



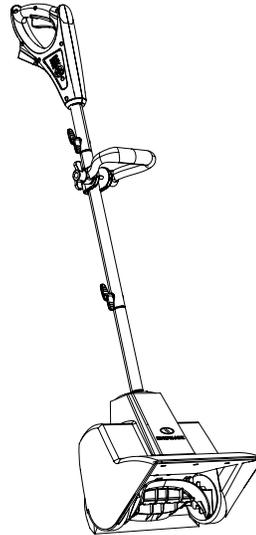
# CORDLESS SNOW SHOVEL

24V MAX\* | 5.0 Ah | 11-INCH

OPERATOR'S MANUAL

Model 24V-SS11-XR

Form No. ASP-24V-SS11-XR-880E-MR6 (S)



THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!

HAS YOUR SNOW JOE EXPERIENCE LEFT YOU SMILING? 😊

TELL YOUR FRIENDS AND TAG US!

We love to hear your feedback! Share your experience by writing comments and reviews on [shopjoe.com](http://shopjoe.com), or connect with us on social media!



@SNOWJOECO

#GOWITHJOE

OR HAS SOMETHING LEFT YOU LESS THAN SATISFIED? 😞

WE'RE SORRY ABOUT THAT!

Our friendly customer service team is ready to help you with any issues you may have, Monday – Sunday from 9AM to 5PM EST

CALL US, EMAIL US, CHAT WITH US

✉ HELP@SHOPJOE.COM  
For fastest response

📍 SHOPJOE.COM

☎ 1-866-225-9723

SCAN REGISTER ONLINE TODAY



Place UPC sticker here

- ✓ ACTIVATE YOUR **2 YEAR WARRANTY**
- ✓ RECEIVE **90 DAYS BONUS COVERAGE**
- ✓ VISIT **SHOPJOE.COM/REGISTER**

*Failure to register your product purchase will not diminish your warranty rights. For more information visit [shopjoe.com](http://shopjoe.com)*



UPGRADE YOUR COVERAGE AT SHOPJOE.COM/REGISTER FOR UP TO 3, 4, OR 5 YEARS OF TOTAL TOOL COVERAGE

When we say we stand behind our product, we mean it! Now you can blow, mow, cut, saw or tend to any other yard task with confidence, knowing that if there is a problem with your tool within the warranty period, we will gladly solve it.

Instructions d'origine.

© 2025 All Season Power LLC.

Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe®, Auto Joe®, et Power Joe® sont des marques déposées utilisées sous licence de Weather Brands LLC.

New Castle, DE 19720

**\*DISCLAIMER:** Initial no-load voltage, when fully charged, peaks at 24V; nominal voltage under typical load is 21.6V.

SAVE THESE INSTRUCTIONS





# CORDLESS SNOW SHOVEL

24V MAX\* | 5.0 Ah | 11-INCH

## OPERATOR'S MANUAL

Model 24V-SS11-XR

Form No. ASP-24V-SS11-XR-880E-MR6 (S)

## IMPORTANT!

### Safety Instructions

### All Operators Must Read These Instructions Before Use

Read all instructions before using this cordless snow shovel. Basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and personal injury.

### General Safety WARNINGS!

You and any other operator of this snow shovel must read, understand and follow these instructions in their entirety, and should reread them at the start of each snow season. Failure to follow these instructions may result in ELECTRIC SHOCK, FIRE and/or serious PERSONAL INJURY.

Notice the personal safety alert symbol  used in this manual to draw your attention to a WARNING given along with the particular operating instruction. This means that the operation requires special ATTENTION, CAUTION and AWARENESS.

- 1. Keep work area clean and well lit** – Cluttered, dark areas invite accidents.
- 2. Use the right product** – Do not use this machine for any job except that for which it is intended.
- 3. Replacement parts** – When servicing this unit, use only identical replacement parts. Replace or repair damaged cord immediately on the charger.  
  
Do not use on gravel surfaces unless the snow shovel is adjusted for such surfaces in accordance with the operator's manual.
- 4. Keep children, bystanders and pets away** – All spectators, including pets, should be kept a safe distance away from the work area.
- 5. Dress properly** – Do not wear loose articles of clothing or jewelry. They can become caught in moving parts. Wear rubber boots.
- 6. Avoid accidental starting** – Make sure the safety switch and the trigger switch are in the off position before inserting the battery in the unit. Do not carry the cordless snow shovel with the safety switch and the trigger switch engaged.

- 7. Moving parts** – Keep hands and feet away from moving parts. Keep guards in place and in proper working order.
- 8.  CAUTION!** Exercise caution to avoid slipping or falling. Wear protective footwear that will protect your feet and improve your footing on slippery surfaces.
- 9. Use safety glasses** – Also use safety footwear, snug-fitting clothing, protective gloves, hearing and head protection.
- 10. Stay alert** – Watch what you are doing. Use common sense. Do not operate the cordless snow shovel when you are tired or under the influence of alcohol or drugs.
- 11. Do not force the tool** – It will perform better with less likelihood of personal or mechanical injury if it is used at the rate for which it was designed.
- 12. Do not overreach** – Keep proper footing and balance at all times.
- 13. If the cordless snow shovel strikes a foreign object, follow these steps:**
  - **Stop the cordless snow shovel. Remove the battery.**
  - **Inspect for damage.**
  - **Repair any damage before restarting and operating the snow shovel.**
- 14. Disconnect the tool** – Turn off the power switch and remove the battery when it is not in use, before servicing it, when changing accessories and when performing any other maintenance task.
- 15. Store idle tool indoors** – When not in use, the cordless snow shovel should be stored indoors in a dry, locked place out of the reach of children.
- 16. Maintain the cordless snow shovel with care** – Follow the applicable maintenance instructions for replacing parts and changing accessories. Lubrication is not required.

 **This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.**

**Improperly using or maintaining this cordless snow shovel could result in injury or death. To reduce this potential, comply with the following safety instructions.**

**\*DISCLAIMER:** Initial no-load voltage, when fully charged, peaks at 24V; nominal voltage under typical load is 21.6V.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

**This cordless snow shovel can amputate hands and feet if used incorrectly. It can also pick up foreign objects, which can become dangerous projectiles when thrown into the air. Failure to observe the following safety instructions could result in serious personal injury.**

## Training

- Read, understand and follow all instructions on the machine and in the manual before operating this unit. Thoroughly familiarize yourself with the controls and the proper use of the equipment. Know how to stop the unit and disengage the controls quickly.
- Children should never be allowed access to the equipment. Adults should never operate the equipment without carefully reading and understanding these instructions.
- Keep the area of operation clear of all persons, particularly small children and pets.
- Exercise caution to avoid slipping or falling.

## Preparation

- Thoroughly inspect the area where the equipment is to be used and remove all doormats, sleds, boards, wires and other foreign objects.
- Do not operate the equipment without wearing adequate winter garments. Avoid loose fitting articles of clothing that can become caught in moving parts. Wear footwear that will improve footing on slippery surfaces.
- Do not attempt to clear snow from a gravel or crushed rock surface. This product is intended for use only on paved surfaces.
- Never attempt to make any adjustments while the motor is running (except when specifically recommended by the manufacturer).
- Always wear safety glasses or eye shields during operation or while performing an adjustment or repair to protect your eyes from foreign objects that may be thrown from the machine.

## Operation

- Do not put hands or feet near or under rotating parts. Keep clear of the discharge opening at all times.
- Exercise extreme caution when operating on or crossing gravel drives, walks or roads. Stay alert for hidden hazards or traffic.
- After striking a foreign object, stop the motor. Thoroughly inspect the cordless snow shovel for any damage, and repair the damage before restarting and operating the cordless snow shovel.
- If the unit should start to vibrate abnormally, stop the motor and check the unit immediately to ascertain the cause. Vibration is generally a sign of trouble.
- Stop the motor and remove the battery whenever you leave the operating position, when transporting the unit, before unclogging the rotor blade housing and when making any repairs, adjustments or inspections to the unit.

- When cleaning, repairing or inspecting the cordless snow shovel, make sure that all moving parts have come to a complete stop before beginning work.
- Exercise extreme caution when operating on slopes.
- Never operate the cordless snow shovel without proper guards and other safety devices in place and in proper working order.
- Never direct the discharge toward people or areas where property damage can occur. Keep children, pets and other bystanders away from the work area.
- Do not overload the machine capacity by attempting to clear snow at too fast a rate.
- Look behind and use care when backing up with the cordless snow shovel.
- Never operate the cordless snow shovel without good visibility or light. Always be sure of your footing, and keep a firm hold on the handles. Walk, never run, with the unit.

## Clearing a Clogged Rotor Housing

Hand contact with the rotating rotor blades inside the rotor housing is the most common cause of injury associated with cordless snow shovels. Never use your hands to clear a clogged rotor housing.

### To clear the rotor housing:

- Shut the motor off and remove the battery.
- Wait 10 seconds to be sure the rotor blades have come to a complete stop.
- Always use a clean-out tool, not your hands, to free the rotating blades.

## Maintenance and Storage

- Check all fasteners at frequent intervals for proper tightness to ensure that the equipment is in safe working condition.
- Always refer to the operator's manual for important details, such as how to properly store your cordless snow shovel for an extended period of time.
- Maintain or replace safety and instruction labels as needed.
- Run the machine a few minutes after throwing snow to prevent the rotor blades from freezing.

# Battery + Charger

## Safety Instructions

We pay a great deal of attention to the design of every battery pack to ensure that we supply you with batteries that are safe, durable and have a high energy density. The battery cells have a wide range of safety devices. Each individual cell is initially formatted and its electrical characteristic curves are recorded. This data is then used exclusively to be able to assemble the best possible battery packs.

Despite all the safety precautions, caution must always be exercised when handling batteries. The following points must be obeyed at all times to ensure safe use. Safe use can only be guaranteed if undamaged cells are used. Incorrect handling of the battery pack can cause cell damage.

**IMPORTANT!** Analyses confirm that incorrect use and poor care of high-performance batteries are the main factors responsible for personal and/or product damage.

 **WARNING!** Use only approved replacement batteries; other batteries may damage the cordless snow shovel and cause it to malfunction, which can lead to serious personal injury.

 **WARNING!** Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.

Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.

Have your battery pack serviced by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the battery pack is maintained.

 **CAUTION!** To reduce the risk of injury, charge the 24V\* IONMAX™ lithium-ion battery pack only in its designated 24V\* IONMAX™ lithium-ion charger. Other types of chargers present risk of fire, personal injury and damage. Do not wire a battery pack to a power supply plug or car cigarette lighter. Such misuse will permanently disable or damage the battery pack.

- **Avoid dangerous environments** – Do not charge the battery pack in rain, snow or in damp or wet locations. Do not use the battery pack or charger in the presence of explosive atmospheres (gaseous fumes, dust or flammable materials) because sparks may be generated when inserting or removing the battery pack, which could lead to a fire.
- **Charge in a well-ventilated area** – Do not block the charger vents. Keep them clear to allow for proper ventilation. Do not allow smoking or open flames near a charging battery pack. Vented gases may explode.

**NOTE:** The safe temperature range for the battery is 41°F – 105°F (5°C – 40.5°C). Do not charge the battery outside in freezing weather; charge it at room temperature.

- **Maintain charger cord** – When unplugging the charger, pull the plug, not the cord, from the receptacle to reduce the risk of damage to the electrical plug and cord. Never carry the charger by its cord or yank it by the cord to disconnect it from the receptacle. Keep the cord away from heat, oil and sharp edges. Make sure the cord will not be stepped on, tripped over or subjected to damage or stress when the charger is in use. Do not use the charger with a damaged cord or plug. Replace a damaged charger immediately.
- **Do not use an extension cord unless it is absolutely necessary** – Using the wrong, damaged or improperly wired extension cord poses a risk of fire and electric shock. If an extension cord must be used, plug the charger into a properly wired 16 gauge or larger extension cord with the female plug matching the male plug on the charger. Make sure that the extension cord is in good electrical condition.
- **Charger 24VCHRG-QC is rated for 120 volt AC only** – The charger must be plugged into an appropriate receptacle.
- **Use only recommended attachments** – Use of an attachment not recommended or sold by the battery charger or battery pack manufacturer may result in risk of fire, electric shock or personal injury.
- **Unplug charger when not in use** – Make sure to remove battery packs from unplugged chargers.

 **WARNING!** To reduce the risk of electric shock, always unplug the charger before performing any cleaning or maintenance. Do not allow water to flow into the charger. Use a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) to reduce shock hazards.

- **Do not burn or incinerate battery packs** – Battery packs may explode, causing personal injury or damage. Toxic fumes and materials are created when battery packs are burned.
- **Do not crush, drop or damage battery packs** – Do not use the battery pack or charger if they have sustained a sharp blow, been dropped, run over or have been damaged in any way (i.e. pierced with a nail, hit with a hammer, stepped on, etc.).
- **Do not disassemble** – Incorrect reassembly may pose a serious risk of electric shock, fire or exposure to toxic battery chemicals. If the battery or charger are damaged, contact an authorized Snow Joe® + Sun Joe® dealer or call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) for assistance.
- **Battery chemicals cause serious burns** – Never let a damaged battery pack contact the skin, eyes or mouth. If a damaged battery pack leaks battery chemicals, use rubber or neoprene gloves to safely dispose of it. If skin is exposed to battery fluids, wash the affected area with soap and water and rinse with vinegar. If eyes are exposed to battery chemicals, immediately flush with water for 20 minutes and seek medical attention. Remove and dispose of contaminated clothing.

- **Do not short circuit** – A battery pack will short circuit if a metal object makes a connection between the positive and negative contacts on the battery pack. Do not place a battery pack near anything that may cause a short circuit, such as paper clips, coins, keys, screws, nails and other metallic objects. A short-circuited battery pack poses a risk of fire and severe personal injury.
- **Store your battery pack and charger in a cool, dry place** – Do not store the battery pack or charger where temperatures may exceed 105°F (40.5°C), such as in direct sunlight or inside a vehicle or metal building during the summer.

## Information about the battery

1. The battery pack supplied with your cordless snow shovel is only partially charged. The battery pack has to be charged completely before you use the tool for the first time.
2. For optimum battery performance, avoid low discharge cycles by charging the battery pack frequently.
3. Store the battery pack in a cool place, ideally at 77°F (25°C) and charged to at least 40%.
4. Lithium-ion batteries are subject to a natural aging process. The battery pack must be replaced at the latest when its capacity falls to just 80% of its capacity when new. Weakened cells in an aged battery pack are no longer capable of meeting the high power requirements needed for the proper operation of your snow shovel, and therefore pose a safety risk.
5. Do not throw battery packs into an open fire as this poses a risk of explosion.
6. Do not ignite the battery pack or expose it to fire.
7. Do not exhaustively discharge batteries. Exhaustive discharge will damage the battery cells. The most common cause of exhaustive discharge is lengthy storage or non-use of partially discharged batteries. Stop working as soon as the performance of the battery falls noticeably or the electronic protection system triggers. Place the battery pack in storage only after it has been fully charged.
8. Protect batteries and the tool from overloads. Overloads will quickly result in overheating and cell damage inside the battery housing even if this overheating is not apparent externally.
9. Avoid damage and shocks. Immediately replace batteries that have been dropped from a height of more than one meter or those that have been exposed to violent shocks, even if the housing of the battery pack appears to be undamaged. The battery cells inside the battery may have suffered serious damage. In such instances, please read the waste disposal information for proper battery disposal.
10. If the battery pack suffers overloading and overheating, the integrated protective cutoff will switch off the equipment for safety reasons.

**IMPORTANT!** Do not press the ON/OFF switch any more if the protective cut-off has been activated. This may damage the battery pack.

11. Use only original battery packs. The use of other batteries poses a fire risk and may result in injuries or an explosion.

## Information about the charger and the charging process

1. Please check the data marked on the rating plate of the battery charger. Be sure to connect the battery charger to a power supply with the voltage marked on the rating plate. Never connect it to a different mains voltage.
2. Protect the battery charger and its cord from damage. Keep the charger and its cord away from heat, oil and sharp edges. Have damaged cords repaired without delay by a qualified technician at an authorized Snow Joe® + Sun Joe® dealer or call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
3. Electrical plugs must match the outlet. Never modify the plug in any way. Do not use any adapter plugs with grounded appliances. Unmodified plugs and matching outlets will reduce the risk of electric shock.
4. Keep the battery charger, battery pack(s) and the cordless tool out of the reach of children.
5. Do not use the supplied battery charger to charge other cordless tools.
6. During periods of heavy use, the battery pack will become warm. Allow the battery pack to cool to room temperature before inserting it into the charger to recharge.
7. Do not overcharge batteries. Do not exceed the maximum charging times. These charging times only apply to discharged batteries. Frequent insertion of a charged or partially charged battery pack will result in overcharging and cell damage. Do not leave batteries in the charger for days on end.
8. Never use or charge batteries if you suspect that it has been more than 12 months since the last time they were charged. There is a high probability that the battery pack has already suffered dangerous damage (exhaustive discharge).
9. Charging batteries at a temperature below 41°F (5°C) will cause chemical damage to the cells and may cause a fire.
10. Do not use batteries that have been exposed to heat during the charging process, as the battery cells may have suffered dangerous damage.
11. Do not use batteries that have suffered curvature or deformation during the charging process or those that exhibit other atypical symptoms (gassing, hissing, cracking, etc.).
12. Never fully discharge the battery pack (maximum recommended depth of discharge is 80%). A complete discharge of the battery pack will lead to premature aging of the battery cells.

## Protection from environmental influences

1. Wear suitable work clothes. Wear safety goggles.
2. Protect your cordless tool and the battery charger from moisture and rain. Moisture and rain can cause dangerous cell damage.
3. Do not use the cordless tool or the battery charger near vapors and flammable liquids.
4. Use the battery charger and cordless tools only in dry conditions and at an ambient temperature of 41°F – 105°F (5°C – 40.5°C).
5. Do not keep the battery charger in places where the temperature is liable to reach over 105°F (40.5°C). In particular, do not leave the battery charger in a car that is parked in the sunshine.
6. Protect batteries from overheating. Overloads, overcharging and exposure to direct sunlight will result in overheating and cell damage. Never charge or work with batteries that have been overheated – replace them immediately, if possible.
7. Store the charger and your cordless tool only in dry locations with an ambient temperature of 41°F – 105°F (5°C – 40.5°C). Store your lithium-ion battery pack in a cool, dry place at a temperature of 77°F (25°C). Protect the battery pack, charger and cordless tool from humidity and direct sunlight. Only place fully charged batteries in storage (charged to at least 40%).
8. Prevent the lithium-ion battery pack from freezing. Battery packs that were stored below 32°F (0°C) for more than 60 minutes must be discarded.
9. When handling batteries, be wary of electrostatic charge. Electrostatic discharges can damage the electronic protection system and the battery cells. Avoid electrostatic charging and never touch the battery poles.

# Safety Symbols

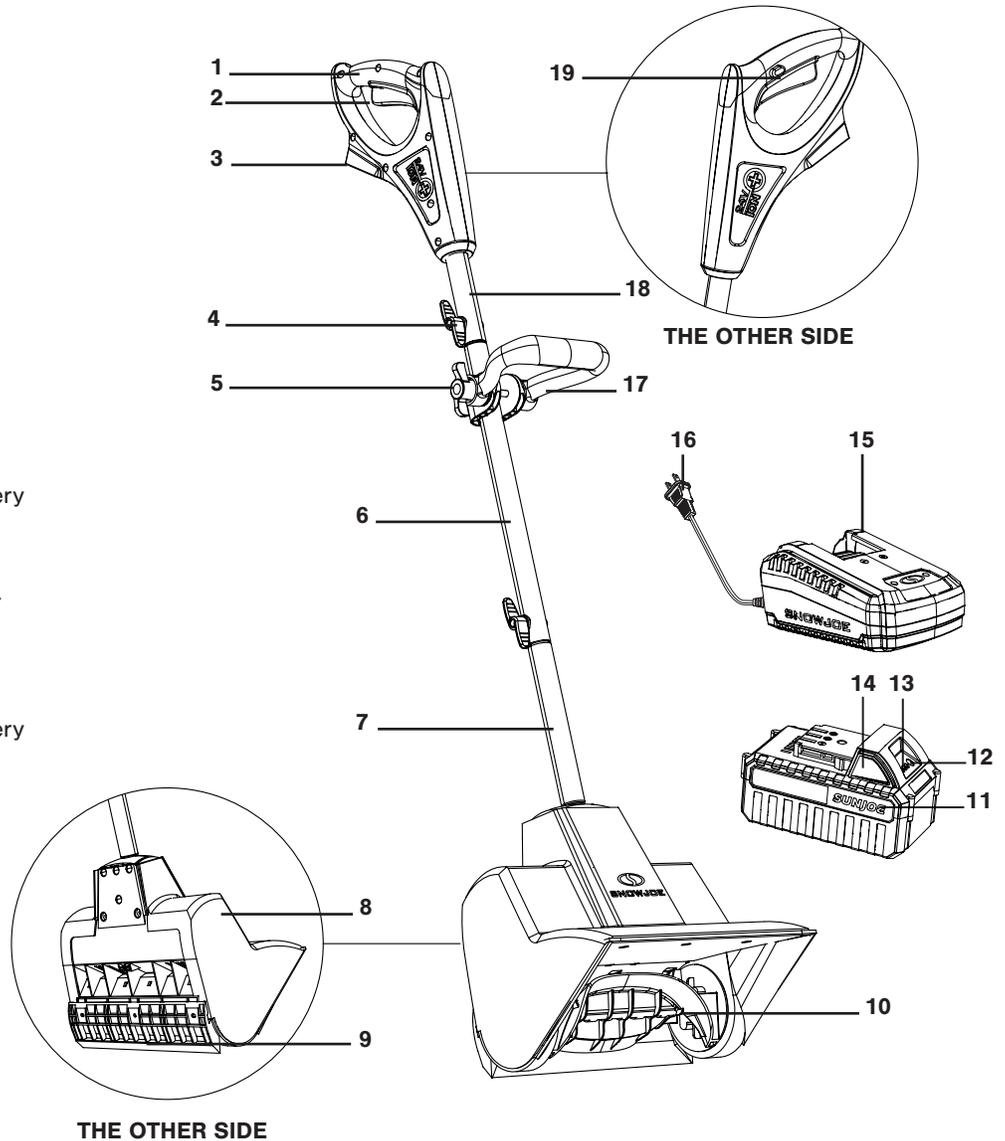
The following table depicts and describes safety symbols that may appear on this product. Read, understand and follow all instructions on the machine before attempting to assemble and operate.

Symbols	Descriptions	Symbols	Descriptions
	<b>READ THE OPERATOR'S MANUAL(S)</b> – Read, understand and follow all instructions in the user manual(s) before attempting to assemble and operate.		<b>WARNING!</b> Do not expose the unit to rain or wet conditions. Keep dry.
	<b>SAFETY ALERT</b> – Indicates a precaution, a warning or a danger.		<b>DANGER!</b> Cutting/dismemberment hazard - Keep feet away from the rotating auger.
	Wear hearing protection. Wear eye protection. Wear breathing protection.		<b>CAUTION!</b> Beware of stones and other foreign objects that could be thrown from the appliance.
	Wear safety gloves during use to protect hands.		Wear safety footwear at all times to provide protection against objects that may accidentally fall on feet.
	Do not use hands to unclog chute.		<b>DANGER!</b> Cutting/dismemberment hazard - Keep hands away from the rotating auger. Do not use hands to unclog rotor housing. Stop motor before removing debris.
	Keep hands, feet and clothing away from the rotating auger to avoid injury.		Keep bystanders and children a safe distance (at least 11 yd/10 m) away from the work area.
	The rotating part will continuously run for several seconds after you turn off the machine.		Indoor use only. Only use battery charger indoors.

# Know Your Cordless Snow Shovel

Read the owner's manual and safety rules carefully before operating your cordless snow shovel. Compare the illustration below to the actual unit in order to familiarize yourself with the location of the various controls and adjustments. Save this manual for future reference.

1. Upper handle
2. ON/OFF trigger switch
3. Battery compartment
4. Joint-fixing knob and bolt (2)
5. Handle knob
6. Middle pole
7. Lower pole
8. Motor housing
9. Scraper blade
10. Shovel blade
11. 24V\* IONMAX™ lithium-ion battery (24VBAT-XR) featuring exclusive EcoSharp® technology
12. Push button for battery indicator
13. Battery indicator
15. 24V\* IONMAX™ lithium-ion battery charger (24VCHRG-QC)
16. Charger plug
17. Auxiliary handle
18. Upper pole
19. Safety switch



## Technical Data

Motor.....	400 W brush	No Load Speed.....	2500 rpm
Battery Voltage Max* .....	24V D.C.	Rotor.....	2-blade paddle auger
Battery Capacity.....	5.0 Ah	Clearing Width.....	11 in. (28 cm)
Charger Input .....	120V ~ 60 Hz 75 W	Depth of Snow Cut.....	7 in. (17.8 cm)
Charger Output.....	26V D.C. 2.2 A	Throw Distance Max .....	20 ft (6 m)
Charge Time Max .....	2 hrs 20 mins	Net Weight.....	10.6 lbs (4.8 kg)

\*Initial no-load voltage, when fully charged, peaks at 24 Volts; nominal voltage under typical load is 21.6 volts.

# Unpacking

## Carton Contents

- Cordless snow shovel upper pole assembly
- Cordless snow shovel lower pole assembly
- Middle pole with auxiliary handle
- Joint-fixing knob and bolt (2 sets)
- 24V\* IONMAX™ lithium-ion battery
- 24V\* IONMAX™ lithium-ion battery charger
- Manual with registration card

1. Carefully remove the cordless snow shovel and check to see that all of the above items are supplied.
2. Inspect the product carefully to make sure no breakage or damage occurred during shipping. If you find damaged or missing parts, DO NOT return the unit to the store. Please call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

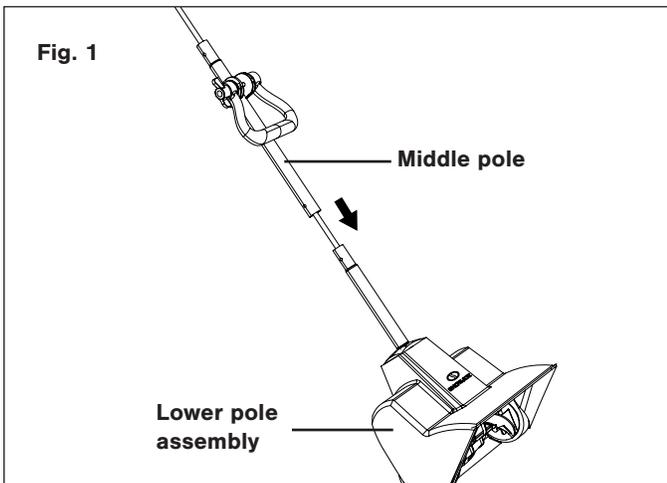
**NOTE:** Do not discard the shipping carton and packaging material until you are ready to use your new cordless snow shovel. The packaging is made of recyclable materials. Properly dispose of these materials in accordance with local regulations.

**IMPORTANT!** The equipment and packaging material are not toys. Do not let children play with plastic bags, foils or small parts. These items can be swallowed and pose a suffocation risk!

# Assembly

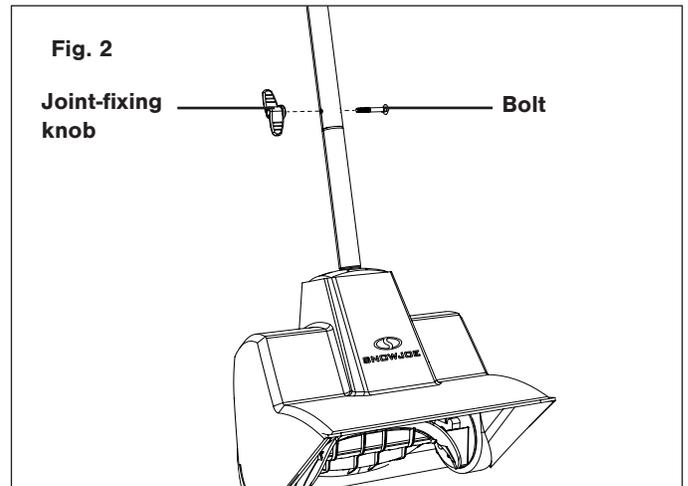
## Connecting the Poles

1. Slide the middle pole into the lower pole assembly. Align the screw holes (Fig. 1).

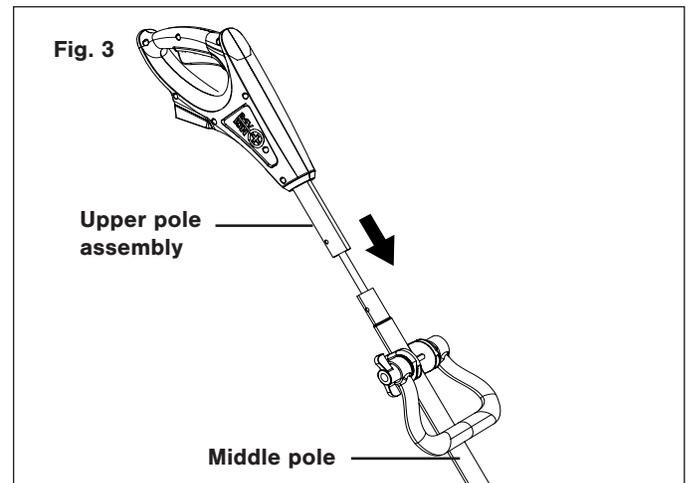


2. Insert the bolt through the square hole in the pole and secure the other end with the joint-fixing knob (Fig. 2). Twist until tight.

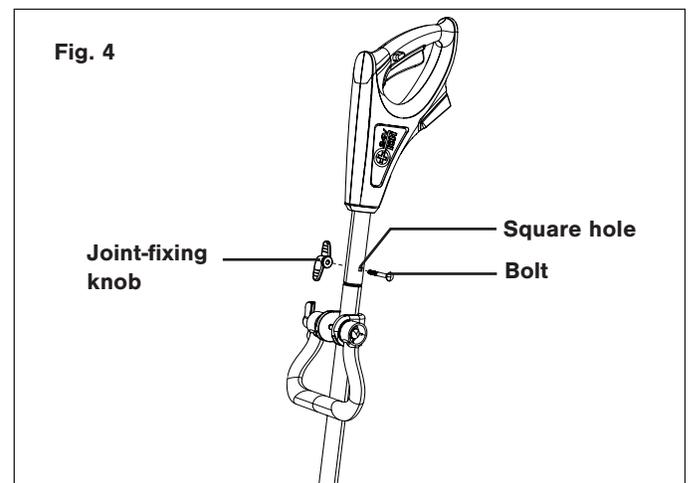
**NOTE:** You may have to carefully move the wiring inside the tube to one side if it blocks the path of the bolt.



3. Slide the upper pole assembly onto the middle pole. Align the screw holes (Fig. 3).



4. Insert the bolt through the square hole in the pole and secure the other end with the joint-fixing knob (Fig. 4). Twist until tight.



# Battery Pack Operation

The equipment is powered by a lithium-ion battery. The battery pack is completely sealed and maintenance free.

**⚠️ WARNING!** Before first use, the battery requires at least 2 hrs 20 mins charge time to be fully charged. When the battery is at low capacity, recharge for 2 hrs 20 mins again before resuming operation.

## Battery Charge Level Indicator

The battery pack is equipped with a push button for checking the charge level. Simply press the push button to read off the battery charge level from the LEDs of the battery indicator:

- All 3 level monitoring LEDs are lit: Battery charge level is high.
- 2 level monitoring LEDs are lit: Battery charge level is decreasing. Stop work as soon as possible.
- 1 level monitoring LED is lit: Battery is flat. Stop work IMMEDIATELY and charge the battery. Otherwise the battery's service life will be greatly shortened.

Lights	Light Indicators
	Charge level button
	The battery is at 30% capacity and requires charging
	The battery is at 60% capacity and requires charging soon
	The battery is at full capacity

**NOTE:** If the charge level button does not appear to be working, insert the battery into the charger and charge as needed.

**NOTE:** Immediately after using the battery pack, the charge level button may display a lower charge than it will if checked a few minutes later. The battery cells "recover" some of their charge after resting.

# Charger Operation

**⚠️ WARNING!** Charge only 24V\* IONMAX™ lithium-ion battery packs with its compatible 24V\* IONMAX™ lithium-ion charger. Other types of batteries may cause personal injury and damage.

To reduce the risk of electric shock, do not allow water to flow into the charger's AC/DC plug.

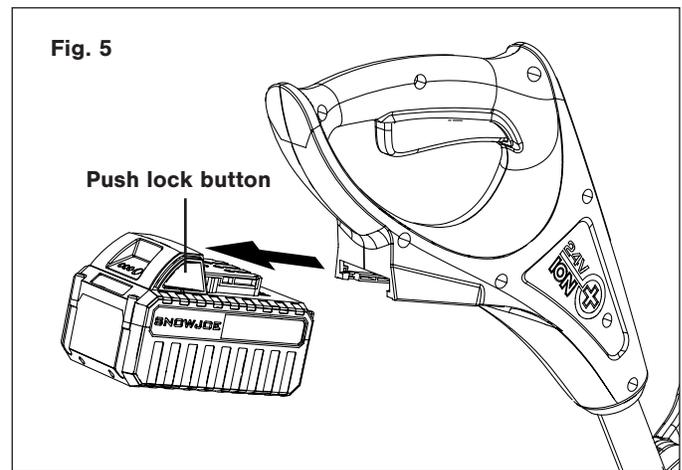
# When to Charge the IONMAX™ 24VBAT-XR Lithium-Ion Battery

**NOTE:** The IONMAX™ 24VBAT-XR lithium-ion battery packs do not develop a "memory" when charged after only a partial discharge. Therefore, it is not necessary to run down the battery pack before placing it into the charger.

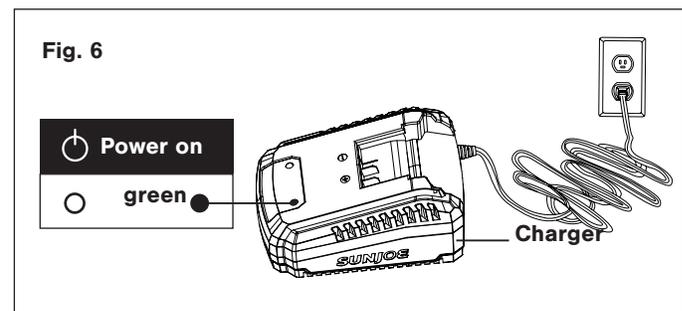
- Use the battery charge indicator lights to determine when to charge your IONMAX™ 24VBAT-XR lithium-ion battery pack.
- You can "top-off" your battery pack's charge before starting a big job or after a long day of use.

## Charging the Battery

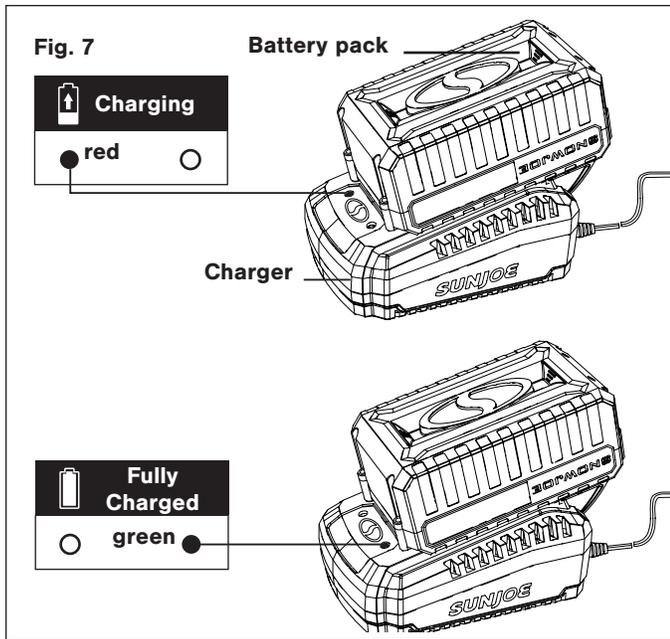
1. Press the push lock buttons on the battery to pull the battery pack out of the equipment (Fig. 5).



2. Check that the mains voltage is the same as that marked on the rating plate of the battery charger. Then, insert the charger's plug into the electrical wall outlet. When you plug in the charger, the top right green light will illuminate and stay green (Fig. 6).



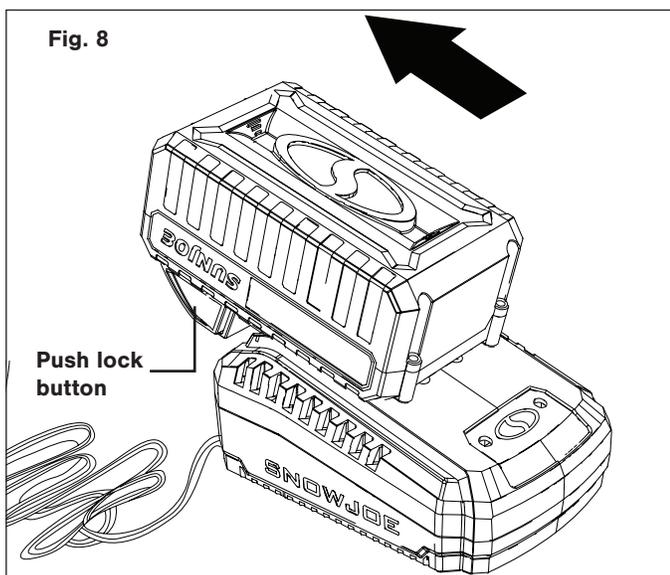
3. Place the battery pack into the charger by sliding the pack to lock it into position. When you insert the battery into the charger, the top right green light will go off, and the top left red light will illuminate to indicate that the battery is charging (Fig. 7).



- When the charger light turns green, the battery is fully charged (Fig. 7).

**NOTE:** A fully discharged pack with an internal temperature in the normal range will fully charge in 2 hrs and 20 mins (between 32°F/0°C and 113°F/45°C).

- If the light indicators do not come on at all, check that the battery pack is fully seated into the bay. Remove the battery pack and reinsert. If the problem persists, contact an authorized Snow Joe® + Sun Joe® dealer or call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) for assistance.
- When charging is complete, remove the battery from the charger by pressing the push lock button and sliding the battery backward to unlock it from the charger (Fig. 8).



- Timely recharging of the battery will help prolong the battery's life. You must recharge the battery pack when you notice a drop in the equipment's power.

**IMPORTANT!** Never allow the battery pack to become fully discharged as this will cause irreversible damage to the battery.

## Charging a Hot or Cold Battery Pack

The green indicator light on the charger base indicates that the battery pack temperature is outside the charging range. Once the pack is within the acceptable range, normal charging will take place and the red light will be continuous. Hot or cold battery packs may take longer to charge.

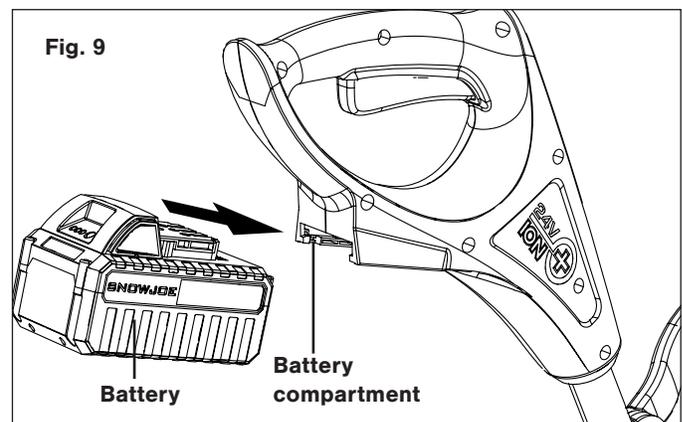
Lithium-Ion Charging Status			
Battery Pack Temperature	Charger Base Indicator Light	Battery Pack Indicator Light	Charging Status
Too hot	Green	Flashing together	Not charging
Normal range	Red	Flashing one by one	Normal charging
Too cold	Green	Flashing together	Not charging

## Operation

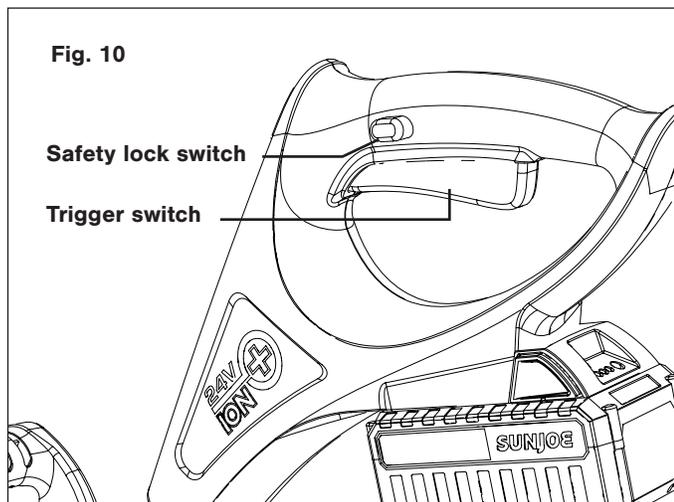
**⚠ WARNING!** Keep the area to be cleared free of stones, toys or other foreign objects that the rotor blades might pick up and throw. Such items could be covered by snow and are easy to overlook, so be sure to conduct a thorough inspection of the area before beginning work.

## Starting the Machine

- Slide the battery down in the battery compartment until it clicks to lock it into position (Fig. 9).



2. To start the cordless snow shovel, push and hold the safety lock switch on the side of the handle grip with your thumb and then squeeze the trigger switch with your fingers. Once the machine powers on, you can release the safety lock switch and proceed with operation (Fig. 10).

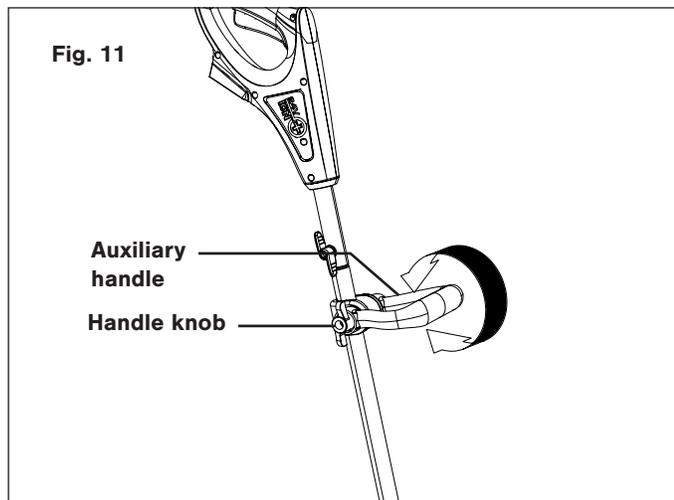


3. To stop the cordless snow shovel, release the trigger switch.

## Handle Adjustment

To adjust the angle of the auxiliary handle, follow the instructions below:

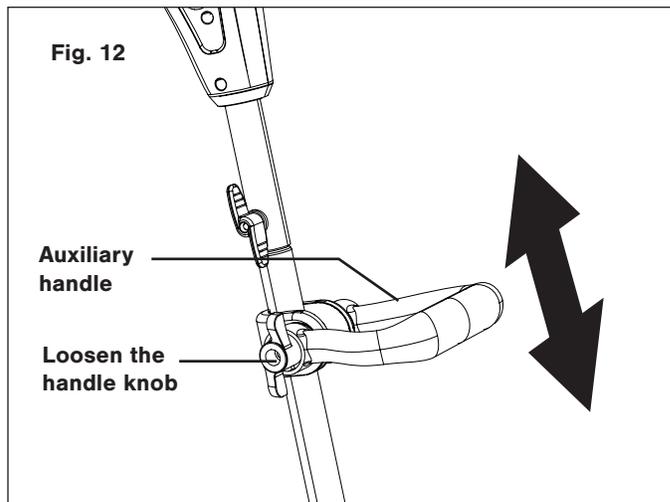
1. Stop the machine and remove the battery. Wait until the blade comes to a complete stop.
2. Loosen the auxiliary handle by turning the handle knob counterclockwise. Rotate the auxiliary handle to a comfortable position (Fig. 11).



3. Fix the handle by tightening the handle knob. Insert the battery and resume working.

To adjust the position of the auxiliary handle, follow the instructions below:

1. Stop the machine and remove the battery. Wait until the blade comes to a complete stop.
2. Loosen handle knob slightly and adjust auxiliary handle as needed to desired position. Retighten handle knob securely (Fig. 12).



3. Insert the battery and resume working.

**NOTE:** In order to prevent the auxiliary handle from moving around or sliding on the pole, be sure to tighten securely.

## Operating Tips

- Start the cordless snow shovel. Push the shovel forward at a comfortable rate, yet slow enough to clear the path completely. The clearing width of the snow shovel and the depth of snowfall should dictate your forward speed.
- Direct the snow discharge to the right or to the left by holding the cordless snow shovel at a slight angle.
- To remove snow most efficiently, throw the snow downwind and slightly overlap each swath.
- If you need to clear snow from a crushed rock or gravel surface, push down on the handle to keep the scraper blade clear of any loose material that the rotor blades could throw.
- This cordless snow shovel cuts a path 11 in. (28 cm) wide and up to 7 in. (17.8 cm) deep in one pass.
- When clearing deeper drifts, hold the cordless snow shovel by the upper and auxiliary handles and use a swinging or sweeping motion. Remove up to 7 in. (17.8 cm) of snow with each pass and repeat as many times as needed.
- Remove the battery after using the cordless snow shovel. Hang the shovel so it will not be misplaced or damaged.

## Maintenance

To order genuine replacement parts or accessories for the Snow Joe® 24V-SS11-XR cordless snow shovel, please visit snowjoe.com or contact the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

### Proper Care for Battery + Charger

**⚠️ WARNING!** To reduce the risk of injury, always unplug the charger and remove the battery pack from the charger before performing any maintenance task. Never disassemble the battery pack or charger. Contact your Snow Joe® + Sun Joe® dealer or the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center for ALL repairs.

1. To reduce the risk of injury and damage, never immerse your battery pack or charger in liquid or allow any liquid to flow inside these components.
2. Clean out dust and debris from charger vents and electrical contacts by blowing with compressed air.
3. Use only mild soap on a damp cloth to clean the battery pack and charger, keeping away from all electrical contacts. Certain cleaning agents and solvents are harmful to plastics and other insulated parts. Some of these include gasoline, turpentine, lacquer thinner, paint thinner, chlorinated cleaning solvents, ammonia and household detergents containing ammonia. Never use flammable or combustible solvents around battery packs, battery chargers or tools.
4. The IONMAX™ 24VCHRG-QC lithium-ion battery charger has no serviceable parts.

### Lubricating the Cordless Snow Shovel

This cordless snow shovel does not need lubrication. All bearings are lubricated at the factory for the life of the product.

## Storage

1. Examine the cordless snow shovel thoroughly for worn, loose or damaged parts. Should you need to repair or replace a part, contact an authorized Snow Joe® + Sun Joe® dealer or call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) for assistance.
2. Remove the battery from the cordless snow shovel before storing.
3. Store the cordless snow shovel indoors in a locked, dry place out of the reach of children to prevent unauthorized use or damage.

## Battery + Charger Off-Season Storage

1. Do not expose your battery pack or charger to water, rain or allow them to get wet. This could permanently damage the charger and the battery pack. Do not use oil or solvents to clean or lubricate your battery pack as the plastic casing can become brittle and crack, causing a serious risk of injury.
2. Store the battery pack and charger at room temperature away from moisture. Do not store in damp locations where corrosion of terminals may occur. As with other battery pack types, permanent capacity loss can result if the pack is stored for long periods of time at high temperatures (over 120°F/49°C).
3. IONMAX™ 24VBAT-XR lithium-ion battery packs maintain their charge during storage longer than other battery pack types. As a general practice, it is best to unplug the battery charger and remove the battery pack when they are not in use. Recharge the battery pack every 6 months to 50% capacity (2 lights on) during off-season storage to maintain optimal battery performance.

## Battery Caution + Disposal

Always dispose of your battery pack according to federal, state, and local regulations. Contact a recycling agency in your area for recycling locations.

**⚠️ CAUTION!** Even discharged battery packs contain some energy. Before disposing, use electrical tape to cover the terminals to prevent the battery pack from shorting, which could cause a fire or explosion.

**⚠️ WARNING!** To reduce the risk of injury or explosion, never burn or incinerate a battery pack even if it is damaged, dead or completely discharged. When burned, toxic fumes and materials are emitted into the surrounding atmosphere.

1. Batteries vary according to device. Consult your manual for specific information.
2. Install only new batteries of the same type in your product (where applicable).
3. Failure to insert batteries in the correct polarity, as indicated in the battery compartment or manual, may shorten the life of the batteries or cause batteries to leak.
4. Do not mix old and new batteries.
5. Do not mix Alkaline, Standard (Carbon-Zinc) or Rechargeable (Nickel Cadmium, Nickel Metal Hydride, or Lithium-Ion) batteries.
6. Do not dispose of batteries in fire.
7. Batteries should be recycled or disposed of as per state and local guidelines.

## Service and Support

If your Snow Joe® 24V-SS11-XR cordless snow shovel requires service or maintenance, please call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

## Model and Serial Numbers

When contacting the company, reordering parts or arranging service from an authorized dealer, you will need to provide the model and serial numbers, which can be found on the decal located on the housing of the unit. Copy these numbers into the space provided below.

Record the following numbers from the housing or handle of your new product:														
Model #:														
2	4	V	-	S	S	1	1	-	X	R				
Serial #:														

## 24VCHRG-QC

### Federal Communications Commission (FCC)

**⚠ WARNING!** Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

#### Class B device:

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

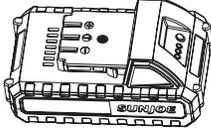
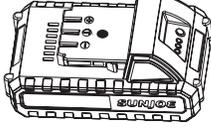
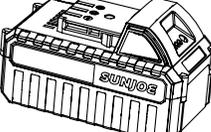
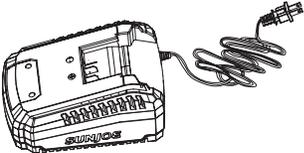
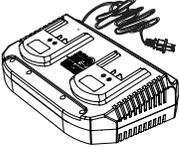
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

## Optional Accessories

**⚠ WARNING!** ALWAYS use only authorized Snow Joe® + Sun Joe® replacement parts and accessories. NEVER use replacement parts or accessories that are not intended for use with this cordless snow shovel. Contact Snow Joe® + Sun Joe® if you are unsure whether it is safe to use a particular replacement part or accessory with your cordless snow shovel. The use of any other attachment or accessory can be dangerous and could cause injury or mechanical damage.

Accessories	Item	Model
	24V* IONMAX™ 2.0 Ah Lithium-Ion Battery	24VBAT-LTE
	24V* IONMAX™ 2.5 Ah Lithium-Ion Battery	24VBAT-LT
	24V* IONMAX™ 4.0 Ah Lithium-Ion Battery	24VBAT
	24V* IONMAX™ 5.0 Ah Lithium-Ion Battery	24VBAT-XR
	24V* IONMAX™ Lithium-Ion Battery Quick Charger	24VCHRG-QC
	24V* IONMAX™ Lithium-Ion Battery Dual Port Charger	24VCHRG-DPC

**NOTE:** Accessories are subject to change without any obligation on the part of Snow Joe® + Sun Joe®. Accessories can be ordered online at [snowjoe.com](http://snowjoe.com) or via phone by contacting the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).



## ALL SEASON POWER CUSTOMER PROMISE

**ABOVE ALL ELSE**, All Season Power LLC (“All Season Power”) is dedicated to you, our customer. We strive to make your experience as pleasant as possible. Unfortunately, there are times when a Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe®, or Auto Joe® product (“Product”) does not work or breaks under normal operating conditions. We think it’s important that you know what you can expect from us. That’s why we have a Limited Warranty (“Warranty”) for our Products.

### OUR WARRANTY:

All Season Power warrants new, genuine, powered and non-powered Products to be free from defects in material or workmanship when used for ordinary household use for a period of two years from the date of delivery of the Product to the original, end-user purchaser when purchased from All Season Power or from one of All Season Power’s authorized sellers with proof of purchase. Because All Season Power is unable to control the quality of its Products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this Warranty does not cover Products purchased from unauthorized sellers. If your Product does not work or there’s an issue with a specific part that is covered by the terms of this Warranty, All Season Power will elect to either (1) send you a free replacement part, (2) replace the Product with a new or comparable product at no charge, or (3) repair the Product. How cool is that!

**This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.**

### PRODUCT REGISTRATION:

All Season Power strongly encourages you to register your Product. You can register online at [shopjoe.com/register](http://shopjoe.com/register), or by printing and mailing in a registration card available online from our website, or by calling our Customer Service Department at **1-866-225-9723**, or by e-mailing us at [help@allseasonpower.com](mailto:help@allseasonpower.com). Failure to register your Product will not diminish your warranty rights. However, registering your Product will allow All Season Power to better serve you with any of your customer service needs.

### WHO CAN SEEK LIMITED WARRANTY COVERAGE:

This Warranty is extended by All Season Power to the original purchaser and original owner of the Product.

### WHAT IS NOT COVERED?

This Warranty does not apply if the Product has been used commercially or for non-household or rental applications. This Warranty also does not apply if the Product was purchased from an unauthorized seller. This Warranty also does not cover cosmetic changes that do not affect performance. Wearing parts like belts, augers, chains and tines are not covered under this Warranty, and can be purchased at [shopjoe.com/support](http://shopjoe.com/support) or by calling **1-866-225-9723**.



Keep your warranty intact. Only use **CERTIFIED AUTHENTIC** Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe® + Auto Joe® replacement parts + accessories. Use of any other parts + accessories will void the warranty. Genuine parts + accessories can be found and purchased online at [shopjoe.com/support](http://shopjoe.com/support) by entering the model number of your product.







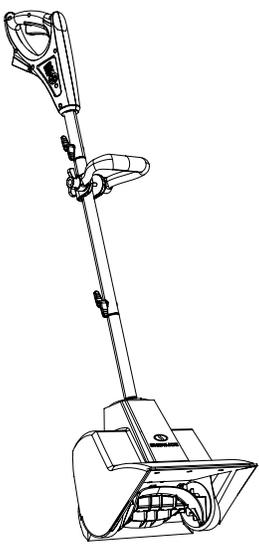
# PALA QUITANIEVE INALÁMBRICA

24 V MÁX.\* | 5.0 Ah | 28 CM

MANUAL DEL OPERADOR

Modelo 24V-SS11-XR

Forma N° ASP-24V-SS11-XR-880S-MR6 (S)



¡GRACIAS POR TU COMPRA!

**ESCANEA  
REGISTRA  
EN LÍNEA HOY**



- ✓ ACTIVA TU **GARANTÍA DE 2 AÑOS**
- ✓ RECIBE **90 DÍAS DE COBERTURA ADICIONAL**
- ✓ VISITA **SHOPJOE.COM/REGISTER**

*No registrar la compra de tu producto no disminuirá tus derechos de garantía. Para obtener más información, visita [shopjoe.com](http://shopjoe.com).*



**ACTUALIZA TU COBERTURA EN SHOPJOE.COM/REGISTER PARA OBTENER HASTA 3, 4 O 5 AÑOS DE COBERTURA TOTAL DEL HERRAMIENTA**

Cuando decimos que respaldamos nuestro producto, ¡lo decimos en serio! Ahora puedes soplar, segar, cortar, serrar o realizar cualquier otra tarea en el jardín con confianza, sabiendo que si hay algún problema con tu herramienta dentro del período de garantía, lo resolveremos con gusto.

¿TU EXPERIENCIA CON SNOW JOE TE HA DEJADO SONRIENDO? 😊

**¡CUÉNTALES A TUS AMIGOS Y ETIQUÉTANOS!**

¡Nos encanta recibir tus comentarios! Comparte tu experiencia escribiendo comentarios y reseñas en [shopjoe.com](http://shopjoe.com), ¡o conéctate con nosotros en redes sociales!



¿O ALGO TE HA DEJADO MENOS SATISFECHO? 😞

**¡LO SENTIMOS POR ESO!**

Nuestro amable equipo de servicio al cliente está listo para ayudarte con cualquier problema que puedas tener, de Lunes a Domingo 9AM a 5PM EST

**LLÁMANOS, ENVÍANOS UN CORREO ELECTRÓNICO, CHATEA CON NOSOTROS**



**\*DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** El voltaje inicial sin carga, para cada batería completamente cargada, alcanza un máximo de 24 V. El voltaje nominal bajo una carga típica es de 21.6 V.

Instrucciones originales.  
© 2025 All Season Power LLC.  
Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe®, Auto Joe® y Power Joe® son marcas registradas utilizadas bajo licencia de Weather Brands LLC.  
New Castle, DE 19720

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# PALA QUITANIEVE INALÁMBRICA

24 V MÁX.\* | 5.0 Ah | 28 CM

**MANUAL DEL OPERADOR****Modelo 24V-SS11-XR**

Forma N° ASP-24V-SS11-XR-880S-MR6 (S)

## ¡IMPORTANTE!

### Instrucciones de seguridad

### Todos los operadores deberán leer estas instrucciones antes del uso

Lea todas las instrucciones antes de usar esta pala quitanieve inalámbrica. Tendrán que tomarse siempre las precauciones que se indican a continuación para reducir riesgos de incendios, choques eléctricos o lesiones personales.

### ¡ADVERTENCIAS generales de seguridad!

Usted y cualquier otro operador de esta pala quitanieve deberán leer, entender y seguir estas instrucciones en su totalidad, y deberán volver a leerlas al inicio de cada temporada de nieve. No seguir todas las instrucciones puede causar un CHOQUE ELÉCTRICO, INCENDIO y/o LESIONES PERSONALES SEVERAS.

**Preste atención al símbolo  de alerta de seguridad personal usado en este manual para enfocar su atención a una ADVERTENCIA dada junto a una instrucción de operación particular. Esto significa que la operación requiere ATENCIÓN, PRECAUCIÓN y CAUTELA especiales.**

- 1. Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada:** las áreas de trabajo abarrotadas y las áreas oscuras provocan accidentes.
- 2. Utilice las herramientas apropiadas:** no utilice esta máquina para ningún otro trabajo excepto para el cual ha sido creada.
- 3. Partes de repuesto:** al repararla, utilice solamente partes de repuesto idénticas. Si el cable del cargador está dañado, reemplácelo o repárelo inmediatamente.  
No la use en superficies de grava a menos que la pala quitanieve esté modificada para dichas superficies, de acuerdo al manual del operador.
- 4. Mantenga alejados a los niños y mascotas:** todos los espectadores, incluyendo niños y mascotas, deberán estar a una distancia segura del área de trabajo.
- 5. Vístase apropiadamente:** no utilice prendas holgadas ni joyas. Pueden engancharse en las partes móviles. Use botas de goma.

- 6. Evite los encendidos accidentales:** asegúrese de que el interruptor de seguridad y el gatillo interruptor estén en la posición de apagado antes de insertar la batería en la unidad. No lleve la pala quitanieve inalámbrica con el interruptor de seguridad y el gatillo interruptor activados.
- 7. Partes móviles:** mantenga alejados pies y manos de las partes móviles. Mantenga los protectores en su lugar y funcionando apropiadamente.
- 8.  ¡PRECAUCIÓN!** Tenga cuidado y evite resbalar o caer. Utilice calzado protector que proteja sus pies y mejore su posición de pie en superficies resbaladizas.
- 9. Use gafas protectoras:** use también calzado protector, ropa que se ajuste a su cuerpo, guantes protectores y protección auditiva y para la cabeza.
- 10. Manténgase alerta:** vea lo que está haciendo. Use su sentido común. No opere esta pala quitanieve inalámbrica si siente cansancio o está bajo la influencia del alcohol o las drogas.
- 11. No fuerce la herramienta:** tendrá un mejor funcionamiento con menos probabilidades de lesiones personales o fallas mecánicas si es usada con el nivel de actividad para el cual fue diseñada.
- 12. No adopte una postura inclinada:** mantenga con sus pies un balance y posición adecuados todo el tiempo.
- 13. Si la pala quitanieve inalámbrica golpea un objeto extraño, siga estas instrucciones:**
  - **Detenga la pala quitanieve inalámbrica y retire la batería;**
  - **Inspecciónela para ver si existen daños; y**
  - **Repáre cualquier daño antes de volver a encender la pala quitanieve.**
- 14. Desconecte la herramienta:** mueva el interruptor a la posición de apagado y retire la batería de la herramienta cuando esta no esté siendo usada, antes de ser reparada, al cambiarle accesorios o al realizar cualquier otra tarea de mantenimiento en esta.
- 15. Guarde la herramienta inactiva en interiores:** cuando no esté siendo usada, la pala quitanieve inalámbrica deberá guardarse bajo techo y en un lugar seco, bajo llave, y fuera del alcance de los niños.
- 16. Cuide la pala quitanieve inalámbrica:** siga las instrucciones aplicables de mantenimiento para el reemplazo de partes y cambio de accesorios. Esta pala quitanieve inalámbrica no requiere lubricación.

**\*DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** El voltaje inicial sin carga, para cada batería completamente cargada, alcanza un máximo de 24 V. El voltaje nominal bajo una carga típica es de 21.6 V.



**Este es el símbolo de alerta de seguridad. Es usado para alertarle de potenciales peligros de lesiones personales. Obedezca todos los mensajes de seguridad que siguen a este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.**

**El uso o mantenimiento incorrecto de esta pala quitanieve inalámbrica puede resultar en lesiones personales o la muerte. Para reducir este riesgo, obedezca las siguientes instrucciones de seguridad.**

**Esta pala quitanieve inalámbrica puede amputar manos y pies si no se usa correctamente. Puede también recoger objetos extraños que pueden convertirse en proyectiles peligrosos al ser lanzados al aire. No seguir las siguientes instrucciones de seguridad podría causar lesiones personales severas.**

## Capacitación

- Lea, entienda y siga todas las instrucciones en la máquina y en el manual antes de empezar a operar esta unidad. Familiarícese a fondo con los controles y el uso correcto del equipo. Sepa cómo detener la unidad y desactivar los controles rápidamente.
- Los niños nunca deben tener acceso a la unidad. Los adultos nunca deben operar la unidad sin antes leer y entender cuidadosamente este manual con instrucciones.
- Mantenga el área de operación libre de personas, particularmente niños pequeños y mascotas.
- Tenga cuidado y evite resbalarse o caerse.

## Preparación

- Inspeccione cuidadosamente el área donde esta pala quitanieve inalámbrica será utilizada, y retire todos los felpudos, trineos, tablas, alambres y demás objetos extraños.
- No opere esta pala quitanieve inalámbrica sin usar una vestimenta de invierno adecuada. Evite usar prendas de vestir holgadas que puedan engancharse en las partes móviles. Utilice calzado que mejorará su posición de pie en superficies resbaladizas.
- No intente retirar nieve de una superficie de grava o de roca triturada. Esta pala quitanieve inalámbrica solo se debe usar en superficies pavimentadas.
- Nunca intente realizar ningún ajuste mientras el motor esté funcionando (excepto cuando sea específicamente recomendado por el fabricante).
- Use siempre gafas de seguridad o protección ocular durante la operación, o mientras realice cualquier ajuste o reparación, para proteger sus ojos de objetos extraños que puedan ser arrojados por la máquina.

## Operación

- No ponga sus manos o pies cerca o debajo de las partes giratorias. Manténgase alejado de la abertura de descarga en todo momento.

- Tenga mucho cuidado al operar sobre, o cruzando, senderos de grava, aceras o caminos. Manténgase alerta ante peligros ocultos o tráfico.
- Después de golpear un objeto extraño, detenga el motor. Inspeccione detenidamente la pala quitanieve inalámbrica en busca de cualquier daño, y repárela antes de reiniciarla y operarla.
- Si la unidad empieza a vibrar de manera anormal, detenga el motor e inspeccione inmediatamente la unidad para determinar la causa. Las vibraciones generalmente son señales de problemas.
- Detenga el motor y retire la batería siempre que deje su posición de operación, al transportar la unidad, antes de desatascar la carcasa del rotor y al realizar cualquier trabajo de reparación, ajuste e inspección en la unidad.
- Al limpiar, reparar o inspeccionar la pala quitanieve inalámbrica, asegúrese de que todas las partes móviles se hayan detenido por completo antes de empezar a trabajar.
- Tenga mucho cuidado al operar en pendientes.
- Nunca opere la pala quitanieve inalámbrica sin protectores y otros dispositivos de seguridad adecuados instalados y funcionando correctamente.
- Nunca dirija la descarga hacia la gente o hacia áreas donde puedan ocurrir daños materiales. Mantenga a los niños, mascotas y otros espectadores lejos del área de trabajo.
- No sobrecargue la capacidad de la máquina intentando retirar la nieve demasiado rápido.
- Mire hacia atrás y tenga cuidado al retroceder con la pala quitanieve inalámbrica.
- Nunca opere la pala quitanieve inalámbrica sin buena visibilidad o luz. En todo momento esté atento a dónde usted esté pisando, y mantenga las empuñaduras firmemente sujetas con ambas manos. Camine, nunca corra, con esta pala quitanieve inalámbrica.

## Desatascamiento de carcasa de rotor

El contacto de la mano con las hojas giratorias del rotor dentro de la carcasa del rotor es la causa más usual de lesiones asociadas con palas quitanieve inalámbricas. Nunca use sus manos para despejar la carcasa del rotor atascada.

### Para despejar la carcasa del rotor:

- Apague el motor y retire la batería.
- Espere 10 segundos para asegurarse de que las hojas del rotor se hayan detenido por completo.
- Use siempre una herramienta de limpieza, NUNCA SUS MANOS, para liberar las hojas giratorias.

## Mantenimiento y almacenamiento

- Verifique frecuentemente todos los sujetadores para comprobar un ajuste correcto y asegurarse de que la pala quitanieve inalámbrica esté en condiciones de trabajo seguras.
- Consulte siempre el manual del operador para información importante, tal como el almacenamiento correcto de su pala quitanieve inalámbrica por un periodo prolongado.

- Conserve o reemplace las etiquetas de seguridad y de instrucciones según sea necesario.
- Haga funcionar la pala quitanieve inalámbrica unos cuantos minutos luego de quitar nieve para evitar que las hojas del rotor se congelen.

## Instrucciones de seguridad para la batería y el cargador

Preparamos mucha atención al diseño de cada batería para garantizar la producción de baterías seguras y durables, con una alta densidad de energía. Las celdas de la batería tienen varios dispositivos de seguridad. Cada celda individual es inicialmente formateada y se registran sus curvas eléctricas características. Estos datos son luego usados exclusivamente para poder ensamblar las mejores baterías posibles.

Independientemente de todas las precauciones de seguridad, se debe tener mucho cuidado al manipular las baterías. Las siguientes instrucciones deben ser obedecidas en todo momento para garantizar un uso seguro. Un uso seguro solo puede ser garantizado si se usan celdas libres de daños. Una manipulación incorrecta de la batería puede causar daños en sus celdas.

**¡IMPORTANTE!** Los análisis han confirmado que el uso incorrecto y el cuidado deficiente de baterías de alto rendimiento son las causas principales de lesiones personales y/o daños al producto.

 **¡ADVERTENCIA!** Use solo baterías de repuesto aprobadas. Otras baterías pueden dañar la pala quitanieve inalámbrica y provocar un desperfecto que pueda causar lesiones personales severas.

 **¡ADVERTENCIA!** No use una batería o artefacto que hayan sido dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden reaccionar impredeciblemente, causando un incendio, explosión, o riesgo de lesiones.

No modifique ni intente reparar el artefacto o la batería, a menos que lo haga según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.

Su batería deberá ser reparada por una persona calificada usando únicamente partes de repuesto originales. Esto mantendrá la seguridad de la batería.

 **¡PRECAUCIÓN!** Para reducir el riesgo de lesiones, cargue la batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V\* únicamente con su cargador de batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V\* designado. Otros tipos de cargadores presentan riesgos de incendio, lesiones personales y daños. No conecte una batería a un tomacorriente doméstico ni encendedor de cigarrillos en su vehículo. Dicho uso indebido dañará o deshabilitará permanentemente la batería.

• **Evite entornos peligrosos:** no cargue la batería bajo la lluvia o nieve, ni en entornos húmedos o mojados. No use la batería ni el cargador en atmósferas explosivas (gases, polvo o materiales inflamables), ya que se pueden generar chispas al insertar o retirar la batería, provocando un incendio.

• **Cárguela en un área bien ventilada:** no bloquee los conductos de ventilación del cargador. Manténgalos despejados para permitir una ventilación adecuada. No permita que se fume o haya llamas abiertas cerca de una batería siendo cargada. Los gases presentes pueden explotar.

**NOTA:** el rango seguro de temperaturas para la batería es de 41°F (5°C) a 105°F (40.5°C). No cargue la batería en exteriores a temperaturas congelantes. Cárguela a temperatura ambiente en interiores.

• **Cuide el cable del cargador:** al desenchufar el cargador tire de su enchufe, no del cable, para desconectarlo del tomacorriente y así evitar el riesgo de daños al enchufe y cable de alimentación. Nunca transporte el cargador colgado de su cable, ni tire del cable para desconectarlo del receptáculo. Mantenga el cable alejado del calor, grasas y bordes afilados. Asegúrese de que el cable no sea pisado, que la gente no se tropiece con éste, ni que esté sujeto a daños o tensiones mientras el cargador esté siendo usado. No use el cargador con un cable o enchufe dañado. Reemplace un cargador dañado inmediatamente.

• **No use un cable de extensión a menos que sea absolutamente necesario:** usar un cable de extensión incorrecto, dañado o conectado de forma inapropiada puede causar un incendio o choque eléctrico. Si se debe usar un cable de extensión, conecte el cargador a un cable de extensión de calibre 16 (o más grueso) de alambreado adecuado, con el enchufe hembra encajando perfectamente en el enchufe macho del cargador. Verifique que el cable de extensión esté en buenas condiciones.

• **El cargador 24VCHRG-QC está clasificado solo para 120 V CA:** el cargador debe estar enchufado a un receptáculo apropiado.

• **Use solo accesorios recomendados:** el uso de un accesorio no recomendado ni vendido por el fabricante de la batería o cargador de batería puede resultar en un riesgo de un choque eléctrico, incendio o lesiones personales.

• **Desenchufe el cargador cuando no esté siendo usado:** asegúrese de retirar las baterías de los cargadores desenchufados.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de un choque eléctrico, desenchufe siempre el cargador antes de llevar a cabo cualquier tarea de limpieza o mantenimiento. No permita que el agua fluya dentro del cargador. Use un interruptor de circuito por falla a tierra (GFCI) para reducir el riesgo de un choque eléctrico.

- **No quemé ni incinere baterías:** las baterías pueden explotar, causando lesiones personales o daños. Las baterías generan sustancias y humos tóxicos al ser quemadas.
- **No triture, deje caer ni dañe las baterías:** no use la batería ni el cargador si han sido severamente golpeados, se han dejado caer, se han aplastado, o han sido dañados de cualquier forma, como por ejemplo perforados con un clavo, golpeados con un martillo, pisados, etc.
- **No los desarme:** el re-ensamblado incorrecto puede representar un riesgo severo de choque eléctrico, fuego o exposición a químicos tóxicos de la batería. Si la batería o el cargador están dañados, contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para obtener ayuda.
- **Los químicos de la batería causan quemaduras severas:** nunca deje que una batería dañada haga contacto con la piel, ojos o boca. Si una batería dañada deja escapar químicos, use guantes de hule o neopreno para deshacerse de ella de forma segura. Si la piel es expuesta a los fluidos de la batería, lave el área afectada con jabón y agua, y enjuague con vinagre. Si los ojos son expuestos a los químicos, enjuáguelos inmediatamente con agua durante 20 minutos y busque atención médica. Quítese y deshágase de las vestimentas contaminadas.
- **No provoque un cortocircuito:** una batería puede hacer cortocircuito si un objeto metálico hace conexión entre los contactos positivo y negativo de la batería. No coloque una batería cerca de objetos que puedan causar un cortocircuito tales como monedas, sujetapapeles, tornillos, clavos, llaves y otros objetos metálicos. Una batería cortocircuitada representa un riesgo de incendio y lesiones personales severas.
- **Guarde su batería y cargador en un lugar fresco y seco:** no guarde la batería o cargador donde las temperaturas puedan exceder los 105°F (40.5°C), como bajo la luz directa del sol o dentro de un vehículo o construcción metálica durante el verano.

## Información sobre la batería

1. La batería suministrada con su pala quitanieve inalámbrica está cargada solo parcialmente. La batería tiene que ser cargada por completo antes de que usted use la herramienta por primera vez.
2. Para un óptimo rendimiento de la batería, evite ciclos de descarga baja cargando frecuentemente la batería.
3. Guarde la batería en un lugar fresco, de preferencia a 77°F (25°C) y cargada al menos a un 40%.
4. Las baterías de iones de litio están sujetas a un proceso natural de desgaste. La batería debe ser reemplazada a más tardar cuando su capacidad caiga a un 80% de su capacidad inicial, cuando estaba nueva. Las celdas debilitadas en una batería gastada no son capaces de cumplir con los requisitos de alta potencia necesarios para la operación adecuada de su pala quitanieve, y por tanto representan un riesgo de seguridad.

5. No arroje las baterías al fuego abierto ya que esto representa un riesgo de explosión.
6. No incendie la batería ni la esponja al fuego.
7. No descargue las baterías de forma exhaustiva. Una descarga exhaustiva dañará las celdas de la batería. La causa más común de descarga exhaustiva es el almacenamiento prolongado o la falta de uso de una batería parcialmente descargada. Deje de trabajar tan pronto como el rendimiento de la batería caiga considerablemente o se active el sistema de protección electrónico. Almacene la batería únicamente luego de haberla cargado por completo.
8. Proteja las baterías y la herramienta contra sobrecargas. Las sobrecargas causarán rápidamente un sobrecalentamiento y daños a las celdas de la batería, incluso si este sobrecalentamiento no es aparente por fuera.
9. Evite daños y golpes. Reemplace inmediatamente la batería que se haya caído desde una altura de más de un metro o que haya sido expuesta a golpes violentos, incluso si la carcasa de la batería aparenta no tener daños. Las celdas dentro de la batería pueden haber sufrido daños severos. En dichos casos, lea la información de eliminación para deshacerse apropiadamente de la batería.
10. Si la batería sufre una sobrecarga y sobrecalentamiento, el sistema interruptor de protección integrado apagará el equipo por motivos de seguridad.  
**¡IMPORTANTE!** No presione más el interruptor de ENCENDIDO/APAGADO si el interruptor de protección se ha activado. Esto puede dañar la batería.
11. Use únicamente baterías originales. El uso de otras baterías representa un riesgo de incendio y puede resultar en lesiones personales o una explosión.

## Información sobre el cargador y el proceso de carga

1. Verifique los datos registrados en la placa de especificaciones del cargador de batería. Asegúrese de conectar el cargador de batería a una fuente de alimentación que tenga el voltaje indicado en la placa de especificaciones. Nunca lo conecte a una fuente de alimentación con voltaje distinto al indicado.
2. Proteja el cargador de batería y su cable contra daños. Mantenga el cargador y su cable alejados del calor, grasas, aceites y bordes afilados. Haga reparar sin demora los cables dañados por un técnico calificado en un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o comuníquese con el centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
3. Los enchufes eléctricos deben caber en los tomacorrientes. Nunca modifique el enchufe de ninguna manera. No use ningún enchufe adaptador con artefactos que tengan conexión a tierra. El uso de enchufes no modificados y tomacorrientes equivalentes reducirá el riesgo de un choque eléctrico.

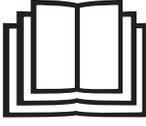
4. Mantenga el cargador de batería, la(s) batería(s) y la herramienta inalámbrica fuera del alcance de los niños.
5. No use el cargador de batería suministrado para cargar baterías de otras herramientas inalámbricas.
6. Durante periodos de trabajo pesado, la batería se calentará. Permita que la batería se enfríe a temperatura ambiente antes de insertarla en el cargador para su recarga.
7. No sobrecargue las baterías. No exceda los tiempos máximos de carga. Estos tiempos de carga solo se aplican a baterías descargadas. La inserción frecuente de una batería cargada o parcialmente cargada resultará en una sobrecarga y daños a las celdas. No deje las baterías en el cargador por días enteros.
8. Nunca use o cargue las baterías si sospecha que han pasado más de doce (12) meses desde la última vez que fueron cargadas. Existe una alta probabilidad de que la batería ya haya sufrido un daño severo (descarga exhaustiva).
9. Cargar baterías a una temperatura menor de 41°F (5°C) causará daños químicos a las celdas y puede provocar un incendio.
10. No use baterías que hayan sido expuestas al calor durante el proceso de carga, ya que las celdas de la batería pueden haber sufrido daños severos.
11. No use baterías que se hayan curvado o deformado durante el proceso de carga, ni aquellas que muestren otros síntomas atípicos como liberación de gases, zumbidos, resquebrajaduras, etc.
12. Nunca descargue por completo la batería (se recomienda una profundidad de descarga de un 80%). Una descarga completa de la batería causará un envejecimiento prematuro de las celdas de la batería.
7. Guarde el cargador de batería y su herramienta inalámbrica solo en entornos secos y a una temperatura ambiente de entre 41°F (10°C) y 105°F (40.5°C). Guarde su batería de iones de litio en un lugar fresco y seco, a una temperatura ambiente de 77°F (25°C). Proteja la batería, el cargador y la herramienta inalámbrica contra la humedad y la luz directa del sol. Solo almacene baterías cargadas por completo (cargadas hasta al menos un 40%).
8. Evite que la batería de iones de litio se congele. Las baterías almacenadas a una temperatura menor de 32°F (0°C) por más de 60 minutos deben ser desechadas.
9. Al manipular baterías, tenga cuidado con las descargas electrostáticas. Las descargas electrostáticas pueden dañar el sistema electrónico de protección y las celdas de la batería. Evite las descargas electrostáticas y nunca toque los polos de la batería.

## **Protección contra influencias del entorno**

1. Use ropa de trabajo adecuada. Use gafas protectoras.
2. Proteja su herramienta inalámbrica y el cargador de batería contra la humedad y la lluvia. La humedad y la lluvia pueden causar peligrosos daños a las celdas.
3. No use la herramienta inalámbrica ni el cargador de batería cerca de vapores o líquidos inflamables.
4. Use el cargador de batería y la herramienta inalámbrica solo en entornos secos y a una temperatura ambiente de entre 41°F (5°C) y 105°F (40.5°C).
5. No coloque la batería en lugares donde la temperatura pueda alcanzar más de 105°F (40.5°C). En particular, no deje el cargador de batería en un auto estacionado bajo la luz directa del sol.
6. Proteja las baterías contra el sobrecalentamiento. Las sobrecargas, exceso de carga y exposición a la luz directa del sol darán como resultado un sobrecalentamiento y daños a las celdas. Nunca cargue ni trabaje con baterías que hayan estado sobrecalentadas. De ser posible, reemplácelas inmediatamente.

# Símbolos de seguridad

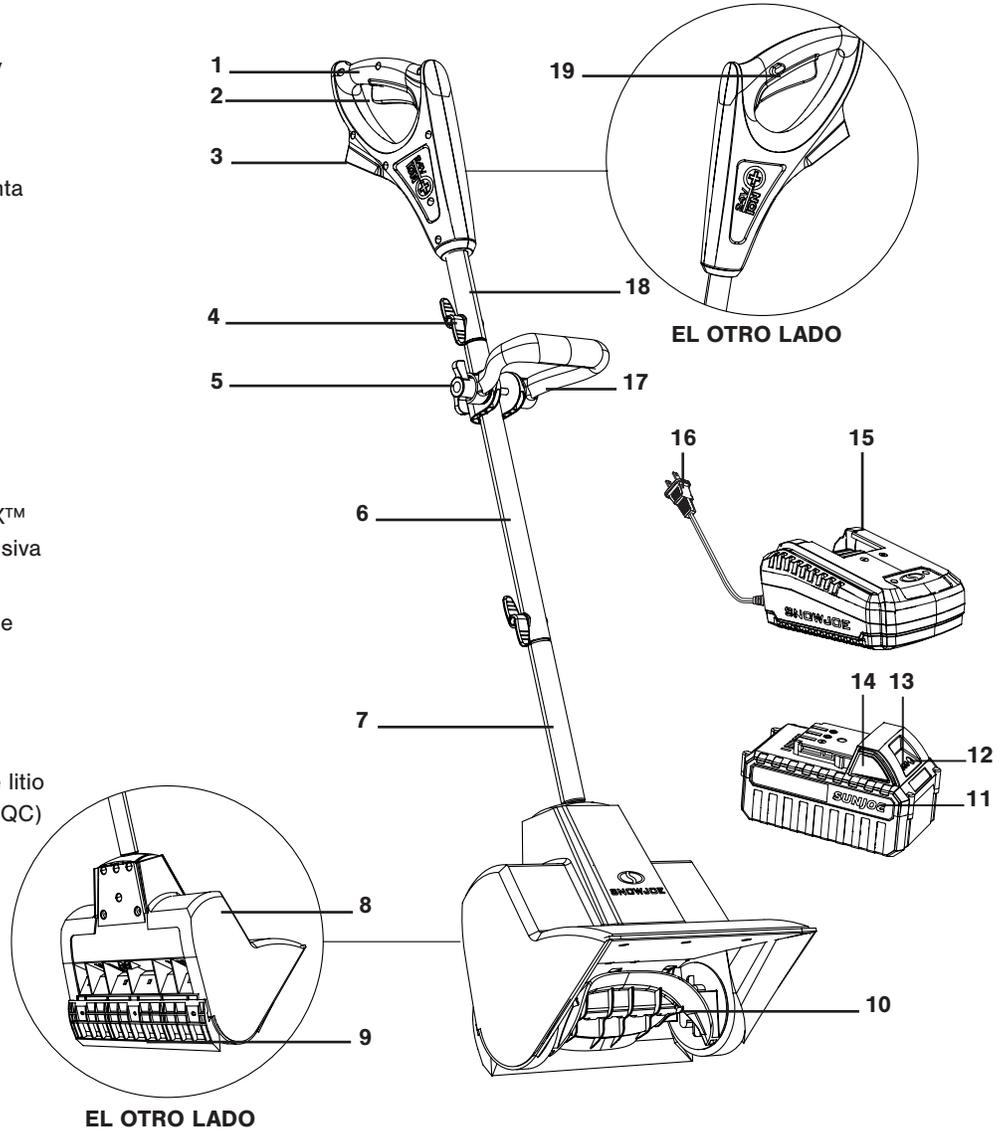
La siguiente tabla muestra y describe los símbolos de seguridad que pueden aparecer en este producto. Lea, comprenda y siga todas las instrucciones de la máquina antes de intentar ensamblarla y operarla.

Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
	<b>LEA EL(LOS) MANUAL(ES) DEL OPERADOR:</b> lea, comprenda y siga todas las instrucciones en el(los) manual(es) antes de intentar ensamblar y operar la unidad.		<b>¡ADVERTENCIA!</b> No exponga la unidad a la lluvia ni a entornos mojados. Manténgala seca.
	<b>ALERTA DE SEGURIDAD:</b> indica una precaución, advertencia o peligro.		<b>¡PELIGRO!</b> Peligro de corte/ mutilación: mantenga los pies lejos de la barrena giratoria.
	Use protección auditiva. Use protección ocular. Use protección respiratoria.		<b>¡PRECAUCIÓN!</b> Tenga cuidado con piedras y otros objetos extraños que puedan ser arrojados por el artefacto.
	Use guantes de seguridad durante el uso para proteger sus manos.		Use todo el tiempo calzado protector para evitar que sus pies sean golpeados por objetos que puedan caerles accidentalmente.
	¡No desatasque el conducto con sus manos!		<b>¡PELIGRO!</b> Peligro de corte/ mutilación: mantenga las manos lejos de la barrena giratoria. No use las manos para desatascar la carcasa del rotor. Detenga el motor antes de retirar residuos.
	Mantenga las manos, pies y ropa lejos de la barrena giratoria para evitar lesiones.		Mantenga a los espectadores y niños a una distancia segura (al menos 11 yardas [10 metros]) del área de trabajo.
	La parte giratoria seguirá girando continuamente durante varios segundos después de que usted haya apagado la máquina.		Solo para uso en interiores. Utilice el cargador de batería solamente en interiores.

# Conozca su pala quitanieve inalámbrica

Lea detenidamente este manual del propietario y el reglamento de seguridad antes de operar su pala quitanieve inalámbrica. Compare la ilustración debajo con la unidad real para familiarizarse con las ubicaciones de los diversos controles y ajustes. Guarde este manual para referencias futuras.

1. Empuñadura superior
2. Gatillo interruptor de encendido/apagado
3. Compartimiento de batería
4. Perilla y perno de fijación conjunta (x2)
5. Perilla de empuñadura auxiliar
6. Mango intermedio
7. Mango inferior
8. Carcasa de motor
9. Hoja raspadora
10. Hoja de pala
11. Batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V\* (24VBAT-XR) con exclusiva tecnología EcoSharp®.
12. Botón pulsador para indicador de batería
13. Indicador de batería
14. Botón pulsador de trabado
15. Cargador de batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V\* (24VCHRG-QC)
16. Conector de cargador
17. Empuñadura auxiliar
18. Mango superior
19. Interruptor de seguridad



## Datos técnicos

Motor.....	400 W de escobillas	Velocidad sin carga .....	2,500 RPM
Voltaje de batería* .....	24 V CC	Rotor.....	Barrena con dos palas
Capacidad de la batería.....	5.0 Ah	Ancho de despeje .....	11 plg (28 cm)
Entrada de cargador.....	De 120 V CA; 60 Hz; 75 W	Profundidad de corte de nieve .....	7 plg (17.8 cm)
Salida de cargador.....	26 V CC 2.2 A	Distancia máxima de lanzamiento.....	20 pies (6 m)
Tiempo máximo de carga de batería.....	2 hr 20 min	Peso neto .....	10.6 lbs (4.8 kg)

\*Voltaje inicial sin carga, al ser cargada por completo alcanza un pico de 24 V; un voltaje nominal bajo carga típica es 21.6 V.

# Desembalaje

## Contenido del paquete

- Ensamblado de mango superior de pala quitanieve inalámbrica
- Ensamblado de mango inferior de pala quitanieve inalámbrica
- Tubo telescópico con empuñadura auxiliar
- Perilla y perno de fijación conjunta (2 juegos)
- Batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V\*
- Cargador de batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V\*
- Manual y tarjeta de registro

1. Retire cuidadosamente la pala quitanieve inalámbrica y compruebe que todos los artículos anteriores estén suministrados.
2. Inspeccione cuidadosamente el producto para asegurarse de que no haya ocurrido ningún daño o ruptura durante su transporte. Si alguna parte está dañada o extraviada, NO DEVUELVA la unidad a la tienda. Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

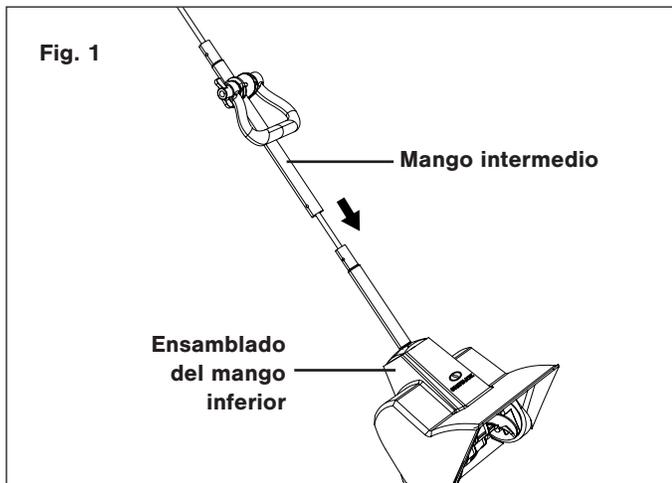
**NOTA:** no se deshaga de la caja de transporte ni de los materiales de embalaje hasta que usted esté listo para usar su pala quitanieve inalámbrica. El empaquetado está hecho de materiales reciclables. Deseche estos materiales de acuerdo con los reglamentos de su localidad.

**¡IMPORTANTE!** El equipo y los materiales de embalaje no son juguetes. No deje que los niños jueguen con las bolsas plásticas, láminas o partes pequeñas. ¡Estos objetos pueden ser tragados y representan un riesgo de asfixia!

# Ensamblado

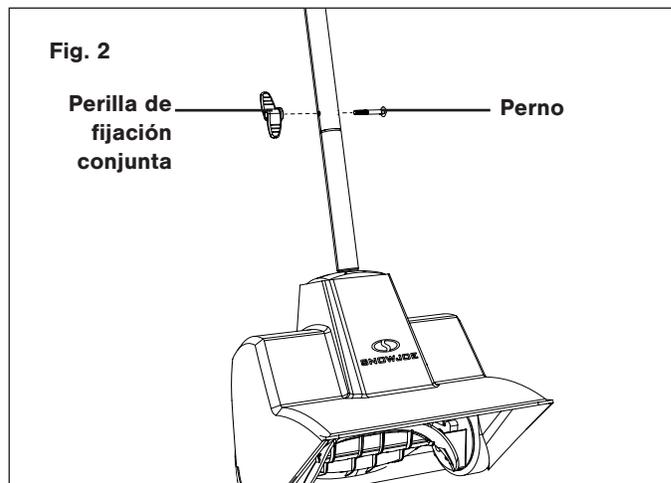
## Conexión de los mangos

1. Deslice el mango intermedio dentro del ensamblado del mango inferior. Alinee los orificios de tornillo (Fig. 1).

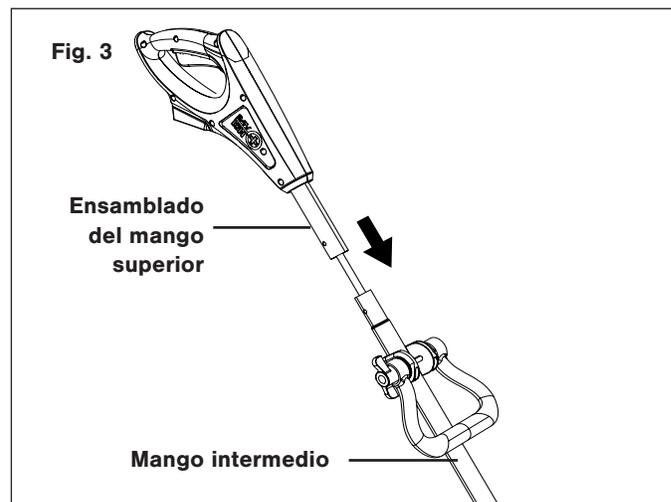


2. Inserte el perno a través del orificio cuadrado en el mango y asegure su otro extremo con la perilla de fijación conjunta (Fig. 2). Enrosque hasta que esté apretado.

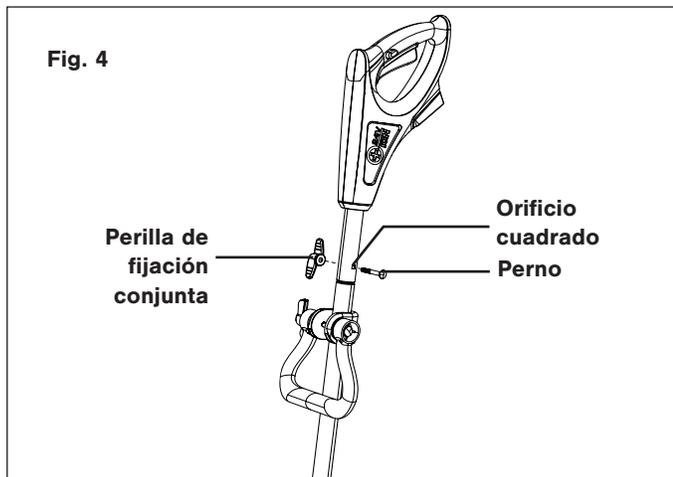
**NOTA:** usted puede que tenga que mover cuidadosamente el cableado dentro del tubo a un costado si este bloquea la ruta del perno.



3. Deslice el ensamblado del mango superior sobre el mango intermedio. Alinee los orificios de tornillo (Fig. 3).



4. Inserte el perno a través del orificio cuadrado en el mango y asegure su otro extremo con la perilla de fijación conjunta (Fig. 4). Enrosque hasta que esté apretado.



## Operación de la batería

La unidad es alimentada con una batería de iones de litio. La batería está completamente sellada y no requiere de mantenimiento.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Antes de su primer uso, la batería requiere al menos 2 horas y 20 minutos de carga para que esté cargada por completo. Cuando la batería esté baja, recárguela por 2 horas y 20 minutos antes de reiniciar la operación.

### Indicador de nivel de carga de la batería

La batería tiene un botón para comprobar su nivel de carga. Simplemente presione el botón para leer el nivel de carga de la batería en los LED indicadores de la batería:

- Los tres LED indicadores de nivel están encendidos: el nivel de carga de la batería es elevado.
- Dos LED indicadores de nivel están encendidos: el nivel de carga de la batería está disminuyendo. Deje de trabajar tan pronto como sea posible.
- Un LED indicador de nivel está encendido: la batería está baja. Deje de trabajar **INMEDIATAMENTE** y cargue la batería, de otro modo, la vida útil de la batería se reducirá en gran medida.

Luces	Luces indicadoras
	Botón de nivel de carga
	La batería está cargada a un 30% y requiere ser cargada de inmediato
	La batería está cargada a un 60% y requiere ser cargada pronto
	La batería está cargada por completo

**NOTA:** si el botón de nivel de carga no parece funcionar, inserte la batería dentro del cargador y cargue según se requiera.

**NOTA:** inmediatamente luego del uso de la batería, el botón de nivel de carga puede mostrar una carga más baja que la que se mostrará algunos minutos después. Las celdas de la batería “recuperan” parte de su carga luego de permanecer inactivas.

## Operación del cargador

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Cargue baterías de iones de litio IONMAX™ de 24 V\* solo con su cargador rápido de baterías de iones de litio IONMAX™ de 24 V\* compatible. Otros tipos de baterías pueden causar lesiones personales y daños materiales.

Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no permita que entre agua a la conexión CA/CC del cargador.

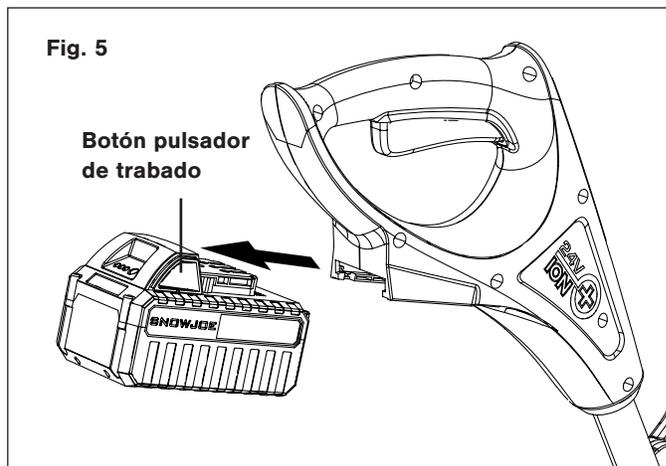
### Cuándo cargar la batería de iones de litio IONMAX™ 24VBAT-XR

**NOTA:** las baterías de iones de litio IONMAX™ 24VBAT-XR no crean una “memoria” al ser cargadas luego de una descarga parcial. Por tanto, no hay necesidad de agotar la batería antes de colocarla en el cargador.

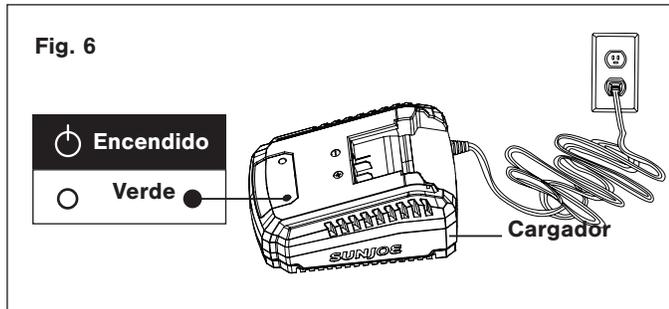
- Use las luces indicadoras de carga de batería para determinar cuándo cargar su batería de iones de litio IONMAX™ 24VBAT-XR.
- Usted puede cargar por completo su batería antes de empezar un trabajo grande, o luego de un uso prolongado.

### Carga de la batería

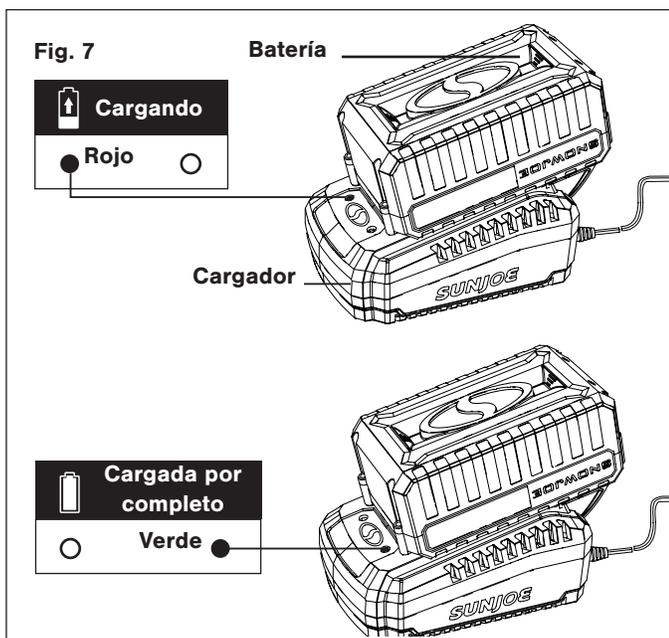
1. Presione los botones pulsadores de trabado en la batería para poder extraer la batería fuera del equipo (Fig. 5).



- Compruebe que el voltaje de la red sea el mismo que el indicado en la placa de especificaciones del cargador de la batería. Luego, inserte el enchufe del cargador en el tomacorriente de pared. Al enchufar el cargador, la luz verde superior derecha se iluminará y permanecerá verde (Fig. 6).



- Coloque la batería en el cargador deslizando para trabarla en su posición. Cuando usted inserte la batería dentro del cargador, la luz verde superior derecha se apagará, y la luz roja superior izquierda se encenderá indicando que la batería se está cargando (Fig. 7).

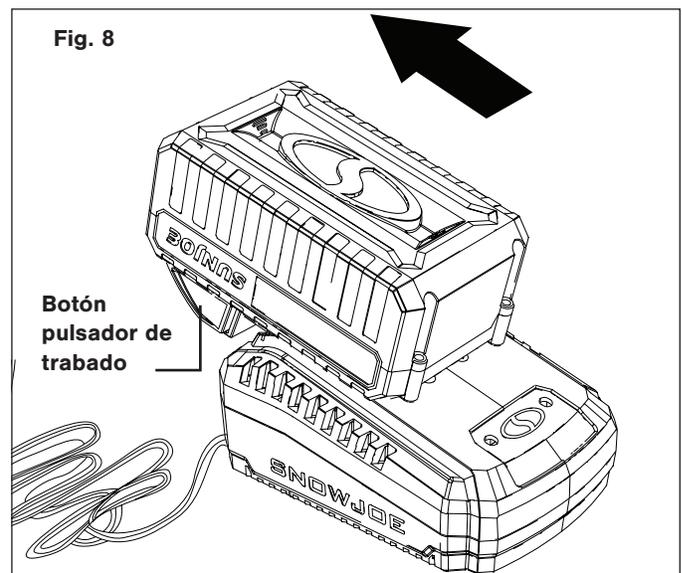


- Cuando la luz del cargador se torne verde, la batería estará totalmente cargada (Fig. 7).

**NOTA:** una batería descargada por completo, con una temperatura interna en el rango normal, se cargará por completo dentro de 2 horas y 20 minutos (a una temperatura de entre 32°F [0°C] y 113°F [45°C]).

- Si las luces indicadoras no aparecen del todo, verifique que la batería esté asentada por completo en el compartimiento. Retire la batería y reinsértela. Si el problema persiste, contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para recibir asistencia.

- Cuando se haya completado la carga, retire la batería del cargador presionando el botón pulsador de trabado y deslizando la batería hacia atrás para destrabarla del cargador (Fig. 8).



- Una recarga oportuna de la batería ayudará a prolongar su vida útil. Usted debe recargar la batería cuando note una caída en la potencia del equipo.

**¡IMPORTANTE!** Nunca permita que la batería se descargue por completo ya que esto causará un daño irreversible a la batería.

### Carga de una batería caliente o fría

La luz verde indicadora en la base del cargador indica que la temperatura de la batería está fuera del rango de carga. Una vez que la batería esté a una temperatura dentro del rango aceptable, se cargará normalmente y la luz roja será continua. Las baterías frías o calientes pueden tardar más tiempo en cargarse.

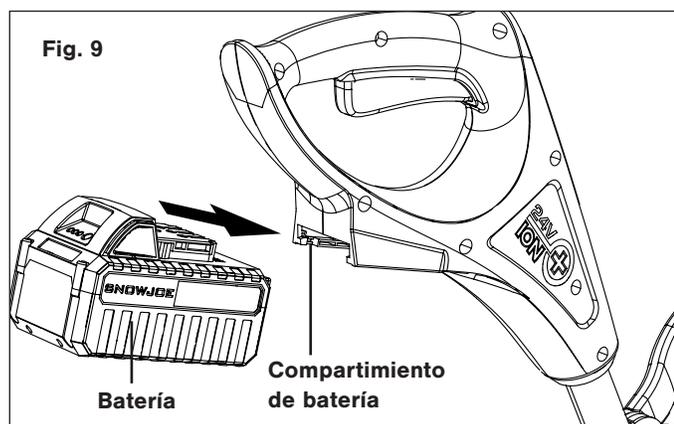
Estado de carga de batería de iones de litio			
Temperatura de batería	Luz indicadora de base de cargador	Luz indicadora de batería	Estado de carga
Demasiado caliente	Verde	Parpadeando juntas	No está cargándose
Rango normal	Rojo	Parpadeando una por una	Carga normal
Muy fría	Verde	Parpadeando juntas	No está cargándose

## Operación

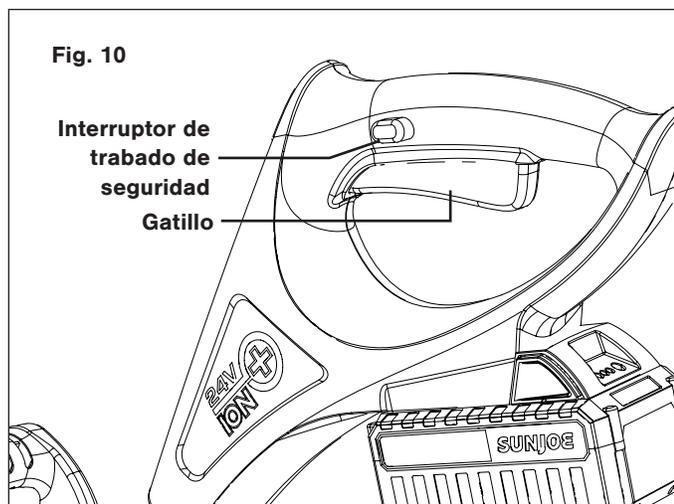
**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Mantenga el área libre de piedras, juguetes u otros objetos extraños que las palas del rotor puedan capturar y lanzar. Dichos objetos pueden estar cubiertos por nieve y ser fáciles de ignorar, así que asegúrese de llevar a cabo una minuciosa inspección del área antes de empezar a trabajar.

### Encendido de la máquina

1. Deslice la batería dentro de su compartimento hasta que haga "clic" para trabarse en su posición (Fig. 9).



2. Para poner en marcha la pala quitanieve inalámbrica, presione y mantenga presionado con su pulgar el interruptor de trabado de seguridad al costado de la empuñadura superior, y luego apriete el gatillo interruptor con sus dedos. Una vez que la máquina se encienda, usted puede soltar el interruptor de trabado de seguridad y proceder con la operación (Fig. 10).

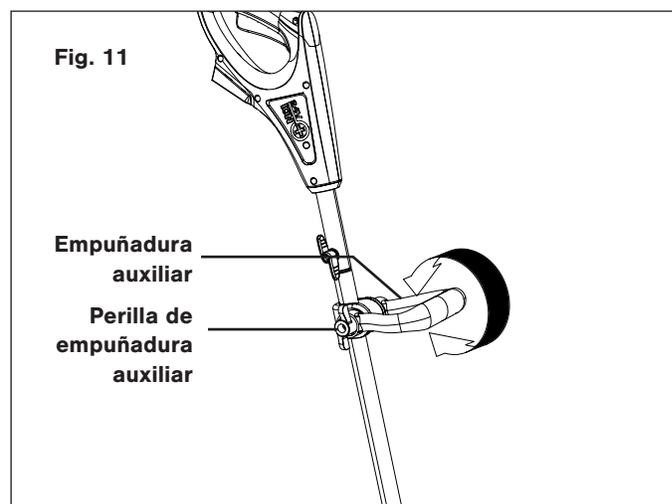


3. Para detener la pala quitanieve inalámbrica, suelte el gatillo interruptor.

### Ajuste de la empuñadura auxiliar

Para ajustar el ángulo de la empuñadura auxiliar, siga las instrucciones a continuación:

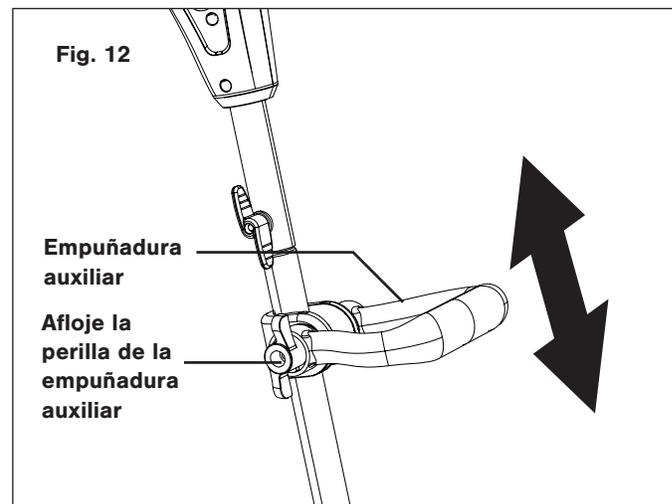
1. Detenga la máquina y retire la batería. Espere a que las palas se hayan detenido por completo.
2. Afloje la empuñadura auxiliar girando la perilla de empuñadura auxiliar en sentido antihorario. Rote la empuñadura auxiliar a una posición cómoda para usted (Fig. 11).



3. Fije la empuñadura apretando la perilla de empuñadura auxiliar. Inserte la batería y reinicie sus labores.

Para ajustar la posición de la empuñadura auxiliar, siga las instrucciones a continuación:

1. Detenga la máquina y retire la batería. Espere a que las palas se hayan detenido por completo.
2. Afloje la perilla de empuñadura y ajuste la empuñadura auxiliar según se requiera a la posición deseada. Vuelva a apretar la perilla de empuñadura auxiliar de forma segura (Fig. 12).



3. Inserte la batería y reinicie sus labores.

**NOTA:** para evitar que la empuñadura auxiliar se mueva o deslice sobre el mango, asegúrese de haber apretado fuertemente la perilla de empuñadura auxiliar.

## Consejos de operación

- Encienda la pala quitanieve inalámbrica. Empuje la pala quitanieve hacia adelante a una velocidad cómoda, pero lo suficientemente lenta para despejar la ruta por completo. El ancho de despeje de la pala quitanieve y la profundidad de la nieve deberán controlar la velocidad de avance.
- Dirija el chorro de nieve hacia la derecha o izquierda sujetando la pala quitanieve inalámbrica en un ángulo mínimo.
- Para retirar la nieve de forma más eficiente, arroje la nieve en la dirección del viento, y superponga ligeramente cada pasada.
- Si usted necesita retirar nieve de una superficie de rocas trituradas o grava, empuje la empuñadura hacia abajo para mantener a la hoja raspadora libre de cualquier material suelto que las palas del rotor puedan arrojar.
- Esta pala quitanieve inalámbrica limpia una ruta de 11 plg (28 cm) de ancho y hasta 7 plg (17.8 cm) de profundidad en una sola pasada.
- Al limpiar acumulaciones más profundas, sujete la pala quitanieve inalámbrica por sus empuñaduras superior y auxiliar y muévela en un movimiento de vaivén o barrido. Retire un máximo de 7 plg (17.8 cm) con cada pasada, y repita tantas veces sea necesario.
- Retire la batería de la pala quitanieve inalámbrica luego del uso. Cuelgue la pala quitanieve para que no se extravié o dañe.

## Mantenimiento

Para ordenar partes de repuesto o accesorios genuinos para su pala quitanieve inalámbrica 24V-SS11-XR de Snow Joe®, visite [snowjoe.com](http://snowjoe.com) o comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

## Cuidado apropiado de la batería y el cargador

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, desenchufe siempre el cargador y retire la batería del cargador antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento. Nunca desarme la batería ni el cargador. Para TODAS las reparaciones, comuníquese con su concesionario Snow Joe® + Sun Joe® o con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe®.

1. Para reducir el riesgo de daños y lesiones, nunca sumerja la batería o el cargador en un líquido ni permita que ningún líquido entre dentro de estos componentes.

2. Limpie de polvo y residuos los conductos de ventilación del cargador y los contactos eléctricos soplandolos con aire comprimido.
3. Use solo detergente suave en un paño mojado para limpiar la batería y el cargador, manteniendo el paño alejado de todos los contactos eléctricos. Ciertos agentes y solventes de limpieza son dañinos para los plásticos y otras partes aisladas. Algunos de estos incluyen gasolina, trementina, diluyente de laca, diluyente de pintura, solventes clorados para limpieza, amoníaco y detergentes caseros con amoníaco. Nunca use solventes inflamables o combustibles alrededor de baterías, cargadores de batería, o herramientas.
4. El cargador de baterías de litio IONMAX™ 24VCHRG-QC no tiene partes reparables.

## Lubricación de la pala quitanieve inalámbrica

Esta pala quitanieve inalámbrica no necesita lubricación. Todos los rodamientos están lubricados de fábrica para todo el ciclo de vida útil del producto.

## Almacenamiento

1. Examine la pala quitanieve inalámbrica cuidadosamente y verifique que no haya partes gastadas, sueltas o dañadas. En caso de necesitar una reparación o reemplazar una parte, contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para obtener asistencia.
2. Retire la batería de la pala quitanieve inalámbrica antes de guardarla.
3. Guarde la pala quitanieve inalámbrica en interiores, en un lugar seco y bajo llave, fuera del alcance de los niños para prevenir daños o un uso no autorizado.

## Almacenamiento de la batería y el cargador fuera de temporada

1. No exponga su batería o cargador al agua o lluvia, ni permita que se mojen. Esto podría dañar permanentemente la batería y el cargador. No use aceites o solventes para limpiar o lubricar su batería ya que la cubierta de plástico puede tornarse quebradiza y romperse, causando lesiones severas.
2. Guarde la batería y el cargador a una temperatura ambiente, lejos de la humedad. No los guarde en lugares mojados donde los terminales se puedan corroer. Como con cualquier otro tipo de batería, una pérdida permanente de capacidad puede resultar si la batería es almacenada por largos periodos de tiempo a temperaturas elevadas (mayores de 120°F [49°C]).
3. Las baterías de iones de litio IONMAX™ 24VBAT-XR mantienen su carga durante el almacenamiento por más tiempo que otras baterías. Como costumbre, es mejor desenchufar el cargador y retirar la batería cuando no

estén siendo usados. Recargue la batería cada seis meses al 50% de su capacidad (dos luces encendidas) durante el almacenamiento fuera de temporada para mantener un rendimiento óptimo de la batería.

## Precaución y eliminación de la batería

Deshágase de su batería de acuerdo con los reglamentos federales, estatales y locales. Para encontrar lugares de reciclaje, comuníquese con un servicio de reciclaje en su localidad.

**⚠ ¡PRECAUCIÓN!** Incluso las baterías descargadas contienen algo de energía. Antes de deshacerse de estas, use cinta aislante para cubrir los terminales y evitar que la batería haga cortocircuito, lo cual puede causar una explosión o incendio.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales o explosión, nunca queme ni incinere una batería incluso si está dañada, inservible o completamente descargada. Al ser quemada, los humos y materiales tóxicos son emitidos a la atmósfera circundante.

1. Las baterías varían de acuerdo al dispositivo. Consulte su manual para obtener la información específica.
2. Instale solo nuevas baterías del mismo tipo en su producto (donde corresponda).
3. No insertar las baterías con la polaridad correcta, tal como se indica en el compartimiento de la batería o en el manual, puede reducir el ciclo de vida útil de las baterías o causar fugas en las baterías.
4. No combine baterías nuevas con antiguas.
5. No combine baterías alcalinas, estándar (de zinc-carbono) o recargables (de níquel-cadmio, de níquel-hidruro metálico o de iones de litio).
6. No arroje las baterías al fuego.
7. Las baterías deben ser recicladas o desechadas según los reglamentos locales y estatales.

## Servicio y soporte

Si su pala quitanieve inalámbrica 24V-SS11-XR de Snow Joe® requiere servicio o mantenimiento, llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

## Modelo y número de serie

Al contactar a la empresa, ordenar partes de repuesto o programar una reparación en un centro autorizado, usted necesitará proporcionar el modelo y número de serie, los cuales se encuentran en la etiqueta ubicada en la carcasa de la unidad. Copie estos números en el espacio proporcionado a continuación.

Registre los siguientes números que se encuentran en la carcasa o mango de su nuevo producto:	
Modelo:	
2   4   V   -   S   S   1   1   -   X   R	
Nº de serie:	

## 24VCHRG-QC

### Federal Communications Commission (Comisión Federal de Comunicaciones o FCC):

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Cualquier cambio o modificación a esta unidad no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden hacer que el usuario pierda el derecho de utilizar el equipo.

#### Dispositivo Clase B:

**NOTA:** este equipo ha sido probado y cumple con los límites de la Clase B de dispositivos digitales, de acuerdo con la Parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial.

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones radiofónicas.

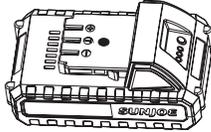
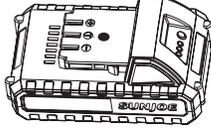
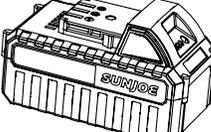
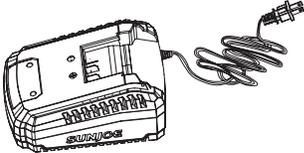
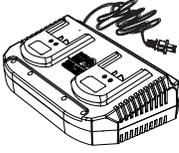
No obstante, no hay garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta.

Si este equipo llegara a causar una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión (la cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda que el usuario trate de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente correspondiente a un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar con un comerciante o con un técnico experimentado de radio y televisión.

## Accesorios opcionales

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** USE SIEMPRE solo partes de repuesto y accesorios Snow Joe® + Sun Joe®. NUNCA use partes de repuesto o accesorios que no estén destinados para su uso con esta pala quitanieve inalámbrica. Comuníquese con Snow Joe® + Sun Joe® si tiene dudas sobre si es seguro usar una parte de repuesto o accesorio en particular con su pala quitanieve inalámbrica. El uso de cualquier otro accesorio o parte puede ser peligroso y causar lesiones personales o daños mecánicos.

Accesorio	Descripción	Modelo
	Batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V* y 2 Ah	24VBAT-LTE
	Batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V* y 2.5 Ah	24VBAT-LT
	Batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V* y 4 Ah	24VBAT
	Batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V* y 5 Ah	24VBAT-XR
	Cargador rápido de batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V*	24VCHRG-QC
	Cargador de batería de iones de litio IONMAX™ de 24 V*	24VCHRG-DPC

**NOTA:** los accesorios están sujetos a cambios sin obligación alguna por parte de Snow Joe® + Sun Joe® de notificar sobre dichos cambios. Los accesorios se pueden ordenar en línea visitando [snowjoe.com](http://snowjoe.com) o por teléfono llamando a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).



## LA PROMESA DE ALL SEASON POWER AL CLIENTE

**POR SOBRE TODO**, en All Season Power, LLC (“All Season Power”) estamos dedicados a usted, nuestro cliente. Nos esforzamos por hacer que su experiencia sea lo más placentera posible. Desafortunadamente, hay veces en que un producto Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe®, o Auto Joe® (el “Producto”) no funciona o sufre un desperfecto bajo condiciones normales de operación. Creemos que es importante que usted sepa que puede confiar en nosotros. Es por eso que tenemos esta Garantía Limitada (la “Garantía”) para nuestros Productos.

### NUESTRA GARANTÍA:

All Season Power garantiza que sus Productos motorizados y no motorizados, nuevos y genuinos, están libres de defectos materiales o de mano de obra al ser usados en tareas domésticas normales durante un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de entrega del Producto al comprador original, cuando este último los compra a través de All Season Power o un vendedor autorizado por All Season Power y ha obtenido un comprobante de compra. Ya que All Season Power no puede controlar la calidad de sus Productos vendidos por vendedores no autorizados, a menos que la ley lo prohíba esta Garantía no cubre Productos adquiridos a través de vendedores no autorizados. Si su Producto no funciona, o hay un problema con una parte específica que está cubierta por los términos de esta Garantía, All Season Power elegirá entre: (1) enviarle una parte de repuesto gratuita; (2) reemplazar el Producto con uno nuevo o similar sin costo alguno; o (3) reparar el Producto. ¡Un excelente soporte!

**Esta Garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos según el Estado.**

### REGISTRO DEL PRODUCTO:

All Season Power le recomienda enfáticamente registrar su Producto. Puede registrar su producto en línea visitando [shopjoe.com/register](http://shopjoe.com/register), imprimiendo y enviando por correo una tarjeta de registro disponible en línea en nuestro sitio Web, llamando a nuestra central de servicio al cliente al **1-866-225-9723**, o enviándonos un e-mail a [help@shopjoe.com](mailto:help@shopjoe.com). Si usted no registra su Producto, sus derechos de garantía no disminuirán; sin embargo, registrar su Producto permitirá que All Season Power le pueda atender mejor si usted tiene alguna necesidad como cliente.

### ¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía es otorgada por All Season Power al comprador original y propietario original del Producto.

### ¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

Esta Garantía no se aplica si el Producto ha sido usado de forma comercial o en aplicaciones no domésticas o de alquiler. Esta Garantía tampoco se aplica si el Producto fue adquirido desde un vendedor no autorizado. Esta garantía tampoco cubre cambios cosméticos que no afecten el funcionamiento del Producto. Las partes desgastables como correas, brocas y cuchillas no están cubiertas por esta Garantía, y pueden ser compradas visitando [shopjoe.com/support](http://shopjoe.com/support) o llamando al **1-866-225-9723**.



Mantenga su garantía intacta. Utilice únicamente piezas de repuesto y accesorios **AUTÉNTICOS CERTIFICADOS** de Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe® y Auto Joe®. El uso de cualquier otra pieza o accesorio anulará la garantía. Las piezas y accesorios genuinos se pueden encontrar y comprar en línea en [shopjoe.com/support](http://shopjoe.com/support) al ingresar el número de modelo de su producto.





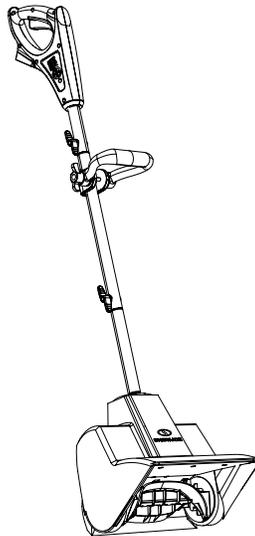
# PELLE À NEIGE SANS CORDON

24 V MAX.\* | 5.0 Ah | 28 cm

MANUEL D'UTILISATION

Modèle 24V-SS11-XR

Formulaire n° ASP-24V-SS11-XR-880F-MR6 (S)



**MERCI POUR VOTRE ACHAT!**

**SCANNEZ  
ENREGISTREZ  
EN LIGNE AUJOURD'HUI**



- ✓ ACTIVEZ VOTRE **GARANTIE DE 2 ANS**
- ✓ RECEVEZ EN **PRIME UNE EXTENSION DE 90 JOURS**
- ✓ RENDEZ-VOUS SUR LE SITE **SHOPJOE.COM/REGISTER**

*Le défaut d'enregistrer votre achat de produit ne diminuera pas vos droits de garantie. Pour plus d'informations, visitez shopjoe.com.*



**AMÉLIOREZ VOTRE COUVERTURE  
SUR SHOPJOE.COM/REGISTER**  
POUR UNE COUVERTURE TOTALE DE L'OUTIL  
JUSQU'À 3, 4 OU 5 ANS

Quand nous disons que nous soutenons notre produit, nous le pensons ! Maintenant, vous pouvez souffler, tondre, couper, scier ou vous occuper de toute autre tâche dans le jardin en toute confiance, en sachant que si votre outil présente un problème pendant la période de garantie, nous le résoudrons volontiers.

VOTRE EXPÉRIENCE AVEC  
SNOW JOE VOUS  
A-T-ELLE FAIT  
SOURIRE? 😊

**DITES-LE À VOS AMIS  
ET IDENTIFIEZ-NOUS!**

Nous aimons connaître vos commentaires ! Partagez votre expérience en écrivant des commentaires et des avis sur [shopjoe.com](http://shopjoe.com) ou connectez-vous avec nous sur les réseaux sociaux!



@SNOWJOECO

#GOWITHJOE

OU QUELQUE CHOSE  
NE VOUS A-T-IL PAS  
LAISSÉ ENTIÈREMENT  
SATISFAIT ? 😐

**NOUS SOMMES  
DÉSOLÉS POUR CELA!**

Notre équipe sympathique du service client est prête à vous aider avec tout problème que vous pourriez rencontrer, du lundi au dimanche de 9 h à 17 h, heure de l'Est.

**APPELÉZ-NOUS, ENVOYÉZ-NOUS UN  
E-MAIL, DISCUTEZ AVEC NOUS**

✉ [HELP@SHOPJOE.COM](mailto:HELP@SHOPJOE.COM)  
*Pour une réponse rapide*

🌐 [SHOPJOE.COM](http://SHOPJOE.COM) ☎ 1-866-225-9723

# PELLE À NEIGE SANS CORDON

24 V MAX.\* | 5.0 Ah | 28 cm

MANUEL D'UTILISATION

Modèle 24V-SS11-XR

Formulaire n° ASP-24V-SS11-XR-880F-MR6 (S)

## IMPORTANT!

### Consignes de sécurité

### Tous les utilisateurs doivent lire ces consignes avant d'utiliser l'outil

Lire et comprendre toutes les instructions avant d'utiliser cette pelle à neige sans cordon. Les précautions de sécurité de base doivent toujours être suivies pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure corporelle.

### AVERTISSEMENTS d'ordre général en matière de sécurité!

Vous-mêmes, ainsi que tout autre utilisateur de cette pelle à neige, devez lire, comprendre et observer ces instructions dans leur intégralité. Vous devez les lire à nouveau au début de chaque saison hivernale. Le non-respect de ces consignes de sécurité pourrait être à l'origine de DÉCHARGES ÉLECTRIQUES, d'un INCENDIE et/ou de GRAVES BLESSURES.

**Prenez note du symbole d'alerte de sécurité personnelle ⚠ utilisé dans ce manuel pour attirer votre attention sur un AVERTISSEMENT s'appliquant à une consigne d'utilisation particulière. Ce symbole indique que cette utilisation nécessite d'être particulièrement VIGILANT, de prendre des PRÉCAUTIONS et d'être CONSCIENT DES DANGERS.**

**1. Maintenir la zone de travail propre et bien éclairée –**

Les endroits encombrés et sombres sont propices aux accidents.

**2. Utiliser le bon outil –** N'utilisez pas cet outil pour des travaux différents de ceux auxquels il est destiné.

**3. Pièces de rechange –** Pour réparer cet outil, utilisez uniquement des pièces de rechange identiques. Remplacez ou réparez immédiatement le cordon du chargeur s'il est endommagé.

Ne l'utilisez pas sur du gravier, à moins que la pelle à neige soit réglée pour ce type de terrain conformément au manuel d'utilisation.

**4. Maintenir à l'écart les enfants, les spectateurs et les animaux familiers –** Tous les spectateurs, notamment les animaux familiers, doivent être maintenus à une distance de sécurité de la zone de travail.

- 5. S'habiller en conséquence –** Ne portez ni vêtements amples ni bijoux. Ils peuvent être happés par les pièces mobiles. Portez des bottes de caoutchouc.
- 6. Éviter tout démarrage accidentel –** Assurez-vous que l'interrupteur de sécurité et la gâchette sont à la position d'arrêt avant d'insérer la batterie dans son compartiment. Ne transportez pas la pelle à neige sans cordon lorsque l'interrupteur de sécurité et la gâchette ne sont pas à la position d'arrêt.
- 7. Pièces mobiles –** Gardez les mains et les pieds éloignés des pièces mobiles. Maintenez les dispositifs de sécurité en place et en bon ordre de marche.
- 8. ⚠ MISE EN GARDE!** Faire très attention pour éviter de glisser ou de tomber. Porter des chaussures de protection pour se protéger les pieds et avoir une meilleure prise sur les surfaces glissantes.
- 9. Porter des lunettes de sécurité –** Portez également des chaussures de protection, des vêtements serrés près du corps, des gants de protection, des protecteurs d'oreilles et une protection de la tête.
- 10. Rester vigilant –** Surveillez ce que vous faites. Faites preuve de bon sens. N'utilisez pas la pelle à neige sans cordon si vous êtes fatigué ou si vous avez consommé de l'alcool ou de la drogue.
- 11. Ne pas forcer l'outil –** Il fonctionnera mieux, sera moins dangereux et moins susceptible de tomber en panne s'il est utilisé à la vitesse pour laquelle il a été conçu.
- 12. Ne pas s'arc-bouter –** Restez en permanence sur les deux pieds pour ne pas perdre l'équilibre.
- 13. Si la pelle à neige sans cordon heurte quoi que ce soit, suivez ces étapes :**
- **Arrêter la pelle à neige sans cordon. Retirer la batterie.**
  - **Vérifier si l'outil n'est pas endommagé.**
  - **Réparer tout dommage avant de redémarrer et d'utiliser à nouveau la pelle à neige.**
- 14. Débrancher l'outil –** Fermez l'interrupteur et retirez la batterie lorsque vous ne l'utilisez pas, avant d'intervenir dessus, lorsque vous changez d'accessoire ou lorsque vous effectuez toute autre tâche d'entretien.
- 15. Lorsqu'il n'est pas utilisé, ranger l'outil à l'intérieur –** Lorsque vous ne l'utilisez pas, la pelle à neige sans cordon doit être remise à l'intérieur dans un endroit sec, sous clé et hors de portée des enfants.

**\*DÉNI DE RESPONSABILITÉ :** Tension initiale à vide; grimpe à 24 volts une fois à charge complète; la tension nominale sous charge typique est de 21,6 volts.

**CONSERVER CES INSTRUCTIONS**

- 16. Effectuer avec soin l'entretien de la pelle à neige sans cordon** – Suivez les instructions d'entretien spéciales pour le remplacement de pièces ou le changement d'accessoires. La lubrification n'est pas nécessaire.

**⚠ Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter de dangers potentiels pouvant entraîner des dommages corporels. Pour éviter toute blessure grave ou même fatale, obéissez à tous les messages de sécurité précédés de ce symbole.**

**La mauvaise utilisation ou l'entretien négligé de cette pelle à neige sans cordon pourrait entraîner des blessures ou même être mortelle. Pour réduire ce risque, respectez les consignes de sécurité suivantes.**

**Cette pelle à neige sans cordon peut amputer les mains et les pieds si elle est mal utilisée. Elle peut également ramasser des corps étrangers qui peuvent devenir de dangereux projectiles s'ils sont rejetés en l'air. Le fait de ne pas observer les consignes de sécurité suivantes pourrait entraîner de graves blessures.**

## Formation

- Avant d'utiliser cet outil, lisez, comprenez et suivez toutes les instructions sur l'outil et dans le manuel. Familiarisez-vous bien avec les commandes et l'utilisation appropriée de cet outil. Sachez comment arrêter rapidement l'outil et débrayer rapidement les commandes.
- Les enfants ne devraient jamais être autorisés à avoir accès à cet outil. Les adultes ne devraient jamais utiliser cet outil sans avoir lu attentivement et compris ces instructions.
- Ne laissez personne s'approcher de la zone de travail, en particulier les petits enfants et les animaux familiers.
- Faites très attention pour éviter de glisser ou de tomber.

## Préparation

- Inspectez soigneusement la zone où l'outil doit être utilisé et retirez tous les paillasons, traîneaux, planches, fils de fer et autres corps étrangers.
- N'utilisez pas la pelle à neige sans porter de vêtements d'hiver appropriés. Évitez les vêtements amples qui pourraient se prendre dans les pièces mobiles. Portez des chaussures permettant d'avoir une meilleure prise sur les surfaces glissantes.
- N'essayez pas de déblayer la neige sur un revêtement recouvert de gravier ou de gravillons. Cet outil est uniquement destiné à déblayer la neige sur les revêtements pavés.
- N'essayez jamais de procéder à des réglages pendant que le moteur tourne (sauf lorsque le fabricant le recommande spécifiquement).
- Afin de vous protéger les yeux des corps étrangers pouvant être rejetés par l'outil, portez des lunettes de sécurité ou des protecteurs oculaires pendant son utilisation, un réglage ou une réparation.

## Utilisation

- Ne mettez ni les mains ni les pieds sous les pièces tournantes ou à proximité. Tenez-vous en permanence à l'écart de l'ouverture d'éjection.
- Faites preuve d'une extrême prudence lorsque vous utilisez l'outil ou lui faites traverser des chemins, des allées ou des routes de gravier. Soyez à l'affût des dangers cachés et de la circulation.
- Après avoir heurté quoi que ce soit, arrêtez le moteur. Inspectez soigneusement la pelle à neige sans cordon pour vérifier si elle n'est pas endommagée et réparez-la avant de la redémarrer et l'utiliser à nouveau.
- Si l'outil commence à vibrer anormalement, arrêtez le moteur et inspectez immédiatement l'outil pour trouver ce qui est à l'origine des vibrations. Les vibrations sont généralement des signes précurseurs d'un problème.
- Arrêtez le moteur et retirez la batterie toutes les fois que vous devez quitter la position d'utilisation de l'outil, avant de le transporter, de déboucher le carter de la tarière rotative et lorsque vous le réparez, le réglez ou l'inspectez.
- Lorsque vous nettoyez, réparez ou inspectez la pelle à neige sans cordon, assurez-vous que toutes les pièces mobiles sont complètement arrêtées avant de vous mettre au travail.
- Faites preuve d'une extrême prudence lorsque vous utilisez l'outil sur des terrains pentus.
- N'utilisez jamais la pelle à neige sans cordon sans que les dispositifs de protection et de sécurité soient en place et en bon ordre de marche.
- Ne dirigez jamais la neige rejetée en direction de personnes ou d'endroits susceptibles d'être endommagés. Maintenez les enfants, les animaux familiers et autres spectateurs à bonne distance de la zone de travail.
- Ne surchargez pas la capacité de l'outil en essayant de déblayer trop rapidement la neige.
- Regardez derrière vous et faites preuve de prudence lorsque vous reculez en ayant la pelle à neige sans cordon entre les mains.
- N'utilisez jamais la pelle à neige sans cordon sans bonne visibilité ou éclairage suffisant. Assurez toujours vos pas et tenez fermement l'outil par les poignées. Marchez et ne courez jamais lorsque vous utilisez l'outil.

## Débouchage du carter de tarière rotative

Mettre les mains en contact avec la tarière rotative dans le carter est la cause la plus commune des accidents corporels associés aux pelles à neige sans cordon. N'utilisez jamais les mains pour déboucher un carter de tarière rotative.

### Pour déboucher le carter de tarière rotative :

- Arrêtez le moteur et retirez la batterie.
- Patientez 10 secondes pour être certain que la tarière rotative est à l'arrêt complet.
- Utilisez toujours un outil de curage et non les mains pour déboucher la tarière rotative.

## Entretien et remisage

- Inspectez régulièrement les attaches et vérifiez qu'elles sont bien serrées pour que l'outil puisse être utilisé sans danger.
- Reportez-vous toujours au manuel d'utilisation pour des détails importants, par exemple la façon de remiser correctement votre pelle à neige sans cordon pendant une période prolongée.
- Maintenez visibles les étiquettes de sécurité et d'instructions ou, le cas échéant, remplacez-les.
- Pour empêcher la tarière rotative de geler, faites tourner l'outil quelques minutes après avoir déblayé de la neige.

## Consignes de sécurité concernant la batterie et le chargeur

Nous avons consacré beaucoup de temps à la conception de chaque bloc-piles afin de nous assurer de vous fournir des batteries qui peuvent être utilisées sans danger, sont robustes et ont une énergie volumique élevée. Les cellules de la batterie sont dotées d'un large éventail de dispositifs de sécurité. Chaque cellule individuelle est initialement formatée et ses courbes électriques caractéristiques sont enregistrées. Ces données sont ensuite utilisées exclusivement pour pouvoir assembler les meilleurs blocs-piles possible.

Malgré toutes ces mesures de précaution, il faut toujours faire preuve de prudence lors de la manipulation de batteries. Pour utiliser sans danger les batteries, les points suivants doivent être observés en permanence. L'utilisation sans danger peut uniquement être garantie si les cellules sont intactes. Toute manipulation inappropriée d'un bloc-piles peut endommager les cellules.

**IMPORTANT!** Les analyses confirment que la mauvaise utilisation de batteries à haut rendement et un entretien laissant à désirer sont les principaux facteurs responsables de dommages corporels et/ou matériels.

 **AVERTISSEMENT!** Utiliser uniquement des batteries de rechange homologuées. D'autres types de batteries peuvent endommager la pelle à neige sans cordon et empêcher son bon fonctionnement, ce qui peut entraîner de graves dommages corporels.

 **AVERTISSEMENT!** Ne pas utiliser un outil ou un bloc-piles endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent se comporter de manière imprévisible et provoquer un incendie ou une explosion ou présenter un risque de blessure. Ne modifiez pas l'outil ou le bloc-piles ou n'essayez pas de les réparer, sauf précisions contraires concernant leur utilisation ou leur entretien. Faites réparer ou entretenir votre bloc-piles par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. C'est à ce prix que la sécurité du bloc-piles sera préservée.

 **MISE EN GARDE!** Pour réduire le risque de blessure, chargez le bloc-piles au lithium-ion IONMAX™ 24V\* uniquement dans le chargeur au lithium-ion IONMAX™ 24V\* spécifiquement prévu à cet effet. Les autres types de chargeurs présentent des risques d'incendie et de dommages corporels et matériels. Ne pas brancher la batterie sur le secteur ou sur l'allumecigare d'une voiture. Le bloc-piles serait définitivement et irrémédiablement endommagé.

- **Éviter les endroits dangereux** – Ne chargez pas le bloc-piles sous la pluie, sous la neige ou dans les endroits humides. N'utilisez pas le bloc-piles ou le chargeur lorsque l'atmosphère est explosive (effluents gazeux, poussière ou matières inflammables), des étincelles pouvant se produire lors de l'insertion ou la dépose du bloc-piles, ce qui pourrait provoquer un incendie.

- **Charger dans un endroit bien ventilé** – N'obstruez pas les fentes d'aération du chargeur. Dégagez le voisinage immédiat du chargeur pour qu'il soit bien ventilé. Interdisez de fumer et n'autorisez la présence d'aucune flamme nue à proximité d'un bloc-piles se chargeant. Le gaz dispersé dans l'atmosphère peut exploser.

**REMARQUE :** la plage de sécurité de températures pour la batterie se situe entre 5 °C et 40,5 °C. Ne chargez pas la batterie à l'extérieur lorsqu'il gèle, chargez-la à température ambiante.

- **Prendre soin du cordon du chargeur** – Lorsque vous débranchez le chargeur, afin d'éviter d'endommager la fiche électrique et le cordon, tirez sur la fiche dans la prise et non sur le cordon. Ne tirez jamais le chargeur par le cordon et ne tirez pas brusquement sur le cordon pour le retirer de la prise. Maintenez le cordon éloigné de la chaleur, de l'huile et des arêtes tranchantes. Pendant l'utilisation du chargeur, assurez-vous que personne ne marche sur le cordon, ne trébuche dessus et qu'il ne peut être ni endommagé ni soumis à des tensions ou des pressions. N'utilisez pas le chargeur si sa fiche ou son cordon est endommagé. Remplacez immédiatement tout chargeur endommagé.

- **Ne pas utiliser de rallonge électrique, sauf nécessité absolue** – L'utilisation d'une rallonge électrique mal adaptée, endommagée ou mal branchée présente des risques d'incendie et d'électrocution. S'il s'avère nécessaire d'utiliser une rallonge électrique, branchez le chargeur dans une rallonge électrique de calibre 16 ou plus gros, la fiche femelle correspondant à la fiche mâle sur le chargeur. Vérifiez que la rallonge électrique est en bon état.

- **Le chargeur 24VCHRG-QC est prévu uniquement pour 120 VCA** – Il doit être branché dans une prise appropriée.

- **Utiliser uniquement les accessoires recommandés** – L'utilisation d'un accessoire non recommandé ou vendu par le fabricant du chargeur de batterie ou du bloc-piles présente des risques d'incendie, d'électrocution ou de blessures.

- **Débrancher le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé** – Assurez-vous de retirer le bloc-piles lorsque le chargeur est débranché.



**AVERTISSEMENT!** Pour réduire le risque d'électrocution, toujours débrancher le chargeur avant d'effectuer un nettoyage ou un entretien. Ne pas laisser d'eau couler dans le chargeur. Pour réduire le risque d'électrocution, utiliser un disjoncteur différentiel de fuite de terre (DDFT).

- **Ne pas brûler ou incinérer les blocs-piles** – Les blocs-piles peuvent exploser et entraîner des dommages corporels ou matériels. Des vapeurs et des particules toxiques se dégagent des blocs-piles qui brûlent.
- **Ne pas écraser, faire tomber ou endommager les blocs-piles** – N'utilisez pas le bloc-piles ou le chargeur s'il a reçu un coup brutal, s'il est tombé, s'il a été écrasé ou endommagé d'une façon ou d'une autre (c.-à-d., percé par un clou, frappé d'un coup de marteau, foulé au pied, etc.).
- **Ne pas démonter** – Un remontage mal effectué peut poser un risque important d'électrocution, d'incendie ou d'exposition aux produits chimiques toxiques de la batterie. Si la batterie ou le chargeur est endommagé, veuillez communiquer avec un revendeur Snow Joe® + Sun Joe® agréé ou appeler le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) pour de l'aide.
- **Les produits chimiques de la batterie peuvent occasionner de graves brûlures** – Ne laissez jamais un bloc-piles endommagé entrer en contact avec la peau, les yeux ou la bouche. Si un bloc-piles endommagé laisse fuir des produits chimiques, utilisez des gants en caoutchouc ou en néoprène pour les éliminer sans danger. Si la peau est entrée en contact avec des fluides de batterie, lavez la zone affectée à l'eau et au savon et rincez au vinaigre. Si les yeux sont entrés en contact avec des produits chimiques de batterie, rincez immédiatement à grande eau pendant 20 minutes et consultez un médecin. Retirez les vêtements contaminés et jetez-les.
- **Ne pas provoquer de court-circuit** – Un court-circuit se produira si un objet en métal relie les contacts positif et négatif du bloc-piles. Ne placez aucun bloc-piles près de tout ce qui peut provoquer un court-circuit, par exemple un trombone, une pièce de monnaie, une clé, une vis, un clou ou tout autre objet métallique. Un bloc-piles en court-circuit présente un risque d'incendie et peut blesser gravement.
- **Ranger le bloc-piles et son chargeur dans un endroit frais et sec** – Ne rangez pas le bloc-piles ou le chargeur lorsque la température peut être supérieure à 40,5 °C, par exemple directement sous les rayons du soleil, à l'intérieur d'un véhicule ou dans un cabanon en métal pendant l'été.

## Renseignements sur la batterie

1. Le bloc-piles fourni avec votre pelle à neige sans cordon n'est que partiellement chargé. Le bloc-piles doit être chargé avant d'utiliser l'outil pour la première fois.
2. Pour que la batterie fonctionne de manière optimale, évitez d'attendre que le bloc-piles soit presque déchargé et chargez-le fréquemment.
3. Rangez le bloc-piles dans un endroit frais, idéalement à 25 °C et chargez au moins à 40 %.
4. Les batteries au lithium-ion s'usent naturellement avec le temps. Le bloc-piles doit être remplacé au plus tard quand sa capacité chute à 80 % de sa capacité d'origine, neuf. Les cellules affaiblies dans un bloc-piles usé ne peuvent plus produire la forte intensité exigée pour que votre pelle à neige fonctionne normalement, et elles présentent donc un risque pour la sécurité.
5. Ne jetez pas les blocs-piles dans un feu nu, ils pourraient exploser.
6. Ne mettez pas le feu aux blocs-piles et ne les exposez pas à une flamme.
7. Ne déchargez pas les batteries jusqu'à leur épuisement. Toute décharge jusqu'à épuisement de la batterie endommagera ses cellules. Le rangement prolongé et la non-utilisation de batteries partiellement déchargées sont les causes les plus communes de décharge de batterie jusqu'à épuisement. Arrêtez votre travail dès que vous remarquez que la puissance de la batterie chute ou dès que le système de protection électronique se déclenche. Rangez le bloc-piles uniquement s'il est à charge complète.
8. Protégez les batteries et l'outil contre les surcharges. Les surcharges donneront rapidement lieu à une surchauffe et endommageront les cellules à l'intérieur du compartiment de batterie, même si cette surchauffe n'est pas visible de l'extérieur.
9. Évitez d'endommager la batterie et de la soumettre à des chocs. Remplacez immédiatement toute batterie qui est tombée d'une hauteur supérieure à un mètre ou qui a été soumise à des chocs violents, même si le compartiment du bloc-piles ne semble pas endommagé. Les cellules à l'intérieur de la batterie peuvent avoir été gravement endommagées. Dans ce cas, veuillez lire les renseignements sur l'élimination des déchets en ce qui concerne les batteries.
10. Si un bloc-piles souffre d'une surcharge ou d'une surchauffe, le coupe-circuit de protection intégré coupe le moteur de l'outil pour des raisons de sécurité.  
**IMPORTANT!** N'appuyez plus sur l'interrupteur marche-arrêt si le coupe-circuit de protection a été activé. Ceci pourrait endommager le bloc-piles.
11. Utilisez uniquement des blocs-piles d'origine. L'utilisation d'autres batteries présente un risque d'incendie et pourrait provoquer des blessures ou une explosion.

## Renseignements sur le chargeur et le processus de charge

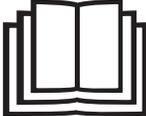
1. Veuillez vérifier les données marquées sur la plaque signalétique du chargeur de batterie. Veillez à brancher le chargeur de batterie sur une source d'alimentation correspondant à la tension indiquée sur la plaque signalétique. Ne le branchez jamais sur une tension de secteur différente.
2. Protégez le chargeur de batterie et son cordon pour éviter de les endommager. Maintenez le chargeur et son cordon éloignés de la chaleur, de l'huile et des arêtes tranchantes. Faites réparer sans délai les cordons endommagés par un technicien qualifié chez un revendeur Snow Joe® + Sun Joe® agréé ou appelez le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
3. Les fiches électriques doivent correspondre à la prise. N'apportez aucune modification, quelle qu'elle soit, à la fiche. N'utilisez pas de fiche d'adaptation avec les outils ou machines mis à la terre. Des fiches non modifiées et des prises correspondantes réduiront le risque d'électrocution.
4. Maintenez hors de portée des enfants le chargeur de batterie, le ou les blocs-piles et l'outil ou la machine sans cordon.
5. N'utilisez pas le chargeur de batterie qui est fourni pour charger d'autres outils ou machines sans cordon.
6. Le bloc-piles devient chaud après une utilisation prolongée. Laissez le bloc-piles se refroidir à la température ambiante avant de l'insérer dans le chargeur pour le recharger.
7. Ne chargez pas trop la batterie. Ne dépassez pas le temps maximal de charge. Ces temps de charge ne s'appliquent qu'aux batteries déchargées. L'insertion fréquente d'un bloc-piles chargé ou partiellement chargé provoquera une surcharge et endommagera les cellules. Ne laissez pas la batterie dans le chargeur pendant plusieurs jours consécutifs.
8. N'utilisez ou ne chargez jamais une batterie si vous soupçonnez qu'il y a plus de 12 mois qu'elle a été chargée pour la dernière fois. Il est extrêmement probable que le bloc-piles soit déjà dangereusement endommagé (décharge jusqu'à épuisement complet).
9. Si vous chargez une batterie à une température inférieure à 5 °C, vous endommagez les produits chimiques des cellules, ce qui peut provoquer un incendie.
10. N'utilisez pas les batteries qui ont été exposées à la chaleur pendant leur charge, car les cellules de batterie peuvent avoir été dangereusement endommagées.
11. N'utilisez pas les batteries qui se sont bombées ou ont subi des déformations pendant le processus de charge, ni celles présentant d'autres symptômes atypiques (échappement de gaz, sifflement, fissures, etc.).
12. Ne déchargez jamais complètement un bloc-piles (le niveau maximal de décharge est de 80 %). La décharge totale du bloc-piles entraînera le vieillissement prématuré des cellules de la batterie.

## Protection contre les influences environnementales

1. Portez des vêtements de travail adaptés. Portez des lunettes de sécurité.
2. Protégez votre outil sans cordon et le chargeur de batterie contre l'humidité et la pluie. L'humidité et la pluie peuvent endommager dangereusement les cellules.
3. N'utilisez pas l'outil sans cordon ou le chargeur de batterie près de vapeurs ou de liquides inflammables.
4. Utilisez le chargeur de batterie et les outils ou machines sans cordon uniquement en milieu sec et à une température ambiante comprise entre 5 °C et 40,5 °C.
5. Ne conservez pas le chargeur de batterie dans les endroits où la température est susceptible d'être supérieure à 40,5 °C. Ne laissez surtout pas le chargeur de batterie dans une voiture qui stationne au soleil.
6. Protégez les batteries contre les surcharges. Les surcharges et l'exposition directe aux rayons du soleil entraînent une surchauffe des cellules et les endommagent. Ne chargez ou n'utilisez jamais de batteries qui ont surchauffé : au besoin, remplacez-les immédiatement.
7. Rangez le chargeur et votre outil sans cordon uniquement dans un endroit sec où la température ambiante est comprise entre 5 °C et 40,5 °C. Rangez votre bloc-piles au lithium-ion dans un endroit frais et sec à une température de 25 °C. Protégez le bloc-piles, le chargeur et l'outil sans cordon contre l'humidité et les rayons du soleil. Rangez uniquement les batteries à charge complète (chargées au minimum à 40 %).
8. Empêchez le bloc-piles au lithium-ion de geler. Les blocs-piles qui ont été stockés à une température inférieure à 0 °C pendant plus de 60 minutes doivent être éliminés.
9. Lorsque vous manipulez une batterie, prenez garde aux décharges électrostatiques, car elles peuvent endommager le système de protection électronique et les cellules de batterie. Évitez de produire des charges électrostatiques et ne touchez jamais les pôles de batterie.

# Symboles de sécurité

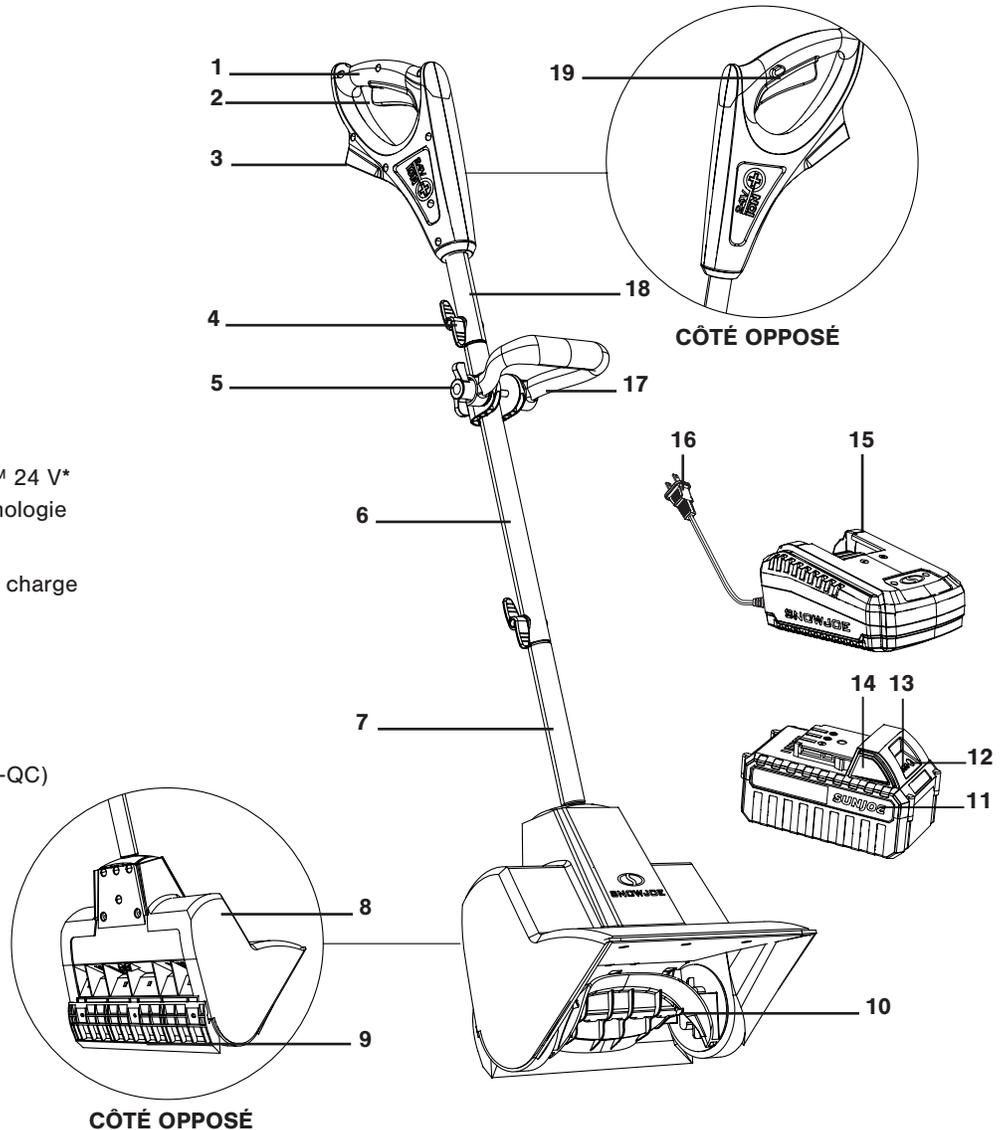
Le tableau suivant décrit et explique les symboles de sécurité pouvant être marqués sur cet outil. Avant de procéder à son assemblage et l'utiliser, lisez, comprenez et suivez toutes les instructions sur cet outil.

Symboles	Descriptions	Symboles	Descriptions
	<b>LIRE LE OU LES MANUELS D'UTILISATION</b> – Lire, comprendre et suivre toutes les instructions du ou des manuels avant d'essayer d'assembler et utiliser l'outil.		<b>AVERTISSEMENT!</b> Ne pas utiliser l'outil sous la pluie ou par forte humidité. Garder l'outil au sec.
	<b>ALERTE DE SÉCURITÉ</b> – Indique une précaution, un avertissement ou un danger.		<b>DANGER!</b> Danger de coupure/ mutilation – Maintenir les pieds éloignés de la tarière rotative.
	Porter une protection de l'ouïe. Porter des lunettes de protection. Porter un masque respiratoire.		<b>MISE EN GARDE!</b> Attention aux pierres et à d'autres objets pouvant être projetés par l'outil.
	Pour la protection des mains, porter des gants de sécurité lors de l'utilisation de l'outil.		Porter en permanence des chaussures de sécurité pour protéger les pieds contre toute chute d'objet accidentelle.
	Ne pas utiliser les mains pour déboucher la goulotte.		<b>DANGER!</b> Danger de coupure/ mutilation – Maintenir les mains éloignées de la tarière rotative. Ne pas utiliser les mains pour déboucher le carter de tarière rotative. Arrêter le moteur avant de retirer des débris.
	Pour éviter de se blesser, maintenir les mains, les pieds et les vêtements éloignés de la tarière rotative.		Tous les spectateurs et les enfants doivent être maintenus à bonne distance (au moins 10 m) de la zone de travail.
	La pièce tournante continuera de tourner plusieurs secondes après avoir arrêté l'outil.		Utilisation uniquement à l'intérieur. Utiliser uniquement le chargeur de batterie à l'intérieur.

# Apprenez à mieux connaître votre pelle à neige sans cordon

Avant d'utiliser votre pelle à neige sans cordon, lisez attentivement le manuel d'utilisation et les consignes de sécurité. Comparez l'illustration ci-dessous avec votre outil afin de vous familiariser avec l'emplacement des différents réglages et commandes. Conservez ce manuel pour pouvoir le consulter dans le futur.

1. Poignée supérieure
2. Gâchette marche-arrêt
3. Compartiment à batterie
4. Bouton et boulon de raccord (2)
5. Bouton de poignée
6. Manche intermédiaire
7. Manche inférieur
8. Caisson moteur
9. Lame de raclage
10. Lame de pelle
11. Batterie au lithium-ion IONMAX™ 24 V\* (24VBAT-XR) présentant la technologie exclusive EcoSharp®
12. Bouton-poussoir pour témoin de charge de batterie
13. Témoin de charge de batterie
14. Bouton-poussoir de verrouillage
15. Chargeur de batterie au lithium-ion IONMAX™ 24 V\* (24VCHRG-QC)
16. Fiche de chargeur
17. Poignée auxiliaire
18. Manche supérieur
19. Interrupteur de sécurité



## Données techniques

Moteur.....	400 W, à balais	Régime à vide.....	2 500 tr/min
Tension de la batterie*.....	24 VCC	Rotor.....	Tarière à 2 pales radiales
Capacité de la batterie.....	5,0 Ah	Largeur de déneigement.....	28 cm
Entrée du chargeur.....	120 VCA, 60 Hz, 75 W	Profondeur de tranchée de neige.....	17,8 cm
Sortie du chargeur.....	26 VCC $\overline{\text{---}}$ 2,2 A	Distance max. d'éjection.....	6 m
Temps max. de charge de batterie.....	2 h 20 min	Poids net.....	4,8 kg

\*Tension initiale à vide; grimpe à 24 volts une fois à charge complète; la tension nominale sous charge typique est de 21,6 volts.

# Déballage

## Contenu de la caisse

- Ensemble manche supérieur de pelle à neige sans cordon
- Ensemble manche inférieur de pelle à neige sans cordon
- Manche intermédiaire avec poignée auxiliaire
- Bouton et boulon de raccord (2 jeux)
- Batterie au lithium-ion IONMAX™ 24 V\*
- Chargeur de batterie au lithium-ion IONMAX™ 24 V\*
- Manuel et carte d'enregistrement

1. Retirez soigneusement la pelle à neige sans cordon de la caisse et inspectez-la pour vérifier que tous les éléments énumérés ci-dessus sont fournis.
2. Inspectez soigneusement le contenu pour vous assurer qu'aucun élément ne s'est cassé ou n'a été endommagé pendant le transport. Si vous constatez que des pièces manquent ou sont endommagées, NE PAS retourner la caisse au magasin. Veuillez appeler le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

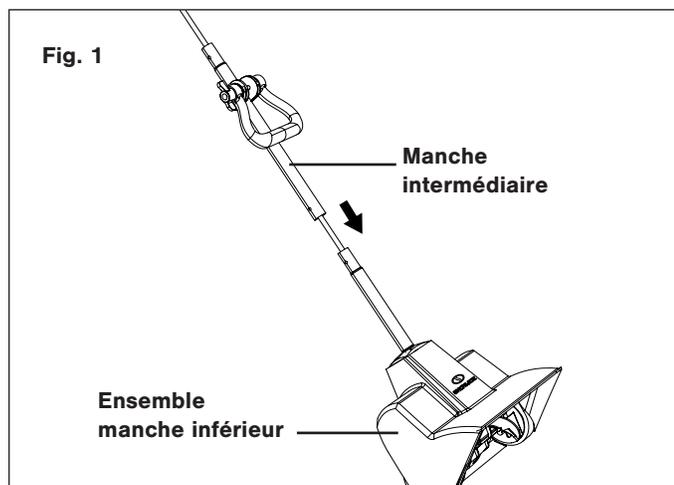
**REMARQUE :** ne jetez pas la caisse d'expédition et l'emballage tant que vous n'êtes pas prêt à utiliser votre nouvelle pelle à neige sans cordon. L'emballage est fabriqué dans des matériaux recyclables. Éliminez ces matériaux de façon appropriée et conformément aux réglementations locales.

**IMPORTANT!** Le produit et son emballage ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les enfants jouer avec les sacs en plastique, les feuilles métalliques ou les petites pièces. Ces éléments peuvent être avalés et risquent de provoquer une suffocation!

## Assemblage

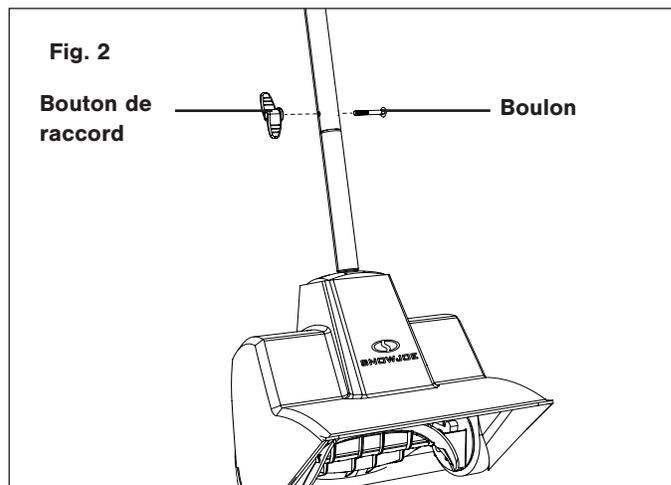
### Raccordement des éléments du manche

1. Glissez le manche intermédiaire dans l'ensemble manche inférieur. Alignez les trous des vis (Fig. 1).

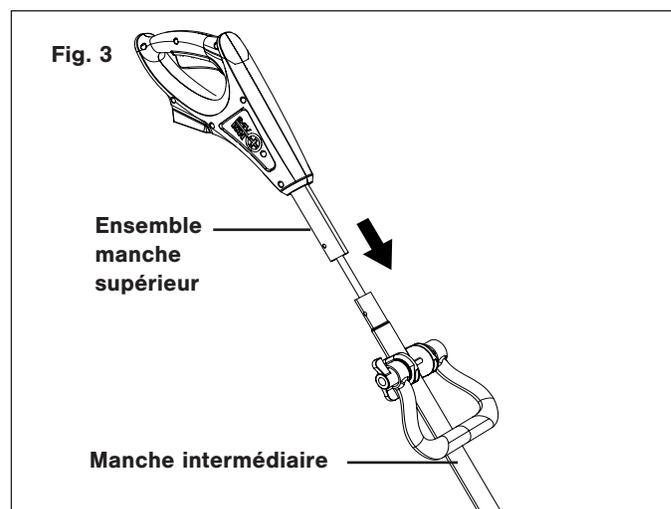


2. Insérez le boulon en le faisant passer à travers le trou carré pratiqué dans le manche et attachez l'autre extrémité à l'aide d'un bouton de raccord (Fig. 2). Tournez jusqu'à ce que le boulon soit bien serré.

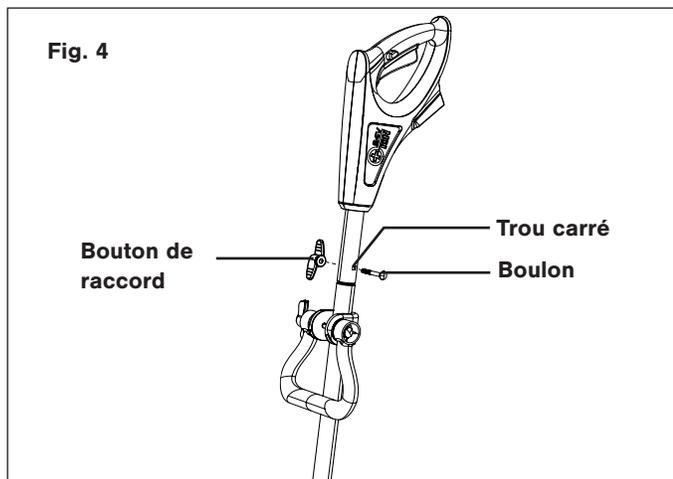
**REMARQUE :** il se peut que vous deviez déplacer d'un côté le câblage à l'intérieur du tube s'il bloque le passage du boulon



3. Glissez l'ensemble manche supérieur sur le manche intermédiaire. Alignez les trous des vis (Fig. 3).



4. Insérez le boulon en le faisant passer à travers le trou carré pratiqué dans le manche et attachez l'autre extrémité à l'aide d'un bouton de raccord (Fig. 4). Tournez jusqu'à ce que le boulon soit bien serré.



## Utilisation du bloc-piles

L'outil est alimenté par une batterie au lithium-ion. Le bloc-piles est entièrement scellé et sans entretien.

**⚠ AVERTISSEMENT!** Avant sa première utilisation, la batterie nécessite d'être rechargée pendant au moins 2 h 20 min pour être à charge complète. Lorsque la batterie est faible, la recharger pendant 2 h 20 min avant de l'utiliser à nouveau.

## Témoins de charge de batterie

Le bloc-piles est équipé d'un bouton-poussoir pour vérifier le niveau de charge. Appuyez simplement sur le bouton-poussoir pour lire le niveau de charge de la batterie à l'aide des témoins de charge :

- Les témoins de charge sont tous les trois allumés : le niveau de charge de batterie est élevé.
- Deux témoins indicateurs de niveau sont allumés : le niveau de charge de batterie diminue. Arrêtez votre travail dès que possible.
- Un témoin indicateur de niveau est allumé : la batterie est épuisée. Arrêtez IMMÉDIATEMENT votre travail et chargez la batterie. Sinon, la durée de vie de la batterie sera considérablement raccourcie.

Témoins	Indications de charge
	Bouton de niveau de charge
	La batterie est à 30 % de sa capacité et nécessite d'être chargée
	La batterie est à 60 % de sa capacité et nécessite d'être chargée bientôt
	La batterie est à charge complète

**REMARQUE :** si le bouton de niveau de charge ne semble pas fonctionner, insérez la batterie dans le chargeur et chargez au besoin.

**REMARQUE :** immédiatement après avoir utilisé le bloc-piles, le bouton de niveau de charge peut afficher une charge plus faible que si la vérification avait eu lieu quelques minutes plus tard. Les cellules de la batterie « récupèrent » une partie de leur charge après une période de repos.

## Utilisation du chargeur

**⚠ AVERTISSEMENT!** Charger uniquement des blocs-piles au lithium-ion IONMAX™ 24V\* dans les chargeurs de batterie au lithium-ion IONMAX™ 24V\* compatibles. Les autres types de batteries peuvent entraîner des dommages corporels et matériels.

Pour réduire le risque d'électrocution, ne laissez pas d'eau couler dans la fiche du chargeur CA/CC.

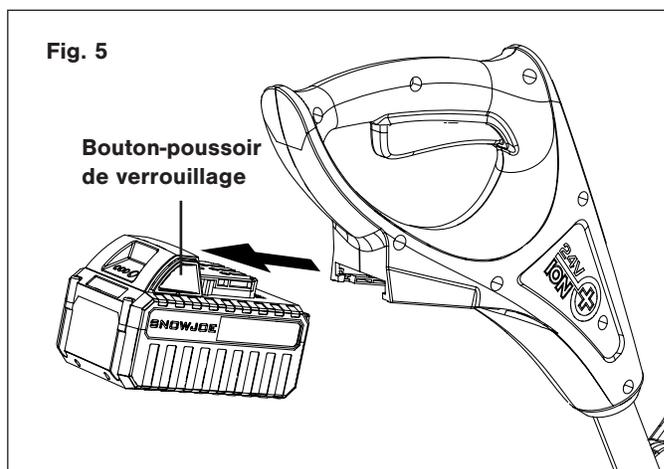
## Quand charger la batterie au lithium-ion IONMAX™ 24VBAT-XR

**REMARQUE :** les blocs-piles au lithium-ion IONMAX™ 24VBAT-XR ne présentent pas « d'effet mémoire » quand ils sont chargés après une simple décharge partielle. C'est pourquoi il n'est pas nécessaire de décharger le bloc-piles avant de le placer dans le chargeur.

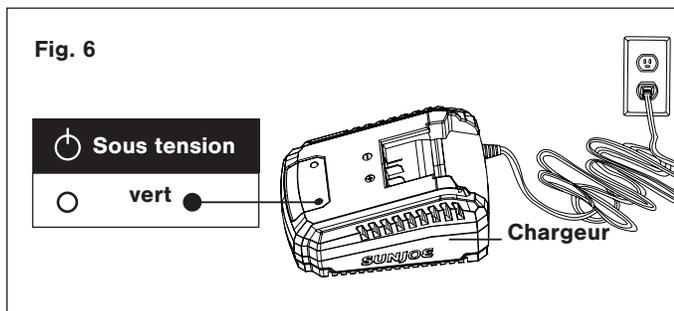
- Utilisez les témoins indicateurs de charge de batterie pour déterminer quand charger votre bloc-piles au lithium-ion IONMAX™ 24VBAT-XR.
- Vous pouvez « compléter » la charge du bloc-piles avant de démarrer un gros travail ou après une longue journée d'utilisation.

## Comment charger la batterie

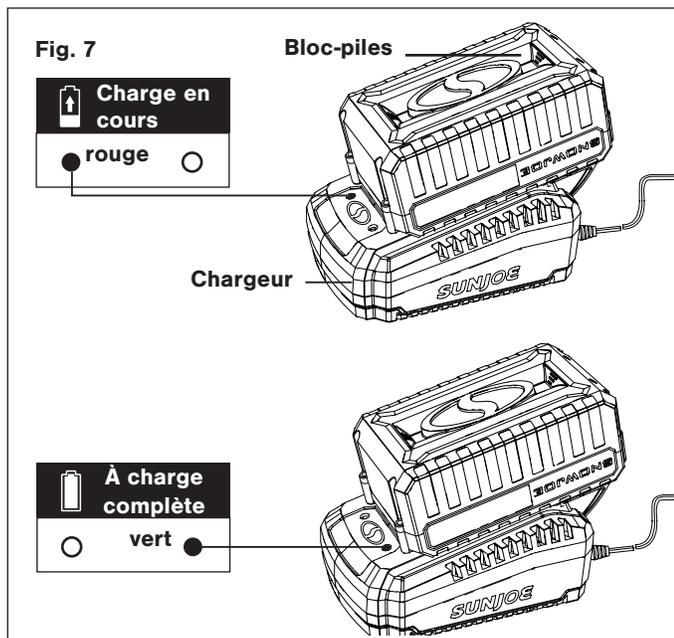
1. Appuyez sur le bouton-poussoir de verrouillage sur le bloc-piles pour le sortir de l'outil en le tirant (Fig. 5).



- Vérifiez que la tension de secteur est la même que celle marquée sur la plaque signalétique du chargeur de batterie. Insérez ensuite la fiche du chargeur dans une prise murale. Quand vous branchez le chargeur, le voyant vert en haut à droite s'allume et reste vert (Fig. 6).



- Insérez le bloc-piles dans le chargeur en le faisant glisser jusqu'à ce qu'il se mette en place en se verrouillant. Lorsque vous insérez la batterie dans le chargeur, le voyant vert en haut à droite s'éteint et le voyant rouge en haut à gauche s'allume pour indiquer que la batterie se charge (Fig. 7).

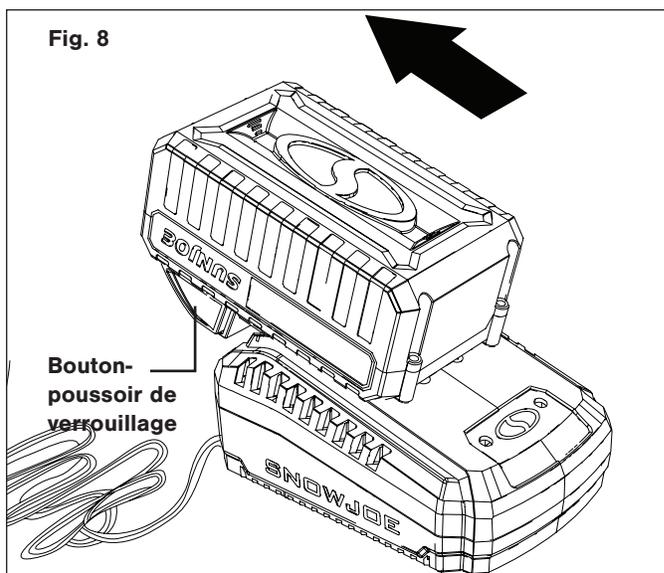


- Quand le voyant du chargeur passe au vert, la batterie est à charge complète (Fig. 7).

**REMARQUE :** un bloc-piles complètement déchargé dont la température interne est dans une plage normale se chargera complètement en 2 h 20 min (entre 0 °C et 45 °C).

- Si les témoins indicateurs de charge ne s'allument pas du tout, vérifiez que le bloc-piles repose bien dans son compartiment. Retirez la batterie et réinsérez-la. Si le problème persiste, communiquez avec un revendeur Snow Joe® + Sun Joe® agréé ou appelez le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1 866-SNOWJOE (1 866-766-9563) pour de l'aide.

- Une fois que le bloc-piles est à charge complète, retirez-le du chargeur en appuyant sur le bouton-poussoir de verrouillage et en le faisant glisser vers l'arrière pour le dégager du chargeur (Fig. 8).



- Recharger la batterie au moment opportun prolongera la durée de vie de la batterie. Vous devez recharger le bloc-piles quand vous remarquez une chute de puissance de l'outil.

**IMPORTANT!** Ne laissez jamais le bloc-piles se décharger complètement, car ceci endommagerait irrémédiablement la batterie.

### Charger un bloc-piles chaud ou froid

Un témoin clignotant en vert sur la base du chargeur indique que la température du bloc-piles est en dehors de la plage normale pour se charger. Une fois que la température du bloc-piles est redevenue acceptable, il se charge normalement et le voyant passe au rouge sans clignoter. Les blocs-piles chauds ou froids prennent davantage de temps pour se charger.

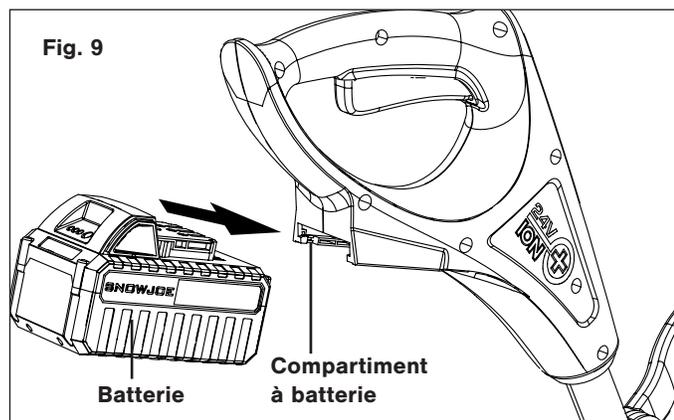
Statut de charge lithium-ion			
Température du bloc-piles	Témoin indicateur sur la base du chargeur	Témoin indicateur sur le bloc-piles	Statut de charge
Trop chaude	Vert	Clignotant ensemble	Aucune charge en cours
Plage normale	Rouge	Clignotant l'un après l'autre	Charge en cours normale
Trop froide	Vert	Clignotant ensemble	Aucune charge en cours

## Utilisation

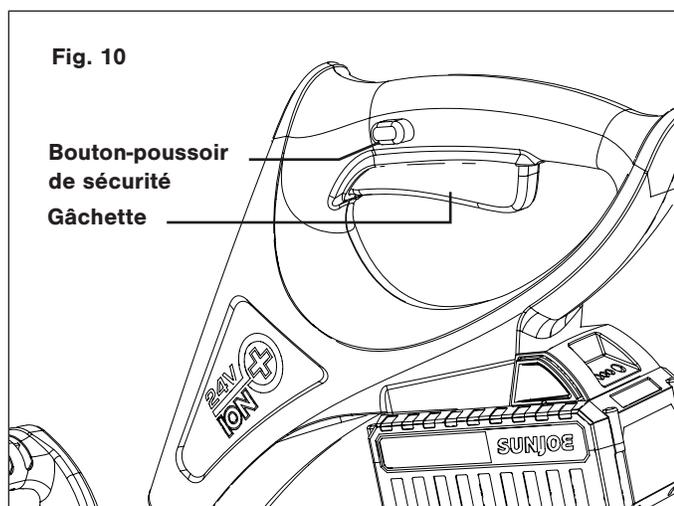
**⚠ AVERTISSEMENT!** Maintenir la zone à déneiger exempte de pierres, jouets ou autres corps étrangers que les lames rotatives pourraient ramasser et rejeter. Ces corps étrangers pourraient être couverts de neige et passer facilement inaperçus. Par conséquent, s'assurer de bien inspecter la zone de travail avant de commencer à déblayer.

### Démarrage de l'outil

1. Faites glisser vers le bas la batterie dans le compartiment à batterie jusqu'à ce qu'elle s'encliquette pour se verrouiller une fois en place (Fig. 9).



2. Pour démarrer la pelle à neige sans cordon, appuyez sur l'interrupteur de sécurité sur la partie supérieure de la poignée en le maintenant enfoncé à l'aide du pouce et pressez ensuite la gâchette à l'aide des doigts. Une fois que l'outil est en marche, vous pouvez relâcher l'interrupteur de sécurité et commencez à déblayer la neige (Fig. 10).

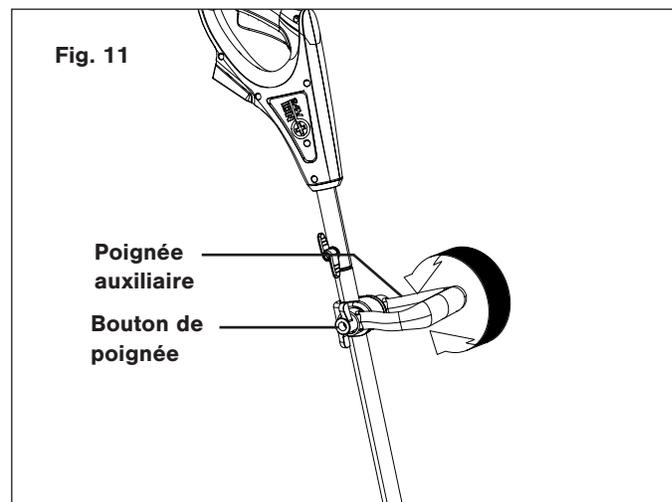


3. Pour arrêter la pelle à neige sans cordon, relâchez la gâchette.

### Réglage de la poignée

Pour régler l'angle de la poignée auxiliaire, suivez les instructions ci-dessous :

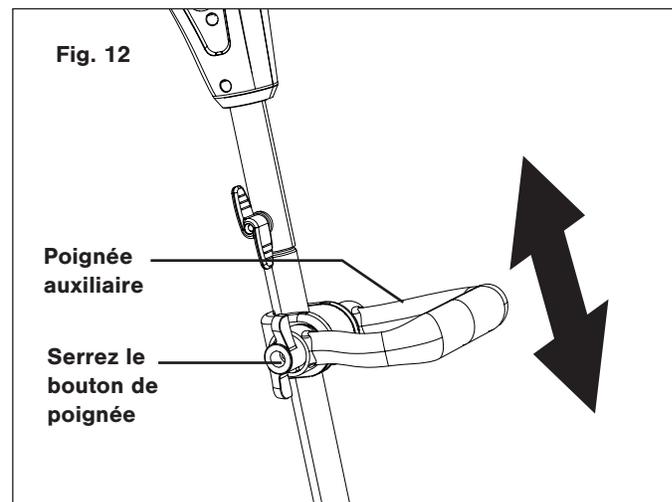
1. Arrêtez l'outil et retirez la batterie. Patientez jusqu'à ce que la lame s'arrête complètement.
2. Desserrez la poignée auxiliaire en tournant le bouton de poignée dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Tournez la poignée auxiliaire jusqu'à ce que vous puissiez la saisir de façon confortable (Fig. 11).



3. Attachez la poignée en serrant le bouton de poignée. Insérez la batterie et reprenez votre travail.

Pour régler la position de la poignée auxiliaire, suivez les instructions ci-dessous :

1. Arrêtez l'outil et retirez la batterie. Patientez jusqu'à ce que la lame s'arrête complètement.
2. Desserrez légèrement le bouton de poignée et réglez au besoin la poignée auxiliaire à la position voulue. Resserrez bien le bouton de poignée (Fig. 12).



3. Insérez la batterie et reprenez votre travail.

**REMARQUE :** afin d'empêcher la poignée auxiliaire de se déplacer autour du manche ou de glisser dessus, assurez-vous de bien serrer le bouton de poignée.

## Conseils d'utilisation

- Démarrez la pelle à neige sans cordon. Poussez la pelle à la vitesse la plus pratique pour vous, mais suffisamment lentement pour déblayer complètement la neige. La largeur de la tranchée pratiquée dans la neige par la pelle à neige et la profondeur de la chute de neige doivent déterminer votre vitesse d'avancement.
- Orientez la neige rejetée vers la droite ou vers la gauche en imprimant un léger angle à la pelle à neige sans cordon.
- Pour déneiger plus efficacement, rejetez la neige dans le sens du vent et en pratiquant des tranchées se chevauchant légèrement.
- Si vous devez déneiger un revêtement recouvert de gravier ou de gravillons, appuyez sur la poignée vers le bas pour lever la lame de raclage et éviter que des gravillons se prennent dans la tarière rotative et soient rejetés.
- Cette pelle à neige sans cordon taille une tranchée de 28 cm de largeur et jusqu'à 18 cm de profondeur en un seul passage.
- Pour dégager des congères plus profondes, tenez la pelle à neige sans cordon par les poignées supérieure et auxiliaire et effectuez un mouvement de balancement ou de balayage. Déblayez jusqu'à 18 cm de neige à chaque passage et répétez autant de fois que nécessaire.
- Retirez la batterie après utilisation de la pelle à neige sans cordon. Accrochez la pelle à neige pour ne pas la perdre ou l'endommager.

## Entretien

Pour commander des pièces de rechange ou des accessoires d'origine pour la pelle à neige sans cordon Snow Joe® 24V-SS11-XR, veuillez vous rendre sur le site [www.snowjoe.com](http://www.snowjoe.com) ou communiquer avec le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

## Entretien approprié pour la batterie et le chargeur

**⚠️ AVERTISSEMENT!** Pour réduire le risque de se blesser, toujours débrancher le chargeur et retirer le bloc-piles du chargeur avant d'effectuer toute tâche d'entretien. Ne jamais démonter le bloc-piles ou le chargeur. Pour toutes les réparations, communiquez avec votre revendeur Snow Joe® + Sun Joe® ou le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe®.

1. Pour réduire le risque de vous blesser, ne plongez jamais votre bloc-piles ou votre chargeur dans un liquide et ne laissez jamais de liquide pénétrer à l'intérieur de ces composants.
2. Nettoyez la poussière et les débris des orifices d'aération du chargeur et des contacts électriques en soufflant dessus de l'air comprimé.

3. Pour nettoyer les blocs-piles et le chargeur, utilisez uniquement un savon doux sur un chiffon mouillé, en le tenant à l'écart de tous les contacts électriques. Certains agents de nettoyage ou solvants peuvent attaquer les pièces en plastique ou isolées. Parmi ceux-ci figurent l'essence, l'essence de térébenthine, les diluants à peinture-laque, les diluants pour peintures, les solvants de nettoyage chlorés, l'ammoniac et les détergents ménagers contenant de l'ammoniac. N'utilisez jamais de solvants inflammables ou combustibles autour de blocs-piles, de chargeurs de batterie ou d'outils.
4. Le chargeur de batterie au lithium-ion IONMAX™ 24VCHRG-QC ne comporte aucune pièce réparable par l'utilisateur.

## Lubrification de la pelle à neige sans cordon

Cette pelle à neige sans cordon ne nécessite aucune lubrification. Tous les roulements sont lubrifiés à l'usine pour la durée de vie de l'outil.

## Remisage

1. Examinez minutieusement la pelle à neige sans cordon pour vérifier qu'aucune pièce n'est usée, desserrée ou endommagée. Si vous devez faire réparer ou remplacer une pièce, communiquez avec votre revendeur Snow Joe® + Sun Joe® ou appelez le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) pour de l'aide.
2. Retirez la batterie de la pelle à neige sans cordon avant de la remiser.
3. Remisez la pelle à neige sans cordon à l'intérieur, dans un endroit sec, sous clé et hors de portée des enfants, et ce pour éviter toute utilisation non autorisée de l'outil ou l'endommager.

## Rangement hors-saison de la batterie et du chargeur

1. N'exposez pas le bloc-piles ou le chargeur à l'eau, à la pluie ou à tout ce qui pourrait les rendre humides. Le chargeur et le bloc-piles pourraient être endommagés de façon permanente. N'utilisez ni huile ni solvants pour nettoyer ou lubrifier les blocs-piles, et ce dans la mesure où le boîtier en plastique pourrait devenir cassant, se fissurer et risquer de blesser quelqu'un.
2. Rangez le bloc-piles et le chargeur à température ambiante et dans un endroit non humide. Ne les rangez pas dans un endroit humide où les bornes pourraient se corroder. Comme pour les autres types de blocs-piles, une perte de capacité permanente peut se produire si le bloc-piles est rangé pendant de longues périodes à des températures élevées (supérieures à 49 °C).
3. Les blocs-piles au lithium-ion IONMAX™ 24VBAT-XR restent chargés plus longtemps que les autres types de blocs-piles lorsqu'ils sont rangés. En règle générale, il est préférable de débrancher le chargeur de batterie et de retirer le bloc-piles lorsque vous ne les utilisez pas. Hors-saison,

avant de le ranger et pour maintenir son rendement optimal, rechargez le bloc-piles tous les six mois jusqu'à 50 % de sa capacité (deux témoins allumés).

## Mise en garde concernant les batteries et informations sur leur élimination

Éliminez toujours les blocs-piles en vous conformant aux réglementations fédérales, provinciales ou territoriales et locales. Communiquez avec un organisme de recyclage de votre région pour obtenir la liste des sites de recyclage.

**⚠ MISE EN GARDE!** Même déchargé, un bloc-piles emmagasine une certaine énergie. Avant de l'éliminer, utiliser du ruban isolant pour couvrir les bornes et empêcher ainsi le bloc-piles de provoquer un court-circuit, ce qui pourrait causer un incendie ou une explosion.

**⚠ AVERTISSEMENT!** Pour réduire le risque de blessure ou d'explosion, ne jamais brûler ou incinérer un bloc-piles, même s'il est endommagé, mort ou complètement déchargé. En brûlant, des vapeurs et des matières toxiques sont émises dans l'atmosphère environnante.

1. Les batteries varient selon le type d'outils ou de machines. Consulter le manuel pour des renseignements spécifiques.
2. Le cas échéant, insérer uniquement des batteries neuves de même type dans l'outil ou la machine.
3. Si, en l'insérant, la polarité de la batterie n'est pas respectée, comme indiqué dans le compartiment à batterie ou dans le manuel, sa durée de vie pourrait être réduite ou elle pourrait fuir.
4. Ne pas mélanger des batteries anciennes et des neuves.
5. Ne pas mélanger des batteries alcalines, standard (carbone/zinc) ou rechargeables (au nickel-cadmium, au nickel-métal-hydrure ou au lithium-ion).
6. Ne jeter aucune batterie au feu.
7. Les batteries doivent être recyclées ou éliminées en observant les directives provinciales ou territoriales et locales.

## Service après-vente et assistance technique

Si votre pelle à neige sans cordon Snow Joe® 24V-SS11-XR nécessite une réparation ou un entretien, veuillez appeler le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

## Numéros de modèle et de série

Lorsque vous communiquez avec l'entreprise pour commander des pièces ou prendre rendez-vous pour une intervention technique chez un revendeur agréé, vous devez fournir les numéros de modèle et de série qui se trouvent sur l'étiquette autocollante apposée sur le caisson de l'outil. Copiez ces numéros dans l'espace réservé ci-dessous.

Veuillez noter les numéros suivants sur le caisson ou manche de votre nouvel outil :																			
N° de modèle :																			
2	4	V	-	S	S	1	1	-	X	R									
N° de série :																			

## 24VCHRG-QC

**Federal Communications Commission (Comisión Federal de Comunicaciones o FCC):**

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Cualquier cambio o modificación a esta unidad no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden hacer que el usuario pierda el derecho de utilizar el equipo.

**Dispositivo Clase B:**

**NOTA:** este equipo ha sido probado y cumple con los límites de la Clase B de dispositivos digitales, de acuerdo con la Parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial.

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones radiofónicas.

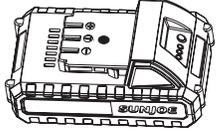
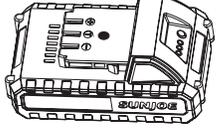
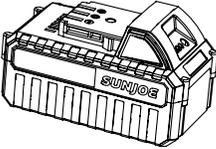
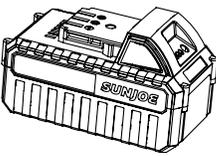
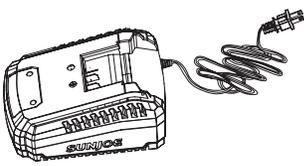
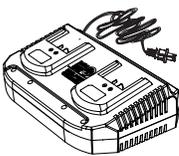
No obstante, no hay garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta.

Si este equipo llegara a causar una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión (la cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda que el usuario trate de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente correspondiente a un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar con un comerciante o con un técnico experimentado de radio y televisión.

## Accessoires en option

**⚠️ AVERTISSEMENT!** TOUJOURS utiliser des pièces de rechange et des accessoires Snow Joe® + Sun Joe® homologués. NE JAMAIS utiliser des pièces ou des accessoires qui ne sont pas destinés à être utilisés avec cette pelle à neige sans cordon. Communiquez avec Snow Joe® + Sun Joe® si vous n'êtes pas sûr que l'utilisation d'une pièce de rechange ou d'un accessoire particulier avec votre pelle à neige sans cordon soit sans danger. L'utilisation de tout autre accessoire ou de toute autre pièce détachée peut être dangereuse et pourrait provoquer des dommages corporels ou mécaniques.

Accessoires	Description	Modèle
<p>①</p> 	Batterie au lithium-ion 2,0 Ah IONMAX™ 24 V	24VBAT-LTE
<p>②</p> 	Batterie au lithium-ion 2,5 Ah IONMAX™ 24 V	24VBAT-LT
<p>③</p> 	Batterie au lithium-ion 4,0 Ah IONMAX™ 24 V	24VBAT
<p>④</p> 	Batterie au lithium-ion 5,0 Ah IONMAX™ 24 V	24VBAT-XR
<p>⑤</p> 	Chargeur rapide de batterie au lithium-ion IONMAX™ 24 V	24VCHRG-QC
<p>⑥</p> 	Chargeur de batterie au lithium-ion IONMAX™ 24 V	24VCHRG-DPC

**REMARQUE :** les accessoires sont sous réserve de changement sans aucune obligation de la part de Snow Joe® + Sun Joe®. Les accessoires peuvent être commandés en ligne sur le site [snowjoe.com](http://snowjoe.com) ou par téléphone en appelant le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).



## LA PROMESSE DE ALL SEASON POWER À SES CLIENTS

Vous êtes notre client et All Season Power (« All Season Power ») **SE MET EN QUATRE** pour vous servir. Nous nous efforçons de vous rendre l'utilisation de nos produits aussi plaisante que possible. Malheureusement, il peut arriver qu'un produit Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe® ou Auto Joe® (« Produit ») ne fonctionne pas ou se casse dans des conditions d'utilisation normales. Nous pensons qu'il est important que vous sachiez ce que vous pouvez attendre de nous. C'est pourquoi nous avons une garantie limitée (« Garantie ») pour nos Produits.

### NOTRE GARANTIE :

All Season Power déclare et garantit que les Produits neufs, d'origine, électriques ou non électriques sont exempts de vices de matière ou de fabrication et, lorsqu'ils font l'objet d'une utilisation résidentielle et ménagère ordinaire, les garantit pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison à l'acheteur primitif auprès de All Season Power ou d'un des revendeurs agréés de All Season Power, preuve d'achat à l'appui. Étant donné que All Season Power ne peut pas contrôler la qualité de ses Produits vendus par des revendeurs non agréés, sauf stipulation contraire de la loi, la présente Garantie ne couvre pas les Produits achetés auprès de vendeurs non agréés. Si votre Produit ne fonctionne pas ou si une pièce spécifique couverte par les modalités de la présente Garantie fait l'objet d'un problème quelconque, All Season Power choisira (1) de vous envoyer une pièce de rechange gratuite, (2) de remplacer le Produit par un produit neuf ou comparable, gratuitement, ou (3) de réparer le Produit. Génial, n'est-ce pas?

**La présente Garantie vous donne des droits judiciaires spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province ou d'un territoire à l'autre.**

### ENREGISTREMENT DU PRODUIT :

All Season Power vous recommande vivement d'enregistrer votre Produit. Vous pouvez l'enregistrer en ligne sur le site [shopjoe.com/register](http://shopjoe.com/register), ou en imprimant et en envoyant par courrier une carte d'enregistrement offerte en ligne sur notre site Web, ou par téléphone en appelant notre Service à la clientèle au **1-866-225-9723**, ou encore en nous envoyant un courriel à l'adresse [help@shopjoe.com](mailto:help@shopjoe.com). Le fait de ne pas enregistrer l'achat de votre Produit n'a aucune conséquence sur vos droits concernant la garantie. Toutefois, l'enregistrement de votre Produit permettra à All Season Power de mieux répondre au moindre besoin que vous pourriez avoir en matière de service à la clientèle.

### QUI PEUT REVENDIQUER LA COUVERTURE DE LA GARANTIE?

La présente Garantie est étendue par All Season Power à l'acheteur et propriétaire primitif du Produit.

### QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

La présente Garantie ne s'applique pas si le Produit a été utilisé commercialement, pour des travaux non résidentiels ou s'il fait l'objet d'une location. La présente Garantie ne s'applique pas non plus si le Produit a été acheté auprès d'un revendeur non agréé. La présente garantie ne couvre pas non plus les changements cosmétiques qui n'affectent pas le rendement. Les pièces d'usure comme les courroies, les tarières, les chaînes et les dents ne sont pas couvertes au titre de la présente Garantie et peuvent être achetées en ligne sur le site [shopjoe.com/support](http://shopjoe.com/support) ou en appelant le **1-866-225-9723**.



Gardez votre garantie intacte. Utilisez uniquement des pièces de rechange et des accessoires **AUTHENTIQUES CERTIFIÉS** Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe® et Auto Joe®. L'utilisation d'autres pièces et accessoires annulera la garantie. Les pièces et accessoires authentiques peuvent être trouvés et achetés en ligne sur [shopjoe.com/support](http://shopjoe.com/support) en entrant le numéro de modèle de votre produit.





**snowjoe.com**