



LOQED



## USER AND SAFETY GUIDE

[www.loqed.com](http://www.loqed.com)



V 0.0.1

W2448

## ENG

### GENERAL INFORMATION:

**Model: LOQED Touch Smart Lock**

### READ BEFORE USE

This document contains important technical and safety information about the device, its safe use, and installation.

**⚠ CAUTION!** Before beginning the installation, please read this guide and any accompanying documents carefully and completely. Failure to follow the installation procedures could lead to malfunction, health and safety risks, legal violations, or refusal of legal and/or commercial guarantees (if any). Shelly Europe Ltd. is not responsible for any loss of this device due to failure to follow the user and safety instructions in this guide.

### ABOUT THE DEVICE:

The LOQED Touch Smart Lock is a secure, keyless door lock that offers convenient access with a simple touch. It integrates with your smartphone for remote control, supports Bluetooth and Wi-Fi for smart home connectivity, and features end-to-end encryption for security. The lock is easy to install, fits most standard doors, and can be operated via touch, the LOQED app, or compatible smart home systems.

### What's in the box:

1 x Outdoor module	1 x Motor module
1 x Module mounting block	3 x Motor module screw
1 x Outdoor module spacer	8 x AA battery
2 x Outdoor module screw standard	3 x Cover plate
2 x Outdoor module screw long	1 x Indoor module cover
1 x Cylinder	1 x Handle ring
1 x Housing	1 x Handle
2 x Ring large	1 x Bridge
4 x Ring small	1 x Allen key
	1 x Screwdriver

### INSTALLATION INSTRUCTIONS:

**⚠ CAUTION!** Avoid using force when locking/unlocking. Only use your fingers on the touch buttons—no sharp objects.

**⚠ CAUTION!** Keep your app credentials private. Regularly check and update guest access permissions.

**⚠ CAUTION!** The outside display functions in temperatures between -15°C and 55°C.

**⚠ CAUTION!** The inside module should not be exposed to water or low temperatures.

**⚠ RECOMMENDATION:** Check for wear, use lock-safe lubricants, and keep the lock firmware and app updated.

**⚠ RECOMMENDATION:** Ensure you have an alternative way to enter in case the mechanical part of the lock or the mortise lock malfunctions.

### INSTALLATION REQUIREMENTS:

**Door Thickness:** Compatible with doors up to 110 mm for asymmetric doors or up to 55 mm measured from the cylinder screw to the inside. Extensions for thicker doors are available if needed. Contact LOQED support.

**Cylinder Compatibility:** Works with most European profile cylinder

### What You Need:

1. Tools to remove your current door hardware and cylinder. The required tools may vary depending on the door, but generally, a large cross screwdriver and a flathead screwdriver should suffice.

2. The small screwdriver and hex key included with your LOQED Touch Smart Lock.

3. A towel or blanket to place under the door to prevent any parts from being damaged if they accidentally fall.

**⚠ RECOMMENDATION:** Please refer to the online installation manual in the LOQED app or the QR-code below, as it has images and it guides through different installation scenarios

### Step-by-Step Instructions for Installing the LOQED Touch Smart Lock

#### 1. Prepare for Installation:

- Gather your Wi-Fi password and necessary tools: a large cross screwdriver, flat-tip screwdriver, the small screwdriver, and the hex key included in the LOQED box.

#### 2. Remove the Current Door Hardware:

- Remove the door handle: Use the hex key to remove the handle on the inside of the door.
- Remove the cylinder screw: Locate and remove the single screw that secures the cylinder. It is often the screw below the deadbolt.
- Remove the cylinder: Insert the key into the cylinder, turn it up to 45 degrees, and gently pull the cylinder out.
- Remove the door fittings: Unscrew and remove the inside and outside door fittings (screws may be hidden under a cover - gently pry it off). If your door has a rosette, please refer to the online installation manual in the LOQED app or the QR code below.

#### 3. Prepare the Outside Module:

- Remove the mounting block: Use the small screwdriver to undo the two screws on the back of the outside module's mounting block.
- Guide the cable of the outside module through the door furniture keyhole. While holding it in place, slide the mounting block over the cable. Make sure the long side faces the door fittings.
- Secure the outside module with the two short screws and the small screwdriver. If you notice the screws are too short, use the two longer screws.
- Guide the cable of the outside module through the opening for the cylinder. Push the square shaft of the handle through the opening. Push the door door fittings in until it is secure.

#### 4. Place the LOQED Cylinder:

- Hold the cylinder by the shaft, place it over the cable, and slide it into the opening inside the door.
- Turn the shaft about 30 degrees to confirm it is positioned correctly.

#### 5. Secure the Cylinder:

- Use the provided cylinder screw to secure the LOQED cylinder in place. Ensure the shaft of the cylinder remains horizontal.

#### 6. Remove the motor module from the Inside Module base

- Use the hex key to remove the three black screws holding the motor module in place.

#### 7. Install the Inside Module Base:

- Make sure the allen screws in the handle extension are facing left and right.
- Attach the base: Guide the cable from the Outside Module through the Inside Module base and slide the base over the spindle. Make sure the flat sides of the spindle tube are horizontal.
- Tighten the allen screw in the handle extension, so the black spindle filler will secure itself to the spindle.
- Secure the base: Attach the Inside Module base to the door with the screws and washers provided, ensuring the base is mounted straight.
- Ensure that the cylinder shaft is exactly in the middle of the slot in the base. If this is not the case, loosen the screws and adjust the position of the base.

#### 8. Mount the Motor Module:

- Slide the motor module over the shaft of the cylinder. Note that the motor module can be placed in two different orientations, depending on your door.
- If the P2 size is 92mm and higher the Motor Module should be upside down.
- Turn the knob to check if it moves smoothly and clicks into place without resistance.

#### 9. Connect the Cables:

- Plug in the battery and Outside Module cables. Ensure the connectors are properly aligned (rotate the connectors if needed) and tuck excess cable under the batteries.

#### 10. Install the Batteries:

- Place the 8 batteries with the correct polarity. Do not mix new and used batteries or batteries from different brands.

#### 11. Place the Cover Plate:

- Choose the correct cover plate size. Press the cover plate onto the motor module.

#### 12. Secure the Housing:

- Press the steel housing onto the lock. First, press the bottom part, then the top.
- Slide the black ring over the spindle extension and then place the handle. Tighten it with the hex key.

#### 13. Install the LOQED Bridge:

- Plug the LOQED Bridge into a power socket within 3 meters of the lock.

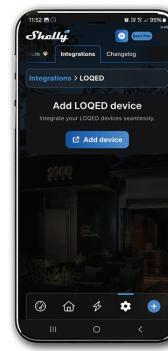
#### 14. Finish the Setup:

- Download the LOQED app, choose "Setup a new lock" from the menu, and follow the prompts to complete the installation.

For detailed instructions scan the  
below QR code:



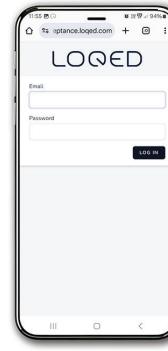
To download the LOQED app, scan  
the link below QR code:



## STEP 4

### Click on the Add device

NOTE: Ensure that the LOQED Wi-Fi Bridge is online



## STEP 5

### Assign to your LOQED Account

NOTE: Only the administrator can add the lock



## STEP 6

Choose the LOQED device you want to include, click on the Add and follow the steps

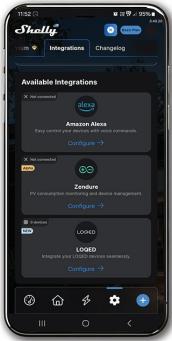
# How to integrate LOQED Touch Smart Lock into the Shelly App

To integrate your device with the Shelly app, follow the steps below, which include a visual guide for a smooth setup process.



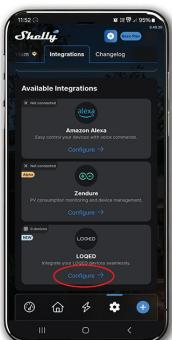
## STEP 1

Open your Shelly Smart Control app.



## STEP 2

Click on the Settings icon, then swipe right to find the Integrations tab



## STEP 3

Find LOQED under available Integrations and click on Configure

## OPERATIONAL INSTRUCTIONS:

### Locking the door.

- 1. Close the door and briefly touch the outside display within 5 seconds after closing the door to activate Touch To Lock.
- 2. Close the door and long press the outside display at any moment.
- 3. Close the door and use the loqed app to lock the door.

### Opening the door.

#### IMPORTANT DISCLAIMER:

Installation: The LOQED Smart Lock must be installed by following the provided instructions. Improper installation can result in malfunction or decreased security.

Emergency Access: Always have a backup access method available, such as the backup PIN code or another physical entry option, in case of failure of the electronic components. In case of empty batteries a new 9V battery is needed to power the lock from the outside.

Shelly Europe LTD. reserves the right to update the software and firmware of the smart lock to enhance functionality, improve security, and ensure compatibility with future updates of mobile operating systems.

### DISPOSAL AND RECYCLING

Do not dispose of the product in household waste. Recycle the product to prevent environmental and health damage and to promote resource conservation. Dispose of the product at an appropriate waste collection point at your own responsibility.



Resellers, from which the Device was purchased are required to accept Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) free of charge for proper disposal. Some electronic products may store personal data. The user is responsible for deleting this data before disposing of the Device. For deletion reset the Device to its factory settings.

### DECLARATION OF CONFORMITY:

Hereby, Shelly Europe Ltd. (successor of LOQED B.V.) declares that the LOQED Touch Smart Lock is in compliance with Directive 2014/53/ EU, 2014/35/EU, 2014/30/EU, 2011/65/EU. The full text of the EU declaration of Conformity is available at the following internet address: <https://shelly.link/Loqed-Doc>

### MANUFACTURER:

Shelly Europe Ltd. Address: 51 Cherni Vrah Blvd., bldg. 3, fl. 2-3, Sofia 1407, Bulgaria

Tel.: +359 2 988 7435  
E-mail: [zwave-shelly@shelly.cloud](mailto:zwave-shelly@shelly.cloud),  
Support: <https://support.shelly.cloud/>

Web: <https://www.shelly.com>

Changes in the contact data are published by the Manufacturer at the official website.

## HOW TO INTEGRATE LOQED TOUCH SMART LOCK INTO THE SHELLY APP

Follow the steps below or scan the QR code which leads you to the integration video

### STEP 1

Open your Shelly Smart Control app.

### STEP 2

Click on the Settings icon, then swipe right to find the Integrations tab

### STEP 3

Find LOQED under available Integrations and click on Configure

### STEP 4

Click on the Add device

**NOTE:** Ensure that the LOQED Wi-Fi Bridge is online

### STEP 5

Assign to your LOQED Account

**NOTE:** Only the administrator can add the lock

### STEP 6

Choose the LOQED device you want to include, click on the Add and follow the steps



QR Code

Integration video

## NL

### ALGEMENE INFORMATIE:

#### Model: LOQED Touch Smart Lock

#### LEES VOOR GEBRUIK

Dit document bevat belangrijke technische en veiligheidsinformatie over het apparaat, het veilige gebruik en de installatie.

⚠️ **LET OP!** Lees deze handleiding en alle bijbehorende documenten zorgvuldig en volledig door voordat u met de installatie begint. Het niet volgen van de installatieprocedures kan leiden tot storingen, gezondheids- en veiligheidsrisico's, wettelijke overtredingen of weigering van wettelijke en/of commerciële garanties (indien van toepassing). Shelly Europe Ltd. is niet aansprakelijk voor verlies van dit apparaat als gevolg van het niet volgen van de gebruikers- en veiligheidsinstructies in deze handleiding.

#### OVER HET APPARAAT:

Het LOQED Touch Smart Lock is een veilig, sleutelloos deurslot dat gemakkelijke toegang biedt met een simpele aanraking. Het integreert met uw smartphone voor afstandsbediening, ondersteunt Bluetooth en Wi-Fi voor smart home-connectiviteit en beschikt over end-to-end-encryptie voor beveiliging. Het slot is eenvoudig te installeren, past op de meeste standaarddeuren en kan worden bediend via aanraking, de LOQED-app of compatibele smart home-systeem.

#### Wat zit er in de doos:

1 x Buitenmodule	3 x Motormodule Schroef
1 x Module montageblok	8 x AA-batterij
1 x Buitenmodule afstandhouder	3 x Afdekplaat
2 x Buitenmodule Schroef standaard	1 x Binnenmodule deksel
2 x Buitenmodule Schroef lang	1 x Handgreep ring
1 x Cilinder	1 x Handgreep
1 x Behuizing	1 x Bridge
2 x Ring groot	1 x Inbussleutel
4 x Ring klein	1 x Schroevendraaier
1 x Motormodule	

#### INSTALLATIE-INSTRUCTIES:

⚠️ **LET OP!** Gebruik geen bijwiel bij het vergrendelen/ontgrendelen. Gebruik alleen uw vingers op de aanraakknoppen, geen scherpe voorwerpen.

⚠️ **LET OP!** Houd uw app-referenties privé. Controleer en update regelmatig de gasttoegangsrechten.

⚠️ **LET OP!** Het buitendisplay functioneert bij temperaturen tussen -15°C en 55°C.

⚠️ **LET OP!** De binnenmodule mag niet worden blootgesteld aan water of lage temperaturen.

⚠️ **AANBEVELING:** Controleer op slijtage, gebruik smeermiddelen die geschikt zijn voor sluiten en zorg ervoor dat de firmware en app van het slot up-to-date zijn.

⚠️ **AANBEVELING:** Zorg ervoor dat u een alternatieve manier heeft om binnen te komen, voor het geval dat het mechanische deel van het slot of het insteekslot defect raakt.

#### INSTALLATIEVEREISTEN:

• **Deurdikte:** Compatibel met deuren tot 110 mm voor asymmetrische deuren of tot 55 mm gemeten vanaf de cilinderschroef tot aan de binnenkant. Verlengstukken voor dikdere deuren zijn indien nodig beschikbaar.

• **Cilindercompatibiliteit:** Werkbaar met de meeste Euro-profilecilinders.

#### Wat heb je nodig:

1. Gereedschap om uw huidige deurbeslag en cilinder te verwijderen. Het benodigde gereedschap kan variëren, afhankelijk van de deur, maar over het algemeen is een grote kruiskopschroevendraaier en een platte schroevendraaier voldoende.

2. De kleine schroevendraaier en inbussleutel die bij uw LOQED Touch Smart Lock zijn meegeleverd.

3. Een handdoek of deken om onder de deur te leggen om te voorkomen dat onderdelen beschadigd raken als ze per ongeluk vallen.

⚠️ **AANBEVELING:** Raadpleeg de online installatiehandleiding in de Loqed-app of de onderstaande QR-code. Deze bevat afbeeldingen en begeleidt u door verschillende installatiescenario's.

#### Stapsgewijze instructies voor het installeren van het LOQED Touch Smart Lock

##### 1. Voorbereiding op de installatie:

• Neem uw wifi-wachtwoord en de benodigde gereedschappen mee: een grote kruiskopschroevendraaier, een platte schroevendraaier, de kleine schroevendraaier en de inbussleutel die in de LOQED-does zitten.

##### 2. Verwijder het huidige deurbeslag:

• Verwijder de deurkruk: Gebruik de inbussleutel om de kruk aan de binnenkant van de deur te verwijderen.

• Verwijder de cilinderschroef: Zoek en verwijder de enkele schroef die de cilinder vastzet. Vaak is dit de schroef onder de nachtschoot.

• Verwijder de cilinder: Steek de sleutel in de cilinder, draai hem tot 45 graden en trek hem voorzichtig omhoog de cilinder eruit.

• Verwijder het deurbeslag: Schroef het binnen- en buitenbeslag los en verwijder het (schroeven kunnen verborgen zitten onder een afdekking - wrig deze voorzichtig los). Als uw deur een rozet heeft, raadpleeg dan de online installatiehandleiding in de LOQED-app of de onderstaande QR-code.

##### 3. Bereid de buitenmodule voor:

• Verwijder het montageblok: Gebruik de kleine schroevendraaier om de twee schroeven aan de achterkant van het montageblok van de buitenmodule los te draaien.

• Leid de kabel van de buitenmodule door het sleutelgat van het deurbeslag. Schuif het montageblok over de kabel terwijl u het op zijn plaats houdt. Zorg ervoor dat de lange zijde naar het deurbeslag wijst.

• Bevestig de buitenmodule met de twee korte schroeven en de kleine schroevendraaier. Als u merkt dat de schroeven te kort zijn, gebruik u de twee langeren schroeven.

• Leid de kabel van de buitenmodule door de opening voor de cilinder. Duw de vierkante as van de hendel door de opening. Duw het deurbeslag erin totdat het vastzit.

##### 4. Plaats de LOQED-cilinder:

• Houd de cilinder vast bij de as, plaat deze over de kabel en schuif deze in de opening aan de binnenkant van de deur.

• Draai de as ongeveer 30 graden om te controleren of deze correct is geplaatst.

##### 5. Bevestig de cilinder:

• Gebruik de meegeleverde cilinderschroeven om de LOQED-cilinder op zijn plaats te bevestigen. Zorg ervoor dat de as van de cilinder blijft horizontaal.

##### 6. Verwijder de motormodule uit de basis van de binnenmodule:

• Gebruik de inbussleutel om de drie zwarte schroeven te verwijderen waarmee de motormodule op zijn plaats wordt gehouden.

##### 7. Installeer de basis van de binnenmodule:

• Zorg ervoor dat de inbusschroeven in de handgreepverlenging naar links en rechts wijzen.

• Bevestig de basis: Leid de kabel van de Buitenmodule door de basis van de Binnenmodule en schuif de basis over de spindel. Zorg ervoor dat de platte zijden van de spindelbus horizontaal zijn.

• Draai de inbusschroef in de handgreepverlenging vast, zodat de zwarte spin-









