

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: _ Bono 10% E-Promoter (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 2 de noviembre de 2023 hasta el día 1 de abril de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1050 unidades disponibles del bono objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por el lanzamiento de la serie FE en la categoría de celulares, tabs y buds, por medio de los agentes E-promoters, chat de la página de Samsung especializado en asesorar a los CLIENTES sobre los productos Samsung. EL CLIENTE recibirá un descuento del 10% el cual solo aplicara para las nuevas series (Galaxy S23FE: SM-S711BZWKLTC, SM-S711BZAKLTC, SM-S711BLGKLTC, SM-S711BZPKLTC, SM-S711BZWJLTC, SM-S711BZAJLTC, SM-S711BLGJLTC, SM-S711BZPJLTC, Galaxy Buds FE: SM-R400NZAALTA, SM-R400NZWALTA, Galaxy Smart Tag2: EI-T5600BBEGWW, EI-T5600BWEGWW, EI-T5600KWEWW, Galaxy Tab S9 FE+: SM-X610NZAECOO, SM-X610NZSECOO, SM-X610NLGECOO, SM-X610NZAACOO, SM-X610NZSACOO, SM-X610NLGACOO, SM-X510NZAECOO, SM-X510NZSECOO, SM-X510NLGECOO, SM-X510NZAACOO, SM-X510NZSACOO, SM-X510NLGACOO, Galaxy Tab A9+: SM-X216BZAECOO, SM-X216BZSECOO, SM-X216BZAACOO, SM-X216BZSACOO, SM-X210NZAECOO, SM-X210NZSECOO, SM-X210NZAACOO, SM-X210NZSACOO, Galaxy Tab A9: SM-X115NZAACOO, SM-X115NZSACOO, SM-X110NZAZCOO, SM-X110NZSZCOO, SM-X110NZAACOO, SM-X110NZSACOO) de la categoría de celulares, tabs y buds. La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online https://www.samsung.com/co/, en las fechas establecidas de esta PROMOCIÓN. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online: https://www.samsung.com/co/</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

1050 bonos objeto de la PROMOCIÓN.

TIENDA	MARKETING NAME	SKU	QTY
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZWKLTTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZAKLTTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BLGKLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZPKLTTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZWJLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZAJLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BLGJLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZPJLTC	20
Estore	Galaxy Buds FE	SM-R400NZAALTA	100
Estore	Galaxy Buds FE	SM-R400NZWALTA	100
Estore	Galaxy Smart Tag2	EI-T5600BBEGWW	100
Estore	Galaxy Smart Tag2	EI-T5600BWEGWW	100
Estore	Galaxy Smart Tag2	EI-T5600KWEWW	100
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NLGECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NLGACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NLGECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NLGACOO	15

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X216BZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X216BZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X216BZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X216BZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X210NZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X210NZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X210NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X210NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X115NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X115NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X110NZAZCOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X110NZSZCOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X110NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X110NZSACOO	15
Total			1050

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: EL CLIENTE recibirá por medio del chat de la página de Samsung el bono del 10% de descuento, el cual podrá redimir para la compra de la nueva serie 23FE 5G.

Segundo: El CLIENTE deberá ingresar a la página oficial de Samsung en las fechas establecidas, las cuales son del 2 de NOVIEMBRE hasta el 1 de ABRIL 2024.

Tercero: El CLIENTE seleccionará los productos de su preferencia que este en las referencias seleccionadas lo agrega al carrito, en la parte inferior del carrito encontrara un espacio “Cupón de descuento” escribe el código del bono, lo aplica y automáticamente hace el descuento adicional y lo paga.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.
- El bono tiene un máximo de 3 veces de redención por persona.
- El CLIENTE podrá acceder a la oferta a hasta el 1 de abril de 2024.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 2 de noviembre de 2023 hasta el día 1 de abril de 2024] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1050 unidades disponibles de BONOS. “[Bono 10% e-promoter]” [Por el lanzamiento de la serie FE en la categoría de celulares, tabs y buds, por medio de los agentes E-promoters, chat de la página de Samsung especializado en la asesorar a los CLIENTES sobre los productos Samsung. EL CLIENTE recibirá un descuento del 10% el cual solo aplicara para las nuevas serie (Galaxy S23FE: SM-S711BZWKLTC, SM-S711BZAKLTC, SM-S711BLGKLTTC, SM-S711BZPKLTC, SM-S711BZWJLTC, SM-S711BZAJLTC, SM-S711BLGJLTC, SM-S711BZPJLTC, Galaxy Buds FE: SM-R400NZAALTA, SM-R400NZWALTA, Galaxy Smart Tag2: EI-T5600BBEGWW, EI-T5600BWEGWW, EI-T5600KWEWW, Galaxy Tab S9 FE+: SM-X610NZAECOO, SM-X610NZSECOO, SM-X610NLGECOO, SM-X610NZAACOO, SM-X610NZSACOO, SM-X610NLGACOO, SM-X510NZAECOO, SM-X510NZSECOO, SM-X510NLGECOO, SM-X510NZAACOO, SM-X510NZSACOO, SM-X510NLGACOO, Galaxy Tab A9+: SM-X216BZAECOO, SM-X216BZSECOO, SM-X216BZAACOO, SM-X216BZSACOO, SM-X210NZAECOO, SM-X210NZSECOO, SM-X210NZAACOO, SM-X210NZSACOO, Galaxy Tab A9: SM-X115NZAACOO, SM-X115NZSACOO, SM-X110NZAECOO, SM-X110NZSACOO, SM-X110NZAACOO, SM-X110NZSACOO) de la categoría de celulares, tabs y buds. La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online <https://www.samsung.com/co/>, en las fechas establecidas de esta (el “BENEFICIO”).]. La vigencia del Bono 10% E-promoter termina el 1 de ABRIL del 2024. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. El bono tiene un máximo de 3 veces de redención por persona. El CLIENTE podrá acceder a la oferta a hasta el 1 de abril de 2024 Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.