

Thunderbolt4/USB4 Pro Docking Station, 2xTBT4, 1xHDMI2.1, 3xUSB A 3.1, RJ45, dual display

Station d'accueil Thunderbolt4/USB4 Pro, 2x TBT4, 1x HDMI 2.1, 3x USB A 3.1, RJ45, double affichage

Thunderbolt 4/USB4-Pro-Dockingstation, 2xTBT4, 1xHDMI 2.1, 3xUSB A 3.1, RJ45, zwei Monitore

Stazione docking Pro Thunderbolt4/USB4, 2 TBT4, 1 HDMI 2.1, 3 USB A 3.1, RJ45, doppio display

Estación de base Thunderbolt4/USB4 Pro, 2 TBT4, 1 HDMI 2.1, 3 USB A 3.1, RJ45, doble pantalla

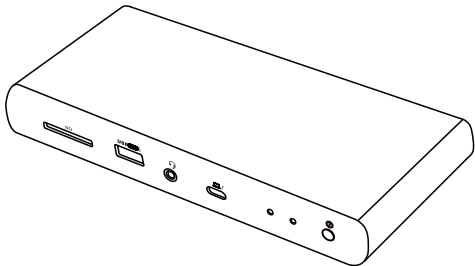
Thunderbolt4-/USB4 Pro-dockingstation, 2xTBT4, 1xHDMI 2.1, 3xUSB A 3.1, RJ45, twee beeldschermen

Stacja dokująca Thunderbolt4/USB4 Pro, 2x TBT4, 1x HDMI2.1, 3x USB A 3.1, RJ45, dwa ekrany

Thunderbolt 4/USB4 Pro dockningsstation, 2 x TBT4, 1 x HDMI 2.1, 3 x USB A 3.1, RJ45, dubbel skärm

Thunderbolt4/USB4 ドッキングステーション、ダウンストリーム TBT4 (デュアルディスプレイ) x 3、USB A 3.1 x 1

B0CPXY276C, B0CPT7M1Y8, B0CPT929ZH, B0CPT8Q8TF



EN Troubleshooting Guide

Problem	Solutions
Why is my laptop not charging or charging slowly through the dock?	- Make sure that your laptop supports charging over Thunderbolt 4 or USB-C with Power Delivery. - This dock supports up to 96W Power Delivery. Certain laptops, like gaming or creator models, may need higher charging power. - USB-A ports do not support laptop charging. Use the front Thunderbolt 4 Power Delivery port.
The dock doesn't power up—no LED light, no output.	- Make sure that the power adapter is securely connected to both the dock and wall outlet. - Make sure that the power button on the front is pressed to turn on the device (the green LED light should light).
My displays won't extend or mirror my laptop's screen.	- Use Display Settings (Windows) or System Preferences > Displays (macOS) to configure output. - For M1/M2 MacBook (base model), only one external monitor is supported due to chipset limitation. - For M3 MacBook (base model) dual display setup, please refer to the instructions on Apple's official support page.
Why is the video quality poor or flickering when using dual monitors?	- High-resolution content should be played on the primary display for the best performance. - Make sure that the cables you are using support the required resolution (HDMI 2.1 or certified Thunderbolt). - If using both HDMI and Thunderbolt for dual displays, connect the Thunderbolt first to avoid detection issues.
After connecting this product, my DDC/CI monitor control software no longer works.	Some DDC/CI applications may have compatibility issues with macOS, especially on Apple M1/M2-based systems. We recommend checking the app's official support.
How should I connect the Docking Station to ensure the best resolution output for my monitor?	- This product supports dual displays at 4K@60Hz or a single display at 8K@30Hz. - Only Thunderbolt ports support 8K@30Hz output. - Make sure that your host device supports Thunderbolt 4, and use a Thunderbolt 4-certified cable for optimal performance. - Refer to the table below for recommended connection methods and supported resolutions.

Video Output Group	Thunderbolt 4 Downstream Facing Port	Thunderbolt 4 Downstream Facing Port	HDMI
Single Video Output	8K@30Hz	-	-
	-	8K@30Hz	-
	-	-	4K@60Hz
Dual Video Output	4K@60Hz	4K@60Hz	-
	4K@60Hz	-	4K@60Hz
	-	4K@60Hz	4K@60Hz

My headphones don't have sound when they are connected to the audio jack.	- On macOS, manually select the correct output device in Sound settings. - On Windows, switch to "Realtek USB2.0 Audio" in Playback Devices if needed.
My external hard drive or USB flash drive is not recognized.	- Make sure that the connection is secure and the drive is properly formatted. - For new drives, initialize and format in Disk Utility (macOS) or Disk Management (Windows).

Problem	Solutions
The Ethernet port doesn't provide the expected 2.5GbE speed.	- Check if your laptop and router/switch/Ethernet cable support 2.5GbE. - Some Intel-based laptops have USB controller limitations. Update drivers if needed.
My dock disconnects every 10-15 minutes.	- Update your laptop's GPU and Thunderbolt drivers. - Make sure that your monitor and OS firmware are up to date. - Avoid using low-quality or unshielded cables. - Make sure that power is stable and the original power adapter is used. - Try disabling USB selective suspend in Windows.
My cursor disappears when the dock is unplugged.	- This happens if the second monitor was active. The desktop remains extended off-screen. - Reconnect the dock or move the mouse to recover the cursor.

FR Guide de dépannage

Problème	Solutions
Pourquoi mon ordinateur portable ne charge pas ou se charge lentement sur la station d'accueil?	- Assurez-vous que votre ordinateur portable prend en charge la charge sur Thunderbolt 4 ou USB-C avec Power Delivery. - Cette station d'accueil prend en charge la technologie Power Delivery jusqu'à 96 W. Certains ordinateurs portables, comme les modèles de jeu vidéo ou les modèles de graphisme, peuvent nécessiter une puissance de charge plus élevée. - Les ports USB-A ne prennent pas en charge le chargement des ordinateurs portables. Utilisez le port avant Thunderbolt 4 Power Delivery.
La station d'accueil ne se met pas sous tension : pas de voyant à DEL, pas de sortie.	- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est bien connecté à la station d'accueil et à la prise murale. - Assurez-vous que le bouton d'alimentation situé à l'avant est maintenu enfoncé afin de mettre l'appareil sous tension (le voyant vert devrait s'allumer).
Mes écrans ne se dupliquent pas et n'affichent pas l'écran de mon ordinateur portable.	- Utilisez Paramètres d'affichage (Windows) ou Préférences Système > Écrans (macOS) pour configurer la sortie. - Pour les MacBook M1/M2 (modèle de base), un seul écran externe est pris en charge en raison de la limitation du jeu de puces. - Pour la configuration à deux écrans du MacBook M3 (modèle de base), veuillez consulter les instructions sur la page d'assistance officielle d'Apple.
Pourquoi la qualité de la vidéo est-elle médiocre ou l'écran clignote-t-il lorsque j'utilise deux écrans?	- Le contenu haute résolution doit être diffusé sur l'écran principal pour une performance optimale. - Assurez-vous que les câbles que vous utilisez prennent en charge la résolution requise (HDMI 2.1 ou Thunderbolt certifié). - Si vous utilisez à la fois HDMI et Thunderbolt pour deux écrans, connectez d'abord le Thunderbolt pour éviter les problèmes de détection.
Après avoir connecté ce produit, mon logiciel de contrôle d'écran DDC/CI ne fonctionne plus.	Certaines applications DDC/CI peuvent présenter des problèmes de compatibilité avec macOS, en particulier sur les systèmes Apple M1/M2. Nous vous recommandons de consulter l'assistance officielle de l'application.

Problème	Solutions			
Comment dois-je connecter la station d'accueil pour assurer la meilleure résolution de sortie pour mon écran?	▮ Ce produit prend en charge deux écrans 4K à 60 Hz ou un seul écran 8K à 30 Hz. ▮ Seuls les ports Thunderbolt prennent en charge la sortie 8K à 30 Hz. ▮ Assurez-vous que votre appareil hôte prend en charge Thunderbolt 4, puis utilisez un câble certifié Thunderbolt 4 pour une performance optimale. ▮ Reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître les modes de connexion recommandés et les résolutions prises en charge.			
	Groupe de sorties vidéo	Port Thunderbolt 4 orienté vers le bas	Port Thunderbolt 4 orienté vers le bas	HDMI
	Sortie vidéo unique	8K à 30 Hz	-	-
		-	8K à 30 Hz	-
-		-	4K à 60 Hz	
Sortie vidéo double	4K à 60 Hz	4K à 60 Hz	-	
	4K à 60 Hz	-	4K à 60 Hz	
	-	4K à 60 Hz	4K à 60 Hz	
Mes écouteurs n'émettent aucun son lorsqu'ils sont connectés à la prise audio.	▮ Sur macOS, sélectionnez manuellement le périphérique de sortie approprié dans Paramètres audio. ▮ Sous Windows, passez à « Realtek USB 2.0 Audio » dans Périphériques de lecture si nécessaire.			
Mon disque dur externe ou mon périphérique de stockage USB n'est pas reconnu.	▮ Assurez-vous que la connexion est sécurisée et que le lecteur est correctement formaté. ▮ Pour les nouveaux lecteurs, effectuez l'initialisation et le formatage dans l'utilitaire de disque (macOS) ou Gestion des disques (Windows).			
Le port Ethernet ne fournit pas la vitesse prévue de 2,5 GbE.	▮ Vérifiez si votre ordinateur portable et votre routeur/commutateur/câble Ethernet prennent en charge 2,5 GbE. ▮ Certains ordinateurs portables dotés d'un processeur Intel ont des limites de contrôleur USB. Mettez à jour les pilotes si nécessaire.			
Ma station d'accueil se déconnecte toutes les 10 à 15 minutes.	▮ Mettez à jour le processeur graphique et les pilotes Thunderbolt de votre ordinateur portable. ▮ Assurez-vous que votre écran et le microprogramme du système d'exploitation sont à jour. ▮ Évitez d'utiliser des câbles de mauvaise qualité ou sans gaine. ▮ Assurez-vous que l'alimentation est stable et que l'adaptateur secteur d'origine est utilisé. ▮ Essayez de désactiver la suspension sélective USB dans Windows.			
Mon curseur disparaît lorsque la station d'accueil est débranchée.	▮ Cela se produit si le deuxième écran était actif. Le bureau reste dupliqué hors écran. ▮ Reconnectez la station d'accueil ou déplacez la souris pour réafficher le curseur.			

DE

Leitfaden zur Problemlösung

Problem	Lösungen
Warum lädt mein Laptop über die Dockingstation nicht oder nur langsam?	■ Vergewissern Sie sich, dass Ihr Laptop das Laden über Thunderbolt 4 oder USB-C mit Power Delivery unterstützt. ■ Diese Dockingstation unterstützt eine Stromversorgung von bis zu 96W. Bestimmte Laptops, wie beispielsweise Gaming- oder Creator-Modelle, benötigen möglicherweise eine höhere Ladeleistung. ■ USB-A-Anschlüsse unterstützen das Aufladen von Laptops nicht. Verwenden Sie den vorderen Thunderbolt 4-Anschluss für die Stromversorgung.
Die Dockingstation lässt sich nicht einschalten – keine LED-Anzeige, keine Ausgabe.	■ Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil fest mit der Dockingstation und der Steckdose verbunden ist. ■ Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter an der Vorderseite gedrückt ist, um das Gerät einzuschalten (die grüne LED-Leuchte sollte aufleuchten).
Meine Bildschirme werden nicht erweitert und spiegeln nicht den Bildschirm meines Laptops.	■ Verwenden Sie die Anzeigeeinstellungen (Windows) oder Systemeinstellungen > Anzeigen (macOS), um die Ausgabe zu konfigurieren. ■ Bei M1/M2 MacBook (Basismodell) wird aufgrund von Einschränkungen des Chipsatzes nur ein externer Monitor unterstützt. ■ Informationen zur Einrichtung von zwei Bildschirmen für das MacBook M3 (Basismodell) finden Sie in den Anweisungen auf der offiziellen Support-Seite von Apple.

Problem	Lösungen		
Warum ist die Videoqualität bei Verwendung von zwei Monitoren schlecht oder tritt Flackern auf?	■ Hochauflösende Inhalte sollten für eine optimale Leistung auf dem primären Display wiedergegeben werden. ■ Stellen Sie sicher, dass die verwendeten Kabel die erforderliche Auflösung unterstützen (HDMI 2.1 oder zertifiziertes Thunderbolt). ■ Wenn Sie sowohl HDMI als auch Thunderbolt für zwei Bildschirme verwenden, schließen Sie zuerst Thunderbolt an, um Erkennungsprobleme zu vermeiden.		
Nach dem Anschließen dieses Produkts funktioniert meine DDC/CI-Monitorsteuerungssoftware nicht mehr.	■ Einige DDC/CI-Anwendungen können Kompatibilitätsprobleme mit macOS aufweisen, insbesondere auf Apple M1/M2-basierten Systemen. Wir empfehlen, den offiziellen Support der App zu überprüfen.		
Wie muss ich die Dockingstation anschließen, um die beste Auflösung für meinen Monitor zu erzielen?	■ Dieses Produkt unterstützt zwei Bildschirme mit 4K bei 60Hz oder einen Bildschirm mit 8K bei 30Hz. ■ Nur Thunderbolt-Anschlüsse unterstützen eine Ausgabe mit 8K bei 30Hz. ■ Vergewissern Sie sich, dass Ihr Host-Gerät Thunderbolt 4 unterstützt, und verwenden Sie für optimale Leistung ein Thunderbolt 4-zertifiziertes Kabel. ■ Die empfohlenen Anschlussmethoden und unterstützten Auflösungen entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.		
Videoausgangsgruppe	Thunderbolt 4-Downstream-Anschluss	Thunderbolt 4-Downstream-Anschluss	HDMI
Einzelner Videoausgang	8K@30Hz	-	-
	-	8K@30Hz	-
	-	-	4K@60Hz
Dualer Videoausgang	4K@60Hz	4K@60Hz	-
	4K@60Hz	-	4K@60Hz
	-	4K@60Hz	4K@60Hz
Meine Kopfhörer geben keinen Ton wieder, wenn sie an die Audiobuchse angeschlossen sind.	■ Wählen Sie unter macOS in den Sundeinstellungen manuell das richtige Ausgabegerät aus. ■ Unter Windows wechseln Sie bei Bedarf in den Wiedergabegeräten zu „Realtek USB2.0 Audio“.		
Meine externe Festplatte oder mein USB-Stick wird nicht erkannt.	■ Stellen Sie sicher, dass die Verbindung sicher ist und das Laufwerk ordnungsgemäß formatiert ist. ■ Initialisieren und formatieren Sie neue Laufwerke im Festplatten-Dienstprogramm (macOS) oder in der Datenträgerverwaltung (Windows).		
Der Ethernet-Anschluss bietet nicht die erwartete Geschwindigkeit von 2,5GbE.	■ Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Laptop und Ihr Router/Switch/Ethernet-Kabel 2,5GbE unterstützen. ■ Einige Intel-basierte Laptops weisen Einschränkungen beim USB-Controller auf. Aktualisieren Sie die Treiber, falls erforderlich.		
Die Verbindung der Dockingstation wird alle 10 bis 15 Minuten getrennt.	■ Aktualisieren Sie die GPU- und Thunderbolt-Treiber Ihres Laptops. ■ Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Monitor und die Firmware Ihres Betriebssystems auf dem neuesten Stand sind. ■ Vermeiden Sie die Verwendung von minderwertigen oder ungeschirmten Kabeln. ■ Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung stabil ist und das Original-Netzteil verwendet wird. ■ Versuchen Sie, die selektive USB-Suspendierung in Windows zu deaktivieren.		
Mein Cursor verschwindet, wenn die Dockingstation nicht angeschlossen ist.	■ Dies geschieht, wenn der zweite Monitor aktiv war. Der Desktop bleibt außerhalb des Bildschirms erweitert. ■ Schließen Sie die Dockingstation erneut an oder bewegen Sie die Maus, um den Cursor wiederherzustellen.		

IT

Guida alla risoluzione dei problemi

Problema	Soluzioni
Perché il mio laptop non si carica o si ricarica lentamente tramite il dock?	■ Assicurati che il tuo laptop supporti la ricarica tramite Thunderbolt 4 o USB-C con Power Delivery. ■ Questo dock supporta Power Delivery fino a 96W. Alcuni laptop, come i modelli per il gioco o per i creator, possono richiedere una maggiore potenza di ricarica. ■ Le porte USB-A non supportano la ricarica del laptop. Usa la porta Thunderbolt 4 Power Delivery anteriore.
Il dock non si accende: nessuna luce LED, nessuna uscita.	■ Assicurati che l'adattatore di alimentazione sia collegato saldamente sia al dock che alla presa a muro. ■ Assicurati che il pulsante di accensione sulla parte anteriore sia premuto per accendere il dispositivo (la luce LED verde dovrebbe accendersi).

Problema	Soluzioni
I miei display non si estendono né duplicano lo schermo del mio laptop.	- Usa Impostazioni schermo (Windows) o Preferenze di sistema > Schermi (macOS) per configurare l'output. - Per i MacBook M1/M2 (modello base), è supportato un solo monitor esterno a causa della limitazione del chipset. - Per la configurazione a doppio display del MacBook M3 (modello base), consulta le istruzioni sulla pagina di supporto ufficiale di Apple.
Perché la qualità video è scarsa o il video sfarfalla quando si utilizzano due monitor?	- I contenuti ad alta risoluzione devono essere riprodotti sullo schermo principale per ottenere le migliori prestazioni. - Assicurati che i cavi in uso supportino la risoluzione richiesta (HDMI 2.1 o Thunderbolt certificato). - Se utilizzi sia HDMI che Thunderbolt per due schermi, collega prima Thunderbolt per evitare problemi di rilevamento.
Dopo aver collegato questo prodotto, il mio software di controllo del monitor DDC/CI non funziona più.	Alcune applicazioni DDC/CI potrebbero avere problemi di compatibilità con macOS, specialmente su sistemi basati su Apple M1/M2. Ti consigliamo di consultare il supporto ufficiale dell'app.

Come devo collegare la Docking Station per garantire la migliore risoluzione di uscita per il mio monitor?	- Questo prodotto supporta due display da 4K @60Hz o un singolo display da 8K @30Hz. - Solo le porte Thunderbolt supportano l'uscita 8K @30Hz. - Assicurati che il tuo dispositivo host supporti Thunderbolt 4 e utilizza un cavo certificato Thunderbolt 4 per prestazioni ottimali. - Fai riferimento alla tabella seguente per i metodi di connessione consigliati e le risoluzioni supportate.
--	--

Gruppo di uscita video	Porta Thunderbolt 4 rivolta verso il downstream	Porta Thunderbolt 4 rivolta verso il downstream	HDMI
Uscita video singola	8K@30Hz	-	-
	-	8K@30Hz	-
	-	-	4K@60Hz
Doppia uscita video	4K@60Hz	4K@60Hz	-
	4K@60Hz	-	4K@60Hz
	-	4K@60Hz	4K@60Hz

Le mie cuffie non emettono alcun suono quando sono collegate alla presa audio.	- Su macOS, seleziona manualmente il dispositivo di uscita corretto nelle impostazioni audio. - Su Windows, passa a "Realtek USB 2.0 Audio" nei dispositivi di riproduzione, se necessario.
Il mio disco rigido esterno o l'unità flash USB non vengono riconosciuti.	- Assicurati che la connessione sia sicura e che l'unità sia formattata correttamente. - Per le nuove unità, inizializza e formatta in Utility Disco (macOS) o Gestione disco (Windows).
La porta Ethernet non fornisce la velocità prevista di 2,5GbE.	- Controlla se il tuo laptop e il tuo router/switch/cavo Ethernet supportano 2,5GbE. - Alcuni laptop basati su Intel hanno limitazioni del controller USB. Aggiorna i driver se necessario.
Il mio dock si disconnette ogni 10-15 minuti.	- Aggiorna i driver della GPU e Thunderbolt del tuo laptop. - Assicurati che il monitor e il firmware del sistema operativo siano aggiornati. - Evita l'uso di cavi di bassa qualità o non schermati. - Assicurati che l'alimentazione sia stabile e che venga utilizzato l'adattatore di alimentazione originale. - Prova a disattivare la sospensione selettiva USB in Windows.
Il mio cursore scompare quando il dock è scollegato.	- Ciò accade se il secondo monitor era attivo. Il desktop rimane esteso fuori dallo schermo. - Ricollega il dock o sposta il mouse per recuperare il cursore.

ES

Guía de solución de problemas

Problema	Soluciones
¿Por qué mi ordenador portátil no se carga o se carga lentamente con la estación de base?	- Asegúrate de que tu ordenador portátil admite la carga a través de Thunderbolt 4 o USB-C con Power Delivery. - Esta estación de base admite una potencia de hasta 96W. Algunos ordenadores portátiles, como los modelos para juegos o creadores, pueden necesitar una mayor potencia. - Los puertos USB-A no admiten la carga de ordenadores portátiles. Utiliza el puerto de suministro de energía Thunderbolt 4 frontal.
La estación de base no se enciende: no se ilumina el led ni hay salida.	- Asegúrate de que el adaptador de alimentación esté conectado tanto a la estación de base como a la toma de pared. - Asegúrate de pulsar el botón de encendido de la parte frontal (la luz led verde debería encenderse).

Problema	Soluciones
Mis pantallas no se extienden ni duplican la pantalla de mi ordenador portátil.	- Usa Configuración de pantalla (Windows) o Preferencias del sistema > Pantallas (macOS) para configurar la salida. - Para el MacBook M1/M2 (modelo básico), solo se admite un monitor externo debido a la limitación del chipset. - Para configurar la doble pantalla del MacBook M3 (modelo base), consulta las instrucciones de la página de soporte oficial de Apple.
¿Por qué la calidad del vídeo es mala o parpadea al usar dos monitores?	- El contenido de alta resolución debe reproducirse en la pantalla principal para obtener el mejor rendimiento. - Asegúrate de que los cables que utilizas admiten la resolución requerida (HDMI 2.1 o Thunderbolt certificado). - Si utilizas HDMI y Thunderbolt para pantallas duales, conecta primero el Thunderbolt para evitar problemas de detección.
Tras conectar este producto, mi software de control de monitores DDC/CI ya no funciona.	Algunas aplicaciones DDC/CI pueden tener problemas de compatibilidad con macOS, especialmente en los sistemas Apple M1/M2. Te recomendamos que consultes el soporte oficial de la aplicación.

¿Cómo debo conectar la estación de base para garantizar la mejor resolución de salida para mi monitor?	- Este producto admite pantallas duales a 4K y 60Hz o una sola pantalla a 8K y 30Hz. - Solo los puertos Thunderbolt admiten la salida 8K a 30Hz. - Asegúrate de que tu dispositivo host sea compatible con Thunderbolt 4 y utiliza un cable certificado para Thunderbolt 4 para obtener un rendimiento óptimo. - Consulta la siguiente tabla para ver los métodos de conexión recomendados y resoluciones compatibles.
--	--

Grupo de salida de vídeo	Puerto Thunderbolt 4 orientado hacia abajo	Puerto Thunderbolt 4 orientado hacia abajo	HDMI
Salida de vídeo única	8K a 30Hz	-	-
	-	8K a 30Hz	-
	-	-	4K a 60Hz
Salida de vídeo dual	4K a 60Hz	4K a 60Hz	-
	4K a 60Hz	-	4K a 60Hz
	-	4K a 60Hz	4K a 60Hz

Mis auriculares no emiten sonido cuando están conectados a la toma de audio.	- En macOS, selecciona manualmente el dispositivo de salida correcto en la configuración de sonido. - En Windows, cambia a "Realtek USB2.0 Audio" en Dispositivos de reproducción.
No se reconoce mi disco duro externo o unidad flash USB.	- Asegúrate de que la conexión es segura y de que la unidad está formateada. - Para unidades nuevas, inicia y formatea en Utilidad de Discos (macOS) o Administración de discos (Windows).
El puerto Ethernet no proporciona la velocidad esperada de 2,5GbE.	- Comprueba si tu ordenador portátil y tu rúter/conmutador/cable Ethernet admiten 2,5GbE. - Algunos ordenadores portátiles basados en Intel tienen limitaciones de controlador USB. Actualiza los controladores si es necesario.
Mi estación de base se desconecta cada 10 o 15 minutos.	- Actualiza los controladores de GPU y Thunderbolt de tu ordenador portátil. - Asegúrate de que el monitor y el firmware del sistema operativo estén actualizados. - Evita usar cables de baja calidad o sin blindaje. - Asegúrate de que la alimentación sea estable y de que usas el adaptador original. - Intenta deshabilitar la suspensión selectiva de USB en Windows.
El cursor desaparece cuando se desconecta la estación de base.	- Esto ocurre si el segundo monitor estaba activo. El escritorio permanece extendido fuera de la pantalla. - Vuelve a conectar la estación de base o mueve el ratón para recuperar el cursor.

NL

Handleiding voor probleemoplossing

Probleem	Oplossingen
Waarom laadt mijn laptop niet of langzaam op via het dock?	- Controleer of je laptop opladen via Thunderbolt 4 of USB-C met Power Delivery ondersteunt. - Dit dock ondersteunt tot 96 W Power Delivery. Bepaalde laptops, zoals gaming- of creatormodellen, hebben mogelijk een hoger oplaadvermogen nodig. - USB-A-poorten ondersteunen het opladen van laptops niet. Gebruik de Thunderbolt 4 Power Delivery-poort aan de voorkant.

Probleem	Oplossingen		
Het dock gaat niet aan: geen ledlampje, geen uitgang.	⦿ Zorg ervoor dat de voedingsadapter goed is aangesloten op zowel het dock als het stopcontact. ⦿ Zorg ervoor dat de aan/uit-knop aan de voorkant is ingedrukt om het apparaat in te schakelen (het groene ledlampje moet gaan branden).		
Mijn beeldschermen breiden het scherm van mijn laptop niet uit of spiegelen niet.	⦿ Gebruik Beeldscherminstellingen (Windows) of Systeemvoorkeuren > Beeldschermen (macOS) om de uitvoer te configureren. ⦿ Voor M1/M2 MacBook (basismodel) wordt slechts één externe monitor ondersteund vanwege de beperking van de chipset. ⦿ Raadpleeg de instructies op de officiële ondersteuningspagina van Apple voor het instellen van een M3 MacBook (basismodel) met twee beeldschermen.		
Waarom is de videokwaliteit slecht of flakkert deze bij gebruik van twee monitoren?	⦿ Voor de beste prestaties moet content met een hoge resolutie op het primaire scherm worden afgespeeld. ⦿ Controleer of de kabels die je gebruikt de vereiste resolutie ondersteunen (HDMI 2.1 of gecertificeerde Thunderbolt). ⦿ Als je zowel HDMI als Thunderbolt voor twee beeldschermen gebruikt, sluit je eerst de Thunderbolt aan om detectieproblemen te voorkomen.		
Na het aansluiten van dit product werkt mijn DDC/CI-monitorbesturingssoftware niet meer.	⦿ Sommige DDC/CI-toepassingen hebben mogelijk compatibiliteitsproblemen met macOS, met name op Apple M1/M2-systemen. We raden aan om de officiële ondersteuning van de app te controleren.		
Hoe moet ik het dockingstation aansluiten om de beste resolutie voor mijn monitor te garanderen?	⦿ Dit product ondersteunt twee beeldschermen op 4K bij 60Hz of een enkel scherm op 8K bij 30Hz. ⦿ Alleen Thunderbolt-poorten ondersteunen 8K bij 30Hz-uitvoer. ⦿ Controleer of je hostapparaat Thunderbolt 4 ondersteunt en gebruik een Thunderbolt 4-gecertificeerde kabel voor optimale prestaties. ⦿ Raadpleeg de onderstaande tabel voor aanbevolen verbindingsmethoden en ondersteunde resoluties.		
Video-uitvoergroep	Downstream-gerichte poort voor Thunderbolt 4	Downstream-gerichte poort voor Thunderbolt 4	HDMI
Enkele video-uitgang	8K bij 30Hz	-	-
	-	8K bij 30Hz	-
	-	-	4K bij 60Hz
Dubbele video-uitgang	4K bij 60Hz	4K bij 60Hz	-
	4K bij 60Hz	-	4K bij 60Hz
	-	4K bij 60Hz	4K bij 60Hz
Mijn koptelefoon heeft geen geluid wanneer deze is aangesloten op de audio-aansluiting.	⦿ Selecteer op macOS handmatig het juiste uitvoerapparaat in Geluidsinstellingen. ⦿ Schakel in Windows zo nodig over naar ‘Realtek USB2.0 Audio’ in de afspelapparaten.		
Mijn externe harde schijf of USB-stick wordt niet herkend.	⦿ Zorg ervoor dat de verbinding veilig is en dat de schijf correct is geformatteerd. ⦿ Voor nieuwe schijven kun je ze initialiseren en formatteren in Schijfhulpprogramma (macOS) of Schijfbeheer (Windows).		
De Ethernet-poort biedt niet de verwachte snelheid van 2,5 GbE.	⦿ Controleer of je laptop en router/switch/Ethernet-kabel 2,5 GbE ondersteunen. ⦿ Sommige Intel-laptops hebben beperkingen voor de USB-controller. Werk de drivers indien nodig bij.		
Mijn dock wordt elke 10-15 minuten verbroken.	⦿ Update de GPU- en Thunderbolt-drivers van je laptop. ⦿ Zorg ervoor dat de firmware van je monitor en besturingssysteem up-to-date is. ⦿ Vermijd het gebruik van kabels van lage kwaliteit of niet-afgeschermd kabels. ⦿ Zorg ervoor dat de voeding stabiel is en dat de originele voedingsadapter wordt gebruikt. ⦿ Probeer de selectieve USB-onderbreking uit te schakelen in Windows.		
Mijn cursor verdwijnt wanneer de stekker uit het stopcontact wordt gehaald.	⦿ Dit gebeurt als de tweede monitor actief was. Het bureaublad blijft dan buiten het scherm doorlopen. ⦿ Sluit het dock opnieuw aan of beweeg de muis om de cursor te herstellen.		

PL **Rozwiązywanie problemów**

Problem	Rozwiązania																								
Dlaczego mój laptop nie ładuje się lub ładuje się powoli przez stację dokującą?	- Upewnij się, że Twój laptop obsługuje ładowanie przez Thunderbolt 4 lub USB-C z Power Delivery. - Ta stacja dokująca obsługuje zasilanie do 96 W. Niektóre laptopy, takie jak modele do gier lub dla twórców, mogą wymagać większej mocy ładowania. - Porty USB-A nie obsługują ładowania laptopa. Użyj przedniego portu Thunderbolt 4 Power Delivery.																								
Stacja dokująca nie włącza się – lampka LED nie świeci, brak wyjścia obrazu.	- Upewnij się, że zasilacz jest dobrze podłączony zarówno do stacji dokującej, jak i gniazdka ściennego. - Upewnij się, że przycisk zasilania z przodu został wciśnięty, aby włączyć urządzenie (zielona dioda LED powinna świecić).																								
Na monitorach zewnętrznych nie pojawia się zawartość ekranu mojego laptopa lub obszar roboczy nie zostaje powiększony o powierzchnię monitora zewnętrznego.	- Użyj opcji Ustawienia wyświetlania (Windows) lub Preferencje systemowe > Wyświetlacze (macOS), aby skonfigurować wyjście obrazu. - W przypadku MacBooka M1/M2 (model podstawowy) obsługiwany jest tylko jeden monitor zewnętrzny ze względu na ograniczenie chipsetu. - Informacje o konfiguracji komputera MaxBook M3 (model podstawowy) do pracy z dwoma monitorami można znaleźć w instrukcji dostępnej na oficjalnej stronie pomocy technicznej Apple.																								
Dlaczego jakość obrazu jest słaba lub obraz migocze podczas korzystania z dwóch monitorów?	- Materiały o wysokiej rozdzielczości powinny być odtwarzane na głównym ekranie, aby uzyskać najlepszą jakość. - Upewnij się, że używane kable obsługują wymaganą rozdzielczość, czyli że są to kable HDMI 2.1 lub certyfikowane kable Thunderbolt. - Jeśli używasz dwóch monitorów, z których jeden jest podłączony do portu HDMI, a drugi do Thunderbolt, najpierw podłącz monitor do portu Thunderbolt, aby uniknąć problemów z wykrywaniem go.																								
Po podłączeniu tego produktu moje oprogramowanie sterujące monitorem DDC/CI nie działa.	Niektóre aplikacje DDC/CI mogą mieć problemy ze zgodnością z systemem macOS, zwłaszcza w systemach opartych na procesorze Apple M1/M2. Zalecamy sprawdzenie oficjalnej listy systemów i produktów zgodnych z daną aplikacją.																								
Jak podłączyć stację dokującą, aby zapewnić najlepszą rozdzielczość wyjściową dla mojego monitora?	- Ten produkt obsługuje dwa ekrany 4K przy 60 Hz lub jeden ekran 8K przy 30 Hz. - Tylko porty Thunderbolt obsługują wyjście 8K przy 30 Hz. - Upewnij się, że urządzenie pełniące rolę hosta obsługuje Thunderbolt 4 i użyj kabla z certyfikatem Thunderbolt 4, aby uzyskać optymalną wydajność. - Zapoznaj się z poniższą tabelą, aby poznać zalecane metody łączenia i obsługiwane rozdzielczości.																								
<table><tr><th>Grupa wyjść wideo</th><th>Port downstream Thunderbolt 4</th><th>Port downstream Thunderbolt 4</th><th>HDMI:</th></tr><tr><td rowspan="3">Obraz na jednym monitorze zewnętrznym</td><td>8K przy 30 Hz</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>-</td><td>8K przy 30 Hz</td><td>-</td></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>4K przy 60 Hz</td></tr><tr><td rowspan="3">Obraz na dwóch monitorach zewnętrznych</td><td>4K przy 60 Hz</td><td>4K przy 60 Hz</td><td>-</td></tr><tr><td>4K przy 60 Hz</td><td>-</td><td>4K przy 60 Hz</td></tr><tr><td>-</td><td>4K przy 60 Hz</td><td>4K przy 60 Hz</td></tr></table>		Grupa wyjść wideo	Port downstream Thunderbolt 4	Port downstream Thunderbolt 4	HDMI:	Obraz na jednym monitorze zewnętrznym	8K przy 30 Hz	-	-	-	8K przy 30 Hz	-	-	-	4K przy 60 Hz	Obraz na dwóch monitorach zewnętrznych	4K przy 60 Hz	4K przy 60 Hz	-	4K przy 60 Hz	-	4K przy 60 Hz	-	4K przy 60 Hz	4K przy 60 Hz
Grupa wyjść wideo	Port downstream Thunderbolt 4	Port downstream Thunderbolt 4	HDMI:																						
Obraz na jednym monitorze zewnętrznym	8K przy 30 Hz	-	-																						
	-	8K przy 30 Hz	-																						
	-	-	4K przy 60 Hz																						
Obraz na dwóch monitorach zewnętrznych	4K przy 60 Hz	4K przy 60 Hz	-																						
	4K przy 60 Hz	-	4K przy 60 Hz																						
	-	4K przy 60 Hz	4K przy 60 Hz																						
Nie słychać dźwięku w słuchawkach po podłączeniu ich do gniazda audio.	- W systemie macOS ręcznie wybierz odpowiednie urządzenie wyjściowe w Ustawieniach dźwięku. - W systemie Windows w razie potrzeby przełącz się na „Realtek USB2.0 Audio” w urządzeniach odtwarzających.																								
Mój zewnętrzny dysk twardy lub pendrive USB nie są rozpoznawane.	- Upewnij się, że połączenie jest solidne, a dysk jest prawidłowo sformatowany. - W przypadku nowych dysków zainicjuj i sformatuj dysk w narzędziu dyskowym (macOS) lub sekcji zarządzania dyskami (Windows).																								
Port Ethernet nie zapewnia oczekiwanej prędkości 2.5 GbE.	- Sprawdź, czy Twój laptop i router/switch/kabel Ethernet obsługują 2,5 GbE. - Niektóre laptopy z procesorami Intel mają ograniczenia kontrolera USB. W razie potrzeby zaktualizuj sterowniki.																								
Moja stacja dokująca rozłącza się co 10–15 minut.	- Zaktualizuj kartę graficzną laptopa i sterowniki Thunderbolt. - Upewnij się, że oprogramowanie sprzętowe monitora i komputera oraz system operacyjny są aktualne. - Unikaj używania kabli niskiej jakości lub nieekranowanych. - Upewnij się, że zasilanie jest stabilne i używany jest oryginalny zasilacz. - Spróbuj wyłączyć wstrzymywanie selektywne USB w systemie Windows.																								
Kursor znika po odłączeniu stacji dokującej.	- Dzieje się tak, jeśli drugi monitor był aktywny. Pulpit pozostaje rozszerzony na monitor zewnętrzny. - Ponownie podłącz stację dokującą lub przesuń mysz, aby odzyskać kursor.																								

Problem	Lösningar																								
Varför laddas inte min bärbara dator, eller laddas långsamt, via dockningsstationen?	- Se till att din bärbara dator stöder laddning via Thunderbolt 4 eller USB-C med strömförsörjning. - Den här dockningsstationen stöder upp till 96 W strömförsörjning. Vissa bärbara datorer, som spel- eller skaparmodeller, kan behöva högre laddeffekt. - USB-A-portar stöder inte laddning av bärbar dator. Använd den främre Thunderbolt 4-strömförsörjningsporten.																								
Dockningsstationen slås inte på – ingen LED-lampa, ingen utgång.	- Se till att nätdaptern är ordentligt ansluten till både dockningsstationen och vägguttaget. - Se till att strömknappen på framsidan trycks in för att slå på enheten (den gröna LED-lampan ska lysa).																								
Mina bildskärmar utökar inte eller speglar inte den bärbara datorns skärm.	- Använd Bildskärmsinställningar (Windows) eller Systeminställningar > Bildskärmar (macOS) för att konfigurera utgången. - För MacBook med M1/M2 (basmodell) stöds endast en extern bildskärm på grund av chipsetbegränsning. - För MacBook med M3 (basmodell) och dubbla skärmar läser du anvisningarna på Apples officiella supportsida.																								
Varför är videokvaliteten dålig eller flimrar när jag använder dubbla skärmar?	- Högupplöst innehåll bör spelas upp på den primära bildskärmen för bästa prestanda. - Säkerställ att kablarna du använder stöder den nödvändiga upplösningen (HDMI 2.1 eller certifierad Thunderbolt). - Om du använder både HDMI och Thunderbolt för dubbla skärmar ansluter du Thunderbolt först för att undvika identifieringsproblem.																								
Efter att ha anslutit denna produkt fungerar inte min programvara för bildskärmskontroll längre.	Vissa DDC/CI-program kan ha kompatibilitetsproblem med macOS, särskilt på Apple M1/M2-baserade system. Vi rekommenderar att du kontrollerar appens officiella support.																								
Hur ska jag ansluta dockningsstationen för att säkerställa bästa upplösning utgång för min bildskärm?	- Den här produkten stöder dubbla bildskärmar på 4K@60Hz eller en enda skärm på 8K@30Hz. - Endast Thunderbolt-portar stöder 8K@30Hz-utgång. - Se till att din värdenhet stöder Thunderbolt 4 och använd en Thunderbolt 4-certifierad kabel för optimal prestanda. - Se tabellen nedan för rekommenderade anslutningsmetoder och upplösningar som stöds.																								
<table><tr><th>Videoutgångsgrupp</th><th>Thunderbolt 4-port nedströms</th><th>Thunderbolt 4-port nedströms</th><th>HDMI</th></tr><tr><td rowspan="3">Enkel videoutgång</td><td>8K @30Hz</td><td>–</td><td>–</td></tr><tr><td>–</td><td>8K @30Hz</td><td>–</td></tr><tr><td>–</td><td>–</td><td>4K @60Hz</td></tr><tr><td rowspan="3">Dubbel videoutgång</td><td>4K @60Hz</td><td>4K @60Hz</td><td>–</td></tr><tr><td>4K @60Hz</td><td>–</td><td>4K @60Hz</td></tr><tr><td>–</td><td>4K @60Hz</td><td>4K @60Hz</td></tr></table>		Videoutgångsgrupp	Thunderbolt 4-port nedströms	Thunderbolt 4-port nedströms	HDMI	Enkel videoutgång	8K @30Hz	–	–	–	8K @30Hz	–	–	–	4K @60Hz	Dubbel videoutgång	4K @60Hz	4K @60Hz	–	4K @60Hz	–	4K @60Hz	–	4K @60Hz	4K @60Hz
Videoutgångsgrupp	Thunderbolt 4-port nedströms	Thunderbolt 4-port nedströms	HDMI																						
Enkel videoutgång	8K @30Hz	–	–																						
	–	8K @30Hz	–																						
	–	–	4K @60Hz																						
Dubbel videoutgång	4K @60Hz	4K @60Hz	–																						
	4K @60Hz	–	4K @60Hz																						
	–	4K @60Hz	4K @60Hz																						
Det är inget ljud i mina hörlurar när de är anslutna till ljuduttaget.	- På macOS väljer du rätt utgångsenhet manuellt i Ljudinställningar. - På Windows växlar du till Realtek USB2.0 Audio i uppspelning enheter vid behov.																								
Min externa hårddisk eller USB-flash-enhet känns inte igen.	- Se till att anslutningen är säker och att enheten är korrekt formaterad. - Nya enheter initieras och formateras i Skrivverktyg (macOS) eller Diskhantering (Windows).																								
Ethernet-porten tillhandahåller inte den förväntade 2,5 GbE-hastigheten.	- Kontrollera om din bärbara dator och din router/switch/ Ethernet-kabel stöder 2,5 GbE. - Vissa Intel-baserade bärbara datorer har begränsningar för USB-kontroller. Uppdatera drivrutiner vid behov.																								
Min dockningsstation kopplas bort var 10–15 minut.	- Uppdatera din bärbara datorns GPU- och Thunderbolt-drivrutiner. - Säkerställ att bildskärm och OS-firmware är uppdaterade. - Undvik att använda kablar av låg kvalitet eller oskärmade kablar. - Säkerställ att strömmen är stabil och att den ursprungliga nätdaptern används. - Försök inaktivera selektiv avstängning av USB i Windows.																								
Min markör försvinner när dockstationen kopplas ur.	- Detta händer om den andra bildskärmen var aktiv. Skrivbordet förblir utökat utanför skärmen. - Återanslut dockstationen eller flytta musen för att återställa markören.																								

問題	解決策																								
ノートパソコンが充電されない、またはドックから充電が遅くなるのはなぜですか？	- お使いのノートパソコンが電源供給機能付きの Thunderbolt 4またはUSB-C経由の充電に対応していることを確認してください。 - このドックは最大96Wの電力供給をサポートします。ゲームモデルやクリエイターモデルなどのノートパソコンでは、より高い充電電力が必要になる場合があります。 - USB-Aポートはノートパソコンの充電をサポートしていません。前面のThunderbolt 4電源供給ポートを使用してください。																								
ドックの電源が入りません。LEDライトの出力もありません。	- 電源アダプタがドックと壁のコンセントの両方にしっかりと接続されていることを確認します。 - 前面の電源ボタンを押してデバイスの電源を入れたことを確認します（緑色のLEDライトが点灯するはずです）。																								
ディスプレイがノートパソコンの画面を拡張したり、ミラーリングしたりしません。	- ディスプレイ設定 (Windows) またはシステム環境設定 > ディスプレイ (macOS) を使用して出力を設定します。 - M1/M2 MacBook（ベースモデル）では、チップセットの制限により、サポートされる外部モニターは1つだけです。 - M3 MacBook（ベースモデル）デュアルディスプレイのセットアップについては、Appleの公式サポートページの説明を参照してください。																								
デュアルモニターを使用すると画質が悪くなったりちらついたりするのはなぜですか？	- 最高のパフォーマンスを得るには、高解像度のコンテンツをプライマリディスプレイで再生する必要があります。 - 使用しているケーブルが、必要な解像度 (HDMI 2.1または認定Thunderbolt) をサポートしていることを確認してください。 - HDMIとThunderboltの両方をデュアルディスプレイに使用する場合は、検出の問題を避けるために最初にThunderboltを接続してください。																								
本製品を接続すると、DDC/CIモニター制御ソフトウェアが動作しなくなりました。	一部のDDC/CIアプリケーションでは、特にApple M1/M2ベースのシステムでは、macOSとの互換性の問題が発生する可能性があります。アプリの公式サポートを確認することをお勧めします。																								
モニターに最適な解像度の出力を得るには、ドッキングステーションをどのように接続すればよいですか？	- この製品は、4K@60Hzのデュアルディスプレイまたは8K@30Hzのシングルディスプレイをサポートします。 8K@30Hz出力をサポートするのはThunderboltポートだけです。 - ホストデバイスがThunderbolt 4をサポートしていることを確認し、最適なパフォーマンスを得るにはThunderbolt 4認定ケーブルを使用してください。 - 推奨接続方法と対応解像度については、以下の表を参照してください。																								
<table><tr><th>ビデオ出力グループ</th><th>Thunderbolt 4 ダウンストリーム フェーシング ポート</th><th>Thunderbolt 4 ダウンストリーム フェーシング ポート</th><th>HDMI</th></tr><tr><td rowspan="3">シングルビデオ出力</td><td>8K@30Hz</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>-</td><td>8K@30Hz</td><td>-</td></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>4K@60Hz</td></tr><tr><td rowspan="3">デュアルビデオ出力</td><td>4K@60Hz</td><td>4K@60Hz</td><td>-</td></tr><tr><td>4K@60Hz</td><td>-</td><td>4K@60Hz</td></tr><tr><td>-</td><td>4K@60Hz</td><td>4K@60Hz</td></tr></table>	ビデオ出力グループ	Thunderbolt 4 ダウンストリーム フェーシング ポート	Thunderbolt 4 ダウンストリーム フェーシング ポート	HDMI	シングルビデオ出力	8K@30Hz	-	-	-	8K@30Hz	-	-	-	4K@60Hz	デュアルビデオ出力	4K@60Hz	4K@60Hz	-	4K@60Hz	-	4K@60Hz	-	4K@60Hz	4K@60Hz	
ビデオ出力グループ	Thunderbolt 4 ダウンストリーム フェーシング ポート	Thunderbolt 4 ダウンストリーム フェーシング ポート	HDMI																						
シングルビデオ出力	8K@30Hz	-	-																						
	-	8K@30Hz	-																						
	-	-	4K@60Hz																						
デュアルビデオ出力	4K@60Hz	4K@60Hz	-																						
	4K@60Hz	-	4K@60Hz																						
	-	4K@60Hz	4K@60Hz																						
ヘッドフォンをオーディオジャックに接続しても音が出ません。	- macOSでは、サウンド設定で正しい出力デバイスを手動で選択します。 - Windowsでは、必要に応じて [再生デバイス] で [Realtek USB2.0オーディオ] に切り替えてください。																								
外付けハードドライブまたはUSBフラッシュドライブが認識されません。	- 接続が安全で、ドライブが正しくフォーマットされていることを確認してください。 - 新しいドライブの場合は、ディスクユーティリティ (macOS) またはディスク管理 (Windows) で初期化してフォーマットします。																								

問題	解決策
イーサネットポートの速度が想定される2.5GbEではありません。	- ノートパソコンとルーター/スイッチ/イーサネットケーブルが2.5GbEをサポートしているかどうかを確認してください。 - Intelベースのノートパソコンの中には、USBコントローラの制限があるものがあります。必要に応じてドライバーを更新してください。
ドッキングステーションが10～15分おきに切断されます。	- ノートパソコンのGPUドライバーとThunderboltドライバーを更新してください。 - モニターとOSファームウェアが最新であることを確認してください。 - 低品質のケーブルやシールドされていないケーブルは使用しないでください。 - 電源が安定していて、元の電源アダプターが使用されていることを確認してください。 - WindowsでUSBセレクトティブサスペンドを無効にしてみてください。
ドックのプラグを抜くとカーソルが消えます。	- これは、2台目のモニターがアクティブだった場合に発生します。デスクトップは画面外まで拡大されたままです。 - ドックを再接続するか、マウスを動かしてカーソルを元に戻します。

amazon basics

amazon.com/pbhelp

FOR UK ONLY	UNIQUEMENT POUR LA FRANCE	SOLO PER ITALIA	SÓLO ESPAÑA
			
		Verifica le disposizioni del tuo Comune	



Amazon.com Services LLC, 410 Terry Ave N. Seattle, WA 98109 USA • Amazon.com.ca ULC, 40 King Street West 47th Floor, Toronto, ON, M2H 3Y2, Canada • Importadora Amazon México, S. de R.L. de C.V., Boulevard Manuel Ávila Camacho, #261 Piso 5 Colonia Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P.11510 México RFC: ACA140623TXA (☎: 800-874-8725)

Amazon EU Sarl, UK Branch, 1 Principal Place, Worship ST, London EC2A 2FA, United Kingdom (reg: BR017427) • Amazon EU S.à r.l., 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (reg: 134248)

Amazon Commercial Services Pty Ltd, L 37 2-26 Park ST, Sydney NSW 2000 Australia • Amazon Commercial Services (South Africa), Wembley Square 2 - 134 Solan Street, Gardens, Cape Town, Western Cape, 8001

アマゾンジャパン合同会社 東京都目黒区下目黒 1-8-1
153-0064 日本