

1

Determine if your floor covering will be compatible with the True Comfort floor heating system

FLOOR TILES	
✓	CERAMIC
✓	PORCELAIN
✓	STONE
SOFT FLOOR COVERINGS*	
✓	VINYL
✓	LINOLEUM
✓	CARPET
✗	CORK
WOOD FLOORS*	
✓	LAMINATE FLOORING
✓	ENGINEERED WOOD
✗	NATURAL HARDWOOD

* These floor coverings require alternate spacing on an uncoupling membrane.

2

Calculate the surface area

- Measure the total surface area of the room.
- Measure the area(s) taken up by objects on the floor and subtract them from the total surface area.
- The difference is the surface area to be heated.

EXAMPLE



		DIMENSIONS (in.)	SURFACE AREA (in. ²)	SURFACE AREA (ft ²)*
TOTAL ROOM SURFACE AREA		143 x 112	16,016	111.2
SURFACE AREA OF OBJECTS ON THE FLOOR	SHOWER	48 x 36	1728	12
	BATHTUB	60 x 32	1920	13.3
	VANITY	60 x 22	1320	9.2
	TOILET	12 x 24	288	2
SURFACE AREA TO BE HEATED			10,760	74.7

* To convert square inches to square feet, simply divide by 144.
Note that for the membrane, the surface area to be calculated is the same as the surface to be tiled.

3

Choose your installation type

WITH CABLE SPACERS (INCLUDED)



- Optimal heat dissipation
- Easy to install
- Cost effective
- Heating-cable safe
- Cable spacers included in the box

WITH UNCOUPLING MEMBRANE*



- Quick and easy to install
- Protects tiles against cracking and loosening
- Can replace the second sheet of plywood required under tile
- Ideal over concrete

* Sold separately. stelpro.com/true-comfort

4

Select your product

- Select the appropriate product code from the table based on the installation type and the room surface area to be heated. The cable should never be cut. The chosen cable should always be smaller than the total area to be heated.

CODE	COVERAGE (FT ²)										POWER (WATTS)	AMPERAGE (A)	LENGTH (FT)
	CABLE SPACERS				UNCOUPLING MEMBRANE								
	2-3-2 in 14.4 W/ft ²	3 in 12 W/ft ²	3-4-3 in 10.3 W/ft ²	4 in 9 W/ft ²	OTHER BRAND			TRUE COMFORT					
					2 studs (2-3/8 in) 14.9 W/ft ²	2-3-2 studs (2-3/8 - 3-1/2 in) 12 W/ft ²	3 studs (3-1/2 in) 10 W/ft ²	2 studs (2-1/2 in) 14.4 W/ft ²	2-3-2 studs (2-1/2 - 3-3/4 in) 11.5 W/ft ²	3 studs (3-3/4 in) 9.6 W/ft ²			
HEATING CABLES 120V – 3W													
CGS120K0035K01	8	10	11	12	8	10	11	8	10	12	104	0.9	35
CGS120K0061	14	17	20	21	13	17	19	14	18	20	183	1.6	61
CGS120K0098	22	26	31	33	21	26	32	22	28	33	293	2.5	98
CGS120K0122	27	33	38	41	26	33	38	27	34	40	367	3.1	122
CGS120K0194	41	51	59	65	40	51	61	43	53	64	581	4.9	194
CGS120K0230	49	60	70	77	48	60	72	50	63	75	689	5.8	230
CGS120K0304	64	79	92	102	63	79	95	66	83	99	912	7.6	304
HEATING CABLES 240V – 3W													
CGS240K0069	16	19	22	23	15	19	22	16	20	23	207	0.9	69
CGS240K0147	32	39	46	50	31	39	47	33	41	49	441	1.9	147
CGS240K0173	37	46	53	58	36	46	54	38	48	57	518	2.2	173
CGS240K0220	47	58	67	74	46	58	69	48	60	72	660	2.8	220
CGS240K0244	52	64	75	82	51	64	77	53	67	80	733	3.1	244
CGS240K0283	60	74	86	95	59	74	89	62	77	93	850	3.6	283
CGS240K0351	74	92	106	119	72	91	111	76	95	115	1054	4.4	352
CGS240K0459	96	120	138	155	94	119	144	99	124	151	1378	5.8	459
CGS240K0528	109	137	159	178	108	136	166	114	142	174	1583	6.6	528
CGS240K0608	126	157	182	205	124	156	191	130	163	199	1823	7.6	608
CGS240K0695	143	180	208	234	142	178	218	149	186	229	2084	8.7	695
CGS240K0782	161	202	234	264	159	200	245	167	209	257	2346	9.8	782

5

Before continuing, have you chosen your floor heating thermostat?



STF362WF – CONCERTO WI-FI*

- Wi-Fi connected thermostat control from anywhere, at any time
- Installer configuration simple configuration via app using Bluetooth®
- Simple control on the thermostat adjust setpoint, change mode or switch on/off
- Ground fault circuit interrupter (GFCI class A) protects users and the installation



STF362NP – CONCERTO BASIC*

- Quick and easy manual control
- precise, constant temperature for comfort at all times
- Energy monitoring for last seven days track your floor's energy consumption
- Ground fault circuit interrupter (GFCI class A) protects users and the installation

* Sold separately

6

Install the cable



PLAN THE INSTALLATION

- Read the installation guide.
- Determine the location of the thermostat.
- Prepare the installation layout.
- Test the cable according to the instructions in the installation guide.



INSTALL THE CABLE

- Install the cable spacers (or the membrane) and the heating cable.



INSTALL THE SENSORS

- Install the floor temperature sensors.
- Fish the cold lead to the connection box.
- Test the cable according to the instructions in the Installation guide.



COVER THE CABLE

- Depending on the installation method cover the cable with a polymer-modified thin-set mortar or a self-leveling underlayment.



INSTALL THE FLOOR COVERING

- Respect the cement product manufacturer's recommended curing time before turning your system on.
- Consult the technical datasheet supplied by the manufacturer. Curing time may vary from 7 to 28 days.

ENCOUNTERING ISSUES?

Contact our Customer Service for advice and guidance.

°STELPRO

1-844-STELPRO (783-5776)
customerservice@stelpro.com

True Comfort®
PAR/BY °STELPRO

Floor heating systems

- Installation compatible with uncoupling membranes and cable spacers
- Unparalleled comfort
- No spreading of dust or germs
- Maintenance free
- Energy savings

25

25-year warranty



Made in Canada

1 Déterminez si votre revêtement de sol sera compatible avec le système de plancher chauffant True Comfort

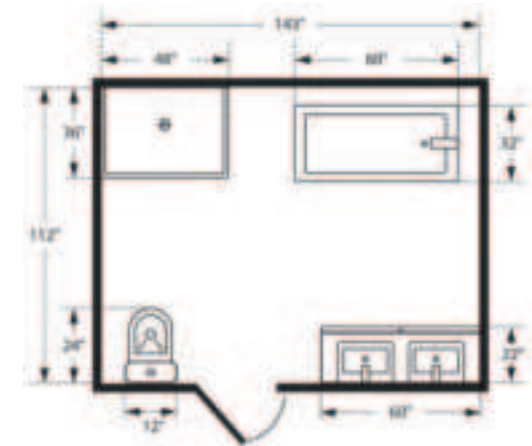
CARRELAGES	
✓	CÉRAMIQUE
✓	PORCELAINE
✓	PIERRE
COUVRE-PLANCHERS SOUPLES*	
✓	VINYLE
✓	LINOLÉUM
✓	TAPIS
✗	LIÈGE
COUVRE-PLANCHERS EN BOIS*	
✓	PLANCHER STRATIFIÉ
✓	BOIS D'INGÉNIERIE
✗	BOIS FRANC NATUREL

* Ces revêtements nécessitent un espacement alterné dans une membrane de désolidarisation.

2 Calculez la surface

- Mesurez la surface totale de la pièce.
- Mesurez les objets qui touchent au sol et soustrayez-les de la surface totale.
- La différence vous donnera la surface à chauffer.

EXEMPLE



	MESURES (po)	SURFACE (po²)	SURFACE (pi²)*
SURFACE TOTALE DE LA PIÈCE	143 X 112	16 016	111,2
SURFACE DES OBJETS AU SOL	DOUCHE	48 X 36	12
	BAIGNOIRE	60 X 32	13,3
	VANITÉ	60 X 22	9,2
	TOILETTE	12 X 24	2
SURFACE À CHAUFFER		10 760	74,7

*Pour convertir les po² en pi², il suffit de diviser par 144.
Notez que pour la membrane, la surface à calculer est identique à la surface à carrelé.

3 Choisissez votre type d'installation

AVEC GABARITS D'INSTALLATION (INCLUS)



- Dissipation de chaleur optimale
- Facile à installer
- Économique
- Sécuritaire pour le câble chauffant
- Gabarits inclus dans la boîte

AVEC MEMBRANE DE DÉSOLIDARISATION*



- Rapide et facile à installer
- Protège le carrelage contre la fissuration et le décollement
- Peut remplacer le deuxième contreplaqué nécessaire au carrelage
- Idéal sur le béton

* Vendu séparément. Pour plus d'informations : stelpro.com/fr/true-comfort

4 Sélectionnez votre produit

- Après avoir choisi votre type d'installation et calculé la surface de la pièce à chauffer, sélectionnez le produit approprié dans le tableau. Le câble ne doit jamais être coupé. Le câble choisi doit toujours être plus petit que la surface totale à chauffer.

CODE	COUVERTURE (Pi²)										PUISSANCE (WATTS)	AMPÉRAGE (A)	LONGUEUR (Pi)
	GABARITS D'INSTALLATION				MEMBRANE DE DÉSOLIDARISATION								
	2-3-2 po 14,4 W/pi²	3 po 12 W/pi²	3-4-3 po 10,3 W/pi²	4 po 9 W/pi²	AUTRE MARQUE			TRUE COMFORT					
					2 crampons (2-3/8 po) 14,9 W/pi²	2-3-2 crampons (2-3/8 - 3-1/2 po) 12 W/pi²	3 crampons (3-1/2 po) 10 W/pi²	2 crampons (2-1/2 po) 14,4 W/pi²	2-3-2 crampons (2-1/2 - 3-3/4 po) 11,5 W/pi²	3 crampons (3-3/4 po) 9,6 W/pi²			
CÂBLES CHAUFFANTS 120V – 3W													
CGS120K0035K01	8	10	11	12	8	10	11	8	10	12	104	0,9	35
CGS120K0061	14	17	20	21	13	17	19	14	18	20	183	1,6	61
CGS120K0098	22	26	31	33	21	26	32	22	28	33	293	2,5	98
CGS120K0122	27	33	38	41	26	33	38	27	34	40	367	3,1	122
CGS120K0194	41	51	59	65	40	51	61	43	53	64	581	4,9	194
CGS120K0230	49	60	70	77	48	60	72	50	63	75	689	5,8	230
CGS120K0304	64	79	92	102	63	79	95	66	83	99	912	7,6	304
CÂBLES CHAUFFANTS 240V – 3W													
CGS240K0069	16	19	22	23	15	19	22	16	20	23	207	0,9	69
CGS240K0147	32	39	46	50	31	39	47	33	41	49	441	1,9	147
CGS240K0173	37	46	53	58	36	46	54	38	48	57	518	2,2	173
CGS240K0220	47	58	67	74	46	58	69	48	60	72	660	2,8	220
CGS240K0244	52	64	75	82	51	64	77	53	67	80	733	3,1	244
CGS240K0283	60	74	86	95	59	74	89	62	77	93	850	3,6	283
CGS240K0351	74	92	106	119	72	91	111	76	95	115	1054	4,4	352
CGS240K0459	96	120	138	155	94	119	144	99	124	151	1378	5,8	459
CGS240K0528	109	137	159	178	108	136	166	114	142	174	1583	6,6	528
CGS240K0608	126	157	182	205	124	156	191	130	163	199	1823	7,6	608
CGS240K0695	143	180	208	234	142	178	218	149	186	229	2084	8,7	695
CGS240K0782	161	202	234	264	159	200	245	167	209	257	2346	9,8	782

5 Avant de continuer, avez-vous choisi votre thermostat pour plancher chauffant?



STF362WF – CONCERTO WI-FI*

- Thermostat connecté au Wi-Fi pour un contrôle en tout temps, de n'importe où
- Configuration installateur en mode Bluetooth® avec l'application, pour une configuration simple
- Contrôle simple sur le thermostat ajuster la consigne, changer le mode ou allumer/éteindre
- Disjoncteur de fuite à la terre (DDFT de classe A) pour protéger les utilisateurs et l'installation



STF362NP – CONCERTO BASIC*

- Contrôle manuel simple et rapide
- Température précise et constante pour un confort en tout temps
- Surveillance énergétique des 7 derniers jours pour suivre la consommation énergétique de votre plancher
- Disjoncteur de fuite à la terre (DDFT de classe A) pour protéger les utilisateurs et l'installation

* Vendus séparément

6 Installez le câble chauffant



PLANIFIEZ L'INSTALLATION

- Lisez le guide d'installation.
- Déterminez l'emplacement du thermostat.
- Faites le plan d'installation.
- Testez le câble selon les instructions du guide d'installation.



INSTALLEZ LE CÂBLE

- Installez les gabarits (ou la membrane) et le câble.



INSTALLEZ LES SONDES

- Installez les sondes de température au plancher.
- Acheminez le câble non chauffant à la boîte de raccordement.
- Testez le câble selon les instructions du guide d'installation.



COUVREZ LE CÂBLE

- Selon le type d'installation, recouvrez le câble avec un ciment-colle modifié aux polymères ou un autolissant.



INSTALLEZ LE REVÊTEMENT DE SOL

- Respectez le temps de séchage recommandé par les fabricants des produits utilisés avant de démarrer votre système.
- Consultez la fiche technique du fabricant du produit cimentaire pour connaître le temps de séchage qui peut varier de 7 à 28 jours.

VOUS RENCONTREZ DES DÉFIS?

Communiquez avec notre service à la clientèle; nous pourrions vous conseiller.

°STELPRO

1-844-STELPRO (783-5776)
serviceclient@stelpro.com

True Comfort®

PAR/BY °STELPRO

Systèmes de plancher chauffant



- Installation compatible avec les membranes de désolidarisation et les gabarits d'installation
- Offre un confort sans pareil
- Ne propage pas les poussières ni les germes
- Ne requiert aucun entretien
- Permet une économie d'énergie

25

Garantie de 25 ans



Fait au Canada