



Guía breve para el usuario de Cisco Desk Phone 9800 Series

Primera publicación: 2024-03-29

Última modificación: 2024-07-11

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

CISCO SYSTEMS DE MÉXICO S.DE R.L. DE C.V.

Avenida (AV) Paseo de Tamarindos 400A, piso 14

Col. Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos

México, Ciudad de México 05120

Tel.: +52 55 5267 1000

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DEL SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a cualquier interferencia perjudicial al utilizar el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La conexión de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales; en tal caso, se exigirá a los usuarios que corran con los gastos de la reparación de dichos daños.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión.

Las modificaciones realizadas en el producto que no estén autorizadas por Cisco podrían anular la aprobación de la FCC y negarle el permiso para utilizar el producto.

La implementación por parte de Cisco de la compresión del encabezado de TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB) como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Todos los derechos reservados. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES ANTERIORMENTE MENCIONADOS NIEGAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO O QUE PUEDAN SURGIR DE UN PROCESO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. El uso de direcciones IP o números de teléfono reales en el material ilustrativo no es intencionado, sino mera coincidencia.

Se carece de control sobre todas las copias impresas y duplicados en formato electrónico de este documento. Consulte la versión en línea actual para obtener la versión más reciente.

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono están disponibles en el sitio web de Cisco: www.cisco.com/go/offices.

© 2024 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



CAPÍTULO 1

Guía breve para el usuario de Cisco Desk Phone 9800 Series

- [Funciones, en la página 1](#)
- [Etiquetas del producto, en la página 3](#)
- [Hardware y Botones, en la página 3](#)
- [Especificaciones del entorno físico y operativo, en la página 18](#)
- [Power Supply, on page 19](#)
- [Colocación, en la página 19](#)
- [Producto de clase A, en la página 19](#)
- [Almacenamiento, transporte, venta y eliminación , en la página 19](#)
- [Qué hacer si el equipo funciona mal, en la página 20](#)
- [Información adicional, en la página 21](#)
- [Antenas , en la página 21](#)
- [Frecuencia de funcionamiento y potencia de salida máxima , en la página 22](#)
- [Uso previsto del equipo , en la página 22](#)

Funciones

Los Cisco Desk Phone 9800 Series están diseñados para facilitar una experiencia de colaboración cómoda y flexible durante llamadas y reuniones para diversas funciones, modos de trabajo y lugares de trabajo.



Las características de hardware disponibles varían de manera flexible entre los modelos para satisfacer diferentes configuraciones de trabajo. Consulte la siguiente tabla para conocer las características admitidas en cada modelo.

Tabla 1: Características clave del hardware

Funciones	9841	9851	9861	9871
Pantalla	Pantalla en escala de grises de 3,5"	Pantalla a color de 3,7"	Pantalla a color de 5"	Pantalla táctil a color de 5"
Líneas	4	6	10	16 (sin teclas de línea físicas)
Bluetooth®	No	No	9861: Sí 9861NR: No	9871: Sí 9871NR: No
Wi-Fi	No	No	9861: Sí 9861NR: No	9871: Sí 9871NR: No
Puertos USB	1 puerto USB-A	1 puerto USB-A 1 puerto USB-C	1 puerto USB-A 1 puerto USB-C	1 puerto USB-A 1 puerto USB-C
Compatibilidad con KEM	No	Sí	Sí	Sí
Soporte PoE	Clase 2 de PoE	Clase 3 de PoE	Clase 3 de PoE	Clase 3 de PoE

Para obtener más información sobre las especificaciones y características de su teléfono, consulte *la hoja de datos sobre el Cisco Desk Phone 9800 Series*.

Etiquetas del producto

Las etiquetas del producto se encuentran en la caja de regalo del producto y contienen la siguiente información:

- Identificador del producto
- Número de serie del producto
- Dirección MAC
- Fecha de fabricación
- Fabricante

Hardware y Botones

Cisco Desk Phone 9841

Figura 1: Vista frontal de Cisco Desk Phone 9841



Tabla 2: Hardware y botones en la parte delantera

Característica de hardware	Propósito
1. Pantalla del teléfono	Pantalla en escala de grises de 3,5" (resolución 384 x 160)
2. LED 360 superior	Indica los estados de llamada, mensaje y teléfono.

Característica de hardware	Propósito
3. Botón de acción	Presione el botón para realizar una llamada de servicio, como una llamada de emergencia, si está configurada.
4. Botones de línea y botones de función programables	Acceda a las líneas telefónicas, las funciones y las sesiones de llamadas.
5. Teclas programables	Acceso a funciones y servicios.
6. Etiqueta de NFC	La ubicación de la etiqueta de NFC. La característica de NFC estará disponible en la versión posterior del firmware.
7. En espera/Reanudar, Transferir y Conferencia	<p>En espera/Reanudar : Ponga una llamada activa en espera y reanude la llamada en espera.</p> <p>Transferir : Transfiera una llamada.</p> <p>Conferencia : Cree una llamada de conferencia.</p>
8. Auriculares, Teléfono con altavoz, y Silencio	<p>Auriculares : Active los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón se ilumina. Levante el auricular o presione el</p> <p>Teléfono con altavoz  para salir del modo de auriculares.</p> <p>Teléfono con altavoz : Active o desactive el teléfono con altavoz. Cuando el teléfono con altavoz está activado, el botón se ilumina.</p> <p>Silencio : Active o desactive el micrófono. Cuando el micrófono está en silencio, el botón se ilumina.</p>
9. Teclado alfanumérico	Utilice el teclado para ingresar números, letras y símbolos.
10. Botón Volume (Volumen)	Ajuste el auricular de mano, los auriculares, el volumen del teléfono con altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado y cuando el teléfono esté inactivo).
11. Favoritos, Configuración y Contactos	<p>Favoritos : acceda al correo de voz, a la lista del servicio de asistencia y a los servicios de mensajes, si está configurado.</p> <p>Configuración : Acceda al menú configuración.</p> <p>Contactos : acceda a los directorios.</p>
12. Arco frontal de LED	Indica los estados del teléfono, llamadas y mensajes.
13. Clúster de navegación	El clúster de navegación consiste en el Timbre de navegación y el botón Seleccionar. Se utiliza para desplazarse por los menús, destacar elementos y seleccionar el elemento destacado.

Figura 2: Vista trasera de Cisco Desk Phone 9841

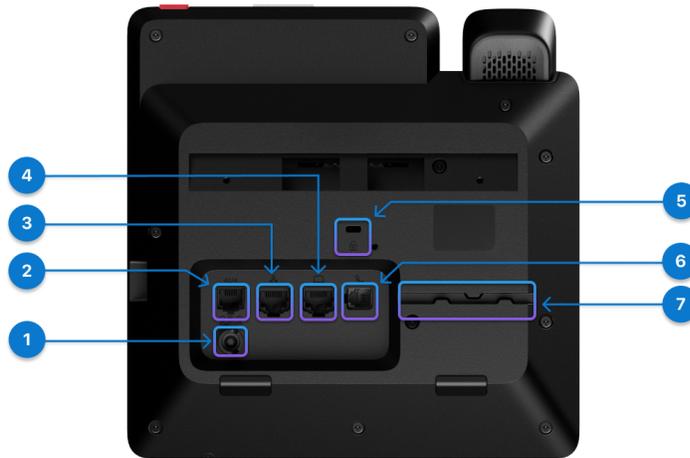


Tabla 3: Puertos en la parte posterior del teléfono

Port (Puerto)	Descripción
1. Puerto de alimentación	Si su Ethernet no admite PoE, conecte el adaptador de alimentación a este puerto para encender su teléfono. El adaptador de alimentación se adquiere por separado.
2. Puerto auxiliar	Se utiliza para recopilar los registros de la consola.
3. Puerto Ethernet	Conecte este puerto a su puerto Ethernet en la pared o en el router con el cable Ethernet de envío.
4. Puerto PC	Se utiliza para obtener conexión de red de su equipo portátil u otro teléfono IP.
5. Ranura de seguridad Kensington	Para asegurar de manera física el teléfono en lugares públicos, coloque un cable de seguridad antirrobo en la ranura.
6. Puerto del auricular	Conecte su auricular a este puerto con el cable del auricular enviado.
7. Toma de cable	Se utiliza para sostener el cable del auricular.

Figura 3: Vista lateral derecha de Cisco Desk Phone 9841



Tabla 4: Puertos en el lado derecho del teléfono

Port (Puerto)	Descripción
1. Puerto USB-A	<p>Conecte sus auriculares USB-A o con Bluetooth® a este puerto.</p> <p>También puede conectar un dispositivo móvil para cargar cuando el teléfono se alimenta desde un enchufe de la pared.</p> <p>Consulte las especificaciones del puerto USB y los procedimientos recomendados para la carga de dispositivos en Utilice el Cisco Desk Phone 9800 Series para cargar dispositivos alimentados por USB.</p>
2. Soporte base	Admite su teléfono en un escritorio.

Cisco Desk Phone 9851

Figura 4: Vista frontal de Cisco Desk Phone 9851



Tabla 5: Hardware y botones en la parte delantera

Característica de hardware	Propósito
1. Pantalla del teléfono	Pantalla a color de 3,7" (Resolución 480 x 240)
2. LED 360 superior	Indica los estados de llamada, mensaje y teléfono.
3. Botón de acción	Presione el botón para realizar una llamada de servicio, como una llamada de emergencia, si está configurada.
4. Botones de línea y botones de función programables	Acceda a las líneas telefónicas, las funciones y las sesiones de llamadas.
5. Teclas programables	Acceso a funciones y servicios.
6. Etiqueta de NFC	La ubicación de la etiqueta de NFC. La característica de NFC estará disponible en la versión posterior del firmware.
7. En espera/Reanudar, Transferir y Conferencia	<p>En espera/Reanudar : Ponga una llamada activa en espera y reanude la llamada en espera.</p> <p>Transferir : Transfiera una llamada.</p> <p>Conferencia : Cree una llamada de conferencia.</p>

Característica de hardware	Propósito
<p>8. Auriculares, Teléfono con altavoz, y Silencio</p>	<p>Auriculares : Active los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón se ilumina. Levante el auricular o presione el Teléfono con altavoz  para salir del modo de auriculares.</p> <p>Teléfono con altavoz : Active o desactive el teléfono con altavoz. Cuando el teléfono con altavoz está activado, el botón se ilumina.</p> <p>Silencio : Active o desactive el micrófono. Cuando el micrófono está en silencio, el botón se ilumina.</p>
<p>9. Teclado alfanumérico</p>	<p>Utilice el teclado para ingresar números, letras y símbolos.</p>
<p>10. Botón Volume (Volumen)</p>	<p>Ajuste el auricular de mano, los auriculares, el volumen del teléfono con altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado y cuando el teléfono esté inactivo).</p>
<p>11. Favoritos, Configuración y Contactos</p>	<p>Favoritos : acceda al correo de voz, a la lista del servicio de asistencia y a los servicios de mensajes, si está configurado.</p> <p>Configuración : Acceda al menú configuración.</p> <p>Contactos : acceda a los directorios.</p>
<p>12. Arco frontal de LED</p>	<p>Indica los estados del teléfono, llamadas y mensajes.</p>
<p>13. Botón Calendario</p>	<p>Toque el botón Calendario para abrir su calendario.</p> <p>Solo puede accederse a este botón si el administrador ya configuró el servicio de calendario en el teléfono.</p>
<p>14. Clúster de navegación</p>	<p>El clúster de navegación consiste en el Timbre de navegación y el botón Seleccionar. Se utiliza para desplazarse por los menús, destacar elementos y seleccionar el elemento destacado.</p>

Figura 5: Vista trasera de Cisco Desk Phone 9851

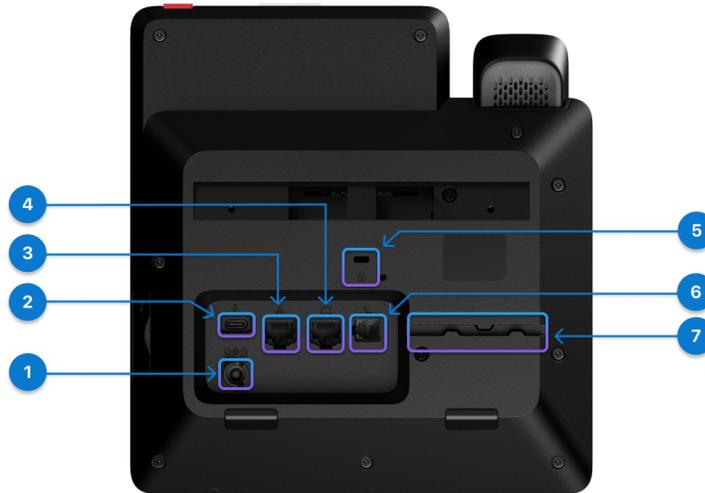


Tabla 6: Puertos en la parte posterior del teléfono

Port (Puerto)	Descripción
1. Puerto de alimentación	Si su Ethernet no admite PoE, conecte el adaptador de alimentación a este puerto para encender su teléfono. El adaptador de alimentación se adquiere por separado.
2. Puerto USB-C	Conecte sus auriculares USB-C. También puede conectar un dispositivo móvil para cargar. Consulte las especificaciones del puerto USB y los procedimientos recomendados para la carga de dispositivos en Utilice el Cisco Desk Phone 9800 Series para cargar dispositivos alimentados por USB .
3. Puerto Ethernet	Conecte este puerto a su puerto Ethernet en la pared o en el router con el cable Ethernet de envío.
4. Puerto PC	Se utiliza para obtener conexión de red de su equipo portátil u otro teléfono IP.
5. Ranura de seguridad Kensington	Para asegurar de manera física el teléfono en lugares públicos, coloque un cable de seguridad antirrobo en la ranura.
6. Puerto del auricular	Conecte su auricular a este puerto con el cable del auricular enviado.
7. Toma de cable	Se utiliza para sostener el cable del auricular.

Figura 6: Vista lateral derecha de Cisco Desk Phone 9851



Tabla 7: Puertos en el lado derecho del teléfono

Port (Puerto)	Descripción
1. Puerto USB-A	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte unos auriculares USB-A o un módulo de expansión de teclado de Cisco Desk Phone 9800. • Conecte un dispositivo móvil para cargar. <p>Consulte las especificaciones del puerto USB y los procedimientos recomendados para la carga de dispositivos en Utilice el Cisco Desk Phone 9800 Series para cargar dispositivos alimentados por USB.</p>
2. Soporte base	Admite su teléfono en un escritorio.

Cisco Desk Phone 9861

El Cisco Desk Phone 9861 está disponible en dos versiones: el modelo 9861 que cuenta con capacidades de Wi-Fi y Bluetooth® y el modelo 9861NR que no admite Wi-Fi ni Bluetooth®. A pesar de esta distinción, ambas versiones tienen las mismas características de hardware.

Figura 7: Vista frontal de Cisco Desk Phone 9861



Tabla 8: Hardware y botones en la parte delantera

Característica de hardware	Propósito
1. Pantalla del teléfono	Pantalla a color de 5" (Resolución 800 x 480)
2. LED 360 superior	Indica los estados de llamada, mensaje y teléfono.
3. Botón de acción	Presione el botón para realizar una llamada de servicio, como una llamada de emergencia, si está configurada.
4. Botones de línea y botones de función programables	Acceda a las líneas telefónicas, las funciones y las sesiones de llamadas.
5. Teclas programables	Acceso a funciones y servicios.
6. Etiqueta de NFC	La ubicación de la etiqueta de NFC. La característica de NFC estará disponible en la versión posterior del firmware.
7. En espera/Reanudar, Transferir y Conferencia	<p>En espera/Reanudar : Ponga una llamada activa en espera y reanude la llamada en espera.</p> <p>Transferir : Transfiera una llamada.</p> <p>Conferencia : Cree una llamada de conferencia.</p>

Característica de hardware	Propósito
<p>8. Auriculares, Teléfono con altavoz, y Silencio</p>	<p>Auriculares : Active los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón se ilumina. Levante el auricular o presione el Teléfono con altavoz  para salir del modo de auriculares.</p> <p>Teléfono con altavoz : Active o desactive el teléfono con altavoz. Cuando el teléfono con altavoz está activado, el botón se ilumina.</p> <p>Silencio : Active o desactive el micrófono. Cuando el micrófono está en silencio, el botón se ilumina.</p>
<p>9. Teclado alfanumérico</p>	<p>Utilice el teclado para ingresar números, letras y símbolos.</p>
<p>10. Botón Volume (Volumen)</p>	<p>Ajuste el auricular de mano, los auriculares, el volumen del teléfono con altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado y cuando el teléfono esté inactivo).</p>
<p>11. Favoritos, Configuración y Contactos</p>	<p>Favoritos : acceda al correo de voz, a la lista del servicio de asistencia y a los servicios de mensajes, si está configurado.</p> <p>Configuración : Acceda al menú configuración.</p> <p>Contactos : acceda a los directorios.</p>
<p>12. Arco frontal de LED</p>	<p>Indica los estados del teléfono, llamadas y mensajes.</p>
<p>13. Botón Calendario</p>	<p>Toque el botón Calendario para abrir su calendario.</p> <p>Solo puede accederse a este botón si el administrador ya configuró el servicio de calendario en el teléfono.</p>
<p>14. Clúster de navegación</p>	<p>El clúster de navegación consiste en el Timbre de navegación y el botón Seleccionar. Se utiliza para desplazarse por los menús, destacar elementos y seleccionar el elemento destacado.</p>

Figura 8: Vista trasera de Cisco Desk Phone 9861



Tabla 9: Puertos en la parte posterior del teléfono

Port (Puerto)	Descripción
1. Puerto de alimentación	Si su Ethernet no admite PoE, conecte el adaptador de alimentación a este puerto para encender su teléfono. El adaptador de alimentación se adquiere por separado.
2. Puerto USB-C	Conecte sus auriculares USB-C. También puede conectar un dispositivo móvil para cargar. Consulte las especificaciones del puerto USB y los procedimientos recomendados para la carga de dispositivos en Utilice el Cisco Desk Phone 9800 Series para cargar dispositivos alimentados por USB .
3. Puerto Ethernet	Conecte este puerto a su puerto Ethernet en la pared o en el router con el cable Ethernet de envío.
4. Puerto PC	Se utiliza para obtener conexión de red de su equipo portátil u otro teléfono IP.
5. Ranura de seguridad Kensington	Para asegurar de manera física el teléfono en lugares públicos, coloque un cable de seguridad antirrobo en la ranura.
6. Puerto del auricular	Conecte su auricular a este puerto con el cable del auricular enviado.
7. Toma de cable	Se utiliza para sostener el cable del auricular.

Figura 9: Vista lateral derecha de Cisco Desk Phone 9861



Tabla 10: Puertos en el lado derecho del teléfono

Port (Puerto)	Descripción
1. Puerto USB-A	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte unos auriculares USB-A o un módulo de expansión de teclado de Cisco Desk Phone 9800. • Conecte un dispositivo móvil para cargar. <p>Consulte las especificaciones del puerto USB y los procedimientos recomendados para la carga de dispositivos en Utilice el Cisco Desk Phone 9800 Series para cargar dispositivos alimentados por USB.</p>
2. Soporte base	Admite su teléfono en un escritorio.

Cisco Desk Phone 9871

El Cisco Desk Phone 9871 está disponible en dos versiones: el modelo 9871 que cuenta con capacidades de Wi-Fi y Bluetooth® y el modelo 9871NR que no admite Wi-Fi ni Bluetooth®. A pesar de esta distinción, ambas versiones tienen las mismas características de hardware.

Figura 10: Vista frontal de Cisco Desk Phone 9871



Tabla 11: Hardware y botones en la parte delantera

Característica de hardware	Propósito
1. Pantalla del teléfono	Pantalla a color de 5" (resolución 1280 x 720)
2. LED 360 superior	Indica los estados de llamada, mensaje y teléfono.
3. Botón de acción	Presione el botón para realizar una llamada de servicio, como una llamada de emergencia, si está configurada.
4. Etiqueta de NFC	La ubicación de la etiqueta de NFC. La característica de NFC estará disponible en la versión posterior del firmware.
5. En espera/Reanudar, Transferir y Conferencia	<p>En espera/Reanudar : Ponga una llamada activa en espera y reanude la llamada en espera.</p> <p>Transferir : Transfiera una llamada.</p> <p>Conferencia : Cree una llamada de conferencia.</p>

Característica de hardware	Propósito
6. Auriculares, Teléfono con altavoz, y Silencio	<p>Auriculares : Active los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón se ilumina. Levante el auricular o presione el Teléfono con altavoz  para salir del modo de auriculares.</p> <p>Teléfono con altavoz : Active o desactive el teléfono con altavoz. Cuando el teléfono con altavoz está activado, el botón se ilumina.</p> <p>Silencio : Active o desactive el micrófono. Cuando el micrófono está en silencio, el botón se ilumina.</p>
7. Teclado alfanumérico	Utilice el teclado para ingresar números, letras y símbolos.
8. Botón Volume (Volumen)	Ajuste el auricular de mano, los auriculares, el volumen del teléfono con altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado y cuando el teléfono esté inactivo).
9. Favoritos, Configuración y Contactos	<p>Favoritos : acceda al correo de voz, a la lista del servicio de asistencia y a los servicios de mensajes, si está configurado.</p> <p>Configuración : Acceda al menú configuración.</p> <p>Contactos : acceda a los directorios.</p>
10. Arco frontal de LED	Indica los estados del teléfono, llamadas y mensajes.
11. Botón de Inicio.	Presiónelo para volver a la pantalla de inicio.

Figura 11: Vista trasera de Cisco Desk Phone 9871

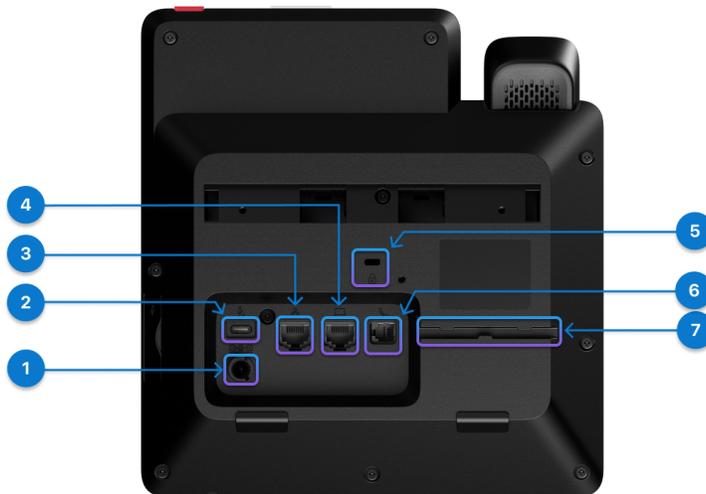


Tabla 12: Puertos en la parte posterior del teléfono

Port (Puerto)	Descripción
1. Puerto de alimentación	Si su Ethernet no admite PoE, conecte el adaptador de alimentación a este puerto para encender su teléfono. El adaptador de alimentación se adquiere por separado.
2. Puerto USB-C	Conecte sus auriculares USB-C. También puede conectar un dispositivo móvil para cargar. Consulte las especificaciones del puerto USB y los procedimientos recomendados para la carga de dispositivos en Utilice el Cisco Desk Phone 9800 Series para cargar dispositivos alimentados por USB .
3. Puerto Ethernet	Conecte este puerto a su puerto Ethernet en la pared o en el router con el cable Ethernet de envío.
4. Puerto PC	Se utiliza para obtener conexión de red de su equipo portátil u otro teléfono IP.
5. Ranura de seguridad Kensington	Para asegurar de manera física el teléfono en lugares públicos, coloque un cable de seguridad antirrobo en la ranura.
6. Puerto del auricular	Conecte su auricular a este puerto con el cable del auricular enviado.
7. Toma de cable	Se utiliza para sostener el cable del auricular.

Figura 12: Vista lateral derecha de Cisco Desk Phone 9871



Tabla 13: Puertos en el lado derecho del teléfono

Port (Puerto)	Descripción
1. Puerto USB-A	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte unos auriculares USB-A o un módulo de expansión de teclado de Cisco Desk Phone 9800. • Conecte un dispositivo móvil para cargar. <p>Consulte las especificaciones del puerto USB y los procedimientos recomendados para la carga de dispositivos en Utilice el Cisco Desk Phone 9800 Series para cargar dispositivos alimentados por USB.</p>
2. Soporte base	Admite su teléfono en un escritorio.

Especificaciones del entorno físico y operativo

En la siguiente tabla se muestran las especificaciones sobre el entorno físico y operativo que requiere el Cisco Desk Phone 9800 Series.

Tabla 14: Especificaciones físicas y operativas

Especificación	Valor o intervalo
Temperatura durante el funcionamiento	Entre 32 y 104 °F (entre 0 y 40 °C)
Temperatura de almacenamiento	Entre 14 y 140 °F (entre -10 y 60 °C)
Humedad relativa durante el funcionamiento	En funcionamiento: entre 10% y 90% (sin condensación) Sin funcionar: de 10% a 95% (sin condensación)
Medidas (Alto x Ancho x Profundidad) (no incluye el soporte de pie)	9841: 8,43 x 8,43 x 1,94 pulgadas (214,06 x 214,24 x 49,4 mm) 9851: 8,9 x 8,43 x 1,94 pulgadas (226,06 x 214,24 x 49,4 mm) 9861: 8,89 x 9,04 x 1,94 pulgadas (225,87 x 229,6 x 49,4 mm) 9871: 8,89 x 8,43 x 1,94 pulgadas (225,8 x 214 x 49,4 mm)
Peso	9841: 2,89 libras (954 g) 9851: 2,89 libras (968 g) 9861: 2,41 libras (1095 g) 9871: 2,33 libras (1055 g)
Alimentación	De 100 V a 240 V, de 50 Hz a 60 Hz, 0,5 A cuando se utiliza el adaptador de AC 48 V DC, 0,42 A cuando se utiliza la alimentación en línea a través del cable de la red

Especificación	Valor o intervalo
Cables	<p>Categoría 3/5/5e/6 para cables de 10 Mbps con 4 pares</p> <p>Categoría 5/5e/6 para cables de 100 Mbps con 4 pares</p> <p>Categoría 5e/6 para cables de 1000 Mbps con 4 pares</p> <p>Nota Los cables cuentan con 4 pares de alambres para un total de 8 conductores.</p>
Requisitos de distancia	Como se indica en la especificación de Ethernet, la longitud máxima que puede tener el cable que va del teléfono IP Cisco al interruptor se asume que es de 3300 pies (100 metros).

Power Supply

There are two ways to provide power to Cisco Desk Phone 9800 Series.

- Use Cisco Power Adapter 3 (Part number: CP-PWR-ADPT-3) and a Cisco Power Cord that is compatible with your local power settings.

The power cube and cord are not included in the product package. You can order them separately from Cisco. For the part number of the power cord, see the **Ordering information** section in Cisco Desk Phone 9800 Series Data Sheet.

- Cisco Desk Phone 9800 Series support Power over Ethernet (PoE). If your network supports PoE, use the Ethernet cable to connect the Ethernet port on your phone to the network.

Colocación

Este equipo está diseñado para uso industrial y comercial en entornos libres de riesgos para la salud y la seguridad. Se permite el funcionamiento sin supervisión continua. La instalación y el mantenimiento del equipo deben estar a cargo de personal debidamente calificado con los conocimientos y las habilidades suficientes.

Producto de clase A

Este producto puede causar interferencias de radio en un entorno doméstico, en cuyo caso puede ser necesario que el usuario tome las medidas adecuadas.

Almacenamiento, transporte, venta y eliminación

Almacene el equipo en el interior en su embalaje original.

- Rango de temperatura de almacenamiento (cuando está apagado): -10 °C a 60 °C
- Rango de humedad relativa (cuando está apagado): 10 % a 95 % sin condensación

Transporte el equipo en su embalaje original dentro de vehículos cerrados en cualquier medio de transporte.

- Rango de temperatura de transporte: -10 °C a 60 °C
- Rango de humedad relativa: 10 % a 95 % sin condensación

Los términos y condiciones en los que se vende el equipo se rigen por los contratos entre Cisco o los partners autorizados de Cisco y los compradores de los equipos.

La eliminación del equipo en el fin de la vida útil debe realizarse en cumplimiento de todas las leyes y normativas nacionales aplicables.

Qué hacer si el equipo funciona mal

Si experimenta problemas de funcionamiento del equipo o desea presentar un reclamo sobre la calidad, comuníquese con su proveedor de equipos.

También puede encontrar información sobre el soporte técnico de Cisco en su sitio web oficial:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/index.html>

La garantía del fabricante establece que el equipo cumple con las especificaciones de la etiqueta siempre que se haya almacenado, transportado, instalado y operado según la documentación técnica asociada.

La garantía y el soporte de servicio no se aplican al equipo en los siguientes casos:

- Si ha sufrido cambios, modificaciones, manejo incorrecto, destrucción o daños debido a cualquiera de las siguientes condiciones:
 - Causas naturales
 - Exposición ambiental
 - No tomar las medidas requeridas
 - Negligencia, actos intencionales o uso indebido
 - Uso para fines distintos a los especificados en la documentación correspondiente
 - Acto u omisión de un tercero
 - Signos de haber sido sometido a fuego, agua, sustancias químicas, incluyendo pero no limitado a la aplicación de pintura y otros tipos de revestimientos
 - Reparación o modificaciones internas no autorizadas
 - Daño mecánico
 - Signos de entrada de objetos extraños, líquidos o insectos
 - Daños causados por el incumplimiento de las regulaciones técnicas existentes, las normas estatales, las regulaciones relacionadas con el funcionamiento del hardware en una red de comunicaciones pública y otros requisitos oficiales aplicables para los parámetros de redes de alimentación, telecomunicaciones y cable, así como otros factores externos similares.

To see the manufacturing date, see the label attached to the product gift box.

Información adicional

Para obtener instrucciones de instalación más detalladas, consulte las guías de instalación en el sitio web oficial de Cisco: <https://help.webex.com/es-co/article/29odsb/>

To find more documentation about your product, see <https://help.webex.com/es-co/landing/ld-n0mkj8-CiscoDeskPhone9800Series>

Antenas

El dispositivo tiene antenas integradas que no se pueden reemplazar.

La siguiente tabla enumera las antenas que utilizadas por Cisco Desk Phone 9861 y Cisco Desk Phone 9871.

Tabla 15: Antenas dedicadas y ajustes de potencia conducida máxima permitida

Número de parte de Cisco	Tipo de antena	Ganancia de antena (dBi)	PIRE máx. (dBm)
DP-9861-K9= DP-9861-L-K9= DP-9861-K9++= DP-9861-K9--=	Dipolo (en Board)	4.11	30
DP-9861NR-K9= DP-9861NR-K9++=	No disponible	No disponible	No disponible
DP-9871-K9= DP-9871-L-K9= DP-9871-K9++= DP-9871-K9--=	Dipolo (en Board)	4.23	30
DP-9871NR-K9= DP-9871NR-K9++=	No disponible	No disponible	No disponible

Frecuencia de funcionamiento y potencia de salida máxima

Tabla 16: Frecuencia de funcionamiento y potencia de salida máxima

Número de parte de Cisco	Frecuencia de funcionamiento	Bandas operativas	Nivel de potencia máxima (PIRE)
DP-9861-K9=	2,402 GHz - 2,480 GHz	2,400 GHz - 2,4835 GHz	30 dBm
DP-9861-L-K9=	2,412 GHz - 2,462 GHz	5,150 GHz - 5,250 GHz	
DP-9861-K9++=	5,180 GHz - 5,240 GHz	5,250 GHz - 5,350 GHz	
DP-9861-K9--=	5,260 GHz - 5,320 GHz	5,470 GHz - 5,725 GHz	
	5,500 GHz - 5,700 GHz	5,725 GHz - 5,850 GHz	
	5,745 GHz - 5,825 GHz		
DP-9861NR-K9=	No disponible	No disponible	No disponible
DP-9861NR-K9++=			
DP-9871-K9=	2,402 GHz - 2,480 GHz	2,400 GHz - 2,4835 GHz	30 dBm
DP-9871-L-K9=	2,412 GHz - 2,462 GHz	5,150 GHz - 5,250 GHz	
DP-9871-K9++=	5,180 GHz - 5,240 GHz	5,250 GHz - 5,350 GHz	
DP-9871-K9--=	5,260 GHz - 5,320 GHz	5,470 GHz - 5,725 GHz	
	5,500 GHz - 5,700 GHz	5,725 GHz - 5,850 GHz	
	5,745 GHz - 5,825 GHz		
DP-9871NR-K9=	No disponible	No disponible	No disponible
DP-9871NR-K9++=			

Uso previsto del equipo

Este producto es únicamente para ser utilizado en interiores.

Este producto está diseñado principalmente para su uso en un entorno industrial.

El funcionamiento de este equipo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencias perjudiciales y
- Este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar su funcionamiento no deseado.