

RÉPARATION GUIDE

Contenu

1. Précautions	2
1-1. Précautions de sécurité	2
1-2. Précautions relatives à l'entretien	3
1-3. Précautions relatives à l'électricité statique	4
1-4. Précautions relatives à l'installation	5
2. Vue éclatée	6
3. Schémas de câblage	7
4. Matériel de réparation	8
5. Modes de diagnostic.....	9
5-1. Codes de symptôme clignotants	9
5-2. Dépannage vidéo.....	10
5-3. Dépannage AUDIO	14
5-4. Dépannage du réseau	15
5-5. Smart Hub.....	19
6. Mode usine.....	21
6-1. Réglage du téléviseur en mode usine.....	21
6-2. Points importants	21
6-3. SVC > Test Patterns	23
6-4. Factory Mode > Control > EDID	24
6-5. SVC > Info > ER Count	25
6-6. Points importants	25
6-7. Remplacement de la carte principale.....	26
7. Diagramme.....	31
7-1. Schéma de circuit pour le service	31
7-2. Schéma de circuit	31

GSPN (GLOBAL SERVICE PARTNER NETWORK)

Région	Site Web
Europe, MENA, CIS, Afrique	https://gspn1.samsungcsportal.com

Ce guide de réparation est la propriété de Samsung Electronics Co.,Ltd. Toute utilisation non autorisée de ce guide peut être sanctionnée en vertu du droit international et/ou national applicable.

© 2021 Samsung Electronics Co.,Ltd.
Tous droits réservés.
Imprimé en Corée

1. Précautions

1-1. Précautions de sécurité

Suivez ces précautions en matière de sécurité, d'entretien et de décharges électrostatiques pour prévenir tout dommage et tout danger potentiel comme un choc électrique.

1-1-1. Avertissements



Pour garantir une sécurité continue, n'essayez pas de modifier la carte de circuit imprimé.
Avant de procéder à l'entretien, débranchez les prises d'alimentation CA et CC.

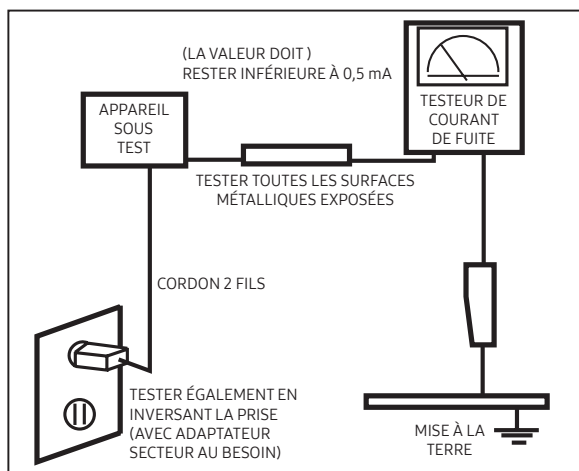
1-1-2. Entretien du téléviseur LED

1. Lors de l'entretien du téléviseur LED, débranchez le cordon d'alimentation CA de la prise secteur.
2. Les techniciens d'entretien doivent toujours disposer d'un voltmètre précis. Vérifiez régulièrement l'étalonnage de ce voltmètre.

1-1-3. Risque d'incendie et de choc

Avant de rendre le moniteur à l'utilisateur, exécutez les contrôles de sécurité suivants :

1. Inspectez chaque plombage pour vous assurer que les fils ne sont pas pincés ou qu'aucun composant ne se trouve entre le châssis et d'autres pièces métalliques du moniteur.
2. Inspectez tous les dispositifs de protection comme les boutons de commande non métalliques, les matériaux d'isolation, les panneaux arrière, les caches ou boucliers de réglage ou de compartiment, les réseaux de condensateurs et de résistances d'isolement, les isolateurs mécaniques, etc.
3. Contrôle à chaud du courant de fuite :



N'utilisez pas de transformateur d'isolement pendant ce test.

Utilisez un testeur de courant de fuite ou un système de mesure conforme à l'American National Standards Institute (ANSI C101.1, Leakage Current for Appliances - Courant de fuite des dispositifs) et à l'Underwriters Laboratories (UL1410, 59.7).

4. Une fois l'unité intégralement réassemblée, raccordez le cordon d'alimentation CA directement dans une prise secteur de 120 V. Mettez l'unité sous tension, puis hors tension avec le bouton Marche/Arrêt, et mesurez le courant entre une connexion à la terre connue (conduites d'eau métalliques, tuyau, etc.) et toutes les pièces métalliques exposées, y compris : armoires métalliques, têtes de vis et arbres de commande.
Le courant mesuré ne doit pas dépasser 0,5 milliampère.
Inversez les broches de la fiche secteur dans la prise d'alimentation secteur et répétez le test.

1-1-4. Avis de sécurité sur le produit

Certaines pièces électriques et mécaniques intègrent des caractéristiques spéciales inhérentes à la sécurité qui ne sont pas facilement détectables lors d'une inspection visuelle. La protection fournie peut ne pas être atteinte en les remplaçant par des composants adaptés à une tension ou une puissance supérieure, etc. Les pièces intégrant des caractéristiques de sécurité spéciales sont identifiées par le symbole  sur les schémas et dans les listes de pièces. Une pièce de remplacement qui ne possède pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de remplacement recommandée peut provoquer un choc, un incendie et/ou présenter d'autres dangers. La sécurité du produit est contrôlée en permanence et de nouvelles instructions sont publiées au besoin.



AVERTISSEMENT

Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) pour prévenir les blessures et les chocs électriques pendant le démontage/la réparation du téléviseur.

1-2. Précautions relatives à l'entretien



AVERTISSEMENT

Un condensateur électrolytique installé avec la polarité erronée peut exploser.



ATTENTION

Avant de procéder à l'entretien des pièces comme indiqué dans ce manuel, lisez et suivez la section Précautions de sécurité de ce manuel.



REMARQUE

Si des circonstances imprévisibles créent un conflit entre les précautions d'entretien suivantes et toute autre précaution de sécurité, suivez toujours les précautions de sécurité.



REMARQUE

En cas de réparation effectuée par un prestataire de service non autorisé, d'auto-réparation ou de réparation effectuée par un non-professionnel, Samsung ne peut être tenue responsable des dommages subis par le produit, des blessures ou de tout autre problème de sécurité inhérent au produit résultant d'une tentative de réparation du produit qui ne respecte pas soigneusement ces instructions de réparation et de maintenance.
Tout dommage subi par le produit à la suite d'une tentative de réparation de ce dernier par une toute autre personne qu'un fournisseur d'entretien agréé par Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

1-2-1. Précautions d'entretien générales

1. Débranchez toujours le cordon d'alimentation secteur de l'unité de la prise secteur et débranchez la prise d'alimentation CC avant d'essayer de : (a) retirer ou réinstaller un composant ou un ensemble de composants, (b) déconnecter les prises ou connecteurs de circuit imprimé, (c) connecter un composant de test en parallèle avec un condensateur électrolytique.
2. Certains composants sont surélevés sur la carte de circuit imprimé par mesure de sécurité. Un tuyau ou une bande d'isolation est parfois utilisé. Le câblage interne est parfois fixé au moyen de colliers de serrage pour éviter tout contact avec les composants thermiquement chauds. Réinstallez ces éléments à leur emplacement d'origine.
3. Après l'entretien, vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés. Assurez-vous que la zone autour des pièces entretenues n'a subi aucun dommage.
4. Vérifiez l'isolation entre les lames de la prise secteur et les pièces conductrices accessibles (exemples : panneaux métalliques, bornes d'entrée et prises casque).
5. Procédure de contrôle de l'isolation : Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur et placez le commutateur d'alimentation en position ON. Branchez un mesureur de résistance d'isolation (500 V) aux lames de la prise secteur. La résistance d'isolation entre chaque lame de la prise secteur et les pièces conductrices accessibles (voir ci-dessus) doit être supérieure à 1 mégohm.
6. Raccordez toujours un fil de terre de l'instrument de test à la mise à la terre du châssis de l'instrument avant de relier le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

1-3. Précautions relatives à l'électricité statique

L'électricité statique peut facilement endommager certains dispositifs à semi-conducteur (à état solide). Certains composants sont communément appelés composants sensibles aux décharges électrostatiques. Des exemples types incluent les circuits intégrés et certains transistors à effet de champ. Les techniques suivantes réduiront l'incidence des dommages matériels induits par l'électricité statique.

1. Juste avant de manipuler des composants ou des ensembles de composants à semi-conducteur, déchargez-vous de toute électricité statique en touchant une mise à la terre connue. Vous pouvez également porter un bracelet antistatique. Pour éviter tout risque de choc, veillez à retirer le bracelet avant de mettre le moniteur sous tension.
2. Après le retrait de l'ensemble de composants intégrant des composants sensibles aux décharges électrostatiques, placez-le sur une surface conductrice comme une feuille d'aluminium pour prévenir toute accumulation d'électricité statique.
3. N'utilisez pas de produits chimiques propulsés au fréon. Ils peuvent générer des charges électriques suffisantes pour endommager les composants sensibles aux décharges électrostatiques.
4. Utilisez un fer à souder doté d'une pointe mise à la terre pour souder ou dessouder les composants sensibles aux décharges électrostatiques.
5. N'utilisez qu'un dessoudeur antistatique. Certains dessoudeurs non classifiés comme « antistatiques » peuvent générer des charges électriques suffisantes pour endommager les composants sensibles aux décharges électrostatiques.
6. Ne retirez pas un composant sensible aux décharges électrostatiques de remplacement de son emballage protecteur tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer. La plupart des composants sensibles aux décharges électrostatiques de remplacement sont emballés avec des fils court-circuités électriquement par de la mousse conductrice, une feuille d'aluminium ou d'autres matériaux conducteurs.
7. Juste après le retrait du matériau de protection des fils d'un composant sensible aux décharges électrostatiques de remplacement, mettez le matériau de protection en contact avec le châssis ou l'ensemble de circuits dans lequel le dispositif sera installé.



Assurez-vous que le châssis ou le circuit n'est pas sous tension et observez toutes les autres précautions de sécurité.

8. Limitez les mouvements physiques lors de la manipulation des composants sensibles aux décharges électrostatiques déballés. Les mouvements comme le frottement des vêtements entre eux ou le fait de soulever un pied d'un tapis peuvent générer suffisamment d'électricité statique pour endommager un composant sensible aux décharges électrostatiques.

1-4. Précautions relatives à l'installation

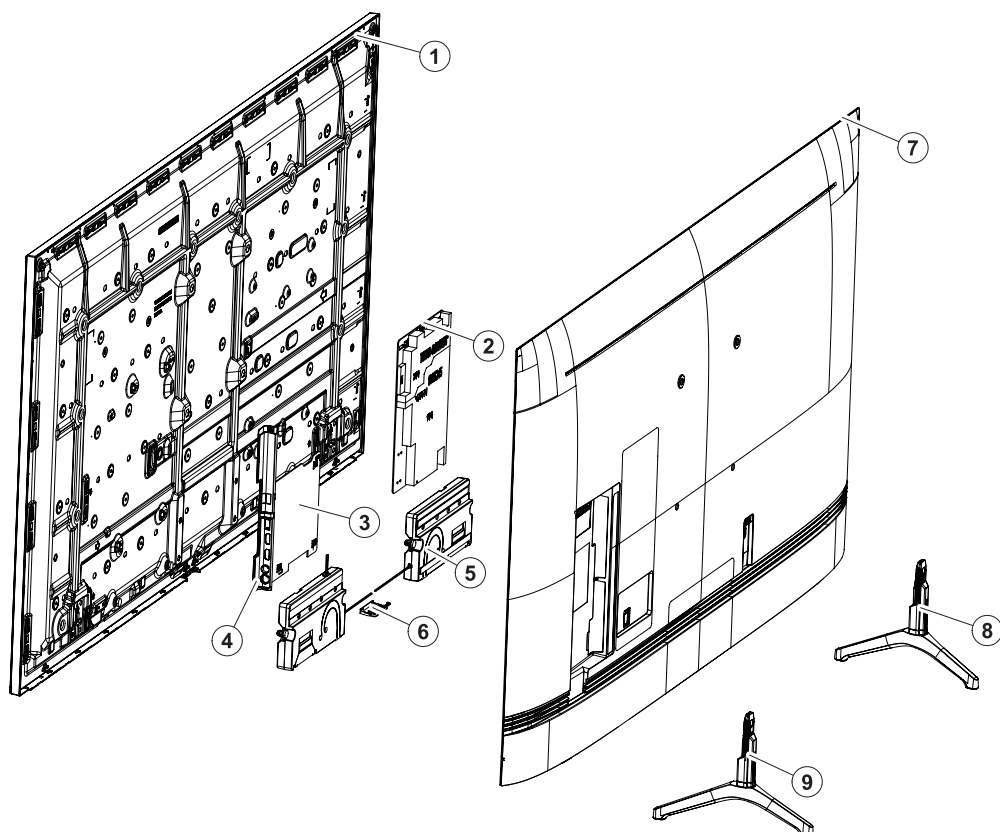
1. Pour des raisons de sécurité, le transport du produit nécessite plusieurs personnes.
2. Maintenez le cordon d'alimentation à l'écart de tout dispositif produisant de la chaleur. En effet, un habillage fondu peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
3. Ne placez pas le produit dans des endroits peu ventilés comme une étagère ou un placard. Une température interne élevée peut provoquer un incendie.
4. Pliez le câble d'antenne externe lorsque vous le reliez au produit. Cette technique permet de le protéger de l'humidité. Dans le cas contraire, il peut en résulter un incendie ou un choc électrique.
5. Veillez à débrancher l'appareil et à débrancher le cordon d'alimentation de la prise avant de repositionner le produit. Vérifiez également que le câble d'antenne ou les connecteurs externes sont correctement débranchés. Un cordon endommagé peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
6. Conservez l'antenne à l'écart des câbles haute tension et installez-le correctement. Un contact avec le câble haute tension ou une chute de l'antenne peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
7. Lors de l'installation du produit, laissez un espace suffisant (0,4 m) entre ce dernier et le mur à des fins de ventilation. Une hausse de la température à l'intérieur du produit peut entraîner un incendie.
8. Si un équipement intègre une pile remplaçable et que son remplacement par un type erroné peut entraîner une explosion (avec certaines piles au lithium, par exemple), appliquez les précautions suivantes :



- Risque d'explosion si la pile est remplacée par un type erroné. Les piles doivent être mises au rebut conformément aux instructions.
- Ne vous débarrassez pas des piles en les brûlant.
- Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ou subir de surchauffe.
- Le remplacement incorrect des piles entraîne un risque d'explosion. Ne les remplacez que par des piles du même type.
- Évitez toute exposition à une chaleur excessive comme les rayons du soleil, un feu, etc.

2. Vue éclatée

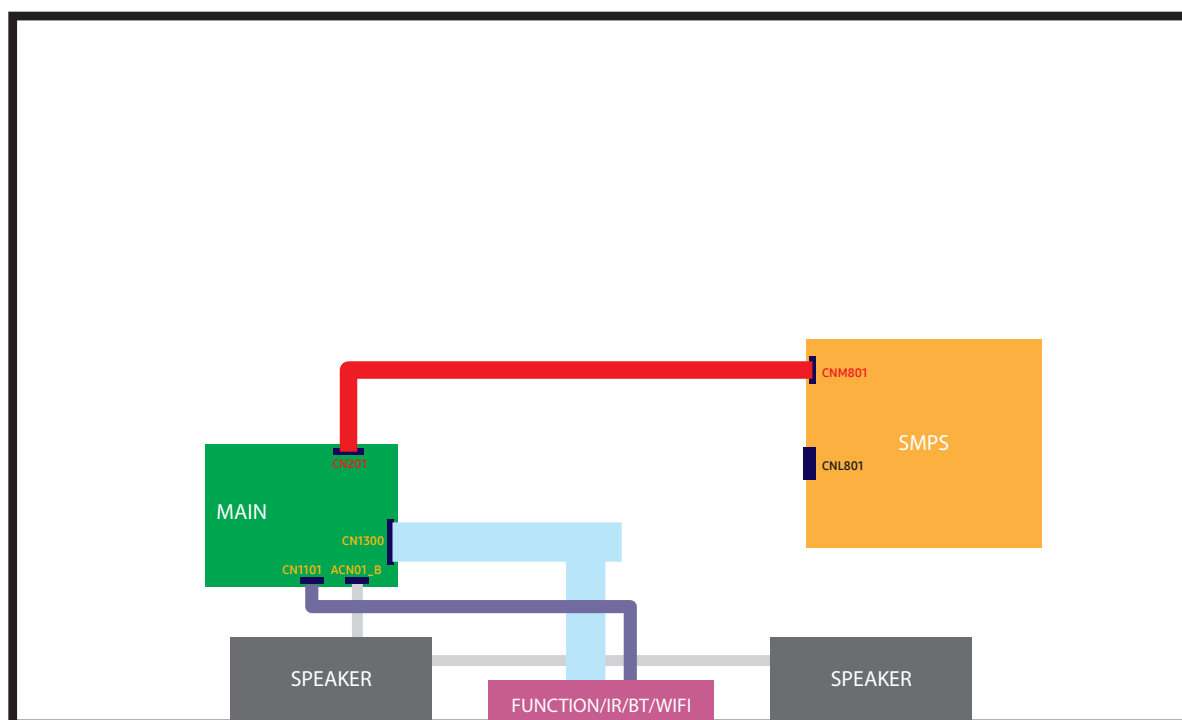
- Pour plus d'informations sur l'achat de pièces dans la région EU, rendez-vous sur <http://www.samsung.com/support>
- Vous pouvez chercher le code de votre modèle et trouver des pièces disponibles à l'achat en ligne.



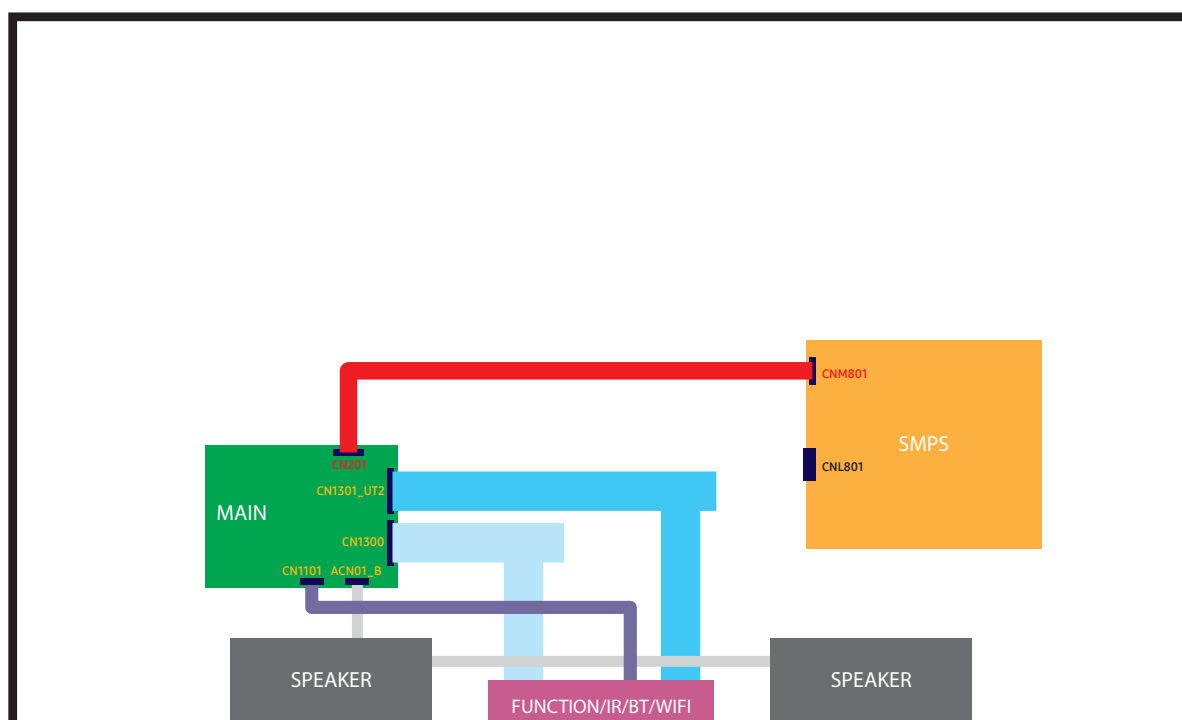
N°	Nom de la pièce	N°	Nom de la pièce
①	PRODUCT LCD	②	DC VSS-PD BOARD
③	ASSY PCB MAIN	④	COVER-TERMINAL SIDE
⑤	ASSY SPEAKER P-FRONT	⑥	NETWORK-WLAN CLIENT
⑦	ASSY COVER P-REAR	⑧	ASSY STAND P-COVER TOP RIGHT
⑨	ASSY STAND P-COVER TOP LEFT		

3. Schémas de câblage

- 1 Modèles CNT



- 2 Modèles CNT



4. Matériel de réparation

- Pour plus d'informations sur l'achat de pièces dans la région EU, rendez-vous sur <http://www.samsung.com/support>. Vous pouvez obtenir l'ASC Samsung sur le portail GSPN.

Delphinus (BN81-00001A)

Image



Exemple d'utilisation

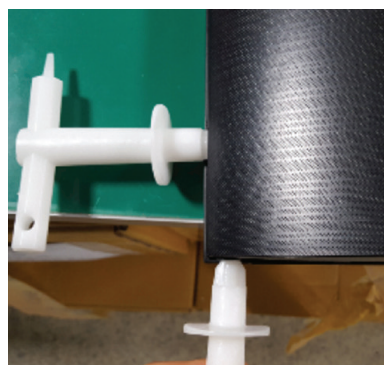


Jeu de gabarits divers de type P (BN81-14946B)

Image



Exemple d'utilisation

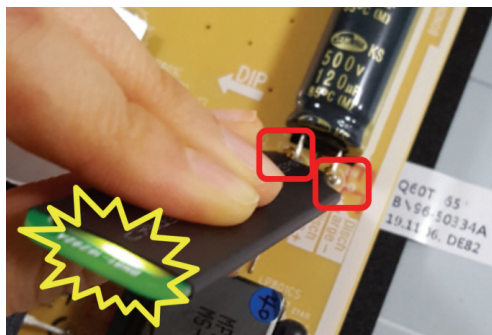


Dispositif de décharge de condensateur (BN81-16292A)

Image



Exemple d'utilisation



5. Modes de diagnostic

5-1. Codes de symptôme clignotants

- Après le « DÉMARRAGE À FROID » du téléviseur (cycle d'allumage complet), les codes de symptôme clignotants sont opérationnels et montrent le bloc défectueux via le nombre de clignotements de la LED
- Placez un miroir ou un téléphone directement sous le témoin de veille pour observer le clignotement.

■ Type de défaut et nombre de LED

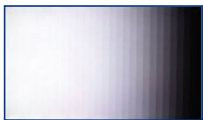
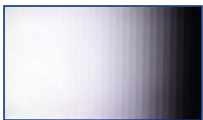
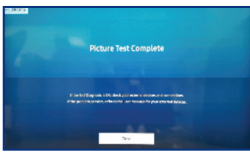
Bloc défectueux	Méthode de détection	Nombre de LED	
OCB	-	LED ÉTEINTE	Pas de clignotement
Tableau principal	- WDC → Reboot → Flash - Error → Flash	1 fois	Clignote 1 fois avec un démarrage à froid
Panneau	- Error → Reboot → Flash - Error → Flash (After 10m)	2 fois	
SMPS	- Error → Reboot → Flash - Error → Flash	3 fois	
Bluetooth/WIFI	Démarrage à froid → 30 sec après le démarrage du module	4 fois	
AOC	- Démarrage à froid → 30 sec après le démarrage du module - Niveau du signal inférieur au seuil	5 fois	

↑ Démarrage à froid

5-2. Dépannage vidéo

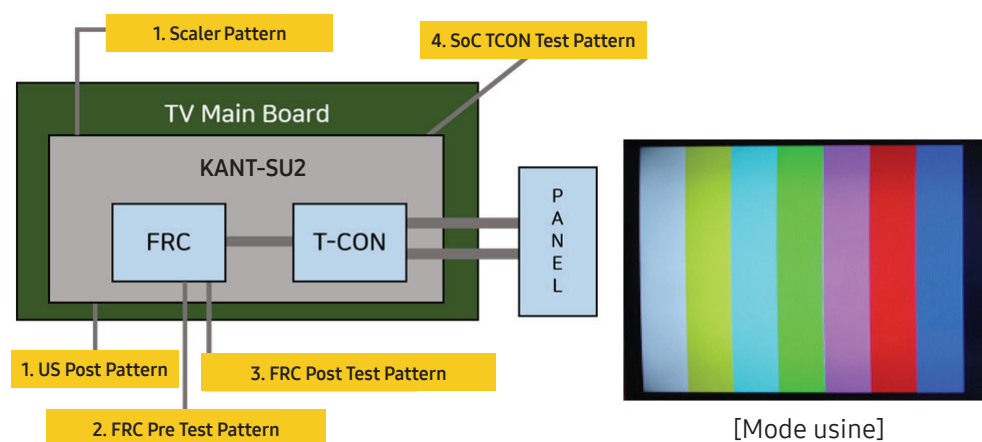
5-2-1. Test de l'image client

■ CIRCUIT PRINCIPAL

Section principale	Avant conversion	Après conversion	Résultats	Problème
				
Validation	Validation	Validation		Vérifiez la source du signal et d'autres entrées
Échec	Validation	Validation		Remplacez le circuit principal/T-CON
Échec	Échec	Validation		Remplacez le circuit principal/T-CON
Échec	Échec	Échec		Remplacez le panneau ou le circuit principal/T-CON

5-2-2. Disposition du circuit vidéo

- ACCÉDEZ À : **Factory mode** > **SVC** > **Test Pattern**



■ Vérifier les motifs de test

1. Vérifiez « Scaler Pattern » et « US Post Pattern »
2. Vérifiez « FRC Pre Test Pattern »
3. Vérifiez « FRC Post Test Pattern »
4. Vérifiez « SoC TCON Test Pattern »

5-2-3. Nouveaux modèles combinés principaux

- Section principale > Section avant conversion > Section après conversion > Section T-CON > PANNEAU

■ Avant mise à l'échelle et US Post de la section principale

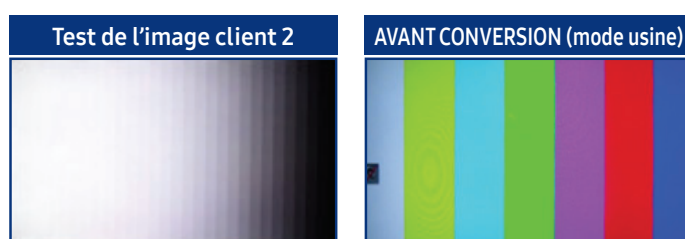


Fonctionnement vidéo

Génération sur la section principale.

- **Si aucun problème :**
 - ✓ Câbles source et d'entrée
 - ✓ Autres entrées
- **Si problème :**
 - ✓ Motifs de test de la section avant conversion

■ Section avant conversion



Fonctionnement vidéo

Génération dans la section avant conversion.

- **Si aucun problème :**
 - ✓ Remplacez le circuit principal
- **Si problème :**
 - ✓ Section après conversion

■ Section après conversion



Fonctionnement vidéo

Génération dans la section après conversion.

- **Si aucun problème :**
 - ✓ Remplacez le circuit principal
- **Si problème :**
 - ✓ Mute > 3 > 6 > 9 > Mute

■ Section T-CON



[Peut ne pas être disponible sur les modèles de plus de 70 pouces.]

Fonctionnement vidéo

Génération dans la section T-CON.

- **Si aucun problème :**
 - ✓ Remplacez le circuit principal
- **Si problème :**
 - ✓ Circuit principal
 - ✓ Panneau

■ PANNEAU



Vérifier le panneau

- **Si vidéo parasitée :**
 - ✓ Motif Soc T-CON en mode usine
 - Utilisez le type de parasite observé (barres, lignes seules, distorsion vidéo, pour vous aider.)
 - Si les parasites n'apparaissent que dans une moitié de l'écran, vérifiez/remplacez les câbles.
 - Vérifiez que les câbles et le circuit/panneau principal du téléviseur ne sont pas défectueux.

5-3. Dépannage AUDIO

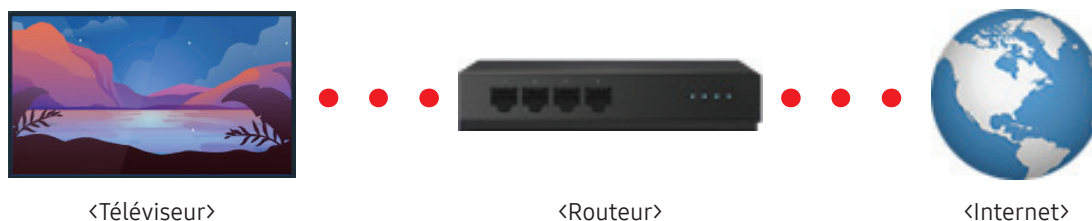
- Source > Circuit principal > Haut-parleurs

■ TEST AUDIO

- **Image correcte mais pas de son**
 - ✓ Réglez la sortie audio sur le haut-parleur du téléviseur.
→  >  > **Réglages** > **Son** > **Sortie audio**
- **Son étrange émis par les haut-parleurs**
 - ✓ Testez le son.
→  >  > **Réglages** > **Assistance** > **Entretien** > **Diagnostic auto** > **Test audio**
- **En cas d'échec du test audio (pas de son/son parasite)**
 - ✓ Haut-parleurs (comparaison résistance/qualité)
 - ✓ Circuit principal/connecteur/câble
 - ✓ Avec générateur audio externe (appareil ou application)
 - ✓ Comparez le niveau de sortie audio des haut-parleurs avec un multimètre.
→ Remplacez les haut-parleurs défectueux, le circuit principal ou le câble
- **Si le test audio est bon**
 - ✓ Sources audio et câbles externes
 - ✓ Autres sorties
- **Erreurs de sortie optique/numérique**
 - ✓ Voyant rouge sur la sortie optique/numérique.
→ Si manquant, remplacez le circuit principal
- **Pas d'audio HDMI**
 - ✓ Câble source/HDMI
→ Remplacez par d'autres entrées/sources HDMI.
→ Exécutez **Ecriture EDID** en mode usine (permet la restauration de l'audio HDMI).
 - ✓ Bulletins et derniers micrologiciels sur le téléviseur.
→ Si pas de restauration, remplacez le circuit principal
→ Vérifiez le format audio PCM/Dolby en fonction du récepteur externe
- **Problèmes relatifs à l'ARC**
 - ✓ Le câble HDMI est relié en entrée au port HDMI dédié à l'ARC.
 - ✓ L'ARC (contrôle HDMI) est activé sur le récepteur externe.
- **Problèmes de connexion audio Bluetooth de « partage du son »**
 - ✓ Barre de son mode téléviseur.
→ Pour opérer la connexion, maintenez enfoncé le bouton Lecture jusqu'au démarrage du mode d'appairage de la barre de son.

5-4. Dépannage du réseau

Lorsque le téléviseur rencontre un problème de connexion à Internet, cette procédure peut vous aider à le résoudre.

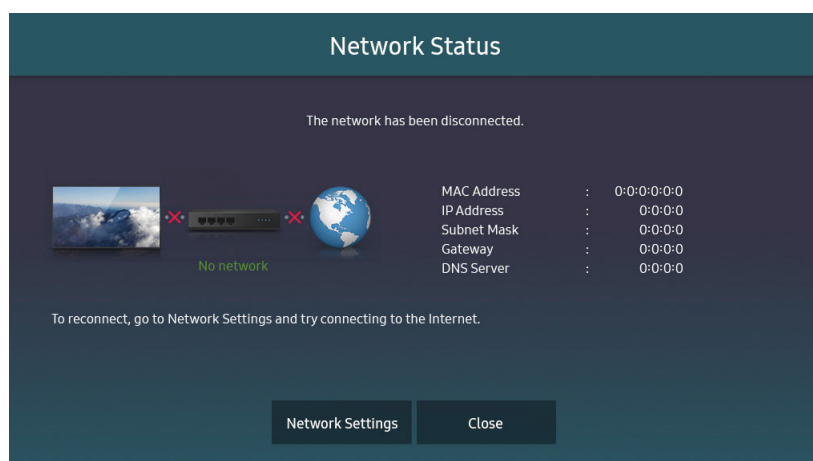


5-4-1. Vérification de l'état de la connexion Internet

🏠 > ⚙️ > Réglages > Général > Réseau > État du réseau

■ Défaillance de la liaison téléviseur/routeur

1. Sélectionnez le menu **État du réseau**.
 - Vérifiez l'état actuel du réseau et de la connexion Internet.

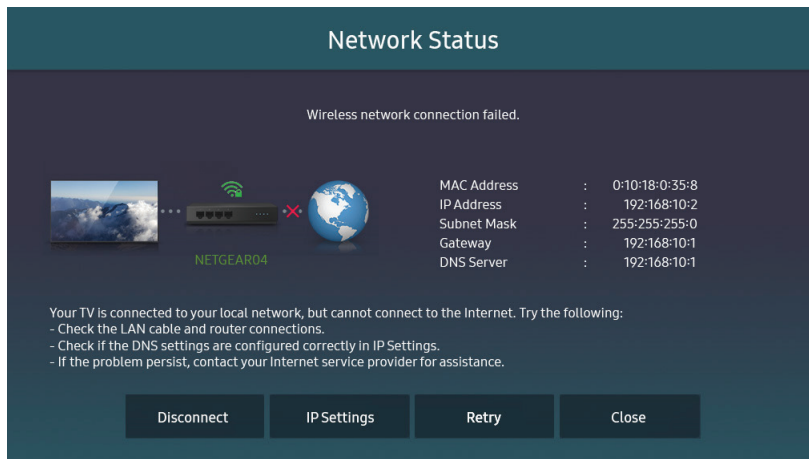


<État du réseau : Téléviseur —X> Routeur —X> Internet>

2. Vérifiez les éléments.
 - ✓ Adresse MAC filaire et sans fil dans le menu **Assistance client**.
 - Pas d'adresse MAC filaire : Remplacez le circuit principal
 - Pas d'adresse MAC sans fil :
 - ✓ Câblage et tensions du module à partir du circuit principal.
 - Si tensions opérationnelles mais signal manquant.
 - Remplacez le module Wi-Fi (module Wi-Fi/Bluetooth).
 - ✓ Vérifiez le mot de passe de sécurité.
 - ✓ Vérifiez la force du signal Wi-Fi sur le téléviseur (utilisez Wi-Fi Analyzer ou une application similaire).
 - Essayez une autre source (point sensible ou routeur de test)
 - ✓ Vérifiez les bulletins associés.
 - ✓ Vérifiez **Factory Mode** → **SVC** → **Info** → **WiFi Error Count** (remplacez le module si le nombre d'erreurs est élevé).

■ Défaillance de la liaison routeur/réseau

1. Sélectionnez le menu **État du réseau**.
 - Vérifiez l'état actuel du réseau et de la connexion Internet.
2. Vérifiez l'état de la connexion de votre téléviseur et de vos dispositifs réseau dans le menu **État du réseau**.



«État du réseau : **Téléviseur** —> **Routeur** **✗** > **Internet**»

- ✓ Vérifiez que votre **Dispositif réseau** fonctionne normalement avec d'autres appareils.
 - Vérifiez l'état de votre téléviseur
- ✓ Vérifiez que votre **téléviseur** fonctionne normalement avec un autre dispositif réseau (point sensible).
 - Vérifiez vos dispositifs réseau

5-4-2. Test de fonctionnement du réseau filaire local (téléviseur vers routeur)

🏠 > ⚙️ > Réglages > Général > Réseau > Réglages du réseau > Type de réseau > Filaire

Utilisez un routeur externe et un câble de réseau local pour le test.



REMARQUE

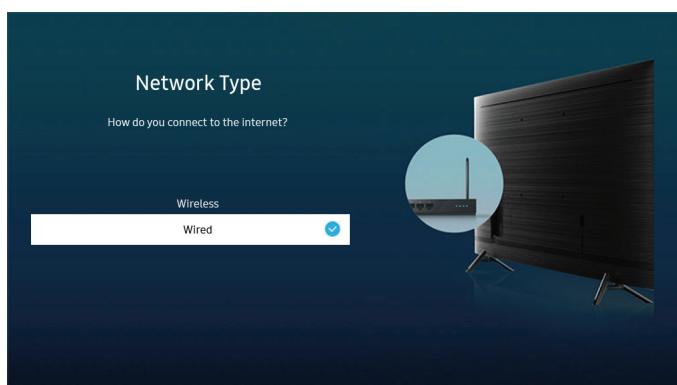
Aucune connexion Internet n'est requise ou utilisée dans cet exemple.

1. Connectez un **câble de réseau local externe** et un routeur opérationnels au téléviseur pour procéder au test.



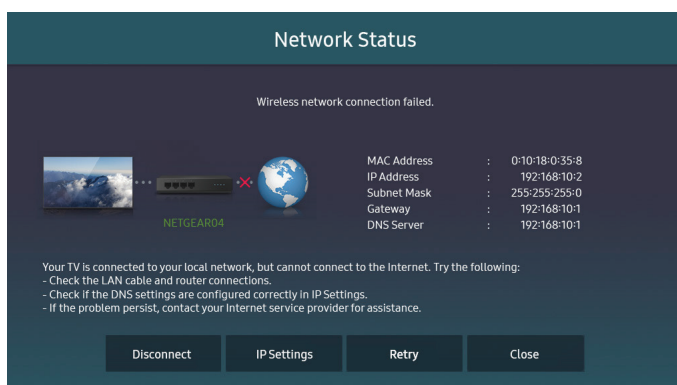
«Routeur externe et câble de réseau local»

2. Sélectionnez le menu **Filaire**.



- Vérifiez la connexion : téléviseur vers routeur. (Le routeur ne se connectera pas à Internet dans ce test.)

3. Le téléviseur est **opérationnel** si la connexion au routeur est vérifiée.



→ Demandez au client de vérifier son câble de réseau local et son routeur.

5-4-3. À savoir avant la connexion sans fil à Internet

- ✓ Clé de sécurité Wi-Fi
- ✓ Distance entre le routeur sans fil et le téléviseur
- ✓ Accédez au navigateur Web du téléviseur/Accédez à speedof.me/testmy.net
 - Streaming vidéo HD - 5 Mbit/s et plus
 - Streaming vidéo UHD - 25 Mbit/s et plus
 - Vérifiez que la latence est inférieure à 50 ms



5-5. Smart Hub

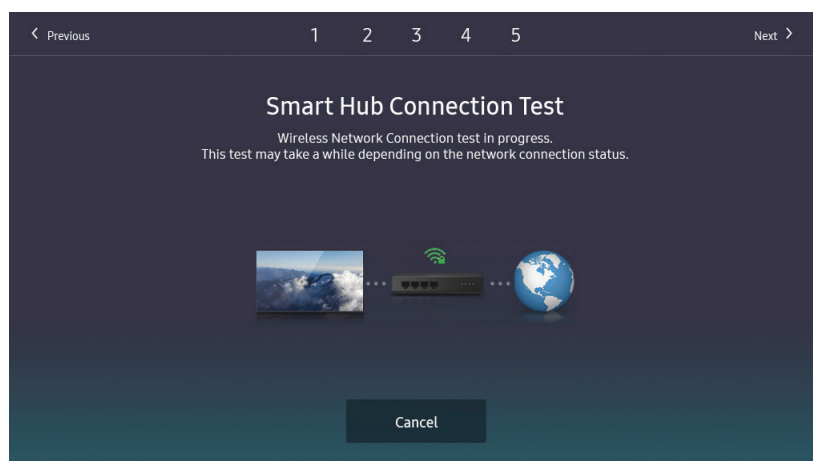
Lorsque le téléviseur rencontre un problème de connexion à Internet, cette procédure peut vous aider à le résoudre.



5-5-1. Test de la connexion Smart Hub

🏠 > ⚙️ > **Réglages** > **Assistance** > **Entretien** > **Diagnostic auto** > **Test de la connexion Smart Hub**

- Sélectionnez le menu **Test de la connexion Smart Hub**.
 - L'écran Test de la connexion Smart Hub apparaît.



- Sélectionnez le numéro en haut de l'écran pour afficher les éléments ci-après.
 - **Réseau/Passerelle**
 - En cas de problème, testez la connexion de votre téléviseur et de votre routeur comme s'il s'agissait d'un problème réseau. (Dépannage du réseau)
 - **Test DNS**
 - ✓ En cas d'échec :
 - Réglage DNS dans « Réglages réseau »
 - ✓ Si le DNS est réglé manuellement :
 - Les réglages sont corrects (réglage possible sur 8.8.8.8 pour prévenir les problèmes avec Netflix)
 - ✓ Si le problème persiste :
 - Test du DNS avec le réglage sur Mode auto
 - ✓ En cas d'échec, le problème manuel/auto concerne le FAI ou le routeur.
 - **Blocage du FAI**
 - ✓ En cas d'échec :
 - FAI actif.
 - Avec le réglage DNS sur 8888.
 - Avec le point sensible.

- **Test du serveur Samsung**

- ✓ En cas d'échec :
 - État du réseau.
- ✓ Si aucun problème :
 - Réinitialisez Smart Hub.
 - Acceptation des conditions générales.

- **Samsung Apps**

- ✓ En cas d'échec :
 - Réinitialisez Smart Hub.
 - Chargement correct de Samsung Apps.
 - Exécutez « Réinitialiser les apps » en mode usine.
 - Accédez à Smart Hub, validez les conditions générales et configurez les informations.
 - Chargement correct de Samsung Apps.
 - Avant de sélectionner une application, autoriser le chargement des applications pour éviter que la défaillance ne se reproduise.

■ Problèmes de fonctionnement/connexion à Netflix

Vérifiez l'état de l'ESN du **Certificat et Netflix** en mode usine.



- ✓ Si le certificat et l'ESN sont présents
 - **CO, Nfo** : basculez le DNS sur 8.8.8.8.
- ✓ Si le certificat est manquant
 - **C/** : remplacez le circuit principal du téléviseur.
- ✓ Si le numéro ESN est manquant
 - **NF/** : ne remplacez pas le circuit principal.
 - Réinitialisez l'horloge du téléviseur et vérifiez que la date et l'heure sont correctes. Netflix requiert que ces réglages soient corrects.
 - Réinitialisez Smart Hub. / Réinitialisez les applications en mode usine.

■ Problèmes de streaming

Accédez au navigateur Web du téléviseur > speedof.me > testmy.net

- ✓ Vérifiez la vitesse
 - Streaming HD : 5 Mbit/s minimum
 - Streaming 4K : 25 Mbit/s
- ✓ Vérifiez la latence
 - Jusqu'à 50 ms

6. Mode usine

6-1. Réglage du téléviseur en mode usine



AA81-00243A
(Télécommandes
d'entretien)

Télécommande usine

1. Allumez le téléviseur.
2. Sélectionnez la source du téléviseur.
3. **Info** → **Factory**.
4. Utilisez **MENU** pour revenir en arrière.



AA81-00243B
(Recommandé)

Télécommande IR Samsung

1. Mise en veille du téléviseur.
2. Appuyez comme suit.
 - Bouton de la télécommande

NTSC **MUTE** → **1** → **8** → **2** → **POWER**

PAL **INFO** → **MENU** → **MUTE** → **POWER**

6-2. Points importants

- **Option** (vous devez régler Octets d'option lors du remplacement du circuit principal.)
- **Option** → **Factory Reset** (restaure les paramètres usine du téléviseur.)
 - À exécuter lors du remplacement du circuit principal ou du boîtier One Connect intégral)
- **SVC** → **Info** → **ER Count** (important pour vérifier les erreurs.)
 - Réinitialisation à 0 avec la réinitialisation usine.
 - ✓ Vérifiez avant de réinitialiser le téléviseur
- **SVC** → **Test Patterns** (à utiliser pour vérifier/résoudre les erreurs vidéo).
- **Control** → **EDID** (à utiliser pour réinitialiser les erreurs de fonctionnement HDMI)

Réglage des octets d'option

- Basculez en mode usine avec la **télécommande d'entretien** (uniquement).
- Vérifiez le tableau des octets d'option dans **GSPN** (piste rapide ou conseils).
- Sélectionnez **Option**.
- Sélectionnez chaque élément à modifier.
- Possibilité d'utiliser le nouveau **Writing Type** pour accéder au modèle.
(Si la saisie est erronée, aucun changement n'est enregistré.)
- Éteignez le téléviseur pour procéder au chargement.

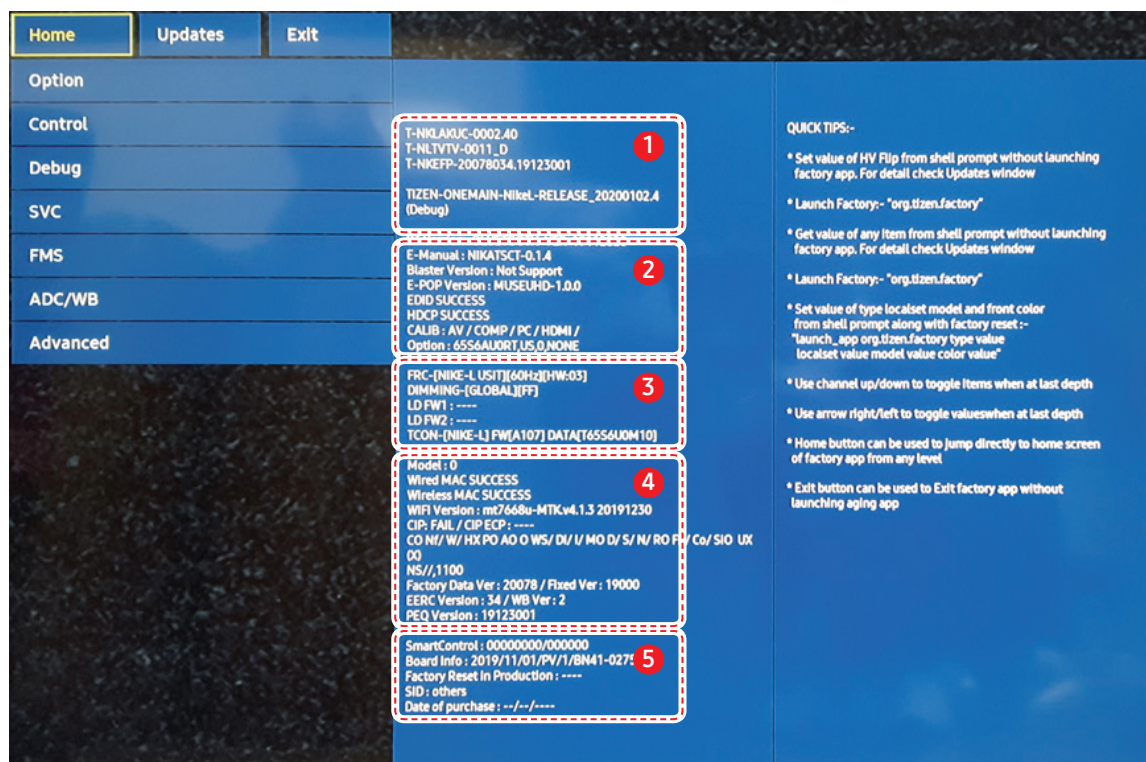
Factory Reset	
Type	58C6AUXGT
Writing Type	
Local Set	EU_SPAIN
SW Model	UTU6900T
Front Color	UTU6900T-U58TM2
Writing Front Color	
Model Code	UE58TU6925KXXC
TUNER	-
Ch Table	NONE

Exécution de la réinitialisation usine

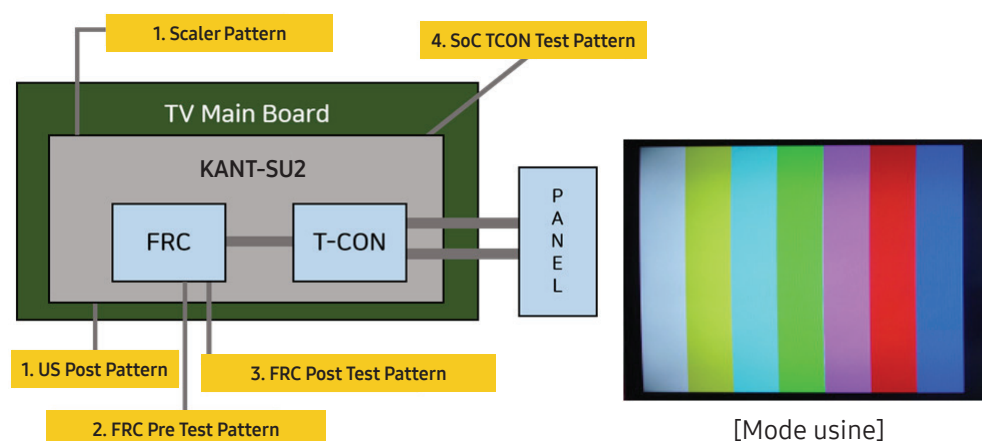
- Ouvrez le mode usine.
- Sélectionnez **Option** > **Factory Reset**
- Le téléviseur s'éteint.
- Procédez à TOUS les réglages du téléviseur. (Restauration des réglages usine)

Premier écran s'affichant en mode usine

- Exemple : QN65Q60TAFXZA



6-3. SVC › Test Patterns



1. Vérifiez « **Scaler Pattern** » et « **US Post Pattern** »
2. Vérifiez « **FRC Pre Test Pattern** »
3. Vérifiez « **FRC Post Test Pattern** »
4. Vérifiez « **SoC TCON Test Pattern** »

Scaler Pattern	OFF
US Post Pattern	OFF
FRC Pre Pattern	0
FRC Post Pattern	0
SOC TCON Pattern	0
SOC TCON Pattern Level	255
FRC OSD Pre Pattern	0
FRC OSD Post Pattern	0
FRC2 Pre Pattern	0
FRC2 Post Pattern	0
SOC TCON2 Pattern	0
SOC TCON2 Pattern Level	255
SOC TCON3 Pattern	0
SOC TCON3 Pattern Level	255

6-4. Factory Mode > Control > EDID

1. Supprimez TOUTES les connexions **HDMI**.
2. Factory Mode > Control > **EDID**. (→ Touche **Entrée**)

Option	EDID
Control	Sub Option
Debug	Hotel Option
SVC	Shop Option
FMS	Asia Option
ADC/WB	Sound
Advanced	

3. Basculez **EDID/OFF** sur Marche. (→ Touche **Flèche droite**)

EDID ON/OFF	ON
-------------	----

4. Sélectionnez **EDID WRITE ALL**. (→ Touche **Entrée**)

EDID WRITE ALL	Success
----------------	---------

5. Attendez que cela fonctionne. (→ Touche **Flèche droite**)

EDID WRITE ALL	Wait
----------------	------

6. Confirmez la réussite de **EDID WRITE ALL**. (→ Touche **Menu**)

EDID WRITE ALL	Success
----------------	---------

6-5. SVC > Info > ER Count

Vérifiez chaque élément de la liste.

WD Count	0	FRC3D Emergency Reboot On/Off ON	7915 DETACHMENT COUNT	0
AR Count	0	FRC3D ER Count	0	
RS Count	0	TCON PMIC Fault Count	0	
RS-FG Count	0	Fan Error Count	0	
RS-Launch Count	0	TV20C Serdes Reset Count	0	
RS-BG Count	0	OC2TV Serdes Reset Count	0	
WIFI NO DETECTION COUNT	0	AOC Diagnosis		
WIFI DETACHMENT COUNT	0	Serdes Hlstory		
BT NO DETECTION COUNT	0	Serdes Hlstory Reset		
BT DETACHMENT COUNT	0	Serdes WatchDog On/Off	OFF	
BT MGT OPEN FAIL COUNT	0	Vcc Fail Count	0	
BT MGT DISCONNECT COUNT	0	HDMI No Signal		
BT TV AUDIO DROP	0	HDMI Blinking		
BT AUDIO TIMER EXP	0	HDMI Color Space		
Camera ER Count	0	7915 NO DETECTION COUNT	0	

6-6. Points importants

- ✓ **WD Count** : Surveillance
 - Problème de type matériel.
- ✓ **AR Count** : Réinitialisation auto
 - Problème de type logiciel (applications).
- ✓ **WiFi Count** : Vérifiez tous les éléments de la liste
- ✓ **BT Count** : Vérifiez tous les éléments de la liste
- ✓ **VCC Fail Count**
 - Vérifiez tous les éléments de la liste

6-7. Remplacement de la carte principale

Lors du remplacement de la carte principale, certaines valeurs doivent être saisies manuellement dans le menu Usine pour terminer le remplacement.

■ Étapes pour remplacer la carte principale

1. Entrez dans le menu d'usine (utilisez la télécommande d'usine uniquement).
 - Allumer le téléviseur : sélectionnez **TV Source** > **Info/Factory** > **Option**
2. Modifiez chaque valeur en fonction du modèle de téléviseur.
 - **Type**, **Writing Type**, **Local Set**, **SW Model**, **Front Color**, **Model Code** doivent être définis sur la valeur correcte.

- Exemple de modèle : UE58TU6925KXXC

Type

- Vérifiez l'étiquette du panneau (située à l'arrière du châssis du panneau) et choisissez le même code de type dans la liste.



<Panel Label>

Home	Updates	Exit
Factory Reset		
Type	58C6AUXGT	
Writing Type		
Local Set	EU_SPAIN	
SW Model	UTU6900T	
Front Color	UTU6900T-U58TM2	
Writing Front Color		
Model Code	UE58TU6925KXXC	
TUNER		

55A1QU7QN	55L1QU7QN
75L1QU7QN	55A1QU8XN
55L1QU7QN	55A1QU7QN
65A1QU9TR	58C6AUXGT
65L1QU9TR	65L1QU7QN
65A1QU8XN	65L1QU8XN
55A6AU0NN	82A1QU9TR

<Liste des **Type** dans le menu Usine>

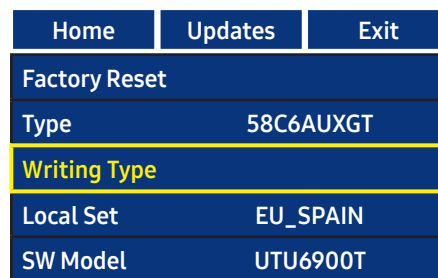
Writing Type

- Pour une saisie rapide du type.

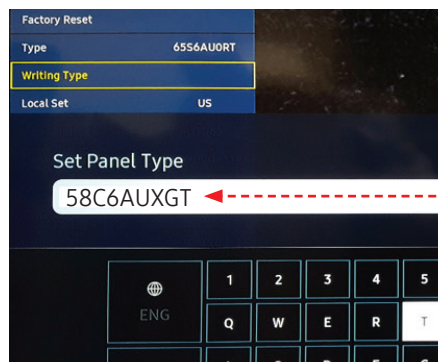
1. Confirmez le **Type** dans le tableau d'octets d'options de votre téléviseur.
2. Sélectionnez **Writing Type**.
3. "**Set Panel Type**" apparaît.
4. Entrez le type de modèle exact à l'aide des curseurs.
5. Sélectionnez **OK**.
6. **Writing Type Success** apparaît dans le tableau des options.
 - Si le type de modèle que vous avez entré n'existe pas, il ne se chargera pas.
 - Si vous avez entré plus de 10 chiffres, une fenêtre d'information apparaît.
7. Appuyez sur veille avec la télécommande pour entrer les paramètres.

**REMARQUE**

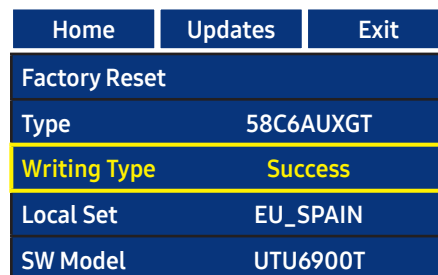
Si vous avez fait une erreur, vous pouvez débrancher le téléviseur pour éviter la modification des infos service



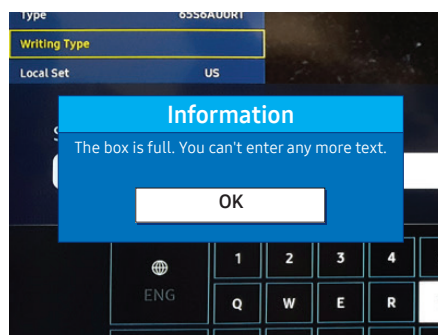
<Sélectionnez Writing Type>



<Set Panel Type>



<Writing Type Success>



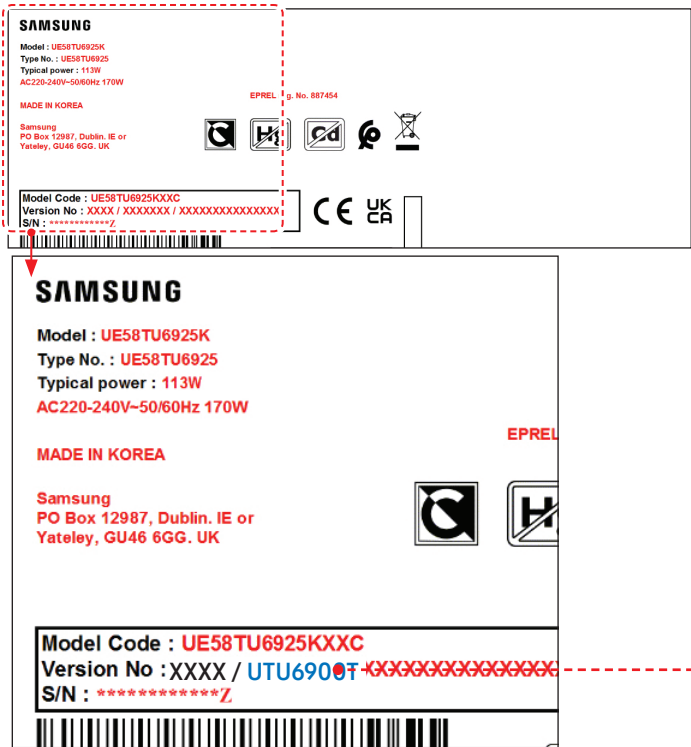
<Writing Type digits exceeded>

Local Set

- Réglez en fonction de la région locale (pays).

SW Model

- Vérifiez la classification sur l'étiquette du téléviseur (située sur le capot arrière).
 - Le SW Model est composé de chiffres après "/" dans le N° de version.
 - Choisissez le même code de SW model dans la liste.



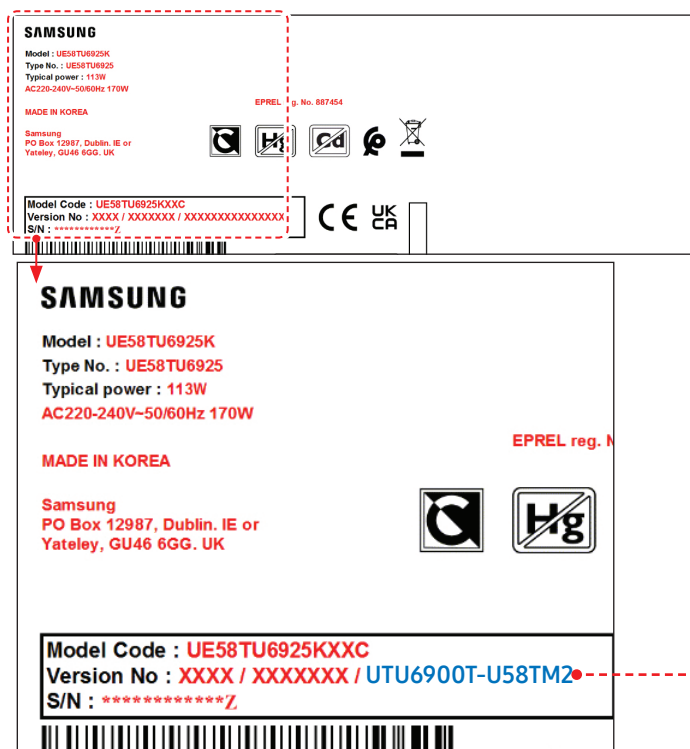
<"SW Model" sur la classification de l'étiquette>

Home	Updates	Exit
Factory Reset		
Type	58C6AUXGT	
Writing Type		
Local Set	EU_SPAIN	
SW Model	UTU6900T	
Front Color	UTU6900T-U58TM2	
Writing Front Color		
Model Code	UE58TU6925KXXC	
TUNER		
URU7300R	QNQ6F	
QRQ60T	QNQ75C	
URU8000F	QRQ80C	
QRQ70D	UTU6900T	
QNQ8FB	QNQ7F	
URU7000JJ	QRQ900Z	
URU7100H	QRQ90B	

<Liste des SW Model dans le menu Usine>

Front Color

- Vérifiez la classification sur l'étiquette du téléviseur (située sur le capot arrière).



<"Front Color" sur la classification de l'étiquette>

Home	Updates	Exit
Factory Reset		
Type	58C6AUXGT	
Writing Type		
Local Set	EU_SPAIN	
SW Model	UTU6900T	
Front Color	UTU6900T-U58TM2	
Writing Front Color		
Model Code	UE58TU6925KXXC	
TUNER		

QTQ80D-Q49TD1	QTQ950SA-Q85TA1
QTQ80D-Q55TD1	QTQ800B-Q65TB1
QTQ80D-Q65TD1	QTQ800B-Q75TB2
QTQ80D-Q75TD1	UTU6900T-U58TM2
QTQ80D-Q85TD1	QTQ60F-Q43TF1
QTQ90C-Q55TC1	QTQ60F-Q50TF1
QTQ90C-Q65TC1	QTQ60F-Q55TF1

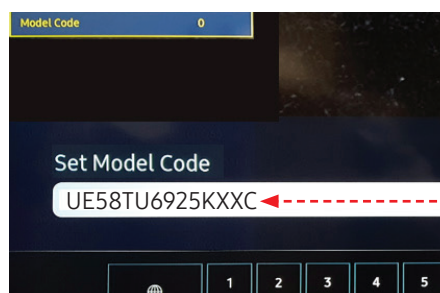
<Liste des Front Color dans le menu Usine>

Model Code

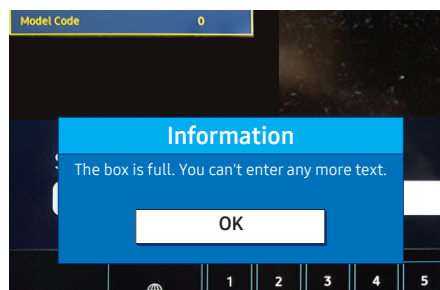
- Pour la saisie rapide du Model Code.
 1. Confirmez le **Model Code** dans le tableau d'octets d'options de votre téléviseur.
 2. Sélectionnez **Model Code**.
 3. "**Set Model Code**" apparaît.
 4. Entrez le code modèle exact à l'aide des curseurs.
 5. Si vous avez entré plus de 19 chiffres, une boîte d'écran d'information apparaît.
 - **IMPORTANT**: il acceptera un code modèle erroné, assurez-vous de renseigner le bon code Modèle
 6. Appuyez sur Veille avec la télécommande pour entrer les paramètres.

Home	Updates	Exit
Factory Reset		
Type	58C6AUXGT	
Writing Type		
Local Set	EU_SPAIN	
SW Model	UTU6900T	
Front Color	UTU6900T-U58TM2	
Writing Front Color		
Model Code	UE58TU6925KXXC	
TUNER		

<Sélectionnez Model Code>



<Set Model Code>



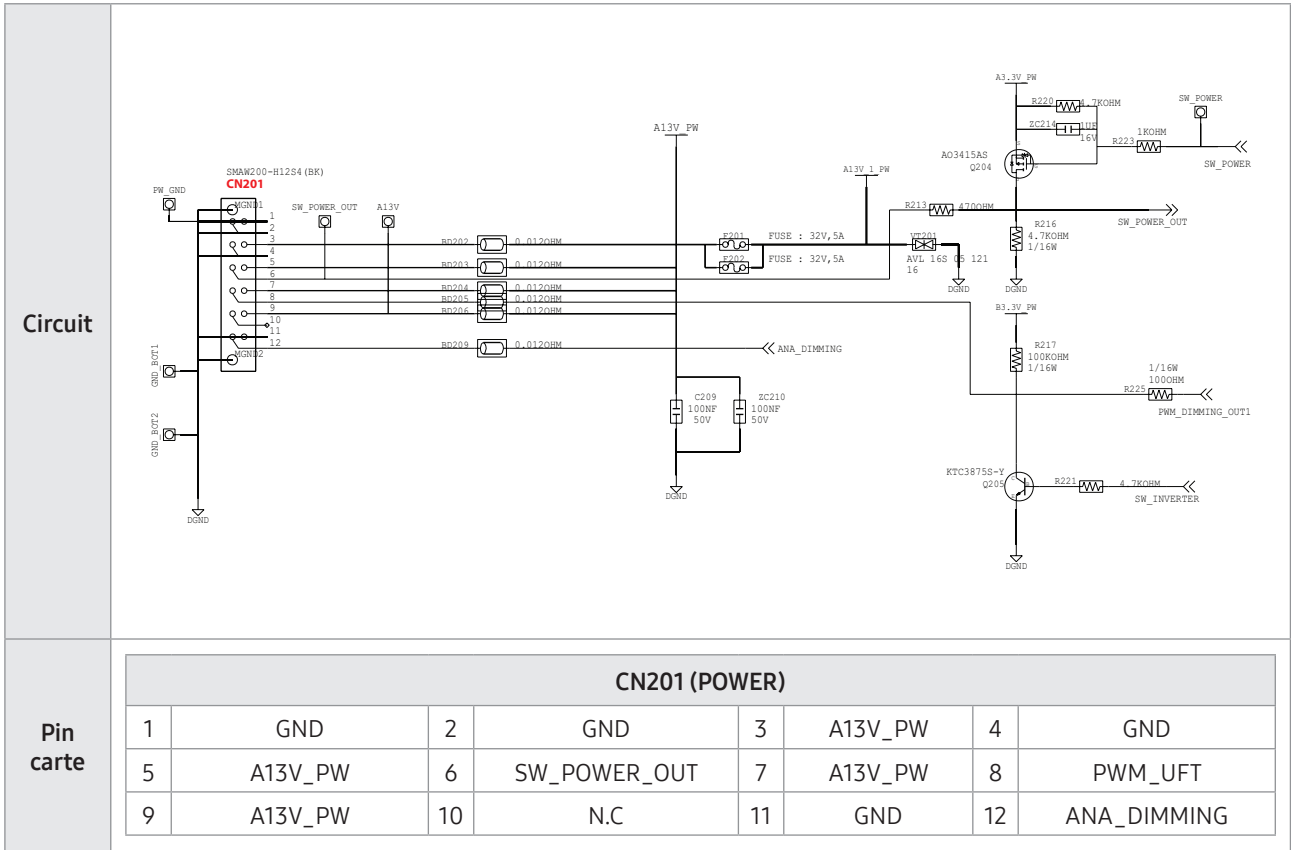
<Model Code digits exceeded>

Home	Updates	Exit
Factory Reset		
Type	58C6AUXGT	
Writing Type		
Local Set	EU_SPAIN	
SW Model	UTU6900T	
Front Color	UTU6900T-U58TM2	
Writing Front Color		
Model Code	UE58TU6925KXXC11	
TUNER		

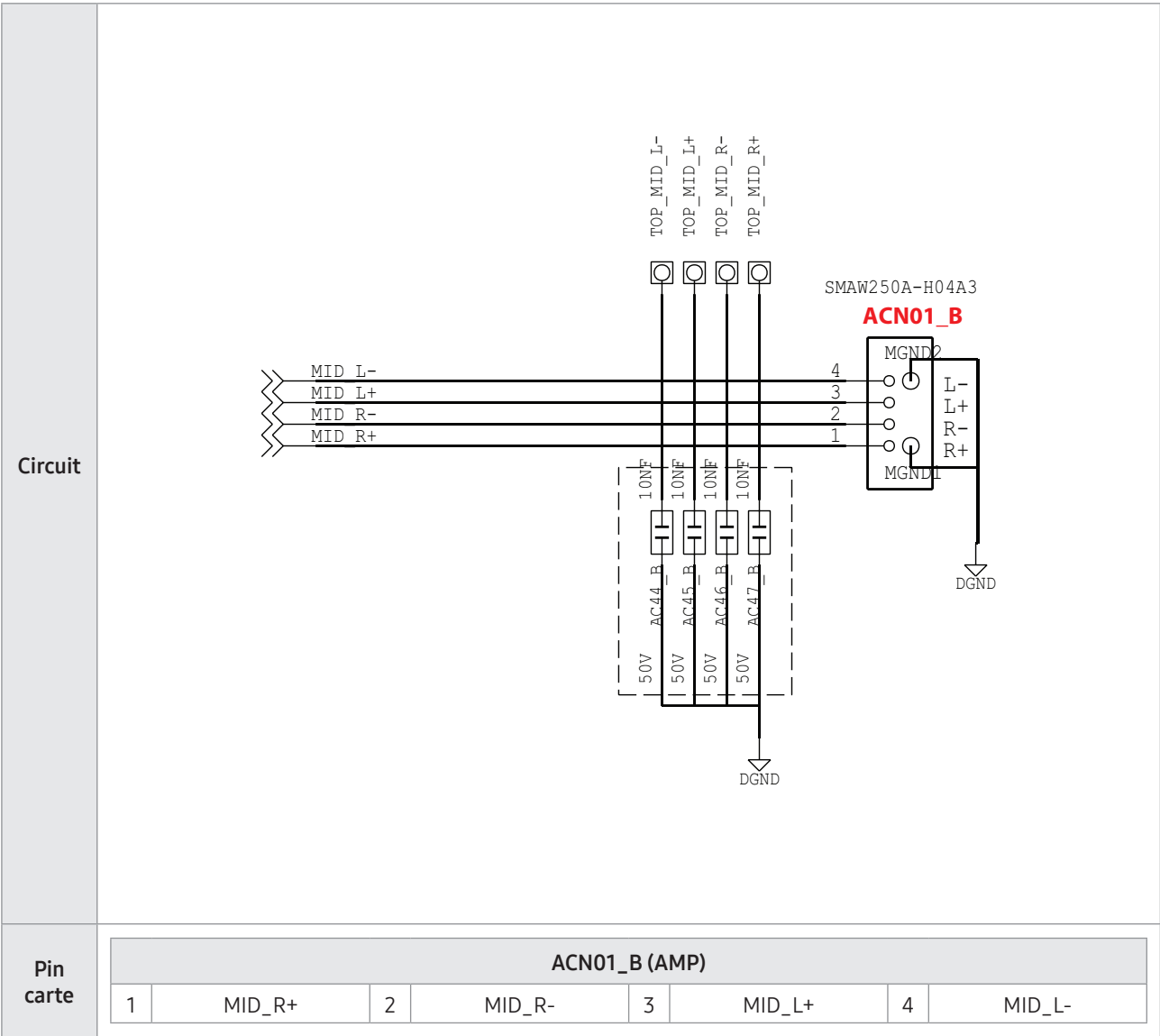
<Wrong Model Code Entry>

Information	Comment utiliser les informations	Remarque
Connecteur d'alimentation sur la carte mère	Vérifiez A13V_PW et remplacez SMPS	
Connecteur de haut-parleur interne dans la carte principale	- Vérifier le signal LR - En cas d'absence de son avec un signal normal, remplacez le haut-parleur - En cas de signal anormal sur le signal LR, remplacez la carte mère	
Connecteur de module BT/Wifi dans la carte principale	Vérifiez A5V_PW de BT et Wifi avec USB_BTWIFI, remplacez le module	
ChFunction/Key connecteur dans la carte principale	- Vérifiez le signal IR, remplacez le module de fonction. - Vérifier le signal de clé, remplacer le module de fonction - Vérifiez le capteur LED I2C, remplacez le module	
USB, connecteur HDMI dans la carte principale	- Vérifiez la ligne d'alimentation de la prise USB, remplacez la carte principale Vérifiez la prise AV avec le périphérique source. - Vérifiez le niveau du signal et 5 V sur la prise HDMI avec l'appareil source	

■ POWER Connector

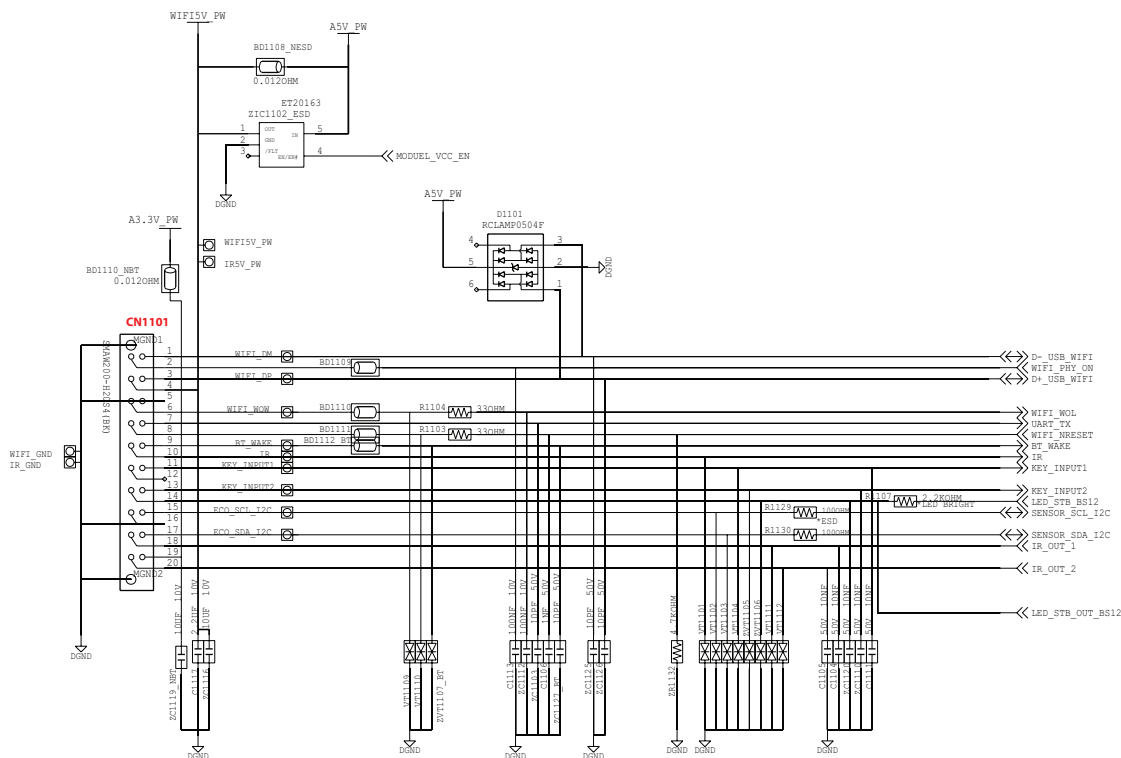


■ SPEAKER Connector



■ FUNCTION/IR/BT/WIFI Connector

Circuit

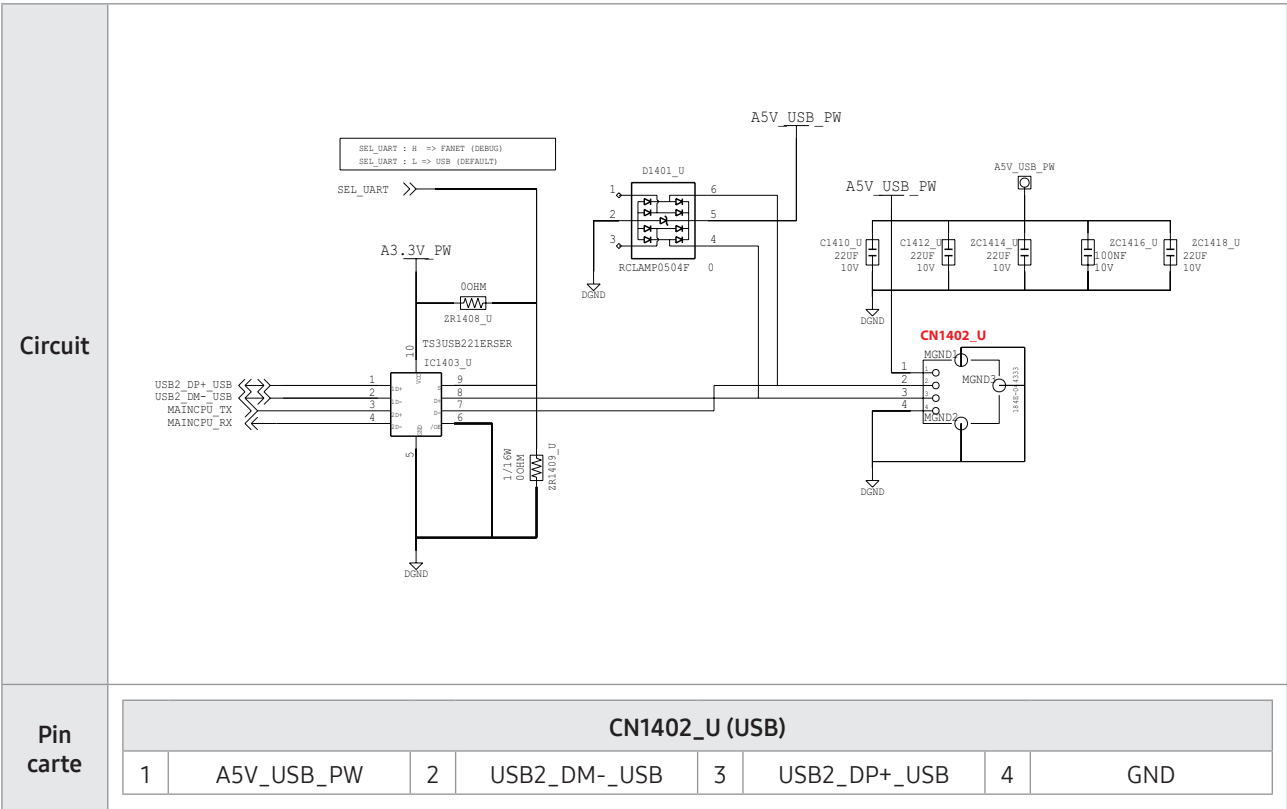


Pin carte

CN1101 (FUNCTION/IR/WIFI/BT)

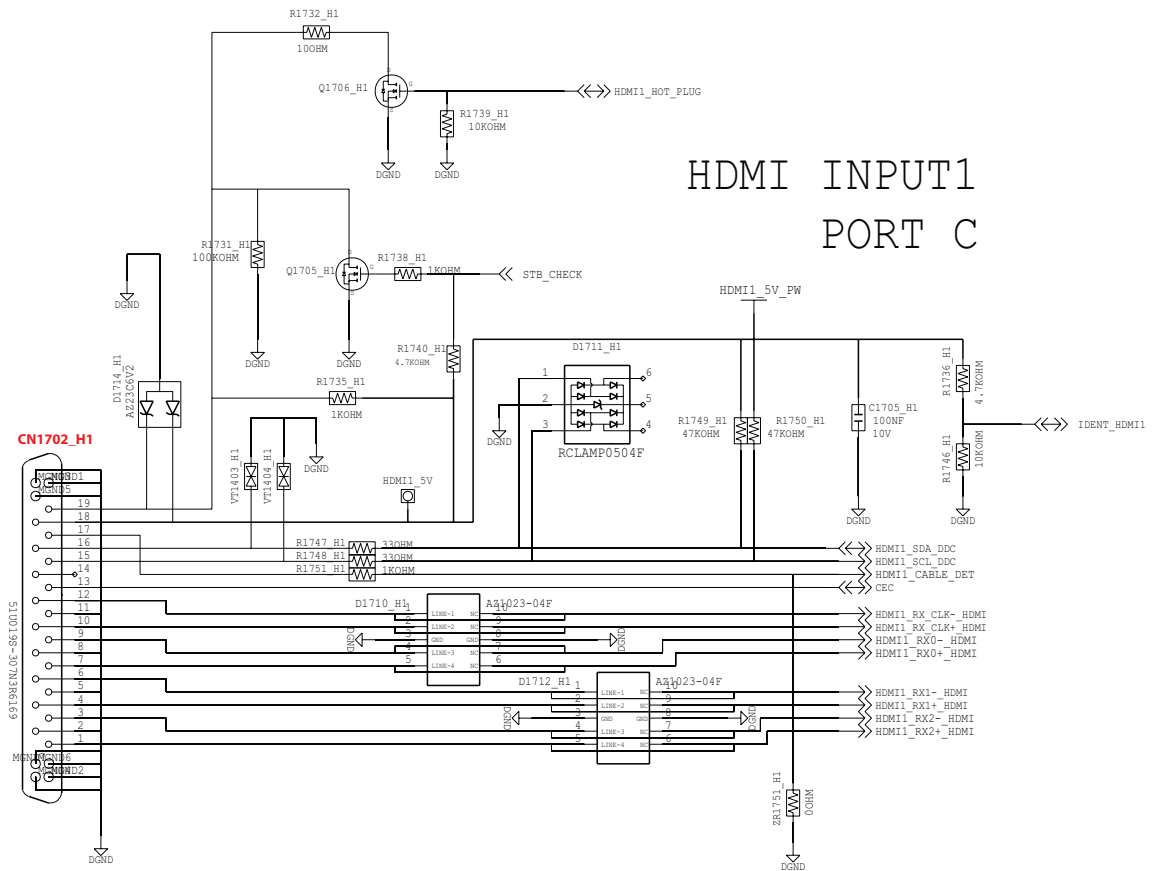
1	D-_USB_WIFI	2	WIFI_PHY_ON	3	D+_USB_WIFI	4	A5V_PW
5	GND	6	WIFI_WOL	7	UART_TX	8	WIFI_NRESET
9	BT_WAKE	10	IR	11	KEY_INPUT1	12	NC
13	KEY_INPUT2	14	LED_STB_BS12	15	SENSOR_SCL_I2C	16	GND
17	SENSOR_SDA_I2C	18	IR_OUT_1	19	GND	20	IR_OUT_2

■ USB Connector



HDMI Connector

Circuit



Pin carte

CN1702_H1 (HDMI1)							
1	HDMI1_RX2+_HDMI	2	GND	3	HDMI1_RX2-_HDMI	4	HDMI1_RX1+_HDMI
5	GND	6	HDMI1_RX1-_HDMI	7	HDMI1_RX0+_HDMI	8	GND
9	HDMI1_RX0-_HDMI	10	HDMI1_RX_CLK+_IN_HDMI	11	GND	12	HDMI1_RX_CLK-_IN_HDMI
13	CEC	14	GND	15	HDMI1_SCL_DDC	16	HDMI1_SDA_DDC
17	HDMI1_CABLE_DET	18	HDMI1_5V_PW	19	HDMI1_HOT_PLUG		

