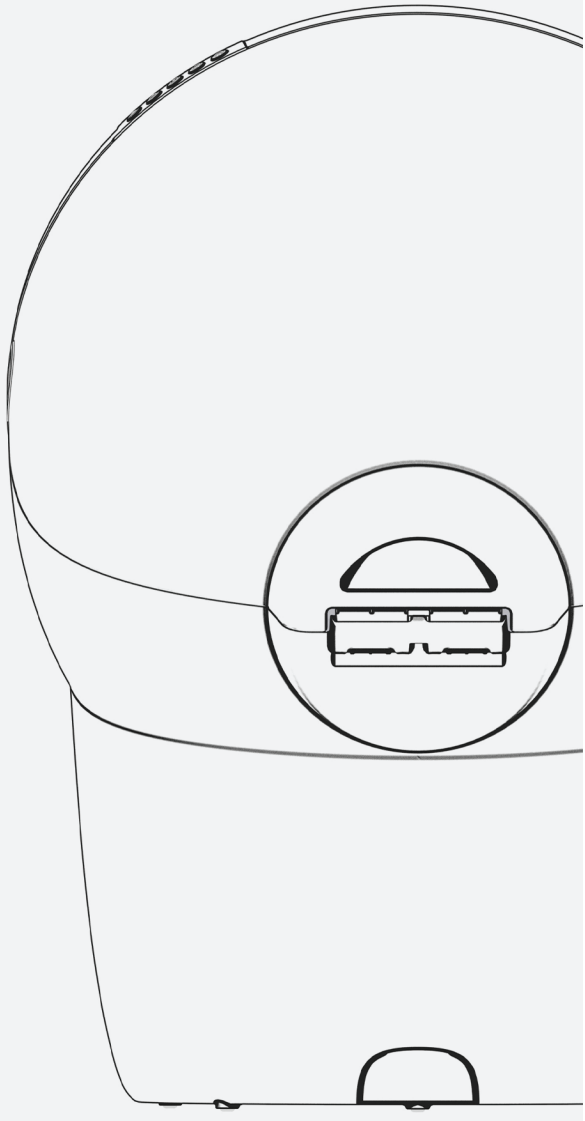
Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, contactez-nous ! Visitez notre site de soutien pour commencer et dépanner.

Dépannage en ligne
Visitez whiskersupport.com

litter·robot® 4

by whisker

LR4-8008-7L Rev 4



1080 W Entrance Dr
Auburn Hills MI 48326
Whisker.com

Conçu et assemblé
aux États-Unis