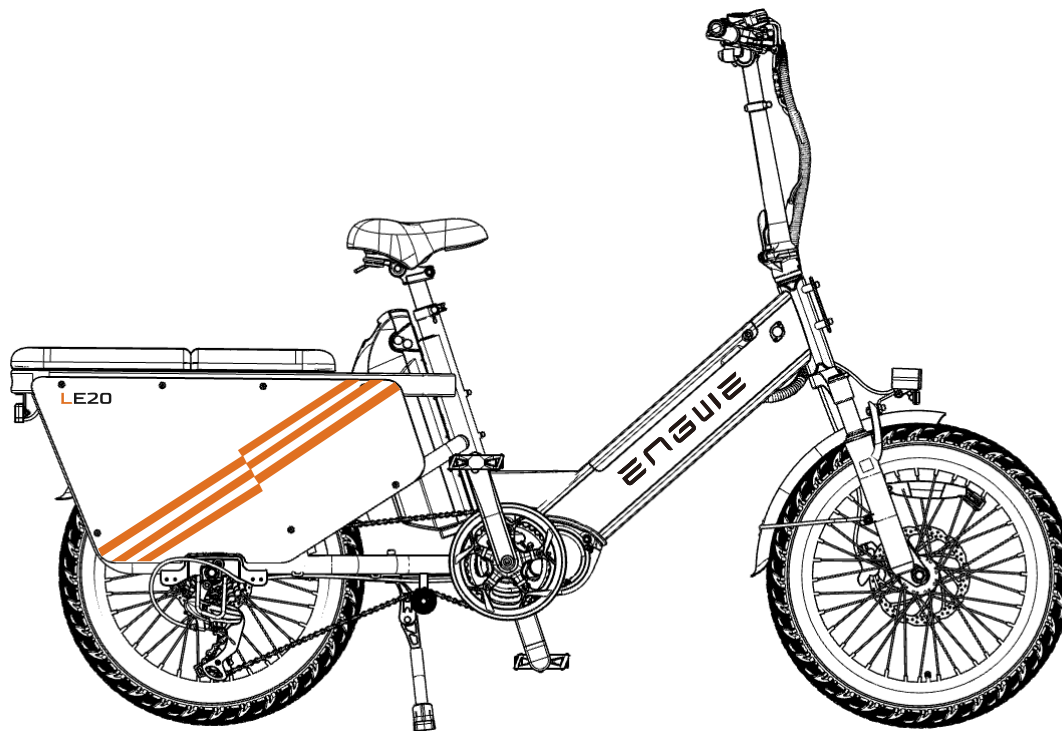




Beste gebruikers! Voordat u geniet van een aangename rit“zorg ervoor dat u de Eigenarenhandleiding zorgvuldig leest“de relevante operationele vereisten begrijpt en de Eigenarenhandleiding samen met het bijbehorende productcertificaat op de juiste manier opslaat. Gebruik de elektrische fiets niet totdat u volledig begrijpt hoe deze presteert.

Beste gebruikers

De eigenarenhandleiding beschrijft de essentiële bedienings- en onderhoudsmethoden van de elektrische fiets. Om uw rijervaring te verbeteren“ raadpleeg deze handleiding om uzelf vertrouwd te maken met de prestaties“functies“veiligheidsnotities en onderhoudsbehoeften van dit product. Als u vragen heeft“neem dan tijdig contact op met het officiële after-sales team of het lokale erkende servicepunt. Wij bieden u zo snel mogelijk diagnostische ondersteuning.

Veiligheidsnotities

1. Zorg ervoor dat u de veiligheidsnotities in deze handleiding begrijpt en opvolgt om het risico aanzienlijk te verminderen. Bij het betreden van openbare ruimtes “houd u aan alle nationale en lokale wetten en voorschriften. blijf waakzaam tijdens het rijden en houd een veilige afstand tot anderen en voertuigen.
2. De elektrische fiets moet worden bediend volgens de richtlijnen in de handleiding. de gebruiker is verantwoordelijk voor eventuele verliezen die voortvloeien uit het niet volgen van de richtlijnen in de handleiding.
3. Dit product is niet ontworpen voor professioneel off-road fietsen. gebruik het alstublieft niet als een of f-road fiets.
4. Kies voor uw eerste rit een privégebied zonder verkeer. zodra u zich comfortabel voelt met het product“kunt u de openbare wegen op.
5. Controleer voor elke rit grondig op losse bevestigingen of beschadigde onderdelen. als dit product abnormale geluiden maakt“stop dan onmiddellijk met rijden en zoek diagnostische ondersteuning bij het officiële after-sales team.
6. Vermijd het overschrijden van de snelheidslimiet. rij nooit in gebieden waar motorvoertuigen aanwezig zijn“ongeacht de omstandigheden.
7. Om veiligheidsredenen is het gebruik van dit product strikt verboden voor gebruikers onder de 16 jaar. het gebruik van dit product is verboden in de volgende situaties”
 - Personen onder invloed van alcohol of drugs.
 - Personen die niet in staat zijn om deel te nemen aan inspannende fysieke activiteiten vanwege ziekte.
 - Personen die hun evenwicht niet kunnen behouden of die moeite hebben met evenwicht vanwege onderontwikkelde motorische vaardigheden.
 - Personen wiens gewicht de limiet overschrijdt.
 - Zwangere vrouwen.
8. Wees voorzichtig bij het gebruik van dit product in slecht weer zoals sneeuw“regen“gladde wegen en ijsel.
9. Probeer dit product niet op te laden als de oplader of voeding nat is. Wanneer u dit product in een openbare ruimte oplaadt“zorg ervoor dat u zich houdt aan de lokale veiligheidswetten en -voorschriften.
10. Voor effectieve bescherming en gemakkelijk gebruik van de fiets“gebruik altijd officieel aangewezen onderdelen.
11. Als u uw elektrische fiets wilt aanpassen“raadpleeg dan het officiële after-sales team en ga voorzichtig te werk“met inachtneming van de lokale wetten en voorschriften. De fabrikant aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verwondingen of schade aan de fiets als gevolg van ongeautoriseerde aanpassingen.
12. Om het risico op letsel te minimaliseren“lees en volg alstublieft alle aanwijzingen“inclusief "voorzichtigheid""gevaar" en "waarschuwing" in de handleiding.

Gevaren: Het negeren van deze waarschuwing kan leiden tot persoonlijk letsel, om schade aan uzelf en anderen te minimaliseren. Deze kennisgeving specificeert de acties die u moet ondernemen of vermijden! **Waarschuwing:** Het negeren van deze waarschuwing kan leiden tot schade aan de fiets en zijn componenten. Deze kennisgeving specificeert de acties die u moet ondernemen of vermijden! **Voorzichtig:** Het negeren van deze waarschuwing kan leiden tot kleine schade aan de fiets of de normale werking ervan verstoren. Deze kennisgeving specificeert de acties die u wel en niet moet ondernemen.

1. Inleiding

- 1.1 Inhoudsopgave
- 1.2 Componenten
- 1.3 Functies

2. Snelle startgids

- 2.1 Installatiehandleiding
- 2.2 Hoe de batterij te verwijderen
- 2.3 Hoe op te laden
- 2.4 Snelle bediening
- 2.5 Instelling van het display
- 2.6 Hoe de Engwe app te verbinden

3. Onderhoud Voor zorgsmaatregelen

- 3.1 Onderhouds voorzorgsmaatregelen
- 3.2 Onderhoud en zelfinspectie
- 3.3 Probleemoplossing

4. Servicehandleiding

- 4.1 After-sales service en garantie dekking
- 4.2 Garantiebewijs en onderhoudsrecords
- 4.3 Product parameters



ENGWE
TECHNISCHE ONDERST
EUNINGSVIDEO



ENGWE
Handleiding

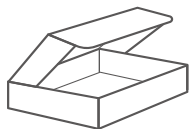


Apple App
Downloaden



App Google
Downloaden

1. Inleiding



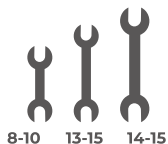
Vooras
Assemblage



Handleiding



Oplader



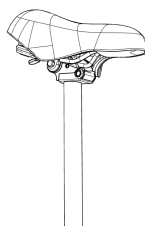
Moersleutel



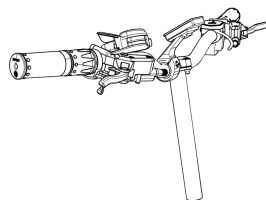
Schroevendraaier



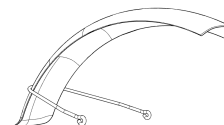
Schroevendraaiers



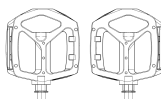
Zadel & Zadelbuis



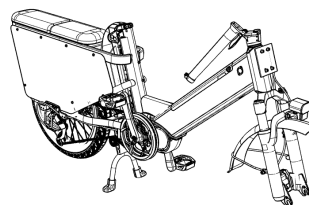
Vouwbare Riser en Stuur



Voorste
Modderguard



Vouwbare Pedalen X2

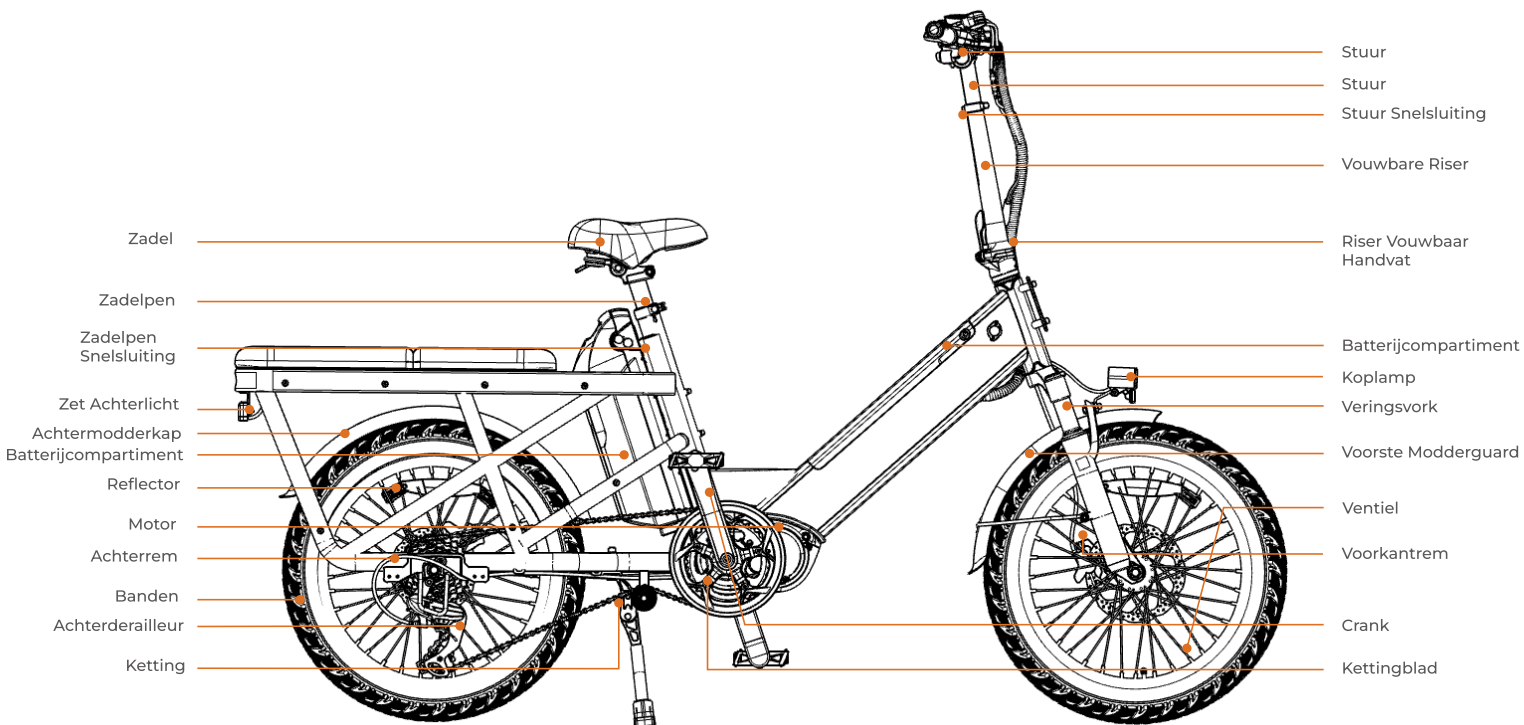


Frame Lichaam

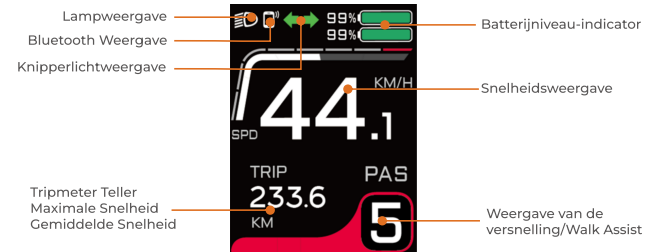
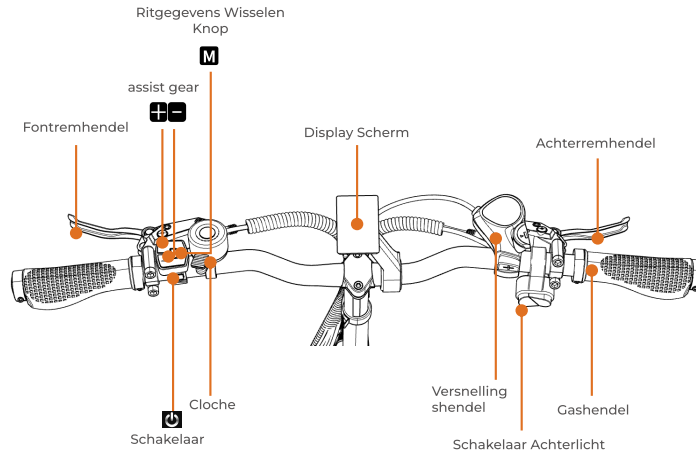


Voorste Band

1.1 Inpaklijst



1. Inleiding

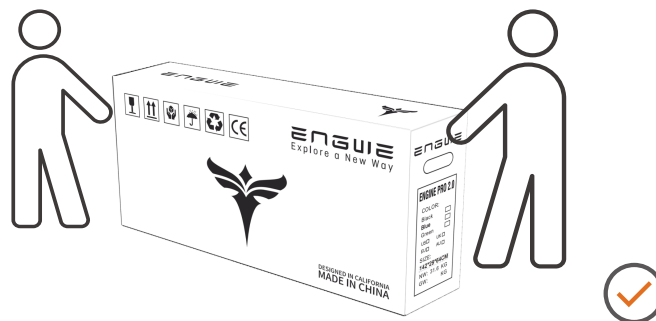


Algemene Functies

- Power - aan / uit "aan / uit" Houd de  knop 3 seconden ingedrukt om het apparaat in of uit te schakelen.
- Assist Gear Aanpassing "druk op de  of  knoppen om het elektrische assist-niveau aan te passen.
- Loopassistent "Walk Assist" houd de  knop ingedrukt om de assist-modus te openen. De snelheid is 6 km/u en het scherm toont het assist-moduspictogram . Laat de  knop los "dan stopt de assist-modus onmiddellijk en verdwijnt het assist-moduspictogram .
- Koplamp Schakelaar "Houd de  knop 3 seconden ingedrukt om de koplamp in te schakelen. Het pictogram van de koplampindicator verschijnt op het display. Houd de  knop opnieuw 3 seconden ingedrukt om de koplamp uit te schakelen "en het pictogram van de koplampindicator verdwijnt.
- Rijdgegevens Wisselen "Nadat het display is ingeschakeld "toont het standaard de actuele snelheid en de ritafstand. Druk kort op de  knop om te schakelen tussen ritafstand (rit) "totale afstand (odo) "gemiddelde snelheid (gem) "maximale snelheid (max) "rijtijd (rittijd) "en vermogen (vermogen)
- Knipperlichtschakelaar "Druk kort op de  of  knipperlichtschakelaar; het bijbehorende knipperlicht gaat branden "en het knipperlichtindicatorpictogram verschijnt op de display-interface. Druk kort 1 seconde om uit te schakelen.
- Batterijweergave "wanneer alleen de hoofdbatterij is geïnstalleerd "toont het batterijweergavepictogram slechts één batterijbalk. Wanneer een hulpbatterij is geïnstalleerd "toont het batterijweergavepictogram dubbele batterijbalken. Als het batterijniveau laag is "verandert de batterijbalk in oranje of rood "wat de gebruiker herinnert onmiddellijk op te laden.

1.3 Functies

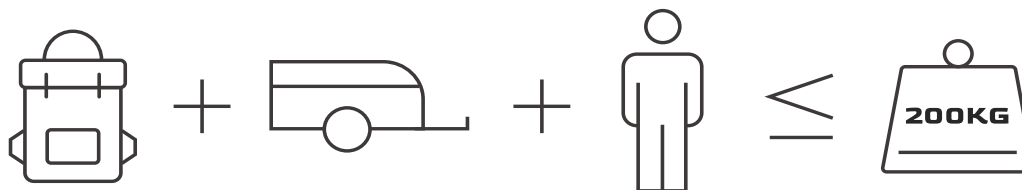
Waarschuwing : Gebruik twee personen voor demontage en installatie . Zorg ervoor dat het systeem is uitgeschakeld en niet per ongeluk weer kan worden ingeschakeld voordat u installeert.



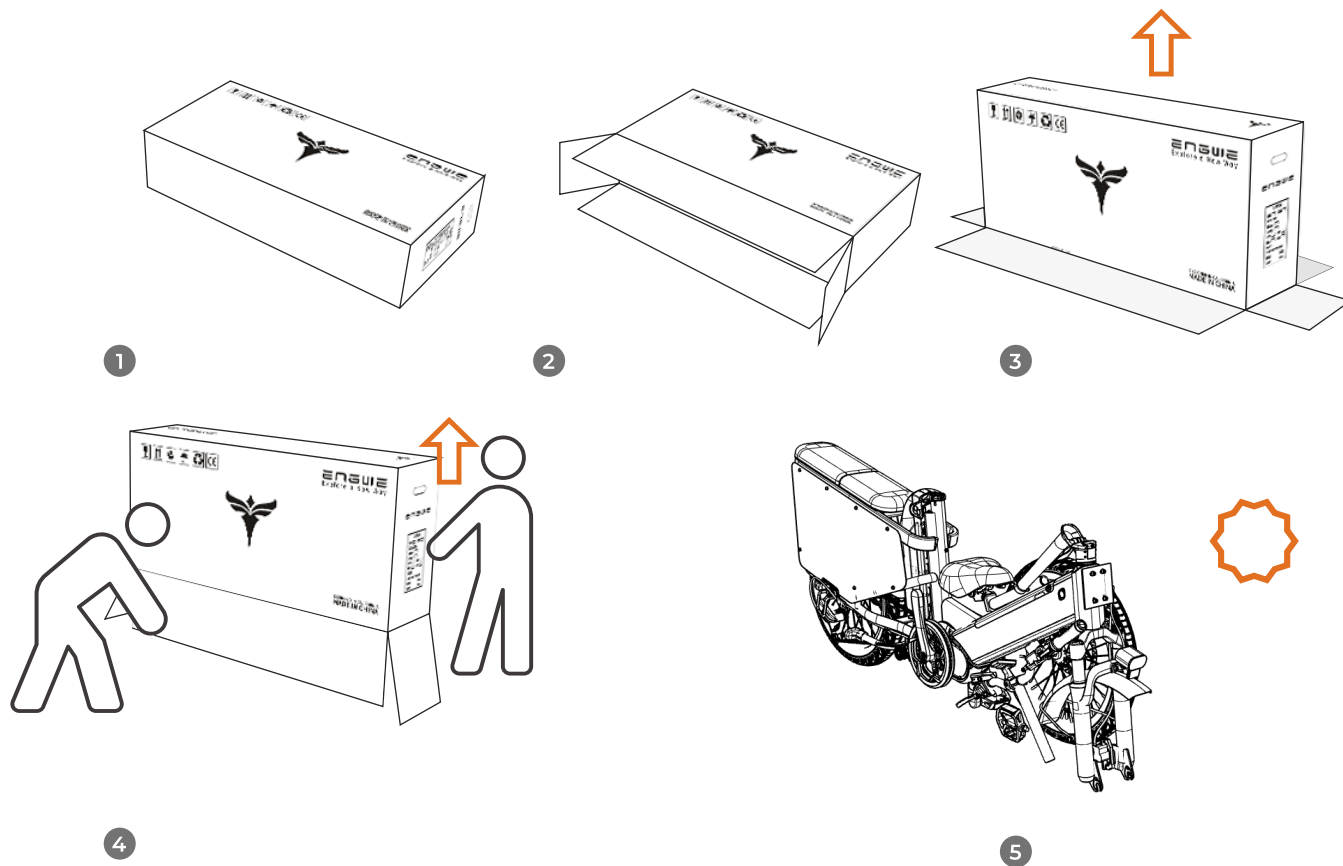
ENGWE
TECHNISCHE ONDERST
EUNINGSVIDEO

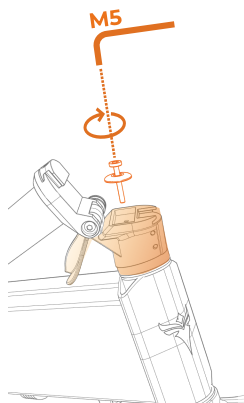


MAXIMAAL LADING 200KG

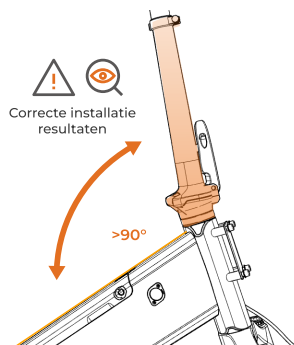


2. Snelle Startgids

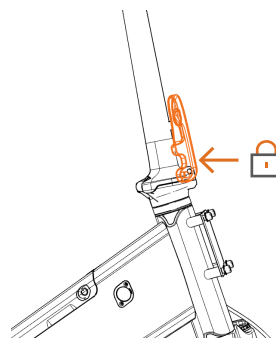




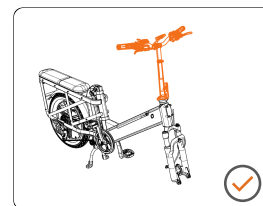
1



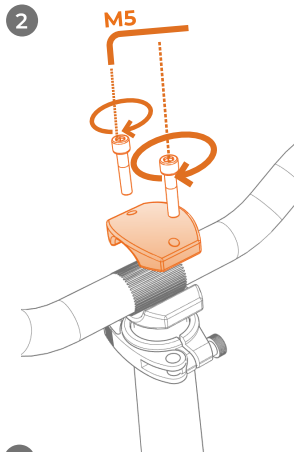
2



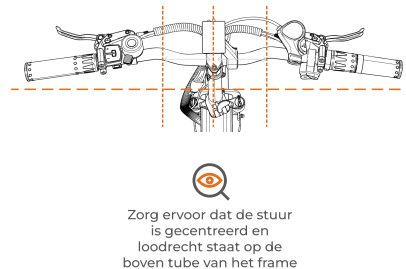
3



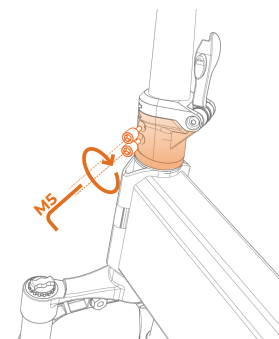
4



5

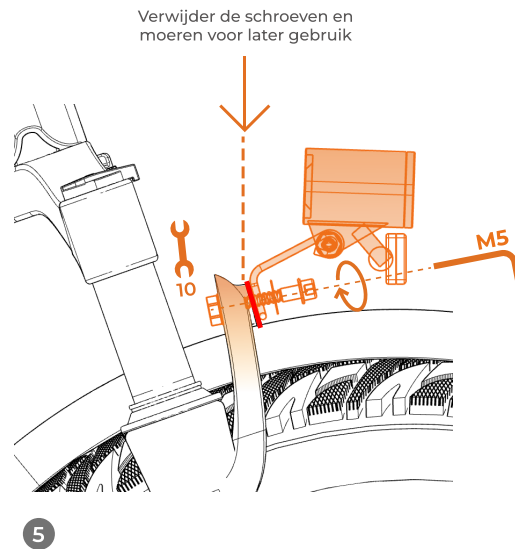
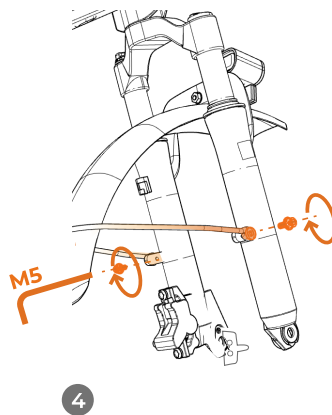
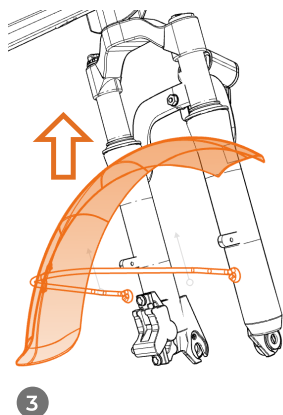
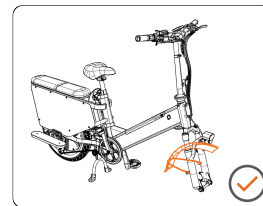
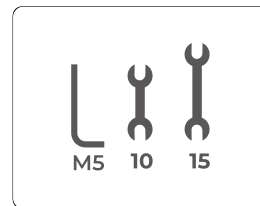
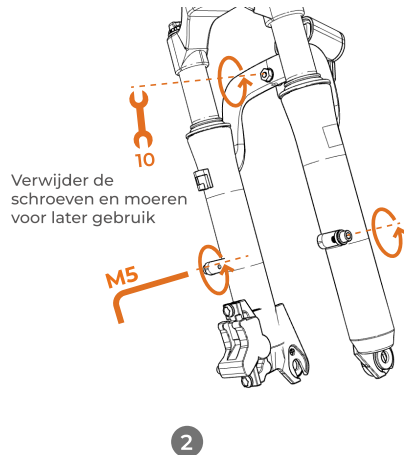
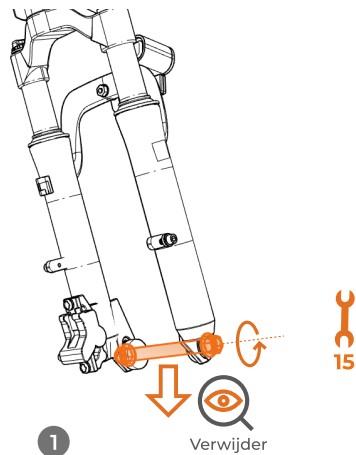


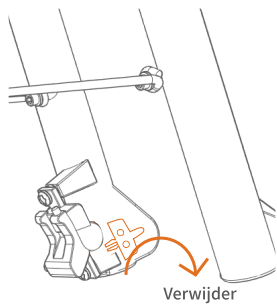
6



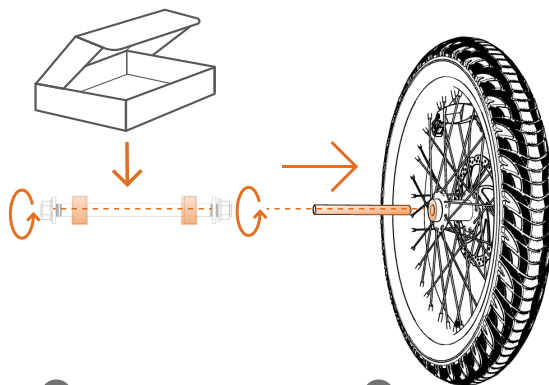
7

2. Snelle Startgids

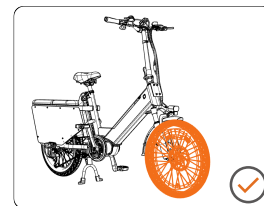
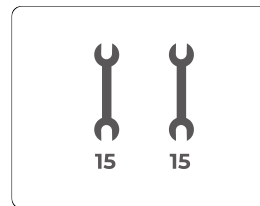




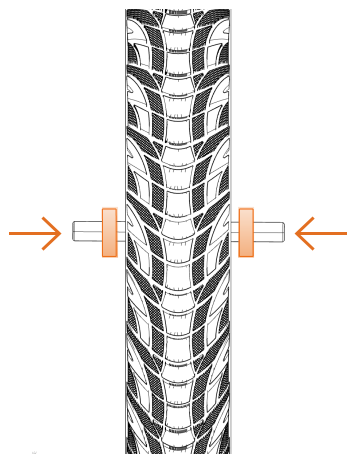
1



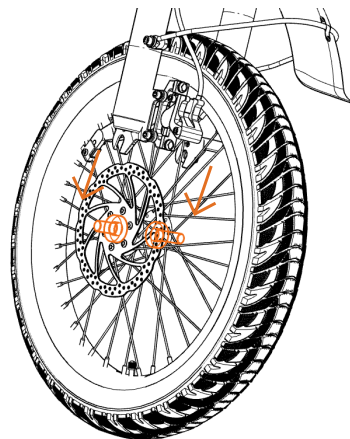
2



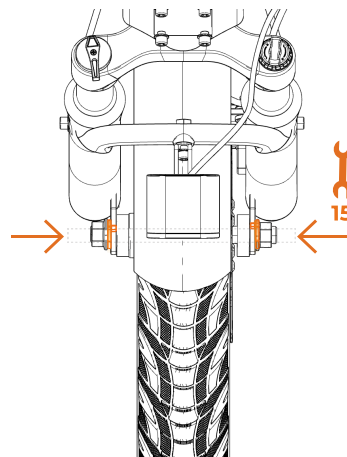
3



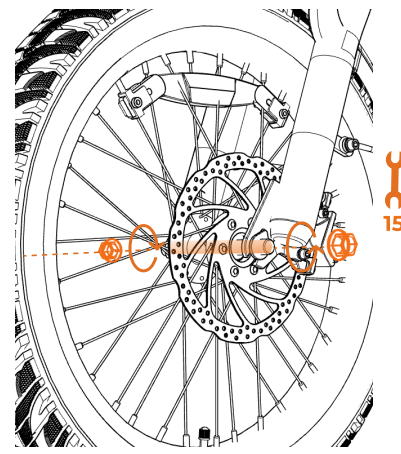
4



5

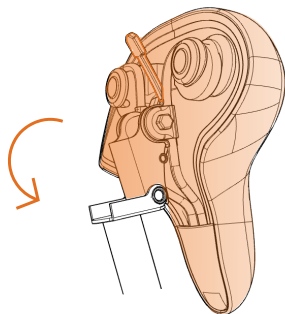


6

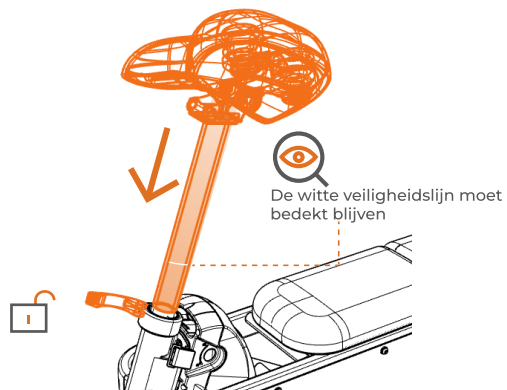


7

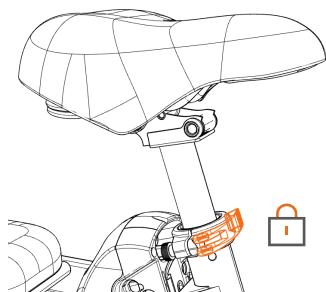
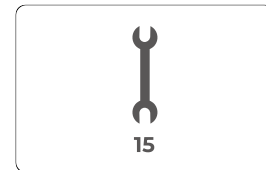
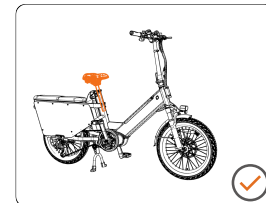
2. Snelle Startgids



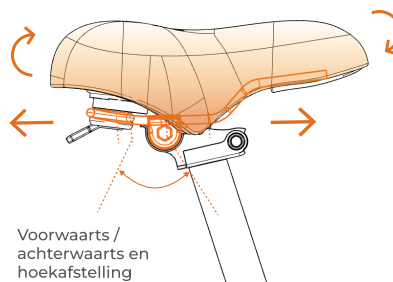
1



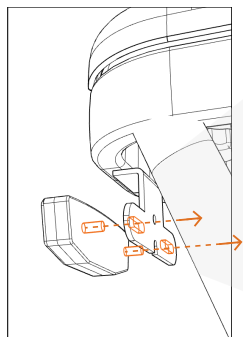
2



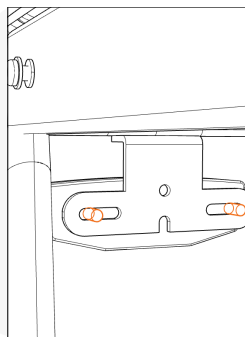
3



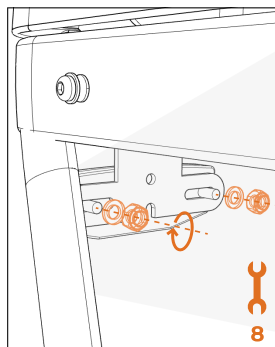
4



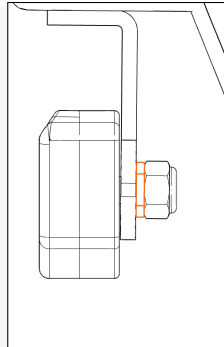
1



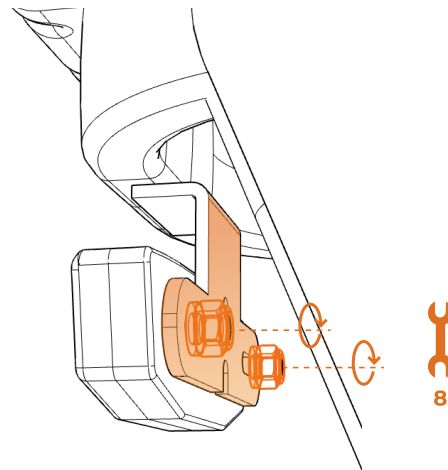
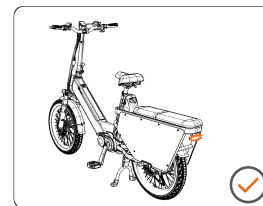
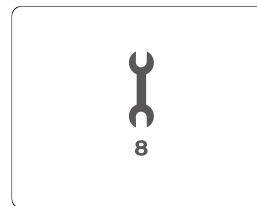
Zorg ervoor dat de gaten uitgelijnd zijn



2

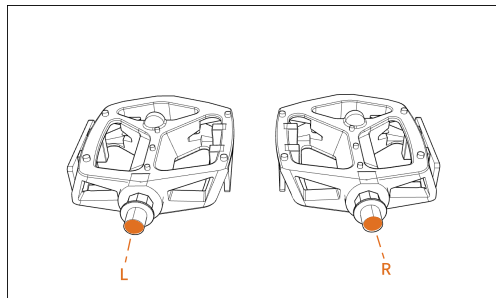


Zorg ervoor dat de afstandhouder binnen de moer is geïnstalleerd

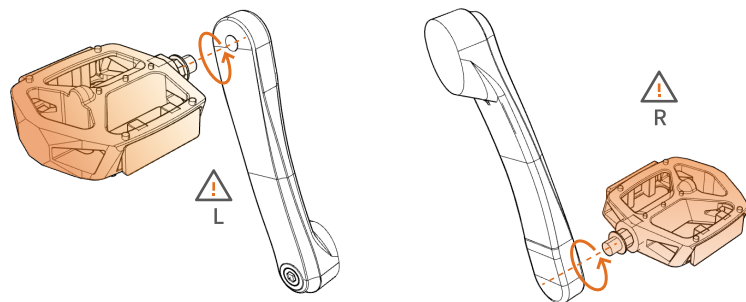


3

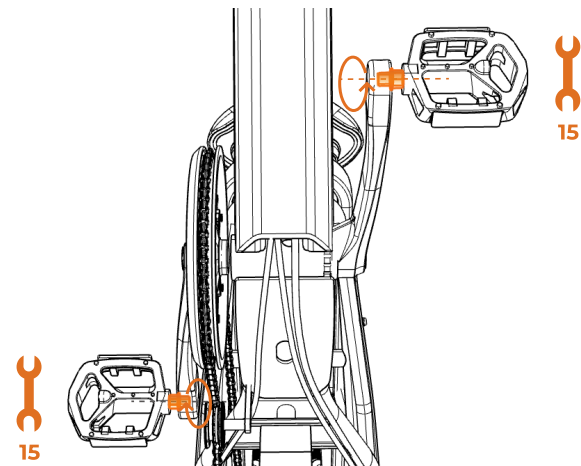
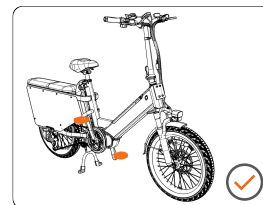
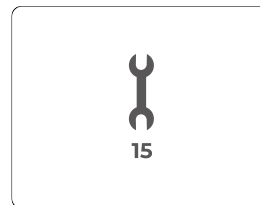
2. Snelle Startgids



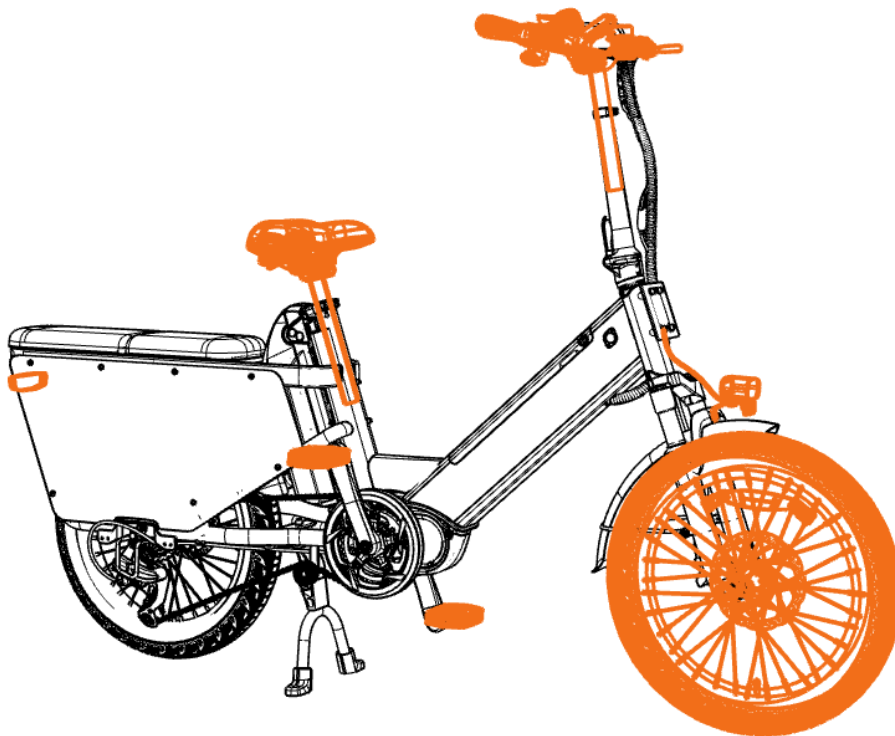
1



2

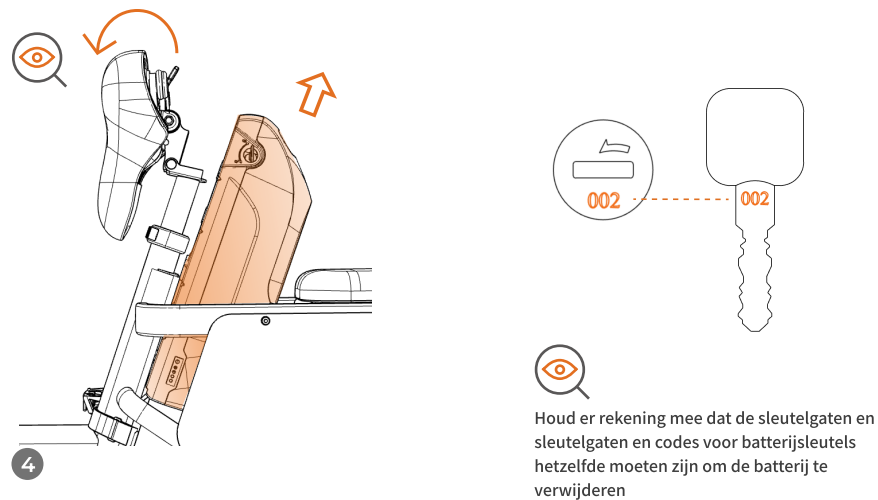
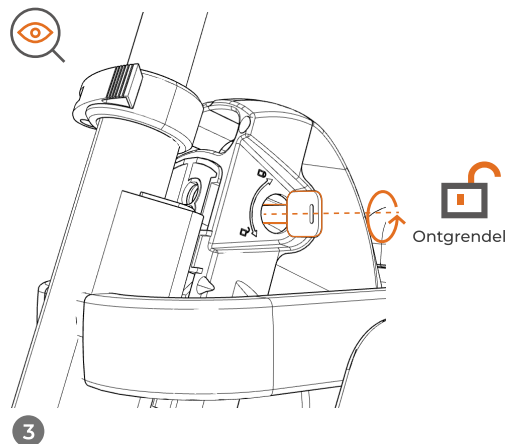
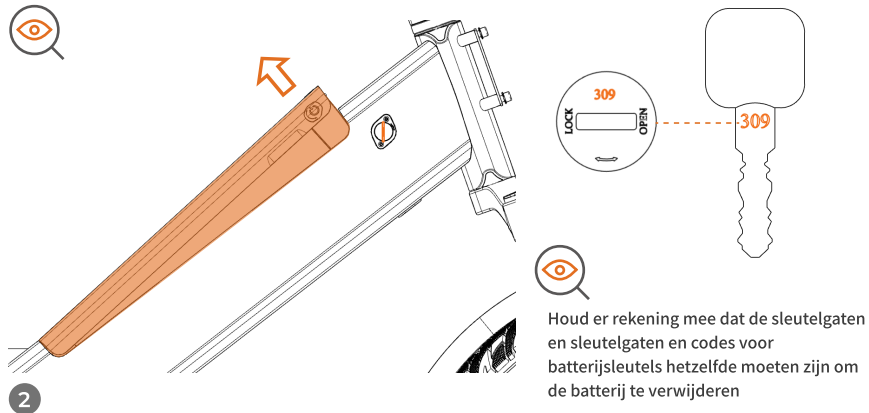
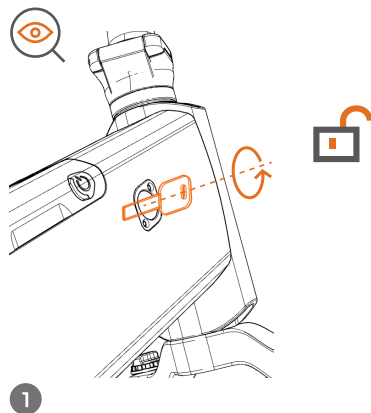


3



**GEFELICITEERD !
JE FIETS IS SUCCESVOL
GEASSEMBLEERD !**

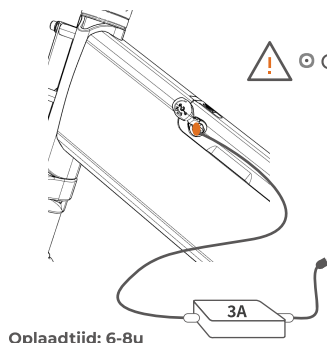
2. Snelle Startgids



Twee Oplaadmodi

**NIET OPLADEN IN ZONNIGE OMSTANDIGHEDEN ! ! !**

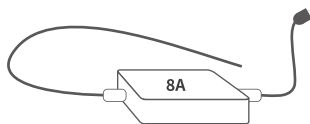
① Laad de batterij direct op het frame



Oplaaftijd: 6-8u



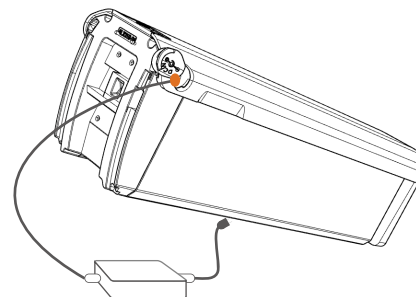
⊗ Oplaadpoort



8A snellader kan apart y orden aangeschaft xia de officiële y ebsite.

Oplaaftijd: 2.5u

② Verwijder de batterij voor opladen (zie 2.2 voor de verwijderingsmethode van de batterij)



Opmerking: De batterij heeft een kleine hoeveelheid elektriciteit wanneer het product de fabriek verlaat. Voordat het product voor de eerste keer wordt gebruikt, laad het alstublieft volledig op.

Stappen

- 1. Start van Opladen:** Steek de opladerconnector volledig in de oplaadpoort van de batterij"en steek vervolgens de stekker van de oplader volledig in het stopcontact.
- 2. Statusindicatie:** Wanneer het oplaadindicatorlampje op de oplader rood is"betekent dit dat het opladen normaal is; wanneer het indicatorlampje groen is"betekent dit dat de batterij volledig is opgeladen.
- 3. Oplaaftijd: ongeveer 6-8 U.**
- 4. Einde van opladen:** Koppel eerst de stroomstekker los en verwijder vervolgens de opladerconnector van de batterij. Om op te laden volgens de methode aangegeven in ①"sluit gewoon de stofdoop van de batterij. Om op te laden volgens de methode aangegeven in ②moet je de batterij in het frame plaatsen en vastzetten"en vervolgens de stofdoop van de batterij sluiten.

Opmerking: De oplader bevat een hoogspanningsapparaat. Ongeautoriseerde reparaties zijn strikt verboden vanwege het risico op gevaar. De batterij en de oplader moeten worden geplaatst in een veilige, goed geventileerde en droge ruimte, buiten het bereik van kinderen, en weg van brandbare, explosieve of gevaarlijke items (zoals zaden, banken, enz.). Bovendien mag opladen niet buitenshuis plaatsvinden om ongevallen zoals elektrische kortsluitingen en branden door regen of soortgelijke elementen te voorkomen. Waarschuwing: als je een ongebruikelijke geur waarneemt of als de batterij of oplader tijdens het opladen overmatig heet wordt, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met het after-sales team.

2. Snelle Startgids

Voordat u het product gebruikt, volg alstublieft de installatiehandleiding om de bijbehorende componenten te installeren, let op of de firmware los zit, zorg ervoor dat de batterij voldoende is opgeladen en neem de juiste rijbeschermingsmaatregelen.

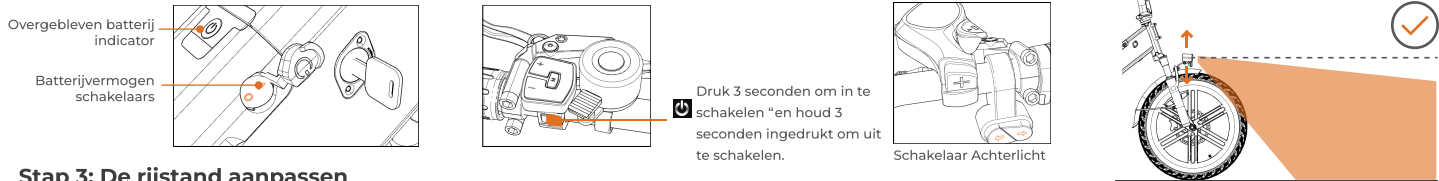
STAP 1: Het aanpassen van het stuur en zadel

Pas het stuur en zadel aan op de juiste rijkhoogte voor de gebruiker en zorg ervoor dat de snelspanner van de zadelbuis en de snelspanner van de verticale buis volledig zijn vastgezet.

Opmerking "Het wordt aanbevolen om het stuur aan te passen op een comfortabele hoogte voor uw rijgewoonten" en het zadel op de hoogte van uw bekken aan te passen" maar niet hoger dan de veiligheidschaal van de zadelbuis.

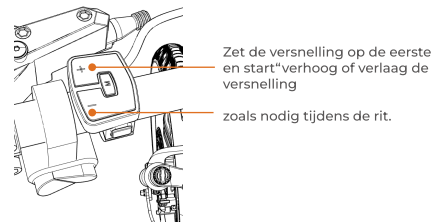
Stap 2: Zet de stroom aan en pas de koplamp / achterlicht aan

- 1 Zet de batterij aan "Zet de aan/uit-schakelaar in de "I" positie.
- 2 Druk kort op de  knop gedurende ongeveer 3 seconden en het scherm gaat aan.
- 3 Het inschakelen van het achterlicht "Druk kort op de richtingaanwijzerschakelaar  dan gaan de richtingaanwijzers aan. Tegelijkertijd gaan de linker- en rechterrichtingaanwijzerpictogrammen op het display aan. Druk kort op de schakelaar en houd 1 seconde ingedrukt om de schakelaar uit te zetten." data-bbox="548 331 563 346"/>
- 4 Pas de koplampen aan zodat ze het gebied 10m vooruit kunnen verlichten.



Stap 3: De rijstand aanpassen

Schakel de rijmodus volgens de wegomstandigheden en persoonlijke behoeften. de fiets is uitgerust met 5 versnellingen "klik op de kracht   versnellingsknop om van versnelling te wisselen. 1e versnelling is geschikt voor relatief vlakke wegomstandigheden "hoe groter de helling van de weg" hoe groter de versnelling kan worden aangepast. opmerking "wanneer de fiets in pas 0 staat" is er op dit moment geen vermogen" maar kan deze als een normale fiets worden gereden.



Stap 4: Fiets op de weg

Zet alsjeblieft een helm op voordat je op de fiets gaat.

Stap 5: Rem

De linker rem is bedoeld voor het voortwärtigen van de rechter rem bedoeld is voor het achterwärtigen van de rechter rem "getrokken door de linker" om de fiets te vertragen totdat deze volledig tot stilstand komt.

Waarschuwing "Vermijd het abrupt toepassen van de voorwielrem alleen" omdat dit gemakkelijk het zwaartepunt van de fiets kan destabiliseren en tot een val kan leiden.

2.4 Snelle Werking

Als de standaardinstellingen niet aan uw behoeften voldoen, kunt u de onderstaande stappen volgen om uw instellingen aan te passen:

1. Voer het menu voor personalisatie-instellingen in"binnen 10 seconden na het inschakelen"houd de **M**-menu knop ingedrukt om het menu voor personalisatie-instellingen te openen.
2. Navigeer door het menu voor personalisatie-instellingen"druk kort op de **+** of **-** knop om door de menu-items te navigeren. De instelbare instellingen omvatten"eenheidsinstellingen"helderheidsinstellingen"automatische uitschakeltijd"wielgrootte-informatie"snelheidslimietinformatie"stysteem informatie"batterij informatie"inlogwachtwoordinstellingen"en fabrieksinstellingen herstellen.
3. Voer de parameterinstellingsmodus in"druk kort op **M**om een instelling te selecteren.De parameter begint te knipperen"wat aangeeft dat deze gereed is voor aanpassing. Druk kort op de knop **+** of **-** om de geselecteerde parameter te wijzigen.
4. Sla instellingen op en keer terug naar het menu"houd **M**(voor 3 seconden) ingedrukt om te verlaten en de instellingen op te slaan.

Beschrijving van elk menu-item wordt hieronder gegeven, met veelgebruikte functies in vetgedrukt:

- ① Achtergrondverlichting Instellingen "01 staat voor de dimste instelling "05 staat voor de helderste instelling .
- ② Metrische / Imperiale Eenheid Instellingen (unie) "pas snelheid en afstand eenheden aan . in het eenhedeninstellingenmenu "druk op de of knop **M**om tussen opties te schakelen .om terug te keren naar het instellingenmenu " selecteer " exit " en druk kort op **M** .om te schakelen tussen km en mijl eenheden "selecteer " km / mijl " en druk kort op **M**
- ③ Auto Uitschakelen (auto Off) "de auto uitschakeltijd kan worden ingesteld binnen een bereik van 00 tot 90 minuten "waarbij 00 geen auto uitschakeling vertegenwoordigt . de standaard is 5 minuten .
- ④ Wielmaat Informatie (wielmaat) "het verstelbare wielmaatbereik is 1 tot 32 inches "met een standaard van 23 inches . het wordt niet aanbevolen om deze instelling te wijzigen .
- ⑤ Snelheidslimiet Informatie (snelheidslimiet) "de standaard snelheidslimiet is 25 km/ h (eu versie) of 28 mph (us versie) . de eu-versie kan niet worden gewijzigd. de us-versie kan worden aangepast"maar elke instelling boven de 28 mph is ongeldig.

- ⑥ Auto Lamp"Wanneer deze functie is ingeschakeld"gaan de koplampen automatisch aan in donkere situaties.
- ⑦ Systeem informatie (Systeeminfo)"Toont software- en hardware-informatie. Het wordt niet aanbevolen voor gebruikers om deze instelling te wijzigen.
- ⑧ Batterij-informatie (Batterijinfo)"In het batterij-informatiescherm"druk kort op **M**om te rug te keren naar het instellingenmenu.
- ⑨ Inlogwachtwoordinstellingen (Wachtwoord)"U kunt het inlogwachtwoord wijzigen of uit schakelen (de standaardinstelling is uit). Om de instellingen voor het inschakelen van het wachtwoord in te voeren"druk op de **+** of **-** knop om tussen de opties te schakelen. Druk kort op **M** om uit / aan te selecteren"wat het inlogwachtwoord ofwel uitschakelt of inscha kelt. Als u een wachtwoord wilt instellen" selecteert u aan en voert u het gewenste wacht woord in. druk kort op **M** om tussen de cijfers van links naar rechts te bewegen"en gebruik de **+** of **-** knop om de waarden aan te passen. na het instellen van het wachtwoord"selecteer exit to om de instellingen op te slaan en terug te keren naar het vorige menu.

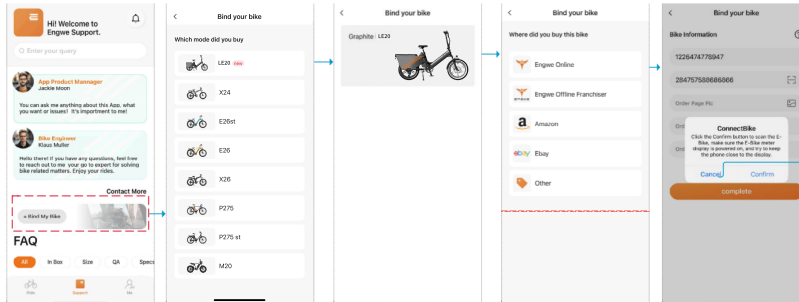
Gebruikershandleiding voor de Engwe App

1. App downloaden en installeren

Zoek naar "engwe" in de app store / google play en installeer het dan op je telefoon.

2. App inloggen en registreren

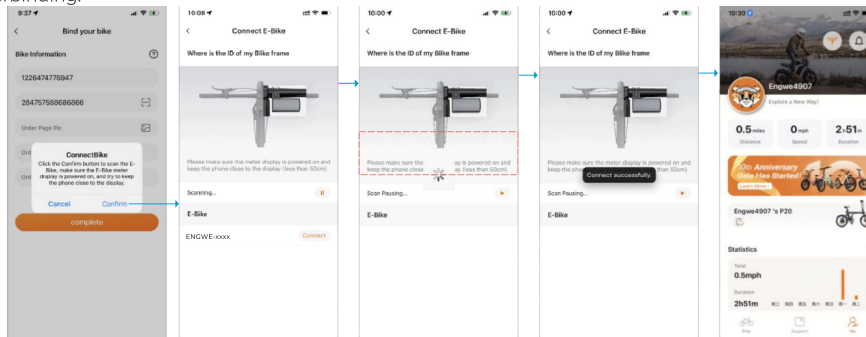
3. Voertuigen Koppelen



4. Bluetooth Koppeling

Wanneer het voertuig in bluetooth-modus is, klikt de gebruiker op de xoltooid-knop en verschijnt er een pop-upxenster y aarin de gebruiker y ordt gexraagd of hij een xoltoigxerbinding y il maken.

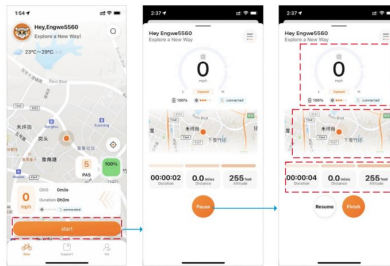
- Na het inxullen xan de informatie "klik op " xoltooid "" er xersxijnt een pop-upxenster "klik op " bexestigen "" ga dan naar de bluetooth-koppelingspagina.
- Bluetooth Zoekopdracht" De gezochte xoltoiguen y orden y eergegexen.
- Verbinden" Selecteer het xoltoig dat xerbonden moet y orden "klik op " xerbinden " om te xerbinden "en ga dan terug naar de xorige pagina na een succesxolle xerbinding.



1. Begin met Fietsen

Ongeacht of de gebruiker aan een voertuig gebonden is of niet kan het normaal worden gebruikt

- Start "Klik op de startknop om de virtuele meetlatpagina van onderaf op te roepen en de rit te beginnen opnemen."
- Klik op Pauze om de opname te pauzeren.
- Klik op hervatten om de opname voort te zetten.
- Klik op beëindigen om de opname te stoppen de pagina keert terug naar de standaardstatus.



Kaartvenster "Toon huidige positie" houdt het in het midden van het venster en toont de route nadat je begint met opnemen.

Dit blok toont de volgende functies en inhoud"

1. Koplamp "Klik op het lichticoon om de koplampen in te schakelen.
2. Snelheid "Real-time weergave van de huidige rijsnelheid.
3. Batterijniveau "Het pictogram wordt weergegeven om het resterende batterijniveau te bewaken en tijdig op te laden wanneer de batterij laag is.
4. Positiesignaal "Het toont de gps-siginaalsterkte van de mobiele telefoon wat hetzelfde is als de startpagina.
5. Bluetooth-verbinding signaal "Als het verbonden model geen ble-model is of er is geen verbonden model" wordt de bluetooth-status niet weergegeven.

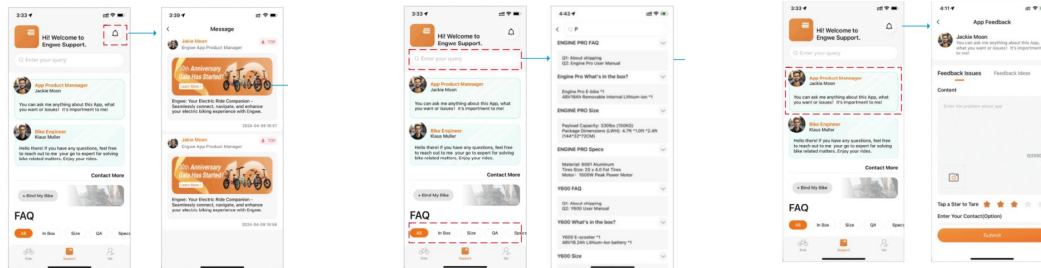
1. Duur "De werkelijke rijtijd en de totale tijd die in niet-pauze toestand is doorgebracht.
2. Afstand "Alle niet-nul rijkilometers die zijn geregistreerd in niet-pauze toestand" wanneer je op start klikt om te beginnen met opnemen.
3. Hoogte "Huidige real-time hoogte.
4. Pauze- en vervolgknoppen.

2. Ondersteuning

Berichten "Berichten zijn gecategoriseerd in operationele activiteiten "voertuig na-verkoop antwoordberichten" app-vraagantwoorden" bedrijfsinformatie en andere gerelateerde informatie.

Zoeken & FAQ "Gebruikers kunnen de FAQ" handleiding "logistiek beleid en andere informatie controleren; als het probleem nog steeds niet kan worden opgelost kun je contact opnemen met de Engwe klantenservice voor hulp via app-feedback.

Vraag Feedback "Gebruikersfeedback wordt gecategoriseerd in app-feedbacktype en e-bike-feedbacktype.



Bericht

Zoeken & Faq

Feedback

3. Voertuigbeheer

- Toegang tot voertuigenlijst "wanneer de gebruiker meer dan of gelijk aan 1 voertuig heeft" klik op een van de voertuigen om de voertuigenlijstpagina te openen.
- Schakel standaardvoertuig in "wanneer voertuig a als standaard is geselecteerd" verschijnt er een pop-upvenster aan de linkerkant wanneer de schakelaar van voertuig b wordt ingeschakeld. Gebruikers klikken op de "bevestigen" knop om te schakelen.
- Bekijk voertuiginformatie "u kunt de voertuiginformatie kopiëren.

3. Onderhoudsvoorschriften

Veiligheidsrichtlijnen voor elektrische fietsen

1. Parkeer de elektrische fiets niet in de lobby van het gebouw“op de evacuatiestappen” in loopruimtes of bij veiligheidsuitgangen.
2. Laad de elektrische fiets niet op en parkeer deze niet in het woongebouw. Houd de fiets tijdens het opladen uit de buurt van brandbare materialen. De oplaadtijd mag niet te lang zijn”doorgaans niet meer dan 12 uur.
3. Voorkom dat er water in de elektrische componenten komt. Bij het schoonmaken van de fiets”vermijd dat waterstroom de oplaadinterface”kabelverbindingen en andere elektrische componenten beïnvloedt.
4. Zorg er bij het afstellen van de hoogte van het zadel en de stuurpen voor dat ze nietvoorbij de veiligheidsmarkeringen worden verhoogd.
5. Gebruikers en dealers zijn verboden de fiets zonder toestemming te modificeren. Bijvoorbeeld”wijziging van de batterijconfiguratie”wijziging van het circuit”verhoging van de lamp.stroom”extra installatie van audiotoeestellen”enz.
6. Raak de onder spanning staande componenten van de elektrische fiets niet aan met natte handen of metalen voorwerpen. bijvoorbeeld”de batterijinterface”batterij oplaadpoort”opladerconnector”enz.
7. Dismantelen van de elektrische componenten zonder toestemming is niet toegestaan om te voor komen dat vloeistoffen en metalen deeltjes de componenten binnendringen.
8. Stel de fiets niet langdurig bloot aan zonlicht / regenstorm om veroudering van onderdelen te voorkomen.
9. Als de fiets moet worden schoongemaakt”veeg dan het frame af met water gemengd met een neutraal schoonmaakmiddel. Demonteer of reinig de interne componenten niet met water”omdat dit kortsluiting en andere elektrische problemen kan veroorzaken.

Opmerking: Niet-professionals zijn strikt verboden onderhoud uit te voeren en dienen contact op te nemen met de klantenservice of naar ons aangewezen professionele on derhoudsstation te gaan voor onderhoud in geval van een storing.

Rijveiligheid: Houd je aan de nationale en lokale verkeersregels en let op de rijveiligheid.

1. Het is strikt verboden voor personen onder de 16 jaar om elektrisch ondersteunde f ietsen op de weg te rijden“en leen ze niet uit aan mensen die de elektrisch ondersteunde f iets niet kunnen bedienen.
2. Rijd alstublieft in niet-gemotoriseerde rijstroken en overschrijd niet de maximumsnelheid volgens de lokale regelgeving.
3. Elektrisch ondersteunde fietsen mogen personen of objecten vervoeren in overeenstemming met de wet.
4. Draag altijd een goede veiligheidshelm en bevestig de helmriem tijdens het rijden.
3. Bij het rijden in regenachtige of sneeuwachtige dagen zal de remweg langer zijn“dus let op het afremmen en vertragen. Bij slecht weer zoals regenstormen”probeer te reizen met voertuigen om gevaar te vermijden.
4. Houd u alstublieft zorgvuldig aan de verkeersregels en drink niet en rij niet”rij met één hand of rijd niet met beide handen wijd van het stuur.
5. Probeer felgekleurde kleding te dragen die niet te strak zit“met open mouwen en die u in staat stelt om vrij te bewegen“en draag waar mogelijk lage hakken of sportschoenen.

Voorafgaand aan de rit inspectie

1. Zet de stroom aan”controleer of de indicatoren op het instrument normaal zijn en controleer of de stroomvoorziening voldoende is;
2. Controleer of de voor- en achterverlichting normaal is“en of de hoek van de koplamp “en of de verlichting normaal is.
3. Controleer of de toeter van de elektrisch ondersteunde fiets goed klinkt.
4. Controleer of het stuur en de zadelpen op de juiste positie zijn afgesteld en zorg ervoor dat de bevestigingsschroeven (of snelspanner) goed vastzitten.
6. Controleer de remhendel“de rem moet betrouwbaar zijn“f lexibel resetten“het achter licht moet aan zijn bij het remmen.
7. Controleer of de bandenspanning normaal is“er geen scheuren zijn en geen abnormale slijtage scheuren“evenals spijkers”stenen”glas en andere scherpe voorwerpen in de band.
8. Controleer of de wielbouten vastzitten en dat de reflectoren van de steun niet verloren“ge broken of vervuild zijn.

Opmerkingen over de Weg

1. Voor uw veiligheid en die van anderen“houd u alstublieft bewust aan de verkeersregels.
2. Voordat u gaat rijden”moet u een veiligheidshelm dragen“evenals andere relevante veiligheidsmaatregelen nemen.
3. Wanneer het voertuig voor het eerst wordt gestart”versnelt u langzaam om niet te snel te versnellen en de controle te verliezen.

Voorzorgsmaatregelen bij Duwen en Parkeren

1. Zet de stroomschakelaar uit wanneer u duwt om ongelukken te voorkomen die veroor zaakt worden door onbedoeld het gaspedaal in te drukken tijdens het duwen.
2. Wanneer je heuvels op duwt of zware voorwerpen draagt”kun je de boostmodus inscha kelen om te helpen bij het duwen.

9. Bij regenachtig en sneeuwachtig weer moet de remweg dienovereenkomstig worden vergroot“en je moet je concentreren op langzaam en voorzichtig rijden om zijwaarts slippen en vallen te voorkomen.
10. Voordat je stopt”verlaag je de mechanische versnelling voor de volgende rit.

11. Wanneer je de fiets stopt“moet je de voetsteun op de vlakke grond ondersteunen en de uit kracht.
12. Gelieve de f iets regelmatig te onderhouden en schoon te maken om deze in de beste staat te houden.

3.1 Onderhoudsvoorschriften

Voertuigonderhoud en zelfcontrole

1. Elektrisch ondersteunde fietsen zijn perfect afgesteld voordat ze de fabriek verlaten; als er enige twijfel is“neem dan contact op met de fabrikant of leverancier.
2. Controleer regelmatig de bandenspanning om deze binnen het normale bereik te houden.
3. Belangrijke onderdelen zoals het stuur“de opvouwbare stijgbuis“het zadel“de zadelbuis“de voor- en achteras“de middenshaft“het vliegwiel en de ketting“de voor- en achterwielen moeten regelmatig worden gecontroleerd en aangepast om de transmissieonderdelen soepel te laten functioneren en zonder enige afwijkingen. Losse moeren en schroeven moeten op tijd worden aangedraaid.
4. Het wordt aanbevolen dat de onderdelen die gesmeerd moeten worden (bijv. vooraslagers“middenaslagers“achteraslagers“vorkomset“pedaallaggers“enz.) elke zes maanden tijdens gebruik worden gevuld met 3 # calcium-gebaseerde smeermiddel (vet); en dat 30 # olie elke twee maanden of zo aan de ketting“versnellingskabel“voetsteunen“enz. wordt toegevoegd.
5. Als u merkt dat de versleten onderdelen beschadigd zijn“zoals“remblokken“kettingen“banden“enz.“kunt u een lokaal reparatiepunt vinden om ze te vervangen“maar wees voorzichtig om ze te vervangen door onderdelen van hetzelfde type en specificatie.



Motoronderhoud

1. Open de motorbasis en het einddeksel niet na de afdichtbehandeling.
2. De motor moet schoon worden gehouden“er mogen geen vreemde voorwerpen“bijtende vloeistoffen en gassen in de motor komen“en de motorbehuizing mag niet worden geslagen of gebakken om schade aan de motor te voorkomen.
3. De motor is waterdicht tot ipx5“spuit de motor niet af met een hogedrukspuit en laat de motor niet ondergedompeld in water. Wanneer het waterniveau het midden van de naaf van de motor bereikt“kan dit een kortsluiting in de interne bedrading van het voertuig veroorzaken en schade aan de elektrische componenten.



Batterijonderhoud

1. Lithiumbatterijen hebben een grote capaciteit“lange levensduur“licht gewicht en andere kenmerken; de levensduur is nauw verbonden met uw gebruikswijze . Wacht niet tot de batterij bijna leeg is voordat u oplaadt“sla de batterij niet langdurig op“en maak er een gewoonte van om regelmatig op te laden.
2. De eerste oplading kan volledig zijn; het wordt aanbevolen om elke keer 6 tot 8 uur op te laden“en de maximale oplaadtijd mag niet langer dan 12 uur zijn.
3. In het geval van langdurig niet-gebruik“moet u de lithiumbatterij meer dan twee uur per maand opladen“en het is strikt verboden om deze op een verlies te bewaren; zodra de batterijspanning de staat van verlies bereikt“kan dit grote schade aan de batterij veroorzaken en kan deze niet worden hersteld“wat resulteert in schade aan de batterij.

Gevaaren: Demonteer De Oude Batterij Niet Zonder Toestemming, Deze Moet Worden Gerecycled Volgens De Locatie Die Door De Lokale Overheid Is Aange Wezen Of Door Ons Speciale Onderhoudspunt. Waarschuwing: Batterijen Mogen Niet In De Buurt Van Open Vlammen Of Hoge Temperatuurbronnen Worden Geplaatst, Batterijen Mogen Niet In Het Vuur Worden Gegooid En Zijn Strikt Verboden Om Aan De Zon Te Worden Blootgesteld In Warm Weer.

3. Onderhoudsvoorschriften

Algemene Probleemoplossing

Symptomatisch	Mogelijke Oorzaken	Veelvoorkomende Oplossingen
Voertuig werkt niet	Laag batterij Slechte verbinding van elektrische onderdelen Onjuiste startvolgorde	Laad de batterij op Maak connectors schoon en trek ze opnieuw aan Start het voertuig in de juiste volgorde (zie 2.5)
Niet genoeg actieradius	Onvoldoende bandenspanning Hoge hellingen" winderig" frequent remmen" overbelasting" enz. Defecte" beschadigde of verouderde batterijen	Controleer banden op luchtlekken en vul ze met voldoende lucht Het wordt aanbevolen om met trapondersteuning te rijden of om de rijlijn aan te passen" neem contact op met het Engwe after-sales team voor een oplossing.
Batterij laadt niet op	Slechte opladerverbinding Beschadigde oplader Batterijen lange tijd opgeslagen zonder regelmatig opladen	Sluit de oplader opnieuw aan Vervang de oplader Neem contact op met het Engwe after-sales team voor een oplossing.
Motor Werkt Niet Na Inschakelen	Losse of beschadigde motorkabel Losse of beschadigde petcock Beschadigde motor	Sluit kabel opnieuw aan of vervang deze Trek het gas opnieuw aan of vervang deze Neem contact op met het Engwe after-sales team voor een oplossing.
Abnormale Versnelling Of Lage Snelheid	Losse of beschadigde gashendel Laag batterij	Trek de gashendel aan of vervang deze Laad de batterij volledig op

Probleemcode

De elektrisch ondersteunde fiets van Engwe is uitgerust met een foutdetectiesysteem dat het mogelijk maakt dat de meter foutcodes weergeeft als er een storing in het elektrische systeem is. Hieronder staan de meest voorkomende foutcodes om u te helpen het probleem op te lossen. Als er een foutcode verschijnt" stop dan onmiddellijk met de werking en neem contact op met het after-sales team van Engwe.

Foutcode	Foutcode Gebeurtenis
0X01	Controller fase lijn overcurrent fout
0X02	Controller stroomlijn overcurrent fout
0X03	Controller hall fout
0X04	Remfout
0X05	Controller temperatuur fout
0X06	Motor temperatuur fout

3.3 Foutcontrole En Probleemoplossingsmethoden

Garantieprincipes

1. Gebruikers moeten het correct bedienen en gebruiken volgens de vereisten van deze handleiding. Elke prestatie-uitval als gevolg van productie kwaliteitsredenen“volgens de consumentenbeschermingswet“vervult het bedrijf uniform de garantie verplichting;
2. Falen buiten de garantieomvang en de belangrijkste onderdelen na de garantieperiode“is het bedrijf verantwoordelijk voor reparatie maar moet het gepast in rekening worden gebracht;
3. Na het verstrijken van de garantieperiode na de vervanging van de batterij“zal het bedrijf altijd leveren tegen fabrieksprijs“maar de batterij moet één op één worden gerecycled en terugggegeven aan de batterijfabrikant om veiligheid te waarborgen en vervuiling van het milieu te voorkomen.

Garantie Dekking En Duur Details

Artikel	Accessoire Naam	Garantie Periode	Garantie Beschrijving
Basis Onderdeel	Chassis	12 maanden	Natuurlijke vervorming“open lassen“desoldering breukfenomeen“kwaliteitsproblemen door slechte fabricage door de fabrikant voor garantie vervanging; zelf - modificatie“botsings schade“enz. zullen geen garantie vervanging zijn.
	Vork“Stuur“Vouwverhoger“Zadelpen	12 maanden	
	Banden	1 maanden	Geen garantie vervanging voor lekke band door scherpe voorwerpen“botsingsschade van reserveonderdelen“enz.
	Zitkussens“remmen“remschijven“Basis Onderdeel remhendels	3 maanden	
	Krukschijven“voetsteunen“voetsteunen“gangen“spatbord“zadelpen snel ontgrendeling“vouw snelontgrendeling“hubs“schakelfingerpivots“schakeling achterpivots“vliegwielen“ketting“midden as“schokdemper	6 maanden	Geen garantie vervanging voor menselijke schade“zelf - modificatie“botsingsschade van reserveonderdelen onderdelen“enz.
Elektrisch component	Controller“oplader“primaire / auxiliaire voedingskabel“meter“gashendel“koppel sensor batterijdeksel“uitschakelenrem“batterijdeksel“uitschakelen rem“batterijdeksel“batterijdeksel“batterijdeksel“batterijdeksel“uitschakelen rem	12 maanden	Kortsluiting“doorbranding“prestatie-uitval door slechte fabricage“enz. zal worden vervangen door de garantie van de fabrikant; waterinfiltratie“gebroken draden“menselijke schade“enz. zullen niet onder garantie worden vervangen.
	Koplampen“Achterlichten	6 maanden	
Elektrische Machines	Beweging“Hall“Lager“Koppeling	12 maanden	Problemen zoals fase-uitval“doorgebrande hall“demagnetisatie“lagerruis“enz. vallen onder de garantie van de fabrikant; defecten zoals gebroken draden“waterinfiltratie“enz. vallen niet onder de garantie.
Batterijen	Batterij bovenkap“batterij onderkap“batterijcompartment“cellen	12 maanden	Als de batterij niet oplaadt“of de capaciteit minder dan 70% is“zal de fabrikant een garantie vervangende batterij leveren (de garantieperiode van de batterij wordt niet opnieuw berekend“en de vervangende batterij wordt berekend op basis van de resterende garantieperiode). geen garantie vervanging voor door mensen veroorzaakte schade.

Opmerking: Geen van de beperkte garanties is van toepassing op enige opvolgende eigenaar of andere overdracht van de elektrisch ondersteunde fiets.

4. Servicegids



Garantie Beschrijving

- 1. Onderdelen worden gewaarborgd in strikte overeenstemming met de garantieperiode;
- 2. garantietijd begint vanaf de aankoopdatum;
- 3. Privé demontage van de oplader“batterij“motor“geeft geen garantie;
- 4. Voor andere onderdelen van het gehele voertuig is er geen garantie“behalve voor drie maanden vanwege kwaliteitsproblemen;
- 5. Wanneer andere accessoires van het gehele voertuig defect zijn“moet het onderhoud worden uitgevoerd op een professioneel reparatiepunt en mag er niet privé worden gedemonteerd. controllers“batterijen“opladers moeten ervoor zorgen dat alle labeling compleet is;
- 6. Wanneer het gehele voertuig wordt gerepareerd“moeten garantiekaarten“facturen“conformiteitscertificaten en andere relevante documenten worden overlegd;
- 7. Batterijgarantie is een één-op-één garantie; in geval van batterijproblemen moet u de batterij eerst terugsturen naar de fabrikant volgens de batterijtestnormen om te bepalen of deze onder de garantie valt“en daarna garantie aanvragen.

Garantiekaart

Garantiekaart En Onderhoudsrecord

Gebruiker	Eenheid (van Maat)			
	Naam En Achternaam		Telefoon Nummer	
E-mailadres				
Aankoopdatum			Kleur	
Fietsmodel			Factuurnum Mer	
Fietsregistratienummer			Motornum Mer	

Onderhoudsrecords

Data	Onderhoudsinformatie	Opmerking

4.2 Garantiekarten En Onderhoudsrecords

Productparameters

Productmodel	LE20	
Frame materiaal	aluminium	
Maximale belasting	200KG / 440lbs.	
Top snelheid	25KM/H	
Motor koppel	100 NM	
Batterijcapaciteit	921wh Li - ion (enkele batterij)	1842 Wh Li - ion (optionele dubbele batterij)
Maximale actieradius	180km / 112mijl * (enkele batterij)	350km / 217mijl * (optionele dubbele batterij)
Bandenmaat	20 X 3 " Voor / Achter	
Banden druk	Niet meer dan 20 psi	
Oplader	48V 3A	
Oplaadtijd	6 ~ 8uren	
Waterdichtheidsclassificatie	IPX5	
Voertuiggewicht	36.8kg / 81lbs . (enkele batterij)	41.5kg / 91lbs . (optionele dubbele batterij)

- Maximale actieradius wordt gemeten op een vlakke weg met een volle lading“een belasting van 75kg“een temperatuur van 25 ° C en een luchtvochtigheid van 70 %“in de eerste versnelling krachtmodus. werkelijke resultaten kunnen variëren afhankelijk van versnelling“temperatuur“belasting“windsnelheid“wegomstandigheden en andere factoren.

Service Hotline:

+33 805980036 (EU) Werkuren "9 uur tot 18 uur (GMT + 1) "maandag tot vrijdag .

+39 800776809 (EU) Werkuren "9 uur tot 18 uur (GMT + 1) "maandag tot vrijdag .

+18442007117 (VS) Werkuren "9 a.m. tot 6 p.m. (PST - 8 Tijd) "maandag tot vrijdag

Officiële website : www.engwe-bikes.com , www.engwe-bikes-eu.com , www.engwe-bikes-uk.com , www.engwe-bikes.de

Als u vragen of suggesties heeft over de handleiding "neem dan contact met ons op via het volgende e - mailadres

Neem contact met ons op "service@engwe-bikes.com



ENGWE
TECHNISCHE ONDERST
EUNINGSVIDEO



ENGWE
Handleiding



Apple App
Downloaden



App Google
Downloaden