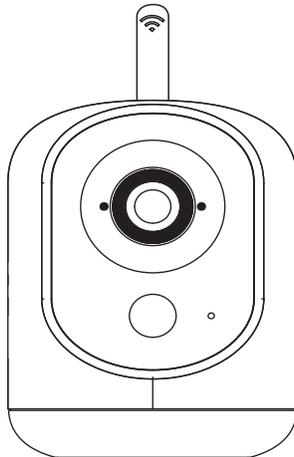




4G Caméra de Sécurité PTZ sans fil avec Batterie Rechargeable

User Guide (EN/DE/FR/IT/ES)

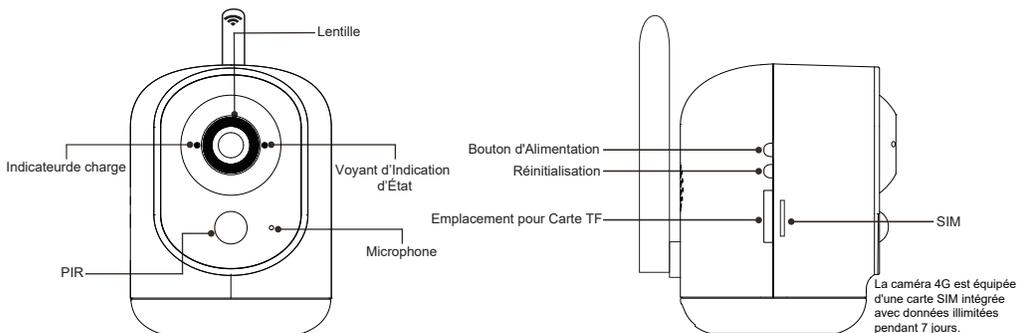


E-mail: service@cococam.com
Website: www.cococam.com

Table des matières

1.Détails du produit -----	27
2.Installation de la caméra -----	28
3.Installation de l'appli Cococam -----	28
4.Allumage de la caméra -----	30
5.Ajout de la caméra -----	30
6.Détection PIR -----	33
7.No tification push et lecture des alarmes -----	33
8.Meilleures conditions pour la vision nocturne -----	35
9.Informations importantes pour réduire les fausses alarmes -----	35
10.Lecture vidéo et carte micro SD -----	36

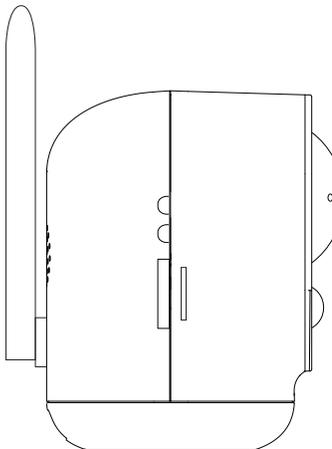
1. Détails du produit



No.	Boutons de la caméra	Fonctionnement
1	Bouton d'Alimentation	Restez enfoncé sur la touche pendant cinq secondes pour allumer et éteindre l'appareil.
2	Bouton d'Alimentation	Appuyez rapidement pendant une seconde pour la caméra du mode veille.
3	Bouton de Réinitialisation	Appuyez sur cette touche pendant cinq secondes pour réinitialiser et redémarrer la caméra.
No.	État de la LED	Fonctionnement
1	Rouge clignotant lentement	La caméra se connecte à Internet
2	Les lumières rouge et bleue clignotent alternativement.	La caméra n'a pas réussi à se connecter au réseau.
3	Le voyant bleu est toujours allumé	La caméra a bien été connectée à Internet et a été ajoutée pour être utilisée.

2. Installation de la caméra

Cette caméra d'intérieur ne prend en charge que l'installation horizontale et ne prend pas en charge d'autres méthodes d'installation. Il est recommandé de placer la caméra d'intérieur sur le bureau pour la détection.



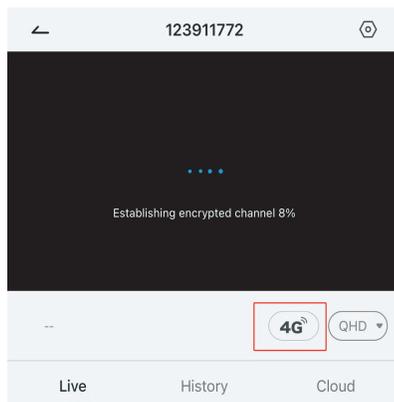
3. Installation de l'appli Cococam

Recherchez "Cococam" dans l'App Store ou le GooglePlay ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application sur votre téléphone.



NOTE: Veuillez activer les deux permissions ci-dessous lorsque vous utilisez cette application pour la première fois.

1. Autorisez Cococam à accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, sinon vous ne pourrez pas ajouter la caméra.
2. Autoriser Cococam à vous envoyer des messages push, sinon votre téléphone ne recevra pas de notifications en cas de détection de mouvement ou de déclenchement de l'alarme sonore.
3. Cliquez sur le bouton " 4G "sur l'interface d'aperçu de l'appareil pour accéder à l'entrée de recharge de données



3.1 Création d'un Compte :

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par courrier électronique. Cliquez sur "S'inscrire" et suivez les étapes pour terminer l'inscription et vous connecter.

3.2 Aide et commentaires:

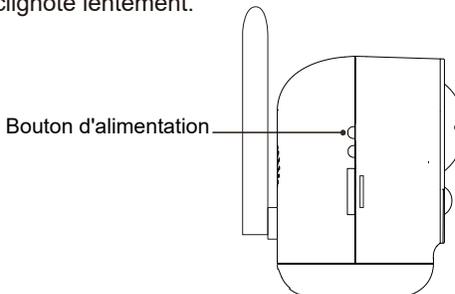
Pour tout problème ou question concernant les produits, veuillez envoyer un mail à : service@cococam.com avec le numéro de modèle de votre produit. Nous vous répondrons sous 24 heures.



Help & Feedback

4. Allumage de la caméra

Restez enfoncé sur le bouton d'alimentation pendant cinq secondes pour allumer la caméra. S'il ne s'allume pas, branchez l'adaptateur d'alimentation DC5V 1A/2A et chargez la caméra pendant 15 minutes avant de réessayer. La caméra est sous tension lorsque le voyant situé sous l'objectif clignote lentement.



5. Ajout de la caméra

Avant de l'utiliser :

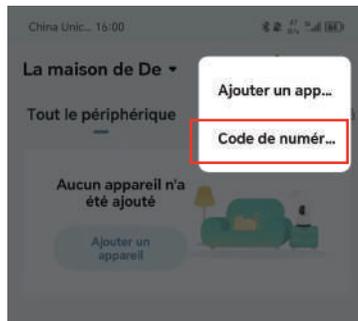
1. Si vous utilisez une carte SD Avant le démarrage, veuillez insérer la carte Micro - SD (2-128GB). Si la carte Micro-SD est introduite après la mise sous tension, la détection peut échouer et le produit devra être remis sous tension.
2. Avant d'ajouter la caméra, veuillez activer l'autorisation Bluetooth et l'autorisation de positionnement de l'APP, puis activer le Bluetooth du téléphone et commencer à préparer la connexion de la caméra. (Remarque: si vous n'ouvrez pas l'application, la connexion de la caméra échouera)
3. Nous vous recommandons d'installer la caméra dans un endroit dégagé.
Si des interférences de signal se produisent à proximité de la caméra, cela affectera l'utilisation normale de la caméra.

Vous pouvez scanner le code QR ci-dessous ou visiter le lien pour regarder la vidéo ajoutée



<https://youtu.be/kUrohLJLpel>

1. Cliquez sur le signe "+" dans le coin supérieur droit de la page d'accueil et sélectionnez "Scanner".
2. Attendez que la caméra se connecte à Internet, scannez le code QR sur le corps de la et attendez la connexion automatique pour terminer l'ajout.
3. Si l'ajout échoue, veuillez réinitialiser la caméra et l'ajouter à nouveau.





6. Détection PIR

Portée de détection du capteur PIR

Le "réglage de l'alarme" PIR est activé par défaut et la sensibilité par défaut est élevée, mais elle est réglable : "Appareil"->"Réglages"->"Réglage de l'alarme". La distance de détection est de 10 mètres.

***REMARQUE:** une sensibilité plus élevée permet d'allonger les distances de détection, mais entraîne un plus grand nombre de fausses alarmes.

7. Notification push et lecture des alarmes

La caméra sur batterie avec capteur PIR n'est pas conçue pour enregistrer 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais elle envoie des notifications à l'application et enregistre des vidéos sur la carte micro SD ou sur un serveur cloud (moyennant un supplément) lorsque le capteur PIR détecte des mouvements du corps humain. Vous pouvez regarder les vidéos où que vous soyez via l'application Cococam.

Lorsque le capteur PIR est déclenché, la caméra et son système s'activent.

1. Il y aura un son d'alarme dans l'application. Veuillez autoriser les notifications de l'application Cococam dans les paramètres de votre téléphone portable et réglez le volume de votre téléphone portable.
2. Instantanés d'alarme et enregistrements vidéo sur la carte micro SD/le stockage dans le cloud. Assurez-vous que la carte micro SD est insérée.



8. Meilleures conditions pour la vision nocturne

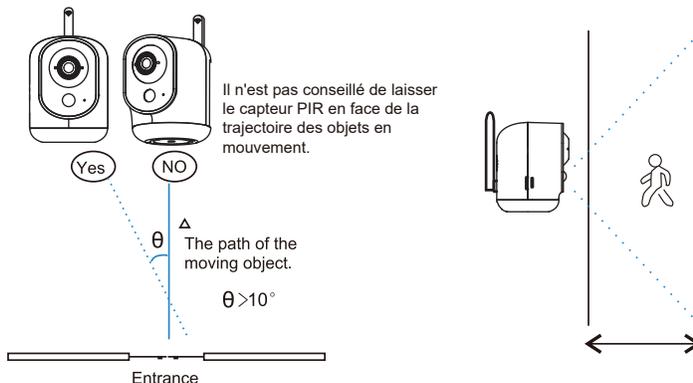
Lorsque la caméra est en mode vision nocturne, un obstacle situé à moins de trois mètres de l'objectif concentrera les rayons infrarouges sur celui-ci et l'illuminera, et la vision nocturne ne fonctionnera pas. Quel que soit l'endroit où la caméra est installée, assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacle à moins de trois mètres de l'objectif.

9. Informations importantes pour réduire les fausses alarmes

10.1 Pour réduire le nombre de fausses alarmes, veuillez :

- N'installez pas la caméra dans un endroit où il y a des objets brillants ou de la lumière, comme le soleil, des lampes brillantes, etc.
- Ne placez pas la caméra dans un endroit où des véhicules et des personnes vont et viennent fréquemment.
- Tenez la caméra éloignée des sorties d'air de climatiseurs, d'humidificateurs, d'ouvertures de transfert de chaleur, etc.
- Ne dirigez pas la caméra vers des miroirs ou des vitres.

10.2 Couverture de la zone de surveillance



Lors de l'installation de la caméra, le capteur PIR ne doit pas être aligné verticalement avec des objets en mouvement, car il risque de ne pas détecter les mouvements. Il est recommandé d'incliner la caméra de plus de 10 degrés pour capturer tous les mouvements.

10. Lecture vidéo et carte micro SD

Les enregistrements vidéo sont stockés sur la carte micro SD (non fournie) ou sur le cloud.

11.1 Prise en charge de 2 à 128 Go uniquement

11.2 Pour garantir un taux de reconnaissance constant et la durée de vie de la carte micro SD, nous recommandons une carte micro SD de classe 10, Samsung, SanDisk ou Kingston.

11.3 Vérifiez que la carte micro SD n'est pas endommagée et formatez-la avant de l'insérer dans la caméra. Le format doit être FAT32 ou EXFAT32.

11.4 Après avoir inséré la carte micro SD dans la caméra, le volume de la mémoire s'affiche dans l'application Cococam. Cela signifie que la carte micro SD de la caméra est lisible.

11.5 Si la carte micro SD n'est pas lisible, contactez-nous pour obtenir de l'aide.

Tableau de dépannage		
No.	Description	Solutions et fonctionnement
1	Comment faire si la caméra ne peut pas être ajoutée ?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Assurez-vous que le trafic de la carte SIM est suffisant 2) Placez la caméra dans un endroit dégagé avant de l'ajouter. Des interférences de signal peuvent se produire dans un environnement étroit. 3) Prenez contact avec notre service client 24 h/24 afin de résoudre le problème le plus rapidement possible.
2	Comment réinitialiser les paramètres par défaut ?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes. 2) Attendez le message vocal "bugu". 3) Vérifiez que le voyant rouge clignote lentement.
3	L'accès à la caméra apparaît systématiquement hors ligne ?	Il est conseillé que la caméra soit installée dans un espace ouvert. Il faut éviter les interférences de signal à proximité, autrement cela affectera le fonctionnement en ligne normal de la caméra. La distance entre la station de base du signal 4G et la zone d'installation peut également affecter le fonctionnement normal de la caméra en ligne.
4	Pourquoi recevez-vous des captures avec personnes dans le champ ?	<ol style="list-style-type: none"> 1) La caméra a besoin de temps pour réagir et les gens vont trop vite. 2) Les objets qui dissipent la chaleur peuvent être détectés par le PIR. Dans ce cas, réduisez la sensibilité de l'alarme PIR.
5	Pourquoi est-ce que je reçois des alarmes fréquentes ?	L'environnement ou le nombre de véhicules à l'endroit où vous avez installé la caméra déclenche fréquemment les caméras. Réglez la sensibilité de l'alarme de la caméra sur "faible".
6	Comment se fait-il que des gens passent sans déclencher l'alarme ?	La zone d'inspection PIR a une portée limitée. Il se peut que la personne soit trop éloignée ou trop proche, ou qu'elle passe rapidement dans le coin de la vidéo et ne soit pas détectée par le PIR.

7	Pas de d'alarme push	Désactivez les notifications de l'application CocoCam dans les paramètres mobiles.
8	Enregistrement vidéo sans alarme	Insérez la carte micro SD ou activez le stockage dans le cloud.
9	Courte durée de vie de la batterie	l'appareil est trop souvent réveillé et ne doit pas être placé sur le bord de la route ou au soleil.
10	Flashbacks de l'Appli Cococam	1) Il se peut que la version du système de votre téléphone soit trop basse ou trop haute, ce qui entraîne une mauvaise compatibilité. Désinstallez l'application et retéléchargez-la. 2) Contactez le service clientèle en indiquant le numéro de modèle de votre caméra et le numéro de système de votre téléphone portable.
11	Impossible de créer un compte	1) Lors de la création d'un compte, veuillez vous assurer que vous sélectionnez le bon pays. 2) Vous n'avez pas besoin d'entrer un code de vérification. Veuillez suivre la procédure pour enregistrer votre compte.
12	Impossible d'ajouter un ami	Votre compte et celui de votre ami doivent être enregistrés dans le même pays ou la même région. Par exemple, les comptes en Europe et en Amérique ne peuvent pas être amis.