

SAMSUNG

用户手册

SM-R420

中文 08/2025 版本 1.0

www.samsung.com.cn

目录

入门指南

- 3 关于 Galaxy Buds3 FE
- 4 设备部位图和功能
- 6 更换耳塞梢
- 8 为电池充电
- 11 电池指示灯标识

使用耳机

- 13 将耳机连接到移动设备
- 18 使用网络
- 18 佩戴耳机
- 20 通过手势使用耳机
- 22 使用噪音控制模式
- 25 收听音乐
- 26 使用均衡器
- 26 使用通话功能
- 27 Bixby

Galaxy Buds 设置

- 29 配置 Galaxy Buds 的设置

使用须知

- 36 设备使用注意事项
- 37 包装和配件上的说明
- 38 保持防水防尘
- 39 使用耳机的注意事项
- 40 清洁和管理 Galaxy Buds
- 41 重启耳机
- 42 连接耳机

附录

- 43 故障排除
- 47 通知

入门指南

关于 Galaxy Buds3 FE

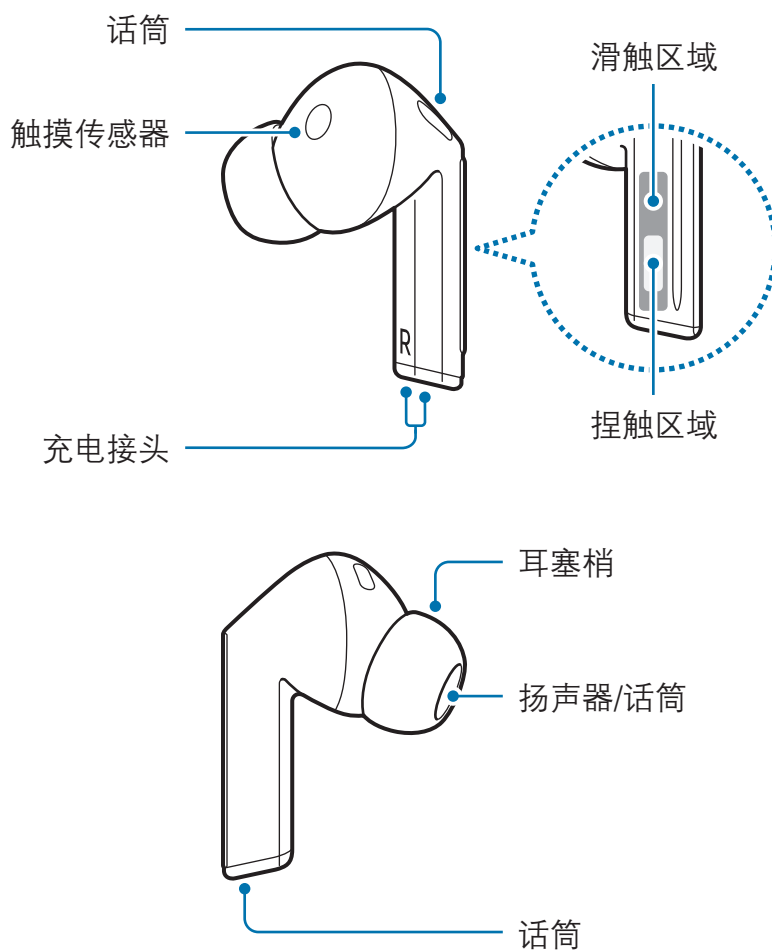
Galaxy Buds3 FE (以下简称“Galaxy Buds”) 是一款无线耳机，在连接到移动设备后，即使您在进行健身等活动，仍然可以收听音乐或者接听来电。



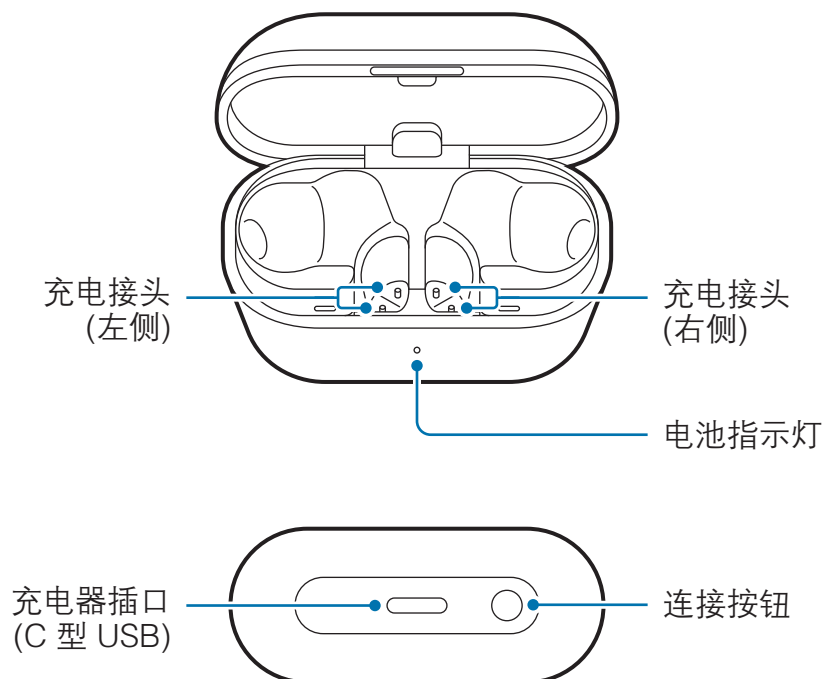
请勿在交通拥挤的地方佩戴耳机，例如马路或人行横道。否则可能会因反应速度变慢而导致事故。

设备部位图和功能

耳机



充电保护盒



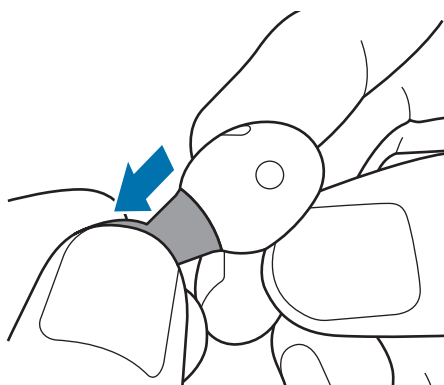
- 请在没有磁场干扰的地方使用此设备，确保设备正常工作。
- 设备和部分配件 (另售) 含有磁铁。请将信用卡、植入式医疗器械以及其他可能受磁铁影响的设备放置在远离本设备的位置。请确保本设备离医疗器械至少 15 cm。如果怀疑本设备对您的医疗器械有干扰，请立即停止使用本设备，并咨询医生或医疗器械制造商。
- 如果您的心脏内有医疗植入装置，请勿将设备放置在靠近植入装置的口袋中，例如胸前或外套内侧的口袋。
- 设备和一些含磁铁的配件 (另售) 与受磁铁影响的物体之间应保持安全距离。设备中的磁铁可能会损坏信用卡、银行存折、门禁卡、登机牌或停车证等物体，或致使其失效。

- ❗ 如果使用损坏的耳机，可能会有受伤的危险。耳机经三星服务中心或授权服务中心维修后，才能重新使用。
- ✍
 - 如果在触摸传感器上放置异物，可能会导致传感器发生故障。佩戴耳机前，请先清洁传感器。
 - 如果充电接头上有汗水或液体，Galaxy Buds 可能会出现腐蚀。如果充电接头或耳机上有汗水或液体，请进行清理，然后再将耳机插入充电保护盒。

更换耳塞梢

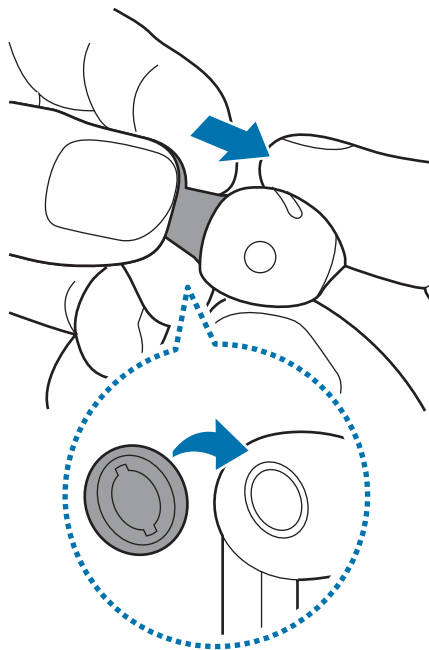
- ❗
 - 请勿在未装上耳塞梢的情况下将耳机放进耳朵。这样可能会损伤耳朵。
 - 安装或卸下耳塞梢时，请勿过度用力。否则耳塞梢可能会撕裂。
 - 请勿过度用力按压或拉扯耳塞梢。否则可能会导致耳塞梢损坏。

1 翻转插入耳机的耳塞梢，垂直拉动耳塞梢的中间部分即可取下。

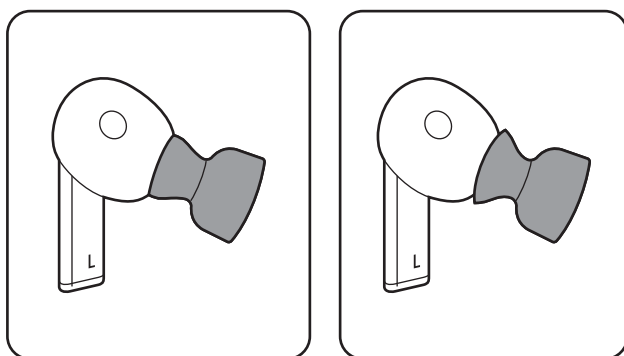


2 选择适合您耳朵的耳塞梢。

- 3 翻转耳塞梢，将耳机扬声器的突出部位与耳塞梢的凹槽对齐，然后将其推入，直至耳塞梢紧密贴合。



-  确保耳塞梢边缘牢固地贴合在耳机上。如果不贴合，请取下耳塞梢并重新安装。



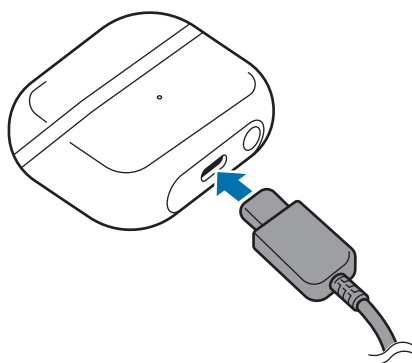
为电池充电

首次使用耳机前或长时间未用耳机后，请先将电池完全充电。耳机将在充电时开启。首次为电池充电时或电池电量完全耗尽时，至少需要充电 10 分钟才能使用设备。

充电保护盒配有内置电池，当接入充电器时，充电保护盒及其里面装有的耳机会一起充电。若充电保护盒内剩余电量充足，将耳机放入充电保护盒内无需连接充电器即可自动充电，充满后自动停止。

 如果将耳机放入完全放电的充电保护盒中，耳机可能会发出声音。插入耳机前，请先将充电保护盒充满电。

- 1 打开充电保护盒。
- 2 查看每个耳机的方向，确保正确插入充电保护盒的相应插槽。
- 3 关闭充电保护盒。
- 4 将 USB 数据线连接到充电器，然后将 USB 数据线插入充电器插口。



- 5 将充电器插入电源插座。
耳机和充电保护盒的电池会同时充电。
- 6 完全充电后，断开充电保护盒与充电器的连接。先从充电保护盒断开 USB 数据线，然后从电源插座拔下充电器插头。

查看电池电量

将耳机连接至您的移动设备后，您可在移动设备快捷设置面板上查看耳机及充电保护盒的电量状态。打开快捷设置面板，点住音量调节条。有关详细信息，请参阅[将耳机连接到移动设备](#)。



- 当剩余电池电量较低时，将在移动设备的通知面板上显示通知。
- 您可在运行 One UI 7.0 及更高版本的移动设备上，通过快捷设置面板查看电量状态。

减少电池损耗

不使用耳机时，请将耳机存放在已充电的充电保护盒中。如果不存放在充电保护盒中，触摸传感器会持续工作，消耗电量，缩短耳机的续航时间。

电池充电提示和注意事项



- 只可使用专为 Galaxy Buds 设计且经过三星认可的充电器和数据线。使用不兼容的充电器和数据线会造成严重的人身伤害或损坏设备。
- 请使用符合适用安全标准且经 CCC 认证的电源充电器充电。



- 充电器连接不当可能会严重损坏充电保护盒。因误操作造成的任何损坏不涵盖在包修范围内。
- 只能使用使用 C 型 USB 数据线。如果使用 Micro USB 数据线，充电保护盒可能会受损。
- 如果在充电器插口潮湿的情况下为 Galaxy Buds 充电，可能会导致 Galaxy Buds 损坏。为 Galaxy Buds 充电前，请先彻底擦干充电器插口。

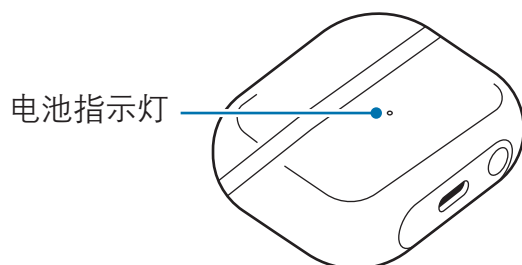


- 充电器和 USB 数据线需另行购买。
- 为节约能源，请在不使用时拔下充电器。充电器不带电源开关，因此在不使用时务必从电源插座拔下充电器以节约电量。
- 使用充电器时，建议使用经许可的充电器，以确保充电性能。
- 存放耳机、为耳机充电，或为充电保护盒充电时，请关闭充电保护盒。
- 如果在为充电保护盒充电时碰触到充电接头，可能会影响充电。
- 如果充电接头上有汗水或液体，Galaxy Buds 可能会出现腐蚀。如果充电接头或耳机上有汗水或液体，请进行清理，然后再将耳机插入充电保护盒。
- 即使耳机充满电后未从充电保护盒中取出，也不太可能会对 Galaxy Buds 的使用寿命产生很大影响。
- 如果长时间不使用 Galaxy Buds，请在充电后妥善存放。
- 如果使用充电器以外的电源 (例如电脑)，由于电流较低，充电速度可能会较慢。
- Galaxy Buds 和充电器在充电时会变热。这属于正常情况，不会影响 Galaxy Buds 的使用寿命或性能。如果电池特别热，充电器可能会停止充电。
- 如果 Galaxy Buds 无法正常充电，请将 Galaxy Buds 和充电器送至三星服务中心或授权服务中心。
- 请勿弯折 USB 数据线。否则可能会损坏 USB 数据线或缩短 USB 数据线的使用寿命。请勿使用损坏的 USB 数据线。

电池指示灯标识

通过电池指示灯的颜色可查看耳机和充电保护盒的充电状态。

短按充电保护盒底部的连接按钮或打开/关闭充电保护盒时，电池指示灯会亮起。



颜色	状态
持续亮起红色	耳机 (若已插入) 和充电保护盒正在充电。
持续亮起绿色	耳机 (若已插入) 和充电保护盒已完全充电。
闪烁红色	充电受阻 (耳机或充电保护盒温度异常，耳机或充电保护盒充电接头上有水、汗液或异物)
闪烁红色 (打开/关闭充电保护盒后闪烁)	如果耳机未插入：充电保护盒电量低 (低于 10%)。
红色 (打开/关闭充电保护盒后保持 5 秒)	- 如果耳机已插入：耳机正在充电。 - 如果耳机未插入：充电保护盒电量低 (介于 10% 至 29% 之间)。
黄色 (打开/关闭充电保护盒后保持 5 秒)	如果耳机未插入：充电保护盒电量中等 (在 30% 和 59% 之间)。

颜色	状态
绿色 (打开/关闭充电保护盒后保持 5 秒)	• 如果耳机已插入：耳机已充满电。 • 如果耳机未插入：充电保护盒电量充足 (超过 60%)。



- 如果电池指示灯未按说明工作，请断开充电器与充电保护盒的连接然后重新连接。
- 如果由于耳机或充电保护盒充电接头上有水、汗液或异物导致充电受阻，请清洁耳机或充电保护盒充电接头，然后重试。

使用耳机

将耳机连接到移动设备

连接前

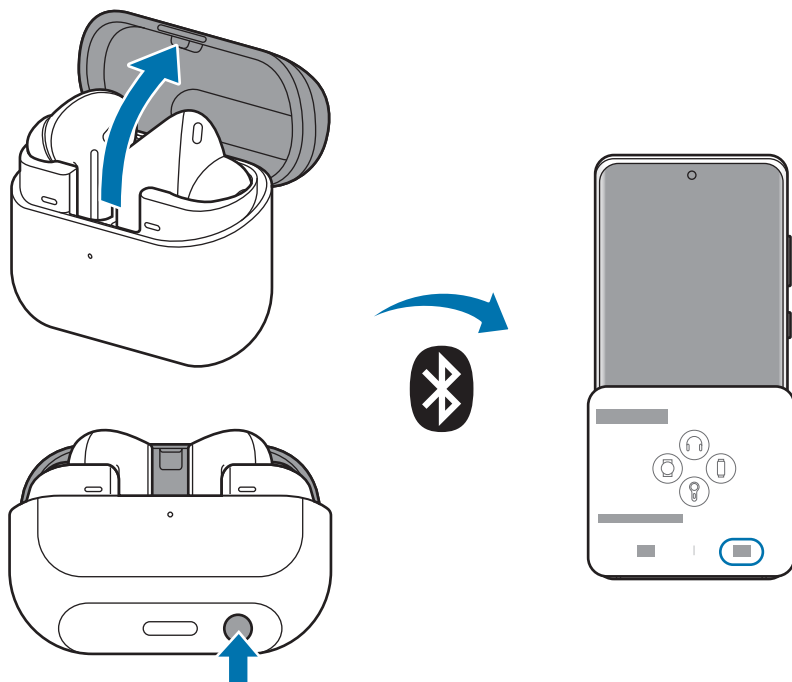
为充电保护盒充足电。

-  如果移动设备运行的是安卓操作系统 15 或更早版本，必须在移动设备上安装三星智能穿戴应用程序。如果未在移动设备上安装该应用程序，可从[应用商店](#)下载。
- 您只能在运行安卓操作系统 11 (API 30) 或更高版本并且具有 1.5 GB 或更多内存的移动设备上下载三星智能穿戴应用程序。

首次将耳机连接至三星移动设备

- 1 查看每个耳机的方向，确保正确插入充电保护盒的相应插槽。
如果电池指示灯没有闪烁，请将充电保护盒连接至充电器，为其充电 10 分钟以上。
 - 2 关闭充电保护盒，然后打开。
或者，打开充电保护盒，长按充电保护盒底部的连接按钮 3 秒以上。
耳机将自动进入蓝牙配对模式，并且移动设备上会出现弹出窗口。
如果没有显示弹出窗口或您想连接其他使用安卓操作系统的非三星移动设备，请参阅[将耳机连接至使用安卓操作系统的非三星移动设备 \(或，没有显示连接弹出窗口\)](#)。
-  当电池指示灯闪烁红色时，从充电保护盒中取出耳机再重新插入保护盒中。

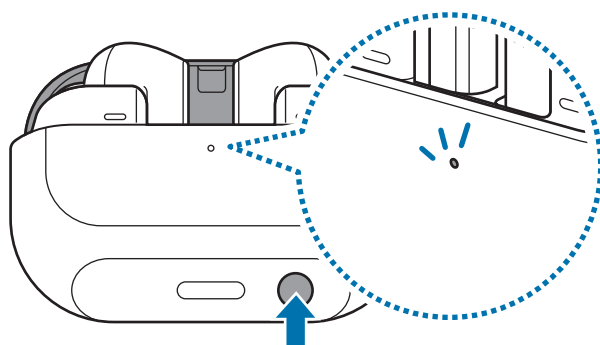
- 3 在移动设备上，点击弹出窗口上的**连接**，然后按照屏幕说明完成连接。
设置连接后，只要打开装有耳机的充电保护盒，耳机就会自动连接到移动设备。



- 连接方法可能因移动设备和软件版本而异。
- 弹出窗口的外观可能会因所连接的移动设备而异。
- 如果耳机在 3 分钟内未连接到移动设备，将关闭蓝牙配对模式。重新关闭充电保护盒，然后打开。耳机将进入蓝牙配对模式。
- 如果在设置连接后，想要连接至其他移动设备，请参阅[断开与前一个移动设备的连接后，连接其他设备](#)。



- 将耳机连接到已登录三星账号的移动设备时，耳机配对信息将在使用同一个三星账号的其他移动设备上同步，无需在开始时再次配对耳机。如欲连接与耳机使用相同三星账号的其他设备，请在已连接的移动设备和要连接的移动设备上，打开**设置**，点击**连接** → **蓝牙** → **⋮** → **高级设置** → **与三星云同步**，然后点击**蓝牙同步**开关即可将其打开。然后，请在要连接的移动设备上，打开**设置**，点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备**下选择通过三星账号同步的耳机。
- 如果仅有一个耳机连接到移动设备，您将听到单声道声音。当两个耳机都连接到移动设备时，将自动切换到立体声模式。
- 如果耳机没有连接到移动设备、连接弹出窗口没有显示，或者移动设备找不到耳机，将耳机放入充电保护盒，按住连接按钮 3 秒以上，即可手动进入蓝牙配对模式。进入蓝牙配对模式后，电池指示灯会闪烁红光、绿光和蓝光。



将耳机连接至使用安卓操作系统的非三星移动设备 (或，没有显示连接弹出窗口)



如果连接的设备使用的是安卓操作系统，但并非三星品牌设备，可能无法使用耳机的某些功能，甚至耳机可能无法正常使用。

- 1 查看每个耳机的方向，确保正确插入充电保护盒的相应插槽。

如果电池指示灯没有闪烁，请将充电保护盒连接至充电器，为其充电 10 分钟以上。

2 关闭充电保护盒，然后打开。

或者，打开充电保护盒，长按充电保护盒底部的连接按钮 3 秒以上。

耳机将进入蓝牙配对模式。

3 在移动设备上开启蓝牙功能，以便耳机与移动设备连接。



在运行安卓操作系统 15 或更早版本的移动设备上，打开**三星智能穿戴**应用程序完成连接。

❗ 蓝牙使用注意事项

- 为避免在将您的耳机连接到另一设备时出现问题，请在放置时使设备相互靠近。
- 确保您的耳机和另一个蓝牙设备的距离在最大蓝牙连接范围 (10 m) 之内。距离可能因设备使用的环境而异。
- 确保您的耳机和所连接设备之间不存在障碍物，包括人体、墙壁、角落或栅栏。
- 请勿触摸已连接设备的蓝牙天线。
- 蓝牙使用的频率可能与部分工业、科学、医学和低功率产品相同，在靠近这些类型的产品建立连接时，可能会产生干扰。
- 某些设备，尤其是未经测试或未经 Bluetooth SIG 审批的设备，可能与本耳机不兼容。
- 不得将蓝牙功能用于非法目的 (例如出于商业目的非法翻印文件或非法窃听)。

连接和断开连接耳机

断开移动设备与耳机的连接

将耳机插入充电保护盒，然后合上。蓝牙连接将结束。

要手动断开耳机与移动设备的连接，在移动设备上打开**设置**，点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备**下断开耳机与移动设备的连接。

将移动设备与暂时断开的耳机重新连接

若要将暂时断开的耳机重新连接至设备，将耳机插入充电保护盒，然后关闭充电保护盒。然后再次打开充电保护盒。或者，打开充电保护盒，长按充电保护盒底部的连接按钮 3 秒以上。

若要手动将耳机重新连接到移动设备，在移动设备上开启蓝牙功能。

断开与前一个移动设备的连接后，连接其他设备

- 1 在移动设备上打开**设置**，点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备**下取消耳机与移动设备的配对，断开耳机与前一个移动设备的连接。
- 2 打开充电保护盒，按住充电保护盒底部的连接按钮，进入蓝牙配对模式。
- 3 在新移动设备上，开启蓝牙功能以便耳机与移动设备连接。

切换连接到耳机的移动设备

当耳机与两个或更多移动设备连接时，无需断开与前一个移动设备的连接即可切换移动设备。

在要切换到的移动设备上，打开**设置**，点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备**下选择耳机。

 在某些情况下，会自动切换耳机与移动设备的连接。例如，如果耳机在平板电脑和手机上均已注册，并且平板电脑和手机均已登录同一个三星账号，您在平板电脑上观看视频时，可使用耳机接听手机上的来电，因为此时耳机的连接已自动切换至手机。

使用网络

您可以使用蓝牙等各种网络。

在连接的移动设备上，打开**设置**，点击**连接**，然后点击**蓝牙**开关将其开启。

当不使用网络时，请点击开关将其关闭。

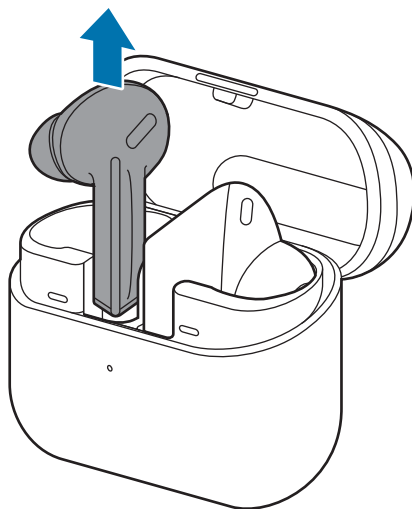
 某些功能可能无法使用，具体视机型而异。

佩戴耳机

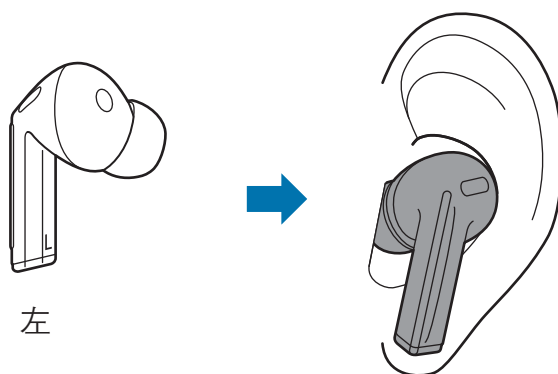
调整耳机位置，适应耳朵。

- 
- 如果触摸传感器未接触耳朵，耳机可能无法正常工作。如果未听到通知您检测到耳机的声音，请从耳朵中取出耳机然后重新放入，或更换为适合您耳朵的耳塞梢。
 - 如果耳机未正确放置在耳中，耳机的呼叫等功能可能无法工作。请使用一对适合耳朵大小的耳塞梢，然后正确佩戴耳机。
 - 在限制使用无线设备的区域 (例如飞机上和医院里)，请遵守所有张贴的警告和授权人员的指示。

- 1 握住每个耳机，并将其从充电保护盒中垂直取出。



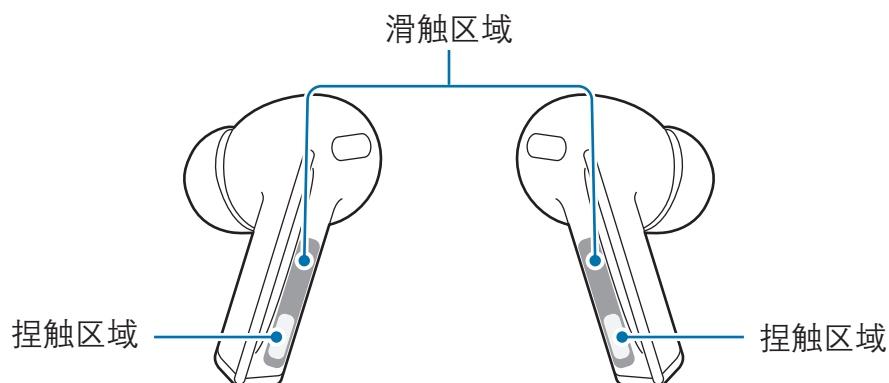
- 2 查看每个耳机的方向。
- 3 将耳机放入耳朵，印有方向标记的一侧朝向自己，并将耳机底部的话筒对准嘴部。
- 4 左右旋转耳机进行调整，使耳机舒适地佩戴在耳朵上。
将耳机放入耳朵后，触摸传感器将检测到您已佩戴耳机。然后，耳机会发出声音，通知您已检测到耳机。



通过手势使用耳机

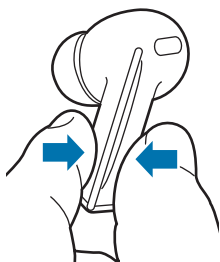
简介

捏触或滑触耳机即可控制媒体，也可以接听或拒接来电。还可以将耳机设置为通过捏触或滑触来执行其他操作。下述“手势区域”术语既包含捏触区域，也包含滑触区域。



- ❗ 为避免伤害耳朵，请不要对耳机施加过大压力。
- 为避免损坏手势区域，请不要用任何尖锐物捏触或滑触耳机。
- 📌 如果佩戴了金属物品 (例如耳饰)，请将其取下。如果金属物品接触到耳机，耳机的手势功能可能会发生故障或者无响应。
- 如果耳机上有汗水或液体，请清洁耳机。由于汗水或液体的影响，耳机的手势功能可能会发生故障或者无响应。
- 从耳中取下耳机时，注意不要捏触或滑触手势区域。否则可能会意外启动某些功能。

理解手势



捏触一次

- 播放或暂停音乐。
- 接听或挂掉电话。
- 停止使用“读出通知”功能。

捏触两次

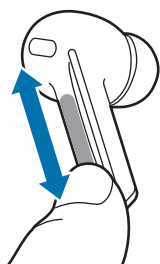
- 播放下一曲。

捏触三次

- 播放上一曲。

长捏

- 打开预设功能。
 - 默认设置为打开噪音控制模式。有关变更所打开功能的详细信息，请参阅[设置长捏功能](#)。
- 拒接来电。



向上或向下滑触

- 调整音量。



如果耳机没有连接到移动设备、连接弹出窗口没有显示，或者移动设备找不到耳机，将耳机放入充电保护盒，按住连接按钮 3 秒以上，即可手动进入蓝牙配对模式。进入蓝牙配对模式后，电池指示灯会闪烁红光、绿光和蓝光。

设置长捏功能

您可以设置每个耳机的长捏功能来启用相应功能。

- 1 在移动设备上打开**设置**，点击三星账号下的耳机名称。
如果耳机名称未显示在三星账号下，请点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备**列表中找到耳机名称并点击名称旁的 .
- 2 点击**耳机控制**，然后点击**捏住以控制**下的**左**或**右**开关将其打开。
- 3 选择每个耳机的长捏功能。
 - **切换噪音控制**：设置以开启或关闭以下噪音控制模式：环境音模式和主动式降噪模式。有关详细信息，请参阅[启用噪音控制模式](#)。
 - **Bixby**：与智能语音助手开始对话。使用 Bixby 时，请参阅[使用 Bixby](#) 了解详细信息。
 - **同传**：实时翻译口头对话，并将内容输出为语音或文本。

 可用的选项因连接的移动设备而异。

使用噪音控制模式

简介

有两种噪音控制模式：环境音模式和主动式降噪模式。

打开环境音模式有助于听清周围环境的声音，方便您察觉潜在的危险，或在对话时听清对方的声音。打开主动式降噪功能，降低周围外部杂音。想要避免干扰时（例如，听音乐时），可以使用此功能。

 如果话筒（佩戴耳机时的外部话筒）及话筒区域被完全盖住，启用噪音控制模式后，可能会有啸叫。

 仅在双耳都佩戴好耳机的情况下可启用主动式降噪功能。

启用噪音控制模式

从耳机启用

确保长捏功能设置为**切换噪音控制**，然后长捏耳机。

将启动下列噪音控制模式：环境音模式和主动式降噪模式。

 如果长捏功能设置为**切换噪音控制**并包含关闭选项，噪音控制模式可能会关闭。点击**切换噪音控制**即可查看选取的选项。

通过快捷设置面板启用

在移动设备上打开快捷设置面板，点住音量调节条，然后点击**环境音**或**主动式降噪**。

 仅运行 One UI version 7.0 或更高版本操作系统的移动设备，才能使用此功能。

从设置启用

-  • 仅运行安卓 11 One UI 3.1 或更高版本操作系统的移动设备，才能使用此功能。
- 可用的选项因连接的移动设备而异。

1 在移动设备上打开**设置**，点击三星账号下的耳机名称。

如果耳机名称未显示在三星账号下，请点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备**列表中找到耳机名称并点击名称旁的 .

2 点击**环境音**或**主动式降噪**。

从小组件启用

将 Buds 控制器小组件添加到移动设备并点击所需的噪音控制图标。

调节噪音控制强度

如果开启了环境音或主动式降噪作为噪音控制模式，则会调整周围声音的音量或主动式降噪的强度来匹配您的偏好。

- 1 在移动设备上打开快捷设置面板，点住音量调节条，然后点击**环境音**或**主动式降噪**。
- 2 拖动**环境音量**或**主动式降噪等级**下方的调节条。

通话时使用环境音

耳机可以让对方在通话时听清您的声音，让您避免无意中提高音量，也令长时间通话更加舒适。

- 1 在移动设备上打开**设置**，点击三星账号下的耳机名称。
如果耳机名称未显示在三星账号下，请点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备**列表中找到耳机名称并点击名称旁的 .
- 2 点击**通话期间使用环境音**，然后点击开关启用该功能。

收听音乐

将耳机连接到移动设备，收听保存在移动设备中的音乐。可从连接的移动设备在线播放音乐。

在移动设备上，打开音乐播放器应用程序并播放音乐。

 如果在用耳机听音乐时将耳机放在地板上，音乐可能会继续播放。如果充电保护盒已完全放电，也可能出现同样的情况。

播放或暂停歌曲

若要播放或暂停歌曲，请捏触耳机。

播放下一首歌曲

若要播放下一首歌曲，请捏触耳机两次。

播放上一首歌曲

若要播放上一首歌曲，请捏触耳机三次。

调整音量

向上滑触耳机可增大音量，向下滑触耳机可减小音量。

-  • 如果使用最大音量时耳机的声音仍然很低，请通过连接的移动设备调整音量。
- 如果在收听音乐时将耳机连接到移动设备，音量可能会发生变化。

使用均衡器

有几种不同的均衡器选项可供选择，方便您畅享各种独特的声音模式呈现的同一种音乐。

在移动设备上打开快捷设置面板，点住音量调节条，点击**均衡器**，然后选择所需的选项。选择**自定义**可使用根据自己的喜好调整后的均衡器。

1 在移动设备上打开设置，点击三星账号下的耳机名称。

如果耳机名称未显示在三星账号下，请点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备**列表中找到耳机名称并点击名称旁的 .

2 点击**音质和音效** → **均衡器** → **自定义**，可根据自己的喜好调整均衡器。

 仅运行 One UI version 7.0 或更高版本操作系统的移动设备，才能通过快捷设置面板选择均衡器选项。

使用通话功能

如果佩戴的耳机已连接到移动设备，可以通过已连接的移动设备接听和控制来电。

 如果未通过语音通知知晓来电的电话号码或保存在通讯录中的姓名，在移动设备上打开**电话**应用程序，点击  → **设置** → **接听和结束通话**，然后点击**朗读出呼叫者姓名**开关打开此功能。

接听或拒接来电

佩戴耳机时若有来电，耳机会发出声音，并通过语音通知告知您来电的电话号码或在联系人中保存的姓名。

若要接听来电，捏触耳机。

若要拒绝来电，长捏耳机。

结束通话

捏触耳机即可结束当前通话。

Bixby

简介

Bixby 是一个用户界面，可帮助您更加便捷地使用设备。

您可以通过语音或文字与 Bixby 进行沟通。Bixby 将在连接的移动设备上启动您请求的功能或显示您想要的信息。有关详细信息，请访问 www.samsung.com.cn/apps/bixby。



- 仅连接支持 Bixby 的移动设备时，此功能可用。
- 仅提供部分语言版本，具体视您移动设备上设置的 Bixby 而定。取决于您所在的区域，某些功能可能无法使用。

启动 Bixby

请确保设置了用于打开 Bixby 的长捏功能，然后长捏耳机。

使用 Bixby

长捏耳机并说出需求。您也可以说唤醒语，然后说出自己的需求。

例如，长捏耳机时说“今天天气如何？”连接的移动设备上随即会显示天气信息。

如果 Bixby 在对话过程中向您提问，您可以继续与 Bixby 对话，无需长捏耳机或点击 。

通过语音唤醒 Bixby

戴着耳机时，您可以说出在移动设备上设置好的唤醒语（“嗨，Bixby”或“Bixby”）来开始对话。

1 在移动设备上打开**设置**，点击三星账号下的耳机名称。

如果耳机名称未显示在三星账号下，请点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备列表**中找到耳机名称并点击名称旁的 .

2 点击**语音控制**，然后点击 **Bixby 语音唤醒**开关即可将其打开。



打开此功能后，所连接的移动设备也会自动打开 Bixby 语音唤醒功能。

通过输入文字进行交流

如果由于环境嘈杂而无法识别声音，或者处于不便说话的情况，您可以通过文字与 Bixby 沟通。

长捏耳机，点击 ，然后输入需求。或者，长捏耳机，点击输入框，然后输入需求。

 屏幕显示因所连接的移动设备上的 Bixby 版本而异。

沟通期间，Bixby 也会通过文字而不是语音进行回复。

增强语音识别的提示

- 话音清晰。
- 在安静的地方讲话。
- 请勿使用冒犯性言语或俚语。
- 不要以方言口音讲话。

Galaxy Buds 可能无法识别您说的话，或执行不想要的动作，具体取决于您所处的环境或说话方式。

Galaxy Buds 设置

配置 Galaxy Buds 的设置

简介

查看连接到移动设备的 Galaxy Buds 的状态并配置设置。

在移动设备上打开**设置**，点击三星账号下的耳机名称。

如果耳机名称未显示在三星账号下，请点击**连接** → **蓝牙**，然后在**已配对的设备**列表中找到耳机名称并点击名称旁的⚙️。



- 如果将耳机连接至运行安卓操作系统 15 或更早版本的移动设备，可以在三星智能穿戴应用程序中查看 Galaxy Buds 的状态和配置其设置。
- 噪音控制模式或 Bixby 语音唤醒等功能可能会影响耳机的使用时间。

设置噪音控制模式

根据所处情况或周围环境，打开或关闭环境音或主动式降噪功能。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后选择功能并调整其设置。

- **关**：关闭噪音控制模式。
- **环境音**：允许您听见周围环境声音。
- **主动式降噪**：降低外部杂音。
- **环境音量/主动式降噪等级**：如果启用了环境音或主动式降噪功能，则会调整周围声音的音量或主动式降噪的强度来匹配您的偏好。
- **通话期间使用环境音**：耳机可以让对方在通话时听清您的声音，让您避免无意中提高音量，也令长时间通话更加舒适。

音质和音效

您可以配置耳机的音质和音效。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**音质和音效**。

- **360 音频：**可提供 360 度环绕音效，缔造沉浸式听觉盛宴。
 - ✎ 只有运行安卓 11 One UI 3.1 或更高版本操作系统的移动设备，才能使用此功能；此功能可能无法使用，取决于移动设备的型号。
 - 如果将所连接的设备放置在离您更近的位置，音效更佳。
 - 可能不支持此功能，具体取决于媒体的播放方式。
 - 如果所处地区信号不佳，与移动设备的连接可能会暂时中断。
- **均衡器：**从几种不同的均衡器选项中选择，畅享各种独特的声音模式呈现的同一种音乐。有关详细信息，请参阅[使用均衡器](#)。
- **增强对话：**声音听起来可比视频中的背景声音更清晰。
- **音量标准化：**防止播放媒体时声音突然变得过大或过小。
- **应用程序声音设置：**检查和管理为每个媒体应用程序保存的优化声音设置。要调整每个应用程序的声音设置，请在应用程序中播放内容时打开快捷设置面板，点住音量调整栏，然后更改设置。下次运行应用程序时会应用相同的设置。
- **耳机佩戴情况测试：**检查耳机佩戴是否贴合耳朵，确保实现更好的声效和主动式降噪效果。

✎ 可用的选项因连接的移动设备而异。

耳机控制

配置耳机手势功能的设置。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**耳机控制**。

- **媒体控制：**在播放媒体时，您可以使用耳机的手势功能控制音乐，例如播放或暂停音乐。有关详细信息，请参阅[理解手势](#)。

捏住以控制

- **左：**选择左耳机的长捏功能。
- **右：**选择右耳机的长捏功能。

 有关详细信息，请参阅[设置长捏功能](#)。

通话控制

- **接听来电或结束通话：**捏触以接听或结束通话。
- **拒绝来电：**长捏以拒绝通话。

 可用的选项因连接的移动设备而异。

语音控制

通过语音启动 Bixby 应用程序，来使用设备功能或搜索信息。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**语音控制**，然后点击 **Bixby 语音唤醒**开关即可打开此功能。

- **Bixby 语音唤醒：**通过语音唤醒 Bixby，开始与智能语音助手进行对话。

 可用的选项因连接的移动设备而异。

管理连接

更改耳机的各种连接设置。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**管理连接**。

- **通话：**您可通过耳机查看并接听所连移动设备的来电。如果关闭此功能，即使戴上耳机，您也无法通过耳机接听来电。
- **音频：**您可以通过耳机听到移动设备的媒体播放声音。如果关闭此功能，即使戴上耳机，媒体声音也只会移动设备上播放。



如果“通话”与“音频”功能均被关闭，耳机将与移动设备断开连接。

- **无缝耳机连接：**可以更改与耳机所连的移动设备。打开此功能后，可将当前连接的移动设备快速切换为附近登录同一个三星账号的另一个移动设备，或是此前与耳机连接过的设备。



注意不要将耳机连接到其他人的移动设备上。

- **自动切换耳机：**在某些情况下，会自动切换耳机与移动设备的连接。例如，如果耳机在平板电脑和手机上均已注册，并且平板电脑和手机均已登录同一个三星账号，您在平板电脑上观看视频时，可使用耳机接听手机上的来电，因为此时耳机的连接已自动切换至手机。
- **重置：**可以重置耳机的所有设置。

高级功能

开启耳机的高级功能并更改相关控制设置。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**高级功能**。

读出通知

可以通过耳机接收来自移动设备应用的通知。

- **Q：**您可以搜索要接收通知的应用程序。
- **使用手机时读出通知：**将耳机设置为在使用移动设备时也接收移动设备的通知。
- **读出：**查看设置分类为读出通知的应用程序，并更改每个应用程序的通知设置。您还可以点击 ▼ → **全部**查看所有应用程序的通知设置，点击每个应用程序旁边的开关来单独设置是否接收该应用程序的通知。

通话期间的入耳式检测

您可以检测通话期间是否佩戴耳机，从而设置是通过耳机还是移动设备来进行通话。此功能关闭时，即使您没有戴上耳机，通话者的声音也会在耳机上播放。

实验室

使用耳机的新功能。

- **游戏模式：**最大程度降低声音延迟，以便消除视频和声音输出的时间滞后，从而在玩游戏时听到正确同步的声音。



只有在连接使用安卓操作系统的三星移动设备后才能使用此功能。

辅助功能

配置不同设置，提升耳机的使用便捷性。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**辅助功能**。

- **左/右声音平衡**：如果有听力损伤或使用单个耳机更方便，可调整左右声道的音量平衡效果。拖动**左/右声音平衡**调节条即可调整平衡效果。如果将调节条向左拖动，左耳机的音量将增大。反之则减小。
- **用一只耳机进行噪音控制**：即使只佩戴了一个耳机，也开启噪音控制模式。

查找我的耳机

如果您忘记耳机所在位置，可以在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**查找我的耳机** → **开始** → **播放声音**。

您可以跟踪耳机发出的声音来寻找耳机。

诊断

使用盖乐世社区测试 Galaxy Buds。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**诊断**。

耳机软件更新

通过固件无线 (FOTA) 服务更新耳机软件。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**耳机软件更新**。

- **下载并安装：**手动检查并安装更新。
- **自动更新：**设置为耳机在充电保护盒内时自动安装更新。

关于耳机

查看 Galaxy Buds 的信息。

在移动设备的“设置”屏幕上，点击三星账号下的耳机名称，然后点击**关于耳机**。

如欲更改 Galaxy Buds 的名称，点击**重命名**。

- **法律信息：**查看 Galaxy Buds 的法律信息。
- **软件信息：**查看 Galaxy Buds 的软件信息。
- **电池信息：**查看 Galaxy Buds 的电池信息。

使用须知

设备使用注意事项

使用此设备前请先阅读本手册，以确保安全和正确使用。

- 说明基于设备的默认设置。
- 使用其他移动设备之前，请确保它们与本设备兼容。如欲查看兼容移动设备的规格，请访问三星网站。
- 本设备中提供的软件、声源、壁纸、图片及其他媒体被授权为有限使用。将这些资料引用并用于商业或其他用途，是违反版权法的行为。对于非法使用媒体所导致的法律问题，用户应负全责。
- 部分功能的工作方式可能与本手册中所述的方式不同，具体取决于设备所连接移动设备的制造商和型号。
- 本产品包括某些免费/开源软件。如欲查看本产品所用开源软件的许可证信息，请访问 opensource.samsung.com。
- 设备内含磁铁。请将信用卡、植入式医疗器械以及其他可能受磁铁影响的设备放置在远离本设备的位置。请确保本设备离医疗器械至少 15 cm。如果怀疑本设备对您的医疗器械有干扰，请立即停止使用本设备，并咨询医生或医疗器械制造商。
- 本产品使用磁铁工作。请勿将设备存放在磁场附近。否则可能会导致故障。
- **请勿对设备的操作系统进行修改或安装非官方来源的操作系统，避免由此造成设备故障、数据丢失或软件不兼容等情况发生；违反上述操作规程，将使您的保修失效。**

指示符图标

-  **警告：**可能伤及自己或他人的情况
-  **注意：**可能损坏您的设备或其他设备的情况
-  **提示：**注释、使用提示或附加信息

包装和配件上的说明

有关包装内容，请参阅使用说明书。

- Galaxy Buds 随附的物品和可用配件可能会因所在地区或运营商而异。
- 随附的物品专为 Galaxy Buds 设计，可能与其他设备并不兼容。
- 此外，为确保佩戴贴合耳朵，耳塞梢的大小也可能会有变化。
- 可以向本地三星零售商购买其他配件。购买前请确保它们与 Galaxy Buds 兼容。
- 请使用经过三星许可的配件。使用未经许可的配件可能导致性能问题和故障，此情形不在包修范围内。
- 是否提供所有配件完全取决于制造公司。有关可用配件的更多信息，请参阅三星网站。

保持防水防尘

您的设备具备防水防尘性能，并且符合下列国际标准。充电保护盒不具备防水性能。

- IP54 防水等级认证：根据 IEC 60529 标准的要求，在 15–35 °C、86–106 kPa 条件下测试设备，将其浸入流速为 10 升/分钟的清水 5 分钟，保持静止不动。

必须严格遵循指示才能保持设备的防水防尘功能。

- 避免设备接触游泳池水或海水。
- 设备不得接触脏水或其他液体，例如，肥皂水、油、香水、防晒霜、洗手液、化学品 (如化妆品)，以及包含酒精的液体。
- 设备不得接触压力较强或流动的水。
- 不得在游泳、进行水上运动、淋浴时佩戴设备。
- 不得在温度高出常温或湿度较大的环境 (例如桑拿房) 中使用设备。
- 不得跌落设备或让设备遭受较大冲击。
- 不得将设备放入洗衣机或烘干机。

如果设备接触到水或污染物，请按照下列指示进行处理：

- 如果设备接触清水，请使用干净的软布擦拭并甩出水分，确保设备完全干透。
- 如果设备接触到污染物或清水以外的其他液体，请将设备送往三星服务中心或授权服务中心进行维修，维修完成后，设备才能正常使用。

不建议在水下使用设备。

使用耳机的注意事项

- 过度接触强音会造成听力损伤。
- 行走过程中佩戴耳机可能会分散您的注意力，造成事故。
- 始终把音量调低后再使用耳机，并仅使用所需的最低音量来收听谈话或音乐。
- 如果耳朵或耳机潮湿或有异物，或是皮肤长间接接触耳机，可能会刺激皮肤。佩戴耳机前，先确保耳朵和耳机洁净干燥。
- 在干燥环境中，耳机内可能积聚静电。避免在干燥环境中使用此耳机，或在使用耳机之前触摸金属物体来释放静电。
- 请勿在驾驶或骑车时使用耳机。否则可能会分散您的注意力并造成意外，视您所在的地区而定，这也可能属于非法行为。
- 尽管 Galaxy Buds 符合国际安全标准，强行插入耳机或长时间佩戴耳机仍可能会引起疼痛或皮肤刺激。
- 如果佩戴耳机时感觉皮肤有刺激，请立即停止佩戴耳机，并咨询相关专业人士。
- 如果耳机或充电保护盒接触到灰尘、汗水、墨水、油或化学物质 (化妆品、防晒霜、抗菌喷雾、洗手液、清洁剂、杀虫剂等)，请勿使用压缩空气、超声波或外部热源来清洁耳机。褪色或腐蚀可能会对 Galaxy Buds 造成损坏。
- 使用后取下耳塞梢，用清水清洗外部和网状部分，然后彻底干燥。如果耳机上有脏污，使用柔软的干布擦拭耳机。

清洁和管理 Galaxy Buds

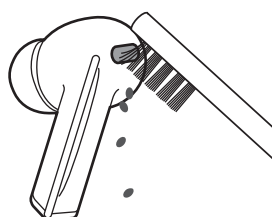
基本维护

- 使用柔软干燥的布清洁用过的耳机。
- 保持耳机干燥。防止液体接触或进入耳机。
- 定期清洁耳机，以防耳垢或脏物在话筒孔、扬声器或通风孔中堆积。

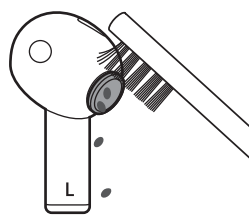
清洁话筒孔、扬声器和通风孔

如果音量低于当前设置应有的水平，请清洁话筒孔、扬声器和通风孔。清洁扬声器前，请从耳机底部的凸口上取下耳塞梢。

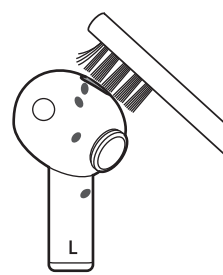
使用干净、干燥、柔软的刷子、棉签棒或其他工具清除耳垢或脏物。



话筒孔



扬声器

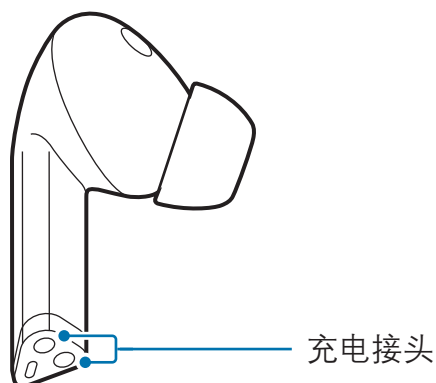


通风孔

! 清除耳垢或脏物时，请勿使用尖锐的物体，或过度用力。否则，话筒孔、扬声器和通风孔可能受损。

清洁充电接头

如果电池无法正常充电，使用干布将充电接头擦拭干净。



清洁耳机与充电保护盒

如果耳机与充电保护盒接触到灰尘、沙粒、金属碎屑等异物，Galaxy Buds 可能无法正常充电或受到损坏。如果耳机或充电保护盒接触到异物，请用柔软的干布进行擦拭，然后将耳机插入充电保护盒。

重启耳机

如果耳机的手势功能发生故障或无响应以及耳机无法正常工作，请重启耳机。

若要重启耳机，请将耳机插入充满电的充电保护盒相应插槽中，关上充电保护盒，等待 7 秒或更长时间后取出。

 如果充电保护盒电量低，请先将充电保护盒连接至充电器。

连接耳机

如果丢失了一个耳机，您不必重新购买一副耳机，而是可以购买一个新的耳机，与您已有的耳机搭配成一副新耳机。

- 1 检查新购买耳机和旧有耳机的方向，然后将其正确插入充电保护盒中的相应插槽。
- 2 打开充电保护盒，按住充电保护盒底部的连接按钮 7 秒。
电池指示灯会闪烁蓝色然后熄灭。此时两个耳机已连接起来。
 如果两个耳机没有正确连起，电池指示灯会持续闪烁红色。从充电保护盒取出耳机，然后重新插入。随后打开充电保护盒，按住充电保护盒底部的连接按钮 7 秒。
- 3 将耳机连接到移动设备。
如果两只耳机的软件版本不同，请按照耳机设置屏幕上的说明升级软件。

附录

故障排除

联系三星服务中心或授权服务中心前，请尝试以下解决办法。有些情形可能不适用于您的 Galaxy Buds。

您还可以使用盖乐世社区帮助自己解决使用设备时可能遇到的问题。

耳机无法工作

- 电池可能完全放电。使用耳机之前，先为电池完全充电。
- 如果耳机的触摸传感器未接触耳朵，耳机可能无法正常工作。如果未听到通知您检测到耳机的声音，请从耳朵中取出耳机然后重新放入。
- 如果耳机手势功能发生故障或无响应以及耳机无法正常工作，将耳机插入充满电的充电保护盒相应插槽中，关上充电保护盒，等待 7 秒或更长时间后取出。

另一蓝牙设备无法定位您的耳机

- 再次关闭充电保护盒，然后将其打开进入蓝牙配对模式。
- 确保您的耳机和另一个蓝牙设备的距离在最大蓝牙连接范围 (10 m) 之内。距离可能因设备使用的环境而异。

如果以上方法仍无法解决问题，请联系三星服务中心或授权服务中心。

未建立蓝牙连接或耳机与移动设备断开连接

- 确保设备之间没有障碍物，例如墙壁或电子设备。
- 如果将耳机连接至运行安卓操作系统 15 或更早版本的移动设备，请确保移动设备上安装了最新版本的三星智能穿戴应用程序。如果三星智能穿戴应用程序不是最新版本，请将三星智能穿戴应用程序更新到最新版本。
- 确保您的耳机和另一个蓝牙设备的距离在最大蓝牙连接范围 (10 m) 之内。距离可能因设备使用的环境而异。
- 重新启动移动设备。
- 如果仅有一个耳机连接到移动设备，请重启耳机以连接两个耳机。若要重启耳机，请参阅[重启耳机](#)了解更多信息。

电池未正常充电 (适用于三星许可的充电器)

- 确保耳机和充电保护盒的充电接头彼此接触。
- 确保充电器与充电保护盒之间的连接正确。
- 如果充电接头脏污，电池可能无法正常充电。请先用干布擦拭充电接头，然后再尝试为电池充电。

如果以上方法仍无法解决问题，请联系三星服务中心或授权服务中心。

两个耳机的充电时间和电池使用时间不同

- 即使两个耳机同时充电，充电时间也可能会有所不同。
- 由于内部组件不同，两个耳机的充电时间和剩余电量可能会不同。

电池耗尽的速度比最初购买时更快

- 将 Galaxy Buds 或电池暴露在极冷或极热的温度条件下时，实际可用电量可能会变少。
- 电池属于消耗品，随着时间的推移，实际可用的充电电量将会变短。
- 不使用耳机时，请将耳机存放在已充电的充电保护盒中。如果不存放在充电保护盒中，触摸传感器会持续工作，消耗电量，缩短耳机的续航时间。

您无法听到其他人讲话

在连接的移动设备上调整音量。

通话时出现回音

在已连接的移动设备上，调整音量或移至另一区域。

通话期间连接的移动设备 (而不是耳机) 发出声音

- 检查耳机佩戴是否正确。如果佩戴不正确，即使连接的移动设备上显示了蓝牙图标，也会无法通过耳机听到对方的声音。
- 请从耳朵中取出耳机，然后重新放回耳朵。

声音质量差

- 无线网络服务可能会因运营商的网络问题而无法使用。确保使耳机远离电磁波。
- 确保您的耳机和另一个蓝牙设备的距离在最大蓝牙范围 (10 m) 之内。距离可能因设备使用的环境而异。
- 取决于所连接设备的音量，您可能会遇到音量或噪音降低的情况。为了避免这种情况，请适当地调节所连接设备的声音。

播放视频和玩游戏时耳机声音比屏幕出现得慢

如果耳机连接到移动设备，播放视频或玩游戏时，视频和声音输出之间可能有时间滞后。

噪音控制模式无法正常工作

- 双耳佩戴好耳机，启动噪音控制模式中的主动式降噪功能。如果不确定是否已开启主动式降噪功能，可在耳机设置屏幕上查看。
- 查看耳机顶部和底部的话筒中是否有异物堆积，必要时清除异物。
- 确保耳机上安装的软件为最新版本。

Galaxy Buds 摸起来发热

Galaxy Buds 经过长时间使用后，摸起来可能会感觉发热。这属于正常情况，不会影响 Galaxy Buds 的使用寿命或性能。

如果 Galaxy Buds 长时间过热或感觉发热，请暂停使用。如果 Galaxy Buds 持续过热，请联系三星服务中心或授权服务中心。

Galaxy Buds 外部出现小缝隙

- 此缝隙为制造工艺所需，且部件可能会发生轻微颤动或振动。
- 随着时间的推移，部件间的摩擦可能会使此缝隙稍微扩大。

从耳中取出耳机时，耳塞梢会翻转

耳塞梢是否会翻转，具体取决于耳机的佩戴方式和耳机取出的方向。如果出现反转，请将其翻转至初始方向后再使用。

通知

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
印刷电路板 组件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
塑料	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
附件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注 1:

- O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
- X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2: 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有害物质的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改进技术来减少这些物质的使用。



本产品的“环保使用期限”为 20 年，其标识如左图所示。只有在本手册所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



本产品采用电池的“环保使用期限”为 5 年，其标识如左图所示。只有在本手册所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

版权

版权 © 2025 Samsung Electronics Co., Ltd.

本手册受国际版权法保护。

不得以任何形式或方式 (电子或机械) 复制、分发、转译或传播本手册中的任何内容，包括影印、录制或存储在任何信息存储器和检索系统中。

商标

- Samsung 和 Samsung 徽标是 Samsung Electronics Co., Ltd. 的注册商标。
- Bluetooth® 是 Bluetooth SIG, Inc. 在全球的注册商标。
- 本产品经过杜比实验室的许可而制造。Dolby、杜比、杜比全景声和双 D 符号是杜比实验室的商标。
- 其他所有商标和版权的所有权归各自所有者所有。

型号：SM-R420

额定电压/电流：

5 V/200 mA (耳机)

5 V/900 mA (充电保护盒)、3.88 V (内置电池)

三星越南制造

