



Raccolta Carta



XX
CE.04.00.0260.01-B

Ninebot KickScooter

North American Important Information
and Limited Warranty



ninebot®

Thanks for choosing the Ninebot KickScooter series product (hereinafter referred to as KickScooter)!

To enjoy the many features of your KickScooter and use it safely for yourself and the others, a user must read and follow this

user manual. A user shall pay special attention to "**CAUTION**" and "**⚠ WARNING**" notices in this user manual. A user must also read and follow operation and/or safety related notice and instruction communicated to a user by the manufacturer and/or Segway in other forms (such as via the product app or emails) from time to time. Be aware that the user manual and other communication from the manufacturer and/or Segway is not able to provide an exhaustive list on all risk in connection with this KickScooter. A user shall always use his/her common sense and best judgment when riding and/or using this KickScooter.

WARNING

To reduce the risk of injury, user must read instruction manual.



1 Riding Safety

PLEASE PROPERLY FOLLOW THE INSTRUCTION ON SAFE RIDING IN THIS USER MANUAL. PLEASE ENJOY THIS KickScooter RESPONSIBLY, SAFELY AND PROPERLY. FAILURE TO COMPLY WILL INCREASE RISK OF FALL AND/OR ACCIDENT WHICH MAY CAUSE SEVERE CONSEQUENCES, SUCH AS PROPERTY DAMAGES, BODILY INJURY, SEVERE BODILY INJURY, OR EVEN DEATH

1. A user may only ride this KickScooter on road, if it is allowed by local law and/or regulation. A user shall ride this KickScooter in compliance with all applicable law and/or regulation. DO NOT trespass on private land / premise. This KickScooter shall not be ridden indoors.
2. This KickScooter can be used by children aged from 14 years to 60 years. Persons with limited physical, sensory, mental capabilities, or a lack of experience, should have supervision or instruction regarding use of the appliance in a safe way, without any hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. This KickScooter is intended to carry one rider only, no passenger.

3. DO NOT accelerate or brake abruptly when riding.
4. Please use two hands to hold the handlebar and use two feet standing on the KickScooter to reduce risk of loss of balance.
5. Fast speed requires a longer brake distance and increases risk of fall and/or collision.
6. Always slow down to prepare for making turns, merging onto another lane, avoiding obstacles or pothole on road or collision. Slow down when approaching intersections, motorways, corners, slippery or difficult road condition, or entering into an unfamiliar environment.
7. DO NOT ride at unsafe speed, and a user shall always use his / her best judgment to ride responsibly, safely and properly.
8. Stay alert to environment and ride defensively. Always keep a safe distance from the others (e.g., motor vehicles and pedestrian). Please avoid crowded areas.
9. A user shall notify his / her presence when approaching another person and/or vehicle, especially when a user of this KickScooter is at blind spot of the others and/or may not be noticed by the others.
10. Yield the right of way when it is required by law to reduce risk of collision, fall or other accident.
11. The KickScooter is designed to be ridden on a dry, flat, hard-surface, free of obstacles, bumps, holes, and other hazards (for details please refer to the KickScooter's Specifications provided in the user manual). Please avoid riding over obstacles, on uneven ground, pothole, slippery surfaces, loose ground, steep slope. DO NOT ride on any ramp or incline that exceeds the maximum slope.
12. DO NOT use a cell phone, camera, headphones, earbuds and/or perform any other activities that may cause distraction while riding.
13. DO NOT ride in bad weather such as snowing, raining or strong wind.
14. DO NOT ride on wet, muddy, icy, and/or slippery road condition.
15. DO NOT allow the KickScooter to get wet. You risk damage to the batteries and potential for a fire or explosion due to a wet battery pack.
16. DO NOT ride the KickScooter after sunset (unless it is permitted by local law) or when visibility is so low that a user cannot ride safely.
17. DO NOT ride the KickScooter too close to water source.
18. If any abnormality occurs (e.g., abnormal sound, shaking, smoke or error code or signal on the dashboard), a user shall stop riding immediately and contact after-sales service immediately. DO NOT use the KickScooter until cause of the abnormality is found out and repaired by an authorized service center or the after-sales service.
19. DO NOT touch moving or spinning tires.
20. After riding the KickScooter, DO NOT touch the brake system, as sharp edges may cause injury and/or brake may be hot.
21. Stop using this KickScooter immediately and take other means of transportation available whenever you feel uncomfortable or have any concerns.
22. Stop using this KickScooter immediately if the throttle gets stuck.
23. Long time use of the scooter may cause the throttle to get stuck. If this happens, stop using the KickScooter immediately and contact the after sales service for maintenance.

1. Make sure the handlebar is stable, the steering system is correctly adjusted, and suitable for use. Check to make sure the front and rear wheels are not shaky or loose. Make sure there are no loose fasteners or damaged.
2. Make sure the front and rear brakes can work normally. Make sure the brake function and mechanism work properly.
3. Make sure all connections and the folding mechanism are correctly tightened and not broken. Check the brakes and wheels and confirm they are in good condition. The self-tightening nuts as well as the other self-tightening fastenings may lose their efficiencies and may need to be retightened.
4. Check the status of the battery level, lighting, dashboard display, etc. and make sure they work normally.
5. Make sure the reflectors are not damaged or dirty.
6. Make sure tire performance and condition is normal and suitable.
7. Make sure all the other functions and parts of the KickScooter work normally.
8. Abnormality (such as error code, shaking, noise and/or smoke from motor), discoloration or change of color of material (especially in an area that receives high stress when the KickScooter is in motion or function), scratch, crack, loose fasteners, and/or missing parts (such as screw, bolts and/or nut) strongly indicate that it is not safe to ride the KickScooter.
9. Eliminate any sharp edges caused by use.
10. Always wear appropriate shoes, clothing, helmet, and protective gear (such as knee pads and elbow pads) when riding. Use an approved bicycle or skateboard helmet that fits properly with the chin strap in place and protects the back of your head. Remove or tie back anything loose (i.e., clothing, hair, jewelry, etc.) that could be caught in any moving parts.
11. DO NOT turn on the KickScooter unless it is parked on flat ground.
12. DO NOT carry and/or attach any object on the handlebar. Any load attached to the handlebar will affect the stability of the KickScooter, which increases risk of fall, injury and more severe consequences.
13. DO NOT carry heavy backpack and DO NOT carry luggage and/or cargo, which increases risk of loss balance, distraction, fall, collision and other accident.
14. DO NOT ride when the ambient temperature is outside the machine operation temperature (see Specifications), because low/high temperature will limit the maximum power/torque.
15. For your safety and for a better riding experience, please conduct regular maintenance on the KickScooter, and also assure that the KickScooter shall be inspected and repaired by an authorized service center and/or technician regularly and as needed. For more information, please refer to "Maintenance and Care" and "Recommended Maintenance Schedule".
16. Make sure that a user carefully read and understands the user manual and how to properly operate and/or operate the KickScooter before riding the KickScooter.

Always park with the kickstand on a flat and stable surface. Once the KickScooter is on its stand, check its stability to avoid any risk of falling (by slip, wind, or slight jolt). Do not block the road, entrance, and/or park it at a place that is prohibited by law

and/or dangerous to yourself and/or others. To prevent theft of the KickScooter, the rear wheel of the KickScooter must be locked with a padlock when parked.

Due to its strong power source and maximum speed capacity, a user must be at least fourteen (14) years old to ride this KickScooter.

The following individuals or an individual in the following circumstances shall not ride this KickScooter:

1. Anyone under the influence of alcohol, drugs, or intoxicants.
2. Anyone who does not have sufficient mental capacity to understand this user manual and/or ride this KickScooter responsibly, properly and safely.
3. Anyone who suffers from a disease that puts himself/herself at risk if he/she engages in strenuous physical activity.
4. Anyone whose weight and/or height is outside the stated limits (see Specifications).
5. Anyone who is more vulnerable than average to injury and/or fall accident that may be caused in connection with this KickScooter due to his / her physical and/or health condition and/or occupation.
6. Pregnant women.

② Law and Insurance Disclosure

A user shall check and obey local laws and/or regulations in connection with ownership and use of the KickScooter. It is a user's sole responsibility to ride, use and/or dispose of the KickScooter in compliance with such laws and/or regulations. The law and regulations may be different in different states, jurisdictions and/or countries. Apart from the others, such law and regulation may include: (1) A helmet may be required by local law or regulation. (*You are always required by this user manual to wear helmet and proper protective gear unless it is prohibited by law or due to special reasons, using helmet and protective gear is likely to cause more harm.) (2) this KickScooter may be required to be registered and/or a license by local law or regulation. (3) This KickScooter may not be allowed to be ridden on road or on certain road. For more information related to legal and/or mandatory compliance requirements on use and ownership of this KickScooter, please consult and check your local law.

YOUR INSURANCE POLICIES MAY NOT PROVIDE COVERAGE FOR ACCIDENTS INVOLVING THE USE OF THIS KickScooter. TO DETERMINE IF COVERAGE IS PROVIDED, YOU SHOULD CONTACT YOUR INSURANCE COMPANY OR AGENT. YOU MAY NOT MODIFY OR ALTER THE EXHAUST SYSTEM OF THIS KickScooter TO CAUSE IT TO AMPLIFY OR CREATE EXCESSIVE NOISE PER VEHICLE CODE SECTION 21226, OR TO FAIL TO MEET APPLICABLE EMISSION REQUIREMENTS PER VEHICLE CODE 27156.

YOUR INSURANCE POLICIES MAY NOT PROVIDE COVERAGE FOR ACCIDENTS INVOLVING THE USE OF THIS KickScooter. TO DETERMINE IF COVERAGE IS PROVIDED, YOU SHOULD CONTACT YOUR INSURANCE COMPANY OR AGENT.

③ Maintenance and Care

For your safety and better riding experience, please conduct regular maintenance of the KickScooter.

Please be extremely careful and prevent injury to yourself and others or damage to property and/or your KickScooter. If you do not understand how to conduct maintenance and care per this user manual or have question about it, please contact the after-sales team and/or an authorized service center for assistance. You can find an authorized service center by visiting <https://store.segway.com/warranty-information> or contact Segway after-sales services.

Make sure the KickScooter is powered OFF, the charge cable is unplugged, and the rubber cap on the charge port is tightly sealed before cleaning and/or conducting maintenance; otherwise, you may expose yourself to electric shock or damage the electronic components.

If the KickScooter is exposed to rain and/or water, which may be beyond its water-proof capacity, please store it outdoors at a proper place away from buildings and people until it is dry. Thereafter, please contact the after-sales team and/or an authorized service center and/or technician for inspection and repair (if necessary). Do not attempt to disassemble the KickScooter for the purpose of wipe dry, inspection and/or repair.



Warning

1. If you need to clean the KickScooter, use a soft, wet cloth to wipe the mainframe clean. Dirt hard to remove can be scrubbed with a toothbrush and toothpaste, then cleaned with a soft, wet cloth. DO NOT rinse the KickScooter.
2. DO NOT clean this KickScooter by alcohol, gasoline, acetone, or other corrosive/volatile solvents. These substances may cause damage and corrosion of the appearance and internal structure of the KickScooter.
3. DO NOT wash your KickScooter with a power washer. DO NOT use a strong water flow or high-pressure hoses to clean the KickScooter. Avoid getting water in the charge port.



WARNING

1. ONLY use the original charger. DO NOT immediately recharge the KickScooter after riding, please allow the KickScooter to cool down by time. Do not attempt to charge the KickScooter, if the charger and/or the power outlet is wet.
2. For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance. This appliance contains batteries that are not replaceable. The appliance is to be used with the battery charger provided with the appliance.
3. As with any electronic device, please use a surge protector when recharging, as it will help protect the KickScooter and/or

battery from damage due to power surges and voltage spikes.

4. Keep away from combustible materials when charging, and disconnect from the power supply once it's fully charged
5. Only use the original battery by the manufacturer.
6. DO NOT store or charge the battery at temperatures outside the stated limits (see Specifications).
7. DO NOT puncture the battery. DO NOT attempt to disassemble the battery. DO NOT touch battery contacts. DO NOT dismantle or puncture the casing.
8. Keep the battery contacts away from metal objects to prevent short circuit. Risk of fire. No user serviceable parts.
9. DO NOT charge or use your battery if it is damaged or see a trace of water.
10. DO NOT expose the battery to fire. DO NOT discard or destroy the battery.
11. Charge the battery after each ride / use to avoid draining the battery completely. Please read the user manual before charging the battery.
12. Refer to your local laws and regulations regarding battery recycling and/or disposal.

Store your KickScooter indoors. DO NOT store it outdoors for extended periods. The KickScooter should be stored in an environment where the temperature is no higher than 113°F (45°C) or lower than -4°F (-20°C). If the temperature of the storage environment is lower than 32°F (0°C), DO NOT charge it until after placing it in a warm environment (over 50°F (10°C)).



WARNING

Exposure to sunlight and temperature extremes (either hot or cold) will accelerate the aging process of the plastic components and may reduce battery life.

Prolonged Exposure to UV Rays, Rain and the Elements May Damage the Enclosure Materials.

1. When the scooter is powered off, it will still cause battery consumption. If the scooter is not in use for a long time, charge the battery to 50% or above before storage. It's recommended to charge the battery once every 30 to 60 days, or it may cause damage to the battery performance due to over-discharge. Electronics inside the battery record the charge-discharge condition of the battery, and any damage caused by over-charge or over-discharge will not be covered in the product warranty.
2. A well-maintained battery can perform well even after many miles of riding. When used at a room temperature (77°F [25°C]), its battery range and performance are at its best; whereas used at a temperature below 32°F (0°C), its battery range and performance may decrease. Typically, the battery range is affected by the temperature. The low temperature will reduce the battery range.

1. The A-weighted emission sound pressure level is less than 70 dB(A). The mechanical vibrations transmitted by the KickScooter are less than 2.5 m/s². The uncertainty of measurement: 1.5 m/s².
2. The use of the machine results in the transmission of vibrations throughout the rider's body.
3. Class 2 PLEV reference to EN 17128: 2020.

WARNING!

Always perform troubleshooting in a safe surrounding.

WARNING!

DO NOT ride the KickScooter if an issue is not solved.

Inspection via disassembly and/or Repair of this KickScooter must be conducted by authorized and professional service center and/or technician. Only manufacturer approved parts, components and/or accessories can be used on the KickScooters. Violation of the foregoing will result in loss of any and all product warranty and significantly increase risk of product failure, accident, severe bodily injury, and/or death.

WARNING!

As with any mechanical component, this KickScooter is subject to high stresses and wear and tear. The various parts and components may react differently to wear, tear and/or fatigue. Overuse of the KickScooter (i.e., the KickScooter, its parts and/or components are used beyond its reasonably expected service life) increases risk of product failure, which may cause severe consequences such as bodily injury, severe bodily injury, death and/or property damages. Cracks, scratches and discoloration in the areas subject to high stresses indicate that the component has exceeded its service life and should be inspected and replaced. Notably, wear, tear, fatigue and/or overuse of parts and/or components may occur without observable appearance change of such parts and/or component. Furthermore, certain issues (especially for those at early stage) caused by use of this KickScooter may only be identified via professional inspection and examination. To reduce risk of accident that may be caused by wear, tear, fatigue and/or the similar, please refer to "Recommended Maintenance Schedule" and get timely replacement for exhausted components/parts/accessories. DO NOT overuse any component that has exceeded its service life. Notably, a user shall immediately refrain from riding this KickScooter and have it inspected and repaired (if necessary), if a user has concern over safety and/or performance of this KickScooter regardless the schedule below.

4 Legal Statement

IMPORTANT: A user shall carefully read the entire User Manual and fully understand it (especially for the content related to warnings, caution statements, product operation and safety), and adhere to the foregoing instructions herein before using this KickScooter. A user shall always use his / her common sense and best judgment when using the product. An owner of this product shall not allow anyone and/or cause another person to use it unless that person is clearly informed of the foregoing warnings and agrees to comply with it.

1. Upon receipt of the product, a buyer or recipient of this KickScooter shall immediately check whether the KickScooter and its accessories are in good condition upon receipt of the KickScooter.
2. All the separate components and parts of the KickScooter must be properly installed per the user manual. Inappropriate installation and/or assembly may damage the product, significantly increase risk of loss of control, product failure, collisions, and/or falls.
3. The KickScooter may contain removable components and small parts, which can create a choking hazard. Keep plastic covering away from children to avoid suffocation. Keep children away from the KickScooter, its package, covering and/or parts to avoid the foregoing risk.
4. This KickScooter is a personal use electric kick scooter. It is NOT for commercial use. It is for ordinary recreational purpose and short distance personal transportation purpose, provided that local law and regulation permits use of this product on road. The KickScooter shall NOT be used for extreme sports, high risk sports and/or performance, stunt, road racing, skill and/or performance competition and/or contest, similar activities, and/or any other purposes that may expose a user and/or others unreasonable or high risk of injury and/or damages.
5. Using this KickScooter involves risk of injury and/or loss to a user and/or the others, including but not limited to bodily injuries, severe bodily injury, death, and/or damages to property. Understanding operation and features of this KickScooter and following safety instructions would help to reduce risk of accident, but it cannot eliminate all risk. By using this KickScooter, a user agrees to assume all risk related to this KickScooter, known and unknown, such as risk caused by product failure, third party conduct, and/or a user's conduct (including negligence).
6. A user may not have necessary and sufficient experience, competency, ability and/or skills to use the KickScooter and/or ride it at its maximum capacity (e.g., at the highest speed), especially in complex and/or undesirable road condition and/or environment. The risk may increase, if a user is not sufficiently familiar with the KickScooter's functions, features, and performance (such as its maximum performance capacity and performance limits). Thus, a user, especially new users, shall learn and practice on proper and safe use of KickScooter in a safe environment and in a safe manner. Assistance and/or supervision may be desired for new users. Provided that the KickScooter is permitted to be ridden on road by local law and/or regulation, a user shall not attempt to ride on road unless he / she is sufficiently familiar with the KickScooter so that he / she can safely and properly ride the KickScooter on road. Experience accumulated by practice would normally enable a user to better ride and operate the KickScooter by time. A user shall assume all risk of loss in connection with the foregoing risk.

7. The parts and components of the KickScooter are subject to fatigue, wear and tear. Many factors, such as environment, aging, road conditions and/or riding behaviors may affect the rate of wear and tear. Wear and tear may cause unanticipated and/or sudden failure of the KickScooter, which may cause, inter alia, property damages, severe bodily injury and/or even death. To reduce such risk, a user shall regularly and periodically, as circumstance requires, properly inspect and maintain the KickScooter. A user shall also conduct reasonable examination and inspection of the KickScooter every time before riding it.
8. Since it is impossible to predict and/or anticipate all and every scenario, condition, and/or circumstances under which a KickScooter user may be exposed to risk and danger, the user manual is not intended to be an exhaustive list on how to ride the KickScooter safely and/or avoid hazards related to the KickScooter. So, in addition, to adhere to the instructions, the user shall also ride and/or use the KickScooter with responsibility, carefulness, precaution, and best judgment. The user should always be a responsible rider, cautious, maintain proper speed and avoid all dangerous riding behaviors, as well as traffic and/or road conditions when riding the KickScooter. For instance, you shall avoid speeding, overloading or performing stunts of any kind. Do not try to touch the tires with your hands or feet when riding. The KickScooter is for one rider only.
9. The KickScooter is a complex electronic and mechanic device. No one shall modify this KickScooter (including its software) and/or enhance its performance capacity exceeding its maximum capacity recommended/permitted by this use manual. No one shall conduct reverse engineering on the KickScooter. Only an authorized and professional mechanics, technician, and/or services provider may dismantle and/or disassemble this KickScooter. Violation of the foregoing will result in loss of any and all product warranty and may cause severe consequences, such explosion, fire, and/or severe bodily injury or death.
10. Do not dispose of this KickScooter in landfill, by incineration, or by mixing with household trash. Serious danger / injury can occur because of the electrical components and the battery. For information about battery and electrical waste, please contact your household waste disposal service, your local or regional waste management office, or your point-of-sale. The user shall not use any non-original accessories or dismantle or modify the KickScooter without authorization. All damages, injuries, and damages to property arising from that place will be your sole responsibility and risk.
11. The manufacturer and/or Segway reserve the right to make changes to the KickScooter, release firmware updates, and update this manual at any time. The manufacturer and/or Segway may make improvements, update and changes to the user manual due to typographical errors, inaccuracies of current information, new development and finding, or modifications to programs and/or equipment at any time upon notice. The manufacturer and/or Segway reserves the right to select proper way of notice such as via email, App, on Segway's website and/or updated e-copy of the user manual that is published on Segway's website. All illustrations and pictures are for illustration purpose only and may vary from actual device.
12. This is NOT a medical device, and it is NOT approved by any authority or association for any medical purpose.
13. This document should be considered as a permanent part of the KickScooter, and it shall be provided to a user together with the KickScooter all the time.

Thank you again for choosing Ninebot KickScooter!

5 Contact

Contact us if you experience issues relating to riding, maintenance and safety, and errors/faults with your KickScooter.

Americas:

Segway Inc.

P.O. BOX 3925

Alhambra, CA, 91803, USA

Toll Free: 1-888-523-5583

Technical Support Email: technicalsupport@segway.com

Website: www.segway.com



Limited Warranty and Arbitration Agreement

Read carefully and keep for future reference. For more information, please visit www.segway.com

NOTICE: PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO Ninebot KickScooter ("PRODUCT") AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT"), SEGWAY INC. ("SEGWAY"), AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, AND SHAREHOLDERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"). SEGWAY DEALERS AND THEIR AFFILIATES (AUTHORIZED PRODUCT RETAILER AND SERVICE PROVIDER SHALL BE REFERRED TO AS "SEGWAY DEALER" AND THEIR AFFILIATES ARE COLLECTIVELY REFERRED TO AS "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, REGARDLESS OF WHETHER YOU ARE THE ORIGINAL PURCHASER, GIFT RECIPIENT, USER, OR OTHER RECIPIENT OF THE PRODUCT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

THE AGREEMENT ONLY AND EXCLUSIVELY APPLIES TO THE PRODUCT DISTRIBUTED AND/OR SOLD BY AND/OR THROUGH SEGWAY PARTIES OR SEGWAY DEALERS IN THE NORTH AMERICAN MARKET. IF YOU ARE NOT A RESIDENT IN THE NORTH AMERICAN MARKET, PLEASE CONTACT US BEFORE USE OF THE PRODUCT AS YOU MAY NOT HAVE A WARRANTY OR HAVE A DIFFERENT WARRANTY THAN THE ONE PROVIDED HEREIN.

THE LIMITED WARRANTY CAN ALSO BE FOUND ONLINE AT: <https://www.segway.com/warranty-information>, AND IN THE DOCUMENTATION PROVIDED WITH THE PRODUCT. This information was last updated April, 2022.

WARNING

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR IS AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES.

PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT. YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

A PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN'S DECISION TO ALLOW CHILD TO USE, OPERATE AND/OR RIDE ON THE PRODUCT SHALL BE BASED ON THE CHILD'S MATURITY, SKILL AND ABILITY TO FOLLOW RULES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARNINGS, SAFETY RELATED INFORMATION PROVIDED IN THE USER MANUAL). CHILDREN SHALL NOT BE LEFT UNATTENDED WHILE USING, OPERATING, AND/OR RIDING ON THE PRODUCT. PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN SUPERVISION IS REQUIRED AT ALL TIMES. PROTECTIVE GEAR AND PROPER HELMET MUST BE USED WHILE USING, OPERATING, AND/OR RIDING ON THE PRODUCT.

① Limited Warranty

This Limited Warranty by Segway covers only defect(s) in material or workmanship of the Product under normal use that may exist at the time when it is sold by Segway, and the Limited Warranty by Segway shall not apply to any defect, defective condition and/or damages to the Product that is caused by another person or you after it is sold by Segway. The Limited Warranty does not apply to normal wear and tear and/or deterioration associated with use of the Product. In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties (as applicable) in its sole discretion will repair or replace defective Product in accordance with this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period commences on the first date that a new Product is purchased from an authorized retailer of the Product. This warranty gives you specific legal rights, and if you are a consumer in the United States of America, you may also have other rights which vary from State to State.

Name of the Component	Limited Warranty Period
Frame Dashboard & Power Button Controller Assembly Hub Motor Battery Compartment Handlebar Stem Top Front Wheel Hub Front Fork	2 years
Battery Assembly Drum Brake Folding Stem Bearing Headset Controller Cable Brake Cable	1 year
Charger Brake Lever Bell Twist-grip Throttle Tire Tube Tire	180 days
Rubber Plug Headlight Taillight Turn Signal Assembly Reflector Front/Rear Fender Assembly Front Fork Cover Decorative Part Decorative Cover Decorative Strip Foot Pad Charger Port Handlebar Grip Handlebar Cap Dashboard Cover Kickstand	90 days

The parts repaired or replaced under the Limited Warranty are covered only for the remainder of the warranty period of the Product.

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION, OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. (TO NEW JERSEY CONSUMERS, THIS PARAGRAPH SHALL NOT APPLY TO YOU.)

② Limited Warranty Service and Maintenance

Warranty services will be made at no charge to you for labor and parts. Unless explicitly informing you otherwise in writing, warranty services will be provided by an authorized service provider of the Product that is an independent contractor. For warranty services, parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway.

Segway's online services are available at <http://www.segway.com/support/after-sale-service-polices/>. During your use of the Product, if you believe the Product or its component is defective and/or does not work correctly, **PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOURSELF, THE OTHERS AND/OR CAUSE PROPERTY DAMAGES.** Thereafter, please immediately contact Segway at technicalsupport@segway.com. Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility to Limited Warranty and/or services, you should provide your name, email address, mailing address and contact phone number. After receipt of reasonable and necessary information and document(s) requested by Segway and verification of eligibility to warranty services, Segway will issue you a Return Material Authorization ("RMA") to facilitate and process your product warranty services and/or warranty claim. Segway will direct you to an authorized service provider for warranty services. You shall exercise your warranty rights per RMA within thirty (30) days. **(WARNING: IF YOUR WARRANTY CLAIM(S) IS SAFETY RELATED, HAS SAFETY IMPLICATION AND/OR INVOLVES SAFETY RISK AND/OR CONCERN, YOU SHALL NOT USE THE PRODUCT UNTIL AND UNLESS IT IS PROPERLY INSPECTED, EXAMINED AND REPAIRED (IF NECESSARY) BY AN AUTHORIZED SERVICE PROVIDER.)**

You shall be responsible for the cost of shipping and risk of loss and damage that may occur during the shipment from you to Segway and (ii) from Segway to you. **You must include your defective Product or component within the original or Segway approved packaging**, which will be provided at your cost, for shipment of the Product to Segway. You shall defend, indemnify, and hold Segway harmless any loss and/or damages that may be caused by your improper packaging or shipment of the Product or component to Segway.

An authorized service provider of Product will inspect your returned Product. If per an authorized service provider's service report, Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Product will be returned to you unrepaid. Segway reserves the right to charge you fees and costs related to such inspection services and shipment fees (if any), if it is fair and reasonable under the circumstances. In the event that any services is not covered by the Limited Warranty and you reject a paid service recommended by Segway Parties and/or Segway Dealer, you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of fall and/or Product failure which may result in severe property damages, severe bodily injury or death, and you agree that this is your informed consent to take such risk. You have the right to dispute Segway's denial of warranty claim and/or services, and seek for remedies afforded by law and this Agreement.

Maintenance is not covered by the Limited Warranty and it shall be at your own cost. Proper maintenance is essential for the well-being of the Product. Improper, insufficient and/or lack of maintenance increases risk of the Product failure, and failure of the Product due to such reasons is not covered by the Limited Warranty. An authorized service provider of the Product is generally considered as a proper person to provide maintenance services. You may perform maintenance services on your Product, if you have sufficient and necessary skills and knowledge on how to do it. This will not void the Limited Warranty, but any Product failure, defect and/or damages to other part of the Product that is caused by your improper maintenance shall not be covered by the Limited Warranty and are at your own risk and cost.

3 Limited Warranty Eligibility

- 3.1 Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and the authorized service provider assigned by Segway for the services must receive your Product for warranty services purpose within the Limited Warranty Period and in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.
- 3.2 Your Product must be purchased from a Segway Dealer.
- 3.3 You must provide the original purchase receipt.
- 3.4 Your Product must have the serial number clearly legible, unobscured, untampered and unmodified.
- 3.5 All tamper-resistant seals must be intact, in place and unmodified.
- 3.6 If the Product is NOT serviced and/or repaired by an authorized service provider, and/or if aftermarket, unauthorized or recycled part is used to repair the Product, this will not void the Limited Warranty. However, Segway and the Limited Warranty shall not be responsible for any Product failure, defect and/or damages to the other part of the

- Product that is caused by such unauthorized services and/or repair, and/or use of such aftermarket or recycled parts.
- 3.7 The Limited Warranty is VOID, if the Product is used in the following activities: racing, competition or rental.

4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty does not cover and excludes damage to, defect in and/or failure of your Product or any component thereof caused by:

- 4.1 Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.
- 4.2 Improper charging, storage, maintenance, and/or operation of the Product.
- 4.3 Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.
- 4.4 Accident, collision, riding at an unsafe speed and/or road conditions and/or environment
- 4.5 fire damage, water damage, chemical damage, damages caused by outside forces, use of the Product outside of the Product' s working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.
- 4.6 Modifications of Products including mechanical parts, electronic parts, and/or software embedded in the Product that is not explicitly and clearly authorized by Segway in writing.
- 4.7 Subject to section 3.6, improper service, repair, installation, and maintenance by person(s) that is not an authorized service provider of the Product.
- 4.8 Subject to section 3.6, use of non-genuine Segway parts or parts not authorized by Segway, incorporation or use of unsuitable attachments or parts.
- 4.9 Cosmetic damages.
- 4.10 Normal deterioration associated with use of Product, wear and tear.
- 4.11 Shipment of the Product to an authorized service provider or service center for service.
- 4.12 Vandalism, theft, crime.
- 4.13 Natural disaster, act of nature.

5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY

- 5.1 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME, OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICES, REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.
- 5.2 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THE PURCHASER MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU
- 5.3 IN NO EVENT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.
- 5.4 To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited death, bodily injury or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer or third party that involves into distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit

representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to any consumer or end user. SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person, unless Segway Parties have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end user.

- 5.5 If you are a New Jersey consumer, sections 5.2–5.4 shall not apply to you. FOR NEW JERSEY CONSUMERS, TO THE EXTENT PERMITTED BY NEW JERSEY LAW, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED, YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR.

6 Claims, Dispute Resolution and Mandatory Arbitration

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF THE FIRST CONSUMER PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.3.

6.1 Binding Arbitration

Segway Parties and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party. This arbitration clause shall apply all the persons in privity with you, including your family members, beneficiaries and assigns.

The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) pursuant to its Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at adr.org, or by calling the AAA at 1-800-778-7879. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the "Liability Disclaimer and Limitation"

clause herein subject to the applicable law. The arbitration tribunal shall have the power to rule on any challenge to its own jurisdiction or to the validity or enforceability of any portion of the agreement to arbitrate. Any decision of the arbitrator shall be final and may be entered into any judgment in any court of competent jurisdiction. You waive the right to have your claim heard in a court of law and by jury.

You waive the right to participate in class actions arising from or relating to any and all claims and disputes with Segway Parties. You agree to arbitrate solely on an individual basis, and that this agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. In the event the prohibition on class arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the remaining portions of the arbitration agreement will remain in force.

Section 6 "Claims and Dispute Resolution" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or limited warranty is held as void, avoidable, invalid or unenforceable, either in whole or partially, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

Segway Parties require and you hereby agree that you shall arbitrate your claims against Segway Parties pursuant to the arbitration described above prior to your exercise of your rights pursuant to title of the Magnuson-Moss Warranty Act. Title i of the Magnuson-Moss Warranty Act does not require you to pursue rights and remedies available to you that are not provided by title i of the Magnuson-Moss Warranty Act.

6.2 Small Claim

For any arbitration in which your total claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, is \$5,000.00 or less ("Small Claim"), the arbitrator may, if you prevail, award your reasonable attorney fees, expert witness fees and costs as part of any award on the condition of the arbitrator's actual and affirmative finding that the claim is non-frivolous. In a Small Claim case, you are required to pay no more than half of the total administrative, facility and arbitrator fees, or \$50.00 of such fees, whichever is less, and Segway Parties shall pay the remainder of such fees. In a Small Claim case, Segway Parties shall not recover any attorney fees provided that your claim is non-frivolous. Administrative, facility and arbitrator fees for arbitrations in which your total claimed damages, exclusive of attorney fees and expert witness fees, exceed \$5,000.00 ("Large Claim"), shall be determined according to AAA Rules. In a Large Claim case, the arbitrator may grant to the prevailing party, or apportion among the parties, reasonable attorney fees, expert witness fees and costs. The arbitrator shall be entitled to award declaratory or injunctive relief upon request by any party.

6.3 Opt Out

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT OUT YOU MUST SEND NOTICE BY E-MAIL TO SEGWAY AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT OUT." THE OPT OUT NOTICE BY E-MAIL

MUST INCLUDES (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT OUT LETTER TO SEGWAY AT: SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 3925, ALHAMBRA, CA 91803, USA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER . THE OPT OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

6.4 Federal Arbitration Act

The Federal Arbitration Act governs this arbitration clause. This agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs its interpretation and enforcement.

6.5 Procedure

The following is a description of the arbitration process

A. Mail a Notice of Dispute to Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties. Prior to initiating arbitration against Ninebot Parties, you must first notify Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties of your dispute in good faith. Please include your contact information, your concerns, and the relief you intend to seek from Ninebot Parties, and any information you believe would be helpful in resolving the dispute. Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties will review your Notice of Dispute to determine whether Ninebot Parties may settle it with you to avoid arbitration. The notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your records.

B. Wait 30 Days. Ninebot Parties will review your Notice of Dispute within thirty (30) days of Ninebot's receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Ninebot within thirty (30) days of its receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Ninebot Parties. Should Ninebot provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer because Ninebot Parties and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator. Notwithstanding the foregoing, such offer, if any, shall not be shown to the arbitrator until after the arbitrator's determination on the merits of your claim.

C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved; (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.

D. Send Ninebot Parties Your Demand for Arbitration. You can send Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties your Demand for Arbitration at the following address: Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your record.

E. Send AAA Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration. This address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. You should also include a copy of this warranty policy, and the appropriate filing fee. Ninebot Parties will reimburse you for this filing fee. If you cannot afford to pay the filing fee, please contact Ninebot, and Ninebot will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than \$75,000. AAA has an online filing option that you can find on its website: www.adr.org.

F. AAA Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds \$75,000, the AAA will appoint an arbitrator and notify you and Ninebot Parties of the arbitrator's name and qualification. The AAA requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties' attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the AAA will inform Ninebot Parties and you. If either you or Ninebot Parties object to the AAA's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the AAA.

G. Choose the Type of Hearing You Would Like. Unless you and Ninebot Parties agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county (or parish) that you purchased the Product. If your claim is for \$10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the AAA has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the AAA of your choice of hearing. If you don't make a choice, the AAA will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA rules. Those rules currently provide for an in-person hearing if your claim exceeds \$10,000, but you and Ninebot Parties may agree whether that hearing is in person or by telephone, or whether to instead proceed with written correspondence.

H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions upon which the arbitrator based his or her award. Ninebot Parties will immediately respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Ninebot Parties will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.

I. The parties agree to keep strictly confidential any conduct, communication, and information disclosed and/or communicated to the other party under Section 6 (Claims, Dispute Resolution and Mandatory arbitration), including but not limited to the existence of dispute resolution, mediation (if the parties agree to conduct mediation), settlement, arbitration, arbitral proceedings, submissions made by the parties and the decisions made by arbitral tribunal, including its awards to the extent not already in the public domain, except in judicial proceedings related to the award or where required by applicable law.

7 Statute of Limitation

The parties agree that any direct or indirect dispute, controversy, or claim arising out of, related to, or in connection with this Agreement, the Limited Warranty, the sale, condition, or performance of the Product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, must be commenced within one year after the cause of action has occurred.

8 Severability

If any term, clause, or provision of this Agreement is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality, or unenforceability shall not affect any other term, clause or provision of this Agreement or invalidate or render unenforceable such term, clause or provision in any other jurisdiction. Upon a determination that any term, clause, or provision is invalid, illegal, or unenforceable, the parties shall negotiate in good faith, and if negotiation fails, the arbitral tribunal may modify this Agreement to give effect to the original intent of the parties as closely as possible in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible.

9 Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

Ninebot KickScooter

Garantie limitée nord-américaine
et convention d'arbitrage



ninebot®

Merci d'avoir choisi un produit de la série Ninebot KickScooter (ci-après dénommé KickScooter) !

Pour profiter des nombreuses fonctionnalités de votre KickScooter et l'utiliser en toute sécurité pour vous-même et les autres, veuillez lire et suivre ce manuel utilisateur. L'utilisateur doit prêter une attention particulière aux avis »

ATTENTION » et « **AVERTISSEMENT** » dans ce manuel utilisateur. L'utilisateur doit également lire et suivre les avis et instructions relatifs au fonctionnement et/ou à la sécurité communiqués par le fabricant et/ou Segway sous d'autres formes (telles que via l'application du produit ou des e-mails) de temps à autre. Sachez que le manuel utilisateur et les autres communications du fabricant et/ou de Segway ne sont pas en mesure de fournir une liste exhaustive de tous les risques liés à ce KickScooter. L'utilisateur doit toujours utiliser son bon sens et son meilleur jugement lorsqu'il conduit et/ou utilise ce KickScooter.

AVERTISSEMENT Pour prévenir les blessures, l'utilisateur doit lire le manuel d'utilisation.



1 Sécurité de conduite

VEUILLEZ SUIVRE CORRECTEMENT LES INSTRUCTIONS SUR LA CONDUITE SÉCURITAIRE DANS CE MANUEL UTILISATEUR. VEUILLEZ PROFITER DE CE KickScooter DE MANIÈRE RESPONSABLE, EN TOUTE SÉCURITÉ ET CORRECTEMENT. LE NON-RESPECT AUGMENTERA LE RISQUE DE CHUTE ET/OU D'ACCIDENT QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES CONSÉQUENCES GRAVES, TELLES QUE DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES CORPORELLES, DES BLESSURES GRAVES OU LA MORT

En conduite

1. L'utilisateur ne peut conduire ce KickScooter sur route que si cela est autorisé par la loi et/ou la réglementation locale. L'utilisateur doit conduire ce KickScooter conformément à toutes les lois et/ou réglementations applicables. NE PAS empiéter sur un terrain/local privé. Ce KickScooter ne doit pas être utilisé à l'intérieur.
2. Ce KickScooter peut être utilisé par des personnes âgées de 14 à 60 ans. Les personnes dont les capacités physiques, sensorielles et mentales sont limitées, ou qui manquent d'expérience, doivent être surveillées ou recevoir des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité. Les enfants n'ont pas le droit de jouer avec l'appareil. Le nettoyage et

l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Ce KickScooter est destiné à transporter un seul conducteur, aucun passager.

3. Ne PAS accélérer ou freiner brusquement lorsque vous conduisez.
4. Veuillez utiliser deux mains pour tenir le guidon et vous tenir debout sur deux pieds sur le KickScooter pour réduire le risque de perte d'équilibre.
5. Une vitesse rapide nécessite une distance de freinage plus longue et augmente le risque de chute et/ou de collision.
6. Ralentissez toujours pour vous préparer à prendre un virage, à vous engager sur une autre voie, à éviter les obstacles ou les nids-de-poule sur la route et les collisions. Ralentissez à l'approche d'intersections, de routes principales, de virages, de routes glissantes ou difficiles, ou lorsque vous entrez dans un environnement inconnu.
7. NE roulez PAS à une vitesse dangereuse. L'utilisateur doit toujours utiliser son meilleur jugement pour conduire de manière responsable, sûre et correcte.
8. Restez attentif à l'environnement et roulez sur la défensive. Gardez toujours une distance de sécurité avec les autres (par exemple, les véhicules à moteur et les piétons). Veuillez éviter les zones fortement fréquentées.
9. L'utilisateur doit signaler sa présence à l'approche d'une autre personne et/ou d'un véhicule, en particulier lorsque l'utilisateur de ce KickScooter se trouve dans l'angle mort des autres et/ou peut ne pas être remarqué par les autres.
10. Cédez le passage lorsque la loi l'exige ou lorsque cela peut réduire le risque de collision, de chute ou d'autre accident.
11. Le KickScooter est conçu pour être utilisé sur une surface sèche, plane et dure, sans obstacles, bosses, trous et autres dangers (pour plus de détails, veuillez vous référer aux spécifications du KickScooter fournies dans le manuel utilisateur). Veuillez éviter de franchir des obstacles, de rouler sur des terrains accidentés, des nids-de-poule, des surfaces glissantes, des terrains meubles et des pentes raides. Ne roulez PAS sur une rampe ou une inclinaison qui dépasse la pente maximum admissible.
12. N'utilisez PAS de téléphone portable, d'appareil photo, de casque audio, d'écouteurs et/ou n'effectuez aucune autre activité susceptible de vous distraire pendant la conduite.
13. NE roulez PAS par mauvais temps comme la neige, la pluie ou le vent fort.
14. NE roulez PAS sur des routes mouillées, boueuses, verglacées et/ou glissantes.
15. NE laissez PAS le KickScooter devenir mouillé. Vous risqueriez d'endommager les batteries et d'entraîner un incendie ou une explosion en raison d'une batterie humide.
16. NE PAS utiliser le KickScooter après le coucher du soleil (sauf si cela est autorisé par la loi locale) ou lorsque la visibilité est trop faible pour qu'un utilisateur puisse conduire en toute sécurité.
17. NE PAS conduire le KickScooter trop près d'une source d'eau.
18. Si une anomalie se produit (par exemple, un bruit anormal, des secousses, de la fumée ou un code ou un signal d'erreur sur le tableau de bord), l'utilisateur doit immédiatement arrêter de rouler et contacter le service après-vente. N'utilisez PAS le KickScooter tant que la cause de l'anomalie n'a pas été identifiée et réparée par un centre de service agréé ou le service après-vente.
19. Ne touchez pas les pneus en mouvement ou en rotation.
20. Après avoir conduit le KickScooter, NE touchez PAS le système de freinage, car les bords tranchants peuvent causer des blessures et/ou le frein peut être chaud.

21. Cessez immédiatement d'utiliser ce KickScooter et utilisez un autre moyen de transport dès que vous ressentez un malaise ou que vous pensez qu'il y a un problème.
22. Arrêtez immédiatement d'utiliser le KickScooter si l'accélérateur se bloque.
23. Une utilisation prolongée du scooter peut entraîner le blocage de l'accélérateur électronique. Si cela se produit, cessez immédiatement d'utiliser le SuperScooter et contactez le service après-vente pour les opérations de maintenance.

1. Assurez-vous que le guidon est stable, que le système de direction est correctement réglé et adapté à l'utilisation, et que les roues avant et arrière ne tremblent pas ou ne sont pas desserrées. Vérifiez que les roues avant et arrière ne sont pas branlantes ni mal fixées.
2. Assurez-vous que les freins avant et arrière fonctionnent normalement. Assurez-vous que la fonction et le mécanisme de freinage fonctionnent correctement.
3. Assurez-vous que tous les éléments de connexion et le mécanisme de pliage sont correctement serrés et non cassés, et que les freins et les roues sont en bon état. Les écrous autoserrants ainsi que les autres fixations autoserrantes peuvent perdre de leur efficacité et nécessiter un resserrage.
4. Vérifiez l'état du niveau de la batterie, de l'éclairage, de l'affichage du tableau de bord, etc. et assurez-vous qu'ils fonctionnent normalement.
5. Assurez-vous que les catadioptrés ne sont pas endommagés ou sales.
6. Assurez-vous que les performances et l'état des pneus sont normaux et appropriés.
7. Assurez-vous que toutes les autres fonctions et pièces du KickScooter fonctionnent normalement.
8. Anomalie (telle qu'un code d'erreur, des secousses, du bruit et/ou de la fumée du moteur), une décoloration ou un changement de couleur du matériau (en particulier dans les zones qui subissent de fortes contraintes lorsque le KickScooter est en mouvement ou en fonctionnement), rayure, fissure, fixations desserrées, et/ou des pièces manquantes (telles que des vis, des boulons et/ou des écrous) indiquent fortement qu'il n'est pas sûr de conduire le KickScooter.
9. Éliminez les arêtes vives causées par l'utilisation.
10. Portez toujours des chaussures, des vêtements, un casque et un équipement de protection appropriés (tels que des genouillères et des coudières) lorsque vous roulez. Utilisez un casque de vélo ou de planche à roulettes agréé qui s'adapte correctement, en mettant la mentonnière ; casque protégeant l'arrière de votre tête. Retirez ou attachez tout ce qui pend (ex. vêtements, cheveux, bijoux, etc.) qui pourrait se prendre dans n'importe quelle pièce en mouvement.
11. Ne mettez PAS le KickScooter en marche à moins qu'il ne soit garé sur un sol plat.
12. NE PAS transporter et/ou attacher d'objet sur le guidon. Toute charge attachée au guidon affectera la stabilité du KickScooter, ce qui augmente le risque de chute, de blessure et de conséquences plus graves.
13. NE PAS transporter de sac à dos lourd et NE PAS transporter de bagages et/ou de cargaison, ce qui augmente le risque de perte d'équilibre, de distraction, de chute, de collision et d'autres accidents.
14. Ne conduisez PAS lorsque la température est en-dehors de températures de fonctionnement de l'appareil (voir Spécifications) car une température basse/élevée limitera la puissance/le couple maximum.
15. Pour votre sécurité et pour une meilleure expérience de conduite, veuillez effectuer un entretien régulier sur le

- KickScooter, et assurez-vous également que le KickScooter sera inspecté et réparé par un centre de service agréé et/ou un technicien régulièrement et selon les besoins. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux sections « Maintenance et entretien » et « Calendrier d'entretien recommandé ».
16. Assurez-vous que tout utilisateur lise attentivement et comprenne le manuel d'utilisation et comment utiliser correctement le KickScooter avant de conduire le KickScooter.

Stationnez toujours avec la béquille sur une surface plate et stable. Une fois que le KickScooter est sur sa béquille, vérifiez sa stabilité pour éviter tout risque de chute (par glissade, coup de vent ou légère secousse). Ne bloquez pas la route, les voies d'entrée et/ou ne le garez pas à un endroit interdit par la loi et/ou dangereux pour vous-même et/ou les autres. Pour éviter le vol du KickScooter, cadenassez la roue arrière lorsqu'il est garé.

En raison de sa forte puissance et de sa capacité de vitesse maximale, l'utilisateur doit avoir au moins Quatorze (14) ans pour conduire ce KickScooter.

Les personnes suivantes ou toute personne dans les circonstances suivantes ne doivent pas conduire ce KickScooter :

1. Toute personne sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants.
2. Toute personne n'ayant pas la capacité mentale suffisante pour suivre ce manuel de l'utilisateur et/ou conduire ce KickScooter de manière responsable, correcte et sûre.
3. Toute personne souffrant d'une maladie pour lesquelles une activité physique intense est un risque pour sa santé.
4. Toute personne dont la taille ou le poids excède les limites indiquées (voir Spécifications).
5. Toute personne plus vulnérable que la moyenne aux blessures et/ou aux chutes pouvant être causées en relation avec ce KickScooter en raison de son état physique et/ou de santé, d'une maladie et/ou de sa profession.
6. Les femmes enceintes.

② Loi et divulgation d' assurance

L'utilisateur doit vérifier et respecter les lois et/ou réglementations locales concernant la propriété et l'utilisation du KickScooter. Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de conduire, d'utiliser et/ou d'éliminer le KickScooter conformément à ces lois et/ou réglementations. La loi et les règlements peuvent être différents selon les états, les juridictions et/ou les pays. Entre autres, ces lois et réglementations peuvent inclure : (1) Un casque peut être exigé par la loi ou la réglementation locale. (* Ce manuel de l'utilisateur exige toujours que vous portiez un casque et un équipement de protection approprié, sauf si cela est interdit par la loi ou pour des raisons spéciales lorsque l'utilisation d'un casque et d'un équipement de protection est susceptible de causer plus de mal que de bien.) (2) ce KickScooter peut être tenu d'être immatriculé et/ou d'obtenir une licence en vertu de la loi ou de la réglementation locale. (3) Ce KickScooter ne peut pas être utilisé sur route ou sur certaines routes. Pour plus d'informations sur les exigences de conformité légales et/ou obligatoires sur l'utilisation et la propriété de ce KickScooter, veuillez consulter et vérifier votre législation locale.

VOS POLICES D'ASSURANCE NE PEUVENT PAS FOURNIR DE COUVERTURE POUR LES ACCIDENTS IMPLIQUANT CE KickScooter. POUR DÉTERMINER SI UNE COUVERTURE EST FOURNIE, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE COMPAGNIE D'ASSURANCE. VOUS NE POUVEZ PAS MODIFIER OU ALTÉRER LE SYSTÈME D'ÉCHAPPEMENT DE CE KickScooter POUR L'AMPLIFIER OU CRÉER UN BRUIT EXCESSIF SELON LE CODE DES VÉHICULES SECTION 21226, OU NE PAS RESPECTER LES EXIGENCES D'ÉMISSION APPLICABLES PAR LE CODE DES VÉHICULES SECTION 27156.

VOS POLICES D'ASSURANCE NE PEUVENT PAS FOURNIR DE COUVERTURE POUR LES ACCIDENTS IMPLIQUANT CE KickScooter. POUR DÉTERMINER SI UNE COUVERTURE EST FOURNIE, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE COMPAGNIE D'ASSURANCE.

③ Maintenance et entretien

Pour votre sécurité et une meilleure expérience de conduite, veuillez effectuer une maintenance régulière du KickScooter.

Soyez extrêmement prudent et évitez de vous blesser ou blesser d'autres personnes ou d'endommager des biens et/ou votre KickScooter. Si vous ne comprenez pas comment effectuer la maintenance et l'entretien conformément à ce manuel de l'utilisateur ou si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter l'équipe après-vente et/ou un centre de service agréé pour obtenir de l'aide. Vous pouvez trouver un centre de service agréé en visitant <https://store.segway.com/warranty-information> ou en contactant le service après-vente Segway.

Assurez-vous que le KickScooter est éteint, que le câble de charge est débranché, et que le capuchon en caoutchouc sur le port de charge est hermétiquement fermé avant le nettoyage ; autrement vous pourriez vous exposer à un choc électrique ou endommager les composants électriques.

Si le KickScooter est exposé à la pluie et/ou à l'eau, ce qui peut dépasser sa capacité d'étanchéité, veuillez le ranger à l'extérieur dans un endroit approprié, à l'écart des bâtiments et des personnes jusqu'à ce qu'il soit sec. Par la suite, veuillez contacter l'équipe après-vente et/ou un centre de service et/ou un technicien agréé pour une inspection et une réparation (si nécessaire). N'essayez pas de démonter le KickScooter à des fins d'essuyage, d'inspection et/ou de réparation.

Avertissement

1. Si vous devez nettoyer le KickScooter, utilisez un chiffon doux et humide pour essuyer le châssis principal. Vous pouvez frotter les salissures difficiles à enlever avec une brosse à dent et du dentifrice, puis nettoyer avec un chiffon doux humide. NE PAS rincer le KickScooter
2. Ne nettoyez PAS votre KickScooter avec de l'alcool, de l'essence, de l'acétone ou tout autre solvant corrosif/volatile. Ces substances peuvent endommager et corroder l'apparence et la structure interne du KickScooter.
3. NE LAVEZ PAS votre KickScooter avec un nettoyeur haute pression. N' UTILISEZ PAS de pression d' eau trop élevée et n'utilisez pas de tuyaux haute pression pour nettoyer le KickScooter. Évitez de faire pénétrer de l'eau dans le port de charge.

AVERTISSEMENT

1. Utilisez UNIQUEMENT le chargeur d'origine. NE PAS recharger immédiatement le KickScooter après avoir roulé, veuillez le laisser refroidir quelques temps. N'essayez pas de charger le KickScooter si le chargeur et/ou la prise de courant sont humides.

2. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le bloc d'alimentation amovible fourni avec cet appareil. Cet appareil contient des batteries qui ne sont pas remplaçables. L'appareil doit être utilisé avec le chargeur de batterie fourni avec l'appareil.
3. Comme pour tout appareil électronique, veuillez utiliser un parasurtenseur lors de la recharge, car il aidera à protéger le KickScooter et/ou la batterie des dommages dus aux surtensions et aux pics de tension.
4. Tenir à l'écart des matériaux combustibles lors de la charge et débrancher de l'alimentation une fois complètement chargé.
5. Utilisez uniquement la batterie d'origine du fabricant.
6. Ne stockez PAS ni ne chargez la batterie à des températures autres que les limites précisées (voir spécifications).
7. NE PAS percer la batterie. NE PAS essayer de démonter la batterie. NE PAS toucher les contacts de la batterie. NE PAS démonter ou perforer les carter.
8. Tenir les contacts de la batterie à l'écart des objets métalliques pour éviter les courts-circuits. Risque d'incendie. Il n'y a pas d'éléments pouvant être réparés par l'utilisateur.
9. NE PAS charger ou utiliser votre batterie si elle est endommagée ou si vous voyez une trace d'eau.
10. NE PAS exposer la batterie au feu. NE PAS jeter ou détruire la batterie.
11. Chargez la batterie après chaque déplacement et évitez de vider complètement la batterie. Veuillez lire le manuel de l'utilisateur avant de charger la batterie.
12. Référez-vous à la législation et aux réglementations locales en ce qui concerne le recyclage et/ou l'élimination de la batterie.

Rangé votre KickScooter à l'intérieur. Ne le laissez pas à l'extérieur pendant des périodes prolongées. Le KickScooter doit être entreposé dans un environnement où la température n'est pas supérieure à 45 °C (113° F) ou inférieure à -20 °C (-4° F). Si la température de stockage est inférieure à 0 °C (32°F), ne le chargez pas avant de l'avoir placé dans un environnement chaud (plus de 10 °C (50 °F)).



AVERTISSEMENT

Une exposition à la lumière du soleil et à des températures extrêmes (qu'elles soient chaudes ou froides) accélérera le processus de vieillissement des composants en plastique et peut réduire la durée de vie de la batterie. Une exposition prolongée aux rayons UV, à la pluie et aux éléments peut endommager les matériaux du boîtier.

1. Même lorsque le scooter est éteint, une consommation de batterie est toujours présente. Si le scooter n'est pas utilisé pendant une longue période, chargez la batterie à au moins 50 % ou plus avant de le ranger. Il est recommandé de charger la batterie une fois tous les 30 à 60 jours, sinon cela peut endommager les performances de la batterie en raison d'une décharge excessive. L'électronique à l'intérieur de la batterie enregistre l'état de charge-décharge de la batterie, et tout dommage causé par une charge ou une décharge excessive ne sera pas couvert par la garantie du produit.

2. Une batterie bien entretenue peut fonctionner correctement même après de nombreux kilomètres de conduite. Lorsque le scooter est utilisé à une température ambiante 25 °C (77 °F), l'autonomie et les performances de sa batterie sont optimales ; lorsqu'il est utilisé à une température inférieure à 0 °C (32 °F), l'autonomie et les performances de sa batterie peuvent diminuer. En règle générale, l'autonomie de la batterie est affectée par la température. Une basse température réduira l'autonomie de la batterie.

1. Le niveau de pression acoustique d'émission pondéré A est inférieur à 70 dB(A). Les vibrations mécaniques transmises par le KickScooter sont inférieures à 2,5 m/s². Marge de mesure : 1,5 m/s².
2. L'utilisation de la machine entraîne la transmission des vibrations dans tout le corps du conducteur.
3. Référence PLEV classe 2 à la norme EN 17128: 2020.

AVERTISSEMENT

Effectuez toujours le dépannage dans un environnement sûr.

AVERTISSEMENT

NE PAS utiliser le KickScooter si un problème n'est pas résolu.

L'inspection via le démontage et/ou la réparation de ce KickScooter doit être effectuée par un centre de service et/ou un technicien agréé et professionnel. Seuls des pièces, composants et/ou accessoires approuvés par le fabricant peuvent être utilisés sur les KickScooters. La violation de ce qui précède entraînera la perte de toute garantie du produit et augmentera considérablement le risque de défaillance du produit, d'accident, de blessure corporelle grave et/ou de décès.

AVERTISSEMENT

Comme tout composant mécanique, ce KickScooter est soumis à de fortes contraintes et à l'usure. Les différentes pièces et composants peuvent réagir différemment à l'usure, au cisaillement et/ou à la fatigue. Une utilisation excessive du KickScooter (c'est-à-dire que le KickScooter, ses pièces et/ou composants sont utilisés au-delà de leur durée de vie raisonnablement attendue) augmente le risque de défaillance du produit, ce qui peut entraîner des conséquences graves telles que des blessures corporelles, des blessures corporelles graves, la mort et/ou des dommages à des biens. Des fissures, des rayures et une décoloration dans les zones soumises à des contraintes élevées indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être inspecté et remplacé. Notamment, l'usure, le cisaillement, la fatigue et/ou la surutilisation des pièces et/ou composants peuvent se produire sans changement d'apparence observable de ces pièces et/ou composants. De plus, certains problèmes (en particulier pour ceux qui sont à un stade précoce) causés par l'utilisation de ce KickScooter ne peuvent être identifiés que par une inspection et un examen professionnels. Pour réduire le risque d'accident pouvant être causé par l'usure, la déchirure, la fatigue et/ou similaire, veuillez vous référer au « Calendrier d'entretien recommandé » et obtenir un remplacement rapide pour les composants/pièces/accessoires usés. NE PAS abuser d'un composant qui a dépassé sa durée de vie. Notamment, l'utilisateur doit immédiatement s'abstenir de conduire ce KickScooter et le faire inspecter et réparer (si nécessaire) s'il a des inquiétudes concernant la sécurité et/ou les performances de ce KickScooter, quel que soit le calendrier ci-dessous.

4 Déclaration légale

IMPORTANT L'utilisateur doit lire attentivement l'intégralité du manuel de l'utilisateur et le comprendre entièrement (en particulier pour le contenu lié aux avertissements, aux mises en garde, au fonctionnement et à la sécurité du produit) et respecter les instructions ci-dessus avant d'utiliser ce KickScooter. L'utilisateur doit toujours utiliser son bon sens et son meilleur jugement lors de l'utilisation du produit. Le propriétaire de ce produit ne doit permettre à personne et/ou faire en sorte qu'une autre personne l'utilise à moins que cette personne ne soit clairement informée des avertissements ci-dessus et accepte de s'y conformer.

1. A réception du produit, l'acheteur ou destinataire de ce KickScooter doit immédiatement vérifier si le KickScooter et ses accessoires sont en bon état.
2. Tous les composants et pièces séparés du KickScooter doivent être correctement installés, conformément au Manuel de l'utilisateur. Une installation et/ou un assemblage inappropriés peuvent endommager le produit ou augmenter considérablement le risque de perte de contrôle, de défaillance du produit, de collision et de chute.
3. Le KickScooter peut contenir des composants amovibles et de petites pièces, ce qui peut créer un risque d'étouffement. Tenir les pièces en plastique à l'écart des jeunes enfants. Tenir les enfants éloignés du KickScooter, de son emballage, de son revêtement et/ou de ses pièces pour éviter les risques susmentionnés.
4. Ce KickScooter est une trottinette électrique à usage personnel. Il n'est PAS destiné à un usage commercial. Il est destiné à des fins récréatives ordinaires et à des fins de transport personnel de courte distance, à condition que la loi et la réglementation locales autorisent l'utilisation de ce produit sur la route. Le KickScooter ne doit PAS être utilisé pour des sports extrêmes, des sports et/ou des performances à haut risque, des cascades, des courses sur route, des compétitions et/ou des concours d'habiletés et/ou de performances, des activités similaires et/ou à toute autre fin pouvant exposer l'utilisateur et/ou d'autres personnes à des risques déraisonnables ou élevés de blessures et/ou de dommages.
5. L'utilisation de ce KickScooter implique un risque de blessure et/ou de perte pour l'utilisateur et/ou les autres, y compris, mais sans s'y limiter, des blessures corporelles, des blessures corporelles graves, la mort et/ou des dommages matériels. Comprendre le fonctionnement et les caractéristiques de ce KickScooter et suivre les instructions de sécurité aidera à réduire le risque d'accident, mais n'éliminera pas tous les risques. En utilisant ce KickScooter, l'utilisateur accepte d'assumer tous les risques liés à ce KickScooter, connus et inconnus, tels que les risques causés par une défaillance du produit, la conduite d'un tiers et/ou la conduite de l'utilisateur (y compris la négligence).
6. L'utilisateur peut ne pas avoir l'expérience, la compétence, la capacité et/ou les aptitudes nécessaires et suffisantes pour utiliser le KickScooter et/ou le conduire à sa capacité maximale (par exemple, à la vitesse la plus élevée), en particulier dans des conditions routières/d'environnement complexes et/ou indésirables. Le risque peut augmenter si l'utilisateur n'est pas suffisamment familiarisé avec les fonctions, les caractéristiques et les performances du KickScooter (telles que sa capacité de performance maximale et ses limites de performance). Ainsi, un utilisateur, en particulier les nouveaux utilisateurs, doit apprendre et s'entraîner à utiliser correctement et en toute sécurité le KickScooter dans un environnement sûr, et de manière sûre. Une assistance et/ou une supervision peuvent être souhaitables pour les nouveaux utilisateurs. À condition que le KickScooter soit autorisé à être conduit sur route par la loi et/ou la

réglementation locale, l'utilisateur ne doit pas essayer de conduire sur route à moins qu'il ne soit suffisamment familiarisé avec le KickScooter pour pouvoir conduire le KickScooter en toute sécurité et correctement sur la route. L'expérience accumulée par la pratique permettra normalement à l'utilisateur de mieux conduire et faire fonctionner le KickScooter avec le temps. L'utilisateur assumera tous les risques de perte en rapport avec le risque susmentionné.

7. Les pièces et composants du KickScooter sont soumis à la fatigue et à l'usure. De nombreux facteurs, tels que l'environnement, le vieillissement des routes et/ou les comportements de conduite, peuvent affecter le taux d'Usure. L'usure peut provoquer une défaillance imprévue et/ou soudaine du KickScooter, ce qui peut entraîner, entre autres, des dommages matériels, des blessures corporelles graves et/ou même la mort. Pour réduire un tel risque, l'utilisateur doit régulièrement et périodiquement, selon les circonstances, inspecter et entretenir correctement le KickScooter. L'utilisateur doit également effectuer un examen et une inspection raisonnables du KickScooter à chaque utilisation.
8. Puisqu'il est impossible de prévoir et/ou d'anticiper tous les scénarios, conditions et/ou circonstances dans lesquels l'utilisateur du produit peut être exposé à des risques et des dangers, le manuel de l'utilisateur n'est pas destiné à constituer une liste exhaustive sur la façon de conduire le KickScooter en toute sécurité et/ou éviter les dangers liés au produit. Ainsi, en plus de respecter les instructions, l'utilisateur doit également conduire et/ou utiliser le KickScooter avec responsabilité, prudence, précaution et faire preuve de son meilleur jugement. L'utilisateur doit toujours être un conducteur responsable, prudent, maintenir une vitesse appropriée et éviter tous les comportements de conduite dangereux, ainsi que tenir compte des conditions de circulation et/ou de route lors de la conduite du KickScooter. Par exemple, l'utilisateur doit éviter les excès de vitesse, les surcharges ou l'exécution d'acrobaties de toute nature. N'essayez pas de toucher les pneus avec vos mains ou vos pieds lorsque vous roulez. Le KickScooter est destiné à un seul conducteur.
9. Le KickScooter est un appareil électronique et mécanique complexe. Personne ne doit modifier ce KickScooter (y compris son logiciel) et/ou améliorer ses performances au-delà de sa capacité maximale recommandée/autorisée par ce manuel de l'utilisateur. Personne ne doit effectuer d'ingénierie inverse sur le KickScooter. Seul un mécanicien, un technicien et/ou un prestataire de services agréé et professionnel peut démonter et/ou démonter ce KickScooter. La violation de ce qui précède entraînera la perte de toute garantie du produit et peut entraîner des conséquences graves, telles qu'une explosion, un incendie et/ou des blessures corporelles graves ou la mort.
10. N'éliminez pas ce KickScooter dans une décharge, ne l'incinérerez pas et ne le jetez pas avec les ordures ménagères. Des dangers ou des blessures graves peuvent survenir en raison des pièces dans lesquelles circule du courant et de la batterie. Pour de plus amples informations sur la, batterie et les déchets électriques, veuillez contacter le service de traitement des déchets ménagers, votre bureau local ou régional de gestion des déchets ou votre point de vente. L'utilisateur ne doit pas utiliser d'accessoires non originaux ni démonter ou modifier le KickScooter sans autorisation. Tous les dommages, blessures et dégâts matériels découlant d'une telle utilisation relèveront de votre seule responsabilité et seront à vos propres risques.
11. Le fabricant et/ou Segway se réservent le droit d'apporter des modifications au KickScooter, de publier des mises à jour du firmware et de mettre à jour ce manuel à tout moment. Le fabricant et/ou Segway peuvent apporter des améliorations, des mises à jour et des modifications au manuel de l'utilisateur en raison d'erreurs typographiques, d'inexactitudes des informations actuelles, de nouveaux développements et découvertes, ou de modifications de programmes et/ou d'équipements à tout moment et sur préavis. Le fabricant et/ou Segway se réservent le droit de sélectionner le bon moyen

de notification, par exemple par e-mail, application, sur le site Web de Segway et/ou une copie électronique mise à jour du manuel de l'utilisateur publiée sur le site Web de Segway. Toutes les illustrations et images sont à titre indicatif uniquement et peuvent différer de l'appareil réel.

12. Ceci n'est PAS un dispositif médical, et il n'est approuvé par aucune autorité ou association à des fins médicales.
13. Ce document doit être considéré comme faisant partie intégrante du KickScooter, et il doit être fourni à l'utilisateur avec le KickScooter à tout moment.

Merci encore d'avoir choisi le Ninebot KickScooter !

5 Contact

Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Probleme im Zusammenhang mit der Benutzung, Wartung und Sicherheit oder wenn Fehler/Probleme mit Ihrem KickScooter auftreten sollten.

Amerika:
Segway Inc.
P.O. BOX 3925
Alhambra, CA, 91803, USA
Gebührenfrei : 1-888-523-5583
Courriel du support technique : technicalsupport@segway.com
Website : www.segway.com



Garantie limitée nord-américaine
et convention d'arbitrage

Lisez attentivement et conservez pour référence future. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.segway.com

AVIS : VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET LE CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE. (CET ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE À L'ÉGARD DU Ninebot KickScooter (« PRODUIT ») ET DE TOUTE TRANSACTION ET RÉCLAMATION LIÉE AU PRODUIT ET/OU DÉCOULANT DE CELUI-CI.

IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (UNE PERSONNE OU UNE ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« NINEBOT »), SEGWAY INC. (« SEGWAY ») ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, SA SOCIÉTÉ MÈRE, FILIALE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, PRÉDÉCESSEUR, SOCIÉTÉ SUBSÉQUENTE, ADMINISTRATEURS, SUCCESSEURS, CESSIONNAIRES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES ET ACTIONNAIRES) (COLLECTIVEMENT LES « PARTIES DE SEGWAY »), LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY (TELS QUE DÉFINIS CI-DESSOUS) ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT « CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY »).

L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT, LE BÉNÉFICE DES AVANTAGES DE CET ACCORD OU L'ACCEPTATION ÉLECTRONIQUE DE CET ACCORD CONSTITUERONT L'ACCEPTATION DE CET ACCORD, QUE VOUS SOYEZ OU NON L'ACHETEUR ORIGINAL, LE DESTINATAIRE DU CADEAU, L'UTILISATEUR OU TOUT AUTRE DESTINATAIRE DU PRODUIT. DANS UN CAS OÙ VOUS, EN TANT QUE PARENT(S) OU TUTEUR(S) LÉGAL, ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM DE OU POUR VOS ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ À TOUS ÉGARDS LES MODALITÉS DE L'ACCORD ET CONVENEZ QUE VOUS ET VOS ENFANTS SEREZ LIÉS PAR CET ACCORD. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS RECEVEZ UN PRÉAVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET QUE VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD.

L'ACCORD NE S'APPLIQUE QU'AU PRODUIT DISTRIBUÉ ET/OU VENDU PAR ET/OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE PARTIES DE SEGWAY OU DE CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN. SI VOUS N'ÊTES PAS RÉSIDENT SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN, VEUILLEZ NOUS CONTACTER AVANT D'UTILISER LE PRODUIT CAR VOUS POURRIEZ NE PAS AVOIR DE GARANTIE OU AVOIR UNE GARANTIE DIFFÉRENTE DE CELLE FOURNIE CI-APRÈS.

LA GARANTIE LIMITÉE SE TROUVE ÉGALEMENT À L'ADRESSE SUIVANTE :

<https://www.segway.com/warranty-information> ET DANS LA DOCUMENTATION FOURNIE AVEC LE PRODUIT. Ces informations ont été mises à jour pour la dernière fois en avril 2022.

ATTENTION

L'UTILISATION DU PRODUIT PAR UNE PERSONNE N'AYANT PAS REÇU DE FORMATION SUFFISANTE, N'AYANT NI L'EXPÉRIENCE NI LES QUALIFICATIONS NÉCESSAIRES, OU EN OPPOSITION, EN VIOLATION OU NON CONFORMÉMENT AU MANUEL DE L'UTILISATEUR, AUX INSTRUCTIONS, AUX RECOMMANDATIONS ET/OU AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ, PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES CLAUSES DE CE DOCUMENT AVANT TOUTE UTILISATION DU PRODUIT. -B NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS OU DE VOS AVOCATS QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES.

LA DÉCISION D'UN TUTEUR PARENTAL OU LÉGAL D'AUTORISER L'ENFANT À UTILISER, FAIRE FONCTIONNER ET/OU À MONTER SUR LE PRODUIT DOIT ÊTRE FONDÉE SUR LA MATURITÉ, LES COMPÉTENCES ET LA CAPACITÉ DE L'ENFANT À SUIVRE LES RÈGLES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES AVERTISSEMENTS, LES INFORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ FOURNIS DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR). LES ENFANTS NE DOIVENT PAS ÊTRE LAISSÉS SANS SURVEILLANCE LORSQU'ILS UTILISENT, FONT FONCTIONNER ET/OU ROULENT SUR LE PRODUIT. LA SURVEILLANCE PARENTALE OU DU TUTEUR LÉGAL EST REQUISE EN TOUT TEMPS. UN ÉQUIPEMENT DE PROTECTION ET UN CASQUE APPROPRIÉS DOIVENT ÊTRE UTILISÉS LORS DE L'UTILISATION ET DU FONCTIONNEMENT DU PRODUIT.

Garantie limitée

Cette Garantie limitée de Segway ne couvre que les défauts de matériaux ou de fabrication du produit dans le cadre d'une utilisation normale qui peuvent exister au moment où il est vendu par Segway, et la garantie limitée de Segway ne s'applique pas aux défauts, aux défauts et / ou aux dommages causés au produit par une autre personne ou par vous après sa vente par Segway. La Garantie limitée ne s'applique pas à l'usure normale et/ou à la détérioration associée à l'utilisation du produit. Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, Segway et/ou d'autres Parties de Segway, à leur discrétion, répareront ou remplaceront le Produit défectueux, conformément à cette Garantie limitée. La période de Garantie limitée applicable commence à la première date d'achat d'un nouveau produit auprès d'un détaillant autorisé du produit. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, et si vous êtes un consommateur aux États-Unis d'Amérique, vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Nom du composant	Durée de la Garantie limitée
Ensemble cadre Tableau de bord et Bouton marche Moteur du moyeu Réceptacle de la batterie Guidon Ensemble de fourche avant Moyeu de roue avant Ensemble de contrôleur Fourche avant	2 ans
Ensemble de batterie Frein à tambour Potence pliable Jeu de direction à roulement Câble de contrôle Câble de frein	1 ans
Chargeur Frein à main Cloche Accélérateur à poignée tournante Tube de pneu Pneu	6 mois
Bouchon en caoutchouc Feu avant Feu arrière Clignotant assemblé Réflecteur Garde-boue avant/arrière assemblée Couvercle de fourche avant Partie décorative Capot décoratif Bande décorative Repose-pied Port de charge Poignée de guidon Bouchon de guidon Protecteur de tableau de bord Béquille	3 mois

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES PARTIES DE SEGWAY REJETTENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS JURIDIQUES DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT, EN AUTRE, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET DE BON FONCTIONNEMENT POUR TOUTE FIN SPÉCIFIQUE, QU'IL S'AGISSE D'UNE FIN JURIDIQUE, AU MOMENT DE L'ACHAT, AU MOMENT DE LA PERFORMANCE, DE PRATIQUES COMMERCIALES OU AUTRE, À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. LA LIMITATION ET LES EXCLUSIONS DE GARANTIE MENTIONNÉES CI-DESSUS SERONT SUJETTES AU DROIT IMPÉRATIF INTERDISANT DE TELLES EXCLUSIONS, LIMITATIONS, RESTRICTIONS OU MODIFICATIONS DE GARANTIE. POUR TOUTE GARANTIE POUVANT S'APPLIQUER ICI CAR RENDUE OBLIGATOIRE PAR LA LOI ET NE POUVANT PAS EFFECTIVEMENT ÊTRE EXCLUE, RESTREINTE NI MODIFIÉE PAR LE BIAIS DE LA DÉCLARATION CI-DESSUS, LA DURÉE DE SON APPLICABILITÉ DEVRA ÊTRE IDENTIQUE À CELLE PRÉVUE PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE OU CORRESPONDRE À CELLE PRÉVUE PAR LA LOI NATIONALE/LOCALE APPLICABLE, SELON LA DURÉE LA PLUS COURTE. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE ; IL EST DONC POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. (POUR LES CONSOMMATEURS DU NEW JERSEY, CE PARAGRAPHE NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.)

② Service et maintenance sous garantie limitée

Les services de garantie seront effectués sans frais pour vous, pour la main-d'œuvre et les pièces. Sauf indication contraire explicite par écrit, les services de garantie seront fournis par un fournisseur de services autorisé du Produit qui est un entrepreneur indépendant. Lors des services de garantie, les pièces remplacées seront conservées par Segway et deviendront sa propriété.

Les services en ligne de Segway sont disponibles à l'adresse : <http://www.segway.com/support/after-sale-service-polices/>. Si lors de votre utilisation du produit, vous pensez que le produit ou son composant est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement : **VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT CESSER D'UTILISER LE PRODUIT, ET STOCKER LE PRODUIT CORRECTEMENT. CONTINUER D'UTILISER LE PRODUIT DANS CES CIRCONSTANCES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT, À VOUS-MÊME OU À D'AUTRES ET/OU ENTRAÎNER DES DÉGÂTS MATÉRIELS.** Par la suite, veuillez contacter Immédiatement Segway à l'adresse technicalsupport@segway.com. Les employés du service technique de Segway sont disponibles pour vous aider en ligne ou par téléphone à identifier le défaut, le cas échéant, et pourront vous communiquer des instructions supplémentaires. Si vous devez faire appliquer la garantie, veuillez préparer les documents suivants : (i) une preuve de l'achat original du Produit auprès d'un Revendeur de Segway, (ii) le numéro de série du Produit et (iii) une description du défaut, si applicable. Lors de la vérification de votre admissibilité à la Garantie limitée et/ou aux services, vous devez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Après réception des informations raisonnables et nécessaires et des documents demandés par Segway et la vérification de l'éligibilité aux services de garantie, Segway vous délivrera une Autorisation de retour de matériel (« ARM ») pour faciliter et traiter vos services de garantie de produit et/ou votre réclamation de garantie. Segway vous dirigera vers un fournisseur de services agréé pour les services de garantie. Vous devez exercer vos droits liés à la garantie conformément à l'ARM (Autorisation de retour de matériel) dans les trente (30) jours. **(AVERTISSEMENT : SI VOTRE OU VOS RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE SONT LIÉES À LA SÉCURITÉ, ONT DES RÉPERCUSSIONS SUR LA SÉCURITÉ ET/OU COMPORTENT UN RISQUE ET/OU UNE PRÉOCCUPATION POUR LA SÉCURITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE PRODUIT TANT QU'IL N'A PAS ÉTÉ CORRECTEMENT INSPECTÉ, EXAMINÉ ET RÉPARÉ (SI NÉCESSAIRE) PAR UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ.)**

Vous serez responsable pour le coût de l'envoi et du risque de perte et de dommage lors du transport du matériel à destination de Segway et (ii) de Segway à vous. **Vous devez renvoyer votre Produit ou votre composant défectueux dans son emballage d'origine ou dans un emballage agréé par Segway, à vos frais**, pour son transport à destination de Segway. Vous devez défendre, indemniser et dégager Segway de toute responsabilité pour toute perte et/ou dommage pouvant être causé par un emballage ou une expédition incorrecte du Produit ou du composant à Segway.

Un prestataire de service ou un Concessionnaire agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez retourné. Si, selon le rapport de service d'un fournisseur de services autorisé, Segway détermine raisonnablement que le problème n'est pas couvert par la Garantie limitée, Segway vous informera et vous informera des alternatives de service ou de remplacement qui sont à votre disposition sur une base payante, ou le produit vous sera retourné non réparé. Segway se réserve le droit de vous facturer des frais et des coûts liés à ces services d'inspection et des frais d'expédition (le cas échéant), si cela est juste et raisonnable dans les circonstances. Dans le cas où les services ne sont pas couverts par la Garantie limitée et que vous rejetez un service payant recommandé par les Parties Segway et/ou Concessionnaire Segway, vous comprenez et reconnaissez que le fait de ne pas réparer et/ou entretenir le Produit peut augmenter le risque de chute et/ou de défaillance du Produit qui peut entraîner de graves dommages matériels, des blessures corporelles graves ou la mort, et vous convenez qu'il s'agit de votre consentement éclairé à prendre un tel risque. Vous avez le droit de contester le refus de Segway de la réclamation de garantie et / ou des services, et de demander les recours prévus par la loi et le présent Contrat.

L'entretien n'est pas couvert par la Garantie limitée et se fera à vos frais. Un bon entretien est essentiel pour le bien-être du Produit. Une maintenance incorrecte, insuffisante et/ou insuffisante augmente le risque de défaillance du Produit, et la défaillance du Produit pour de telles raisons n'est pas couverte par la Garantie limitée. Un fournisseur de services autorisé du Produit est généralement considéré comme une personne appropriée pour fournir des services de maintenance. Vous pouvez effectuer des services de maintenance sur votre Produit, si vous avez des compétences et des connaissances suffisantes et nécessaires sur la façon de le faire. Cela n'annulera pas la Garantie limitée, mais toute défaillance du produit, tout défaut et / ou tout dommage à une autre partie du produit causé par votre entretien inapproprié ne sera pas couvert par la garantie limitée et sera à vos propres risques et coûts.

3 Éligibilité de la Garantie limitée

- 3.1 Votre demande de service doit être reçue par Segway pendant la période de garantie limitée décrite ci-dessus, et le fournisseur de services autorisé désigné par Segway pour les services doit recevoir votre produit à des fins de services de garantie pendant la période de garantie limitée et conformément au processus de service de garantie limitée défini ci-dessus.
- 3.2 Vous devez avoir effectué votre achat auprès d'un Revendeur de Segway.
- 3.3 Vous devez fournir le ticket de caisse original.
- 3.4 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.
- 3.5 Tous les cachets de garantie contre la falsification doivent être intacts, à leur place et non modifiés.
- 3.6 Si le Produit n'est PAS entretenu et/ou réparé par un fournisseur de services autorisé, et/ou si une pièce de rechange, non autorisée ou recyclée est utilisée pour réparer le Produit, cela n'annulera pas la Garantie limitée. Cependant, Segway et la garantie limitée ne seront pas responsables de toute défaillance, défaut et/ou dommage du Produit causé par ces services et/ou réparations non autorisés, et/ou l'utilisation de ces pièces de rechange ou recyclées.
- 3.7 La Garantie Limitée est NULLE, si le Produit est utilisé dans les activités suivantes : course, compétition ou location.

4 Exclusions de garantie limitée

Cette Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages, les défauts et/ou la défaillance de votre produit ou de tout composant causés par :

- 4.1 Mauvais traitement, mauvaise utilisation, imprudence, négligence, ou utilisation commerciale.
- 4.2 Chargement, stockage, entretien et/ou fonctionnement incorrects du Produit.
- 4.3 Utilisation du Produit non conforme aux lois et réglementations en vigueur.
- 4.4 Accident, collision, conduite à une vitesse dangereuse et/ou conditions routières et/ou environnement
- 4.5 Dommages dus au feu, dégâts d'eau, dommages chimiques, dommages causés par des forces extérieures, utilisation du Produit en dehors de la plage de température de travail du Produit, pulvérisation d'eau à haute pression, tremblement de terre, chute, chargement avec des poids excessifs.
- 4.6 Modifications des Produits, y compris les pièces mécaniques, les pièces électroniques et/ou les logiciels intégrés dans le Produit qui ne sont pas explicitement et clairement autorisés par Segway par écrit.
- 4.7 Sous réserve de l'article 3.6, un service, une réparation, une installation et un entretien inappropriés par une ou plusieurs personnes qui ne sont pas un fournisseur de services autorisé du Produit.
- 4.8 Sous réserve de l'article 3.6, l'utilisation de pièces de Segway non authentiques ou non autorisées par Segway, l'incorporation ou l'utilisation d'accessoires ou de pièces inappropriés.
- 4.9 Dommages cosmétiques.
- 4.10 Détérioration normale associée à l'utilisation du Produit, à l'usure.
- 4.11 Expédition du Produit à un fournisseur de services agréé ou à un centre de service pour le service.
- 4.12 Vandalisme, vol, crime.
- 4.13 Catastrophe naturelle, acte de la nature.

5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 5.1 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY N'ASSUMENT, NI N'AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.

5.2 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVÉNIENCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR L'ACHETEUR PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, PAR CONSÉQUENT IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

5.3 EN AUCUN LIEU LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DE SEGWAY OU DES AUTRES PARTIES DE SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGUEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÉMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L'ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N'IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN LIEU SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT ; SANS PRENDRE EN COMPTE : (A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIF DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU L'EQUITY (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISSENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L'EQUITY) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, PAR CONSÉQUENT IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

5.4 Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES DE SEGWAY REJETTENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l'absence d'acte), omission ou négligence de la part de tout vendeur, distributeur, grossiste, revendeur ou partie tierce, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés.

Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les représentations et garanties explicites, si applicables, décrites ici, constitueront les seules garanties et représentations des PARTIES DE SEGWAY à l'égard de tout consommateur ou utilisateur final. LES PARTIES SEGWAY ne seront responsables d'aucune autre garantie et/ou représentation pouvant être apportée et/ou fournie par une autre personne, à moins que les Parties Segway ne donnent une autorisation écrite et explicite pour de telles garanties et/ou représentations à fournir au consommateur ou à l'utilisateur final.

5.5 Si vous êtes un consommateur du New Jersey, les sections 5.2 à 5.4 ne s'appliquent pas à vous. POUR LES CONSOMMATEURS DU NEW JERSEY, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI DU NEW JERSEY, LES PARTIES DE SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVÉNANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF, DOMMAGES SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AMÉLIORÉS, RENCONTRÉS PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION.

6 Réclamations, règlement des litiges et arbitrage obligatoire.

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS ET LES PARTIES DE SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES CLAUSES SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE L'ACCORD DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT DU CONSOMMATEUR EN ENVOYANT UN COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA CLAUSE 6.3.

6.1 Arbitrage obligatoire.

Vous-même et les Parties de Segway acceptez que tout différend, controverse ou litige résultant, étant lié ou en connexion avec cet accord, cette Garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du Produit et s'appuyant sur un contrat, un délit, une fraude, une mauvaise représentation en vertu de la jurisprudence en vigueur ou de l'equity, dont les litiges en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels devra faire l'objet d'un arbitrage contraignant à la demande d'une des parties, une fois la signification de cette demande présentée à l'autre partie. La clause d'arbitrage s'applique à toutes les personnes avec lesquelles vous partagez des intérêts en commun, dont les membres de votre famille, vos bénéficiaires et vos cessionnaires.

L'arbitrage sera dirigé par l'Association américaine d'arbitrage (AAA), conformément à son règlement d'arbitrage commercial et aux procédures additionnelles des litiges concernant les consommateurs (collectivement, les « règlements de l'AAA »). Les règlements de l'AAA sont disponibles en ligne, sur le site : www.adr.org, ou par téléphone en contactant l'AAA au 1-800-778-7879. L'arbitrage sera réalisé devant un seul arbitre dont la rémunération ne devra pas dépasser le montant ni la forme des réparations prévues dans la clause « Déclaration de responsabilité et limitations » sujette à la loi en vigueur. La cour d'arbitrage sera en mesure de statuer sur tout sujet faisant partie de sa juridiction ou sur la validité et le caractère exécutoire de toute partie de cet Accord pouvant faire l'objet d'un arbitrage. Toute décision de l'arbitre sera finale et pourra faire partie de la jurisprudence pouvant être utilisée par n'importe quel tribunal possédant les compétences nécessaires. Vous renoncez à votre droit de présenter votre litige devant un tribunal ou un jury.

Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif résultant ou étant lié à tout litige ou différend avec les Parties de Segway. Vous acceptez que l'arbitrage soit réalisé individuellement et que cet accord n'autorise pas les recours collectifs en arbitrage ou tout autre litige présenté en tant que demandeur ou membre ou représentant d'une action collective dans le cadre d'un arbitrage. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative. Si l'interdiction d'un arbitrage collectif est jugée invalide ou inapplicable, alors les autres clauses de l'Accord d'arbitrage resteront en vigueur.

La clause numéro 6 « Règlement de litiges et différends » restera applicable même après avoir mis fin à cet accord/cette garantie limitée ou à son expiration, ou dans le cas où cet accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.

Les Parties de Segway demandent, et vous acceptez ici, que vous soumettiez votre litige contre les Parties de Segway conformément à la description ci-dessus avant d'exercer vos droits comme présentés dans le Magnuson-Moss Warranty Act. Le titre i du Magnuson-Moss Warranty Act ne vous impose pas de poursuivre les droits et recours à votre disposition, non présentés dans celui-ci.

6.2 Petits litiges

Pour toute procédure d'arbitrage où le montant du litige s'élève à 5 000,00 \$ ou moins (hors honoraires d'avocat et indemnités de comparution) (« petit litige »), l'arbitre peut, si le litige est tranché en votre faveur, vous octroyer en tant que sentence arbitrale des honoraires d'avocat, des indemnités de comparution et d'autres frais pour un montant raisonnable ; à la condition que l'arbitre ait jugé la plainte véritablement et indéniablement formulée de bonne foi. En cas de petit litige, il vous sera demandé de payer au maximum la moitié des frais d'administration, d'utilisation des locaux et des honoraires de l'arbitre, ou 50,00 \$ de ces frais, selon la somme la moins élevée ; les Parties de Segway paieront le montant restant de ces frais. Lors de petits litiges et si votre plainte est formulée de bonne foi, les Parties de Segway ne recevront aucun honoraire d'avocat. Pour toute procédure d'arbitrage où le montant du litige est supérieur à 5 000,00 \$ (hors honoraires d'avocat et indemnités de comparution) (« litige important »), les frais d'administration, d'utilisation des locaux et les honoraires de l'arbitre seront fixés à partir des règles de l'Association américaine d'arbitrage (AAA). En cas de litige important, l'arbitre pourra accorder des honoraires d'avocat, des indemnités de comparution et d'autres frais pour un montant raisonnable à la Partie ayant vu le litige tranché en sa faveur. L'arbitre pourra être à même de prononcer un jugement sur le fond ou un jugement interlocutoire sur demande de l'une des Parties.

6.3 Retrait

VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ EN INFORMER SEGWAY PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, « RETRAIT DE LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE ». L'AVIS DE DÉSINSCRIPTION PAR E-MAIL DOIT INCLURE : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE. ALTERNATIVEMENT, VOUS POUVEZ VOUS DÉSINSCRIRE EN ENVOYANT UNE LETTRE DE RETRAIT À SEGWAY À L'ADRESSE SUIVANTE : SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 3925, ALHAMBRA, CA 91803, USA VIA COURRIER RECOMMANDÉ DANS LES TRENTE (30) JOURS CIVILS SUIVANT LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER UTILISATEUR FINAL APRÈS DU REVENDEUR SEGWAY. VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ;

(B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIV : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI.

6.4 Acte fédéral d'arbitrage

L'acte fédéral d'arbitrage gouverne la clause d'arbitrage. Cet Accord atteste d'une transaction commerciale entre-état, ainsi l'acte fédéral d'arbitrage gouverne son interprétation et son application.

6.5 Procédure

Ce qui suit est une description du processus d'arbitrage

A. Envoyez un avis de litige à Ninebot et/ou aux autres parties concernées de Ninebot. Avant d'initier l'arbitrage contre les parties de Ninebot, vous devez d'abord informer Ninebot et/ou les autres parties de Ninebot concernées de votre litige de bonne foi. Veuillez inclure vos coordonnées, vos préoccupations, et les réparations que vous escomptez recevoir de la part des Parties de Ninebot, et toute autre information que vous jugerez nécessaire au règlement du litige. Ninebot et/ou les autres Parties de Ninebot concernées examineront votre Notification de litige afin de déterminer si les Parties de Ninebot peuvent trouver un arrangement sans devoir faire appel à un arbitrage. La lettre devra être envoyée en recommandé avec accusé de réception à l'attention de : Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

B. Attendez 30 jours. Les Parties de Ninebot examineront votre Notification de litige dans les trente (30) jours suivant sa réception par Ninebot. Si Ninebot n'est pas entré en contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre lettre, vous pourrez effectuer une demande d'arbitrage contre les Parties de Ninebot. Si Ninebot vous a fait parvenir une offre de règlement à l'amiable écrite, conserver cette offre car il vous sera demandé, à vous-même et aux Parties de Ninebot, de la présenter à l'arbitre. Nonobstant, cette offre, le cas échéant, ne devra être présentée à l'arbitre qu'après que l'arbitre ait statué sur les mérites de la réclamation.

C. Remplissez une Demande d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage en remplissant une Demande d'arbitrage et en indiquant simplement les (i) noms, adresses et numéros de téléphone des parties concernées ; (ii) votre description du litige ; et (iii) une déclaration courte détaillant le motif de la demande de versement de réparations.

D. Envoyez aux Parties de Ninebot votre demande d'arbitrage. Vous pouvez envoyer votre Demande d'arbitrage à Ninebot et/ou aux Parties de Ninebot à l'adresse suivante : Attention : Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

E. Envoyez deux (2) copies de votre Demande d'arbitrage à l'AAA. La Demande d'arbitrage comprend l'adresse à laquelle envoyer les deux (2) copies. à l'attention de « AAA Case Filing Services » au 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Veuillez également y joindre une copie de cette garantie limitée et le montant des frais d'enregistrement du dossier. Les Parties de Ninebot vous rembourseront ces frais. Si vous n'êtes pas en mesure de payer ces frais, veuillez contacter Ninebot qui se chargera de les régler à votre place si votre litige demande des réparations à hauteur de 75 000 \$ maximum. L'AAA dispose d'une option d'enregistrement de votre dossier en ligne, sur leur site internet : www.adr.org.

F. Désignation d'un arbitre par l'AAA. Si aucun litige faisant l'objet d'un arbitrage ne dépasse les 75 000 \$, l'AAA désignera un arbitre et vous informera vous-même et les Parties de Ninebot du nom et des qualifications de l'arbitre. L'AAA demande à tous les arbitres de vérifier ses éventuelles relations présentes ou antérieures avec les Parties, les éventuels témoins, et les avocats des Parties. Si l'arbitre fait état de telles relations, l'AAA vous en informera, ainsi que les Parties de Ninebot. Si vous-même ou les Parties de Ninebot n'êtes pas satisfaits du choix de l'arbitre par l'AAA, vous aurez sept (7) jours pour en informer l'AAA.

G. Choisir le type d'audience qui vous convient. À moins que vous-même et les Parties de Ninebot acceptiez que l'audience d'arbitrage puisse se tenir ailleurs, l'arbitrage aura lieu dans le comté (ou la commune) où l'achat du Produit a été réalisé. Si votre demande est égale ou inférieure à 10 000 \$, vous pourrez choisir de réaliser la procédure d'arbitrage intégralement par écrit avec l'arbitre, sans audience conversationnelle. Vous pouvez également choisir de procéder à l'arbitrage complet par correspondance écrite avec l'arbitre qui n'inclut pas d'audience interactive. Une fois que l'AAA aura entamé la procédure d'arbitrage, vous aurez dix (10) jours pour informer l'AAA de votre choix d'audience. Si vous ne prenez pas de décision, l'AAA dirigera l'arbitrage par correspondance écrite sans audience conversationnelle. Si votre demande dépasse les 10 000 \$, le droit à une audience sera établi par les règlements de l'AAA. Ces règlements s'appliquent actuellement pour une audience en personne dans le cadre d'une demande supérieure à 10 000 \$; cependant, vous-même et les Parties de Ninebot pouvez décider du type d'audience, en personne ou par téléphone, ou au contraire, continuer la procédure d'arbitrage par correspondance écrite.

H. Décision de l'arbitre. Dans les quatorze (14) jours suivant la fin de l'audience en personne ou par téléphone, ou l'envoi de toutes les preuves écrites à l'arbitre dans le cadre d'un arbitrage par correspondance écrite, l'arbitre rendra sa décision par écrit. Cette décision comprendra les conclusions essentielles sur lesquelles l'arbitre s'est appuyé(e). Les Parties de Ninebot répondront immédiatement à l'arbitre en l'informant de la mesure dans laquelle elles sont disposées à appliquer la décision et à mener les obligations acceptées. Toute décision de l'arbitre peut être utilisée par n'importe quelle Partie et pour n'importe quelle raison.

I. Les parties conviennent de garder strictement confidentielle toute conduite, communication et renseignements divulgués et/ou communiqués à l'autre partie en vertu de la clause 6 (Réclamations, règlement des litiges et arbitrage obligatoire), y compris, sans s'y limiter, l'existence du règlement des différends, la médiation (si les parties conviennent de mener une médiation), le règlement, l'arbitrage, les procédures arbitrales, les observations faites par les parties et les décisions rendues par le tribunal arbitral, y compris ses sentences dans la mesure où elles ne sont pas déjà dans le domaine public, sauf dans les procédures judiciaires liées à la sentence ou lorsque la loi applicable l'exige.

7 Délai de prescription

Les parties conviennent que tout différend, controverse ou réclamation découlant de la Garantie limitée, de la vente, de la condition ou de l'exécution du Produit, qu'il soit fondé sur un contrat, un délit, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, sans s'y limiter, les réclamations pour décès, blessures ou dommages-intérêts, doit commencer dans l'année suivant la cause d'action.

8 Divisibilité

Si une condition, une clause ou une disposition de cet Accord est invalide, illégale ou inapplicable dans quelque juridiction que ce soit, une telle invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur une autre condition, clause ou disposition de cet Accord, ni invalider ou rendre inapplicable une telle condition, clause ou disposition dans toute autre juridiction. Lorsqu'il est déterminé que toute condition, clause ou disposition est invalide, illégale ou inapplicable, les parties négocient de bonne foi et, en cas d'échec de la négociation, le tribunal arbitral peut modifier cet Accord pour donner effet le plus étroitement possible à l'intention initiale des parties afin que les transactions envisagées par la présente soient consommées comme prévu initialement dans la mesure du possible.

9 Langue

Cet Accord peut être traduit en différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaut et contrôle.

Ninebot KickScooter

Acuerdo de garantía
limitada y arbitraje en Norteamérica



ninebot®

¡Gracias por elegir este producto de la serie Ninebot KickScooter (en adelante se llamará KickScooter)!

Para disfrutar de las numerosas funciones de su KickScooter y utilizarlo de forma segura para uno mismo y para los demás, el usuario deberá leer y seguir este manual del usuario. El usuario debe prestar especial atención a los avisos de

PRECAUCIÓN y **ADVERTENCIA** de este manual del usuario. El usuario también deberá leer y seguir los avisos e instrucciones relacionados con el funcionamiento y/o la seguridad que el fabricante y/o Segway le indique de otra manera (por ejemplo a través de la aplicación del producto o por correo electrónico) de vez en cuando. Tenga en cuenta que el manual del usuario y otras comunicaciones del fabricante y/o Segway no pueden presentar una lista exhaustiva de todos los riesgos relacionados con este KickScooter. El usuario siempre deberá usar el sentido común y su mejor criterio al montar y/o utilizar este KickScooter.

Traducción de las instrucciones originales



1 Seguridad de uso

SIGA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES PARA CONDUCCIÓN SEGURA DE ESTE MANUAL DEL USUARIO. DISFRUTE DE ESTE KickScooter DE MANERA RESPONSABLE, SEGURA Y CORRECTA. SU INCUMPLIMIENTO AUMENTA EL RIESGO DE CAÍDAS Y/O ACCIDENTES QUE PUEDEN TENER CONSECUENCIAS GRAVES, TALES COMO DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES CORPORALES LEVES O GRAVES E INCLUSO LA MUERTE

- El usuario solo puede conducir este KickScooter en la calle, si lo permite la ley y/o normativa local. El usuario debe conducir este KickScooter en conformidad con todas las leyes y/o normativas aplicables. NO entre en propiedad privada. Este KickScooter no se debe conducir en interiores.
- Este KickScooter puede ser utilizado por personas de 14 a 60 años. Las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas, o con falta de experiencia, deben usarlo bajo supervisión o recibir instrucciones sobre el uso del vehículo de forma segura y sin riesgos. Este KickScooter está diseñado para llevar a un solo conductor, no a un pasajero.
- NO acelere ni frene bruscamente mientras conduce.

- Utilice las dos manos para sujetar el manillar y coloque los dos pies sobre el KickScooter para reducir el riesgo de pérdida del equilibrio.
- La velocidad rápida requiere una mayor distancia de frenado y aumenta el riesgo de caídas y/o colisiones.
- Siempre reduzca la velocidad al prepararse para girar, incorporarse a otro carril, evitar obstáculos o baches en la calle para evitar colisiones. Reduzca la velocidad al acercarse a intersecciones, autopistas, esquinas, calles resbaladizas o en condiciones difíciles, o al entrar a un entorno desconocido.
- NO conduzca a una velocidad peligrosa. El usuario siempre utilizará su mejor criterio para conducir de manera responsable, segura y correcta.
- Manténgase alerta teniendo en cuenta el entorno y conduzca a la defensiva. Mantenga siempre una distancia segura respecto a los demás (por ejemplo, vehículos a motor y peatones). Evite zonas muy concurridas.
- El usuario deberá notificar su presencia cuando se acerque a otra persona y/o vehículo, especialmente cuando el usuario de este KickScooter se encuentre en un punto ciego para los demás y/o donde no lo vean los demás.
- Ceda el paso cuando lo exija la ley o pueda reducirse el riesgo de colisión, caída u otro accidente.
- El KickScooter está diseñado para circular sobre una superficie seca, llana y dura, libre de obstáculos, golpes, agujeros y otros peligros (para obtener más detalles, consulte las especificaciones del KickScooter que se indican en el manual del usuario). Evite pasar por encima de obstáculos, ir por terrenos irregulares, baches, superficies resbaladizas, terrenos blandos o pendientes pronunciadas. No conduzca por rampas o cuestas que superen la pendiente máxima.
- NO use el teléfono móvil, cámara, audífonos, auriculares ni realice cualquier otra actividad que pueda distraerle mientras conduce.
- NO conduzca con mal tiempo, como cuando esté nevando, lloviendo o haya viento fuerte.
- NO conduzca en calles mojadas, embarradas, heladas y/o resbaladizas.
- NO permita que el KickScooter se moje. Corre el riesgo de dañar la batería y de provocar un incendio o explosión si se moja el compartimento de la batería.
- NO conduzca el KickScooter después de la puesta del sol (a menos que lo permita la legislación local) o cuando la visibilidad sea tan baja que el usuario no pueda conducir de manera segura.
- NO conduzca el KickScooter demasiado cerca de una corriente de agua.
- Si ocurre alguna anomalía (por ejemplo, sonido anormal, vibraciones, humo o código de error o señal en panel de control), el usuario debe dejar de conducir y ponerse en contacto con el servicio postventa de inmediato. NO vuelva a usar el KickScooter hasta que un centro de servicio autorizado o el servicio postventa descubra la causa de la anomalía y la repare.
- NO toque los neumáticos cuando estén en movimiento o girando.
- Después de conducir el KickScooter, NO toque el sistema de frenos, ya que los bordes afilados pueden provocar lesiones y/o los frenos pueden estar calientes.
- Deje de usar este KickScooter inmediatamente y utilice otros medios de transporte disponibles si se siente incómodo o tiene alguna preocupación.
- Deje de usar este KickScooter inmediatamente si el acelerador se atasca.
- El uso prolongado del patinete puede hacer que el acelerador se atasque. Si esto sucede, deje de usar el KickScooter inmediatamente y póngase en contacto con el servicio posventa para su mantenimiento.

1. Compruebe que el manillar esté estable, que el sistema de dirección esté correctamente ajustado y preparado para su uso, y que las ruedas delanteras y traseras no vibren ni estén flojas. Compruebe que la rueda delantera y la rueda trasera no estén inestables ni sueltas.
2. Compruebe que los frenos delanteros y traseros funcionan normalmente. Compruebe que la función y el mecanismo del freno funcionan correctamente.
3. Compruebe que todos los elementos de conexión y el mecanismo de plegado están correctamente apretados y no rotos, y que los frenos y las ruedas están en buen estado. Las tuercas de seguridad, así como las demás fijaciones de seguridad, pueden perder su eficacia y es posible que sea necesario volver a apretarlas.
4. Verifique el nivel de la batería, la iluminación, la pantalla del panel de control, etc. y compruebe que funcionan normalmente.
5. Compruebe que los reflectores no están dañados o sucios.
6. Compruebe que el rendimiento y el estado de los neumáticos sean los adecuados.
7. Compruebe que todas las demás funciones y piezas del KickScooter funcionan normalmente.
8. Cualquier anomalía (como código de error, sacudidas, ruido y/o humo en el motor), decoloración o cambio de color del material (especialmente en un área que reciba mucha tensión cuando el KickScooter está en movimiento o funcionando), rayones, grietas, sujeciones sueltas, y/o partes que faltan (como tornillos, pernos y/o tuercas) indican claramente que no es seguro conducir el KickScooter.
9. Elimine los bordes afilados provocados por el uso.
10. Utilice siempre calzado, ropa, casco y equipo de protección adecuado (como rodilleras y coderas) cuando lo conduzca. Use un casco de bicicleta o monopatín homologado que le ajuste correctamente, con la correa de la barbilla en su sitio y protegiéndole la parte posterior de la cabeza. Quítese o átese todo lo que lleve suelto (es decir, ropa, cabello, joyas, etc.) que podría quedarse atrapado en las piezas móviles.
11. NO encienda el KickScooter a menos que esté estacionado en un terreno llano.
12. NO transporte cosas ni coloque ningún objeto en el manillar. Cualquier carga que lleve sujeta al manillar afectará a la estabilidad del KickScooter, lo que aumenta el riesgo de caídas, lesiones y consecuencias más graves.
13. NO lleve una mochila pesada y NO lleve equipaje y/o carga, lo que aumenta el riesgo de pérdida de equilibrio, distracción, caída, colisión y otros accidentes.
14. No monte en el dispositivo cuando la temperatura ambiente sobrepase los límites de la temperatura de funcionamiento de la máquina (ver Especificaciones) ya que una temperatura más baja o alta que la permitida en el dispositivo limitará su potencia/par máximo.
15. Para su seguridad y para una mejor experiencia de conducción, efectúe un mantenimiento regular del KickScooter y también compruebe que el KickScooter sea inspeccionado y reparado en un taller autorizado y/o por un técnico, con regularidad y cuando sea necesario. Para obtener más información, consulte "Mantenimiento y cuidado" y "Programa de mantenimiento recomendado".
16. Compruebe que el usuario ha leído detenidamente y comprendido el manual del usuario y aprenda a manejarlo correctamente antes de montar en el KickScooter.

Aparque siempre con el soporte sobre una superficie llana y estable. Una vez que el patinete lleve puesto el soporte, compruebe su estabilidad para evitar el riesgo de caída (por resbalón, viento o ligera sacudida). No bloquee el paso, la entrada y/o estacione en un lugar prohibido por ley y/o peligroso para usted y/o para los demás. Para evitar el robo del KickScooter, la rueda trasera del KickScooter debe quedar bloqueada con un candado cuando esté aparcado.

Debido a su potente fuente de energía y su capacidad de velocidad máxima, el usuario debe tener al menos catorce (14) años para montar en este KickScooter.

Las siguientes personas o una persona con las siguientes circunstancias no deben conducir este KickScooter:

1. Cualquiera bajo la influencia de alcohol, drogas o estimulantes.
2. Cualquier persona que carezca de la capacidad mental suficiente para seguir este manual del usuario y/o conducir este KickScooter de manera responsable, adecuada y segura.
3. Cualquier persona que padezca una enfermedad que pueda suponer un riesgo en caso de realizar una actividad física intensa.
4. Personas con edad, altura o peso fuera de los límites indicados (consulte Especificaciones).
5. Cualquier persona que sea más vulnerable que la media a lesiones y/o accidentes por caídas que puedan producirse en relación con este KickScooter debido a su estado físico y/o de salud, por fallecimiento y / u por empleo.
6. Mujeres embarazadas.

2 Información sobre leyes y seguros

El usuario debe conocer y obedecer las leyes y/o normativas locales en relación con la propiedad y el uso del KickScooter. Es responsabilidad exclusiva del usuario conducir, utilizar y/o desguazar el KickScooter en conformidad con dichas leyes y/o normativas. La ley y las normativas pueden ser diferentes en diferentes estados, jurisdicciones y/o países. Además de otras normas, dichas leyes y normativas pueden incluir: (1) Es posible que las leyes o reglamentos locales exijan llevar casco. (* Este manual del usuario siempre le exige que lleve casco y el equipo de protección adecuado a menos que esté prohibido por la ley o debido a razones especiales, en caso de que el uso de casco y equipo de protección puede causar más daño que beneficio). (2) este KickScooter puede que deba estar registrado y/o tener una licencia según la ley o normativa local. (3) Es posible que no se permita conducir este KickScooter en carreteras o en determinadas carreteras. Para obtener más información relacionada con los requisitos legales y/o obligatorios sobre el uso y propiedad de este KickScooter, consulte su legislación local.

SUS PÓLIZAS DE SEGURO PUEDE QUE NO ASEGUREN LA COBERTURA PARA ACCIDENTES RELACIONADOS CON EL USO DE ESTE PATINETE. PARA DETERMINAR SI TIENE COBERTURA, COMUNIQUESE CON SU COMPAÑÍA O AGENTE DE SEGUROS. USTED NO DEBE MODIFICAR O ALTERAR EL SISTEMA DE ESCAPE DE ESTE KickScooter PARA QUE AMPLIFIQUE O CREE UN RUIDO EXCESIVO SEGÚN LA SECCIÓN 21226 DEL CÓDIGO DEL VEHÍCULO, O QUE NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE EMISIÓN APLICABLES POR CÓDIGO DEL VEHÍCULO 27156.

SUS PÓLIZAS DE SEGURO PUEDE QUE NO ASEGUREN LA COBERTURA PARA ACCIDENTES RELACIONADOS CON EL USO DE ESTE PATINETE. PARA DETERMINAR SI TIENE COBERTURA, COMUNIQUESE CON SU COMPAÑÍA O AGENTE DE SEGUROS.

3 Mantenimiento y cuidado

Para su seguridad y una mejor experiencia de conducción, efectúe un mantenimiento regular del KickScooter.

Tenga mucho cuidado evitando lesiones a usted mismo y a los demás o daños en la propiedad y/o a su KickScooter. Si no sabe cómo realizar el mantenimiento y el cuidado siguiendo este manual del usuario o si tiene alguna pregunta al respecto, comuníquese con el servicio de posventa y/o un taller autorizado para obtener ayuda. Puede encontrar un taller autorizado visitando <https://store.segway.com/warranty-information> o poniéndose en contacto con los servicios posventa de Segway.

Compruebe que el KickScooter esté apagado, el cable de carga desenchufado y el tape de goma del puerto de carga firmemente cerrado antes de limpiar; de lo contrario, podría exponerse a una descarga eléctrica o a dañar los componentes electrónicos.

Si el KickScooter está expuesto a la lluvia y/o al agua más allá de su capacidad de impermeabilización, guárdelo al aire libre en un lugar adecuado lejos de edificios y personas hasta que se seque. Después comuníquese con el equipo de posventa y/o un taller autorizado y/o técnico para su inspección y reparación (en caso de ser necesario). No intente desmontar el KickScooter con el fin de secarlo, inspeccionarlo o repararlo.

Advertencia

1. Si necesita limpiar el KickScooter, use un paño suave y húmedo para limpiar el cuadro. La suciedad difícil se puede limpiar con un cepillo de dientes y pasta de dientes, pasando a continuación un paño suave humedecido. NO aclare el KickScooter
2. No lave su KickScooter con alcohol, gasolina, acetona u otros disolventes corrosivos o volátiles. Estas sustancias pueden dañar y corroer la parte superficial y la estructura interna del KickScooter.
3. NO lave su KickScooter con una hidrolimpiadora a presión. No utilice un chorro fuerte de agua o mangueras de alta presión para limpiar el KickScooter. No deje que entre agua en el puerto de carga.

ADVERTENCIA

1. ÚNICAMENTE debe utilizar el cargador original. NO recargue inmediatamente el KickScooter después de conducir, deje que el KickScooter se enfríe. No intente cargar el KickScooter si el cargador y/o la toma de corriente están mojados.
2. Para recargar la batería, utilice únicamente la toma de corriente desmontable que se proporciona con este aparato. Este aparato contiene baterías que no son reemplazables. El aparato debe utilizarse con el cargador de batería suministrado con el aparato.
3. Al igual que con cualquier dispositivo electrónico, utilice un protector contra sobretensiones al recargar, lo que le ayudará

a proteger el KickScooter y/o la batería de daños debido a sobrecargas de energía y picos de voltaje.

- Manténgase alejado de materiales combustibles durante la carga y desconéctelo de la fuente de alimentación una vez esté completamente cargado.
- Utilice únicamente la batería original del fabricante.
- NO guarde ni cargue la batería a temperaturas fuera de los límites indicados (consulte las Especificaciones).
- NO perfore la batería. NO intente desmontar la batería. NO toque los contactos de la batería. NO desmonte ni perfore la carcasa.
- Mantenga los contactos de la batería alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos. Riesgo de incendio. No contiene piezas que el usuario pueda reparar.
- NO cargue ni use la batería si está dañada o ve que tiene una fuga de agua.
- NO acerque la batería al fuego. NO tire ni destruya la batería.
- Cargue la batería después de cada viaje para evitar agotarla completamente. Por favor, lea el Manual del usuario antes de cargar la batería.
- Consulte las leyes y normativas locales referentes al reciclaje y eliminación de baterías.

Guarde su KickScooter en interiores. NO lo deje a la intemperie durante periodos prolongados de tiempo. El KickScooter debe almacenarse en un lugar en el que la temperatura no sea superior a 45°C (113°F) ni inferior a -20°C (-4°F). Si la temperatura ambiente de almacenamiento es inferior a 0°C (32°F) NO lo cargue hasta llevarlo a un ambiente más cálido (más de 10°C (50°F)).

⚠ ADVERTENCIA

Su exposición al sol o a temperaturas extremadas (tanto frías como calurosas) acelerará el proceso de envejecimiento de sus componentes plásticos y puede disminuir la duración de la batería.

La exposición prolongada a rayos ultravioleta, lluvia y otros elementos puede dañar los materiales de la carcasa.

- Cuando el vehículo esté apagado, seguirá consumiendo batería. Si el vehículo no se utiliza durante mucho tiempo, cargue la batería al menos al 50 % o más antes de guardarlo. Se recomienda cargar la batería una vez cada 30-60 días. De lo contrario, el rendimiento de la batería podría dañarse debido a una descarga excesiva. Los componentes electrónicos de la batería registran la condición de carga y descarga de la batería, y cualquier daño causado por sobrecarga o sobredescarga no estará cubierto por la garantía del producto.
- Una batería con un buen mantenimiento puede tener un excelente rendimiento, incluso después de recorrer muchos kilómetros. Cuando se utiliza a temperatura ambiente (25 °C [77 °F]), la autonomía y el rendimiento de la batería son óptimos; mientras que se usa a una temperatura por debajo de 0 °C (32 °F), la autonomía y el rendimiento de la batería pueden disminuir. Normalmente, la autonomía de la batería se ve afectada por la temperatura. La baja temperatura reducirá la autonomía de la batería.

- El nivel de presión acústica de emisión ponderada A es inferior a 70 dB (A). Las vibraciones mecánicas transmitidas por el KickScooter son inferiores a 2,5 m/s². La incertidumbre de medición: 1,5 m/s².
- El uso de la máquina provoca la transmisión de vibraciones por todo el cuerpo del conductor.
- Referencia PLEV clase 2 a EN 17128: 2020.

¡ADVERTENCIA! Efectúe siempre la resolución de problemas en un entorno seguro.

¡ADVERTENCIA! NO monte en el KickScooter si no tiene resuelto un problema.

La inspección mediante desmontaje y/o reparación de este KickScooter debe ser realizada por un técnico profesional y/o taller autorizado. En los KickScooters solo se pueden utilizar piezas, componentes y/o accesorios aprobados por el fabricante. La violación de lo anterior provoca la pérdida de toda la garantía del producto y aumenta significativamente el riesgo de fallos en el producto, accidentes, lesiones corporales graves y/o incluso la muerte.

¡ADVERTENCIA! Al igual que cualquier componente mecánico, este KickScooter está sujeto a grandes esfuerzos, desgastes y roturas. Las diversas piezas y componentes pueden reaccionar de manera diferente al desgaste, rotura y/o fatiga. El uso excesivo del KickScooter (es decir, si el KickScooter, sus piezas y/o componentes se usan más allá de su vida útil razonable) aumenta el riesgo de fallos del producto, lo que puede acarrear graves consecuencias tales como lesiones corporales, incluso graves, muerte y/o daños a la propiedad. Las grietas, los rayones y la decoloración en las áreas sujetas a fuertes tensiones indican que el componente ha excedido su vida útil y debe ser inspeccionado y reemplazado. En particular, pueden producirse desgastes, roturas, fatiga y/o uso excesivo de piezas y/o componentes sin que se observe un cambio de apariencia de dichas piezas y/o componentes. Además, ciertos problemas (especialmente aquellos que aparecen en una etapa temprana) causados por el uso de este KickScooter solo pueden identificarse mediante inspección y examen profesional. Para reducir el riesgo de accidente que puede ser causado por el desgaste, rotura, fatiga o similares, consulte el "Programa de mantenimiento recomendado" y encargue el recambio oportuno para los componentes/piezas/accesorios desgastados. NO use en exceso ningún componente que haya sobrepasado su vida útil. En particular, un usuario debe abstenerse inmediatamente de montar este KickScooter y hacer que lo inspeccionen y reparen (si es necesario), si tiene dudas sobre la seguridad y/o el rendimiento de este KickScooter, independientemente del programa que figura a continuación.

4 Aviso legal

IMPORTANTE: El usuario deberá leer detenidamente todo el Manual del usuario y comprenderlo en su totalidad (especialmente en lo que respecta al contenido relacionado con las advertencias, las indicaciones de precaución, el funcionamiento y la seguridad del producto) y seguir las instrucciones anteriores antes de utilizar este KickScooter. El usuario siempre deberá usar su sentido común y su mejor criterio al utilizar el producto. El propietario de este producto no permitirá que nadie y/o que haga que otra persona, lo use a menos que esa persona esté claramente informada de las advertencias anteriores y acepte cumplirlas.

- Al recibir el producto, el comprador o destinatario de este KickScooter comprobará inmediatamente si el KickScooter y sus accesorios están en buenas condiciones.
- Todos los componentes y piezas independientes del KickScooter deben instalarse correctamente según el Manual del usuario. Una instalación y/o montaje inadecuados pueden aumentar significativamente el riesgo de pérdida de control, averías del producto, colisiones y caídas.
- El KickScooter cuenta con componentes extraíbles y piezas pequeñas que pueden suponer un riesgo de asfixia. Mantenga a los niños pequeños alejados del envoltorio de plástico para evitar el riesgo de asfixia. Mantenga a los niños alejados del KickScooter, su embalaje, envoltorio y/o piezas para evitar el riesgo anterior.
- Este KickScooter es un patinete eléctrico para uso personal. NO es para uso comercial. Es para fines recreativos ordinarios y de transporte personal a corta distancia, siempre que las leyes y normativas locales permitan el uso de este producto en la vía pública. El KickScooter NO se debe utilizar para deportes extremos, deportes de alto riesgo y/o rendimiento, acrobacias, carreras en carretera, competiciones y/o concurso de habilidades y/o rendimiento, actividades similares y/o cualquier otro propósito que pueda exponer a un usuario y / u a otros a un alto riesgo de lesiones y/o daños.
- El uso de este KickScooter implica riesgo de lesiones y/o daños al usuario y/o a los demás, incluyendo, entre otros problemas, lesiones corporales, incluso graves, muerte y/o daños a la propiedad. Comprender el funcionamiento y las características de este KickScooter y seguir las instrucciones de seguridad ayuda a reducir el riesgo de accidentes, pero no se pueden eliminar todos los riesgos. Al usar este vehículo, el usuario acepta asumir todos los riesgos relacionados con este KickScooter, conocidos y desconocidos, tales como riesgos provocados por fallos del producto, conducta de terceros y/o conducta del usuario (incluida la negligencia).
- Es posible que el usuario no cuente con la experiencia, competencia, capacidad y/o habilidades necesarias y suficientes para usar el KickScooter y/o conducirlo a su máxima potencia (por ejemplo, a la velocidad más alta), especialmente en situaciones complejas y/o indeseables y/o con problemas medioambientales. El riesgo puede aumentar si un usuario no está lo suficientemente familiarizado con las funciones, características y rendimiento del KickScooter (como su capacidad máxima y sus límites de rendimiento). Por lo tanto, el usuario, especialmente en caso de nuevos usuarios, debe aprender y practicar el uso adecuado y seguro de KickScooter en un entorno seguro y de la manera adecuada. Puede ser conveniente la asistencia y/o supervisión cuando lo vayan a usar nuevos usuarios. Si el KickScooter está autorizado para circular por la calle según las leyes y/o normativas locales, el usuario no deberá intentar conducirlo a menos que esté lo suficientemente familiarizado con el KickScooter para poder llevarlo de forma segura y adecuada. La experiencia acumulada por la práctica normalmente permitirá al usuario conducir y manejar mejor el producto según pasa el tiempo. El usuario asumirá todo el riesgo de daños en relación con el riesgo anterior.

- Las piezas y componentes del KickScooter están sujetos a fatiga, desgaste y rotura. Muchos factores, como el medio ambiente, las malas condiciones de la calle y/o un mal comportamiento en la conducción pueden influir en el nivel de desgaste y rotura. El desgaste y una rotura pueden provocar un fallo inesperado y/o repentino del KickScooter, lo que puede provocar, entre otras cosas, daños a la propiedad, lesiones corporales graves y/o incluso la muerte. Para reducir dicho riesgo, el usuario deberá inspeccionar y efectuar el mantenimiento del KickScooter de manera regular y periódica, según lo requieran las circunstancias. El usuario también deberá realizar un examen e inspección adecuados del KickScooter cada vez que lo utilice.
- Dado que es imposible predecir y/o anticipar todos y cada uno de los escenarios, situaciones y/o circunstancias bajo las cuales el usuario del KickScooter puede estar expuesto a riesgos y peligros, el manual del usuario no pretende ser una lista exhaustiva sobre cómo conducir el KickScooter de forma segura y/o evitar los peligros relacionados con él. Por lo tanto, para cumplir las instrucciones, el usuario también deberá conducir y/o usar el producto con responsabilidad, cuidado, precaución y sentido común. El usuario debe ser siempre un conductor responsable, cauteloso, mantener la velocidad adecuada y evitar todos los comportamientos peligrosos de conducción, así como el tráfico y/o el estado de la calle cuando conduzca el KickScooter. Por ejemplo, no debe acelerar, sobrecargar o realizar acrobacias de cualquier tipo. No intente tocar los neumáticos con las manos o los pies mientras conduce. El KickScooter es para un solo viajero.
- El KickScooter es un dispositivo mecánico y electrónico complejo. Nadie deberá modificar este KickScooter (incluido su software) y/o mejorar su rendimiento excediendo su capacidad máxima recomendada / permitida por este manual de uso. Nadie deberá aplicar ingeniería inversa en el KickScooter. Solo un mecánico, técnico y/o taller autorizado y profesional puede desgazar y/o desmontar este KickScooter. La violación de lo anterior supondrá la pérdida de toda la garantía del producto y puede tener graves consecuencias, tales como explosión, incendio y/o lesiones corporales graves o la muerte.
- No tire este producto a un vertedero, lo queme o lo mezcle con basura doméstica. Puede producir graves peligros / lesiones debido a los componentes eléctricos y a la batería. Para obtener información acerca de residuos eléctricos y baterías, comuníquese con el servicio de eliminación de desechos domésticos, la oficina de gestión de desechos local o regional o con su punto de venta. No debe utilizar accesorios no originales y nunca desmonte ni modifique el producto sin autorización. Todas las lesiones y daños a la propiedad provocados por el uso del aparato serán de su exclusiva responsabilidad y riesgo.
- El fabricante y/o Segway se reservan el derecho de realizar cambios en el KickScooter, publicar actualizaciones de firmware y actualizar este manual en cualquier momento. El fabricante y/o Segway pueden realizar mejoras, actualizaciones y cambios en el manual del usuario en cualquier momento previo aviso debido a errores tipográficos, inexactitudes de la información actual, nuevos desarrollos y descubrimientos, o modificaciones en programas y/o equipos. El fabricante y/o Segway se reservan el derecho de elegir la forma adecuada de notificación, por correo electrónico, aplicación, en el sitio web de Segway y/o copia electrónica actualizada del manual del usuario publicado en el sitio web de Segway. Todas las ilustraciones e imágenes son solo con fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.
- Este NO es un dispositivo médico y NO está aprobado por ninguna autoridad o asociación para ningún propósito médico.
- Este documento debe considerarse como una parte permanente del KickScooter y se le proporcionará al usuario junto con el KickScooter para que lo mantenga en todo momento.

¡Gracias de nuevo por elegir Ninebot KickScooter!

5 Contacto

Contacta con nosotros si tienes problemas relacionados con el uso, mantenimiento y seguridad, o con errores/averías de tu KickScooter.

Américas:

Segway Inc.

P.O. BOX 3925

Alhambra, CA, 91803, USA

Llamada gratuita: 1-888-523-5583

Correo electrónico de soporte técnico: technicalsupport@segway.com

Sitio web: www.segway.com



Acuerdo de arbitraje y garantía limitada

Lea atentamente esta información y guárdela para futuras consultas. Para obtener más información, visite www.segway.com

AVISO: LEA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE ARBITRAJE Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS REFERENCIAS. ESTE ACUERDO CONTIENE APARTADOS SOBRE GARANTÍA LIMITADA Y SOBRE ARBITRAJE REFERENTES A Ninebot KickScooter ("PRODUCTO") Y SOBRE CUALQUIER Y TODAS LAS TRANSACCIONES Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON Y/O QUE SURJAN DEL PRODUCTO.

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (PERSONA FÍSICA O JURÍDICA) Y EL FABRICANTE ("NINEBOT"), SEGWAY INC. ("SEGWAY"), Y SUS AFILIADOS (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, A SU EMPRESA MATRIZ, SUBSIDIARIA, EMPRESAS AFILIADAS, PREDECESOR, EMPRESA POSTERIOR, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS Y ACCIONISTAS) (COLECTIVAMENTE "GRUPO SEGWAY"), DISTRIBUIDORES DE SEGWAY Y SUS FILIALES (EL MINORISTA DE PRODUCTOS AUTORIZADO Y EL PROVEEDOR DE SERVICIOS SE DENOMINARÁN "DISTRIBUIDOR DE SEGWAY" Y SUS FILIALES SE DENOMINARÁN COLECTIVAMENTE "DISTRIBUIDORES DE SEGWAY").

LA COMPRA DEL PRODUCTO, ABRIR EL PAQUETE DEL PRODUCTO, UTILIZAR EL PRODUCTO, RETENER EL PRODUCTO, APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO O LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE ACUERDO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI USTED ES EL COMPRADOR ORIGINAL, EL RECEPTOR DE UN REGALO, EL USUARIO U OTRO RECEPTOR DEL PRODUCTO. EN CASO DE QUE USTED, COMO PADRE(S) O GUARDIAN(S) LEGAL(S), COMPRE ESTE PRODUCTO EN NOMBRE O PARA SUS HIJOS, ACEPTA Y APRUEBA EN TODOS SUS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y ACEPTA QUE TANTO USTED COMO SUS HIJOS QUEDEN OBLIGADOS POR ESTE ACUERDO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA RECIBIDO SUFICIENTE INFORMACIÓN POR LO QUE ACEPTA ESTE ACUERDO.

EL ACUERDO SE APLICA SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AL PRODUCTO DISTRIBUIDO Y/O VENDIDO POR Y/O A TRAVÉS DEL GRUPO SEGWAY O DE LOS CONCESIONARIOS SEGWAY PARA EL MERCADO NORTEAMERICANO. SI USTED NO ES RESIDENTE EN EL MERCADO NORTEAMERICANO, POR FAVOR CONTACTE CON NOSOTROS ANTES DE USAR EL PRODUCTO YA QUE PUEDE NO TENER UNA GARANTÍA O TENER UNA GARANTÍA DIFERENTE DE LA PROPORCIONADA EN ESTE DOCUMENTO.

LA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN LA PUEDE ENCONTRAR EN LÍNEA EN: <https://www.segway.com/warranty-information>, Y EN LA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA CON EL PRODUCTO. Esta información se actualizó por última vez en abril de 2022.

ADVERTENCIA

EL USO DEL PRODUCTO POR PARTE DE UNA PERSONA QUE NO HAYA RECIBIDO UNA FORMACIÓN SUFICIENTE, QUE NO POSEA LA EXPERIENCIA NI LAS HABILIDADES NECESARIAS, NO LO UTILICE EN CONFORMIDAD CON EL MANUAL DEL USUARIO, SUS INSTRUCCIONES, ORIENTACIÓN Y/O ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD O INFIRJA LAS MISMAS, PUEDE PROVOCARLE LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE Y DAÑOS A LA PROPIEDAD.

DEBE LEER CON ATENCIÓN TODAS Y CADA UNA DE LAS SECCIONES DE ESTE DOCUMENTO ANTES DE USAR EL PRODUCTO. SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE A SUS PROPIOS PROFESIONALES Y ASESORES EN LO REFERENTE A LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ FIGURA, ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES.

LA DECISIÓN DE UN TUTOR LEGAL O DE UN PADRE PARA PERMITIR QUE SU HIJO USE, OPERE Y/O CONDUZCA EL PRODUCTO DEBERÁ BASARSE EN LA MADUREZ, HABILIDAD Y CAPACIDAD DEL NIÑO PARA SEGUIR LAS REGLAS (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A LAS ADVERTENCIAS Y A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA SEGURIDAD QUE FIGURA EN EL MANUAL DEL USUARIO). LOS NIÑOS NO DEBEN DEJARSE SOLOS MIENTRAS UTILIZAN, MANEJAN Y/O CONDUCE EL PRODUCTO. SE REQUIERE LA SUPERVISIÓN DE LOS PADRES O LOS TUTORES LEGALES EN TODO MOMENTO. DEBERÁ UTILIZARSE UN EQUIPO PROTECTOR Y EL CASCO ADECUADO DURANTE EL USO, MANEJO Y/O CONDUCCIÓN DEL PRODUCTO.

1 Garantía limitada

Esta garantía limitada de Segway solo cubre los defectos de material o de fabricación del producto en condiciones normales de uso que puedan existir en el momento de su venta por Segway, y la garantía limitada de Segway no se aplicará a ningún defecto, condición defectuosa y/o daños en el producto que sean causados por otra persona o por usted después de su venta por Segway. La garantía limitada no se aplica al desgaste normal y/o al deterioro asociado al uso del producto. En caso de que se detecte un defecto cubierto por esta garantía limitada, Segway y/o el grupo Segway (según corresponda) a su criterio exclusivo repararán o sustituirán el producto defectuoso o componentes del mismo en conformidad con esta garantía limitada. El periodo de garantía limitada aplicable comienza en la primera fecha en que se adquiere un producto nuevo en un distribuidor autorizado del mismo. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y si usted es un consumidor de Estados Unidos, también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro en ese país.

Nombre del componente	Período de garantía limitada
Cuadro Panel de control y botón de encendido Motor del buje Compartimento de la batería Manillar Base del cargador Cubo de rueda delantera Controlador Horquilla delantera	2 años
Batería Freno de tambor Vástago plegable Cojinete Cable del controlador Cable de freno	1 años
Cargador Palanca de freno Timbre Acelerador de empuñadura giratoria Tubo de neumático Neumático	6 meses
Enchufe de goma Faro delantero Luz trasera Conjunto de señal de giro Reflectante Guardabarros delantero / trasero Cubierta de la horquilla delantera Parte decorativa Cubierta decorativa Tira decorativa Alfombrilla pies Puerto de carga Agarre del manillar Tapa del manillar Cubierta del tablero Pata de cabra	3 meses

Las piezas reparadas o sustituidas en virtud de la garantía limitada están cubiertas únicamente durante el resto del periodo de garantía del producto.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y A LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO SE HACEN RESPONSABLES DE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY LIMITAN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA LA DURACIÓN Y COMPENSACIONES DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO A TÍTULO INFORMATIVO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR, YA SEA DERIVADO DE LA LEY, EN CURSO DE NEGOCIACIONES, PRESTACIONES, USO MERCANTIL O DE CUALQUIER OTRA FORMA. LA LIMITACIÓN Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA QUE ANTECEDEN QUEDARÁN SUJETAS A CUALQUIER LEY DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO QUE PROHÍBA TAL EXCLUSIÓN, LIMITACIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN DE LA GARANTÍA. PARA CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA APLICARSE EN ESTOS CASOS EN BASE A QUE ESA GARANTÍA ES OBLIGATORIA POR LEY Y NO PUEDE SER EXCLUIDA, RESTRINGIDA O MODIFICADA DE FORMA EFECTIVA POR LA DECLARACIÓN ANTERIOR, LA DURACIÓN DE SU APLICABILIDAD SERÁ AQUELLA CUYO PERIODO RESULTE MÁS BREVE ENTRE EL PERIODO DISPUESTO AQUÍ POR LA GARANTÍA LIMITADA O EL EXIGIDO POR LA LEY EN VIGOR DEL PAÍS/ESTADO. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE PUEDE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE LE PUEDA APLICAR. (A LOS CONSUMIDORES DE NUEVA JERSEY, ESTE PÁRRAFO NO SE LES APLICARÁ).

2 Servicio y mantenimiento de la garantía limitada

Los servicios de garantía se realizarán sin cargo alguno para usted por la mano de obra y las piezas. A menos que se le informe explícitamente por escrito de lo contrario, los servicios de garantía serán prestados por un proveedor de servicios autorizado del producto que sea un contratista independiente. En los servicios de garantía, Segway se quedará con los repuestos que sustituya, que volverán a ser propiedad de Segway.

Los servicios en línea de Segway los tiene disponibles en <http://www.segway.com/support/after-sale-service-polices/>. Durante el uso del Producto, si usted cree que el Producto o un componente es defectuoso y/o no funciona correctamente. **POR FAVOR, DEJE INMEDIATAMENTE DE USAR EL PRODUCTO, Y GUÁRDELO ADECUADAMENTE. SI CONTINÚA USANDO EL PRODUCTO EN TALES CIRCUNSTANCIAS PUEDE PROVOCARLE LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE A USTED, A LOS DEMÁS Y/O CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD.** A continuación, póngase en contacto inmediatamente con Segway en technicalsupport@segway.com. El personal del servicio técnico de Segway está disponible para ayudarle en línea o telefónicamente a realizar el diagnóstico del defecto, si lo hubiere, y para ofrecerle instrucciones adicionales. En caso de que necesite usar la garantía, deberá preparar los siguientes documentos: (i) la prueba de la compra original del Producto realizada en un concesionario Segway, (ii) el número de serie del Producto, y (iii) una descripción del defecto, si procede. Una vez verificada su elegibilidad para la garantía limitada y/o los servicios, deberá proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto. Después de recibir la información y los documentos razonables y necesarios solicitados por Segway y la verificación de la elegibilidad para los servicios de garantía, Segway le emitirá una autorización de devolución de material ("RMA") para facilitar y procesar los servicios de garantía del producto y/o la reclamación de garantía. Segway le dirigirá a un proveedor e servicios autorizado para los servicios de garantía. Deberá ejercer sus derechos de garantía por RMA en un plazo de treinta (30) días. **(ADVERTENCIA: SI SU(S) RECLAMACIÓN(ES) DE GARANTÍA ESTÁ(N) RELACIONADA(S) CON LA SEGURIDAD, TIENE(N) UNA IMPLICACIÓN DE SEGURIDAD Y/O IMPLICA(N) UN RIESGO Y/O PREOCUPACIÓN DE SEGURIDAD, NO DEBERÁ UTILIZAR EL PRODUCTO HASTA QUE Y A MENOS QUE SEA(N) DEBIDAMENTE INSPECCIONADO(S), EXAMINADO(S) Y REPARADO(S) (SI ES NECESARIO) POR UN PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO.**

Usted se hace responsable de los gastos de envío y riesgo de pérdida y daños que puedan producirse durante el envío que haga a Segway o desde Segway a usted. **Para el envío a Segway deberá meter su Producto o componente defectuoso dentro del embalaje original** o un embalaje aprobado por Segway, que le será facilitado a su cargo. Usted defenderá, indemnizará y eximirá a Segway de cualquier pérdida y/o daño que pueda ser causado por un embalaje o envío inadecuado del Producto o componente que usted haya hecho a Segway.

Un proveedor de servicios autorizado del producto realizará una inspección de su producto devuelto. Si según el informe de servicio de un proveedor de servicios autorizado, Segway determina razonablemente que el problema no está cubierto por la garantía limitada, Segway le notificará y le informará de las alternativas de servicio o de sustitución que están disponibles para usted con base en una tarifa, o el producto le será devuelto sin reparar. Segway se reserva el derecho de cobrarle tasas y costes relacionados con dichos servicios de inspección y tasas de envío (si las hubiera), si es justo y razonable según las circunstancias. En caso de que los servicios no estén cubiertos por la garantía limitada y usted rechace un servicio de pago recomendado por el grupo Segway y/o el concesionario de Segway, usted entiende y reconoce que la falta de reparación y/o servicios del producto puede aumentar el riesgo de caída y/o avería del producto, lo que puede provocar daños severos a la propiedad, lesiones corporales graves o la muerte, y usted acepta dar su consentimiento informado para asumir dicho riesgo. El usuario tiene derecho a impugnar la denegación de la garantía y/o de los servicios por parte de Segway, y a solicitar los recursos previstos en la ley y en el presente acuerdo.

El mantenimiento no está cubierto por la garantía limitada y correrá a cargo del usuario. El mantenimiento adecuado es esencial para el bienestar del producto. El mantenimiento inadecuado, insuficiente y/o la falta de mantenimiento aumenta el riesgo de que el producto falle, y el fallo del producto debido a tales razones no está cubierto por la garantía limitada. Por lo general, se considera que un proveedor de servicios autorizado del producto es la persona adecuada para prestar servicios de mantenimiento. Usted puede realizar servicios de mantenimiento en su producto, si tiene las habilidades y los conocimientos suficientes y necesarios sobre cómo hacerlo. Esto no anulará la garantía limitada, pero cualquier fallo del producto, defecto y/o daño en otra parte del producto que sea causado por su mantenimiento inadecuado no estará cubierto por la garantía limitada y será bajo su propio riesgo y coste.

3 Elegibilidad de la garantía limitada

- 3.1 Su solicitud de servicio debe ser recibida por Segway dentro del periodo de garantía limitada como se ha descrito anteriormente, y el proveedor de servicios autorizado asignado por Segway para los servicios debe recibir su producto para el propósito de los servicios de garantía dentro del periodo de garantía limitada y de acuerdo con el proceso de servicio de garantía limitada definido anteriormente.
- 3.2 Su Producto debe haber sido comprado en un Concesionario Segway.
- 3.3 Usted debe presentar el recibo original de la compra.
- 3.4 El número de serie de su Producto debe ser claramente legible, no debe estar ocultado ni tener alteraciones o modificaciones.
- 3.5 Todos los sellos de seguridad deben estar intactos, estar en su lugar y no haber sufrido modificaciones.
- 3.6 Si el producto NO es revisado y/o reparado por un proveedor de servicios autorizado, y/o si se utiliza una pieza de recambio, no autorizada o reciclada para reparar el producto, esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, Segway y la garantía limitada no serán responsables de ningún fallo del producto, defecto y/o daños en la otra parte del producto que sean causados por dichos servicios y/o reparaciones no autorizadas, y/o el uso de dichas piezas de recambio o recicladas.
- 3.7 La garantía limitada es NULA, si el producto se utiliza en las siguientes actividades: carreras, competición o alquiler.

4 Exclusiones de la garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre y excluye los daños, defectos y/o fallos de su producto o cualquier componente del mismo provocados por:

- 4.1 Abuso, mal uso, imprudencia, negligencia o uso comercial.
- 4.2 Carga, almacenamiento, mantenimiento y/o funcionamiento inadecuados del producto.
- 4.3 Uso del producto incumpliendo las leyes y reglamentaciones aplicables.
- 4.4 Accidente, colisión, conducción a una velocidad insegura y/o condiciones de la carretera y/o entorno
- 4.5 Daños por incendio, daños por agua, daños químicos, daños causados por fuerzas externas, uso del producto fuera del rango de temperatura de funcionamiento del producto, rociado de agua a alta presión, terremoto, caída, carga con pesos excesivos.
- 4.6 Las modificaciones de los productos, incluidas las piezas mecánicas, electrónicas y/o el software integrado en el producto, que no estén explícita y claramente autorizadas por Segway por escrito.
- 4.7 Sujeto a la sección 3.6, servicio, reparación, instalación y mantenimiento inadecuados por parte de una persona que no sea un proveedor de servicios autorizado del producto.
- 4.8 Sujeto a la sección 3.6, el uso de piezas no originales de Segway o no autorizadas por Segway, la incorporación o el uso de accesorios o piezas inadecuadas.
- 4.9 Daños cosméticos.
- 4.10 Deterioro normal asociado al uso del producto y al desgaste.
- 4.11 Envío del producto a un proveedor o centro de servicio autorizado para su reparación.
- 4.12 Vandalismo, robo, crimen.
- 4.13 Catástrofe natural, acto de la naturaleza.

5 RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

- 5.1 **SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A PERSONA ALGUNA A ASUMIR EN SU REPRESENTACIÓN, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN O SOBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA.**
- 5.2 **NI SEGWAY Y NI EL GRUPO SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE SEA APLICABLE.**

5.3 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y GLOBAL DE SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY POR RECLAMACIONES DERIVADAS DE CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRO MODO SOBREPASARÁ EL DEBER DE REPARAR O SUSTITUIR ALGÚN PRODUCTO DEFECTUOSO, SUJETO ADEMÁS AL CRITERIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O INCREMENTADOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON, Y/O EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O LOS DEBERES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE: (A) SI TALES DAÑOS HABÍAN SIDO PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY HABÍAN SIDO INFORMADOS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y (C) LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUITAD (CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL U OTRO) EN LA CUAL SE BASA LA RECLAMACIÓN, A MENOS QUE ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEGISLACIÓN EN VIGOR. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LOS REMEDIOS DE UN CLIENTE PERJUDICADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDE TENER DERECHO A RECLAMAR SEGÚN ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LA LEY O EQUITAD) NO CUMPLEN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY, PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE SEA APLICABLE.

5.4 En la medida en que lo permita la ley vigente, el grupo SEGWAY por el presente DECLINA toda responsabilidad, y por lo tanto no se hace responsable de ningún daño, incluyendo con carácter informativo pero sin limitarse a, el fallecimiento, lesiones corporales o daños a la propiedad, que surjan o se relacionen con cualquier conducta (incluyendo el comportamiento ilícito), acción, inacción, acto (incluyendo no actuar), omisión o negligencia por parte de cualquier concesionario, distribuidor, mayorista, minorista o tercero, autorizado o no autorizado, que participe en la distribución del Producto o la prestación de servicios del mismo. En la medida en que lo permita la ley vigente, las declaraciones y garantías explícitas, si las hubiere, prestadas en adelante, serán las únicas garantías y declaraciones realizadas por el GRUPO SEGWAY a cualquier cliente o usuario final. El GRUPO SEGWAY no se hace responsable de ninguna otra garantía y/o representación que pueda ser otorgada y/o proporcionada por otra persona, a menos que el Grupo Segway hayan autorizado explícitamente por escrito dicha garantía y/o representación adicional para ser asignada al consumidor o usuario final.

5.5 Si usted es un consumidor de Nueva Jersey, las secciones 5.2-5.4 no le serán aplicables. PARA LOS CONSUMIDORES DE NUEVA JERSEY, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE NUEVA JERSEY, NI EL GRUPO SEGWAY Y NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O INCREMENTADO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN.

6 Reclamaciones, Resolución de conflictos y Arbitraje obligatorio

LAS CLAUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY. LAS RECLAMACIONES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. USTED PUEDE OPTAR POR NO ACEPTAR EL ACUERDO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS NATURALES DESDE LA PRIMERA COMPRA DEL CONSUMIDOR ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM Y FACILITANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LA SECCIÓN 6.3.

6.1 Arbitraje vinculante

El Grupo Segway y usted acuerdan que cualquier conflicto, controversia o reclamación que surja de o se relacione con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, estado o rendimiento del producto, basado en el contrato, responsabilidad extracontractual, fraude, declaración inexacta o cualquier otra teoría jurídica conforme a derecho o a equidad, incluyendo con carácter informativo pero no limitado a, cualquier conflicto por fallecimiento, lesión o daños a la propiedad, será sometida a arbitraje vinculante cuando sea solicitado por cualquiera de las partes, notificándose esa solicitud a la otra parte. Esta cláusula de arbitraje se aplicará a todas las personas que se relacionan con usted, incluyendo a los miembros de su familia, beneficiarios y sucesores.

El arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) en conformidad con sus Reglas de arbitraje comercial y los Procedimientos complementarios para conflictos relacionados con el consumidor (en conjunto, las "Reglas de la AAA"). Las Reglas de la AAA están disponibles en Internet en adr.org, o llamando a la AAA al 1-800-778-7879. El arbitraje será realizado ante un único mediador, cuyo laudo no puede exceder, ni en cantidad ni en forma, la reparación permitida por la cláusula de "Exención y limitación de responsabilidad" del presente documento, sujeto a la ley vigente. El tribunal arbitral estará facultado para fallar ante cualquier objeción a su propia jurisdicción o a la validez o exigibilidad de cualquier parte del acuerdo arbitrado. Cualquier decisión del mediador será definitiva y puede ser presentada a juicio en cualquier juzgado de jurisdicción competente. Usted renuncia al derecho a que su conflicto sea visto en un juicio con jurado.

Usted renuncia al derecho a participar en acciones colectivas que surjan de o se relacionen con reclamaciones o conflictos con el grupo Segway. Usted acuerda pedir un arbitraje únicamente de forma individual. Este acuerdo no permite el arbitraje colectivo o cualquier otra reclamación presentada como demandante o miembro del colectivo en cualquier procedimiento de arbitraje colectivo o representativo. El tribunal arbitral no puede gestionar los casos de más de una persona y no puede dirigir de otra manera cualquier forma de procedimiento representativo o de grupo. En caso de que la prohibición del arbitraje de grupo se considere inválida o inejecutable, las demás partes del acuerdo de arbitraje continuarán siendo válidas.

La cláusula de la Sección 6 de "Resolución de reclamaciones y conflictos" continuará siendo válida una vez que este acuerdo y/o la garantía limitada hayan finalizado o vencido o en caso de que una institución competente con facultades reales y jurisdicción sobre esta materia dictamine que este acuerdo y/o garantía limitada son nulos, anulables, inválidos o inejecutables, ya sea en su totalidad o en parte.

El grupo Segway exige y usted acuerda por la presente que usted arbitraré sus demandas contra el grupo Segway de conformidad con el arbitraje descrito anteriormente antes de ejercitar sus derechos al amparo de la ley de Garantías Magnuson-Moss ("Magnuson-Moss Warranty Act"). El Título I de la Ley de Garantías Magnuson-Moss no exige que usted reivindique los derechos y compensaciones que le correspondan que no estén establecidos en el título I de la Ley de Garantías Magnuson-Moss.

6.2 Reclamaciones de menor cuantía

En cualquier arbitraje en el cual el importe total de su reclamación, sin incluir los honorarios de abogados y peritos sea de \$5.000,00 o menos ("Reclamación de Menor Cuantía"), el árbitro puede, si el laudo le es favorable, adjudicar a su favor sus honorarios razonables de abogados, peritos y costas como parte de cualquier laudo siempre y cuando el fallo efectivo y confirmativo del mediador considere que la demanda no es improcedente. En una causa de menor cuantía, se requiere que usted pague el importe que resulte menor entre no más de la mitad de los honorarios totales administrativos, por servicios y del mediador, y \$50,00 de esos honorarios, y el Grupo Segway pagará el importe restante de los mismos. En una causa de menor cuantía, el grupo Segway no recuperará ningún honorario de abogado siempre que la reclamación que usted presente no se considere improcedente. Los honorarios administrativos, de servicios y del árbitro, en los cuales los daños totales reclamados por usted, sin incluir los honorarios de abogados y de peritos, excedan de \$5.000,00 ("Reclamación de Mayor Cuantía") se determinarán en conformidad con las Reglas de la AAA ("Asociación Americana de Arbitraje"). En una causa de mayor cuantía, el árbitro puede otorgar a la parte ganadora los honorarios razonables de abogado, perito y costas, o prorratar los mismos entre las partes. El árbitro estará facultado para conceder la tutela declarativa de derechos o establecer medidas cautelares, previa solicitud de cualquiera de las partes.

6.3 Opción de Exclusión

USTED PUEDE OPTAR POR ABANDONAR ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY Y GRUPO SEGWAY EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO A SEGWAY A OPTOUT@SEGWAY.COM, FIGURANDO EN EL ASUNTO: "ARBITRATION OPT OUT" (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) EL AVISO DE EXCLUSIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO DEBE INCLUIR (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. ALTERNATIVAMENTE, PUEDE OPTAR POR NO PARTICIPAR ENVIANDO UNA CARTA DE ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN A SEGWAY EN: SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 3925, ALHAMBRA, CA 91803, USA A TRAVÉS DE CORREO CERTIFICADO EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRIMERA COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO FINAL AL DISTRIBUIDOR SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR MENCIONADO ANTERIORMENTE OPTA POR SU EXCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CORRESPONDIENTE A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTAS SON LAS DOS ÚNICAS MANERAS EFECTIVAS DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL HABER OPTADO POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO AFECTARÁ A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA EN FORMA ALGUNA Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA.

6.4 Ley Federal de Arbitraje

La Ley Federal de Arbitraje rige esta cláusula de arbitraje. Este acuerdo certifica una transacción en comercio interestatal y por lo tanto su interpretación y ejecución se rige por la Ley Federal de Arbitraje.

6.5 Procedimiento

A continuación se describe el proceso de arbitraje

A. Enviar una notificación de disputa a Ninebot y/o al grupo Ninebot relevante. Antes de iniciar un arbitraje contra el grupo Ninebot, usted debe notificar primero a Ninebot y/o al grupo Ninebot pertinente su disputa de buena fe. Incluya su información de contacto, sus exigencias y la reparación que usted pide obtener del grupo Ninebot y cualquier información que usted cree será de ayuda para resolver la reclamación. Ninebot y/o el grupo Ninebot correspondiente revisarán su Notificación de Reclamación para determinar si el grupo Ninebot puede llegar a un acuerdo con usted respecto a la misma para evitar el arbitraje. La notificación deberá enviarla por correo certificado a la atención de: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110, Inglaterra. Deberá guardar una copia de su notificación para sus archivos.

B. Espere 30 días. El grupo Ninebot revisará su Notificación de Conflicto en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que Ninebot reciba su Notificación de Conflicto. Si usted no ha tenido noticias de Ninebot dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de su Notificación de Reclamación, usted puede proceder a presentar un procedimiento de arbitraje contra el grupo Ninebot. Si Ninebot le presenta por escrito una oferta de transacción, debe conservar esta oferta de transacción porque en caso de arbitraje se requerirá que el grupo Ninebot y usted exhiban esta oferta de transacción al mediador. Sin perjuicio de lo anterior, esa oferta, si la hubiere, no se exhibirá al mediador hasta después de que decida sobre la pertinencia de su demanda.

C. Complete una Demanda de Arbitraje. Usted puede iniciar el procedimiento de arbitraje completando una Demanda de Arbitraje que incluya una declaración básica de (i) los nombres, direcciones y números de teléfono de las partes involucradas; (ii) su descripción de la reclamación; y (iii) una declaración breve detallando por qué tiene derecho a una reparación.

D. Envíe al grupo Ninebot su Demanda de Arbitraje. Puede enviar a Ninebot y/o al grupo Ninebot correspondientes su Demanda de Arbitraje escribiendo a la siguiente dirección: Atención: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110, Inglaterra. Por favor conserve una copia de la notificación para sus archivos.

E. Envíe a AAA dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. La Demanda de Arbitraje incluye la dirección a la que debe enviar dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. Esta dirección es: AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, EE.UU. También debe incluir una copia de esta póliza de garantía y la tasa de solicitud correspondiente. El grupo Ninebot le reembolsará esta tasa de solicitud. Si usted no puede pagar la tasa de solicitud, póngase en contacto con Ninebot, y Ninebot pagará la tasa por usted si en su reclamación pide una reparación menor de \$75.000. La AAA cuenta con la opción de presentación en línea, que puede encontrar en su sitio web: www.adr.org.

F. Designación de árbitro por parte de la AAA. Si ninguna reclamación del arbitraje excede de \$75.000, la AAA designará un árbitro y notificará a usted y al grupo Ninebot el nombre del árbitro y la cualificación del mismo. La AAA exige que todos los árbitros comprueben si mantienen alguna relación en el pasado o presente con las partes, posibles testigos y los abogados de ambas partes. Si el árbitro mantiene alguna relación de este tipo, la AAA lo comunicará al grupo Ninebot y a usted. Si usted o el grupo Segway objetan sobre la elección del árbitro realizada por la AAA, tendrán siete (7) días para informar a la AAA.

G. Escoja el tipo de audiencia que desee. A menos que usted y el grupo Ninebot acuerden celebrar las audiencias de arbitraje en otro lugar, el arbitraje se realizará en la provincia (o la localidad) en la que compró el Producto. Si su reclamación asciende a \$10.000 o menos, usted puede elegir si quiere que la audiencia se celebre por teléfono o en persona. En caso contrario, puede optar por celebrar todo el arbitraje a través de correspondencia escrita con el árbitro, sin incluir una audiencia interactiva. Una vez que la AAA ha comenzado el arbitraje, usted tiene diez (10) días para informar a la AAA sobre su opción de audiencia. Si usted no elige, la AAA celebrará el arbitraje por correspondencia escrita sin audiencia interactiva. Si su reclamación excede de \$10.000, el derecho a audiencia se determinará según las reglas de la AAA. Esas reglas actualmente disponen una audiencia en persona si su reclamación sobrepasa \$10.000, pero usted y el Grupo Ninebot pueden acordar si esa audiencia se va a celebrar en persona o por teléfono, o si es mejor realizarla por escrito.

H. Decisión del Árbitro. En un plazo de catorce (14) días desde la finalización de la audiencia en persona o por teléfono, o desde la presentación de toda la argumentación por escrito al árbitro, si ha elegido que se realice el arbitraje por correspondencia escrita, el árbitro emitirá una decisión por escrito. Esa decisión incluirá las averiguaciones y conclusiones esenciales en las cuales el árbitro ha fundamentado su laudo. El Grupo Ninebot responderá inmediatamente al árbitro, notificándole si y en qué medida el grupo Ninebot asume su conformidad con la decisión, cumpliendo las obligaciones que han acordado respetar. Cualquier decisión del árbitro puede ser utilizada por cualquiera de las partes sin importar el motivo.

I. Las partes acuerdan mantener estrictamente confidencial cualquier conducta, comunicación, y la información divulgada y/o comunicada a la otra parte bajo la Sección 6 (Reclamaciones, Resolución de Conflictos y Arbitraje Obligatorio), incluyendo pero no limitado a la existencia de resolución de conflictos, mediación (si las partes acuerdan llevar a cabo la mediación), solución, arbitraje, procedimientos arbitrales, presentaciones hechas por las partes y las decisiones tomadas por el tribunal arbitral, incluyendo sus laudos en la medida que no sean ya de dominio público, excepto en procedimientos judiciales relacionados con el laudo o cuando sea requerido por la legislación en vigor.

7 Plazo de prescripción

Las partes acuerdan que cualquier conflicto, controversia o reclamación directo o indirecto que surja de, relacionada con, o en relación con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, condición o ejecución del producto, ya sea basado en contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal por ley o en equidad, incluyendo pero no limitado a cualquier reclamación por muerte, lesión o daños a la propiedad, deberá iniciarse en el plazo de un año a partir de la causa de la demanda.

8 Divisibilidad

Si cualquier término, cláusula o disposición de este acuerdo es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término, cláusula o disposición de este acuerdo ni invalidará o hará inaplicable dicho término, cláusula o disposición en ninguna otra jurisdicción. Tras la determinación de que cualquier término, cláusula o disposición es inválido, ilegal o inaplicable, las partes negociarán de buena fe, y si la negociación falla, el tribunal arbitral podrá modificar este acuerdo para dar efecto a la intención original de las partes del modo más cercano posible con el fin de que las transacciones contempladas se realicen tal como se habían contemplado originalmente en la medida de lo posible.

9 Idioma

Este acuerdo puede ser traducido a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y servirá de base la versión en inglés.

Ninebot KickScooter

APAC Important Information
and Limited Warranty



ninebot®

1 Riding Safety

1. The KickScooter is a recreational product. Before mastering riding skills, you need to practice. Neither Ninebot Inc. (means Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates) , hereinafter referred to as, collectively, Ninebot Inc. nor Segway Inc. is responsible for any injuries or damage caused by a rider's inexperience or failure to follow the instructions in this document.
2. Please understand that you can reduce the risk by following all the instructions and warnings in this manual, but you cannot eliminate all the risks. Remember that whenever you ride the KickScooter you risk injury from loss of control, collisions, and falls. When entering into public spaces always comply with the local laws and regulations. As with other vehicles, faster speeds require longer braking distance. Sudden braking on low traction surfaces could lead to wheel slip, or falls. Be cautious and always keep a safe distance between you and other people or vehicles when riding. Be alert and slow down when entering unfamiliar areas.
3. Always wear a helmet when riding. Use an approved bicycle or skateboard helmet that fits properly with the chin strap in place, and protects the back of your head.
4. Do not attempt your first ride in any area where you might encounter children, pedestrians, pets, vehicles, bicycles, or other obstacles and potential hazards.
5. Respect pedestrians by always yielding the right of way. Pass on the left whenever possible. When approaching a pedestrian from the front, stay to the right and slow down. Avoid startling pedestrians. When approaching from behind, announce yourself and slow down to walking speed when passing. Please obey local traffic laws and regulations if the situation is different.
6. In places without laws comply with the safety guidelines outlined in this manual. Neither Ninebot Inc. nor Segway Inc. is responsible for any property damage, personal injury/death, accidents, or legal disputes caused by violations of the safety instructions.
7. Do not allow anyone to ride your KickScooter on his/her own unless they have carefully read this manual. The safety of new riders is your responsibility. Assist new riders until they are comfortable with the basic operation of the KickScooter. Make sure each new rider wears a helmet and other protective gear.
8. Before each ride check for loose fasteners and damaged components. If the KickScooter makes abnormal sounds or signals an alarm, immediately stop riding. Call your dealer/distributor for service.
9. Be alert! Scan both far ahead and in front of your KickScooter — your eyes are your best tool for safely avoiding obstacles and low traction surfaces (including, but not limited to, wet ground, loose sand, loose gravel, and ice).
10. To reduce the risk of injury, you must read and follow all "CAUTION" , "WARNING" and "⚠" notices in this document. Do not ride at an unsafe speed. Under no circumstance should you ride on roads with motor vehicles. The manufacturer recommends riders be 14+ years old. Always follow these safety instructions:

- A. People who should not ride the KickScooter include:
 - i. Anyone under the influence of alcohol or drugs.
 - ii. Anyone who suffers from a disease that puts them at risk if they engage in strenuous physical activity.
 - iii. Anyone who has problems with balance or with motor skills that would interfere with their ability to maintain balance.
 - iv. Anyone whose weight is outside the stated limits (see Specifications).
 - v. Pregnant women.
 - B. Comply with local laws and regulations when riding this product. Do not ride where prohibited by local laws.
 - C. To ride safely, you must be able to see what is in front of you and you must be visible to others.
 - D. Do not ride in the snow, in the rain, or on roads which are wet, muddy, icy, or that are slippery for any reason. Do not ride over obstacles (sand, loose gravel, or sticks). Doing so could result in a loss of balance or traction and could cause a fall.
11. Do not attempt to charge your KickScooter if, the charger or the power outlet, is wet. Please read the user materials before charging the battery.
 12. As with any electronic device, use a surge protector when charging to help protect your KickScooter from damage due to power surges and voltage spikes. Only use the original supplied charger. Do not use a charger from any other product models.
 13. Use only Ninebot or Segway approved parts and accessories. Do not modify your KickScooter. Modifications to your KickScooter could interfere with the operation of the KickScooter, could result in serious injury and/or damage, and could void the Limited Warranty.
 14. Children should not play with the KickScooter or parts of it nor should cleaning or maintenance be done by children. The use of the machine results in the transmission of vibrations throughout the driver's body.
 15. Always place the KickScooter on its kickstand on a flat and stable surface. The KickScooter must be placed with the kickstand against the slope to prevent it from tipping over. Never place the KickScooter with the front facing down the slope, which may cause your vehicle to tip over. Once the KickScooter is stably parked, check its stability to avoid any risk of falling (by slip, wind or slight jolt). Do not park the KickScooter in a busy area, but rather along a wall.
 16. For a better riding experience, it is recommended to conduct regular maintenance of the KickScooter.
 17. Do not touch the brake system, it could cause injuries.

2 Maintenance

- Be sure the KickScooter is powered off before performing any maintenance or when installing or replacing parts.
- When installing components, use proper and sufficient force until the component is secure. If the installation is too loose or too tight, the KickScooter may not function properly resulting in the potential for injury to you or others or damage to, or malfunction of, the KickScooter.
- DO NOT modify your KickScooter. Modifications to your KickScooter could interfere with the operation and performance of the KickScooter, which may result in serious injury and/or damage, and could void the Limited Warranty. Only use Ninebot or Segway approved parts and accessories.

Use a soft, wet cloth to wipe the mainframe clean. Dirt hard to remove can be scrubbed with a toothbrush and toothpaste, then cleaned with a soft, wet cloth.



1. Make sure the KickScooter is powered OFF, the charge cable is unplugged, and the rubber cap on the charge port is tightly sealed before cleaning; otherwise you may expose yourself to electric shock or damage the electronic components.
2. DO NOT wash your KickScooter with alcohol, gasoline, acetone, or other corrosive/volatile solvents. These substances may damage the appearance and internal structure of your KickScooter.
3. DO NOT wash your KickScooter with a power washer. DO NOT use a strong water flow or high-pressure hoses to clean the KickScooter. Avoid getting water in the charge port. If your KickScooter has been exposed to heavy rain store it outdoors away from buildings and people but protected from the elements until it is dry.

Store your KickScooter indoors. DO NOT store it outdoors for extended periods. The KickScooter should be stored in an environment where the temperature is no higher than 122°F (50°C) or lower than 14°F (-10°C). If the temperature of the storage environment is lower than 32°F (0°C), DO NOT charge it until after placing it in a warm environment (over 50°F (10°C)).



Exposure to sunlight and temperature extremes (both hot and cold) will accelerate the aging process of the plastic components and may reduce battery life.



1. Only use the battery specified by the manufacturer.
2. DO NOT store or charge the battery at temperatures outside the stated limits (see Specifications).
3. DO NOT puncture the battery. DO NOT attempt to disassemble the battery. DO NOT touch battery contacts. DO NOT dismantle or puncture the casing.

4. Keep the battery contacts away from metal objects to prevent short circuit. Risk of fire. No user serviceable parts.
5. DO NOT charge or use your battery if it is damaged or see a trace of water.
6. DO NOT store or charge the battery at temperatures outside the stated limits (see Specifications). DO NOT expose the battery to fire. DO NOT discard or destroy the battery.
7. Charge the battery after each ride and avoid draining the battery completely. Please read the user materials before charging the battery.
8. Refer to your local laws and regulations regarding battery recycling and/or disposal.

1. When the scooter is powered off, it will still cause battery consumption. If the scooter is not in use for a long time, charge the battery to 50% or above before storage. It's recommended to charge the battery once every 30 to 60 days, or it may cause damage to the battery performance due to over-discharge. Electronics inside the battery record the charge-discharge condition of the battery, and any damage caused by over-charge or over-discharge will not be covered in the product warranty.
2. A well-maintained battery can perform well even after many miles of riding. When used at a room temperature (77°F [25°C]), its battery range and performance are at its best; whereas used at a temperature below 32°F (0°C), its battery range and performance may decrease. Typically, the battery range is affected by the temperature. The low temperature will reduce the battery range.

- Only use the charger specified by the manufacturer. DO NOT use a charger from any other product.
- DO NOT charge if the charge port or charge cable is wet.
- DO NOT charge or use your battery if it is damaged or see a trace of water. Close the charge port cover when not charging.
- DO NOT attempt to charge your KickScooter if the charger or the power outlet is wet.
- DO NOT charge outdoors.

3 Legal Statement

IMPORTANT: The user shall agree to read the entire Important Information and the User Manual and fully understand their contents (especially the parts related to warnings and caution statements) and adhere to the instructions herein before riding this KickScooter.

1. This KickScooter can be dangerous to a user, other persons, and property in proximity to that. The user shall assume all the risks and losses in connection with the product (especially for those related to and/or arising out of violation of the instructions about warnings and caution statements). Such risks include but not limited to loss of control, failure of the product, and/or collusion) The consequences for such an incident can be severe, including but not limited to injuries, bodily injuries, death, and/or damages to property. Segway shall not be liable for any claim, liability, and loss related to such consequences if it is due to the user's assumption of risk.
2. The user may not have necessary and sufficient experience and skills to ride the KickScooter, especially in complex environments and/or undesirable road and/or traffic conditions. Such risk may increase if the user has physical and/or mental impairment or disability, or a user is under the influence of alcohol, drugs or similar substance. Such risk may also increase if the user is not sufficiently familiar with the functions, features and performance of the KickScooter. Thus, the user, especially new users, shall learn and practice how to ride this KickScooter properly and safely. Experience accumulated by practice would normally enable a user to better ride and operate the KickScooter by time.
3. The parts and components of the KickScooter are subject to fatigue, wear and tear ("Wear and Tear"). Many factors, such as environment, aging road conditions and/or riding behaviors may affect the rate of Wear and Tear. Wear and Tear may cause unanticipated and/or sudden failure of the KickScooter, which may cause, inter alia, severe bodily injury or even death. So, the user shall regularly and periodically, as the circumstance requires, inspect and maintain the KickScooter. The user shall also conduct reasonable examination and inspection of the KickScooter every time before riding it. For instance, every time before riding the KickScooter, the user shall check and examine tire performance, battery level, and all functional parts. If abnormality, discoloration or change of color of material (especially in an area that receives high stress when the KickScooter is in motion or junction), scratch, crack, loose fasteners, and/or missing parts (such as screw, bolts and/or nut) which strongly indicates that it is not safe to ride the KickScooter.
4. Since it is impossible to predict and/or anticipate all and every scenario, condition, and/or circumstances under which a KickScooter user may be exposed to risk and danger, the Important Information and the User Manual are not intended to be an exhaustive list on how to ride the KickScooter safely and/or avoid hazards related to the KickScooter. In addition to adhere to the instructions, the user shall also ride and/or use the KickScooter with responsibility, carefulness, precaution, and best judgment. The user should always be a responsible rider, cautious, maintain proper speed and avoid all dangerous riding behaviors, as well as traffic and/or road conditions when riding the KickScooter. For instance, you shall avoid speeding, overloading or performing stunts of any kind. Do not try to touch the tires with your hands or feet while riding. The KickScooter is for one rider only.

5. The user shall check and obey the local laws or regulations over the KickScooter. It is the sole user's responsibility that he/she shall ride, use and/or dispose of the KickScooter in compliance with the law. The law and regulations may be different in different jurisdictions. Apart from the others, such laws and regulation may include:

- (1) A helmet may be legally required by local law or regulation in your jurisdiction.
- (2) Vehicle registration and a license plate may be legally required by local law or regulation in your area.
- (3) Your KickScooter may not be allowed to be driven in motorway or highway.

You may obtain more information related to legal requirements on KickScooter from your local government.

6. The users shall immediately check whether the KickScooter and its accessories are in good condition upon receipt of the KickScooter.
7. All the separate components and parts of the KickScooter must be properly installed per the User Manual and the Important Information. Inappropriate installation and/or assembly may significantly increase the risk of loss of control, product failure, collisions, and falls. The KickScooter may contain removable components and small parts. Please keep them out of the reach of children to avoid choking hazards.
8. Do not dispose of this KickScooter in a landfill, by incineration, or by mixing with household trash. Serious danger/ injury can occur because of the electrical components and the battery. For information about battery and electrical waste, please contact your household waste disposal service, your local or regional waste management office, or your point-of-sale. The user shall not use any non-original accessories or dismantle or modify the KickScooter without authorization. All damages, injuries, and damages to property arising from that place will be your sole responsibility and risk.
9. Segway reserves the right to make changes to the KickScooter, release firmware updates, and update this manual at any time. Segway may make improvements and changes to the User Manual or the Important Information necessitated by typographical errors, inaccuracies of current information, or modifications to programs and/or equipment at any time and without notice. Such changes will, however, be incorporated into new editions of this Important Information. All illustrations are for illustration purposes only and may not accurately depict the actual device. Actual KickScooter and functions may vary. Due to the update of the KickScooter, there may be some deviations in color, appearance, and other aspects between the KickScooter listed in this Important Information and the KickScooter you purchased. Please refer to the actual KickScooter.
10. This document should be considered as a permanent part of the KickScooter, and it shall be provided to the user together with the KickScooter all the time.

Thank you again for choosing Ninebot KickScooter!

4 Contact

Contact us if you experience issues relating to riding, maintenance and safety, or errors/faults with your KickScooter.

Asia Pacific

China Mainland: Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd.

Room 101, A1 Bldg. Zhongguancun Dongsheng Technology Park (Northern Territory), No. 66, Xixiaokou Rd,

Haidian Dist., Beijing, China.

Tel: 400-607-0001/86-10-8482-8002

A/S Email: service@ninebot.com

South Korea: Segway Seoul Inc.

Room 605-606,80, Jomaru-ro 385beon-gil, Bucheon-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea.

Tel: 82-70-4068-8002

E-mail: korea-service@ninebot.com

Have your KickScooter serial number on hand when contacting Segway.



Limited Warranty and Arbitration Agreement

Read carefully and keep for future reference. For more information, please visit www.segway.com

Limited Warranty of Ninebot KickScooter and Dispute Resolution Agreement

This is a limited warranty provided by the manufacturer of the Ninebot KickScooter (the “Product”) to the consumer or End Users (the “Limited Warranty”). This Limited Warranty only and exclusively applies to the Product distributed and/or sold by and/or through Segway Parties or Segway Dealers in the APAC market, if you are not a resident in the APAC market, please contact us before use of the Product as you may not have warranty or have different warranty than the one provided herein.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM YOUR REGION. THIS LIMITED WARRANTY IS A BINDING LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU AND SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES. AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THIS ENTIRE LIMITED WARRANTY AND UNDERSTAND IT BEFORE USE OF THE PRODUCT.

WARNING:

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT. YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

1 Limited Warranty Period

This Limited Warranty covers only defects of any material or workmanship of the Product and components thereof when the Product and components thereof are being used under normal and ordinary conditions. In an event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway authorized distributors, or Parties, or dealers or in its sole discretion will repair or replace the defective Product or components thereof following this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period for the Limited Warranty commences on the date of the original purchase of the Product from Segway’s authorized reseller, Segway’s authorized distributor, or an authorized Dealer (each a “Segway Dealer” or collectively the Segway Dealers”).

Name of the Component	Limited Warranty Period
Frame Dashboard & Power Button Controller Assembly Hub Motor Battery Compartment Handlebar Stem Top Front Wheel Hub Front Fork	2 years
Battery Assembly Drum Brake Folding Stem Bearing Headset Controller Cable Brake Cable	1 year
Charger Brake Lever Bell Twist-grip Throttle Tire Tube Tire	180 days
Rubber Plug Headlight Taillight Turn Signal Assembly Reflector Front/Rear Fender Assembly Front Fork Cover Decorative Part Decorative Cover Decorative Strip Foot Pad Charger Port Handlebar Grip Handlebar Cap Dashboard Cover Kickstand	90 days

2 Limited Warranty Service Process

If during your use of the Product you believe the Product or its component is defective and/or does not work properly, **PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOU OR THE OTHERS.** Thereafter, please immediately contact your region the Segway's authorized reseller, or Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer or product seller by phone or mail. Authorized parties (include distributors, resellers, seller, parties, dealers) or their service providers are obligated to assist you online or offline in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway distributors, or resellers, or seller, or parties, or dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) a description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility to the Limited Warranty protection and/or services, you should provide your name, email address, and contact phone number. The Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer will support the warranty case.

3 Limited Warranty Eligibility

- 3.1. Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above. But only if you purchased from a legally authorized reseller, or dealer, or distributor, or parties.
- 3.2. Your Product must be purchased from a Segway authorized reseller, or dealer, or distributor or parties. If not, you won't be able to enjoy the warranty rights of the genuine article, and you won't be able to receive the protection of the legal framework.
- 3.3. You must provide the original purchase receipt.
- 3.4. Your Product must have the serial number legible, unobscured, unstamped, and unmodified.
- 3.5. All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified.

4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product or any component thereof caused by:

- 4.1. Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.
- 4.2. Improper charging, storage, maintenance, or operation of the Product not in compliance with instructions or limitations as provided in the user materials.
- 4.3. Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.
- 4.4. Use of the Product by persons with inadequate experience.
- 4.5. Accident, collision, riding at unsafe speed on paved roads, riding at unsafe speed on unpaved roads, riding over obstacles, amateur racing, professional racing, use in backcountry sports, fire damage, water damage, chemical damage, use of the product outside of the product's working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.
- 4.6. Modifications to mechanical parts, modification of electronic parts, or modifications to software embedded in the Product.
- 4.7. Service, repair, and maintenance by unauthorized providers.
- 4.8. Cosmetic damages.
- 4.9. Use of the Product with third party product, component, or accessory.
- 4.10. The normal deterioration of wear and tear parts.
- 4.11. Use of the Product with overdue wear and tear parts.

5 LIABILITY DISCLAIMER AND LIMITATION

SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME, OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THE PURCHASER MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. THE FOREGOING LIMITATION OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

IN NO EVENT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED

DAMAGED ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SEGWAY PARTIES HEREBY DISCLAIM ANY LIABILITY AND THEREBY SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED DEATH, BODILY INJURY OR DAMAGES TO PROPERTY, ARISING OUT OF OR RELATED TO ANY CONDUCT (INCLUDING MISCONDUCT), ACTION, INACTION, ACT (INCLUDING FAILURE TO ACT), OMISSION OR NEGLIGENCE BY ANY AUTHORIZED OR UNAUTHORIZED DEALER, DISTRIBUTOR, WHOLESALE, RETAILER OR THIRD PARTY THAT INVOLVES INTO DISTRIBUTION OF PRODUCT OR THE SERVICES THERETO. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE EXPLICIT REPRESENTATIONS, AND WARRANTIES, IF ANY, PROVIDED HEREIN, SHALL BE THE ONLY WARRANTIES AND REPRESENTATIONS MADE BY SEGWAY PARTIES TO ANY CONSUMER OR END USER. SEGWAY PARTIES SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY OTHER WARRANTIES AND/OR REPRESENTATIONS THAT MAY BE GIVEN AND/OR PROVIDED BY ANOTHER PERSON, UNLESS SEGWAY PARTIES HAVE IN A WRITTEN FORM EXPLICITLY AUTHORIZED SUCH ADDITIONAL WARRANTY AND/OR REPRESENTATION TO BE GIVEN TO CONSUMER OR END USER.

6 Claims and Dispute Resolution

THIS CLAUSE CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY, ITS AFFILIATES, THE PRODUCT'S MANUFACTURER, DISTRIBUTORS, SELLERS, AND DESIGNERS AND INCLUDING BUT NOT LIMITED TO EACH OF THOSE SPECIFICALLY NAMES AND NOT SPECIFICALLY NAMED ENTITIES' PREDECESSOR COMPANIES, SUBSEQUENT COMPANIES, AFFILIATED COMPANIES, SUBSIDIARIES, PARENT COMPANIES, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, EMPLOYEES, AGENTS, ATTORNEYS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, MEMBERS, AND REPRESENTATIVES, AND ANY INSURER OR REINSURER THEREOF (TOGETHER "SEGWAY PARTIES"). THE CLAUSE CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS TO REMEDY AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.

6.1 Binding Arbitration

Segway Parties and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation, or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party. This arbitration clause shall apply all the persons in privity with you, including your family members, beneficiaries, and assigns.

The arbitration shall be conducted by China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) in accordance with its rules of in effect at the time of applying for arbitration. The place of arbitration shall be Beijing. Segway Parties and you further acknowledge and confirm that the arbitral award shall be final and binding upon all Parties, not subject to any appeal; and shall deal with the question of costs of arbitration and all matters related thereto. Enforcement of the award rendered by the arbitrators may be entered into by any court having jurisdiction thereof. Segway Parties and you agree that this Agreement will be governed by and construed, interpreted, and enforced in accordance with the laws of the People's Republic of China with the Hong Kong Special Administrative Region, Macau Special Administrative Region, and Taiwan being excluded.

YOU WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS ARISING FROM OR RELATING TO ANY AND ALL CLAIMS AND DISPUTES WITH SEGWAY PARTIES. YOU AGREE TO ARBITRATE SOLELY ON AN INDIVIDUAL BASIS, AND THAT THIS AGREEMENT DOES NOT PERMIT CLASS ARBITRATION OR ANY CLAIMS BROUGHT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE ARBITRATION PROCEEDING. THE ARBITRAL TRIBUNAL MAY NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE

PERSON'S CLAIMS, AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A REPRESENTATIVE OR CLASS PROCEEDING. IN THE EVENT THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATION IS DEEMED INVALID OR UNENFORCEABLE, THEN THE REMAINING PORTIONS OF THE ARBITRATION AGREEMENT WILL REMAIN IN FORCE.

Section 6 "Claims and Dispute Resolution" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

6.2 Opt-Out

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT OUT YOU MUST SEND NOTICE BY E-MAIL TO SEGWAY AT SERVICE@SEGWAY.COM. WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT OUT LETTER TO SEGWAY AT: ROOM A101, A1 BLDG. ZHONGGUANCUN DONGSHENG TECHNOLOGY PARK (NORTHERN TERRITORY), NO. 66, XIXIAOKOU RD, HAIDIAN DIST., BEIJING, CHINA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

Ninebot KickScooter

АРАС Важная информация



ninebot®

1 Безопасность во время езды

1. KickScooter является средством передвижения. Прежде чем овладеть навыками езды на KickScooter, Вам нужна практика и тренировки. Ни компания Ninebot Inc. (а также дочерние предприятия и филиалы Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd.), ни компания Segway Inc. не несет ответственности за травмы и ущерб, полученные в результате неопытности пользователя или нарушения инструкций, приведенных в данном руководстве.
2. Примите во внимание, что Вы сможете снизить риск падения или иных неполадок, следуя всем рекомендациям и предупреждениям, приведенным в данном руководстве, однако Вы не можете избежать всех рискованных ситуаций. Помните, что каждый раз катаясь на KickScooter, Вы рискуете получить травму от потери контроля, столкновений или падений. При входе в общественные места всегда соблюдайте местные законы и правила. Как и в случае с другими видами транспорта, более высокая скорость требует более длительного торможения. Внезапное торможение на поверхностях с низким сцеплением может привести к скольжению колеса или падению. Будьте осторожны и всегда держите безопасное расстояние между Вами и другими людьми или транспортными средствами во время езды. Будьте внимательны и постарайтесь снизить скорость при въезде на незнакомую территорию.
3. Всегда надевайте шлем во время езды. Используйте одобренный, правильно подобранный шлем для велосипеда или скейтборда с ремешком для подбородка, обеспечивающий защиту задней части головы.
4. Не пытайтесь совершить свою первую поездку на территории, где Вы можете столкнуться с детьми, пешеходами, домашними животными, транспортными средствами, велосипедами или другими препятствиями и потенциальными опасностями.
5. Уважайте пешеходов, всегда уступая им право движения. объезжайте их с левой стороны, когда это возможно. При приближении пешехода спереди, держитесь правой стороны, сбавляя скорость. Старайтесь не пугать пешеходов. При приближении к пешеходам сзади, дайте знать о себе и снижайте скорость до скорости ходьбы. В соответствии с ситуацией соблюдайте местные законы дорожного движения и правила.
6. В местах с отсутствующим законодательством соблюдайте правила безопасности, изложенные в этом руководстве. Ни компания Ninebot Inc., ни компания Segway Inc. не несут ответственности за какой-либо материальный ущерб, телесные повреждения/смерть, несчастные случаи или юридические споры, вызванные в результате нарушений инструкций по технике безопасности.
7. Не позволяйте другим лицам самостоятельно ездить на Вашем KickScooter, если они не прочитали внимательно данное руководство. Вы несете ответственность за безопасность новых пользователей. Помогите новым райдерам до тех пор, пока они не овладеют базовыми навыками езды на KickScooter. Убедитесь, что каждый новый пользователь надевает шлем и другое защитное снаряжение.
8. Перед каждой поездкой проверьте свободные крепежные детали и поврежденные компоненты. Если KickScooter издает странные звуки или сигнализирует о тревоге, немедленно прекратите движение. Позвоните своему дилеру/ дистрибьютору для получения подробной информации.

9. Будьте внимательны! Внимательно смотрите как перед KickScooter, так и вдаль. Ваши глаза – лучший инструмент для безопасного предотвращения препятствий и скольжения на поверхностях с низким сцеплением (помимо прочего включая влажную землю, рыхлый песок, гравий и лёд).
10. Чтобы уменьшить риск получения травмы, Вы должны прочитать пункты «ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ» и «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ» и следовать всем рекомендациям, приведенным в данном руководстве. Не езьте на высокой скорости. Ни при каких обстоятельствах не следует ездить по дорогам с автотранспортом. Рекомендованный производителем возраст райдеров – от 14 до 60 лет. Всегда следуйте этим инструкциям по технике безопасности:

A. Люди, которым не следует ездить на KickScooter:

- i. Находящиеся под воздействием алкогольного или наркотического опьянения.
- ii. Страдающие от болезней, ставящих их под угрозу при занятии напряженной физической деятельностью.
- iii. Люди, имеющие проблемы с балансированием или опорно-двигательными навыками, мешающие им поддерживать равновесие.
- iv. Люди с весом, выходящим за установленные пределы (см. Технические характеристики).
- v. Беременные женщины.

B. Соблюдайте местные законы и правила при использовании данного продукта. Не заезжайте на территории, посещение которых запрещено законом.

C. Для безопасной езды Вам необходимо четко видеть, что находится перед Вами, а также быть видимым для других.

D. Не катайтесь по снегу, под дождем или по мокрой, грязной или ледяной дороге или любой другой поверхности, скользкой по какой-либо причине. Не проезжайте через такие препятствия, как песок, гравий или палки. Это может привести к падению в результате потери баланса или сцепления.

11. Не пытайтесь заряжать свой KickScooter в случае, если он, его зарядное устройство или розетка мокрые.
12. Как и в случае с любым другим электронным устройством, при зарядке используйте защитный фильтр, чтобы избежать повреждений KickScooter в результате возможных скачков напряжения. Используйте только прилагаемое зарядное устройство компании Segway. Не используйте зарядное устройство других моделей.
13. Используйте только одобренные детали и аксессуары компании Ninebot или Segway. Не вносите изменений в конструкцию своего KickScooter. Модификации любого рода могут помешать работе Вашего KickScooter, привести к травмам и/или повреждениям и могут лишить Ограниченной гарантии.

2 Техническое обслуживание

Очистка и хранение

Используйте мягкую влажную ткань, чтобы протирать основную раму. Трудно отмывающуюся грязь можно удалить с помощью щетки и пасты, затем протерев шток мягкой влажной тканью.

Примечание:

Не мойте KickScooter жидкостями, в составе которых есть спирт, бензин, ацетон и другие едкие/летучие растворители. Эти вещества могут повредить внешний вид и внутреннюю структуру Вашего KickScooter. Не используйте мойку высокого давления и не мойте KickScooter с помощью шланга.

Перед очисткой, убедитесь, что KickScooter выключен, зарядный кабель отсоединен, а порт зарядки плотно закрыт резиновым колпачком; иначе Вы можете повредить электронные компоненты.

Храните Ваш KickScooter в прохладном сухом месте. Не храните его на открытом воздухе в течение продолжительного времени. Воздействие солнечных лучей и экстремальных температур (как высоких, так и низких) ускорит процесс старения пластмассовых компонентов и может сократить срок службы батареи.

Не храните и не заряжайте аккумулятор при температуре выше установленных пределов (см. «Технические характеристики»). Не прокалывайте аккумулятор. Руководствуйтесь местными законами и правилами касательно утилизации и/или переработки аккумуляторов.

Правильное обслуживание аккумулятора способствует его качественной работе даже после многих миль езды. Заряжайте аккумулятор после каждой поездки и избегайте полного разряда. С целью поддержания производительности и диапазона аккумулятора в хорошем состоянии, производите зарядку при комнатной температуре (70°F [22°C]); использование аккумулятора при температуре ниже 32°F (0°C) может снизить его диапазон и производительность. При повышении температуры аккумулятор восстановится.

Как правило, полностью заряженная батарея сохраняет заряд в течение 120-180 дней в режиме ожидания. Не забывайте заряжать аккумулятор после каждого использования. При полностью разряженном аккумуляторе велик риск его повреждения. Электроника внутри аккумулятора записывает состояние заряда батареи; ущерб, вызванный чрезвычайным разрядом или недостаточным зарядом, не будет покрываться Ограниченной гарантией.



Не пытайтесь разбирать аккумулятор. Не прикасайтесь к контактам аккумуляторной батареи. Не снимайте кожух и не делайте в нем отверстий. Во избежание короткого замыкания не подносите к контактам батареи металлические предметы. Существует риск возникновения пожара. Данные элементы не подлежат обслуживанию пользователем. Не заряжайте и не используйте аккумулятор, если он поврежден или содержит признаки пребывания в воде.



Не катайтесь на кикскутере, если температура окружающей среды находится за пределами рабочей температуры устройства (см. «Технические характеристики»), т. к. низкая/высокая температура ограничивает максимальную мощность/крутящий момент. Это может привести к травме или материальному ущербу из-за скольжения или в результате падения.

- Используйте только зарядное устройство, указанное производителем. НЕ используйте зарядное устройство от любого другого продукта.
- Не подключайте зарядное устройство, если порт зарядки или зарядный кабель мокрые.
- Не заряжайте и не используйте аккумулятор, если он поврежден или содержит признаки пребывания в воде. Закрывайте крышку зарядного разъема, когда разъем не используется.
- НЕ заряжайте на улице.

3 правовое заявление

ВАЖНО: Пользователь соглашается перед поездкой на KickScooter прочитать всю важную информацию и руководство пользователя и полностью усвоить их содержание (особенно разделы, относящиеся к предупреждениям и предостережениям), а также придерживаться приведенных здесь инструкций.

1. KickScooter может быть опасен для пользователя, других лиц и имущества, находящихся в непосредственной близости. Пользователь принимает на себя все риски и убытки, связанные с изделием (особенно те, которые связаны и/или возникают в результате игнорирования предупреждений и предостережений, приведенных в инструкции). Такие риски включают, помимо прочего, потерю контроля, отказ изделия и/или столкновение). Последствия такого инцидента могут быть серьезными, включая, помимо прочего, травмы, телесные повреждения, смерть и/или материальный ущерб. Segway не несет ответственность по каким-либо претензиям, обязательствам и убыткам, связанным с такими последствиями, если они связаны с принятием на себя риска пользователем.

2. Пользователь может не иметь необходимого и достаточного опыта и навыков для езды на KickScooter, особенно в сложных и/или нежелательных дорожных условиях. Такой риск может возрасти, если у пользователя есть физические и/или психические нарушения или инвалидность, или если пользователь находится под воздействием алкоголя, наркотиков или аналогичных веществ. Такой риск также может возрасти, если пользователь недостаточно знаком с функциями, характеристиками и эксплуатационными параметрами KickScooter. Таким образом, пользователь (особенно новичок) должен научиться правильно и безопасно пользоваться самокатом KickScooter. Накопленный практический опыт обычно позволяет пользователю со временем лучше ездить и управлять KickScooter.

3. Детали и компоненты KickScooter подвержены старению и износу («износ»). Многие факторы, такие как окружающая среда, старение дорожного покрытия и/или поведение при езде, могут повлиять на скорость износа. Износ может вызвать непредвиденный и/или внезапный отказ KickScooter, что может привести, среди прочего, к серьезным телесным повреждениям или даже смерти. Поэтому пользователь должен регулярно проверять и обслуживать KickScooter, в зависимости от обстоятельств. Пользователь также должен проводить разумный осмотр и проверку KickScooter перед каждой поездкой. Например, перед каждой поездкой на KickScooter пользователь должен проверять шины, уровень заряда батареи и все функциональные детали. При отклонении от нормы, обесцвечивании или изменении цвета материала (особенно в области, которая подвергается высоким нагрузкам, когда KickScooter находится в движении или на перекрестке), наличии царапин, трещин, ослабленных креплений и/или отсутствию деталей (например, винтов, болтов и/или гаек), что убедительно указывает на то, что ездить на KickScooter небезопасно.

4. Поскольку невозможно предсказать и/или предвидеть все сценарии, условия и/или обстоятельства, при которых пользователь KickScooter может подвергнуться опасности, документ «Важная информация» и Руководство пользователя не предназначены для того, чтобы быть исчерпывающим списком того, как управлять KickScooter и/или избегать опасностей, связанных с KickScooter. Помимо соблюдения инструкций, пользователь также должен ездить и/или использовать KickScooter ответственно, осторожно и рассудительно. Пользователь всегда должен быть ответственным и осторожным водителем, поддерживать надлежащую скорость и не допускать опасной езды, учитывать дорожную обстановку при пользовании KickScooter. Например, следует избегать превышения скорости, перегрузки или выполнения каких-либо трюков. Не прикасайтесь к шинам руками или ногами во время езды. KickScooter предназначен только для одного ездока.

5. Пользователи должны проверять и соблюдать местные законы и правила в отношении KickScooter. Пользователь несет исключительную ответственность за езду, использование и/или распоряжение KickScooter в соответствии с законом. Законы и правила могут отличаться в разных юрисдикциях. Помимо прочего, такие законы и правила могут предусматривать следующее:

- (1) Шлем может быть обязательным в соответствии с местным законодательством или нормативными актами в вашей юрисдикции.
- (2) Регистрация транспортного средства и номерной знак могут быть обязательными в соответствии с местными законами или постановлениями в вашем регионе.
- (3) Для вашего KickScooter может быть запрещено движение по автомагистрали или шоссе.

Дополнительную информацию о юридических требованиях к KickScooter можно получить в местных органах власти.

6. Получив KickScooter, пользователь должен немедленно проверить его состояние и состояние прилагаемых аксессуаров.

7. Все отдельные компоненты и детали KickScooter должны быть правильно установлены в соответствии с Руководством пользователя и документом «Важная информация». Неправильная установка и/или сборка могут значительно увеличить риск потери управления, выхода изделия из строя, столкновений и падений. KickScooter может содержать съемные компоненты и мелкие детали. Храните их в недоступном для детей месте, чтобы избежать удушья.

8. Не выбрасывайте KickScooter на свалку, не сжигайте и не выбрасывайте вместе с бытовыми отходами. Электрические компоненты и аккумулятор могут привести к возникновению серьезной опасности / телесным повреждениям. Сведения об отходах аккумуляторов и электрических приборов можно получить в местной службе утилизации бытовых отходов, местном или региональном управлении по удалению и обезвреживанию отходов или в торговой точке, где было приобретено изделие. Запрещено использовать неоригинальные аксессуары, разбирать или модифицировать KickScooter без разрешения. Ответственность за все убытки, травмы и материальный ущерб, возникшие в результате этого, возлагается на пользователя.

9. Segway оставляет за собой право вносить изменения в KickScooter, выпускать обновления прошивки и обновлять это руководство в любое время. Segway может вносить улучшения и изменения в руководство пользователя или документ «Важная информация», вызванные опечатками, неточностями текущей информации или модификациями программ и/или оборудования в любое время и без предварительного уведомления. Однако такие изменения будут внесены в новые редакции документа «Важная информация». Все иллюстрации предназначены только для иллюстрации и могут неточно отображать реальное устройство. Фактический KickScooter и его функции могут отличаться. В связи с обновлением KickScooter могут быть некоторые отклонения в цвете, внешнем виде и других аспектах между KickScooter, перечисленным в документе «Важная информация», и приобретенным вами KickScooter. См. фактический самокат KickScooter.

10. Этот документ является неотъемлемой частью KickScooter, он должен обязательно предоставляться пользователю вместе с KickScooter.

Еще раз благодарим за выбор Ninebot KickScooter!

4 Контакты

Свяжитесь с нами, если у Вас возникли проблемы, связанные с использованием, техобслуживанием, безопасностью или ошибками работы KickScooter.

Азиатско-Тихоокеанский регион

Материковая часть Китая: Ninebot (Пекин) Tech Co., Ltd.

101, A1 Bldg. Технологический парк Чжунгуаньцунь Донгшенг (Северная территория), № 66, Xixiaokou Rd, Haidian Dist., Пекин, Китай.

Тел: 400-607-0001 / 86-10-8482-8002

Электронная почта: service@ninebot.com

Южная Корея: Segway Seoul Inc.

Зал 605-606,80, Jomaru-ro 385beon-gil, Пучхон-си, Кёнгидо, Республика Корея.

Тел: 82-70-4068-8002

Электронная почта: korea-service@ninebot.com

Адрес сервиса в России: 4Tservice.ru

колл-центр: 88003505223

Имейте при себе серийный номер KickScooter при обращении в компанию Segway.



Ограниченная гарантия и
арбитражное соглашение

Внимательно прочтите и сохраните для использования в будущем. Для получения дополнительной информации посетите сайт www.segway.com.

Ограниченная гарантия самоката Ninebot KickScooter и соглашение об урегулировании споров

В настоящем документе изложена ограниченная гарантия, предоставляемая производителем самоката Ninebot KickScooter (далее – «Изделие») потребителю или Конечным пользователям (далее – «Ограниченная гарантия»). Эта ограниченная гарантия применяется исключительно к Изделию, которое распространяется и/или продается Сторонами Segway и/или Дилерами Segway на рынке стран Азиатско-Тихоокеанского региона и Австралии. Если вы не проживаете в странах этого региона, обратитесь к нам перед использованием Изделия, потому что у вас может не быть гарантии или вы можете иметь другую гарантию, отличную от той, которая предоставляется в этом документе.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НАДЕЛЯЕТ ВАС КОНКРЕТНЫМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ, ПРИ ЭТОМ У ВАС МОГУТ БЫТЬ И ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ РАЗЛИЧАТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РЕГИОНА. ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ЮРИДИЧЕСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ SEGWAY, А ТАКЖЕ ДРУГИМИ СТОРОНАМИ SEGWAY. ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОЧТЕНИЕ ПОЛНОГО ТЕКСТА ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ЕЕ ПОНИМАНИЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЗДЕЛИЯ.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ ЛИЦОМ, НЕ ПРОШЕДШИМ ДОСТАТОЧНУЮ ПОДГОТОВКУ И НЕ ИМЕЮЩИМ НЕОБХОДИМОГО ОПЫТА И НАВЫКОВ ЛИБО В НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ РУКОВОДСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ИЛИ НЕ В СООТВЕТСТВИИ С ЭТИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ, ИЛИ НЕ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЕЙ, РУКОВОДСТВОМ И/ИЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ ОБ ОПАСНОСТИ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ, ИЛИ ДАЖЕ ГИБЕЛИ ЛИБО ИМУЩЕСТВЕННОМУ УЩЕРБУ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЗДЕЛИЯ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ КАЖДЫЙ РАЗДЕЛ ЭТОГО ДОКУМЕНТА. РЕКОМЕНДУЕМ ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ СОБСТВЕННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ И КОНСУЛЬТАНТОВ ОТНОСИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИИ, ИЗЛОЖЕННОЙ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ, В ЧАСТНОСТИ ИНФОРМАЦИИ, КАСАЮЩЕЙСЯ БЕЗОПАСНОСТИ, ВАШИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ.

1 Период ограниченной гарантии

Эта Ограниченная гарантия покрывает только дефекты какого-либо материала или изготовления этого Изделия и его компонентов при использовании этого изделия и компонентов в нормальных и обычных условиях. При возникновении дефекта, который покрывается этой Ограниченной гарантией, официальные дистрибьюторы, стороны либо дилеры Segway по собственному усмотрению могут отремонтировать или заменить дефектное Изделие либо его компоненты в соответствии с этой ограниченной гарантией. Применимый Период ограниченной гарантии для Ограниченной гарантии начинается в дату первоначальной покупки Изделия у авторизованного торгового посредника Segway, авторизованного дистрибьютора Segway или авторизованного дилера Segway (далее каждый по-отдельности – «Дилер Segway» или вместе – «Дилеры Segway»).

Наименование компонента	Период ограниченной гарантии
Рама Приборная панель и кнопка питания Контроллер в сборе Мотор-колесо Аккумуляторный отсек Руль Верхняя часть выноса Втулка переднего колеса Передняя вилка	2 год
Аккумулятор в сборе Барабанный тормоз Складной вынос Рулевая колонка Кабель контроллера Тормозной трос	1 год
Зарядное устройство Рычаг тормоза Звонок Дроссель с поворотной ручкой Камера шины Шина	180 дней
Резиновая пробка Фара Задний фонарь Узел указателя поворота Отражатель Переднее/заднее крыло в сборе Крышка передней вилки Декоративная деталь Декоративная крышка Декоративная полоса Подножка Порт зарядки Рукотка руля Крышка руля Крышка приборной панели Откидная опора	90 дней

2 Порядок технического обслуживания по Ограниченной гарантии

Если во время использования этого Изделия вы посчитаете, что само Изделие или его компоненты дефектные и/или не работают надлежащим образом, **ПРОСИМ НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ И ХРАНИТЬ ЕГО НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ. ПРОДОЛЖЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ТАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНОЙ ТРАВМЕ ИЛИ ДАЖЕ ГИБЕЛИ ВАС ИЛИ ДРУГИХ ЛИЦ.** После этого немедленно свяжитесь с вашим региональным авторизованным торговым посредником Segway, авторизованным дистрибьютором Segway или авторизованным дилером либо продавцом по телефону или по электронной почте. Уполномоченные стороны (включая дистрибьюторов, торговых посредников, продавцов, стороны, дилеров) либо их поставщики услуг обязаны оказывать помощь в режиме онлайн или в автономном режиме при диагностировании дефекта (при наличии) и для предоставления дальнейших инструкций. При необходимости воспользоваться гарантийным обслуживанием, подготовьте следующие материалы, в частности: (i) подтверждение первоначальной покупки Изделия у дистрибьюторов, торговых посредников, продавцов, сторон либо дилеров Segway, (ii) серийный номер Изделия и (iii) описание дефекта в соответствующих случаях. После проведения проверки на соответствие критериям для получения защиты и/или обслуживания по Ограниченной гарантии вы должны предоставить информацию о своем имени, адресе эл. почты, почтовом адресе и номере контактного телефона. Авторизованный торговый посредник Segway, авторизованный распространитель Segway или авторизованный Дилер Segway окажут поддержку гарантийного инцидента.

3 Соответствие критериям для ограниченной гарантии

- 3.1. Ваш запрос на получение гарантийного обслуживания должен быть получен компанией Segway в течение Периода ограниченной гарантии, описанного выше, при этом авторизованный торговый посредник Segway, авторизованный распространитель Segway или авторизованный Дилер Segway должны получить ваше Изделие в соответствии с Порядком технического обслуживания по Ограниченной гарантии, определенным выше, но только в случае приобретения изделия у авторизованного торгового посредника, дилера, распространителя или сторон.
- 3.2. Ваше изделие должно быть приобретено у авторизованного торгового агента, дилера, распространителя либо сторон Segway. В обратном случае вы не сможете воспользоваться нашей гарантией на оригинальный товар, а также не сможете получить правовую защиту.
- 3.3. Вы должны предоставить квитанцию, подтверждающую первоначальную покупку.
- 3.4. Серийный номер Изделия должен быть четко видимым, ясным и не измененным.
- 3.5. Все печати с защитой от несанкционированного вмешательства должны быть не измененными и находиться на месте.

4 Исключения из ограниченной гарантии

В этой Ограниченной гарантии описывается обслуживание, доступное вам в случае, когда Изделию требуется гарантийное обслуживание. Помимо этого, вы можете иметь дополнительные средства защиты в соответствии с местным законодательством. Эта Ограниченная гарантия не покрывает и исключает повреждение Изделия или какого-либо его компонента, наступившее в результате следующего:

- 4.1. Злоупотребления, неправильного использования, безответственного использования, небрежности или коммерческого использования.
- 4.2. Ненадлежащая зарядка, хранение, техническое обслуживание или эксплуатация изделия не в соответствии с инструкцией или без учета ограничений, изложенных в материалах пользователя.
- 4.3. Использование Изделия не в соответствии с применимым законодательством и нормативно-правовыми актами.
- 4.4. Использование Изделия лицами с недостаточным опытом.
- 4.5. Несчастный случай, столкновение, езда с небезопасной скоростью на дорогах с покрытием, езда с небезопасной скоростью на дорогах без покрытия, проезд через препятствия, любительские гонки, профессиональные гонки, применение в спортивных состязаниях на пересеченной местности, ущерб от пожара, ущерб от воды, ущерб в результате воздействия химических веществ, использование изделия вне диапазона рабочей температуры изделия, водный аэрозоль высокого давления, землетрясение, сбрасывание с высоты, нагрузка чрезмерным весом.
- 4.6. Модификации механических деталей, модификации электронных компонентов или модификации программного обеспечения, встраивание в Изделие.
- 4.7. Техническое обслуживание и ремонт не уполномоченными поставщиками этих услуг.
- 4.8. Косметические повреждения.
- 4.9. Использование Изделия вместе со сторонним изделием, компонентом или аксессуаром.
- 4.10. Нормальный износ и старение деталей, подверженных износу.
- 4.11. Использование Изделия с деталями, которые подверглись чрезмерному износу и старению.

5 ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

SEGWAY И ДРУГИЕ СТОРОНЫ SEGWAY НЕ НЕСУТ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЮТ КАКИХ-ЛИБО ДРУГИХ ЛИЦ НЕСТИ ОТ ИХ ИМЕНИ КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИЗДЕЛИЕМ, ЕГО КОМПОНЕНТАМИ, АКСЕССУАРАМИ, РЕМОНТОМ ИЛИ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ.

SEGWAY И ДРУГИЕ СТОРОНЫ SEGWAY НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКУЮ-ЛИБО УТРАТУ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ КАЧЕСТВ ИЗДЕЛИЕМ, ЕГО КОМПОНЕНТАМИ, АКСЕССУАРАМИ ИЛИ ЗА КАКОЕ-ЛИБО НЕУДОБСТВО ЛИБО ДРУГИЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАКОГО-ЛИБО ДЕФЕКТА ИЗДЕЛИЯ, ЕГО КОМПОНЕНТОВ, АКСЕССУАРОВ, РЕМОНТА, А

ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ У ПОКУПАТЕЛЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАКОГО-ЛИБО ДЕФЕКТА ИЗДЕЛИЯ, ЕГО КОМПОНЕНТОВ, АКСЕССУАРОВ ИЛИ СЕРВИСНОГО РЕМОНТА. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ, ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЯМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРИМЕНИМОЙ К ИЗДЕЛИЮ И ЕГО СОСТАВНЫМ ЧАСТЯМ, АКСЕССУАРАМ И СЕРВИСНОМУ РЕМОНТУ. SEGWAY И ДРУГИЕ СТОРОНЫ SEGWAY ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ. SEGWAY И ДРУГИЕ СТОРОНЫ SEGWAY ОГРАНИЧИВАЮТ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПО ВСЕМ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМ ГАРАНТИЯМ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКОЙ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, ХОДОМ ВЫПОЛНЕНИЯ, ТОРГОВЫМ УЗАНСОМ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ЭТОЙ ПРЯМОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ ПОДЛЕЖАТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ДЕЙСТВИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ЗАПРЕЩАЮЩЕГО ТАКОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ, ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ГАРАНТИИ. ОТНОСИТЕЛЬНО КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ, КОТОРАЯ МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬСЯ НА ТОМ ОСНОВАНИИ, ЧТО ТАКАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДУСМОТРЕНА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА, ОГРАНИЧЕНА ИЛИ ИЗМЕНЕНА ВЫШЕПРИВЕДЕННЫМ ОТКАЗОМ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРИМЕНИМОСТИ ТАКИХ ПОЛОЖЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРИОДОМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ ТРЕБУЕМЫМ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТРАНЫ/ШТАТА, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКОЙ ИЗ ПЕРИОДОВ КОРОЧЕ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШЕНЫ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ТАК ЧТО ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ СОВМЕСТНАЯ ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ SEGWAY ИЛИ ДРУГИХ СТОРОН SEGWAY В СООТВЕТСТВИИ С КАКИМ-ЛИБО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ИЛИ ТЕОРИЕЙ ПРАВА, ВОЗНИКАЮЩАЯ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЗДЕЛИЯ, НАРУШЕНИЕМ ДОГОВОРА, ГРАЖДАНСКИМ ПРАВОНАРУШЕНИЕМ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ) ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ОБЯЗАННОСТЬ ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ КАКОЕ-ЛИБО ДЕФЕКТНОЕ ИЗДЕЛИЕ С УЧЕТОМ ЕДИНОЛИЧНОГО ДИСКРЕЦИОННОГО УСМОТРЕНИЯ КОМПАНИИ SEGWAY. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ SEGWAY ИЛИ ПРОЧИЕ СТОРОНЫ SEGWAY НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КАКИМ-ЛИБО ЛИЦОМ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ВТОРИЧНЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ОСОБЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ РАСШИРЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ПРИОБРЕТЕНИЕМ ИЗДЕЛИЯ, КАКИМ-ЛИБО НАРУШЕНИЕМ ЭТОГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ОБЯЗАННОСТЯМИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ СЛЕДУЮЩЕГО: (А) БЫЛИ ЛИ ПРЕДСКАЗУЕМЫ ТАКИЕ УБЫТКИ, (В) ИЗВЕСТНО ЛИ БЫЛО SEGWAY ИЛИ СТОРОНАМ SEGWAY О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ И (С) ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ ИЛИ ТЕОРИИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ (ДОГОВОР, ДЕЛИКТ ИЛИ ИНОЕ), НА КОТОРОЙ ОСНОВЫВАЕТСЯ

ПРЕТЕНЗИЯ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПО ЭТОМУ СОГЛАШЕНИЮ ПОТЕРПЕВШЕГО УЩЕРБ КЛИЕНТА ИЛИ КАКОГО-ЛИБО ДРУГОГО ЛИЦА (КОТОРОЕ МОЖЕТ ИМЕТЬ ПРАВО ИЛИ ПРЕТЕНЗИЮ ПО ЭТОМУ СОГЛАШЕНИЮ ИЛИ В СИЛУ ДЕЙСТВИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ИЛИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ) НЕ ДОСТИГАЮТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ. ЕСЛИ В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ/ШТАТАХ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ВСЕХ, ИЛИ НЕКОТОРЫХ ИЗ ВЫШЕУКАЗАННЫХ УБЫТКОВ В СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕ РАЗРЕШЕНЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, К ВАМ ОНИ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ, ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ.

В СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СТОРОНЫ SEGWAY НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ КАКОЙ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ГИБЕЛЬ, ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ИМУЩЕСТВЕННЫЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЕ В СВЯЗИ С ЛЮБЫМ ПОВЕДЕНИЕМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕПРАВОМЕРНЫМ), ДЕЙСТВИЕМ, БЕЗДЕЙСТВИЕМ, ДЕЯНИЕМ (В ТОМ ЧИСЛЕ БЕЗДЕЙСТВИЕМ), УПУЩЕНИЕМ ИЛИ НЕБРЕЖНОСТЬЮ КАКОГО-ЛИБО АВТОРИЗОВАННОГО ИЛИ НЕ АВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА, РАСПРОСТРАНИТЕЛЯ, ОПТОВОГО ТОРГОВЦА, РОЗНИЧНОГО ТОРГОВЦА ИЛИ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩЕГО В РАСПРОСТРАНЕНИИ ИЗДЕЛИЯ ЛИБО СВЯЗАННЫХ С НИМ УСЛУГ. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРЯМЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ, ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ ГАРАНТИЯМИ И ЗАЯВЛЕНИЯМИ, СДЕЛАННЫМИ СТОРОНАМИ SEGWAY В ОТНОШЕНИИ ЛЮБОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. СТОРОНЫ SEGWAY НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И/ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ ДРУГИМ ЛИЦОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА СТОРОНЫ SEGWAY В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ ПРЯМО УПОЛНОМОЧИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТАКОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ И/ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ ИЛИ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

6 Претензии и урегулирование споров

ПОЛОЖЕНИЯ ЭТОГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЮТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ПРИМЕНИМЫМИ К ОТНОШЕНИЯМ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ SEGWAY, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ, ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ ИЗДЕЛИЯ, РАСПРОСТРАНИТЕЛЯМИ, ПРОДАВЦАМИ И КОНСТРУКТОРАМИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КАЖДУЮ ИЗ ОТДЕЛЬНО ПОИМЕНОВАННЫХ И НЕ ПОИМЕНОВАННЫХ ОТДЕЛЬНО КОМПАНИЙ-ПРЕДШЕСТВЕННИКОВ, ПОСЛЕДУЮЩИХ КОМПАНИЙ, АФФИЛИРОВАННЫХ КОМПАНИЙ, ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, МАТЕРИНСКИХ КОМПАНИЙ, АДМИНИСТРАТОРОВ, ПРЕЕМНИКОВ, ПРАВОПРЕЕМНИКОВ, СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ, ПОВЕРЕННЫХ,

ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ДИРЕКТОРОВ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ, ЧЛЕНОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ КАКИХ-ЛИБО СТРАХОВЩИКОВ ИЛИ ПЕРЕСТРАХОВЩИКОВ (ДАЛЕЕ ВМЕСТЕ – «СТОРОНЫ SEGWAY»). ПОЛОЖЕНИЯ ЭТОГО ДОКУМЕНТА МОГУТ ВЛИЯТЬ НА ВАШИ ПРАВА НА ЗАЩИТУ, И ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВНИМАТЕЛЬНОЕ ПРОЧТЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ РАЗДЕЛОВ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

6.1 Обязательный арбитраж

Стороны Segway и вы даете согласие на то, что какой-либо спор, разногласие или претензия, возникшие на основании или в связи с настоящим соглашением, ограниченной гарантией, продажей, состоянием или производительностью изделия, независимо от того, основываются ли они на договоре, деликте, мошенничестве, искажении фактов или какой-либо другой теории правовой ответственности, или на праве справедливости, включая, помимо прочего, какие-либо претензии в связи с гибелью, телесными повреждениями или имущественным ущербом, подаются на обязывающий арбитраж по запросу какой-либо из сторон после вручения этого запроса другой стороне. Пункт об арбитраже применяется ко всем лицам, состоящим в юридических отношениях с вами, включая членов семьи, бенефициаров и правопреемников.

Арбитраж проводится Китайской международной торгово-экономической арбитражной комиссией (CIETAC) в соответствии с ее правилами, действующими на момент подачи заявки на арбитраж. Местом проведения арбитража является Пекин. Стороны Segway и вы в свою очередь признаете и подтверждаете, что постановление арбитражного суда является окончательным и обязательным для исполнения всеми Сторонами, а также не подлежащим обжалованию; и решает вопрос об арбитражных издержках и всех связанных с ними делах. Исполнение вынесенного арбитрами решения может быть исполнено любым судом, обладающим соответствующей юрисдикцией. Стороны Segway и вы даете согласие на то, что настоящее Соглашение будет регулироваться, толковаться и исполняться в соответствии с законодательством Китайской Народной Республики, исключая Особый административный район Гонконг, Особый административный район Макао и Тайвань.

Вы отказываетесь от права участвовать в групповых исках, основанных на какой-либо из претензий и споров со Сторонами Segway или связанных с ними. Вы соглашаетесь проводить арбитраж исключительно на индивидуальной основе, а также с тем, что это соглашение не разрешает проводить групповой арбитраж или проводить рассмотрение каких-либо претензий, поданных в качестве истца или участника группового иска по какому-либо групповому или представительскому арбитражному процессу. Арбитражное рассмотрение не должно объединять претензии более, чем одного лица, арбитражный суд не должен проводить какую-либо форму представительского или группового процесса. Если запрет на проведение группового арбитражного рассмотрения будет признано недействительным или

лишенным исковой силы, остающиеся части соглашения об арбитраже остаются в полной силе и действии.

Пункт раздела 6 «Претензии и урегулирование споров» продолжает действовать после прекращения или истечения срока действия этого соглашения и/или ограниченной гарантии, либо в случае, если это соглашение и/или ограниченная гарантия полностью или частично будут признаны не имеющими юридической силы, устранимыми, недействительными или лишенными исковой силы учреждением компетентной юрисдикции с фактическими полномочиями и юрисдикцией для решения данного вопроса.

6. 2 Отказ от участия

ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ПРЕДОСТАВИВ УВЕДОМЛЕНИЕ SEGWAY И ПРОЧИМ СТОРОНАМ SEGWAY НЕ ПОЗДНЕЕ, ЧЕМ ЗА 30 (ТРИДЦАТЬ) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ ПОСЛЕ ДАТЫ ПОКУПКИ ИЗДЕЛИЯ ПЕРВЫМ ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ЧТОБЫ ОТКАЗАТЬСЯ, ВЫ ДОЛЖНЫ ОТПРАВИТЬ КОМПАНИИ SEGWAY УВЕДОМЛЕНИЕ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ ПО АДРЕСУ SERVICE@SEGWAY.COM, С ТЕМОЙ ПИСЬМА: «ОТКАЗ ОТ АРБИТРАЖА». УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ, ОТПРАВЛЕННОЕ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ, ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ: (А) ВАШЕ ИМЯ, АДРЕС ЭЛ. ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА; (В) ДАТУ, КОГДА БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО ИЗДЕЛИЕ; (С) НАИМЕНОВАНИЕ МОДЕЛИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ; И (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР. ТАКЖЕ МОЖНО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ УЧАСТИЯ ОТПРАВИВ SEGWAY ЗАКАЗНОЕ ПИСЬМО ОБ ОТКАЗЕ ПО АДРЕСУ: ОФИС A101, ЗДАНИЕ A1, ТЕХНОПАРК ЧЖУНГУАНЬЦУНЬ ДУНШЭН (СЕВЕРНАЯ ТЕРРИТОРИЯ), № 66, СИСЯОКУ РОУД, ОКРУГ ХАЙЯНЬ, ПЕКИН, КИТАЙ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТЬ) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДАТЫ ПОКУПКИ ИЗДЕЛИЯ ПЕРВЫМ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ У ДИЛЕРА SEGWAY. ПИСЬМО ОБ ОТКАЗЕ ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ: (А) ВАШЕ ИМЯ, АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА; (В) ДАТУ ПОКУПКИ ИЗДЕЛИЯ; (С) НАИМЕНОВАНИЕ МОДЕЛИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ; (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР; И (Е) СЛЕДУЮЩЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ: ВЫШЕУКАЗАННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ РЕШИЛ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОРЯДКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ИЗЛОЖЕННОГО В ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ТОЛЬКО ЭТИ ДВА СПОСОБА ПОЗВОЛЯЮТ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОРЯДКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. РЕШЕНИЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОРЯДКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ НЕ ПОВЛИЯЕТ НА ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ, И ВЫ БУДЕТЕ ПРОДОЛЖАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРЕИМУЩЕСТВАМИ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.