

Syarat dan Ketentuan

Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 5G

1. Penawaran **Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G** ("Promo") ini berlaku terhitung sejak tanggal **9 Juli** sampai dengan **31 Juli 2025** ("Periode Promo") di samsung.com/id dan Samsung Shop App. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("Syarat dan Ketentuan") yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("Samsung").
2. Untuk setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen akan berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut:

Model	Memori	Warna	Harga Normal ¹	Harga Setelah Storage Upgrade ²	Potongan Harga Bank ³	Potongan harga Trade-in ⁴	e-Voucher ⁵	Promo Perlindungan Perangkat ⁶	Promo Perlindungan Operator ⁷
					(sampai dengan)				
Galaxy Z Flip7 5G	512GB	Blue Shadow, Coralred, Jetblack	Rp19,999,000	Rp17,999,000	BRI Samsung Card: Rp1,250,000 Bank Lain: Rp1,000,000	Rp1,000,000	- e-Voucher Rp500,000 untuk transaksi pertama di Samsung Shop App - e-Voucher 10% untuk produk Consumer Electronics.	Z Premier Service (1+2 Year Extended Protection)	Special Price untuk paket myPRIO Deal Unlimited
Galaxy Z Flip7 5G (Online Exclusive)		Mint	Rp19,999,000	Rp17,999,000		Rp1,000,000			
Galaxy Z Fold7 5G	512GB	Silver Shadow, Blue Shadow, Jetblack	Rp31,499,000	Rp28,499,000	BRI Samsung Card: Rp2,000,000 Bank Lain: Rp1,500,000	Rp1,500,000	- e-Voucher Rp1,00,000 untuk transaksi pertama di Samsung Shop App - e-Voucher 10% untuk produk Consumer Electronics.	Z Premier Service (1+2 Year Extended Protection)	Special Price untuk paket myPRIO Deal Unlimited
	1TB	Blue Shadow, Jetblack	Rp34,999,000	Rp31,499,000	BRI Samsung Card: Rp3,000,000 Bank Lain: Rp2,500,000	Rp1,500,000			

Galaxy Z Fold7 5G sa (Online Exclusive)	512GB	Mint	Rp31,499,000	Rp28,499,000	BRI Samsung Card: Rp2,000,000 Bank Lain: Rp1,500,000	Rp1,500,000	- e-Voucher Rp1,00,000 untuk transaksi pertama di Samsung Shop App - e-Voucher 10% untuk produk Consumer Electronics.	Z Premier Service (1+2 Year Extended Protection	Special Price untuk paket myPRIO Deal Unlimited
---	-------	------	--------------	--------------	---	-------------	--	---	---

Keterangan:

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Promo gratis storage upgrade lebih detail dapat dilihat pada poin 5. Promo gratis storage upgrade untuk Galaxy Z Fold7 dengan memori 1TB tersedia dalam jumlah yang terbatas.

³ Potongan harga dari bank tertentu yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen dengan nilai potongan harga yang bergantung dari nilai transaksi. Potongan harga dari Bank tersedia dalam jumlah yang terbatas. Detail promo potongan harga Bank dapat dilihat pada poin 15.

⁴ Nilai potongan harga yang berlaku ketika Pembeli/Konsumen membeli produk Samsung Galaxy Z Fold 7 & Z Flip 7 dengan metode tukar tambah perangkat lama dengan perangkat baru (Trade-in). Detail promo trade-in dapat dilihat pada poin 16.

⁵ e-Voucher akan didapatkan melalui Samsung Gift Indonesia (SGI). Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi pertama kali di Samsung Shop App dengan melakukan pembelian Samsung Galaxy Z Fold 7 & Z Flip 7 selama Periode Promo akan mendapatkan e-Voucher Rp 500,000. Detail dapat dilihat pada poin 13.

⁶ Pembeli/Konsumen akan mendapatkan gratis ZPremier Service (1+2 Year Extended Protection) yang dapat diklaim melalui aplikasi SGI. Detail promo dapat dilihat pada poin 12.

⁷ Promo operator akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari XL yang bekerja sama dalam Promo ini. Detail promo dapat dilihat pada poin 14.

3. Pembelian lebih dari 1 (satu) unit produk dengan identitas Pembeli/Konsumen yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo ini. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku dalam promo ini:

- Kartu Kredit atau Kartu Debit tanpa cicilan; atau
- Kartu Kredit dengan cicilan hingga 36 bulan*; atau

- Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo atau Home Credit Indonesia) **, atau
- Bank Transfer.
- *) sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank yang berpartisipasi dalam Promo ini (silahkan lihat poin no. 15)
- **) Informasi lebih lanjut bisa dilihat pada point No. 18 pada Syarat dan Ketentuan Promo ini.

4. Metode pengiriman produk:

Terdapat 2 (dua) macam metode pengiriman yang berlaku untuk pembelian di samsung.com/id dan Samsung Shop App:

1. Pengiriman ke Rumah

Pengiriman produk akan langsung dikirim ke rumah Pembeli/Konsumen sesuai dengan alamat yang telah masuk di sistem samsung.com/id atau Samsung Shop App saat transaksi dilakukan.

2. Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)

- Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh Pembeli/Konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- Pembeli/Konsumen dapat memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi samsung.com/id atau Samsung Shop App sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.
- Nama yang dicantumkan pada saat transaksi Pre-Order harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Pre-Order harus dibawa pada saat pengambilan unit produk yang dibeli.
- Pengambilan unit produk dapat dilakukan oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Pre-Order sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan transaksi Pre-Order dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Pre-Order berhasil dilakukan. Jika pengambilan unit produk diwakilkan, pihak yang mengambil barang atas nama Pembeli/Konsumen harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000, KTP asli Pembeli/Konsumen, dan KTP asli pihak pengambil barang.
- Pembeli/Konsumen harus memastikan bahwa nama Pembeli/Konsumen sudah sesuai dengan nama di KTP / KITAS / KITAP. Produk wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan.

- g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di cs.care@samsung.com.
- h. Dengan melakukan transaksi melalui metode ini artinya Pembeli/Konsumen telah mengerti dan menyetujui syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan perubahanya (jika ada) yang ada di samsung.com/id.

5. **Ketentuan Free Storage Upgrade / Gratis Memory lebih tinggi:**

Berikut mekanisme untuk gratis memori upgrade Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 5G series pada masa Pre-Order ini. Ketentuan gratis memori upgrade dijelaskan dalam table di bawah:

Model	Memory	Free Upgrade
Galaxy Z Flip7 5G	512 GB	Dapatkan dengan harga Galaxy Z Flip7 256GB
Galaxy Z Fold7 5G	512 GB	Dapatkan dengan harga Galaxy Z Fold7 5G 256GB
Galaxy Z Fold7 5G	1 TB	Dapatkan dengan harga Galaxy Z Fold7 5G 512GB

- 6. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan samsung.com/id.
- 7. Pengiriman atau pengambilan unit untuk transaksi Pre-Order akan dilakukan dalam 3 Batch, yaitu:
 - **Batch 1:** untuk pemesanan pada tanggal 9 – 14 Juli 2025, pengambilan atau pengiriman dimulai dari tanggal **1 Agustus 2025**
 - **Batch 2:** untuk pemesanan pada tanggal 15 – 23 Juli 2025, pengambilan atau pengiriman dimulai dari tanggal **8 Agustus 2025**
 - **Batch 3:** untuk pemesanan pada tanggal 24 – 31 Juli 2025, pengambilan atau pengiriman dimulai dari tanggal **15 Agustus 2025**

Jika Pembeli/Konsumen melakukan pembelian unit Pre-Order bersamaan dengan unit non Pre-Order dalam satu troli, maka produk akan dikirimkan bersamaan dengan jadwal pengiriman unit Pre-Order yang sudah ditentukan

8. Apabila produk Samsung Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G yang dibeli dalam Promo ini tersedia lebih cepat daripada tanggal yang ditentukan, maka Pembeli/Konsumen akan menerima produk lebih cepat dari tanggal yang ditentukan di atas.
9. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah atau membatalkan pembelian Samsung Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G Series yang dibeli melalui Promo ini dan informasi yang diberikan setelah transaksi Pre-Order selesai dilakukan. Pembeli/Konsumen wajib memastikan data, alamat pengiriman produk, pesanan, nilai transaksi, dan pilihan toko (jika ada) sudah sesuai dan benar pada saat melakukan pembelian. Akurasi dari seluruh informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.

10. Program Samsung Rewards:

- a. Samsung akan menawarkan imbalan Poin untuk pembelian produk melalui Toko Online Samsung Indonesia (www.samsung.com/id) ("Pembelian yang Memenuhi Syarat"). Poin Rewards tidak dapat diperoleh pada pembelian layanan, seperti Samsung Care+, instalasi, produk rilis terbatas, atau sebagaimana yang diberitahukan dari waktu ke waktu. Pembeli/Konsumen akan memperoleh Poin sebagai berikut:
 - Pembeli/Konsumen harus masuk ke Akun Samsung selama proses check-out pembelian.
 - Pembeli/Konsumen akan menerima Poin berdasarkan biaya akhir yang dibayarkan saat check-out melalui metode pembayaran apapun yang berlaku (termasuk opsi pembiayaan apapun). Biaya akhir akan dihitung setelah semua diskon, termasuk penggunaan Poin untuk pembelian, kupon, dan kode promo telah digunakan dan tidak akan mencakup biaya pengiriman atau biaya lainnya, jika ada. Jumlah Poin yang akan diperoleh akan ditampilkan setelah check-out.
 - Poin akan dikreditkan ke Akun Rewards Pembeli/Konsumen 14 hari setelah pengiriman Pembelian yang Memenuhi Syarat selesai.
 - Jika Pembeli/Konsumen tidak masuk ke akun Samsung mereka selama pembelian, mereka tidak dapat meminta Poin untuk pembelian tersebut di kemudian hari. Samsung dapat, atas kebijakannya sendiri, mengkredit Poin untuk pembelian yang dilakukan saat tidak masuk berdasarkan penilaian setiap kasus.
- b. Jika Pembelian yang Memenuhi Syarat dikembalikan karena alasan apapun setelah Poin telah dikreditkan, Samsung berhak untuk mengurangi Poin yang sesuai dari Akun Rewards Pembeli/Konsumen.
- c. Menghasilkan Poin melalui Penawaran Khusus lainnya: Samsung juga dapat menawarkan Poin melalui penawaran promosi kepada beberapa atau semua peserta program Samsung Rewards untuk periode waktu terbatas. Penawaran ini dapat disampaikan melalui Aplikasi Samsung Members, email, dan layanan Samsung lainnya seperti Samsung.com. Setiap penawaran akan menyediakan rincian dan syarat termasuk cara berpartisipasi dan batasan atau pembatasan lainnya. Samsung dapat memberitahukan Peserta yang memenuhi syarat tentang penawaran khusus melalui notifikasi push dan/atau ke alamat email yang terkait dengan Akun Samsung mereka.

- d. Bagi Pembeli/Konsumen yang melakukan pre-order pada tanggal 9 – 12 Juli 2025 berhak mendapatkan Samsung Rewards 10X atau 10% dari total pembelian unit Galaxy Z Fold7 atau Z Flip7. Setelah periode tersebut maka Samsung Rewards akan kembali ke 3x atau 3% dari total pembelian.
- e. Poin dapat ditukarkan untuk diskon pada produk yang ditawarkan di Toko Online Samsung Indonesia (samsung.com/id), ketika Pembeli/Konsumen masuk ke Akun Samsung mereka. Pembeli/Konsumen dapat menukarkan hingga maksimum 90% dari harga beli (termasuk VAT) dari setiap transaksi, terlepas dari jumlah total poin yang telah dikumpulkan di Akun Rewards Pembeli/Konsumen. Minimal penggunaan poin adalah Rp1.
- f. Jumlah Poin yang tersedia untuk digunakan untuk pembelian dan nilai Rupiah yang sesuai yang dapat diaplikasikan pada pembelian akan ditampilkan selama proses check-out.
- g. Poin tidak dapat digunakan untuk membayar pengiriman atau biaya lainnya, jika ada, dan tidak dapat ditukarkan untuk pembelian layanan (termasuk Samsung Care+ dan layanan instalasi).
- h. Setelah penyelesaian check-out, Poin akan dikurangkan dari Akun Rewards Pembeli/Konsumen. Pengurangan Poin bersifat final dan kecuali sebagaimana dijelaskan di bawah ini dalam ayat (i), Poin tidak akan dikembalikan.
- i. Jika pesanan untuk produk yang dibeli menggunakan Poin dibatalkan sebelum pesanan diproses atau dikirimkan, Poin akan dikembalikan kepada Pembeli/Konsumen setelah Samsung mengonfirmasi pembatalan pesanan dalam batas waktu 14 hari kerja.
- j. Kedaluwarsa Poin. Poin yang diperoleh akan kedaluwarsa 36 bulan setelah dikreditkan ke Akun Rewards Pembeli/Konsumen ("Masa Berlaku"). Poin yang tidak ditebus selama Masa Berlaku akan kedaluwarsa dan hangus. Samsung dapat memberi tahu Pembeli/Konsumen sebelum kedaluwarsanya Poin melalui aplikasi Anggota Samsung Rewards, Akun Samsung Peserta, atau melalui email.
- k. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai program Samsung Rewards dapat dilihat di <https://www.samsung.com/id/rewards/terms-and-conditions/>

11. Program e-Voucher Samsung Reservation+:

- Pembeli/konsumen yang sudah melakukan pembelian e-Voucher Samsung Reservation+ selama periode Handraiser (24 Juni – 9 Juli 2025) berhak menggunakan keuntungan e-Voucher Samsung Reservation+ selama periode promo.
- e-Voucher senilai Rp1,500,000 hanya dapat digunakan untuk pembelian Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 5G dala promo ini saja dan keuntungan tersebut hanya berlaku hingga 31 Juli 2025.

- 1 (satu) kode e-Voucher Samsung Reservation+ hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) kali transaksi. Apabila ada transaksi yang tidak memenuhi syarat, maka secara otomatis kode e-Voucher Samsung Reservation+ tidak berlaku atau transaksi tersebut dapat dibatalkan tanpa adanya informasi terlebih dahulu kepada pembeli/konsumen.
- **Kode e-Voucher Samsung Reservation+ yang dipakai pada transaksi yang dibatalkan di Samsung.com tidak lagi bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen.**
- Samsung berhak menolak memberikan e-Voucher Samsung Reservation+ samsung.com/id sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini jika ditemukan/didapati suatu transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan promo ini.
- e-Voucher Samsung Reservation+ tidak dapat dikembalikan, dipindahtangankan, dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai.

12. ZPremier Service

Untuk setiap pembelian produk Samsung Galaxy ZFold 7 & ZFlip 7 ("Produk") dalam Promo, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran layanan Z Premier Service ("Layanan") dengan detail berikut:

Z Premier Service		Tahun Ke-1	Tahun Ke-2	Tahun Ke-3
1	<i>Extended Protection</i>			
	<i>ADLD/ABLB</i>	✓		
	<i>Screen Replacement (Broken, Greenline, etc.)</i>	✓	✓	
	<i>Screen Protective Film Replacement</i>	✓	✓	✓
2	<i>24HR Contact Center</i>	✓	✓	✓
3	<i>Pick-up Delivery Service</i>	✓	✓	✓
4	<i>Priority Lane</i>	✓	✓	✓

- 1) Layanan ini tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain dan dipindah ke perangkat Galaxy lainnya.
- 2) Pengerjaan dan perbaikan Produk dilakukan secara eksklusif oleh Pusat Layanan Perbaikan resmi Samsung ("Authorized Service Center") yang bekerjasama sama dalam memberikan Layanan ini, sebagaimana yang tercantum di dalam Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini.

3) Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi dan/atau perbaikan yang telah selesai dilakukan dalam Layanan ini dengan alasan apapun (jika ada).

4) Layanan Extended Protection

a) ADLD / ABLB (Berlaku di tahun pertama)

Accidental Damage Liquid Damage (ADLD), Accidental Breakage Liquid Breakage (ABLB), disebut sebagai kondisi kerusakan Produk secara tidak sengaja oleh pengguna yang disebabkan oleh kerusakan terjatuh (benturan) dan/atau kerusakan Produk yang disebabkan oleh ketidaksengajaan terkena cairan.

- i) Layanan ini tidak berlaku bagi Produk yang sudah dilakukan modifikasi dan/atau perbaikan oleh Pembeli/Konsumen dan pihak selain Pusat Layanan resmi Samsung.
- ii) Pengajuan atas layanan ini berlaku hanya 1 kali pada tahun pertama.
- iii) Untuk mendapatkan layanan ini, Pembeli/Konsumen dapat membawa Produk dan memperlihatkan Kupon (voucher) yang tersedia pada aplikasi Samsung Gift Indonesia.
- iv) Pengecekan IMEI dilakukan jika kondisi Produk pada saat proses pendaftaran perbaikan tidak memungkinkan untuk memperlihatkan Kupon (voucher) pada aplikasi Samsung Gift Indonesia. Dalam hal ini, akan dibutuhkan waktu tambahan untuk melakukan proses verifikasi IMEI.

b) Screen Replacement (Berlaku di tahun pertama dan kedua)

Layanan perbaikan Produk untuk kerusakan fungsi hanya di bagian screen. Layanan ini mencakup kerusakan layar secara fungsi dan fisik seperti, screen retak, screen pecah, screen bergaris (green line screen), layar mati, dot pixel.

c) Screen Protective Film Replacement (Berlaku di tahun pertama, kedua, ketiga).

Pembeli/Konsumen dapat menggunakan layanan ini berulang kali dalam masa periode 3 tahun.

- i) Pengerjaan penggantian screen protector dilakukan oleh Authorized Service Center.
- ii) Pembeli/Konsumen diharuskan mencadangkan semua data (informasi kontak, gambar, teks, musik, nada dering, atau aplikasi), perangkat lunak, program, dan/atau menghapus semua data yang ada sebelum menerima layanan. Samsung dan Authorized Service Center tidak bertanggung jawab atas segala hal akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan pencadangan, termasuk pada kehilangan, pemulihan, atau kerusakan data yang timbul karena disebabkan layanan ini.

- iii) Penggantian screen protector film tidak dapat dilakukan jika layar perangkat ditemukan dan/atau terlihat bahwa LCD bengkok, stretch di dalam, pecah dan tidak rata.
- iv) Untuk mendapatkan penggantian screen protector film, Pembeli/Konsumen dapat membawa Produk, dan memperlihatkan Kupon (voucher) yang tersedia pada aplikasi Samsung Gift Indonesia.
- v) Pengecekan IMEI dilakukan jika kondisi Produk pada saat proses pendaftaran perbaikan tidak memungkinkan untuk memperlihatkan Kupon (voucher) pada aplikasi Samsung Gift Indonesia. Dalam hal ini, akan dibutuhkan waktu tambahan untuk melakukan proses verifikasi IMEI.
- vi) Pihak resmi Authorized Service Center akan melakukan pengecekan atas IMEI yang terdaftar jika diperlukan.

5) Layanan 24HR Contact Center

Pembeli/Konsumen dapat mengakses layanan eksklusif pada zpremium.care@samsung.com dan melalui hotline 24 jam 0877-7021-5588 [WhatsApp Messenger] atau Customer Service Samsung di 0800-112-8888 (7 hari dalam seminggu terbuka dari pukul 07.00 WIB hingga 19.00 WIB, termasuk hari libur nasional).

6) Layanan Pick-up dan Delivery

Layanan antar jemput tersedia untuk menjemput Produk yang membutuhkan pengecekan dan/atau perbaikan ke Authorized Service Center terdekat, dan mengantarkan kembali Produk Pembeli/Konsumen setelah perbaikan selesai ke tempat tujuan Pembeli/Konsumen.

- a) Pembeli/Konsumen dapat membuat permintaan layanan antar jemput dengan menghubungi:
 - i) Customer Service Samsung di 0800-112-8888 (7 hari dalam seminggu terbuka dari pukul 07.00 WIB hingga 19.00 WIB, termasuk hari libur nasional);
 - ii) Hotline 24 jam WhatsApp Messenger di 0877-7021-5588.
- b) Pendaftaran atas permintaan layanan antar jemput didaftarkan oleh Customer Service Samsung yang tersedia dari pukul 09.00 WIB hingga 16.00 WIB.
- c) Layanan antar jemput tersedia untuk seluruh kota yang memiliki layanan Grab Express dengan jarak antar jemput maksimal 20KM.
- d) Pembeli/Konsumen diharapkan mengambil rekaman video dari berbagai sisi Produk sebelum dikemas untuk menghindari kesalahpahaman jika terjadi kendala dalam proses pengantaran.
- e) Pastikan Produk dalam keadaan tidak terkunci (unlocked) untuk memudahkan teknisi melakukan pengecekan Produk, dan/atau Pembeli/Konsumen bisa masuk Mode Perawatan (Maintenance Mode) dengan buka Pengaturan > Perawatan Perangkat > Mode

Perawatan, lalu ketuk Aktifkan. Ponsel akan memulai ulang dan masuk ke Mode Perawatan. Data pribadi Pembeli/Konsumen, seperti foto, pesan, dan akun, akan disembunyikan dari pengguna lain selama mode ini aktif.

- f) Petugas antar jemput hanya menerima Produk serta dokumen kelengkapan yang dibutuhkan untuk proses perbaikan. Untuk kelengkapan Produk lainnya seperti SIM card, SD card, dan aksesoris lainnya (casing) harap dilepas dari Produk dan tidak diberikan kepada petugas yang melakukan antar jemput.
- g) Authorized Service Center akan menghubungi Pembeli/Konsumen untuk konfirmasi melalui telepon mengenai resiko kehilangan data yang mungkin terjadi pada setiap perbaikan Produk. Ketersediaan Pembeli/Konsumen diharapkan dalam memberi informasi kontak untuk dihubungi oleh Authorized Service Center.
- h) Pembeli/Konsumen diharapkan mengambil rekaman video, saat menerima paket dari layanan antar kami sesudah perbaikan Produk selesai dan dikirimkan dari Authorized Service Center, sebagai bukti klaim jika terjadi kerusakan/kehilangan unit.

7) Layanan Priority Lane

Layanan ini tersedia pada Authorized Service Center yang memiliki mesin antrian.

- 8) ZPremier Service hanya berlaku pada Produk yang digunakan untuk penggunaan pribadi dan bukan untuk tujuan komersial, sewa, atau menghasilkan laba.
- 9) ZPremier Service hanya berlaku untuk pembelian perorangan, dan tidak berlaku untuk pembelian perusahaan, proyek, grosir, dan/atau promotor.

10) ZPremier Service tidak berlaku apabila:

- a) IMEI Produk tidak terdaftar dan/atau tidak ditemukan.
- b) Kerusakan Produk yang disebabkan oleh Force Majeure termasuk tetapi tidak terbatas pada bencana alam dan/atau huru hara.
- c) Hologram/segel rusak, suku cadang diganti dengan suku cadang yang tidak asli oleh Pembeli/Konsumen di luar yang ditentukan oleh Samsung serta telah dibuka dan/atau diperbaiki bukan oleh teknisi Samsung.
- d) Perangkat lunak maupun perangkat keras yang telah dimodifikasi oleh Pembeli Konsumen.
- e) Jangka waktu periode masing-masing layanan telah berakhir.

- 11) Samsung berhak menolak memberikan Layanan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini jika ditemukan/didapati suatu transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan ini.

- 12) Layanan ini hanya berlaku dalam wilayah Indonesia dan di Samsung Authorized Service Center Indonesia.

- 13) Pembeli/Konsumen dapat membuat permintaan layanan dengan menghubungi Customer Service Samsung 0800-112-8888; tujuh (7) hari seminggu sejak pukul 07:00 sampai dengan 19:00 WIB hari Senin sampai Minggu (termasuk hari libur nasional).
- 14) Samsung akan mendaftarkan permintaan layanan dan memberi tahu Pembeli/Konsumen mengenai biaya perbaikan tambahan yang harus Pembeli/Konsumen bayarkan (apabila ada) yang disepakati oleh Pembeli/Konsumen.
- 15) Dengan menggunakan ZPremier Service, maka Pembeli/Konsumen menyatakan telah membaca, menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan ini beserta dengan perubahannya (apabila ada).
- 16) Dengan menggunakan ZPremier Service, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Layanan ini (Data Pribadi Pelanggan) jika dianggap perlu sehubungan dengan ZPremier Service atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
- 17) Syarat dan ketentuan yang berlaku untuk ZPremier Service dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh syarat dan ketentuan ini.

13. Ketentuan Hadiah e-Voucher Samsung.com/id:

- a. Hadiah e-Voucher didapatkan maksimum 14 (empat belas) hari setelah konsumen menyalakan unit melalui Aplikasi Samsung Gift Indonesia:

Model	Memori	Warna	e-Voucher Shop App ¹	e-Voucher Consumer Electronics
Galaxy Z Flip7 5G	512GB	Blue Shadow, Coralred, Jetblack	e-Voucher Rp500,000	Semua Produk Consumer Electronics Diskon 10%
Galaxy Z Flip7 5G <i>(Online Exclusive)</i>		Mint		
Galaxy Z Fold7 5G	512GB	Silver Shadow, Blue Shadow, Jetblack	e-Voucher Rp1,000,000	
Galaxy Z Fold7 5G <i>(Online Exclusive)</i>		Mint		
Galaxy Z Fold7 5G	1TB	Blue Shadow, Jetblack	e-Voucher Rp1,000,000	

Keterangan:

¹ *e-Voucher didapatkan jika Pembeli/Konsumen melakukan transaksi pertama kali di Samsung Shop App. e-Voucher tersedia dalam jumlah yang terbatas..*

-Pembeli/konsumen akan mendapatkan penanda ditroli saat melakukan transaksi pembelian Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 5G untuk mendapatkan e-Voucher, jika penanda tersebut tidak ada maka kuota promo sudah habis.

² *Jumlah diskon/potongan harga akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen akan bergantung dari produk Consumer Electronics yang dimasukkan kedalam Transaksi. Diskon berlaku untuk semua produk Consumer Electronics kecuali produk baru. e-Voucher didapatkan jika Pembeli/Konsumen melakukan transaksi Pre-Order di Samsung.com/id atau Samsung Shop App*

- b. e-Voucher dari pembelian Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G series di Samsung Shop App hanya berlaku untuk pembelian produk tablets, watches, wearables, accessories di link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/mobile-redemption/>
- c. e-Voucher Consumer Electronics dari pembelian Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G series hanya berlaku untuk pembelian produk di link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/consumer-electronics-redemption/>
- d. Apabila nilai produk yang dibeli lebih kecil dari nilai e-Voucher, maka sisa dari nilai e-Voucher tersebut tidak dapat diuangkan atau dikembalikan kepada Pembeli/Konsumen dalam bentuk apapun.
- e. Apabila nilai produk yang dibeli lebih besar dari nilai e-Voucher, maka pembeli/konsumen harus membayar jumlah selisihnya.
- f. Masa berlaku e-Voucher produk Mobile adalah dari tanggal **1 Agustus 2025** sampai dengan **30 September 2025**.
- g. Masa berlaku e-Voucher produk Consumer Electronics adalah dari tanggal **1 Agustus 2025** sampai dengan **30 September 2025**.
- h. Akun *email* yang telah dipakai untuk 1 (satu) kali transaksi dengan menggunakan kode *e-Voucher* yang didapatkan dalam Promo ini tidak boleh digunakan lagi untuk transaksi dengan kode *e-Voucher* berbeda. Apabila ada transaksi yang tidak memenuhi syarat, maka secara otomatis kode *e-Voucher* tidak berlaku atau transaksi tersebut dapat dibatalkan tanpa adanya informasi terlebih dahulu kepada Pembeli/Konsumen.
- i. Kode *e-Voucher* yang dipakai pada transaksi yang dibatalkan oleh Samsung.com tidak lagi bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen. Pembeli/Konsumen yang ingin menggunakan *e-voucher* tersebut sebagai benefit dari pembelian dari produk Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G Series, bisa mengirimkan email ke CS dengan melampirkan keterangan:
 - Nama
 - Akun Samsung.com / Email

- Order ID transaksi yang dibatalkan oleh samsung.com/id
- IMEI Galaxy Fold7 / Flip7 5G Series
- No. Telepon
- Bukti Pembelian Produk Samsung Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G Series

Email dapat dikirim ke cs.care@samsung.com untuk selanjutnya akan divalidasi. Apabila dinyatakan Pembeli/Konsumen tersebut berhak untuk tetap mendapatkan benefit kode e-voucher, maka kode e-voucher yang baru akan dikirim melalui Samsung Gift Indonesia atau Pembeli/Konsumen dapat menggunakan kode voucher yang pernah didapatkan setelah mendapatkan konfirmasi dari Customer Service Samsung Indonesia.

Pengembalian uang (*refund*) karena terjadinya pembatalan oleh pihak Samsung akan diproses selama 14 (empat belas) hari kerja, dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dari Samsung.

- j. Kuota *e-Voucher* dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah kuota *e-Voucher* secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- k. Samsung berhak menolak memberikan *e-voucher* samsung.com/id sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini jika ditemukan/didapati suatu transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
- l. *e-Voucher* yang didapatkan dari aplikasi Samsung Gift Indonesia (SGI) dapat digunakan dengan tata cara sebagai berikut:
 - i. Batas perolehan *e-Voucher* hanya 1x per unit.
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat melakukan penukaran *e-voucher* di aplikasi SGI paling lambat dalam waktu 14 (empat belas) hari setelah unit diaktifkan. Jika setelah 14 (empat belas) hari unit diaktifkan Pembeli/Konsumen belum melakukan penukaran, maka *e-voucher* tidak dapat digunakan.
 - iii. *e-Voucher* dapat digunakan hingga 14 (empat belas) hari setelah pengambilan promo di aplikasi SGI.
 - iv. Pengambilan *e-Voucher* hanya berlaku untuk 1 perangkat (IMEI) dan 1 email (akun SGI) hanya berhak untuk mengambil 1x *e-Voucher* selama periode pengambilan *e-Voucher*.
 - v. *e-Voucher* tidak dapat diuangkan.
 - vi. Promo dilaksanakan selama persediaan kupon *e-Voucher* masih tersedia.

- vii. Samsung Indonesia tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan dan/atau berpindah tangan ke pihak lain atas e-Voucher yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen dari aplikasi SGI.

14. Promo Operator

Detail promo Paket:

Nama Paket	myPRIO Deal Unlimited Rp500rb/bulan	
	12 bulan	24 Bulan
Total harga paket	6.000.000	12.000.000
Potongan harga	3.000.000	7.000.000
Harga setelah potongan harga	3.000.000	5.000.000
Harga bulanan setelah potongan harga	250.000/bulan	208.333/bulan

Detail manfaat bulanan myPRIO DEAL Unlimited:

Jenis Kuota	Manfaat	Periode Pemberian
Kuota Data	Truly Unlimited	Sepanjang Kontrak
Nelpon dan SMS ke Operator lain	350min nelpon & 350 SMS	Sepanjang Kontrak
Nelpon dan SMS ke XL dan Axis	Unlimited	Sepanjang Kontrak
VIDIO Platinum Mobile Subscription	Subscription	12 Bulan

Detail Paket:

- 1) Kuota Data Unlimited :

Pelanggan dapat menikmati kuota internet unlimited dengan ketentuan bahwa kecepatan akan disesuaikan menjadi maksimal 10 Mbps setelah mencapai penggunaan 350GB dalam satu bulan.

- 2) Akses Tanpa Batasan Aplikasi :

Kuota unlimited berlaku untuk seluruh jenis akses internet, tanpa pembatasan aplikasi, waktu penggunaan, maupun jenis layanan.

3) Kebijakan Penggunaan Wajar :

XL berhak melakukan pembatasan layanan apabila terindikasi adanya penyalahgunaan penggunaan internet setelah melewati pemakaian 350GB per bulan.

4) Benefit Nelpon dan SMS ke Operator Lain :

Pelanggan mendapatkan benefit gratis untuk melakukan panggilan dan pengiriman SMS ke operator lain di luar XL, AXIS, dan XL PRIORITAS. Benefit ini diperbarui setiap bulan selama masa kontrak berlangsung.

5) Benefit Nelpon dan SMS Unlimited ke XL dan AXIS :

Pelanggan mendapatkan benefit gratis nelpon dan SMS unlimited ke sesama pengguna XL, AXIS, dan XL PRIORITAS. Benefit ini tersedia setiap bulan selama periode kontrak.

6) Gratis Langganan VIDIO Platinum Mobile :

Pelanggan mendapatkan voucher langganan VIDIO Platinum Mobile, yang dapat ditukarkan melalui PRIO CLUB di aplikasi myXL.

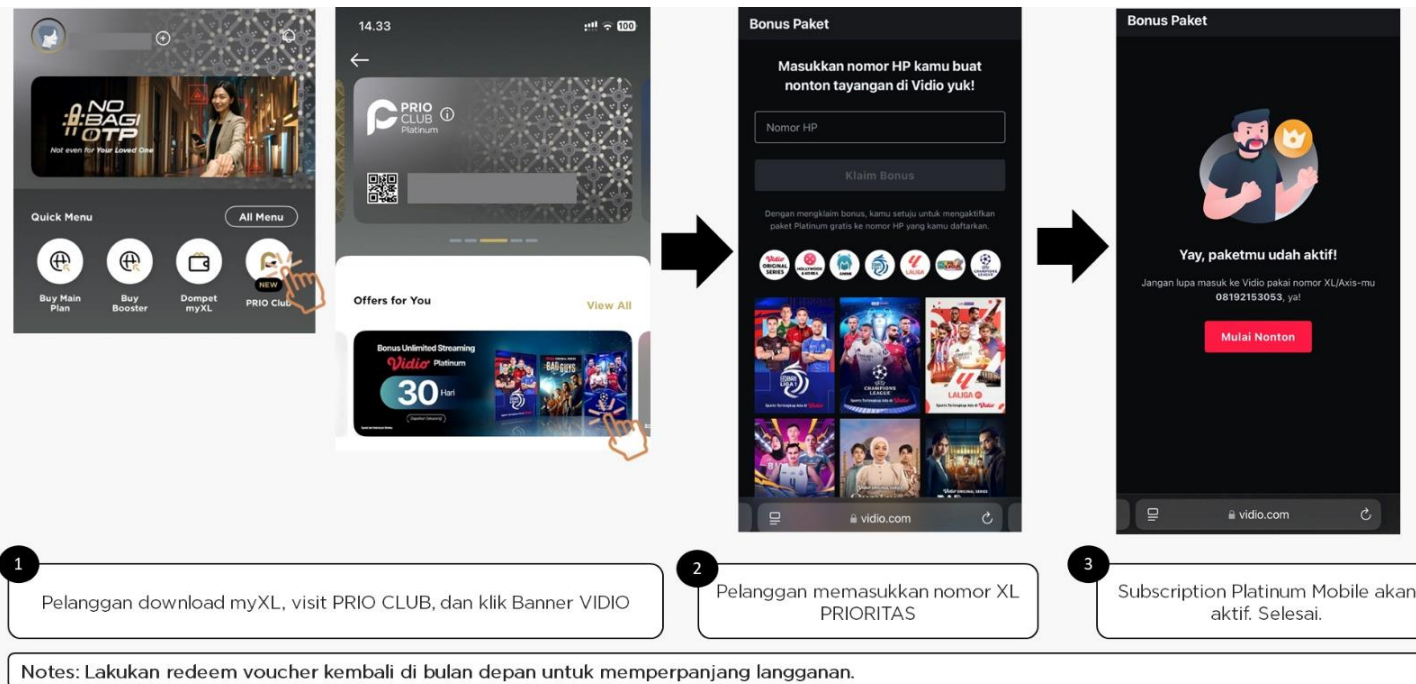
Cara Mendapatkan bundling Samsung Galaxy Z Series dan myPRIO Deal Unlimited :

1. Promo myPRIO DEAL Unlimited XL PRIORITAS dan Samsung Galaxy Z Series di Partner Resmi XL dan XL Center sudah dapat di Pre-Order sejak promo periode 9 Juli 2025
2. Paket baru dapat aktif sejak periode pick up 1 Agustus 2025.
3. List toko ketersediaan bundling package :
 - a). List Partner Resmi XL :
 - Erafone
 - Samsung Exclusive Store (NASA dan blibli)
 - Blibli Store
 - Toko PDA
 - Okeshop
 - Fonel
 - Felixindo
 - DIGIPLUS

b) List XL Center dengan *Device* :

Store Name	City
XL Center Puri Indah Mall	Jakarta
XL Center Mall Kelapa Gading	Jakarta
XL Center Pondok Indah Mall	Jakarta
XL Center Bintaro Xchange	Jakarta
XL Center Central Park	Jakarta
XL Center Tangerang City	Jakarta
XL Center Supermall Karawaci	Jakarta
XL Center Gandaria City	Jakarta
XL Center Roxy	Jakarta
XL Center Pemuda Surabaya	Surabaya
XL Center Grand Indonesia	Jakarta
XL Center Axiata Tower	Jakarta
XL Center Bandung	Bandung
XL Center Yogyakarta	Yogyakarta
XL Center Mataram	Mataram
XL Center Plasa Marina Surabaya	Surabaya

Cara redeem voucher subscription VIDIO Platinum Mobile:



1. Buka myXL
2. Masuk ke menu PRIO CLUB dan geser untuk menemukan voucher subscription VIDIO Platinum mobile
3. Pelanggan masuk ke landing page VIDIO dan mengisi nomor myPRIO DEAL pelanggan
4. Pelanggan akan menerima SMS aktivasi subscription VIDIO Platinum Mobile 30 hari
5. Pelanggan menikmati VIDIO Platinum Mobile
6. Pelanggan melakukan tindakan yang sama di bulan berikutnya untuk melanjutkan subscription.

Syarat dan Ketentuan :

- Promo berlaku sejak 9 Juli 2025 s.d. 31 Agustus 2025.
- Ketersediaan promo terbatas selama persediaan tersedia.
- Harga paket belum termasuk dengan harga device.
- Kuota Data dapat digunakan di Jaringan 2G/3G/4G/4.5G XL SMART.
- Masa berlaku Kontrak mengikuti *Billing Cycle*.
- Benefit akan di-reset setiap kali pelanggan memasuki Billing Cycle baru.
- Kuota tidak akan di *roll-over* ke *Billing cycle* baru.
- Data Kuota tidak dapat dibagikan kepada pengguna lain.
- Ketika kuota habis, pelanggan akan menikmati kecepatan internet yang disesuaikan *up to* 10 Mbps
- Penawaran ini berlaku untuk Pelanggan baru, Migrasi dari XL Prepaid, ataupun pelanggan existing XL PRIORITAS.
- Pelanggan dapat melakukan pengecekan kuota data melalui myXL dan UMB.
- Masa aktif free Vidio platinum 30 day subscription akan dihitung mulai tanggal pelanggan melakukan input msisidn XL PRIORITAS & login di aplikasi Vidio.
- Kuota bonus VIDIO Platinum TERBATAS dan dapat habis sewaktu-waktu. Promo bonus berlangganan VIDIO dapat diberhentikan jika kuota telah habis.

15. Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%

- a. Terdapat 2 macam mekanisme potongan harga bank:
 - i. Potongan harga langsung memotong jumlah yang harus dibayar pada troli. Jika potongan harga tidak memotong jumlah yang dibayarkan artinya kuota promo sudah habis.
 - ii. Potongan harga akan dikreditkan pada lembar tagihan maksimal 3 (tiga) bulan setelah tanggal transaksi. Untuk potongan harga tipe ini, Samsung dan bank yang bekerjasama dengan Samsung akan berikan potongan Rp1 untuk potongan harga Rp150,000, Rp2 untuk potongan harga Rp250,000, Rp3 untuk potongan harga Rp500,000, Rp4 untuk potongan harga Rp1,000,000, Rp5 untuk potongan harga Rp1,500,000 atau Rp6 untuk potongan harga Rp2,500,000 sebagai penanda konfirmasi Pembeli/Konsumen mendapatkan alokasi potongan harga. Tidak ada potongan Rp1, Rp2, Rp3, Rp4, Rp5 dan/atau Rp6 menandakan tidak dapat potongan harga atau kuota promo sudah habis.

- b. Kuota Promo Bank pada samsung.com/id (potongan harga) tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan Samsung.
- c. Hanya untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atas nama bank yang mendukung Promo ini.
- d. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1(satu) kali pembelian setiap Pembeli/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor Kartu Kredit atau Kartu Debit bank tertentu.
- e. Detail promo potongan harga bank pada samsung.com/id dan Samsung Shop App adalah sebagai berikut:

Minimum pembelian	Besarnya potongan harga	
	BRI Samsung Card	Bank Lain
Rp3,000,000 – Rp4,999,999	Rp200,000	Rp150,000
Rp5,000,000 – Rp9,999,999	Rp350,000	Rp250,000
Rp10,000,000 – Rp14,999,999	Rp750,000	Rp500,000
Rp15,000,000 – Rp19,999,999	Rp1,250,000	Rp1,000,000
Rp20,000,000 – Rp29,999,999	Rp2,000,000	Rp1,500,000
≥ Rp30,000,000	Rp3,000,000	Rp2,500,000

Bank	Potongan harga	Jenis Potongan	Tenor	Pilihan Pembayaran
BRI Samsung Card	hingga Rp3,000,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24 & 36* Bulan	Cicilan & Pembayaran Penuh
BRI	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18 & 24 Bulan	Cicilan
Mega	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6 & 12 Bulan	Cicilan & Pembayaran Penuh
BNI	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24 & 36 Bulan	Cicilan & Pembayaran Penuh (Kartu Debit)
DBS	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24 & 36 Bulan	Cicilan & Pembayaran Penuh

Mandiri	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 & 18 Bulan	Cicilan & Pembayaran Penuh (Kartu Debit)
BCA	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6 & 12 Bulan	Cicilan
Mayapada	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6 & 12 Bulan	Cicilan & Pembayaran Penuh
BSI	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 & 24 Bulan	Cicilan
CIMB	hingga Rp2,500,000	Potongan harga Rp1, Rp2, Rp3, Rp4, Rp5 atau Rp6	3, 6 & 12 Bulan	Cicilan
Danamon	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 & 24 Bulan	Cicilan
HSBC	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	6 & 12 Bulan	Cicilan
Maybank	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 24 & 36 Bulan	Cicilan
OCBC	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	6, 12 & 36 Bulan	Cicilan
Panin	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6 & 12 Bulan	Cicilan
Permata	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6 & 12 Bulan	Cicilan
UOB	hingga Rp2,500,000	Potongan Langsung	3, 6 & 12 Bulan	Cicilan

Ketentuan tenor cicilan:

- Cicilan dengan tenor 3, 6 & 12 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp1.000.000
 - Cicilan dengan tenor 18 & 24 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp10.000.000
 - Cicilan dengan tenor 36 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp20.000.000
- (Bank yang berpartisipasi dengan tenor 36 bulan adalah Bank DBS, BNI, Maybank & OCBC)



Pemegang kartu kredit **BRI Samsung Card** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp200,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp350,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,250,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp2,000,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp3,000,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit BRI akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi pembayaran penuh dan cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18 atau 24 bulan.
- Khusus cicilan 36 bulan dapat dilakukan dengan cara memilih pembayaran penuh saat bertransaksi dan ubah cicilan tenor 36 bulan melalui aplikasi Samsung Pay
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BRI, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500017.



Pemegang kartu kredit & debit **Mandiri** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit dan debit MANDIRI akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu debit transaksi pembayaran penuh dan cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12 dan 18 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit & debit.
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Mandiri, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14000.



Pemegang kartu kredit **MEGA** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit MEGA akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas. Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dan pembayaran penuh dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan
- Maksimal pembelian 1-unit menggunakan kartu kredit
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota Potongan harga masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Mega, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500010.



Pemegang kartu kredit **BRI** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 –

Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **BRI** akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, dan 24 bulan
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BRI, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500017.



Pemegang kartu kredit **UOB** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit UOB dan TMRW akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini hanya berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan
- Maksimal pembelian 1-unit menggunakan kartu kredit per tiering

- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Kartu Kredit UOB dan TMRW, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14008



Pemegang kartu kredit **Digibank** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit **Digibank** akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk pembayaran penuh dan digibank Pay Later 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, 24, dan 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per nomor kartu selama periode promo.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Tidak berlaku untuk kartu Co Brand dan Corporate Card.
- PT Bank DBS Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI).
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari DBS, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500380



Pemegang kartu kredit **BNI** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit dan Debit BNI akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas
- Promo ini berlaku untuk kartu debit dan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, 24 dan 36 bulan.
- Berlaku Khusus Kartu Kredit BNI kecuali Silver dan Corporate Card
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu.
- Promo bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BNI, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500046.



Pemegang kartu kredit **BCA** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 –

Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series.

Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit BCA akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku hanya untuk transaksi Cicilan BCA 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per nomor kartu.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi per 1 (satu) email untuk masing - masing tiering diskon
- Promo berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit BCA berlogo Mastercard/Visa/JCB Black/American Express Platinum
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BCA, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500888.



Pemegang kartu kredit **Mayapada** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit MAYAPADA akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas. Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas

- Promo ini berlaku untuk penggunaan pembayaran penuh dan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, atau 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota Potongan harga masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Mayapada, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500029.



Pemegang kartu kredit **BSI** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang BSI Hasanah Card akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, dan 24 bulan
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BSI, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14040



Pemegang kartu kredit **CIMB** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **CIMB** akan mendapatkan potongan harga sebagai penanda potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Potongan harga akan dikreditkan maksimal 2 billing cycle setelah periode program berakhir
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6 dan 12 bulan
- Pembeli/konsumen akan diberikan potongan Rp1 untuk potongan harga Rp150,000, Rp2 untuk potongan harga Rp250,000, Rp3 untuk potongan harga Rp500,000, Rp4 untuk potongan harga Rp1,000,000, Rp5 untuk potongan harga Rp1,500,000 dan Rp6 untuk potongan harga Rp2,000,000.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari CIMB, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14041



Pemegang kartu kredit **HSBC** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit **HSBC** akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6 dan 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Tidak berlaku untuk Co Brand dan Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari HSBC, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500700



Pemegang kartu kredit **Maybank** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series.

Mekanisme:

- Pemegang MAYBANK kartu kredit akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6, 12 dan 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Berlaku untuk semua kartu, kecuali Corporate Card.
- PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI).
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Maybank, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500611.



Pemegang kartu kredit **OCBC** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit OCBC akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit OCBC adalah transaksi cicilan 0% dengan tenor 12 dan 36 bulan.

- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit OCBC.
- Selama persediaan kuota potongan harga masih ada.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- OCBC akan mengenakan biaya administrasi sebesar Rp15.000 untuk setiap transaksi cicilan

Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service di 08001336666 Senin sampai Jumat (kecuali hari libur nasional) pada pukul 08:00 – 17:00 WIB.



Pemegang kartu kredit **Panin** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Pemegang PANIN kartu kredit akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit PANIN akan mendapatkan Potongan langsung saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.

- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari PANIN, pembeli/konsumen dapat menghubungi 1500678.



Pemegang kartu kredit **Permata** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit PERMATA akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Selama persediaan kuota Potongan harga masih ada.
- Potongan harga (potongan harga) diproses pada tahapan pembayaran dimana sistem akan langsung memotong nilai akhir transaksi. (Jika, nilai akhir transaksi tidak terpotong, maka kuota potongan harga/ potongan harga dipastikan telah habis).
- Promo ini hanya berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.

- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Permata, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 021-29850611 atau 1500100.



Pemegang kartu kredit **Danamon** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp150,000 untuk transaksi Rp3,000,000 – Rp4,999,999, potongan harga senilai Rp250,000 untuk transaksi Rp5,000,000 – Rp9,999,999, potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,999, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,999, potongan harga senilai Rp1,500,000 untuk transaksi Rp20,000,000 – Rp29,999,999 dan potongan harga Rp2,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp30,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 Series dalam promo ini.

Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit Danamon dan Kartu Charge Danamon akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 24, dan 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Selama persediaan kuota Potongan harga masih ada.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan.
- Berlaku untuk semua kartu kredit Visa, Mastercard, JCB dan Amex, kecuali Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Danamon, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500090.

16. Syarat dan ketentuan promo Tukar Tambah

No	Model	Potongan harga <i>Trade-in</i>	Keterangan
1	Galaxy Z Flip7 5G & Z Flip 5G (<i>Online Exclusive</i>)	Rp1,000,000	- Harga device lama minimal Rp 1,000,000 untuk penukaran dari model device lama selain Galaxy S Series, Foldable Series, Note Series dan FE Series - Tidak ada ketentuan harga minimum device lama untuk model device lama Galaxy S Series, Foldable series, Note series, dan FE Series
2	Galaxy Z Fold7 5G & Z Fold7 5G (<i>Online Exclusive</i>)	Rp1,500,000	

Keterangan:

¹ Potongan harga yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan *Trade-in* untuk pembelian unit Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 5G selama periode promo

- Promo ini hanya berlaku untuk pembelian 1 (satu) unit *smartphone* baru dalam promo ini dan hanya berlaku di samsung.com/id.
- Pembeli/Konsumen dapat menukarkan Maksimal 1 (satu) unit *smartphone* atau *tablet* dalam satu transaksi dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 5G series dalam promo ini.
- Hanya *smartphone* atau *tablet* tertentu yang dapat diikutsertakan dalam promo ini dan hanya dapat dilakukan tukar tambah dengan *smartphone* Samsung yang tertera di tabel promo *Trade-in* yang memiliki harga lebih tinggi dari total harga *smartphone* atau *tablet* lama milik Pembeli/Konsumen yang akan diikutsertakan dalam *Trade-in*.
- Untuk device lama selain model Galaxy S Series, Foldable series, Note series dan FE Series, salah satu device lama harus memiliki harga minimal Rp1,000,000, (Satu Juta Rupiah) untuk berhak mendapatkan potongan harga Trade in dalam promo ini
- Mekanisme *Trade-in*, harga, dan daftar tipe *smartphone* yang dapat diikutsertakan dalam promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner. Mekanisme, daftar tipe, dan harga *smartphone* dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk **melakukan back-up data** sebelum melakukan *Trade-in*. Seluruh data dalam perangkat lama akan dihapus dan dilakukan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade-in* selesai.
- Harga perangkat lama sudah termasuk dengan harga Box, apabila tidak ada Box maka akan ada penurunan harga pada perangkat lama yang wajib Pembeli/konsumen bayarkan ketika proses validasi perangkat lama.

- h. Samsung tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi terkait proses *factory reset* dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan *back-up data*.
- i. Semua pembelian unit Samsung yang dilakukan melalui partner offline / toko dalam promo ini wajib melewati proses **Open Box, Aktivasi**, dan **pengambilan kartu garansi** oleh staff toko yang bertugas dalam promo ini. Unit smartphone Samsung dalam promo ini tersedia dalam jumlah terbatas sesuai ketersediaan di masing-masing toko.

17. Promo Multibuy

Model	Produk Multibuy ¹	Produk Multibuy ²	Diskon
Galaxy Z Fold7 Z Flip7 5G Series	Galaxy Watch8 & Watch8 Classic	-	Diskon 20%
Galaxy Z Fold7 Z Flip7 5G Series	Galaxy Watch8 & Watch8 Classic	Galaxy Buds3 & Buds3 Pro	Diskon 30%

Keterangan:

- a. Diskon promo Multibuy Offer ini hanya berlaku untuk pembelian produk yang tertera tabel di atas yang dibeli bersamaan dengan galaxy Z Fold7 & Z Flip7 dalam promo di satu transaksi yang sama dan dalam satu kuitansi/bukti pembayaran.
- b. Diskon hanya akan berlaku 1 (satu) kali per Pembeli/Konsumen dengan identitas yang sama.

18. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan 12 bulan
 - iv. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.

- v. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vi. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung Galaxy Z Fold7 | Z Flip7 5G Series.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
- i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
- i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima

- g. Bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
 - i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan 12 bulan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Kredivo:
- k. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- l. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
- m. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
- n. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
- o. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- p. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- q. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- r. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.

- s. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- t. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- u. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- v. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com

- 19. Pembeli/Konsumen dapat menikmati Promo dengan melakukan transaksi menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku dalam Promo ini.
- 20. 1 (satu) Pembeli/Konsumen / 1 (satu) ID dapat membeli maksimal 1 Unit Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G Series dalam Promo ini.
- 21. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan pada Formulir Pre-Order tidak dapat diubah setelah transaksi Pre-Order selesai dilakukan untuk alasan apapun. Untuk pre-order secara online, Pembeli/Konsumen wajib memastikan seluruh data yang diisi sudah benar sebelum klik tombol "Pre-Order Sekarang". Akurasi dari seluruh data dan informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
- 22. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan terhadap permintaan perubahan dan/atau pembatalan pembelian produk, dan/atau perubahan alamat pengiriman atau lokasi toko untuk pengambilan produk, yang diajukan setelah transaksi Pre-Order selesai dilakukan untuk alasan apapun.
- 23. Kuota Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G Series, Samsung Care+ dan kuota Potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota tersebut.
- 24. Untuk unit yang diambil di toko, pada saat pengambilan (pick up) produk, semua unit Samsung Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G Series WAJIB melewati proses Open Box, Aktivasi, dan Pengambilan Kartu Garansi oleh petugas Samsung yang ada di toko Samsung tempat pengambilan produk. Pengecekan kondisi Samsung Galaxy Z Fold7 | Flip7 5G Series wajib dilakukan untuk memastikan kondisi perangkat.
- 25. Samsung dan/atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
- 26. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.

27. Dengan berpartisipasi dan melakukan Pre-Order dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
28. Dengan berpartisipasi dan melakukan Pre-Order dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
29. Dengan berpartisipasi dan melakukan Pre-Order dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
30. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.
31. Keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final.
32. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
33. Untuk pertanyaan terkait Promo, silahkan menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam)).