



DEEBOT X2 COMBO

Instruction Manual



Instruction Manual	EN		P03
說明書.....	ZH-TW		P46
说明书.....	ZH-CN		P87
Manual Arahan.....	MS		P127
คู่มือแนะนำการใช้งาน.....	TH		P171
Petunjuk Penggunaan.....	ID		P214
Sách hướng dẫn.....	VI		P258
دليل التعليمات	AR		P301

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Docking station.
6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Use only the original rechargeable battery and Docking station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
8. Do not use without dust bin and/or filters in place.
9. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
10. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).

11. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
12. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
13. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
14. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
15. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
16. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
17. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
18. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
19. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Do not use the Docking station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
21. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Docking station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
22. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
23. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking station.
24. Remove the Appliance from the Docking

- station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
25. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
 26. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
 27. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
 28. When not using the Docking station for a long period of time, please unplug it.
 29. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
 30. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
 31. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Docking station.
 32. Do not charge or store the appliance outdoors

or inside a car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C).

- 33. WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2308 provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Caution: hot surface
	This product conforms to the applicable EC Directives.
	Before charging, read the instructions.
	Polarity of the charging port
	Time-lag miniature fuse-link

For EU Countries

For EU Declaration of Conformity information, visit <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.



Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

The remote surveillance is for the absolute private use of non-public, private owned places for the pure self-protection and single control intended only. Please be aware of the local data protection based legal obligations in case of use. No

surveillance of public places, especially with clandestine intent and/or on the part of the employer without justified reasons. Such not justified use is in the risk and responsibility of the user only.

European Union Compliance Statement

Information on Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste. For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the

environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

Information on Disposal for Users of used batteries



This symbol means that batteries and accumulators, at their end-of-life, should not be mixed with unsorted municipal waste. Your participation is an important part of the effort to minimize the impact of batteries and accumulators on the environment and on human health. For proper recycling you can return this product or the batteries or accumulators it contains to your

supplier or to a designated collection point, which is free of charge.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

there are separate collection systems for used batteries and accumulators.

Please, dispose of batteries and accumulators correctly at your local community waste collection/recycling center.

Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS) Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares the whole product including parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment

("RoHS recast" or "RoHS 2.0").

Radio Equipment Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product listed in this section comply with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

Europe Authorised Representative:



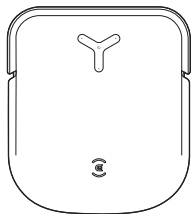
ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product comply with the essential requirements and other relevant provisions of the RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863, the Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

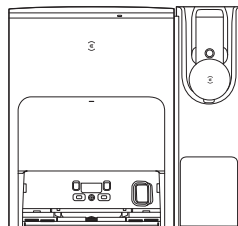
The declaration of conformity can be viewed at the following address: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

PACKAGE CONTENTS

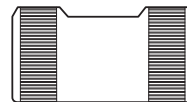
DEEBOT



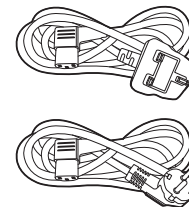
Robot



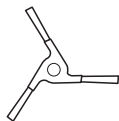
OMNI Station



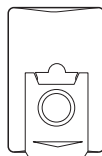
Base



Power Cord



Side Brush

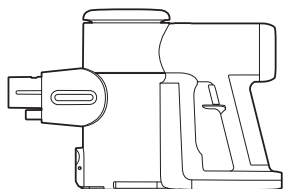


Dust Bag

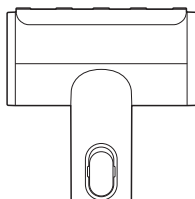


Instruction Manual

Handheld Vacuum Cleaner



Main Unit



Mini Power Brush

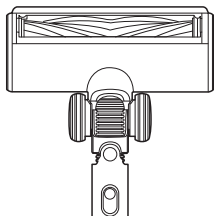


Flat Brush



Crevice Tool

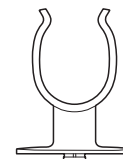
ZeroTangle Power Brush



ZeroTangle Power Brush



Extension Hose



Holder

Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

PRODUCT DIAGRAM

1 Robot

Button on DEEBOT

Short Press: Start/Pause

Long Press for 3s: Return to charge

Camera
Indicator
Light

TrueDetect 3D
Sensor

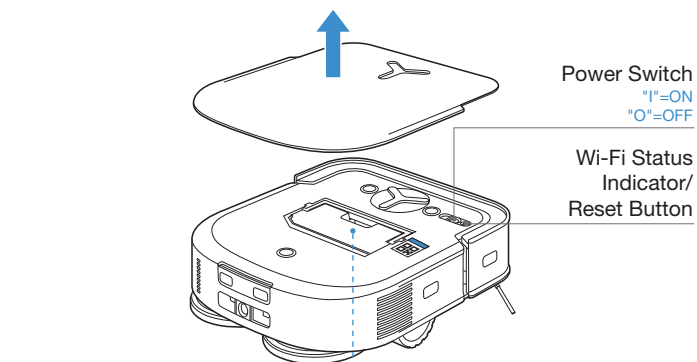
AI/ML Camera

Top Cover

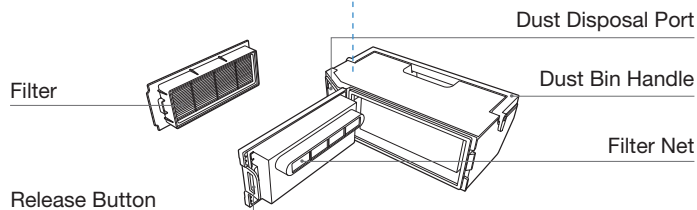
Anti-collision
Sensors and
Bumper

Solid-state
LiDAR

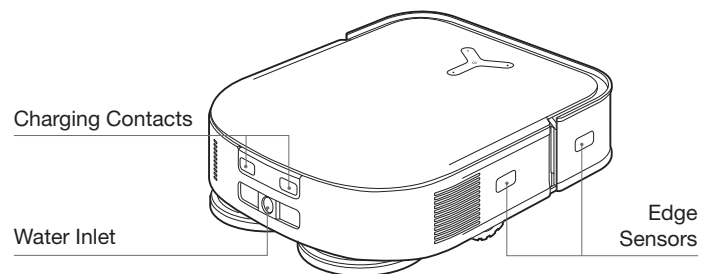
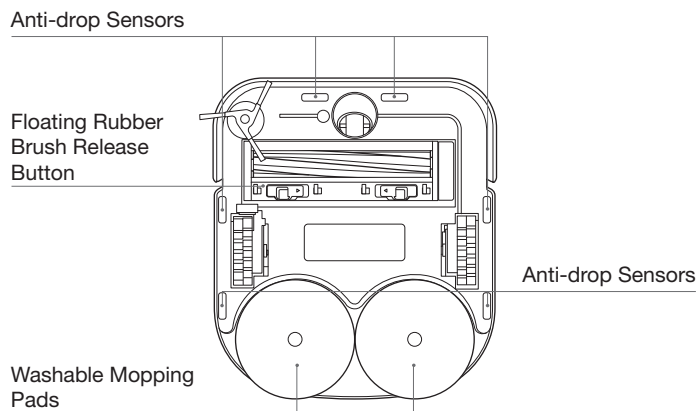
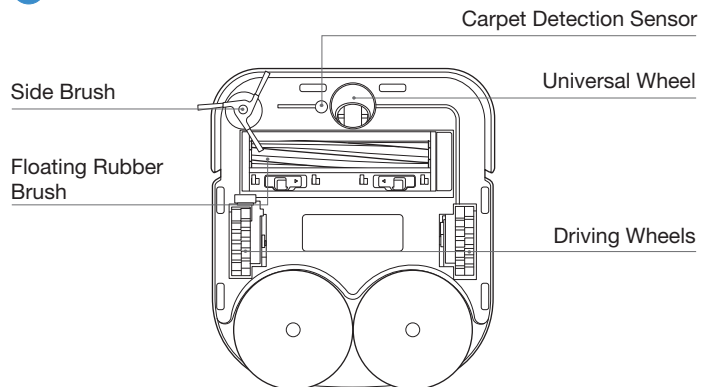
- Press the Reset Button, the YIKO Assistant will guide you to connect DEEBOT to your phone.
- Restore to factory settings: Long press the Reset Button for 5s.



2 Dust Bin



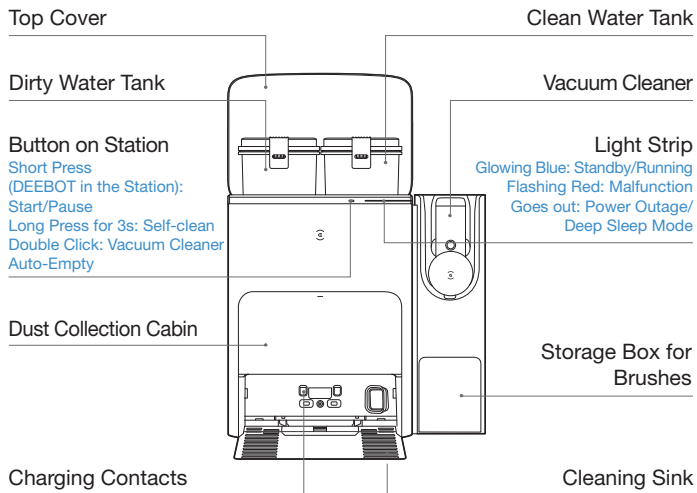
3 Bottom View



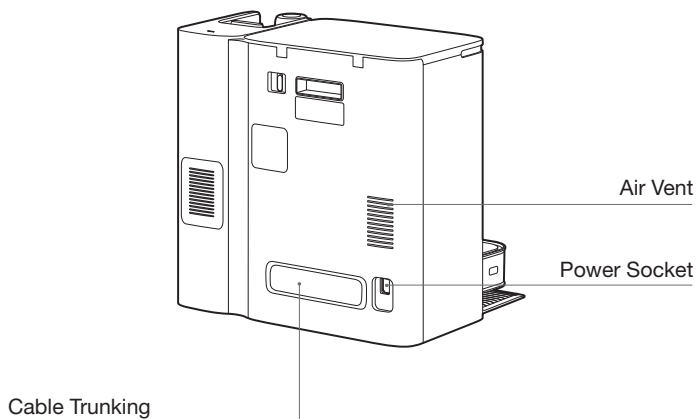
4 Station(Front)

Note:

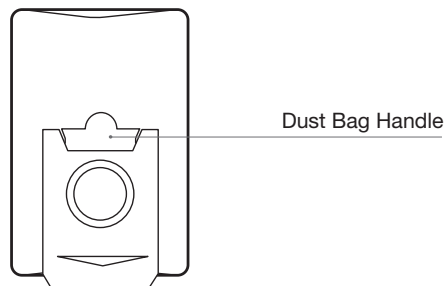
- If the Light Strip is flashing red, please check the reason in ECOVACS HOME App.
- If DEEBOT fails to charge, please wipe Charging Contacts with a clean and dry cloth.



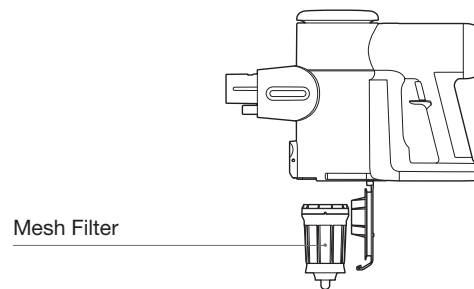
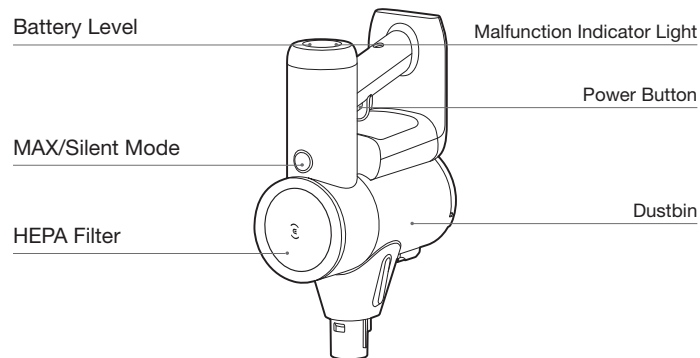
5 Station(Back)



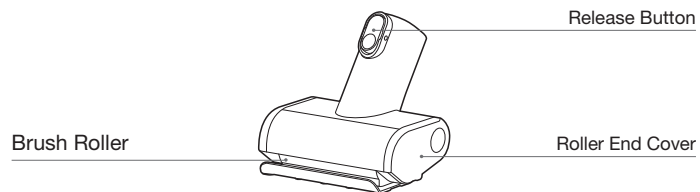
6 Dust Bag



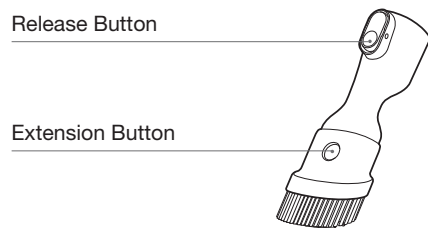
7 Handheld Vacuum Cleaner



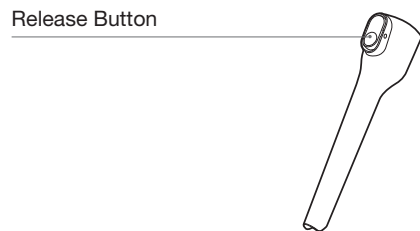
8 Mini Power Brush



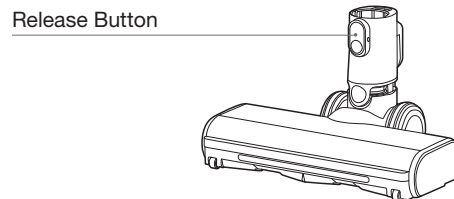
9 Flat Brush



10 Crevice Tool



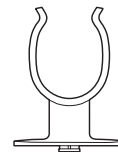
11 ZeroTangle Power Brush



12 Extension Hose



13 Holder

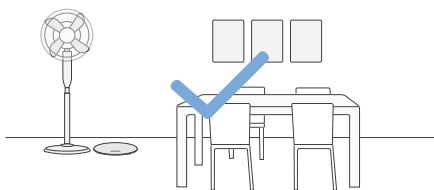


SENSORS

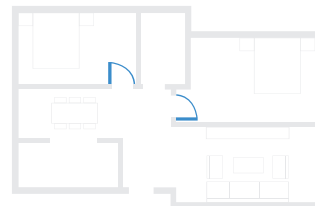
Name	Functional Description
Solid-state LiDAR	With Laser Ranging-measuring the distance between DEEBOT and surroundings through the time difference of reflection, it can map according to the objects around while DEEBOT is moving. Detection of 10m.
Microphone	Vibrating the diaphragm through air by human voice, it can realize Voice Recording and ask DEEBOT to complete the assigned work by Voice Control. Effective wake of 5m.
TrueDetect 3D Sensor	The sensor emits infrared rays and receives the light reflected from obstacles in front of it. With Infrared Ranging-measuring the distance between DEEBOT and surroundings through the time difference of reflection, it can identify and avoid the obstacles nearby. The measurement range is 0.8m.
AIVI Camera	With AI Camera's surrounding image collection, it can realize the video recording and meanwhile assist in drawing the 3D map. Through the interaction with the MIC, it can realize the Remote Voice Call. FOV: Vertical 112°, Horizontal 138°.
Anti-drop Sensor	With Infrared Ranging-detecting the distance between the bottom of DEEBOT and ground by Infrared Sensor at the bottom, DEEBOT will not move forward when there are stairs in front (For example: White ground height greater than 55mm. Black ground height greater than 30mm.) or the identified distance exceeds the preset one, realizing the Anti-drop.
Carpet Detection Sensor	The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves is absorbed by the carpet. If the reflected energy is below the threshold, the DEEBOT recognizes the presence of the carpet.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an obstacle, the signal receiver will not be able to receive the signal. With this principle, DEEBOT will avoid obstacles when colliding with them.
Edge Sensor	With ToF distance measurement, DEEBOT can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or obstacle on the right side, DEEBOT will perform edge cleaning to avoid missing spots or collisions.

NOTES BEFORE CLEANING

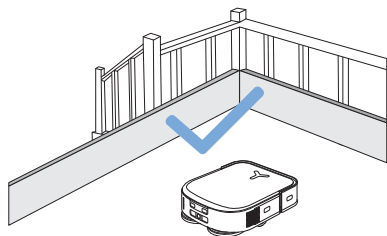
Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



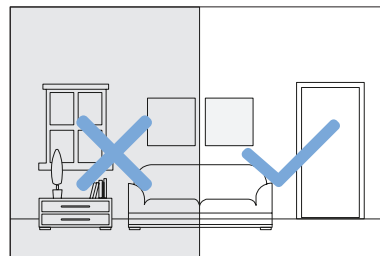
During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Make sure areas to be cleaned are well illuminated so AIVI Camera works properly. Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency.





Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



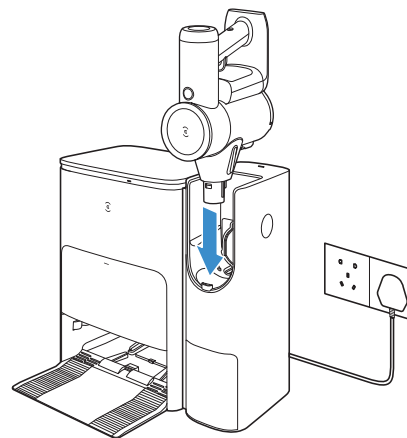
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the AIVI Camera.



Clean the AIVI Camera and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.

VACUUM CLEANER

Before the first use, please charge the appliance for 4-5 hours in an area where the ambient temperature is between 39.2°F (4°C) and 104°F (40°C).



Note:

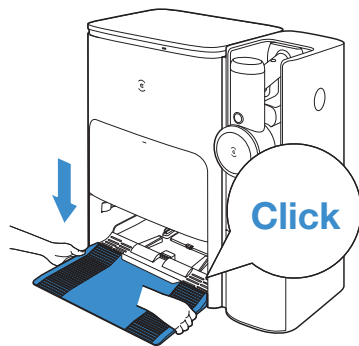
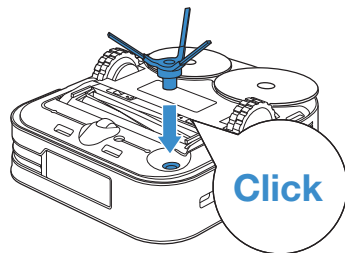
- During long periods of not being used, store the appliance in a cool, dry place. Ensure the battery is fully charged every 3 months.
- Do not expose appliance to sunlight or freezing temperature. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C)~104°F (40°C).

QUICK START

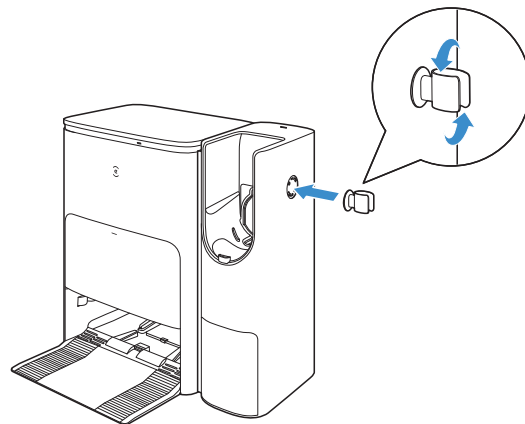
Before using, please remove all protective materials.

Installation

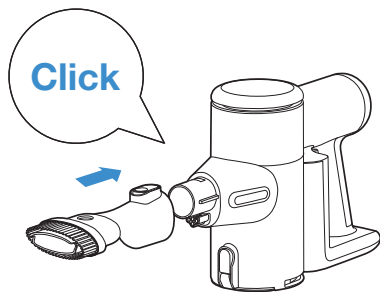
The sound of Click indicates proper installation.



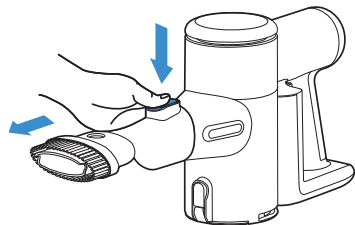
Turn counterclockwise to install the holder to place the ZeroTangle Power Brush.



Select an accessory and attach it to the appliance before use.



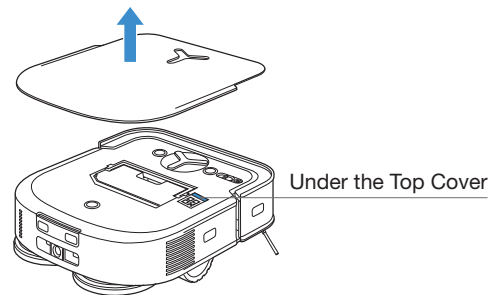
Press the release button to disconnect.



DOWNLOAD THE ECOVACS HOME APP

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

1. Scan the QR Code under the Top Cover to download the App.



2. Search the ECOVACS HOME to download the App.



CONNECT DEEBOT WITH APP

1. Via Bluetooth:

Turn on the DEEBOT and mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap  to scan the QR Code on DEEBOT or tap  in the App to find nearby DEEBOT.

2. Via Wi-Fi:

You can connect DEEBOT with App via Wi-Fi by ignoring Bluetooth in the App.

Note: DEEBOT does not support 5GHz network. Please connect via Bluetooth for a better experience.

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

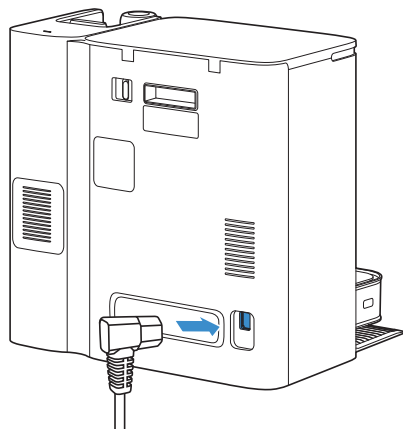
Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

Wi-Fi Indicator Light

	Flashing Blue Light	Disconnected to Wi-Fi
	Solid Blue Light	Connected to Wi-Fi

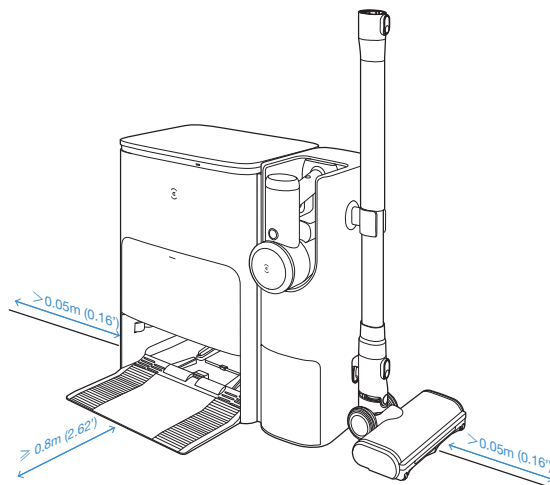
CHARGE

1 Assemble the Station



2 Place the Station

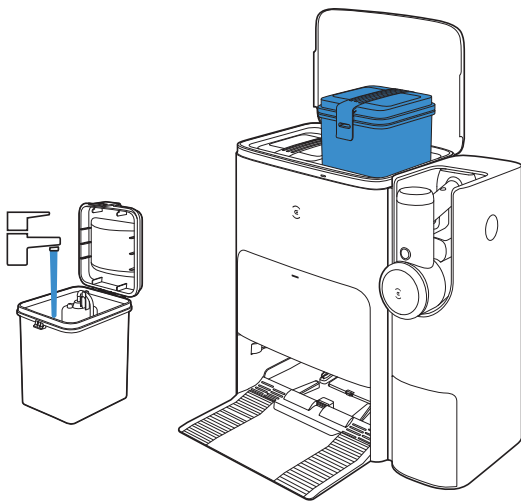
Keep the area around the Station clear of objects especially objects with reflective surfaces.



Note:

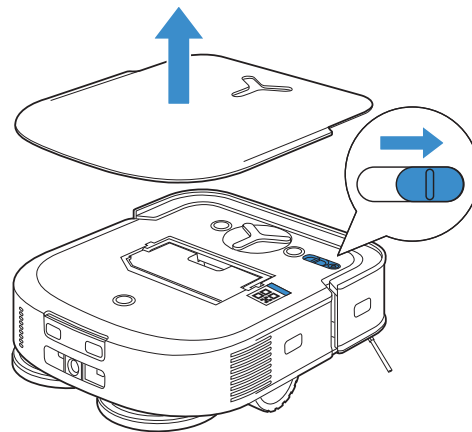
- If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the Station, the bottom 14cm of that should be covered.
- Do not place the Station under direct sunlight.
- It is recommended to place the Station on the hard floor to experience complete functions of the robot.
- Place Station in a location with a strong Wi-Fi signal.

3 Add water to Clean Water Tank



Note: It is recommended to use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately). Using other cleaning solution may cause DEEBOT slipping, water tank block and other problems.

4 Power ON

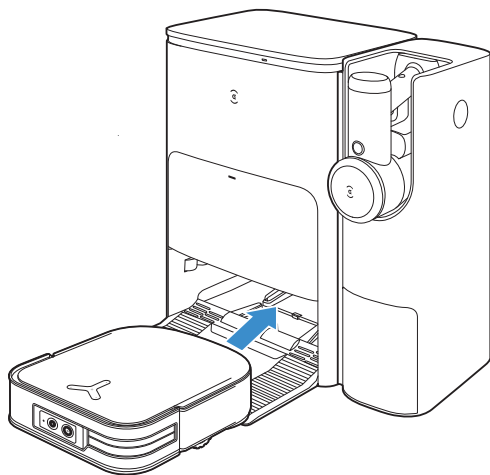


Note: "I" = ON, "O" = OFF.

- DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.
- When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it switched ON and charging.

5 Charge DEEBOT

Make sure the Station is connected to the power supply. Use the ECOVACS HOME App or voice to recall DEEBOT to enter the Station to charge it up.



- It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.

6 Operate DEEBOT

1. Create a map

Order the DEEBOT to map by ECOVACS HOME App or voice.

When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.

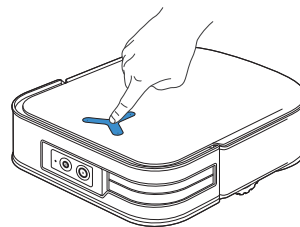
When mapping, DEEBOT will explore the house environment automatically. The exploration path may be different from cleaning path.

Set up Virtual Boundary via the App: Map>  >Virtual Boundary

2. Start vacuum

When mopping, DEEBOT will recognize floor types. DEEBOT is able to lift mops automatically when encountering carpet. Please don't use the DEEBOT on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10mm during the cleaning process, or set the shaggy carpeted area as a No-Entry Zone by setting Virtual Boundary in the ECOVACS HOME App.

Before first vacuuming, please make sure the DEEBOT is in the Station and fully charged. Tap  on DEEBOT to start.

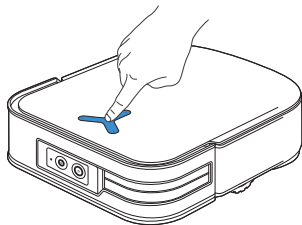


Note:

- Do not frequently remove washable mopping pads.
- Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plates.
- When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time. Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

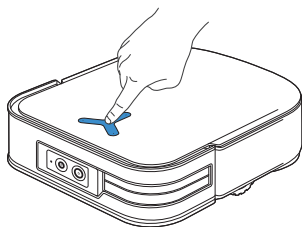
3. Pause

Tap  on DEEBOT to pause during vacuuming.



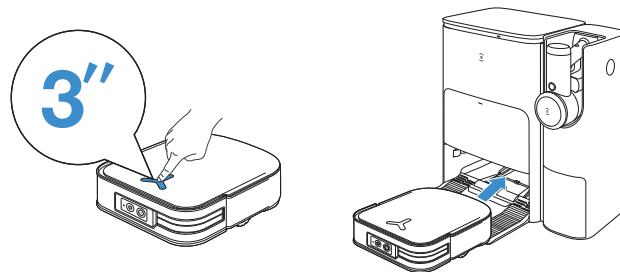
4. Wake up

The indicator light will go out after the DEEBOT is paused for a few minutes. Press  on DEEBOT to wake it up. After stopping working for about 1h, DEEBOT may enter standby mode.



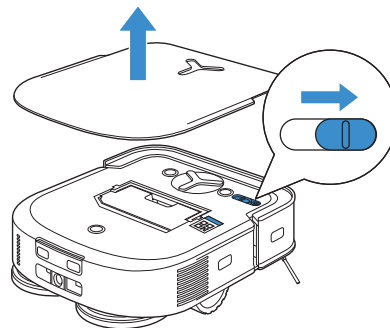
5. Back to Station

Use the ECOVACS HOME App or voice to recall DEEBOT to enter the Station to charge it up. Long press  for 3s on the DEEBOT can also recall it.



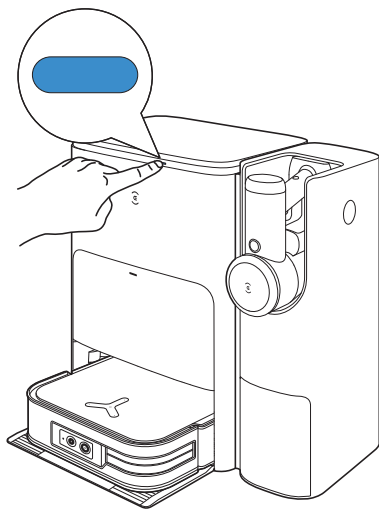
6. Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode to protect the battery if the DEEBOT stays outside the Station for about 5h. Please switch OFF and ON to wake up the DEEBOT.



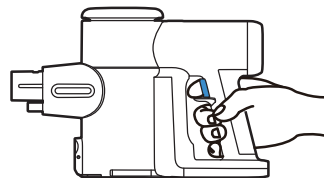
7 Station

When DEEBOT is in the Station, short press  to start/pause. Long press  to self-clean the Station. Double click  to start Vacuum Cleaner Auto-Empty.

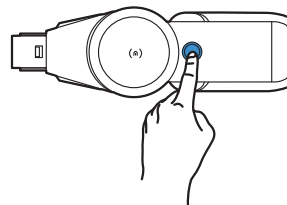


8 Operate Handheld Vacuum Cleaner

1. Press  to activate suction. Press it again to turn off the appliance. When the Vacuum Cleaner is in operation, press and hold the  for 10 seconds to turn off the appliance.



2. The appliance will start in MAX mode by default. Press the button  to switch between MAX and Silent mode.



Note:

- Auto-Emptying Dustbin is supported.
- When in Silent mode, the runtime is approximately 60 minutes. When Max power is used, the runtime is approximately 15 minutes.
- A full charge takes approximately 4-5 hours.
- Place the vacuum onto the Station. The Station will then start charging, meanwhile Auto-Emptying will also be activated.

REGULAR MAINTENANCE

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts at the following frequencies:

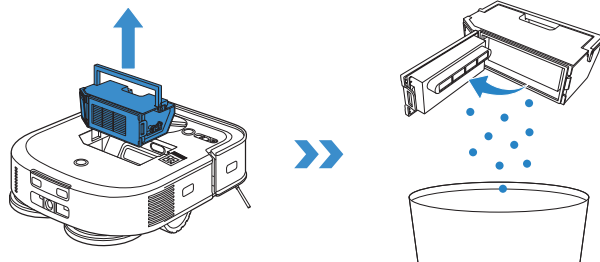
Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	/	Every 1-2 months
Dust Bag	/	Every 1-2 months
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Floating Rubber Brush	Once per week	Every 6-12 months
Filter	Once per week	Every 3-6 months
TrueDetect 3D Sensor AI/VI Camera Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Solid-state LiDAR	About 1 month	/
Cleaning Sink	Once every 2 weeks	/
Clean Water Tank	Once every 3 months	/
Dirty Water Tank	Once per month	/
Dust Collection Cabin	Once per week	/
Station	Once per week	/
Mesh Filter	Once every 6 months	/
HEPA Filter	Once every 6 months	Once every 24 months

Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Station.

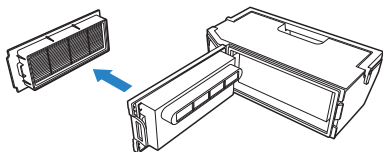
Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

MAINTAIN DUST BIN AND FILTER

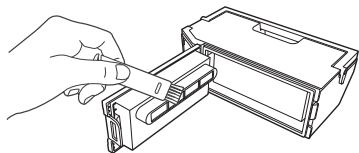
1



2

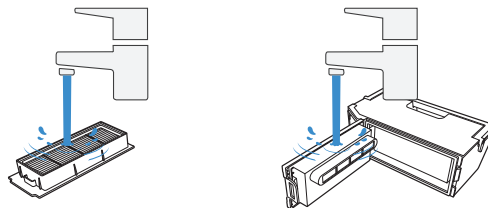


3



Note: Maintenance tools are not included. Please clean with your own brush or similar tools at home.

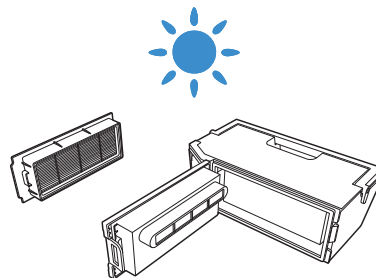
4



Note:

- Please rinse the filter with water as shown above.
- Do not use finger or brush to clean the Filter.

5

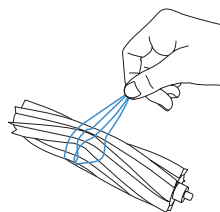
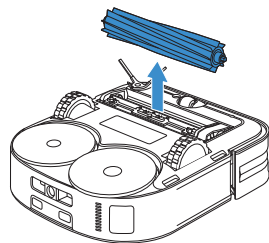
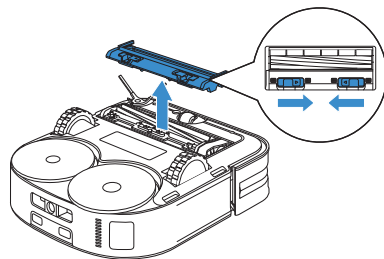


Note: Completely dry the filter before use.

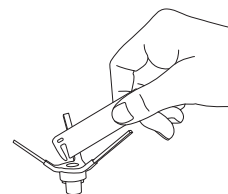
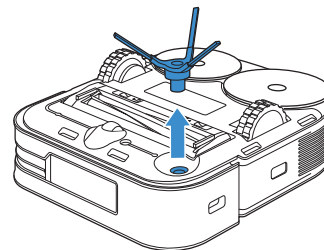
Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

MAINTAIN FLOATING RUBBER BRUSH AND SIDE BRUSH

1 Floating Rubber Brush



2 Side Brush

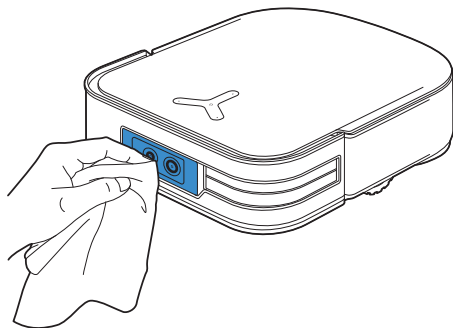


Note: Maintenance tools are not included. Please clean with your own brush or similar tools at home.

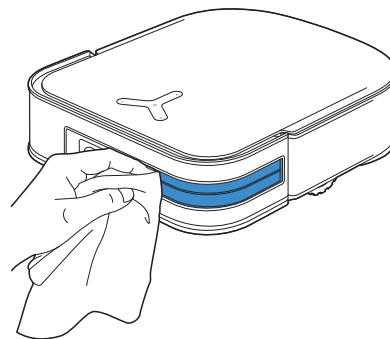
MAINTAIN OTHER COMPONENTS

Note: Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.

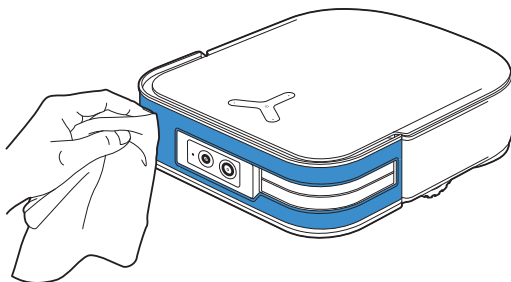
1



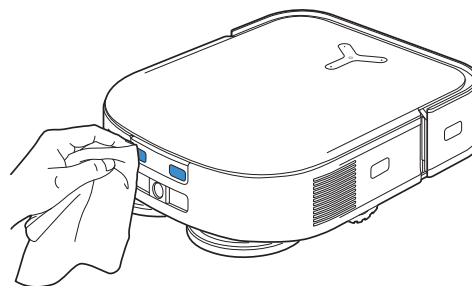
3



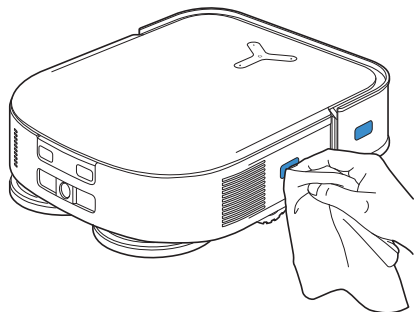
2



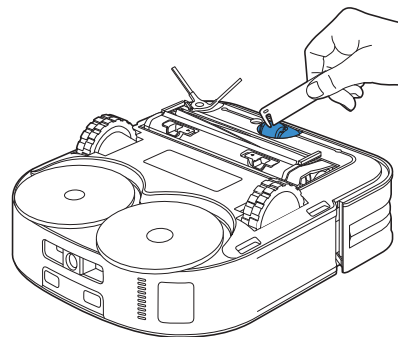
4



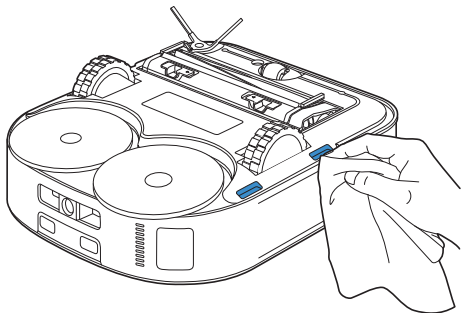
5



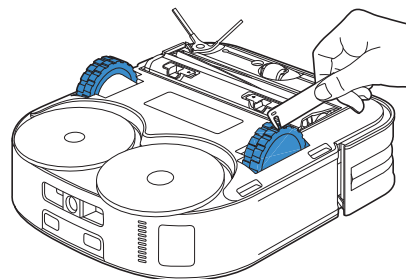
7



6



8



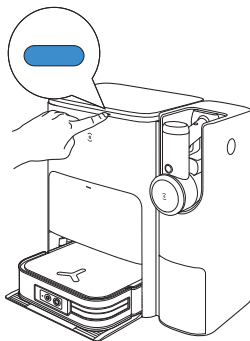
Note: Maintenance tools are not included. Please clean with your own brush or similar tools at home.

MAINTAIN STATION

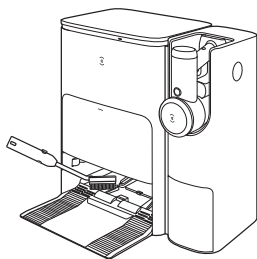
Note:

- Please don't enable self-clean when DEEBOT is working.
- If there is remaining dirty water in the Cleaning Sink, the Station will drain the water first after a long press. Please long press  to start self-clean.

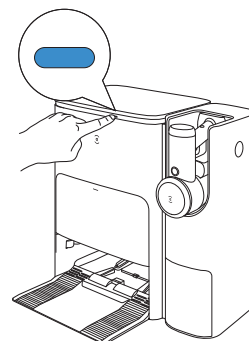
1 Long press  to direct DEEBOT to exit from Station



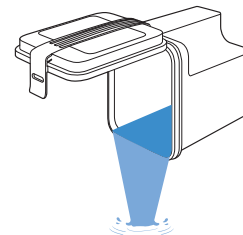
2 Clean Cleaning Sink



3 The Station will drain the water out of Cleaning Sink automatically



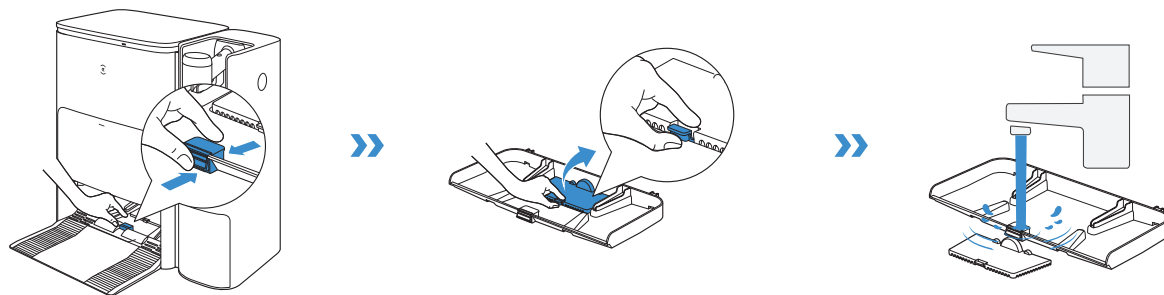
4 Empty Dirty Water Tank



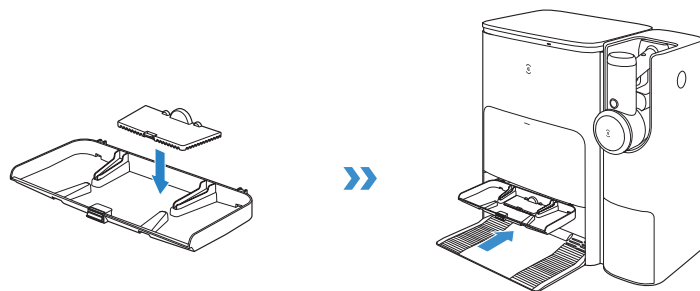
Note: Maintenance tools are not included. Please clean with your own brush or similar tools at home.

MAINTAIN CLEANING SINK

1 Take the Detachable Tray and Base Filter to Wash



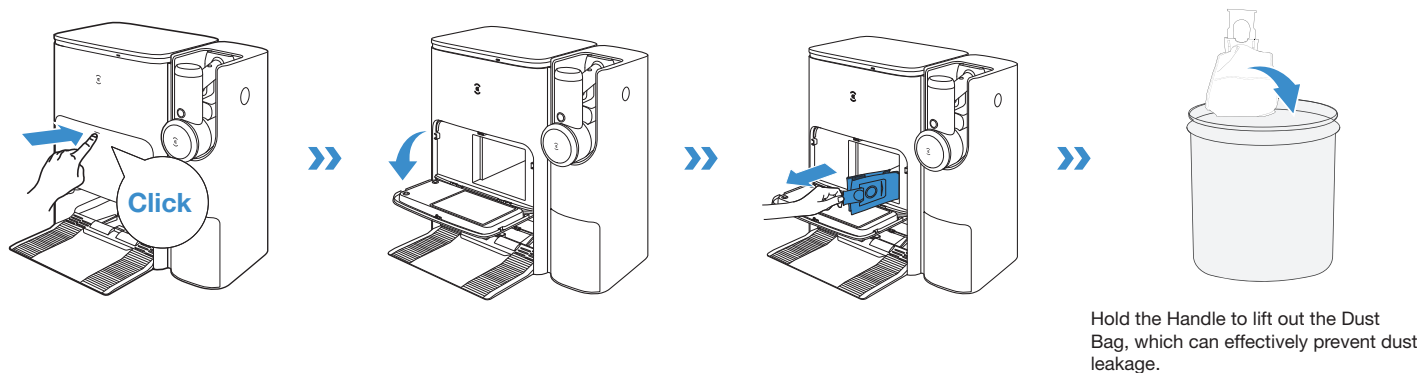
2 Install



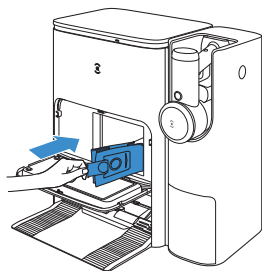
Note: Please install Cleaning Sink properly to prevent malfunction.

MAINTAIN DUST BAG

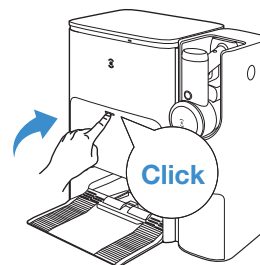
1 Discard the Dust Bag



2 Clean the Dust Collection Cabin with a Dry Cloth and Put a New Dust Bag in



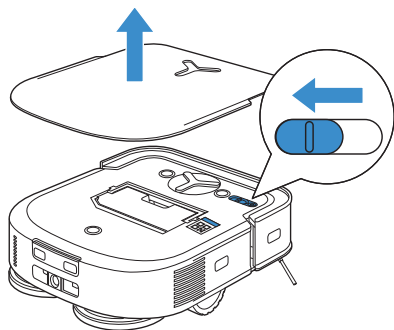
3 Close the Dust Collection Cabin



Note: Please unfold the new Dust Bag.

STORAGE

Please fully charge and switch OFF the DEEBOT before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharge.

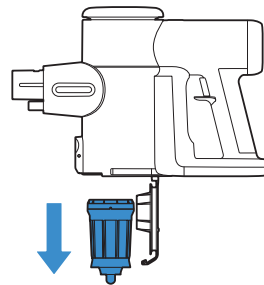
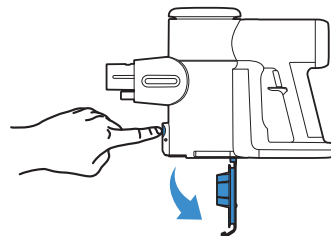


Note:

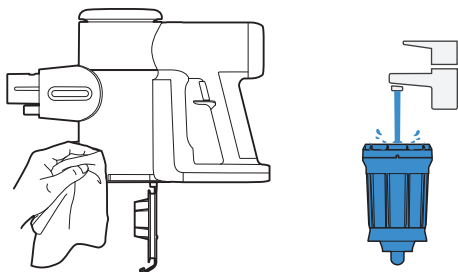
- DEEBOT can't be charged when the power is turned off.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, the DEEBOT may not be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble by yourself.

DUSTBIN AND MESH FILTER

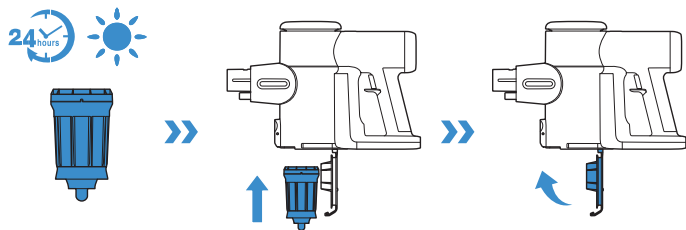
1 Press the release button on the side of the Dustbin to open the flap. Remove the Mesh Filter. Do not turn the appliance upside down when removing or installing the Mesh Filter to prevent dust from entering the motor.



- 2** Wipe Dustbin with clean and soft cloth. The Mesh Filter can be washed under cold running water.



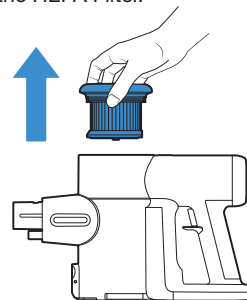
- 3** The Mesh Filter must be completely dry before reinstalling. Cover the flap. The sound of Click indicates proper installation.



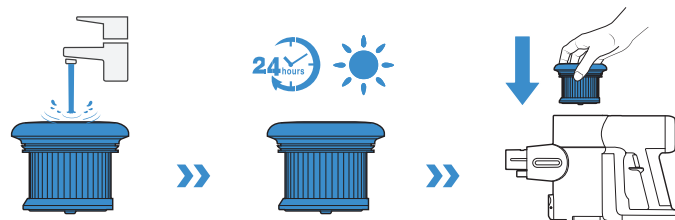
Note: Please don't wash Dustbin with water.

HEPA FILTER

- 1** Pull out the HEPA Filter for cleaning. Do not use the appliance without first installing the HEPA Filter.

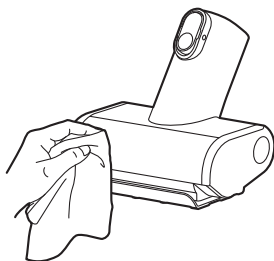


- 2** The HEPA Filter can be washed under running water and must be completely dry before reinstalling.

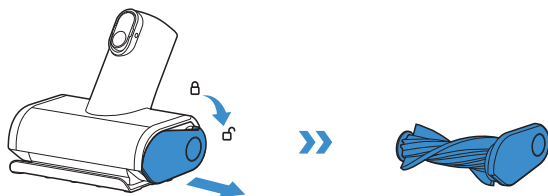


MINI POWER BRUSH

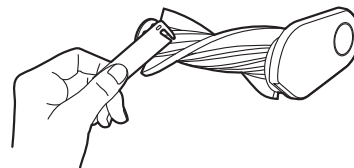
- 1 Clean the surface with a soft and clean cloth.



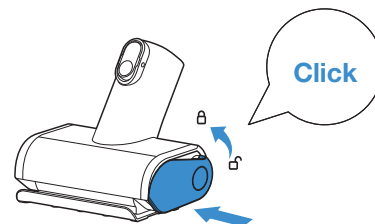
- 2 Press against the Roller End Cover downward. Pull out the Brush Roller.



- 3 Remove the debris wrapped around the Roller with a tool.

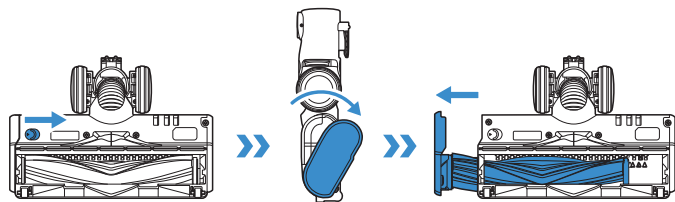


- 4 Fully reinsert the Brush Roller at an angle and push upward until it clicks securely back into place.

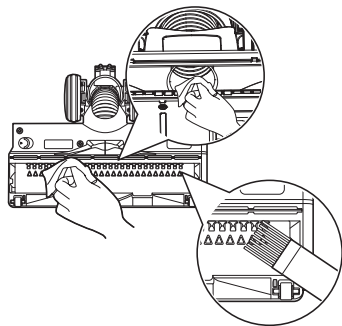


ZEROTANGLE POWER BRUSH

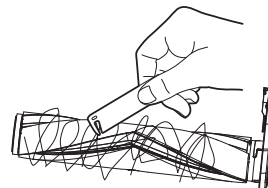
1 With the power off, slide the switch to open the Brush Roller End Cover, and rotate it counter-clockwise to pull out the Brush Roller.



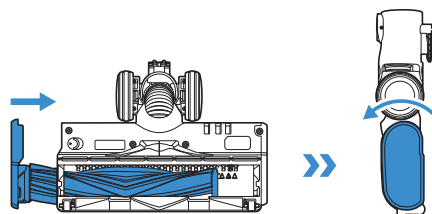
2 After removing the Brush Roller, gently clean the brush window, suction mouth and the row of plastic teeth.



3 Remove the debris wrapped around the roller.



4 Fully reinsert the Brush Roller into the brush window and the End Cover can be rotated counter-clockwise until it clicks securely back into place.



TROUBLESHOOTING

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not able to connect to ECOVACS HOME App.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the Wi-Fi signal as possible.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Press the Reset Button to connect DEEBOT to your phone by Bluetooth. If failed, please press the Reset Button and  to connect via ECOVACS HOME App.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS HOME App.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1. Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥ % / \ . 2. Do not use a 5Ghz network.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move DEEBOT when cleaning.	Move DEEBOT to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in the Map Management and tap "Use This Map" to retrieve it. You can lock the map in the ECOVACS HOME App. If this problem persists after trying the above solutions, please restart mapping.
3	Unable to create furniture map on App.	Move DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move DEEBOT.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure DEEBOT automatically return to the Station after cleaning.
4	DEEBOT Side Brush drops out of place during use.	The Side Brush is not properly installed.	Make sure the Side Brush clicks into place.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
5	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the [Charging DEEBOT] section.
		The Station is out of power or manually moved.	Check whether the Station is connected to power supply. Do not manually move the Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station.
		The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station is closed.	Keep the charging route clear.
6	DEEBOT returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.	Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instruction.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
7	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT's Charging Contacts are not connected to the Station Pins.	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station Pins and  flashes. Check whether DEEBOT's Charging Contacts and the Station Pins are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [Maintenance] section.
		The Station is not connected to the power supply.	Make sure the Station is connected to the power.
8	Running is very loud during cleaning.	Side brush and floating rubber brush are entangled. Dust bin and filter are blocked.	It is recommended to clean the side brush, floating rubber brush, dust bin, filter, etc. regularly.
		DEEBOT is in Max Mode.	Switch to Standard Mode.
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is stuck in a narrow area.	Tidy up the house. Or set a physical barrier. Or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	The following problems appear when DEEBOT is working: disordered cleaning route, deviation from the cleaning route, repeated cleaning, or missing of small areas to be cleaned. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, DEEBOT will automatically clean the missing area. Sometimes DEEBOT will re-enter a cleaned room, which may not be a repeated cleaning, but DEEBOT finding any missing area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground block the DEEBOT.	Please tidy up the scattered objects on the ground such as wires, slippers before cleaning. If there is any area missing, DEEBOT will clean the missing area by itself, please do not interfere (such as moving DEEBOT or blocking the route).
		It may be that the Driving Wheels slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds and door bars, thus affecting its judgment of the whole house environment.	It is recommended to close the door of this area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to the starting location. Please rest assured to use.
		Work on freshly waxed and polished floors or smooth tiles, resulting in less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for wax to dry before cleaning.
		Due to different home environments, some areas cannot be cleaned.	Tidy up the home environment to ensure that DEEBOT can enter for cleaning.
		The TrueMapping Distance Sensor is dirty or blocked by foreign matters.	Wipe the TrueMapping Distance Sensor with a clean soft cloth or remove foreign matters.
11	Video Manager cannot open or has no screen.	Wi-Fi connection failed.	Check the Wi-Fi connection status. DEEBOT must be in an area with good Wi-Fi signal to enable the Video Manager.
		Video Manager is not authorized.	Please check your consent in the Privacy Policy before using the robot.
		Due to the network latency, you may not be able to open Video Manager temporarily.	Try again later.
		The AIWI Camera is blocked.	Remove the shield.
12	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use DEEBOT in areas with good Wi-Fi signal.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
13	AIVI Camera cannot recognize objects.	The cleaning area is not well illuminated.	Smart Recognition requires sufficient lighting. Please make sure the areas to be cleaned are well illuminated.
		AIVI Camera lens is dirty or blocked.	Clean the lens with a clean soft cloth, and make sure the sensor is not blocked. Avoid using any detergent or cleaning spray while cleaning.
14	After returning to the Station, DEEBOT does not empty the Dust Bin.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME App.	Turn on the Auto-Empty function in the ECOVACS HOME App.
		Dust Bag is not installed in the Station.	Install the Dust Bag, and close the Dust Collection Cabin .
		Manually moving DEEBOT back to the Station might not trigger Auto-Empty function.	It is recommended to let DEEBOT return to the Station on its own. Please do not manually move it.
		DEEBOT automatically returns to the Station in Video Manager mode.	DEEBOT doesn't do cleaning task and empty the Dust Bin in Video Manager mode. This is a normal phenomenon, please rest assured to use.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning back to the Station.	Turn off Do Not Disturb mode in ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [Maintenance] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when ECOVACS HOME App prompts, you can put it back again.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.	Please contact Customer Care for help.
15	Fail to empty the Dust Bin.	The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [Maintenance] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when ECOVACS HOME App prompts, you can put it back again.
		The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.
16	The inner side of Dust Collection Cabin is dirty.	Fine particles are absorbed in the inner side of Dust Collection Cabin through the Dust Bag.	Clean the inner side of Dust Collection Cabin.
		The Dust Bag is broken.	Check the Dust Bag. Replace it.
17	Dust leakage occurs during working.	The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
18	Mopping Pad Plate cannot rotate.	The Mopping Pad Plate is blocked by foreign objects.	Clean the foreign objects.
		Mopping Pad Plate is not correctly installed.	Please install Mopping Pad Plate correctly. A sound of Click means properly installation.
19	DEEBOT does not respond to the Station instruction.	DEEBOT is not in the Station.	Please make sure DEEBOT is in the Station.
20	Driving wheels are blocked.	Driving wheels are blocked by foreign objects.	Please rotate and press the driving wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Care for help.
21	When the water in the Cleaning Sink is full and cannot be drained out, the voice reports that the Cleaning Sink is full.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank is not installed properly.	Make sure to check that the sealing plugs are properly installed.
		The Station cannot drain water normally.	Long press  to see whether the Station can properly draw the water. If the water is successfully drawn, wipe dry the Water Overflow Sensor of the Cleaning Sink. If the Station fails to draw the water, check between the Dirty Water Tank and the Station for foreign object and clean it.
		The suction port of the Cleaning Sink is blocked by foreign object.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Cleaning Sink .
		The voice prompt still exists after trying the above solutions.	Unplug the Station and plug it again. If this problem persists, please contact Customer Care for help.
		The Cleaning Sink and Base Filter are dirty.	Wash the Cleaning Sink and Base Filter with clean water.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
22	The vacuum cleaner does not turn on.	No power.	Charge the battery.
		Auto protection for overheating.	Restart after cooling down.
		The appliance is blocked (i.e. the tube, suction mouth or some other parts).	Check and remove blockages.
23	Weak suction power of vacuum cleaner.	Dustbin and filters are full.	Clean the Dustbin and filters.
		The appliance is blocked (i.e. the tube, suction mouth or some other parts).	Remove blockages.
		The brush roller tangled with hairs or fibers.	Clean the brush roller.
24	Battery of vacuum cleaner won't charge.	The adaptor is not correctly inserted.	Reinsert the adaptor correctly.
		Vacuum is not properly placed on the dock.	Pull the vacuum up and place it back on the dock again.
25	Abnormal motor sounds of vacuum cleaner.	The appliance is blocked (i.e. the tube, suction mouth or some other parts).	Remove blockages.
26	Malfunction Indicator Light on vacuum cleaner is on.	Something is wrong.	Please contact customer service.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

DEEBOT	
Model	DEX86
Rated Input	20V === 2A
Charging Time	About 5.5h
Station Model	CH2308
Rated Input	220-240V ~ 50-60Hz
Rated Output for DEEBOT	20V === 2A
Rated Output for vacuum cleaner	18V === 1A
Rated Input Current(Charging)	0.5A
Power(Emptying)	1000W
Power(Hot Water Washing Mop)	1650W
HANDHELD VACUUM CLEANER	
Model	FM2320
Rated Input	18V === 1A
Nominal Capacity	4000mAh
Rated Capacity	3600mAh
Dustbin Capacity	0.3L
Charging Time	4 ~ 5h
Maximum Working Time for One Charge	≈60min

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com/global>.

安全規範

使用電器設備時，應務必遵守基本注意事項，包括下列各項：

使用本產品前請仔細閱讀所有說明 請妥善保管操作手冊

1. 8 歲以上兒童及生理、感官或心智能力不足或缺乏相關經驗與知識者，可在受到監督或已接受關於如何安全使用本產品的指導，並瞭解相關危險的情況下使用本產品。兒童不應將產品當做玩具使用。兒童不應在無人監督的情況下進行清掃與使用者保養。
2. 清潔前請先清空需要清潔的區域。移除地板上可能會纏繞本產品的電線和小型物品。將地毯的流蘇邊塞到地毯下，並將窗簾和桌布等物品提高，使其不會接觸到地板。
3. 如有臺階或樓梯等懸空區域，請先測試產品，看其是否可以偵測到臺階而不會從邊緣掉落。如有掉落的風險，則必須在邊緣放置實體柵欄，以防止本產品掉落。請確保實體柵欄不會導致絆倒。
4. 請僅依照操作手冊所述的方式使用產品。請僅使用製造商推薦或銷售的配件。
5. 確保電源電壓符合充電站上標註的電壓。
6. 僅供居家室內使用。請勿在戶外、商業或工業環境中使用本產品。
7. 僅使用製造商專配的原裝可充電電池及充電站。嚴禁使用非充電式電池。
8. 請勿在未安裝塵盒和 / 或濾材的情況下使用本產品。
9. 請勿在有點燃蠟燭或易碎物品的區域內操作本產品。
10. 請勿在極熱或極冷（低於 -5°C / 23°F 或者高於 40°C / 104°F ）的環境中使用產品。
11. 請將頭髮、寬鬆的衣服、手指和身體的所有部位遠離任何開口和運作零件。
12. 請勿於嬰幼兒正在睡覺的房間內操作本產品。
13. 請勿在潮濕或積水的表面上使用本產品。
14. 請勿讓本產品吸入大型物品（例如石頭）、大型紙張或任何可能堵塞本產品的物品。
15. 請勿使用本產品吸取易燃物或可燃物（例如汽油、印表機或影印機碳粉），或在可能有這些物品的區域內使用本產品。
16. 請勿使用本產品吸取任何正在燃燒或冒煙的物品，例如香煙、火柴、灰燼，或任何可能引起火災的物品。
17. 請勿將物品放入吸口處。吸口處堵塞時請勿使用本產品。請清理吸口處的灰塵、棉絮、毛髮，或任何可能會減少氣流的物品。
18. 請小心不要損壞電線。禁止利用電線拖曳或提拉產品及產品充電站，禁止將電線當作把手，

禁止把電線夾在門縫裡，禁止在尖銳和彎角處拉動電線。請勿讓本產品輾過電線。請讓電線遠離高溫表面。

19. 如果電線損壞，則必須由製造商或其維修代理商進行更換，以避免危險。
20. 請勿使用損壞的充電站。電源供應器不可維修，若發生損壞或故障，則不應再使用。
21. 電線或插座已損壞時，請勿使用本產品。當產品或充電站因跌落、損壞、室外使用或進水導致無法正常工作時，請勿使用。為避免危險，產品必須由製造商或其維修代理商進行維修。
22. 在清潔或保養本產品前，請先關閉電源開關。
23. 在清潔和保養充電站前必須先將插頭從電源插座拔出。
24. 在處置產品前，請先將產品從充電站上取下，關閉產品電源開關並取出電池。
25. 在處置產品前，必須先遵循當地的法律和法規取出並丟棄電池。
26. 請按照當地的法律和法規處理舊電池。
27. 即使本產品已嚴重損壞，也請勿焚燒。電池在火中可能會爆炸。
28. 若長時間不使用充電站，請將充電站斷電。
29. 請務必依照本操作手冊中的指示使用本產品。如因不當使用造成任何損害或傷害，Ecovacs Home Service Robotics 概不負責。

30. 本機器人包含僅可由專業人員更換的電池。若需更換機器人電池，請聯絡客戶服務。

31. 若長時間不使用產品，將機器人關機存放，並拔除充電站電源。

32. 請勿在室外或車內為產品充電及儲存。請在高於 4°C / 39.2 °F 且低於 40°C / 104 °F 的乾燥室內為電池充電、儲存或使用電池。

33. 警告：若要為電池充電，請僅使用本產品隨附的外接式供電裝置 CH2308。

為滿足射頻暴露需求，裝置作業期間應與人身保持 20 公分或更遠的間隔距離。

為確保合規，不建議於少於此距離的狀況下作業。此發送器所使用的天線不得與其他天線或是發送器放置於同一地點。

裝置更新

有些裝置通常會兩個月更新一次，但未必維持如此明確的週期。

有些裝置（尤其是三年多前就已經上市的裝置）只有在發現並修復嚴重漏洞後，才會進行更新。

	短路防護安全隔離變壓器
	交換式電源供應器
	僅供室內使用
	直流電
	交流電
	注意：表面高溫
	充電前，請閱讀指示。
	充電端口的正負極方向
	延時微型保險絲

如為歐盟國家

若要參閱歐盟符合性聲明，請造訪 <https://www.ecovacs.com/global/compliance>。



本產品的正確處置方式

此標誌表示在歐盟不能以丟棄家庭垃圾的方法處置本產品。為防止未受控制的廢物處理對環境或人體健康造成危害，請以負責任的方式回收，確保物質資源的可持續運用。如要回收使用後的裝置，請利用退還及回收系統，或聯絡當初將產品販售給您的銷售商。銷售商能安全回收本產品。遠端監控功能僅限純為自我保護和單一控制目的，在非公共的私人擁有場所提供完全自用。在使用時，請留意以當地個人資料保護為依據的法定義務。若是公有場地，則不得進行監控，尤其是在意圖不明和 / 或雇主無正當理由的情況。使用者必須獨自承擔這種非正當使用的風險和相關責任。

歐盟合規聲明

廢棄電子電機設備使用者須知處置資訊



本符號標示於產品或其包裝上，表示使用後的電子電機產品不應與未分類的一般廢棄物混在一起。為了適當處理廢棄設備，您有責任安排將其送回指定回收點以進行處置。正確處置本產品有助於節省珍貴資源，並可避免對人體健康和環境造成任何潛在的負面影響，而不當的廢棄物處理可能會產生這類負面影響。

如要送回使用後的裝置，請免費利用退還及回收系統，或聯絡當初將產品販售給您的零售商，如需取得離您最近的指定回收點的更多詳細資料，請聯絡當地主管機關。依照貴國法律，不正確地處置本產品可能遭到处罰。

為舊電池使用者提供的處置資訊



此符號表示電池和蓄電池使用壽命結束時，不應與未分類的一般廢棄物混在一起。為了將電池和蓄電池對環境以及人體健康造成的影響降到最低，您的參與十分重要。為了適當進行回收，您可以將本產品或其中包含的電池或蓄電池，免費送回供應商或指定回收點。

正確處置本產品有助於節省珍貴資源，並可避免對人體健康和環境造成任何潛在的負面影響，而不當的廢棄物處理可能會產生這類負面影響。

依照貴國法律，不正確地處置本產品可能遭到处罰。

舊的電池和蓄電池有分別的回收系統。

請將電池與蓄電池正確棄置於當地社區的廢棄物收集 / 回收中心。

特定有害物質限用 (RoHS) 指令

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. 特此聲明，整體產品 (包括纜線、電線等零件) 符合 RoHS 指令 2011/65/EU 的要求和委員會授權指令 (EU) 2015/863 修正條款對電子電機設備中的特定有害物質限用 (「RoHS recast」或「RoHS 2.0」)。

無線電設備指令

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. 特此聲明，本節所列產品均符合無線電設備指令 2014/53/EU 的基本要求與其他相關規定。

歐洲授權代表：

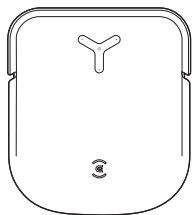


ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

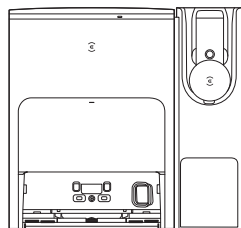
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. 特此聲明，本產品符合 RoHS 指令 2011/65/EU、委員會授權指令 (EU) 2015/863 修正條款，以及無線電設備指令 2014/53/EU 的基本要求與其他相關規定。您可於下列位址檢視符合性聲明：<https://www.ecovacs.com/global/compliance>。

包裝內容

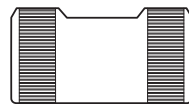
① DEEBOT 元件



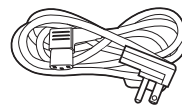
主機



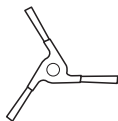
全能基座



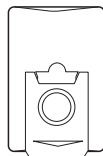
基座斜坡底座



基座電源線



邊刷

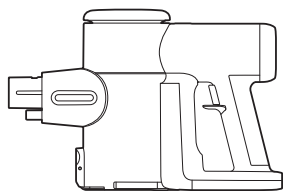


集塵袋

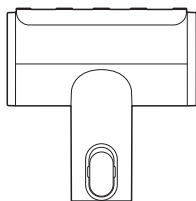


操作手冊

② 手提式吸塵器元件



手提式吸塵器



迷你電動除塵刷

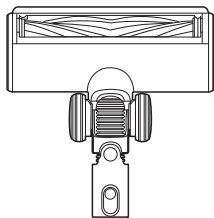


扁頭刷



隙縫刷

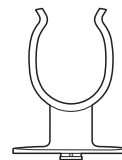
③ 地板刷元件



地板刷



伸縮桿



伸縮桿卡扣

備註： 圖片與示意圖僅供參考，可能會與實際產品外觀不同。產品設計與規格如有變更，恕不另行通知。

組件名稱

1. DEEBOT 正面

DEEBOT 按鍵

按一下：開始 / 暫停

按住 3 秒：返回充電

攝影機操作
指示燈

TrueDetect 3D
結構光感測器

AIVI 視覺識別感測器

緩衝防撞板

固態 LiDAR

面蓋

2. 主機內部 (面蓋下方)

重設鍵

配網時：按一下重設鍵，語音提示主機配網。

恢復原廠設定：按住重設鍵 5 秒，提示音後開機音樂響起，主機即恢復原廠設定。請謹慎使用。

電源開關

「I」代表開機

「O」代表關機

網路狀態指示
燈 / 重設鍵

3. 塵盒

集塵出口

塵盒提把

過濾網

濾芯

塵盒蓋卡扣

4. 主機背面

地毯感應器

萬向輪

驅動輪

邊刷

滾刷

下視感應器

滾刷組件釋放鍵

下視感應器

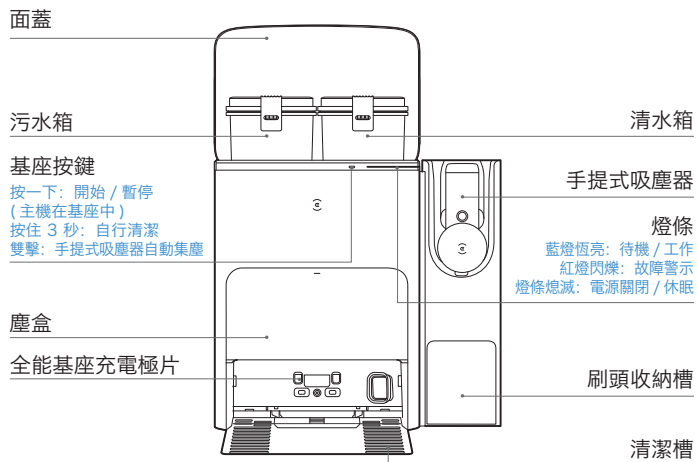
拖布

充電極片

補水口

邊緣感測器

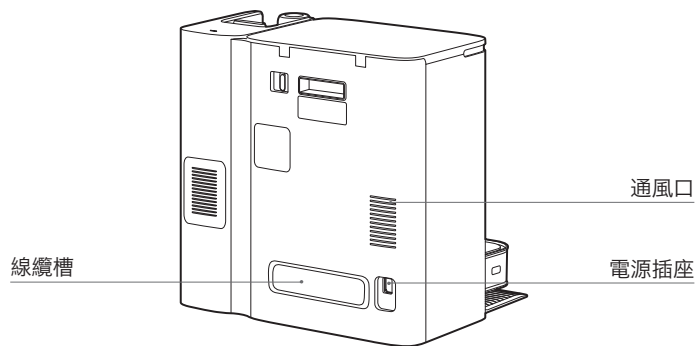
5. 全能基座 (正面)



溫馨提示：

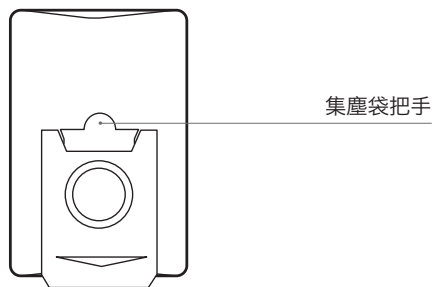
- 如果出現紅燈閃爍，請前往 ECOVACS HOME App 查看具體故障原因。
- 如果機器無法充電，請嘗試用乾抹布擦拭全能基座的充電極片。

6. 全能基座 (背面)

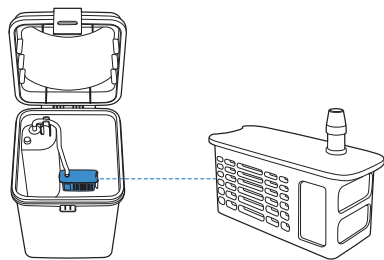


溫馨提示：可搭配 ECOVACS 的自動加水 / 排水模組，如需購買，請造訪 ECOVACS HOME App 商店或 ECOVACS 官網商店：
<https://www.ecovacs.com/global>。

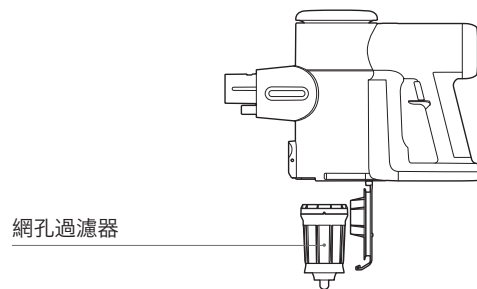
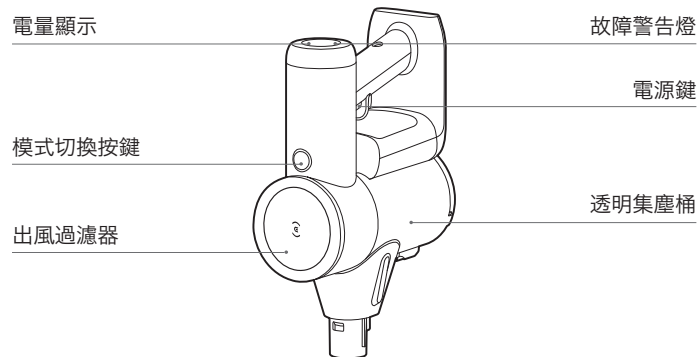
7. 集塵袋



8. 銀離子殺菌模組



9. 手提式吸塵器

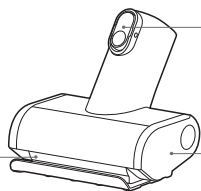


10. 迷你電動除塵刷

緊扣按鈕

滾輪端蓋

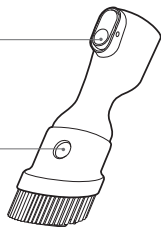
滾輪



11. 扁頭刷

緊扣按鈕

延長按鈕



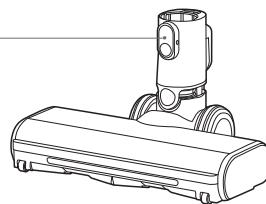
12. 縫隙刷

緊扣按鈕



13. 地板刷

緊扣按鈕

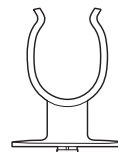


14. 伸縮桿

緊扣按鈕



15. 伸縮桿卡扣



10. 感測器簡介

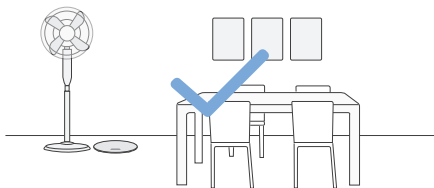
元件名稱	功能說明
固態 LiDAR	透過雷射測距原理，以發射雷射和接受周遭物體反射光線之間的時間差，利用演算法計算主機與周圍物體之間的距離。當主機在特定環境運作時，即透過定位周圍物體的位置來繪製出主機所在空間環境的地圖。測量範圍為 10 公尺。
麥克風	人聲通過空氣時產生的振動能夠使震膜振動，再以聲音模型進行擷取和演算來執行錄音，並以語音控制主機完成指定工作。有效喚醒距離在 5 公尺內。
TrueDetect 3D 結構光感測器	透過紅外線測距原理，以感測器發出紅外線並接受前方障礙物反射光線之間的時間差，計算障礙物與主機之間的距離。當感測器辨識出主機靠近障礙物時，讓主機自動轉彎以遠離障礙物。測量範圍為 0.8 公尺。
AIVI 攝影機	透過 AI 攝影機收集周圍環境的影像來進行影片錄製與繪製環境 3D 地圖，並透過與 MIC 互動來實現遠端視訊通話。FOV：垂直 112°，水平 138°。
下視感測器	透過紅外線測距原理，以主機底部的紅外線感測器來監測主機底部與地面的距離。若主機偵測到前方有台階（白色地面高度大於 55 公釐、黑色地面高度大於 30 公釐），且感測器讀數超過預設值時，主機即停止前進，避免墜落。
地毯感測器	超音波探頭能放射 300KHZ 的超音波。在有地毯的地方，超音波能量會被地毯吸收，反射能量會小於閾值，主機因此得以辨識出此處有地毯。ECOVACS 實驗室能夠辨識出市面上 50 種以上的地毯。
防撞感測器	透過光耦開關原理，在 DEEBOT 碰撞到物體時會避開障礙物。
邊緣感測器	採用 ToF 測距原理來偵測 DEEBOT 右側與物體之間的距離。當右側有牆壁或障礙物時，主機會沿著邊緣移動，確保打掃區域無遺漏並避免碰撞。

產品使用

① DEEBOT 注意事項

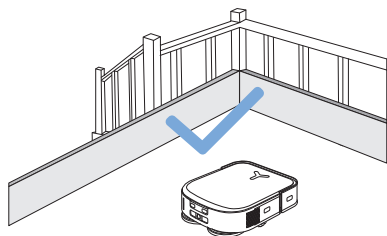
整理待清掃的空間

使用前，請先將桌椅和電風扇等家具物品擺放整齊，收納好體重計等低矮物品，整理出最大的清掃空間。



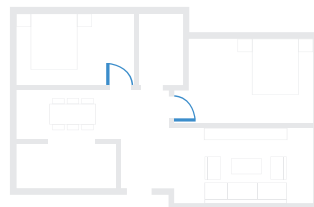
預防主機跌落

如果主機必須在樓梯間或階梯等邊緣進行作業，請設置防護欄，確保主機安全且運作順暢。



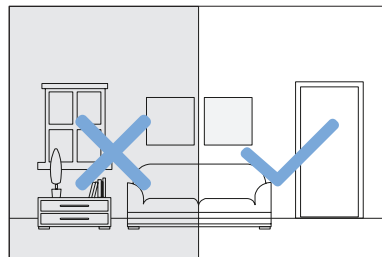
打開房門讓主機探索

為了讓 DEEBOT 能順利探索整個空間並建立居家地圖，請在第一次使用前打開每個房間的門。



營造明亮的清潔環境

主機可透過 AIVI 攝影機辨識鞋子、襪子、電線等物品，因此請確認所有清掃區域均光線充足，以免影響主機辨識障礙物的能力。





將地面上的電線、抹布、拖鞋等雜物收納好，有助於提高主機工作效率。



如果家中的地毯有流蘇邊，請事先將地毯流蘇邊收到地毯下方。



請避免站在主機前方、門檻和通道等狹窄處，以免主機無法識別待清掃的區域。

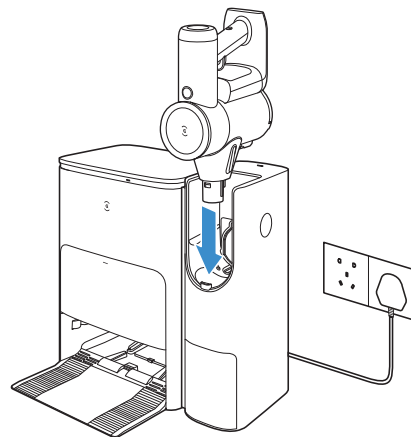


請確保主機視覺的清晰度，小心不要讓主機的 AIVI 攝影機鏡頭刮傷或沾上指紋、機器潤滑油脂等髒汙。請用乾淨的軟布擦拭，不要使用清潔劑、洗衣精、噴霧器。

② 手提式吸塵器注意事項

第一次使用手提式吸塵器前，請先將其充飽電。

將主機放入基座手持座，基座連接的插座隨即開始充電。



溫馨提示：

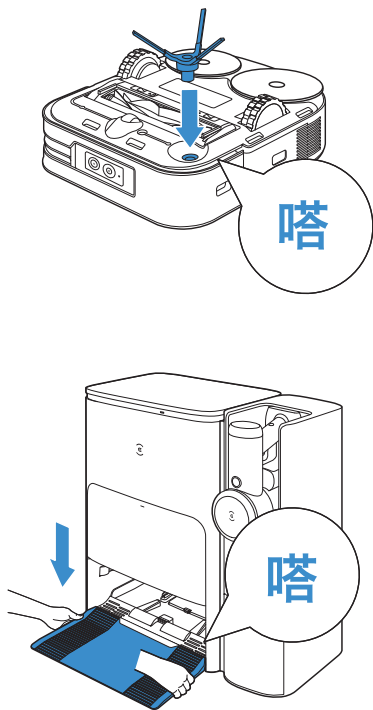
- 購買後若長期不使用，請每隔 3 個月將手提式吸塵器放在基座上充電 3 小時（不需充飽電）。
- 當基座與手提式吸塵器配合運作時，請勿搖晃手提式吸塵器。
- 基座突然中斷時，請勿用力將手提式吸塵器從基座上取出。重新開機後，先等機器復位，即可將手提式吸塵器從基座取出。
- 當環境溫度超過 45°C 時，可能會造成使用上的異常。請將手提式吸塵器移至非陽光直射或陰涼處（溫度超過 40°C 時，政府會發出高溫警報。此時在封閉且陽光直射的環境下，環境溫度可能會超過 45°C）。

③ 準備 DEEBOT

使用本產品前，請先移除主機和全能基座上的所有防護物。

安裝主機和全能基座

聽到「嗒」的一聲，表示安裝到位。

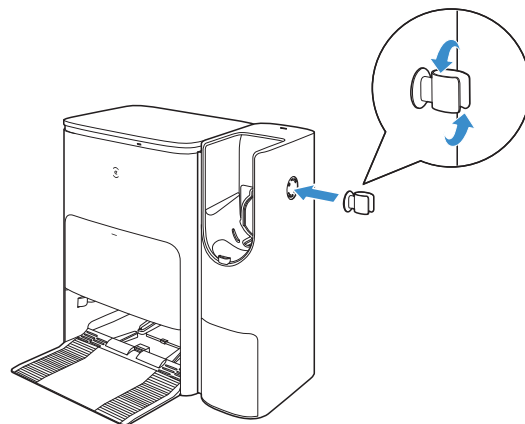


④ 準備手提式吸塵器

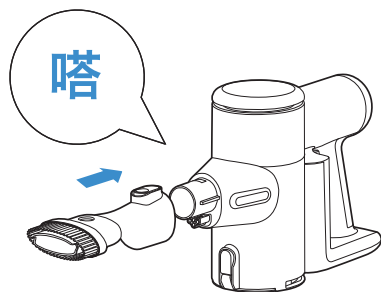
使用本產品前，請先移除吸塵器上的所有防護物。

安裝手提式吸塵器

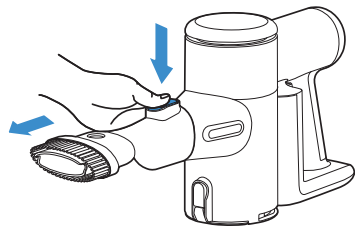
1. 將伸縮桿卡扣插入全能基座卡槽，逆時針旋轉鎖緊，以收納地刷。



2. 選擇一個吸頭，水平推入手提式吸塵器的吸塵口，確保緊密不鬆動。聽到「嗒」的一聲，表示安裝到位。



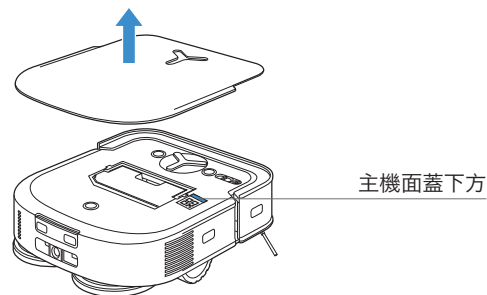
3. 若需取下吸頭，請用一支手握握手提式吸塵器，另一支手按住緊扣按鈕的同時拔出即可。



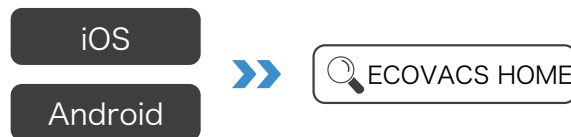
⑤ 應用程式下載

下載 ECOVACS HOME App，體驗 DEEBOT 更多功能：

方法 1：掃描機身條碼，依照提示免費下載並安裝應用程式。



方法二：開啟手機應用程式商店，搜尋、下載並安裝「ECOVACS HOME」。



溫馨提示：安裝完成後，請根據手機應用程式頁面的引導完成註冊、登錄及配網。

⑥ 主機配網

方法一：

藍牙配網：開啟 DEEBOT 電源和手機藍牙，讓 ECOVACS HOME App 能以藍牙存取手機。點選應用程式中的  或  添加，應用程式會自動顯示附近的掃地機器人或條碼，以進入藍牙配網模式。

方法二：

Wi-Fi 配網：您也可以選擇忽略應用程式連線頁面中的藍牙配網，以不同方式連線。

溫馨提示：為獲得更佳體驗，建議使用藍牙配網。

Wi-Fi 網路要求：

- 使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合網路。
- 路由器支援 802.11b/g/n 和 IPv4 通訊協定。
- 請勿使用 VPN (虛擬私人網路) 或 Proxy 伺服器。
- 請勿使用隱藏的網路。
- 具有 TKIP、PSK、AES-CCMP 加密的 WPA 和 WPA2。
- 不支援 WEP EAP (企業認證通訊協定)。
- 在北美地區使用 Wi-Fi 頻道 1-11，北美以外地區使用 Wi-Fi 頻道 1-13 (請洽詢當地主管機關)。
- 如果使用網路訊號延伸器 / 中繼器，則網路名稱 (SSID) 和密碼會與主要網路相同。
- 請確認路由器已開啟 WPA2 選項。

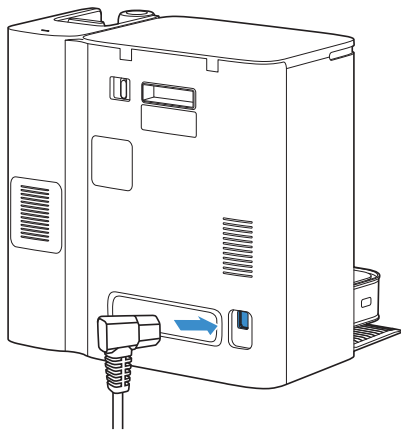
Wi-Fi 指示燈

	藍燈緩慢閃爍	已中斷 Wi-Fi 連線
	藍燈恆亮	已連接 Wi-Fi

請注意，若要使用 ECOVACS 產品的遠端啟動、語音互動、2D/3D 地圖呈現和操作設定、個人化清掃模式等智慧功能 (視產品而定)，使用者必須下載並使用 ECOVACS 持續更新的 ECOVACS HOME App。您必須先同意我們的《隱私權政策》和《使用者協議》，我們才能處理您的基本 and 必要資訊，接著您才能使用 ECOVACS HOME App 操作本產品的部分功能。如果您不同意我們的《隱私權政策》和《使用者協議》，您將無法使用 ECOVACS HOME App 操作本產品的上述特定智慧功能，但您仍然可以手動操作產品的基本功能。

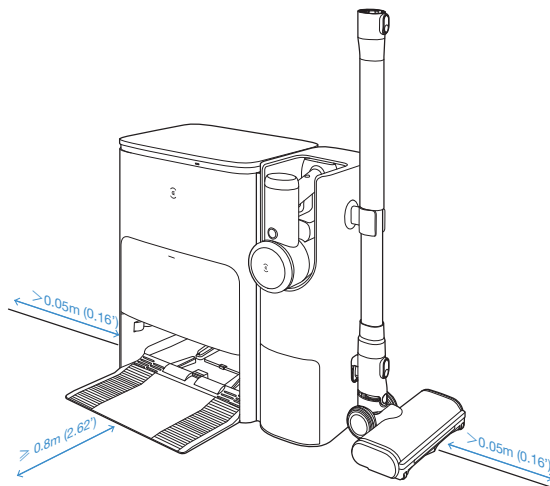
7 充電

1. 連接電源線



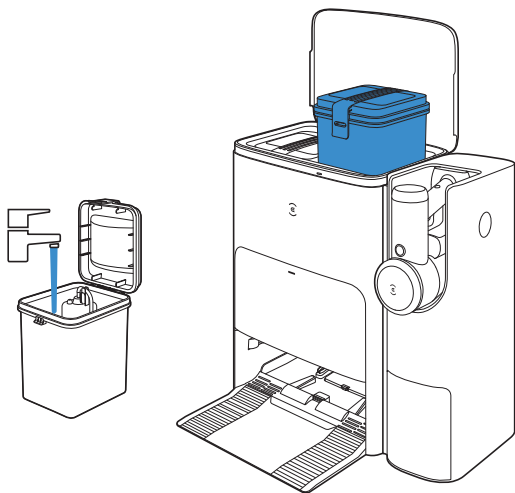
2. 尋找合適的位置放置全能基座

全能基座應靠牆置於平坦堅硬的地面，左右 0.05 公尺和前方 0.8 公尺範圍內不要放置物品。



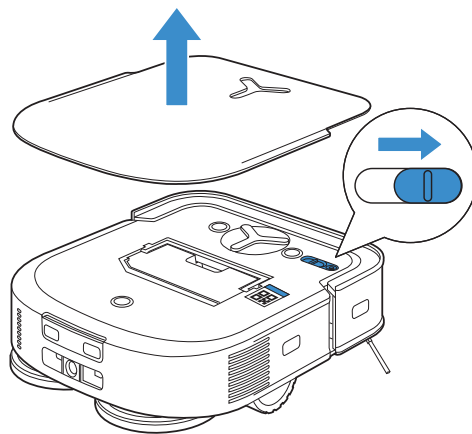
- 全能基座附近若有鏡子、反光踢腳板等反光物體，需遮擋其底部 14 公分的部分。
- 請勿將全能基座放在陽光直射的地方。
- 建議將全能基座放置在 Wi-Fi 訊號較強的位置，以獲得更好的使用體驗。

3. 將水注入清水箱



- 建議使用 ECOVACS DEEBOT 清潔液 (另行購買)。使用其他清潔液可能致使 DEEBOT 滑動、水箱阻塞及其他問題。
- 基座可搭配 ECOVACS 的自動加水 / 排水模組, 如需購買, 請造訪 ECOVACS HOME App 商店或 ECOVACS 官網商店: <https://www.ecovacs.com/global>。

4. 開啟主機電源

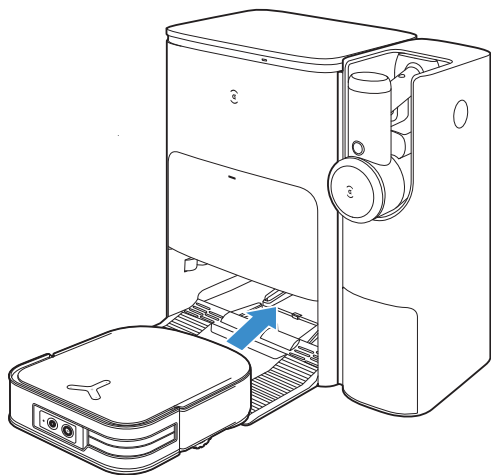


「I」表示開機, 「O」表示關機。

- 請注意, 主機電源關閉時無法充電。
- 主機完成工作後, 建議先不要關機, 讓主機保持在充電狀態, 以便能更好地進行下一次的工作。

5. 充電

使用 ECOVACS HOME App 或語音將主機召回至基座以開始充電。



- 為了讓主機在清掃完畢後能順利返回全能基座充電，建議您在清掃過程中不要搬動全能基座。

8 DEEBOT 啟動清掃

1. 繪製地圖

使用 ECOVACS HOME App 或語音來下達繪圖指令。

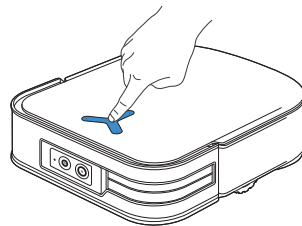
第一次繪製地圖時，請跟著主機移動，幫主機排除一些遇到的小問題。繪製地圖時，主機會以智慧方式探索居家環境，而探索路徑可能會與清掃路徑有所不同。

應用程式設置虛擬牆：地圖管理  > 虛擬牆。

2. 啟動清掃

- 主機水箱可透過全能基座自動補水，無需手動加水。
- DEEBOT 在掃拖時可識別地面類型，遇到地毯時會自動抬起拖布，無需手動取下拖布與拖布支架。請勿在毛長超過 10 公釐的長毛地毯上使用 DEEBOT。建議您在清潔過程中，將毛長超過 10 公釐的長毛地毯收起來，或在 ECOVACS HOME App 中設置虛擬牆，將長地毯設為不需清掃的區域。

首次開啟清潔工作，請確認產品置於全能基座且已充滿電。按一下主機上的  鍵開始清掃。或使用 ECOVACS HOME App 或語音控制 DEEBOT 啟動清掃。

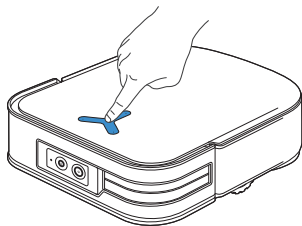


溫馨提示：

- 為延長可水洗拖布的使用壽命，請勿頻繁取下可水洗拖布。
- 請勿使用抹布或任何其他物品刮擦拖布支架，以免縮短魔鬼氈的使用壽命。
- 當 ECOVACS HOME App 提示需要更換拖布時，請立即更換。若要購買配件，請造訪 ECOVACS HOME App 商店或 ECOVACS 官網商店：<https://www.ecovacs.com/global>。

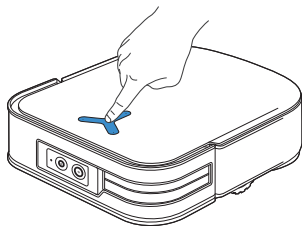
3. 暫停

主機在工作時，按一下主機的  鍵即可暫停主機。或使用 ECOVACS HOME App 或語音控制 DEEBOT 暫停工作。



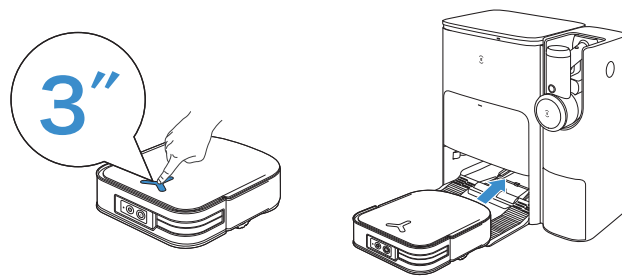
4. 喚醒

暫停一段時間後，主機面板上所有的指示燈都會熄滅。若要重新開始工作，請按一下 。停止大約 1 小時後，機器可能會進入待機狀態。



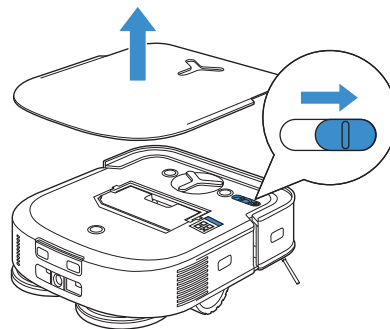
5. 返回全能基座

使用 ECOVACS HOME App、語音或按鍵召回主機，開始充電。



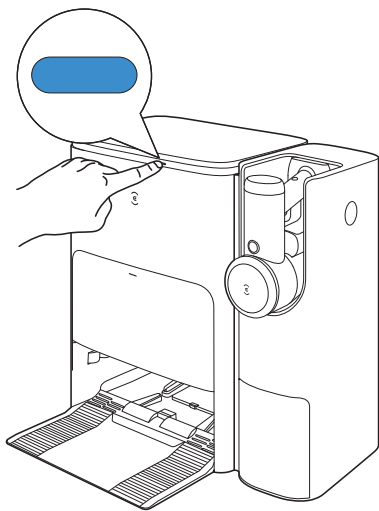
6. 深度休眠

為保護電池，主機在全能基座外待機大約 5 小時後，就會進入深度休眠狀態。請嘗試開啟和關閉主機，以再次喚醒主機。



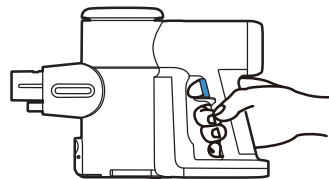
9 使用全能基座

主機在基座中時，按一下  以開始 / 暫停掃拖。按住  開始自行清潔。按兩下 ，手提式吸塵器即會集塵。

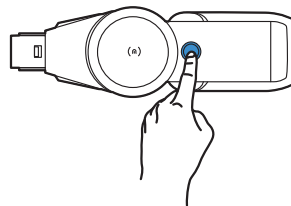


10 手提式吸塵器啟動清潔

1. 按一下電源鍵開始吸塵。再按一下可關閉吸塵。在啟動狀態下長按電源鍵 10 秒，即可關閉吸塵。



2. 手提式吸塵器預設開啟大吸力模式。若要調整，請按下吸力模式切換鍵。



溫馨提示：

1. 手提式吸塵器將透過基座自動集塵，無需手動倒出灰塵。
2. 在靜音模式下，手提式吸塵器的作業時間約為 60 分鐘。在大吸力模式下，手提式吸塵器的作業時間約為約 15 分鐘。
3. 手提式吸塵器需要約 4-5 小時才能充電。
4. 使用手提式吸塵器後，我們建議您將它放在基座上，本產品會開始充電並自行清潔。

定期保養

① 維護和保養頻率

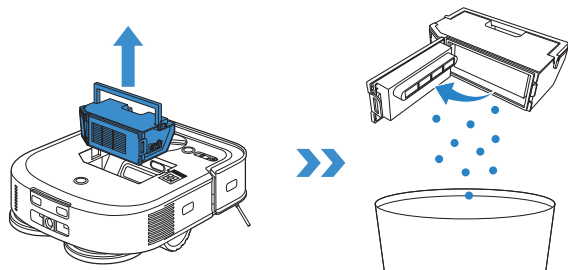
為了維持主機的最佳效能，建議參考下表所述的頻率來維護保養主機元件：

元件	維護頻率	更換頻率
可水洗拖布	/	每 1-2 個月
集塵袋	/	每 1-2 個月
邊刷	每 2 週	每 3-6 個月
滾刷	每 1 週	每 6-12 個月
濾芯	每 1 週	每 3-6 個月
TrueDetect 3D 結構光感測器 AIVI 視覺識別感測器 萬向輪 下視感應器 緩衝防撞板 主機充電極片 全能基座充電極片 導航模組	約 1 個月	/
清潔槽	每 2 週	/
清水箱	每 3 個月	/
污水箱	每 1 個月	/
塵盒內部	每 1 個月	/
全能基座機身和底部	每 1 個月	/
網孔過濾器	每 6 個月	/
出風過濾器	每 6 個月	每 24 個月

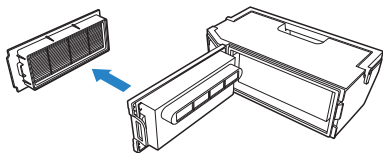
溫馨提示：若要購買各類配件，請造訪 ECOVACS HOME App 商店或 ECOVACS 官方商店：<https://www.ecovacs.com/global>。

② 塵盒

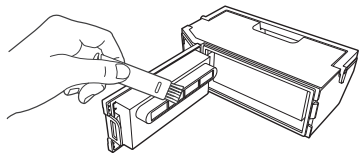
1. 將塵盒從 DEEBOT 中取出，打開塵盒蓋並丟棄垃圾。



2. 打開濾網後，取下濾芯。

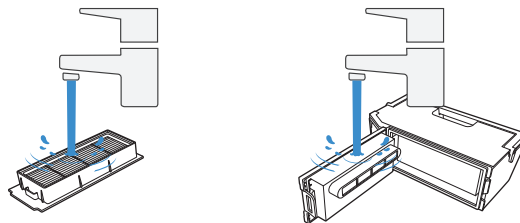


3. 清理濾網上的灰塵，注意濾網內外都要清理。



• 若要購買清理小工具，請造訪 ECOVACS HOME App 或 ECOVACS 官方商店：<https://www.ecovacs.com/global>。

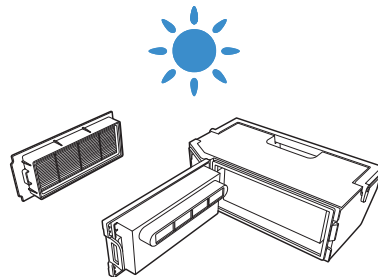
4. 可用水沖洗塵盒和濾芯，然後用力甩乾水珠。



溫馨提示：

- 如圖所示，用清水沖洗。
- 請勿用刷子或手去刷洗濾芯。

5. 晾乾塵盒和濾芯。

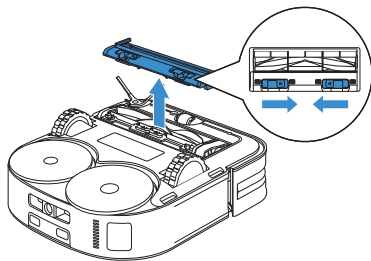


溫馨提示：使用過濾材料前請務確認已完全晾乾。
建議您在 ECOVACS HOME App 商店或 ECOVACS 官網商店 <https://www.ecovacs.com/global> 購買專用濾材組件，方便輪替使用。

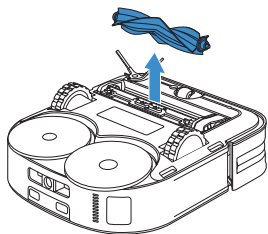
③ 滾刷與邊刷

清理滾刷

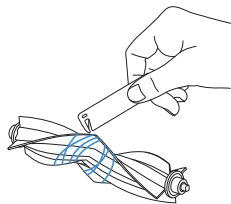
1. 打開滾刷蓋板



2. 取出滾刷

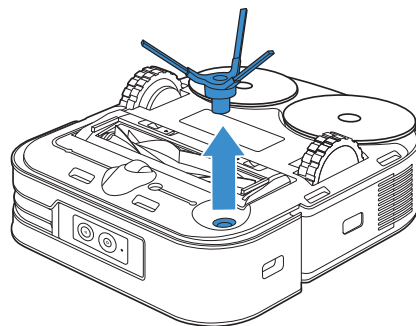


3. 清理滾刷

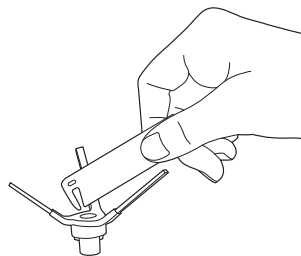


清理邊刷

1. 取下邊刷

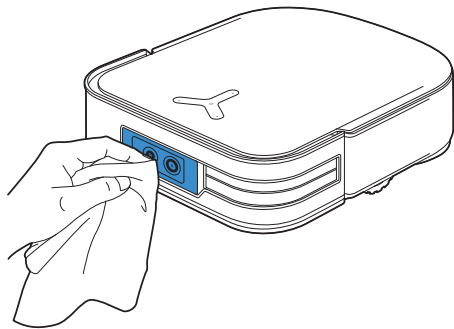


2. 清理邊刷

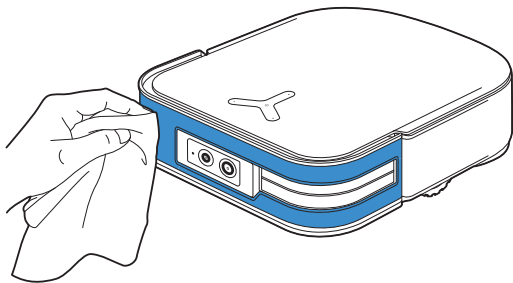


4 其他元件

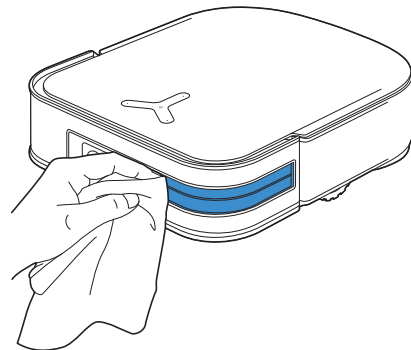
清理感測器鏡片



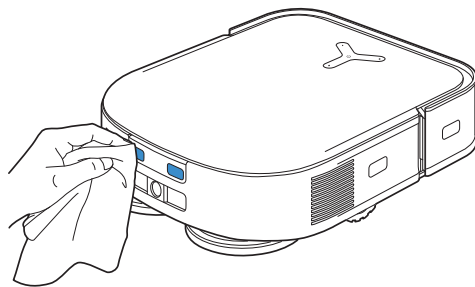
清理緩衝防撞板



清理導航模組

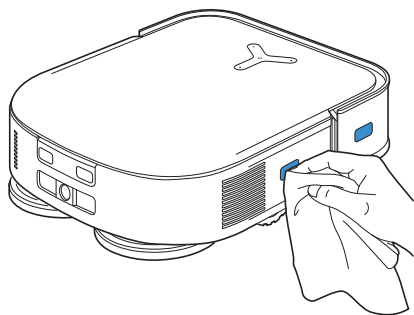


清理充電極片

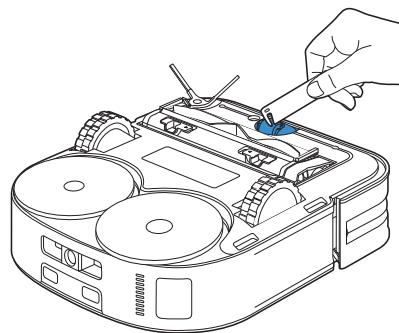


- 請使用乾抹布清潔下視感應器和緩衝防撞板。請勿使用濕抹布，以防進水造成損壞。

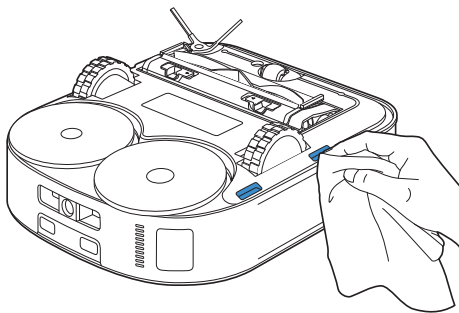
清理邊緣感測器



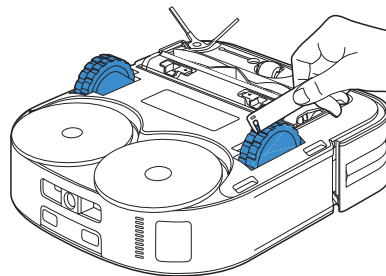
清理萬向輪



清理下視感應器



清理驅動輪



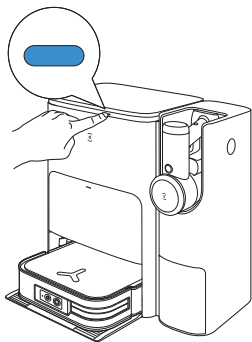
溫馨提示：充電極片內部含有敏感電子元件，清理時請使用乾抹布，請勿使用濕抹布，以防進水造成損壞。

⑤ 全能基座

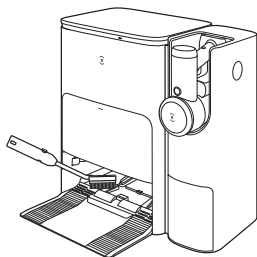
溫馨提示:

- 請勿在 DEEBOT 運作時使用自行清潔。
- 如果清潔槽內有污水，按住  自行清潔後，基座會先自動排空污水。請再次按住  以啟動自行清潔。

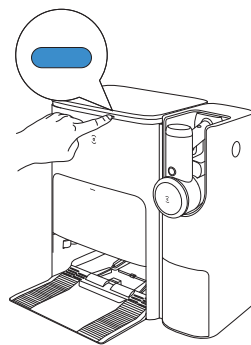
1. 按住 自行清潔



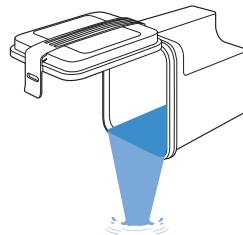
2. 清理清潔槽



3. 清理清潔槽後，全能基座會自動排空污水

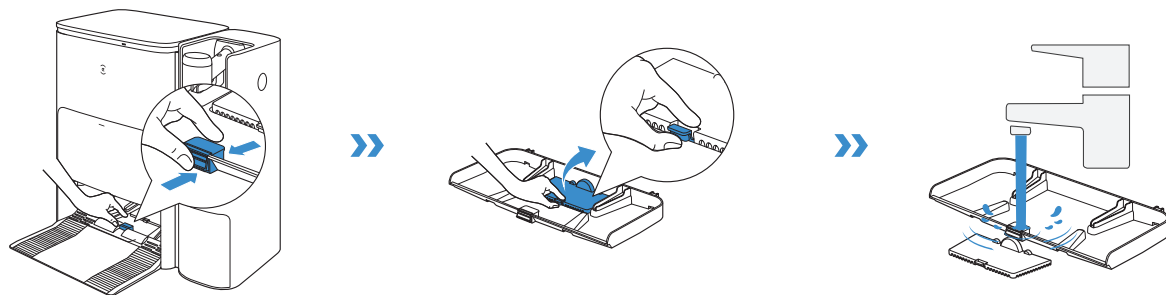


4. 清空污水箱

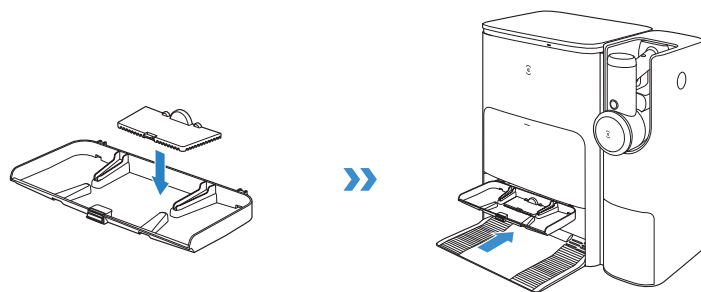


⑥ 清潔槽

1. 取出並清洗清潔槽的可拆式底盤



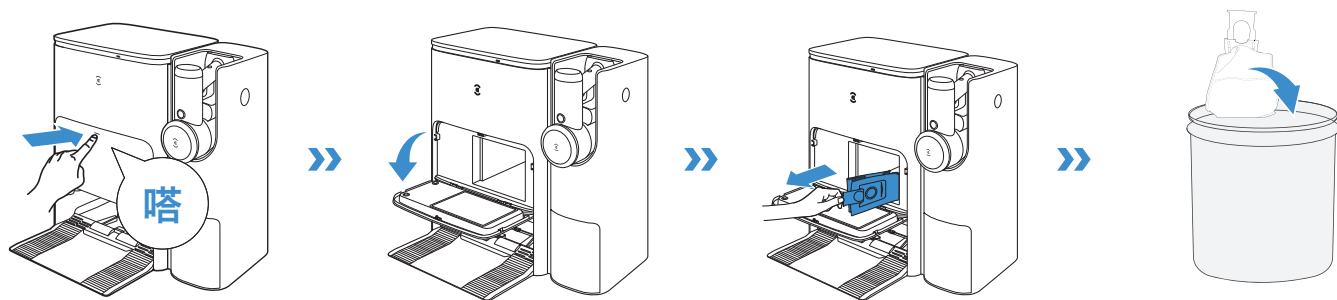
2. 安裝清潔槽的可拆式底盤



溫馨提示： 正確安裝清潔槽的可拆式底盤、底盤過濾件和基座斜坡底座，以避免影響正常使用。

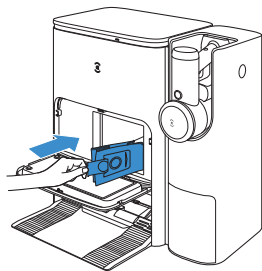
⑦ 集塵袋

1. 丟棄集塵袋

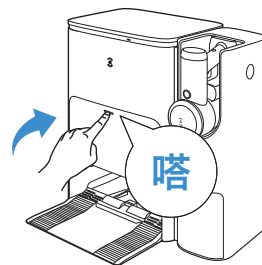


取出集塵袋時，集塵袋提把會將集塵袋密封起來，有效防止灰塵溢出。

2. 用乾抹布擦拭塵盒，並安裝新的集塵袋



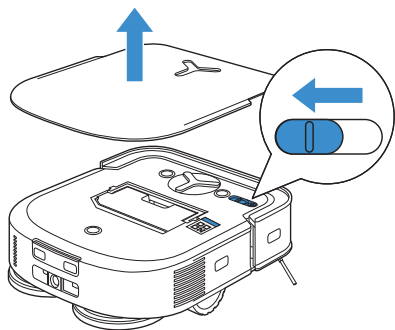
3. 關上塵盒



溫馨提示：請手動展開新的集塵袋。

8 關機存放

若長時間不使用產品，請先將產品充飽電、關閉電源，最後收納。每 1.5 個月充電一次，避免電池過度放電。

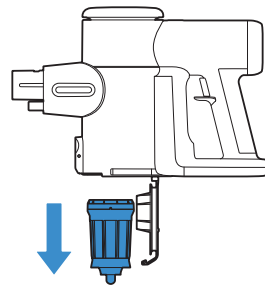
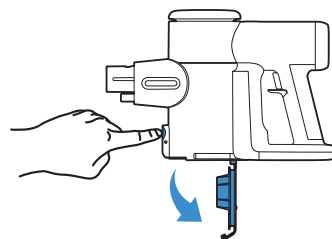


! 請注意，主機電源關閉時無法充電。

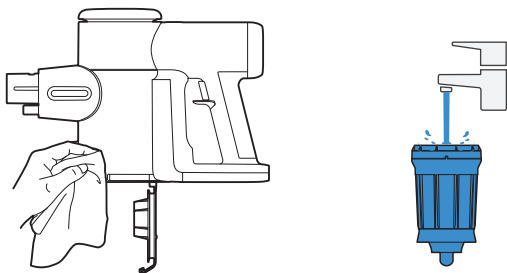
- 主機完成工作後，建議先不要關機，讓主機保持在充電狀態，以便能更好地進行下一次的工作。
- 若電池過度放電或長時間不使用，產品可能無法充電，請聯絡本公司進行售後維護，請勿自行取出電池。

9 集塵桶與網孔過濾器

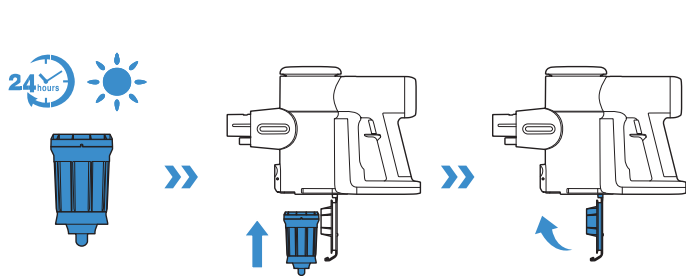
1. 機器停止運作後，按下集塵桶側面的按鈕，打開集塵桶蓋。將網孔過濾器往下拉，並使用清潔工具清除網孔過濾器內壁的灰塵。



2. 用擰乾的濕抹布擦拭集塵桶。用常溫清水沖洗網孔過濾器。



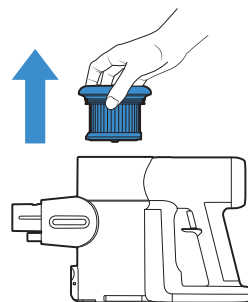
3. 清潔完成後，請先讓各元件完全晾乾再裝回主機內。蓋上集塵桶蓋，聽到「喀」的一聲，表示安裝到位。



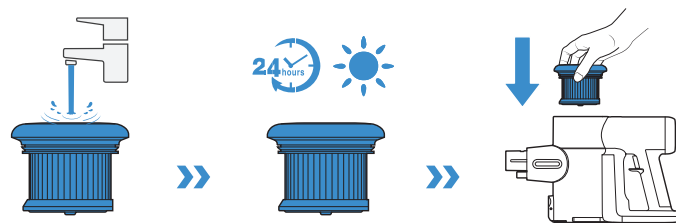
請注意：集塵桶含有電子零件，請勿直接以水沖洗。

10 出風過濾器

1. 往上拉出出風過濾器。



2. 用常溫清水沖洗出風過濾器。沖洗後務必完全乾燥後才能裝回去。

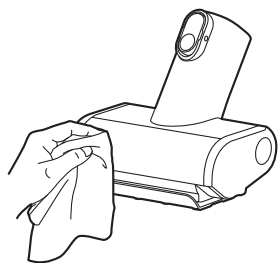


溫馨提示：

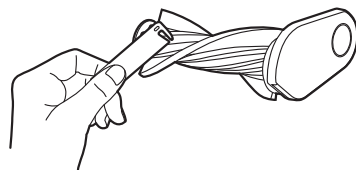
- 取出及安裝濾網時，請勿將機器倒置，避免灰塵進入馬達風道。

11 迷你電動除塵刷

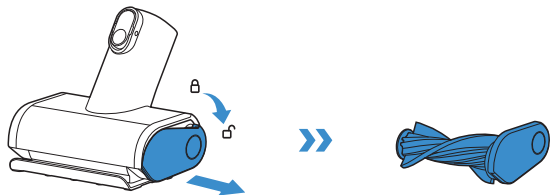
1. 使用乾淨的抹布清潔滾刷。



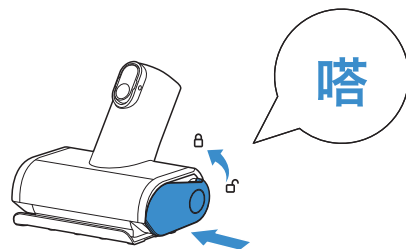
3. 使用工具清潔滾刷。



2. 按住滾輪端蓋，順時針旋轉，向外拉出滾刷。

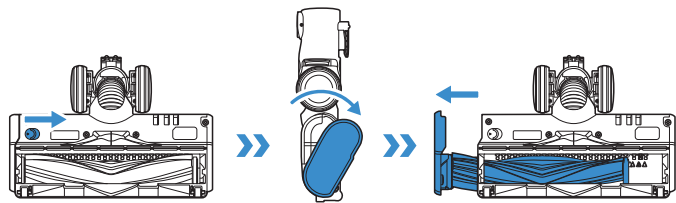


4. 插入滾刷，逆時針旋轉滾輪端蓋，將滾刷裝回原位。直至聽到「嗒」的一聲，表示安裝到位。

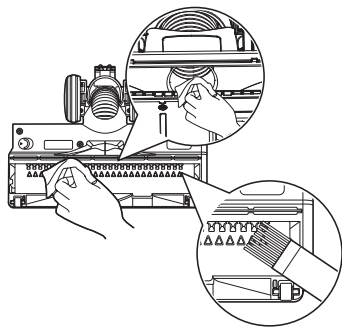


12 地板刷

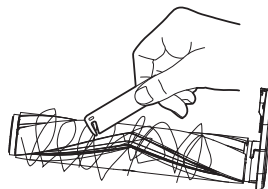
1. 按照箭頭方向撥動按鈕，同時按照端蓋旋轉方向旋轉端蓋，再向外抽出。



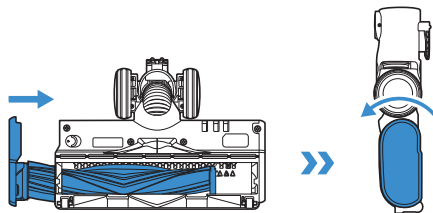
2. 取下滾刷，用乾布輕輕擦拭滾刷空間和吸口處。



3. 使用工具清潔滾刷。



4. 推入滾刷，按照端蓋旋轉方向旋轉端蓋，將滾刷裝回原位。



常見問題疑難排解

使用產品時若發生下列情況，可對照查詢，自行解決。

序號	故障情況	可能原因	解決方法
1	主機無法連線至應用程式。	Wi-Fi 名稱和密碼不正確。	請確認輸入的 Wi-Fi 名稱和密碼正確。
		主機不在路由器網路訊號的範圍內。	請確認主機位於路由器網路訊號的範圍內，並且盡可能靠近路由器。
		主機未進入配網狀態。	按一下重設鍵，進入藍牙配網。如果藍牙配網失敗，請按一下重設鍵 +  ，然後按照應用程式提示重新配網。
		Wi-Fi 清單中沒有家庭 Wi-Fi。	1. 檢查 WiFi 名稱是否包含特殊字元。建議不要使用特殊字元，例如！@#& ¥%/\。 2. 請檢查 Wi-Fi，並確定您不是使用 5Ghz 網路。
		可能是下載了錯誤的應用程式。	請掃描本產品條碼，或在手機應用程式商店中搜尋並下載 ECOVACS HOME App。
2	地圖遺失。	搬動主機可能會造成遺失地圖的風險。	將主機移至全能基座前方以嘗試復原。 在 ECOVACS HOME App 地圖管理中找到儲存的地圖，並試著按一下「使用地圖」來進行恢復。您也可以使用 ECOVACS HOME App 中使用地圖鎖定功能，避免遺失地圖。 如果以上方式無法解決問題，建議重新繪製地圖。
3	無法在應用程式上建立居家地圖。	在清掃過程中搬動 DEEBOT 會導致其無法定位。	在清潔過程中，請盡量避免搬動 DEEBOT。
		自動清掃工作未完成。	讓 DEEBOT 在清掃後自動返回全能基座。
4	邊刷脫落。	未安裝到位。	安裝時需要聽到「嗒」的一聲，確保邊刷安裝到位。
5	找不到全能基座訊號，無法返回全能基座。	全能基座的放置位置不正確。	請依照說明書【 主機充電 】一節的指示正確放置全能基座。
		全能基座斷電或遭人為移動。	請檢查全能基座是否已連接電源。請勿手動移動全能基座位置。
		主機未從全能基座出發開始清潔。	建議讓主機從全能基座出發開始清潔。
		返回基座充電的路線受到阻礙。例如，放置全能基座房間的房門處於關閉狀態。	請讓返回基座的路線保持通暢。

序號	故障情況	可能原因	解決方法
6	未清掃完畢，但主機返回充電。	房間較大，主機必須在中途返回基座充電。	建議開啟斷點續掃功能。請參考應用程式說明以瞭解具體方法。
		在非常複雜的居家環境中，清潔效率會降低，甚至可能無法完成。	整理居家環境。
7	主機無法充電。	主機電源未開啟。	主機電源必須開啟為「I」狀態才能充電。
		主機與全能基座的充電極片未充分接觸。	請確認主機與基座的充電極片充分對接，且  鍵處於閃爍狀態。檢查主機和全能基座的充電極片是否有髒汙，並請依照說明書【 元件維護 】一節進行清理。
		全能基座未連接電源。	請確認全能基座已連接電源。
8	主機作業聲響較大。	邊刷、滾刷被纏繞，塵盒、過濾材料被堵住。	建議定期清理並保養邊刷、滾刷、塵盒和過濾材料等。
		主機進入強力清掃模式。	變更為標準清掃模式。
9	主機工作時被困住。	主機被地面上的散亂電線、下垂的窗簾布或地毯鬚邊等纏繞或阻礙。	主機會自行嘗試各種方法脫困，若未能脫困，建議手動協助。
		若家具底下間隙高度與主機相近，可能導致主機卡住。	建議您將家具墊高、設置人為遮擋，或透過應用程式引導設置虛擬牆。
		主機卡在狹窄區域內。	建議整理居家環境，替狹窄區域設置人為遮擋，或透過應用程式引導設置虛擬牆。
10	主機工作時發生行進路線混亂、偏離路線、重複清掃，以及小部分區域未清掃等狀況。(如果目前有一個大面積區域沒有被清掃，主機會自動返回該區域進行清掃，不用擔心；有時候主機會重新進入剛已清掃過的房間，可能不是要重複清掃，而是要清掃剛剛遺漏的部分。)	地面擺放的電線、拖鞋等物體，阻礙了 DEEBOT 行進路線。	主機工作前，請先收拾地面散落的電線、拖鞋等物體，盡可能減少地面上擺放的雜亂物品。如果發生部分區域漏掃的狀況，主機會自動返回遺漏的區域進行打掃，請勿干擾主機（例如搬動主機或阻擋主機行進路徑）。
		主機可能因為攀爬台階、門檻或門擋造成驅動輪在地面上打滑，進而影響主機對整個居家環境的判斷。	建議關閉該區域的房門，讓主機單獨清掃該區域。主機清掃完後會返回起點，請不用擔心。
		在剛打蠟、拋光的地板或光滑的磁磚上作業，會造成驅動輪與地面之間的摩擦力降低。	建議等待地板蠟乾燥後再清掃。
		由於居家環境不同，不同區域的主機無法進入清掃。	建議整理居家環境，確保主機可進入清掃。

序號	故障情況	可能原因	解決方法
11	視訊管家無法開啟或沒有畫面。	Wi-Fi 連線失敗。	檢查主機 Wi-Fi 連線狀態，主機必須位於 Wi-Fi 訊號良好的區域，才能正常開啟視訊管家。
		未開啟使用者授權。	使用前，請勾選隱私權協議中的「同意」。
		由於家用網路延遲過久，可能暫時無法開啟。	建議稍後再試一次。
		AIVI 視覺識別感測器遭到遮蔽。	移除遮蔽物。
12	遠端操作延遲過久。	主機連線的 Wi-Fi 訊號不良，導致載入視訊變慢。	建議在 Wi-Fi 訊號良好的區域使用主機。
13	AIVI 視覺識別感測器無法辨識。	清潔區域的光線不足。	請在白天或開啟房間燈光時進行清掃，AI 必須有充足光線才可正常識別。
		AIVI 視覺識別感測器鏡片有髒汙或遭到遮蔽。	使用軟布擦拭鏡頭，並保持鏡頭乾淨無遮蔽。
14	主機返回全能基座後，未開始自動集塵。	ECOVACS HOME App 未開啟自動集塵功能。	開啟 ECOVACS HOME App 中的自動集塵功能。
		全能基座未安裝集塵袋。	安裝集塵袋並關閉塵盒。
		手動將主機移回全能基座，未觸發自動集塵功能。	為了讓主機在清掃完畢後能順利返回進行充電和集塵作業，建議讓主機自行返回全能基座，避免手動搬動主機。
		主機在視訊管家模式下會自動返回全能基座。	主機在視訊管家模式下不會進行清掃，無需集塵。這是正常現象，請不用擔心。
		在 ECOVACS HOME App 中設為「請勿打擾」模式時，主機在返回基座時不會開始集塵作業。	可在 ECOVACS HOME App 中取消「請勿打擾」模式，或手動啟動集塵作業。
		全能基座偵測到集塵效率降低。	請依照說明書【元件保養】中的說明更換集塵袋，並關閉塵盒。若應用程式提示時集塵袋尚未裝滿，再次裝回即可。
		若已排除上述可能原因，則可能是全能基座元件異常。	請聯絡售後服務人員。
15	自動集塵失敗。	全能基座偵測到集塵效率降低。	請依照說明書【元件保養】中的提示更換集塵袋，並關閉塵盒。若應用程式提示時集塵袋尚未裝滿，取出集塵袋並再次裝回即可。
		塵盒的集塵出口被異物卡住。	取出塵盒，並清除集塵出口上的異物。

序號	故障情況	可能原因	解決方法
16	全能基座塵盒內髒汙。	細微顆粒透過集塵袋吸附在塵盒內側。	清理塵盒內壁。
		集塵袋破損。	檢查集塵袋並進行更換。
17	主機作業時會漏灰塵。	塵盒的集塵出口被異物卡住。	取出塵盒，並清除集塵出口上的異物。
18	拖布支架無法旋轉。	拖布支架未安裝到位。	請正確安裝拖布支架。將拖布組件壓入其安裝口，直至聽到「嗒」的一聲。
		拖布支架被異物卡住。	請清除異物。
19	主機不回應全能基座的指令。	主機不在基座內。	請確認主機位於基座內。
20	驅動輪卡住。	驅動輪被異物纏繞或卡住。	請轉動並按壓驅動輪，檢查是否被異物纏繞或卡住，若有的話請儘速清理。如果無法解決，請聯絡售後服務人員。
21	全能基座清潔槽已滿水且無法吸出，語音警示清潔槽已滿水。	污水箱未正確安裝。	輕輕壓下污水箱，確保污水箱正確安裝。
		污水箱內部密封塞未正確安裝。	請確定已正確安裝基座內污水箱的兩個密封塞。
		全能基座無法正常抽水。	按住基座按鍵  ，觀察基座是否可以正常抽水。如果能正常抽水，請擦乾清潔槽的漏水感應片；如果無法抽水，請檢查污水箱和基座之間是否有異物，並視需要進行清理。
		清潔槽吸水口有異物。	確定清潔槽中的吸水口沒有異物。
		嘗試上述方法仍無法解除語音警示。	拔掉全能基座電源開關，然後再重新插上。如果無法解決，請聯絡售後服務人員。
		清潔槽或底部濾芯髒汙。	取下清潔槽和底部濾芯，用清水沖洗乾淨。

序號	故障情況	可能原因	解決方法
22	手提式吸塵器無法運作。	主機沒電或電量不足。	使用前請先充飽電。
		主機過熱保護。	請等到主機降溫後再使用。
		吸塵口或通道被阻塞。	清理吸塵口或通道
23	手提式吸塵器吸力減弱。	集塵桶、濾網組件等積滿灰塵，或未安裝濾芯。	清理集塵桶與過濾材料。
		吸塵口或通道被阻塞。	清理吸塵口或通道。
		迷你電動除塵刷刷頭被毛髮或異物纏繞或卡住。	清潔迷你電動除塵刷刷頭。
24	手提式吸塵器無法充電。	基座插頭沒有插好。	檢查基座是否已正確連接電源。
		手提式吸塵器或電池接觸不良。	檢查手提式吸塵器和電池是否安裝正確。
		手提式吸塵器擺放位置錯誤。	往上取出手提式吸塵器，再次放回基座，並保持擺放位置正確。
25	手提式吸塵器主機發出異常聲響。	手提式吸塵器堵塞（例如吸塵管道、吸口或其他元件）。	檢查手提式吸塵器並取出阻塞的物體。
26	故障警告燈亮起。	機器故障。	請聯絡售後服務人員尋求協助。

如果執行上述動作仍無法排除故障，請聯絡售後服務人員。

產品參數

DEEBOT	
產品型號	DEX86
主機額定輸入	20V === 2A
充電時間	約 5.5 小時
自動清洗拖布集塵座型號	CH2308
額定輸入	110V ~ 60Hz
DEEBOT 額定輸出	20V === 2A
手提式吸塵器額定輸出	18V === 1A
額定輸入電流（充電狀態）	1A
功率（集塵狀態）	7A
功率（熱水清洗拖布狀態）	1200W
手提式吸塵器	
產品型號	FM2320
額定輸入	18V === 1A
標稱容量	4000mAh
額定容量	3600mAh
集塵桶容量	0.3L
單次充電時間	4 ~ 5 小時
單次充電可提供的最長工作時間	≈ 60 分鐘

- Wi-Fi 模組的輸出功率小於 100mW。

備註：技術和設計規格可能有所變更以持續改善產品。

歡迎前往 <https://www.ecovacs.com/global> 探索更多配件。

安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

1. 8 岁以上的儿童及生理、感官或心智能力不足或缺乏相关经验与知识者，可在受到监督或已接受关于如何安全使用本产品的指导，并了解相关危险的情况下使用本产品。儿童不应将产品当作玩具使用。儿童不应在无人监督的情况下进行清扫与用户维护保养。
2. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
3. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
4. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
5. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
6. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业机工业场所使用。
7. 仅使用制造商专配的原装充电座。严禁使用非充电式电池。
8. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
9. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
10. 禁止在极热（高于 40 °C / 104 °F）或极冷（低于 -5 °C / 23 °F）的环境中使产品。
11. 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
12. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
13. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
14. 禁止产品吸取诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。
15. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
16. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
17. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘、棉絮、毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
18. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
19. 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
20. 请勿使用损坏的充电座。电源适配器不可维修，若发生损坏或故障，请勿再次使用。
21. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
22. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
23. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
24. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
25. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
26. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
27. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
28. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
29. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，Ecovacs Home Service Robotics 概不负责。
30. 产品电池仅可由专业人员更换。更换产品电池前，请联系客户服务热线。
31. 若长时间不使用产品，请将产品电源关闭，并断开充电座电源。
32. 请勿在室外或车内为产品充电及储存。请在高于 4 °C / 39.2 °F 且低于 40 °C / 104 °F 的干燥室内为电池充电、储存或使用电池。

33. 警告：请仅使用型号为 CH2308 的可分离式适配器，该适配器随产品一同提供。

为满足射频暴露需求，设备操作期间应与人身保持 20cm 或更远的间隔距离。
为确保合规，不建议在小于此间隔距离的情况下操作。此发射器所使用的天线不得与其他天线或发射器放置于同一地点。

设备更新

通常来说，软件每两个月更新一次，但更新周期并不固定。最多保证持续更新迭代 3 年，针对于已过迭代周期的产品，会进行关键性漏洞解决更新。

	防短路安全隔离变压器
	开关式电源
	仅供室内使用
	直流电
	交流电
	注意：表面高温
	本产品符合适用的 EC 指令
	充电前，请阅读操作说明书
	充电端口的正负极方向
	延时微型保险丝

适用于欧盟国家

如需查看欧盟符合性声明的信息，请访问 <https://www.ecovacs.com/global/compliance>。



本产品的正确处置方式

此标志表示不能在欧盟国家以丢弃家庭垃圾的方法处置本产品。为防止不受控的废物处理对环境和人体健康造成危害，请以负责任的方式进行回收，提高物料资源的可持续利用。如需回收二手设备，请使用退回与回收系统，或联系将产品销售给您的销售商。销售商能够安全地回收本产品。远程监控功能仅供非公共、私有场所的绝对私人使用，仅用于纯粹的自我保护和单一控制。在使用时，请留意以当地数据保护为依据的法定义务。不得对公共场所进行监控，尤其是在意图不明和 / 或雇主无正当理由的情况下。使用者必须独自承担这种非正当使用的风险和相关责任。

欧盟合规声明

关于用户处理废弃电气和电子设备的信息



本符号标示于产品或其包装上，表示使用后的电气和电子设备不应与未分类的一般废弃物混在一起。为了适当处理废弃设备，您有责任安排将其送回指定回收点进行处置。

正确处置本产品有助于节省珍贵资源，避免对人体健康和环境造成任何潜在的负面影响，不当的废弃物处理可能产生负面影响。如需退回使用后的设备，请使用退回与回收系统，或联系将产品销售给您的销售商。这是免费的服务。如需取得离您最近的指定回收点的更多详细资料，请联系当地主管机关。

依据贵国法律，不正确地处置本产品可能遭到处罚。

使用后的电池处理信息



此符号表示电池和蓄电池使用寿命结束时，不应与未分类的一般废弃物混在一起。为了将电池和蓄电池对环境以及人体健康造成的影响降到最低，您的参与十分重要。为了适当进行回收，您可以将本产品或其中包含的电池或蓄电池，免费送回供应商或指定回收点。正确处置本产品有助于节省珍贵资源，并可避免对人体健康和环境造成任何潜在的负面影响，而不当的废弃物处理可能会产生这类负面影响。依照贵国法律，不正确地处置本产品可能遭到处罚。旧的电池和蓄电池有分别的回收系统，请将电池和蓄电池正确弃置于当时社区的废弃物收集 / 回收中心。

特定有害物质限用 (RoHS) 指令

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. 特此声明，整体产品 (包括电缆、电线等零件) 符合 RoHS 指令 2011/65/EU 的要求和委员会授权指令 (EU) 2015/863 修正条款对电子电机设备中的特定有害物质限用 ("RoHS recast" 或 "RoHS 2.0")。

无线电设备指令

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. 特此声明，本节所列产品均符合无线电设备指令 2014/53/EU 的基本要求与其他相关规定。

欧洲授权代表：



ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

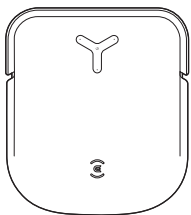
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. 特此声明，本产品符合 RoHS 指令 2011/65/EU、委员会授权指令 (EU) 2015/863 修正条款，以及无线电设备指令 2014/53/EU 的基本要求与其他相关规定。

查看符合性声明，请至如下网址：

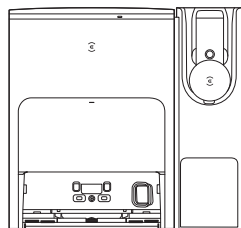
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>。

1. 产品组成

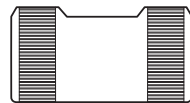
① 地宝部件



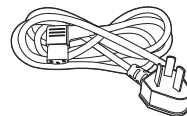
主机



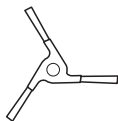
全能基站



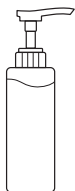
基站斜坡底座



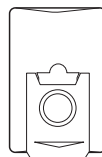
基站电源线



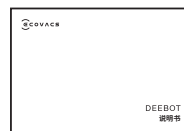
边刷



清洁液

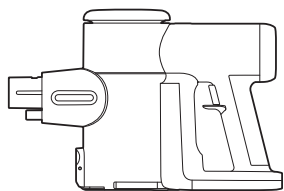


尘袋

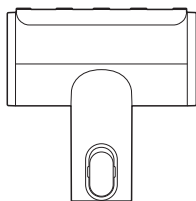


产品使用资料

② 手持吸尘器部件



手持吸尘器



除螨刷

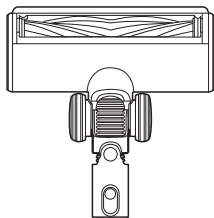


扁头刷



缝隙刷

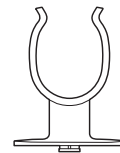
③ 地刷部件



地刷



延长杆



延长杆卡扣

* 本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

4 部件名称

1. 地宝正面

地宝按键

短按：开始 / 暂停
长按 3 秒：返回充电

面盖

摄像头工作
指示灯

TrueDetect 3D
结构光传感器

AIVI 视觉识别传感器

缓冲防撞板

导航模组

2. 主机内部（面盖下方）

重置键

配网时：按一下重置键，语音提示主机配网。

恢复出厂设置：长按重置键 5s，提示音后，开机音乐响起，主机恢复出厂设置，请谨慎使用。

电源开关

“|” 代表开机
“○” 代表关机

网络状态指示 /
重置键

3. 尘盒

集尘出口

尘盒提手

过滤网

滤芯

尘盒盖卡扣

4. 主机背面

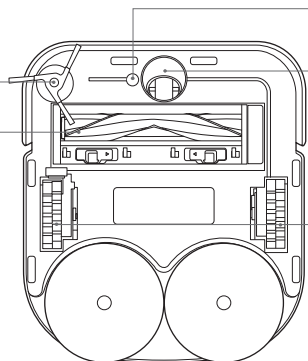
地毯感应器

万向轮

边刷

滚刷

驱动轮

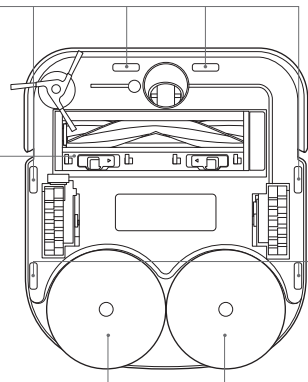


下视感应器

滚刷组件释放键

下视感应器

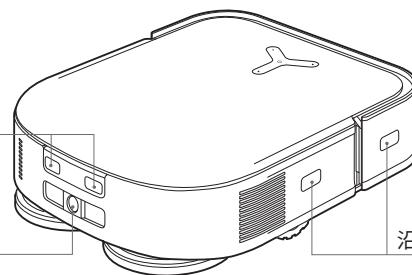
拖布



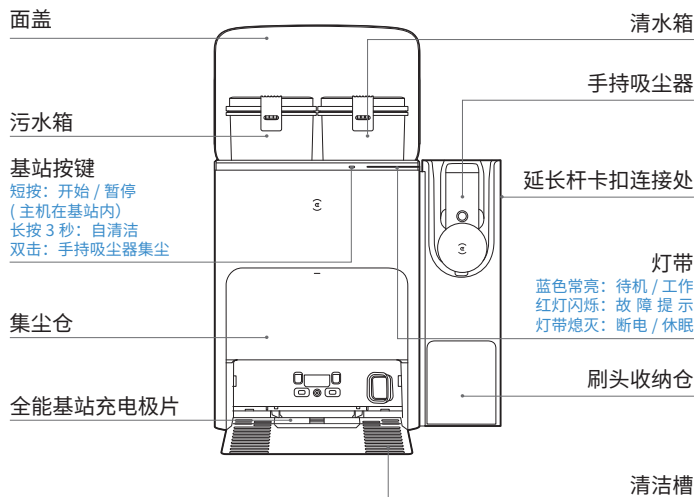
充电极片

补水口

沿边传感器



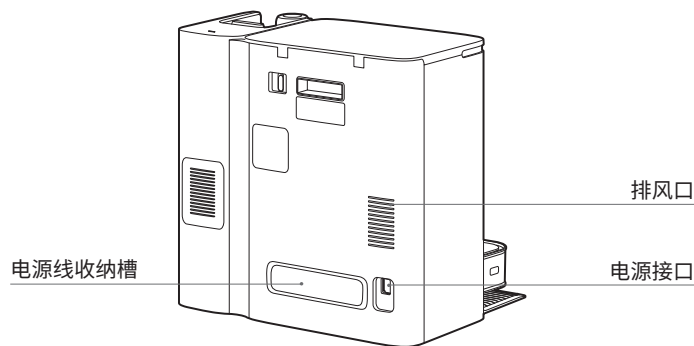
5. 全能基站（正面）



温馨提示:

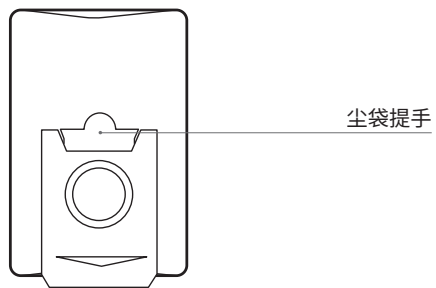
- 如出现红灯闪烁, 请至 ECOVACS HOME App 查看具体故障原因。
- 如机器无法充电, 请尝试使用干抹布擦拭全能基站充电极片。

6. 全能基站（背面）

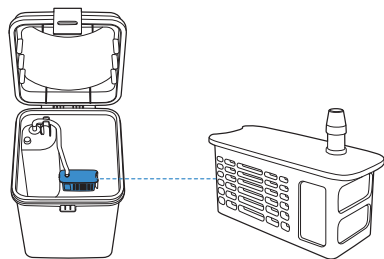


温馨提示: 可适配科沃斯自动上下水模块, 如需购买, 请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官网商城 <https://www.ecovacs.com/global>。

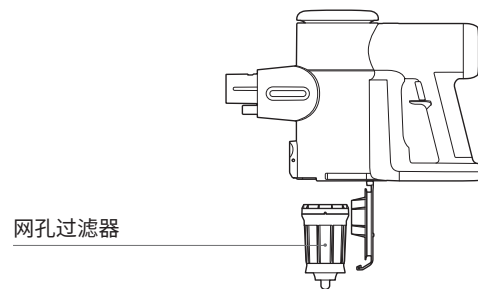
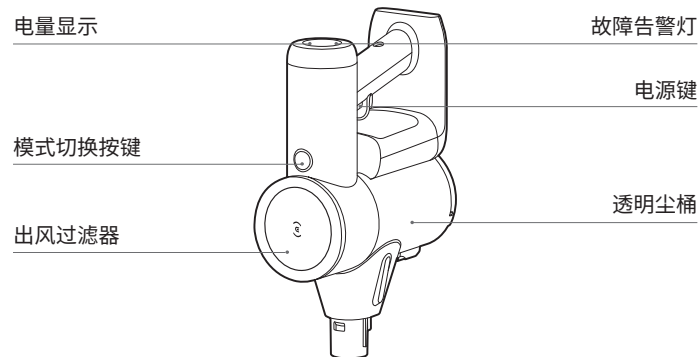
7. 尘袋



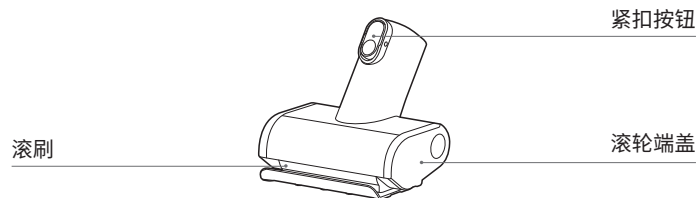
8. 银离子除菌模块



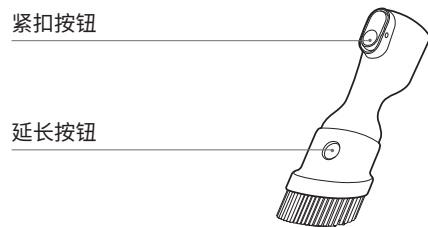
9. 手持吸尘器



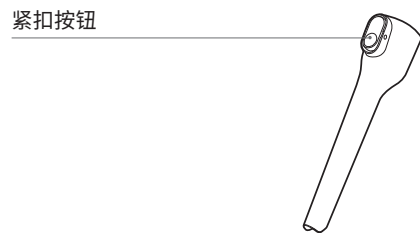
10. 除螨刷



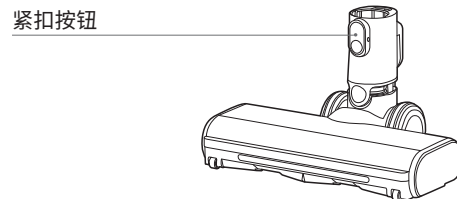
11. 扁头刷



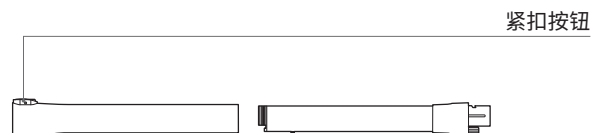
12. 缝隙刷



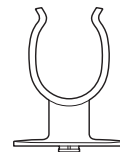
13. 地刷



14. 延长杆



15. 延长杆卡扣



10. 传感器介绍

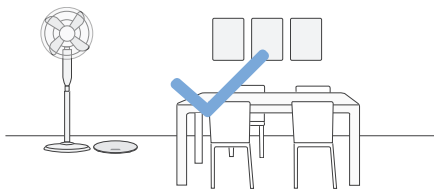
部件名称	功能描述
导航模组	利用激光测距原理，利用激光发射与接收到周边物体反射回来光线的时间差，通过算法计算出主机与周边物体的距离，当主机在一定环境内行走，通过定位周围物体的位置，绘制出主机所处空间环境地图。测量范围为 10m。
麦克风	以人声通过空气振动使震膜振动，通过声音模型的采集和算法，实现声音录制和语音控制主机完成指定的工作。有效唤醒距离 5m 以内。
TrueDetect 3D 结构光传感器	利用红外测距原理，传感器发射红外射线并接收前方障碍物反射回的光线，通过时间差计算障碍物与主机的距离，当传感器识别主机近处有障碍物时，自动转弯，避开障碍物行走。测量范围为 0.8m。
AIVI 摄像头	利用 AI 摄像头对周围环境的图像采集，实现视频录制功能，同时辅助绘制环境 3D 地图，通过与 MIC 的互动，实现远程视频通话功能。FOV: 垂直 112°水平 138°。
下视传感器	利用红外测距原理，通过主机底部的红外传感器，监测主机底部与地面的距离，当主机前方有向下台阶（例如：白色地面高度大于 55mm，黑色地面高度大于 30mm）传感器读值超过预设值时，主机不再向前行走，实现主机防跌落功能。
地毯传感器	通过超声波探头发射 300KHZ 的超声波，当有地毯时，超声波的能量被地毯吸收，反射回来的能量小于阈值，主机识别到有地毯。在科沃斯实验室识别市面上 50 种以上的地毯。
防撞传感器	通过光耦开关原理，当有地宝碰撞到物体时，会进行避障。
沿边传感器	通过 ToF 测距原理，检测地宝右侧与物体之前的距离，当右侧有墙体或障碍物时，主机进行沿边动作，避免漏扫和碰撞。

2. 产品使用

① 地宝注意事项

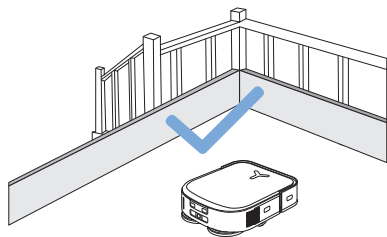
整理待清扫空间

使用前，请将桌椅等家具、落地扇等物品摆放整齐，收纳好体重秤等低矮物品，整理出最大的清扫空间。



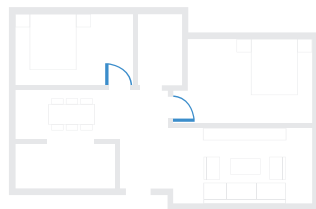
预防主机跌落

若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置防护栏，确保安全及运行顺畅。



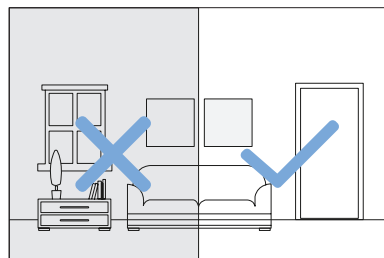
打开房门，帮助主机探索

为了更好地帮助地宝探索整个空间、建立家居地图，首次使用前请打开各个房间的房门。



营造明亮的清扫环境

主机通过 AI-VI 摄像头可以识别鞋子、袜子、电线等物品，因此清扫时请确保所有清扫区域处于光线充足的状态，以免影响主机识别障碍物的效果。





收纳好地面上的电线、抹布、拖鞋等杂物，提升主机工作效率。



如家中地毯有流苏边，请提前将其边缘卷入地毯下边。



请避免站在主机前方、门槛和过道等狭窄处，以免主机识别不到待清扫的区域。

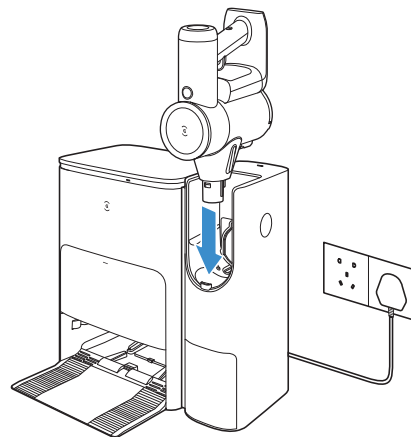


请保障主机视觉的清晰度，注意不要让主机的 AIVI 摄像头镜片刚蹭或沾附指纹、机油脂类的污渍。请用干净的软布擦拭，不要使用清洗剂、洗衣液、喷雾器。

② 手持吸尘器注意事项

首次使用前，请将手持吸尘器充满电。

将主机放入基站手持座，基站连接插座即开始充电。



温馨提示：

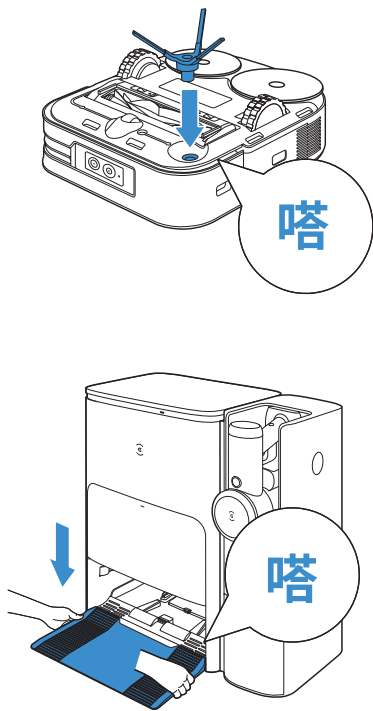
- 购买后若长期不使用，请每隔 3 个月使用基站对手持吸尘器充电 3 个小时（无需完全充满）。
- 基站与手持吸尘器协调工作时，不要晃动手持吸尘器。
- 当基站突然中断，请勿将手持吸尘器暴力脱离基站。重新启动后，待机器复位，即可将手持吸尘器拿出基站。
- 当环境温度超过 45°C 时，可能会造成使用异常，请将手持吸尘器移动至非阳光直射或阴凉处（当温度超过 40°C 时国家会发布高温预警，此时，在封闭且阳光直射的环境下，可能会造成环境温度超过 45°C）。

③ 地宝准备工作

使用产品前，请先移除主机和全能基站上的所有防护物。

安装主机和全能基站

听到“嗒”的一声，表示安装到位。

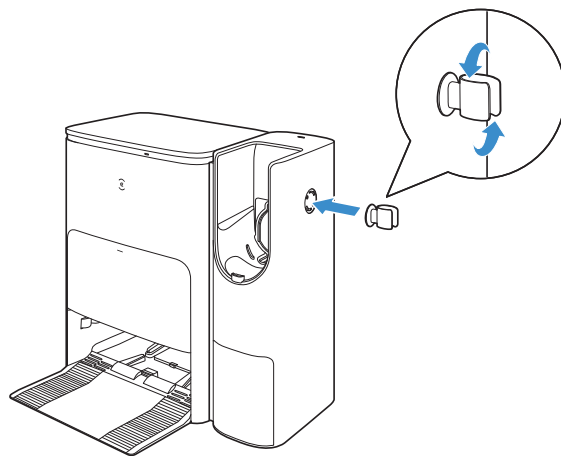


④ 手持吸尘器准备工作

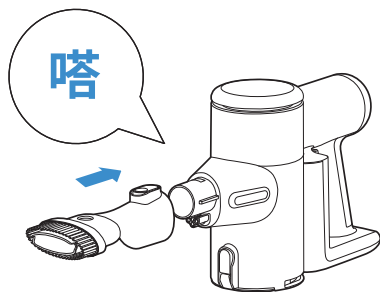
使用产品前，请先移除吸尘器上的所有防护物。

安装手持吸尘器

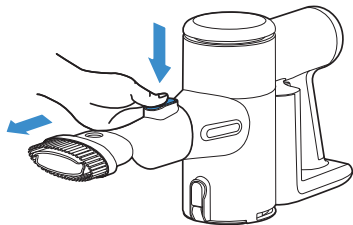
1. 将延长杆卡扣插入基站卡槽，逆时针旋转锁紧，以收纳地刷。



2. 选择一个吸头，将吸头沿水平方向推入手持主机吸尘口，确保紧实无松动。听到“嗒”的一声，表示安装到位。



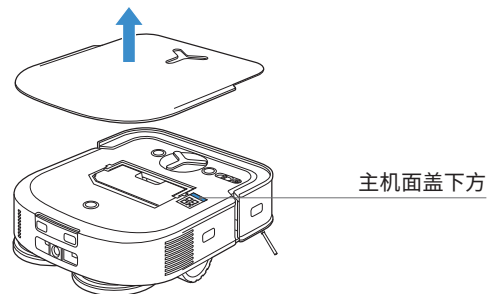
3. 若需取下吸头，用一只手握住主机，另一只手按住紧扣按钮的同时拔出即可。



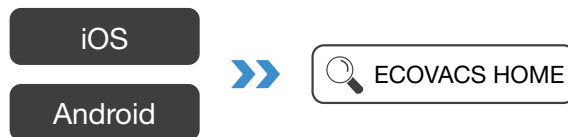
5 APP 下载

下载 ECOVACS HOME App，体验地宝的更多功能：

方法一：扫描机身二维码，根据提示免费下载并安装 App。



方法二：打开手机应用商店，搜索“ECOVACS HOME”，下载并安装。



温馨提示：安装完成后请根据手机 App 页面引导完成注册、登录及配网。

6 主机配网

方法一：

蓝牙配网：打开地宝电源开关和手机蓝牙，允许 ECOVACS HOME App 获取手机蓝牙权限。在 App 中点击  或 ，App 会自动弹出附近的机器人或扫码进入蓝牙配网模式。

方法二：

Wi-Fi 配网：您也可在 App 配网页面中，选择忽略蓝牙配网，以其他方式配网。

温馨提示：为获取更好体验，建议使用蓝牙配网。

Wi-Fi 网络要求：

- 使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合网络。
- 路由器支持 802.11b/g/n 和 IPv4 协议。
- 切勿使用 VPN（虚拟专用网络）或代理服务器。
- 切勿使用隐藏的网络。
- 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密的 WPA 和 WPA2。
- 不支持 WEP EAP（企业认证协议）。
- 在北美地区使用 Wi-Fi 信道 1-11，在北美以外地区使用 Wi-Fi 信道 1-13（请咨询当地监管机构）。
- 如果使用网络扩展器 / 中继器，则网络名称（SSID）和密码与主网络同。
- 请确保路由器打开了 WPA2 选项。

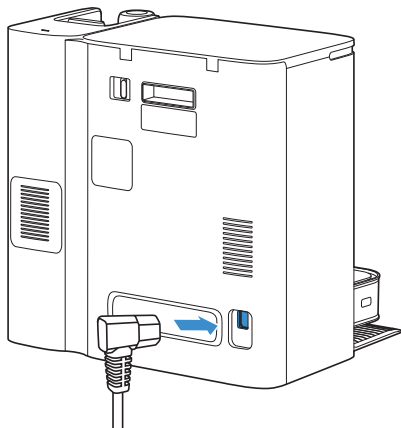
Wi-Fi 指示灯

	蓝灯呼吸	已断开 Wi-Fi
	蓝灯常亮	已连接 Wi-Fi

请您务必知悉科沃斯产品的远程启动、语音交互、2D/3D地图的展示和操控设置、个性化清扫模式等智能功能（具体视不同产品而定）的实现需要用户通过下载和使用科沃斯不断更新的 ECOVACS HOME App 来实现。您需要同意我们的《隐私政策》和《用户协议》，我们才能处理一些您的基础且必要的信息，才能实现您使用 ECOVACS HOME App 操控本产品的一些功能。如果您不同意我们的《隐私政策》和《用户协议》，您将无法使用 ECOVACS HOME App 操控本产品以实现本产品的前述某些智能功能，但您仍然可以使用本产品的手动操作的基础功能。

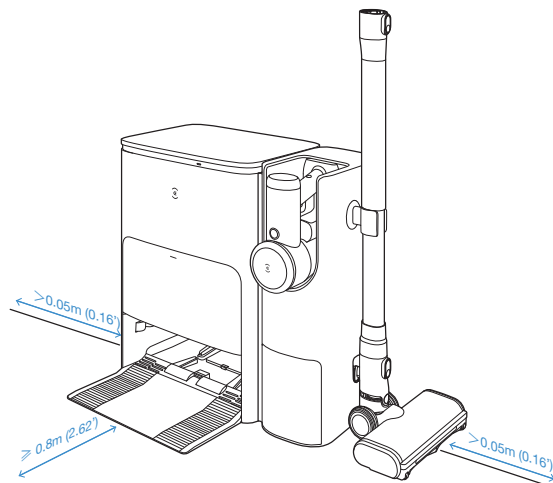
7 充电

1. 连接电源线



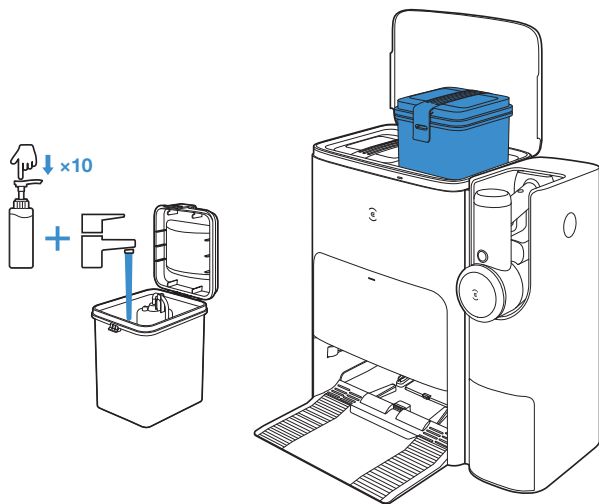
2. 寻找合适的位置放置全能基站

全能基站靠墙放置在平坦的硬质地面，左右0.05m和前方0.8m范围内不要放置物品。



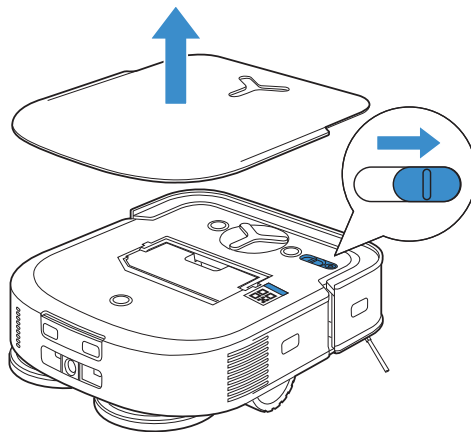
- 全能基站附近若有镜子、反光的踢脚线等反光的物体，需遮挡其底部 14cm 的部分。
- 请勿将全能基站放在阳光直射的地方。
- 建议放置在 Wi-Fi 信号强的位置，以便获得更好的使用体验。

3. 向清水箱中注入清水和清洁剂



- 为延长使用寿命，请仅使用科沃斯专用清洁剂。加水至清水箱 MAX 水位线，推荐按照 1:200 左右的比例进行稀释，按压泵头约 10 下，轻轻摇晃均匀即可使用。
- 请避免加入过多的清洁剂。过多清洁剂可能影响全能基站功能和导致主机打滑。
- 基站可适配科沃斯自动上下水模块，如需购买，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官网商城 <https://www.ecovacs.com/global>。

4. 打开主机电源

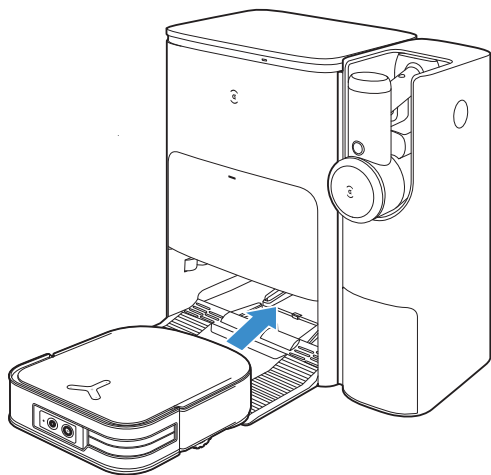


“I” 表示开机，“O” 表示关机。

- 请注意主机无法在电源关闭的状态下充电。
- 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。

5. 充电

使用 ECOVACS HOME App 或语音召回主机，进入全能基站开始充电。



- 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电，建议主机从全能基站出发，清扫过程中请勿搬动全能基站。

8 地宝启动清扫

1. 建图

使用 ECOVACS HOME App 或语音下建图指令。

首次建图时，请跟随主机，帮助排除一些不友好的小问题。

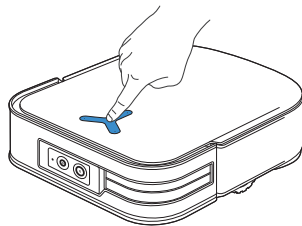
建图时，主机将会智能探索家庭环境，探索路径可能与清洁路径存在差异。

App 设置虚拟墙：地图管理 >  > 虚拟墙。

2. 启动清扫

- 主机水箱能够通过全能基站进行自动补水，无需手动加水。
- 扫拖时，DEEBOT 可识别地面类型，遇地毯将自动抬升拖布，无需人为拆卸拖布与拖布支架。请勿在毛长10mm以上的长毛地毯上使用地宝。建议在清洁过程中将毛长10mm以上的长毛地毯收起，或在 ECOVACS HOME App 中设置虚拟墙，将长毛地毯区域设置为禁区。

首次开启清扫工作，请确保产品在全能基站上且充满电。点击主机上的  键开始清扫。或使用 ECOVACS HOME App 或语音控制地宝启动清扫。

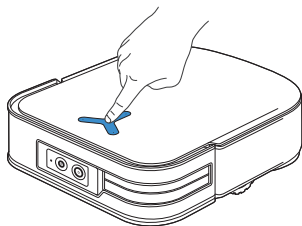


温馨提示：

- 为延长可水洗拖布使用寿命，请勿频繁取下可水洗拖布。
- 请勿使用抹布或其他任何物体刮擦拖布支架，以免缩短魔术贴使用寿命。
- 当 ECOVACS HOME App 提示拖布需更换时，请及时进行更换。如需购买配件，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官网商城 <https://www.ecovacs.com/global>。

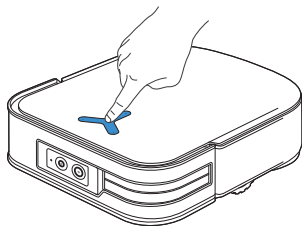
3. 暂停

主机工作中，短按主机的  键，即可暂停主机。或使用 ECOVACS HOME App 或语音控制地宝暂停工作。



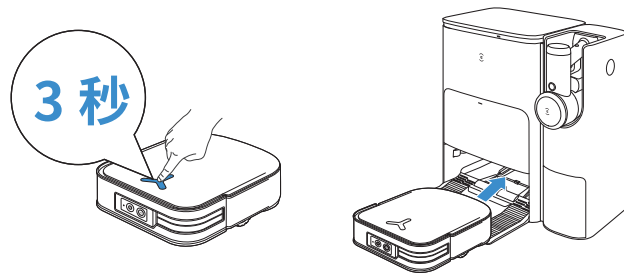
4. 唤醒

暂停一段时间后，主机面板所有指示灯熄灭。如需再次启动工作，请短按 。停止约 1h 后，机器可能进入待机状态。



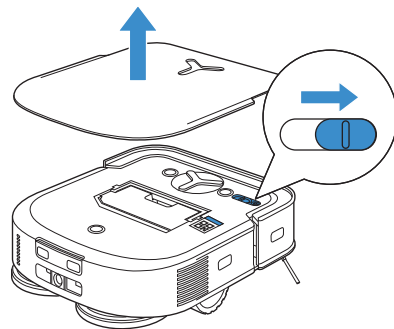
5. 返回全能基站

使用 ECOVACS HOME App、语音或按键召回主机，开始充电。



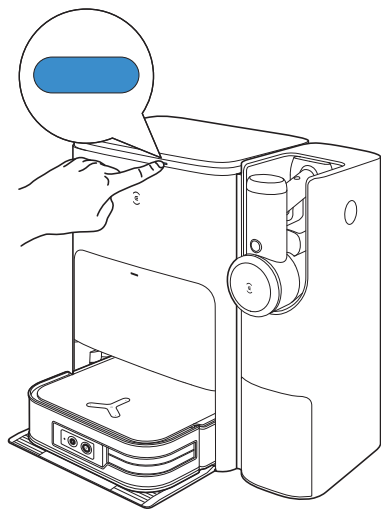
6. 深度休眠

为保护电池，主机在全能基站外待机约 5h 后，将进入深度休眠状态。请尝试开关机，重新唤醒主机。



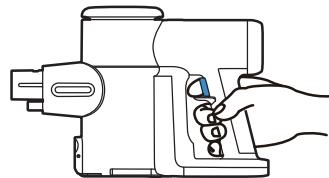
9 全能基站使用

当主机在基站内时，短按  开始/暂停扫拖。长按  开始自清洁。双击  手持吸尘器集尘。

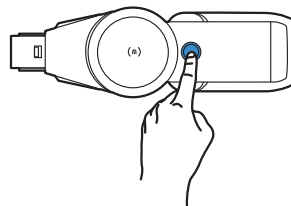


10 手持吸尘器启动清洁

1. 单击电源键启动吸尘。再次单击关闭吸尘。在启动状态下长按电源键10秒，可关闭吸尘。



2. 手持吸尘器默认开启大吸力模式。如需调整，请按吸力模式切换键。



温馨提示：

1. 手持吸尘器将通过基站自动集尘，无需您手动倒出。
2. 静音模式下，手持吸尘器的运行时间约为 60 分钟。大吸力模式下，手持吸尘器的运行时间约为 15 分钟。
3. 手持吸尘器充满电的时间约为 4-5 小时。
4. 使用完手持吸尘器之后，建议将其放至基站上，产品即开始充电。

3. 部件保养

① 维护和保养频率

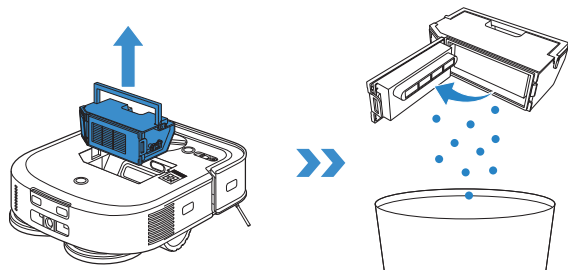
为使主机保持巅峰性能，建议参考下表频率对主机进行部件维护保养：

部件	维护频率	更换频率
可水洗拖布	/	每 1-2 个月
尘袋	/	每 1-2 个月
边刷	每 2 周	每 3-6 个月
滚刷	每 1 周	每 6-12 个月
滤芯	每 1 周	每 3-6 个月
TrueDetect 3D 结构光传感器 AIVI 视觉识别传感器 万向轮 下视感应器 缓冲防撞板 主机充电极片 全能基站充电极片 导航模组	约 1 月	/
清洁槽	每 2 周	/
清水箱	每 3 月	/
污水箱	每 1 月	/
集尘仓内部	每 1 月	/
全能基站机身和底部	每 1 月	/
网孔过滤器	每 6 月	/
出风过滤器	每 6 月	每 24 月

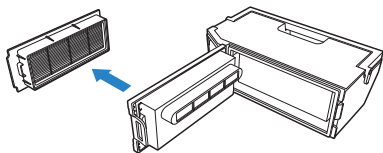
温馨提示：如需购买各类配件，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官方商城 <https://www.ecovacs.com/global>。

② 尘盒

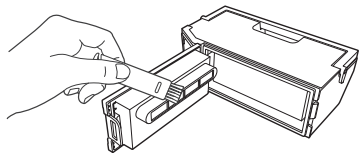
1. 将尘盒从地宝中拎出，打开尘盒盖，倾倒垃圾。



2. 打开滤网后，取下滤芯。

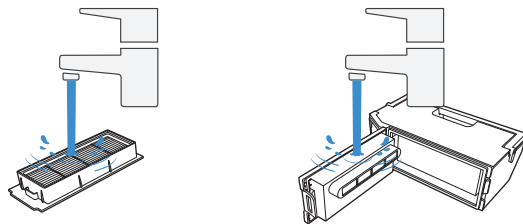


3. 清理滤网上的灰尘，注意里外两面都要清理。



• 如需购买清理小工具，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官方商城
<https://www.ecovacs.com/global>。

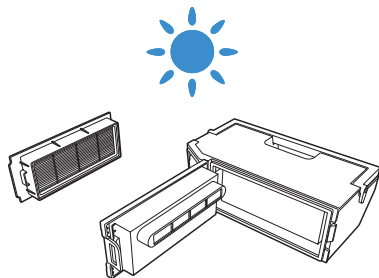
4. 可用水冲洗尘盒和滤芯并用用力甩干水珠。



温馨提示：

- 请参照图示方式，用清水进行冲洗。
- 请勿用刷子或手对滤芯进行刷洗。

5. 晾干尘盒和滤芯。

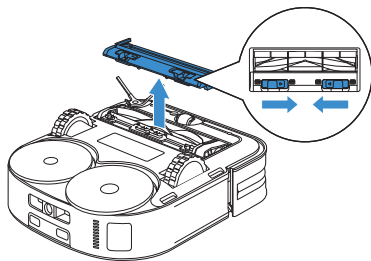


温馨提示：请务必将滤材完全晾干后再使用。
建议您在ECOVACS HOME App商城或科沃斯官商城<https://www.ecovacs.com/global>购买专用滤材组件，以便轮换使用。

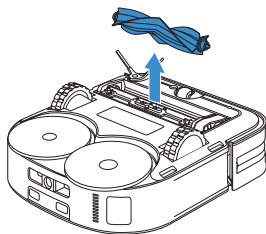
③ 滚刷与边刷

清理滚刷

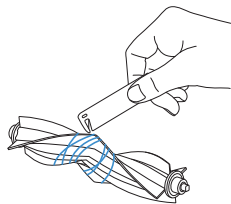
1. 打开滚刷盖板



2. 取出滚刷

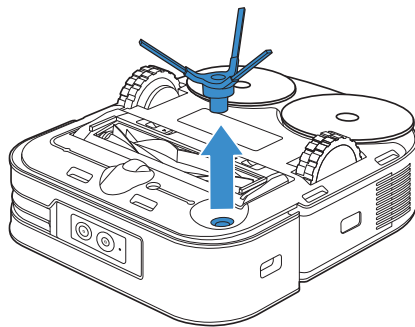


3. 清理滚刷

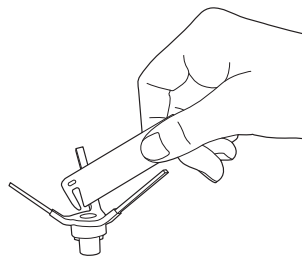


清理边刷

1. 取下边刷

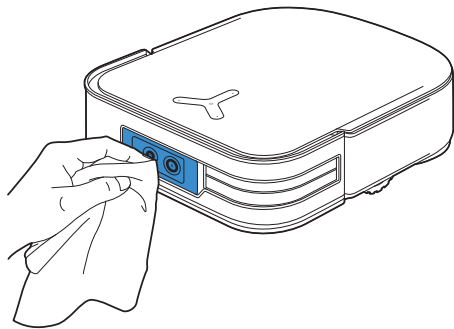


2. 清理边刷

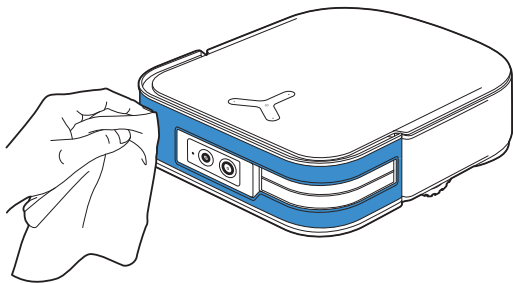


4 其他部件

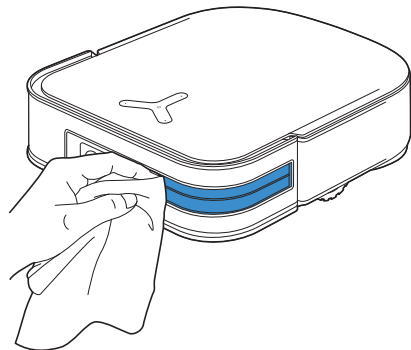
清理传感器镜片



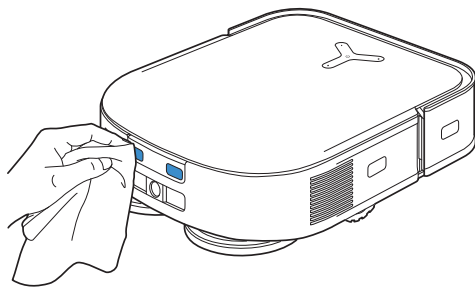
清理缓冲防撞板



清理导航模组

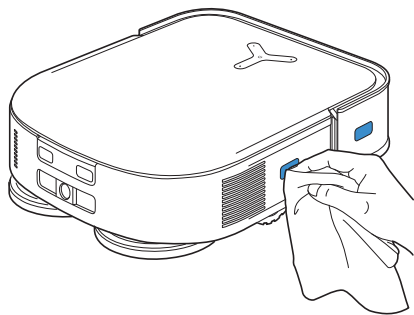


清理充电极片

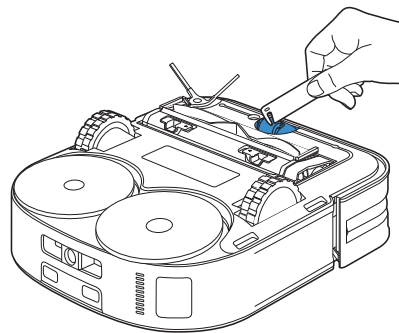


- 清理下视感应器和缓冲防撞板时请使用干抹布。请勿使用湿抹布，以防进水造成损坏。

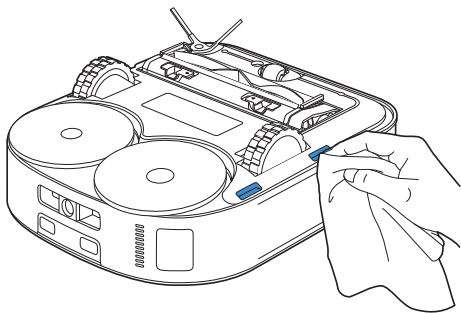
清理沿边传感器



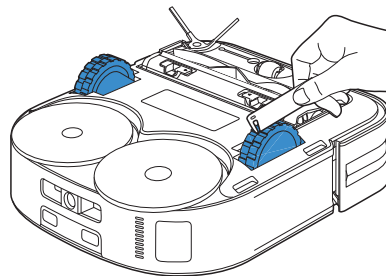
清理万向轮



清理下视感应器



清理驱动轮



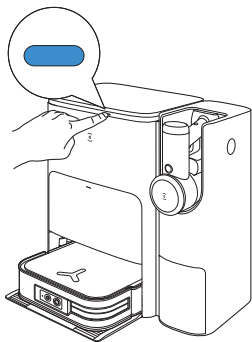
温馨提示：充电极片内部包含敏感的电子元件，清理时请使用干抹布，请勿使用湿抹布以防进水造成损坏。

5 全能基站

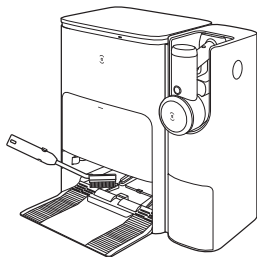
温馨提示:

- 地宝在工作时，请勿使用自清洁。
- 如清洁槽内本身有污水，长按  自清洁后，基站先自动抽干污水。请再次长按 ，开启自清洁。

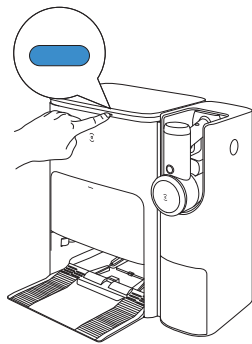
1. 长按 自清洁



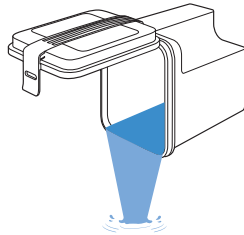
2. 清理清洁槽



3. 清理清洁槽后，全能基站自动抽干污水

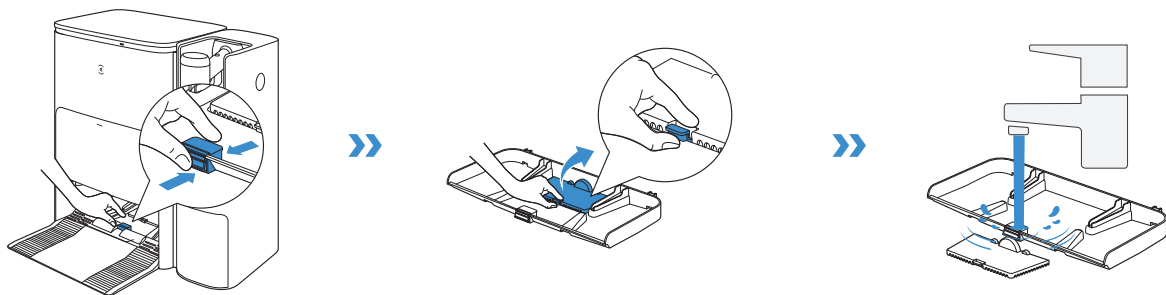


4. 清空污水箱

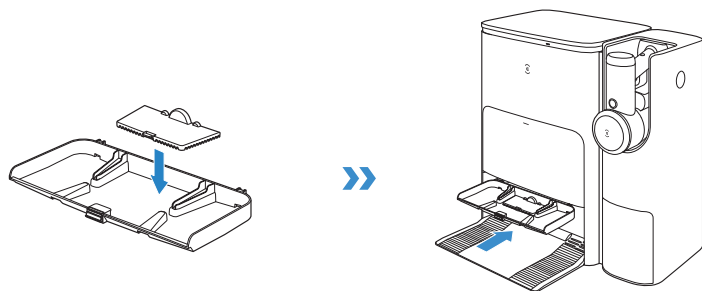


⑥ 清洁槽

1. 取出清洁槽可拆卸底盘并清洗



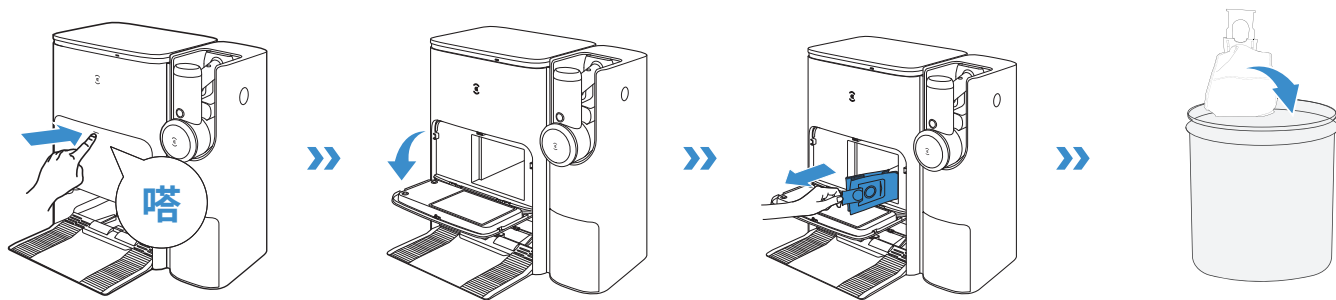
2. 安装清洁槽可拆卸底盘



温馨提示： 请正确安装清洁槽可拆卸底盘、底盘过滤件和基站斜坡底板，以免影响正常使用。

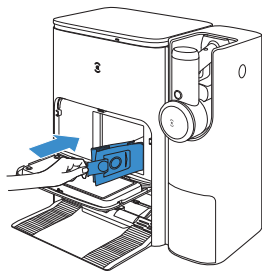
⑦ 尘袋

1. 丢弃尘袋

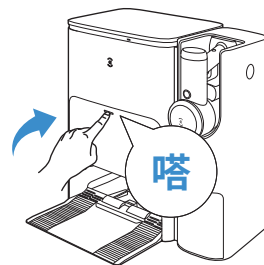


取出时，尘袋提手会将尘袋密闭起来，有效防止灰尘漏出。

2. 用干抹布擦拭集尘仓，安装并展开新尘袋

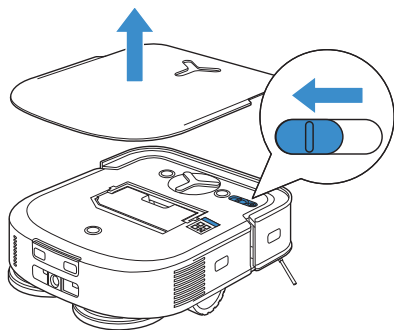


3. 关闭集尘仓



8 关机存放

若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每 1.5 个月为其补充电，以防电池过放。

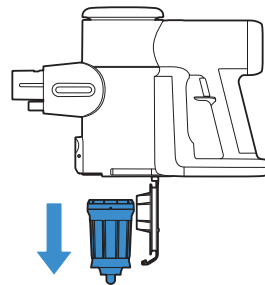
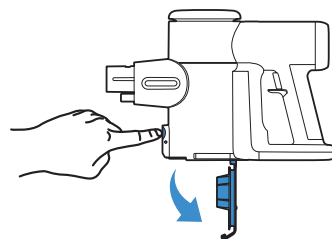


! 请注意，主机无法在电源关闭的情况下充电。

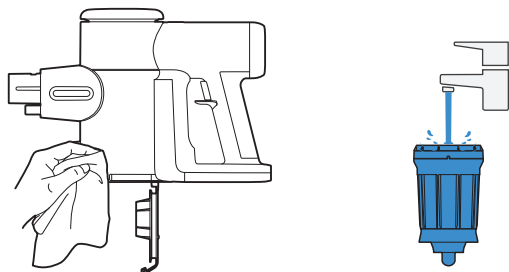
- 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。
- 电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

9 尘桶及网孔过滤器

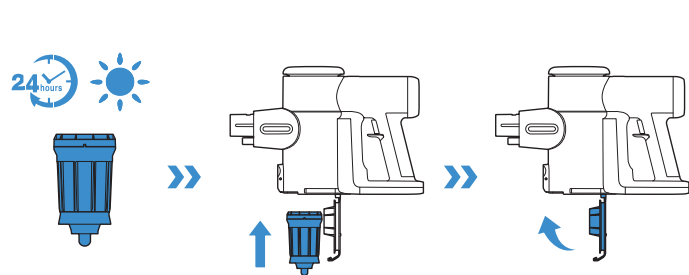
1. 机器停止工作后，按尘桶侧边的按钮，打开尘桶盖板。向下拿取网孔过滤器，并用清洁工具清理内壁。



2. 用拧干的湿抹布擦拭尘桶。用常温水冲洗网孔过滤器。



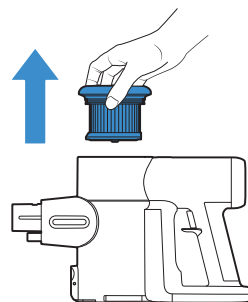
3. 清洁完成后，将各部件彻底晾干后装回。盖上尘桶盖板，听到“嗒”的一声，表示安装到位。



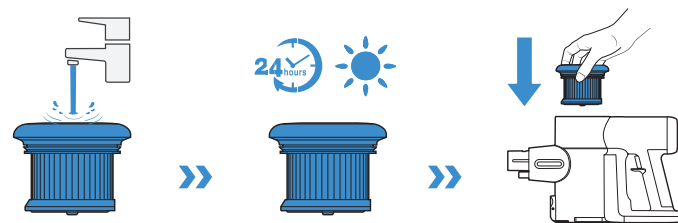
温馨提示：尘桶内含电器件，请勿用水直接冲洗。

10 出风过滤器

1. 向上拉出出风过滤器。



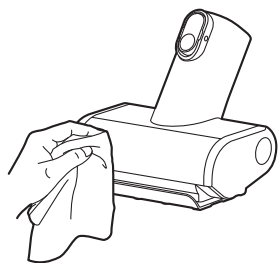
2. 用常温水冲洗出风过滤器。冲洗后请务必完全晾干，再装回使用。



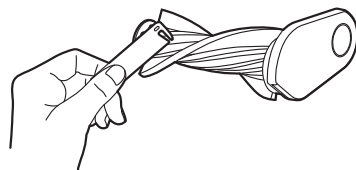
温馨提示：取出、安装过滤器时请勿将机器倒置，以免灰尘进入电机风道。

① 除螨刷

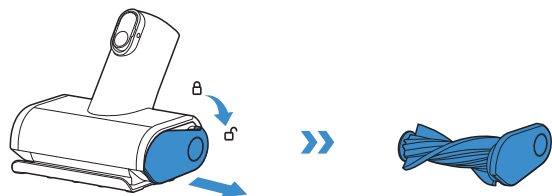
1. 使用干净的抹布清理滚刷。



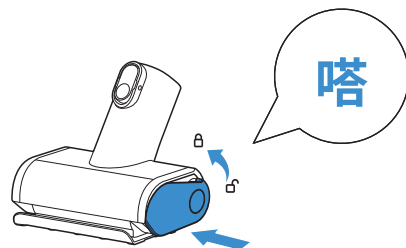
3. 使用工具清理滚刷。



2. 按住滚轮端盖，顺时针旋转，向外拉出滚刷。

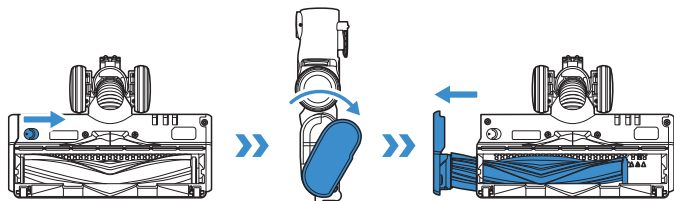


4. 插入滚刷，逆时针旋转滚轮端盖，将滚刷安装回原位。直至听到“嗒”的一声，表示安装到位。

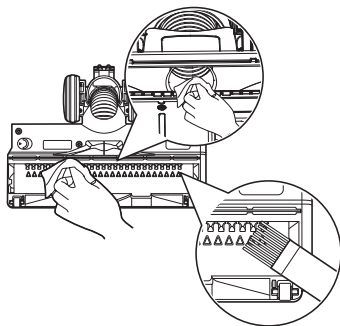


12 地刷

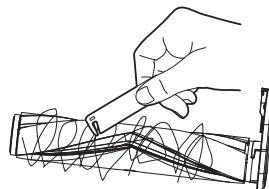
1. 按照箭头方向拨动按钮，同时按照端盖旋转方向旋转端盖向外抽出。



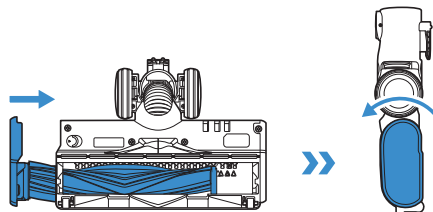
2. 取出滚刷，用干布轻轻擦拭滚刷空位及吸口处。



3. 使用工具清理滚刷。



4. 推入滚刷，按照端盖旋转方向旋转端盖，将滚刷安装回原位。



4. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法连接 App。	Wi-Fi 名称和密码不正确。	确保输入的 Wi-Fi 名称和密码正确。
		主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。	确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内，并尽量靠近路由器。
		主机未进入配网状态。	短按重置键，进入蓝牙配网。如果蓝牙配网失败，请短按重置键 +  ，根据 App 提示重新配网。
		Wi-Fi 列表中无家庭 Wi-Fi。	1. 请检查 WiFi 名称是否包含特殊字符。建议不使用特殊字符，如！ @#& ¥%/\。 2. 请检查 Wi-Fi，并确保未使用 5Ghz 网络。
		可能下载了错误的 App 应用。	请扫描本产品二维码或去应用市场下载 ECOVACS HOME App。
2	地图丢失。	搬动主机，可能有丢失地图的风险。	将主机搬至全能基站前方尝试恢复。 在 ECOVACS HOME App 地图管理中找到已存地图，尝试点击“使用地图”进行恢复。您也可以在 ECOVACS HOME App 中使用地图锁定功能，以免丢失地图。 如果以上均无法解决，建议重新建图。
3	无法在 App 上创建家居地图。	清扫过程中搬动地宝，导致地宝定位失败。	清扫过程中，请尽可能避免搬动地宝。
		自动清扫任务未完成。	让地宝清扫完成后自动返回全能基站。
4	边刷脱落。	安装不到位。	安装时需要听到“嗒”的一声，确保边刷安装到位。
5	找不到全能基站信号，无法返回全能基站。	全能基站摆放位置不正确。	请按照说明书【 主机充电 】章节的方法正确摆放全能基站。
		全能基站断电或被人移动。	请检查全能基站是否连接电源。不要人为移动全能基站位置。
		主机没有从全能基站出发开始清扫。	建议让主机从全能基站出发开始清扫。
		回充路线被阻断。例如，有全能基站的房间房门被关闭。	请保持回充路线通畅。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
6	未清扫完毕，主机返回充电。	房间较大，主机需要中途返回充电。	建议开启断点续扫，具体操作方法可参考 App 指引。
		家居环境非常复杂的情况下，清扫效率会降低，可能无法清扫完。	整理家居环境。
7	主机无法充电。	主机电源开关未打开。	主机电源开关需要打开到“I”状态，方可充电。
		主机与全能基站的充电极片未充分接触。	确保主机与全能基站的充电极片充分对接，  键处于闪烁状态。检查主机和全能基站的充电极片是否脏污，可参照说明书【部件维护】章节清理。
		全能基站未连接电源。	确保全能基站电源已连接。
8	主机工作时，运行声音大。	边刷、滚刷被缠住，尘盒、过滤材料被堵住等。	建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、过滤材料等。
		主机进入强劲清扫模式。	更改为标准清扫模式。
9	主机工作时陷入困境。	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
		主机可能被与主机高度相近的家具卡住。	建议垫高家具，或人为遮挡，或通过 App 引导设置虚拟墙。
		主机卡在狭窄区域。	建议收拾家居环境，人为遮挡狭窄区域，或通过 App 引导设置虚拟墙。
10	主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况。（如有大面积暂时未扫的区域，主机会进行自主补漏，不用担心；有时主机会再次进入已清扫过的房间，可能不是重复清扫，只是在自主补漏。）	地面摆放的电线、拖鞋等物体阻挡地宝前进路线。	主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，尽可能减少地面零散物品摆放。如果出现漏扫现象，主机会自主补漏，请不要人为干扰（如搬动主机或阻挡主机行进路线）。
		可能由于主机攀爬台阶、门槛、门条时，驱动轮在地面上打滑，从而影响到主机对整屋环境的判断。	建议关好该区域的房门，单独清扫该区域，清扫完成后会回到起点，请您放心使用。
		在刚打蜡、抛光的地板或者光滑的地砖上工作，造成驱动轮和地面的摩擦力减小。	建议您等地板蜡风干后再使用。
		由于家庭环境不同，个别区域主机无法进入清扫。	建议整理家居环境保证主机可以进入进行清扫。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
11	视频管家无法打开或没有画面。	Wi-Fi 连接失败。	检查主机 Wi-Fi 连接状态，主机需要在 Wi-Fi 信号良好的区域才能正常开启视频管家。
		用户授权没有开启。	请在隐私协议中勾选同意后再进行使用。
		由于家庭网络延迟大，可能暂时无法打开。	建议稍后再尝试。
		AIVI 视觉识别传感器被遮挡。	将遮挡物移除。
12	远程操控操作延迟大。	主机连接的 Wi-Fi 信号不佳，导致视频加载变慢。	建议在 Wi-Fi 信号良好的区域使用主机。
13	AIVI 视觉识别传感器无法识别。	清扫区域光线不充足。	请在白天或打开房间灯清扫，AI 需要在光线充足的条件下才可正常识别。
		AIVI 视觉识别传感器镜片有污渍或被遮挡。	用软布擦拭镜片，保持镜片干净无遮挡。
14	主机返回全能基站后，未开始自动集尘。	ECOVACS HOME App 未开启自动集尘功能。	在 ECOVACS HOME App 中打开自动集尘功能。
		全能基站未安装尘袋。	安装尘袋，并关闭集尘仓。
		手动搬动主机回到全能基站，未触发自动集尘。	为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电集尘，建议让主机自行返回全能基站，避免手动搬动主机。
		主机在视频管家模式自动返回全能基站。	视频管家模式主机不进行清扫，无需集尘。此为正常现象，请放心使用。
		当在 ECOVACS HOME App 中设置为勿扰模式时，主机在返回全能基站时不会开始集尘。	可在 ECOVACS HOME App 中取消勿扰模式，或手动启动集尘。
		全能基站检测到集尘效率降低。	按照说明书【 部件保养 】的说明更换尘袋，并关闭集尘仓。如 App 提示时，尘袋尚未装满，再次装回即可。
		如以上的可能原因都已经排除，可能是全能基站元器件异常。	请联系售后服务人员。
15	自动集尘不成功。	全能基站检测到集尘效率降低。	按照说明书【 部件保养 】提示更换尘袋，并关闭集尘仓。如 App 提示时，尘袋尚未装满，取出尘袋再次装回即可。
		尘盒的集尘出口被异物卡住。	取出尘盒，并清理集尘出口上的异物。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
16	全能基站集尘仓内脏污。	细微颗粒透过尘袋吸附在集尘仓内侧。	清理集尘仓内壁。
		尘袋破损。	检查尘袋并更换。
17	主机运行中漏灰。	尘盒的集尘出口被异物卡住。	取出尘盒，并清理集尘出口上的异物。
18	拖布支架无法旋转。	拖布支架未安装到位。	请正确安装拖布支架。将拖布组件按入拖布组件安装口，直至听到“嗒”一声。
		拖布支架被异物卡住。	请清除异物。
19	主机不响应全能基站指令。	主机不在基站内。	请确保主机在基站内。
20	驱动轮卡住。	驱动轮被异物缠绕或卡住。	请转动及按压驱动轮，检查是否有异物缠绕或卡住，有异物请及时清理。如无法解决，请联系售后服务人员。
21	全能基站清洁槽内水满无法吸出，语音报警反馈清洁槽水满。	污水箱未正确安装。	向下轻按污水箱，确保污水箱正确安装。
		污水箱内封闭塞未正常安装。	确保检查全能基站内污水箱两个封闭塞已正常安装。
		全能基站无法正常抽水。	长按基站按键  ，观察基站是否可以正常抽水。若正常抽水，请擦干清洁槽溢水感应片；若无法抽水，请检查污水箱与基站之间是否存在异物，若有请清理。
		清洁槽吸水口有异物。	确保清洁槽内吸水口无异物。
		尝试以上方法仍无法解除语音报警。	重新插拔全能基站电源开关。如无法解决，请联系售后服务人员。
		清洁槽或底板滤芯脏污。	取下清洁槽与底板滤芯，用清水冲洗干净。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
22	手持吸尘器不工作。	主机没有电或电量不足。	请充满电后再使用。
		主机过热保护。	待主机降温后再使用。
		吸尘口或通道被堵塞。	清理吸尘口或通道
23	手持吸尘器吸力减弱。	尘桶、过滤组件等积满灰尘或未安装滤芯。	清理尘桶及过滤材料。
		吸尘口或通道被堵塞。	清理吸尘口或通道。
		除螨刷刷头被头发或异物缠绕或卡住。	清理除螨刷刷头。
24	手持吸尘器电池无法充电。	基站插头未插好。	检查基站是否已正确连接电源。
		手持吸尘器或电池接触不良。	检查手持吸尘器及电池是否安装正确。
		手持吸尘器摆放位置错误。	向上取出手持吸尘器，再次放回基站，并保持摆放位置正确。
25	手持吸尘器主机异响。	手持吸尘器被堵塞（如吸尘管道、吸口或其它部件）。	检查手持吸尘器并取出堵塞物体。
26	故障告警灯亮。	机器出现故障。	请联系售后服务人员寻求帮助。

如按上述操作无法排除故障，可联系售后服务人员。

5. 产品参数

地宝	
产品型号	DEX86
主机额定输入	20V === 2A
充电时间	约 5.5h
自动洗拖布集尘座型号	CH2308
额定输入	220-240V ~ 50-60Hz
额定输出 1（地宝充电口）	20V === 2A
额定输出 2（手持充电口）	18V === 1A
额定输入电流（充电状态）	0.5A
功率（集尘状态）	1000W
功率（热水洗拖布状态）	1650W
地宝尺寸（长宽高 mm）	353×320×95mm
基站尺寸（长宽高 mm）	554×443×523mm
手持吸尘器	
产品型号	FM2320
额定输入	18V === 1A
标称容量	4000mAh
额定容量	3600mAh
尘桶容量	0.3L
一次充电时间	4 ~ 5h
一次充电最长工作时间	≈ 60min

- 核准代码体现在产品铭牌上。
- 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

ARAHAN KESELAMATAN PENTING

Apabila menggunakan Perkakas elektrik, langkah berjaga-jaga asas haruslah sentiasa diikuti, termasuklah yang berikut:

BACA SEMUA ARAHAN SEBELUM MENGGUNAKAN PERKAKAS INI

SIMPAN ARAHAN INI

1. Perkakas ini boleh digunakan oleh kanak-kanak berumur 8 tahun ke atas dan orang dengan ketidakupayaan fizikal, deria atau mental, atau tidak mempunyai pengalaman dan pengetahuan yang mencukupi jika mereka telah diberikan pemantauan dan arahan berkaitan penggunaan Perkakas dalam cara yang selamat dan memahami bahaya yang terlibat. Kanak-kanak tidak dibenarkan bermain dengan Perkakas. Pembersihan dan penyelenggaraan pengguna tidak boleh dibuat oleh kanak-kanak tanpa pengawasan.
2. Kosongkan kawasan yang akan dibersihkan. Alihkan kord kuasa dan objek kecil daripada permukaan lantai yang boleh melilit Perkakas.

Masukkan rumbai permaidani ke bahagian bawah permaidani dan angkat item seperti langsir dan alas meja daripada lantai.

3. Jika terdapat penurunan di kawasan pembersihan disebabkan tangga, anda perlu memastikan Perkakas dapat mengesan tangga tanpa jatuh ke bawah tangga. Anda mungkin perlu meletakkan halangan fizikal di pinggir untuk memastikan unit tidak terjatuh. Pastikan halangan fizikal tidak menyebabkan bahaya tersadung.
4. Hanya gunakan sebagaimana yang diterangkan dalam manual ini. Hanya gunakan aksesori yang disyorkan atau dijual oleh pengeluar.
5. Sila pastikan voltan sumber bekalan kuasa anda sepadan dengan voltan kuasa yang ditandakan pada Stesen dok.
6. Untuk penggunaan DI DALAM rumah SAHAJA. Jangan gunakan Perkakas di luar bangunan, kawasan komersial atau kawasan industri.
7. Hanya gunakan bateri yang boleh dicas semula dan Stesen dok tulen yang dibekalkan oleh pengeluar bersama Perkakas. Bateri

yang tidak boleh dicas semula adalah dilarang.

8. Jangan gunakan Perkakas tanpa dipasangkan bekas habuk dan/atau penapis.
9. Jangan gunakan Perkakas di kawasan yang dinyalakan lilin atau terdapat objek rapuh.
10. Jangan gunakan Perkakas di persekitaran yang terlampau panas atau sejuk (di bawah $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ atau melebihi $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$).
11. Jauhkan rambut, pakaian yang longgar, jari dan semua bahagian badan daripada mana-mana bukaan dan bahagian yang bergerak.
12. Jangan gunakan Perkakas di dalam bilik yang terdapat bayi atau kanak-kanak sedang tidur.
13. Jangan gunakan Perkakas pada permukaan yang basah atau permukaan dengan takungan air.
14. Jangan biarkan Perkakas menyedut objek besar seperti batu, kepingan kertas yang besar atau apa-apa benda yang boleh menyebabkan Perkakas tersumbat.
15. Jangan gunakan Perkakas untuk menyedut bahan mudah terbakar seperti petrol, toner mesin pencetak atau fotokopi atau menggunakan Perkakas di kawasan yang

terdapat bahan tersebut.

16. Jangan gunakan Perkakas untuk menyedut apa-apa yang terbakar atau berasap, seperti rokok, mancis, abu panas atau apa-apa yang boleh menyebabkan kebakaran.
17. Jangan masukkan objek ke dalam saluran masuk habuk. Jangan gunakan Perkakas jika saluran masuk habuk tersekat. Pastikan saluran masuk bebas daripada habuk, gentian lembut, rambut atau apa-apa benda yang boleh mengurangkan aliran udara.
18. Berhati-hati agar tidak merosakkan kord kuasa. Jangan tarik atau angkat Perkakas atau Stesen dok dengan kord kuasa, gunakan kord kuasa sebagai pemegang, tutup pintu pada kord kuasa atau tarik kord kuasa pada bahagian sisi atau penjuru yang tajam. Jangan gerakkan Perkakas di atas kord kuasa. Jauhkan kord kuasa daripada permukaan yang panas.
19. Jika kord kuasa rosak, kord kuasa mesti digantikan oleh pengeluar atau ejen servis bagi mengelakkan bahaya.
20. Jangan gunakan Stesen dok jika Stesen dok rosak. Bekalan kuasa tidak harus dibaiki dan

- tidak harus digunakan lagi jika rosak atau cacat.
21. Jangan gunakan bekalan kuasa dengan kord kuasa atau bekas yang rosak. Jangan gunakan Perkakas atau Stesen dok jika peralatan tidak berfungsi dengan betul, terjatuh, rosak, ditinggalkan di luar atau bersentuhan dengan air. Perkakas mesti dibaiki oleh pengeluar atau ejen servis bagi mengelakkan bahaya.
 22. MATIKAN suis kuasa sebelum membersihkan atau menyelenggara Perkakas.
 23. Palam mesti ditanggalkan daripada bekas sebelum membersihkan atau menyelenggara Stesen dok.
 24. Keluarkan Perkakas daripada Stesen dok dan MATIKAN suis kuasa Perkakas sebelum mengeluarkan bateri untuk pelupusan Perkakas.
 25. Bateri mesti dikeluarkan dan dilupuskan mengikut undang-undang dan peraturan tempatan sebelum pelupusan Perkakas.
 26. Sila lupuskan bateri yang telah digunakan mengikut undang-undang dan peraturan tempatan.
 27. Jangan bakar Perkakas walaupun Perkakas rosak teruk. Bateri boleh meletup dalam api.
 28. Apabila Stesen dok tidak digunakan untuk tempoh masa yang lama, sila cabut palam Stesen dok.
 29. Perkakas mesti digunakan mengikut arahan dalam Manual Arahan ini. Ecovacs Home Service Robotics tidak boleh dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab terhadap apa-apa kerosakan atau kecederaan yang disebabkan oleh penggunaan tidak betul.
 30. Robot mengandungi bateri yang hanya boleh digantikan oleh orang yang berkemahiran. Untuk menggantikan bateri robot, sila hubungi Khidmat Pelanggan.
 31. Jika robot tidak akan digunakan untuk tempoh masa yang lama, MATIKAN kuasa untuk penyimpanan dan cabut palam Stesen dok.
 32. Jangan cas atau simpan perkakas di luar atau di dalam kereta. Hanya cas, simpan atau gunakan bateri di kawasan dalam rumah yang kering pada suhu lebih tinggi daripada 39.2°F (4°C) tetapi lebih rendah daripada 104°F (40°C).

33. AMARAN: Bagi tujuan pengecasan semula bateri, hanya gunakan unit bekalan boleh dipasang tanggal CH2308 yang disediakan dengan Perkakas ini.

Untuk mematuhi keperluan dedahan RF, jarak 20 cm atau lebih harus dikekalkan antara peranti ini dengan orang semasa peranti sedang dikendalikan.

Untuk memastikan pematuhan, pengendalian yang lebih dekat daripada jarak ini tidak disyorkan. Antena yang digunakan untuk pemancar ini tidak boleh diletakkan bersama-sama dengan mana-mana antena atau pemancar lain.

Kemaskinian Peranti

Biasanya, sesetengah peranti dikemas kini setiap dua bulan tetapi kemaskinian tidak selalunya khusus.

Sesetengah peranti, terutamanya yang dijual lebih tiga tahun yang lalu, hanya akan dikemas kini jika kerentanan kritikal ditemukan dan telah dibaiki.

	Transformer pengasingan keselamatan kalis litar pintas
	Bekalan kuasa mod tukar
	Untuk penggunaan di dalam bangunan sahaja
	Arus langsung
	Arus berselang seli
	Awas: permukaan panas
	Produk ini mematuhi Arahan EC yang berkenaan.
	Sebelum mengecas, sila baca arahan.
	Kekutuban port pengecasan
	Pautan fuis kecil sela masa

Untuk Negara Kesatuan Eropah (EU)

Untuk maklumat tentang Pengisytiharan Pemuatan EU, lawati <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.



Pelupusan yang Betul bagi Produk ini

Penanda ini menunjukkan bahawa produk ini tidak boleh dilupuskan bersama-sama dengan sisa isi rumah yang lain di semua negara EU. Untuk mengelakkan kemungkinan kemudaratan terhadap persekitaran atau kesihatan manusia akibat pelupusan sisa yang tidak terkawal, sila kitar semula secara bertanggungjawab untuk menggalakkan penggunaan semula sumber bahan yang lestari. Untuk mengitar semula peranti yang terpakai, sila gunakan sistem pengembalian dan pengumpulan atau hubungi penjual produk tersebut. Mereka dapat mengitar semula produk ini dengan selamat.

Pengawasan jarak jauh adalah untuk kegunaan peribadi mutlak bagi tempat yang bukan awam,

dimiliki secara persendirian untuk perlindungan diri yang semata-mata dan bertujuan untuk kawalan tunggal sahaja. Sila peka dengan perlindungan data setempat sekiranya digunakan berdasarkan perlindungan data setempat sekiranya digunakan. Tiada pengawasan tempat awam, terutamanya dengan tujuan sulit dan/atau oleh majikan tanpa sebab yang wajar. Penggunaan tidak wajar sedemikian adalah dengan risiko dan tanggungjawab pengguna sahaja.

Pernyataan Pematuhan Kesatuan Eropah

Maklumat tentang Pelupusan untuk Pengguna bagi Sisa Peralatan Elektrik & Elektronik



Simbol ini pada produk atau pada pembungkusan menunjukkan bahawa produk elektrik dan elektronik yang digunakan tidak boleh dicampur dengan sisa perbandaran tidak diisih. Untuk tindakan yang wajar, anda bertanggungjawab untuk melupuskan sisa peralatan anda dengan mengatur untuk mengembalikan sisa ke pusat pengumpulan yang ditetapkan.

Pelupusan produk yang betul akan membantu untuk menjimatkan sumber yang bernilai dan mengelakkan apa-apa kesan negatif terhadap kesihatan manusia dan persekitaran, yang mungkin timbul daripada pengendalian sisa yang tidak wajar.

Untuk memulangkan peranti terpakai anda, sila gunakan sistem pemulangan dan pengumpulan atau

hubungi penjual yang menjual produk itu secara percuma, sila hubungi pihak berkuasa tempatan anda untuk mendapatkan butiran lanjut tentang pusat pengumpulan khusus yang terdekat. Penalti boleh dikenakan bagi pelupusan sisa yang salah, menurut undang-undang negara anda.

Maklumat tentang Pelupusan untuk Pengguna bateri terpakai



Simbol ini bermaksud bateri dan akumulator pada akhir jangka hayat tidak boleh dicampur dengan sisa perbandaran tidak diisih. Penyertaan anda ialah bahagian penting usaha untuk meminimumkan kesan bateri dan akumulator terhadap alam sekitar dan kesihatan manusia. Untuk kitar semula yang betul, anda boleh memulangkan produk ini atau bateri atau akumulator kepada pembekal anda atau kepada pusat pengumpulan khusus secara percuma.

Pelupusan produk yang betul akan membantu untuk menjimatkan sumber yang bernilai dan mengelakkan apa-apa kesan negatif terhadap kesihatan manusia

dan persekitaran, yang mungkin timbul daripada pengendalian sisa yang tidak wajar. Penalti boleh dikenakan bagi pelupusan sisa yang salah, menurut undang-undang negara anda. Terdapat sistem pengumpulan berasingan untuk bateri dan akumulator terpakai. Sila lupuskan bateri dan akumulator dengan betul di pusat pengumpulan/kitar semula komuniti setempat anda.

Arahan sekatan penggunaan sesetengah bahan berbahaya (RoHS) tertentu

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini mengisytiharkan seluruh produk termasuklah bahagian (kabel, kord dan sebagainya) memenuhi keperluan Arahan RoHS 2011/65/EU dan Arahan Perwakilan Suruhanjaya pindaan (EU) 2015/863 tentang sekatan penggunaan bahan berbahaya yang tertentu dalam kelengkapan elektrik dan elektronik ("penyusunan semula RoHS" atau "RoHS 2.0").

Arahan Peralatan Radio

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd., dengan ini mengisytiharkan bahawa produk yang tersenarai dalam bahagian ini mematuhi keperluan penting dan peruntukan berkaitan yang lain dalam Arahan Peralatan Radio 2014/53/EU.

Wakil Sah Eropah:



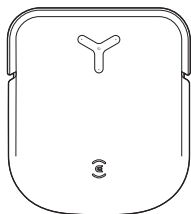
ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd., dengan ini mengisytiharkan bahawa produk ini mematuhi keperluan asas dan peruntukan berkaitan lain bagi Arahan RoHS 2011/65/EU dan Arahan Perwakilan Suruhanjaya (EU) 2015/863, Arahan Peralatan Radio 2014/53/EU.

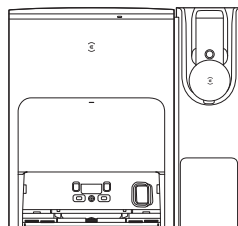
Pengisytiharan pematuan boleh dilihat di alamat berikut: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

KANDUNGAN PAKEJ

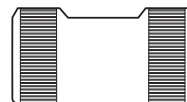
DEEBOT



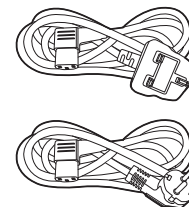
Robot



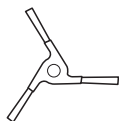
Stesen OMNI



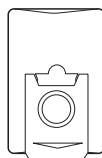
Tapak



Kord Kuasa



Berus Sisi

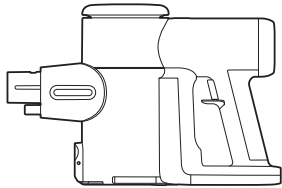


Beg Habuk

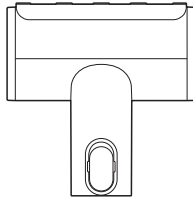


Manual Arahan

Pembersih Vakum Pegang



Unit Utama



Berus Kuasa Mini

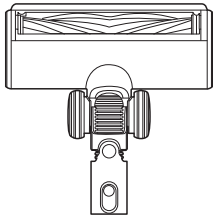


Berus Rata



Alat Krevis

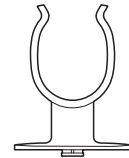
Berus Kuasa Sifar Kusut



Berus Kuasa Sifar Kusut



Hos Sambungan



Pemegang

Perhatian: Rajah dan ilustrasi adalah sebagai rujukan sahaja dan mungkin berbeza daripada rupa produk sebenar. Reka bentuk produk dan spesifikasi adalah tertakluk pada perubahan tanpa notis.

GAMBAR RAJAH PRODUK

1 Robot

Butang pada DEEBOT

Tekan Cepat: Mula/Jeda

Tekan Lama selama 3s: Kembali untuk pengecasan

Cahaya Penunjuk Kamera

Sensor TrueDetect 3D

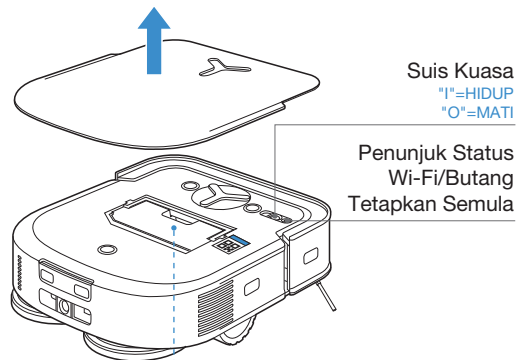
Kamera AI/VI

Penutup Atas

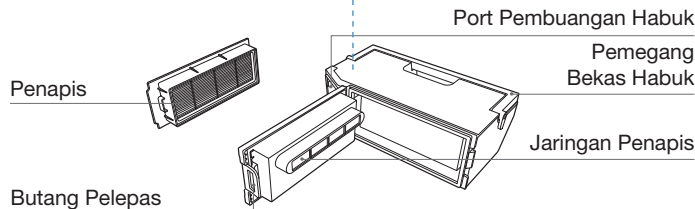
Sensor Antilanggar dan Bampar

LiDAR keadaan pepejal

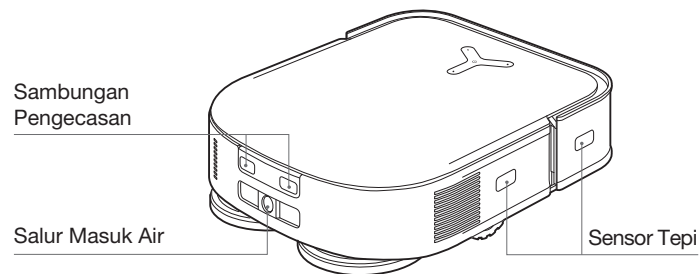
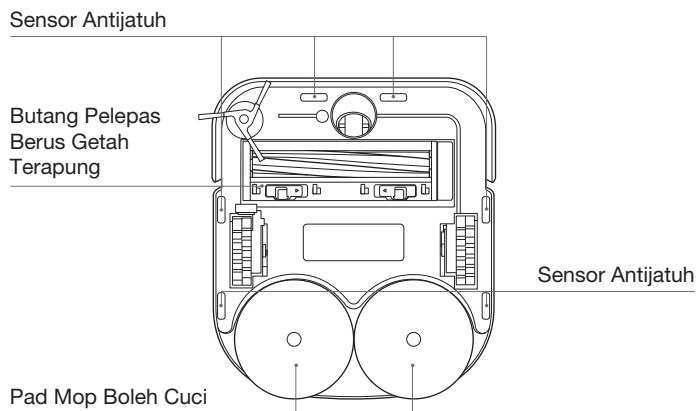
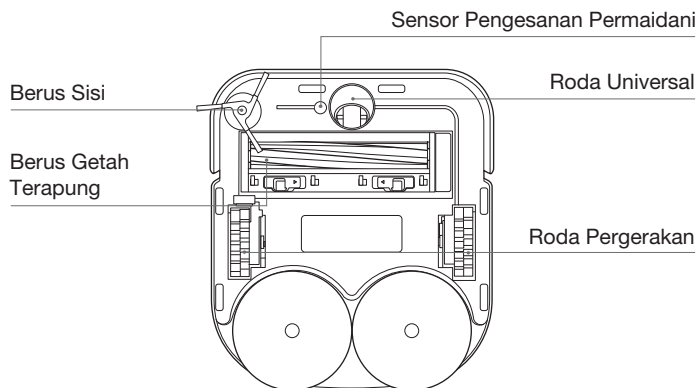
- Tekan Butang Tetap Semula, Pembantu YIKO akan membimbing anda untuk menyambungkan DEEBOT kepada telefon anda.
- Pulihkan kepada tetapan kilang: Tekan lama Butang Tetap Semula selama 5s.



2 Bekas Habuk



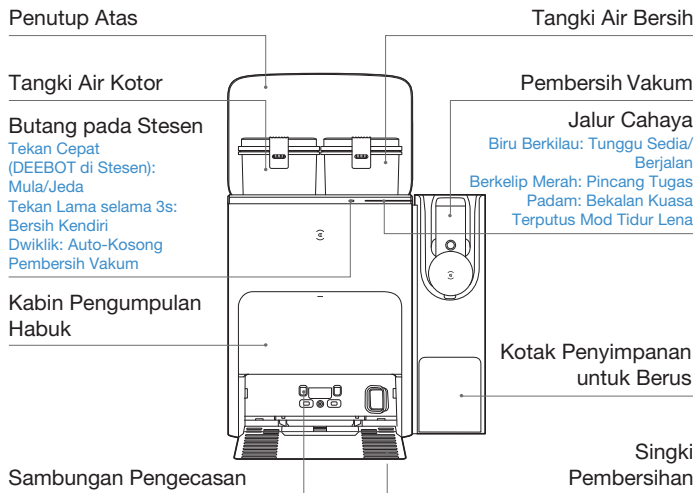
3 Pandangan Bahagian Bawah



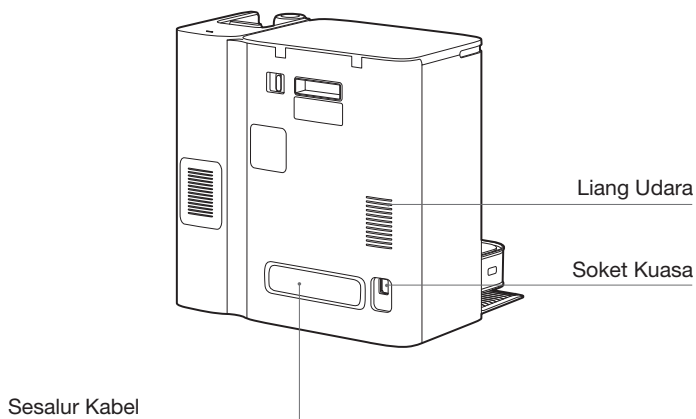
4 Stesen (Depan)

Perhatian:

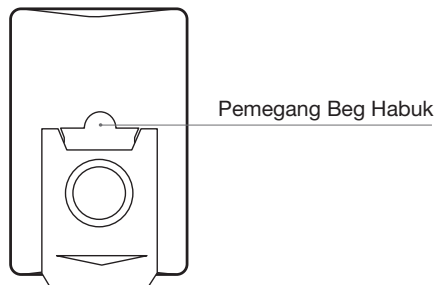
- Jika Jalur Cahaya berkelip merah, sila semak sebabnya dalam ECOVACS HOME App.
- Jika DEEBOT gagal dicas, sila lap Sambungan Pengecasan dengan kain bersih dan kering.



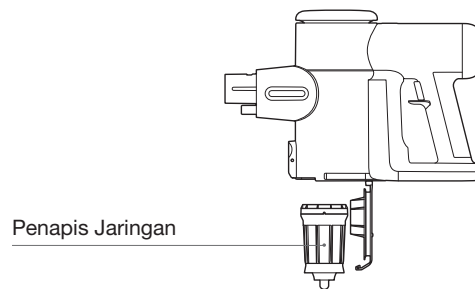
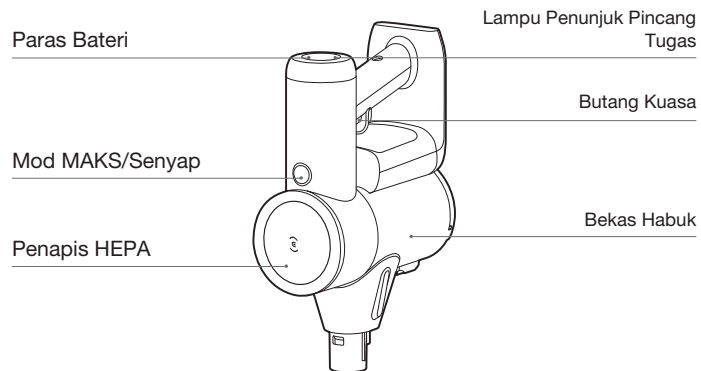
5 Stesen (Belakang)



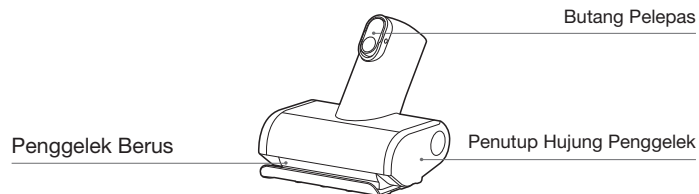
6 Beg Habuk



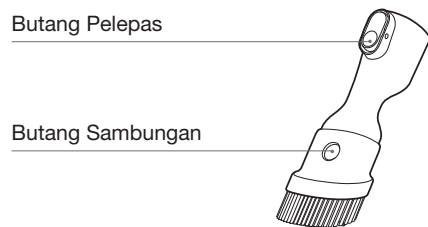
7 Pembersih Vakum Pegang



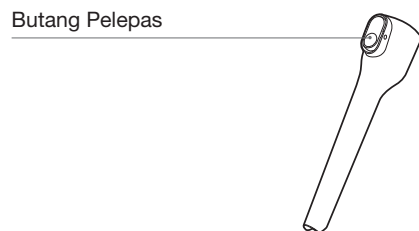
8 Berus Kuasa Mini



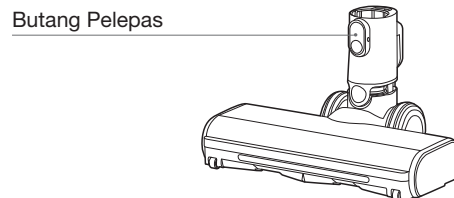
9 Berus Rata



10 Alat Krevis



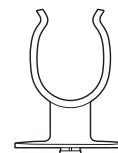
11 Berus Kuasa Sifar Kusut



12 Hos Sambungan



13 Pemegang

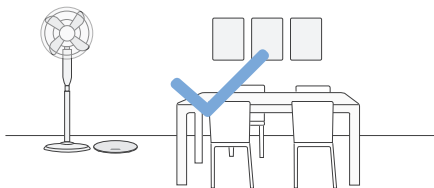


SENSOR

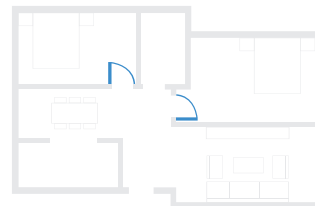
Nama	Perihaln Kefungsian
LIDAR keadaan pepejal	Dengan Penjarak Laser yang mengukur jarak antara DEEBOT dengan persekitaran menerusi masa perbezaan pantulan, ciri ini boleh membuat peta mengikut objek sekeliling semasa DEEBOT sedang bergerak. Pengesanan 10 m.
Mikrofon	Melalui diafragma yang dihasilkan suara manusia yang digetarkan melalui udara, ciri boleh merealisasikan Rakaman Suara dan meminta DEEBOT untuk melengkapkan kerja yang ditugaskan melalui Kawalan Suara. Jarak bangun berkesan sejauh 5 m.
Sensor TrueDetect 3D	Sensor mengeluarkan sinaran inframerah dan menerima cahaya yang terpantul daripada halangan di hadapan. Dengan Julat Inframerah-pengukuran antara DEEBOT dengan persekitaran melalui perbezaan masa pantulan cahaya, robot ini boleh mengenal pasti dan mengelakkan halangan di sekeliling. Julat ukuran adalah 0.8 m.
Kamera AI/VI	Dengan pengumpulan imej sekeliling Kamera AI, ciri ini dapat merealisasikan rakaman video dan pada masa yang sama membantu penghasilan peta 3D. Melalui interaksi dengan MIKROFON, panggilan Suara Jauh dapat diwujudkan. FOV: Menegak 112°, Mendatar 138°.
Sensor Antijatu	Dengan Julat Inframerah-pengesanan jarak antara bahagian bawah DEEBOT dengan permukaan melalui Sensor Inframerah di bahagian bawah, DEEBOT tidak akan bergerak ke hadapan apabila terdapat tangga di hadapan (Sebagai contoh: Ketinggian lantai putih lebih daripada 55 mm. Ketinggian lantai hitam lebih besar daripada 30 mm.) atau jarak yang dikenal pasti melebihi jarak pratetap, menjalankan Antijatu.
Sensor Pengesanan Permaidani	Prob ultrabunyi boleh memancarkan gelombang ultrasonik dengan frekuensi 300KHZ. Tenaga gelombang ultrasonik diserap oleh karpet. Jika tenaga yang dipantulkan berada di bawah ambang, DEEBOT mengesan kehadiran permaidani.
Sensor Antilanggar	Apabila isyarat yang dipancarkan tersekat oleh halangan, penerima isyarat tidak akan dapat menerima isyarat. Dengan prinsip ini, DEEBOT akan mengelakkan halangan semasa berlanggar dengan halangan.
Sensor Tepi	Dengan pengukuran jarak ToF, DEEBOT boleh mengesan jarak antara dirinya dengan objek di sebelah kanannya. Apabila terdapat dinding atau halangan di sebelah kanan, DEEBOT akan melakukan pembersihan tepi untuk mengelakkan terlepas tompokan atau perlanggaran.

PERHATIAN SEBELUM PEMBERSIHAN

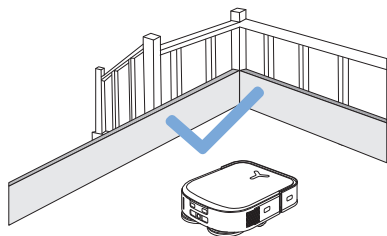
Kemaskan kawasan yang ingin dibersihkan dengan meletakkan perabot, seperti kerusi, di tempat yang sewajarnya.



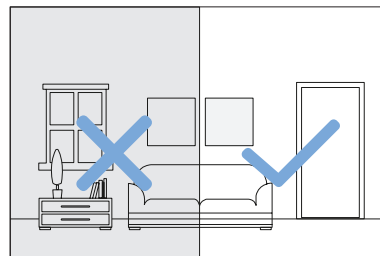
Semasa penggunaan pertama, pastikan setiap pintu bilik dibuka untuk membantu DEEBOT menerokai rumah anda sepenuhnya.



Anda mungkin perlu meletakkan halangan fizikal di pinggir penurunan untuk mengelakkan unit daripada terjatuh.



Pastikan ruang yang ingin dibersihkan terang agar Kamera AIVI berfungsi dengan betul. Tanggalkan kord kuasa dan objek kecil daripada lantai untuk memastikan kecekapan pembersihan.





Simpan semua objek termasuk kabel, kain buruk dan selipar dll, yang berada di atas lantai untuk meningkatkan kecekapan pembersihan.



Sebelum menggunakan produk pada permaidani dengan pinggir berumbai, sila selitkan pinggir berumbai ke bawah permaidani.



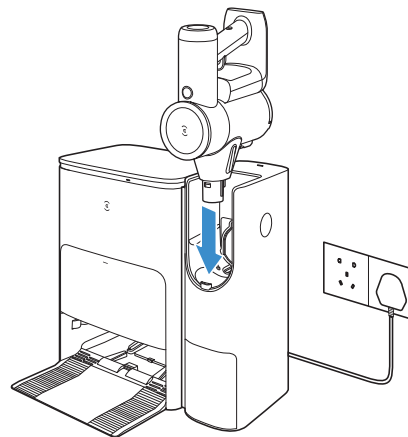
Jangan berdiri di tempat yang sempit, seperti koridor dan pastikan Kamera AIVI tidak dihalang.



Bersihkan Kamera AIVI dan Sensor Jarak TrueMapping dengan kain yang bersih, dan elakkan daripada menggunakan apa-apa pencuci atau semburan pembersihan.

PEMBERSIH VAKUM

Sebelum penggunaan kali pertama, sila cas perkakas selama 4-5 jam di kawasan dengan suhu sekitar adalah antara 39.2°F (4°C) hingga 104°F (40°C).



Perhatian:

- Semasa perkakas tidak digunakan untuk tempoh yang panjang, simpan perkakas di tempat yang sejuk dan kering. Pastikan bateri dicas sepenuhnya setiap 3 bulan.

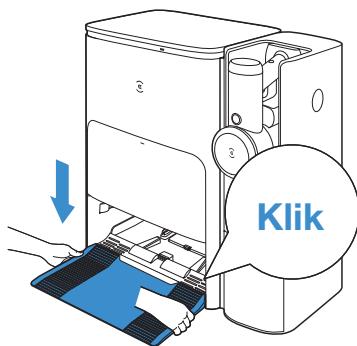
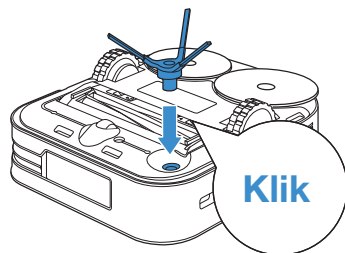
Jangan dedahkan perkakas kepada cahaya matahari atau suhu sejuk beku. Julat suhu yang disyorkan: 39.2°F (4°C)~104°F (40°C).

MULA PANTAS

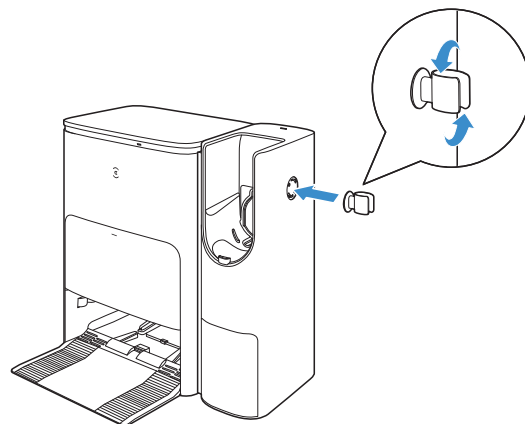
Sebelum penggunaan, sila keluarkan semua bahan perlindungan.

Pemasangan

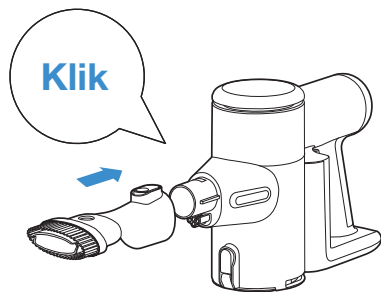
Bunyi Klik menunjukkan pemasangan yang betul.



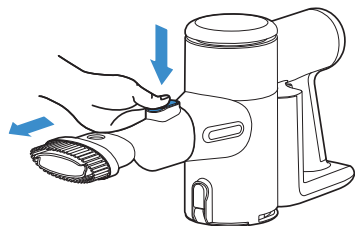
Putar melawan arah jam untuk memasang pemegang bagi menempatkan Berus Kuasa Sifar Kusut.



Pilih aksesori dan pasangkannya pada perkakas sebelum penggunaan.



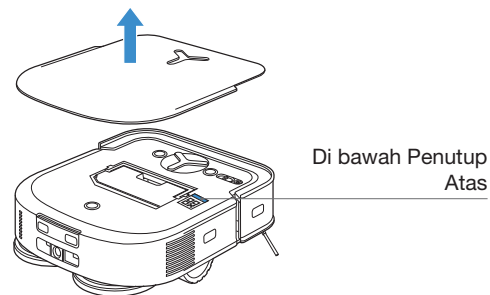
Tekan tombol pelepas untuk memutuskan sambungan.



MUAT TURUN ECOVACS HOME APP

Untuk menikmati semua ciri yang tersedia, anda disyorkan untuk mengawal DEEBOT anda melalui ECOVACS HOME App.

1. Imbas Kod QR di bawah Penutup Atas untuk memuat turun Apl.



2. Cari ECOVACS HOME untuk memuat turun Apl.



SAMBUNGAN DEEBOT DENGAN APLIKASI

1. Melalui Bluetooth:

Hidupkan DEEBOT dan Bluetooth telefon mudah alih. Benarkan Apl mendapatkan kebenaran Bluetooth telefon mudah alih. Ketik  untuk mengimbas Kod QR pada DEEBOT atau ketik  dalam Apl untuk mencari DEEBOT berhampiran.

2. Melalui Wi-Fi:

Anda boleh sambungkan DEEBOT dengan Apl melalui Wi-Fi dengan mengabaikan Bluetooth dalam Apl.

Perhatian: DEEBOT tidak menyokong rangkaian 5GHz. Sila sambungkan melalui Bluetooth untuk pengalaman yang lebih baik.

Keperluan Rangkaian Wi-Fi:

- Anda menggunakan 2.4GHz atau rangkaian campuran 2.4/5 GHz.
- Penghala anda menyokong protokol 802.11b/g/n dan IPv4.
- Jangan gunakan VPN (Rangkaian Persendirian Maya) atau Pelayan Proksi.
- Jangan gunakan rangkaian tersembunyi.
- WPA dan WPA2 menggunakan penyulitan TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Protokol Pengesahan Perusahaan) tidak disokong.
- Menggunakan saluran 1-11 di Amerika Utara dan saluran 1-13 di luar Amerika Utara (rujuk agensi kawal selia tempatan).
- Jika anda menggunakan pemanjang/pengulang rangkaian, nama rangkaian (SSID) dan kata laluan adalah sama dengan rangkaian utama anda.
- Sila dayakan WPA2 pada penghala anda.

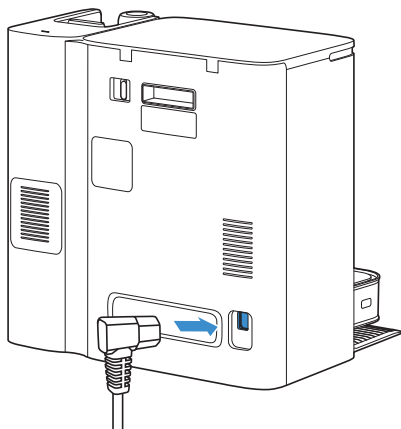
Cahaya Penunjuk Wi-Fi

	Cahaya Biru Berkelipan	Dinyahsambungkan daripada Wi-Fi
	Cahaya Biru Padu	Disambungkan kepada Wi-Fi

Harap maklum bahawa realisasi fungsi pintar seperti permulaan dari jauh, interaksi suara, paparan peta 2D/3D dan tetapan kawalan serta pembersihan diperibadikan (bergantung pada produk berbeza) memerlukan pengguna memuat turun dan menggunakan ECOVACS HOME App, yang sentiasa dikemas kini. Anda perlu bersetuju dengan Dasar Privasi dan Perjanjian Pengguna kami sebelum kami boleh memproses beberapa maklumat anda yang asas dan diperlukan serta membolehkan anda mengendalikan produk. Jika anda tidak bersetuju dengan Dasar Privasi dan Perjanjian Pengguna kami, sesetengah fungsi pintar yang telah disebut sebelum ini tidak dapat direalisasikan melalui ECOVACS HOME App, tetapi anda masih boleh menggunakan fungsi asas produk ini untuk operasi manual.

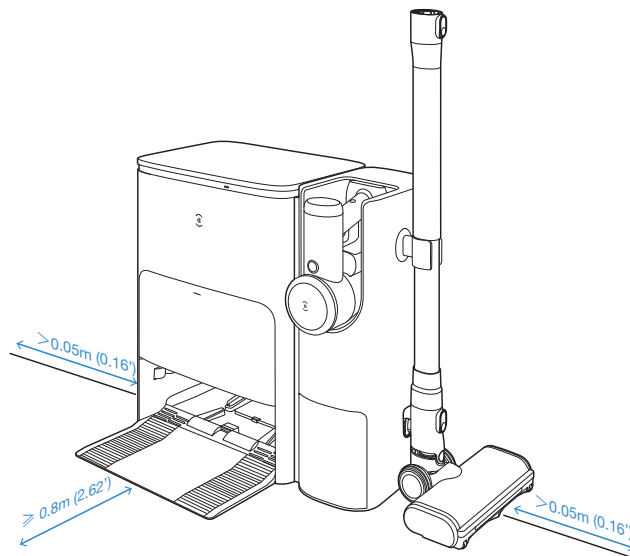
CAS

1 Pasangkan Stesen



2 Letakkan Stesen

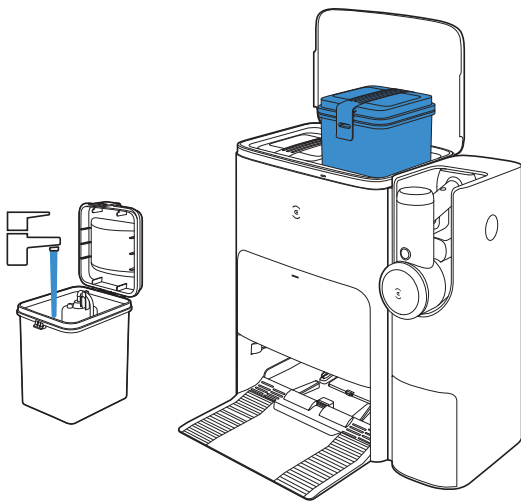
Pastikan kawasan di sekeliling Stesen bebas daripada objek khususnya objek dengan permukaan yang memantulkan cahaya.



Perhatian:

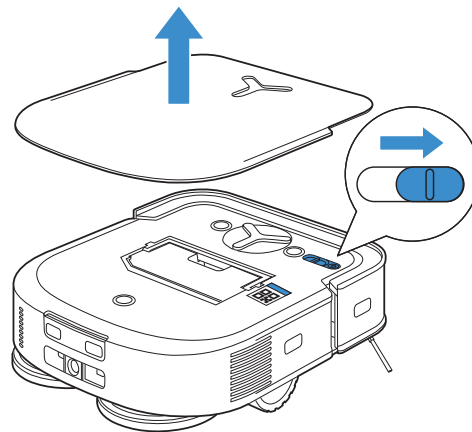
- Jika terdapat objek yang memantulkan cahaya seperti cermin dan kambi yang memantulkan cahaya berdekatan stesen, sebanyak 14 cm bahagian bawah objek dan kambi tersebut harus ditutup.
- Jangan letakkan Stesen di bawah cahaya matahari.
- Anda disyorkan untuk meletakkan Stesen di atas lantai keras supaya fungsi penuh robot dapat dialami.
- Letakkan Stesen di lokasi yang mempunyai isyarat Wi-Fi yang kuat.

3 Tambahkan air pada Tangki Air Bersih



Perhatian: Anda disyorkan untuk menggunakan Larutan Pembersihan DEEBOT ECOVACS (dijual berasingan). Penggunaan larutan pembersihan yang lain boleh menyebabkan DEEBOT tergelincir, tangki air tersumbat dan masalah lain.

4 HIDUPKAN Kuasa

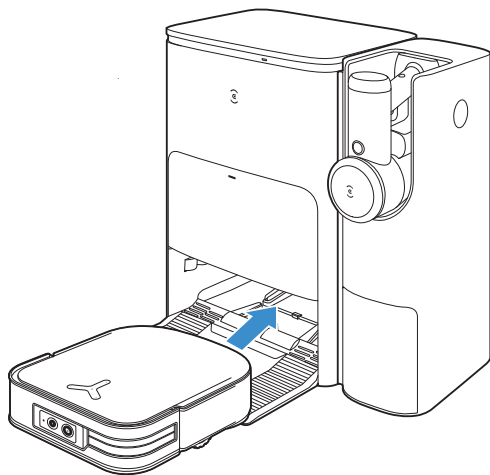


Perhatian: "I" = HIDUP, "O" = MATI.

- DEEBOT tidak dapat dicas semasa kuasa DIMATIKAN.
- Apabila DEEBOT tidak digunakan, anda disyorkan untuk membiarkan DEEBOT terus HIDUP dan dicas.

5 Mengecas DEEBOT

Pastikan Stesen disambungkan kepada bekalan kuasa. Gunakan ECOVACS HOME App atau suara untuk memanggil semula DEEBOT untuk masuk ke Stesen bagi pengecasan.



- Anda disyorkan untuk memastikan DEEBOT memulakan pembersihan dari Stesen. Jangan alihkan Stesen semasa pembersihan.

6 Kendalikan DEEBOT

1. Mencipta peta

Arahkan DEEBOT untuk membuat pemetaan melalui ECOVACS HOME App atau suara.

Apabila mencipta peta buat kali pertama, sila ikut DEEBOT untuk membantu dalam menyelesaikan beberapa isu kecil.

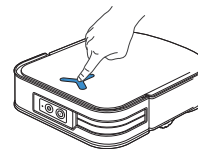
Semasa pemetaan, DEEBOT akan menerokai persekitaran rumah secara automatik. Luan penerokaan mungkin berbeza daripada luan pembersihan.

Sediakan Sempadan Maya melalui Aplikasi: Peta>  >Sempadan Maya

2. Mula memvakum

Semasa mengemop, DEEBOT akan mengenal pasti jenis lantai. DEEBOT dapat mengangkat mop secara automatik apabila mengesan permaidani. Jangan gunakan DEEBOT pada permaidani berbulu dengan fiber yang lebih panjang daripada 10 mm. Anda disyorkan untuk melipat permaidani berbulu dengan fiber yang lebih panjang daripada 10 mm semasa proses pembersihan, atau menetapkan permaidani berbulu sebagai Zon Dilarang Masuk melalui tetapan Sempadan Maya dalam ECOVACS HOME App.

Sebelum pemvakuman pertama, sila pastikan DEEBOT berada di stesen dan dicas sepenuhnya. Ketik  pada DEEBOT untuk bermula.

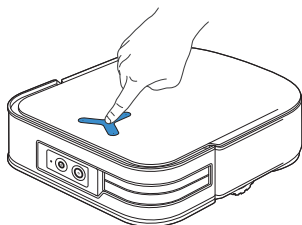


Perhatian:

- Jangan keluarkan pad mop boleh cuci dengan kerap.
- Jangan gunakan kain buruk atau objek lain untuk menggaruk Plat Pad Mengemop.
- Apabila ECOVACS HOME App memberikan gesaan bahawa mop perlu digantikan, sila gantikan tepat pada masanya. Terokai lebih banyak aksesori di ECOVACS HOME App atau di <https://www.ecovacs.com/global>.

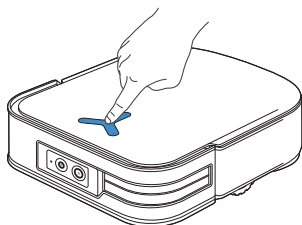
3. Jeda

Ketik  pada DEEBOT untuk menjeda semasa memvakum.



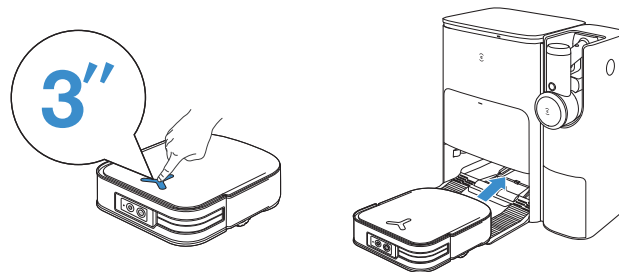
4. Bangunkan

Lampu penunjuk akan terpadam selepas DEEBOT dijeda selama beberapa minit. Tekan  pada DEEBOT untuk membangunkannya. Selepas berhenti beroperasi selama lebih kurang 1 jam, DEEBOT mungkin memasuki mod tunggu sedia.



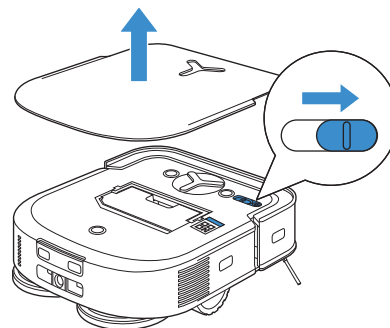
5. Kembali ke Stesen

Gunakan ECOVACS HOME App atau suara untuk memanggil semula DEEBOT untuk masuk ke Stesen bagi pengecasan. Tekan lama  selama 3s pada DEEBOT juga boleh memanggilnya semula.



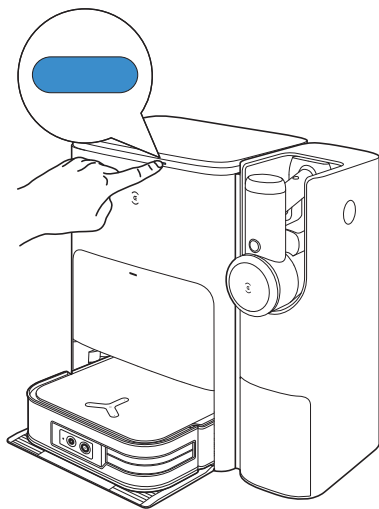
6. Mod Tidur Lena

DEEBOT akan memasuki mod tidur lena untuk melindungi bateri jika DEEBOT berada di luar stesen selama lebih kurang 5 jam. Sila MATIKAN dan HIDUPKAN untuk membangunkan DEEBOT.



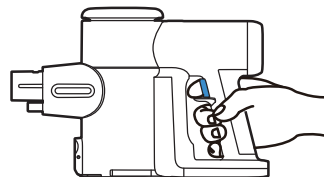
7 Didok

Apabila DEEBOT berada di stesen, tekan cepat  untuk mula/jeda. Tekan lama  untuk melakukan bersih sendiri Stesen. Dwiklik  untuk memulakan Auto-Kosong Pembersih Vakum.

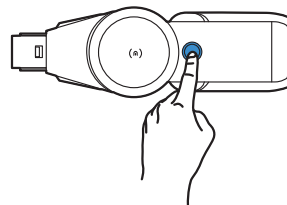


8 Kendalikan Pembersih Vakum Pegang Tangan

1. Tekan  untuk mengaktifkan penyedut. Tekan sekali lagi untuk mematikan perkakas. Apabila Pembersih Vakum sedang beroperasi, tekan dan tahan  selama 10 saat untuk mematikan perkakas.



2. Perkakas akan dimulakan dalam MAKS secara lalai. Tekan butang  untuk bertukar antara mod MAKS dengan Standard.



Perhatian:

- Auto-Kosong Bekas Habuk disokong.
- Apabila dalam mod Senyap, masa jalan adalah lebih kurang 60 minit. Apabila mod Maks digunakan, masa jalan adalah lebih kurang 15 minit.
- Pengecasan penuh mengambil masa lebih kurang 4-5 jam.
- Letakkan vakum pada stesen. Stesen akan mula mengecas, sementara itu Auto-Kosong juga akan diaktifkan.

PENYELENGGARAAN BIASA

Untuk memastikan prestasi terbaik DEEBOT, lakukan tugas penyelenggaraan dan penggantian bahagian mengikut kekerapan berikut:

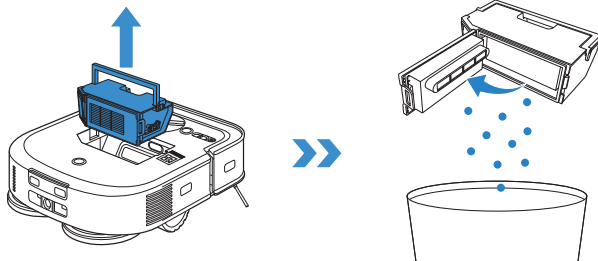
Bahagian Robot	Kekerapan Penyelenggaraan	Kekerapan Penggantian
Pad Mop Boleh Cuci	/	Setiap 1-2 bulan
Beg Habuk	/	Setiap 1-2 bulan
Berus Sisi	Sekali setiap 2 minggu	Setiap 3-6 bulan
Berus Getah Terapung	Sekali seminggu	Setiap 6-12 bulan
Penapis	Sekali seminggu	Setiap 3-6 bulan
Sensor TrueDetect 3D Kamera AI/VI Roda Universal Sensor Antijatuh Bampar Sambungan Pengecasan LiDAR keadaan pepejal	Sekitar 1 bulan	/
Singki Pembersihan	Sekali setiap 2 minggu	/
Tangki Air Bersih	Sekali setiap 3 bulan	/
Tangki Air Kotor	Sekali sebulan	/
Kabin Pengumpulan Habuk	Sekali seminggu	/
Didok	Sekali seminggu	/
Penapis Jaringan	Sekali setiap 6 bulan	/
Penapis HEPA	Sekali setiap 6 bulan	Sekali setiap 24 bulan

Sebelum melakukan pembersihan dan penyelenggaraan pada DEEBOT, MATIKAN robot dan cabut palam Stesen.

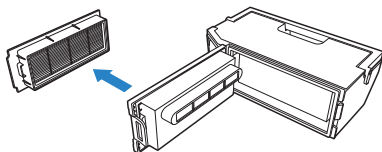
Perhatian: ECOVACS mengeluarkan pelbagai alat ganti dan kelengkapan. Sila hubungi Khidmat Pelanggan untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang alat ganti.

SELENGGARA BEKAS HABUK DAN PENAPIS

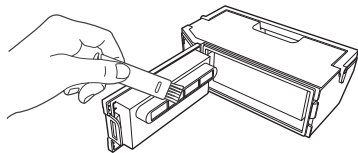
1



2

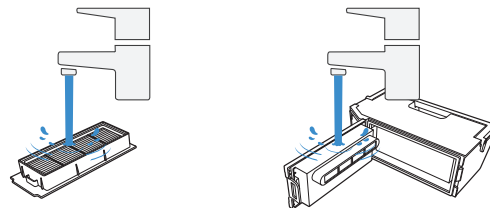


3



Perhatian: Alat penyenggaran tidak disertakan. Sila bersihkan dengan berus anda sendiri atau alat yang serupa di rumah.

4

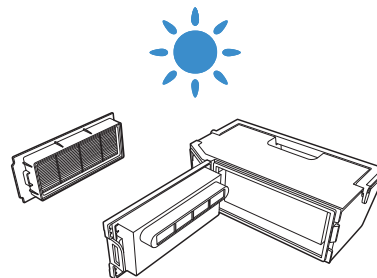


Perhatian:

Sila bilas penapis dengan air seperti yang ditunjukkan di atas.

- Jangan gunakan jari atau berus untuk membersihkan Penapis.

5

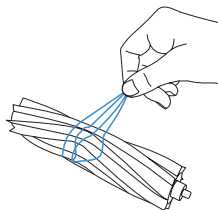
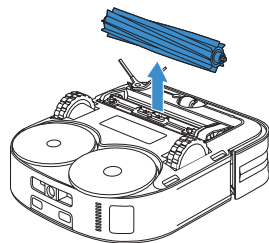
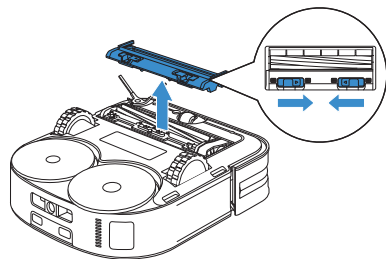


Perhatian: Keringkan penapis sepenuhnya sebelum digunakan.

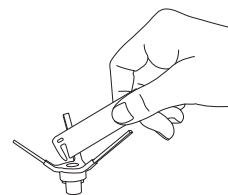
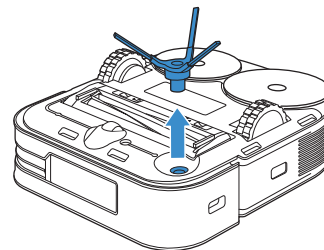
Terokai lebih banyak aksesori di ECOVACS HOME App atau di <https://www.ecovacs.com/global>.

SELENGGARA BERUS GETAH TERAPUNG DAN BERUS SISI

1 Berus Getah Terapung



2 Berus Sisi

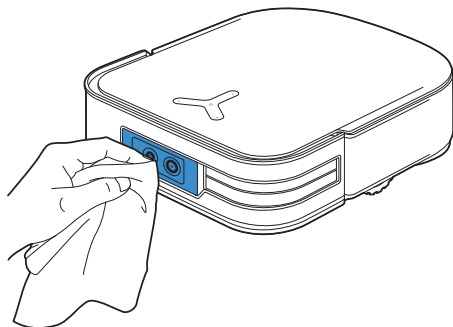


Perhatian: Alat penyenggaraan tidak disertakan. Sila bersihkan dengan berus anda sendiri atau alat yang serupa di rumah.

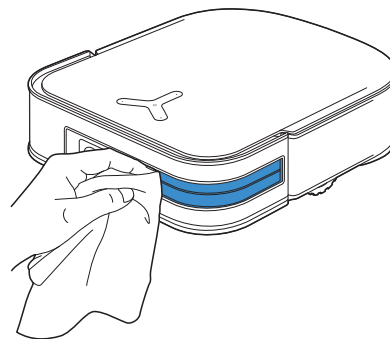
SELENGGARA KOMPONEN LAIN

Perhatian: Lap komponen dengan kain yang bersih dan kering. Elakkan daripada menggunakan penyembur pembersihan atau detergen.

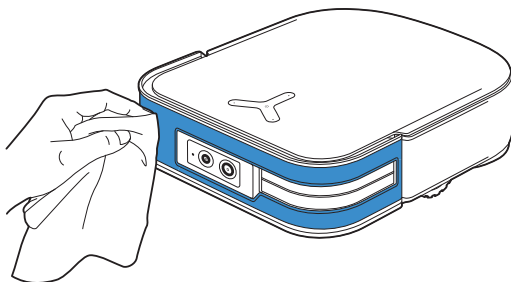
1



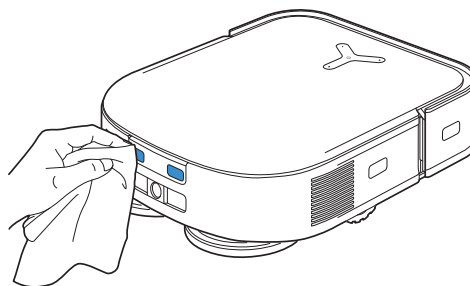
3



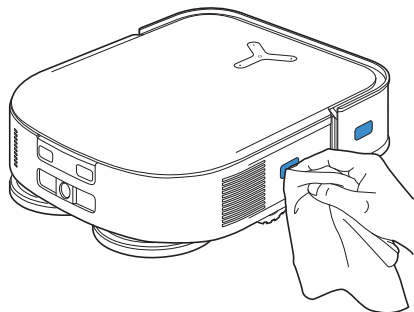
2



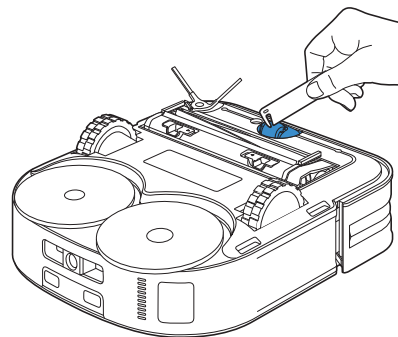
4



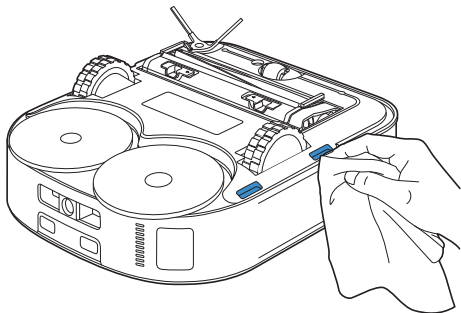
5



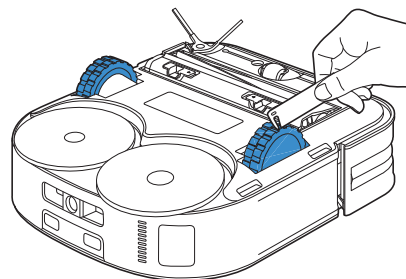
7



6



8



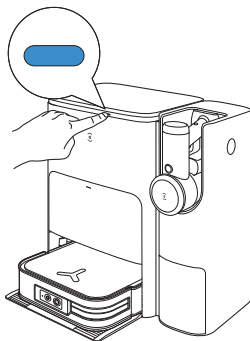
Perhatian: Alat penyenggaraan tidak disertakan. Sila bersihkan dengan berus anda sendiri atau alat yang serupa di rumah.

SELENGGARA STESEN

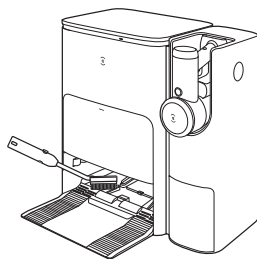
Perhatian:

- Jangan dayakan ciri bersih sendiri apabila DEEBOT sedang beroperasi.
- Jika terdapat baki air kotor dalam Singki Pembersihan, Stesen akan mengalirkan air keluar dahulu selepas tekan lama untuk memulakan bersih sendiri.

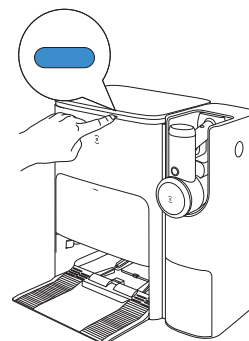
1 Tekan lama [butang] untuk mengarahkan DEEBOT keluar dari Stesen



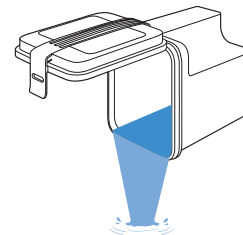
2 Bersihkan Singki Pembersihan



3 Stesen akan mengalirkan air keluar dari Singki Pembersihan secara automatik



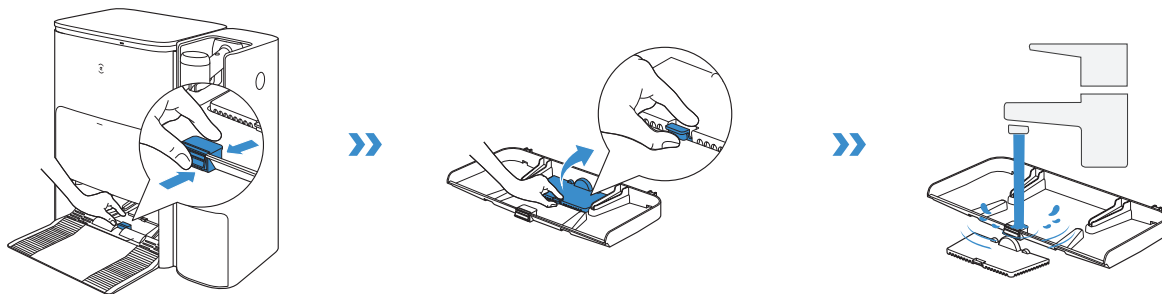
4 Kosongkan Tangki Air kotor



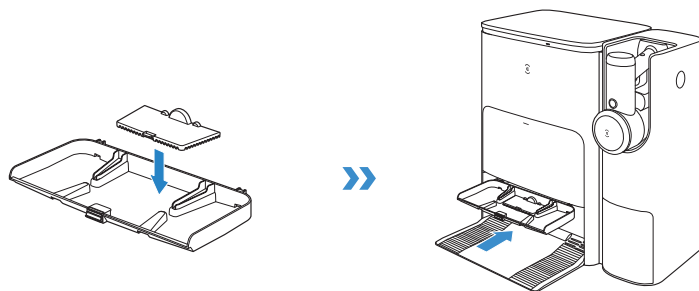
Perhatian: Alat penyenggaraan tidak disertakan. Sila bersihkan dengan berus anda sendiri atau alat yang serupa di rumah.

SELENGGARA SINGKI PEMBERSIHAN

1 Ambil Dulang Boleh Tanggal dan Penapis Tapak untuk Basuh



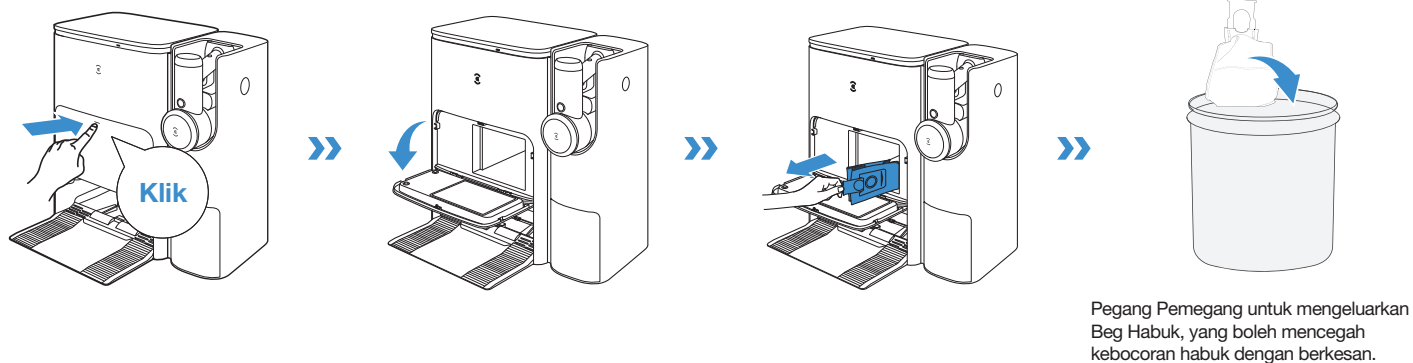
2 Pasang



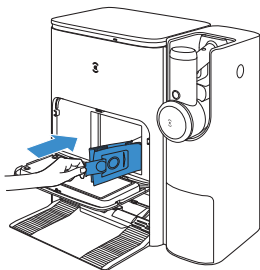
Perhatian: Sila pasang Singki Pembersihan dengan betul untuk mengelakkan pincang tugas.

SELENGGARA BEG HABUK

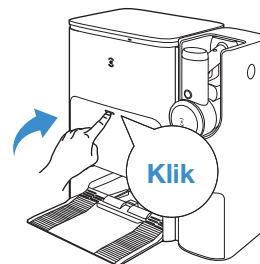
1 Buang Beg Habuk



2 Bersihkan Kabin Pengumpulan Habuk dengan Kain Kering dan masukkan Beg Habuk Baharu



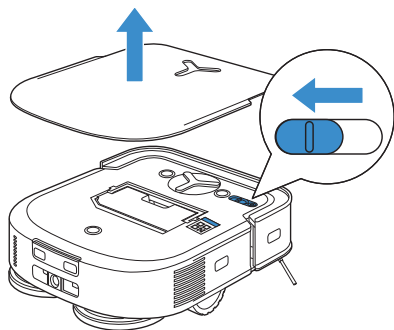
3 Tutup Kabin Pengumpulan Habuk



Perhatian: Sila buka lipatan Beg Habuk yang baharu.

STORAN

Sila cas sepenuhnya dan MATIKAN DEEBOT sebelum penyimpanan. Sila cas semula setiap 1.5 bulan untuk mengelakkan bateri daripada kehabisan kuasa.

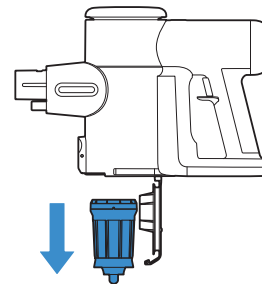
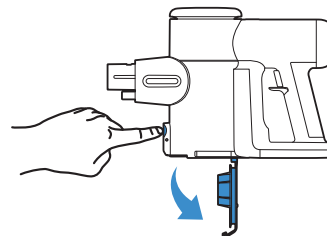


Perhatian:

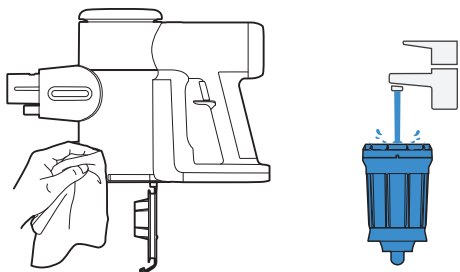
- DEEBOT tidak boleh dicas apabila kuasa dimatikan.
- Jika bateri telah kehabisan kuasa atau tidak digunakan dalam tempoh masa yang panjang, DEEBOT mungkin tidak akan dicas. Sila hubungi ECOVACS untuk mendapatkan bantuan. Jangan buka sendiri.

BEKAS HABUK DAN PENAPIS JARINGAN

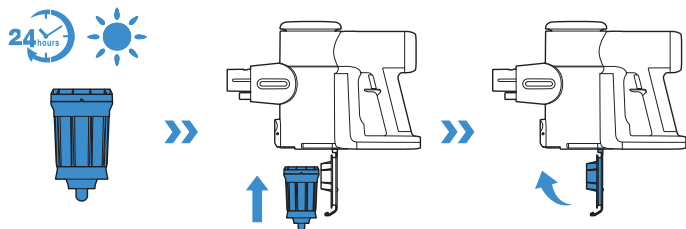
1 Tekan butang pelepas di bahagian sisi Bekas Habuk untuk membuka penutup. Keluarkan Penapis Jaringan. Jangan terbalikkan perkakas semasa mengeluarkan atau memasang Penapis Jaringan untuk mengelakkan habuk masuk ke dalam motor.



- 2** Lap Bekas Habuk dengan kain bersih dan lembut. Penapis Jaringan boleh dibasuh menggunakan air sejuk yang mengalir.



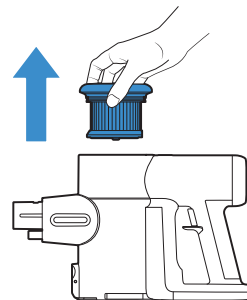
- 3** Penapis Jaringan mesti kering sepenuhnya sebelum dipasang semula. Tutup penutup. Bunyi Klik menunjukkan pemasangan yang betul.



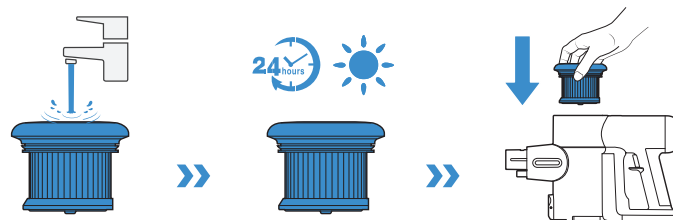
Perhatian: Jangan cuci Bekas Habuk dengan air.

PENAPIS HEPA

- 1** Tarik keluar Penapis HEPA untuk dibersihkan. Jangan gunakan perkakas tanpa memasang Penapis HEPA terlebih dahulu.

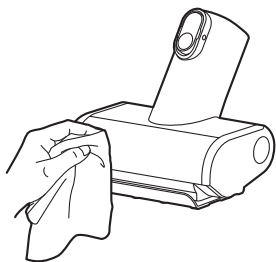


- 2** Penapis HEPA boleh dibasuh di bawah air yang mengalir dan mesti benar-benar kering sebelum memasang semula.

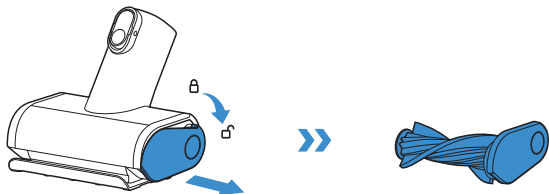


BERUS KUASA MINI

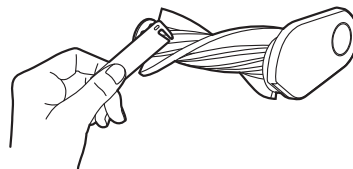
- 1 Bersihkan permukaan dengan kain yang lembut dan bersih.



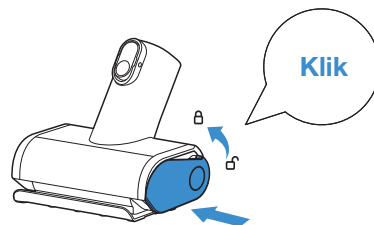
- 2 Tekan pada Penutup Hujung Pengelek ke arah bawah. Tarik keluar Pengelek Berus.



- 3 Keluarkan serpihan yang terilit di sekeliling Pengelek dengan alat.

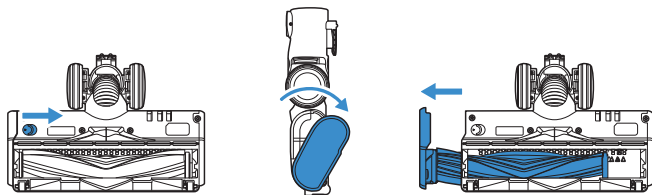


- 4 Masukkan semula Pengelek Berus sepenuhnya pada sudutnya dan tekan ke arah atas sehingga Pengelek Berus klik dengan kukuh pada tempatnya.

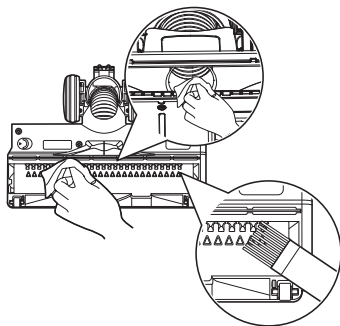


BERUS KUASA SIFAR KUSUT

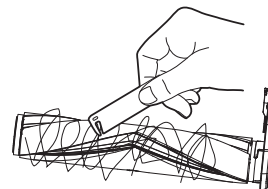
1 Dengan kuasa dimatikan, luncurkan suis untuk membuka Penutup Hujung Pengelek Berus dan putar melawan arah jam untuk menarik keluar Pengelek Berus.



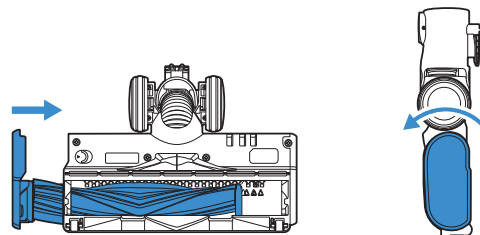
2 Selepas mengeluarkan Pengelek Berus, bersihkan tetingkap berus, mulut sedutan dan barisan gigi plastik dengan perlahan-lahan.



3 Keluarkan serpihan yang terlilit di sekeliling penggulung.



4 Masukkan semula Pengelek Berus sepenuhnya ke dalam tetingkap berus dan Penutup Hujung boleh diputar melawan arah jam sehingga Pengelek Berus klik dengan kukuh pada tempatnya.



PENYELESAIAN MASALAH

No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
1	DEEBOT tidak dapat menyambung kepada ECOVACS HOME App.	Nama pengguna atau kata laluan Wi-Fi rumah yang dimasukkan adalah salah.	Masukkan nama pengguna dan kata laluan Wi-Fi rumah yang betul.
		DEEBOT tidak berada dalam lingkungan isyarat Wi-Fi rumah anda.	Pastikan DEEBOT berada dalam lingkungan isyarat Wi-Fi rumah anda. Cuba berada sedekat mungkin dengan isyarat Wi-Fi.
		DEEBOT bukan dalam keadaan konfigurasi.	Tekan Butang Tetap Semula untuk menyambungkan DEEBOT kepada telefon anda melalui Bluetooth. Jika gagal, sila tekan Butang Tetap Semula dan  untuk menyambung melalui ECOVACS HOME App.
		Aplikasi yang salah telah dipasang.	Sila muat turun dan pasang ECOVACS HOME App.
		Tiada Wi-Fi rumah pada senarai Wi-Fi.	1. Semak jika nama Wi-Fi mengandungi aksara khas. Jangan gunakan aksara khas seperti! @#&¥%/\ 2. Jangan gunakan rangkaian 5Ghz.
2	Peta hilang.	Peta mungkin akan hilang jika anda mengalihkan DEEBOT semasa pembersihan.	Alihkan DEEBOT ke hadapan Stesen untuk mendapatkan semula peta. Cari peta yang dipulihkan dalam Pengurusan Peta dan ketik "Guna Peta Ini" untuk mendapatkannya semula. Anda boleh mengunci peta dalam ECOVACS HOME App. Jika masalah ini berterusan selepas mencuba penyelesaian di atas, sila mulakan semula pemetaan.
3	Tidak dapat mencipta peta perabot pada Aplikasi.	Mengalihkan DEEBOT semasa pembersihan mungkin menyebabkan peta hilang.	Semasa pembersihan, jangan alihkan DEEBOT.
		Pembersihan automatik tidak selesai.	Pastikan DEEBOT kembali ke Stesen secara automatik selepas pembersihan.
4	Berus Sisi DEEBOT terkeluar semasa penggunaan.	Berus Sisi tidak dipasang dengan betul.	Pastikan Berus Sisi terpasang pada tempatnya apabila dipasang.

No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
5	Tiada isyarat ditemui. Gagal kembali ke Stesen.	Stesen tidak diletakkan dengan betul.	Sila letakkan Stesen dengan betul mengikut arahan dalam bahagian [Mengecas DEEBOT] .
		Stesen terputus bekalan kuasa atau dialihkan secara manual.	Semak sama ada Stesen disambungkan kepada bekalan kuasa atau tidak. Jangan alihkan Stesen secara manual.
		DEEBOT tidak memulakan pembersihan dari Stesen.	Anda disyorkan untuk memastikan DEEBOT memulakan pembersihan dari Stesen.
		Laluan pengecasan disekat. Contohnya, pintu bilik tempat Stesen diletakkan telah ditutup.	Pastikan laluan pengecasan tidak terhalang.
6	DEEBOT kembali ke Stesen sebelum pembersihan selesai.	Bilik terlalu besar sehingga DEEBOT perlu kembali untuk mengecas semula.	Sila dayakan Pembersihan Berterusan. Untuk butiran lanjut, sila ikut arahan Aplikasi.
		DEEBOT tidak dapat mencapai sesetengah kawasan yang disekat oleh perabot atau sempadan.	Kemaskan kawasan yang ingin dibersihkan dengan meletakkan perabot dan objek kecil di tempat yang sewajarnya.
7	DEEBOT tidak dapat mengecas.	DEEBOT tidak DIHIDUPKAN.	HIDUPKAN DEEBOT.
		Sambungan Pengecasan DEEBOT tidak disambungkan kepada Pin Stesen.	Pastikan Sambungan Pengecasan robot telah disambungkan kepada Pin Stesen dan  berkelip. Periksa sama ada Sambungan Pengecasan DEEBOT dan Pin Stesen kotor atau tidak. Sila bersihkan bahagian ini mengikut arahan dalam bahagian [Penyelenggaraan] .
		Stesen tidak disambungkan kepada bekalan kuasa.	Pastikan Stesen disambungkan kepada bekalan kuasa.
8	Mengeluarkan bunyi yang kuat semasa pembersihan dijalankan.	Berus sisi dan berus getah terapung telah tersangkut. Bekas Habuk dan penapis tersekat.	Anda disyorkan agar membersihkan berus sisi, berus getah terapung, bekas habuk, penapis, dll. dengan kerap.
		DEEBOT dalam Mod Maks.	Tukar kepada Mod Standard.
9	DEEBOT tersekat semasa beroperasi dan telah berhenti.	DEEBOT tersangkut dengan sesuatu di atas lantai (wayar elektrik, langsir, rumbai permaidani dan sebagainya.).	DEEBOT akan mencuba pelbagai cara untuk bebas. Jika tidak berjaya, alihkan halangan secara manual dan mulakan semula.
		DEEBOT mungkin tersekat di bawah perabot yang mempunyai ketinggian masukan yang serupa.	Sila sediakan sempadan fizikal atau tetapkan Sempadan Maya melalui ECOVACS HOME App.
		DEEBOT tersekat di kawasan sempit.	Kemaskan rumah. Atau sediakan sempadan fizikal. Atau sediakan Sempadan Maya melalui ECOVACS HOME App.

No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
10	Masalah berikut muncul apabila DEEBOT sedang bekerja: Laluan pembersihan yang tidak teratur, lencongan daripada laluan pembersihan, pembersihan berulang atau terlepas kawasan kecil untuk dibersihkan. (Jika terdapat kawasan luas yang tidak dibersihkan buat sementara waktu, DEEBOT akan mencari dan membersihkan tempat tersebut secara automatik. Kadangkala DEEBOT akan memasuki semula bilik yang bersih, mungkin bukan untuk mengulangi pembersihan, tetapi untuk mencari apa-apa kawasan yang terlepas.)	Objek seperti wayar dan selipar yang diletakkan di atas lantai akan menyekat DEEBOT.	Sila kemaskan objek yang berselerak di atas lantai seperti wayar, selipar, sebelum pembersihan. Jika terdapat apa-apa kawasan yang tertinggal, DEEBOT akan membersihkan kawasan tertinggal tersebut sendiri, jangan ganggu (seperti mengalihkan DEEBOT atau menyekat laluan).
		Roda Pergerakan berkemungkinan tergelincir di atas lantai apabila DEEBOT memanjat tangga, ambang dan bar pintu, dan oleh itu mempengaruhi pertimbangan persekitaran seluruh rumah.	Anda disyorkan agar menutup pintu kawasan ini dan membersihkan kawasan tersebut secara berasingan. Selepas dibersihkan, DEEBOT akan kembali ke lokasi permulaan. Jangan ragu-ragu untuk menggunakan produk ini.
		Gunakan pada lantai yang baru digilap atau jubin licin yang akan menghasilkan geseran yang kurang antara Roda Pergerakan dengan lantai.	Sila tunggu lilin kering sebelum pembersihan.
		Disebabkan persekitaran rumah yang berbeza, sesetengah kawasan tidak dapat dibersihkan.	Kemaskan persekitaran rumah untuk memastikan DEEBOT dapat masuk untuk pembersihan.
		Sensor Jarak TrueMapping kotor atau disekat oleh bendasing.	Lap Sensor Jarak TrueMapping dengan kain lembut yang bersih atau alihkan bendasing.
11	Pengurus Video tidak dapat dibuka atau tiada skrin.	Sambungan Wi-Fi gagal.	Semak status sambungan Wi-Fi. DEEBOT mesti berada di kawasan yang mempunyai isyarat Wi-Fi yang baik untuk mendayakan Pengurus Video.
		Pengurus Video tidak diberi kebenaran.	Sila semak persetujuan anda dalam Dasar Privasi sebelum menggunakan robot ini.
		Disebabkan kependaman rangkaian, anda mungkin tidak dapat membuka Pengurus Video buat sementara waktu.	Cuba lagi kemudian.
		Kamera AIWI terhalang.	Tanggalkan pelindung.
12	Lengah pada alat kawalan jauh.	Isyarat Wi-Fi lemah, yang menyebabkan video dimuatkan dengan perlahan.	Guna DEEBOT di kawasan dengan isyarat Wi-Fi yang baik.

No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
13	Kamera AIVI tidak dapat mengenal pasti objek.	Pencahayaannya kawasan pembersihan tidak terang.	Pengecaman Pintar memerlukan pencahayaannya yang mencukupi. Sila pastikan kawasan yang ingin dibersihkan adalah terang.
		Lensa Kamera AIVI kotor atau terhalang.	Bersihkan lensa dengan kain lembut yang bersih dan pastikan sensor tidak disekat. Elakkan menggunakan sebarang pencuci atau semburan pembersihan semasa pembersihan.
14	Selepas kembali ke Stesen, DEEBOT tidak mengosongkan Bekas Habuk.	Fungsi Auto-Kosong tidak dihidupkan dalam ECOVACS HOME App.	Hidupkan fungsi Auto-kosong dalam ECOVACS HOME App.
		Beg habuk tidak dipasang pada Stesen.	Pasang Beg Habuk dan tutup Kabin Pengumpulan Habuk.
		Tindakan mengalihkan DEEBOT kembali ke Stesen secara manual mungkin tidak akan mencetuskan fungsi Auto-Kosong.	Anda disyorkan agar membiarkan DEEBOT kembali ke stesen dengan sendiri. Jangan alihkannya secara manual.
		DEEBOT kembali secara automatik ke stesen dalam mod Pengurus Video.	DEEBOT tidak melakukan tugas pembersihan dan mengosongkan Bekas Habuk dalam mod Pengurus Video. Ini fenomena biasa, jangan ragu-ragu untuk menggunakan produk ini.
		Dalam mod Jangan Ganggu, DEEBOT tidak akan mengosongkan habuk selepas kembali ke Stesen.	Matikan mod Jangan Ganggu dalam ECOVACS HOME App atau mulakan pengosongan habuk secara manual.
		Stesen mengesan pengurangan dalam kecekapan pengosongan.	Gantikan beg habuk mengikut bahagian [Penyelenggaraan] dan tutup Kabin Pengumpulan Habuk. Jika Beg Habuk belum penuh apabila digesa oleh ECOVACS HOME App, anda boleh memasukkan semula beg habuk itu.
		Jika kemungkinan sebab yang dinyatakan di atas telah diketepikan, komponen Stesen mungkin tidak normal.	Sila hubungi Penjagaan Pelanggan untuk mendapatkan bantuan.
15	Gagal mengosongkan Bekas Habuk.	Stesen mengesan pengurangan dalam kecekapan pengosongan.	Gantikan Beg Habuk mengikut bahagian [Penyelenggaraan] dan tutup Kabin Pengumpulan Habuk. Jika Beg Habuk belum penuh apabila digesa oleh ECOVACS HOME App, anda boleh memasukkan semula beg habuk itu.
		Salur keluar Bekas Habuk disekat oleh objek asing.	Keluarkan Bekas Habuk dan bersihkan objek asing pada salur keluar.
16	Bahagian dalaman Kabin Pengumpulan Habuk adalah kotor.	Partikel halus diserap di bahagian dalaman Kabin Pengumpulan Habuk melalui Beg Habuk.	Bersihkan bahagian dalam Kabin Pengumpulan Habuk.
		Beg Habuk rosak.	Periksa Beg Habuk. Gantikan Beg Habuk.

No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
17	Kebocoran habuk berlaku semasa operasi.	Salur keluar Bekas Habuk disekat oleh objek asing.	Keluarkan Bekas Habuk dan bersihkan objek asing pada salur keluar.
18	Plat Pad Mop tidak berputar.	Plat Pad Mop disekat oleh objek asing.	Bersihkan objek asing.
		Plat Pad Mop tidak dipasang dengan betul.	Sila pasang Plat Pad Mop dengan betul. Bunyi Klik bermaksud pemasangan yang betul.
19	DEEBOT tidak memberikan respons kepada arahan Stesen.	DEEBOT tidak berada di Stesen.	Sila pastikan DEEBOT berada di Stesen.
20	Roda pergerakan disekat.	Roda pergerakan disekat oleh objek asing.	Sila putarkan dan tekan roda pergerakan untuk memeriksa sama ada terdapat objek asing yang terbalut atau tersangkut. Jika terdapat objek asing, sila bersihkannya pada masa yang sama. Jika masalah ini berterusan, sila hubungi Penjagaan Pelanggan untuk mendapatkan bantuan.
21	Apabila air di dalam Singki Pembersihan telah penuh dan tidak dapat disalir keluar, suara akan melaporkan bahawa Singki Pembersihan telah penuh.	Tangki Air Kotor tidak dipasang dengan betul.	Ketik ke bawah pada Tangki Air Kotor untuk memastikan Tangki Air Kotor dipasang dengan betul.
		Penyumbat kedap di dalam Tangki Air Kotor tidak dipasang dengan betul.	Pastikan penyumbat kedap telah dipasang dengan betul.
		Stesen tidak boleh mengalirkan air keluar seperti biasa.	Tekan lama  untuk melihat sama ada stesen boleh mengambil air dengan betul atau tidak. Jika air berjaya mengalir keluar, lap Sensor Limpahan Air bagi Singki Pembersihan itu. Jika stesen gagal mengalirkan air keluar, periksa antara Tangki Air Kotor dengan Stesen untuk objek asing dan bersihkannya.
		Port sedutan dari Singki Pembersihan disekat oleh objek asing.	Pastikan tiada objek asing dalam port sedutan Singki Pembersihan.
		Gesaan suara masih wujud selepas mencuba penyelesaian di atas.	Cabut palam Stesen dan pasang palam semula. Jika masalah ini berterusan, sila hubungi Penjagaan Pelanggan untuk mendapatkan bantuan.
		Singki Pembersihan dan Penapis Tapak kotor.	Basuh Singki Pembersihan dan Penapis Tapak dengan air bersih.

No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
22	Pembersih vakum tidak dapat dihidupkan.	Tiada kuasa.	Cas semula bateri.
		Perlindungan automatik untuk pemanasan melampau.	Mulakan semula selepas penyejukan.
		Perkakas tersumbat (cth, tiub, mulut sedutan atau bahagian lain).	Semak dan keluarkan sumbatan.
23	Kuasa sedutan pembersih vakum lemah.	Bekas habuk dan penapis penuh.	Bersihkan bekas habuk dan penapis.
		Perkakas tersumbat (cth, tiub, mulut sedutan atau bahagian lain).	Keluarkan sumbatan.
		Penggelek berus terlilit oleh rambut atau gentian.	Bersihkan penggelek berus.
24	Bateri pembersih vakum tidak dapat mengecas.	Penyesuai tidak dimasukkan dengan betul.	Masukkan semula penyesuai dengan betul.
		Vakum tidak ditempatkan dengan betul pada dok.	Angkat vakum dan letakkannya semula pada dok.
25	Bunyi motor pembersih vakum tidak normal.	Perkakas tersumbat (cth, tiub, mulut sedutan atau bahagian lain).	Keluarkan sumbatan.
26	Lampu Penunjuk Pincang Tugas pada pembersih vakum dihidupkan.	Ada sesuatu yang tidak kena.	Sila hubungi perkhidmatan pelanggan.

SPESIFIKASI TEKNIKAL

DEEBOT	
Model	DEX86
Input Berkadar	20V === 2A
Masa Pengecasan	Sekitar 5.5 jam
Model Stesen	CH2308
Input Berkadar	220-240V ~ 50-60Hz
Output Berkadar untuk DEEBOT	20V === 2A
Output Berkadar untuk pembersih vakum	18V === 1A
Arus Input Berkadar (Pengecasan)	0.5A
Kuasa (Pengosongan)	1000W
Kuasa (Mop Basuh Air Panas)	1650W
PEMBERSIH VAKUM PEGANG	
Model	FM2320
Input Berkadar	18V === 1A
Kapasiti Nominal	4000mAh
Kapasiti Berkadar	3600mAh
Kapasiti Bekas Habuk	0.3L
Masa Pengecasan	4 ~ 5j
Masa Fungsi Maksimum untuk Sekali Cas	≈60min

Kuasa output modul Wi-Fi kurang daripada 100mW.
Perhatian: Spesifikasi teknikal dan reka bentuk boleh berubah untuk penambahbaikan produk yang berterusan.
Terokai lebih banyak aksesori di <https://www.ecovacs.com/global>.

คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

เมื่อคุณใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้า คุณควรปฏิบัติตามข้อควรระวังพื้นฐานเสมอ ซึ่งรวมถึงข้อควรระวังต่อไปนี้:

อ่านคำแนะนำทั้งหมดก่อนใช้งานเครื่องนี้

บันทึกคำแนะนำเหล่านี้ไว้

1. ไม่ควรให้เด็กอายุ 8 ปีขึ้นไป และบุคคลที่มีสภาพร่างกาย การรับรู้สัมผัสหรือสภาพจิตใจไม่ปกติ รวมถึงบุคคลที่ขาดประสบการณ์การใช้งานและความเข้าใจใช้เครื่องนี้ เว้นแต่จะได้รับการควบคุมดูแลหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องอย่างปลอดภัย และมีความเข้าใจเกี่ยวกับอันตรายที่เกี่ยวข้อง เด็กไม่ควรเล่นกับอุปกรณ์นี้ ไม่ควรให้เด็กทำความสะอาดและบำรุงรักษาโดยไม่อยู่ภายใต้การดูแล
2. เตรียมบริเวณที่ต้องการทำความสะอาดให้เรียบร้อย ถอดสายไฟและหีบวัตถุขนาดเล็กที่อาจพันกับเครื่องออกจากพื้น สอดตะเข็บของพรมไว้ใต้พรม และยกสิ่งของขึ้นจากพื้น เช่น ม่านและผ้าปูโต๊ะ
3. หากมีพื้นต่างระดับในบริเวณที่ต้องการทำความสะอาด เช่น แทนเหยียบหรือบันได คุณควรใช้งานเครื่องเพื่อตรวจสอบว่าสามารถตรวจพบพื้นที่ต่างระดับได้โดยไม่ร่วงลงจากขอบของพื้นที่ต่างระดับ อาจจำเป็นต้องวางที่กั้นไว้บริเวณขอบเพื่อป้องกัน

ไม่ให้เครื่องร่วงหล่น ตรวจสอบว่าที่กั้นนั้นไม่ทำให้เกิดการสะดุด

4. โปรดใช้เครื่องตามที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้เท่านั้น ใช้อุปกรณ์เสริมที่ผู้ผลิตแนะนำหรือจำหน่ายเท่านั้น
5. โปรดตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าจากแหล่งจ่ายพลังงานตรงกับแรงดันไฟฟ้าที่ระบุไว้บนแท่นเชื่อมต่อ
6. สำหรับใช้ภายในครัวเรือนเท่านั้น ห้ามใช้เครื่องนี้ในสภาพแวดล้อมกลางแจ้ง เชิงพาณิชย์ หรือเชิงอุตสาหกรรม
7. ใช้เฉพาะแบตเตอรี่ชาร์จได้ของแท้และแท่นเชื่อมต่อที่ผู้ผลิตจัดเตรียมไว้ให้พร้อมกับเครื่องนี้เท่านั้น ห้ามใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จไม่ได้
8. ห้ามใช้โดยไม่ติดตั้งที่เก็บฝุ่นและ/หรือที่กรอง
9. ห้ามใช้งานเครื่องในบริเวณที่มีเทียนที่จุดไว้หรือวัตถุแตกหักง่าย
10. ห้ามใช้ในสภาพแวดล้อมร้อนหรือเย็นจัด (ต่ำกว่า $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ หรือสูงกว่า $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$)
11. รักษาเส้นผม เสื้อผ้า นิ้วมือ และส่วนต่างๆ ของร่างกายให้ห่างจากช่องต่างๆ และชิ้นส่วนที่มีการเคลื่อนไหว
12. ห้ามใช้งานเครื่องในห้องที่มีทารกหรือเด็กนอนหลับอยู่
13. ห้ามใช้เครื่องบนพื้นผิวที่เปียกหรือพื้นผิวที่มีน้ำขัง
14. ห้ามปล่อยให้เครื่องดูดวัตถุขนาดใหญ่ เช่น ก้อนหิน

- กระดาดแผ่นใหญ่ หรือสิ่งของที่อาจทำให้
เครื่องอุดตัน
15. ห้ามใช้งานเครื่องเพื่อเก็บวัสดุที่ติดไฟได้หรือวัสดุ
ที่เผาไหม้ได้ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง หมึกผงของ
เครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสาร หรือใช้เครื่องใน
บริเวณที่อาจมีวัตถุเหล่านั้นอยู่
 16. ห้ามใช้เครื่องเพื่อเก็บสิ่งที่กำลังไหม้หรือส่งควัน
เช่น บุหรี่ ไม้ขีดไฟ ขี้เถ้าร้อน หรือสิ่งของที่อาจทำให้
เกิดไฟไหม้
 17. ห้ามใส่วัตถุใดๆ ลงในส่วนดูดเข้า ห้ามใช้หากส่วน
ดูดเข้ามีการอุดตันอยู่ อย่าปล่อยให้ฝุ่น เศษผ้า
เส้นผม หรือสิ่งของที่อาจบังกทางเดินอากาศนั้นอุดตัน
ในส่วนดูดเข้า
 18. ระวังอย่าให้สายไฟเสียหาย อย่าดึงหรือยกเครื่อง
หรือแท่นเชื่อมต่อที่บริเวณสายไฟ ใช้สายไฟเป็น
ด้ามจับ ปิดประตูที่สายไฟ หรือดึงสายไฟผ่านขอบ
หรือมุมที่มีคม อย่าให้เครื่องเคลื่อนที่ทับสายไฟ
เก็บสายไฟให้ห่างจากพื้นผิวที่มีความร้อน
 19. หากสายไฟเสียหาย ต้องให้ผู้ผลิตหรือตัวแทน
บริการเป็นผู้เปลี่ยน เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจ
เกิดขึ้น
 20. ห้ามใช้แท่นเชื่อมต่อหากเสียหาย ไม่ซ่อมหรือ
ใช้แหล่งจ่ายพลังงานเมื่อพบว่าเสียหายหรือชำรุด
 21. ห้ามใช้สายไฟหรือฐานที่เสียหาย ห้ามใช้งานเครื่อง
หรือแท่นเชื่อมต่อหากทำงานผิดปกติ หล่นจากที่สูง

- เสียหาย ถูกทิ้งไว้กลางแจ้ง หรือสัมผัสถูกน้ำ ต้อง
ให้ผู้ผลิตหรือตัวแทนบริการเป็นผู้ซ่อม เพื่อหลีกเลี่ยง
อันตรายที่อาจเกิดขึ้น
22. ปิดสวิตช์เปิด/ปิดก่อนทำความสะอาดหรือบำรุง
รักษาเครื่อง
 23. ต้องถอดปลั๊กออกจากฐานก่อนทำความสะอาดหรือ
บำรุงรักษาแท่นเชื่อมต่อ
 24. นำเครื่องออกจากแท่นเชื่อมต่อ ปิดสวิตช์เปิด/ปิด
ของเครื่องก่อนถอดแบตเตอรี่ออกจากเครื่องเพื่อ
กำจัดทิ้ง
 25. ต้องถอดและทิ้งแบตเตอรี่จากเครื่องตามกฎหมาย
และข้อบังคับท้องถิ่นก่อนการกำจัด
 26. โปรดกำจัดแบตเตอรี่ใช้แล้วตามกฎหมายและ
ข้อบังคับท้องถิ่น
 27. ห้ามเผาเครื่อง แม้จะเสียหายอย่างรุนแรง แบตเตอรี่
อาจจะเบิดในกองไฟ
 28. เมื่อไม่ได้ใช้แท่นเชื่อมต่อเป็นเวลานาน โปรดถอด
ปลั๊กออก
 29. ต้องใช้งานเครื่องนี้ตามแนวทางในคู่มือแนะนำ
การใช้งาน Ecovacs Home Service Robotics
จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่
เกิดจากการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม
 30. หุ่นยนต์มีแบตเตอรี่ที่เปลี่ยนได้โดยผู้เชี่ยวชาญ
เท่านั้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับการ
การเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ของหุ่นยนต์

31. หากจะไม่ใช้หุ่นยนต์เป็นเวลานาน ให้ปิดเครื่อง เพื่อนำไปจัดเก็บ และถอดปลั๊กแทนเชื่อมต่อ
32. ห้ามชาร์จหรือจัดเก็บเครื่องไวกลางแจ้งหรือในรถยนต์ ชาร์จ จัดเก็บ หรือใช้แบตเตอรี่ในพื้นที่ภายในอาคารที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 39.2°F (4°C) แต่ต่ำกว่า 104°F (40°C)
- 33. คำเตือน:** หากต้องการชาร์จแบตเตอรี่ ให้ใช้แหล่งจ่ายไฟแบบถอดออกได้ CH2308 ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น

เพื่อให้ตรงตามเงื่อนไขการรับคลื่น RF ควรรักษาระยะห่างระหว่างอุปกรณ์นี้และผู้คนระหว่างการใช้งานอุปกรณ์ไว้ที่ 20 ซม. หรือมากกว่า

ไม่แนะนำให้ใช้งานในระยะที่ใกล้กว่านี้เพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนด เสาอากาศที่ใช้สำหรับเครื่องส่งนี้ห้ามติดตั้งร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งอื่น

การอัปเดตอุปกรณ์

โดยทั่วไปอุปกรณ์บางอย่างจะได้รับการอัปเดตทุกสองเดือน แต่อาจไม่เฉพาะเจาะจงเสมอไป

อุปกรณ์บางชนิด โดยเฉพาะอุปกรณ์ที่จำหน่ายไปแล้วกว่า 3 ปี จะได้รับการอัปเดตก็ต่อเมื่อพบและแก้ไขความเสี่ยงที่ร้ายแรง

	หม้อแปลงไฟฟ้าแบบแยกขาด ป้องกันการลัดวงจร
	แหล่งจ่ายไฟแบบสวิตช์โหมด
	สำหรับใช้ภายในอาคารเท่านั้น
	กระแสตรง
	กระแสสลับ
	ข้อควรระวัง: พินผิวร้อน
	ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนด EC ที่มีผลบังคับใช้
	ก่อนชาร์จ โปรดอ่านคำแนะนำ
	ขั้วของพอร์ตชาร์จ
	ข้อต่อฟิวส์ขนาดเล็กแบบหน่วงเวลา

สำหรับประเทศในกลุ่ม EU

สำหรับเอกสารแสดงความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ EU ให้ไปที่

<https://www.ecovacs.com/global/compliance>



การกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง

เครื่องหมายนี้ระบุว่าไม่ควรกำจัดผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ ในทุกประเทศในกลุ่ม EU เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดกับสภาพแวดล้อมหรือสุขภาพจากการกำจัดขยะที่ไม่ได้รับการควบคุม ให้รีไซเคิลอย่างมีความรับผิดชอบเพื่อส่งเสริมการนำทรัพยากรวัสดุมาใช้ซ้ำอย่างยั่งยืน หากต้องการรีไซเคิลเครื่องใช้แล้วของคุณ โปรดใช้ระบบส่งคืนและรวบรวม หรือติดต่อผู้ค้าปลีกที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้น พวกเขาจะสามารถรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ได้อย่างปลอดภัย

การตรวจจับระยะไกลมีเป้าหมายเพื่อการใช้งานส่วนตัวโดยไม่เกี่ยวกับสาธารณะ ในสถานที่ส่วนตัวของตัวเองเพื่อการป้องกันตนเองและอยู่ในการควบคุมเพียงผู้เดียวเท่านั้น โปรดตระหนักถึงภาระผูกพันทางกฎหมายบนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่นในกรณีที่ใช้งาน ห้ามตรวจตราสถานที่สาธารณะ โดยเฉพาะ

อย่างยิ่งเมื่อมีเจตนาซ่อนเร้นและ / หรือเป็นเจตนาของนายจ้างโดยไม่มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย การใช้งานที่ไม่สมเหตุสมผลดังกล่าวถือเป็นความเสี่ยงและความรับผิดชอบของผู้ใช้แต่เพียงผู้เดียว

ประกาศการปฏิบัติตามกฎระเบียบของสหภาพยุโรป

ข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดทิ้งสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เลิกใช้งานไปแล้ว



สัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์บ่งชี้ว่าไม่ควรกำจัดทั้งผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วร่วมกับขยะมูลฝอยโดยไม่มีการคัดแยก เพื่อการจัดการที่เหมาะสม คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำจัดทิ้งอุปกรณ์ที่เลิกใช้งานแล้วของคุณโดยเตรียมการส่งคืนไปยังจุดรวบรวมที่กำหนดไว้

การกำจัดทิ้งผลิตภัณฑ์นี้อย่างถูกต้องจะช่วยประหยัดทรัพยากรที่มีค่าและป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจเกิดจากการจัดการขยะที่ไม่เหมาะสม

ในการส่งคืนอุปกรณ์ที่ใช้แล้วของคุณ โปรดใช้ระบบการส่งคืนและการเก็บรวบรวมหรือติดต่อผู้ค้าปลีกที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ โปรดติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นของคุณเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดรวบรวมขยะที่ใกล้ที่สุด

บทลงโทษอาจมีผลบังคับใช้กับการกำจัดของเสียนี้อย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมายในประเทศของคุณ

ข้อมูลการกำจัดทิ้งสำหรับผู้ใช้แบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้แสดงว่า ไม่ควรกำจัดทั้งแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุที่หมดอายุการใช้งานแล้วรวมกับขยะมูลฝอยที่ไม่มีการคัดแยก การให้ความร่วมมือของคุณมีส่วนสำคัญต่อความพยายามในการลดผลกระทบของแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ เพื่อการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี คุณสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้หรือแบตเตอรี่หรือตัวเก็บประจุที่มีอยู่ให้กับซัพพลายเออร์

หรือไปยังจุดเก็บรวบรวมที่ระบุไว้ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ การกำจัดทิ้งผลิตภัณฑ์นี้อย่างถูกต้องจะช่วยประหยัดทรัพยากรที่มีค่าและป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจ

เกิดจากการจัดการขยะที่ไม่เหมาะสม

บทลงโทษอาจมีผลบังคับใช้กับการกำจัดของเสียนี้อย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมายในประเทศของคุณ

มีระบบเก็บรวบรวมแยกต่างหากสำหรับแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุที่ใช้แล้ว

โปรดกำจัดทั้งแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุอย่างถูกต้องที่ศูนย์เก็บรวบรวม/รีไซเคิลขยะในชุมชนท้องถิ่นของคุณ

ข้อจำกัดการใช้สารที่เป็นอันตราย (RoHS) บางชนิด

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. ขอประกาศในที่นี้ว่า ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดรวมถึงชิ้นส่วน (สายเคเบิล สายไฟ และอื่นๆ) ตรงตามข้อกำหนด RoHS Directive 2011/65/EU และ Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดการใช้งานสารอันตรายบางชนิดในอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ("RoHS recast" หรือ "RoHS 2.0")

ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์วิทยุ

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. ขอประกาศในที่นี้ว่า ผลิตภัณฑ์ที่แสดงรายการในส่วนนี้ตรงตามข้อกำหนดที่จำเป็นและบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ของ Radio Equipment Directive 2014/53/EU

ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตในยุโรป:



ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

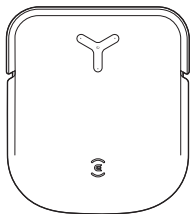
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

ขอประกาศในที่นี้ว่า ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนดที่สำคัญและบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ของ RoHS Directive 2011/65/EU และการแก้ไขเพิ่มเติมของ Commission Delegated Directive (EU) 2015/863, Radio Equipment Directive 2014/53/EU สามารถดูเอกสารแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐานได้ที่:

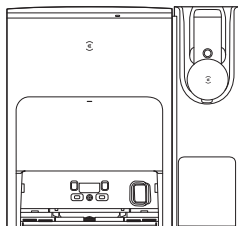
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>

สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์

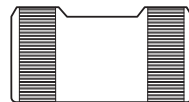
หุ่นยนต์



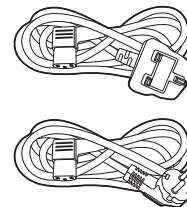
DEEBOT



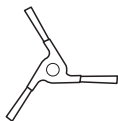
แท่นเชื่อมต่อ OMNI



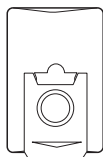
ฐาน



สายไฟ



แปรงขัด

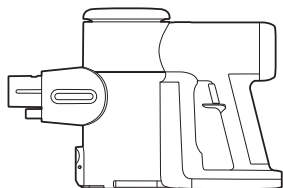


ถุงเก็บฝุ่น

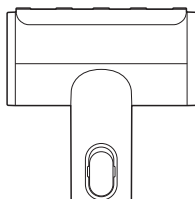


คู่มือแนะนำการใช้งาน

เครื่องดูดฝุ่นแบบมือถือ



ตัวเครื่องหลัก



แปลงไฟฟ้าขนาดเล็ก

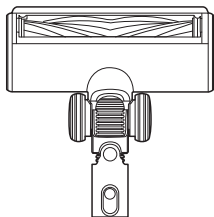


แปลงหัวแบน



หัวดูดปากแบน

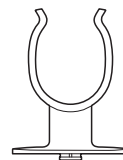
แปลงไฟฟ้า ZeroTangle



แปลงไฟฟ้า ZeroTangle



ต่อขยาย



ตัวยึด

หมายเหตุ: ตัวเลขและภาพประกอบสำหรับใช้อ้างอิงเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง การออกแบบผลิตภัณฑ์และข้อมูลจำเพาะอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบ

แผนภาพผลิตภัณฑ์

1 หุ่นยนต์

ปั๊มบน DEEBOT

กดสั้นๆ: เริ่ม/หยุดชั่วคราว
กดค้างไว้ 3 วินาที: กลับไปชาร์จ

ไฟแสดง
สถานะกล้อง

เซ็นเซอร์
TrueDetect 3D

กล้อง AI/VI

ฝาปิดด้านบน

เซ็นเซอร์
ป้องกันการชน
และกันชน

LiDAR แบบโซ
ลิตสเตด

- กดปุ่มรีเซ็ต จากนั้น YIKO Assistant จะแนะนำคุณในการเชื่อมต่อ DEEBOT กับโทรศัพท์ของคุณ
- เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน: กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาที

2 ที่เก็บฝุ่น

ที่กรอง

ปุ่มปลดล็อก

สวิตช์เปิด/ปิด
"I" = เปิด
"O" = ปิด

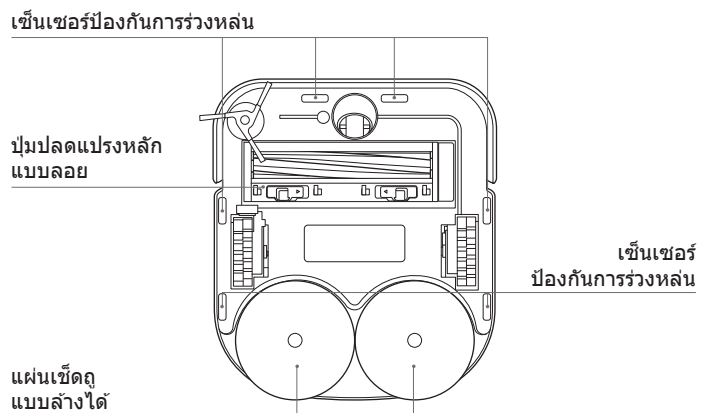
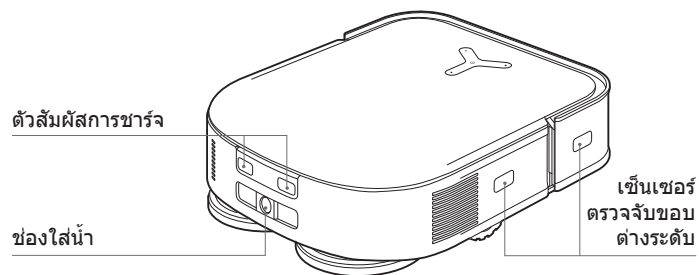
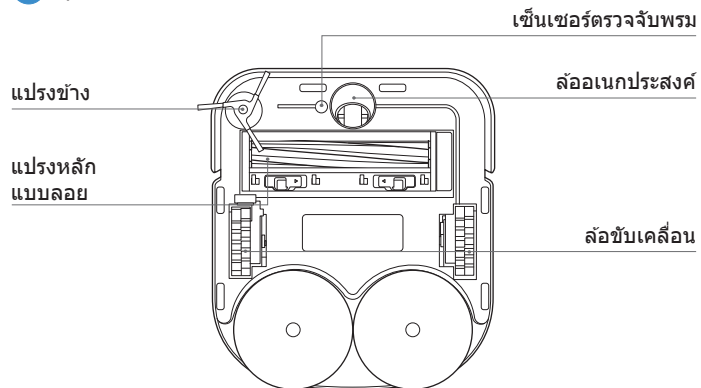
ไฟระบุสถานะ Wi-Fi/
ปุ่มรีเซ็ต

ช่องกำจัดทั้งฝุ่น

ที่จับที่เก็บฝุ่น

ที่กรองแบบดาข่าย

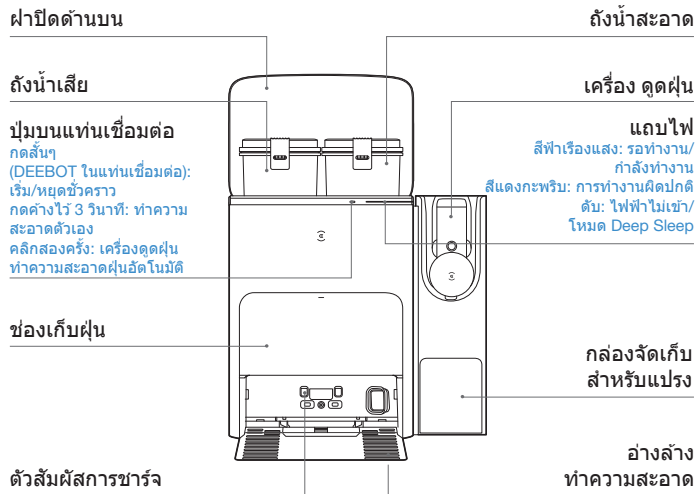
3 มุมมองด้านล่าง



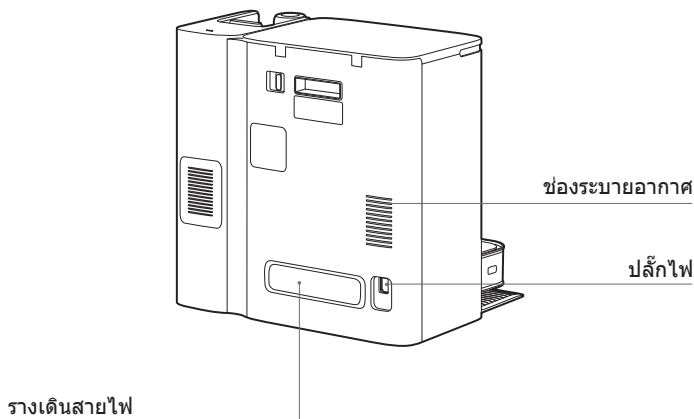
4 แทนเชื่อมต่อ (ด้านหน้า)

เคล็ดลับ:

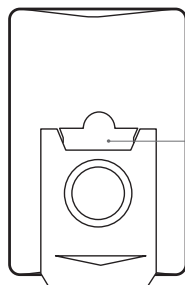
- หากแถบไฟกะพริบเป็นสีแดง ให้ตรวจสอบสาเหตุในแอป ECOVACS HOME
- หาก DEEBOT ไม่ชาร์จไฟ ให้ไขผ้าแห้งและสะอาดเช็ดตัวสัมผัสการชาร์จ



5 แทนเชื่อมต่อ (ด้านหลัง)



6 ถังเก็บฝุ่น



ที่จับถังเก็บฝุ่น

7 เครื่องดูดฝุ่นแบบมือถือ

ระดับแบตเตอรี่

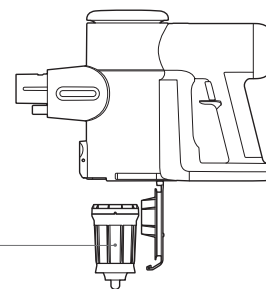
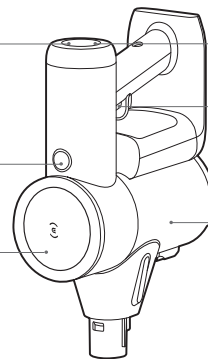
ไฟระบบสถานะ
การทำงานผิดพลาด

โหมด MAX/เงียบ

ปุ่มเปิด/ปิด

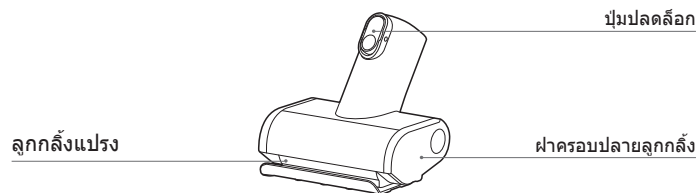
ที่กรอง HEPA

ที่เก็บฝุ่น

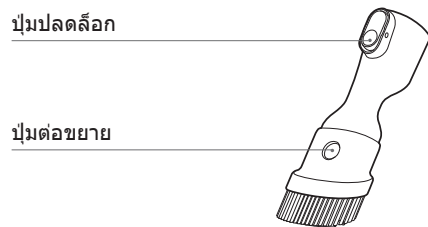


ที่กรองแบบตาข่าย

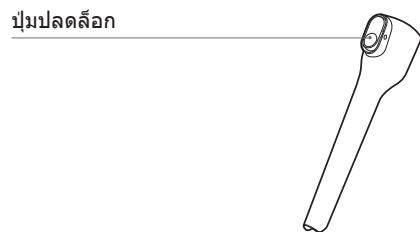
8 แปรงไฟฟ้าขนาดเล็ก



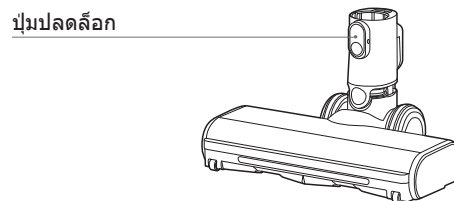
9 แปรงหัวแบน



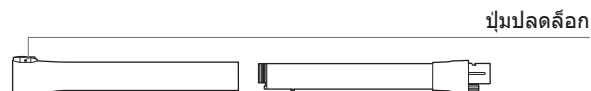
10 หัวดูดปากแบน



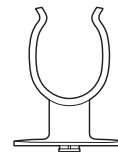
11 แปรงไฟฟ้า ZeroTangle



12 ท่อต่อขยาย



13 ตัวยึด

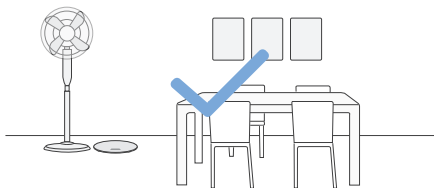


เซ็นเซอร์

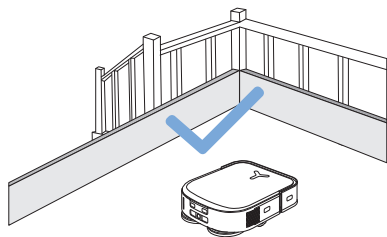
ชื่อ	คำอธิบายการทำงาน
LiDAR แบบโซลิตสแตด	ด้วยเลเซอร์การวัดระยะห่างระหว่าง DEEBOT กับบริเวณโดยรอบผ่านความแตกต่างของเวลาของการสะท้อน จะสามารถกำหนดแผนที่ได้ตามวัตถุรอบข้างขณะที่ DEEBOT เคลื่อนที่ การตรวจจับระยะ 10 ม.
ไมโครโฟน	การสันสะท้อนโดอะพาร์มผ่านทางอากาศโดยเสียงของมนุษย์จะทำให้เครื่องรับรู้การบันทึกเสียง และขอให้ DEEBOT ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จโดยการควบคุมด้วยเสียง การปลุกทำงานมีผลในระยะ 5 ม.
เซ็นเซอร์ TrueDetect 3D	เซนเซอร์จะยิงลำแสงอินฟราเรดและรับแสงที่สะท้อนจากสิ่งกีดขวางที่อยู่ด้านหน้า ด้วยช่วงอินฟราเรดที่วัดระยะห่างระหว่าง DEEBOT และสิ่งที่ ray ล้อมผ่านความแตกต่างของเวลาของการสะท้อน ทำให้สามารถระบุและหลีกเลี่ยงสิ่งกีดขวางที่อยู่ใกล้เคียงได้ ช่วงการวัดอยู่ที่ 0.8 ม.
กล้อง AIVI	ด้วยการเก็บรวบรวมภาพรอบด้านของกล้อง AI กล้องจะรับรู้ถึงการบันทึกวิดีโอและช่วยในการวาดแผนที่ 3 มิติ ด้วยการโต้ตอบกับไมโครโฟน เครื่องจะสามารถรับรู้การควบคุมด้วยเสียงจากระยะไกลได้ ขอบเขตมุมมอง: แนวตั้ง 112°, แนวนอน 138°
เซ็นเซอร์ป้องกันการร่วงหล่น	ด้วยช่วงอินฟราเรด การตรวจจับระยะห่างระหว่างด้านล่างของ DEEBOT กับพื้นด้วยเซ็นเซอร์อินฟราเรดที่อยู่ด้านล่าง DEEBOT จะไม่เคลื่อนที่ไปข้างหน้าเมื่อมีบันไดอยู่ด้านหน้า (เช่น: ความสูงจากพื้นสีเขามากกว่า 55 มม. ความสูงจากพื้นสีดำนมากกว่า 30 มม.) หรือระยะที่ระบุเกินระยะปัจจุบัน ทำให้ระบบป้องกันการร่วงหล่นทำงาน
เซ็นเซอร์ตรวจจับพรม	หัววัดอัลตราซาวด์สามารถปล่อยคลื่นอัลตราโซนิกด้วยความถี่ 300KHZ พรมดูดซับพลังงานของคลื่นอัลตราโซนิก หากพลังงานสะท้อนต่ำกว่าเกณฑ์ DEEBOT จะรับรู้ว่ามีพรมอยู่
เซ็นเซอร์ป้องกันการชน	เมื่อสัญญาณที่ส่งถูกปิดกั้นโดยสิ่งกีดขวาง เครื่องรับสัญญาณจะไม่สามารถรับสัญญาณได้ ด้วยหลักการนี้ DEEBOT จะหลีกเลี่ยงสิ่งกีดขวางเมื่อชนกับสิ่งเหล่านั้น
เซ็นเซอร์ตรวจจับขอบต่าระดับ	ด้วยการวัดระยะห่าง ToF DEEBOT สามารถตรวจจับระยะห่างระหว่างตัวเครื่องกับวัตถุด้านขวาได้ เมื่อมีผนังหรือสิ่งกีดขวางทางด้านขวา DEEBOT จะทำความสะอาดขอบเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดจุดที่พลาดหรือการชนกับขอบ

หมายเหตุก่อนทำความสะอาด

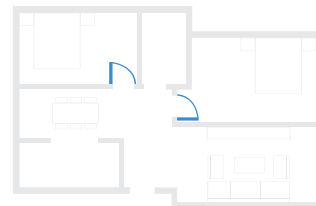
จัดบริเวณที่ทำความสะอาดให้เรียบร้อยด้วยการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ เช่น เก้าอี้ ให้เข้าที่เข้าทาง



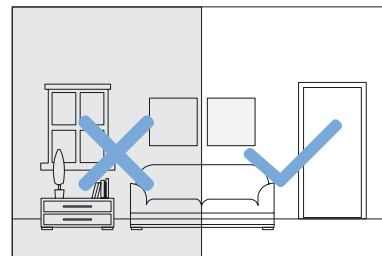
อาจต้องวางที่กันไว้บริเวณขอบพื้นที่ต่างระดับเพื่อหยุดไม่ให้เครื่องวิ่งหล่น



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประตูแต่ละบานเปิดอยู่เพื่อช่วยให้ DEEBOT สำรวจบ้านของคุณได้อย่างเต็มที่ระหว่างการใช้งานครั้งแรก



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพื้นที่ที่ทำความสะอาดมีไฟส่องสว่างดีเพื่อให้การตรวจจับด้วยกล้อง AI VI ทำงานได้อย่างถูกต้อง ถอดสายไฟและหีบวัตถุขนาดเล็กออกจากพื้นเพื่อการทำทำความสะอาดอย่างมีประสิทธิภาพ





เก็บของต่างๆ เช่นสายไฟ ผ้า รองเท้าแตะ และอื่นๆ บนพื้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำทำความสะอาด



ก่อนการใช้ผลิตภัณฑ์บนพรมที่มีขอบฟู โปรดพับขอบของพรมเข้าไปด้านใต้พรม



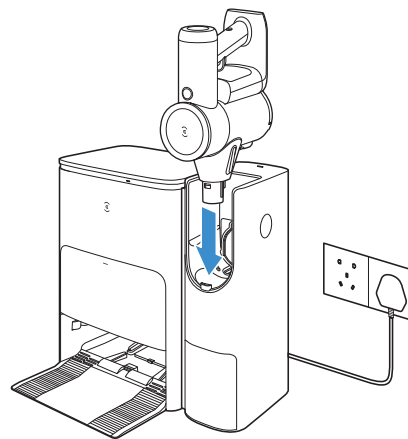
โปรดอย่ายืนในที่แคบ เช่น ทางเดิน และพยายามอย่าขวางกันกล้อง AIVI



ทำความสะอาดกล้อง AIVI และเซ็นเซอร์วัดระยะ TrueMapping ด้วยผ้าสะอาดและหลีกเลี่ยงการใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือสเปรย์ทำความสะอาด

เครื่องดูดฝุ่น

ก่อนการใช้งานครั้งแรก โปรดชาร์จเครื่องเป็นเวลา 4-5 ชั่วโมงในบริเวณที่มีอุณหภูมิแวดล้อมอยู่ระหว่าง 39.2°F (4°C) ถึง 104°F (40°C)



เคล็ดลับ:

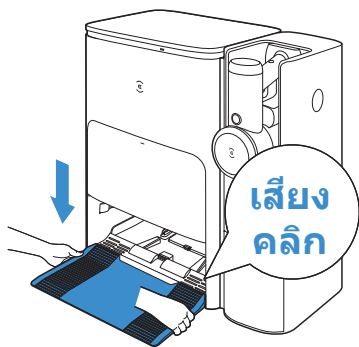
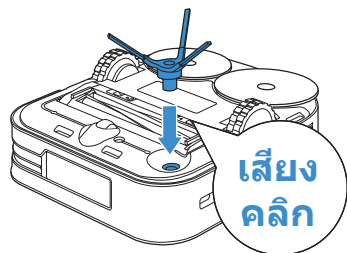
- ระหว่างช่วงที่ไม่มีการใช้งานเป็นเวลานาน ให้จัดเก็บเครื่องไว้ในที่มีอากาศเย็นและแห้ง โปรดชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มทุกๆ 3 เดือน
- ห้ามให้เครื่องสัมผัสกับแสงแดดหรืออุณหภูมิเย็นจัด ช่วงอุณหภูมิที่แนะนำ: 39.2°F (4°C)~104°F (40°C)

เริ่มต้นแบบด่วน

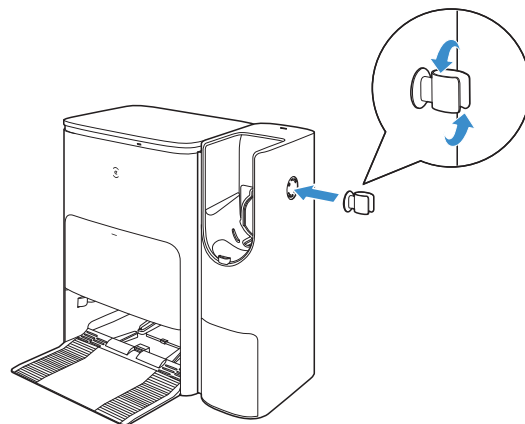
ก่อนใช้งาน โปรดถอดวัสดุป้องกันทั้งหมดออก

การติดตั้ง

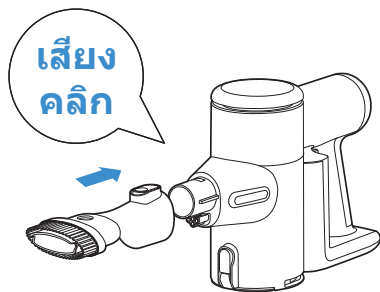
เสียงคลิกแสดงถึงการติดตั้งที่เข้าที่ถูกต้อง



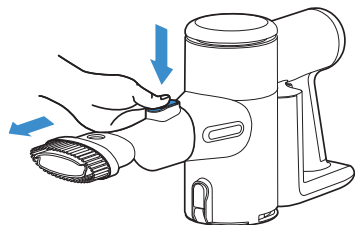
หมุนทวนเข็มนาฬิกาเพื่อติดตั้งตัวยึดสำหรับวางตำแหน่งของแปรงไฟฟ้า
ZeroTangle



เลือกอุปกรณ์เสริมและติดตั้งเข้ากับเครื่องก่อนใช้งาน



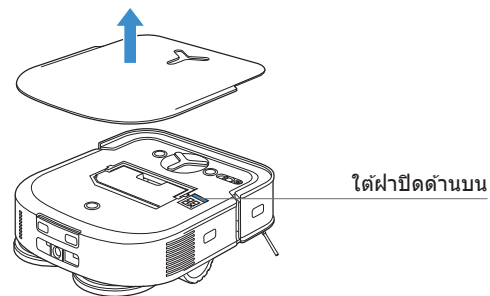
กดปุ่มปลดล็อกเพื่อถอดการเชื่อมต่อ



ดาวน์โหลดแอป ECOVACS HOME

หากต้องการใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ทั้งหมด เราแนะนำให้คุณดาวน์โหลด DEEBOT ของคุณผ่านทางแอป ECOVACS HOME

1. สแกน QR Code ใต้ฝาปิดด้านบนเพื่อดาวน์โหลดแอป



2. ค้นหา ECOVACS HOME เพื่อดาวน์โหลดแอป



เชื่อมต่อ DEEBOT กับแอป

1. ผ่าน Bluetooth:

เปิด DEEBOT และ Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือ อนุญาตให้แอปรับการเชื่อมต่อ Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือ และ  เพื่อสแกน QR โค้ดบน DEEBOT หรือแตะ Add ในแอปเพื่อค้นหา DEEBOT ที่อยู่ใกล้เคียง

2. ผ่าน Wi-Fi:

คุณสามารถเชื่อมต่อ DEEBOT กับแอปผ่าน Wi-Fi ได้โดยไม่ต้องเปิดบลูทูธในแอป

เคล็ดลับ: DEEBOT ไม่รองรับเครือข่าย 5GHz โปรดเชื่อมต่อผ่าน Bluetooth เพื่อประสบการณ์ที่ดีที่สุด

ข้อกำหนดเครือข่าย Wi-Fi

- คุณใช้เครือข่ายแบบผสมระหว่างความถี่ 2.4GHz หรือ 2.4/5 GHz
- เราเตอร์ของคุณสนับสนุนโปรโตคอล 802.11b/g/n และ IPv4
- ห้ามใช้ VPN (เครือข่ายส่วนตัวเสมือน) หรือพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ห้ามใช้เครือข่ายที่ซ่อนอยู่
- WPA และ WPA2 โดยใช้การเข้ารหัส TKIP, PSK, AES/CCMP
- ไม่รองรับ WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol)
- ใช้ช่องสัญญาณ Wi-Fi 1-11 ในอเมริกาเหนือและช่องสัญญาณ 1-13 นอกอเมริกาเหนือ (โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำของหน่วยงานกำกับดูแลในท้องถิ่น)
- หากคุณใช้ตัวขยาย/รีพีตเตอร์เครือข่าย ชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านจะเหมือนกับเครือข่ายหลักของคุณ
- โปรดเปิดใช้งาน WPA2 บนเราเตอร์ของคุณ

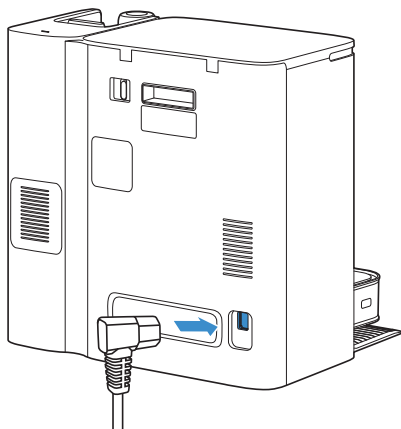
ไฟระบุ Wi-Fi

	ไฟสีฟ้ากะพริบ	ตัดการเชื่อมต่อกับ Wi-Fi แล้ว
	ไฟสีฟ้าสว่างนิ่ง	เชื่อมต่อกับ Wi-Fi แล้ว

โปรดทราบว่า เพื่อให้การทำงานด้วยระบบอัจฉริยะเป็นไปได้ เช่น การเริ่มทำงานจากระยะไกล การโต้ตอบด้วยเสียง การตั้งค่าการแสดงผลและการควบคุมแผนที่ 2D/3D และการทำความสะอาดส่วนบุคคล (ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกัน) ผู้ใช้ต้องดาวน์โหลดและใช้แอป ECOVACS HOME ซึ่งมีการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง คุณต้องยอมรับนโยบายสิทธิส่วนบุคคลและข้อตกลงผู้ใช้ของเรา ก่อนที่เราจะสามารถประมวลผลข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลที่จำเป็นบางอย่างของคุณ และทำให้คุณสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ หาก你不เห็นด้วยกับนโยบายสิทธิส่วนบุคคลและข้อตกลงสำหรับผู้ใช้ บางฟังก์ชันอัจฉริยะดังกล่าวจะไม่สามารถทำงานได้ผ่านทางแอป ECOVACS HOME แต่คุณยังสามารถใช้งานฟังก์ชันพื้นฐานของผลิตภัณฑ์นี้ด้วยการควบคุมแบบแมนนวลได้

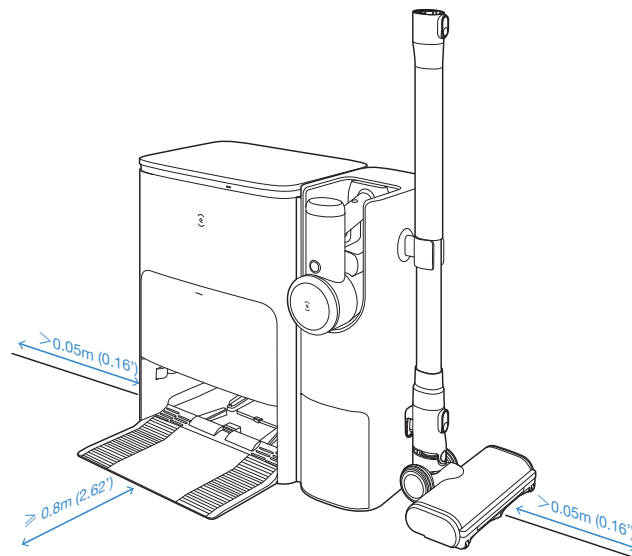
การชาร์จ

1 เข้าสู่แท่นเชื่อมต่อ



2 วางแท่นเชื่อมต่อ

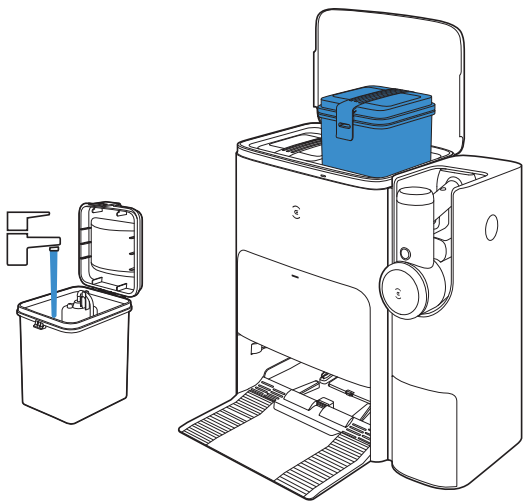
จัดวางแท่นเชื่อมต่อให้ห่างจากวัตถุโดยรอบ โดยเฉพาะวัตถุที่มีพื้นผิวสะท้อนแสง



เคล็ดลับ:

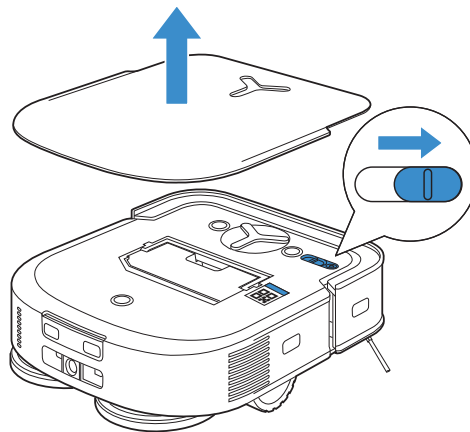
- หากมีวัตถุสะท้อนแสง เช่น กระจกเงาและเส้นขอบสะท้อนแสงอยู่ใกล้แท่นเชื่อมต่อ ควรปิดคลุมพื้นที่ด้านล่าง 14 ซม.
- ห้ามวางแท่นเชื่อมต่อไว้ภายใต้แสงแดดโดยตรง
- ขอแนะนำใหวางแท่นเชื่อมตบบนพื้นแข็งเพื่อสัมผัสกับฟังก์ชันที่สมบูรณ์ของหุ่นยนต์
- วางแท่นเชื่อมต่อในตำแหน่งที่มีสัญญาณ Wi-Fi ที่เสถียร

3 เติมน้ำในถังน้ำสะอาด



หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ใช้น้ำยาทำความสะอาด ECOVACS DEEBOT (จำหน่ายแยกต่างหาก) การใช้น้ำยาทำความสะอาดอื่นๆ อาจทำให้ DEEBOT สิ้น ถังน้ำอุดตัน และเกิดปัญหาอื่นๆ

4 เปิดเครื่อง

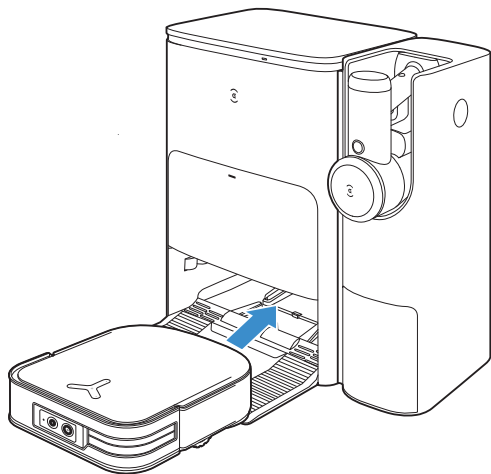


หมายเหตุ: "I" = เปิด, "O" = ปิด

- ไม่สามารถชาร์จ DEEBOT ได้ขณะปิดเครื่อง
- เมื่อ DEEBOT ไม่ทำงาน ขอแนะนำให้เปิดเครื่องค้างไว้ในขณะชาร์จ

5 ขาร์จ DEEBOT

ตรวจสอบว่าแท่นนั้นเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟแล้ว ใช้แอป ECOVACS HOME หรือคำสั่งเสียงเพื่อเรียก DEEBOT ให้เข้าสู่แท่นเชื่อมต่อเพื่อชาร์จ



- ขอแนะนำให้ DEEBOT เริ่มทำความสะอาดจากแท่นเชื่อมต่อ ห้ามเคลื่อนย้ายแท่นเชื่อมต่อขณะทำความสะอาด

6 ใช้งาน DEEBOT

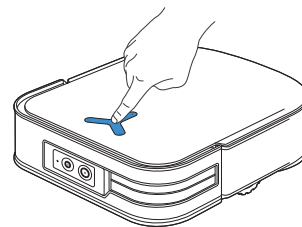
1. สร้างแผนที่

สั่งงาน DEEBOT ให้จัดทำแผนที่ด้วยแอป ECOVACS HOME หรือคำสั่งเสียง เมื่อสร้างแผนที่เป็นครั้งแรก โปรดติดตามการเคลื่อนที่ของ DEEBOT เพื่อช่วยขจัดปัญหาเล็กๆ น้อยๆ บางอย่าง เมื่อสร้างแผนที่ DEEBOT จะสำรวจสภาพแวดล้อมของบ้านโดยอัตโนมัติ เส้นทางการสำรวจอาจแตกต่างจากเส้นทางการทำความสะอาด กำหนดขอบเขตเสมือนจริงผ่านแอป: แผนที่ >  > ขอบเขตเสมือนจริง

2. เริ่มการดูดฝุ่น

เมื่อถูพื้น DEEBOT จะรับรู้ประเภทของพื้น DEEBOT สามารถยกไม้ถูพื้นได้โดยอัตโนมัติเมื่อพบกับพรม โปรดอย่าใช้ DEEBOT บนพรมที่มีขนยาวหนา หรือพรมที่มีเส้นใยยาวกว่า 10 มม. ขอแนะนำให้พบบพรมขนยาวหนาซึ่งมีเส้นใยยาวกว่า 10 มม. ในระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หรือตั้งค่าบริเวณที่ปูพรมขนยาวหนาเป็นโซนห้ามไป (No-Entry Zone) ด้วยการกำหนดขอบเขตเสมือนจริงในแอป ECOVACS HOME

ก่อนการดูดฝุ่นครั้งแรก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า DEEBOT อยู่ในแท่นเชื่อมต่อและชาร์จเต็มแล้ว และ  บน DEEBOT เพื่อเริ่มใช้งาน

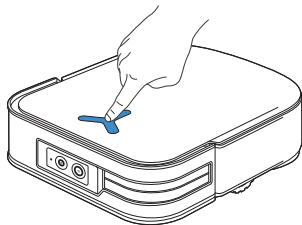


หมายเหตุ:

- อย่าถอดแผ่นขัดถูแบบล้างทำความสะอาดได้ออกบ่อย
- ห้ามใช้เศษผ้าหรือวัตถุอื่นใดเพื่อให้แผ่นวัสดุที่เป็นแผ่นเป็นรอยขีด
- เมื่อแอป ECOVACS HOME แจ้งให้เปลี่ยนผ้าถูพื้น โปรดเปลี่ยนตามเวลา ดูแลปรกฏเสริมเพิ่มเติมใต้ที่แอป ECOVACS HOME หรือที่ <https://www.ecovacs.com/global>

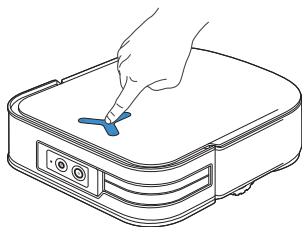
3. หยุดชั่วคราว

แตะ  บน DEEBOT เพื่อหยุดชั่วคราวขณะดูดฝุ่น



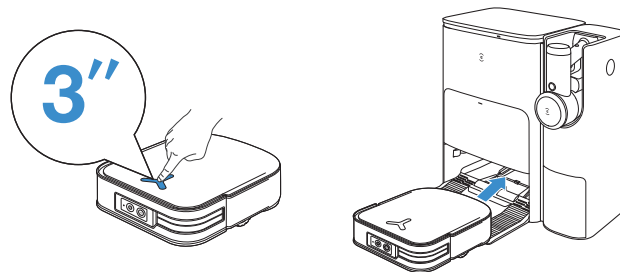
4. ปลุกทำงาน

ไฟแสดงสถานะจะดับลงหลังจากที่หุ่นยนต์หยุดชั่วคราวเป็นเวลาสองถึงสามนาที กด  บน DEEBOT เพื่อปลุกทำงาน หลังจากหยุดทำงานประมาณ 1 ชม. DEEBOT อาจเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย



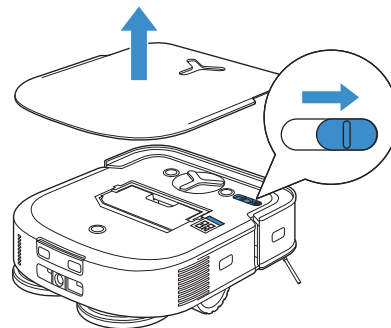
5. กลับแทนเชื่อมต่อ

ใช้แอป ECOVACS HOME หรือคำสั่งเสียงเพื่อเรียก DEEBOT ให้เข้าสู่แทนเชื่อมต่อเพื่อชาร์จ กด  ค้างไว้ 3 วินาทีบน DEEBOT ก็สามารถเรียกอุปกรณ์กลับเข้าแทนได้



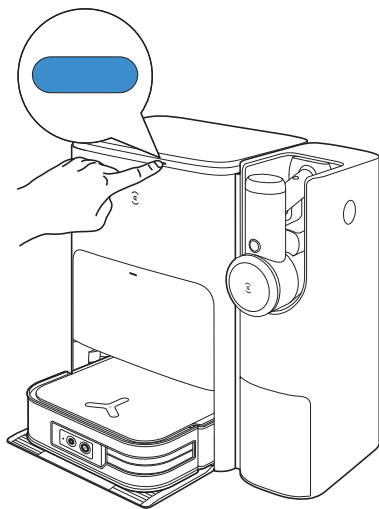
6. โหมด Deep Sleep

DEEBOT จะเข้าสู่โหมด Deep Sleep เพื่อประหยัดแบตเตอรี่ หาก DEEBOT อยู่นอกแทนเชื่อมต่อประมาณ 5 ชม. โปรดปิดและเปิดเครื่องเพื่อปลุกทำงาน DEEBOT



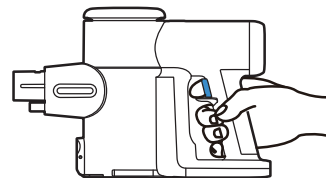
7 แทนเชื่อมต่อ

เมื่อ DEEBOT อยู่ในแท่นเชื่อมต่อ ให้กด  สั้นๆ เพื่อเริ่ม/หยุดชั่วคราว กด  ค้างไว้เพื่อให้แท่นเชื่อมต่อทำความสะอาดตนเอง ดับเบิลคลิก  เพื่อเริ่มต้นการทิ้งฝุ่นอัตโนมัติด้วยเครื่องดูดฝุ่น

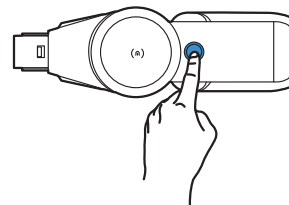


8 ใช้งานเครื่องดูดฝุ่นแบบมือถือ

1. กด  เพื่อเปิดใช้งานระบบดูดฝุ่น กดอีกครั้งเพื่อปิดเครื่อง ขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน ให้กด  ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปิดอุปกรณ์



2. เครื่องจะเริ่มทำงานในโหมด MAX ตามค่าเริ่มต้น กดปุ่ม  เพื่อสลับระหว่างโหมด MAX และโหมดเงียบ



หมายเหตุ:

- รองรับการทำความสะอาดที่เก็บฝุ่นอัตโนมัติ
- เมื่ออยู่ในโหมดเงียบ ระยะเวลาที่สามารถทำงานได้คือประมาณ 60 นาที เมื่อใช้พลังงานในโหมด Max ระยะเวลาที่สามารถทำงานได้คือประมาณ 15 นาที
- การชาร์จจนเต็มจะใช้เวลาประมาณ 4-5 ชั่วโมง
- วางเครื่องดูดฝุ่นลงบนแท่นเชื่อมต่อ จากนั้นแท่นจะเริ่มการชาร์จ ในขณะที่การทำความสะอาดฝุ่นอัตโนมัติจะเปิดใช้งานด้วย

การบำรุงรักษาตามปกติ

เพื่อให้ DEEBOT ทำงานเต็มประสิทธิภาพ ให้ทำการบำรุงรักษาและเปลี่ยนชิ้นส่วนตามความถี่ดังต่อไปนี้:

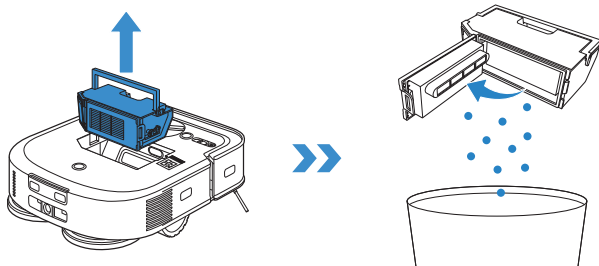
ชิ้นส่วนหุ่นยนต์	ความถี่ในการบำรุงรักษา	ความถี่ในการเปลี่ยน
แผ่นเช็ดถูแบบล้างได้	/	ทุก 1-2 เดือน
ถุงเก็บฝุ่น	/	ทุก 1-2 เดือน
แปรงข้าง	ทุก 2 สัปดาห์	ทุก 3-6 เดือน
แปรงหลักแบบลอย	สัปดาห์ละครั้ง	ทุก 6-12 เดือน
ที่กรอง	สัปดาห์ละครั้ง	ทุก 3-6 เดือน
เซ็นเซอร์ TrueDetect 3D กล้อง AI VI ล้อเนกประสงค์ เซ็นเซอร์ป้องกันการวิ่งหล่น กันชน ตัวส่งสัญญาณชาร์จ LiDAR แบบโซลิตสแตต	ประมาณ 1 เดือน	/
อ่างล้างทำความสะอาด	ทุก 2 สัปดาห์	/
ถังน้ำสะอาด	ทุก 3 เดือน	/
ถังน้ำเสีย	เดือนละครั้ง	/
ช่องเก็บฝุ่น	สัปดาห์ละครั้ง	/
แท่นเชื่อมต่อ	สัปดาห์ละครั้ง	/
ที่กรองแบบดาข่าย	ทุก 6 เดือน	/
ที่กรอง HEPA	ทุก 6 เดือน	ทุก 24 เดือน

ก่อนทำความสะอาดและบำรุงรักษาเครื่อง DEEBOT ให้ปิดทำงานหุ่นยนต์และถอดปลั๊กแท่นเชื่อมต่อ

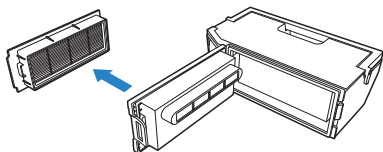
หมายเหตุ: ECOVACS ผลิตอะไหล่และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชิ้นส่วนต่างๆ

บำรุงรักษาที่เก็บฝุ่นและที่กรอง

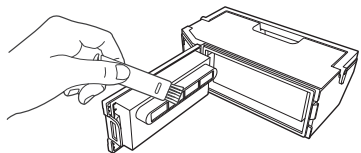
1



2

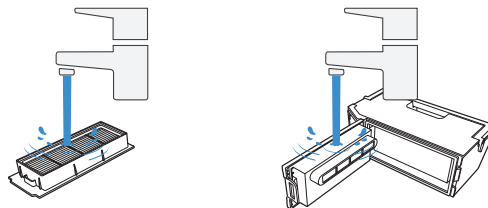


3



หมายเหตุ: เครื่องมือในการบำรุงรักษาไม่ได้มีมาให้อยู่ด้วย โปรดทำความสะอาดด้วยแปรงหรือเครื่องมือที่คล้ายกันที่คุณมีอยู่ภายในบ้าน

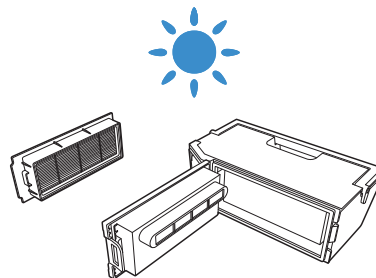
4



หมายเหตุ:

- โปรดล้างที่กรองด้วยน้ำตามที่แสดงข้างต้น
- ห้ามใช้นิ้วหรือแปรงในการทำความสะอาดที่กรอง

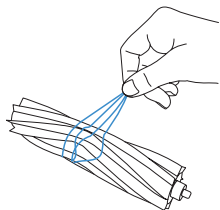
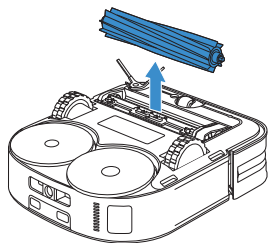
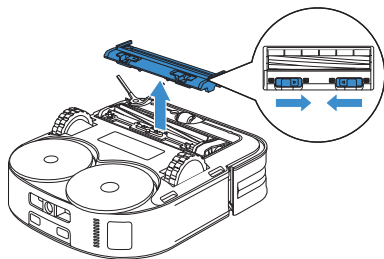
5



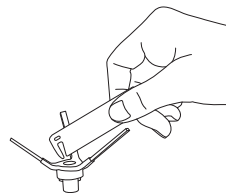
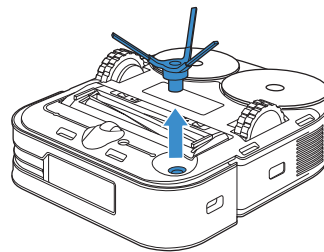
หมายเหตุ: เช็ดแผ่นกรองให้แห้งสนิทก่อนใช้งาน
ดูอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมได้ที่แอป ECOVACS HOME หรือที่
<https://www.ecovacs.com/global>

บำรุงรักษาแปรงหลักแบบลอยและแปรงข้าง

1 แปรงหลักแบบลอย



2 แปรงข้าง

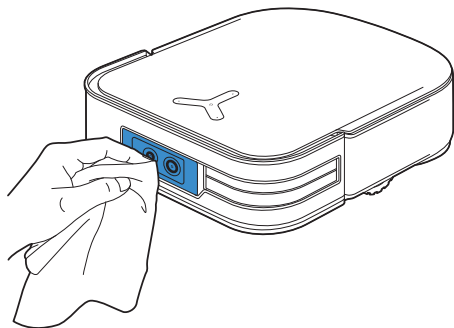


หมายเหตุ: เครื่องมือในการบำรุงรักษาไม่ได้มีมาให้ด้วย โปรดทำความสะอาดด้วยแปรงหรือเครื่องมือที่คล้ายกันที่คุณมีอยู่ภายในบ้าน

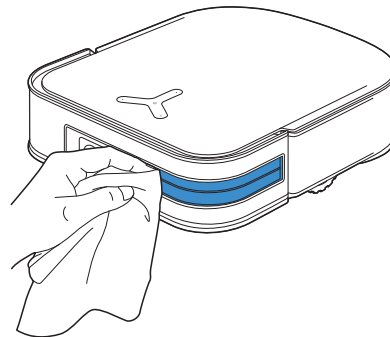
บำรุงรักษาส่วนประกอบอื่นๆ

หมายเหตุ: เช็ดส่วนประกอบด้วยผ้าแห้งที่สะอาด หลีกเลี่ยงการใช้สเปรย์ทำความสะอาดหรือผงซักฟอก

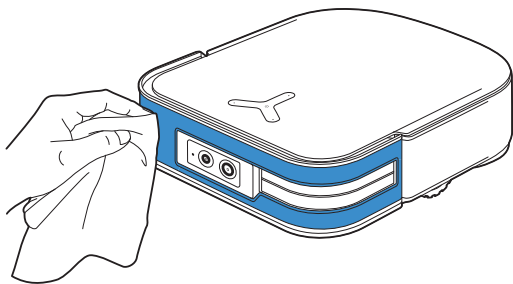
1



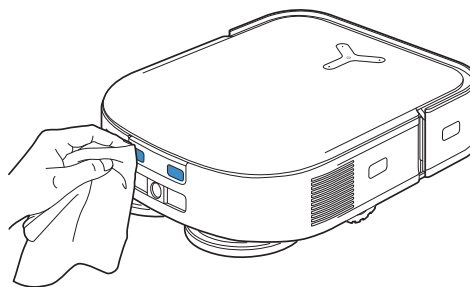
3



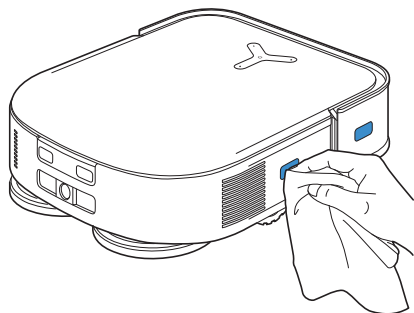
2



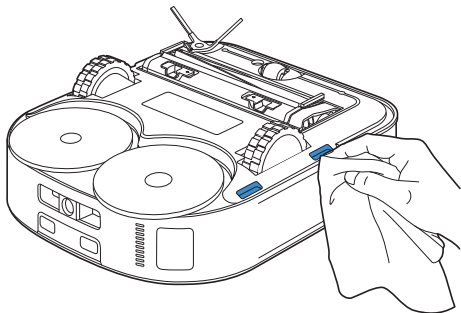
4



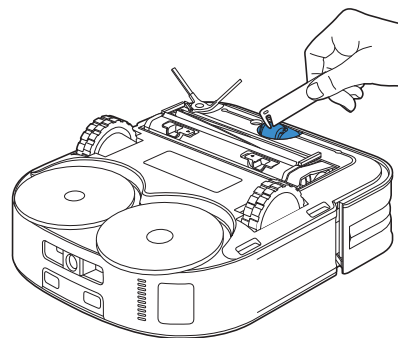
5



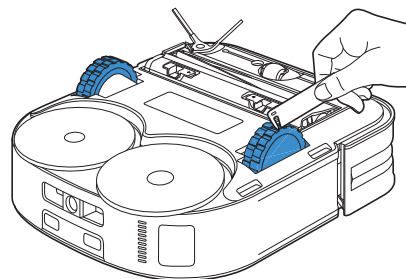
6



7



8



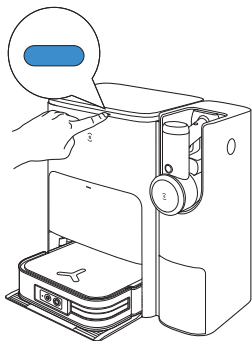
หมายเหตุ: เครื่องมือในการบำรุงรักษาไม่ได้มีมาให้ด้วย โปรดทำความสะอาดด้วยแปรงหรือเครื่องมือที่คล้ายกันที่คุณมีอยู่ภายในบ้าน

บำรุงรักษาแท่นเชื่อมต่อ

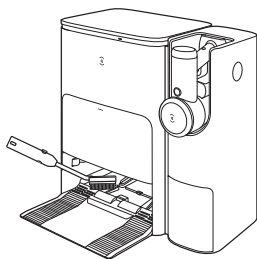
หมายเหตุ:

- อย่าเปิดใช้งานการทำความสะอาดตัวเองขณะ DEEBOT ทำงาน
- หากมีน้ำสกปรกเหลืออยู่ในอ่างล้าง แท่นเชื่อมต่อจะระบายน้ำออกก่อนหลังจากกดค้างไว้ โปรตกด ค้างไว้เพื่อเริ่มการทำความสะอาดด้วยตนเอง

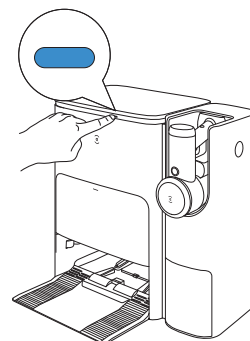
1 กด โปรตกด ค้างไว้เพื่อสั่งให้ DEEBOT ออกจากแท่นเชื่อมต่อ



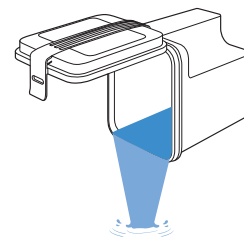
2 ทำความสะอาดอ่างล้างทำความสะอาด



3 แท่นเชื่อมต่อจะระบายน้ำออกจากอ่างล้างทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ



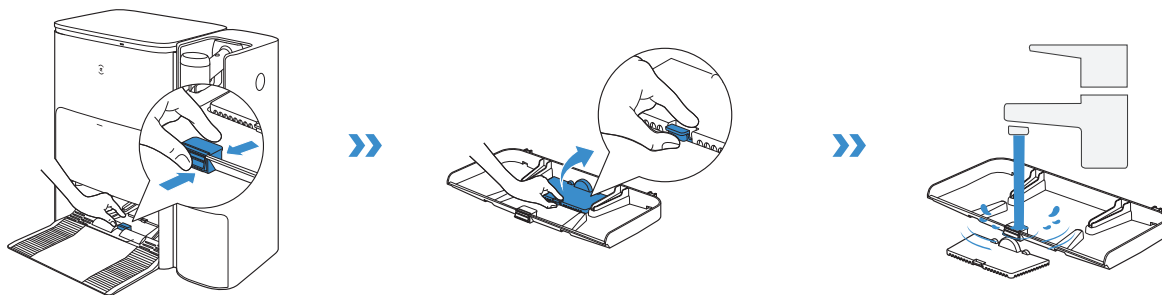
4 เทน้ำออกจากถังน้ำเสีย



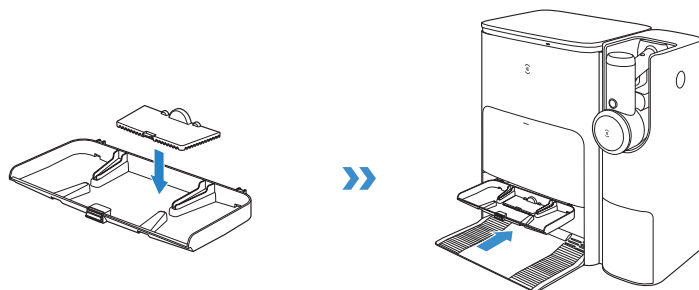
หมายเหตุ: เครื่องมือในการบำรุงรักษาไม่ได้มีมาให้ด้วย โปรดทำความสะอาดด้วยแปรงหรือเครื่องมือที่คล้ายกันที่คุณมีอยู่ภายในบ้าน

บำรุงรักษาอ่างล้างทำความสะอาด

1 นำถาดแบบถอดออกได้และที่กรองฐานไปล้างทำความสะอาด



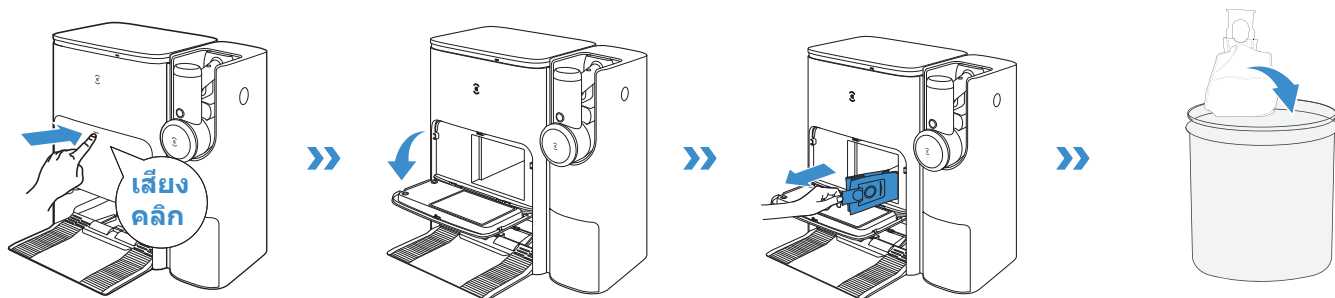
2 ติดตั้ง



หมายเหตุ: โปรดติดตั้งอ่างล้างทำความสะอาดให้ถูกต้องเพื่อป้องกันการทำงานผิดปกติ

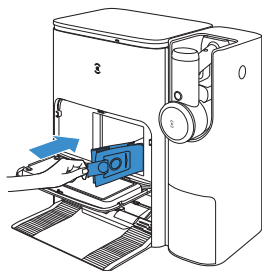
บำรุงรักษาถุงเก็บฝุ่น

1 กำจัดทั้งถุงเก็บฝุ่น

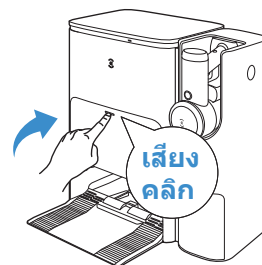


จับที่จับเพื่อยกถุงเก็บฝุ่นขึ้นมา ซึ่งจะช่วยให้
ป้องกันฝุ่นรบกวนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2 ทำความสะอาดช่องเก็บฝุ่นด้วยผ้าแห้งและใส่ถุงเก็บฝุ่นอันใหม่



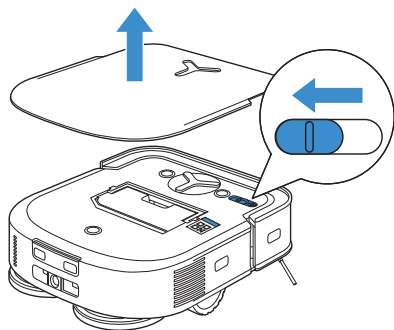
3 ปิดช่องเก็บฝุ่น



หมายเหตุ: โปรดทางถุงเก็บฝุ่นรุ่นใหม่ออก

การจัดเก็บ

โปรดชาร์จให้เต็มและปิดทำงาน DEEBOT ก่อนจัดเก็บ โปรดชาร์จใหม่ทุก 1.5 เดือนเพื่อป้องกันไม่ให้แบตเตอรี่คายประจุมากเกินไป

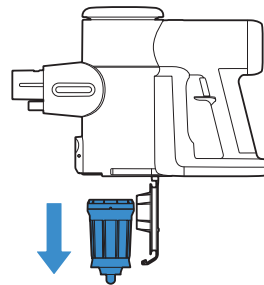
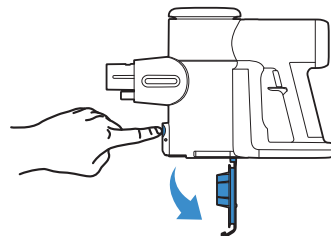


หมายเหตุ:

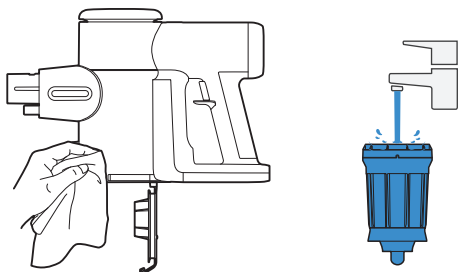
- DEEBOT ไม่สามารถชาร์จได้เมื่อปิดเครื่อง
- หากแบตเตอรี่คายประจุมากเกินไปหรือไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน DEEBOT อาจไม่สามารถชาร์จได้ โปรดติดต่อ ECOVACS เพื่อขอความช่วยเหลือ ห้ามถอดแยกชิ้นส่วนด้วยตัวเอง

ที่เก็บฝุ่นและที่กรองแบบดาข่าย

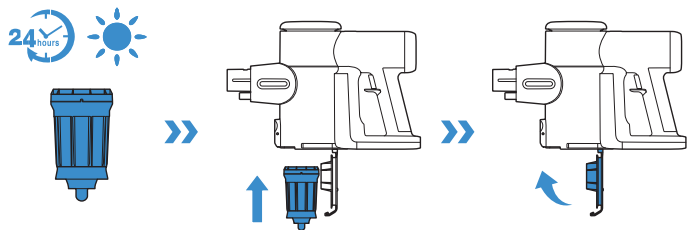
1 กดปุ่มปลดล็อกที่ด้านข้างของที่เก็บฝุ่นเพื่อเปิดฝาพับ นำที่กรองแบบดาข่ายออก ห้ามให้เครื่องกลับหัวขณะถอดหรือติดตั้งที่กรองแบบดาข่ายเพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้าสู่มอเตอร์



- 2** เช็ดที่เก็บฝุ่นด้วยผ้านุ่มที่สะอาด สามารถล้างที่กรองแบบดาข่ายด้วยน้ำเย็นที่เปิดจากก๊อกน้ำ



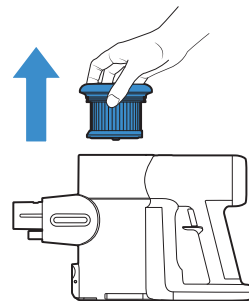
- 3** ที่กรองแบบดาข่ายต้องแห้งสนิทก่อนนำไปติดตั้งใหม่ ปิดฝาฝับ เสียงคลิกแสดงถึงการติดตั้งที่เข้าที่ถูกต้อง



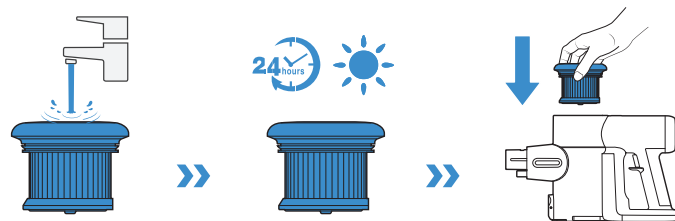
หมายเหตุ: โปรดอย่าใช้น้ำล้างที่เก็บฝุ่น

ที่กรอง HEPA

- 1** ดึงที่กรอง HEPA ออกเพื่อนำมาทำความสะอาด ห้ามใช้เครื่องโดยไม่ได้ติดตั้งที่กรอง HEPA ก่อน

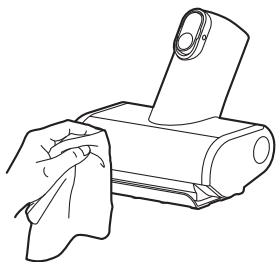


- 2** สามารถล้างที่กรอง HEPA ด้วยน้ำเย็นที่เปิดจากก๊อกน้ำ และต้องแห้งสนิทก่อนที่จะนำไปติดตั้งอีกครั้ง

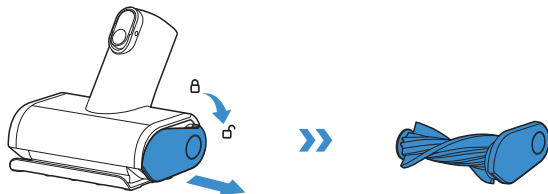


แปรงไฟฟ้าขนาดเล็ก

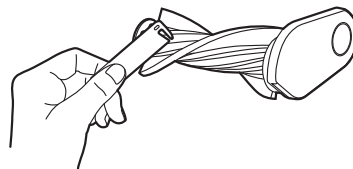
1 ทำความสะอาดพื้นผิวด้วยผ้านุ่มที่สะอาด



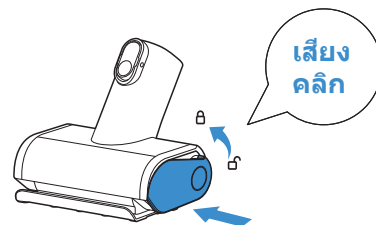
2 กดลงบนฝาครอบปลายลูกกลิ้ง ดึงลูกกลิ้งแปลงออก



3 ใช้เครื่องมือขัดพิเศษสิ่งสกปรกที่ปกคลุมรอบๆ ลูกกลิ้ง

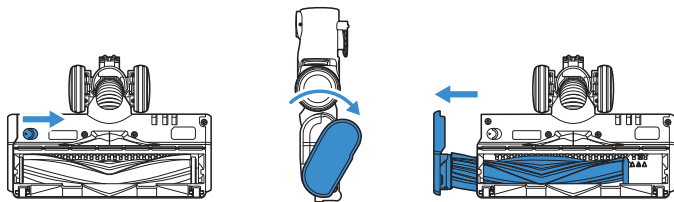


4 ใส่ลูกกลิ้งแปรงเข้าไปให้สุดโดยท่ามม และดันขึ้นด้านบนจนกว่าจะกลับเข้าที่และได้ยินเสียงคลิก

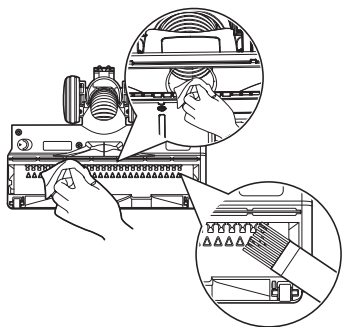


แปรงไฟฟ้า ZEROTANGLE

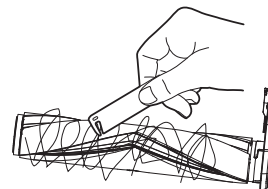
❶ ขดเปิดเครื่อง เลื่อนสวิตช์เพื่อเปิดฝาครอบปลายลูกกลิ้ง และหมุนทวนเข็มนาฬิกาเพื่อดึงลูกกลิ้งแปรงออก



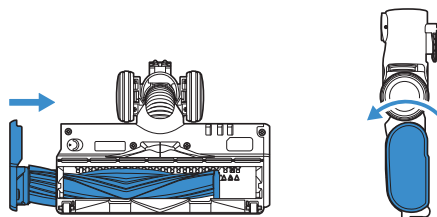
❷ หลังจากถอดลูกกลิ้งแปรงแล้ว ให้ทำความสะอาดช่องแปรง ปากช่องดูด และพื้นพลาสติกอย่างนุ่มนวล



❸ ขจัดเศษสิ่งสกปรกที่ปกคลุมรอบๆ ลูกกลิ้ง



❹ สอดลูกกลิ้งแปรงกลับเข้าไปในช่องแปรงจนสุด จากนั้นฝาครอบปลายจะ สามารถหมุนทวนเข็มนาฬิกาจนกว่าจะกลับเข้าที่อย่างแน่นหนาและส่งเสียงคลิก



การแก้ไขปัญหา

หมายเลข	การทำงานผิดปกติ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
1	DEEBOT ไม่สามารถเชื่อมต่อ กับแอป ECOVACS HOME ได้	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านเครือข่าย Wi-Fi ที่ป้อนไม่ถูกต้อง	ป้อนชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านเครือข่าย Wi-Fi ที่ถูกต้อง
		DEEBOT ไม่อยู่ในระยะสัญญาณ Wi-Fi ของบ้านคุณ พยายามอยู่ใกล้กับสัญญาณ Wi-Fi ให้มากที่สุด	ตรวจสอบว่า DEEBOT อยู่ในระยะสัญญาณ Wi-Fi ของบ้านคุณ พยายามอยู่ใกล้กับสัญญาณ Wi-Fi ให้มากที่สุด
		DEEBOT ไม่ได้อยู่ในสถานะการกำหนดค่า	กดปุ่มรีเซ็ตเพื่อเชื่อมต่อ DEEBOT กับโทรศัพท์ของคุณผ่าน Bluetooth หากล้มเหลว โปรดกดปุ่มรีเซ็ตและ  เพื่อเชื่อมต่อผ่านแอป ECOVACS HOME
		ติดตั้งแอปไม่ถูกต้อง	โปรดดาวน์โหลดและติดตั้งแอป ECOVACS HOME
		Wi-Fi ของบ้านไม่ปรากฏในรายการ Wi-Fi	1. ตรวจสอบว่าชื่อ Wi-Fi มีอักขระพิเศษหรือไม่ โปรดอย่าใช้อักขระพิเศษเช่น !@#&%/\n2. ห้ามใช้เครือข่าย 5GHz
2	แผนที่สูญหาย	แผนที่อาจสูญหายหากคุณเคลื่อนย้าย DEEBOT ขณะกำลังทำความสะอาด	เคลื่อนย้าย DEEBOT ไปด้านหน้าแท่นเชื่อมต่อเพื่อเรียกคืนแผนที่ ค้นหาแผนที่ที่กีดกันใน การจัดการแผนที่ และแตะ “ใช้แผนที่นี้” เพื่อเรียกคืน คุณสามารถล๊อคแผนที่ในแอป ECOVACS HOME หากปัญหานี้ยังคงอยู่หลังจากลองใช้วิธีแก้ปัญหาข้างต้น โปรดริสตรัทการ สร้างแผนที่
3	ไม่สามารถสร้างแผนที่เฟอร์นิเจอร์ในแอปได้	การเคลื่อนย้าย DEEBOT ขณะทำความสะอาดอาจทำให้แผนที่สูญหาย	ขณะทำความสะอาด ห้ามเคลื่อนย้าย DEEBOT
		การทำความสะอาดอัตโนมัติยังไม่เสร็จ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DEEBOT กลับไปยังแท่นเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติหลังจากทำความสะอาด
4	แปรงข้าง DEEBOT หลุดออก ขณะใช้งาน	ติดตั้งแปรงข้างแบบคู่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าแปรงข้างยึดเข้าที่ดีและลงเสียงคลิก

หมายเลข	การทำงานผิดปกติ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
5	ไม่พบสัญญาณ ไม่สามารถกลับไปยังแท่นเชื่อมต่อได้	แท่นเชื่อมต่ออยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	โปรดวางแท่นเชื่อมต่อให้ถูกต้องตามคำแนะนำในส่วน [การชาร์จ DEEBOT]
		แท่นเชื่อมต่อไม่มีกระแสไฟหรือถูกเคลื่อนย้ายโดยมนุษย์	ตรวจสอบว่าแท่นเชื่อมต่อเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟหรือไม่ ห้ามเคลื่อนย้ายแท่นเชื่อมต่อด้วยตัวคุณเอง
		DEEBOT ไม่เริ่มทำความสะอาดจากแท่นเชื่อมต่อ	ขอแนะนำให้ DEEBOT เริ่มทำความสะอาดจากแท่นเชื่อมต่อ
		เส้นทางการชาร์จถูกกีดขวาง ตัวอย่างเช่น ห้องที่ตั้งแท่นเชื่อมต่อเอาไว้ปิดประตูอยู่	อย่าให้เส้นทางการชาร์จมีสิ่งกีดขวาง
6	DEEBOT กลับไปที่แท่นเชื่อมต่อก่อนจะทำความสะอาดเสร็จ	ห้องมีขนาดใหญ่จนทำให้ DEEBOT ต้องกลับมาเพื่อชาร์จใหม่	โปรดเปิดใช้งานการทำความสะอาดต่อเนื่อง สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดทำตามคำแนะนำแอป
		DEEBOT ไม่สามารถเข้าถึงบางพื้นที่เนื่องจากถูกขวางกั้นโดยเฟอร์นิเจอร์หรือสิ่งกีดขวาง	จัดบริเวณที่ทำความสะอาดให้เรียบร้อย ด้วยการจัดวางเฟอร์นิเจอร์และวัตถุขนาดเล็กไว้ในที่ที่เหมาะสม
7	DEEBOT ไม่สามารถชาร์จได้	ไม่ได้เปิดเครื่อง DEEBOT	เปิดเครื่อง DEEBOT
		ตัวสัมผัสการชาร์จของ DEEBOT ไม่เชื่อมต่อกับพื้นแท่นเชื่อมต่อ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวสัมผัสการชาร์จของหุ่นยนต์เชื่อมต่อกับพื้นแท่นเชื่อมต่อและ  กะพริบ ตรวจสอบว่าตัวสัมผัสการชาร์จของ DEEBOT และพื้นแท่นเชื่อมต่อสกรปรกหรือไม่ โปรดทำความสะอาดชิ้นส่วนเหล่านี้ตามคำแนะนำในส่วน [การบำรุงรักษา]
		แท่นเชื่อมต่อไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อแท่นเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ
8	ขณะทำความสะอาดมีเสียงดังมาก	แปรงข้างแบบคู่และแปรงหลักแบบลอยมีสิ่งสกปรกเกี่ยวพันอยู่ ที่เก็บฝุ่นและตัวกรองอุดตัน	ขอแนะนำให้ทำความสะอาดแปรงข้างแบบคู่ แปรงหลักแบบลอย ที่เก็บฝุ่น ที่กรองและอื่นๆ เป็นประจำ
		DEEBOT อยู่ในโหมด Max	สลับไปยังโหมดมาตรฐาน
9	DEEBOT เคลื่อนที่ติดขัดขณะทำงานและหยุดทำงาน	DEEBOT พัดกับบางสิ่งบนพื้น (สายไฟฟ้า ม่าน ตะเข็บพรม ฯลฯ)	DEEBOT จะลองหลากหลายวิธีเพื่อให้หลุดออก หากไม่สำเร็จ ให้คุณนำสิ่งกีดขวางออกด้วยตนเองและเริ่มใหม่อีกครั้ง
		DEEBOT อาจติดอยู่ที่เฟอร์นิเจอร์ที่มีช่องที่มีความสูงใกล้เคียงกับเครื่อง	โปรดนำสิ่งกีดขวางมาวางไว้ หรือกำหนดขอบเขตเสมือนจริงในแอป ECOVACS HOME
		DEEBOT ติดอยู่ในพื้นที่แคบ	จัดระเบียบบ้าน หรือวางสิ่งกีดขวางทางกายภาพ หรือกำหนดขอบเขตเสมือนจริงผ่านแอป ECOVACS HOME

หมายเลข	การทำงานผิดปกติ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
10	ปัญหาต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อ DEEBOT กำลังทำงาน: เส้นทางการทำงานสะอาดที่ไม่เป็นระเบียบ การเบี่ยงเบนจากเส้นทางการทำงานสะอาด การทำความสะอาดซ้ำ หรือข้ามพื้นที่เล็กๆ ที่ควรทำความสะอาด (หากมีพื้นที่ขนาดใหญ่ที่ไม่ได้รับการทำความสะอาดระยะหนึ่ง DEEBOT จะทำความสะอาดพื้นที่ที่พลาดไปโดยอัตโนมัติ บางครั้ง DEEBOT จะเข้าไปในห้องที่สะอาดอีกครั้งซึ่งอาจไม่สามารถทำความสะอาดเข้าได้ แต่ DEEBOT จะพบพื้นที่ที่ขาดหายไป)	วัตถุ เช่น สายไฟและรองเท้าแตะที่วางอยู่บนพื้น อาจกีดขวางการทำงานของ DEEBOT	ก่อนทำความสะอาด โปรดจัดสิ่งของที่กระจายอยู่บนพื้นให้เป็นระเบียบ เช่น สายไฟ รองเท้าแตะ หากมีการข้ามบริเวณใดไป DEEBOT จะทำความสะอาดบริเวณที่พลาดไปด้วยตนเอง โปรดอย่าแทรกแซงการทำงาน (เช่น เคลื่อนย้าย DEEBOT หรือกีดขวางเส้นทาง)
		อาจเป็นไปได้ว่า ล้อขับเคลื่อนลื่นอยู่บนพื้นเมื่อ DEEBOT ได้ขึ้นบันได ธรณีประตู และแถบประตู ดังนั้น สภาพแวดล้อมของทั้งบ้านจะส่งผลต่อการตัดสินใจของหุ่นยนต์	ขอแนะนำให้ปิดประตูของบริเวณนี้และทำความสะอาดพื้นที่แยกต่างหากหลังจากทำความสะอาด DEEBOT จะกลับไปจุดเริ่มต้น สามารถใช้ได้ตามปกติ
		การทำงานบนพื้นไม้และพื้นกระเบื้องหรือพื้นเรียบๆ ส่งผลให้แรงเสียดทานระหว่างล้อขับเคลื่อนกับพื้นน้อยลง	โปรดรอให้แวกซ์แห้งก่อนทำความสะอาด
		เนื่องจากสภาพแวดล้อมการใช้งานในบ้านที่แตกต่างกัน จึงไม่สามารถทำความสะอาดพื้นที่บางส่วนได้	จัดระเบียบสภาพแวดล้อมภายในบ้านเพื่อให้แน่ใจว่า DEEBOT สามารถเข้าสู่บริเวณนั้นเพื่อทำความสะอาดได้
		เซ็นเซอร์วัดระยะ TrueMapping สกปรกหรือถูกกีดขวางโดยสิ่งแปลกปลอม	เช็ดเซ็นเซอร์วัดระยะ TrueMapping ด้วยผ้าชุบน้ำสะอาด หรือขจัดสิ่งแปลกปลอมออก
11	Video Manager ไม่สามารถเปิดได้หรือไม่มีหน้าจอ	การเชื่อมต่อ Wi-Fi ล้มเหลว	ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อ Wi-Fi DEEBOT ต้องอยู่ในพื้นที่ที่มีสัญญาณ Wi-Fi ที่ดีเพื่อเปิดใช้งาน Video Manager
		Video Manager ไม่ได้รับอนุญาต	โปรดตรวจสอบความยินยอมของคุณในนโยบายความเป็นส่วนตัวก่อนใช้หุ่นยนต์
		เนื่องจากความล่าช้าของเครือข่าย คุณอาจไม่สามารถเปิด Video Manager ได้ชั่วคราว	โปรดลองอีกครั้งภายหลัง
		กล้อง AIWI ถูกปิดกั้น	ถอดซิลด์
12	เกิดการดีเลย์ในรีโมทคอนโทรล	สัญญาณ Wi-Fi ไม่ดีทำให้การไหลของวิดีโอช้า	ใช้ DEEBOT ในบริเวณที่มีสัญญาณ Wi-Fi ที่ดี

หมายเลข	การทำงานผิดปกติ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
13	กล้อง AIVI ไม่สามารถจดจำวัตถุได้	พื้นที่ทำความสะอาดมีแสงสว่างไม่เพียงพอ	Smart Recognition ต้องการแสงสว่างที่เพียงพอ โปรดตรวจสอบว่าพื้นที่ที่จะทำความสะอาดมีแสงสว่างที่เพียงพอ
		เลนส์กล้อง AIVI สกปรกหรือถูกบดบัง	ทำความสะอาดเลนส์ด้วยผ้านุ่มที่สะอาด และตรวจสอบว่าเซ็นเซอร์ไม่ถูกบดบัง หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกหรือสเปรย์ทำความสะอาดขณะทำความสะอาด
14	หลังจากกลับไปที่แท่นเชื่อมต่อ DEEBOT ไม่เทฝุ่นออกจากที่เก็บฝุ่น	ยังไม่ได้เปิดฟังก์ชันการทำความสะอาดฝุ่นอัตโนมัติในแอป ECOVACS HOME	เปิดฟังก์ชันกำจัดทั้งอัตโนมัติในแอป ECOVACS HOME
		ไม่ได้ติดตั้งถุงเก็บฝุ่นกับแท่นเชื่อมต่อ	ติดตั้งถุงเก็บฝุ่นและปิดฝาที่เก็บฝุ่น
		การเคลื่อนย้าย DEEBOT กลับไปยังแท่นเชื่อมต่อด้วยตัวคุณเองอาจทำให้ฟังก์ชันกำจัดทั้งอัตโนมัติไม่ทำงาน	ขอแนะนำให้ปล่อยให้ DEEBOT กลับไปที่แท่นเชื่อมต่อด้วยตัวเอง ห้ามขยับหุ่นยนต์ด้วยตัวคุณเอง
		DEEBOT จะกลับไปที่แท่นเชื่อมต่อในโหมด Video Manager โดยอัตโนมัติ	DEEBOT ไม่ปฏิบัติงานทำความสะอาดและกำจัดฝุ่นออกจากที่เก็บฝุ่นในโหมด Video Manager นี่เป็นเหตุการณ์ปกติ โปรดวางใจกับการใช้งาน
		ในโหมดห้ามรบกวน DEEBOT จะไม่เทฝุ่นออกหลังจากกลับไปที่แท่นเชื่อมต่อ	ยกเลิกโหมดห้ามรบกวนในแอป ECOVACS HOME หรือเริ่มกำจัดฝุ่นด้วยตัวคุณเอง
		แท่นเชื่อมต่อจะตรวจจับการลดลงของประสิทธิภาพการกำจัดทั้ง	เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่นตามที่ระบุไว้ในส่วน [การบำรุงรักษา] และปิดช่องเก็บฝุ่น หากถุงเก็บฝุ่นไม่เต็มเมื่อแอป ECOVACS HOME แจ้ง สามารถใส่กลับเข้าไปใหม่อีกครั้งได้
		หากตัดสาเหตุที่เป็นไปได้ข้างต้นออกไปแล้ว ส่วนประกอบของแท่นเชื่อมต่ออาจผิดปกติ	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อรับความช่วยเหลือ
15	ไม่สามารถเทฝุ่นออกจากที่เก็บฝุ่นได้	แท่นเชื่อมต่อจะตรวจจับการลดลงของประสิทธิภาพการกำจัดทั้ง	เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่นตามที่ระบุไว้ในส่วน [การบำรุงรักษา] และปิดช่องเก็บฝุ่น หากถุงเก็บฝุ่นไม่เต็มเมื่อแอป ECOVACS HOME แจ้ง สามารถใส่กลับเข้าไปใหม่อีกครั้งได้
		ช่องทางออกของที่เก็บฝุ่นมีวัตถุแปลกปลอมอุดตัน	ถอดที่เก็บฝุ่นออกและทำความสะอาดวัตถุแปลกปลอมบริเวณทางออก
16	ด้านในของที่เก็บฝุ่นสกปรก	อนุภาคละเอียดจะถูกดูดซับไว้ที่ด้านในของที่เก็บฝุ่นผ่านถุงเก็บฝุ่น	ทำความสะอาดด้านในของช่องเก็บฝุ่น
		ถุงเก็บฝุ่นขาด	ตรวจสอบถุงเก็บฝุ่น เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่น
17	เกิดการรั่วของฝุ่นระหว่างการทำงาน	ช่องทางออกของที่เก็บฝุ่นมีวัตถุแปลกปลอมอุดตัน	ถอดที่เก็บฝุ่นออกและทำความสะอาดวัตถุแปลกปลอมบริเวณทางออก

หมายเลข	การทำงานผิดปกติ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
18	แผ่นยึดแผ่นเช็ดถูไม่สามารถหมุนได้	แผ่นยึดแผ่นเช็ดถูมีวัตถุแปลกปลอมกั้นอยู่	ทำความสะอาดวัตถุแปลกปลอม
		ติดตั้งแผ่นยึดแผ่นเช็ดถูไม่ถูกต้อง	โปรดติดตั้งแผ่นยึดแผ่นเช็ดถูให้ถูกต้อง เสียงคลิกหมายถึงการติดตั้งอย่างถูกต้อง
19	DEEBOT ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งของแท่นเชื่อมต่อ	DEEBOT ไม่อยู่ในแท่นเชื่อมต่อ	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า DEEBOT อยู่ในแท่นเชื่อมต่อ
20	ล้อขับเคลื่อนถูกกีดขวาง	ล้อขับเคลื่อนถูกรัดถูแปลกปลอมกีดขวาง	โปรดหมุนและกดล้อขับเคลื่อนเพื่อตรวจสอบว่ามีวัตถุแปลกปลอมร่ายล้อมหรือติดอยู่หรือไม่ หากมีวัตถุแปลกปลอม โปรดทำความสะอาดทันที หากปัญหานี้ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อขอความช่วยเหลือ
21	เมื่อน้ำในอ่างล้างทำความสะอาดเต็มและไม่สามารถระบายออกได้ จะมีเสียงแจ้งเตือนว่าอ่างล้างทำความสะอาดเต็ม	ติดตั้งถังน้ำเสียไม่ถูกต้อง	เคาะถังน้ำเสียลงเพื่อให้แน่ใจว่าติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว
		ปลั๊กซิลในถังเก็บน้ำเสียได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งปลั๊กซิลอย่างถูกต้อง
		แท่นเชื่อมต่อไม่สามารถระบายน้ำได้ตามปกติ	กด  ค้างไว้เพื่อดูว่าแท่นเชื่อมต่อสามารถไหลเวียนน้ำได้อย่างเหมาะสมหรือไม่ หากไหลเวียนน้ำได้สำเร็จ ให้เช็ดเซ็นเซอร์ตรวจจับน้ำล้นของอ่างล้างทำความสะอาดให้แห้ง หากแท่นเชื่อมต่อไม่สามารถไหลเวียนน้ำได้ ตรวจสอบระหว่างถังเก็บน้ำเสียและแท่นเชื่อมต่อเพื่อหาวัตถุแปลกปลอมและทำความสะอาด
		มีวัตถุแปลกปลอมกีดขวางช่องดูดของอ่างล้างทำความสะอาด	ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องดูดของอ่างล้างทำความสะอาด
		เสียงแจ้งเตือนยังคงดังอยู่หลังจากลองวิธีแก้ปัญหาข้างต้น	ถอดปลั๊กแท่นเชื่อมต่อและเสียบปลั๊กอีกครั้ง หากปัญหานี้ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อขอความช่วยเหลือ
		อ่างล้างทำความสะอาดและที่กรองฐานสกปรก	ล้างอ่างล้างทำความสะอาดและที่กรองฐานด้วยน้ำสะอาด

หมายเลข	การทำงานผิดปกติ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
22	เครื่องดูดฝุ่นไม่เปิดทำงาน	ไม่มีพลังงานไฟฟ้า	ชาร์จแบตเตอรี่
		การป้องกันความร้อนเกินอัตโนมัติ	รีเซ็ตรทหลังจากปล่อยให้เย็นลง
		เครื่องถูกขวางกั้น (เช่น ในท่อ ปากช่องดูด หรือในส่วนอื่นๆ)	ตรวจสอบและขจัดสิ่งอุดตันออก
23	แรงดูดของเครื่องดูดฝุ่นอ่อนกำลัง	ที่เก็บฝุ่นและที่กรองเต็ม	ทำความสะอาดที่เก็บฝุ่นและที่กรอง
		เครื่องถูกขวางกั้น (เช่น ในท่อ ปากช่องดูด หรือในส่วนอื่นๆ)	ขจัดสิ่งอุดตันออก
		ลูกกลิ้งแปรงพันกับเส้นผมหรือเส้นใย	ทำความสะอาดลูกกลิ้งแปรง
24	แบตเตอรี่ของเครื่องดูดฝุ่นไม่ยอมชาร์จ	ใส่อะแดปเตอร์ไม่ถูกต้อง	ใส่อะแดปเตอร์ใหม่ให้ถูกต้อง
		ไม่ได้วางเครื่องดูดฝุ่นบนแท่นเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม	ยกเครื่องดูดฝุ่นขึ้นและวางลงบนแท่นอีกครั้ง
25	มอเตอร์เครื่องดูดฝุ่นส่งเสียงผิดปกติ	เครื่องถูกกีดขวาง (เช่น ในท่อ ปากช่องดูด หรือในส่วนอื่นๆ)	ขจัดสิ่งอุดตันออก
26	ไฟระบุสถานะการทำงานผิดพลาดบนเครื่องดูดฝุ่นติดสว่าง	มีบางอย่างผิดปกติ	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

DEEBOT	
รุ่น	DEX86
ไฟฟ้าอินพุตพิกัด	20V === 2A
เวลาชาร์จ	ประมาณ 5.5 ชม.
รุ่นของแท่นเชื่อมต่อ	CH2308
ไฟฟ้าอินพุตพิกัด	220-240V ~ 50-60Hz
ไฟฟ้าเอาต์พุตพิกัดสำหรับ DEEBOT	20V === 2A
ไฟฟ้าเอาต์พุตพิกัดสำหรับเครื่องดูดฝุ่น	18V === 1A
กระแสไฟฟ้าอินพุตพิกัด (ขณะชาร์จ)	0.5A
กำลังไฟฟ้า (ขณะกำลังจัดทั้ง)	1000W
กำลังไฟฟ้า (ผ้าถูพื้นแบบใช้น้ำร้อน)	1650W
เครื่องดูดฝุ่นแบบมือถือ	
รุ่น	FM2320
ไฟฟ้าอินพุตพิกัด	18V === 1A
ความจุที่กำหนด	4000mAh
ความจุสูงสุด	3600mAh
ความจุที่เก็บฝุ่น	0.3L
เวลาชาร์จ	4~5 ชม.
เวลาทำงานสูงสุดสำหรับการชาร์จหนึ่งครั้ง	≈60 นาที

กำลังเอาต์พุตของโมดูล Wi-Fi นั้นน้อยกว่า 100mW
หมายเหตุ: ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคและการออกแบบอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
ดูอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมที่ <https://www.ecovacs.com/global>

PETUNJUK PENTING MENGENAI KESELAMATAN

Saat menggunakan Alat listrik, ikuti tindakan pencegahan dasar, termasuk yang berikut:

BACA SEMUA PETUNJUK SEBELUM MENGGUNAKAN ALAT INI

SIMPAN PETUNJUK INI

1. Alat ini dapat digunakan oleh anak-anak berusia di atas 8 tahun dan orang yang memiliki keterbatasan fisik, sensorik, atau mental yang kurang atau tidak memiliki pengalaman dan pengetahuan asalkan mereka diawasi atau diberi petunjuk mengenai penggunaan alat yang aman dan memahami bahayanya. Anak-anak dilarang memainkan Alat ini. Pembersihan dan pemeliharaan tidak boleh dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
2. Kosongkan area yang akan dibersihkan. Singkirkan kabel daya dan benda-benda kecil dari lantai agar Alat tidak terbelit atau terbentur. Lipat rumbai karpet ke bawah karpet, lalu singsingkan benda-benda yang menjuntai ke lantai, misalnya gorden dan taplak meja.
3. Apabila terdapat permukaan yang landai di area yang akan dibersihkan karena ada anak tangga, operasikan Alat terlebih dahulu untuk memastikan bahwa Alat tersebut dapat mendeteksi anak tangga tanpa terjatuh. Anda mungkin perlu meletakkan penghalang di tepian agar unit tidak jatuh. Pastikan penghalang itu tidak menyebabkan bahaya tersandung.
4. Hanya gunakan seperti yang dijelaskan dalam buku petunjuk ini. Hanya gunakan alat tambahan yang direkomendasikan atau yang dijual oleh produsen.
5. Pastikan voltase catu daya Anda sesuai dengan voltase daya yang tertera pada Docking station.
6. HANYA untuk penggunaan rumah tangga DI DALAM RUANGAN. Jangan gunakan Alat di luar ruangan, lingkungan komersial, atau industri.
7. Hanya gunakan baterai isi ulang asli dan Docking station yang disertakan dengan Alat

- dari produsen. Dilarang menggunakan baterai non-isi ulang.
8. Jangan gunakan tanpa memasang wadah debu dan/atau filter.
 9. Jangan operasikan Alat di area yang terdapat lilin menyala atau barang pecah belah.
 10. Jangan gunakan di lingkungan yang sangat panas atau dingin (di bawah $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ atau di atas $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$).
 11. Jauhkan rambut, pakaian yang Anda kenakan, jari, dan seluruh bagian tubuh dari lubang dan komponen yang bergerak.
 12. Jangan operasikan Alat di ruangan tempat bayi atau anak kecil sedang tidur.
 13. Jangan gunakan Alat di permukaan yang basah atau tergenang air.
 14. Pastikan agar Alat tidak menyedot benda berukuran besar, misalnya batu, kertas lebar, atau barang apa pun yang dapat menyumbat Alat ini.
 15. Jangan gunakan Alat untuk mengambil bahan-bahan yang mudah terbakar atau meledak, misalnya bensin, toner printer atau mesin fotokopi, atau di area yang mungkin terdapat bahan-bahan tersebut.
 16. Jangan gunakan Alat untuk memungut sesuatu yang terbakar atau berasap, seperti rokok, korek api, abu panas, atau apa pun yang dapat menyebabkan kebakaran.
 17. Jangan masukkan benda ke dalam saluran masuk penyedotan. Jangan gunakan jika saluran masuk penyedotan tersumbat. Pastikan saluran masuk bebas dari debu, serabut, rambut, atau apa pun yang dapat menghambat aliran udara.
 18. Jangan melakukan tindakan yang dapat merusak kabel daya. Jangan menarik atau mengangkat Alat atau Docking station menggunakan kabel dayanya, menggunakan kabel daya sebagai pegangan, membiarkan kabel daya terjepit, atau menarik kabel daya yang menjulur melewati tepian atau sudut tajam. Jangan sampai Alat ini melindas kabel dayanya. Jauhkan kabel daya dari permukaan panas.
 19. Kabel daya yang rusak harus diganti oleh produsen atau agen servisnya agar terhindar dari bahaya.
 20. Jangan gunakan Docking station jika sudah rusak. Jangan memperbaiki atau

menggunakan catu daya yang rusak atau cacat.

21. Jangan gunakan Alat ini jika kabel dayanya rusak atau stopkontak yang tidak berfungsi dengan baik. Jangan gunakan Alat atau Docking station jika tidak berfungsi dengan benar, pernah terjatuh, rusak, ditinggalkan di luar ruangan, atau terkena air. Alat ini harus diperbaiki oleh produsen atau agen servisnya agar terhindar dari bahaya.
22. Pastikan Anda MEMATIKAN daya Alat sebelum membersihkan atau menjalankan perawatan pada Alat ini.
23. Cabut steker dari stopkontak terlebih dahulu sebelum membersihkan atau menjalankan perawatan pada Docking station.
24. Lepaskan Alat dari Docking station, lalu MATIKAN daya Alat sebelum melepas baterai dan membuang Alat ini.
25. Baterai harus dilepas dan dibuang sesuai dengan peraturan perundang-undangan setempat sebelum Alat ini akan dibuang.
26. Buang baterai bekas sesuai dengan peraturan perundang-undangan setempat.
27. Jangan bakar Alat meskipun sudah rusak

parah. Baterai dapat meledak jika terbakar.

28. Jika Anda tidak akan menggunakan Docking station dalam waktu yang lama, cabut stekernya.
29. Alat ini harus digunakan sesuai dengan arahan yang tercantum dalam Petunjuk Penggunaan ini. Ecovacs Home Service Robotics tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan atau cedera yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak benar.
30. Robot dipasang dengan baterai yang hanya dapat diganti oleh ahlinya. Untuk mengganti baterai robot, hubungi Layanan Pelanggan.
31. Jika robot tidak akan digunakan untuk waktu yang lama, MATIKAN dan simpan robot, lalu cabut steker Docking station.
32. Jangan isi daya atau simpan alat di luar ruangan atau di dalam mobil. Hanya isi daya, simpan, atau gunakan baterai di area dalam ruangan yang kering dengan suhu yang lebih tinggi dari 39,2°F (4°C) tetapi lebih rendah dari 104°F (40°C).
- 33. PERINGATAN:** Untuk mengisi ulang baterai, hanya gunakan unit suplai lepas-pasang CH2308 yang disertakan bersama Alat ini.

Untuk memenuhi persyaratan paparan RF, pastikan ada jarak minimal 20 cm antara perangkat dan orang selama perangkat digunakan.

Untuk memastikan kepatuhan, kami tidak menyarankan Anda mengoperasikan Alat dalam jarak di bawah jarak ini. Jangan letakkan antena yang digunakan untuk pemancar ini di tempat yang sama dengan antena atau pemancar lainnya.

Pembaruan Perangkat

Biasanya, meski tentatif, pembaruan bagi sejumlah perangkat tersedia setiap dua bulan. Beberapa produk, terutama yang berumur lebih dari tiga tahun, hanya akan diperbarui jika kelemahan ditemukan dan diperbaiki.

	Transformator isolasi anti-korsleting
	Catu daya mode sakelar
	Hanya untuk digunakan di dalam ruangan
	Arus searah
	Arus bolak balik
	Perhatian: permukaan panas
	Produk ini sesuai dengan Peraturan EC yang berlaku.
	Sebelum mengisi daya, baca petunjuknya.
	Polaritas port pengisian daya
	Sambungan sekering miniatur jeda waktu

Untuk Negara UE

Untuk informasi Pernyataan Kesesuaian EU, kunjungi <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.



Cara Pembuangan yang Benar untuk Produk ini

Dengan adanya simbol ini, berarti produk ini tidak boleh dibuang bersama sampah rumah tangga lainnya di seluruh Uni Eropa. Untuk mencegah risiko bahaya terhadap lingkungan atau kesehatan manusia akibat pembuangan sampah secara sembarangan, daur ulang sampah tersebut dengan cara yang bertanggung jawab untuk mendukung penggunaan kembali sumber daya material secara berkelanjutan. Untuk mendaur ulang perangkat bekas Anda, harap gunakan sistem pengembalian dan pengumpulan atau hubungi penjual tempat produk dibeli. Mereka dapat mendaur ulang produk ini dengan aman.

Pengawasan jarak jauh hanya boleh digunakan

untuk penggunaan pribadi dan bukan di ruang publik. Sistem ini hanya boleh digunakan di lokasi milik pribadi demi melindungi pemiliknya dan hanya dapat dikendalikan oleh satu orang saja. Pastikan Anda memahami kewajiban hukum berdasarkan perlindungan data setempat ketika menggunakan Alat ini. Dilarang melakukan pengawasan di tempat-tempat umum, terutama dengan maksud tersembunyi dan/atau karena mendapat perintah tanpa alasan yang sah. Pengguna sepenuhnya menanggung risiko dan tanggung jawab atas penggunaan yang tidak sah tersebut.

Pernyataan Kepatuhan Uni Eropa

Informasi tentang Pembuangan untuk Pengguna Limbah Peralatan Listrik & Elektronik



Simbol ini, yang tertera pada produk atau kemasannya, menunjukkan bahwa produk listrik dan elektronik yang digunakan tidak boleh dicampur dengan sampah umum yang tidak disortir. Untuk penanganan yang tepat, Anda bertanggung jawab untuk membuang limbah peralatan Anda dengan cara mengembalikannya ke tempat pengumpulan yang telah ditentukan.

Pembuangan produk secara benar akan membantu menghemat sumber daya yang berharga dan mencegah potensi dampak negatif pada kesehatan manusia dan lingkungan, yang mungkin ditimbulkan dari penanganan limbah yang tidak tepat.

Untuk mengembalikan perangkat bekas Anda, gunakan sistem pengembalian dan pengumpulan, atau hubungi peritel tempat pembelian produk,

yang bebas biaya, hubungi pihak berwenang di tempat Anda untuk memperoleh penjelasan lebih lanjut mengenai titik pengumpulan terdekat yang ditentukan.

Sanksi dapat berlaku atas pembuangan limbah secara tidak benar, sesuai dengan undang-undang nasional Anda.

Informasi tentang Pembuangan untuk Pengguna baterai bekas



Simbol ini berarti baterai dan akumulator, pada akhir masa pakainya, tidak boleh dicampur dengan sampah umum yang tidak disortir. Partisipasi Anda merupakan bagian penting dari upaya untuk meminimalkan dampak baterai dan akumulator bekas pada lingkungan dan kesehatan manusia. Untuk daur ulang secara benar, Anda dapat mengembalikan produk ataupun baterai atau akumulator yang menjadi bagiannya ke pemasok atau ke titik pengumpulan yang ditetapkan, yang bebas biaya.

Pembuangan produk secara benar akan membantu

menghemat sumber daya yang berharga dan mencegah potensi dampak negatif pada kesehatan manusia dan lingkungan, yang mungkin ditimbulkan dari penanganan limbah yang tidak tepat.

Sanksi dapat berlaku atas pembuangan limbah secara tidak benar, sesuai dengan undang-undang nasional Anda.

terdapat sistem pengumpulan terpisah untuk baterai dan akumulator bekas.

Harap buang baterai dan akumulator secara benar di pusat pengumpulan/daur ulang masyarakat setempat.

Peraturan pembatasan penggunaan zat berbahaya tertentu (RoHS)

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini menyatakan bahwa seluruh produk, termasuk suku cadang (kabel, kawat, dan sebagainya) telah memenuhi persyaratan RoHS Directive 2011/65/EU dan amandemen Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 mengenai pembatasan penggunaan zat berbahaya tertentu dalam peralatan listrik dan elektronik ("RoHS recast" atau "RoHS 2.0").

Peraturan Peralatan Radio

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini menyatakan bahwa produk yang tercantum di bagian ini mematuhi persyaratan mendasar dan ketentuan relevan lainnya dari Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

Perwakilan Resmi Eropa:

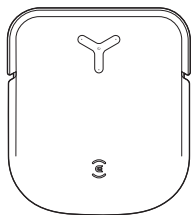


ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Jerman

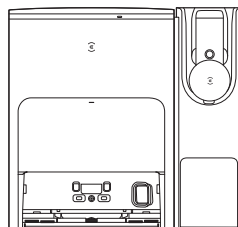
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini menyatakan bahwa produk ini sesuai dengan persyaratan mendasar dan ketentuan relevan lainnya dari RoHS Directive 2011/65/EU dan amandemen Commission Delegated Directive (EU) 2015/863, Radio Equipment Directive 2014/53/EU. Pernyataan kesesuaian dapat dilihat di alamat berikut: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

ISI KEMASAN

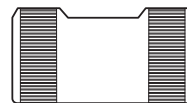
DEEBOT



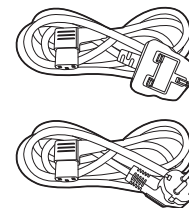
Robot



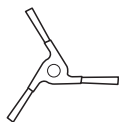
Docking station



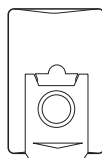
Landasan



Kabel Daya



Sikat Samping

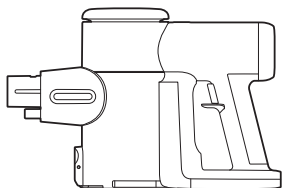


Kantung Debu

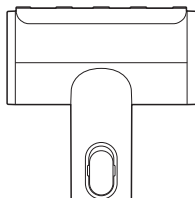


Petunjuk Penggunaan

Penyedot Debu Genggam



Unit Utama



Sikat Listrik Mini

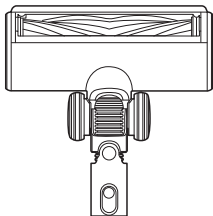


Sikat Datar



Alat Celah

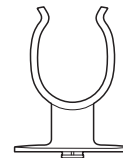
Sikat Listrik ZeroTangle



Sikat Listrik ZeroTangle



Selang Ekstensi



Tempat Sikat

Catatan: Gambar dan ilustrasi hanya sebagai referensi dan mungkin berbeda dengan tampilan produk yang sebenarnya. Desain dan spesifikasi produk dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

DIAGRAM PRODUK

1 Robot

Tombol pada DEEBOT

Tekan Singkat: Mulai/Jeda
Tekan Lama Selama 3dtk:
Kembali untuk mengisi daya

Penutup Atas

Lampu
Indikator
Kamera

Sensor
TrueDetect 3D

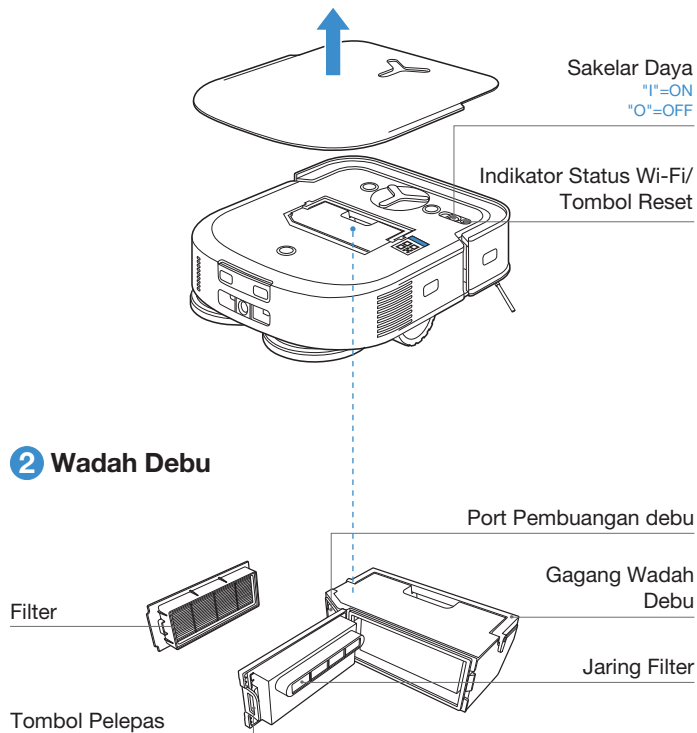
Kamera AIVI

Sensor Anti-
Benturan dan
Bumper

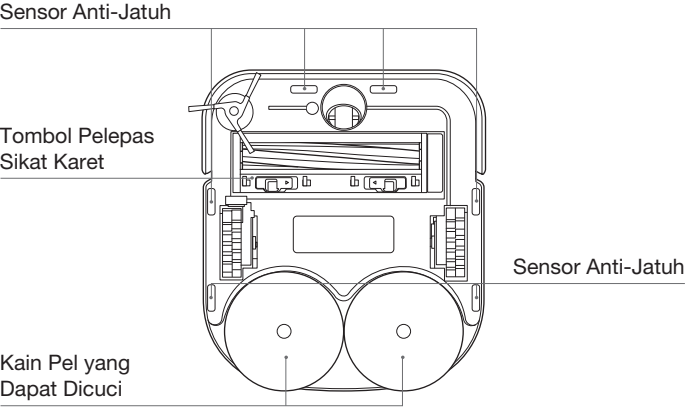
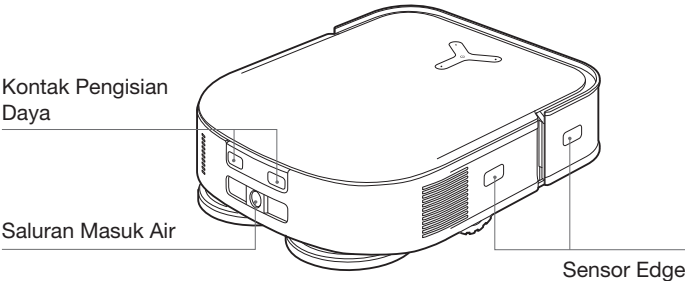
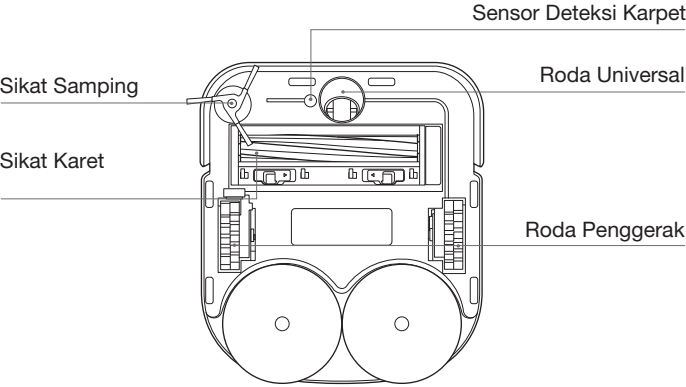
Solid-state
LiDAR

- Tekan tombol Reset, YIKO Assistant akan memandu Anda untuk menghubungkan DEEBOT ke ponsel.
- Pulihkan ke pengaturan default: Tekan lama tombol Reset selama 5dtk.

2 Wadah Debu



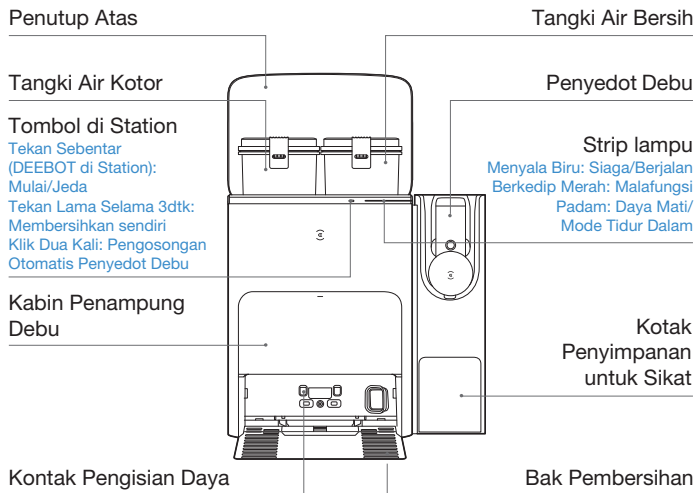
3 **Tampak Bawah**



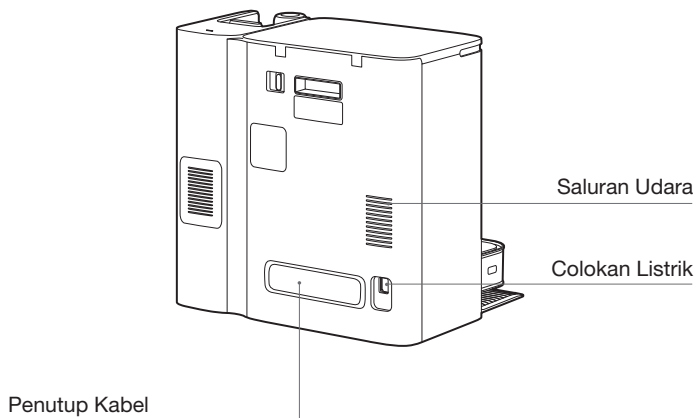
4 Station(Depan)

Catatan:

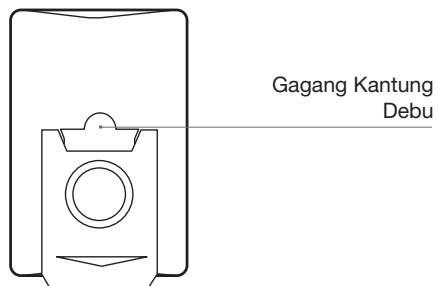
- Jika Strip Lampu berkedip merah, temukan penyebabnya di Aplikasi ECOVACS HOME
- Jika DEEBOT tidak dapat mengisi daya, seka Kontak Pengisian Daya dengan kain bersih dan kering.



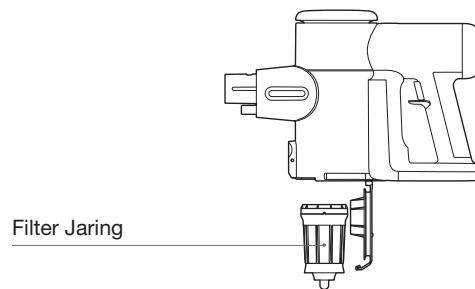
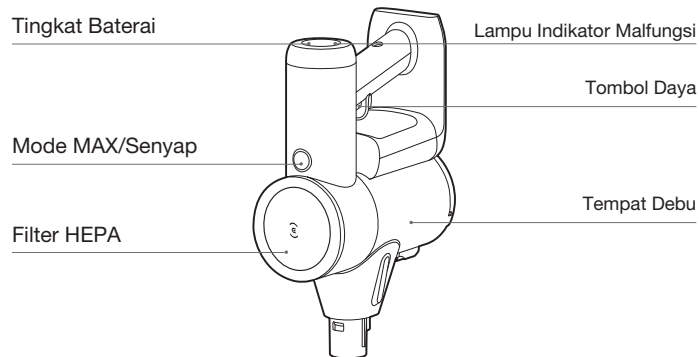
5 Station(belakang)



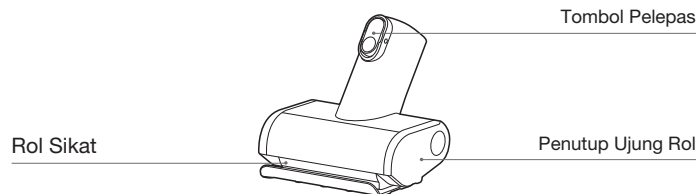
6 Kantung Debu



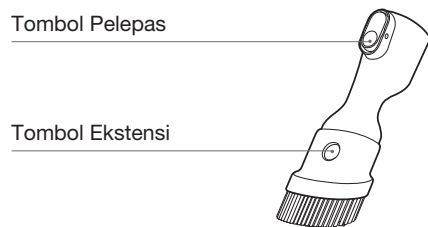
7 Penyedot Debu Genggam



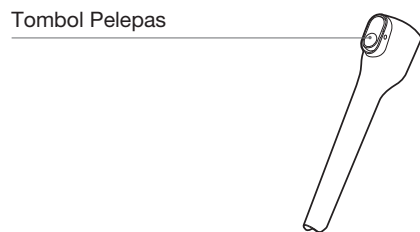
8 Sikat Listrik Mini



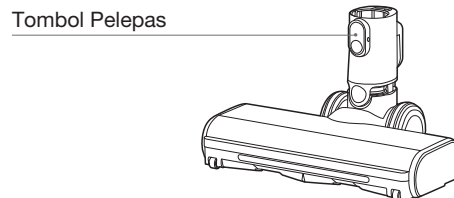
9 Sikat Datar



10 Alat Celah



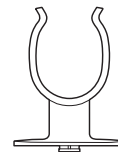
11 Sikat Listrik ZeroTangle



12 Selang Ekstensi



13 Tempat Sikat

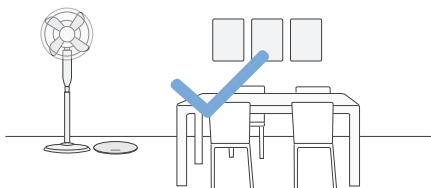


SENSOR

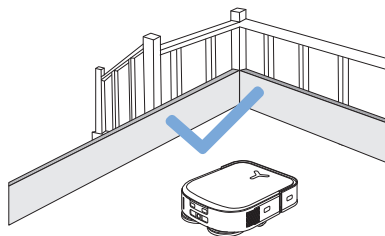
Nama	Deskripsi Fungsi
Solid-state LiDAR	Dengan pengukuran lewat Laser, DEEBOT dapat mengukur jarak antara perangkat dan sekitarnya melalui perbedaan waktu refleksi laser. Dengan demikian, DEEBOT dapat membuat pemetaan sesuai dengan objek di sekitarnya saat bergerak. Deteksi 10m
Mikrofon	Dengan deteksi getaran diafragma suara manusia melalui udara, mikrofonnya dapat digunakan untuk Perekaman Suara dan meminta DEEBOT untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan melalui Kontrol Suara. Pengaktifan efektif sejauh 5m
Sensor TrueDetect 3D	Sensor ini memancarkan sinar inframerah dan menerima cahaya yang dipantulkan dari rintangan di depannya. Dengan Sensor Inframerah yang mengukur jarak antara DEEBOT dan sekitarnya melalui perbedaan waktu pantulan, DEEBOT dapat mengidentifikasi dan menghindari rintangan yang ada di sekitarnya. Jangkauan pengukurannya adalah 0,8m.
Kamera AIVI	Selain mampu mengambil gambar sekitar, Kamera AI-nya juga dapat merekam video untuk sekaligus membantu dalam menggambar denah 3D. Panggilan Suara Jarak Jauh dapat dilakukan melalui interaksi dengan MIC. FOV: Vertikal 112°, Horizontal 138°.
Sensor anti-jatuh	Dengan Sensor Inframerah di bagian bawahnya, DEEBOT dapat mendeteksi jarak antara bagian dasarnya dan permukaan lantai. Karena itu, DEEBOT tidak akan bergerak maju saat berada di depan tangga (Misalnya: Ketinggian permukaan berwarna putih lebih dari 55mm. Ketinggian permukaan berwarna hitam lebih dari 30mm.) atau jarak yang teridentifikasi melebihi jarak yang telah ditetapkan, mewujudkan Anti-Jatuh.
Sensor Deteksi Karpet	Sensor ultrasonografi dapat memancarkan gelombang ultrasonik dengan frekuensi 300 kHz. Energi gelombang ultrasonik diserap oleh karpet. Jika pantulan energi berada di bawah ambang batas, DEEBOT akan mengenali keberadaan karpet.
Sensor Anti-Benturan	Bila sinyal yang ditransmisikan terhalang, penerima sinyal tidak akan dapat menerima sinyal. Dengan prinsip ini, DEEBOT dapat menghindari penghalang saat hampir bertabrakan.
Sensor Tepi	Dengan pengukuran jarak TOF, DEEBOT dapat mendeteksi jarak antara dirinya sendiri dan objek di sisi kanannya. Saat ada penghalang di sisi kanan, DEEBOT akan melakukan pembersihan tepian untuk menghindari noda atau tabrakan yang hilang.

CATATAN SEBELUM MEMBERSIHKAN

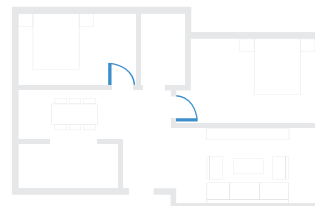
Rapikan area yang akan dibersihkan dengan memosisikan perabotan, seperti kursi, di tempat yang semestinya.



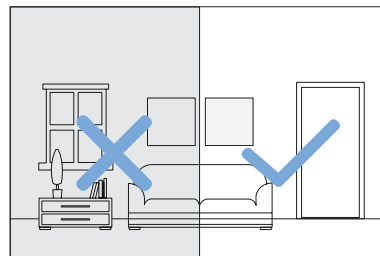
Anda mungkin perlu meletakkan penghalang di tepian permukaan yang landai agar unit tidak jatuh.



Saat pertama kali digunakan, pastikan Anda membuka setiap pintu kamar agar DEEBOT dapat menjelajahi setiap sudut rumah Anda.



Pastikan tersedia pencahayaan yang memadai di area yang akan dibersihkan agar Kamera AIVI dapat berfungsi dengan baik. Singkirkan kabel daya dan benda-benda kecil dari lantai agar Alat dapat membersihkan secara efisien.





Singkirkan benda, termasuk kabel, kain, sandal, dll. dari lantai agar pembersihan menjadi lebih efisien.



Sebelum menggunakan produk di atas karpet berumbai, lipat rumbainya ke balik karpet.



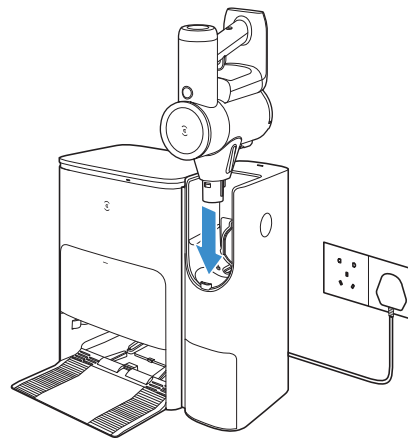
Jangan berdiri di area yang sempit, seperti lorong, dan pastikan Kamera AIVI tidak terhalangi.



Bersihkan Kamera AIVI dan Sensor Jarak TrueMapping dengan kain bersih serta jangan gunakan detergen atau semprotan pembersih.

PENYEDOT DEBU

Sebelum penggunaan pertama, isi daya alat selama 4-5 jam di area dengan suhu sekitar antara 39,2°F (4°C) dan 104°F (40°C).



Catatan:

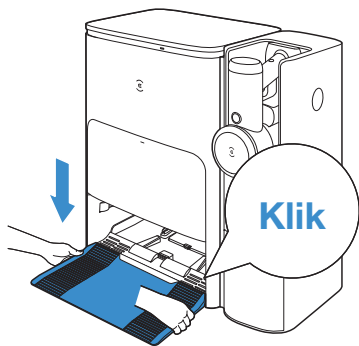
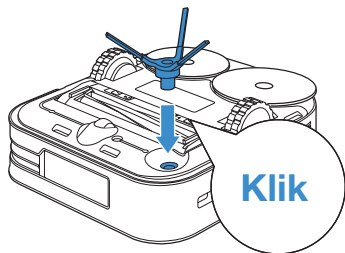
- Selama tidak digunakan dalam jangka waktu yang lama, simpan alat di tempat yang dingin dan kering. Pastikan baterai terisi penuh setiap 3 bulan.
- Jangan biarkan alat terpapar sinar matahari atau suhu beku. Rentang suhu yang disarankan: 39,2°F (4°C)~104°F (40°C).

MULAI CEPAT

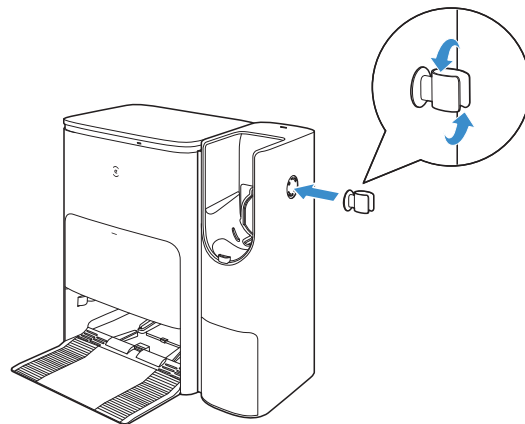
Sebelum penggunaan, lepaskan semua material pelindung.

Instalasi

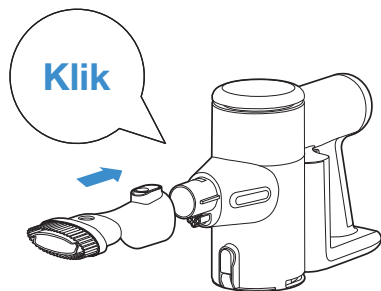
Bunyi Klik menunjukkan pemasangan yang benar.



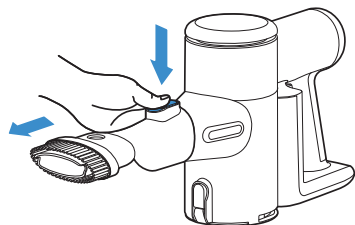
Pasang tempat sikat dengan memutarnya berlawanan arah jarum jam untuk meletakkan Sikat Listrik ZeroTangle.



Pilih aksesoris dan pasangkan ke alat sebelum penggunaan.



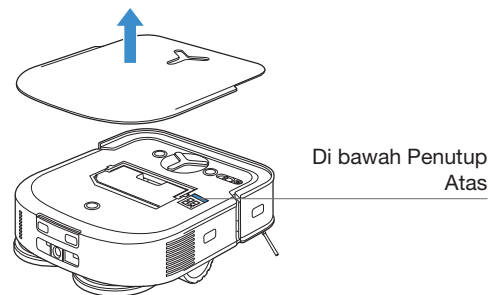
Tekan tombol pelepas untuk memutuskan sambungan.



UNDUH APLIKASI ECOVACS HOME

Untuk menikmati semua fitur yang tersedia, disarankan untuk mengendalikan DEEBOT menggunakan aplikasi ECOVACS HOME.

1. Pindai Kode QR di bawah penutup atas untuk mengunduh Aplikasi



2. Cari ECOVACS HOME untuk mengunduh Aplikasi.



SAMBUNGAN DEEBOT DENGAN APLIKASI

1. Melalui Bluetooth:

Hidupkan DEEBOT dan Bluetooth ponsel. Izinkan Aplikasi untuk mendapatkan izin Bluetooth ponsel. Ketuk untuk  memindai Kode QR pada DEEBOT atau ketuk  pada Aplikasi untuk menemukan DEEBOT terdekat.

2. Lewat Wi-Fi:

Anda dapat menghubungkan DEEBOT dengan Aplikasi lewat Wi-Fi dengan mengabaikan Bluetooth pada Aplikasi.

Catatan: DEEBOT tidak mendukung jaringan 5GHz. Silakan sambungkan melalui Bluetooth untuk pengalaman yang lebih baik.

Persyaratan Jaringan Wi-Fi:

- Menggunakan jaringan 2,4 GHz atau perpaduan jaringan 2,4/5 GHz.
- Router mendukung 802.11b/g/n dan protokol IPv4.
- Jangan gunakan VPN (Virtual Private Network/Jaringan Pribadi Virtual) atau Proxy Server (Server Proksi).
- Jangan gunakan jaringan tersembunyi.
- WPA dan WPA2 yang menggunakan enkripsi TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Tidak kompatibel dengan EAP (Enterprise Authentication Protocol) WEP.
- Gunakan saluran Wi-Fi 1-11 di Amerika Utara dan saluran 1-13 di luar Amerika Utara (hubungi pihak berwenang setempat).
- Jika Anda menggunakan extender/repeater jaringan, nama jaringan (SSID) dan kata sandinya harus sama dengan jaringan utama Anda.
- Silakan aktifkan WPA2 pada router Anda.

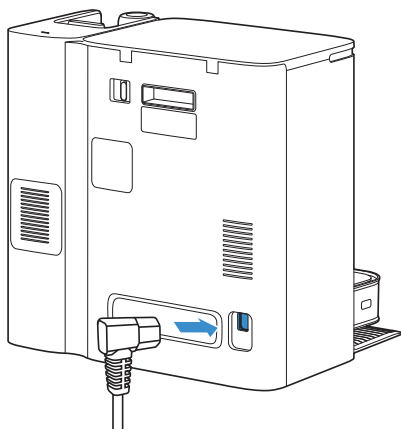
Lampu Indikator Wi-Fi

	Lampu Biru Berkedip	Terputus dari Wi-Fi
	Menyala Biru Terang	Tersambung ke Wi-Fi

Perlu diketahui bahwa agar fungsi cerdas, seperti pengaktifan jarak jauh, interaksi suara, pengaturan tampilan dan kontrol peta 2D/3D, serta pembersihan khusus (tergantung pada tipe produk) dapat digunakan, pengguna harus mengunduh dan menggunakan Aplikasi ECOVACS HOME, yang selalu diperbarui. Anda harus menyetujui Kebijakan Privasi dan Perjanjian Pengguna kami, agar kami dapat memproses sejumlah informasi dasar dan penting Anda sehingga Anda dapat mengoperasikan sepenuhnya produk tersebut. Jika tidak, sejumlah fungsi cerdas yang disebutkan di atas tidak dapat digunakan melalui Aplikasi ECOVACS HOME. Namun, Anda tetap dapat menggunakan fungsi dasar produk ini untuk operasi secara manual.

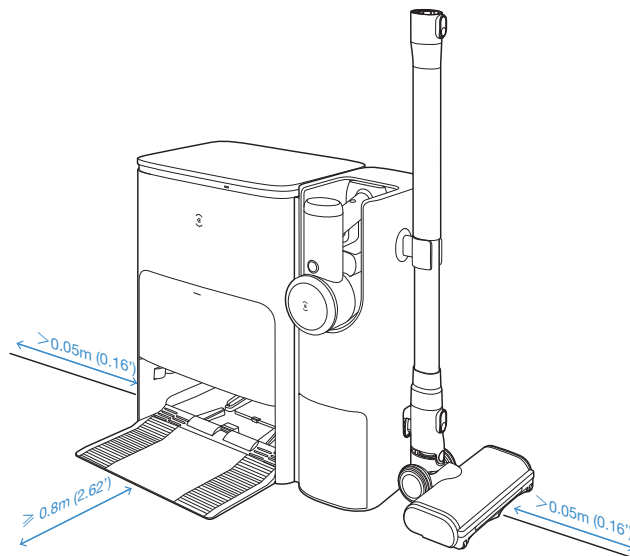
MENGISI DAYA

1 Rakit Station



2 Tempatkan Station

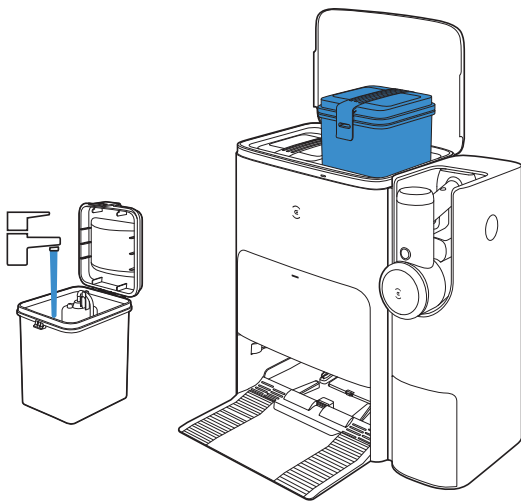
Jauhkan area di sekitar Station dari objek apa pun, khususnya objek yang memiliki permukaan memantul.



Catatan:

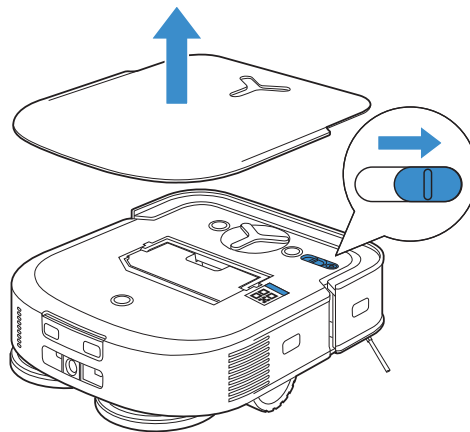
- * Jika ada objek reflektif seperti cermin dan garis pinggir reflektif di dekat Station, 14 cm dari bagian bawah objek tersebut harus ditutup.
- Jangan letakkan Station di bawah sinar matahari langsung.
- Disarankan untuk menempatkan Station pada permukaan keras agar robot dapat berfungsi sepenuhnya.
- Tempatkan Station di lokasi dengan sinyal Wi-Fi yang kuat.

3 Tambahkan air ke Tangki Air Bersih



Catatan: Disarankan untuk menggunakan Larutan Pembersih ECOVACS DEEBOT (dijual terpisah). Menggunakan larutan pembersih lainnya dapat menyebabkan DEEBOT tergelincir, penyumbatan tangki air, dan masalah lainnya.

4 NYALAKAN

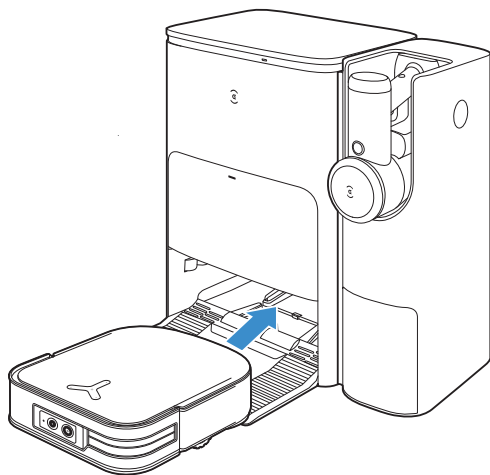


Catatan: I = ON, O = OFF.

- Daya DEEBOT tidak dapat diisi saat posisi MATI.
- Saat DEEBOT tidak sedang membersihkan, disarankan untuk tetap dinyalakan dan mengisi daya.

5 Isi Daya DEEBOT

Pastikan Station telah terhubung ke catu daya. Gunakan Aplikasi ECOVACS HOME atau suara untuk memanggil DEEBOT agar memasuki Station untuk mengisi daya.



- Sebaiknya DEEBOT mulai membersihkan dari Station. Jangan pindahkan Docking Station saat DEEBOT membersihkan.

6 Operasikan DEEBOT

1. Ciptakan sebuah peta

Perintahkan DEEBOT untuk memetakan jalurnya dengan Aplikasi ECOVACS HOME atau suara.

Saat membuat peta untuk pertama kalinya, ikuti DEEBOT untuk membantu menghilangkan beberapa masalah kecil.

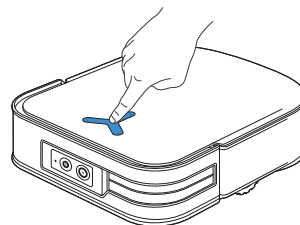
Saat memetakan, DEEBOT akan menjelajahi lingkungan rumah secara otomatis. Jalur jelajahnya mungkin berbeda dari jalur pembersihan.

Mengatur Batas Virtual lewat Aplikasi: Memetakan >  > Batas Virtual

2. Mulai menggunakan vakum

Saat mengepel, DEEBOT akan mengenali jenis lantai. DEEBOT dapat mengangkat pel secara otomatis saat melewati karpet. Jangan gunakan DEEBOT pada permadani atau karpet berbulu dengan serat yang lebih panjang dari 10mm. Disarankan untuk melipat karpet berbulu dengan serat yang lebih panjang dari 10mm selama proses pembersihan, atau tetapkan area karpet berbulu sebagai Zona Larangan Masuk dengan mengatur Batas Virtual di Aplikasi ECOVACS HOME.

Sebelum menyedot untuk pertama kali, pastikan DEEBOT ada di Station dan terisi penuh. Ketuk  DEEBOT untuk memulai.

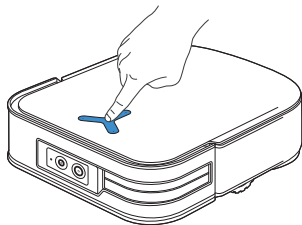


Catatan:

- Jangan terlalu sering melepaskan kain pel yang dapat dicuci.
- Jangan menggunakan lap atau objek lainnya untuk menggores Pelat Alas Pel.
- Saat Aplikasi ECOVACS HOME menginformasikan bahwa pel harus diganti, harap untuk segera menggantinya. Jelajahi aksesoris lainnya pada Aplikasi ECOVACS HOME atau di <https://www.ecovacs.com/global>.

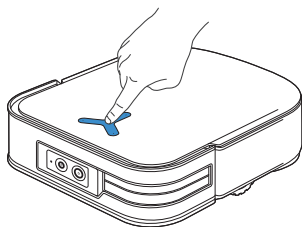
3. Jeda

Ketuk  DEEBOT untuk jeda saat menyedot debu.



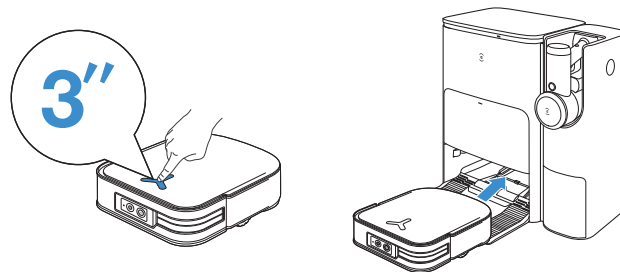
4. Aktifkan

Lampu indikator akan padam setelah DEEBOT di jeda selama beberapa menit. Tekan  DEEBOT untuk mengaktifkannya. Setelah berhenti bekerja selama sekitar 1 jam, DEEBOT dapat memasuki mode siaga.



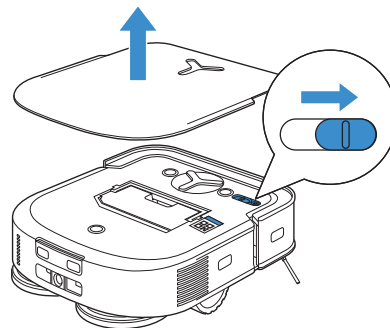
5. Kembali ke Station

Gunakan Aplikasi ECOVACS HOME atau suara untuk memanggil DEEBOT agar memasuki Station untuk mengisi daya. Tekan lama  selama 3dtk pada DEEBOT juga dapat memanggilnya.



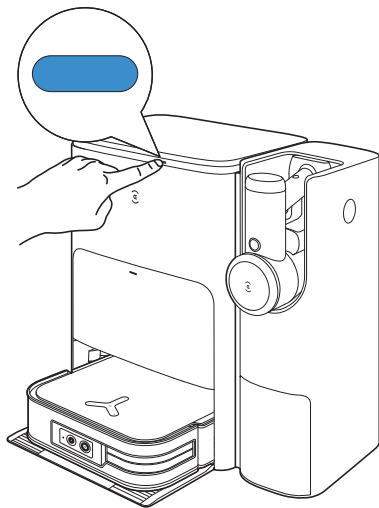
6. Mode Tidur Dalam

DEEBOT akan memasuki mode tidur dalam untuk melindungi baterai jika DEEBOT tetap berada di luar Station selama sekitar 5 jam. Matikan dan hidupkan kembali untuk mengaktifkan DEEBOT.



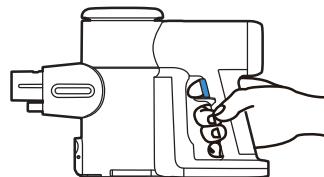
7 Station

Ketika DEEBOT berada di Station, tekan sebentar untuk memulai/  menjeda. Tekan lama untuk  membersihkan sendiri Station. Tekan dua kali  untuk memulai Pengosongan Otomatis Penyedot Debu.

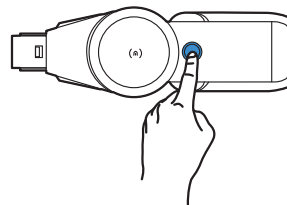


8 Operasikan Penyedot Debu Genggam

1. Tekan  untuk mengaktifkan penyedotan. Tekan kembali untuk mematikan alat. Saat Penyedot Debu sedang beroperasi, tekan dan tahan tombol  selama 10 detik untuk menonaktifkan perangkat.



2. Perangkat akan menyala dalam mode MAX secara default. Tekan tombol  untuk beralih antara mode MAX dan Senyap.



Catatan:

- Pengosongan Otomatis Tempat Debu didukung.
- Saat berada dalam mode Senyap, waktu operasi adalah sekitar 60 menit. Saat dalam mode Max (Maks), waktu proses selama sekitar 15 menit.
- Pengisian daya penuh memakan waktu sekitar 4-5 jam.
- Tempatkan penyedot debu pada Station. Station lalu akan mulai mengisi daya, dan Pengosongan Otomatis juga akan diaktifkan.

PERAWATAN RUTIN

Agar performa DEEBOT tetap optimal, berikut ini adalah frekuensi perawatan dan penggantian komponen:

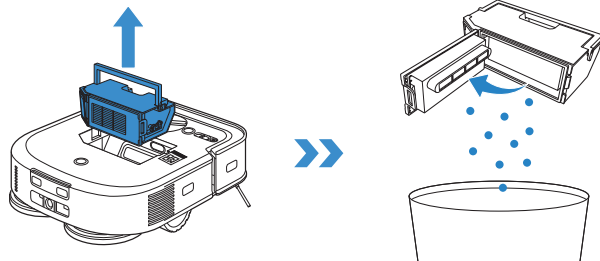
Komponen Robot	Frekuensi Perawatan	Frekuensi Penggantian
Kain Pel yang Dapat Dicuci	/	1-2 bulan sekali
Kantung Debu	/	1-2 bulan sekali
Sikat Samping	2 minggu sekali	3-6 bulan sekali
Sikat Karet	Seminggu sekali	6-12 bulan sekali
Filter	Seminggu sekali	3-6 bulan sekali
Sensor TrueDetect 3D Kamera AI/VI Roda Universal Sensor Anti-Jatuh Bumper Kontak Pengisian Daya Solid-state LiDAR	Sekitar 1 bulan	/
Bak Pembersihan	2 minggu sekali	/
Tangki Air Bersih	3 bulan sekali	/
Tangki Air Kotor	Sebulan sekali	/
Kabin Penampung Debu	Seminggu sekali	/
Station	Seminggu sekali	/
Filter Jaring	6 bulan sekali	/
Filter HEPA	6 bulan sekali	24 bulan sekali

Sebelum membersihkan menggunakan DEEBOT dan menjalankan perawatannya, MATIKAN robot, lalu lepaskan dari Docking station.

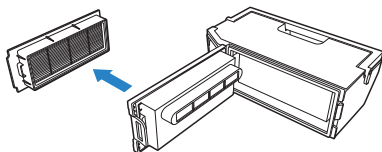
Catatan: ECOVACS memproduksi beragam komponen dan fitting pengganti. Hubungi Layanan Pelanggan untuk memperoleh informasi selengkapnya seputar komponen pengganti.

PERAWATAN WADAH DEBU DAN FILTER

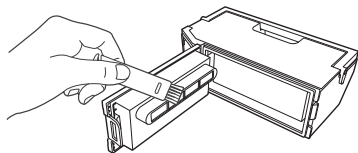
1



2

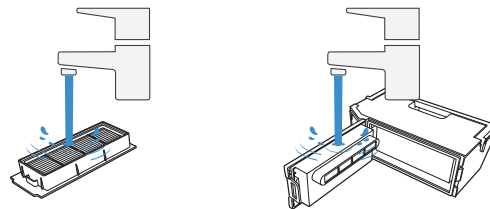


3



Catatan: Alat perawatan tidak termasuk. Harap bersihkan menggunakan sikat Anda sendiri atau alat serupa di rumah.

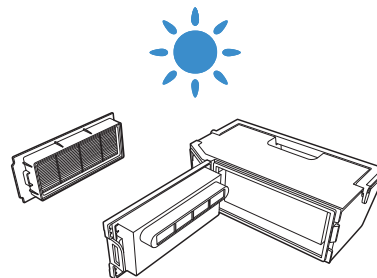
4



Catatan:

- Bilas filter dengan air seperti gambar di atas.
- Jangan gunakan jari atau sikat untuk membersihkan filter.

5

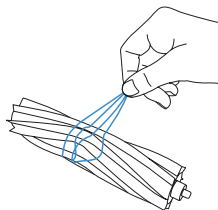
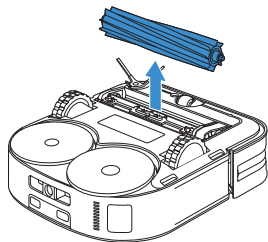
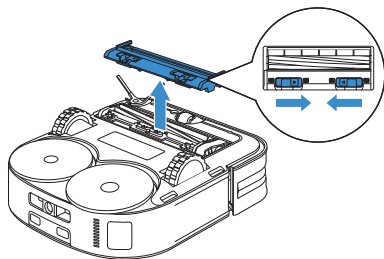


Catatan: Keringkan filter sepenuhnya sebelum digunakan.

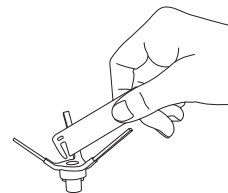
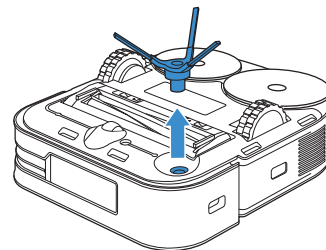
Jelajahi aksesoris lainnya pada Aplikasi ECOVACS HOME atau di <https://www.ecovacs.com/global>.

PERAWATAN SIKAT KARET DAN SIKAT SAMPING GANDA

1 Sikat Karet



2 Sikat Samping

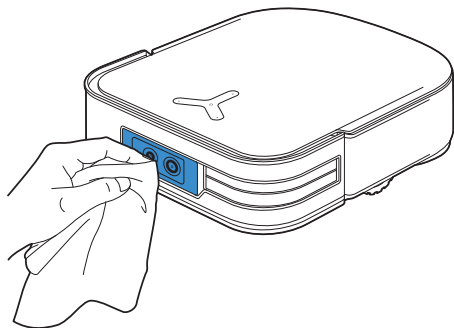


Catatan: Alat perawatan tidak termasuk. Harap bersihkan menggunakan sikat Anda sendiri atau alat serupa di rumah.

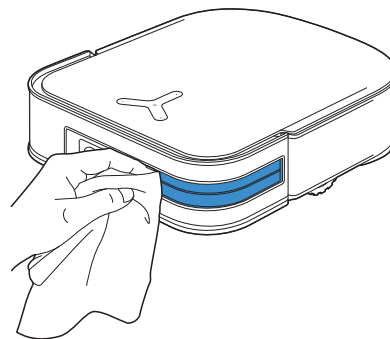
PERAWATAN KOMPONEN LAINNYA

Catatan: Seka komponen dengan kain yang bersih dan kering. Jangan gunakan semprotan pembersih atau detergen.

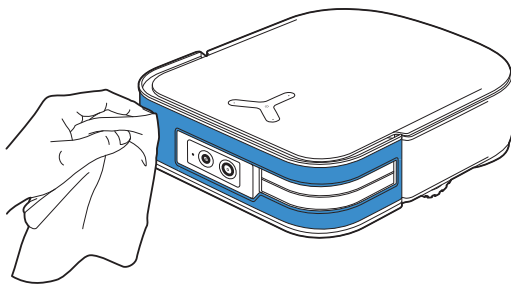
1



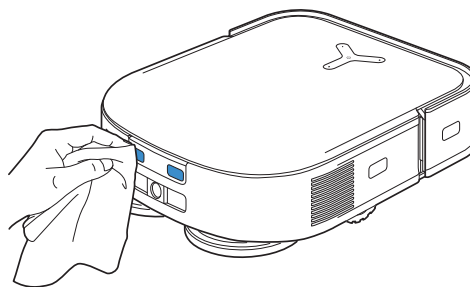
3



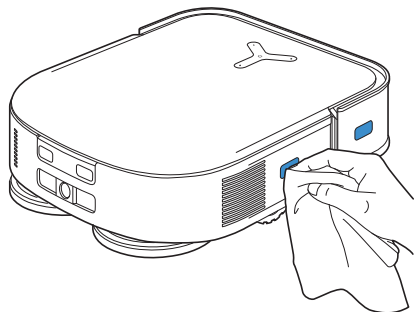
2



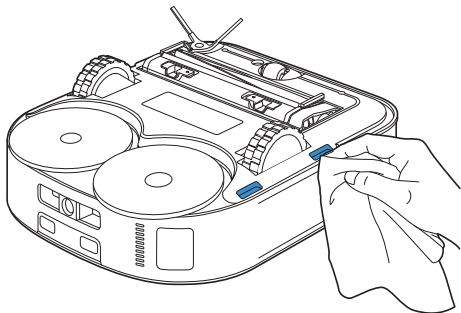
4



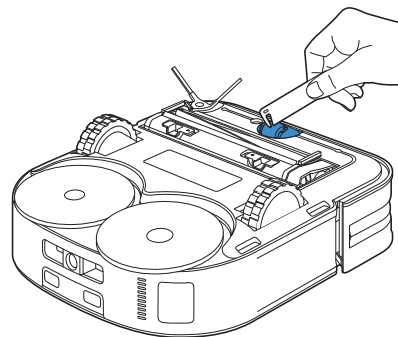
5



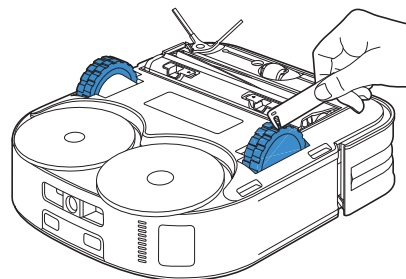
6



7



8



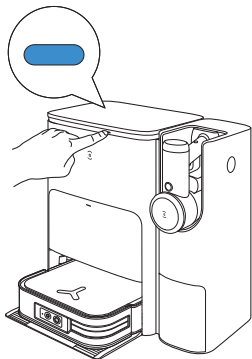
Catatan: Alat perawatan tidak termasuk. Harap bersihkan menggunakan sikat Anda sendiri atau alat serupa di rumah.

KELOLA STATION

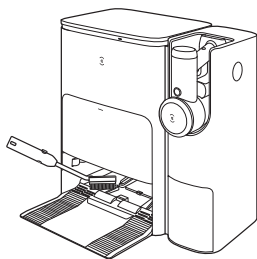
Catatan:

- Jangan aktifkan pembersihan diri saat DEEBOT sedang bekerja.
- Jika masih ada air kotor di Bak Pembersihan, Station akan menguras dulu air setelah tombolnya ditekan lama. Tekan lama untuk  memulai pembersihan mandiri.

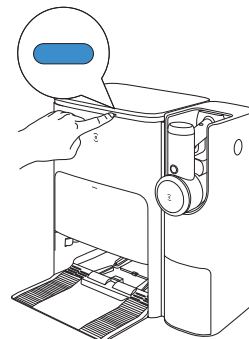
1 Tekan lama  ke DEEBOT langsung untuk keluar dari Station



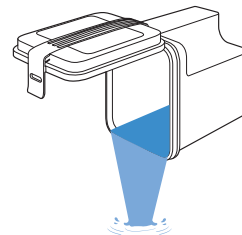
2 Bersihkan Bak Pembersihan



3 Station akan menguras air dari Bak Pembersihan secara otomatis



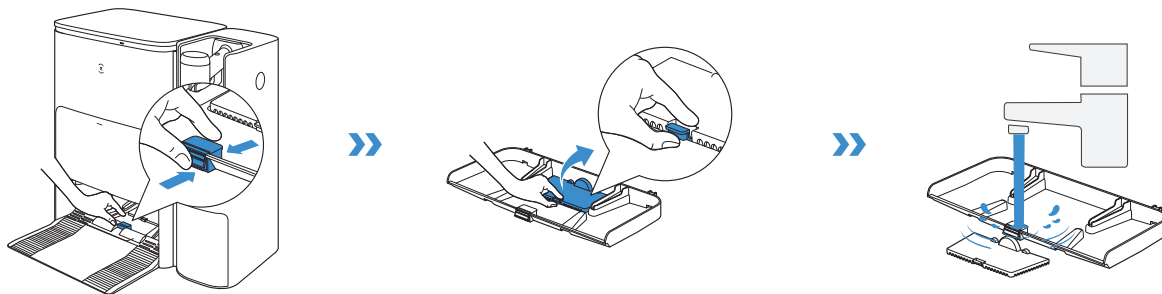
4 Kosongkan Tangki Air Kotor



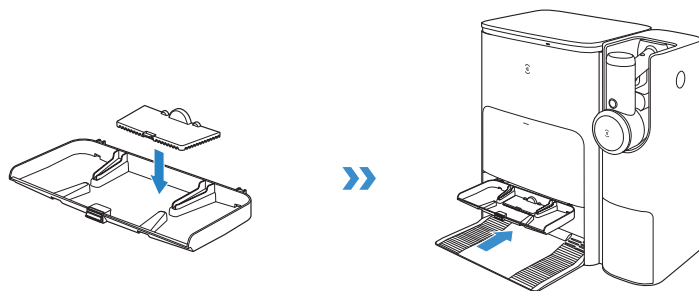
Catatan: Alat perawatan tidak termasuk. Harap bersihkan menggunakan sikat Anda sendiri atau alat serupa di rumah.

MENGELOLA BAK PEMBERSIH

1 Ambil Bak yang Dapat Dilepas dan Filter Dasar untuk Dicuci



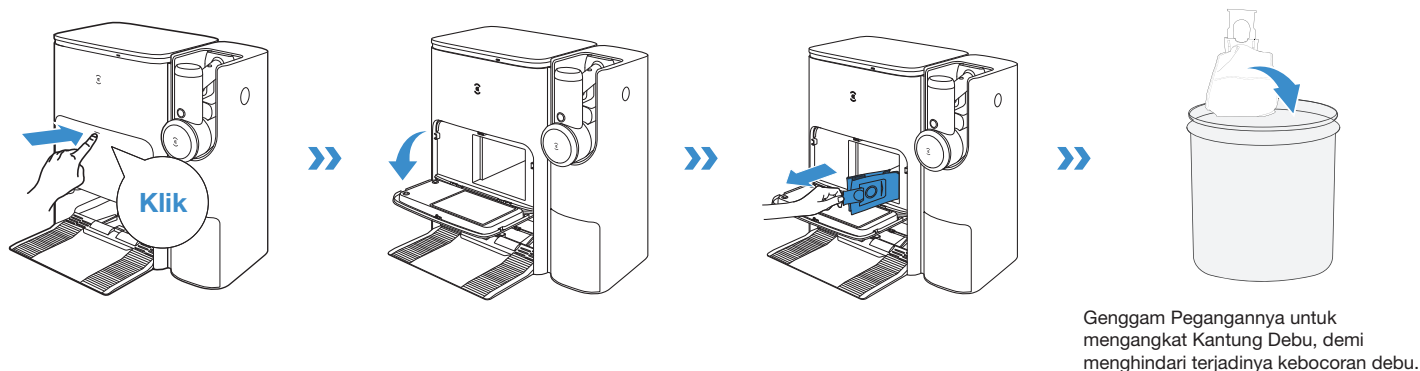
2 Pasang



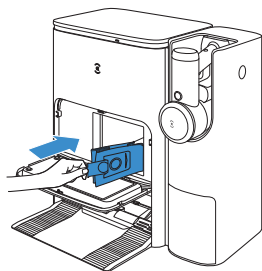
Catatan: Pasang Bak Pembersihan dengan benar untuk mencegah malafungsi.

RAWAT KANTUNG DEBU

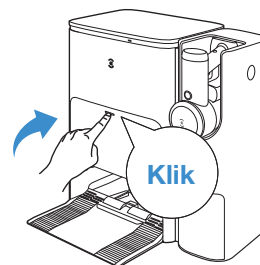
1 Buang Kantung Debu



2 Bersihkan Kabin Penampung Debu dengan Kain Kering dan masukkan Kantung Debu yang baru



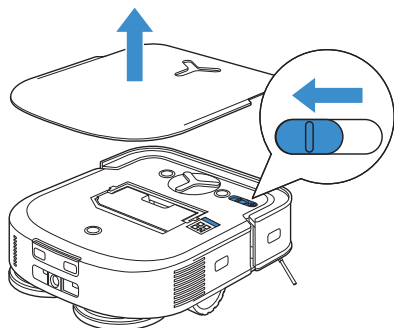
3 Tutup Kabin Penampung Debu



Catatan: Harap buka lipatan Kantong Sampah baru.

PENYIMPANAN

Isi daya hingga penuh dan matikan DEEBOT sebelum disimpan. Harap isi ulang setiap 1,5 bulan agar baterai tidak habis.

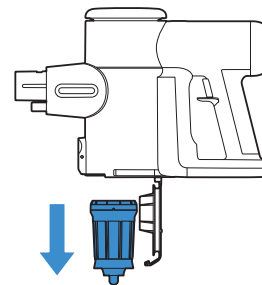
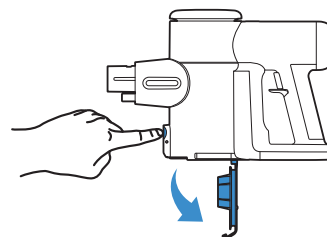


Catatan:

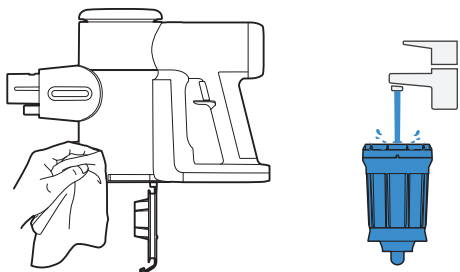
- DEEBOT tidak dapat diisi daya saat dimatikan.
- Jika daya baterai terlalu habis atau tidak digunakan dalam waktu lama, DEEBOT mungkin tidak terisi dayanya. Hubungi ECOVACS untuk bantuan. Jangan mencoba membongkar sendiri.

TEMPAT DEBU DAN FILTER JARING

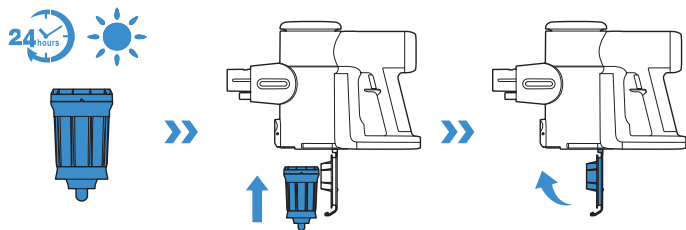
1 Tekan tombol pelepas di sisi Tempat Debu untuk membuka penutup. Lepaskan Filter Jaring. Jangan membalikkan alat saat melepas atau memasang Filter Jaring untuk mencegah debu memasuki motor.



- 2 Lap Tempat Debu dengan kain yang bersih dan lembut. Filter Jaring dapat dicuci menggunakan air mengalir yang dingin.



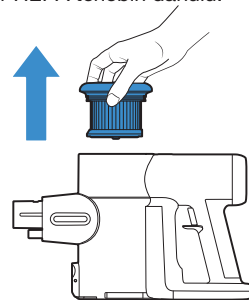
- 3 Filter Jaring harus benar-benar kering sebelum dipasang ulang. Tutup kembali penutup. Bunyi Klik menunjukkan pemasangan yang benar.



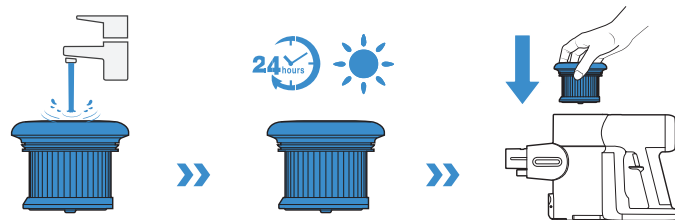
Catatan: Jangan cuci Tempat Debu dengan air.

FILTER HEPA

- 1 Lepaskan Filter HEPA untuk pembersihan. Jangan gunakan alat tanpa memasang Filter HEPA terlebih dahulu.

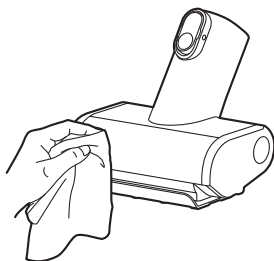


- 2 Filter HEPA dapat dicuci menggunakan air mengalir dan harus benar-benar kering sebelum dipasang ulang.

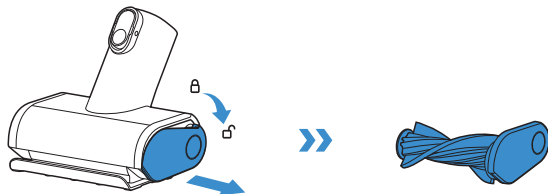


SIKAT LISTRIK MINI

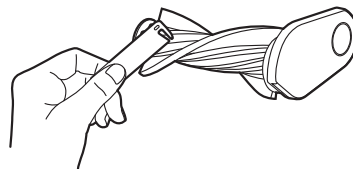
- 1 Bersihkan permukaan dengan kain yang bersih dan lembut.



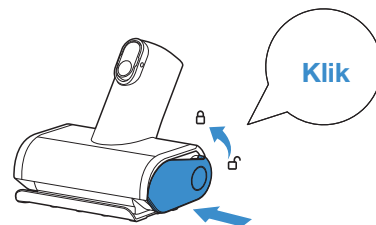
- 2 Tekan Penutup Ujung Rol ke arah bawah. Lepaskan Rol Sikat.



- 3 Bersihkan debris yang mengelilingi Rol dengan alat.

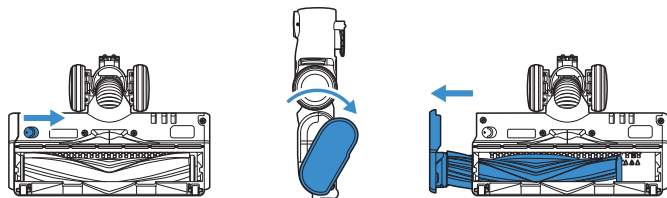


- 4 Masukkan Rol Sikat sepenuhnya secara miring dan tekan ke arah atas hingga terpasang erat dengan aman di tempatnya.

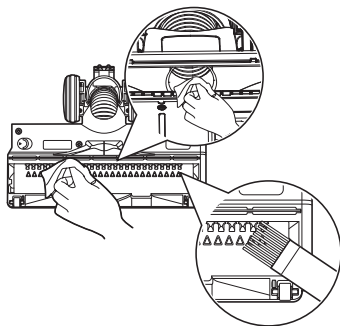


SIKAT LISTRIK ZEROTANGLE

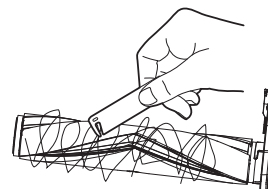
1 Saat daya mati, geser sakelar untuk membuka Penutup Ujung Rol Sikat, dan putar berlawanan arah jarum jam untuk melepaskan Rol Sikat.



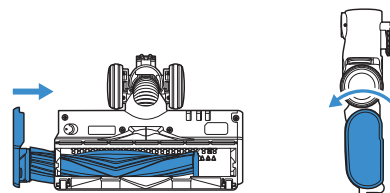
2 Setelah melepaskan Rol Sikat, bersihkan jendela sikat, mulut isapan, dan deretan gigi plastik dengan perlahan.



3 Bersihkan debris yang mengelilingi Rol.



4 Masukkan Rol Sikat sepenuhnya ke jendela sikat, dan putar Penutup Ujung berlawanan arah jarum jam hingga terpasang erat dengan aman di tempatnya.



PEMECAHAN MASALAH

No.	Malafungsi	Kemungkinan Penyebab	Solusi
1	DEEBOT tidak dapat tersambung ke Aplikasi ECOVACS HOME.	Kesalahan memasukkan nama pengguna atau kata sandi Wi-Fi rumah.	Masukkan nama pengguna atau kata sandi yang benar untuk Wi-Fi rumah.
		DEEBOT tidak berada dalam jangkauan sinyal Wi-Fi rumah.	Pastikan DEEBOT berada dalam jangkauan sinyal Wi-Fi rumah. Usahakan untuk berada sedekat mungkin dengan sinyal Wi-Fi.
		DEEBOT tidak dalam status konfigurasi.	Tekan tombol Reset untuk menghubungkan DEEBOT ke ponsel Anda melalui Bluetooth. Jika gagal, tekan tombol Reset dan untuk  menyambungkan lewat Aplikasi ECOVACS HOME
		Aplikasi yang diinstal salah.	Unduh dan instal Aplikasi ECOVACS HOME.
		Tidak terdapat Wi-Fi rumah pada daftar Wi-Fi.	1. Periksa apakah nama Wi-Fi berisi karakter khusus. Jangan gunakan karakter khusus seperti ! @#&%%/\. 2. Jangan gunakan jaringan 5Ghz.
2	Peta hilang.	Peta mungkin hilang jika Anda memindahkan DEEBOT saat pembersihan.	Pindahkan DEEBOT ke depan Docking Station untuk mengambil peta. Cari peta yang dipulihkan di Manajemen Peta dan ketuk "Gunakan Peta ini" untuk mengambilnya. Anda dapat mengunci peta di Aplikasi ECOVACS HOME Jika masalah ini berlanjut setelah mencoba solusi di atas, mulai ulang pemetaan.
3	Tidak dapat membuat peta perabotan di Aplikasi.	Jika DEEBOT dipindahkan saat membersihkan, petanya dapat hilang.	Selama pembersihan, jangan pindahkan DEEBOT.
		Pembersihan otomatis belum selesai.	Pastikan DEEBOT kembali secara otomatis ke Station sesuai membersihkan.
4	Sikat Samping Ganda DEEBOT terlepas saat beroperasi.	Sikat Samping Ganda tidak terpasang dengan benar.	Pastikan sikat Samping terpasang erat di tempatnya.

No.	Malafungsi	Kemungkinan Penyebab	Solusi
5	Sinyal tidak ditemukan. Tidak dapat kembali ke Docking Station.	Posisi Docking Station tidak pas.	Posisikan Station dengan benar sesuai petunjuk yang tercantum di bagian [Mengisi Daya DEEBOT] .
		Station kehabisan daya atau dipindahkan.	Pastikan Station terhubung ke catu daya. Jangan pindahkan Station secara manual.
		DEEBOT tidak membersihkan mulai dari Station.	Sebaiknya DEEBOT membersihkan mulai dari Station.
		Ada halangan di rute pengisian daya. Misalnya, pintu ruangan tempat Docking Station berada tertutup.	Pastikan tidak ada halangan di rute pengisian daya.
6	DEEBOT kembali ke Docking Station meski belum selesai membersihkan.	Ukuran ruangan terlalu besar sehingga DEEBOT harus kembali untuk mengisi daya.	Harap aktifkan Pembersihan Berkelanjutan. Untuk mendapatkan info selengkapnya, baca panduan di Aplikasi.
		DEEBOT tidak dapat menjangkau area tertentu yang terhalang oleh perabotan atau penghalang.	Rapikan area yang akan dibersihkan dengan memosisikan perabotan dan benda-benda kecil ke tempat yang semestinya.
7	DEEBOT tidak dapat mengisi daya.	DEEBOT belum MENYALA.	NYALAKAN DEEBOT.
		Kontak Pengisian Daya DEEBOT tidak terhubung ke Pin Station.	Pastikan Kontak Pengisian Daya sudah terhubung ke Pin Station dan  berkedip. Pastikan tidak ada kotoran di Kontak Pengisian Daya DEEBOT dan Pin Station. Harap bersihkan bagian tersebut menurut instruksi pada bagian [Pemeliharaan] .
		Station tidak terhubung ke catu daya.	Pastikan Station telah terhubung ke daya.
8	Alat berbunyi sangat bising ketika membersihkan.	Sikat samping dan sikat karet terilit. Wadah debu dan filter tersumbat.	Sebaiknya bersihkan sikat samping, sikat karet, wadah debu, filter, dll. secara rutin.
		DEEBOT dalam Mode Max (Maksimal).	Alihkan ke Mode Standard (Standar).
9	DEEBOT tersangkut saat beroperasi, lalu berhenti.	DEEBOT tersangkut sesuatu di lantai (kabel daya, gorden, rumbai karpet, dll.).	DEEBOT akan berusaha untuk membebaskan dirinya. Apabila DEEBOT gagal, keluarkan benda-benda yang tersangkut, lalu mulai kembali.
		DEEBOT mungkin tertahan di bawah perabotan dengan celah yang sama dengan tinggi DEEBOT.	Pasang penghalang pada celah tersebut, atau atur Virtual Boundary (Batas Virtual) di Aplikasi ECOVACS HOME.
		DEEBOT tersangkut di area sempit.	Merapikan rumah. Atau pasang penghalang fisik. Atau tetapkan Batas Virtual melalui Aplikasi ECOVACS HOME

No.	Malafungsi	Kemungkinan Penyebab	Solusi
10	Masalah berikut muncul ketika DEEBOT sedang bekerja: Rute pembersihan yang dipesan, penyimpangan dari rute pembersihan, pembersihan berulang, atau hilangnya area kecil yang perlu dibersihkan. (Jika ada area yang belum dibersihkan, DEEBOT akan membersihkannya secara independen. Terkadang DEEBOT akan memasuki kembali kamar yang sudah dibersihkan, yang mungkin tidak perlu diulang, tetapi DEEBOT menemukan area yang belum dibersihkan.)	Benda-benda seperti kabel dan sandal yang ada di lantai dapat berpengaruh terhadap operasional normal DEEBOT.	Rapikan objek yang tersebar di permukaan lantai seperti kabel dan sandal sebelum dibersihkan. Jika suatu area terlewat dibersihkan, DEEBOT akan mengatasinya. Tidak perlu mengoreksinya (misalnya dengan memindahkan DEEBOT atau menghalangi rutanya).
		Mungkin Roda Penggeraknya tergelincir ketika DEEBOT melewati permukaan dengan ketinggian yang berbeda, ambang, dan lis bawah pintu sehingga memengaruhi deteksinya pada area rumah.	Sebaiknya tutup pintu di area ini, lalu bersihkan area itu secara terpisah. Setelah Membersihkan, DEEBOT akan kembali ke titik awal. DEEBOT dijamin aman digunakan.
		Lantai yang baru diberi wax dan dipoles atau ubin yang licin dapat membuat Roda Penggerak selip saat Alat ini digunakan.	Tunggu hingga wax mengering sebelum dibersihkan.
		Karena perbedaan area di rumah, beberapa area tidak dapat dibersihkan.	Rapikan area rumah agar DEEBOT dapat masuk dan melakukan pembersihan.
		Sensor Jarak TrueMapping kotor atau terhalang benda asing.	Seka Sensor Jarak TrueMapping dengan kain yang lembut dan bersihkan atau singkirkan benda asing yang menghalangi.
11	Video Manager (Pengelola Video) tidak dapat dibuka atau tidak muncul di layar.	Koneksi Wi-Fi gagal.	Periksa status koneksi Wi-Fi. DEEBOT harus berada di area dengan sinyal Wi-Fi yang kuat untuk mengaktifkan Video Manager.
		Video Manager tidak diotorisasi.	Harap periksa persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi sebelum menggunakan robot.
		Karena latensi jaringan, Anda mungkin tidak dapat membuka Video Manager untuk sementara.	Coba lagi nanti.
		Kamera AIVI terhalang.	Lepas penutupnya.
12	Latensi kendali jarak jauh.	Sinyal Wi-Fi lemah sehingga pemuatan video menjadi lambat.	Gunakan DEEBOT di area dengan sinyal Wi-Fi yang kuat.

No.	Malafungsi	Kemungkinan Penyebab	Solusi
13	Kamera AIVI tidak dapat mengenali objek.	Area yang akan dibersihkan kurang terang.	Smart Recognition (Pengenalan Cerdas) membutuhkan cahaya yang cukup terang. Pastikan area yang akan dibersihkan cukup terang.
		Lensa Kamera AIVI kotor atau terhalang.	Bersihkan lensa dengan kain yang lembut dan bersih, serta pastikan sensor tidak terhalang. Jangan gunakan deterjen atau semprotan pembersih saat membersihkan.
14	Setelah kembali ke Station, DEEBOT tidak mengosongkan Wadah Debu.	Fungsi Kosongkan Otomatis belum diaktifkan di Aplikasi ECOVACS HOME	Aktifkan fungsi Otomatis di Aplikasi ECOVACS HOME
		Kantung Debu belum dipasangkan ke Station.	Pasang Kantung Debu, lalu tutup Kabin Penampung Debu.
		Memindahkan DEEBOT kembali ke Docking Station secara manual mungkin tidak memicu fungsi Pengosongan Otomatis.	Disarankan untuk membiarkan DEEBOT kembali ke Docking Station sendiri. Jangan pindahkan secara manual.
		DEEBOT kembali secara otomatis ke Station dalam mode Pengelola Video.	DEEBOT tidak melakukan tugas pembersihan dan mengosongkan wadah debu dalam mode Video Manager. Ini merupakan hal yang umum terjadi, jangan khawatir untuk menggunakannya.
		Dalam mode Jangan Ganggu, DEEBOT tidak akan mengosongkan debu setelah kembali ke Station.	Batal mode Jangan Ganggu pada Aplikasi ECOVACS HOME atau kosongkan debu secara manual.
		Station mendeteksi penurunan dalam efisiensi kosong.	Ganti Kantung Debu berdasarkan bagian [Pemeliharaan] dan tutup Kabin Penampung Debu. Jika Kantung Debu tidak penuh saat Aplikasi ECOVACS HOME menginformasikannya, Anda dapat memasangnya kembali.
		Jika masalah tidak disebabkan oleh hal-hal di atas, kemungkinan terjadi kerusakan pada komponen Station.	Hubungi Layanan Pelanggan untuk meminta bantuan.
15	Gagal mengosongkan Wadah Debu.	Station mendeteksi penurunan dalam efisiensi kosong.	Ganti Kantung Debu berdasarkan bagian [Pemeliharaan] dan tutup Kabin Penampung Debu. Jika Kantung Debu tidak penuh saat Aplikasi ECOVACS HOME menginformasikannya, Anda dapat memasangnya kembali.
		Outlet Wadah Debu terhalangi oleh benda asing.	Lepas Wadah Debu dan bersihkan benda asing pada outlet.
16	Bagian dalam Kabin Penampung Debu kotor.	Partikel halus akan diserap ke bagian dalam Kabin Penampung Debu melalui Kantung Debu.	Bersihkan bagian dalam Kabin Penampung Debu.
		Kantung Debu rusak.	Periksa Kantung Debu. Ganti.

No.	Malafungsi	Kemungkinan Penyebab	Solusi
17	Terjadi kebocoran debu selama berfungsi.	Outlet Wadah Debu terhalangi oleh benda asing.	Lepas Wadah Debu dan bersihkan benda asing pada outlet.
18	Pelat Alas Pel tidak dapat berputar.	Pelat Alas Pel terhalang oleh benda asing.	Bersihkan benda asing tersebut.
		Pelat Alas Pel tidak terpasang dengan tepat.	Pasang Pelat Alas Pel dengan benar. Bunyi klik mengindikasikan pemasangan dengan benar.
19	DEEBOT tidak merespons instruksi Docking Station.	DEEBOT tidak berada di Station.	Pastikan DEEBOT ada di Station.
20	Roda penggerak macet.	Roda penggerak macet karena benda asing.	Putar dan tekan roda penggerak untuk memastikan ada tidaknya benda asing yang melilit atau tersangkut. Bersihkan segera roda penggerak dari benda asing yang ada. Jika masalah berlanjut, hubungi Layanan Pelanggan untuk meminta bantuan.
21	Saat air di Bak Pembersihan terisi penuh dan tidak dapat dikuras, suara akan mengindikasikan bahwa Bak Pembersih telah penuh.	Tangki Air Kotor tidak dipasang dengan benar.	Ketuk Tangki Air Kotor untuk memastikan telah terpasang dengan benar.
		Penyumbat pada Tangki Air Kotor tidak dipasang dengan benar.	Pemeriksa jika penyumbat telah dipasang dengan benar.
		Station tidak dapat menguras air secara normal.	Tekan lama untuk  mengetahui apakah Station dapat menyedot air dengan baik. Jika air berhasil disedot, seka hingga kering Sensor Aliran Air Berlebih dari Bak Pembersihan. Jika Docking Station gagal menyedot air, pastikan dan bersihkan agar tangki Air Kotor dan Docking Station bebas dari benda asing.
		Port penyedot Bak Pembersihan terhalang oleh benda asing.	Pastikan tidak ada benda asing di port penyedot Bak Pembersihan.
		Prompt suara masih ada setelah mencoba solusi di atas.	Cabut listrik Station dan colokkan lagi. Jika masalah berlanjut, hubungi Layanan Pelanggan untuk meminta bantuan.
		Bak Pembersihan dan Filter Dasar sudah kotor.	Cuci Bak Pembersihan dan Filter Dasar dengan air bersih.

No.	Malafungsi	Kemungkinan Penyebab	Solusi
22	Penyedot debu tidak menyala.	Tidak ada daya.	Isi daya baterai.
		Perlindungan otomatis untuk panas berlebih.	Mulai ulang setelah pendinginan.
		Alat tersumbat (yaitu pada saluran, mulut isapan, atau bagian lainnya).	Periksa dan angkat penyumbat.
23	Daya isap penyedot debu lemah.	Tempat debu dan filter penuh.	Bersihkan tempat debu dan filter.
		Alat tersumbat (yaitu pada saluran, mulut isapan, atau bagian lainnya).	Angkat penyumbat.
		Rol sikat terlilit dengan rambut atau serat.	Bersihkan rol sikat.
24	Baterai penyedot debu tidak dapat diisi daya.	Adaptor tidak dimasukkan dengan benar.	Masukkan kembali adaptor dengan benar.
		Penyedot debu tidak ditempatkan pada dock dengan benar.	Angkat penyedot debu dan letakkan kembali pada dock.
25	Terdapat suara motor yang tidak wajar pada penyedot debu.	Alat tersumbat (yaitu pada saluran, mulut isapan, atau bagian lainnya).	Angkat penyumbat.
26	Lampu Indikator Malfungsi pada penyedot debu aktif.	Ada yang salah.	Harap hubungi layanan pelanggan.

SPESIFIKASI TEKNIS

DEEBOT	
Model	DEX86
Tegangan Input	20 V === 2A
Waktu Pengisian Daya	Sekitar 5,5 jam
Model Station	CH2308
Tegangan Input	220-240V ~ 50-60Hz
Tegangan Output untuk DEEBOT	20 V === 2A
Tegangan Output untuk penyedot debu	18V === 1A
Tegangan Input (Saat Pengisian Daya)	0,5A
Daya(Pengosongan)	1.000 W
Power(Pel Pembersih Air Panas)	1650W
PENYEDOT DEBU GENGAM	
Model	FM2320
Tegangan Input	18V === 1A
Kapasitas Nominal	4000mAh
Kapasitas Dinilai	3600mAh
Kapasitas Tempat Debu	0,3L
Waktu Pengisian Daya	4 ~ 5j
Waktu Kerja Maksimum untuk Satu Pengisian Daya	≈60mnt

Daya output modul Wi-Fi kurang dari 100mW.
Catatan: Spesifikasi teknis dan desain dapat berubah agar produk dapat selalu dikembangkan.
Temukan aksesoris lainnya di <https://www.ecovacs.com/global>.

HƯỚNG DẪN QUAN TRỌNG VỀ AN TOÀN

Khi sử dụng thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm:

ĐỌC TOÀN BỘ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG THIẾT BỊ NÀY

LƯU LẠI NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY

1. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm năng lực thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hoặc thiếu kiến thức và kinh nghiệm có thể sử dụng Thiết bị này nếu họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng Thiết bị theo cách an toàn và hiểu được các mối nguy hiểm liên quan. Không để trẻ em chơi đùa với Thiết bị. Trẻ em không được vệ sinh và bảo trì trừ khi được giám sát.
2. Xóa khu vực cần vệ sinh. Rút dây nguồn và loại bỏ các vật nhỏ khỏi sàn nhà có thể mắc vào thiết bị. Gấp nếp thảm vào dưới thảm, và nâng những đồ vật như rèm và khăn trải bàn ra khỏi sàn.
3. Nếu có chỗ hổng xuống ở khu vực vệ sinh do bậc hoặc nấc thang, bạn nên vận hành

Thiết bị để đảm bảo Thiết bị có thể phát hiện bậc thang mà không bị rơi khỏi mép. Có thể cần đặt rào chắn vật lý ở mép để giữ Thiết bị không bị rơi. Đảm bảo rào chắn vật lý không phải là mối nguy vấp ngã.

4. Chỉ sử dụng như được mô tả trong sách hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các phụ kiện được nhà sản xuất khuyến nghị hoặc bán.
5. Vui lòng đảm bảo điện áp bộ cấp điện của bạn khớp với điện áp nguồn được đánh dấu trên trạm Trạm sạc.
6. CHỈ để sử dụng TRONG NHÀ. Không sử dụng Thiết bị trong môi trường ngoài trời, thương mại hoặc công nghiệp.
7. Chỉ sử dụng pin sạc và Trạm sạc chính hãng được cung cấp cùng với Thiết bị từ nhà sản xuất. Cấm sử dụng pin không sạc lại được.
8. Không sử dụng khi chưa lắp ngăn chứa bụi và/hoặc bộ lọc.
9. Không vận hành Thiết bị ở nơi thấp nển hoặc các vật dễ vỡ.
10. Không sử dụng trong môi trường cực nóng hoặc lạnh (dưới -5°C/23°F hoặc trên 40°C/104°F).
11. Giữ tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các

- bộ phận cơ thể tránh xa các lỗ hở và bộ phận chuyển động.
12. Không sử dụng Thiết bị trong phòng có em bé hoặc trẻ đang ngủ.
 13. Không sử dụng Thiết bị trên bề mặt ướt hoặc bề mặt có nước đọng.
 14. Không để Thiết bị hút các vật lớn như đá, mảnh giấy lớn hoặc bất kỳ vật gì có thể làm tắc Thiết bị.
 15. Không sử dụng Thiết bị để hút các vật liệu dễ cháy hoặc dễ bắt lửa như xăng, máy in hoặc máy photocopy, hoặc sử dụng tại những khu vực có thể có những vật liệu này.
 16. Không sử dụng Thiết bị để hút bất kỳ vật gì đang cháy hoặc bốc khói, như thuốc lá, diêm, tro nóng, hoặc bất kỳ vật gì có thể gây cháy.
 17. Không đặt các vật vào lỗ hút. Không sử dụng nếu lỗ hút bị tắc. Giữ lỗ hút bụi, xơ vải, tóc, hoặc bất kỳ vật gì có thể làm giảm lưu lượng không khí.
 18. Cẩn thận không làm hỏng dây điện. Không kéo hoặc xách Thiết bị hay Trạm sạc bằng dây nguồn, sử dụng dây nguồn như tay cầm, kẹp dây nguồn vào cửa khi đóng cửa, hoặc kéo dây nguồn xung quanh các cạnh sắc hoặc góc cạnh. Không để Thiết bị chạy lên dây điện.

- Không để dây điện gần những bề mặt nóng.
19. Nếu dây điện bị hư hỏng, bạn phải thay dây điện tại nhà sản xuất hoặc đại lý bảo dưỡng của nhà sản xuất để tránh nguy hiểm.
 20. Không được sử dụng Trạm sạc nếu trạm bị hư hỏng. Không được sửa chữa bộ cấp điện và không được sử dụng nữa nếu nguồn điện bị hỏng hoặc bị lỗi.
 21. Không sử dụng với dây nguồn hoặc ổ cắm điện bị hỏng. Không sử dụng Thiết bị hoặc Trạm sạc nếu sản phẩm không hoạt động đúng cách, bị rơi, hỏng, để ngoài trời hoặc tiếp xúc với nước. Nhà sản xuất hoặc đại lý bảo dưỡng phải sửa chữa Thiết bị để tránh nguy hiểm.
 22. TẮT công tắc nguồn trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng Thiết bị.
 23. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì Trạm sạc.
 24. Tháo Thiết bị ra khỏi Trạm sạc, và TẮT công tắc nguồn đến Thiết bị trước khi tháo pin để tháo bỏ Thiết bị.
 25. Pin phải được tháo ra và thải bỏ theo luật pháp và quy định của địa phương trước khi thải bỏ thiết bị.

26. Vui lòng thải bỏ pin đã qua sử dụng theo luật và quy định của địa phương.
27. Không đốt Thiết bị kể cả khi Thiết bị bị hư hỏng nghiêm trọng. Pin có thể nổ trong lửa.
28. Khi không sử dụng Trạm sạc trong một thời gian dài, vui lòng rút phích cắm.
29. Thiết bị phải được sử dụng theo đúng hướng dẫn trong Sách hướng dẫn này. Ecovacs Home Service Robotics không chịu trách nhiệm giải trình hoặc chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại hoặc thương tích nào gây ra do sử dụng không đúng cách.
30. Robot chứa pin chỉ có người có kỹ năng mới có thể thay thế được. Để thay pin cho robot, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng.
31. Nếu robot không được sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn robot để bảo quản và rút phích cắm Trạm sạc.
32. Không sạc hoặc bảo quản thiết bị ngoài trời hoặc trong xe ô tô. Chỉ sạc, bảo quản hoặc sử dụng pin trong khu vực khô ráo trong nhà nơi nhiệt độ cao hơn 39,2°F (4°C) nhưng thấp hơn 104°F (40°C).
- 33. CẢNH BÁO:** Đối với mục đích sạc pin, chỉ sử

dụng bộ nguồn có thể tháo rời CH2308 được cung cấp cùng với Thiết bị.

Để đáp ứng các yêu cầu về tiếp xúc tần số vô tuyến, nên duy trì khoảng cách cách cách 20 cm trở lên giữa thiết bị này và người trong khi vận hành thiết bị.

Để đảm bảo tuân thủ, chúng tôi không khuyến nghị vận hành ở khoảng cách gần hơn khoảng cách này. Không được đặt ăng-ten sử dụng cho bộ phát này cùng vị trí với bất kỳ ăng-ten hoặc bộ phát nào khác.

Cập nhật thiết bị

Thông thường, một số thiết bị được cập nhật hai tháng một lần, nhưng không phải lúc nào cũng cụ thể như vậy.

Một số thiết bị, đặc biệt là những thiết bị đã được bán cách đây hơn ba năm sẽ chỉ được cập nhật nếu phát hiện lỗi hỏng nghiêm trọng và để khắc phục lỗi hỏng đó.

	Máy biến áp cách ly an toàn chống đoản mạch
	Bộ cấp nguồn chế độ chuyển mạch
	Chỉ sử dụng trong nhà
	Dòng điện một chiều
	Dòng điện xoay chiều
	Thận trọng: bề mặt nóng
	Sản phẩm này tuân thủ Chỉ thị EC hiện hành.
	Trước khi sạc, hãy đọc hướng dẫn.
	Phân cực của cổng sạc
	Bộ nối cầu chì thu nhỏ độ trễ thời gian

Đối với các quốc gia thuộc Liên minh châu Âu

Để biết thông tin về Tuyên bố tuân thủ quy định của Liên minh châu Âu, hãy truy cập <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.



Thải bỏ chính xác sản phẩm này

Nhãn này cho biết không được thải bỏ sản phẩm này cùng với rác thải sinh hoạt khác trong toàn Liên minh châu Âu. Để ngăn chặn khả năng gây hại cho môi trường hoặc sức khỏe con người do việc thải bỏ chất thải không kiểm soát, hãy tái chế một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc tái sử dụng bền vững các nguồn tài nguyên vật liệu. Để tái chế thiết bị đã qua sử dụng, vui lòng sử dụng các hệ thống trả lại và thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn mua sản phẩm. Họ có thể tái chế sản phẩm này một cách an toàn. Việc giám sát từ xa dành cho mục đích sử dụng riêng tư tuyệt đối đối với các địa điểm thuộc sở hữu tư nhân, không công khai nhằm mục đích tự bảo vệ thuần túy và chỉ nhằm mục đích kiểm soát duy nhất. Vui lòng

lưu ý nghĩa vụ pháp lý dựa trên bảo vệ dữ liệu tại địa phương trong trường hợp sử dụng. Không giám sát những nơi công cộng, đặc biệt là với mục đích bí mật và/hoặc từ phía người sử dụng lao động mà không có lý do chính đáng. Việc sử dụng không hợp lý như vậy chỉ thuộc về rủi ro và trách nhiệm của người dùng.

Tuyên bố tuân thủ quy định của Liên minh châu Âu

Thông tin về việc thải bỏ dành cho người dùng rác thải thiết bị điện và điện tử



Biểu tượng này trên sản phẩm hoặc trên bao bì sản phẩm cho biết không được trộn các sản phẩm điện và điện tử đã sử dụng với rác thải đô thị chưa được phân loại. Để xử lý đúng cách, bạn có trách nhiệm thải bỏ thiết bị thải bỏ bằng cách thu xếp trả thiết bị về các điểm thu gom đã chỉ định. Thải bỏ sản phẩm này đúng cách sẽ giúp tiết kiệm các nguồn tài nguyên có giá trị và ngăn ngừa mọi

ảnh hưởng tiêu cực tiềm ẩn đối với sức khỏe con người và môi trường, có thể phát sinh nếu xử lý chất thải không thích hợp.

Để trả lại thiết bị đã qua sử dụng, vui lòng sử dụng hệ thống trả lại và thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn mua sản phẩm. Dịch vụ này miễn phí. Vui lòng liên hệ với cơ quan quản lý tại địa phương của bạn để biết thêm chi tiết về điểm thu gom được chỉ định gần nhất.

Hình phạt có thể được áp dụng cho việc thải bỏ không đúng cách loại rác thải này, theo luật pháp quốc gia của bạn.

Thông tin về việc thải bỏ cho người dùng pin đã qua sử dụng



Biểu tượng này có nghĩa là không được phép trộn pin và ắc-quy khi hết hạn sử dụng với rác thải đô thị chưa được phân loại. Sự tham gia của bạn là một phần quan trọng trong nỗ lực giảm thiểu ảnh hưởng của pin và ắc-quy lên môi trường và sức khỏe con người. Để tái chế đúng cách, bạn có thể trả lại sản phẩm này hoặc pin hoặc ắc-quy có

trong sản phẩm cho nhà cung cấp hoặc đến một điểm thu gom được chỉ định, miễn phí.

Thải bỏ sản phẩm này đúng cách sẽ giúp tiết kiệm các nguồn tài nguyên có giá trị và ngăn ngừa mọi ảnh hưởng tiêu cực tiềm ẩn đối với sức khỏe con người và môi trường, có thể phát sinh nếu xử lý chất thải không thích hợp.

Hình phạt có thể được áp dụng cho việc thải bỏ không đúng cách loại rác thải này, theo luật pháp quốc gia của bạn.

Có các hệ thống thu gom riêng cho pin và ắc-quy đã qua sử dụng.

Vui lòng thải bỏ pin và ắc-quy đúng cách tại trung tâm thu gom/tái chế rác thải cộng đồng tại địa phương của bạn.

Chỉ thị Hạn chế sử dụng một số chất nguy hiểm (RoHS)

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. qua tài liệu này tuyên bố toàn bộ sản phẩm bao gồm các bộ phận (cáp, dây điện, v.v.) đáp ứng các yêu cầu của Chỉ thị RoHS 2011/65/EU và sửa đổi Chỉ thị ủy quyền của ủy ban (EU) 2015/863 về việc hạn chế sử dụng một số chất độc hại trong thiết bị điện và điện tử ("RoHS recast" hoặc "RoHS 2.0").

Chỉ thị về thiết bị vô tuyến

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. qua tài liệu này tuyên bố rằng sản phẩm được liệt kê trong phần này tuân thủ các yêu cầu cần thiết và các điều khoản liên quan khác của Chỉ thị về thiết bị vô tuyến 2014/53/EU.

Đại diện được ủy quyền tại châu Âu:



ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Đức

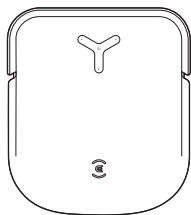
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. qua tài liệu này tuyên bố rằng sản phẩm tuân thủ các yêu cầu cần thiết và các điều khoản liên quan khác của Chỉ thị RoHS 2011/65/EU và sửa đổi Chỉ thị ủy quyền của ủy ban (EU) 2015/863, Chỉ thị về thiết bị vô tuyến 2014/53/EU.

Có thể xem tuyên bố tuân thủ tại địa chỉ sau:

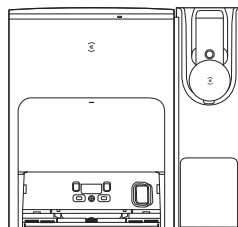
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

BỘ SẢN PHẨM GỒM

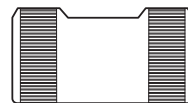
DEEBOT



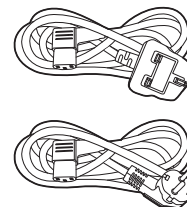
Robot



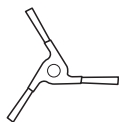
Trạm OMNI



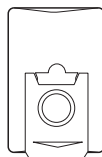
Trạm cơ sở



Dây nguồn



Chổi quét bên cạnh

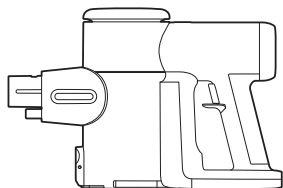


Túi rác

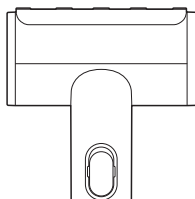


Hướng dẫn sử dụng

Máy hút bụi cầm tay



Thiết bị chính



Chổi mini chạy bằng năng lượng

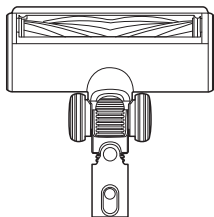


Chổi dệt



Dụng cụ cần cứng

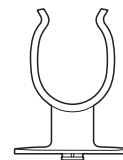
Chổi ZeroTangle chạy bằng năng lượng



Chổi ZeroTangle chạy bằng năng lượng



Ống nối dài



Tay cầm

Lưu ý: Hình và ảnh minh họa chỉ nhằm mục đích tham khảo và có thể khác với hình thức của sản phẩm thực tế. Thiết kế và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể thay đổi mà không thông báo trước.

SƠ ĐỒ SẢN PHẨM

1 Robot

Nút trên DEEBOT

Nhấn nhanh: Bắt đầu/Tạm dừng
Nhấn giữ trong 3 giây: Trở về để sạc

Đèn chỉ báo camera

Cảm biến TrueDetect 3D

Camera AI VI

Nắp trên

Cảm biến chống va chạm và giảm chấn

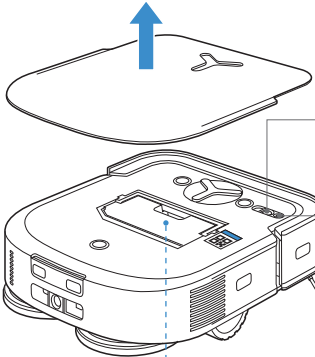
LiDAR thể rắn

- Nhấn nút Đặt lại, Trợ lý YIKO sẽ hướng dẫn bạn kết nối DEEBOT với điện thoại của bạn.
- Khôi phục về cài đặt khi xuất xưởng: Nhấn và giữ nút Đặt lại trong 5 giây.

2 Ngăn chứa bụi

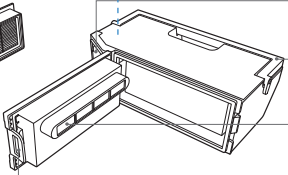
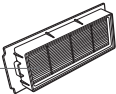
Bộ lọc

Nút Nhả



Công tắc nguồn
"I"=BẬT
"O"=TẮT

Chỉ báo trạng thái Wi-Fi/Nút Đặt lại

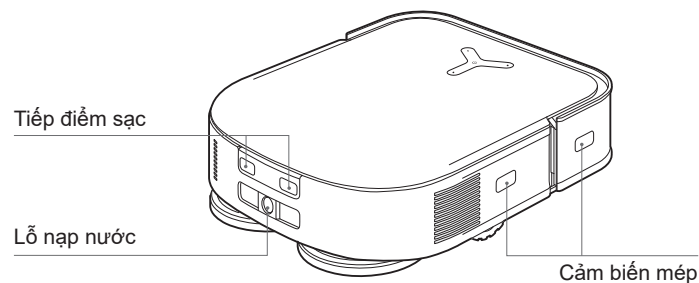
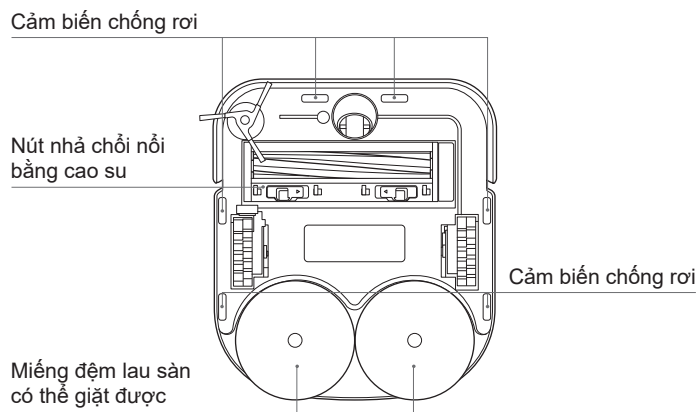
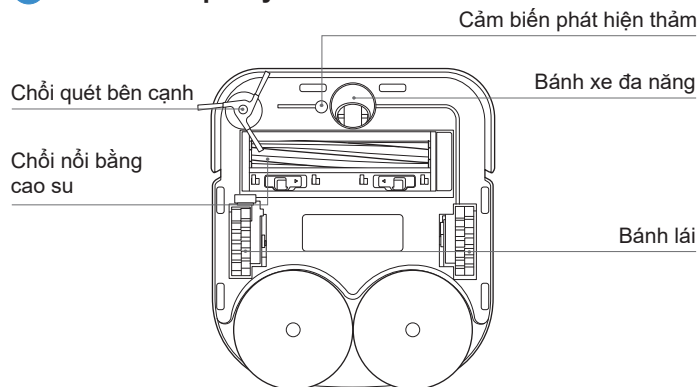


Cổng thải bỏ bụi

Tay cầm ngăn chứa bụi

Mạng lưới lọc

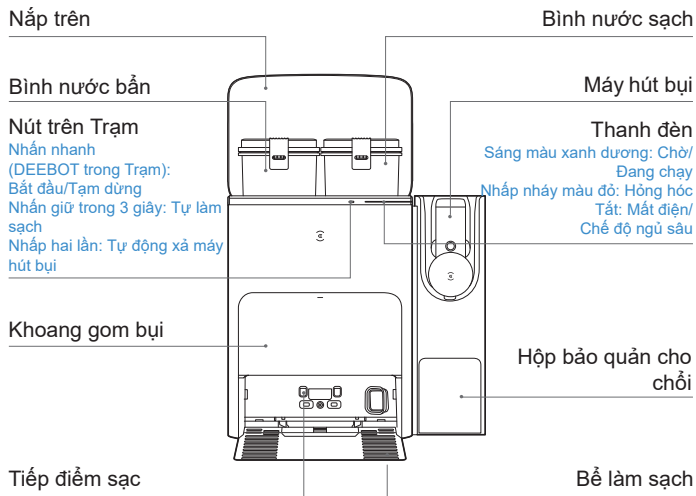
3 Góc nhìn mặt đáy



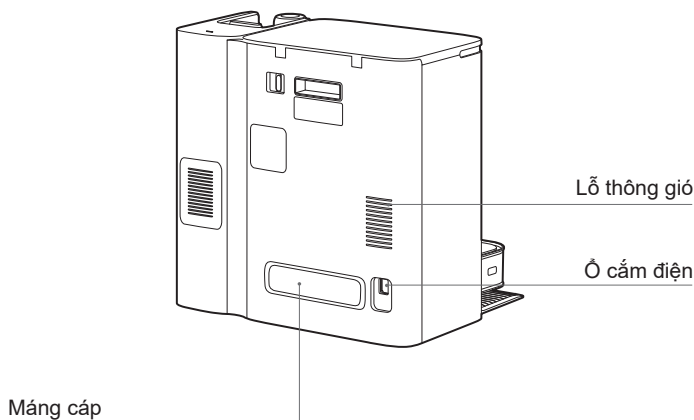
4 Trạm (Trước)

Lưu ý:

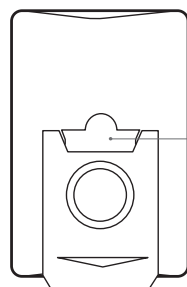
- Nếu Thanh đèn nhấp nháy màu đỏ, vui lòng kiểm tra lý do trong Ứng dụng ECOVACS HOME.
- Nếu DEEBOT không sạc, vui lòng lau sạch các Tiếp điểm sạc bằng vải sạch và khô.



5 Trạm (Sau)

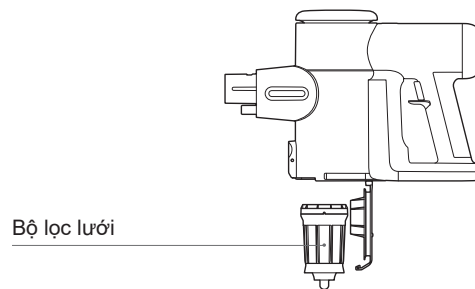
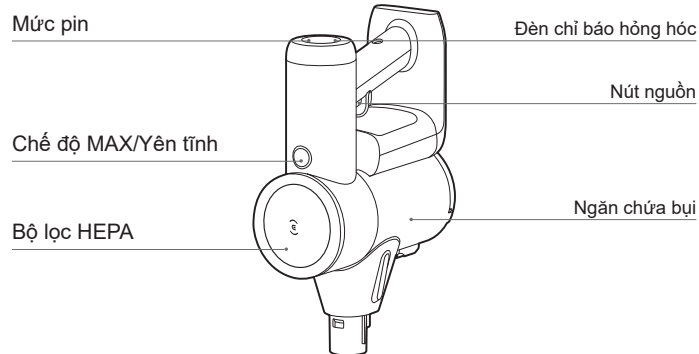


6 Túi rác



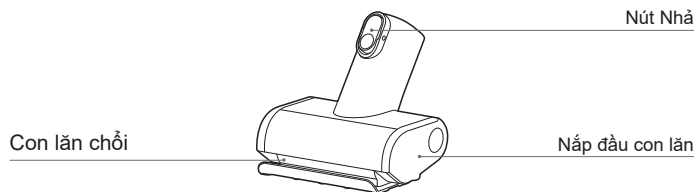
Tay cầm túi đựng bụi

7 Máy hút bụi cầm tay

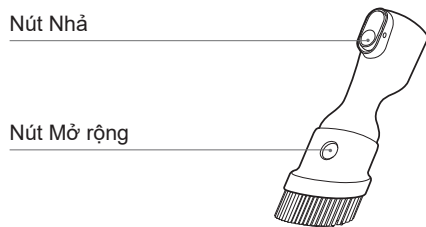


Bộ lọc lưới

8 Chổi mini chạy bằng năng lượng



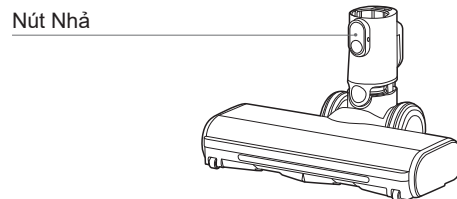
9 Chổi dẹt



10 Dụng cụ cần cứng



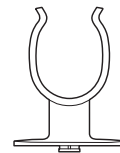
11 Chổi ZeroTangle chạy bằng năng lượng



12 Ống nối dài



13 Tay cầm

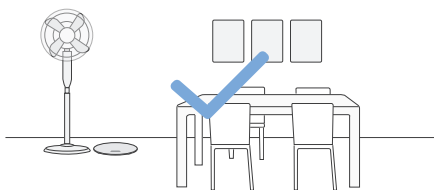


CẢM BIẾN

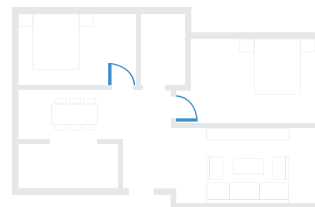
Tên	Mô tả chức năng
LiDAR thể rắn	Với tính năng Đo khoảng cách bằng laser giữa DEEBOT và môi trường xung quanh thông qua chênh lệch thời gian phản xạ, robot có thể vẽ bản đồ của các vật thể xung quanh trong khi DEEBOT di chuyển. Dò tìm trong khoảng cách 10 m.
Micro	Rung màng qua không khí từ giọng nói của người, micro có thể nhận ra Giọng ghi âm và yêu cầu DEEBOT hoàn thành công việc do Điều khiển bằng giọng nói chỉ định. Khoảng đánh thức hiệu quả là 5 m.
Cảm biến TrueDetect 3D	Cảm biến phát ra tia hồng ngoại và nhận ánh sáng phản xạ từ các chướng ngại vật phía trước. Với tính năng Đo khoảng cách bằng hồng ngoại giữa DEEBOT và môi trường xung quanh thông qua chênh lệch thời gian phản xạ, robot có thể xác định và tránh các chướng ngại vật xung quanh. Phạm vi đo là 0,8 m.
Camera AIVI	Với bộ sưu tập hình ảnh xung quanh của Camera AI, robot có thể hiện thực hóa việc quay video và đồng thời hỗ trợ vẽ bản đồ 3D. Thông qua tương tác với MIC, robot có thể nhận ra Cuộc gọi thoại từ xa. FOV: Dọc 112°, Ngang 138°.
Cảm biến chống rơi	Với tính năng Phát hiện khoảng cách bằng hồng ngoại khoảng cách từ đáy DEEBOT đến mặt đất bằng Cảm biến hồng ngoại ở đáy, DEEBOT sẽ không tiến tới khi có cầu thang ở phía trước (Ví dụ: Độ cao mặt đất màu trắng lớn hơn 55 mm. Độ cao mặt đất màu đen lớn hơn 30 mm hoặc khoảng cách xác định vượt quá khoảng cách hiện tại, nhận diện Chống rơi.
Cảm biến phát hiện thảm	Đầu dò siêu âm có thể phát sóng siêu âm với tần số 300 KHZ. Năng lượng của sóng siêu âm được thảm hấp thụ. Nếu năng lượng phản xạ dưới ngưỡng này, DEEBOT sẽ nhận biết sự hiện diện của thảm.
Cảm biến chống va chạm	Khi tín hiệu truyền bị chặn bởi một chướng ngại vật, bộ thu tín hiệu sẽ không thể nhận tín hiệu. Với nguyên lý này, DEEBOT sẽ tránh các chướng ngại vật khi va chạm với chúng.
Cảm biến mép	Với phép đo khoảng cách TOF, DEEBOT có thể phát hiện khoảng cách giữa robot và các đối tượng ở bên phải. Khi có tường hoặc vật cản ở bên phải, DEEBOT sẽ vệ sinh mép để tránh bỏ sót điểm hoặc va chạm.

LƯU Ý TRƯỚC KHI VỆ SINH

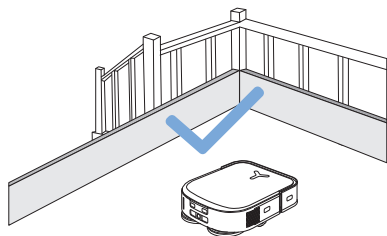
Dọn dẹp gọn gàng khu vực bằng cách đặt đồ đạc, chẳng hạn như ghế, ở đúng vị trí.



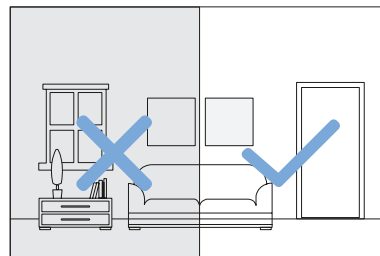
Trong lần sử dụng đầu tiên, hãy đảm bảo rằng mỗi cửa phòng đều mở để giúp DEEBOT khám phá ngôi nhà của bạn.



Có thể cần đặt rào chắn vật lý ở mép có khoảng trống để ngăn thiết bị rơi khỏi mép.



Đảm bảo khu vực cần dọn dẹp được chiếu sáng tốt để Camera AIVI hoạt động bình thường. Rút dây nguồn và loại bỏ các vật nhỏ khỏi sàn để đảm bảo hiệu quả làm sạch.





Dọn dẹp các vật như dây cáp, khăn lau và dép, v.v. khỏi sàn nhà để cải thiện hiệu quả làm sạch.



Trước khi sử dụng sản phẩm trên thảm có mép tua rua, vui lòng gấp mép thảm xuống dưới.



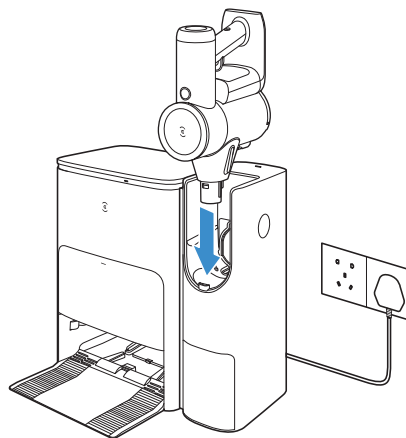
Vui lòng không đứng trong không gian hẹp, chẳng hạn như hành lang và đảm bảo không chặn Máy ảnh AI.VI.



Vệ sinh Camera AI.VI và Cảm biến khoảng cách TrueMapping bằng một miếng vải sạch và tránh sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa hoặc nước xịt vệ sinh nào.

MÁY HÚT BỤI

Trước khi sử dụng lần đầu, vui lòng sạc thiết bị 4-5 giờ trong một khu vực có nhiệt độ xung quanh từ 39,2°F (4°C) đến 104°F (40°C).



Lưu ý:

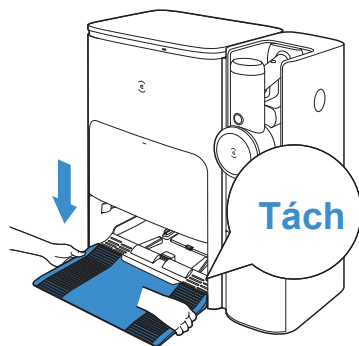
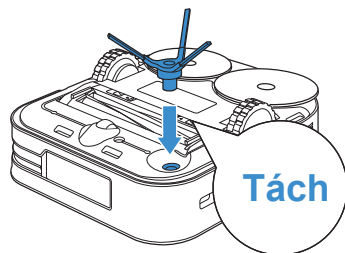
- Khi không sử dụng trong khoảng thời gian dài, hãy bảo quản thiết bị ở nơi khô ráo, mát mẻ. Đảm bảo pin được sạc đầy mỗi 3 tháng.
- Không để thiết bị tiếp xúc với ánh nắng hoặc nhiệt độ đông lạnh. Phạm vi nhiệt độ đề xuất: 39,2°F (4°C)~104°F (40°C).

KHỞI ĐỘNG NHANH

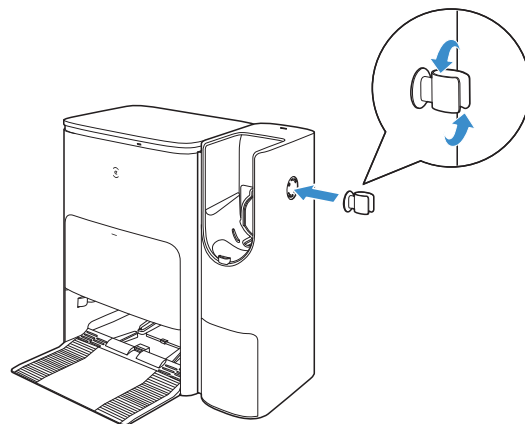
Trước khi sử dụng, vui lòng tháo tất cả các vật liệu bảo vệ.

Lắp đặt

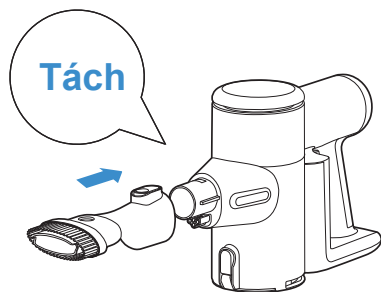
Âm thanh “Tách” cho biết bạn đã lắp đặt đúng cách.



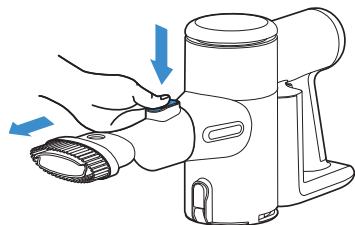
Xoay ngược chiều kim đồng hồ để lắp tay cầm để đặt Chổi ZeroTangle chạy bằng năng lượng.



Chọn một phụ kiện và gắn vào thiết bị trước khi sử dụng.



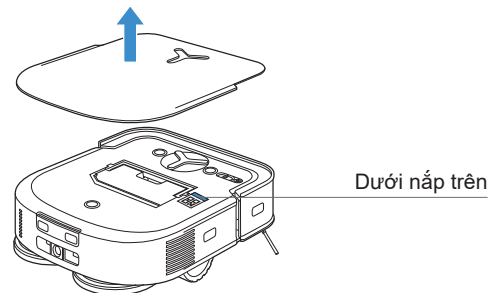
Nhấn nút nhà để ngắt kết nối.



TẢI XUỐNG ỨNG DỤNG ECOVACS HOME

Để tận hưởng tất cả tính năng sẵn có, chúng tôi khuyên bạn nên điều khiển DEEBOT qua Ứng dụng ECOVACS HOME.

1. Quét Mã QR bên dưới Nắp trên để tải xuống Ứng dụng.



2. Tìm ECOVACS HOME để tải xuống Ứng dụng.



KẾT NỐI DEEBOT VỚI ỨNG DỤNG

1. Qua Bluetooth:

Bật DEEBOT và Bluetooth trên điện thoại di động. Cho phép Ứng dụng lấy quyền Bluetooth của điện thoại di động. Chạm  để quét Mã QR trên DEEBOT hoặc chạm  trong Ứng dụng để tìm DEEBOT ở gần.

2. Qua Wi-Fi:

Bạn có thể kết nối DEEBOT với Ứng dụng qua Wi-Fi bằng cách bỏ qua Bluetooth trong Ứng dụng.

Lưu ý: DEEBOT không hỗ trợ mạng 5 GHz. Vui lòng kết nối qua Bluetooth để có trải nghiệm tốt hơn.

Yêu cầu về mạng Wi-Fi:

- Bạn đang sử dụng mạng hỗn hợp 2.4 GHz hoặc 2.4/5 GHz.
- Bộ định tuyến của bạn hỗ trợ giao thức 802.11b/g/n và IPv4.
- Không sử dụng VPN (Mạng riêng ảo) hoặc Máy chủ Proxy.
- Không sử dụng mạng ẩn.
- WPA và WPA2 sử dụng mã hóa TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Giao thức xác thực doanh nghiệp) không được hỗ trợ.
- Sử dụng các kênh Wi-Fi 1-11 ở Bắc Mỹ và các kênh 1-13 bên ngoài Bắc Mỹ (tham khảo cơ quan quản lý địa phương).
- Nếu bạn đang sử dụng bộ mở rộng/trạm lặp mạng, tên mạng (SSID) và mật khẩu phải giống với mạng chính của bạn.
- Vui lòng bật WPA2 trên bộ định tuyến của bạn.

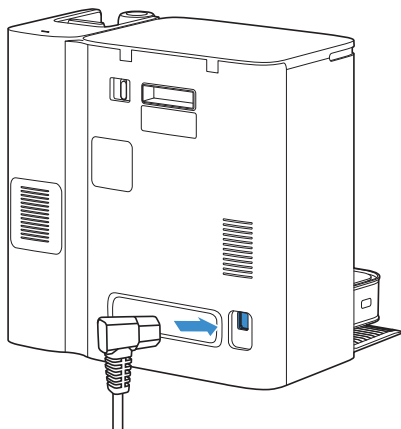
Vui lòng lưu ý rằng việc thực hiện các chức năng thông minh như khởi động từ xa, tương tác bằng giọng nói, hiển thị và điều khiển bản đồ 2D/3D và vệ sinh cá nhân hóa (tùy thuộc vào các sản phẩm khác nhau) yêu cầu người dùng tải xuống và sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME được cập nhật liên tục. Bạn cần đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi trước khi chúng tôi có thể xử lý một số thông tin cơ bản và cần thiết của bạn và cho phép bạn vận hành sản phẩm. Nếu bạn không đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi, một số chức năng thông minh nói trên không thể thực hiện được thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME, nhưng bạn vẫn có thể sử dụng các chức năng cơ bản của sản phẩm này để vận hành thủ công.

Đèn chỉ báo Wi-Fi

	Đèn màu xanh dương nhấp nháy	Đã ngắt kết nối Wi-Fi
	Sáng màu xanh dương liên tục	Đã kết nối Wi-Fi

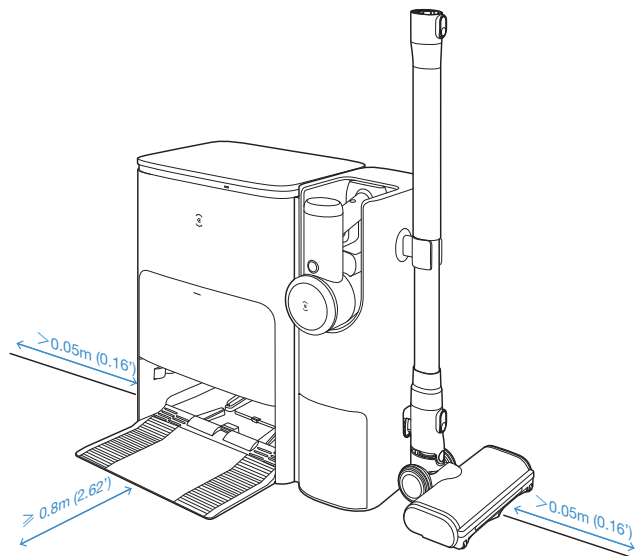
SẠC

1 Lắp ráp Trạm



2 Đặt trạm

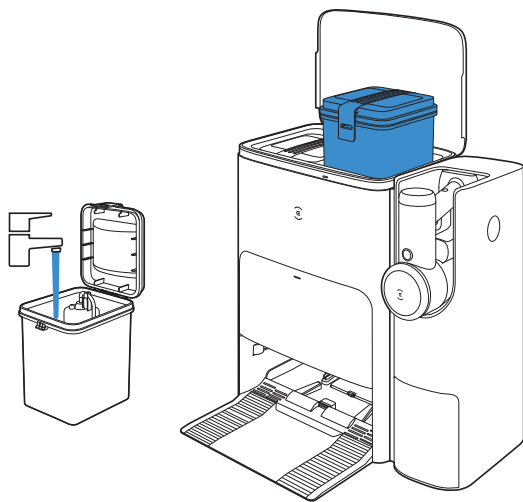
Giữ các vật đặc biệt là vật có bề mặt phản chiếu ra khỏi khu vực xung quanh Trạm.



Lưu ý:

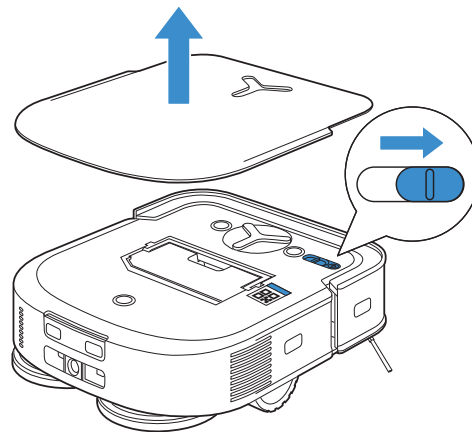
- Nếu có các vật thể phản chiếu như gương và các đường trượt phản chiếu gần Trạm thì đáy 14 cm phải được che phủ.
- Không đặt Trạm dưới ánh nắng trực tiếp.
- Nên đặt Trạm trên sàn cứng để trải nghiệm đầy đủ chức năng của robot.
- Đặt Trạm ở nơi có tín hiệu Wi-Fi mạnh.

3 Thêm nước vào Bình nước sạch



Lưu ý: Khuyến nghị sử dụng Dung dịch vệ sinh ECOVACS DEEBOT (bán riêng). Sử dụng các dung dịch vệ sinh khác có thể làm cho DEEBOT bị trượt, nghẽn bình nước và các vấn đề khác.

4 BẬT nguồn

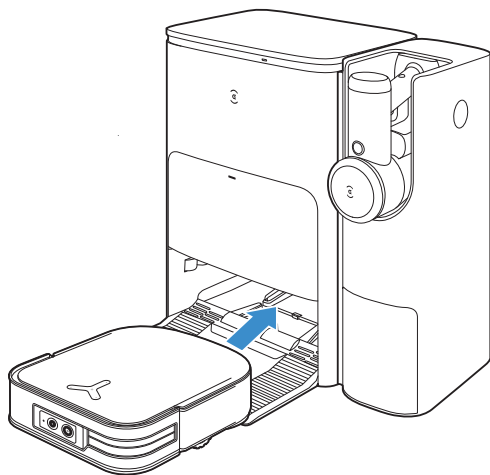


Lưu ý: "I" = BẬT, "O" = TẮT.

- Không thể sạc DEEBOT khi TẮT nguồn.
- Khi DEEBOT không hoạt động, bạn nên BẬT robot và sạc pin.

5 Sạc DEEBOT

Đảm bảo Trạm được kết nối với nguồn điện. Sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc giọng nói để gọi DEEBOT về Trạm sạc để sạc.



- Chúng tôi khuyên nên để DEEBOT bắt đầu làm sạch từ Trạm. Không di chuyển Trạm trong khi vệ sinh.

6 Vận hành DEEBOT

1. Tạo bản đồ

Yêu cầu DEEBOT lập bản đồ bằng Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc giọng nói.

Khi tạo bản đồ lần đầu tiên, vui lòng đi theo DEEBOT để trợ giúp loại bỏ một số vấn đề nhỏ.

Khi lập bản đồ, DEEBOT sẽ tự động khám phá môi trường nhà ở.

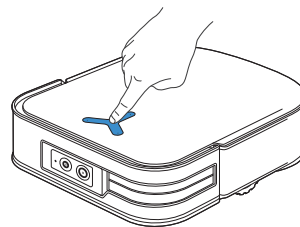
Đường dẫn thăm dò có thể khác với đường dẫn vệ sinh.

Thiết lập Tường ảo qua Ứng dụng: Bản đồ >  > Tường ảo

2. Khởi động hút bụi

Khi lau sàn, DEEBOT sẽ nhận diện loại sàn. DEEBOT có thể nâng bánh tự động khi gặp thảm. Vui lòng không sử dụng DEEBOT trên thảm xù xì hoặc thảm có sợi dài hơn 10 mm. Chúng tôi khuyên bạn nên cuộn thảm xù có sợi dài hơn 10 mm lại trong quá trình làm sạch, hoặc thiết lập khu vực có thảm xù thành Khu vực cấm vào bằng cách thiết lập Tường ảo trong Ứng dụng ECOVACS HOME.

Trước khi hút bụi lần đầu, hãy đảm bảo DEEBOT đang ở trong Trạm và được sạc đầy. Chạm  trên DEEBOT để bắt đầu.

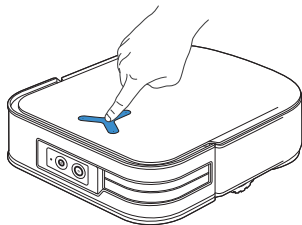


Lưu ý:

- Không thường xuyên tháo miếng đệm lau sàn có thể giặt được.
- Không sử dụng giẻ hoặc bất kỳ vật gì khác để làm xước các Tấm đệm lau sàn.
- Khi Ứng dụng ECOVACS HOME nhắc nhở cần thay giẻ, vui lòng thay giẻ kịp thời. Khám phá thêm các phụ kiện ở Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc tại <https://www.ecovacs.com/global>.

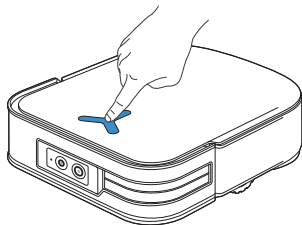
3. Tạm dừng

Chạm  trên DEEBOT để tạm dừng trong khi hút bụi.



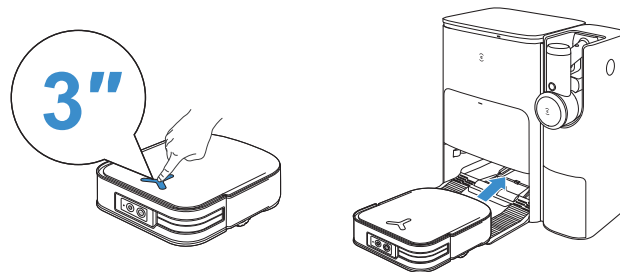
4. Đánh thức

Đèn chỉ báo sẽ tắt sau khi DEEBOT tạm dừng trong vài phút. Nhấn  trên DEEBOT để đánh thức. Sau khi dừng làm việc khoảng 1 giờ, DEEBOT có thể vào chế độ chờ.



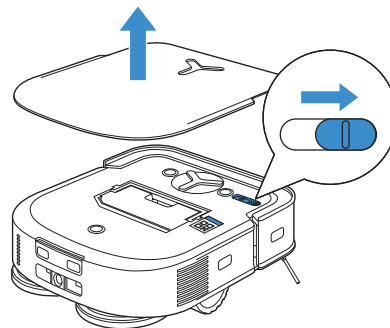
5. Trở lại Trạm

Sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc giọng nói để gọi DEEBOT về Trạm sạc để sạc. Nhấn giữ  trong 3 giây trên DEEBOT cũng có thể gọi lại robot.



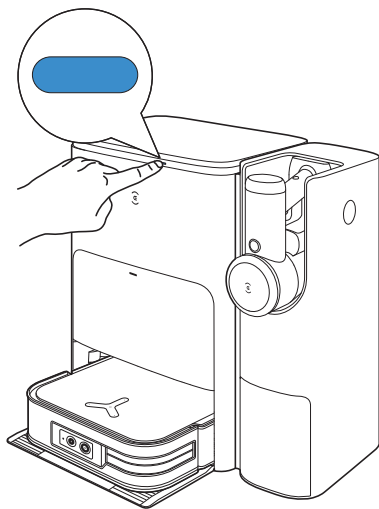
6. Chế độ ngủ sâu

DEEBOT sẽ vào chế độ ngủ sâu để bảo vệ pin nếu DEEBOT nằm ngoài Trạm trong khoảng 5 giờ. Vui lòng TẮT và BẬT để đánh thức DEEBOT.



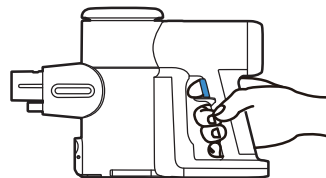
7 Đã vào để sạc

Khi DEEBOT ở trong Trạm, nhấn nhanh  để bắt đầu/tạm dừng. Nhấn giữ  để tự làm sạch Trạm. Nhấp đúp vào  để bắt đầu Tự động xả máy hút bụi.

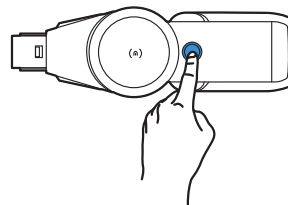


8 Vận hành Máy hút bụi cầm tay

1. Nhấn  để kích hoạt chức năng hút. Nhấn lần nữa để tắt thiết bị. Khi máy hút bụi đang hoạt động, nhấn giữ  trong 10 giây để tắt thiết bị.



2. Thiết bị sẽ khởi động ở chế độ MAX theo mặc định. Nhấn nút  để chuyển đổi giữa chế độ MAX và Yên tĩnh.



Lưu ý:

- Tự động xả ngăn chứa bụi được hỗ trợ.
- Khi ở chế độ Yên tĩnh, thời gian chạy xấp xỉ 60 phút. Khi sử dụng công suất Tối đa, thời gian chạy xấp xỉ 15 phút.
- Sạc đầy mất xấp xỉ 4-5 giờ.
- Đặt chân không lên Trạm. Sau đó, Trạm sẽ bắt đầu sạc, trong khi đó chế độ Tự động xả cũng sẽ được kích hoạt.

BẢO TRÌ THƯỜNG XUYỀN

Để giúp DEEBOT hoạt động với hiệu suất cao nhất, hãy thực hiện các nhiệm vụ bảo trì và thay thế các bộ phận ở tần suất sau:

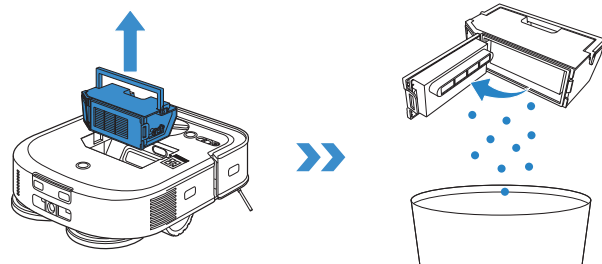
Bộ phận của robot	Tần suất bảo trì	Tần suất thay thế
Miếng đệm lau sàn có thể giặt được	/	1-2 tháng một lần
Túi rác	/	1-2 tháng một lần
Chổi quét bên cạnh	2 tuần một lần	3-6 tháng một lần
Chổi nổi bằng cao su	Mỗi tuần một lần	6-12 tháng một lần
Bộ lọc	Mỗi tuần một lần	3-6 tháng một lần
Cảm biến TrueDetect 3D Camera AI/VI Bánh xe đa năng Cảm biến chống rơi Bộ giảm chấn Tiếp điểm sạc LiDAR thể rắn	Khoảng 1 tháng	/
Bề làm sạch	2 tuần một lần	/
Bình nước sạch	3 tháng một lần	/
Bình nước bẩn	Mỗi tháng một lần	/
Khoang gom bụi	Mỗi tuần một lần	/
Đã vào để sạc	Mỗi tuần một lần	/
Bộ lọc lưới	6 tháng một lần	/
Bộ lọc HEPA	6 tháng một lần	24 tháng một lần

Trước khi thực hiện các nhiệm vụ vệ sinh và bảo trì trên DEEBOT, hãy TẮT robot và rút phích cắm Trạm.

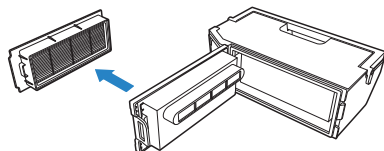
Lưu ý: ECOVACS sản xuất nhiều bộ phận và phụ tùng thay thế khác nhau. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng để biết thêm thông tin về các bộ phận thay thế.

BẢO TRÌ NGĂN CHỨA BỤI VÀ BỘ LỌC

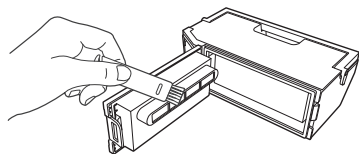
1



2

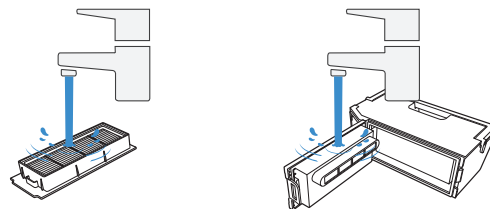


3



Lưu ý: Không bao gồm các dụng cụ bảo trì. Vui lòng làm sạch bằng chổi riêng hoặc dụng cụ tương tự ở nhà.

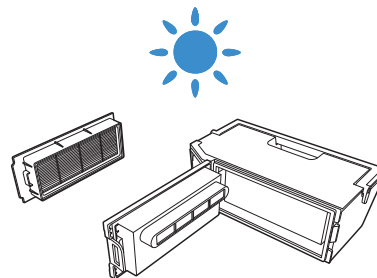
4



Lưu ý:

- Vui lòng rửa bộ lọc bằng nước như minh họa ở trên.
- Không dùng ngón tay hoặc chổi để vệ sinh Bộ lọc.

5

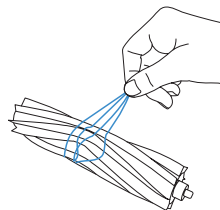
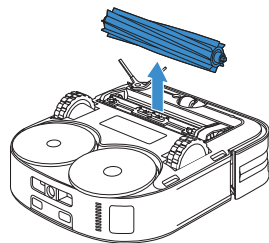
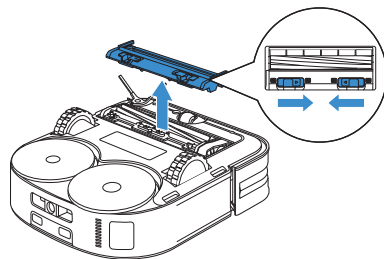


Lưu ý: Để bộ lọc khô hoàn toàn trước khi sử dụng.

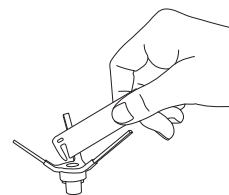
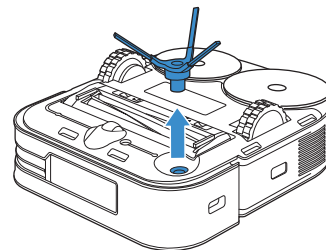
Khám phá thêm các phụ kiện ở Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc tại <https://www.ecovacs.com/global>.

BẢO TRÌ CHỖ NỖI BẰNG CAO SU VÀ CHỖ BÊN

① Chổi nổi bằng cao su



② Chổi quét bên cạnh

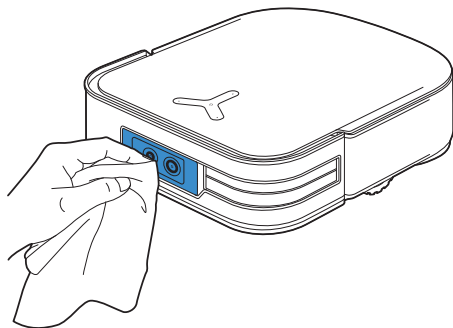


Lưu ý: Không bao gồm các dụng cụ bảo trì. Vui lòng làm sạch bằng chổi riêng hoặc dụng cụ tương tự ở nhà.

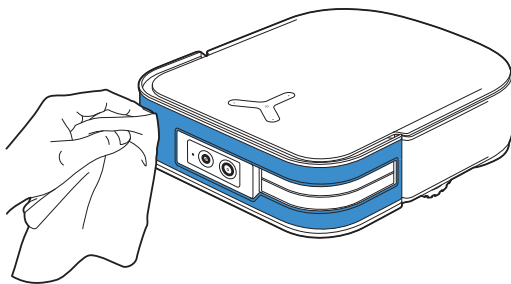
BẢO TRÌ CÁC BỘ PHẬN KHÁC

Lưu ý: Lau sạch các bộ phận bằng vải sạch, khô. Tránh sử dụng chất xịt làm sạch hoặc chất tẩy rửa.

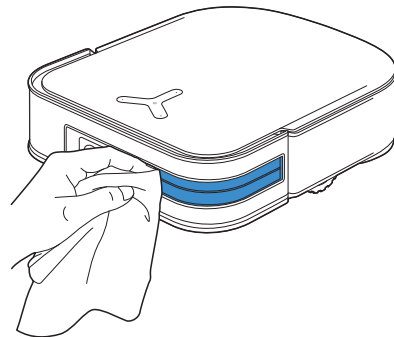
1



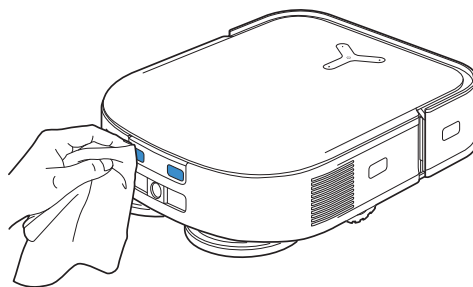
2



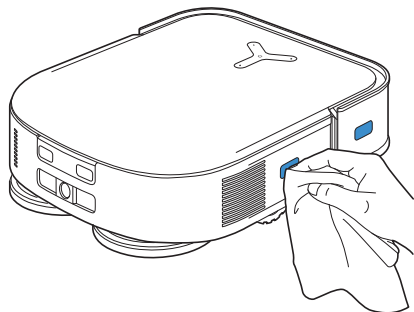
3



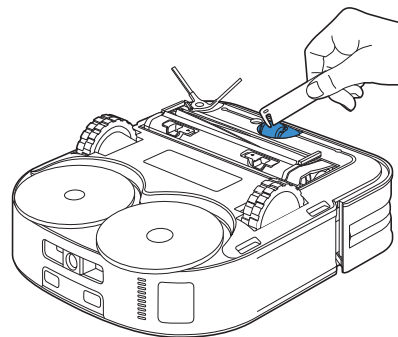
4



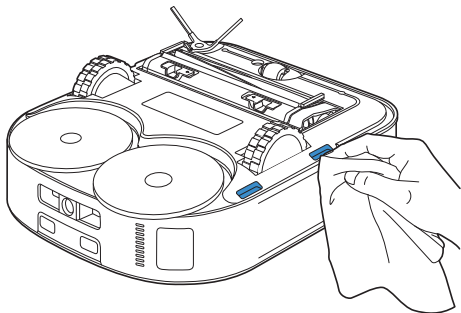
5



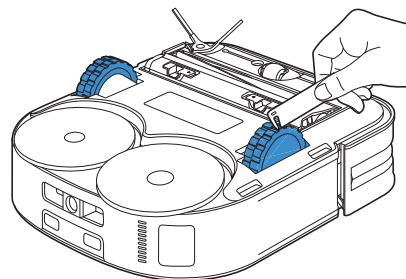
7



6



8



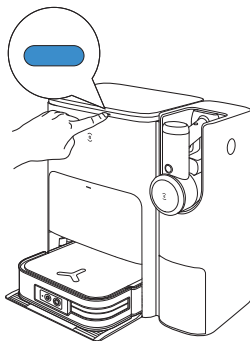
Lưu ý: Không bao gồm các dụng cụ bảo trì. Vui lòng làm sạch bằng chổi riêng hoặc dụng cụ tương tự ở nhà.

BẢO TRÌ TRẠM

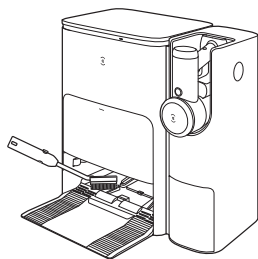
Lưu ý:

- Vui lòng không cho phép tự làm sạch khi DEEBOT đang làm việc.
- Nếu còn nước bẩn trong Bể làm sạch, Trạm sẽ xả nước trước sau một lần nhấn giữ. Vui lòng nhấn giữ để bắt đầu tự làm sạch.

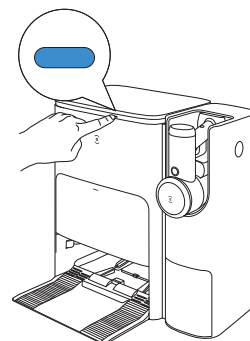
1 Nhấn giữ để hướng DEEBOT ra khỏi Trạm



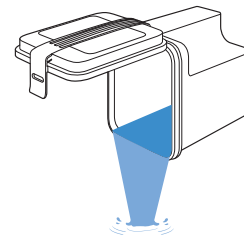
2 Vệ sinh Bể làm sạch



3 Trạm sẽ tự động xả nước ra khỏi Bể làm sạch



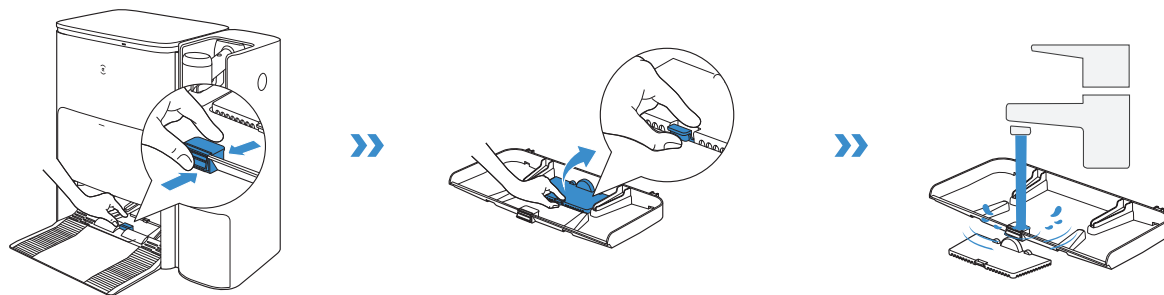
4 Đổ Bình nước bẩn



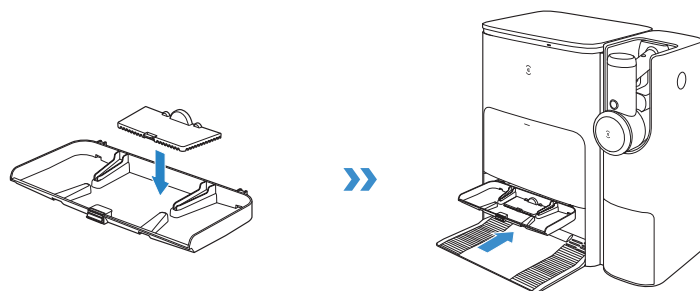
Lưu ý: Không bao gồm các dụng cụ bảo trì. Vui lòng làm sạch bằng chổi riêng hoặc dụng cụ tương tự ở nhà.

BẢO TRÌ BỂ LÀM SẠCH

1 Lấy Khay có thể tháo rời và Bộ lọc để ra để rửa



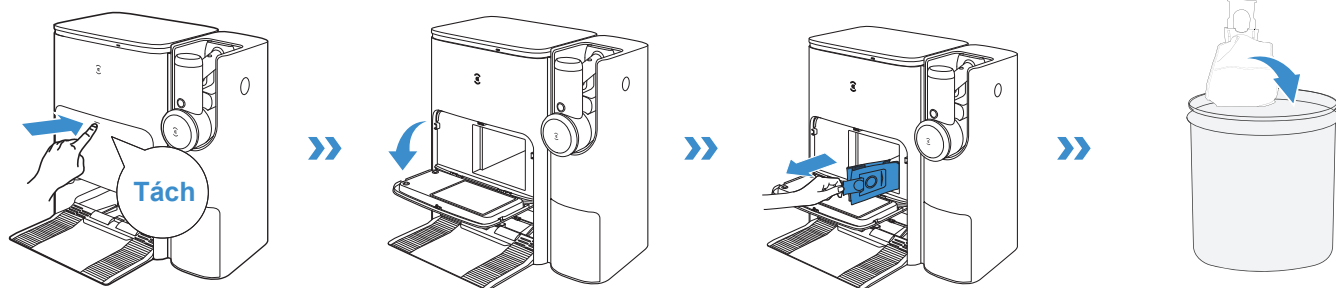
2 Lắp đặt



Lưu ý: Vui lòng lắp Bể làm sạch đúng cách để ngăn ngừa sự cố.

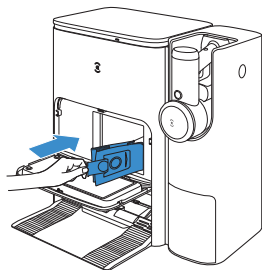
BẢO TRÌ TÚI ĐỰNG BỤI

1 Thải bỏ túi đựng bụi

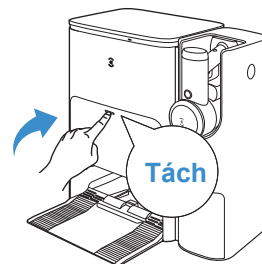


Giữ tay cầm để nhắc Túi đựng bụi ra, điều này có thể ngăn rò rỉ rơi ra một cách hiệu quả.

2 Vệ sinh Khoang gom bụi bằng vải khô và đặt vào Túi đựng bụi mới



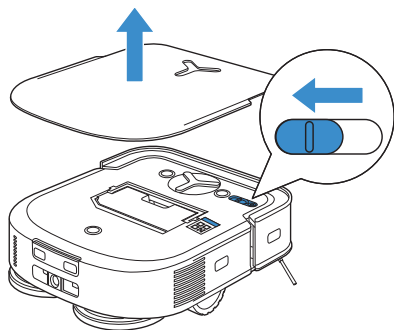
3 Đóng Khoang gom bụi



Lưu ý: Vui lòng mở Túi đựng bụi mới.

BẢO QUẢN

Vui lòng sạc đầy và TẮT DEEBOT trước khi bảo quản. Vui lòng sạc lại pin 1,5 tháng một lần để tránh tình trạng hết pin.

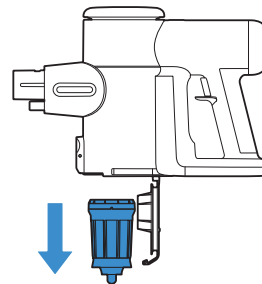
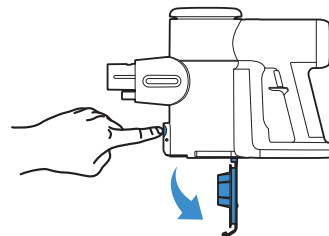


Lưu ý:

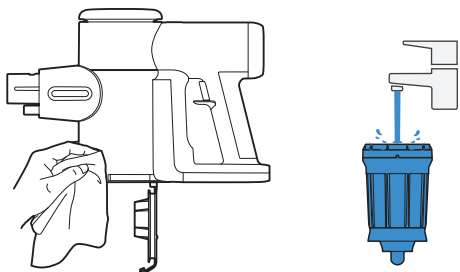
- Không thể sạc DEEBOT khi tắt nguồn.
- Nếu pin xả quá mức hoặc không được sử dụng trong thời gian dài, pin có thể không sạc được DEEBOT. Vui lòng liên hệ với ECOVACS để được trợ giúp. Không tự tháo rời máy.

BỘ LỌC LƯỚI VÀ NGĂN CHỨA BỤI

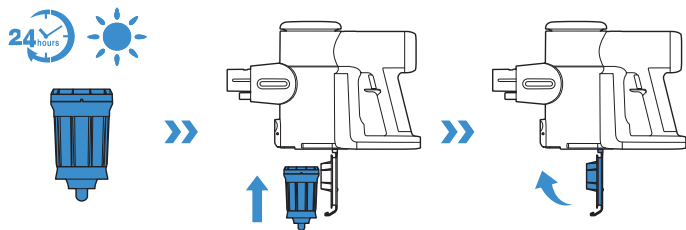
① Nhấn nút nhả ở bên cạnh Ngăn chứa bụi để mở nắp lật. Tháo Bộ lọc lưới. Không lật ngược thiết bị khi tháo hoặc lắp Bộ lọc lưới để ngăn bụi rơi vào động cơ.



- 2** Lau sạch Ngăn chứa bụi bằng khăn sạch và mềm. Có thể rửa Bộ lọc lưới dưới dòng nước chảy lạnh.



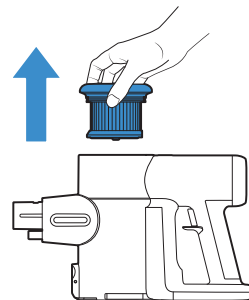
- 3** Bộ lọc lưới phải hoàn toàn khô trước khi lắp lại. Đậy nắp lật. Âm thanh “Tách” cho biết bạn đã lắp đặt đúng cách.



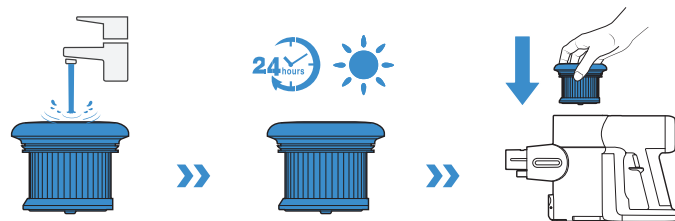
Lưu ý: Vui lòng không rửa Ngăn chứa bụi bằng nước.

BỘ LỌC HEPA

- 1** Kéo Bộ lọc HEPA ra để làm sạch. Không sử dụng thiết bị mà chưa lắp Bộ lọc HEPA.

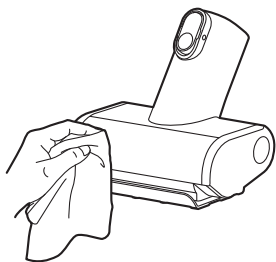


- 2** Có thể rửa Bộ lọc HEPA dưới dòng nước chảy và phải hoàn toàn khô trước khi lắp lại.

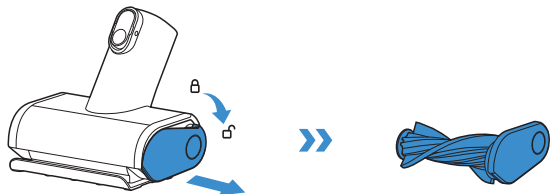


CHỖ MINI CHẠY BẰNG NĂNG LƯỢNG

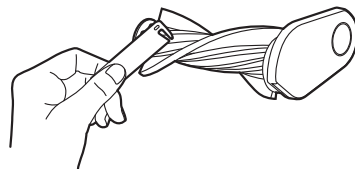
- 1** Làm sạch bề mặt bằng vải mềm và sạch.



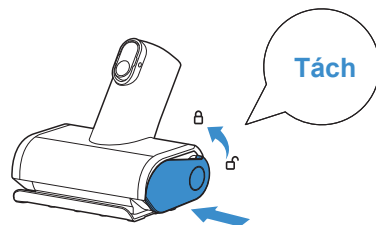
- 2** Nhấn Nắp đầu con lăn xuống. Kéo Con lăn chổi ra.



- 3** Loại bỏ mảnh vụn bọc quanh Con lăn bằng một dụng cụ.

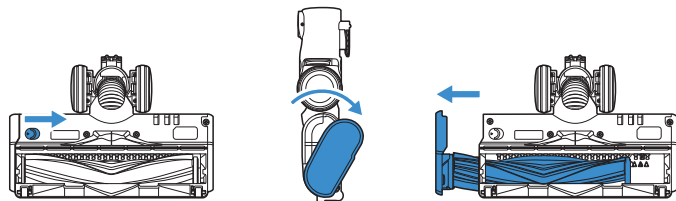


- 4** Lắp lại hoàn toàn Con lăn chổi ở một góc và đẩy lên đến khi cố định chắc chắn vào vị trí.

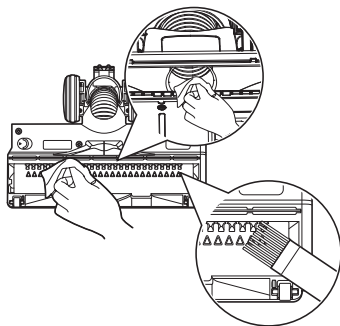


CHỖI ZEROTANGLE CHẠY BẰNG NĂNG LƯỢNG

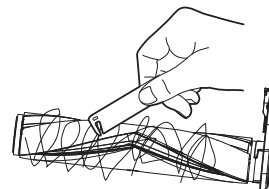
1 Khi tắt nguồn, hãy trượt công tắc để mở Nắp đầu con lăn chổi, và xoay ngược chiều kim đồng hồ để kéo Con lăn chổi ra.



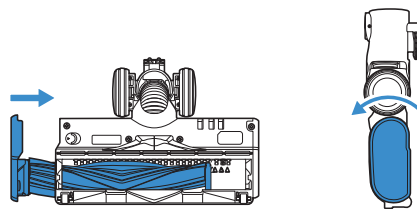
2 Sau khi tháo Con lăn chổi, hãy nhẹ nhàng lau ô chổi, miệng hút và hàng răng nhựa.



3 Loại bỏ mảnh vụn bọc quanh con lăn.



4 Lắp lại hoàn toàn Con lăn chổi vào ô chổi và Nắp đầu có thể được xoay ngược chiều kim đồng hồ đến khi cố định vào vị trí.



KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Số	Hồng học	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
1	DEEBOT không thể kết nối với Ứng dụng ECOVACS HOME.	Đã nhập sai tên người dùng hoặc mật khẩu Wi-Fi của nhà riêng.	Nhập tên người dùng và mật khẩu Wi-Fi chính xác.
		DEEBOT không nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi của nhà bạn.	Đảm bảo DEEBOT nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi của nhà bạn. Cố gắng giữ robot ở gần tín hiệu Wi-Fi nhất có thể.
		DEEBOT không ở trạng thái cấu hình.	Nhấn nút Đặt lại để kết nối DEEBOT với điện thoại của bạn bằng Bluetooth. Nếu không thành công, vui lòng nhấn nút Đặt lại và  để kết nối qua Ứng dụng ECOVACS HOME.
		Cài đặt sai Ứng dụng.	Vui lòng tải xuống và cài đặt Ứng dụng ECOVACS HOME.
		Không có Wi-Fi nhà riêng trên danh sách Wi-Fi.	1. Kiểm tra xem tên Wi-Fi có chứa ký tự đặc biệt hay không. Vui lòng không sử dụng các ký tự đặc biệt như ! @#&%%/.\. 2. Không sử dụng mạng 5 GHz.
2	Bản đồ bị mất.	Bản đồ có thể bị mất nếu bạn di chuyển DEEBOT khi dọn dẹp.	Di chuyển DEEBOT đến phía trước Trạm để truy xuất bản đồ. Tìm bản đồ đã khôi phục trong Quản lý bản đồ và chạm "Sử dụng bản đồ này" để truy xuất bản đồ đó. Bạn có thể khóa bản đồ trong Ứng dụng ECOVACS HOME. Nếu vấn đề vẫn tồn tại sau khi thử các giải pháp trên, vui lòng khởi động lại tính năng lập bản đồ.
3	Không thể tạo sơ đồ nội thất trên Ứng dụng.	Di chuyển DEEBOT khi dọn dẹp có thể làm mất bản đồ.	Trong khi làm sạch, không di chuyển DEEBOT.
		Tự động làm sạch chưa hoàn tất.	Đảm bảo DEEBOT tự động quay lại Trạm sau khi vệ sinh.
4	Chổi bên của DEEBOT rơi ra khỏi vị trí trong khi sử dụng.	Chổi bên không được lắp đúng cách.	Đảm bảo Chổi bên khớp vào đúng vị trí.

Số	Hồng học	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
5	Không tìm thấy tín hiệu. Không thể quay lại Trạm.	Trạm được đặt không đúng.	Vui lòng đặt Trạm chính xác theo hướng dẫn trong phần [Sạc DEEBOT] .
		Trạm nằm ngoài nguồn điện hoặc bị di chuyển bằng tay.	Kiểm tra xem Trạm có được kết nối với nguồn điện không. Không di chuyển trạm theo cách thủ công.
		DEEBOT không bắt đầu làm sạch từ Trạm.	Chúng tôi khuyên bạn nên bắt đầu vệ sinh DEEBOT từ Trạm.
		Lộ trình sạc bị chặn. Ví dụ: cửa phòng có Trạm đóng.	Giữ lộ trình sạc trống trải.
6	DEEBOT trở về Trạm trước khi vệ sinh xong.	Phòng lớn đến mức DEEBOT cần phải quay lại để sạc pin.	Vui lòng bật Làm sạch liên tục. Để biết thêm chi tiết, vui lòng làm theo hướng dẫn trong Ứng dụng.
		DEEBOT không thể vào một số khu vực nhất định bị chặn bởi đồ đạc hoặc rào chắn.	Dọn sạch khu vực bằng cách đặt đồ đạc và đồ vật nhỏ ở đúng vị trí.
7	DEEBOT không thể sạc.	DEEBOT chưa BẬT.	BẬT DEEBOT.
		Tiếp điểm sạc của DEEBOT không được kết nối với Chốt trạm.	Đảm bảo rằng các Tiếp điểm sạc của robot đã kết nối với Chốt trạm và  nhấp nháy. Kiểm tra xem Tiếp điểm sạc của DEEBOT và Chốt trạm có bị bẩn không. Vui lòng làm sạch các bộ phận này theo hướng dẫn trong phần [Bảo trì] .
		Trạm không được kết nối với nguồn điện.	Đảm bảo Trạm được kết nối với nguồn điện.
8	Robot tạo âm thanh rất to trong khi làm sạch.	Chổi bên và chổi nổi bằng cao su bị vướng. Ngăn chứa bụi và bộ lọc bị tắc.	Chúng tôi khuyên bạn nên thường xuyên làm sạch chổi bên, chổi nổi bằng cao su, ngăn chứa bụi, bộ lọc, v.v.
		DEEBOT đang ở chế độ Tối đa.	Chuyển sang Chế độ Chuẩn.
9	DEEBOT bị kẹt trong khi làm việc và dừng lại.	DEEBOT bị vướng vào vật gì đó trên sàn (dây điện, rèm cửa, thảm nhện, v.v.).	DEEBOT sẽ thử nhiều cách khác nhau để tự giải phóng chính nó. Nếu không thành công, hãy loại bỏ các chướng ngại vật bằng tay và khởi động lại.
		DEEBOT có thể bị kẹt dưới đồ đạc với lối vào có chiều cao tương tự.	Vui lòng đặt rào chắn vật lý hoặc đặt Tường ảo qua Ứng dụng ECOVACS HOME.
		DEEBOT bị kẹt trong khu vực hẹp.	Dọn nhà ngăn nắp. Hoặc đặt rào cản vật lý. Hoặc đặt Tường ảo thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME.

Số	Hồng học	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
10	Các vấn đề sau đây xuất hiện khi DEEBOT đang hoạt động: lộ trình làm sạch lộn xộn, lệch khỏi lộ trình làm sạch, làm sạch lặp đi lặp lại hoặc bỏ qua các khu vực nhỏ. (Nếu khu vực rộng chưa được dọn dẹp tạm thời, DEEBOT sẽ tự động dọn dẹp khu vực bị thiếu. Đôi khi DEEBOT sẽ vào lại phòng đã sạch sẽ, có thể không phải để làm sạch lặp lại, nhưng DEEBOT sẽ tìm bắt kỳ khu vực nào bị bỏ sót.)	Các vật thể như dây dẫn và dép đặt trên mặt đất sẽ chặn DEEBOT.	Hãy dọn sạch các vật thể rải rác trên mặt đất chẳng hạn như dây dẫn, dép trước khi vệ sinh. Nếu thiếu bất kỳ khu vực nào, DEEBOT sẽ tự dọn sạch khu vực bị thiếu, vui lòng không gây cản trở (chẳng hạn như di chuyển DEEBOT hoặc chặn lộ trình).
		Có thể Bánh lái trượt xuống đất khi DEEBOT leo lên bậc thang, ngưỡng cửa và thềm cửa, từ đó ảnh hưởng đến khả năng phân đoán toàn bộ môi trường nhà.	Chúng tôi khuyên bạn nên đóng cửa khu vực này và vệ sinh riêng khu vực. Sau khi vệ sinh, DEEBOT sẽ quay lại vị trí bắt đầu. Xin hãy yên tâm sử dụng.
		Làm việc trên sàn mới được đánh bóng và bôi sáp hoặc gạch nhẵn, dẫn đến ít ma sát hơn giữa Bánh lái và sàn.	Vui lòng chờ sáp khô trước khi làm sạch.
		Do các môi trường gia đình khác nhau, một số khu vực không thể vệ sinh được.	Dọn dẹp nhà cửa để đảm bảo rằng DEEBOT có thể đi vào để vệ sinh.
		Cảm biến khoảng cách TrueMapping bị bẩn hoặc bị chặn bởi vật lạ.	Lau Cảm biến khoảng cách TrueMapping bằng một miếng vải mềm sạch hoặc loại bỏ vật lạ.
11	Trình quản lý video không thể mở hoặc không có màn hình.	Kết nối Wi-Fi không thành công.	Kiểm tra trạng thái kết nối Wi-Fi. DEEBOT phải ở trong khu vực có tín hiệu Wi-Fi tốt để bật Trình quản lý video.
		Trình quản lý video không được ủy quyền.	Vui lòng kiểm tra sự đồng ý của bạn trong Chính sách về quyền riêng tư trước khi sử dụng robot.
		Do độ trễ của mạng, bạn có thể tạm thời không mở được Trình quản lý video.	Hãy thử lại sau.
		Camera AIWI bị chặn.	Tháo tấm chắn.
12	Độ trễ trong điều khiển từ xa.	Tín hiệu Wi-Fi yếu, làm cho video tải chậm.	Sử dụng DEEBOT trong khu vực có tín hiệu Wi-Fi tốt.

Số	Hồng học	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
13	Máy ảnh AIVI không thể nhận dạng đối tượng.	Khu vực làm sạch không được chiếu sáng tốt.	Nhận dạng thông minh yêu cầu có đủ ánh sáng. Vui lòng đảm bảo rằng khu vực cần vệ sinh được chiếu sáng tốt.
		Ống kính máy ảnh AIVI bẩn hoặc bị chặn.	Lau sạch ống kính bằng vải mềm sạch và đảm bảo cảm biến không bị tắc. Tránh sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa hoặc nước xịt vệ sinh nào trong khi vệ sinh.
14	Sau khi trở về Trạm, DEEBOT không đổ sạch bụi trong Ngăn chứa bụi.	Chức năng Tự động xả chưa được bật trong Ứng dụng ECOVACS HOME.	Bật chức năng Tự động xả trong Ứng dụng ECOVACS HOME.
		Túi đựng bụi không được lắp đặt trong Trạm.	Lắp Túi đựng bụi và đóng Khoang gom bụi.
		Di chuyển DEEBOT theo cách thủ công về Trạm có thể không kích hoạt chức năng Tự động xả.	Chúng tôi khuyên bạn nên để DEEBOT tự quay lại Trạm. Vui lòng không di chuyển thủ công.
		DEEBOT tự động quay lại Trạm trong chế độ Trình quản lý video.	DEEBOT không làm sạch và xả Ngăn chứa bụi trong chế độ Trình quản lý video. Đây là hiện tượng bình thường, hãy yên tâm sử dụng.
		Trong chế độ Không làm phiền, DEEBOT sẽ không xả bụi sau khi trở lại Trạm.	Tắt chế độ Không làm phiền trong Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc bắt đầu đổ bụi theo cách thủ công.
		Trạm phát hiện suy giảm hiệu suất xả.	Thay Túi đựng bụi theo phần [Bảo trì] và đóng Khoang gom bụi. Nếu Túi đựng bụi không đầy khi Ứng dụng ECOVACS HOME nhắc nhở, bạn có thể đặt lại túi.
		Nếu đã loại bỏ những nguyên nhân có thể trên thì các thành phần của Trạm có thể hoạt động bất thường.	Vui lòng liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng để được trợ giúp.
15	Không xả được Ngăn chứa bụi.	Trạm phát hiện suy giảm hiệu suất xả.	Thay Túi đựng bụi theo phần [Bảo trì] và đóng Khoang gom bụi. Nếu Túi đựng bụi không đầy khi Ứng dụng ECOVACS HOME nhắc nhở, bạn có thể đặt lại túi.
		Lỗ ra của Ngăn chứa bụi bị các vật lạ chặn lại.	Tháo Ngăn chứa bụi và làm sạch các vật lạ trên lỗ ra.
16	Mặt trong của Khoang gom bụi bị bẩn.	Các hạt bụi mịn được hấp thụ ở bên trong Khoang gom bụi trong Túi đựng bụi.	Vệ sinh mặt trong của Khoang gom bụi.
		Túi đựng bụi bị vỡ.	Kiểm tra túi đựng bụi. Thay thế túi.
17	Bụi rơi ra trong khi làm việc.	Lỗ ra của Ngăn chứa bụi bị các vật lạ chặn lại.	Tháo Ngăn chứa bụi và làm sạch các vật lạ trên lỗ ra.

Số	Hồng học	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
18	Không thể xoay Tầm đệm lau sàn.	Tầm đệm lau sàn bị các vật lạ chặn lại.	Loại bỏ các vật lạ.
		Tầm đệm lau sàn không được lắp đúng cách.	Vui lòng lắp Tầm đệm lau sàn đúng cách. Tiếng Tách có nghĩa là bạn đã lắp đúng cách.
19	DEEBOT không phản hồi với chỉ dẫn của Trạm.	DEEBOT không ở trong Trạm.	Vui lòng đảm bảo DEEBOT đang ở trong Trạm.
20	Bánh lái bị kẹt.	Bánh lái bị các vật lạ chặn lại.	Vui lòng xoay và nhấn bánh lái để kiểm tra xem có vật lạ nào bị quấn vào hoặc kẹt không. Nếu có bất kỳ vật lạ nào, vui lòng loại bỏ kịp thời. Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng để được trợ giúp.
21	Khi nước trong Bể làm sạch đầy và không thể xả cạn, giọng nói cho biết Bể làm sạch đã đầy.	Bình nước bẩn không được lắp đặt đúng cách.	Ấn Bình nước bẩn xuống để đảm bảo bình được lắp đặt đúng cách.
		Nút bít trong Bình nước bẩn không được lắp đúng cách.	Đảm bảo các nút bít được lắp đúng cách.
		Trạm không thể xả nước bình thường.	Nhấn giữ  để xem Trạm có thể rút nước đúng cách không. Nếu nước được rút thành công, hãy lau khô Cảm biến nước tràn của Bể làm sạch. Nếu Trạm không thể hút nước, hãy kiểm tra vật lạ giữa Bình nước bẩn và Trạm và làm sạch.
		Cổng hút của Bể làm sạch bị chặn bởi vật thể lạ.	Đảm bảo không có vật lạ trong cổng hút của Bể làm sạch.
		Lời nhắc thoại vẫn tồn tại sau khi thử các giải pháp trên.	Rút phích cắm của Trạm và cắm lại. Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng để được trợ giúp.
		Bể làm sạch và Bộ lọc để bị bẩn.	Rửa sạch Bể làm sạch và Bộ lọc để bằng nước sạch.

Số	Hồng học	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
22	Máy hút bụi không bật.	Không có điện.	Sạc pin.
		Tự động bảo vệ quá nhiệt.	Khởi động lại sau khi để nguội.
		Thiết bị bị chặn (ví dụ: ống, miệng hút hoặc một số bộ phận khác).	Kiểm tra và loại bỏ vật cản.
23	Lực hút của máy hút bụi yếu.	Ngăn chứa bụi và bộ lọc đầy.	Làm sạch Ngăn chứa bụi và bộ lọc.
		Thiết bị bị chặn (ví dụ: ống, miệng hút hoặc một số bộ phận khác).	Loại bỏ vật cản.
		Con lăn chổi bị rối lông tóc hoặc sợi.	Làm sạch con lăn chổi.
24	Pin của máy hút bụi không sạc.	Đầu nối không được lắp đúng cách.	Lắp lại đầu nối chính xác.
		Chân không không được đặt đúng cách lên đế.	Kéo chân không lên và đặt lại vào đế.
25	Máy hút bụi có âm thanh động cơ bất thường.	Thiết bị bị chặn (ví dụ: ống, miệng hút hoặc một số bộ phận khác).	Loại bỏ vật cản.
26	Đèn chỉ báo hồng học trên máy hút bụi bật.	Có vấn đề xảy ra.	Vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

DEEBOT	
Kiểu máy	DEX86
Đầu vào định mức	20 V === 2 A
Thời gian sạc	Khoảng 5,5 giờ
Kiểu máy trạm	CH2308
Đầu vào định mức	220-240 V ~ 50-60 Hz
Đầu ra định mức cho DEEBOT	20 V === 2 A
Đầu ra định mức cho máy hút bụi	18V === 1A
Dòng điện đầu vào định mức (Sạc)	0,5A
Công suất (Xả)	1000W
Công suất (Giặt giẻ bằng nước nóng)	1650W
MÁY HÚT BỤI CÀM TAY	
Kiểu máy	FM2320
Đầu vào định mức	18V === 1A
Công suất danh định	4000mAh
Dung lượng Định mức	3600mAh
Dung tích ngăn chứa bụi	0,3L
Thời gian sạc	4 ~ 5 giờ
Thời gian hoạt động tối đa cho một lần sạc	≈60 phút

Công suất đầu ra của mô-đun Wi-Fi dưới 100 mW.
Lưu ý: Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể được thay đổi để cải tiến liên tục sản phẩm.
Khám phá thêm các phụ kiện tại <https://www.ecovacs.com/global>.

تعليمات السلامة المهمة

عند استخدام أي جهاز كهربائي، يجب دومًا اتباع احتياطات السلامة الأساسية، ومنها ما يلي:

اقرأ كل التعليمات قبل استخدام هذا الجهاز

احتفظ بهذه التعليمات

- فقط. لا تستخدم إلا الملحقات الموصى بها أو التي تبيعها الشركة المصنّعة.
5. يُرجى التأكد من أن فولتية مصدر الطاقة مطابقة لفولتية الطاقة المحددة على قاعدة التركيب.
6. هذا الجهاز مخصص للاستخدام داخل المنزل فقط. لذا لا تستخدمه في الأماكن الخارجية أو البيئات التجارية أو الصناعية.
7. لا تستخدم إلا البطارية القابلة لإعادة الشحن وقاعدة التركيب الأصليتين المتوفرّتين مع الجهاز من الشركة المصنّعة. يُحظر استخدام البطاريات غير القابلة لإعادة الشحن.
8. لا تستخدم الجهاز من دون تركيب حاوية الغبار و/أو الفلاتر في مكانها.
9. تجنب تشغيل الجهاز في مكان به شموع مضاءة أو أغراض سهلة الكسر.
10. تجنب استخدام الجهاز في البيئات شديدة البرودة أو عالية الحرارة (أقل من 5- درجات مئوية/23 درجة فهرنهايت وأعلى من 40 درجة مئوية/104 درجات فهرنهايت).
11. احرص على إبقاء الشعر والملابس الفضفاضة والأصابع وكل أجزاء الجسم بعيدة عن أي فتحات وأجزاء متحركة.
12. تجنب تشغيل الجهاز في غرفة ينام فيها رضيع أو طفل.
13. لا تستخدم الجهاز على أسطح رطبة أو أسطح بها مياه متجمعة.
14. احرص على عدم تمكين الجهاز من النقاط أجسام كبيرة مثل الحجارة أو قطع الورق الكبيرة أو أي أغراض أخرى قد ينتج عنها انسداد الجهاز.
15. لا تستخدم الجهاز لالتقاط المواد القابلة للاشتعال أو الاحتراق مثل البنزين أو حبر ماكينة الطباعة أو التصوير، ولا تستخدمه في

1. يمكن استخدام هذا الجهاز من قبل الأطفال الذين يبلغون من العمر 8 سنوات فما فوق والأشخاص الذين يعانون نقصًا في القدرات الجسدية أو الحسية أو العقلية، أو الذين لا يتمتعون بالخبرة والمعرفة الكافيتين، إذا تلقوا الإشراف أو التعليمات بشأن استخدام الجهاز بطريقة آمنة وكانوا يفهمون المخاطر ذات الصلة. لا ينبغي السماح للأطفال باللعب بالجهاز. يجب ألا يتم السماح للأطفال بتنظيف الجهاز وصيانته من دون إشراف.
2. أزل كل العوائق من المنطقة المراد تنظيفها. أزل أسلاك الطاقة والأجسام الصغيرة التي يمكن أن تعرقل حركة الجهاز من الأرض. قم بئني شراريب السجاد أسفل السجاد، وارفع الأغراض مثل الستائر وأغطية المائدة عن الأرض.
3. في حال وجود موضع يمكن السقوط منه في المكان المراد تنظيفه نتيجة وجود درج أو سلالم، يجب تشغيل الجهاز مع التأكد من تمكنه من اكتشاف هذا الدرج من دون السقوط من الحافة. قد يلزم وضع حاجز مادي عند الحافة لحماية الوحدة من السقوط. تأكد من أن الحاجز المادي لا يشكل مصدرًا لخطر التعثر.
4. احرص على استخدام المنتج على النحو الموضح في هذا الدليل

- المناطق التي قد توجد فيها تلك المواد.
16. لا تستخدم الجهاز لالتقاط أي غرض يحترق أو ينبعث منه دخان، مثل السجائر أو أعواد الكبريت أو الرماد الساخن أو أي مادة قد تتسبب في اندلاع حريق.
17. لا تضع أجسامًا في مدخل الشفط. لا تستخدم الجهاز إذا كان مدخل الشفط مسدودًا. احرص على خلو المدخل من الغبار أو الوبر أو الشعر أو أي شيء قد يقلل من تدفق الهواء.
18. توخّ الحذر لتجنب إتلاف سلك الطاقة. لا تسحب الجهاز أو قاعدة التركيب أو تحملهما من خلال سلك الطاقة، ولا تستخدم سلك الطاقة كمقبض ولا تغلق الباب عليه ولا تمرره على حواف أو زوايا حادة. لا تمرر الجهاز فوق سلك الطاقة. أبقِ سلك الطاقة بعيدًا عن الأسطح الساخنة.
19. في حال تلف سلك الطاقة، يجب استبداله بمعرفة الشركة المصنّعة أو وكلاء الخدمة التابعين لها لتجنب حدوث مخاطر.
20. لا تستخدم قاعدة التركيب إذا كانت تالفة. لا يُسمح بإصلاح مصدر الطاقة أو استخدامه في حال تلفه أو تعطله.
21. لا تستخدم الجهاز في حال تلف سلك الطاقة أو المقبس. لا تستخدم الجهاز أو قاعدة التركيب إذا كانا لا يعملان بصورة صحيحة أو إذا تم إسقاطهما أو إلحاق أي ضرر بهما أو تركهما في الخارج أو إذا لامسا الماء. يجب إصلاح الجهاز من قبل الشركة المصنّعة أو وكلاء الخدمة التابعين لها لتجنب حدوث مخاطر.
22. أوقف تشغيل مفتاح الطاقة قبل تنظيف الجهاز أو صيانته.
23. يجب إزالة القابس من المقبس قبل تنظيف قاعدة التركيب أو صيانتها.
24. أزل الجهاز من قاعدة التركيب وأوقف تشغيل مفتاح الطاقة قبل إزالة البطارية للتخلص من الجهاز.
25. يجب إزالة البطارية والتخلص منها وفقًا للقوانين واللوائح المحلية قبل التخلص من الجهاز.
26. يُرجى التخلص من البطاريات المستعملة وفقًا للقوانين واللوائح المحلية.
27. لا تحرق الجهاز حتى إذا كان قد تعرّض لتلف شديد، فقد تنفجر البطاريات في الحريق.
28. في حال عدم استخدام قاعدة التركيب لفترة طويلة، يُرجى فصلها عن الكهرباء.
29. يجب استخدام الجهاز وفقًا للإرشادات الواردة في دليل التعليمات هذا. لا تتحمل شركة Ecovacs Home Service Robotics مسؤولية أي أضرار أو إصابات ناجمة عن الاستخدام غير السليم.
30. يحتوي الروبوت على بطاريات لا يمكن استبدالها إلا بواسطة أشخاص متخصصين. لاستبدال بطارية الروبوت، يُرجى الاتصال بخدمة العملاء.
31. في حال عدم استخدام الروبوت لفترة طويلة، أوقف تشغيله لتخزينه وافصل قاعدة التركيب عن الكهرباء.
32. لا تشحن الجهاز أو تخزنه في الأماكن الخارجية أو داخل السيارة. اشحن البطارية أو خزنها أو استخدمها فقط في مكان داخلي جاف حيث تكون درجة الحرارة أعلى من 39.2 درجة فهرنهايت أو (4 درجات مئوية) وأقل من 104 درجات فهرنهايت (40 درجة مئوية).
33. **تحذير:** لأغراض إعادة شحن البطارية، لا تستخدم إلا وحدة الإمداد CH2308 القابلة للفصل والمتوفرة مع الجهاز.
- لتلبية متطلبات التعرض للتردد الراديوي، ينبغي الحفاظ على مسافة

محول عزل للسلامة مضاد للدائرة القصيرة	
مصدر الطاقة في وضع التبديل	
للاستخدام داخل المنزل فقط	
التيار المستمر	
التيار المتردد	
تنبيه: سطح ساخن	
يتوافق هذا المنتج مع توجيهات EC المعمول بها.	
يُرجى قراءة التعليمات قبل الشحن.	
قطبية منفذ الشحن	
وصلة مصهر صغيرة للتأخير الزمني	

فاصلة تبلغ 20 سنتيمترًا أو أكثر بين هذا الجهاز والأشخاص في أثناء تشغيله.

لضمان الامتثال، لا يُوصى بإجراء عمليات التشغيل على مسافة أقرب من تلك المنصوص عليها. يجب ألا يوجد الهوائي المستخدم مع جهاز الإرسال هذا في موقع مشترك مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر.

تحديث الجهاز

يتم عادةً تحديث بعض الأجهزة كل شهرين، لكن ليس بشكل محدد دائمًا. لن يتم تحديث بعض الأجهزة، لا سيما تلك التي كانت معروضة للبيع منذ أكثر من ثلاث سنوات، إلا إذا تم العثور على ثغرة أمنية مهمة وتم إصلاحها.

بالنسبة إلى دول الاتحاد الأوروبي

للإطلاع على معلومات حول إعلان المطابقة الخاص بالاتحاد الأوروبي، تفضل بزيارة

<https://www.ecovacs.com/global/compliance>



بيان الامتثال الخاص بالاتحاد الأوروبي

معلومات للمستخدمين حول التخلص من نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية



يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على عبوته إلى أنه ينبغي عدم خلط المنتجات الكهربائية والإلكترونية المستعملة مع النفايات المحلية غير المصنفة. أنت وحدك المسؤول عن التخلص من نفايات الأجهزة الخاصة بك من خلال الترتيب لإعادتها إلى نقاط التجميع المخصصة للتعامل معها بشكل صحيح.

يساعد التخلص من هذا المنتج بطريقة صحيحة على توفير الموارد القيمة ومنع أي آثار سلبية محتملة على صحة الإنسان والبيئة قد تنشأ عن التعامل مع النفايات بطريقة غير مناسبة. لإعادة الجهاز المستعمل، يُرجى استخدام أنظمة إعادة والتجميع أو الاتصال ببائع التجزئة الذي اشترى منه المنتج، ويكون ذلك بشكل مجاني، يُرجى الاتصال بالسلطات المحلية للحصول على مزيد من التفاصيل حول أقرب نقطة تجميع مخصصة. قد يتم فرض عقوبات على التخلص غير الصحيح من هذه النفايات، وفقاً للقوانين الوطنية لديك.

التخلص الصحيح من هذا المنتج

يشير هذا الرمز إلى أنه يجب عدم التخلص من هذا المنتج مع النفايات المنزلية العادية في كل أنحاء الاتحاد الأوروبي. لمنع إلحاق أي ضرر محتمل بالبيئة أو صحة الإنسان نتيجة التخلص غير المسؤول من النفايات، أعد تدوير المنتج بشكل مسؤول لتشجيع إعادة الاستخدام المستدامة للموارد المادية. لإعادة تدوير الجهاز المستخدم، يُرجى استخدام أنظمة إعادة والتجميع أو الاتصال ببائع التجزئة الذي اشترى منه الجهاز؛ إذ باستطاعته إعادة تدويره بأمان. إن المراقبة عن بُعد مخصصة للاستخدام الخاص المطلق في الأماكن الخاصة غير العامة من أجل توفير الحماية الذاتية الخاصة والتحكم الفردي المطلوب فقط. يُرجى الانتباه إلى الالتزامات القانونية المحلية المستندة إلى حماية البيانات في حال الاستخدام. لا توجد مراقبة للأماكن العامة، لا سيما إذا كانت بغرض سري و/أو من جانب صاحب العمل من دون أسباب مبررة. ويقع خطر ومسؤولية هذا الاستخدام غير المبرر على المستخدم فقط.

معلومات للمستخدمين حول التخلص من البطاريات المستعملة



يعني هذا الرمز أنه لا ينبغي خلط البطاريات والمراكم، عند انتهاء عمرها الافتراضي، مع النفايات المحلية غير المصنفة. تُعد مشاركتك جزءاً مهماً من الجهد المبذول لتقليل تأثير البطاريات والمراكم في البيئة وصحة الإنسان. لإعادة التدوير بشكل صحيح، يمكنك إعادة هذا المنتج أو البطاريات أو المراكم التي يحتوي عليها إلى المورد الذي تتعامل معه أو إلى نقطة تجميع مخصصة مجاًناً.

يساعد التخلص من هذا المنتج بطريقة صحيحة على توفير الموارد القيمة ومنع أي آثار سلبية محتملة على صحة الإنسان والبيئة قد تنشأ عن التعامل مع النفايات بطريقة غير مناسبة. قد يتم فرض عقوبات على التخلص غير الصحيح من هذه النفايات، وفقاً للقوانين الوطنية لديك.

توجد أنظمة تجميع منفصلة للبطاريات والمراكم المستعملة. يُرجى التخلص من البطاريات والمراكم بشكل صحيح في مركز تجميع/إعادة تدوير النفايات المجتمعي المحلي لديك.

توجيه تقييد استخدام بعض المواد الخطرة (RoHS)

تعلن شركة Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. بموجب هذه الوثيقة أن المنتج بأكمله، بما في ذلك الأجزاء (الكابلات والأسلاك وما إلى ذلك)، يتوافق مع متطلبات توجيه تقييد استخدام المواد الخطرة 2011/65/EU وتوجيه اللجنة المفوض المعدل 2015/863 (EU) بشأن تقييد استخدام بعض المواد الخطرة في الأجهزة الكهربائية والإلكترونية ("توجيه RoHS المعدل" أو "RoHS 2.0").

توجيه الأجهزة اللاسلكية

تعلن شركة Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. بموجب هذه الوثيقة أن المنتج المدرج في هذا القسم يتوافق مع المتطلبات الأساسية والأحكام الأخرى ذات الصلة لتوجيه الأجهزة اللاسلكية 2014/53/EU.

الممثل المعتمد في أوروبا:

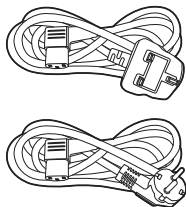
ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany



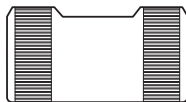
تعلن شركة Ecovacs Home Service Roboics Co., Ltd. بموجب هذه الوثيقة أن المنتج متوافق مع المتطلبات الأساسية والأحكام الأخرى ذات الصلة بتوجيه تقييد استخدام المواد الخطرة 2011/65/EU وتوجيه اللجنة المفوض المعدل 2015/863 (EU)، وتوجيه الأجهزة اللاسلكية 2014/53/EU. يمكن عرض إعلان المطابقة على العنوان الآتي:
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>

محتويات الحزمة

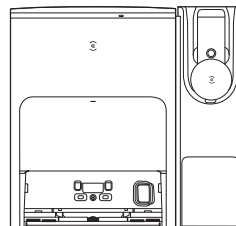
DEEBOT



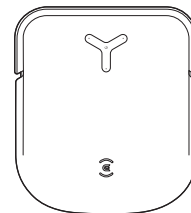
سلك الطاقة



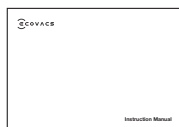
القاعدة



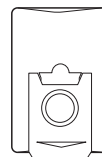
محطة OMNI



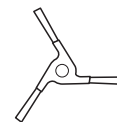
الروبوت



دليل التعليمات



كيس الغبار



الفرشاة الجانبية

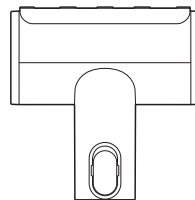
مكنسة كهربائية محمولة باليد



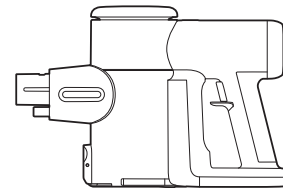
أداة تنظيف الشقوق



فرشاة مسطحة

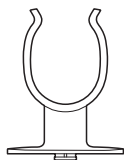


فرشاة كهربائية صغيرة



الوحدة الرئيسية

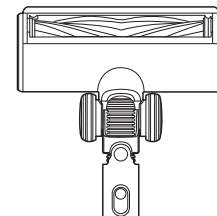
فرشاة كهربائية ZeroTangle



حامل



خرطوم تمديد



فرشاة كهربائية ZeroTangle

ملاحظة: تُستخدم الصور والأشكال التوضيحية كمرجع فقط وقد تختلف عن مظهر المنتج الفعلي. قد يخضع تصميم المنتج ومواصفاته لتغييرات من دون إخطار بذلك.

الرسم التخطيطي للمنتج

1 الروبوت

زر علي جهاز DEEBOT

ضغطة قصيرة: بدء/إيقاف مؤقت
ضغطة طويلة لمدة 3 ثوان: عودة إلى الشحن

الغطاء العلوي

ضوء مؤشر
الكاميرا

مستشعر TrueDetect
ثلاثي الأبعاد

كاميرا AIVI

2 حاوية الغبار

منفذ التخلص من الغبار

مقبض حاوية الغبار

شبكة الفلتر

الفلتر

زر التحرير

LiDAR الحالة
الصلبة

أجهزة الاستشعار
لمنع الاصطدام
وممتص الصدمات

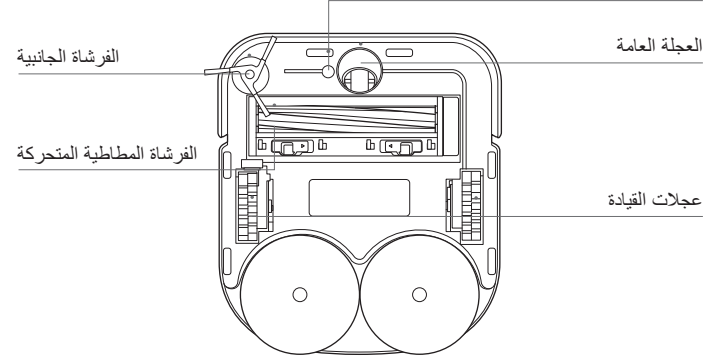
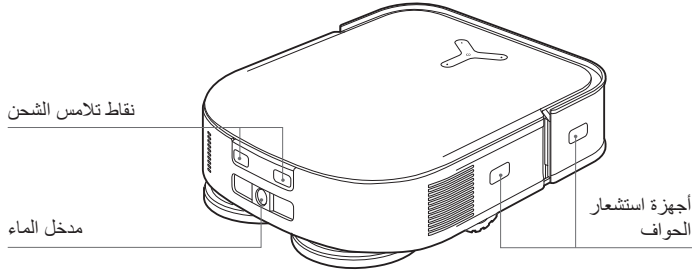
- اضغط على زر Reset (إعادة التعيين)، وسيوجهك YIKO Assistant لتوصيل جهاز DEEBOT بهاتفك.
- لاستعادة إعدادات المصنع: اضغط مطولاً على زر Reset (إعادة التعيين) لمدة 5 ثوان.

مفتاح الطاقة
"I" = تشغيل
"O" = إيقاف التشغيل

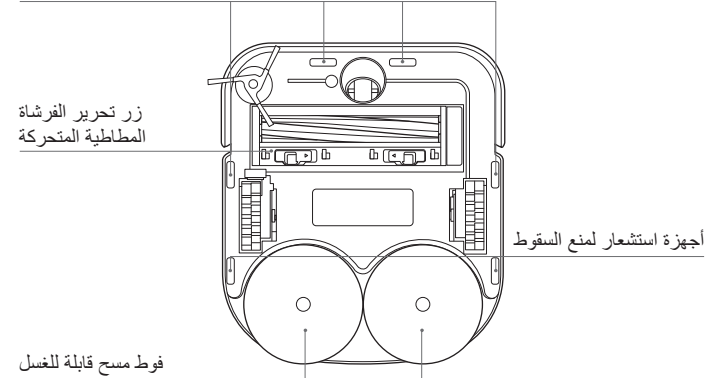
مؤشر حالة Wi-Fi/زر
Reset (إعادة التعيين)

3 عرض الجهة السفلية

جهاز الاستشعار للكشف عن السجاد



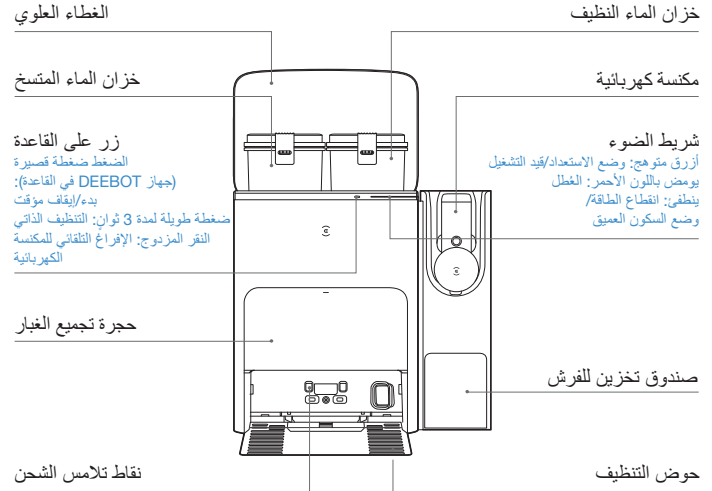
أجهزة استشعار لمنع السقوط



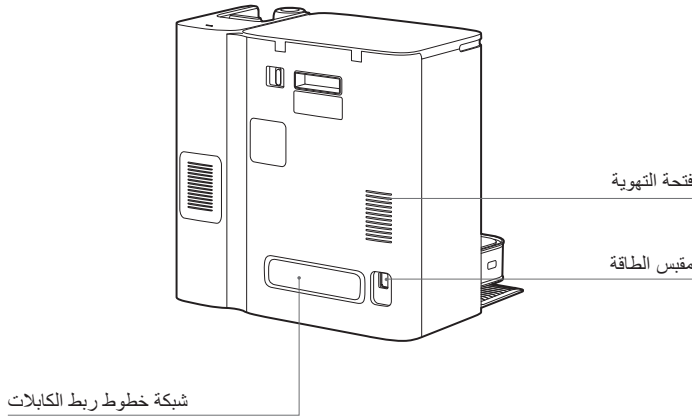
4 القاعدة (الجزء الأمامي)

ملاحظة:

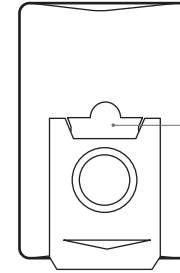
- إذا كان شريط الضوء يومض باللون الأحمر، فيرجى التحقق من السبب في تطبيق ECOVACS HOME.
- إذا فشل شحن جهاز DEEBOT، فيرجى مسح نقاط تلامس الشحن بقطعة قماش نظيفة وجافة.



5 القاعدة (الجزء الخلفي)

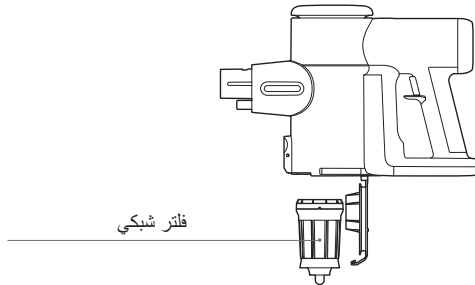
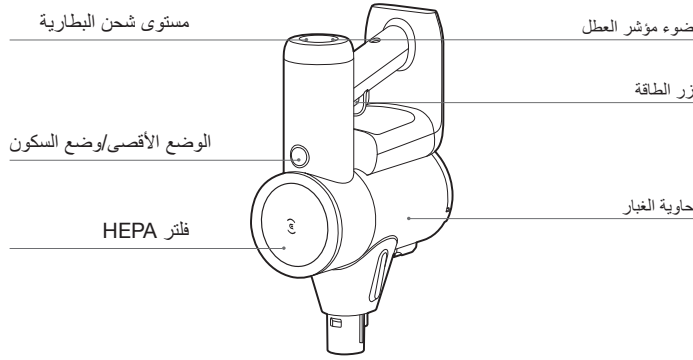


6 كيس الغبار



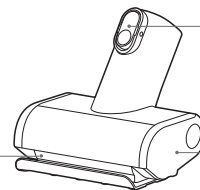
مقبض كيس الغبار

7 مكنسة كهربائية محمولة باليد



8 فرشاة كهربائية صغيرة

زر التحرير

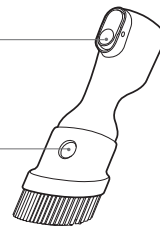


فرشاة دوارة

غطاء الطرف الدوار

9 فرشاة مسطحة

زر التحرير



زر التمديد

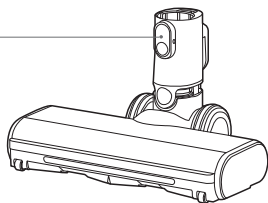
10 أداة تنظيف الشقوق

زر التحرير



11 فرشاة كهربائية ZeroTangle

زر التحرير

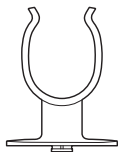


12 خرطوم تمديد

زر التحرير



13 حامل

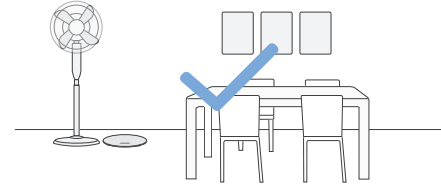


أجهزة الاستشعار

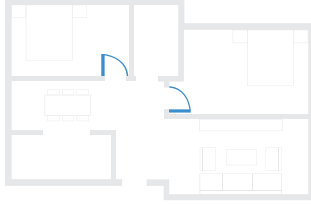
الاسم	الوصف الوظيفي
LIDAR الحالة الصلبة	يفضل تقنية الليزر التي تقيس المسافة بين جهاز DEEBOT والبيئة المحيطة عبر اختلاف الوقت في الانعكاس، يمكن تعيينه وفقاً للأجسام المحيطة في أثناء تحرك جهاز DEEBOT. الاكتشاف على بُعد 10 م.
الميكروفون	اهتزاز الحاجز عبر الهواء من خلال الصوت البشري، يمكن أن يسجل الصوت ويطلب من جهاز DEEBOT إكمال العمل المعين بواسطة التحكم الصوتي. تنشيط فعال على بُعد 5 م.
مستشعر TrueDetect ثلاثي الأبعاد	يُصدر جهاز الاستشعار الأشعة تحت الحمراء ويتلقى الضوء المنعكس من العوائق أمامه. يفضل استخدام الأشعة تحت الحمراء لقياس المسافة بين جهاز DEEBOT والبيئة المحيطة عبر اختلاف الوقت في الانعكاس، يمكنه تحديد العوائق القريبة وتجنبها. يبلغ نطاق القياس 0.8 م.
كاميرا AIVI	يفضل مجموعة الصور المحيطة من كاميرا الذكاء الاصطناعي، يمكن للكاميرا أن تسجل الفيديو وتساعد في الوقت نفسه على رسم الخريطة ثلاثية الأبعاد. من خلال التفاعل مع الميكروفون، يمكنها إجراء المكالمة الصوتية عن بُعد. مجال الرؤية: رأسياً 112 درجة، أفقياً 138 درجة.
جهاز الاستشعار لمنع السقوط	يفضل تحديد المسافة بين أسفل جهاز DEEBOT والأرض بواسطة مستشعر يعمل بالأشعة تحت الحمراء في الجزء السفلي، لن يتحرك جهاز DEEBOT إلى الأمام عند وجود نزح أمامه (على سبيل المثال: ارتفاع الأرض البيضاء أكبر من 55 مم، وارتفاع الأرض السوداء أكبر من 30 مم) أو عندما تتجاوز المسافة التي تم اكتشافها تلك المحددة سابقاً لضمان منع السقوط.
جهاز الاستشعار للكشف عن السجاد	يمكن لمسبار الموجات فوق الصوتية أن يصدر موجات فوق صوتية بتردد 300 كيلوهرتز. يمتص السجاد طاقة الموجات فوق الصوتية. إذا كانت الطاقة المنعكسة أقل من الحد، فسيتمتعرف جهاز DEEBOT على وجود السجاد.
جهاز استشعار لمنع الاصطدام	عندما يحجب أحد العوائق الإشارة المرسل، لن يتمكن جهاز استقبال الإشارات من استقبال الإشارة. وبهذا المبدأ، سيتجنب جهاز DEEBOT العوائق عند الاصطدام بها.
مستشعر الحواف	يفضل قياس المسافة عن طريق وقت الرحلة (ToF)، يستطيع جهاز DEEBOT اكتشاف المسافة بينه وبين الأجسام الموجودة على الجانب الأيمن له. عند وجود جدار أو عائق على الجانب الأيمن، سيقوم جهاز DEEBOT بتنظيف الحواف لتجنب تفويت بعض الأماكن أو تجنب الصدمات.

ملاحظات قبل التنظيف

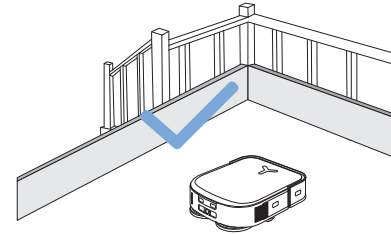
رتّب المنطقة المُراد تنظيفها من خلال وضع الأثاث، مثل الكراسي، في مكانه الصحيح.



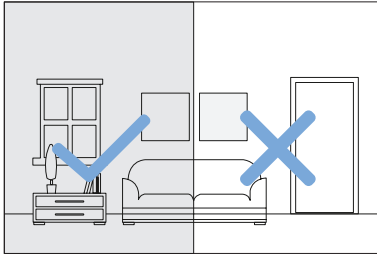
خلال الاستخدام الأول، تأكد من أن باب كل غرفة مفتوح لمساعدة جهاز DEEBOT على استكشاف منزلك بالكامل.



قد تضطر إلى وضع حاجز مادي عند الحافة لمنع الوحدة من السقوط من فوق الحافة.

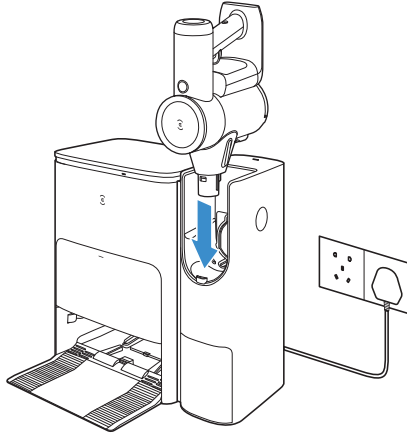


تأكد من أن المناطق التي تريد تنظيفها مضاءة جيداً حتى تعمل كاميرا AIVI بشكل صحيح. أزل أسلاك الطاقة والأغراض الصغيرة من الأرض لضمان فعالية التنظيف.



المكنسة الكهربائية

قبل أول الاستخدام، يُرجى شحن الجهاز لمدة 4-5 ساعات في مكان تكون فيه درجة الحرارة المحيطة بين 39.2 درجة فهرنهايت (4 درجات مئوية) و 104 درجات فهرنهايت (40 درجة مئوية).



ارفع الأغراض عن الأرض، بما في ذلك الكابلات والأقمشة والشبائشب وما إلى ذلك؛ لزيادة فعالية التنظيف.



قبل استخدام المنتج على سجاد له شراريب، يُرجى ثني أطراف السجادة أسفلها.



يُرجى عدم الوقوف في الأماكن الضيقة مثل الممرات، والحرص على عدم إعاقة كاميرا AIVI.



احرص على تنظيف كاميرا AIVI ومستشعر TrueMapping عن بُعد باستخدام قطعة قماش نظيفة، وتجنب استخدام أي منظف أو بخاخ تنظيف.

ملاحظة:

- خلال فترات عدم الاستخدام الطويلة، خزن الجهاز في مكان بارد وجاف. تأكد من شحن البطارية بالكامل كل 3 أشهر.
- لا تعرض الجهاز لأشعة الشمس أو درجة حرارة التجمد. نطاق درجة الحرارة الموصى به: 39.2 درجة فهرنهايت (4 درجات مئوية) إلى 104 درجات فهرنهايت (40 درجة مئوية).

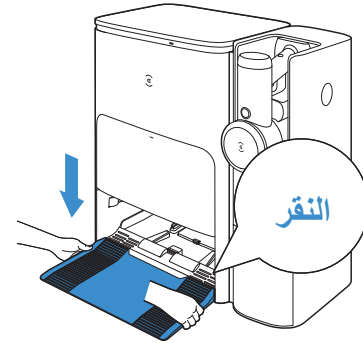
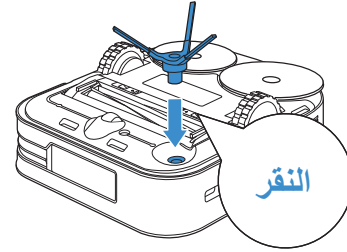
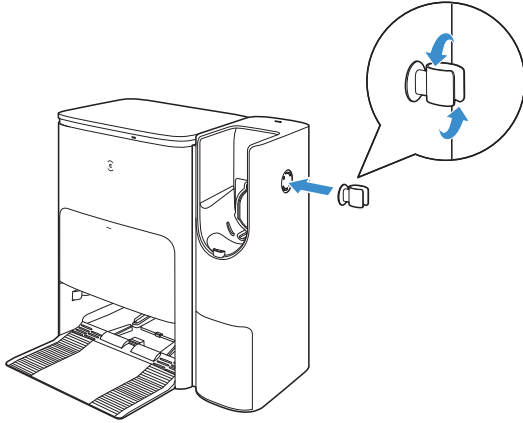
التشغيل السريع

قبل الاستخدام، يُرجى إزالة كل المواد الواقية.

التركيب

يشير صوت النقر إلى التركيب الصحيح.

انعطف عكس اتجاه عقارب الساعة لتثبيت الحامل لوضع الفرشاة الكهربائية ZeroTangle.

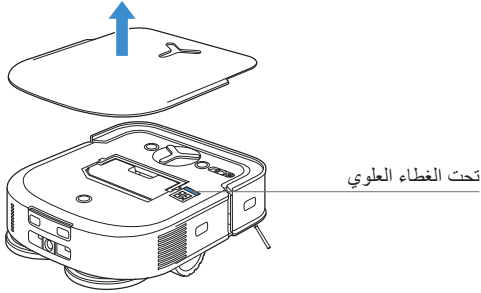


حدد ملحقًا وارفقه بالجهاز قبل الاستخدام.

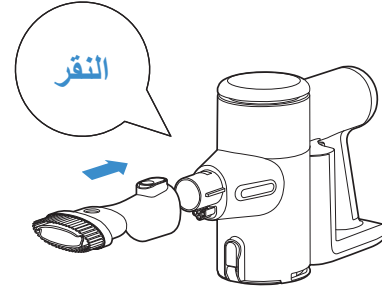
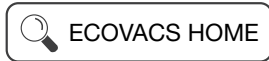
تنزيل تطبيق ECOVACS HOME

للاستمتاع بكل الميزات المتوفرة، يُوصى بالتحكم في جهاز DEEBOT الخاص بك عبر تطبيق ECOVACS HOME.

1. قم باللمس الضوئي لرمز الاستجابة السريعة الموجود تحت الغطاء العلوي لتنزيل التطبيق.

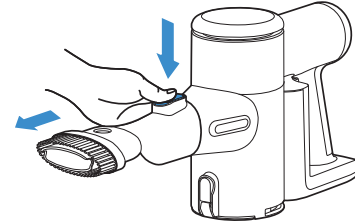


2. ابحث عن ECOVACS HOME لتنزيل التطبيق.



النقر

اضغط على زر التحرير لقطع الاتصال.



توصيل جهاز DEEBOT بالتطبيق

1. عبر Bluetooth:

شغل جهاز DEEBOT وخاصية Bluetooth في الهاتف المحمول. اسمح للتطبيق بالحصول على إذن Bluetooth للهاتف المحمول. اضغط على  للمسح الضوئي لرمز الاستجابة السريعة الموجود على جهاز DEEBOT أو اضغط على **Add** في التطبيق للعثور على جهاز DEEBOT القريب.

2. عبر Wi-Fi:

يمكنك توصيل جهاز DEEBOT بالتطبيق عبر Wi-Fi من خلال تجاهل Bluetooth في التطبيق.

ملاحظة: لا يدعم جهاز DEEBOT شبكة ترددها 5 جيجاهرتز. يُرجى الاتصال عبر Bluetooth للحصول على تجربة أفضل.

متطلبات شبكة Wi-Fi:

- استخدام شبكة ترددها 2.4 جيجاهرتز أو شبكة مختلطة ترددها 2.4/5 جيجاهرتز.
- دعم الموجة الخاص بك لمعيار 802.11b/g/n و بروتوكول IPv4.
- عدم استخدام شبكة خاصة افتراضية (VPN) أو خادم وكيل.
- عدم استخدام شبكة مخفية.
- WPA2 و WPA باستخدام تشفير TKIP و PSK و AES/CCMP.
- WEP EAP (بروتوكول مصادقة المؤسسة) غير مدعوم.
- استخدام قنوات شبكة Wi-Fi من 1 إلى 11 في أمريكا الشمالية والقنوات من 1 إلى 13 خارج أمريكا الشمالية (ارجع إلى الجهة التنظيمية المحلية).
- إذا كنت تستخدم موسع/مقوي شبكة، فسيكون اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرورها مماثلين لشبكته الأساسية.
- يُرجى تمكين WPA2 على الموجة الخاص بك.

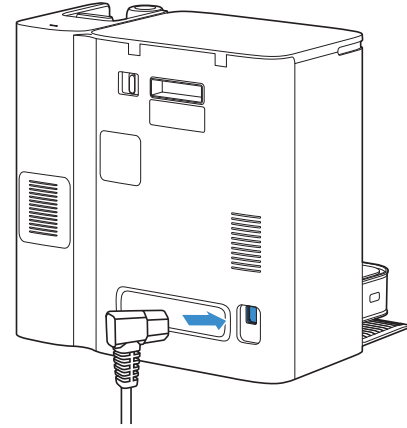
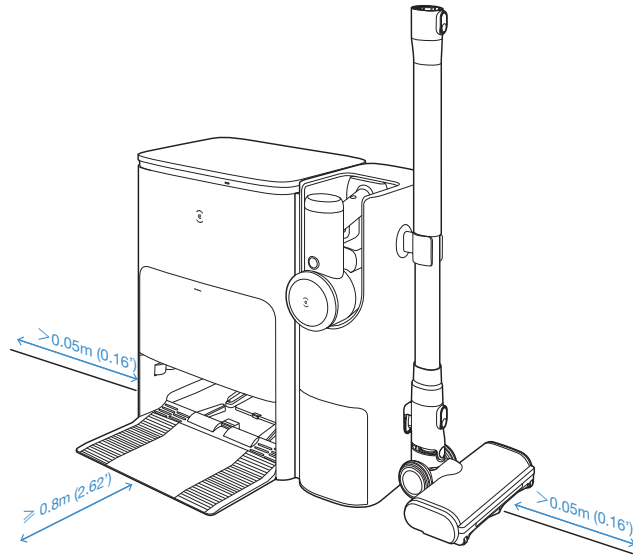
ضوء مؤشر Wi-Fi

	ضوء أزرق وامض	غير متصل بشبكة Wi-Fi
	ضوء أزرق ثابت	متصل بشبكة Wi-Fi

يُرجى الانتباه إلى أن تحقيق الوظائف الذكية مثل بدء التشغيل عن بُعد والتفاعل الصوتي وعرض الخرائط ثنائية الأبعاد/ثلاثية الأبعاد وإعدادات التحكم والتنظيف المخصص (وفقاً للمنتجات المختلفة) يتطلب من المستخدمين تنزيل تطبيق ECOVACS HOME الذي يتم تحديثه باستمرار واستخدامه. يجب أن توافق على سياسة الخصوصية واتفاقية المستخدم قبل أن تتمكن من معالجة بعض معلوماتك الأساسية والضرورية وتمكينك من تشغيل المنتج. إذا لم توافق على سياسة الخصوصية واتفاقية المستخدم الخاصة بنا، فلا يمكن تشغيل بعض الوظائف الذكية المذكورة أعلاه من خلال تطبيق ECOVACS HOME، ومع ذلك لا يزال بإمكانك استخدام الوظائف الأساسية لهذا المنتج من أجل التشغيل اليدوي.

2 وضع القاعدة

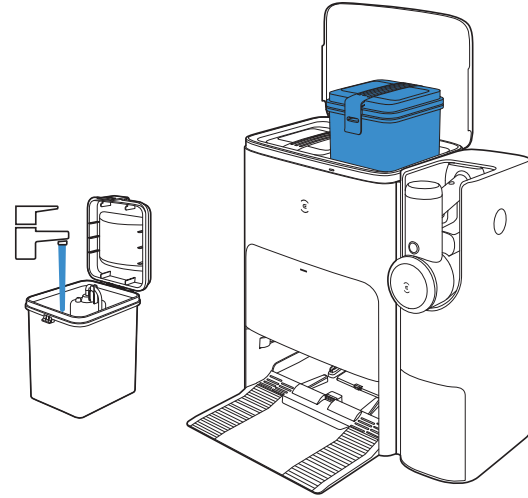
حافظ على خلو المنطقة المحيطة بالقاعدة من الأجسام وخصوصاً الأجسام ذات الأسطح العاكسة.



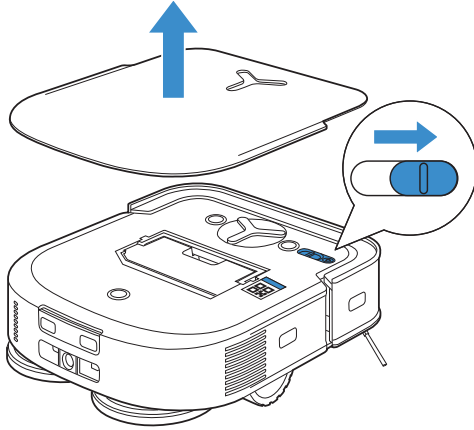
ملاحظة:

- في حال وجود أجسام عاكسة مثل المرايا وألواح إزار الحائط العاكسة بالقرب من القاعدة، يجب تغطية 14 سم من الجزء السفلي منها.
- لا تضع القاعدة تحت أشعة الشمس المباشرة.
- يُوصى بوضع القاعدة على أرض صلبة لتجربة وظائف الروبوت الكاملة.
- ضع القاعدة في موقع به إشارة Wi-Fi قوية.

3 أضيف الماء إلى خزان الماء التنظيف



4 تشغيل الجهاز



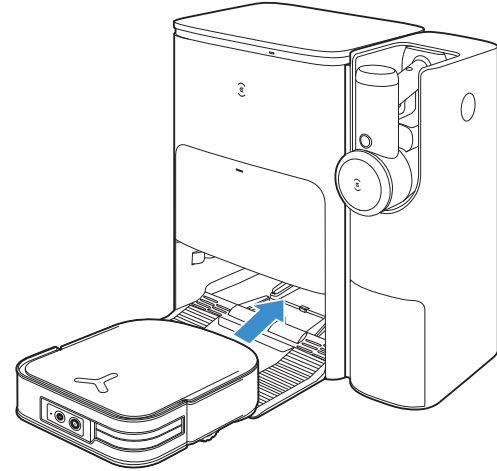
ملاحظة: "I" = تشغيل، "O" = إيقاف التشغيل.

- لا يمكن شحن جهاز DEEBOT عندما يكون في وضع إيقاف التشغيل.
- عندما لا يعمل جهاز DEEBOT، يُوصى بإبقائه قيد التشغيل والشحن.

ملاحظة: يُوصى باستخدام محلول التنظيف من ECOVACS DEEBOT (تباع منفصلاً). قد يؤدي استخدام محلول تنظيف آخر إلى إتلاف جهاز DEEBOT وانسداد خزان الماء ومشكلات أخرى.

5 اشحن جهاز DEEBOT

تأكد من توصيل القاعدة بمصدر الطاقة. استخدم تطبيق ECOVACS HOME أو الصوت لاستدعاء جهاز DEEBOT للدخول إلى القاعدة لشحنه.



6 تشغيل جهاز DEEBOT

1. إنشاء مخطط

اطلب من جهاز DEEBOT التخطيط بواسطة تطبيق ECOVACS HOME أو الصوت.

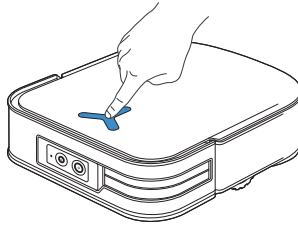
عند إنشاء مخطط للمرة الأولى، يُرجى اتباع جهاز DEEBOT للمساعدة على حل بعض المشكلات البسيطة.

عند التخطيط، سيكتشف جهاز DEEBOT بيئة المنزل تلقائيًا. وقد يكون مسار الاستكشاف مختلفًا عن مسار التنظيف.

قم بإعداد الحدود الافتراضية عبر التطبيق: Map (المخطط) < Virtual Boundary < (الحدود الافتراضية)
2. بدء التنظيف

عند المسح، سيتعرف جهاز DEEBOT على أنواع الأرضيات. يستطيع جهاز DEEBOT رفع فوط المسح تلقائيًا عند مقابلة السجاد. يُرجى عدم استخدام جهاز DEEBOT على بساط أو سجاد أشعث بالأياف أطول من 10 مم. يوصى ببطي البساط الأشعث بالأياف أطول من 10 مم أثناء عملية التنظيف، أو جعل المكان الذي يوجد به السجاد الأشعث منطقة محظور الدخول إليها عن طريق ضبط الحدود الافتراضية في تطبيق ECOVACS HOME.

قبل التنظيف للمرة الأولى، يُرجى التأكد من أن جهاز DEEBOT موجود في القاعدة ومشحون بالكامل. اضغط على  على جهاز DEEBOT للبدء.



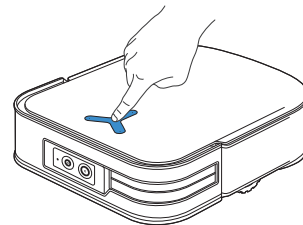
ملاحظة:

- تجنب إزالة فوط المسح القابلة للغسل بصورة متكررة.
- لا تستخدم قطعة قماش أو أي جسم آخر لخدش قاعدتي فوط المسح.
- عندما يطالبك تطبيق ECOVACS HOME بضرورة استبدال فوط المسح، يُرجى استبدالها في الوقت المناسب. استكشف مزيدًا من الملحقات في تطبيق ECOVACS HOME أو على الرابط <https://www.ecovacs.com/global>.

• يُوصى بأن يبدأ جهاز DEEBOT بالتنظيف من القاعدة. لا تحرك القاعدة في أثناء التنظيف.

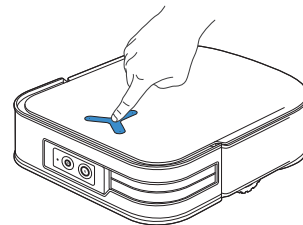
3. إيقاف مؤقت

اضغط على  على جهاز DEEBOT للإيقاف المؤقت في أثناء التنظيف.



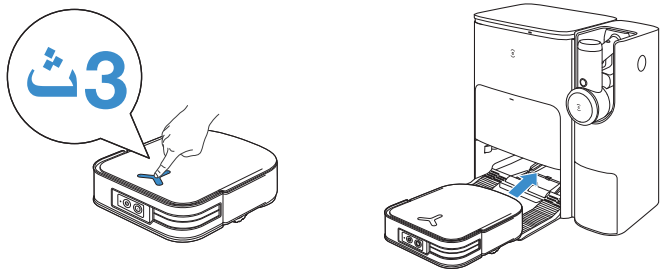
4. معاودة التشغيل

سينطفئ ضوء المؤشر بعد الإيقاف المؤقت لجهاز DEEBOT ليضع دقائق. اضغط على  على جهاز DEEBOT لمعاودة تشغيله. وبعد التوقف عن العمل لنحو ساعة واحدة، قد يدخل جهاز DEEBOT في وضع الاستعداد.



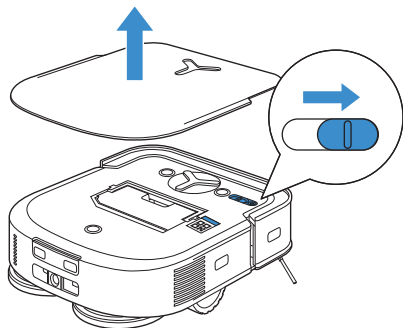
5. الإرجاع إلى القاعدة

استخدم تطبيق ECOVACS HOME أو الصوت لاستدعاء جهاز DEEBOT للدخول إلى القاعدة لشحنه. يمكنك الضغط مطولاً على  لمدة 3 ثوانٍ على جهاز DEEBOT أيضاً لاستدعائه.



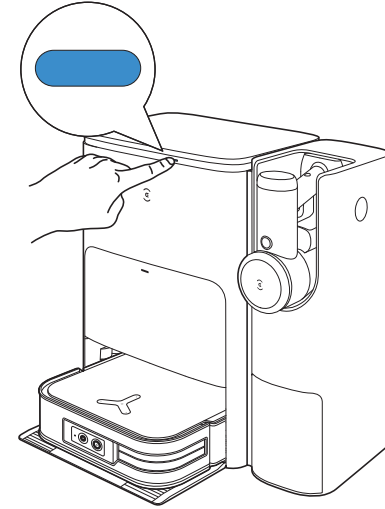
6. وضع السكون العميق

سيدخل جهاز DEEBOT في وضع السكون العميق لحماية البطارية إذا بقي جهاز DEEBOT خارج القاعدة لمدة 5 ساعات تقريباً. يُرجى إيقاف تشغيل جهاز DEEBOT ثم معاودة تشغيله لكي يعود للعمل.



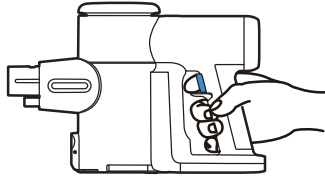
7 القاعدة

عندما يكون جهاز DEEBOT في القاعدة، اضغط ضغطة قصيرة على  للبدء/الإيقاف المؤقت. واضغط ضغطة طويلة على  لتنظيف القاعدة ذاتيًا. انقر نقرًا مزدوجًا على  للبدء بالإفراغ التلقائي للمكنسة الكهربائية.

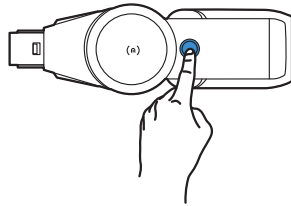


8 تشغيل المكنسة الكهربائية المحمولة باليد

1. اضغط على  لتفعيل وظيفة الشفط. اضغط عليه مرة أخرى لإيقاف تشغيل الجهاز. عندما تكون المكنسة الكهربائية قيد التشغيل، اضغط باستمرار على  لمدة 10 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الجهاز.



2. سيبدأ تشغيل الجهاز في الوضع الأقصى بشكل افتراضي. اضغط على الزر  للتبديل بين الوضع الأقصى ووضع السكون.



ملاحظة:

- يُدعم الإفراغ التلقائي لحاوية الغبار.
- عند استخدام وضع السكون، يكون وقت التشغيل حوالي 60 دقيقة. عند استخدام وضع الطاقة القصوى، يكون وقت التشغيل حوالي 15 دقيقة.
- يستغرق الشحن الكامل حوالي 4-5 ساعات.
- ضع المكنسة على القاعدة. سيبدأ القاعدة بعد ذلك في الشحن، وفي الوقت نفسه سيفعل الإفراغ التلقائي.

الصيانة الدورية

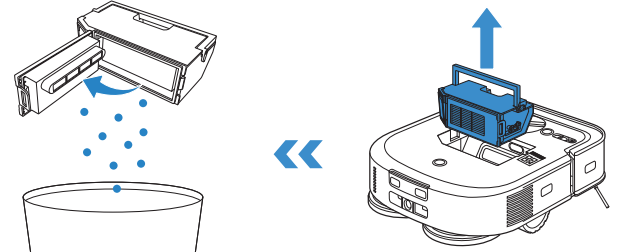
لحفاظ على الأداء المثالي لجهاز DEEBOT، قم بإجراء مهام الصيانة واستبدال القطع بالمعدل الآتي:

قطعة الروبوت	وتيرة الصيانة	وتيرة الاستبدال
فوطية المسح القابلة للغسل	/	كل شهر إلى شهرين
كيس الغبار	/	كل شهر إلى شهرين
الفرشاة الجانبية	مرة واحدة كل أسبوعين	كل 3 إلى 6 أشهر
الفرشاة المطاطية المتحركة	مرة واحدة كل أسبوع	كل 6 إلى 12 شهرًا
الفلتر	مرة واحدة كل أسبوع	كل 3 إلى 6 أشهر
مستشعر TrueDetect ثلاثي الأبعاد كاميرا AIVI العجلة العامة أجهزة استشعار لمنع السقوط ممتص الصدمات نقاط تلامس الشحن LiDAR الحالة الصلبة	نحو شهر واحد	/
حوض التنظيف	مرة واحدة كل أسبوعين	/
خزان الماء النظيف	مرة واحدة كل 3 أشهر	/
خزان الماء المتسخ	مرة واحدة في الشهر	/
حجرة تجميع الغبار	مرة واحدة كل أسبوع	/
القاعدة	مرة واحدة كل أسبوع	/
فلتر شبكي	مرة واحدة كل 6 أشهر	/
فلتر HEPA	مرة واحدة كل 6 أشهر	مرة واحدة كل 24 شهرًا

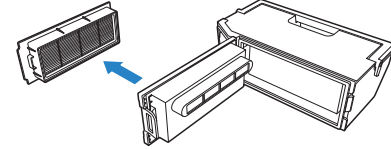
قبل إجراء مهام التنظيف والصيانة لجهاز DEEBOT، أوقف تشغيل الروبوت وافصل القاعدة عن الكهرباء. [ملاحظة:](#) تصنع شركة ECOVACS العديد من قطع الغيار والتركيبات. يُرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء للحصول على مزيد من المعلومات حول قطع الغيار.

صيانة حاوية الغبار والفلتر

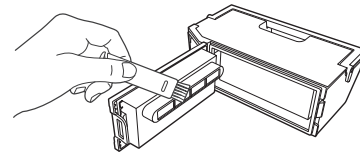
1



2

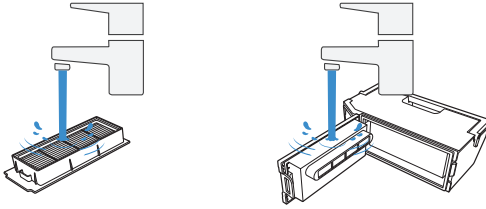


3



ملاحظة: لا يتم تضمين أدوات الصيانة. يُرجى التنظيف باستخدام الفرشاة الخاصة بك أو أدوات مماثلة في المنزل.

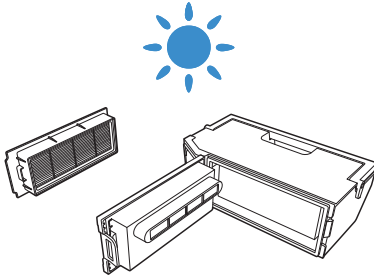
4



ملاحظة:

• يُرجى شطف الفلتر بالماء، كما هو موضح أعلاه.
لا تستخدم الأصابع أو الفرشاة لتنظيف الفلتر.

5

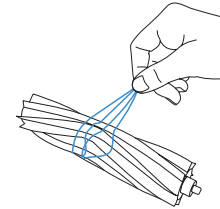
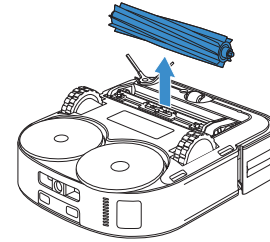
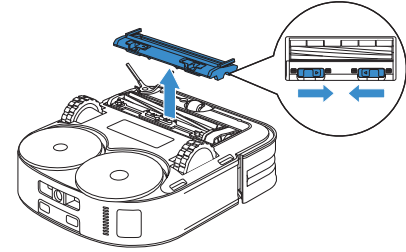


ملاحظة:

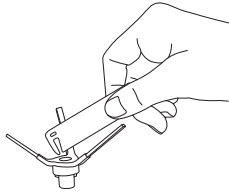
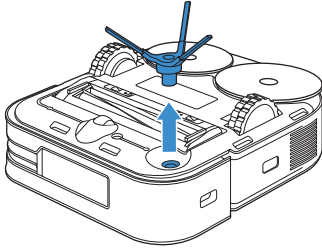
جفف الفلتر تمامًا قبل الاستخدام.
استكشف مزيدًا من الملحقات في تطبيق ECOVACS HOME أو على الرابط
<https://www.ecovacs.com/global>

صيانة الفرشاة المطاطية المتحركة والفرشاة الجانبية

1 الفرشاة المطاطية المتحركة



2 الفرشاة الجانبية

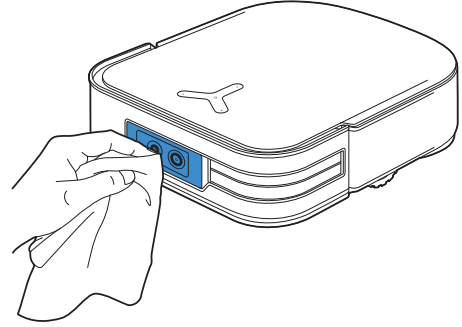


ملاحظة: لا يتم تضمين أدوات الصيانة. يُرجى التنظيف باستخدام الفرشاة الخاصة بك أو أدوات مماثلة في المنزل.

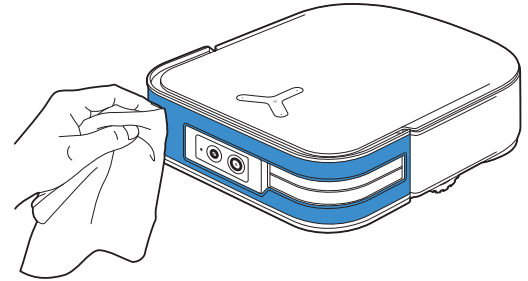
صيانة المكونات الأخرى

ملاحظة: امسح المكونات بقطعة قماش نظيفة وجافة. لا تستخدم بخاخات التنظيف أو المنظفات.

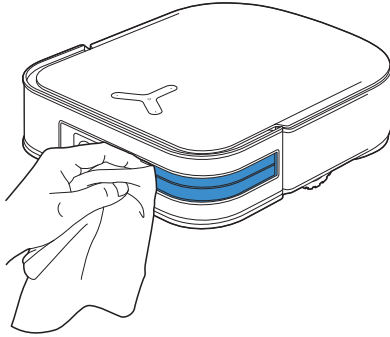
1



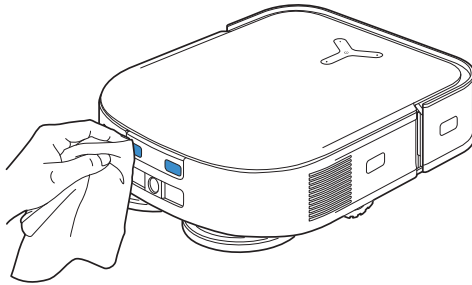
2



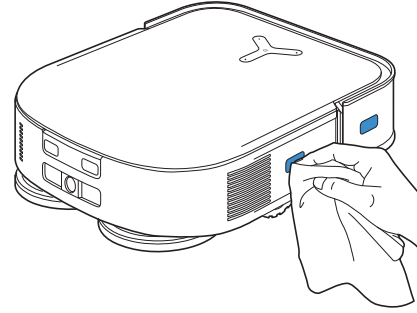
3



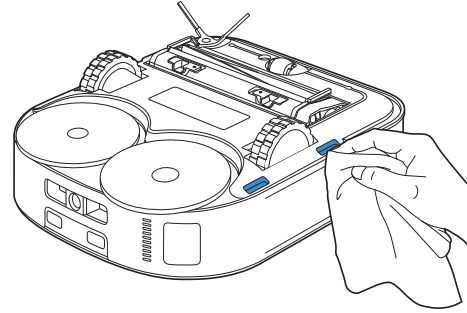
4



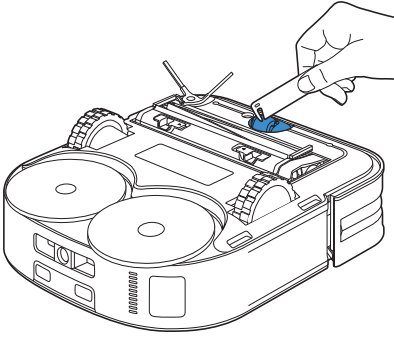
5



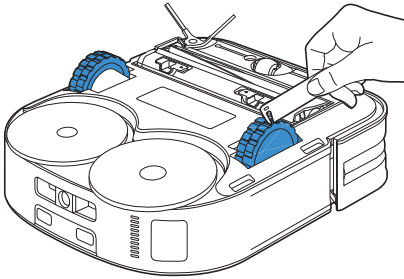
6



7



8



ملاحظة: لا يتم تضمين أدوات الصيانة. يُرجى التنظيف باستخدام الفرشاة الخاصة بك أو أدوات مماثلة في المنزل.

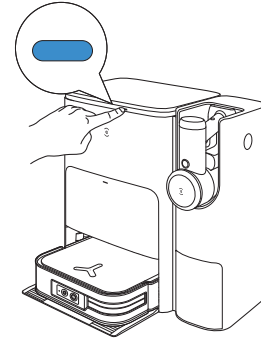
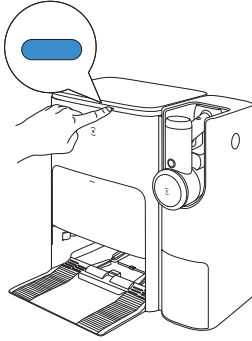
صيانة القاعدة

ملاحظة:

- يُرجى عدم تمكين التنظيف الذاتي في أثناء تشغيل جهاز DEEBOT.
- في حال وجود ماء متسخ في حوض التنظيف، ستقوم القاعدة بتصريف الماء أولاً بعد الضغط الطويلة. يُرجى الضغط ضغطة طويلة على  لبدء التنظيف الذاتي.

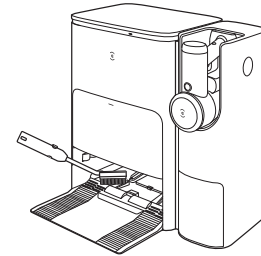
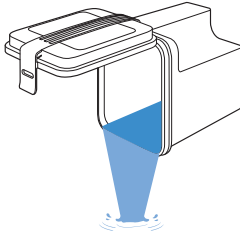
1 اضغط ضغطة طويلة على  لتوجيه جهاز DEEBOT إلى الخروج من القاعدة

3 ستقوم القاعدة بتصريف الماء إلى خارج حوض التنظيف تلقائيًا



2 نظّف حوض التنظيف

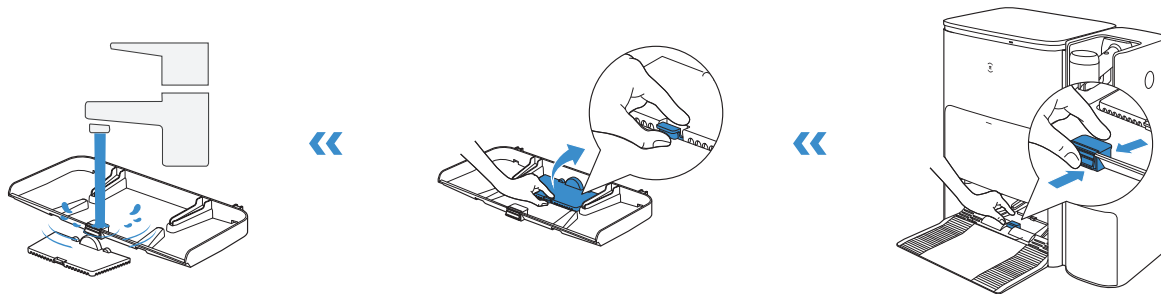
4 أفرغ خزان الماء المتسخ



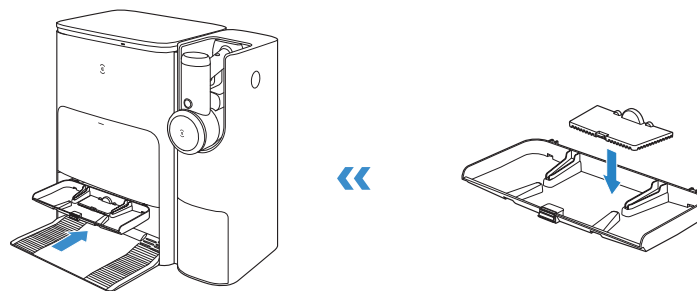
ملاحظة: لا يتم تضمين أدوات الصيانة. يُرجى التنظيف باستخدام الفرشاة الخاصة بك أو أدوات مماثلة في المنزل.

صيانة حوض التنظيف

1 أخرج الدُرج القابل للفصل وفلتر القاعدة لغسلهما



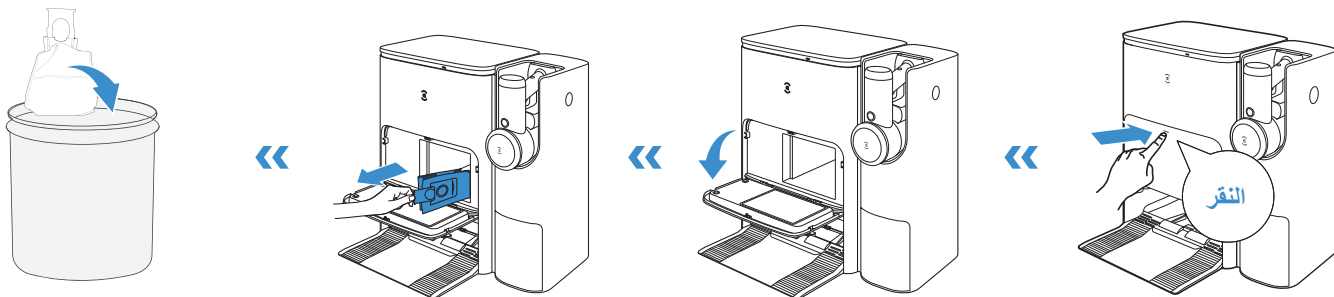
2 قم بتركيبهما



ملاحظة: يُرجى تركيب حوض التنظيف بشكل صحيح لمنع حدوث أي عطل.

صيانة كيس الغبار

1 تخلص من كيس الغبار



أمميك المقيض لرفع كيس الغبار، ما يُمكن منع
تسرب الغبار بفعالية.

3 أغلق حجرة تجميع الغبار

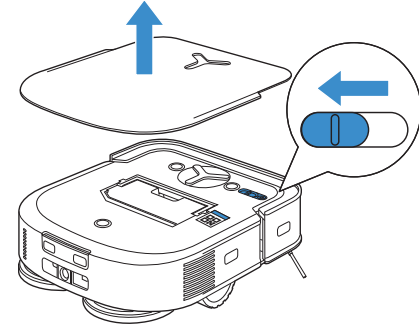
2 نظّف حجرة تجميع الغبار بقطعة قماش جافة وضع كيس غبار جديدًا فيها



ملاحظة: يرجى فتح كيس الغبار الجديد.

التخزين

يُرجى شحن جهاز DEEBOT بالكامل وإيقاف تشغيله قبل التخزين. ويُرجى إعادة شحنه كل شهر ونصف لمنع التفريغ المفرط للبطارية.

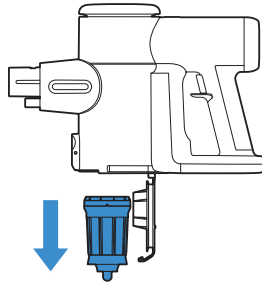
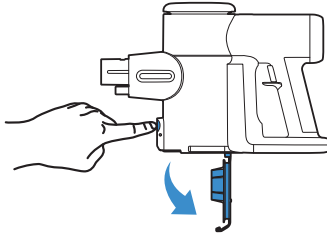


ملاحظة:

- لا يمكن شحن جهاز DEEBOT عند إيقاف تشغيل الطاقة.
- إذا تم تفريغ شحن البطارية بشكل مفرط أو إذا لم يتم استخدامها لمدة طويلة، فقد لا يتم شحن جهاز DEEBOT.
- يُرجى الاتصال بشركة ECOVACS للحصول على المساعدة. لا تَقم بتفكيك الجهاز بنفسك.

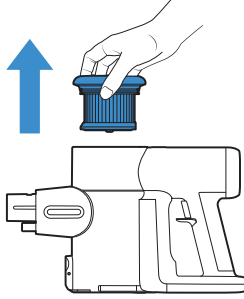
حماية الغبار والفيلتر الشبكي

1 اضغط على زر التحرير الموجود على جانب حاوية الغبار لفتح الرف. أزل الفيلتر الشبكي. لا تقلب الجهاز رأسًا على عقب عند إزالة الفيلتر الشبكي أو تثبيته لمنع دخول الغبار إلى المحرك.

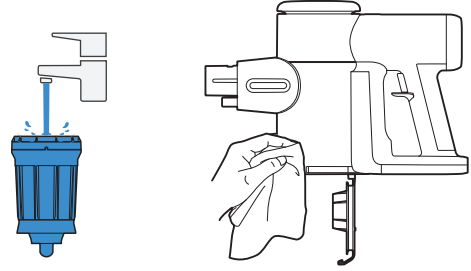


فلتر HEPA

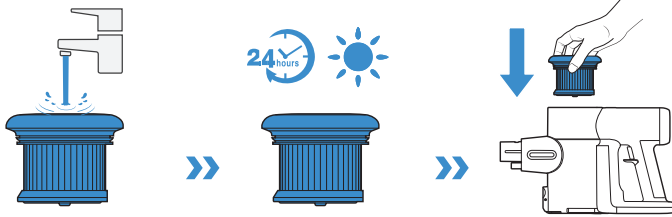
1 أخرج فلتر HEPA للتنظيف. لا تستخدم الجهاز دون تثبيت فلتر HEPA أولاً.



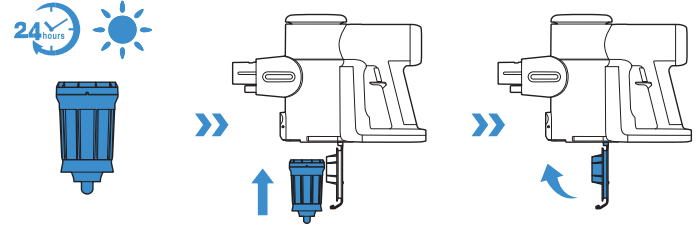
2 امسح حاوية الغبار بقطعة قماش نظيفة وناعمة. يمكن غسل الفلتر الشبكي تحت الماء البارد الجاري.



2 يمكن غسل فلتر HEPA تحت الماء الجاري ويجب أن يكون جافاً تماماً قبل إعادة التثبيت.



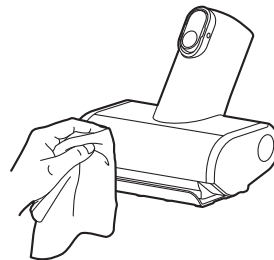
3 يجب أن يكون الفلتر الشبكي جافاً تماماً قبل إعادة التثبيت. غط الرف. يشير صوت النقر إلى التركيب الصحيح.



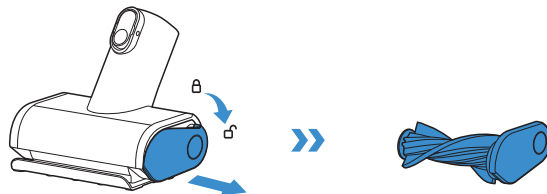
ملاحظة: يُرجى عدم غسل حاوية الغبار بالماء.

فرشاة كهربائية صغيرة

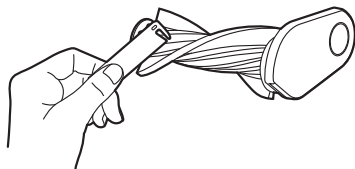
1 نظّف السطح بقطعة قماش ناعمة ونظيفة.



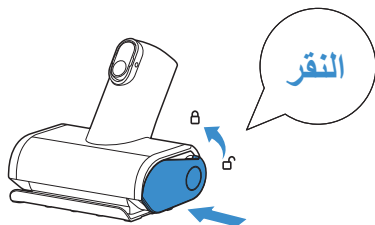
2 اضغط على غطاء الطرف الدوار للأسفل. اسحب الفرشاة الدوارة.



3 أزل البقايا الملفوفة حول الجزء الدوار باستخدام أداة.

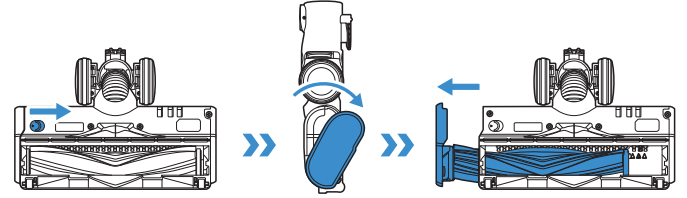


4 أعد إدخال الفرشاة الدوارة بالكامل بزاوية مائلة وادفع للأعلى حتى تستقر في مكانها مرة أخرى.

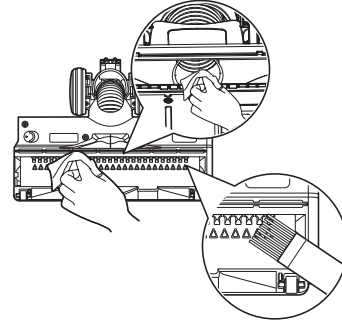


فرشاة كهربائية ZEROTANGLE

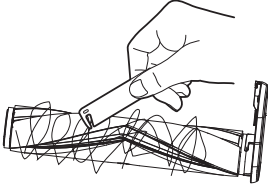
1 في أثناء إيقاف التشغيل، حرّك المفتاح لفتح غطاء طرف الفرشاة الدوارة، وقم بتدويره عكس اتجاه عقارب الساعة لإخراج الفرشاة الدوارة.



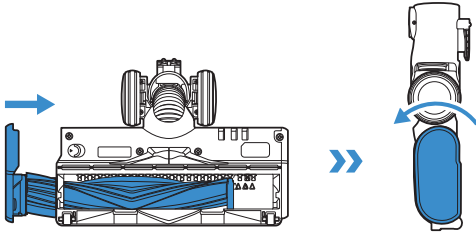
2 بعد إزالة الفرشاة الدوارة، نظّف نافذة الفرشاة وفتحة الشفط وصف الأسنان البلاستيكية بلطف.



3 أزل البقايا الملفوفة حول الجزء الدوار.



4 أعد إدخال الفرشاة الدوارة بالكامل في نافذة الفرشاة ويمكن تدوير غطاء الطرف عكس اتجاه عقارب الساعة حتى يستقر في مكانه مرة أخرى.



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرقم	الغطل	الأسباب المحتملة	الحلول
1	يتعذر على جهاز DEEBOT الاتصال بـ ECOVACS HOME.	اسم مستخدم شبكة Wi-Fi المنزلية غير صحيح أو كلمة المرور التي تم إدخالها غير صحيحة.	أدخل اسم مستخدم شبكة Wi-Fi المنزلية وكلمة المرور الصحيحين.
		لا يوجد جهاز DEEBOT ضمن نطاق إشارة شبكة Wi-Fi المنزلية.	تأكد من وجود جهاز DEEBOT ضمن نطاق إشارة Wi-Fi المنزلية. حاول البقاء قريبًا من إشارة Wi-Fi قدر الإمكان.
		جهاز DEEBOT ليس في حالة التكوين.	اضغط على زر Reset (إعادة التعيين) لتوصيل جهاز DEEBOT بهاتفك عبر Bluetooth. وإذا فشلت العملية، فإرجى الضغط على زر Reset (إعادة التعيين) و  للتوصيل عبر تطبيق ECOVACS HOME.
		تم تثبيت تطبيق غير صحيح.	إرجى تنزيل تطبيق ECOVACS HOME وتثبيته.
		لا توجد شبكة Wi-Fi منزلية في قائمة Wi-Fi.	1. تحقق مما إذا كان اسم Wi-Fi يتضمن أحرفًا خاصة. إرجى عدم استخدام أحرف خاصة مثل !@%&#¥/.\. 2. لا تستخدم شبكة ترددها 5 جيجاهرتز.
2	تم فقدان المخطط.	قد يتم فقدان المخطط إذا قمت بنقل جهاز DEEBOT عند التنظيف.	انقل جهاز DEEBOT إلى الجهة الأمامية من القاعدة لاسترداد الخريطة. ابحث عن المخطط الذي تمت استعادته في "Map Management" (إدارة المخططات) واضغط على "Use This Map" (استخدم هذا المخطط) لاسترداده. يمكنك تأمين المخطط في تطبيق ECOVACS HOME. إذا استمرت هذه المشكلة بعد تجربة الحلول المذكورة أعلاه، فإرجى إعادة تشغيل التخطيط.
3	يتعذر إنشاء مخطط أثاث في التطبيق.	قد يؤدي تحريك جهاز DEEBOT في أثناء التنظيف إلى فقدان المخطط.	لا تحرك جهاز DEEBOT في أثناء التنظيف.
		التنظيف التلقائي لم يكتمل.	تأكد من عودة جهاز DEEBOT تلقائيًا إلى القاعدة بعد التنظيف.
4	تسقط فرشاة جهاز DEEBOT الجانبية من مكانها في أثناء الاستخدام.	لم يتم تركيب الفرشاة الجانبية بطريقة صحيحة.	تأكد من استقرار الفرشاة الجانبية في مكانها.

الرقم	الغطل	الأسباب المحتملة	الحلول
5	لم يتم العثور على أي إشارة. تتعذر العودة إلى القاعدة.	لم يتم وضع القاعدة بشكل صحيح.	يُرجى وضع القاعدة بشكل صحيح وفق التعليمات الواردة في القسم [شحن جهاز DEEBOT].
		القاعدة غير متصلة بالكهرباء أو تم نقلها يدويًا.	تحقق مما إذا كانت القاعدة متصلة بمصدر الطاقة. لا تحرك القاعدة يدويًا.
		لم يبدأ جهاز DEEBOT بالتنظيف من القاعدة.	يُوصى بأن يبدأ جهاز DEEBOT بالتنظيف من القاعدة.
		مسار الشحن مسدود. على سبيل المثال، باب الغرفة الذي توجد فيه القاعدة مغلق.	حافظ على خلو مسار الشحن من العوائق.
6	يعود جهاز DEEBOT إلى القاعدة قبل أن ينتهي من التنظيف.	الغرفة كبيرة للغاية ويحتاج جهاز DEEBOT إلى إعادة الشحن.	يُرجى تمكين التنظيف المستمر. للحصول على مزيد من التفاصيل، يُرجى اتباع تعليمات التطبيق.
		يتعذر على جهاز DEEBOT الوصول إلى بعض المناطق المسدودة بالأثاث أو الحواجز.	رتّب المنطقة المراد تنظيفها من خلال وضع الأثاث والأغراض الصغيرة في مكانها الصحيح.
		لم يتم تشغيل جهاز DEEBOT.	شغلّ جهاز DEEBOT.
7	يتعذر شحن جهاز DEEBOT.	نقاط تلامس الشحن في جهاز DEEBOT غير متصلة بمسامير القاعدة.	تأكد من أن نقاط تلامس الشحن في الروبوت متصلة بمسامير القاعدة وأنها  تومض. تحقق مما إذا كانت نقاط تلامس الشحن الخاصة بجهاز DEEBOT ومسامير القاعدة متسّخة. يُرجى تنظيف هذه الأجزاء وفق التعليمات الواردة في قسم [الصيانة].
		لم يتم توصيل القاعدة بمصدر الطاقة.	تأكد من توصيل القاعدة بالطاقة.
		الفرشاة الجانبية والفرشاة المطاطية المتحركة متشابكتان. حاوية الغبار والفلتر مسدودان.	يُوصى بتنظيف الفرشاة الجانبية والفرشاة المطاطية المتحركة وحاوية الغبار والفلتر والأجزاء الأخرى بانتظام.
8	صوت التشغيل عالٍ جدًا في أثناء التنظيف.	جهاز DEEBOT في الوضع الأقصى.	قم بالتبديل إلى الوضع القياسي.
		تمت إعاقة جهاز DEEBOT بشيء على الأرض (أسلاك كهربائية أو ستائر أو شراريب سجاد أو ما إلى ذلك).	سيحاول جهاز DEEBOT اتباع عدة طرق لتحرير نفسه. وإذا لم ينجح في ذلك، فبادر بإزالة العقبات يدويًا وأعد تشغيله.
		قد يكون جهاز DEEBOT عالقًا تحت أثاث يمدخل ذي ارتفاع مماثل.	يُرجى وضع حاجز مادي أو تعيين حدود افتراضية عبر تطبيق ECOVACS HOME.
9	تعطلّ جهاز DEEBOT في أثناء العمل وتوقف.	جهاز DEEBOT عالق في منطقة ضيقة.	رتّب المنزل. أو ضنّع حاجزًا ماديًا. أو اضبط حدًا افتراضيًا عبر تطبيق ECOVACS HOME.

الرقم	الغطل	الأسباب المحتملة	الحلول
10	تظهر المشكلات الآتية في أثناء عمل جهاز DEEBOT: طريق التنظيف الفوضوي أو الانحراف عن مسار التنظيف أو تكرار التنظيف أو تفويت مناطق صغيرة يجب تنظيفها. (إذا كانت ثمة مساحة كبيرة لم يتم تنظيفها مؤقتًا، فسيقوم جهاز DEEBOT بتنظيف المساحة الفائتة. وأحيانًا، سيعيد جهاز DEEBOT الدخول إلى غرفة تم تنظيفها، وهذا لا يُعد عملية تنظيف متكررة، ولكن جهاز DEEBOT يبحث عن أي منطقة فائتة).	تعوق الأجسام مثل الأسلاك والشبائب الموضوعة على الأرض حركة جهاز DEEBOT.	يُرجى ترتيب الأجسام المتناثرة على الأرض مثل الأسلاك والأحذية قبل التنظيف. وفي حال وجود أي منطقة فائتة، سيقوم جهاز DEEBOT بتنظيف هذه المنطقة الفائتة بنفسه، يُرجى عدم التدخل (مثل تحريك جهاز DEEBOT أو إعاقة المسار).
		قد تنزلق عجلات القيادة على الأرض عندما يصعد جهاز DEEBOT الدرج والعتبات وعتبات الأبواب، ما يؤثر في حكمه على بيئة المنزل بالكامل.	يُوصى بإغلاق باب هذه المنطقة وتنظيفها بشكل منفصل. بعد التنظيف، سيعود جهاز DEEBOT إلى موقع البداية. يُرجى الاطمئنان إلى استخدامه.
		العمل على أرضيات تمت تغطيتها بالشمع وتلميعها حديثًا أو بلاط ناعم ما يقلل الاحتكاك بين عجلات القيادة والأرضية.	يُرجى الانتظار حتى يجف الشمع قبل التنظيف.
		لا يمكن تنظيف بعض المناطق بسبب اختلاف البيئات المنزلية.	رتّب البيئة المنزلية لضمان إمكانية دخول جهاز DEEBOT للتنظيف.
		مستشعر المسافة TrueMapping متسخ أو مسدود بأجسام غريبة.	امسح مستشعر المسافة TrueMapping بقطعة قماش نظيفة ناعمة أو أزل أي أجسام غريبة.
11	يفشل الاتصال بشبكة Wi-Fi. يتعذر فتح Video Manager أو لا تظهر شاشة عليه.	فشل الاتصال بشبكة Wi-Fi.	تحقق من حالة اتصال Wi-Fi. يجب أن يكون جهاز DEEBOT في منطقة ذات إشارة Wi-Fi جيدة لتمكين Video Manager.
		Video Manager غير مصرح له.	يُرجى التحقق من موافقتك في سياسة الخصوصية قبل استخدام الروبوت.
		قد لا تتمكن من فتح Video Manager مؤقتًا بسبب زمن انتقال الشبكة.	حاول مرة أخرى لاحقًا.
		تم حجب كاميرا AIVI.	أزل الواقي.
		إشارة Wi-Fi ضعيفة، ما يتسبب في بطء تحميل الفيديو.	استخدم جهاز DEEBOT في مناطق ذات إشارة Wi-Fi جيدة.
12	تأخير في جهاز التحكم عن بُعد.		

الرقم	الغطل	الأسباب المحتملة	الحلول
13	يتعذر على كاميرا AIVI التعرف على الأجسام.	المنطقة التي يجب تنظيفها ليست مضاءة جيدًا.	يتطلب التعرف الذي توفر إضاءة كافية. يُرجى التأكد من أن مناطق التنظيف مضاءة جيدًا.
		عدسة كاميرا AIVI متسخة أو مسدودة.	نظف العدسة باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة، وتأكد من عدم حجب جهاز الاستشعار. تجنب استخدام أي منظف أو بخاخ تنظيف عند التنظيف.
14	بعد العودة إلى القاعدة، لا يفرغ جهاز DEEBOT حاوية الغبار.	لم يتم تشغيل وظيفة الإفرار التلقائي في تطبيق ECOVACS HOME.	شغل وظيفة الإفرار التلقائي في تطبيق ECOVACS HOME.
		لم يتم تركيب كيس الغبار في القاعدة.	قم بتركيب كيس الغبار وأغلق حجرة تجميع الغبار.
		قد لا يؤدي نقل جهاز DEEBOT يدويًا إلى القاعدة إلى تشغيل وظيفة الإفرار التلقائي.	يُوصى بالسماح لجهاز DEEBOT بالعودة إلى القاعدة بمفرده. يُرجى عدم تحريكه يدويًا.
		يعود جهاز DEEBOT تلقائيًا إلى القاعدة في وضع Video Manager.	لا يقوم جهاز DEEBOT بمهمة التنظيف ويفرغ حاوية الغبار في وضع Video Manager. هذه حالة طبيعية، يُرجى الاطمئنان إلى استخدامه.
		في وضع عدم الإزعاج، لن يفرغ جهاز DEEBOT الغبار بعد العودة إلى القاعدة.	أوقف تشغيل وضع عدم الإزعاج في تطبيق ECOVACS HOME أو ابدأ إفرار الغبار يدويًا.
		تكتشف القاعدة انخفاضًا في كفاءة التفريغ.	استبدل كيس الغبار وفق قسم [الصيانة] وأغلق حجرة تجميع الغبار. إذا لم يكن كيس الغبار ممثلًا عند صدور رسالة التنبيه من تطبيق ECOVACS HOME، فيمكنك إعادة وضعه مرة أخرى.
		إذا تم استبعاد الأسباب المحتملة أعلاه، فقد تكون مكونات القاعدة غير طبيعية.	يُرجى الاتصال بقسم دعم العملاء للحصول على المساعدة.
15	فشل إفرار حاوية الغبار.	تكتشف القاعدة انخفاضًا في كفاءة التفريغ.	استبدل كيس الغبار وفق قسم [الصيانة] وأغلق حجرة تجميع الغبار. إذا لم يكن كيس الغبار ممثلًا عند صدور رسالة التنبيه من تطبيق ECOVACS HOME، فيمكنك إعادة وضعه مرة أخرى.
		منفذ حاوية الغبار مسدود بأجسام غريبة.	أزل حاوية الغبار ونظف الأجسام الغريبة الموجودة على المنفذ.
16	الجانب الداخلي من حجرة تجميع الغبار متسخ.	يتم امتصاص الجسيمات الدقيقة في الجانب الداخلي من حجرة تجميع الغبار من خلال كيس الغبار.	نظف الجانب الداخلي من حجرة تجميع الغبار.
		كيس الغبار مقطوع.	افحص كيس الغبار. واستبدله.
17	يحدث تسرب للغبار في أثناء العمل.	منفذ حاوية الغبار مسدود بأجسام غريبة.	أزل حاوية الغبار ونظف الأجسام الغريبة الموجودة على المنفذ.

الرقم	الغطل	الأسباب المحتملة	الحلول
18	يتعذر تدوير قاعدة فوط المسح.	قاعدة فوط المسح مسدودة بأجسام غريبة.	نظفها من الأجسام الغريبة.
		لم يتم تركيب قاعدة فوط المسح بشكل صحيح.	يُرجى تركيب قاعدة فوط المسح بشكل صحيح. ويعني صوت النقر التركيب بشكل صحيح.
19	لا يستجيب جهاز DEEBOT لتعليمات القاعدة.	جهاز DEEBOT غير موجود في القاعدة.	يُرجى التأكد من أن جهاز DEEBOT موجود في القاعدة.
20	عجلات القيادة مسدودة.	عجلات القيادة مسدودة بأجسام غريبة.	يُرجى تدوير عجلات القيادة والضغط عليها للتحقق مما إذا كان هناك أي جسم غريب ملفوف عليها أو عالق بها. إذا كان هناك أي جسم غريب، فيُرجى تنظيفه في الحال. إذا استمرت هذه المشكلة، فيُرجى الاتصال بقسم دعم العملاء للحصول على المساعدة.
21	عندما يمتلئ حوض التنظيف بالماء ويتعذر تصريفه، تصدر إشارات صوتية تشير إلى امتلاء حوض التنظيف.	لم يتم تركيب خزان الماء المتسخ بشكل صحيح.	اضغط على خزان الماء المتسخ للتأكد من تركيبه بشكل صحيح.
		لم يتم تركيب سدادات منع التسرب في خزان الماء المتسخ بشكل صحيح.	تأكد من التحقق من تركيب سدادات منع التسرب بشكل صحيح.
		يتعذر على القاعدة تصريف الماء بشكل طبيعي.	اضغط ضغطة طويلة على  لمعرفة ما إذا كانت القاعدة قادرة على سحب المياه بشكل صحيح. إذا تم سحب الماء بنجاح، فامسح مستشعر الزائد للماء في حوض التنظيف. إذا لم تسحب القاعدة الماء، فافحص المنطقة بين خزان الماء المتسخ والقاعدة بحثًا عن أي جسم غريب ونظفها.
		منفذ الشفط في حوض التنظيف مسدود بجسم غريب.	تأكد من عدم وجود جسم غريب في منفذ الشفط الموجود في حوض التنظيف.
		لا تزال المطالبة الصوتية موجودة بعد تجربة الحلول أعلاه.	افصل القاعدة وأعد توصيلها. إذا استمرت هذه المشكلة، فيُرجى الاتصال بقسم دعم العملاء للحصول على المساعدة.
		حوض التنظيف وفلتر القاعدة متسخان.	اغسل حوض التنظيف وفلتر القاعدة بماء نظيف.

الرقم	الغطل	الأسباب المحتملة	الحلول
22	المكنسة الكهربائية لا تعمل.	لميست بها طاقة.	اشحن البطارية.
		الحماية التلقائية ضد الحرارة الزائدة.	إعادة التشغيل بعد التبريد.
		الجهاز مسدود (أي الأنبوب أو فتحة الشفط أو بعض الأجزاء الأخرى).	افحص العوائق وأزلها.
23	قوة شفط المكنسة الكهربائية ضعيفة.	حاوية الغبار والفلاتر ممتلئة.	نظّف حاوية الغبار والفلاتر.
		الجهاز مسدود (أي الأنبوب أو فتحة الشفط أو بعض الأجزاء الأخرى).	أزل العوائق.
		الفرشاة الدوارة متشابكة مع شعر أو ألياف.	نظّف الفرشاة الدوارة.
		لم يُدخل المحول بشكل صحيح.	أعد إدخال المحول بشكل صحيح.
24	بطارية المكنسة الكهربائية لا تشحن.	لم تُوضع المكنسة بشكل صحيح على القاعدة.	اسحب المكنسة لأعلى وضعها مرة أخرى على القاعدة.
		الجهاز مسدود (أي الأنبوب أو فتحة الشفط أو بعض الأجزاء الأخرى).	أزل العوائق.
26	ضوء مؤشر العطل على المكنسة الكهربائية قيد التشغيل.	يوجد خطأ ما.	يُرجى الاتصال بخدمة العملاء.

المواصفات الفنية

DEEBOT	
الطراز	DEX86
الإدخال المُقدَّر	20 فولت === 2 أمبير
زمن الشحن	5.5 ساعات تقريبًا
طراز القاعدة	CH2308
الإدخال المُقدَّر	من 220 إلى 240 فولت ~ من 50 إلى 60 هرتز
الإخراج المُقدَّر لجهاز DEEBOT	20 فولت === 2 أمبير
الإخراج المُقدَّر للمكنسة الكهربائية	18 فولت === 1 أمبير
تيار الإدخال المُقدَّر (لشحن)	0.5 أمبير
الطاقة (التفريغ)	1000 واط
الطاقة (غسل فوطه المسح بالماء الساخن)	1650 واط
مكنسة كهربائية محمولة باليد	
الطراز	FM2320
الإدخال المُقدَّر	18 فولت === 1 أمبير
القدرة الاسمية	4000 مللي أمبير في الساعة
القدرة المقدرة	3600 مللي أمبير في الساعة
سعة حاوية الغبار	0.3 لتر
زمن الشحن	4 إلى 5 ساعات
الحد الأقصى لزمان التشغيل في الشحنة الواحدة	حوالي 60 دقيقة

قدرة إخراج وحدة شبكة Wi-Fi أقل من 100 مللي واط.
ملاحظة: قد يتم تغيير المواصفات الفنية ومواصفات التصميم بهدف تحسين المنتج باستمرار.
 استكشف المزيد منالملفات على الموقع الإلكتروني <https://www.ecovacs.com/global>.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2307-3802