NU SKIN

ageLOC

LumiSpa iO SYSTEM

Input: smarte Hautpflege
Output: strahlende, jugendlich aussehende Haut

Allgemeines

WO KANN ICH DIE NU SKIN VERA APP HERUNTERLADEN?

Für iOS-Nutzer*innen:
Lade die VERA App im App Store herunter oder scanne den unten abgebildeten QR-Code.scannen.

Download on the App Store

Für Android-Nutzer*innen:
Lade die VERA App von Google Play herunter oder scanne den unten abgebildeten QR-Code.scannen.

GET IT ON Google Play

WIE KANN ICH EIN NU SKIN KONTO ERSTELLEN?

1. Wähle auf dem Vera Willkommensbildschirm die Option „Anmelden".
2. Gib die ID des Vertriebspartners ein, der dir Vera empfohlen hat. Andernfalls tippst du auf „Ich habe keine vermittelnde Vertriebspartner*innen-ID".
3. Fülle das Formular aus und klicke auf „Senden".
4. Nach dem Absenden des Formulars wirst du aufgefordert, dich mit deinem Benutzernamen und Passwort anzumelden.

WARUM MUSS ICH MICH ANMELDEN, BEVOR ICH AUF MEIN VERBUNDENES GERÄT ZUGREIFEN KANN?

Funktionen wie Nutzungsprotokoll und individuelle Hautpflegeroutinen basieren darauf, dass Daten mit deinen Anmeldedaten verknüpft werden. Darüber hinaus funktioniert ein Firmware-Update deines Gerätes nur, wenn du als Nutzer*in angemeldet bist.

WIE KANN ICH MIT DER VERA APP EIN SELFIE MACHEN?

Öffne die Selfie-Timeline entweder vom Startbildschirm aus oder im Bereich „Mein Profil". Beachte die Anleitungen zum perfekten Selfie, um die Fortschritte deiner Haut im Zeitvergleich zu protokollieren.

WIE KANN ICH IN DER VERA APP ZWEI SELFIES MITEINANDER VERGLEICHEN, UM DIE FORTSCHRITTE ZU SEHEN?

1. Wähle im Bereich „Selfie-Timeline" die Option „Selfies vergleichen".
2. Wähle die Selfies, die du vergleichen möchtest, aus und tippe auf „Selfies analysieren".

WIE KOPPLE ICH MEIN AGELOC LUMISPA IO GERÄT MIT DER NU SKIN VERA APP?

©2022 NSE Products, Inc.

ageLOC® LumiSpa® iO SYSTEM

Koppeln und Konnektivität

1. Vergewissere dich, dass Bluetooth® auf deinem Mobiltelefon aktiviert ist und dein LumiSpa ausgeschaltet ist.
2. Öffne die Nu Skin Vera App (oder lade sie jetzt herunter – siehe Anleitung auf Seite 1).
3. Melde dich bei deinem Nu Skin Konto an.
4. Wähle „Geräte“ in der Menüleiste.
5. Wähle „Neues Gerät koppeln“.
6. Akzeptiere die Nutzungsbedingungen und tippe auf „Weiter“.
7. Wähle „Los geht’s“.
8. Betätige zweimal die Einschalttaste, um dein LumiSpa iO einzuschalten.
9. Tippe in der App auf „Verbinden“.
10. Wähle anschließend dein LumiSpa iO Gerät, um mit dem Koppeln zu beginnen.
11. War das Koppeln erfolgreich, öffnet sich ein Bildschirm mit einer Erfolgsmeldung.
12. Schlägt das Koppeln fehl, erscheint eine Fehlermeldung – versuche es erneut.
13. Nach dem Koppeln erfolgt ein automatisches Firmware-Update deines LumiSpa iO Gerätes. Dein LumiSpa iO muss während dieses Vorgangs aufgeladen werden, um das Update abschließen zu können.

WAS KANN ICH UNTERNEHMEN, WENN ALL DIESE SCHRITTE NICHT GEHOLFEN HABEN, MEIN MOBILTELEFON ZU KOPPELN?

1. Vergewissere dich, dass du die neueste Version von Vera auf deinem Mobiltelefon installiert hast, dein LumiSpa iO aufgeladen und eingeschaltet ist und die Vera App geöffnet ist. Vera beim Koppeln nicht schließen.
2. Überprüfe die Bluetooth-Einstellungen deines Mobiltelefons. Entferne LumiSpa aus der Liste, falls es bereits dort erscheint.
3. Führe ein Bluetooth-Reset an deinem LumiSpa iO durch, indem du das Gerät mit dem Charger verbindest und die Einschalttaste fünf Sekunden lang gedrückt hältst. Nach dem erfolgreichen Reset leuchtet die LED-Anzeige kurz blau auf.
4. Versuche die Kopplung erneut.
5. Falls dies nicht funktioniert, wiederhole Schritt 2.
6. Setze das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück, indem du es mit dem Charger verbindest und die Einschalttaste zehn Sekunden lang gedrückt hältst. Nach dem erfolgreichen Reset leuchtet die LED-Anzeige kurz gelb auf.
7. Versuche die Kopplung erneut.

WAS KANN ICH MACHEN, WENN DAS KOPPELN MEINES MOBILTELEFONS MIT VERA FEHLSCHLÄGT?

Wenn alle diese Schritte nicht zum Erfolg führen, lies dir bitte die Abschnitte zum Zurücksetzen und zur Wartung im Benutzerhandbuch durch.

WAS BEWIRKT EIN BLUETOOTH-RESET?

Ein Bluetooth-Reset entfernt alle bisherigen Bluetooth-Verbindungen auf deinem LumiSpa iO. Dazu verbindest du das Gerät mit dem Charger und hältst die Einschalttaste fünf Sekunden lang gedrückt. Sobald das Reset abgeschlossen wurde, vibriert dein Gerät und die LED-Anzeigen blinken blau.

©2022 NSE Products, Inc.

ageLOC LumiSpa® iO SYSTEM

WAS BEWIRKT EIN ZURÜCKSETZEN AUF DIE WERKSEINSTELLUNGEN?

Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden alle Bluetooth-Verbindungen, Nutzerdaten* und individuellen Hautpflegeroutinen von deinem LumiSpa iO entfernt. Um das Reset durchzuführen, verbindest du das Gerät mit dem Charger und hältst die Einschalttaste zehn Sekunden lang gedrückt. Sobald das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen abgeschlossen wurde, vibriert dein Gerät und die LED-Anzeigen blinken gelb.

*Manche Nutzerdaten, wie Diagnoseprotokolle für Garantiezwecke, verbleiben nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen auf dem Gerät.

WOHER WEISS ICH, OB MEIN LUMISPA IO MIT VERA VERBUNDEN IST?

Nach dem Koppeln deines Gerätes erscheint eine Karte mit LumiSpa iO-XXXX auf der Geräteseite. Daran erkennst du, ob dein LumiSpa iO verbunden ist (Verbunden), auflädt (Aufladen) oder im Standby-Modus (Standby) ist. Sobald dein LumiSpa iO mit Vera verbunden ist, hast du Zugriff auf alle vernetzten Funktionen wie individuelle Hautpflegeroutinen, Nutzungsprotokolle, Hinweise zum Austausch des Silikonaufsatzes usw.

KANN ICH MEIN MOBILTELEFON MIT MEHR ALS EINEM LUMISPA IO VERBINDEN?

Ja. Es gibt keinerlei Einschränkung, wie viele LumiSpa iO Geräte mit deinem Mobiltelefon verbunden sind.

Hinweis: Die Nutzung ist an das Konto gebunden und nicht an ein einzelnes LumiSpa iO Gerät. Das bedeutet, dass dir eine gemeinsame Nutzung im Nutzungsprotokoll angezeigt wird, wenn mehr als ein Gerät mit einem Konto verbunden ist.

KANN ICH MEIN LUMISPA IO MIT MEHR ALS EINEM MOBILTELEFON VERBINDEN?

Nein. Da LumiSpa iO persönliche und individuelle Daten enthält, kann es nur mit einem Konto und mit einem Mobiltelefon verbunden werden. Möchtest du es mit einem anderen Mobiltelefon unter demselben Konto koppeln, ist zunächst ein Bluetooth-Reset erforderlich. Verbinde den Charger mit dem Gerät und halte die Einschalttaste fünf Sekunden lang gedrückt. Sobald das Reset abgeschlossen wurde, vibriert dein Gerät und die LED-Anzeigen blinken blau.

Möchtest du dein LumiSpa iO mit einem anderen Mobiltelefon koppeln und mit einem anderen Konto verbinden, ist zunächst ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen erforderlich. Verbinde den Charger mit dem Gerät und halte die Einschalttaste zehn Sekunden lang gedrückt. Sobald das Zurücksetzen abgeschlossen wurde, vibriert dein Gerät und die LED-Anzeigen blinken gelb. Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden alle Bluetooth-Verbindungen, Nutzerdaten* und individuelle Hautpflegeroutinen von deinem LumiSpa iO entfernt.

*Manche Nutzerdaten, wie Diagnoseprotokolle für Garantiezwecke, verbleiben nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen auf dem Gerät.

ICH HABE EIN NEUES MOBILTELEFON. WIE KANN ICH DIESES MIT MEINEM GERÄT KOPPELN?

Bevor du dein LumiSpa iO mit dem neuen Mobiltelefon koppelst, ist am LumiSpa iO ein Bluetooth-Reset erforderlich. Dazu verbindest du das Gerät mit dem Charger und hältst die Einschalttaste fünf Sekunden lang gedrückt. Nach dem erfolgreichen Reset leuchtet die Anzeige kurz blau auf.

ICH HABE EIN NEUES MOBILTELEFON. WIE SICHERE ICH MEINE DATEN IN DER APP UND ÜBERTRAGE SIE AUF MEIN NEUES MOBILTELEFON?

Deine LumiSpa iO Daten sind mit deinem Benutzerkonto verknüpft. Du brauchst dich also nur bei deinem Nu Skin Konto anzumelden, um mit dem neuen Mobiltelefon auf deine Daten zuzugreifen.

Selfies in der Selfie-Timeline sind allerdings nur auf deinem aktuellen Mobiltelefon gespeichert. Derzeit besteht keine Möglichkeit, diese per Vera App zu übertragen. Du kannst sie jedoch mit deinen anderen Fotos vom alten auf das neue Mobiltelefon übertragen.

ICH MÖCHTE MEIN MOBILTELEFON JEMANDEM AUS MEINEM FREUNDES- ODER FAMILIENKREIS SCHENKEN. WIE LÖSCHE ICH MEINE DATEN IN DER APP?

Melde dich von deinem Vera Konto ab. Wähle dazu im Abschnitt „Kontoeinstellungen“ die Option „Abmelden“.

ageLOC® LumiSpa® iO SYSTEM

WIR HABEN IN UNSERER FAMILIE GERADE MEHRERE LUMISPA IO GERÄTE GEKAUFT UND MÖCHTEN SICHERGEHEN, DASS WIR DIE RICHTIGEN GERÄTE MIT DEM JEWEILS RICHTIGEN MOBILTELEFON KOPPELN. WIE KÖNNEN WIR DIE GERÄTE BEIM KOPPELN VONEINANDER UNTERSCHEIDEN?

In diesem Fall empfiehlt es sich, jedes LumiSpa iO Gerät einzeln einzuschalten und zu koppeln. Falls auf der Geräteliste mehrere LumiSpa iO Geräte erscheinen, nimm den Silikonaufsatz ab und lies die Seriennummer des Gerätes ab. Du erkennst sie an ihrem Format „SN:XXXXXXXX". Die letzten vier Ziffern der Seriennummer stimmen mit der Anzeige in der Vera App auf der Seite „Geräteauswahl" überein.

Hautpflegeroutine

WO FINDE ICH IN MEINER APP DIE SYNCHRONISIERTE HAUTPFLEGEROUTINE?

1. Wähle dein gekoppeltes LumiSpa iO im Bereich „Geräte".
2. Tippe auf die Option „Erkunde die LumiSpa Routinen".
3. Die ersten zwei Routinen im Register „Meine Sessions" sind die Standardroutinen auf dem Gerät: eine für den Reinigungsaufsatz und eine für den Accent Aufsatz. Beide Routinen sind in deinem LumiSpa iO voreingestellt.
4. Um zu sehen, was Nu Skin bereitgestellt hat, tippe auf „Entdecken".

WARUM REAGIERT MEIN LUMISPA IO NICHT, WENN ICH EINE PFLEGEROUTINE IN DER APP STARTE?

Ist dein LumiSpa iO eingeschaltet und mit Vera verbunden? Dein Gerät muss eingeschaltet und mit Vera verbunden sein, um eine Pflegeroutine in der App zu starten. Ist das nicht der Fall, betätige zweimal die Einschalttaste, um es einzuschalten.

Ist der Charger mit deinem LumiSpa iO verbunden? Mit angeschlossenem Charger können am Gerät keine Pflegeroutinen gestartet werden.

KANN ICH EINE SYNCHRONISIERTE HAUTPFLEGEROUTINE DIREKT IN DER APP STARTEN?

Ja, du kannst eine synchronisierte Hautpflegeroutine folgendermaßen starten:

1. Wähle dein verbundenes LumiSpa iO im Bereich „Geräte".
2. Tippe auf die Option „Erkunde die LumiSpa Routinen".
3. Wähle die Routine, die du starten möchtest.
4. Tippe auf „Session starten".

WIE KANN ICH MEINE EIGENE INDIVIDUELLE HAUTPFLEGEROUTINE ERSTELLEN UND SIE IN DER APP SPEICHERN?

1. Wähle dein verbundenes LumiSpa iO im Bereich „Geräte".
2. Tippe auf die Option „Erkunde die LumiSpa Routinen".
3. Wähle „Neue Routine erstellen".
4. Wähle ein Bild für deine individuelle Routine.
5. Vergib einen Namen für deine individuelle Routine.
6. Wähle den gewünschten Silikonaufsatz.
7. Wähle die Anwendungsbereiche und die gewünschte Dauer für jeden dieser Bereiche.
8. Nach dem Festlegen der Anwendungsbereiche wählst du „Routine speichern".
9. Deine neue Routine findest du ab jetzt unter „Meine Sessions".

WIE VIELE INDIVIDUELLE ROUTINEN KANN ICH ERSTELLEN?

Es gibt derzeit keine Einschränkung, was die Anzahl der in Vera erstellten und gespeicherten individuellen Hautpflegeroutinen angeht. Du kannst jedoch nur drei individuelle Routinen auf deinem LumiSpa iO Gerät speichern.

ageLOC LumiSpa® iO SYSTEM

WIE KANN ICH MEINE INDIVIDUELLEN HAUTPFLEGEROUTINEN IN DER APP STARTEN?

1. Wähle dein verbundenes LumiSpa iO im Bereich „Geräte“.
2. Tippe auf die Option „Erkunde die LumiSpa Routinen“.
3. Wähle die individuelle Routine, die du starten möchtest.
4. Tippe auf „Session starten“.

WIE KANN ICH EINE INDIVIDUELLE HAUTPFLEGEROUTINE DIREKT AUF MEINEM LUMISPA IO GERÄT STARTEN?

Dies setzt voraus, dass deine Hautpflegeroutine zuvor an dein Gerät gesendet und dort gespeichert wurde. So gehst du dabei vor:

1. Deine individuelle Hautpflegeroutine muss bereits unter „Meine Sessions“ gespeichert sein.
2. Tippe auf die individuelle Hautpflegeroutine, die du an dein Gerät senden möchtest. Es erscheint eine Zusammenfassung deiner individuellen Routine. Tippe auf „Zu Gerät hinzufügen“.
3. Wähle die Farbe, die diese individuelle Routine bekommen soll, und tippe auf „Weiter“.
4. Ab jetzt findest du deine gewählte individuelle Routine in der Liste „Im LumiSpa iO gespeicherte Sessions“.
5. Tippe auf „Voreinstellungen aktualisieren“, um den Übertragungsvorgang deiner individuellen Routine auf das Gerät abzuschließen.
6. Um die Hautpflegeroutine auf deinem LumiSpa iO Gerät zu starten, betätige zweimal die Einschalttaste deines LumiSpa iO. Die LED-Anzeigen leuchten weiß auf. Dies signalisiert, dass sich dein Gerät im Modus „Routine auswählen“ befindet.
7. Betätige zweimal die Einschalttaste, um von den Standard- zu den individuellen Hautpflegeroutinen zu wechseln.
8. Betätige die Einschalttaste, sobald du bei der gewünschten Farbe/individuellen Hautpflegeroutine angelangt bist.

WORAN ERKENNE ICH, OB EINE HAUTPFLEGEROUTINE AN MEIN GERÄT GESENDET/DORT GESPEICHERT WURDE?

1. Wähle dein gekoppeltes LumiSpa iO im Bereich „Geräte“.
2. Tippe auf die Option „Erkunde die LumiSpa Routinen“.
3. Du erkennst im Bereich „Meine Sessions“ am Gerätesymbol neben dem Namen der Hautpflegeroutinen, ob sie an dein Gerät gesendet oder dort gespeichert wurden.

WIE KANN ICH MEINE INDIVIDUELLE HAUTPFLEGEROUTINE BEARBEITEN?

1. Wähle dein verbundenes LumiSpa iO im Bereich „Geräte“.
2. Tippe auf die Option „Erkunde die LumiSpa Routinen“.
3. Wähle die individuelle Routine, die du bearbeiten möchtest.
4. Tippe oben rechts auf das Stiftsymbol.
5. Jetzt kannst du die gewünschten Anpassungen vornehmen und sie speichern.

MUSS ICH MEINE INDIVIDUELLE HAUTPFLEGEROUTINE NACH DEM BEARBEITEN SEPARAT NOCH EINMAL AUF MEINEM MOBILTELEFON SPEICHERN?

Nein, deine aktualisierte Routine enthält nach dem Speichern bereits alle Änderungen.

WIE VIELE INDIVIDUELLE HAUTPFLEGEROUTINEN KANN ICH AUF MEINEM LUMISPA IO GERÄT SPEICHERN?

Auf deinem LumiSpa iO kannst du drei individuelle Hautpflegeroutinen speichern.

WIE VIELE ROUTINEN KÖNNEN PROTOKOLLIERT WERDEN?

Auf dem Gerät können 120 Routinen gespeichert werden. Sobald das LumiSpa iO mit Vera verbunden wird, werden die Routinen an die Cloud gesendet und stehen dann in der App bereit.

ageLOC® LumiSpa® iO SYSTEM

LumiSpa iO Gerät

WIE FÜHRE ICH EIN FIRMWARE-UPDATE AUF MEINEM LUMISPA IO DURCH?

Beim ersten Koppeln deines LumiSpa iO mit Vera wird automatisch auf Firmware-Updates geprüft und ggf. eine aktuellere Firmware installiert. Spätere Firmware-Updates können über „Geräteeinstellungen“ aufgerufen werden.

WOHER WEISS ICH, WANN DER ZEITPUNKT GEKOMMEN IST, MEINEN SILIKONAUFSATZ ZU ERSETZEN?

Ist dein Gerät mit Vera verbunden, findest du unter „Silikonaufsatz“ ein farbiges Hinweissymbol. Steht auf dem Hinweissymbol „Bitte jetzt austauschen“, ist es Zeit für einen Wechsel deines Silikonaufsatzes.

IST DIE ERINNERUNG AN DEN TAUSCH DES SILIKONAUFSATZES VON DER ANZAHL DER ROUTINEN ABHÄNGIG?

Nein, die Lebensdauer des Aufsatzes richtet sich nach der konkreten Nutzungsdauer deines LumiSpa iO in Minuten.

Gut: 0–324 Minuten

Bald austauschen: 325–374 Minuten

Jetzt austauschen: >375 Minuten

WIE KANN ICH IN DER APP EINEN SILIKONAUFSATZ ODER ACTIVATING CLEANSER NACHBESTELLEN?

Rufe in Vera den Bereich „Produkte“ auf, um das Produkt zu finden, das du nachbestellen möchtest.

WIE KANN ICH MEINE NUTZUNG PROTOKOLLIEREN, UM MEINE ANWENDUNG BESSER ZU VERSTEHEN UND EVENTUELLE ANWENDUNGSFEHLER ZU KORRIGIEREN?

Im Bereich „Erfolge anzeigen“ findest du Infos zu deiner LumiSpa iO Nutzung. Dort siehst du, wann du dein Gerät benutzt hast – auch ohne App – und alle erhaltenen Rückmeldungen zu deiner Anwendung.

WANN BEKOMME ICH EINEN AWARD ODER EIN ABZEICHEN FÜR MEINE NUTZUNG?

Awards werden vergeben, wenn bestimmte Meilensteine bei der Nutzung erreicht wurden. Im Bereich „Awards“ unter „Erfolge“ erhältst du eine Übersicht über die Awards und die dafür erforderlichen Meilensteine.

*Dieses Dokument richtet sich an Nu Skin Vertriebspartner*innen und Kund*innen im EMEA-Raum. Jede unbefugte Nutzung oder Duplikation ist verboten.*
Auf der Warenzeichen-Glossarseite unter www.nuskin.com befindet sich eine Liste aller eingetragenen Warenzeichen in EMEA
Klinische Studien basieren auf dem ageLOC LumiSpa System. Die Ergebnisse und Wirksamkeit lassen sich auf das ageLOC LumiSpa iO System übertragen.

TSG_ageloc-lumispaiO-system_WEB_DE_EMEA_2209_INT

NU SKIN

©2022 NSE Products, Inc. • **nuskin**.com