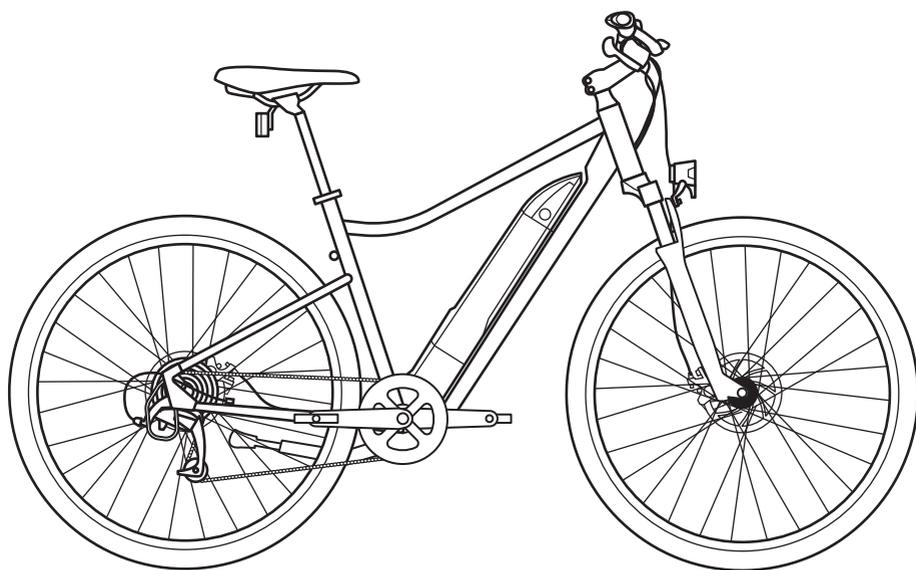


FR - Notice d'utilisation

RIVERSIDE 520E

Date de dernière mise à jour : 16/01/2023



Chères clientes, chers clients.

Merci d'avoir acheté un vélo à assistance électrique RIVERSIDE.

Nous vous invitons à lire le manuel d'instructions pour profiter pleinement de votre vélo RIVERSIDE 520E.

N'oubliez jamais qu'un vélo à assistance électrique n'est pas un cyclomoteur, il nécessitera de votre part une participation pour aller plus loin, plus vite et plus longtemps.

Nous vous encourageons à prendre en mains votre vélo à assistance électrique dans un espace dégagé, ceci afin de bien sentir le déclenchement de votre moteur, et ainsi assurer un contrôle optimal de votre vélo.

Un vélo à assistance électrique est plus lourd qu'un vélo classique (poids du RIVERSIDE 520E à vide est de 22.5 kg). Sans assistance le pédalage peut être plus difficile.

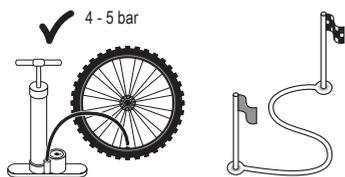
Vous devez toujours vous assurer d'être en capacité d'effectuer votre trajet sans assistance en cas de panne.

Voici les bonnes pratiques pour profiter pleinement de votre vélo à assistance électrique RIVERSIDE.

Attention, cette notice ne concerne que les spécificités électriques de votre vélo.

Vous devez vous référer au guide d'utilisation B'TWIN communs à tous nos vélos qui accompagnent le présent document et qui est également présent sur notre site www.decathlon.com ou sur demande dans nos magasins DECATHLON.

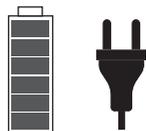
Les bonnes pratiques pour profiter pleinement de votre VAE



1. Le rendement et le comportement seront meilleurs avec des pneus gonflés entre 4 et 5 bar

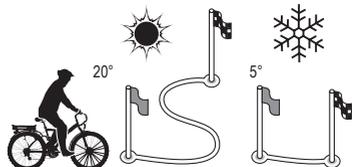


2. Le risque de crevaison est fort si la roue n'est pas assez gonflée

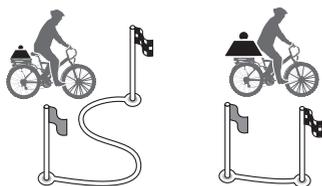


< 6 mois

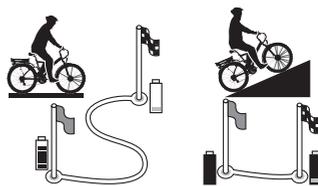
3. La batterie doit être rechargée complètement au moins tous les 6 mois



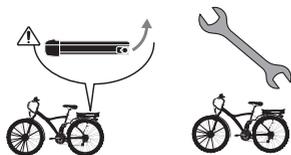
4. L'autonomie sera réduite par temps froid



5. L'autonomie sera réduite si le vélo est surchargé



6. L'autonomie sera réduite en montée



7. La batterie doit être retirée avant chaque intervention de maintenance



8. Il est conseillé de réduire le mode d'assistance quand le niveau de la batterie est bas

DESCRIPTION PRODUIT	6
Caractéristiques techniques du V.A.E.....	6
Fonctionnement général de l'assistance	6
ÉCRAN ET ÉLÉMENTS DE COMMANDE	7
Descriptif écran et fonction	7
MOTEUR	9
BATTERIE ET CHARGEUR	9
Propriétés et garantie batterie.....	9
Autonomie.....	9
Précaution d'usage	10
Mise en place et retrait de la batterie.....	12
Recharge de la Batterie.....	13
Entretien et durée de vie (conditions de garantie).....	13
Auto diagnostic batterie	14
Information sécurité	15
Maintenance	16
Code erreur A	17
Code erreur B	18
Annexe 1 : Couple de serrage composants	20
Contenu de la garantie commerciale de votre VAE	22

DESCRIPTION PRODUIT

Caractéristiques techniques du V.A.E



A Batterie

B Poignée et barillet de verrouillage batterie

C Contrôleur

D Ecran de commande

E Câble de l'écran de commande au contrôleur

F Moteur

G Boîtier de pédalage à capteur de couple

Fonctionnement général de l'assistance

Le vélo à assistance électrique peut être utilisé avec ou sans assistance en actionnant le bouton ON/OFF ou en jouant avec les modes 0-1-2-3. Les modes d'assistance 0-1-2-3 sélectionnables au niveau de l'écran «D» vous permettent de choisir un niveau d'assistance électrique en plus de l'effort fourni. L'assistance électrique fonctionnera uniquement si vous pédalez, pour un mode sélectionné autre que 0. L'assistance se coupe quand la vitesse est supérieure à 25km/h. En cas d'utilisation intensive et lors de conditions climatiques exceptionnelles, l'assistance peut se couper pour préserver l'intégralité du système.

La puissance fournie est calculée par le contrôleur «C» fonction de votre cadence de pédalage et force appliquée dans les pédales. Selon le code sélectionné, le contrôleur «C» envoie plus ou moins du courant au moteur «F» pour vous fournir l'assistance souhaitée

L'assistance électrique ne se déclenche pas ou se coupe dans les situations suivantes :

La vitesse est supérieure à 25km/h

Vous ne pédalez pas

La charge restante de la batterie n'est pas assez conséquente

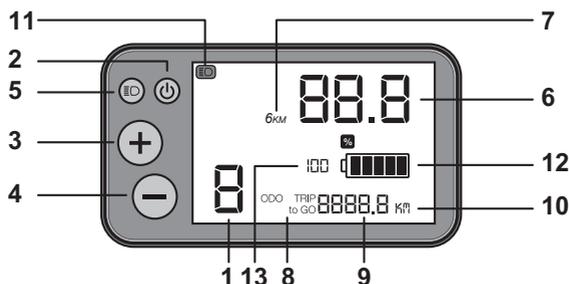
Quand le mode d'assistance sélectionné est 0

Quand l'écran de commande est éteint

L'assistance électrique peut également se couper pour préserver l'intégralité du système en cas d'utilisation intensive et lors de conditions climatiques exceptionnelles

ÉCRAN ET ÉLÉMENTS DE COMMANDE

Descriptif écran et fonction



1	LEVEL 	Mode d'assistance (0-1-2-3) : « 0 » pas d'assistance. « 1 » est le mode d'assistance par défaut. Chaque mode correspond aux vitesses d'assistance maximales définies ci-dessous :			
Mode	0	1	2	3	
Vitesse d'assistance maximale**	Pas d'assistance	+50% d'assistance	+100% d'assistance	+150% d'assistance	
2		Bouton ON/OFF : Allumer et éteindre le vélo à assistance électrique par un appui long. Faire défiler les informations de trajet (TRIP , ODO , TRIPtoGO) par un appui court.			
3		Bouton «+» : Passer au mode d'assistance supérieur par un appui court Passer en mode «piéton» par un appui long.			
4		Bouton «-» : Passer au mode d'assistance inférieur par un appui court. Remise à zero du compteur partiel de distance TRIP par un appui long (5-10s)			

5		<p>Bouton Eclairage Allumer et éteindre les feux avant et arrière et le rétroéclairage de l'écran par un appui court Rentrer dans les paramètres par un appui long</p>
6		<p>Indicateur de vitesse**</p>
7		<p>Mode «Piéton»: Permet de déplacer le vélo en mode piéton, jusqu'à 6km/h maximum, sans pédaler. Attention ce mode ne doit pas être utilisé en étant sur le vélo</p>
8	ODO TRIP	<p>ODO : Compteur global de distance. Il ne peut être remis à zéro. TRIP : Compteur partiel de distance. TRIPtoGO : Distance restante pouvant être parcourue avec le mode d'assistance actif.</p>
9		<p>Indicateur de distances</p>
10		<p>Unités : kilomètre ou miles</p>
11		<p>Indicateur d'éclairage : Apparaît à l'écran quand l'éclairage est allumé</p>
12		<p>Cinq niveaux de batterie. Lorsque le niveau de batterie est faible, l'indicateur se met à clignoter.</p>
13		<p>Informations complémentaires batterie et système : 🔋 Indique en pourcentage le niveau de charge de la batterie</p>
		<p>Paramètre : Appui long sur le bouton «Eclairages» pour rentrer ou sortir des paramètres Appui court sur les boutons «+» ou «-» pour sélectionner le réglage souhaité. - Choix des unités (Km/h ou Mph) - SLEEP = Sélection de la durée avant la mise en veille de l'écran (en minute) (disponible uniquement sur certaines versions d'écran)</p>

MOTEUR

Le moteur «F» de votre vélo à assistance électrique est un moteur type brushless avec réduction mécanique, permettant d'avoir un couple élevé et moins de résistance (moteur plus silencieux). Le niveau de pression acoustique exprimé en dB A au niveau des oreilles du conducteur est inférieur à 70 dB (A). La puissance du moteur est limitée à 250 W au maximum.

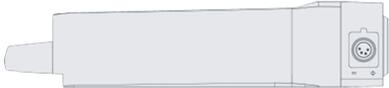
BATTERIE ET CHARGEUR

Propriétés et garantie batterie

Toutes les batteries de nos vélos électriques utilisent la technologie cellules Lithium-Ion et n'ont pas d'effet mémoire. (la batterie peut-être rechargée à tout moment, inutile d'attendre que celle-ci soit totalement déchargée).

Il est préconisé de recharger la batterie après chaque utilisation.

Effectuer une charge complète de la batterie avant la première utilisation.

Batterie	Chargeur
Batterie 36 V / 14 Ah 504Wh 	Entrée : 100-240V Sortie : 42V 

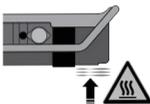
Votre batterie est garantie 2 ans ou 500 cycles de charges et décharges (1 cycle = 1 charge de 0% à 100% + 1 décharge de 100% à 0% ou 1 cycle = 2 charges à 50%) sous réserve du respect des bonnes conditions d'usage et de stockage. N'utilisez jamais un autre chargeur que celui fourni par DECATHLON pour ce modèle de vélo. L'utilisation d'un autre chargeur peut endommager la batterie ou provoquer d'importants incidents (étincelles, départ de feu)

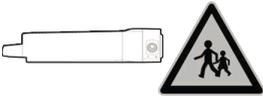
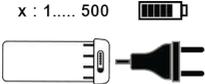
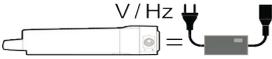
Autonomie

L'autonomie de votre vélo électrique dépend de nombreux facteurs :

- De la charge du vélo : L'autonomie sera réduite si le vélo est surchargé (sacoche, porte bébé,...).
- De la pratique : En fonction de l'effort humain fourni lors du pédalage, l'autonomie sera plus ou moins importante.
- Du type de parcours : L'autonomie sera réduite en montée.
- De la pression des pneus : L'autonomie sera meilleur avec des pneus gonflés entre 4 et 5 bar.
- De la température extérieure : L'autonomie sera réduite par temps froid.
- Du mode d'assistance utilisé : Il est conseillé de réduire le mode d'assistance quand le niveau de la batterie est bas.
- Du ratio de transmission sélectionné : En cas de fortes côtes, il convient de choisir le bon pignon afin de limiter l'effort à fournir pour vous et pour le moteur.
- Du bon respect des conditions de charge et de stockage batterie : Ainsi sous respect de ces bonnes pratiques, pour un cycliste de 75kg, par vent faible, en mode 1, l'autonomie du RIVERSIDE 520E a été estimée autour de 100km.

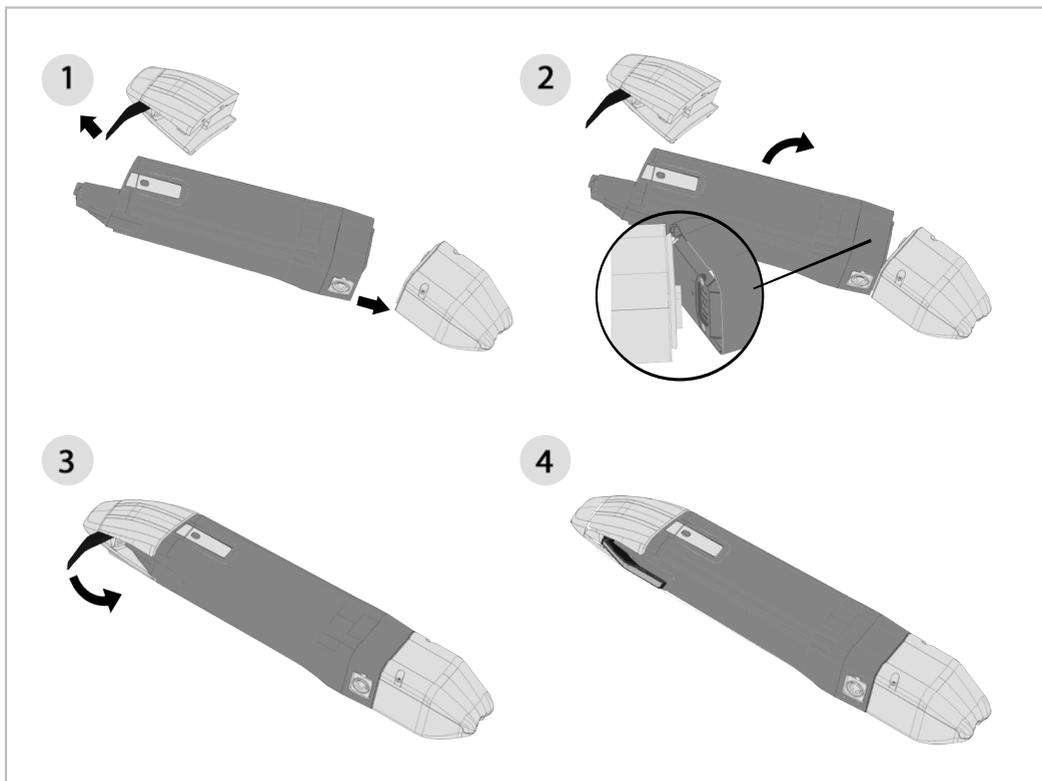
Précaution d'usage

 <p>+50°</p>	<p>Ne pas exposer à des températures supérieures à 50°C. En dehors de cette plage l'autonomie sera affectée.</p> <table border="1" data-bbox="311 240 1080 288"> <tr> <td data-bbox="311 240 589 288">< +10°C</td> <td data-bbox="589 240 815 288">+10°C / +50°C</td> <td data-bbox="815 240 1080 288">> +50°C</td> </tr> </table>	< +10°C	+10°C / +50°C	> +50°C
< +10°C	+10°C / +50°C	> +50°C		
 <p>+10°C +25°C</p>	<p>Conditions de stockage : Il est impératif de la stocker chargée dans un endroit frais (entre +10°C et +25°C), sec et à l'abri du soleil.</p> <table border="1" data-bbox="311 368 1080 464"> <tr> <td data-bbox="311 368 589 464">< +10°C</td> <td data-bbox="589 368 815 464">+10°C / +25°C</td> <td data-bbox="815 368 1080 464">> +25°C</td> </tr> </table>	< +10°C	+10°C / +25°C	> +25°C
< +10°C	+10°C / +25°C	> +25°C		
 <p>+10°C +40°C</p>	<p>Chargez votre batterie dans un environnement sec et à une température située entre +10°C et 40°C.</p> <table border="1" data-bbox="311 544 1080 624"> <tr> <td data-bbox="311 544 589 624">< +10°C</td> <td data-bbox="589 544 815 624">+10°C / +40°C</td> <td data-bbox="815 544 1080 624">> +40°C</td> </tr> </table>	< +10°C	+10°C / +40°C	> +40°C
< +10°C	+10°C / +40°C	> +40°C		
	<p>Attention : Dans certaines conditions exceptionnelles le contrôleur, le chargeur et les disques mécanique peuvent atteindre des températures élevées.</p>			
	<p>Ne pas démonter.</p>			
	<p>Ne pas jeter la batterie dans des conteneurs non-appropriés. Rapporter la batterie usagée dans votre magasin Decathlon pour son recyclage.</p>			
	<p>Risque d'incendie.</p>			
	<p>Risque d'électrocution.</p>			
	<p>A manipuler avec précaution. Produit sensible aux chocs.</p>			
	<p>Ne jamais court-circuiter la batterie en faisant contact entre les bornes positives et négatives.</p>			

	<p>Ne jamais laisser les enfants jouer ou manipuler la batterie.</p>
	<p>Ne pas immerger.</p>
	<p>Ne pas laver avec un nettoyeur « haute pression ».</p>
	<p>La batterie et les autres composants électriques sont conçus pour résister à la pluie.</p>
<p>x : 1 500</p> 	<p>Votre batterie peut être chargée et déchargée complètement 500 fois sans baisse significative des performances.</p>
<p>V / Hz</p> 	<p>Toujours s'assurer de la compatibilité chargeur / batterie.</p>
<p>+100 V / +240 V</p> 	<p>Toujours vous assurer de la compatibilité du chargeur avec le réseau électrique local : Tension : 100 V, maximum 240 V.</p>
<p>+50 Hz / +60 Hz</p> 	<p>Fréquence : minimum 50, maximum 60 Hz.</p>
	<p>Chargement de la batterie à l'intérieur uniquement.</p>
	<p>Transport en avion interdit.</p>
	<p>Tout non respect des précautions d'usage entraînera une annulation de la garantie constructeur.</p>

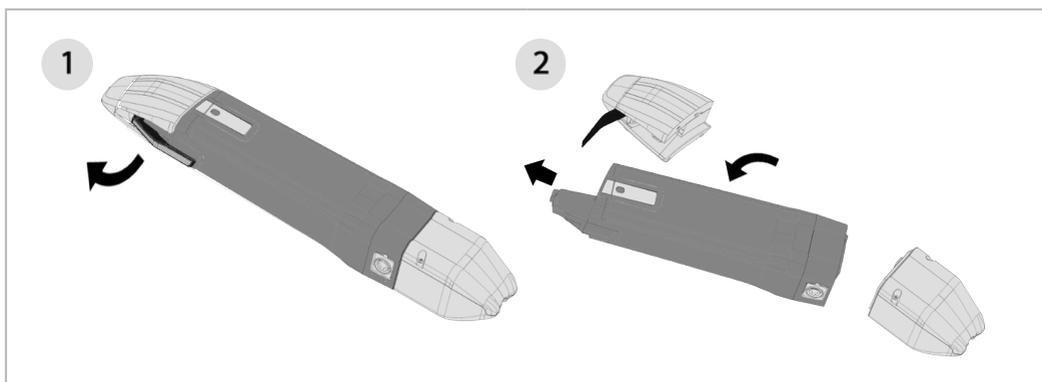
Mise en place et retrait de la batterie

Mise en place :



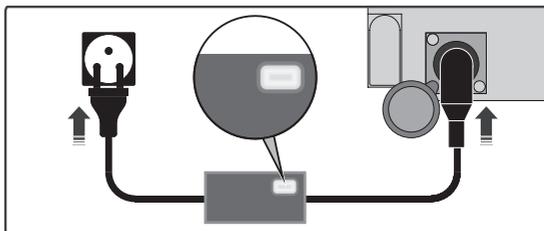
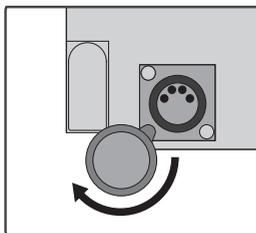
Avant d'insérer votre batterie dans son emplacement assurez vous que le verrou est bien en position ouverte et ne gênera pas l'insertion de la batterie.

Retrait :

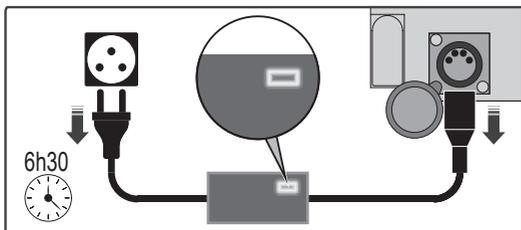


Pensez à déverrouiller votre batterie avant de la retirer de son logement.

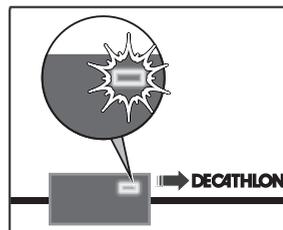
Recharge de la Batterie



Début de charge LED rouge.



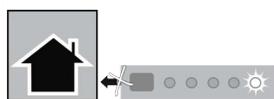
Fin de charge LED verte.



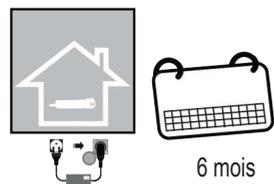
LED clignotante rouge, problème durant la charge, contacter le SAV.

Une charge complète (de 0 à 100%) mettra 6h30

Entretien et durée de vie (conditions de garantie)



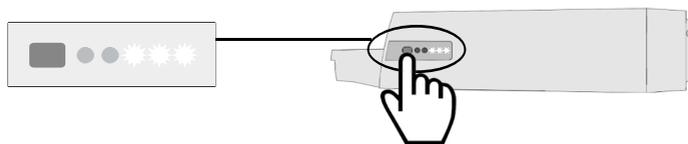
Ne pas stocker la batterie déchargée (1 LED bleue clignotante) afin d'éviter toute décharge profonde pouvant entraîner son dysfonctionnement.



6 mois

En cas de stockage prolongé, recharger la batterie tous les 6 mois.

Auto diagnostic batterie



	11% - 20%	
	21% - 40%	
	41% - 60%	
	61% - 80%	
	81% - 100%	

		<p>recharger votre batterie en urgence</p>
	<10%	
	protection sous tension	

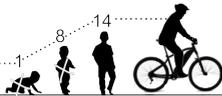
	protection en température	 DECATHLON Retourner votre batterie à votre SAV
	protection court circuit	
	autre protection	

LED éteinte

LED fixe

LED clignotante

INFORMATION SÉCURITÉ

	<p>Attention ce vélo est conçu pour un usage TREKKING. Les pratiques de type VTT sont inappropriées et à proscrire (Risque d'accident et annulation de la garantie du vélo si non respect de cette condition)</p>
	<p>Attention en cas de démontage roue vous devez vous assurer que le sens de rotation de votre roue est le bon.</p>
	<p>Avant chaque utilisation vous devez vous assurer du bon fonctionnement de vos freins et de votre système électrique.</p>
	<p>Le poids, la puissance, l'année de fabrication et la vitesse maximum sont indiqués sur le cadre de votre vélo. Le poids de votre vélo à assistance électrique dépasse 15Kg, nous vous recommandons de le transporter à 2 personnes.</p>
	<p>Toujours rouler avec un casque.</p>
	<p>Ces vélos électriques ont été conçus pour des personnes de 14 ans et plus.</p>
	<p>Poids maximal accepté sur le vélo : 120 kg au total (accessoires compris)</p>
	<p>Ne modifiez en aucun cas les composants et le système électrique du vélo! Tout changement est dangereux et interdits par la loi. Si le vélo modifié tombe en panne ou est accidenté, Decathlon ne prendra en aucun cas en charge les réparations (garantie annulée). Vous serez également responsable pénalement de tout accident survenu avec le vélo.</p>
	<p>Attention en cas de pluie, de gel ou de neige vous pouvez avoir une perte d'adhérence du vélo sur le sol.</p>

MAINTENANCE



DECATHLON

Attention, la maintenance des composants électriques nécessite une compétence spéciale et n'est pas réalisée en magasin mais en atelier régional Decathlon et peut prendre plusieurs jours.



Toutes opérations de nettoyage doivent impérativement se faire avec la batterie sur le vélo mais le vélo éteint! les connectiques batteries seront alors cachées et protégée de l'eau.

Les opérations de maintenance électrique ou mécanique, doivent se faire hors tension, batterie retirée du vélo. les opérations de maintenance spécifiques à l'électrification du vélo autre que la vérification des connectiques doivent être réalisées par un personnel qualifié et formé.



Attention le poids du vélo peut dépasser le poids maximum de votre pied d'atelier ou de votre porte vélo



6 mois

DECATHLON

Nous vous recommandons de ramener votre vélo à assistance électrique pour effectuer la révision des 6 mois dans votre magasin DECATHLON.



Toujours réaliser vos opérations de maintenance avec un éclairage adéquat.

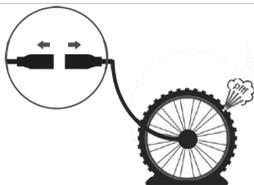


DECATHLON

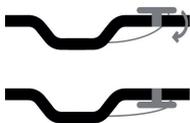
En cas de chute du vélo ou de la batterie vérifier l'intégrité de votre batterie. Si la batterie est détériorée physiquement, RDV dans un atelier DECATHLON pour réaliser un diagnostic batterie.



Interdit : nettoyage avec un jet haute pression.
 Déconseillé : nettoyer à grande eau.
 Préconisé : laver à l'aide d'une éponge humide.



En cas de crevaison de la roue arrière, pensez à déconnecter le câble moteur avant de retirer la roue du vélo pour effectuer la réparation.



Si vous basculez le vélo roues vers le haut (réparation crevaison,..) veuillez à protéger votre écran en le pivotant vers le bas pour éviter de l'abîmer.



La roue motorisée est également soumise à des contraintes plus importantes qu'une roue de vélo classique, bien que renforcée, il est possible d'avoir des casses de rayons. En cas de casse d'un rayon rapprochez vous de votre magasin DECATHLON.



Pour plus d'information relatives à l'utilisation, la maintenance, les services SAV ou en cas de questions, rendez-vous sur le site support de DECATHLON : www.support.decathlon.fr/ ou en magasin DECATHLON.

Afin de connaître la version de contrôleur assemblé sur votre vélo et les codes erreurs associés, débrancher au préalable la connectique moteur. Si l'écran affiche erreur 42, référez vous au tableau A. Si l'erreur affichée est 32, référez vous au tableau B

CODE ERREUR A

Code erreur	Définition	Solutions
10 / 12	Batterie en sous-tension	Charger la batterie.
11	Batterie en sur-tension	Eteindre le vélo puis le rallumer.
20 / 24 / 25	Courant ou tension anormal	Charger la batterie. Eteindre le vélo puis le rallumer.
21 / 23	Erreur capteur de température	Eteindre le vélo puis le rallumer.

26 / 80 / 82 / 83 / 84	Erreur programme dans le contrôleur	Eteindre le vélo puis le rallumer.
30	Erreur mode piéton	Eteindre le vélo puis le rallumer. Attention a ne pas trop solliciter le moteur lors de l'utilisation du mode piéton (faible côte, pas de charge sur le vélo).
40 / 41 / 44	Sur-tension ou surchauffe moteur	Laisser reposer le moteur en pédalant moins fort ou en diminuant le mode d'assistance
42 / 44	Erreur ou court-circuit moteur	Vérifier que la connectique écran est bien enfoncée. Redémarrer le vélo.
45	Erreur corrigée durant l'usage	Eteindre le vélo puis le rallumer.
46	Erreur moteur	Vérifier que la connectique moteur est bien enfoncée. Redémarrer le vélo.
60	Erreur de communication entre l'écran et le contrôleur	Vérifier que la connectique écran est bien enfoncée. Redémarrer le vélo.
70 / 71 / 72 / 73	Erreur du capteur de couple	Eteindre le vélo puis le rallumer.
81	Vitesse non reconnue	Vérifier que la connectique moteur est bien enfoncée. Redémarrer le vélo.
200 / 201 / 202	Erreur du capteur de couple ou de cadence	Eteindre le vélo puis le rallumer.

CODE ERREUR B

Code erreur	Définition	Solutions
16 / 17	Tension anormale dans le capteur de couple	Eteindre le vélo et retirer la batterie. Remettre la batterie et rallumer le vélo. Si l'erreur n'a pas disparue, RDV dans un atelier décathlon pour réparation.
32 / 33	Défaut moteur	Vérifier l'enfoncement et l'état de la connectique moteur. Si l'erreur n'a pas disparue, RDV dans un atelier Décathlon pour réparation.
48	Défaut capteur de vitesse dans le moteur.	RDV dans un Decathlon pour diagnostic du moteur possible surement de récupérer des phrase déjà existantes
49	Dysfonctionnement du capteur de cadence	Eteindre le vélo et retirer la batterie. Remettre la batterie et rallumer le vélo. Si l'erreur n'a pas disparue, RDV dans un atelier Décathlon pour réparation.

64	Batterie en sur-tension	Eteindre le vélo et retirer la batterie. Remettre la batterie et rallumer le vélo. Si l'erreur n'a pas disparue, RDV dans un atelier Décathlon pour réparation.
65 / 66 / 67	Batterie en sous tension	Charger la batterie. Une fois entièrement chargée, remettre la batterie sur le vélo et allumer l'écran. Si l'erreur n'a pas disparue, RDV dans un atelier Décathlon pour réparation.
80	Surchauffe contrôleur	Arrêter l'assistance électrique et éteindre l'écran de commande. Laisser refroidir le système électrique. Si l'erreur n'a pas disparue, RDV dans un atelier Décathlon pour réparation.
81	Erreur de communication écran de commandes batterie	Vérifier la charge de la batterie Veillez à ce que la batterie soit correctement insérée sur le support. Vérifier que la connectique écran de commande soit bien enfoncée. Si l'erreur n'a pas disparue, RDV dans un atelier Décathlon pour réparation.
83	Erreur système électrique	Réinitialiser le système électrique : éteindre le vélo et retirer la batterie. Remettre la batterie sur le vélo et allumer l'écran
84	Erreur de communication écran de commandes contrôleur	Vérifier que la connectique écran de commande soit bien enfoncée. Si l'erreur n'a pas disparue, RDV dans un atelier Décathlon pour réparation.
116	Défaut Contrôleur	RDV dans un atelier Décathlon pour diagnostic et réparation



ANNEXE 1 : COUPLE DE SERRAGE COMPOSANTS

Composant	Couple de serrage
Selle / Tige de selle	9 +/- 1 Nm
Cintre / Potence	9 +/- 2 Nm
Fourche / Potence	9 +/- 2 Nm
Ecran de commande	Pas de mouvement
Collier de selle	10 +/- 1.5 Nm
Vis de compression du jeu de direction	Pas de mouvement / Pas de point dur
Empbouts poignets	3 +/- 1 Nm
Boîtier de pédalier	35 +/- 5 Nm
Manette vitesse	3 +/- 1 Nm
Pédalier et manivelle	45 +/- 5 Nm
Dérailleur arrière	9 +/- 1 Nm
Câble de dérailleur arrière	6 +/- 1 Nm
Collier anti-déraillement	<2.7 Nm
Cassette	40 +/- 5 Nm
Levier de frein	6 +/- 1 Nm
Disque / Moyeux	5.5 +/- 0.5 Nm
Etrier de frein / Adapteur frein	9 +/- 0.5 Nm
Écrous de roue arrière	45 +/- 2 Nm
Axe roue avant	Attache rapide
Vis de porte-bidon	Pas de mouvement
Sonnette	Pas de mouvement en cours d'utilisation mais déplaçable à la main
Béquille (côté central)	17 +/- 2.5 Nm
Plaque maintien cables	4 +/- 1 Nm
Lampe avant / fourche	1.5 +/- 1 Nm
Lampe arrière / accroche selle	1.5 +/- 2.5 Nm

CONTENU DE LA GARANTIE COMMERCIALE DE VOTRE VAE

Conservez bien votre facture qui est votre preuve d'achat.

Le vélo est garanti à vie sur les composants structurels (cadre, potence, cintre et tige de selle) 2 ans sur les pièces d'usures normales.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une mauvaise utilisation, au non-respect des précautions d'emploi ou aux accidents, ni à un usage incorrect ou un usage commercial du vélo.

Ce vélo est à seul usage personnel et non professionnel.

La garantie ne couvre pas les dommages occasionnés par des réparations effectuées par des personnes non autorisées par Décathlon.

Chaque composant électronique est définitivement fermé. L'ouverture d'un de ces composants (Batterie, Fourreau de batterie, contrôleur, écran, moteur) peut porter atteinte à l'intégrité physique des personnes ou au système. L'ouverture ou la modification d'un composant du système annulerait la garantie de la bicyclette. La garantie ne couvre pas les écrans fissurés ou brisés présentant des traces de chocs visibles.

EN SAVOIR PLUS SUR LA GARANTIE à VIE DES VELOS B'twin, acheté à partir du 1er Juin 2013.

Les vélos de marque B'twin sont des produits destinés à apporter une entière satisfaction à leurs utilisateurs.

C'est pour cette raison que B'twin souhaite s'engager sur la qualité et la résistance de ses vélos.

Dans ce cadre, B'twin offre à ses clients une garantie à vie applicable exclusivement sur les pièces suivantes, hors carbone : les cadres, fourches rigides (fourches sans suspension), cintres et potences qui équipent ses vélos de marque B'twin. Cette garantie commence à courir à compter de la date d'achat d'un des vélo(s) de marque B'twin.

Il est précisé que, pour que la garantie à vie soit valable, l'acheteur devra :

soit disposer de la carte de fidélité de l'enseigne DECATHLON et y enregistrer son achat lors du passage en caisse,

soit remplir le certificat de garantie disponible en ligne sur le site www.btwin.com, dans un délai d'un mois à partir de l'achat. Lors de cette inscription, l'acheteur devra fournir les informations suivantes : nom, prénom, date d'achat, adresse mail ainsi que le numéro de traçabilité du vélo.

En vertu de cette garantie, B'twin propose soit le remplacement par un équivalent du cadre, de la fourche rigide, du cintre ou de la potence, soit sa réparation dans un délai raisonnable après présentation à l'atelier d'un magasin de l'enseigne DECATHLON. Il est précisé que les frais de transport et déplacement restent à la charge du client.

Néanmoins, cet engagement contractuel ne s'appliquera pas en cas de mauvais entretien ou mauvaise utilisation des vélos B'twin tels que définis dans la notice d'utilisation du produit concerné.

Pour bénéficier de la garantie sur l'une des pièces citées ci-dessus, il suffira de vous présenter à l'atelier d'un magasin de l'enseigne DECATHLON muni de votre carte de fidélité de l'enseigne DECATHLON ou de votre certificat de garantie.

B'twin se réserve la possibilité de vérifier si toutes les conditions d'application de la garantie à vie sont bien réunies et de mettre en oeuvre toutes les mesures utiles et nécessaires pour le vérifier.

Il est également précisé que la garantie à vie n'exclut pas l'application de la ou les garantie(s) légale(s) prévues par le Code de la consommation et le Code civil, à savoir :

article L. 211-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

article L. 211-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

article L. 211-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien »

article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

article 1648 alinéa 1er du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

