

User Manual

Cordless Wet Dry Vacuum Cleaner

Model: AC1

Contents

EN

Precautions	01
About Your Product	03
Product Use	05
Product Maintenance	08
Troubleshooting	11
Product Specification	12

DE

Vorsichtsmaßnahmen	13
Übersicht	14
Montage	16
Wartung	19
Störungsbehebung	22
Produktspezifikationen	23

FR

Précautions d'usage	24
Informations sur votre produit	25
Utilisation de votre produit	27
Entretien de votre produit	30
Dépannage	33
Spécifications du produit	34

IT

Misure di precauzione	35
Informazioni sul prodotto	36
Utilizzo del prodotto	38
Manutenzione del prodotto	41
Risoluzione dei problemi	44
Specifiche del prodotto	45

ES

Precauciones	46
Descripción general del Producto	47
Uso del Producto	49
Mantenimiento del Producto	52
Resolución de Problemas	55
Especificaciones del Producto	56

JP

注意事項	57
製品について	58
使い方について	60
お手入れについて	63
故障処理	66
製品仕様	67

Précautions d'utilisation

Veillez lire attentivement les précautions suivantes avant d'utiliser cet appareil.

- À utiliser uniquement à l'intérieur sur des surfaces de plancher non recouvertes de tapis, tels que le vinyle, le carrelage, le bois scellé, etc. Veuillez à ne pas faire fonctionner sur des objets non fixés ou des bords de tapis.
- Utilisez uniquement le bloc-piles et le chargeur spécifiés par Ultenic. L'utilisation de tout autre bloc-piles peut entraîner des blessures corporelles et un risque d'incendie.
- N'utilisez pas votre produit pour nettoyer des objets inflammables ou chimiques, tels que l'essence, les acides forts ou les bases fortes ; n'utilisez pas votre produit pour ramasser des objets pointus, tels que des clous métalliques, des débris de verre et des aiguilles.
- Ne touchez pas le chargeur et la fiche avec les mains mouillées.
- N'utilisez pas votre produit si le filtre n'a pas été mis en place.
- N'utilisez pas de câbles ou de fiches d'alimentation endommagés. Si cet appareil est tombé, est endommagé, est laissé à l'extérieur, est tombé dans l'eau ou s'il ne fonctionne pas correctement, contactez notre centre de service.
- Faites très attention lorsque vous nettoyez des escaliers.
- Éloignez vos cheveux, vos vêtements, vos doigts et toutes les parties de votre corps des ouvertures et des pièces mobiles.
- N'utilisez pas cet appareil lorsque le niveau d'eau est supérieur à 5 mm au-dessus de la surface du sol.
- Arrêtez cet appareil avant d'effectuer tout réglage, de remplacer des accessoires ou de ranger l'appareil.
- Cet appareil ne peut être utilisé, chargé et stocké que dans une pièce non humide où la température est supérieure à 4°C mais inférieure à 35°C.
- Si vous faites tomber accidentellement la batterie, du liquide peut s'écouler de la batterie. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à l'eau claire. Si le liquide entre en contact avec vos yeux, consultez un médecin.
- Si cet appareil surchauffe, fait un bruit anormal, produit une odeur anormale ou a la fuite d' électricité, cessez immédiatement de l'utiliser.
- Pour un stockage à long terme, veuillez éteindre la laveuse et débrancher l'alimentation électrique de la prise.
- Veillez à nettoyer le réservoir des eaux usées après chaque utilisation pour éviter tout colmatage, ce qui entraînerait une mauvaise aspiration, une surchauffe du moteur ou une réduction de la durée de vie de cet appareil.
- Toutes les données et toutes les notes techniques de ce manuel sont établies sur la base des résultats de tests du laboratoire de Ultenic et Ultenic se réserve le droit de l'interprétation finale.

Informations sur votre produit

Auto-nettoyage /
séchage de la brosse
à rouleau

Changement de fonction

Alimentation/WiFi

Affichage numérique

Bouton d'ouverture
du réservoir des eaux
usées

Réservoir des eaux usées

Couvercle de
la brosse à rouleau

Bouton de
déverrouillage
du couvercle
de la brosse à rouleau

Brosse à rouleau

Fente de stockage HEPA

Fente de rangement de la brosse à rouleau

Trou de rangement de
la brosse de nettoyage

Trou du ventilateur

Lampe
bactériostatique

Emplacement pour
le chargement de la batterie

Station de chargement

Poignée

Langue/silence

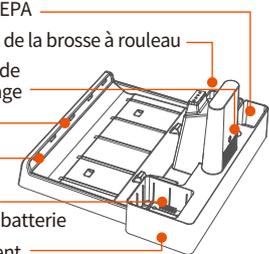
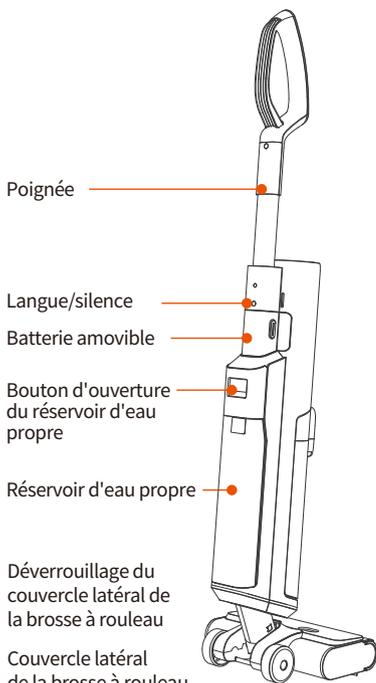
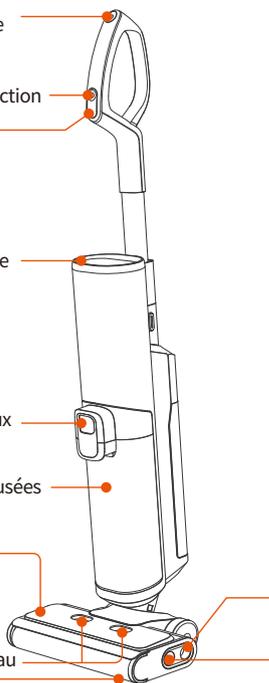
Batterie amovible

Bouton d'ouverture
du réservoir d'eau
propre

Réservoir d'eau propre

Déverrouillage du
couvercle latéral de
la brosse à rouleau

Couvercle latéral
de la brosse à rouleau



Brosse de
nettoyage



Solution de
nettoyage



Brosse à
rouleau



Guide d'utilisation
de l'APP



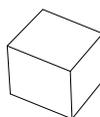
Instructions de
fonctionnement



Adaptateur

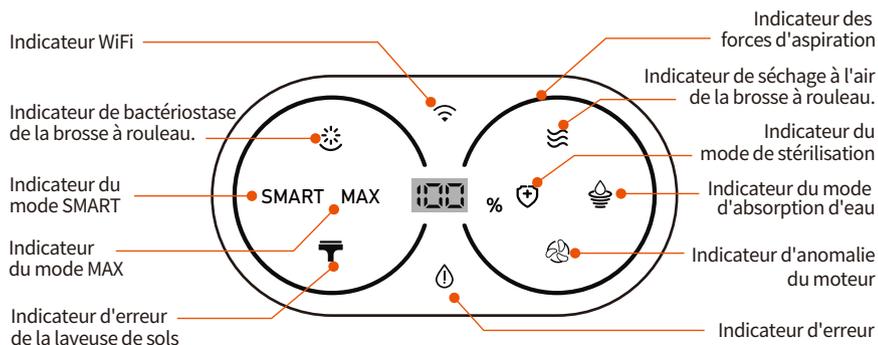


Batterie



Filtre HEPA

Schéma de l'indicateur de l'affichage



Accessoires

Brosse de nettoyage:

Elle est utilisée pour nettoyer le seau des eaux usées et le tube.

Solution de nettoyage:

Elle peut éliminer la saleté, la graisse et les taches résistantes sur les surfaces de sols durs comme le carrelage, le marbre, le bois dur scellé, etc. Ajoutez le contenu d'un bouchon de bouteille de solution de nettoyage (10ml) à chaque réservoir d'eau rempli d'eau propre, dans un rapport de 1:100.

Remarque : N'ajoutez pas de solution de nettoyage non spéciale pour éviter la corrosion du réservoir d'eau.

Filtre HEPA:

Il filtre monté sur le réservoir d'eaux usées, les eaux usées et les poussières dans l'air afin de réduire la pollution atmosphérique et d'éviter que l'eau ne pénètre dans le moteur et ne l'endommage.

Brosse à rouleau:

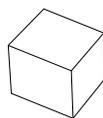
Le rouleau avec poils peut être utilisé pour aspirer et nettoyer le sol en même temps. (S'il y a beaucoup de cheveux à la maison, vous pouvez remplacer la brosse à rouleaux composite pour les nettoyer)



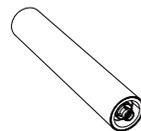
Brosse de nettoyage



Solution de nettoyage



Filtre HEPA

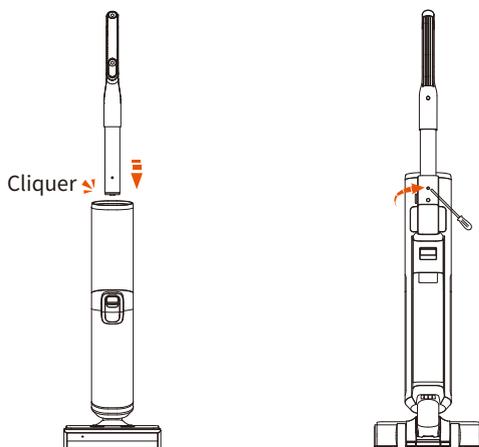


Brosse à rouleau

Utilisation de votre produit

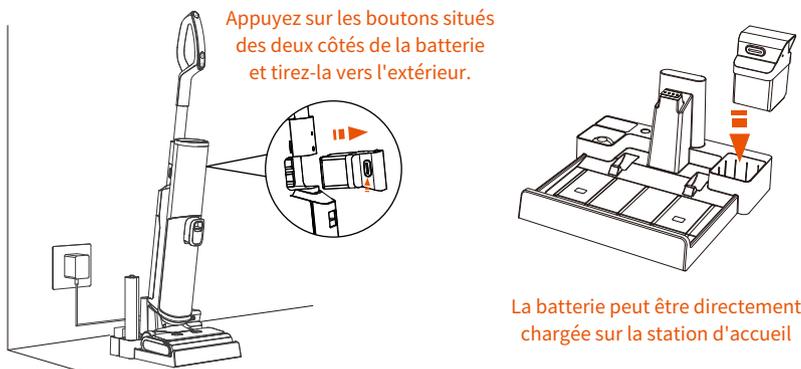
Montage

1. Pour installer la poignée, insérez-la directement dans l'appareil jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
2. Pour démonter la poignée, utilisez un outil (tel qu'un tournevis) pour dégager la poignée en appuyant sur le ressort, puis soulevez la poignée dégagée hors de cet appareil.



Chargement

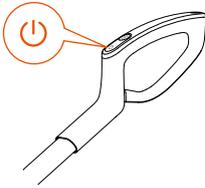
1. Placez d'abord l'appareil sur le support de charge, puis branchez le chargeur pour charger, chargez-le complètement pendant environ 4 heures.
(La batterie peut également être retirée et chargée séparément sur la station d'accueil, mais il faut s'assurer que la fente de chargement est sèche).
2. Pour éviter tout risque de trébucher, placez cet appareil près d'un mur pendant la charge.
Remarque: Lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une longue période, cet appareil doit être rechargé tous les mois pour maintenir des performances optimales.



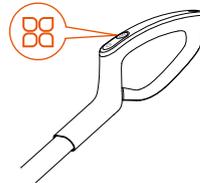
La batterie peut être directement chargée sur la station d'accueil

Fonctionnement

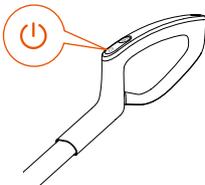
1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour faire démarrer cet appareil par défaut en mode SMART. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour éteindre cet appareil.



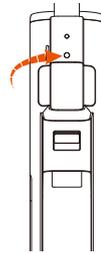
2. Appuyez sur le bouton de changement de fonction pour changer entre les modes SMART, MAX, stérilisation et absorption d'eau.



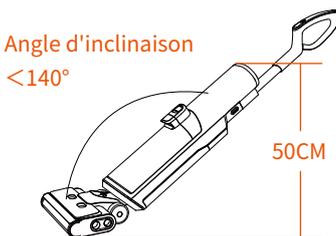
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 5s pour configurer le réseau. Pour les instructions de fonctionnement, consultez le "Guide de connexion rapide de l'APP".



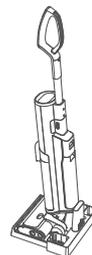
4. Appuyez sur la touche Langue/Silence pour changer de langue (ordre de changement: anglais, allemand, français, italien, espagnol) ; maintenez cette touche enfoncée pendant 3 secondes pour activer ou désactiver la voix



5. N'inclinez pas cet appareil à plus de 140° pour éviter toute fuite d'eau. (Cet appareil ne peut pas être entièrement étendu lorsque l'espace sous le meuble est inférieur à 50cm).

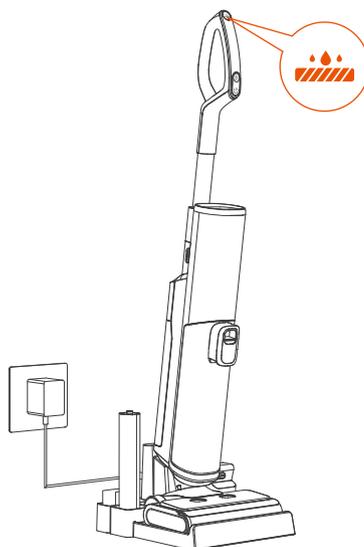


6. Après utilisation, mettez l'appareil verticalement sur la station de charge pour le recharger et le ranger.



7. Lorsque cet appareil est chargé sur la station de charge, vous pouvez appuyer sur le bouton d'autonettoyage pour nettoyer automatiquement la lèveuse de sols et le tube. Après l'autonettoyage, la lampe bactériostatique et le ventilateur s'allument automatiquement après un délai de 5s.

8. Lorsque cet appareil est chargé sur la station de charge, appuyez sur le bouton autonettoyant pendant 5 s pour allumer/éteindre la lampe bactériostatique et le ventilateur.



Mode de nettoyage

SMART Mode SMART

En mode SMART, cet appareil exerce automatiquement différentes forces d'aspiration et pulvérise une quantité d'eau appropriée en fonction du degré de saleté du sol détecté par le capteur.

MAX Mode MAX

En mode MAX, cet appareil exerce une aspiration maximale et pulvérise une quantité maximale d'eau pour obtenir un meilleur nettoyage.

Mode stérilisation

En mode stérilisation, cet appareil prépare une solution stérilisante et fonctionne ensuite en mode SMART.

Mode absorption d'eau

En mode absorption d'eau, cet appareil ne fait qu'absorber l'eau et ne la pulvérise pas.

Entretien de votre produit

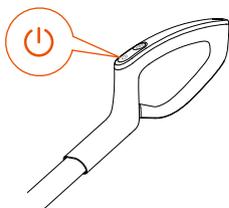
Pour obtenir les meilleures performances et éviter les odeurs, nettoyez et séchez soigneusement le réservoir d'eau propre, le réservoir des eaux usées, le filtre, la brosse de nettoyage, Couvercle latéral de brosse à rouleau, la brosse à rouleau et le couvercle de la brosse à rouleau après chaque utilisation.

Après l'entretien, mettez le produit verticalement sur la station de charge et rangez-le dans un endroit sec à l'intérieur.

Machine principale (corps)

Avant le nettoyage, arrêtez la machine et débranchez la fiche d'alimentation.

Nettoyez la surface avec de l'eau ou un détergent neutre et essorez le chiffon pour éviter que l'eau ne pénètre dans cet appareil.



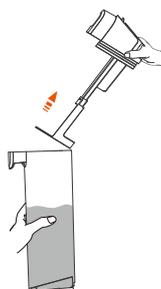
Réservoir des eaux usées

Lorsque le niveau des eaux usées atteint la ligne Max, cet appareil s'arrête de fonctionner tout en affichant un rappel et en émettant une voix. Retirez le réservoir, utilisez une brosse de nettoyage pour enlever les débris résiduels et rincez l'intérieur du réservoir.

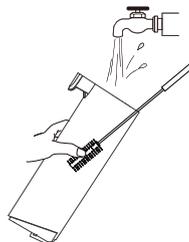
(Attention au sens de la main)



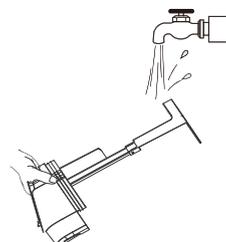
1



2



3

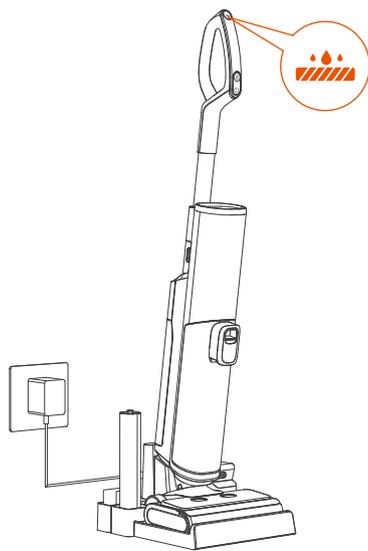


4

Brosse à rouleau autonettoyante

1. Après utilisation, remettez cet appareil sur la station de charge pour l'autonettoyage. Appuyez sur le bouton d'autonettoyage pour lancer le processus.
2. Après l'achèvement du nettoyage, vous entendrez le message vocal "Nettoyage terminé, veuillez nettoyer le réservoir des eaux usées".

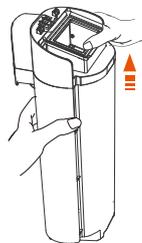
Remarque: Avant l'autonettoyage, la quantité d'électricité devrait dépasser 20%, le réservoir des eaux usées devrait être vidé, et le niveau d'eau du réservoir d'eau propre devrait dépasser 40%.



Filtre

Prenez les côtés du filtre et retirez-le. Lavez-le à l'eau courante, puis réinstallez-le dans la machine jusqu'à ce qu'il soit sec.

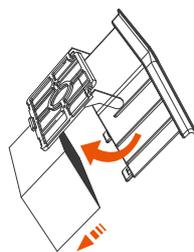
*** Votre appareil est équipé d'un filtre de rechange qui permet de le remplacer facilement.**



①



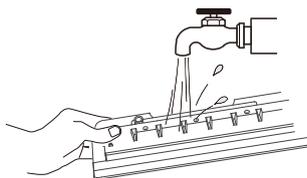
②



③

Couvercle de la brosse à rouleau

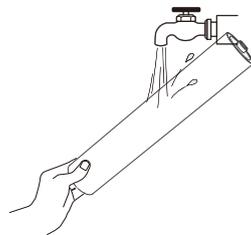
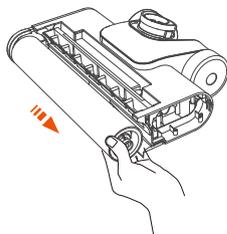
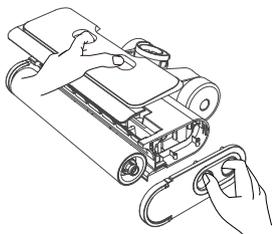
1. Prenez la poignée avant tout en maintenant le bouton enfoncé, et tirez vers le haut pour la retirer.
2. Rincez à l'eau.
3. Assurez-vous que le couvercle est bien bloqué en place lorsqu'il est installé, afin d'éviter les fuites d'eau.



Brosse à rouleau

1. Maintenez le bouton droit enfoncé pour retirer le couvercle, puis faites sortir la brosse à rouleau vers la droite.
2. Enlevez les poils et les débris sur la brosse à rouleau avec un outil de nettoyage, puis rincez à l'eau.
3. Enlevez les poils et les débris présents dans la chambre et le tube de la brosse à rouleau à l'aide de la brosse de nettoyage.

Remarque: votre appareil est équipé d'une brosse à rouleau de rechange permettant de la remplacer facilement.



Dépannage

Problème de panne	Cause possible	Solution
L'appareil n'est pas démarré	Protection automatique contre la surchauffe	Redémarrez-le après le refroidissement
Ne fonctionne pas après le démarrage Message vocal: en veille	La machine se dresse debout	Appuyez sur la tête de la laveuse de sols, appuyez sur la poignée et passez en état de fonctionnement.
Toutes les lumières sont éteintes pendant le fonctionnement	Surchauffe ou défaillance de la batterie	Redémarrez-le après le refroidissement
L'indicateur d'erreur clignote Message vocal: Vérifiez la brosse à rouleau	Brosse à rouleau en train de s'enrouler ; Brosse à rouleau non installée ou absente.	Nettoyez la brosse à rouleau ; Installez la brosse à rouleau convenablement.
L'indicateur d'erreur clignote Message vocal: Manque d'eau dans le réservoir d'eau propre, veuillez ajouter de l'eau.	Le réservoir d'eau propre est vide	Ajoutez de l'eau ou une solution dans le réservoir d'eau propre et le remettre en place
L'indicateur d'erreur clignote Message vocal : Réservoir des eaux usées plein, veuillez le nettoyer à temps pour éviter les odeurs	Le niveau des eaux usées dans le réservoir des eaux usées a atteint la ligne Max	Videz les eaux usées et réinstallez le réservoir des eaux usées
Message vocal: vérifiez le réservoir des eaux usées	Réservoir des eaux usées manquant	Installez correctement le réservoir des eaux usées
Indicateur WiFi éteint	WiFi non connecté	Suivez les instructions de l'APP pour vous connecter au WiFi
L'indicateur de capacité de la batterie clignote Message vocal: puissance insuffisante, veuillez recharger	Batterie faible	Rechargez l'appareil ou redémarrez-le
Aspiration faible	Le filtre non installé Le filtre est sale ou le tube est encombré	Nettoyez le filtre et le tube
Moteur bruyant	Le filtre non installé Le filtre est sale ou le tube est encombré	Nettoyez le filtre et le tube
L'indicateur d'erreur clignote Message vocal: Erreur de moteur	Défaut moteur	Éteignez-le et redémarrez-le après 2 minutes. Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le service clientèle sur le site officiel

Spécifications du produit

Modèle du produit	WashVac AC1
Tension de charge	100~240V
Tension et quantité d'électricité	21.6V, 4000mAh
Puissance nominale	200W
Temps de fonctionnement	SMART: ~45min MAX: ~25min
Temps de charge	4 heures
Débit d'eau	45~200mL/min
CWT	1 Litre
DWT	1 Litre
Étanchéité	IPX4

Precautions

Please read the following precautions carefully before using this appliance:

- Use only indoors on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or carpet edges.
- Use only the battery pack and charger specified by the Ultenic. Using any other battery pack may cause personal injury and fire risk.
- Do not use your product to clean flammable or chemical products such as gasoline, strong acids, or strong alkalis; do not use WashVac AC1 to pick up sharp objects such as metal nails, glass fragments, and needles.
- Do not touch the charger and the plug with wet hands.
- Do not use WashVac AC1 without the filter.
- Do not use with a damaged power cable or plug. If WashVac AC1 has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or failed to work properly, contact our service center.
- Be extra careful when cleaning on the stairs.
- Keep your hair, clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
- Do not use WashVac AC1 when the water depth exceeds 5 mm.
- Turn off this appliance before making any adjustments, replacing accessories, or storing this appliance.
- WashVac AC1 can only be used, charged, and stored in a dry room where the temperature is higher than 4°C but lower than 35°C.
- If you accidentally drop the battery, liquid may run out of the battery. Avoid touching it. If touched accidentally, rinse with water. If liquid gets into your eyes, seek medical help.
- If this appliance overheats, makes abnormal noise, produces abnormal smell or leaks, stop using it immediately.
- For long-term storage, please turn off WashVac AC1 and disconnect the power from the socket.
- Be sure to clean the dirty water tank after each use to avoid clogging, which will result in poor suction, motor overheating or shortened service life of this appliance.
- All data and technical descriptions in this manual are based on test results from Ultenic laboratory tests and Ultenic reserves the right of final interpretation.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) Reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

About Your Product

Self-Cleaning/Roller
Brush Air Drying

Function Switching

Power/WiFi

Digital Display

Dirty Water
Tank Release
Button

Dirty Water Tank

Roller Brush Top Cover

Roller Brush Cover
Release Button

Roller Brush

HEPA Storage Slot

Roller Brush Storage Slot

Cleaning Brush Storage Hole

Fan Port

Antibacterial Lamp

Battery Charging Slot

Charging Base

Handle

Language/Mute

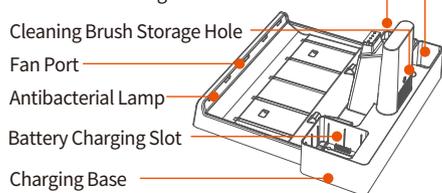
Removable Battery

Clean Water Tank
Release Button

Clean Water Tank

Roller Brush Side
Cover Release
Button

Roller Brush
Side Cover



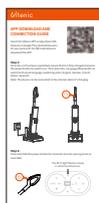
Cleaning
Brush



Cleaning
Solution



Roller Brush



APP Download and
Connection Guide



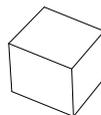
User's Manual



Adapter

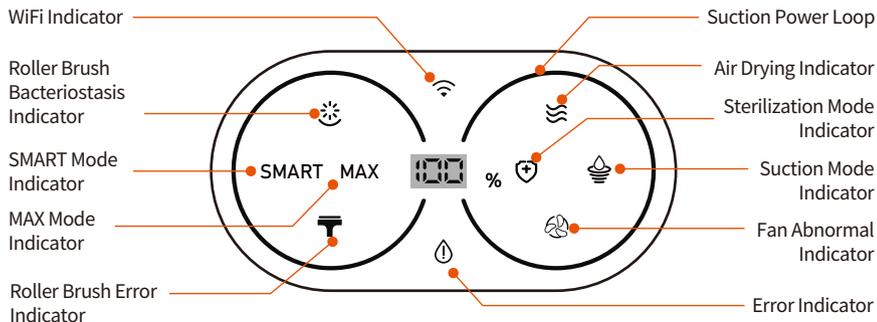


Battery



HEPA Filter

Display Indicator Diagram



Accessories

Cleaning Tool:

Can be used to clean dirty water tank and tube.

Cleaning Solution:

It can remove dirt, grease and tough stains from hard floor surfaces such as tile, marble, sealed hardwood floors, etc. Add a bottle cap of cleaning solution (10ml) to each water tank filled with clean water, in a ratio of 1:100.

Note: Do not add non-special cleaning solution to avoid corrosion of the water tank.

HEPA Filter:

The filtered mounted on the sewage tank, dirty water and dust are discharged into the air to reduce air pollution and avoid water entering the motor and damaging it.

Roller Brush:

The roller head with bristles can be used for vacuuming and washing at the same time.

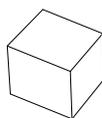
(If there is a lot of hair at home, you can replace the composite roller brush to clean)



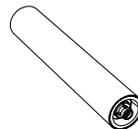
Cleaning Tool



Cleaning Solution



HEPA Filter

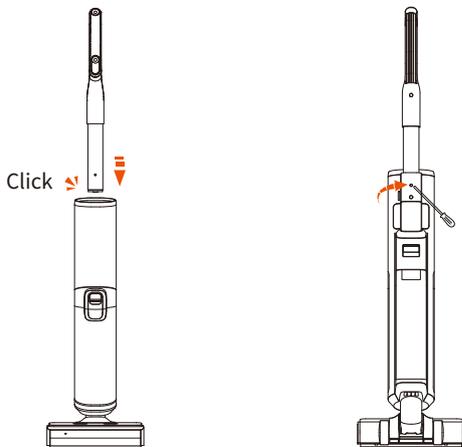


Roller Brush

Product Use

Assembly

1. To assemble the handle, insert it directly into the appliance until you hear a click.
2. To disassemble the handle, use a tool (such as a screwdriver) to release the handle by pressing the spring, and then lift the released handle from the appliance.



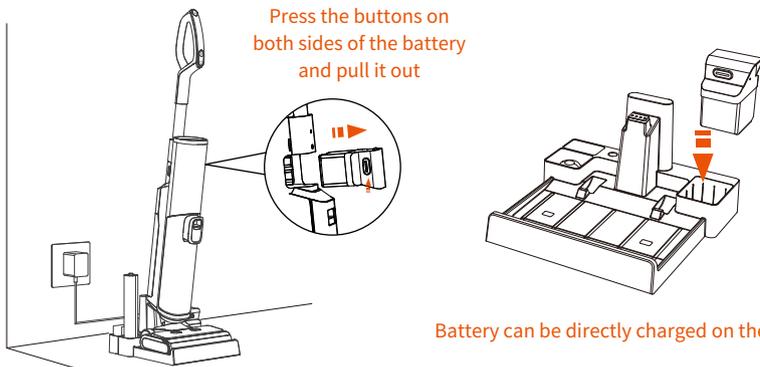
Charging

1. Put the device on the charging stand first, then plug in the charger to charge. It may take 4 hours for a full charge.

(The battery can also be removed and separately charged on the base, but it must be ensured the charging slot is dry.)

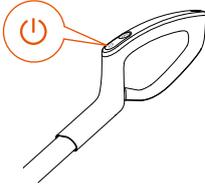
2. To avoid tripping hazards, please place the appliance and the charging base close to a wall while charging.

Note: When not in use for a long period of time, the appliance must be charged once every month for optimal performance.

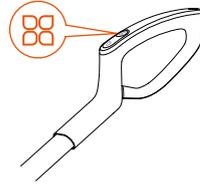


Operation

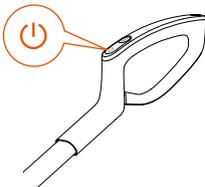
1. Press the power button and the appliance will start in SMART by default. Press it again to turn off.



2. Press the function button to switch among SMART, MAX, Sterilization and Suction Modes.



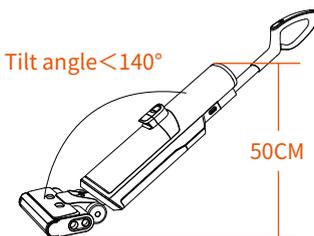
3. Long-press the power button for 5s to configure the network. For operation instructions, please follow the “APP Download and Connection Guide



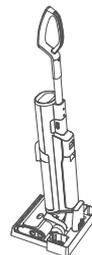
4. Press the mute button for 5s to turn the sound on/off. Press the Language/Mute button to switch languages (In sequence: English, German, French, Italian and Spanish). Long-press for 3s to turn on/off the voice.



5. Do not recline the appliance more than 140° to prevent water leakage. (The appliance cannot be fully extended when the gap under the furniture is less than 50cm)

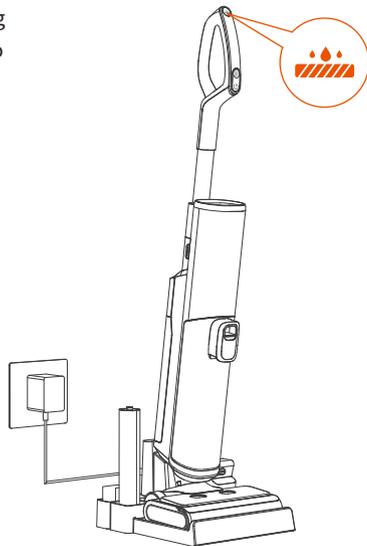


6. After use, place the appliance vertically on the charging base for charging and storage.



7. When the appliance is charged on the charging base, you can press the self-cleaning button to automatically clean the roller brush and tube. After the self-cleaning, the Sterilization UV Light and fan will be turned on automatically after a delay of 5s.

8. When the appliance is charged on the charging base, long-press the self-cleaning button for 5s to turn on/off the antibacterial lamp and fan.



Cleaning Mode

SMART SMART Mode

In SMART mode, the appliance automatically applies different suction power and sprays the appropriate amount of water according to the degree of dirt on the floor detected by the sensor.

MAX MAX Mode

In MAX mode, the appliance will apply max suction and spray max amount of water for deeper cleaning.

Sterilization Mode

In Sterilization mode, the appliance will make sterilizing solution and work in SMART mode.

Suction Mode

In Suction mode, the appliance only absorbs liquids and does not spray water.

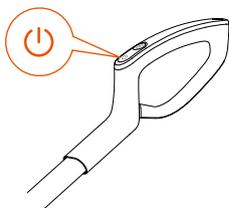
Product Maintenance

To get the best performance and prevent odors, thoroughly clean and dry the clean water tank, dirty water tank, filters, cleaning tool, roller brush and roller brush cover, Roller brush side cover after each use.

After maintenance, place the appliance vertically on the charging base and store them in a dry place indoors.

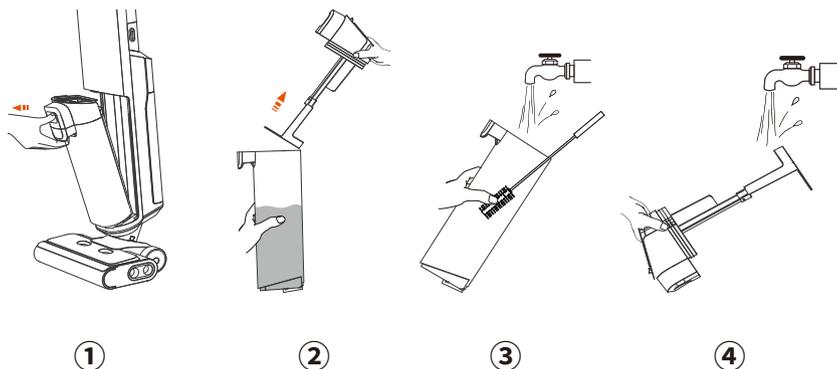
Main Body

Before cleaning, stop the appliance and unplug the power plug. Clean the surface with water or neutral detergent and wring out the cloth to prevent water from entering the appliance.



Dirty Water Tank

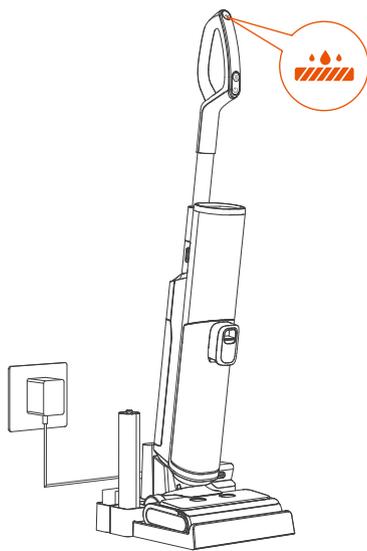
When the dirty water reaches the Max line, this appliance will stop working while displaying a reminder and playing a voice. Remove the tank, use a cleaning brush to remove residual debris, and flush the tank interior. (Pay attention to the direction of the hand)



Roller brush self-cleaning

1. After use, put this appliance back to the charging dock for self-cleaning. Press the self-cleaning button to start the process.
2. After completion, you will hear the voice prompt “Cleaning completed, please clean the dirty water tank” .

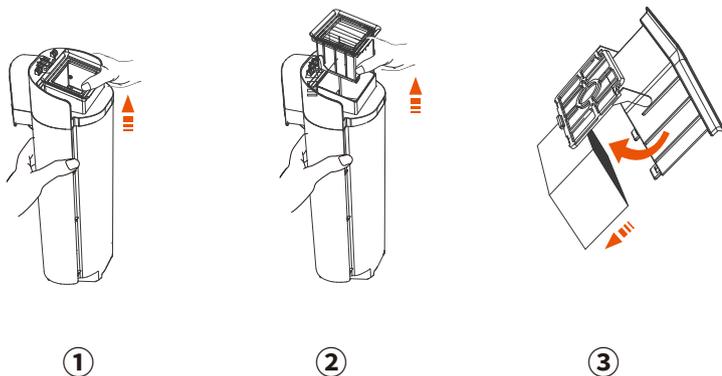
Note: Before self-cleaning, the battery level should exceed 20%, the dirty water tank should be emptied, and the water level of the clean water tank should exceed 40%.



Filter

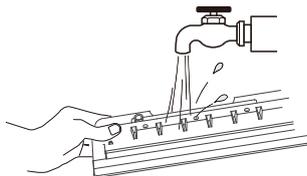
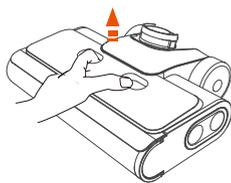
Grab the sides of the filter and pull it up. Wash it under running water, and then install it back into the machine until it is dry.

*** Your appliance has a spare filter for easy replacement.**



Roller brush top cover

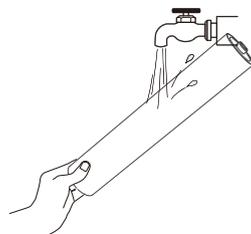
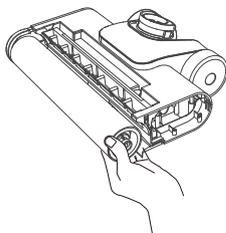
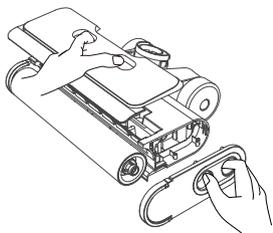
1. Grab the front handle while holding down the button, and pull up to remove it.
2. Wash it with water.
3. Make sure the cover is locked in place when installed, to avoid water leakage.



Roller Brush

1. Hold down the right button to remove the cover, and then pull out the Roller Brush to the right.
2. Remove hair and debris from the Roller Brush with a cleaning tool, and then rinse with water.
3. Remove hair and debris from the Roller Brush box and tube with the cleaning brush.

Note: Your appliance has a spare Roller Brush for easy replacement.



Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance is not turned on	Automatic overheating protection	Restart after cooling down
Can not run after turning on Voice prompt: standby	The machine stands upright	Step on the roller brush top, press down the handle and enter the working state
All lights are off during operation	Battery overheat or malfunction	Restart after cooling down
Error indicator flashes Voice prompt: Check the roller brush	Roller brush is blocked; Roller brush not installed or absent	Clean the roller brush; Install the roller brush correctly
Error indicator flashes Voice prompt: Water shortage in clean water tank, please add water	Clean water tank is empty	Add water or liquid to the clean water tank and reinstall it
Error indicator flashes Voice prompt: Dirty water tank full, please clean up in time to avoid odor	Dirty water has reached the Max line	Empty the dirty water and reinstall the dirty water tank
Voice prompt: check the dirty water tank	Dirty water tank absent	Install the dirty water tank correctly
WiFi indicator OFF	WiFi disconnected	Follow the instructions in the APP to connect to WiFi
Battery level indicator flashes Voice prompt: insufficient power, please charge	Low battery	Charge the appliance or restart it
Weak suction	The filter is not installed; The filter is dirty or the tube is blocked.	Install the filter; Clean the filter and tube
High noise of the motor	The filter is not installed; The filter is dirty or the tube is blocked.	Install the filter; Clean the filter and tube
Error indicator flashes Voice prompt: Fan error	Motor fault	Shut down and restart after 2 minutes. If it still doesn't work, please contact the customer service: support@Ultenic.com

Product Specification

Product model	WashVac AC1
Charging input	100~240V
Voltage and electric quantity	21.6V, 4000mAh
Rated power	200W
Running time	SMART: ~45min MAX: ~25min
Charging time	4h
Water flow rate	45~200mL/min
Clean Water Tank Capacity	1L
Dirty Water Tank Capacity	1L
Water Resistant	IPX4

Customer Service

United States	service-us@ultenic.com
Deutschland	service-de@ultenic.com
France	service-fr@ultenic.com
España	service-es@ultenic.com
Canada	service-ca@ultenic.com
United Kingdom	service-uk@ultenic.com
Italia	service-it@ultenic.com
日本	service-jp@ultenic.com
Others	support@ultenic.com



www.ultenic.com



Ultenic_Official



ultenic__official



UltenicOfficial



Ultenic_Official



Ultenic_Official