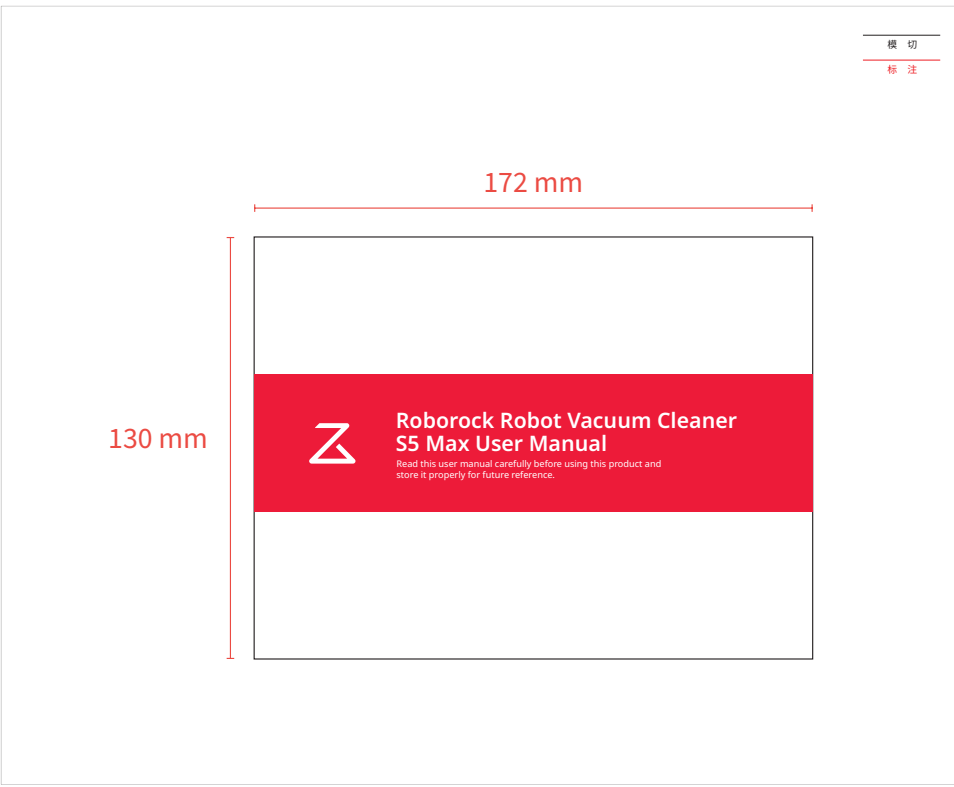




|            |                                                                                                                                  |    |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 石头科技产品包装图纸 |                                                                                                                                  |    |    |
| 图纸提供单位     | 北京石头世纪科技有限公司                                                                                                                     |    |    |
| 材质工艺要求     | 材质: 105g哑粉, 胶装<br>参考色: PANTONE Cool Gray 11 C<br>PANTONE 185 C<br>页数: 188P<br>尺寸偏差: $\pm 0.5\text{mm}$<br>印刷偏位: $\pm 1\text{mm}$ |    |    |
| 备注         |                                                                                                                                  |    |    |
| 项目名称       | Rubys Lite说明书CE版                                                                                                                 |    |    |
| 料号         | 4.03.0132                                                                                                                        |    |    |
| 版本号        | V9.0                                                                                                                             |    |    |
| 设计时间       | 2019.10.14                                                                                                                       |    |    |
| 设计师        | 许戈                                                                                                                               |    |    |
| 设计师        |                                                                                                                                  |    |    |
| 比例         | 1:1                                                                                                                              | 单位 | mm |

|      |                                         |                                               |                                   |                              |                                         |
|------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| 历史版本 | 版本号: V2.0<br>修改点: 说明书问题.docx<br>修改人: 许戈 | 版本号: V4.0<br>修改点:<br>修改人: 许戈                  | 版本号: V5.0<br>修改点: 调整排版<br>修改人: 许戈 | 版本号: V6.0<br>修改点:<br>修改人: 许戈 | 版本号: V7.0<br>修改点: P22 配图文字重合<br>修改人: 许戈 |
|      | 版本号: V8.0<br>修改点: 封底地址修改<br>修改人: 许戈     | 版本号: V9.0-10.14<br>修改点: P88 圆形标记错位<br>修改人: 许戈 | 版本号:<br>修改点:<br>修改人: 许戈           | 版本号:<br>修改点:<br>修改人:         | 版本号:<br>修改点:<br>修改人:                    |



# **Roborock Robot Vacuum Cleaner S5 Max User Manual**

Read this user manual carefully before using this product and store it properly for future reference.

## **Roborock Robot Vacuum Cleaner S5 Max User Manual ..... 1**

Read this user manual carefully before using this product and store it properly for future reference.

## **Roborock Robotstøvsuger S5 Max Brukermanual ..... 37**

Les denne bruksanvisningen nøye før du bruk. Behold manualen for fremtidig referanse.

## **Roborock Robot Støvsuger S5 Max Brugsanvisning ..... 74**

Læs denne brugsanvisning grundigt igennem inden brug og opbevar den sikkert for fremtidig reference.

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| • Safety Information .....                   | 1  |
| • Table of Faults .....                      | 5  |
| • Welcome .....                              | 6  |
| • Product Introduction .....                 | 7  |
| • Installation .....                         | 12 |
| • Instructions for Use .....                 | 18 |
| • Routine Maintenance .....                  | 21 |
| • Environmental protection description ..... | 26 |
| • Basic Parameters .....                     | 27 |
| • Troubleshooting .....                      | 28 |
| • FAQs .....                                 | 30 |
| • EU Declaration of Conformity .....         | 31 |
| • WEEE Information .....                     | 35 |
| • Warranty Information .....                 | 36 |



# Safety Information

## Restrictions

- This product is designed for indoor floor cleaning only, do not use it outdoors (such as on an open-ended terrace), on any surface other than the ground (such as a sofa), or in any commercial or industrial environment.
- Do not use this product on elevated surfaces without barriers such as the floor of a loft, an open-ended terrace, or on top of furniture.
- Do not use the product when the ambient temperature is higher than 104°F (40°C), lower than 39°F (4°C), or if there are liquids or tacky substances on the floor.
- Before using the product, move wires off the ground or place them to the side to prevent them being pulled on by the cleaner.
- To prevent blocking the product and to avoid damage to valuables, remove lightweight items (such as plastic bags) and fragile objects (such as vases) from the floor before cleaning.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This product is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product by a person responsible for their safety (CB).
- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons

# Safety Information

with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision (EU).

- Keep the main brush cleaning tools out of reach of children.
- Do not place any object (including children and pets) on the product, whether it is in operation or not.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts.
- Do not use the product on burning objects (such as cigarette butts).
- Do not use the product on high pile carpets (product effectiveness may also be reduced on dark carpets).
- Do not use the product to clean hard or sharp objects (such as decoration wastes, glass and nails).
- Do not carry the product using the laser scanner cap, main unit cover, or collision buffer.
- The product must be switched off and the plug must be removed from socket-outlet before cleaning or maintaining the product.

# Safety Information

- Do not use wet cloth or liquids for cleaning the product.
- Do not use the mopping module on carpets.
- Use the product according to the manual. Any loss or damage caused from improper use will be borne by the user.
- This product contains batteries that are only replaceable by skilled persons.

## Battery and Charging

### WARNING

- Do not charge non-rechargeable batteries.
- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit roborock CDZ11RR or CDZ12RR provided with this product.
- Do not dismantle, repair or modify the battery or charging dock.
- Keep the charging dock away from heat (such as heating vents).
- The battery must be removed from the appliance before it is scrapped.
- The product must be disconnected from the supply mains when removing the battery.
- The battery must be disposed of safely. Do not discard waste batteries. Leave them with a professional recycling organization.
- Do not wipe or clean the charger prongs with wet cloth or wet hands.

# Safety Information

- If the power cord is damaged, stop using it immediately. It must be replaced by the manufacturer, its service agent, or similarly qualified persons to avoid a hazard.
- Make sure the product is powered off before shipment.
- Use of the original packaging is advised.
- If to be left unused for a long period of time, fully charge the product and switch it off before storing it in a cool, dry place.
- Charge it at least every three months to avoid over discharging the battery.
- To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.
- To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.
- The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

# Table of Faults

| Table of Faults |                                                  |
|-----------------|--------------------------------------------------|
| Item            | Fault                                            |
| Main Unit       | Functions do not work.                           |
|                 | Does not power on.                               |
|                 | Main brush, side brush, fan or main wheel issue. |
| Charging dock   | Main unit does not charge.                       |
| Power cable     | Charging dock has no power.                      |

# Welcome

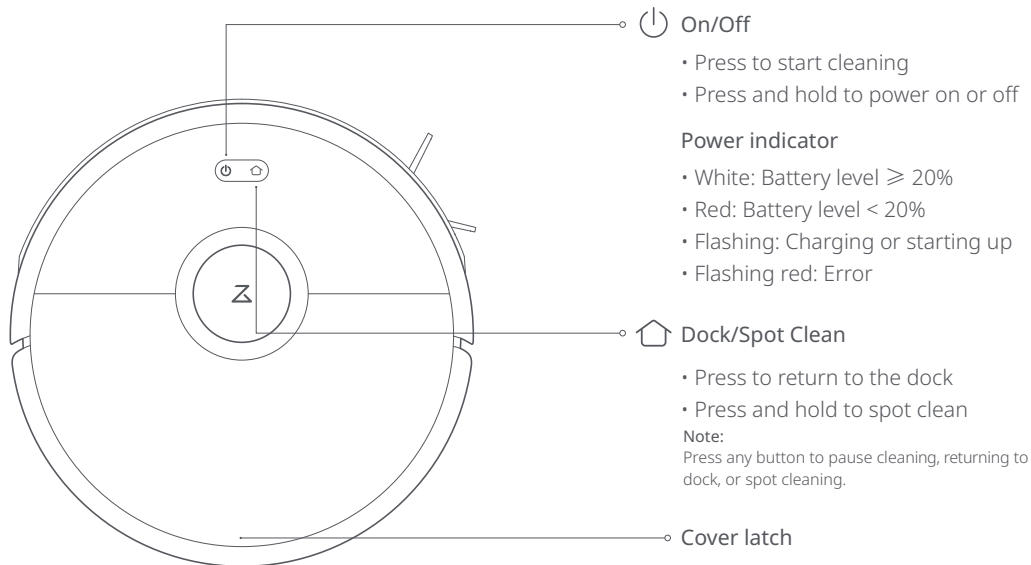
Thank you for choosing a Roborock Robot Vacuum Cleaner.

Treat yourself to crisp, just-mopped floors every day with S5 Max. Engineered for a seamless automated mopping, it has a super-sized water tank, precision water control, virtual no-mop zones, and more. Combined with precision laser mapping, advanced navigation, and intense vacuum suction, it makes spotless floors easier than ever. All you need to do is set it and get on with living.

Roborock is committed to putting advanced technologies to work for you, so that you can waste less time on chores and do more of the things you love.

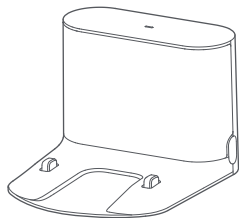
# Product introduction

## Robot

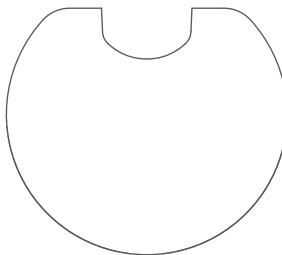


# Product introduction

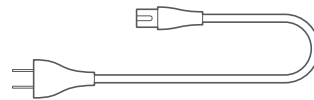
## Parts list



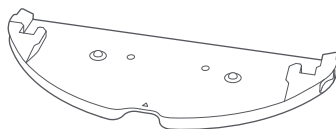
Charging dock



Moisture-proof mat



Power cable



Mop cloth mount

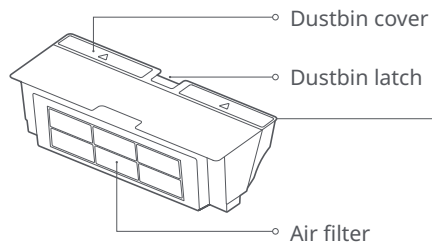


Mop cloth

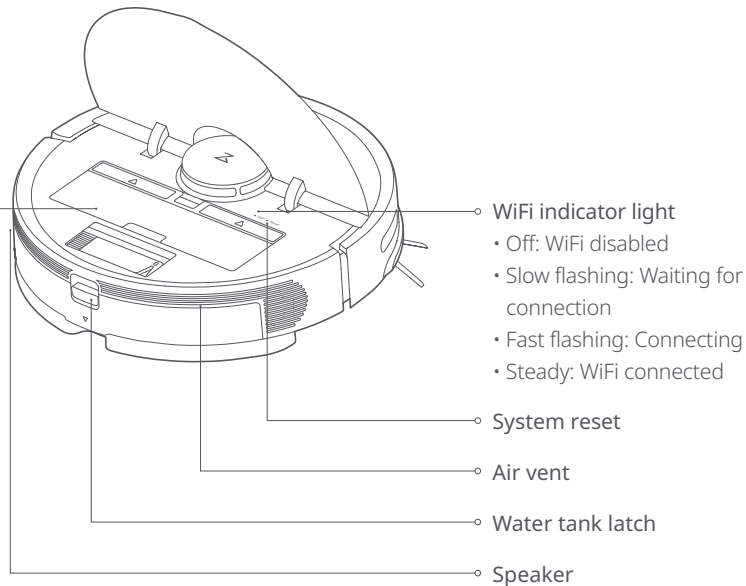


# Product introduction

## Dustbin

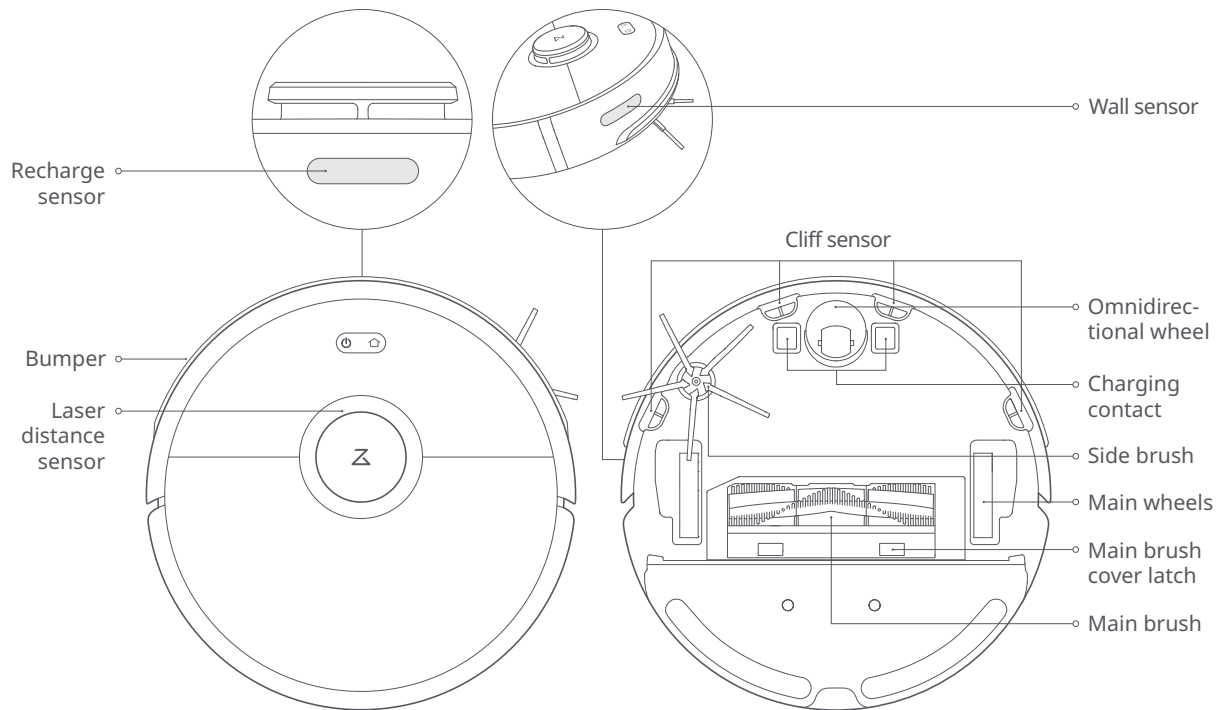


## Robot



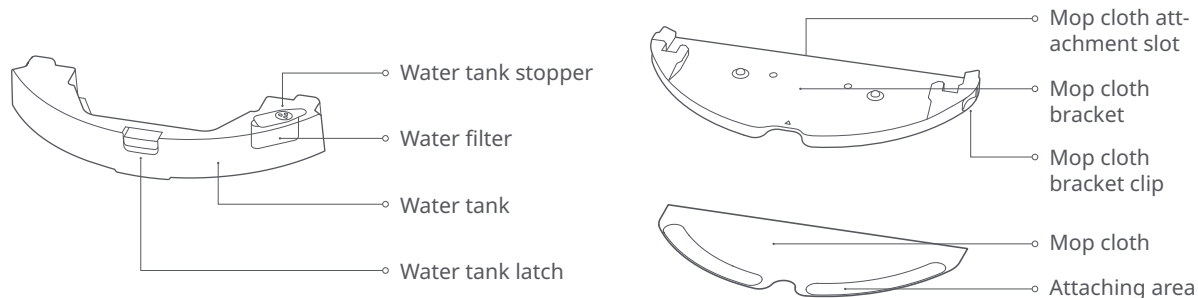
# Product introduction

## Machine and sensors

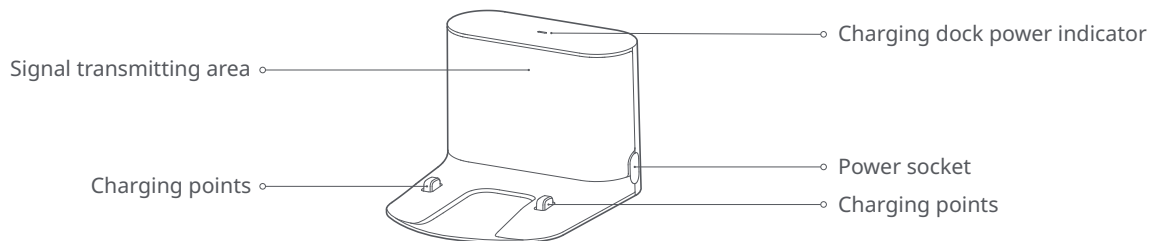


# Product introduction

## Mopping module



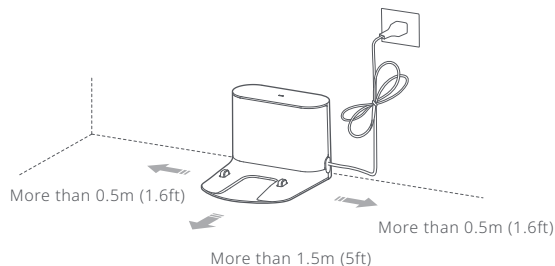
## Charging dock



# Installation

## Using the robot

1. Place the charging dock against the wall on a flat surface and plug it into the mains power.

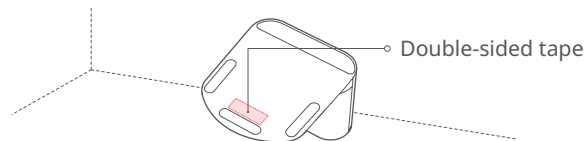


### Note:

- The charging dock should have more than 0.5m (1.6ft) of clearance on each side, and more than 1.5m (5ft) in the front.
- If the power cable is vertical to the ground, it may be caught by the machine, causing the charging dock to be disconnected.
- The charging dock indicator is on when the charging dock is electrified, and off when the robot is charging.

2. Secure the charging dock with the adhesive tape.

Wipe the floor of the area where the charging dock will be placed with a dry cloth, then stick the enclosed double-sided tape to the floor. Place the dock onto the double-sided tape to secure it in place.



### Note

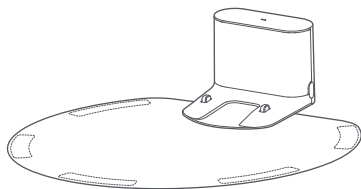
- Use of the double-sided tape to secure the charging dock is optional.
- When necessary, remove the double-sided adhesive tape slowly to reduce residue glue.

# Installation

## Using the robot

### 3. Secure the moisture-proof mat.

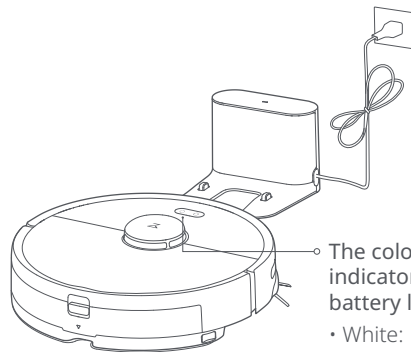
After securing the charging dock, wipe the area where the moisture-proof mat will be placed with a dry cloth as shown. Stick the double-sided tape first to the moisture-proof mat then in position on the floor.



**Note:**  
Always place the moisture-proof mat on a wooden floor

### 4. Power on and charge.

Press and hold the  button to turn on the robot. When the power indicator lights up, place the robot onto the charging dock to begin charging. The robot uses a high-performance lithium-ion rechargeable battery. To maintain peak battery performance, always keep the robot charged.



The color of the power indicator indicates the battery level.

- White:  $\geq 20\%$
- Red:  $< 20\%$

**Note:**  
The robot will not turn on when the battery is low. Place the robot directly onto the charging dock to begin charging.

# Installation

## Connect to the app

### 5. Connect to the Xiaomi Home app.

This robot is controlled through the Xiaomi Home app.

#### ① Download app

Search for "Xiaomi Home" in the App Store or Google Play, or scan the QR code below, then download and install the app.



#### ② Reset WiFi

- Open the top cover of the robot to reveal the WiFi indicator light.
- Press and hold the  button and the  button until you hear the "Reset WiFi" voice alert. When the WiFi indicator light is flashing slowly, the robot has entered network configuration mode.

**Note:**

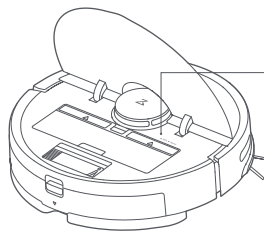
If you cannot connect your phone to the robot, reset the WiFi, and add your robot as a new device.

#### ③ Add device

Open the app and click "+" in the top right corner, then follow the instructions in-app. Once your robot has been added, it will be found in a list on the homepage.

**Note:**

- Due ongoing Xiaomi Home development, the actual process may differ slightly from the above description. Always follow instructions given in-app.
- Only 2.4GHz WiFi is supported.



**WiFi indicator light**

- Off: WiFi disabled
- Slow flashing: Waiting for connection
- Fast flashing: Connecting
- Steady: WiFi connected

# Installation

## Using the robot

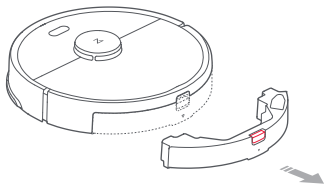
### 6. Mopping

**Note:**

It is recommended that all floors are vacuumed at least three times before the first mopping session to reduce excessive dirt buildup on the mop.

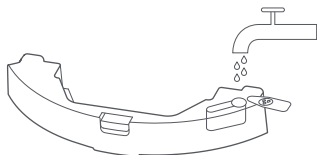
① Remove the water tank

Press down the water tank latch and slide the tank backwards to remove it.



② Fill the water tank

Open the water tank, fill it with water, and close it tightly.

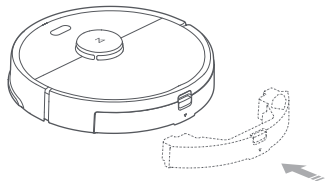


**Note:**

- To prevent corrosion or damage, do not use cleaning fluid or disinfectant in the water tank.
- Do not use hot water, which may cause the tank to deform.

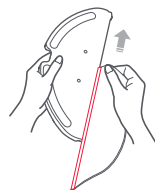
③ Install the water tank

Slide the water tank into the robot until you hear it lock with a click.



④ Install the mop cloth

If mopping immediately, dampen the mop cloth and squeeze it dry then attach it to the mop cloth bracket.



**Note:**

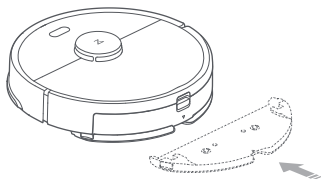
Use a barrier tape or no-mop zones to separate prevent mopping on carpeted floors.

# Installation

## Using the robot

### ⑤ Attach the mop cloth bracket

Slide the mop cloth bracket under the water tank following the alignment marks, until you hear a click.

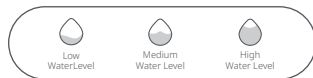


#### Note:

Cleaning the mop cloth after 60-minutes of mopping is recommended to ensure water flow and cleaning quality.

### 7. Adjust water flow rate

Use the mobile app to adjust the water flow as required.

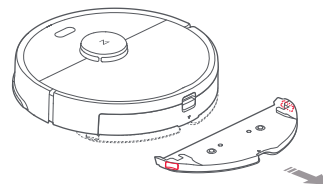


### 8. Start cleaning

When the battery is fully charged, the power indicator will remain lit. Press the  button or use the app to start cleanup.

### 9. Remove the mop cloth bracket

To remove the mop cloth bracket, press the two clips inwards and pull the bracket backwards.

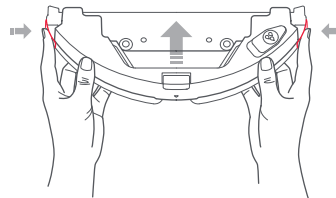


#### Note:

- When the charging dock is placed on a wooden floor, always use it with the moisture-proof mat to prevent moisture damage.
- Removing and washing the mop cloth bracket, and emptying the water tank frequently is recommended to prevent odors or mildew.
- Remove the mop cloth bracket if not mopping.

### 10. Separating the water tank from the mop cloth bracket

As shown in the figure, press the two side clips inwards and slide the mop cloth bracket backwards to separate it from the water tank.





# Installation

## On/Off

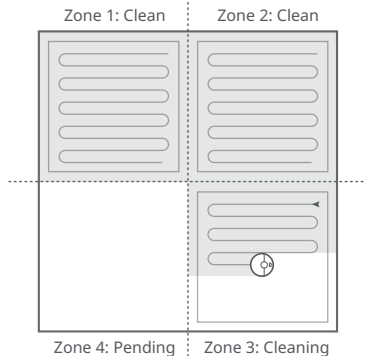
Press and hold the  button to turn on the robot. The power indicator will turn on and the robot will enter Standby mode. If the robot is in Sleep mode, press and hold the  button to turn it off and end the current cleanup.

### Note:

The robot cannot be turned off when it is charging.

## Start cleanup

Press the  button to start cleaning. Once started, the robot will plan its cleaning route based on its scan of the area. It cleans along the edges of a zone first and then moves in a Z-shaped cleaning route to cover the internal area efficiently and thoroughly.



### Note:

- Cleaning cannot start if the battery level is too low. Allow the robot to charge before restarting cleanup.
- Tidy away any cables on the ground (including the power cable of the charging dock) before cleaning to avoid losing power or damaging either the robot or the connected device.
- If a cleanup finishes within 10 minutes, cleaning repeats by default
- If the battery runs low before cleanup is complete, the robot will carry out a top-up charge before resuming cleanup from where it left off.

## Pause

When the robot is cleaning, press any button to pause it. Then press the  button to continue cleaning or the  button to return it to the charging dock and stop the cleaning cycle.

### Note:

Placing a paused robot on the charging dock manually will end the current cleanup.

## Sleep

If the robot is paused for over 10-minutes, it will go to sleep, and its power indicator will flash slowly. Press any button to wake it back up.

### Note:

- The robot will not go to sleep when it is on the charging dock.
- The robot will automatically shut down if left in sleep mode for more than 12 hours.

# Instructions for use

## Charging

**Auto:** After cleaning, the robot will automatically return to the charging dock to recharge.

**Manual:** In Pause mode, press the ⏏ button to send the robot back to the charging dock.

The power indicator will flash slowly as the robot charges.

**Note:**

If the cleaning cycle was started away from the charging dock and the robot could not return to the dock after cleaning, it will instead return to its starting point. Place the robot directly on the dock to recharge it.

## Error

If an error occurs while the robot is cleaning, the power indicator will flash red quickly, and you will hear a voice alert. See "Troubleshooting" for resolution options.

**Note:**

- The robot will go to sleep automatically if left in an Error state for over 10-minutes.
- Placing the robot on the charging dock in an error state will stop the current cleanup.

## Reset WiFi

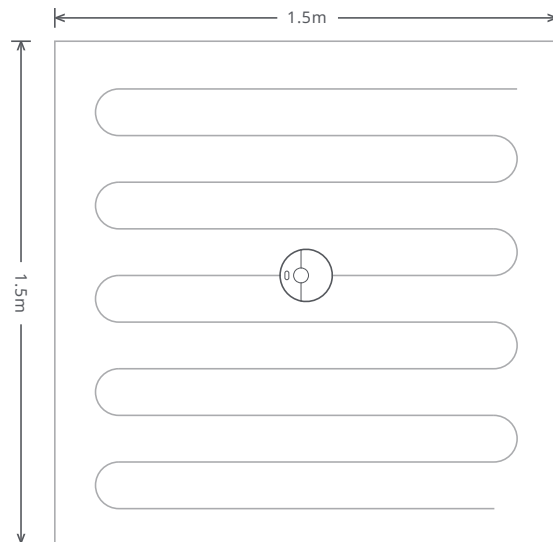
If your phone cannot connect to the robot because you have changed your router configuration, forgotten your password, or any other reason, open the top cover to see the WiFi indicator light then press and hold the ⏏ button and the ⏏ button until you hear the "Resetting WiFi" voice alert. When the WiFi indicator light flashes slowly, reset is complete.

**Note:**

If the robot is left connecting to the network for over an hour, its WiFi will be disabled. Reset WiFi before attempting reconnection.

## Spot Cleaning

In the Standby or Pause mode, press and hold the ⏏ button to start spot cleaning. This mode is used to clean a 1.5m x 1.5m square area centered on the robot. After cleanup, the robot will return to the center of the square.



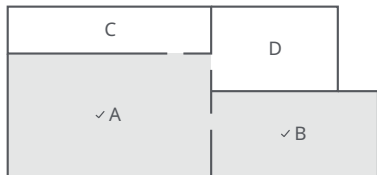
**Note:**

Pressing any button will cancel the current spot cleaning cycle.

# Instructions for use

## Selective Room Cleaning

Select specific rooms for cleaning in the app. In this mode, the robot will only clean the selected rooms.



### Note:

- A full map must be created and Map Saving mode switched on before this function can be used.
- After cleaning starts, the robot may move beyond the defined areas. Make sure there are no obstacles preventing the robot's access to the target rooms.

## Scheduled Cleaning

Use the app to set start times and suction levels for scheduled cleanups. The robot will return to the charging dock after each cleanup.

## Zone Cleaning

Use the app to draw a specific zone for the robot to clean.

### Note:

While cleaning the designated zone, the robot may move outside zone borders. Make sure that there are no cables or obstacles placed close to the cleanup zone.

## Pin n Go

Use the app to set a destination for the robot to go to.

## Cleaning mode

Use the app to choose from Quiet, Balanced, Strong, or MAX modes. Balanced mode is the default.

## Do Not Disturb (DND) mode

In DND mode, no cleanups will start, no voice alerts will play, and the power indicator will dim. DND mode set from 22:00 to 08:00 by default and can be disabled or modified in the app.

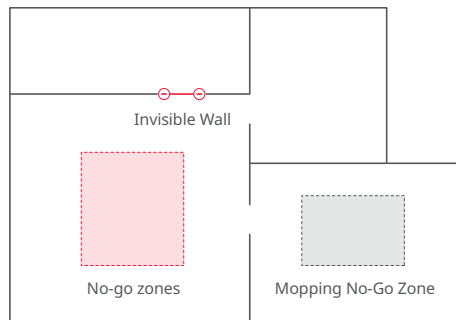
# Instructions for use

## No-go zones / Invisible Wall / Mopping No-Go Zone

The app can be used to draw Virtual No-Go Zones and Walls, as well as Virtual No-Mop Zones and Walls to keep the robot from entering the areas you define. Virtual No-Mop Zones and Walls are only activated when the mopping cloth bracket is installed.

### Note:

- "Map Saving Mode" must be turned on in the app to use virtual no-go zones.
- Virtual no-go zones and walls should only be used to customize the cleaning area. They should not be used to isolate hazards.
- Moving the robot manually or making significant changes to the home environment may cause the loss of Virtual No-Go Zones and Walls.



## More app functions

|                       |                           |                           |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------|
| Real-Time Map Updates | Carpet Boost              | Robot Location            |
| Change Cleaning Mode  | Part Replacement Schedule | Do Not Disturb (DND) mode |
| View Cleaning History | Remote Control            | Firmware Update           |
| Change Robot Voice    | View robot status         |                           |

### Note:

Functions and details of the app may vary slightly due to continuous app development and upgrades.

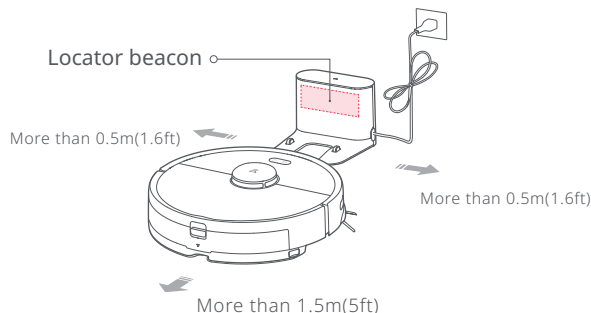
## Refilling the water tank or cleaning the mopping cloth midway

To refill the water tank or clean the mop cloth during a cleanup, pause cleaning by pressing any button and remove the mop module. Refill the water tank and/or clean the mop cloth as required. Reinstall the mop module and press the ⏻ button to continue cleaning.

# Instructions for use

## Charging dock

The charging dock should be plugged in and placed against a wall on level ground, with more than 0.5m (1.6ft) of clearance on each side, and more than 1.5m (5ft) in front. For the best experience when using the mobile app, place the charging dock in an area with strong WiFi coverage.



### Note:

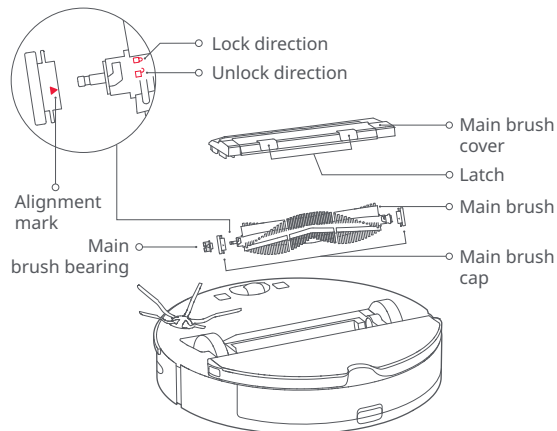
Do not place the charging dock in direct sunlight or block the locator beacon; otherwise, the robot may not be able to return to the charging dock.

# Routine maintenance

## Main brush

\* Clean weekly

1. Turn the robot over then unlatch and remove the main brush cover.
2. Take out the main brush, remove and clean its bearings.
3. Remove the main brush cap, rotating in the unlock direction.
4. Use the supplied main brush cleaning tool to remove any entangled hair.
5. Re-install the cap and bearings following the lock direction.
6. Re-insert the main brush and replace the brush cover.



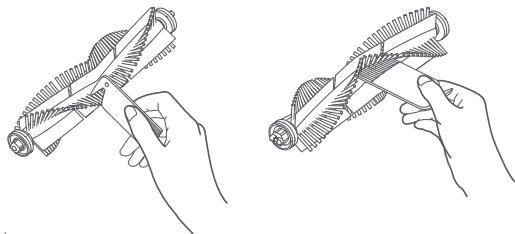
### Note:

Main brush replacement every 6-12 months is recommended.

# Routine maintenance

## Using the main brush cleaning tool

Use the main brush cleaning tool to remove any hair entangled around the main brush.



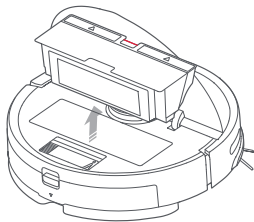
### Note:

If there is a large amount of hair, or hair is tightly entangled, remove it carefully to avoid damage to the main brush.

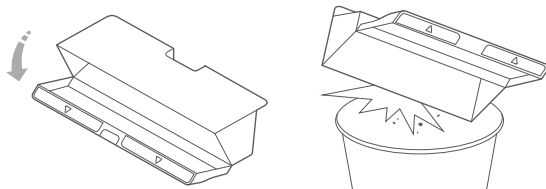
## Dustbin and filter

\* Weekly cleaning is recommended

1. Open the top cover of the robot, squeeze the dustbin latch, and remove the dustbin.



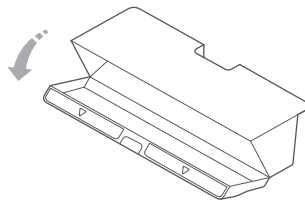
2. Open the dustbin lid as indicated by the arrow and pour out the contents.



## Clean the washable filter

\* Clean every two weeks

1. Open the dustbin lid as indicated by the arrow and pour out the contents.

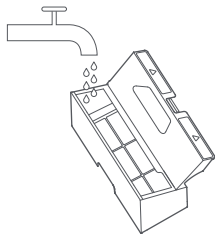


# Routine maintenance

## Clean the washable filter

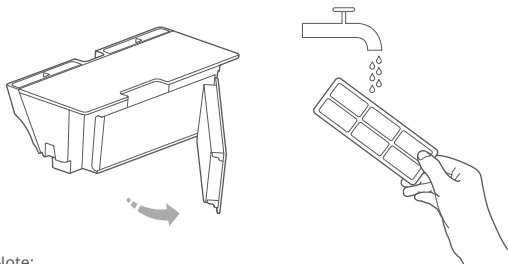
\* Clean every two weeks

2. Fill the dustbin with clean water and close the cover.  
Gently shake the dustbin, then pour out the dirty water.



**Note:**  
Only use fresh water without cleaning liquid.

3. Remove the filter and clean it with water.



**Note:**  
To avoid damage, do not touch the surface of the filter with hands, brushes, or sharp objects.

4. Rinse repeatedly and tap the filter frame to remove as much dirt as possible.



5. Leave the filter to dry before reinstalling it.

**Note:**  
Allow the filter to dry thoroughly before use. 24-hours of drying is recommended.

## Battery

The robot is equipped with a high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged.

**Note:**  
If the robot is to be left unused for an extended period, turn it off before storage and charge it at least once every three months to avoid battery damage resulting from over-discharging.

## Charging dock

\* Monthly cleaning recommended

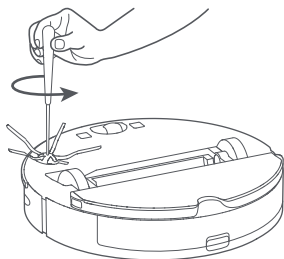
Use a soft dry cloth to clean the charging contacts of the charging dock.

# Routine maintenance

## Side brush

\* Monthly cleaning recommended

1. Turn the robot over and remove the screw holding the side brush.
2. Remove and clean the side brush.
3. Reinstall the side brush and tighten the screw.



**Note:**

Side brush replacement every 3-6 months is recommended.

## Water tank

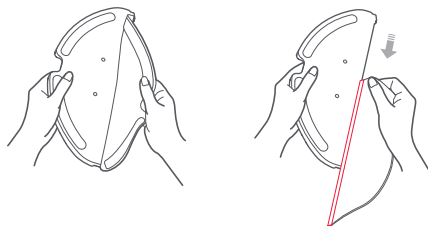
\* Frequent cleaning is recommended

1. Open the water tank.
2. Fill the filter with water
3. Shake it, and pour out the water

## Mop cloth

\* Clean after use

1. Remove the mop cloth from the mop cloth bracket.



2. Clean the mop cloth and dry it.

**Note:**

- If the mop cloth gets excessively dirty, cleaning quality will be affected. Cleaning it before use is recommended.
- Replacing the mop cloth every 3-6 months is recommended to maintain cleaning quality.

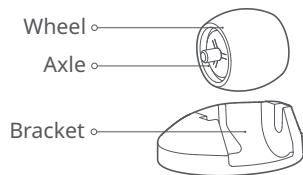


# Routine maintenance

## Omnidirectional wheel

\* Frequent cleaning is recommended

1. Turn the robot over.
2. Use a small screwdriver to separate the axle and the tire.
3. Rinse the axle and tire with water to remove any hair and dirt.
4. Dry and rebuild the wheel, then press it back in place.



**Note:**

The omnidirectional wheel bracket cannot be removed.

## System Reset

If the robot does not respond when you press a button or the robot cannot be shut down, press the Reset button. The robot will then restart.

**Note:**

After a system reset, cleaning schedules, WiFi and other settings will be restored to factory settings.

## Restore factory settings

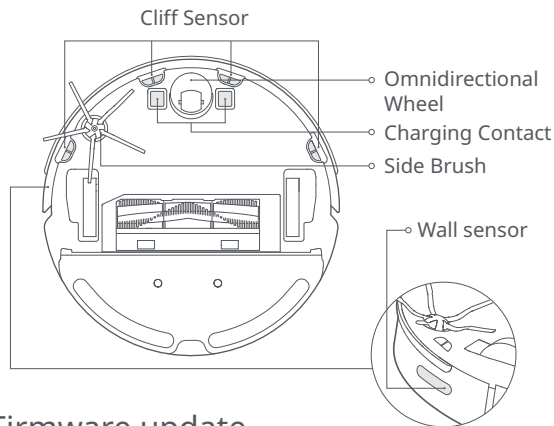
If the robot is not functioning after a system reset, turn it on, then press the Reset button. Then press and hold the  button until you hear the "Start restoring initial version" voice alert. The robot will then be restored to factory settings.

## Machine sensors

\* Monthly cleaning recommended

Use a soft dry cloth to wipe and clean all sensors, including:

1. Four cliff sensors at the bottom of the robot.
2. The wall sensor on the right of the robot.
3. The charging contact on the bottom of the robot.



## Firmware update

Update the robot using the app. Place the robot on the charging dock and ensure that the battery level is higher than 20% before updating. The power indicator will flash white quickly during a firmware update.

# Environmental protection description

## Removing the battery

\* The following information applies only when disposing of the robot and should not be followed for day-to-day operations

The chemical substances contained in the built-in lithium-ion battery of this product can cause environmental pollution. Remove the battery before disposing of this product and hand it to a professional battery recycling facility for centralized disposal.

1. Operate the robot until it has low battery and is unable to clean, ensuring it does not connect to the charging dock.
2. Turn off the robot.
3. Unscrew the battery cover.
4. Remove the battery cover.
5. Press the clip to pull out the battery connector and remove the battery.

### Note:

- Before removing the battery, make sure it is fully drained. Do not attempt to remove the battery if the robot is connected to the charging dock.
- Remove the entire battery pack. Avoid damaging the battery pack casing to avoid short-circuits or leakage of hazardous substances.
- In the event of accidental contact with battery fluid, rinse thoroughly with water and seek immediate medical care.

# Basic parameters

## Robot

| Name                | Parameters                    |
|---------------------|-------------------------------|
| Model               | roborock S5 Max               |
| Dimensions          | 353×350×96.5mm                |
| Battery             | 14.4V/5200mAh lithium battery |
| Weight              | Approx. 3.5 kg                |
| Wireless connection | WiFi Smart Connect            |
| Rated voltage       | 14.4VDC                       |
| Rated power         | 58W                           |

### Note:

The serial number is on a sticker on the underside of the robot.

## WiFi Specification

| Service | Protocol    | Frequency Range | Max. Output Power |
|---------|-------------|-----------------|-------------------|
| WiFi    | 802.11b/g/n | 2400-2483.5 MHz | ≤ 20dBm           |

## Charging dock

| Name            | Parameters         |
|-----------------|--------------------|
| Model           | CDZ11RR or CDZ12RR |
| Dimensions      | 151×130×98mm       |
| Rated power     | 28W                |
| Rated input     | 100-240VAC         |
| Rated output    | 20VDC 1.2A         |
| Rated frequency | 50-60Hz            |

# Troubleshooting

If an error occurs during cleanup, the power indicator will flash red quickly, and a voice alert will play. Refer to the table below for resolution options.

| Error                                                                                                  | Solution                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Error 1: Rotate the laser head to check that it turns freely.                                          | The LDS unit is jammed. Remove any items blocking it then move the robot to a new location and restart.                                                                                               |
| Error 2: Clean and lightly tap the bumper.                                                             | The bumper is stuck. Tap the bumper repeatedly to dislodge any jammed items. If nothing falls out, move the robot to a new location and restart.                                                      |
| Error 3: Move the robot to a new location and restart.                                                 | A wheel is suspended. Move the robot to a new location and restart.                                                                                                                                   |
| Error 4: Wipe the cliff sensors, move the robot away from raised edges, and restart.                   | The robot is suspended. Move it to a new location and restart. If the problem persists, clean the cliff sensors. This error may also be caused by a dirty cliff sensor. Try wiping all sensors clean. |
| Error 5: Remove the main brush and clean the brush and bearing.                                        | The main brush may be tangled up. Remove and clean it.                                                                                                                                                |
| Error 6: Remove and clean the side brush.                                                              | The side brush may be tangled up. Remove and clean it.                                                                                                                                                |
| Error 7: Look for anything stuck in the main wheels then move the robot to a new location and restart. | The main wheels may be jammed. Remove and clean them.                                                                                                                                                 |
| Error 8: Clear away any obstacles around the robot.                                                    | The robot may be stuck. Clear any obstacles around it.                                                                                                                                                |
| Error 9: Install the dustbin and filter.                                                               | Reinstall the dustbin and filter and check that they are installed properly. If the problem persists, try replacing the filter.                                                                       |
| Error 10: The filter is either wet or blocked.                                                         | The filter is not completely dry. Dry the filter for at least 24 hours. The filter may also require cleaning. If the problem persists, replace the filter.                                            |

# Troubleshooting

If an error occurs during cleanup, the power indicator will flash red quickly, and a voice alert will play. Refer to the table below for resolution options.

| Error                                                                                                     | Solution                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Error 11: High-intensity magnetic field detected. Move the robot away from the magnetic tape and restart. | The robot is too close to a magnetic tape and cannot start. Move it to a new location and restart. |
| Error 12: The battery is too low. Recharge before use.                                                    | Low battery. Recharge before use.                                                                  |
| Error 13: Charging error. Clean the charging contact area.                                                | Use a dry cloth to clean the charging contacts on the robot and on the charging dock.              |
| Error 14: Battery error.                                                                                  | The battery temperature is either too high or too low. Wait until it returns to normal.            |
| Error 16: Robot is tilted. Place it on flat ground and restart.                                           | The robot is tilted. Move it to flat ground and restart.                                           |
| Error 17: Side brush module error. Reset the system.                                                      | The side brush module is experiencing a fault. Reset the system.                                   |
| Error 18: Vacuum fan error. Reset the system.                                                             | The vacuum fan is experiencing a fault. Reset the system.                                          |
| Error 22: Please wipe the recharge sensor.                                                                | The recharge sensor is blocked by dust. Please wipe the dust off.                                  |
| Error 23: Please clear the signal emission area of the dock charger.                                      | The charging dock is jammed. Clear and retry.                                                      |
| Error 24: Virtual no-go zone or wall detected. Move the robot to a new location and restart.              | Move the robot away from the virtual no-go zone or barrier and restart.                            |
| Error 26: Wipe the wall sensor.                                                                           | The wall sensor is dirty. Wipe it clean.                                                           |
| Internal error. Reset the system.                                                                         | Malfunction due to an internal error. Reset the system.                                            |

**Note:**

A system reset may not resolve all problems.

If the problem persists after using the recommendations in the table above, please email our after-sales service team:

US/Non-Europe Support: [support@roborock.com](mailto:support@roborock.com)      Europe Support: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

# FAQs

| Problem                                   | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unable to power on                        | The battery level is low. Put the robot on the charging dock to charge it before use.<br>The battery temperature is too low or too high. Only use the robot within the range of 0-40°C (32-104°F).                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Unable to charge                          | If the charging dock is not receiving power, check that both ends of the power cable are properly connected.<br>If contact is poor, clean the contact areas of the charging dock and the robot.<br>Power is restored when the power indicator light turns on.                                                                                                                                                                                                                   |
| Slow charging                             | When used at high or low temperatures, the machine will automatically reduce charging speed to extend battery life.<br>The charging contact areas may be dirty. Use a dry cloth to clean them.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Unable to recharge                        | There are too many obstacles near the charging dock. Move it to an open area.<br>The robot is too far from the charging dock. Place it closer and retry.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Abnormal behavior                         | Restart the robot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Noise during cleaning                     | The main brush, side brush, or main wheels may jammed. Turn off the robot and clean them.<br>If the omnidirectional wheel gets jammed, use a screwdriver to remove it for cleaning.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Poor cleaning ability or dust falling out | The dustbin is full and needs emptying.<br>The filter is blocked and needs cleaning.<br>The main brush is jammed and needs cleaning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Unable to connect to WiFi                 | WiFi is disabled. Reset the WiFi and try again.<br>WiFi signal is poor. Make sure that the robot is in an area with good WiFi signal reception.<br>Abnormal WiFi connection. Reset the WiFi and download the latest mobile app and retry.<br>The current device is not supported. You can find supported models inside the app.<br>Unable to connect to WiFi. There may be an error with your router settings. Contact Roborock customer service for help with troubleshooting. |

# FAQs

| Problem                                                                                              | Solution                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scheduled cleaning is not working                                                                    | The battery level is too low. Scheduled cleaning can only begin when the battery level is above 20%. Please confirm whether the timed cleaning setting is set to "effective once"?                                                                             |
| Is power always being drawn when the robot is on the charging dock?                                  | The robot will draw power while it is docked to maintain battery performance, but power consumption is extremely low.                                                                                                                                          |
| Does the robot need to be charged for at least 16 hours the first three times it is used?            | No. The robot can be used any time after it has been fully charged once.                                                                                                                                                                                       |
| No or little water during mopping                                                                    | Check whether there is water in the water tank and use the APP mobile app to set water flow or see the manual for full mop setup instructions.                                                                                                                 |
| Cleaning does not resume after recharging                                                            | Make sure that the robot is not in DND mode. DND mode will prevent cleanup. When cleaning a space requiring a top-up charge, if the robot was placed manually on the charging dock before it recharged automatically, it will not be able to continue cleanup. |
| The robot cannot return to the charging dock after spot cleaning or when it has been moved manually. | After spot cleaning or a significant position change, the robot will re-generate the map. If the charging dock is too far away, it may not be able to return for recharging and must be placed on the charger manually.                                        |
| The robot suddenly misses a certain spot                                                             | The wall sensor or cliff sensors may be dirty. Clean them with a soft dry cloth.                                                                                                                                                                               |
| It takes a long time to fill the water tank                                                          | The filter may be blocked and need cleaning.                                                                                                                                                                                                                   |

# EU Declaration of Conformity

Hereby we:

|                      |                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name of manufacturer | Beijing Roborock Technology Co.,Ltd.                                                                                          |
| Address              | Floor6, Suite6016, 6017, 6018, BuildingC, Kangjian Baosheng Plaza,<br>No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA |

declare that this DoC is issued under our sole responsibility and that the products:

|                            |                                        |
|----------------------------|----------------------------------------|
| Product description        | Robotic Vacuum Cleaner and Accessories |
| Type(model) designation(s) | roborock S5 Max                        |

are in conformity and verified through testing with the provision of the following EU directives:

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RED Directive 2014/53/EU<br>Article 3.1 a): Safety&Health<br>1. EN 60335-1:2012 + A11:2014 + AC:2014<br>+ A13:2017<br>2. EN 60335-2-2:2010 + A11:2012 + A1:2013<br>3. EN 62311:2008<br>4. EN 62233:2008 | 1.Household and similar electrical appliances-Safety-Part 1: General requirements<br>2.Household and similar electrical appliances-Safety-Part 2-2: Particular requirements for<br>vacuum cleaners and water suction cleaning appliance<br>3.Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure<br>restrictions for electromagnetic fields (0 Hz - 300 GHz)<br>4.Measurement methods for electromagnetic fields of household appliance and similar<br>apparatus with regard to human exposure |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# EU Declaration of Conformity

are in conformity and verified through testing with the provision of the following EU directives:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>RED Directive 2014/53/EU<br/>Article 3.1 b): EMC</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Draft EN 301 489-1 V2.2.0</li> <li>2. Draft EN 301 489-17 V3.2.0</li> <li>3. EN 55014-1:2017</li> <li>4. EN 55014-2: 2015</li> <li>5. EN 61000-3-2: 2014</li> <li>6. EN 61000-3-3: 2013</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU and the essential requirements of article 6 of Directive 2014/30/EU</li> <li>2. Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU</li> <li>3. Electromagnetic Compatibility-Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus Part 1: Emission</li> <li>4. Electromagnetic compatibility – Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus Part 2: Immunity – Product family standard</li> <li>5. Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3-2: Limits - Limits for harmonic current emissions (equipment input current <math>\leq 16</math> A per phase).</li> <li>6. Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3-3: Limits - Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems, for equipment with rated current <math>\leq 16</math> A per phase and not subject to conditional connection.</li> </ol> |
| <p>RED Directive 2014/53/EU<br/>Article 3.2: Radio Spectrum<br/>EN 300 328 V2.1.1</p>                                                                                                                                                                                                                | <p>Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/EU</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>RoHS Directive 2011/65/EU<br/>EN50581:2012</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Product description</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Charging Dock and Accessories</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Type(model) designation(s)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Charging Dock , model: CDZ11RR or CDZ12RR</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# EU Declaration of Conformity

are in conformity and verified through testing with the provision of the following EU directives:

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Low Voltage Directive 2014/35/EU<br>1. EN 60335-1:2012 + A11:2014+AC:2014+A13:2017<br>2. EN 60335-2-29:2004 + A2:2010+A11: 2018<br>3. EN 62233:2008 | 1.Household and similar electrical appliances-Safety-Part 1: General requirements<br>2.Household and similar electrical appliances-Safety-Part 2-29: Particular requirements for battery chargers<br>3.Measurement methods for electromagnetic fields of household appliance and similar apparatus with regard to human exposure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| EMC Directive 2014/30/EU<br>1. EN 55014-1:2006+A1+A2<br>EN 55014-1:2017<br>2. EN 55014-2: 2015<br>3. EN 61000-3-2: 2014<br>4. EN 61000-3-3: 2013    | 1.Electromagnetic Compatibility-Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus Part 1: Emission<br>2.Electromagnetic compatibility – Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus Part 2: Immunity – Product family standard<br>3.Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3-2: Limits - Limits for harmonic current emissions (equipment input current $\leq 16$ A per phase).<br>4.Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3-3: Limits - Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems, for equipment with rated current $\leq 16$ A per phase |
| RoHS Directive 2011/65/EU<br>EN50581:2012                                                                                                           | Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Person responsible for making this declaration:

Printed name: Rui.Shen

Position/Title: Quality Director

Signature: Rui Shen.

Date of issue: Nov 1.2019

Place of issue: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,  
No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. CHINA

# WEEE Information

Correct Disposal of this product . This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts Innerhalb der EU weist dieses Symbol darauf hin, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Altgeräte enthalten wertvolle recyclingfähige Materialien, die einer Wiederverwertung zugeführt werden sollten und um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Bitte entsorgen Sie Altgeräte deshalb über geeignete Sammelsysteme oder senden Sie das Gerät zur Entsorgung an die Stelle, bei der Sie es gekauft haben. Diese wird dann das Gerät der stofflichen Verwertung zuführen.



# Warranty Information

## Warranty Information

The seller provides warranty in accordance with the legislation of the customer's own country of residence, with a minimum of 1 year, starting from the date on which the appliance is sold to the end user.

The warranty only covers defects in material or workmanship.

The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service centre. When making a claim under the warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.

The warranty will not apply in cases of:

Normal wear and tear

Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories Use of force, damage caused by external influences Damage caused by non-observance of the user manual,

e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions

Partially or completely dismantled appliances.

## Laser Safety

The laser distance sensor of this product meets the standards for Class I Laser Products in IEC 60825-1:2014 and will not generate hazardous laser radiation.

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| • Sikkerhetsinformasjon .....    | 1  |
| • Oversikt over feil .....       | 5  |
| • Velkommen .....                | 6  |
| • Produktintroduksjon .....      | 7  |
| • Installasjon .....             | 12 |
| • Bruksanvisning .....           | 18 |
| • Rutinemessig vedlikehold ..... | 21 |
| • Grunnleggende parametere ..... | 26 |
| • Feilsøking .....               | 27 |
| • Spørsmål og Svar .....         | 28 |
| • EU-Samsvarserklæring .....     | 30 |
| • Beskrivelse av miljøvern ..... | 31 |
| • WEEE-informasjon .....         | 35 |
| • Informasjon om Garanti .....   | 36 |

# Sikkerhetsinformasjon

## Forbehold

- Dette produktet er designet for rengjøring av innendørs gulv. Det skal ikke brukes utendørs (for eksempel på en terrasse), på noen annen overflate enn gulvet (for eksempel på en sofa), eller i et kommersielt eller industrielt bygg.
- Ikke bruk dette produktet på forhøyede overflater uten barrierer, som gulvet på en hems, en terrasse eller på toppen av møbler
- Ikke bruk produktet når temperaturen i rommet er høyere enn 40 °C, lavere enn 4 °C, eller på gulv med væsker eller klebrig stoffer.
- Før du bruker produktet, vennligst flytt ledninger eller legg dem til side for å forhindre at de fester seg og blir dratt av produktet.
- For å forhindre blokkering av produktet og for å unngå skade på verdisaker, må du fjerne lette gjenstander (som plastposer) og skjøre gjenstander (som vaser) fra gulvet før rengjøring.
- Hold et øye med barn for å hindre at de leker med apparatet.
- Dette produktet er ikke beregnet for bruk av personer (inkludert barn) med nedsatte fysiske, sensoriske eller mentale evner, eller mangel på erfaring og kunnskap, med mindre de er under tilsyn eller har fått instruksjon om bruk av produktet av en person som er ansvarlig for deres sikkerhet (CB).
- Dette produktet kan brukes av barn fra 8 år og oppover og personer

# Sikkerhetsinformasjon

## Forbehold

med nedsatte fysiske, sensoriske eller mentale evner eller mangel på erfaring og kunnskap hvis de har hatt tilsyn eller fått instruksjon om bruk av produktet på en sikker måte og forstår farene involvert. Barn skal ikke leke med produktet. Rengjøring og brukervedlikehold skal ikke utføres av barn uten tilsyn (EU).

- Hold hovedbørsterengjøringverktøyene utilgjengelig for barn.
- Ikke plasser gjenstander, barn eller kjæledyr på produktet, enten det er i bruk eller ikke.
- Hold hår, løse klær, fingre og andre kroppsdeler unna åpninger og bevegelige deler.
- Ikke bruk produktet på brennende gjenstander (for eksempel sigarettstumper).
- Ikke bruk produktet på tepper med høy lugg (produkteffektiviteten kan også reduseres på mørke tepper).
- Ikke bruk produktet til å rengjøre harde eller skarpe gjenstander (for eksempel knust dekorasjon, glass og spiker).
- Ikke bær produktet etter laserskannerdekslet, dekslet til støvsugeren eller støtdemperen.

# Sikkerhetsinformasjon

- Produktet må være slått av og støpselet må dras ut av stikkontakten før rengjøring eller vedlikehold av produktet.
- Ikke bruk våt klut eller væske til rengjøring av produktet.
- Ikke bruk mopp-modulen på tepper.
- Bruk produktet i henhold til bruksanvisningen. Eventuelt tap eller skade forårsaket av feil bruk vil bli påført brukeren.
- Dette produktet har batterier som kun skal byttes ut av profesjonelle.

## Batteri og lading

### ADVARSEL

- Ikke lad ikke-oppladbare batterier.
- For å lade batteriet, bruk kun den avtakbare forsynings enheten Roborock CDZ11RR eller CDZ12RR som følger med dette produktet.
- Ikke demonter, reparer eller modifier batteriet eller ladestasjonen.
- Hold ladestasjonen unna varme (for eksempel varmeovner).
- Batteriet må tas ut av apparatet før det kastet.
- Produktet må kobles fra strømforsyningen før du fjerner batteriet.
- Batteriet må kastes på en sikker måte. Ikke kast brukte batterier. Lever dem til en gjenbruksstasjon.
- Ikke tørk eller rengjør ladekontaktene med våt klut eller våte hender.



# Sikkerhetsinformasjon

- Hvis strømledningen er skadet, slutt å bruke produktet umiddelbart. Den må erstattes av produsenten, en serviceagent eller lignende kvalifiserte personer for å unngå farlige situasjoner.
- Pass på at produktet er slått av før forsendelse.
- Bruk av originalemballasjen er anbefalt.
- Hvis produktet ikke skal benyttes i en lengre tid, må du lade produktet helt og slå av det før du oppbevarer det på et tørt, kjølig sted.
- Lad det minst hver tredje måned for å unngå å tømme batteriet.
- For å tilfredsstille krav til RF-eksponering, bør det være en avstand på 20 cm eller mer mellom produktet og personer når produktet er i bruk.
- For å sikre overholdelse er ikke operasjoner nærmere enn denne avstanden anbefales.
- Antennen til produktet må ikke samlokaliseres i forbindelse med andre antenner eller sendere.

# Oversikt over feil

| Oversikt over feil |                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| Del                | Feil                                                             |
| Støvsuger          | Funksjonene fungerer ikke.                                       |
|                    | Vil ikke slå seg på                                              |
|                    | Problemer med hovedbørsten, sidebørstene, viften or hovedhjulet. |
| Ladestasjon        | Støvsugeren lader ikke                                           |
| Strømkabel         | Ingen strøm på ladestasjonen.                                    |

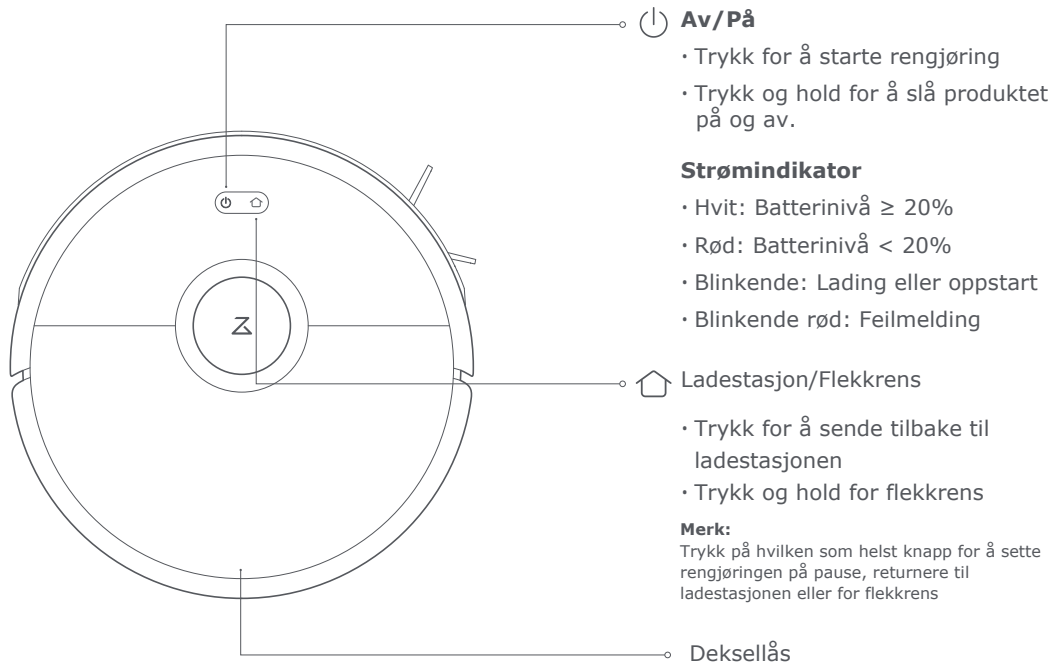
# Velkommen

Takk for at du valgte en Roborock Robot støvsuger.

Unn deg selv med skinnende, nyvaskede gulv hver dag med S5 Max. Den er designet for enkel, automatisert vasking, den har en ekstra stor vanntank, vannkontroll, mulighet for å legge inn områder hvor det ikke skal rengjøres og enda flere funksjoner. Kombinasjonen av presisjonslaserkartlegging, avansert navigasjon og god sugesevne, blir rengjøring av gulvet enklere enn noen gang. Alt du trenger å gjøre er å sette den i gang og fortsette videre med livet ditt. Roborock er opptatt av å bruke avanserte teknologier som fungerer for deg, slik at du kan bruke mindre tid på husarbeid og gjør mer tid på de tingene du elsker.

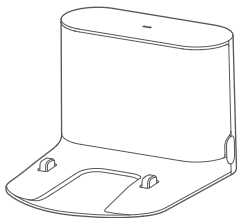
# Produktintroduksjon

## Robot

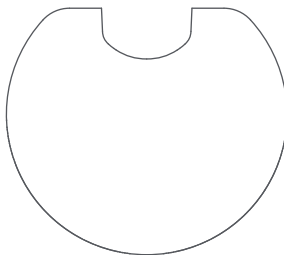


# Produktintroduksjon

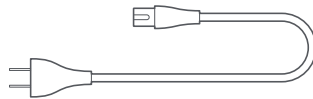
## Liste over deler



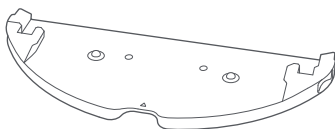
Ladestasjon



Fuktsikker matte



Strømkabel



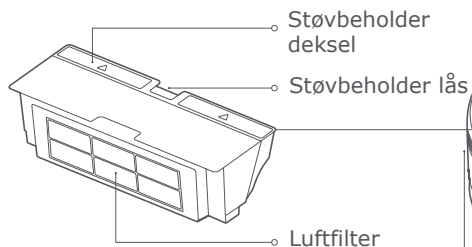
Moppeklutholder



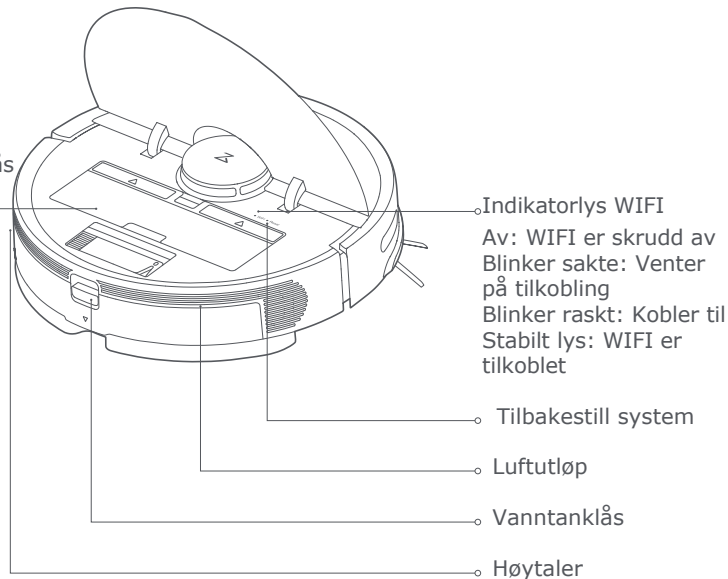
Moppeklut

# Produktintroduksjon

## Støvbeholder

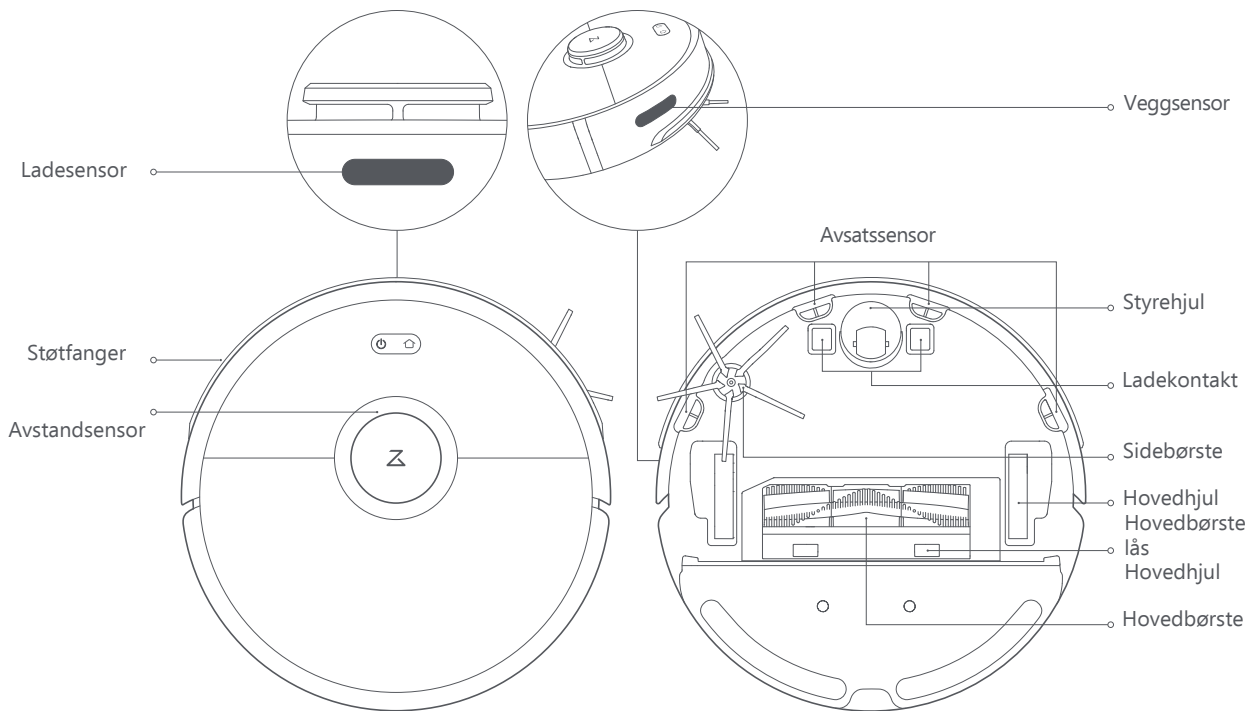


## Robot



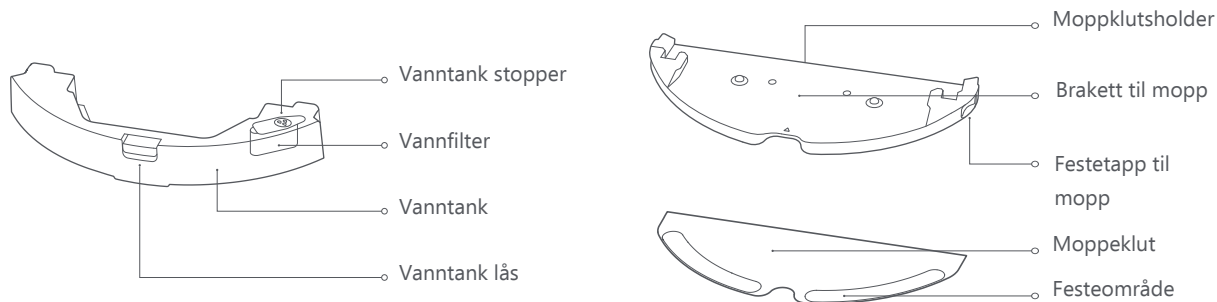
# Produktintroduksjon

## Robot og sensorer

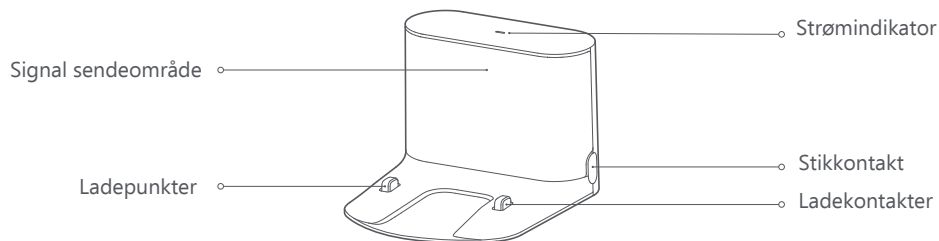


# Produktintroduksjon

## Moppmodul



## Ladestasjon

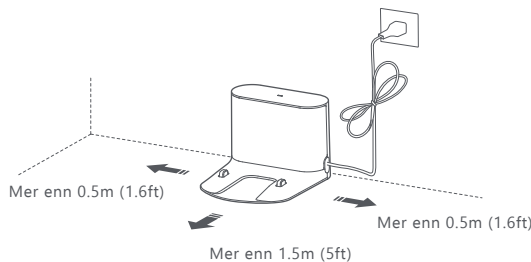




# Installasjon

## Bruk av roboten

1. Plasser ladestasjonen mot veggen på et flatt underlag og og koble den til strømnettet.

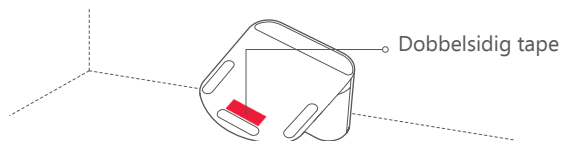


### Merk:

- Ladestasjonen skal ha mer enn 0,5 m klaring på hver side og mer enn 1,5 m foran.
- Hvis strømkabelen henger loddrett mot bakken, kan den bli dratt av maskinen, noe som fører til at ladestasjonen kan bli koblet fra strømmen.
- Indikatoren for ladestasjonen lyser når ladestasjonen er koblet til, og slår seg av når roboten lader.

2. Fest ladestasjonen med tapen.

Tørk gulvet i området hvor ladestasjonen skal stå plassert med en tørr klut, og fest deretter den vedlagte dobbeltsidige tapen til gulvet. Plasser ladestasjonen på den dobbeltsidige tapen for å feste den.



### Merk

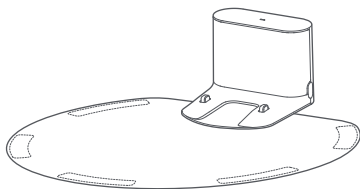
- Bruk avdobbelsidig tape for å sikre ladestasjonen er valgfritt.
- Fjern eventuelt den dobbeltsidige tapen langsomt for å få med mest mulig av limet.

# Installasjon

## Bruk av roboten

### 3. Fest den fuktighetssikre matten.

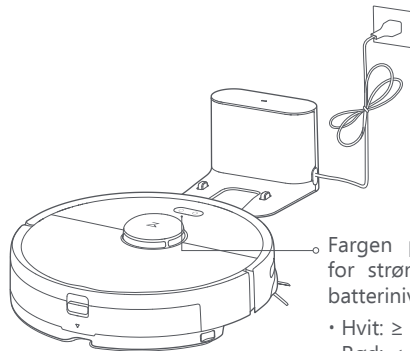
Når du har festet ladestasjonen, tørker du området der den matten skal plasseres med en tørr klut som vist. Fest den dobbeltsidige teipen først til matten og deretter passer den på gulvet.



Merk  
Bruk alltid den fuktighetssikre matten på tregulv

### 4. Slå på og lad.

Trykk og hold inne  -knappen for å slå på roboten. Når strømindikatoren lyser, legg roboten på ladestasjonen for å begynne å lade. Roboten bruker a høyt ytelse litium-ion oppladbart batteri. Til opprettholde topp ytelse på batteriet, pass på at roboten alltid er ladet.



Fargen på indikatoren for strøm forteller om batterinivået.

- Hvit:  $\geq 20\%$
- Rød:  $< 20\%$

Merk:  
Roboten slår seg ikke på når batterinivået er lavt. Plasser roboten direkte på ladestasjonen for å begynne å lade.

# Installasjon

## Koble til appen

### 5. Koble til Xiaomi Home-appen.

Denne roboten styres gjennom Xiaomi Home-appen.

#### ① Last ned appen.

Søk etter "Xiaomi Home" i App Store eller Google Play, eller skann QR-koden nedenfor, og last ned og installer appen.



#### ② Tilbakestill WiFi

- Åpne toppdekslet til roboten for å finne WiFi-indikatoren.
- Trykk og hold inne  -knappen og  -knappen til du hører stemmevarslingen "Reset WiFi". Når WiFi-indikatorlampen blinker sakte, roboten har gått inn i nettverkskonfigurasjonsmodus.

Merk:

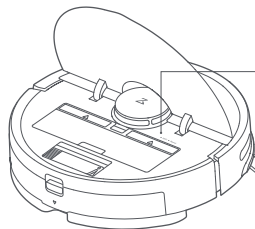
Hvis du ikke kan koble telefonen til roboten, må du tilbakestille WiFi-et og legge til din robot som en ny enhet.

#### ③ Legg til enhet

Åpne appen og klikk på "+" i øverste høyre hjørne, og følg deretter instruksjonene i appen. Når roboten din er lagt til kan den blir funnet i listen på hjemmesiden.

Merk:

- På grunn av nye utviklinger hos Xiaomi Home, kan den prosessen avvike noe fra beskrivelsen ovenfor. Følg alltid instruksjonene gitt i appen.
- Bare 2,4 GHz WiFi støttes.



- WiFi-indikatorlys
- Av: WiFi er deaktivert
- Blinker sakte: venter på forbindelse
- Blinker raskt: kobler til
- Stabil: WiFi er tilkoblet

# Installasjon

## Bruk av roboten

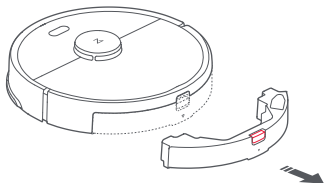
### 6. Mopping

Merk:

Det anbefales at alle etasjer støvsuges minst tre ganger før første mopping-økt for å redusere skitt på moppen.

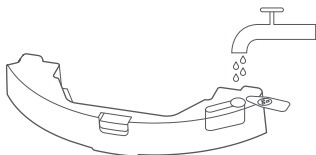
#### 🕒 Fjern vanntanken

Trykk ned vanntanklåsen og skyv tanken bakover for å fjerne den.



#### ○ Fyll vanntanken

Åpne vanntanken, fyll den med vann og lukk den skikkelig.

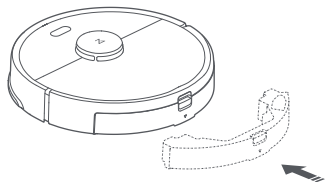


Merk:

- Ikke bruk såpe eller desinfeksjonsmiddel for å forhindre korrosjon eller skade i vanntanken.
- Ikke bruk varmt vann, da dette kan føre til at tanken deformeres.

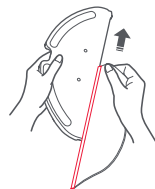
#### 🕒 Plasser vanntanken

Skyv vanntanken inn i roboten til du hører den låse med et klikk.



#### 🕒 Fest moppekluten

Ønsker du så moppe med en gang må du tilføye vann på moppen og deretter klemme den tørr før du fester den.



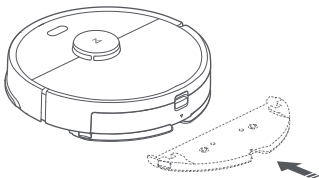
Merk:

Bruk et sperrebånd eller no-mop zones funksjonen forhindrer vask på tregulv.

# Installasjon

## Bruk av roboten

6. Fest moppen til braketten. Skyv deretter braketten under vanntanken, følg justeringsmerkene, helt til du hører et klikk.



Merk:

Det anbefales å rengjøre moppen etter 60 minutter med vasking for å sikre vannføring og rengjøringskvalitet

### 7. Juster vannmengden

Bruk mobilappen til å justere vannstrømmen etter behov.



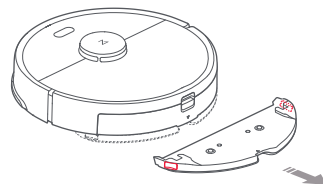
### 8. Start rengjøring

Når batteriet er fulladet, strømindikatorene vil starte å lyse.

Trykk på  -knappen for å bruke appen eller starte rengjøringen.

### 9. Fjerne moppbraketten

Trykk på de to tappene innover for å løsne braketten og trekk den deretter bakover.

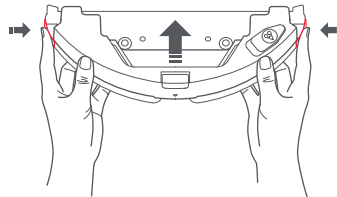


Merk:

- Bruk alltid med den fuktsikre maten for å forhindre fuktskader når ladestasjonen er plassert på tregulv.
- Det anbefales å fjerne og vaske braketten til moppen og tømme vanntanken ofte for å forhindre lukt eller mugg. Fjern moppbraketten hvis den ikke skal brukes.

### 10. Separer vanntanken fra moppbraketten

Trykk de to sidetappene innover, som vist på figuren, og skyv moppbraketten bakover for å skille den fra vanntanken.



# Installasjon

## På/Av

Press og hold inne ☹ -knappen for å starte roboten. Strømindikatoren vil da slås på, og roboten går over i ventemodus. Hvis roboten er i dvalemodus, trykk og hold

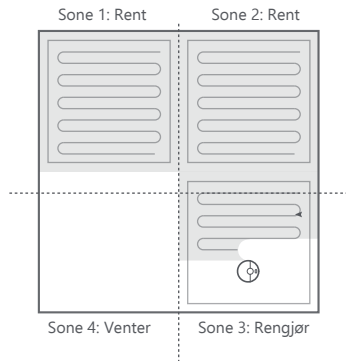
☹ - knappen for å slå den av og avslutte rengjøringen.

Merk:

Roboten kan ikke skrus av mens den lader.

## Start rengjøring

Trykk på ☹ -knappen for å starte rengjøring. Når den er startet, vil roboten planlegge sin rute basert på skanning av området. Den renser først langs kantene av en sone og beveger seg deretter i en Z-formet rute for å dekke det indre området effektivt og grundig.



Merk:

- Rengjøring kan ikke starte hvis batterinivået er for lavt. Lad robote før du prøver igjen.
- Rydd bort eventuelle kabler (inkludert strømkabelen til ladestasjonen) før rengjøring for å unngå å dra ut kontakten eller for å unngå skade på roboten eller den tilkoblede enheten.
- Hvis rengjøringen er ferdig på under 10 minutter, gjentas rengjøringen som en standard

## Pause

Når roboten rengjør, kan du trykke på hvilken som helst knapp for å stanse den. Trykk deretter på ☹ -knappen for å fortsette eller ⬆ -knappen for å returnere til ladestasjonen og stoppe rengjøringen.

## Dvalemodus

Hvis roboten er satt på pause i over 10 minutter vil den starte dvalemodus, og strømindikatoren vil starte å blinke sakte. Trykk på hvilken som helst knapp for å vekke den igjen.

Merk:

- Roboten vil ikke starte dvalemodus når den ligger på ladestasjonen.
- Roboten slås automatisk av hvis den er i dvalemodus i mer enn 12 timer.

# Instruksjoner for bruk

## Lading

Auto: Etter rengjøring vil roboten automatisk gå tilbake til ladestasjonen for å lade.

Manuell: I pausemodus, trykk på -knappen for å sende roboten tilbake til ladestasjonen. Strømindikatoren vil blinke sakte når roboten lader.

Merk:

If the cleaning cycle was started away from the charging dock and the robot could not return to the dock after cleaning, it will instead return to its starting point. Place the robot directly on the dock to recharge it.

## Error

Hvis det oppstår en feil mens roboten er i gang, vil strømindikatoren blinke raskt rødt, og du vil høre et stemmevarsel. Se "Feilsøking" for løsningsalternativer.

Merk:

- Hvis rengjøringssyklusen ble startet et annet sted enn fra ladestasjonen og roboten ikke kan returnere til ladestasjonen etter rengjøring, vil den i stedet gå tilbake til hvor den startet. Plasser roboten på ladestasjonen manuelt for å starte lading.

## Tilbakestill WiFi

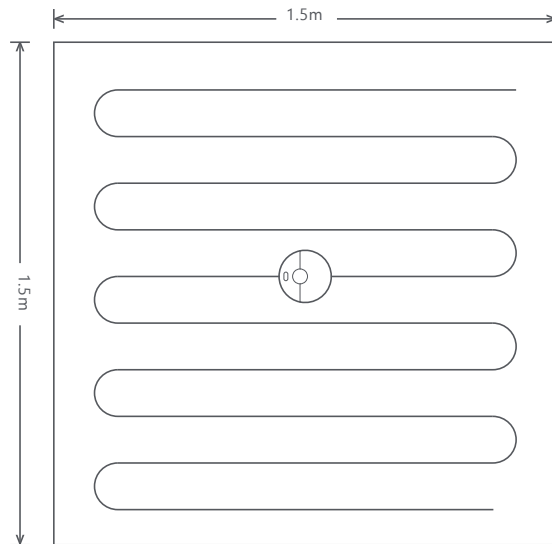
Hvis telefonen din ikke kan koble seg til roboten fordi du har endret ruterkonfigurasjonen, glemt passordet ditt eller noen annen grunn, åpner du toppdekselet for å se WiFi-indikatorlampen, trykk deretter på -knappen til du hører stemmevarselet "Resetting WiFi". Når WiFi-indikatorlampen blinker sakte, er tilbakestillingen fullført.

Merk:

Hvis roboten får koblet til nettverket i over en time, vil WiFi-enheten bli deaktivert. Tilbakestill WiFi før du prøver på nytt.

## Flekkrens

I dvalemodus eller pausemodus, trykk og hold -knappen for å starte rengjøring. Denne modusen brukes til å rengjøre et firkantet område på 1,5 m x 1,5 m rundt roboten. Etter rengjøringen vil roboten returnere til midten av området.



Merk:

Ved å trykke på en vilkårlig knapp vil du avbryte den nåværende rengjøringssyklusen.

# Instruksjoner for bruk

## Renjøring av valgte rom

Velg rommene du ønsker få rengjort i appen. I denne modusen vil roboten bare vaske de valgte disse rommene.



Merk:

- Et fullstendig kart må opprettes og kartbesparingsmodus slås på før denne funksjonen kan benyttes.
- Etter at rengjøring starter, kan roboten bevege seg utover de definerte områdene. Pass på at det ikke er noe som hindrer robotens tilgang til rommene.

## Planlagt Rengjøring

Bruk appen til å stille starttider og sugenivå for rengjøring på et bestemt tidspunkt. Roboten vil returnere til ladestasjonen når den er ferdig.

## Zone Rengjøring

Bruk appen til å tegne en spesifikk sone for roboten å rengjøre.

Merk:

Under rengjøring av den angitte sonen kan det hende at roboten beveger seg utenfor sonens grenser. Pass på at det ikke er kabler eller hindringer i nærheten av området

## Pin n Go

Bruk appen til å angi en destinasjon for roboten.

## Rengjøringsmodus

Bruk appen til å velge mellom Quiet, Balanced, Strong, eller MAX-modus. Balanced er satt som standard.

## Do Not Disturb (DND) tilstand

I DND vil det ikke bli startet rengjøring, det vil ikke være noen stemmevarsler, og strømindikatoren vil dempes. DND er satt som standardinnstilling fra 22:00 til 08:00 og kan deaktiveres eller endres i appen.



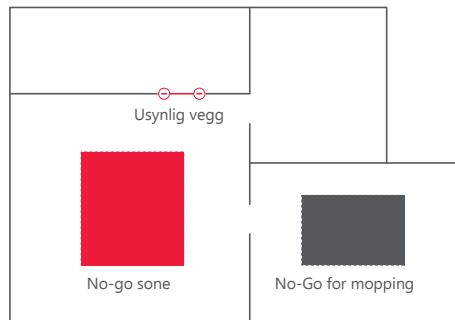
# Instruksjoner for bruk

## No-go soner / Virtuelle vegger / No-Go sone for mopping

Appen kan brukes til å tegne virtuelle områder den skal unngå og legge til vegger etter behov, samt virtuelle områder hvor det ikke skal vaskes med moppen. Dette er for å unngå at roboten beveger seg inn i enkelte områder eller rom. Områder og vegger for å hindre mopping vil bare aktiveres bare når braketten er installert.

Merk:

- "Map Saving Mode" må være slått på i appen for å bruke virtuelle no-go-soner.
- Virtuelle tur-soner og vegger skal bare brukes til å tilpasse rengjøringen område. De skal ikke brukes til å isolere farer.
- Å flytte roboten manuelt eller gjøre endringer i hjemmet kan føre til tap av virtuelle soner og vegger.



## Flere funksjoner i appen

|                             |                                        |                            |
|-----------------------------|----------------------------------------|----------------------------|
| Kartoppdateringer i sanntid | Teppe Boost                            | Robot Location             |
| Endre rengjøringsmodus      | Oversikt over når deler skal byttes ut | Ikke forstyrr (DND) -modus |
| Rengjøringshistorikk        | Fjernbetjening                         | Firmware-oppdatering       |
| Endre robotstemme           | Fjernkontroll                          |                            |

Merk:

Funksjonene og detaljene til appen kan variere på grunn av kontinuerlig utvikling og oppgraderinger.

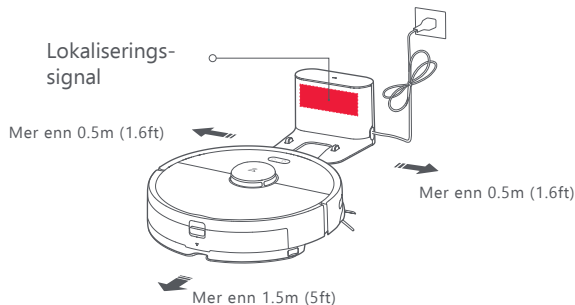
## Påfyll av vanntank eller vasking av moppen under rengjøring.

For å fylle på vanntanken eller rengjøre moppen under rengjøring, må du først sett roboten på pause ved å trykke på hvilken som helst knapp og deretter fjerne moppemodulen. Fyll p vanntanken og / eller rengjør moppen etter behov. Installer moppmodulen på nytt og trykk på ⏻ -knappen for å fortsette rengjøringen.

# Instruksjoner for bruk

## Ladestasjon

Ladestasjonen må kobles til og plasseres mot en vegg på et flatt gulv, med mer enn 0,5 m klaring på hver side, og mer enn 1,5 m foran. For å få den beste opplevelsen når du bruker mobilappen, plasser ladestasjonen i et område med sterk WiFi-dekning.



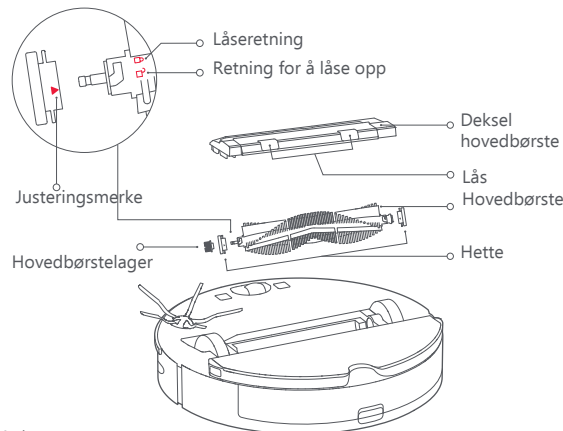
**Merk:**  
Ikke plasser ladestasjonen i direkte sollys. Ikke blokker lokaliseringssignalet da det kan hindre roboten fra å returnere til ladestasjonen.

# Rutinemessig Vedlikehold

## Hovedbørste

\* Clean weekly

2. Snu roboten og deretter løsne og fjerne dekslet til hovedbørsten.
3. Ta ut hovedbørsten og rengjør den.
4. Fjern hetten og roter for å låse opp låsen.
5. Bruk det medfølgende rengjøringsverktøyet for å fjerne alt inviklet hår.
6. Sett på plass hetten og roter den mot låseretningen.
7. Sett inn hovedbørsten på nytt og sett den på plass

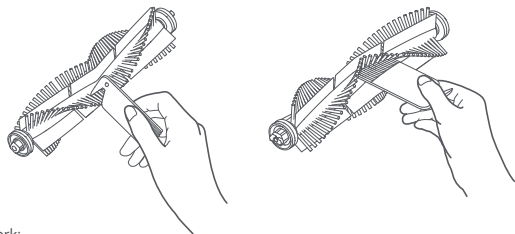


**Merk:**  
Det anbefales å erstatte hovedbørsten hver 6-12.

# Rutinemessig Vedlikehold

## Bruk rengjøringsverktøyet til hovedbørsten

Bruk rengjøringsverktøyet til hovedbørsten for å fjerne hår som er viklet rundt hovedbørsten.



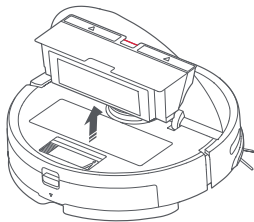
Merk:

Hvis det er store mengde hår, eller håret er tett sammensveiset, må du fjerne det nøye for å unngå skade på hovedbørsten.

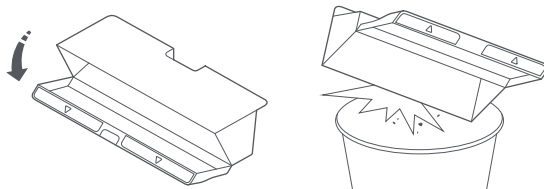
## Støvbeholder og filter

\* Ukentlig rengjøring anbefales

1. Åpne toppdekslet på roboten, klem inn låsen til støvbeholdern, og fjern deretter støvbeholderen.



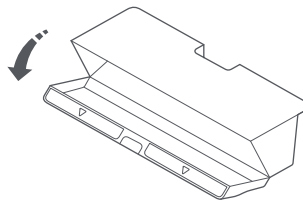
2. Åpne lokket som indikert med pilen og hell ut innholdet.



## Rengjør det vaskbare filteret

\* Rengjør annenhver uke

1. Åpne lokket på støvbeholderen som indikert med pilen, og hell ut innholdet.

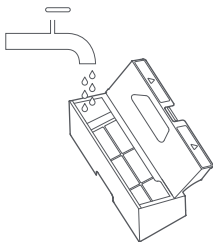


# Rutinemessig Vedlikehold

## Rengjøring av det vaskbare filteret

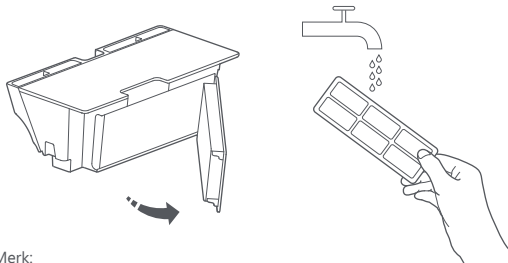
2. Fyll støvbeholderen med rent vann og lukk lokket. Rist støvbeholderen forsiktig, og hell deretter ut det skitne vannet.

\* Rengjør annenhver uke



Merk:  
Bruk bare rent vann uten såpe.

3. Fjern filteret og rengjør med vann.



Merk:  
Ikke berør overflaten på filteret med hendene, børster, eller skarpe gjenstander for å unngå skade.

4. Skyll gjentatte ganger og trykk på filterrammen for å få fjernet alt.



5. La filteret tørke før du putter det tilbake.

Merk:

La filteret tørke skikkelig før bruk. Å la det tørke i 24-timers anbefales.

## Batteri

Roboten er utstyrt med et høytytelses litium-ion oppladbart batteri. For å opprettholde batteriets ytelse, pass på at roboten alltid er ladet.

Merk:

Hvis roboten skal stå ubrukt i en lengre periode, må du slå den av før lagring og lad den minst en gang hver tredje måned for å unngå skader på batteriet som følge av overutladning.

## Ladestasjon

\* Månedlig rengjøring anbefales

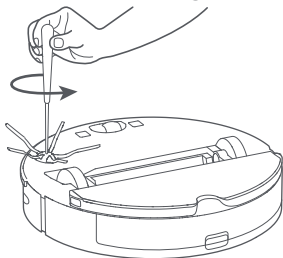
Bruk en myk, tørr klut for å rengjøre ladekontaktene til ladestasjonen

# Rutinemessig Vedlikehold

## Sidebørste

\* Månedlig rengjøring anbefales

1. Snu roboten og fjern skruen som holder sidebørsten på plass.
2. Fjern og rengjør sidebørsten.
3. Sett på plass sidebørsten og stram skruen.



Merk:

Det anbefales å bytte ut sidebørsten hver 3-6 måned..

## Vanntank

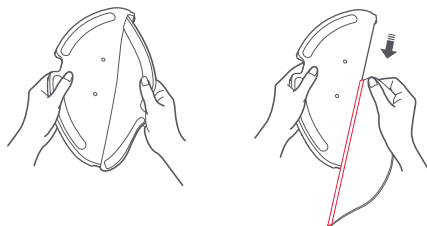
\* Hyppig rengjøring anbefales

1. Åpne vanntanke
2. Fyll filteret med va
3. Rist det, og hell ut vann

## Klut til moppen

\* Vask etter bruk

1. Fjern moppen fra braketten.



2. Rengjør moppen og tørk den.

Merk:

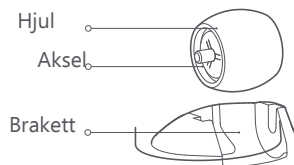
- Hvis moppen er skitten, vil kvaliteten på rengjøringen bli påvirket. Det anbefales å vaske den før bruk
- Det anbefales å skifte mopp hver 3.-6 måned for å opprettholde kvaliteten på rengjøringen.

# Rutinemessig Vedlikehold

## Styrehjul

\*Regelmessig rengjøring anbefales

1. Snu roboten.
2. Bruk en liten skrutrekker for å skille akselen og dekket.
3. Skyll akselen og dekk med vann for å fjerne hår og skitt.
4. Tørk og set sammen hjulet igjen, og trykk det deretter på plass.



Merk:

Braketten til styrehjul kan ikke fjernes.

## Tilbakestilling av systemet

Hvis roboten ikke svarer når du trykker knappene eller den ikke kan slås av. Trykk på Reset-knappen. Roboten vil deretter starte på nytt.

Merk:

Etter en tilbakestilling av systemet, blir rengjøringsplaner, WiFi og andre innstillinger gjenopprettet til fabrikkinnstillinger.

## Gjenopprett fabrikkinnstillinger

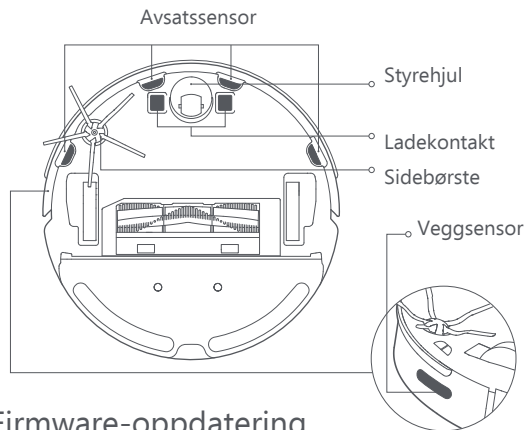
Hvis roboten ikke fungerer etter at systemet er tilbakestilt, slå den på og trykk deretter på Reset-knappen. Trykk deretter og hold nede -knappen til du hører stemmevarslingen "Start restoring initial version". Roboten blir da bli gjenopprettet til fabrikkinnstillingene.

## Sensorer

\* Månedlig rengjøring anbefales

Bruk en myk, tørr klut til å tørke og rengjøre alle sensorer, inkludert:

1. Fire avsatssensorer i bunnen av roboten.
2. Veggssensorer på høyre side på roboten.
3. Ladekontakten på bunnen av roboten.



## Firmware-oppdatering

Oppdater roboten ved å bruke appen. Plasser roboten på ladestasjonen og sørg for at batterinivået er høyere enn 20% før oppdateringen. Strømindikatoren vil blinke raskt hvitt under en firmware-oppdatering.

# Miljøvernbeskrivelse

## Fjerning av batteri

\* Følgende informasjon gjelder bare ved avhending av roboten og skal ikke følges for daglige bruk og vedlikehold.

De kjemiske stoffene i det innebygde litium-ion-batteriet til dette produktet kan forårsake miljøforurensning. Fjern derfor batteriet før du kasserer dette produktet og leverer det til et profesjonelt batterigjenvinningsanlegg.

1. De kjemiske stoffene i det innebygde litium-ion-batteriet til dette produktet kan forårsake miljøforurensning. Fjern derfor batteriet før du kasserer dette produktet og leverer det til et profesjonelt batterigjenvinningsanlegg.
2. 1. Bruk roboten til den har et lavt batterinivå og ikke lenger kan rengjøre. Sørg for at den ikke kobles automatisk til ladestasjonen.
3. 2. Slå av roboten.
4. 3. Skru av batteridekselet.
5. 4. Fjern batteridekselet.
6. 5. Trykk påappen for å trekke ut batterikontakten og ta ut batteriet.

Merk:

- Før du tar ut batteriet, må du forsikre deg om at det er helt omt. Ikke ta ut batteriet hvis roboten er koblet til ladestasjonen.
- Fjern hele batteripakken. Unngå å skade batteripakken for å unngå kortslutning eller lekkasje av farlige stoffer
- Ved tilfeldig kontakt med batterivæske, skylld grundig med vann og kontakt øyeblikkelig medisinsk hjelp

# Grunnleggende parametere

## Robot

| Navn               | Parametere                    |
|--------------------|-------------------------------|
| Modell             | roborock S5 Max               |
| Størrelse          | 353×350×96.5mm                |
| Batteri            | 14.4V/5200mAh lithium battery |
| Vekt               | Ca. 3.5 kg                    |
| Trådløs tilkobling | WiFi Smart Connect            |
| Merkespenning      | 14.4VDC                       |
| Nominell effekt    | 58W                           |

Merk:

Serienummeret finner du på undersiden av roboten.

## WiFi Specification

| Service | Protokoll   | Nominell frekvens | Maks utgangseffekt |
|---------|-------------|-------------------|--------------------|
| WiFi    | 802.11b/g/n | 2400-2483.5 MHz   | ≤ 20dBm            |

## Ladestasjon

| Navn             | Parametere         |
|------------------|--------------------|
| Modell           | CDZ11RR or CDZ12RR |
| Størrelse        | 151×130×98mm       |
| Nominell effekt  | 28W                |
| Nominell inngang | 100-240VAC         |
| Nominell utgang  | 20VDC 1.2A         |
| Nominell effekt  | 50-60Hz            |



# Feilsøking

Hvis det oppstår en feil under rengjøring, blinker strømindikatoren raskt rødt, og et stemmevarsel vil spille. Se tabellen nedenfor for løsningsalternativer.

| Feilmelding                                                                                     | Løsning                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Feil 1: Snu laserhodet og sørg for at det ikke sitter fast eller er blokkert.                   | LDS-enheten sitter fast. Fjern eventuelle elementer som blokkerer den, og flytt deretter roboten til et nytt sted og start på nytt                                                                      |
| Feil 2: Rengjør og bank lett på støtfangeren.                                                   | Støtfangeren sitter fast. Trykk på støtfangeren gjentatte ganger for å fjerne eventuelle elementer som sitter fast. Hvis ingenting faller ut, flytt roboten til et nytt sted og starter på nytt.        |
| Feil 3: Flytt hovedenheten til et nytt sted og start på nytt.                                   | Hulet har hengt seg. Flytt den til et nytt sted og start på nytt.                                                                                                                                       |
| Feil 4: Rengjør avsatssensoren, flytt hovedenheten bort fra kantene og start enheten på nytt.   | Flytt robot vekk fra hevede kanter, og start på nytt. Hvis problemet vedvarer, rengjør avsatssensorer. Denne feilen kan også være forårsaket av en skitten avsatssensor. Prøv å tørke av alle sensorer. |
| Feil 5: Fjern og rengjør børsten og børstelagrene først                                         | Hovedbørsten kan ha satt seg fast i noe. Ta den ut og rengjør den.                                                                                                                                      |
| Feil 6: Fjern og rengjør sidebørsten                                                            | Sidebørsten kan ha satt seg fast i noe. Ta den ut og rengjør den.                                                                                                                                       |
| Feil 7: Forsikre deg om at hjulene ikke er blokkert, og flytt deretter enheten til et nytt sted | Hovedhjulene sitter mulig fast. Ta dem ut og rengjør dem.                                                                                                                                               |
| Feil 8: Fjern hindringer rundt hovedenheten                                                     | Sjekk om roboten sitter fast. Fjern eventuelle hindringer.                                                                                                                                              |
| Feil 9: Installer støvbeholder og filter på nytt                                                | Sett inn støvbeholderen og filteret på nytt, og kontroller at de er riktig installert. Hvis problemet vedvarer, bytt ut filteret.                                                                       |
| Feil 10: Filteret er enten vått eller blokkert                                                  | Filteret er ikke helt tørt. Tørk filteret i minst 24 timer. Det kan også hende at filteret trenger å rengjøres. Hvis problemet vedvarer, bytt filteret.                                                 |

# Feilsøking

Hvis det oppstår en feil under rengjøring, blinker strømindikatoren raskt rødt, og et stemmevarsel vil spille. Se tabellen nedenfor for løsningsalternativer.

| Feilmelding                                                                                        | Løsning                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Feil 11: Sterkt magnetfelt oppdaget. Flytt enheten bort fra båndlåsen og start den på nytt         | Roboten er for nær et magnetbånd og kan ikke starte. Flytt den til et nytt sted og start på nytt. |
| Feil 12: Batterinivået for lavt. Lad opp før bruk                                                  | Lavt batteri. Lad opp før bruk.                                                                   |
| Feil 13: Ladefeil. Rengjør ladekontaktene og prøv igjen                                            | Bruk en tørr klut til å rengjøre ladekontaktene på roboten og på ladestasjonen.                   |
| Feil 14: Batterifeil                                                                               | Batteritemperaturen er enten for høy eller for lav. Vent til det går tilbake til normalt.         |
| Feil 16: Roboten er veltet. Plasser og start hovedenheten på et flatt gulv.                        | Roboten står skjevt. Plasser den på flatt gulv og start på nytt.                                  |
| Feil 17: Feil på sidebørstemodulen. Tilbakestill hovedenheten.                                     | Tilbakestill systemet. Feil i sidebørstemodulen. Tilbakestill systemet.                           |
| Feil 18: Viftefeil. Tilbakestill hovedenheten                                                      | Feil i vakuumviften. Tilbakestill systemet.                                                       |
| Feil 22: Rengjør ladesensoren på hovedenheten                                                      | Støv på ladesensoren. Tørk av støvet.                                                             |
| Feil 23: Åpne opp signalutslippsområdet til ladestasjonen.                                         | Ladestasjonen sitter fast. Fjern og prøv på nytt.                                                 |
| Feil 24: Virtuell no-go sone eller vegg oppdaget. Flytt roboten til et nytt sted og start på nytt. | Flytt roboten bort fra den virtuelle sonen den skal unngå eller barrieren og start på nytt.       |
| Feil 26: Tørk av veggsensoren.                                                                     | Veggsensoren er skitten. Tørk den ren.                                                            |
| Intern feil: Prøv å tilbakestille systemet.                                                        | Feil på grunn av en intern feil. Tilbakestill systemet.                                           |

Merk:

Å tilbakestille systemet ikke løser ikke alltid problemer.

Hvis problemet vedvarer etter bruk av anbefalingene i tabellen over, kan du sende e-post til teamet vårt: Support i USA/utenfor Europa: [support@roborock.com](mailto:support@roborock.com) / Support i Europa: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

# Spørsmål og svar

| Problem type                                    | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Får ikke slått på                               | Batterinivået er for lavt. Plasser støvsugere tilbake på ladestasjonen for å lade den før bruk. Batteritemperaturen er for lav eller for høy. Bruk kun i temperaturer mellom 0°C og 40 °C.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Får ikke ladet                                  | Hvis ladestasjonen ikke har strøm, må du kontrollere at begge endene av strømkabelen er riktig tilkoblet. Hvis kontakten er dårlig, rengjør du kontaktområdene på ladestasjonen og roboten. Strømmen er tilbake når strømindikatorlampen lyser.                                                                                                                                                                                                               |
| Lav ladehastighet                               | Ved bruke i høye eller lave temperaturer, reduserer den automatisk ladehastigheten for å forlenge batteriets levetid.<br>Ladekontaktene kan være skitne. Bruk en tørr klut for å rengjøre.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Får ikke ladet                                  | Det er for mange hindringer i nærheten av ladestasjonen. Plasser den på et åpent område. Roboten er for langt fra ladestasjonen. Plasser den nærmere og prøv igjen.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Unormal atferd                                  | Start roboten på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Støy under rengjøring                           | Hovedbørsten, sidebørsten eller hovedhjulene kan ha satt seg fast. Slå av roboten og rengjør den. Hvis det styrehjulet sitter fast, bruker du en skrutrekker for å fjerne hjulet før rengjøring.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dårlig rengjøringsevne eller støv som faller ut | Støvbeholderen er full og må tømmes. Filteret er blokkert og må rengjøres.<br>Hovedbørsten sitter fast og trenger rengjøring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kan ikke koble til WIFI                         | WiFi er deaktivert. Tilbakestill WiFi og prøv igjen.<br>WiFi-signalet er dårlig. Sjekk at roboten befinner seg i et område med godt WiFi-signal.<br>Unormal WiFi-tilkobling. Tilbakestill WiFi og last ned den nyeste mobilappen og prøv på nytt. Den gjeldende enheten støttes ikke. Du kan finne støttede modeller inne i appen.<br>Kan ikke koble til WiFi. Det kan være en feil med ruten din.<br>Kontakt Roborock kundeservice for hjelp med feilsøking. |

# Spørsmål og svar

| Problem type                                                                                               | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planlagt rengjøring fungerer ikke                                                                          | Batterinivået er for lavt. Planlagt rengjøring kan bare starte hvis batterinivået er over 20%. Vennligst bekreft at innstillingen er satt til "effective once".                                                                                               |
| Tappes batteriet når støvsugeren står på ladestasjonen?                                                    | Roboten vil trekke strøm mens den er på ladestasjonen for å opprettholde batteriets ytelse, men strømforbruket er ekstremt lavt.                                                                                                                              |
| Må jeg lade batteriet i minst 16 timer etter de tre første gangene?                                        | Nei. Roboten kan brukes med en gang etter at den er fulladet en gang                                                                                                                                                                                          |
| Lite eller ikke noe vann ved mopping                                                                       | Sjekk om det er vann i vanntanken, og bruk mobilappen til å stille inn vannføringen eller se håndboken for fullstendig instruksjon for oppsett av mopp.                                                                                                       |
| Rengjøring gjenopptas ikke etter lading                                                                    | Pass på at roboten ikke er i DND-modus. DND-modus forhindrer rengjøring. Hvis roboten ble plassert manuelt på ladestasjonen under rengjøring av en plass som krever opplading, før den automatisk returnerte selv, vil den ikke kunne fortsette rengjøringen. |
| Kan ikke returnere til ladestasjonen etter rengjøring Spot Cleaning eller etter å ha blitt flyttet manuelt | Etter spot cleaning eller en betydelig posisjonsendring vil roboten generere kartet på nytt. Hvis ladestasjonen er for langt unna, kan det hende at den ikke kan returnere for lading og må plasseres manuelt.                                                |
| Roboten hopper plutselig over et bestemt sted                                                              | Veggsensoren eller avsatssensorsensorene kan være skitne. Rengjør dem med en myk, tørr klut.                                                                                                                                                                  |
| Det tar lang tid å fylle vanntanken                                                                        | Filteret kan være blokkert og trenger da rengjøring                                                                                                                                                                                                           |

# EU-samsvarserklæring

Vi herved:

|                   |                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navn på produsent | Beijing Roborock Technology Co.,Ltd.                                                                                             |
| Adresse           | Floor6, Suite6016, 6017, 6018, BuildingC, Kangjian<br>Baosheng Plaza, No.8 Heiquan Road, Haidian District,<br>Beijing, P.R.CHINA |

erklærer at denne DoCen er utstedt under vårt eneste ansvar og at produktene:

|                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| Produktbeskrivelse          | Robotstøvsuger og tilbehør |
| Type (modell) betegnelse(r) | roborock S5 Max            |

er i samsvar og verifisert gjennom testing med bestemmelsen i følgende EU-direktiver:

|                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RED-direktiv 2014/53 / EU<br>Artikkel 3.1 a): Sikkerhet og helse<br><br>1. 1. EN 60335-1:2012 + A11 :2014 + AC:2014<br>2. + A13:2017<br>3. 2. EN 60335-2-2:2010 + A11 :2012 + A1:2013<br>4. 3. EN 62311:2008<br>5. 4. EN 62233:2008 | <br>1. Husholdningsapparater og lignende elektriske apparater-Sikkerhet-Del 1: Generelle krav<br>2. Husholdningsapparater og lignende elektriske apparater-Sikkerhet - Del 2-2: Spesielle krav til støvsugere og vannrenseanlegg<br>3. Vurdering av elektronisk og elektrisk utstyr relatert til menneskelige eksponeringsbegrensninger for elektromagnetiske felt (0 Hz - 300 GHz)<br>4. Målemetoder for elektromagnetiske felt i husholdningsapparater og lignende apparater med hensyn til eksponering for mennesker |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# EU-Samsvarserklæring

er i samsvar og verifisert gjennom testing med bestemmelsen i følgende EU-direktiver:

|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RED-direktiv 2014/53/EU<br>Artikkel 3.1 b): EMC<br><br>1. 1. Draft EN 301 489-1 V2.2.0<br>2. 2. Draft EN 301 489-17 V3.2.0<br>3. 3. EN 55014-1:2017<br>4. 4. EN 55014-2: 2015<br>5. 5. EN 61000-3-2: 2014<br>6. 6. EN 61000-3-3: 2013 | <br><br>1. Elektromagnetisk kompatibilitetsstandard (EMC) for radioutstyr og tjenester;<br>Del 1: Felles tekniske krav; Harmonisert standard som dekker de grunnleggende kravene i artikkel 3.1 (b) i direktiv 2014/53 / EU og de vesentlige kravene i artikkel 6 i direktiv 2014/30 / EU<br>2. Elektromagnetisk kompatibilitetsstandard (EMC) for radioutstyr og tjenester;<br>Del 17: Spesifikke forhold for bredbåndsdatsystem; Harmonisert standard som dekker de grunnleggende kravene i artikkel 3.1 (b) i direktiv 2014/53 / EU<br>3. Elektromagnetisk kompatibilitet -krav til husholdningsapparater, elektriske verktøy og lignende apparater Del 1: Utslipp<br>4. Elektromagnetisk kompatibilitet - Krav til husholdningsapparater, elektriske verktøy og lignende apparater Del 2: Immunitet - Standad for produktfamilien<br>5. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-2: Grenser - Grenser for utslipp av harmonisk strøm (inngangsstrømmer til utstyr 16 A per fase).<br>6. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-3: Begrensninger - Begrensning av spenningsendringer og flimmer i offentlige lavspenningssystemer, for utstyr med nominelle strømmer 16 A per fase og ikke underlagt betinget tilkobling. |
| RED-direktiv 2014/53/EU<br>Article 3.2: Radio Spectrum<br>EN 300 328 V2.1.1                                                                                                                                                           | Bredbåndsoverføringssystemer; dataoverføringsutstyr som opererer i 2,4 GHz ISM-båndet og bruker bredbåndsmulasjonsteknikker; Harmonisert standard som dekker de vesentlige kravene i artikkel 3.2 i direktiv 2014/53 / EU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| RoHS-direktiv 2011/65/EU<br>EN50581:2012                                                                                                                                                                                              | Teknisk dokumentasjon for vurdering av elektriske og elektroniske produkter med hensyn til begrensning av farlige stoffer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Produktbeskrivelse                                                                                                                                                                                                                    | Ladestasjon og tilbehør                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Type(modell) betegnelse(r)                                                                                                                                                                                                            | Ladestasjon, modeller: CDZ11RR eller CDZ12RR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# EU-Samsvarserklæring

er i samsvar og verifisert gjennom testing med bestemmelsen i følgende EU-direktiver:

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavspenningsdirektiv 2014/35/EU<br>1. EN 60335-1:2012 + A11:2014+AC:2014+A13:2017<br>2. EN 60335-2-29:2004 + A2:2010+A11: 2018<br>3. EN 62233:2008 | 1. Husholdningsapparater og lignende elektriske apparater-Sikkerhet-Del 1: Generelle krav<br>2. Husholdningsapparater og lignende elektriske apparater-Sikkerhet - Del 2-29: Spesielle krav til batteriladere<br>3. Målemetoder for elektromagnetiske felt i husholdningsapparater og lignende apparater med hensyn til eksponering for mennesker                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| EMC-direktiv 2014/30/EU<br>1. EN 55014-1:2006+A1+A2<br>EN 55014-1:2017<br>2. EN 55014-2: 2015<br>3. EN 61000-3-2: 2014<br>4. EN 61000-3-3: 2013    | 1. Elektromagnetisk kompatibilitet - Krav til husholdningsapparater, elektriske verktøy og lignende apparater Del 1: Utslipp<br>2. Elektromagnetisk kompatibilitet - Krav til husholdningsapparater, elektriske verktøy og lignende apparater Del 2: Immunitet - Standard for produktfamilien<br>3. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-2: Grenser - Grenser for utslipp av harmonisk strøm (inngangsstrømmer til utstyr 16 A per fase).<br>4. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-3: Grenser - Begrensning av spenningsendringer, og flimrer i offentlige lavspenningssystemer, for utstyr med nominelle strømmer 16 A per fase |
| RoHS Directive 2011/65/EU<br>EN50581:2012                                                                                                          | Teknisk dokumentasjon for vurdering av elektriske og elektroniske produkter med hensyn til begrensningen av farlige stoffer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Personen ansvarlig for å avgi denne erklæringen:

Navn: Rui.Shen

Stilling/tittel: Kvalitetsdirektør

Signatur: Rui Shen.

Dato: Nov 1.2019

Sted: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza, No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. CHINA

# WEEE-informasjon

Riktig avhending av dette produktet. Denne merkingen indikerer at dette produktet ikke bør kastes med annet husholdningsavfall i hele EU. For å forhindre mulig skade på miljøet eller menneskers helse fra ukontrollert avfallshåndtering, resirkulerer du det på en ansvarlig måte for å fremme bærekraftig gjenbruk av materielle ressurser. For å returnere den brukte enheten din, bruk retur- og innsamlingssystemene eller kontakt forhandleren der produktet ble kjøpt. De kan ta dette produktet for miljøsikker gjenvinning.





# Garanti Informasjon

## **Garanti Informasjon**

Selgeren gir garanti i samsvar med lovgivningen i kundens hjemland, med minimum 1 år fra datoen da apparatet ble solgt til sluttbrukeren.

Garantien dekker bare defekter i materiale eller utførelse.

Reparasjoner i garantitiden skal kun utføres av et autorisert servicesenter. Når du fremsetter et krav under garantien, må den originale regningen (med kjøpsdato) sendes inn.

Garantien gjelder ikke i tilfeller av:

Normal slitasje

Brukerfeil, f.eks. overbelastning av apparatet, bruk av ikke-godkjent tilbehør, bruk av makt, skader forårsaket av ytre påvirkninger, skader forårsaket av at bruker ikke har overholdt bruksanvisningen, f.eks. tilkobling til uegnet forsyning eller manglende overholdelse av installasjonsinstruksjonene Delvis eller helt demonterte apparater.

## **Lasersikkerhet**

Laserdistansesensoren til dette produktet oppfyller standardene for klasse I laserprodukter i IEC 60825-1: 2014 og vil ikke generere farlig laserstråling.

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| • Sikkerhedsvejledning .....              | 75  |
| • Fejltabel .....                         | 79  |
| • Velkommen .....                         | 80  |
| • Produkt Introduktion .....              | 81  |
| • Installation .....                      | 86  |
| • Brugervejledning .....                  | 92  |
| • Regelmæssig Vedligeholdelse .....       | 95  |
| • Beskrivelse for miljøbeskyttelses ..... | 100 |
| • Generelle Parametre .....               | 101 |
| • Problemløsning .....                    | 102 |
| • FAQs .....                              | 104 |
| • EU-Overensstemmelseserklæring .....     | 105 |
| • WEEE Information .....                  | 109 |
| • Garanti Information .....               | 110 |

# Sikkerhedsvejledning

## Begrænsninger

- Dette produkt er kun designet for indendørs gulvrens, brug den ikke udenfor ( såsom på en åben terrasse), på enhver overflade andet end gulvet ( såsom en sofa), eller i alle kommercielle eller industrielle omgivelser.
- Brug ikke dette produkt på nogen forhøjede overflader uden barrierer såsom gulvet på et loft, en åben terrasse, eller på overfladen af et møbel.
- Brug ikke produktet når den omgivende temperatur er højere end 40°C, lavere end 4°C, eller når der er væsker eller klæbrige substanser på gulvet.
- Inden brug af produktet, fjern alle ledninger fra gulvet eller flyt dem til siden for at hindre at de bliver trukket med af støvsugeren.
- For at forhindre blokering af produktet og for at undgå beskadigelse af værdigenstande, fjern lette objekter (såsom plastikposer) og skrøbelige objekter (såsom vaser) fra gulvet før rengøring.
- Børn bør overvåges for at sikre at de ikke leger med apparatet.
- Dette produkt har ikke til hensigt at blive brugt af personer (herunder også børn) med reduceret fysiske, sensoriske eller mentale evner, eller begrænset erfaring eller viden, uden at de bliver overvåget eller får vejledning omkring brug af produktet af en person som er ansvarlig for deres sikkerhed (CB).
- Dette produkt kan bruges af børn fra alderen 8 år og over og personer

# Sikkerhedsvejledning

Med reduceret fysiske, sensoriske og mentale evner og begrænset erfaring og viden, hvis de bliver overvåget eller får vejledning omkring brug af produktet på en sikker måde og forstår farerne involveret. Børn må ikke lege med produktet. Rengøring og brugervedligeholdelse må ikke udføres af børn uden overvågning (EU).

- Hold hovedbørstens rengøringsværktøj udenfor børns rækkevidde.
- Placer ingen objekter (herunder børn og kæledyr) på dette produkt, uanset om det er tændt eller ej.
- Hold hår, løst tøj, fingre, og alle krops lemmer væk fra åbning og bevægende dele.
- Brug aldrig produktet på brændende objekter (såsom cigaretskodder).
- Brug aldrig produktet på høje luv-tæpper (produktets effektivitet kan også være reduceret på mørke tæpper).
- Brug aldrig produktet til at rengøre hårde eller skarpe objekter (såsom dekorations affald, glas eller negle).
- Bær aldrig produktet ved at bruge laser scanner hættten, hovedenhedens cover, eller kollisionsbufferen.
- Produktet skal være slukket og stikket skal være fjernet fra stikkontakten inden rengøring eller vedligeholdelse af produktet.

# Sikkerhedsvejledning

- Brug aldrig en våd klud eller væsker til rengøring af produktet.
- Brug aldrig moppe modulet på tæpper.
- Brug produktet ifølge brugsanvisningen. Ethvert tab eller skade påført pga. forkert brug, er brugerens ansvar.
- Dette produkt indeholder batterier som kun kan udskiftes af fagmænd.

## Batteri og opladning

### ADVARSEL

- Oplad aldrig ikke-genopladelige batterier.
- Brug kun den aftagelig forsyningsenhed roborock CDZ11RR eller CDZ12RR for opladning af batteriet som leveres sammen med dette produkt.
- Adskil, reparer eller modificer aldrig på batteriet eller opladerstationen.
- Hold opladerstationen væk fra varme (såsom pneumatiske ventiler).
- Batteriet skal fjernes fra apparatet inden det kasseres.
- Produktet skal være frakoblet fra strømtilførelse før fjernelse af batteriet.
- Batteriet skal kasseres på en sikker måde. Smid ikke affaldsbatterier ud. Efterlad dem hos professionelle genbrugsstationer.
- Aftør eller rengør aldrig oplader stikben med en våd klud eller med våde hænder.

# Sikkerhedsvejledning

- Hvis strømkablet er beskadiget, stop med at bruge det øjeblikkeligt. Det skal udskiftes af fabrikanten, serviceværkstedet, eller af lignende kvalificeret person for at undgå fare.
- Sørg for at produktet er slukket inden forsendelse.
- Det anbefales at bruge den originale emballage.
- Hvis produktet ikke skal bruges i en længere periode, oplad produktet fuldstændigt, og sluk den inden du sætter den til opbevaring et køligt og tørt sted.
- Oplad den mindst en gang hver tredje måned for at undgå at aflade batteriet.
- For at opfylde kravene for RF-eksponering, bør der være en afstand på 20 cm eller mere mellem enheden og personer under enhedens drift.
- For at sikre overholdelse, anbefales det ikke at betjene tættere end denne afstand.
- Antennen som bruges til denne sender, må ikke bruges sammen med nogen anden antenne eller sender.

# Fejltabel

Tabel for fejlfinding

| Vare         | Fejl                                                    |
|--------------|---------------------------------------------------------|
| Hovedenhed   | Funktioner virker ikke                                  |
|              | Tænder ikke                                             |
|              | Hovedbørste, side børste, fan eller hoved hjul problem. |
| Oplader dock | Hovedenheden oplader ikke                               |
| Strømkabel   | Oplader docken får ikke strøm                           |

# Velkommen

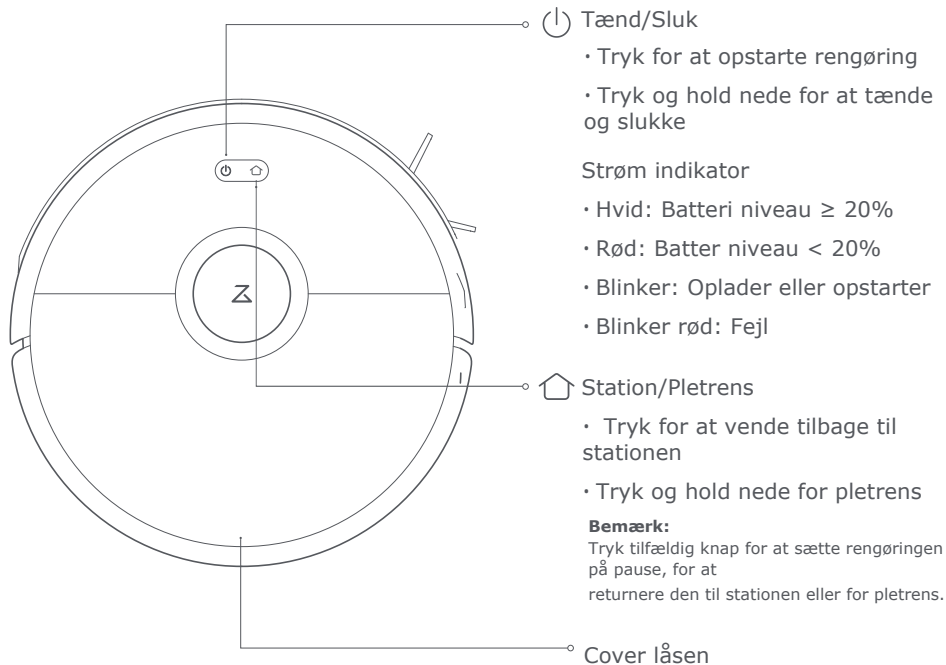
Tak fordi du har valgt en Roborock Robot Støvsuger.

Forkæl dig selv med lækre, nye-moppede gulve hver dag med S5 Max. Fremstillet for en problemfri automatisk moppevask, den har en super stor vandtank, præcisions vandkontrol, virtuelle ikke-moppe zoner, og meget mere. Kombineret med præcisions laser kortlæser, avanceret navigation, og intens støvsuger sug, gør det et pletfrit gulv nemmere end nogensinde før. Det eneste du behøver at gøre, er at indstille den og fortsætte med dit liv. Roborock føler sig forpligtet til at få avancerede teknologier til at arbejde for dig, så du ikke spilder din tid og får mere tid til de ting du elsker



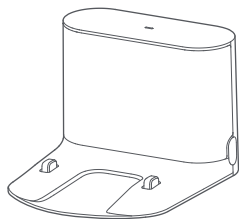
# Produkt Introduktion

## Robot

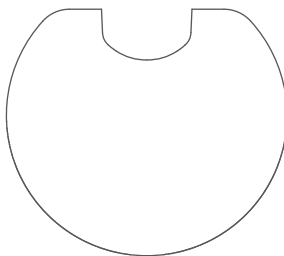


# Produkt Introduktion

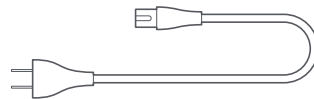
## Liste over dele



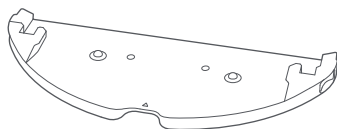
Opladningsstation



Fugttæt måtte



Strømkabel



Moppekludholder

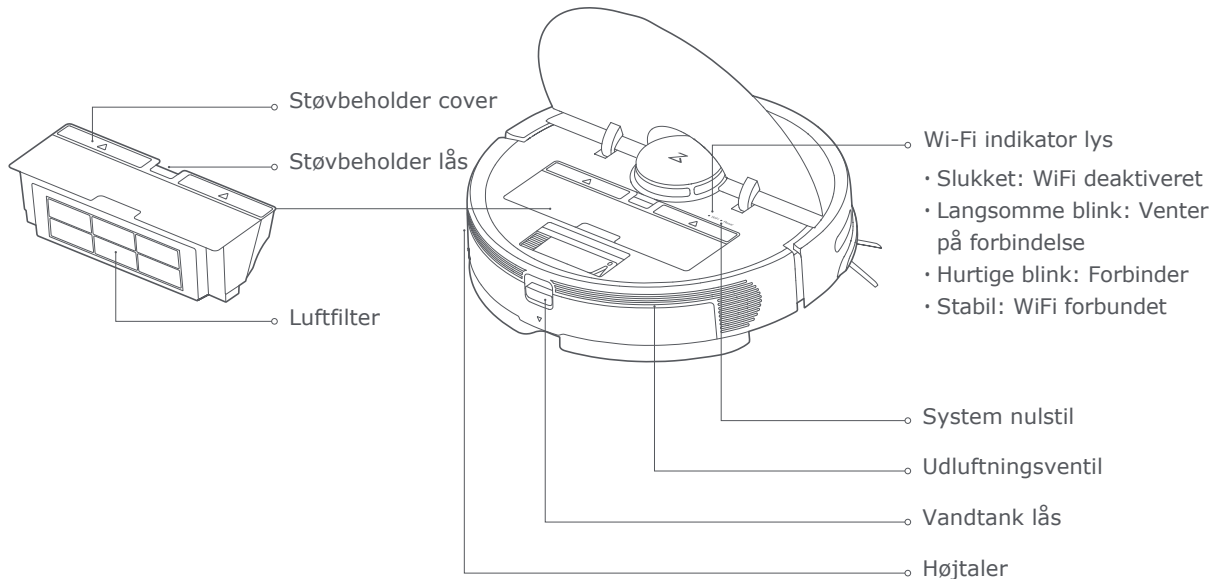


Moppeklud

# Produkt Introduktion

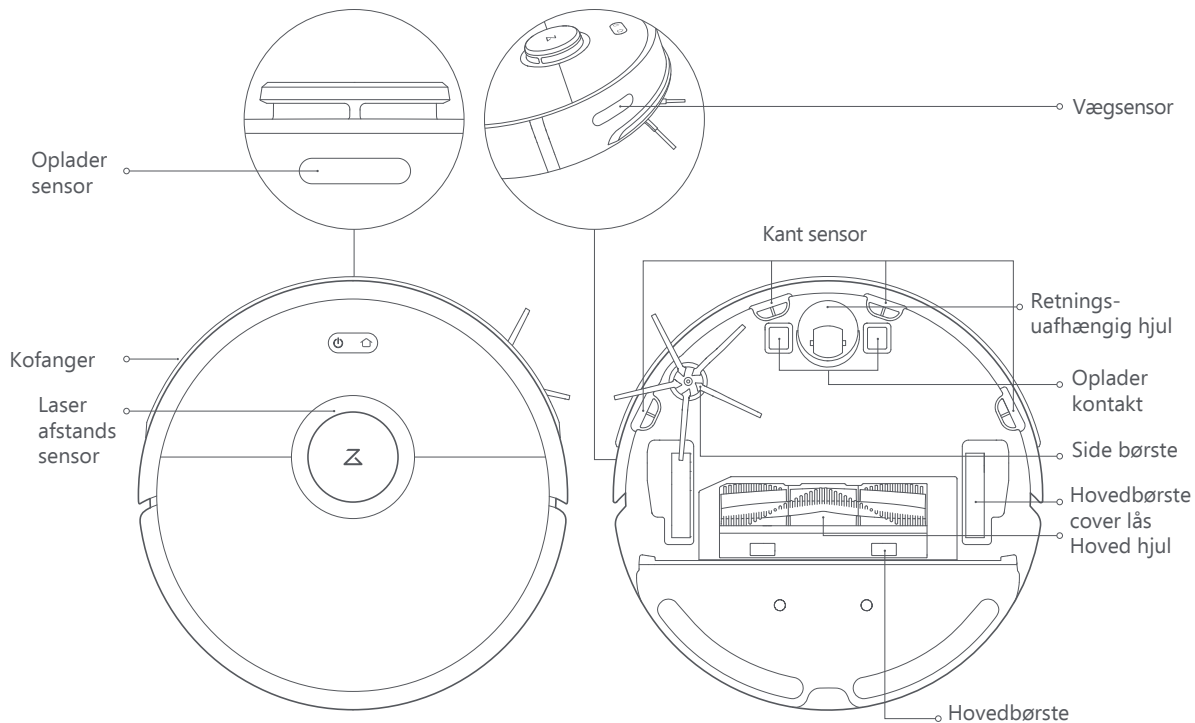
## Støvbeholder

## Robot



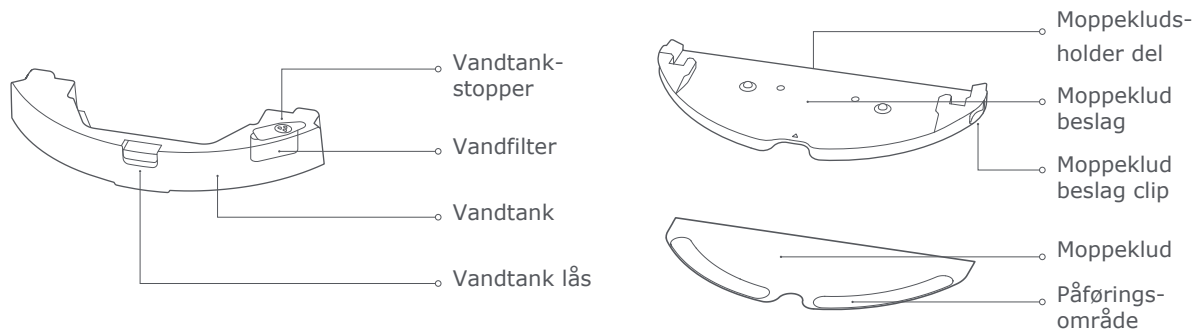
# Produkt Introduktion

## Maskine og sensorer

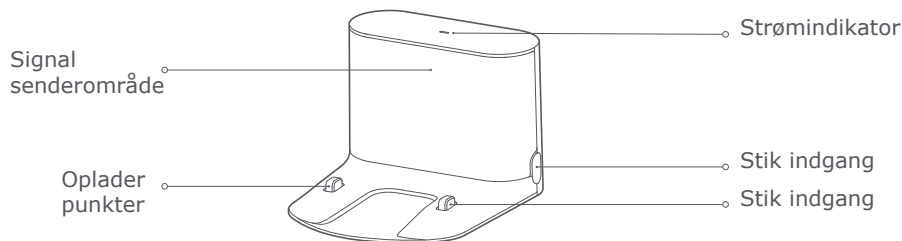


# Produkt Introduktion

## Moppe modul



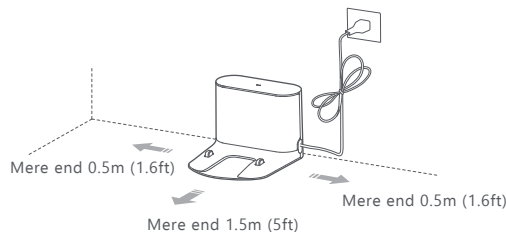
## Opladningsstation



# Installation

## Brug af robot

1. Sæt opladningsstationen imod væggen på en flad overflade og tilslut den til en stikkontakt.

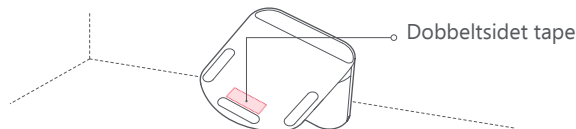


### Bemærk::

- Opladningsstationen bør have mere end 0,5 m af frit område på hver side, og mere end 1,5 m foran.
- Hvis strømkablet er lodret mod gulvet, kan den blive fanget af maskinen, hvilket forårsager at opladningsstationen bliver frakoblet.
- Opladningsstationens indikator er tændt når opladningsstationen får strøm, og er slukket når robotten oplader.

2. Fastgørelse af opladerstationen med det selvklæbende tape.

Aftør det område hvor opladningsstationen skal placeres med en tør klud, placer derefter det medfølgende dobbeltsidet tape på gulvet. Placer stationen på det dobbeltsidet tape for at fastgøre det på stedet.



### Bemærk

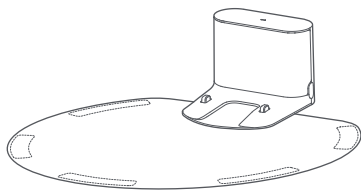
- Brug af det dobbeltsidet tape for at fastgøre opladningsstationen er valgfrit.
- Hvis nødvendigt, fjern det dobbeltsidet selvklæbende tape langsom for at minimere limrester.

# Installation

## Brug af robot

### 3. Fastgørelse af den fugttætte måtte.

Efter at have fastgjort opladerstationen, aftørres det område hvor den fugttætte måtte skal placeres med en tør klud som vist. Placer først det dobbeltsidet tape på den fugttætte måtte og derefter på placeringen på gulvet.

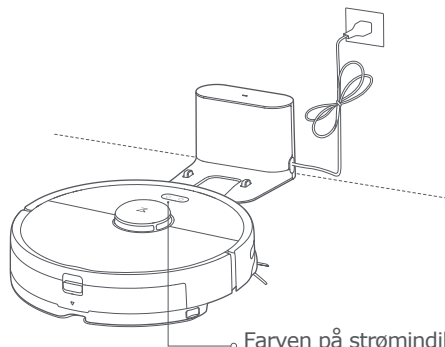


**Bemærk:**

Placer altid den fugttætte måtte på et trægulv.

### 4. Tænd og oplad.

Tryk og hold -knappen nede på robotten. Når strøm knappen lyser op, sæt robotten på opladerstationen for at påbegynde opladning. Robotten anvender et højtydende lithium-ion genopladeligt batteri. For at opretholde maksimal batteriydelse, skal robotten altid holdes opladet.



Farven på strømindikatoren indikerer batteri niveauet.

Hvid:  $\geq 20\%$

Rød:  $< 20\%$

**Bemærk:**

Robotten tænder ikke når batteriet er lavt. Sæt robotten direkte på opladerstationen for at påbegynde opladning.

# Installation

## Forbind til appen

### 5. Opret forbindelse til Xiaomi Home appen.

Denne robot styres igennem Xiaomi Home appen.

#### ① Download app

Søg efter "Xiaomi Home" i App Store eller Google Play, eller scan the QR koden forneden, derefter download og installer appen.



#### ② Nulstil Wi-Fi

- Åben top cover på robotten for at kunne se Wi-Fi indikator lyset.
- Tryk og hold knappen nede indtil du høre "Reset Wi-Fi" stemme meddelelse. Når Wi-Fi indikator blinker langsomt, er robotten i netværk konfigurations mode.

Bemærk:

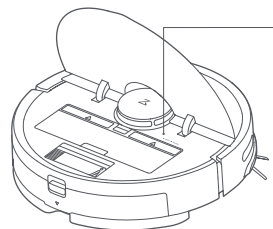
Hvis du ikke kan forbinde din telefon til robotten, nulstil Wi-Fi, og tilføj din robot som en ny enhed.

#### ③ Tilføj enhed

Åben appen og klik "+" i øverste højre hjørne, følg derefter vejledningen i-appen. Når først din robot er blevet tilføjet, vil den være på en liste på hjemmesiden.

Bemærk:

- Pga. Xiaomi Home udvikling, kan den aktuelle proces varierer en smule fra den ovennævnte beskrivelse. Følg altid vejledningen som gives i-appen.
- Kun 2.4GHz Wi-Fi er understøttet.



Wi-Fi indikator lys

- Slukket: Wi-Fi deaktiveret
- Langsomme blink: Venter på at forbinde
- Hurtige blink: Forbinder
- Stabil: Wi-Fi forbundet



# Installation

## Brug af robotten

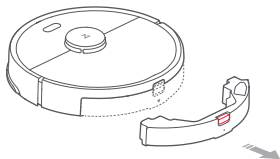
### 6. Mopning

Bemærk:

Det anbefales at alle gulve bliver støvsuget mindst 3 gange før første moppe sektion for at minimere overflødig ophobning af snavs på moppen.

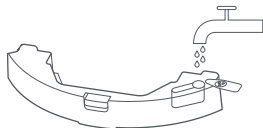
#### 1 Fjern vandtanken

Tryk vandtanks låsen ned og skub tanken bagud for at fjerne den



#### 2 Påfyld vandtanken

Åben vandtanken, fyld den med vand, og luk den tæt.

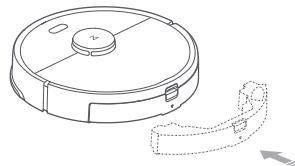


#### Bemærk:

- For at hindre korrosion eller beskadigelse, brug ikke rensesæbe eller desinficerende i vandtanken
- Brug ikke varmt vand, da det kan forårsage at tanken bliver deform.

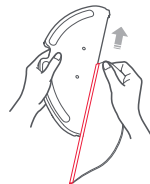
#### 3 Installer vandtanken

Skub vandtanken ind i robotten indtil du hører at den låser i med et klik.



#### 4 Installer moppekluden

Hvis der skal moppes øjeblikkeligt, fugt moppekluden og pres den tør og sæt den derefter på moppeklud beslaget.



#### Bemærk:

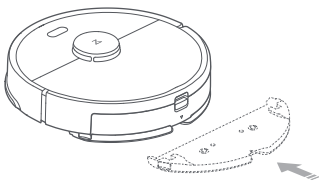
Brug barriere tape eller no-mop zoner for at adskille prevent mopping på tæppebelagte gulve.

# Installation

## Brug af robotten

### 5. Påsæt moppeklud beslaget

Skub moppeklud beslaget ind under vandtanken ved at følge justerings mærkerne, indtil du hører et klik.



#### Bemærk:

Det anbefales at rense moppekluden efter 60-minutters mopning for at sikre vandstrøm og rengøringskvalitet.

### 7. Juster vandstrømnings hastigheden

Brug mobil app'en for at justere vandstrømningen efter behov.

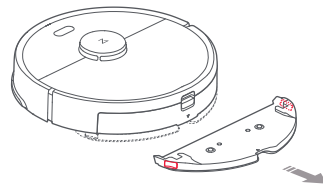


### 8. Start rengøring

Når batteriet er helt opladet, vil power knappen forblive tændt. Tryk på  -knappen eller brug app'en til at opstarte rengøringen.

### 9. Fjern moppeklud beslaget

For at fjerne moppeklud beslaget, tryk de to clips indad og træk beslaget baglæns.

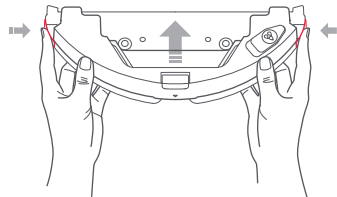


#### Bemærk: :

- Når opladningsstationen er placeret på et trægulv, skal den altid bruges med den fugttætte måtte for at hindre fugtskade.
- Det anbefales ofte at fjerne og vaske moppeklud beslaget, og tømme vandtanken for at hindre lugte og meldug.

### 10. Fjernelse af vandtanken fra moppeklud beslaget

Som vist på figuren, tryk de to side clips indad og skub moppeklud beslaget baglæns for at adskille det fra vandtanken.



# Installation

## Tændt/slukket

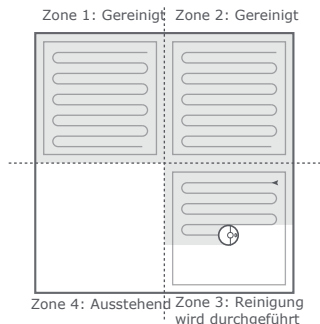
Tryk og hold på  (Tænd) knappen for at tænde robotten. Strømindikatoren tændes, og robotten går i standbytilstand. Hvis robotten er i dvaletilstand, skal du trykke på og holde knappen  (Power) nede for at slukke den og afslutte den aktuelle rengøring.

**Bemærk:**

Robotten kan ikke blive slukket mens den oplader.

## Start rengøring

Tryk på  (Power) knappen for at starte rengøring. Når først robotten er startet, planlægger den sin rengørings rute baseret på dens scanning af området. Den rengøre først langs kanterne af en zone og bevæger sig derefter i en Z-formet rengørings route for at dække det indre område effektivt og grundigt.



**Bemærk:**

- Rengøring kan ikke starte hvis batteriniveauet er for lavt. Tillad robotten at lade op før rengøring genstartes.
- Ryd evt. kabler i jorden (inklusive strømkablerne til opladningsstationen) inden rengøring for at undgå at miste strøm eller beskadige enten robotten eller den tilsluttede enhed.
- Hvis rengøringen færdiggøres inden for 10 minutter, vil rengøringen genstarte som standard
- Hvis batteriet løber tør inden rengøringen er fuldført, vil robotten udføre en opladning før den fortsætter rengøringen genoptages, hvor den slap.

## Pause

Når robotten rengører, tryk på en vilkårlig knap for at sætte den på pause. Tryk på (Power) knappen for at fortsætte rengøringen eller (Hus) knappen for at returnere den til opladningsstationen og stoppe rengøring cyklussen.

**Bemærk:**

Placering af robotten i pause tilstand på opladningsstationen vil afslutte den nuværende rengøring.

## Dvale

Hvis robotten er i pausetilstand i mere end 10 minutter vil den gå i dvale og dens strømindikator vil blinke langsomt. Tryk på en vilkårlig knap for at vække den.

**Bemærk::**

- Robotten vil ikke gå i dvale når den er på opladningsstationen
- Robotten vil automatisk lukke ned hvis den er i dvaletilstand i mere end 12 timer.

# Brugervejledning

## Opladning

**Auto:** Efter rengøring, vil robotten automatisk returnere til opladningsstationen for at genoplade.

**Manuel:** I pausetilstand skal du trykke på (hus) knappen for at sende robotten tilbage til opladningsstationen.

**Bemærk:**

Hvis rengøringscyklussen blev startet væk fra opladningsstationen, og robotten ikke kunne vende tilbage til stationen efter rengøring, vender den i stedet tilbage til dens startpunkt. Placer robotten direkte på stationen for at genoplade den.

## Fejl

Hvis en fejl opstår mens robotten gør rent, vil strøm indikatoren blinke hurtigt rødt, og du vil høre en stemme advarsel. Se "Fejlfinding" for løsningsmuligheder.

**Bemærk:**

Robotten vil automatisk gå i dvale hvis efterladt i en fejltilstand i mere end 10 minutter. Ved at placere robotten på opladningsstationen i fejltilstand, vil man stoppe den nuværende rengøring.

## Nulstil WiFi

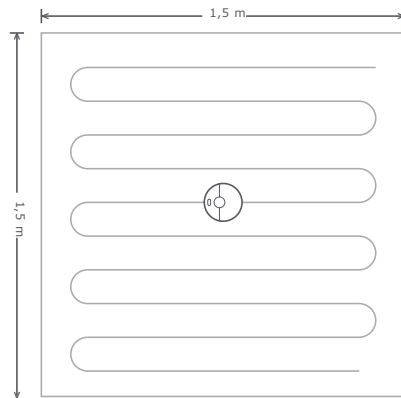
Hvis telefonen ikke forbinder til robotten fordi du har ændret router indstillinger, glemt koden eller en anden årsag, åben top coveret for at se WiFi indikator lyset, herefter tryk og hold (huset) og (power) knappen nede indtil du høre "Resetting WiFi" stemme besked. Når WiFi indikator lyset blinker langsomt er nulstillingen fuldført.

**Bemærk:**

Hvis robotten står og forsøger at oprette forbindelse til netværket i over en time, vil den deaktivere WiFi. Nulstil WiFi før du forsøger gentilslutning.

## Plet rengøring

I standby eller Pause tilstand, tryk og hold (hus) knappen nede for at starte plet rengøring . Denne tilstand er brugt til at rengøre et firkantet område på 1.5m x 1.5m centreret på robotten. Efter rengøring, vil robotten returnere til centrum af firkanten.



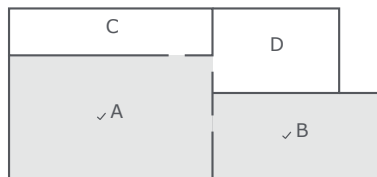
**Bemærk:**

Tryk på en vilkårlig knap vil stoppe plet rengørings cyklussen.

# Brugervejledning

## Selektiv værelsesrengøring

Vælg specifikke rum der skal rengøres i appen. I denne tilstand, vil robotten kun rengøre de valgte rum.



### Bemærk::

- Et helt kort skal være lavet og Map Saving tilstand skal være slået til før denne funktion kan blive brugt.
- Efter rengøring starter, kan robotten bevæge sig uden for de definerede områder. Sørg for at der ikke er nogle forhindringer som forhindrer robotens adgang til de valgte rum.

## Planlagt Rengøring.

Brug appen til at sætte starttider og suge niveau for planlagte rengøringer. Robotten vil returnere til opladningsstationen efter hver rengøring.

## Zone Rengøring

Brug appen til at tegne en specifik zone som robotten skal rengøre.

### Bemærk:

Under rens af den angivne zone, kan robotten muligvis bevæge sig uden for zonegrænser. Sørg for, at der ikke er kabler eller forhindringer placeret tæt på rengørings zonen.

## Pin-and-Go

Brug appen for at sætte en destination som robotten skal køre til.

## Rengøringstilstand

Brug appen til at vælge mellem stille, balanceret, stærk eller MAX tilstand. Balanceret tilstand er standard

## Do Not Disturb (DND) tilstand

I DND tilstand, vil ingen rengøring starte, ingen stemmekommandoer vil blive afspillet, og strømindikatoren vil blive dæmpet. DND tilstand er sat fra 22:00 til 08:00 som standard og kan blive deaktiveret eller man kan justere tiden i appen.

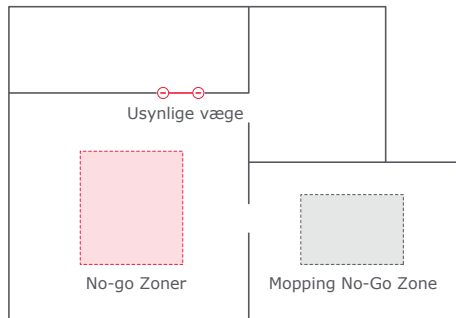
# Brugervejledning

## No-go Zoner / Usynlige væge / Mopping No-Go Zone

Appen kan bruges til at tegne Virtuelle No-Go zoner og Vægge, såvel som Virtuelle No-Mop Zoner og Vægge for at hindre robotten i at bevæge sig ind på områder som du definerer. Virtual No-Mop Zoner og Vægge bliver kun aktiveret når moppeklud beslaget er installeret.

### Bemærk:

- "Map Saving Mode" skal være aktiveret for at appen bruger virtuel no-go zoner.
- Virtuel no-go zoner og vægge bør kun bruges til at brugerdefinere rengøringsområder. De bør ikke bruges til at isolere fare.
- Manuel omplacering af robotten eller markante ændringer på hjemmemiljøet, kan forårsage tab af Virtual No-Go Zoner og Vægge.



## Flere App Funktioner

|                             |                          |                         |
|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Aktuel-Tid Kortopdateringer | Tæppe Boost              | Robot lokalisering      |
| Ændre på Rengørings Mode    | Delvis Udskiftning Skema | Forstyr ikke (DND) mode |
| Se Rengøringshistorik       | Fjernbetjening           | Firmware Opdatering     |
| Ændre Robot Stemme          | Se robot status          |                         |

### Bemærk:

Appens funktioner og detaljer kan variere en smule pga. fortsat app-udvikling og opgradering.

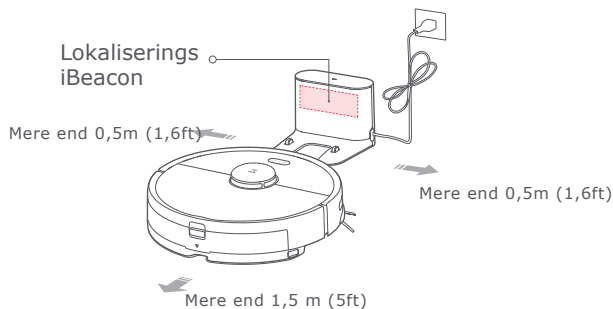
## Genopfyldning af vandtanken eller rengøring af moppeklud midtvejs

Genopfyldning af vandtanken eller rengøring af moppeklud under en rengøring, sæt rengøring på pause ved at trykke på en vilkårlig knap og fjern moppe modulet. Genopfyld vandtanken/ eller rengør moppeklud efter nødvendighed. Geninstaller moppe modulet og tryk på knappen for at genoptage rengøringen.

# Rutine vedligeholdelse

## Opladningsstationen

Opladningsstationen bør være i stikket og placeret imod væggen på fladt underlag, med mere end 0,5 m frit område på hver side, og mere end 1,5 m foran. For bedste oplevelse ved brug af mobilappen, placer opladningsstationen i et område med stærkt WiFi dækning.



### Bemærk:

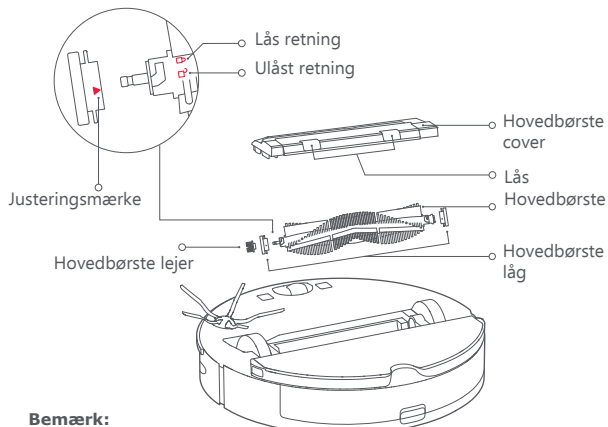
Placer ikke opladningsstationen i direkte sollys eller blokerer lokaliserings beacon; ellers, vil robotten måske ikke være i stand til at returnere til opladerstationen.

# Rutine vedligeholdelse

## Hovedbørste

\*Ugentlig rengøring anbefales

1. Vend robotten rundt og løsne og fjern hovedbørste coveret.
2. Tag hovedbørsten ud, fjern og rens dets
3. Fjern hovedbørste låget, ved at dreje den mod låsens retning.
4. Brug det suppleret hovedbørste værktøj til at fjerne enhver filtret hår.
5. Sæt låget og lejrer på igen ved at følge låsens retning.
6. Genindsæt hovedbørsten og sæt børste coveret på igen.



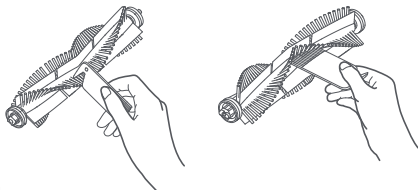
### Bemærk:

Det anbefales at udskifte hovedbørsten hver 6.-12. måned.

# Brugervejledning

## Brug af hovedbørstens rengøringsværktøj

Brug hovedbørstens rengøringsværktøj til at fjerne enhver filtring omkring hovedbørsten.



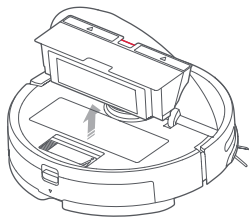
### Bemærk:

Hvis der er en stor mængde hår omkring, eller hår er tæt filtret, fjern det forsigtigt for at undgå beskadigelse af hovedbørsten.

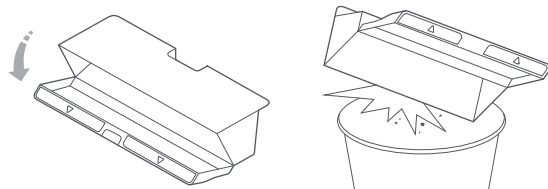
## Støvbeholder og filter

\*Ugentlig rengøring anbefales

1. Åben top cover på robotten, klem støvbeholder låget, og fjern støvbeholderen.



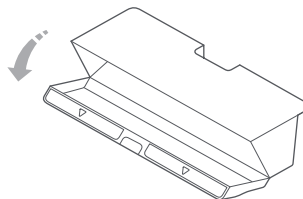
2. Åben støvbeholder låget som vist med pilen og hæld indholdet ud.



## Rens de vaskbare filtre

\*Rens hver anden uge

1. Åben støvbeholder låget som vist med pilen og hæld indholdet ud.



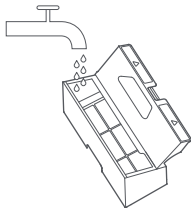


# Rutine vedligeholdelse

## Rengør det vaskbare filter

\*Rens hver anden uge

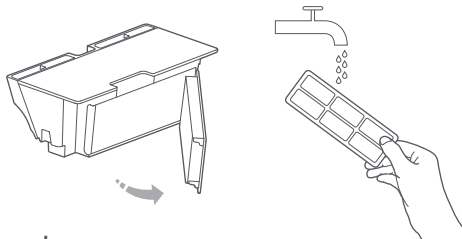
2. Fyld støvbeholderen med rent vand og luk coveret. Ryst forsigtigt støvbeholderen, og hæld derefter det beskidte vand ud



**Bemærk:**

Brug kun rent vand uden rengøringsvæske.

3. Fjern filteret og rens det med vand.



**Bemærk:**

For at undgå skade, rør ikke filteret med dine hænder, børster eller skarpe objekter.

4. Skyl gentagende gange og slå let på filter rammen for at fjerne så meget snavs som muligt.



5. Lad filteret tørre inden du genindsætter det.

**Bemærk:**

Sørg for at filteret bliver helt tørt inden brug. Det anbefales at lade den tørre i 24 timer.

## Batteri

Robotten er udstyret med et højtydende genopladeligt litium-ion batteripakke. For at vedligeholde batteriets ydeevne, hold robotten opladet.

**Bemærk:**

Hvis robotten ikke bliver brugt i en længere periode, sluk den før opbevaring og oplad den mindst en gang hver tredje måned for at undgå at batteriet tager skade pga. afladning.

## Opladningsstationen

\*Månedlig rengøring anbefales

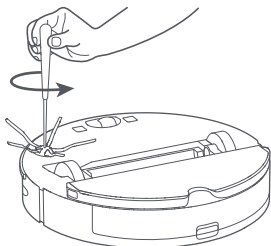
Brug en blød tør klud til at rengøre oplader kontakter på opladerstationen.

# Rutine vedligeholdelse

## Sidebørste

\* Månedlig rengøring anbefales

1. Vend robotten og fjern skruen som holder sidebørsten.
2. Fjern og rens sidebørsten.
3. Genindsæt sidebørsten og spænd skruen.



### Bemærk:

Sidebørsten anbefales at blive udskiftet hver 3. - 6. måned.

## Vandtank

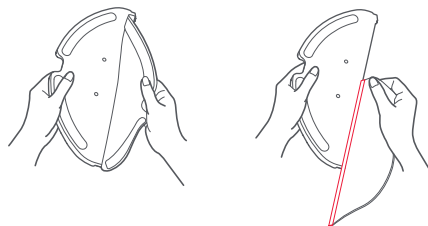
\* Hyppig rengøring anbefales

1. Åben vandtanken.
2. Fyld filteret med vand
3. Ryst det, og hæld vandet ud igen

## Moppeklud

\* Rengør efter brug

1. Fjern moppekluden fra moppeklud beslaget.



2. Rengør moppekluden og lad den tørre.

### Bemærk:

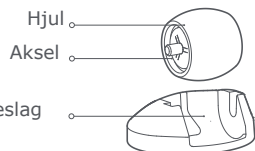
- Hvis moppekluden er overdreven beskidt, vil rengøringseffektiviteten blive påvirket. Det anbefales at rengøre den før brug.
- Det anbefales at udskifte moppekluden hver 3. - 6. måned for at fastholde rengøringskvaliteten.

# Rutine vedligeholdelse

## Retningsuafhængig hjul

\* Hyppig rengøring anbefales

1. Vend robotten rundt.
2. Brug en lille skrutrækker til at adskille aksel og dæk.
3. Skyl akslen og dækket med vand for at fjerne al hår og snavs.
4. Tør og sæt hjulet sammen igen, tryk det på plads igen.



**Bemærk:**

Retningsuafhængig hjulbeslag kan ikke fjernes.

## Nulstil Systemet

Hvis robotten ikke reagerer når du trykker på knappen eller hvis robotten ikke slukker, tryk på Reset knappen. Så vil robotten genstarte.

**Bemærk:**

Når et system genstarter, vil rengøringsplaner, WiFi og andre indstillinger vil blive gendannet til fabriksindstillinger.

## Gendan fabriksindstillinger

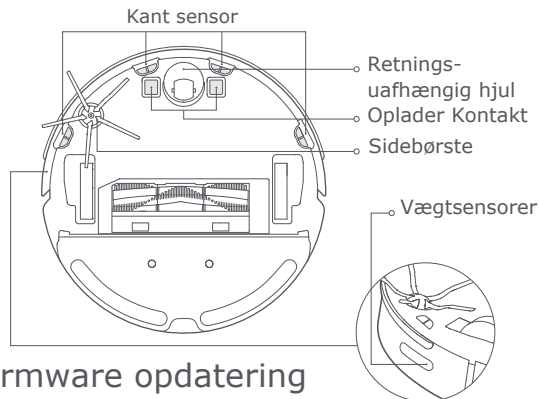
Hvis robotten ikke virker efter at systemet er blevet nulstillet, tænd den, og tryk Reset knappen. Tryk derefter på hus-ikonet og hold knappen nede indtil stemme beskeden "Start restoring initial version". Så genopretter robotten fabriksindstillinger.

## Maskine Sensorer

\* Månedlig rengøring anbefales

Brug en blød tør klud til at aftørre og rense alle sensorer, herunder:

1. Fire kant sensorer på bunden af robotten.
2. Vægtsensorer på højre side af robotten.
3. Oplader kontakten i bunden af robotten.



## Firmware opdatering

Updater robotten ved at bruge appen. Placer robotten på opladerstationen og sikre dig at batteriniveauet er højere end 20% ved opdatering. Strøm indikatoren vil blinke hurtigt hvid under en firmware opdatering.

# Miljøbeskyttelse beskrivelse

## Fjern batteriet

\* Den følgende information gælder kun ved bortskaffelse af robotten og gælder ikke for dag-til-dag betjening.

De kemiske stoffer som dette indbyggede lithium-ion batteri indeholder i dette produkt kan forårsage miljøforurening. Fjern batteriet inden bortskaffelse af produktet og overgiv det til et professionelt genbrugsstation for centraliseret bortskaffelse.

1. Lad robotten køre indtil det har lavt batteri og ikke længere er i stand til at gøre rent, og sikre at det ikke bliver forbundet med opladerstationen.
2. Sluk robotten.
3. Skrue batteri coveret af.
4. Jern batteri coveret.
5. Tryk på clippen for at trække batteri-koblingerne af og fjerne batteriet.

### **Bemærk: :**

- Inden du fjerner batteriet, sikre dig at det er fuldstændig tomt. Prøv ikke på at fjerne batteriet hvis robotten er forbundet til opladerstationen.
- Fjern hele batteripakken. Undgå at beskadige batteripakke beklædningen for at undgå kortslutninger eller lækage af farlige stoffer.
- I tilfælde af fejlagtig kontakt med batterivæsken, skyl grundigt med vand og søg områende lægehjælp.

# Grundlæggende parametre

## Hovedenhed

| Navn                | Specs                           |
|---------------------|---------------------------------|
| Model               | roborock S5 Max                 |
| Dimensioner         | 353×350×96.5mm                  |
| Batteri             | 14,4 V/5200-mAh-lithium batteri |
| Vægt                | Omkring 3.5 kg                  |
| Trådløs forbindelse | WIFI direkte forbindelse        |
| Spænding rating     | 14,4 V DC                       |
| Strøm rating        | 58 W                            |

### Bemærk:

Serienummeret er på etiketten på undersiden af robotten.

## WiFi Specifikationer

| Service | Protokol    | Frekvensområde        | Maks. udgang effekt |
|---------|-------------|-----------------------|---------------------|
| WiFi    | 802.11b/g/n | 2.400 bis 2.483,5 MHz | ≤ 20 dBm            |

## Opladningsstation

| Navn            | Specs                |
|-----------------|----------------------|
| Model           | CDZ11RR oder CDZ12RR |
| Dimensioner     | 151×130×98mm         |
| Strøm rating    | 28 W                 |
| Input rating    | 100-240 V AC         |
| Output rating   | 20 V DC 1,2 A        |
| Frekvens rating | 50-60Hz              |

# Problemløsning

Hvis der vises en fejl under rengøring, vil strømindikatoren blinke hurtigt rødt, og en stemmebesked vil blive afspillet. Referer tabellen forneden for løsningsmuligheder.

| Fejl                                                                                                 | Løsning                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fejl 1: Drej laser hovedet, og kontroller, at den ikke sidder fast eller er blokeret.                | Laseren sidder fast eller er blokeret. Fjern eventuelle blokeringer, og prøv igen. Hvis problemet fortsætter, skal du flytte hovedenheden til en ny placering og genstarte den.                |
| Fejl 2: Rengør og bank let på kofangeren.                                                            | Kofangeren sidder fast. Bank let på kofangeren for at fjerne eventuelle blokeringer. Hvis der ikke findes nogen blokeringer, skal du flytte hovedenheden til en ny placering og genstarte den. |
| Fejl 3: Flyt hovedenheden til en ny placering og genstart.                                           | Et hjul er ikke i kontakt med jorden. Flyt hovedenheden til et nyt sted, og genstart den.                                                                                                      |
| Fejl 4: Rengør kant sensoren, flyt hovedenheden væk fra eventuelle kanter, og genstart enheden igen. | Hovedenheden er i standby. Flyt den til et nyt sted, og genstart den igen. Dette problem kan være forårsaget af en beskidt kant sensor. rengør sensor, og prøv igen                            |
| Fejl 5: Fjern og rengør primær børsten og børstelejerne                                              | Hovedbørsten er muligvis blevet sammenfiltret. Fjern og rengør den og dens lejer                                                                                                               |
| Fejl 6: Fjern og rengør sidebørsten                                                                  | Sidebørsten er muligvis blevet sammenfiltret. Fjern og rengør den og dens lejer                                                                                                                |
| Fejl 7: Kontroller, at hjulene ikke er blokeret, og flyt derefter enheden til et nyt sted            | Hoved Hjulet er muligvis blevet sammenfiltret. Fjern det og genstart hovedenheden.                                                                                                             |
| Fehler 8: Entfernen Sie alle Hindernisse um den Roboter herum.                                       | Hovedenheden kan sidde fast eller fanget på en forhindring. Ryd enhver hindring omkring den.                                                                                                   |
| Fejl 9: Geninstaller støvbeholder og filter                                                          | Geninstaller støvbeholderen og filteret, og kontroller, at de er installeret korrekt. Hvis problemet fortsætter, kan du prøve at udskifte filteret.                                            |
| Fejl 10: Filteret er enten vådt eller blokeret                                                       | Filtret er ikke helt tørt. Tør det i mindst 24 timer før brug. Rengør det og genstart. Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte filteret.                                                   |

# Problembehandling

Hvis der vises en fejl under rengøring, vil strømindikatorens blinke hurtigt rødt, og en stemmebesked vil blive afspillet. Referer tabellen forneden for løsningsmuligheder.

| Fejl                                                                              | Løsning                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fejl 11: Stærkt magnetfelt opdaget. Flyt enheden væk fra spærre tapen og genstart | Hovedenheden er for tæt på et barriere bånd ved opstart. Flyt den og genstart.                                     |
| Fejl 12: Batteriniveau for lavt. Genoplad før brug                                | Lavt batteri. Oplad inden brug                                                                                     |
| Fejl 13: Opladningsfejl. Rens opladnings kontakterne, og prøv igen                | Brug en tør klud til at aftørre opladnings kontakter på hovedenheden og opladningsstationen.                       |
| Fejl 14: Batterifejl                                                              | Batteritemperaturen er for høj eller for lav. Vent, indtil batteritemperaturen vender tilbage til normal før brug. |
| Fejl 16: Robotten er væltet. Placer og start hovedenheden på et fladt gulv.       | Robotten er væltet. Placer den på jævnt underlag, og genstart.                                                     |
| Fejl 17: Sidebørstemodul fejl. Nulstil hovedenheden.                              | Der er opstået en fejlfunktion med sidebørste-modulet. Nulstil systemet, og prøv igen.                             |
| Fejl 18: Blæserfejl. Nulstil hovedenheden                                         | Der er opstået en fejlfunktion med støvsuger blæseren. Nulstil systemet, og prøv igen                              |
| Fejl 21: Højde sensoren er blevet trykket. Flyt hovedenheden, og genstart         | Højde sensoren er blevet presset eller sidder fast. Flyt hovedenheden til en ny placering og genstart              |
| Fejl 22: Rengør opladnings sensoren på hovedenheden                               | Opladnings sensoren er blokeret af støv. Rengør sensoren.                                                          |
| Fejl 23: Rengør transmissionsområdet på opladningsstationen                       | Opladningsstationen er blokeret. Ryd hindringen.                                                                   |
| Intern fejl: Prøv at nulstille systemet.                                          | Fejl på grund af en intern fejl. Nulstil systemet.                                                                 |

## Bemærk:

Nulstilling af systemet kan løse nogle problemer.

Hvis problemerne vedvarer efter brug af anbefalingerne i tabellen ovenfor, kan du e-maile vores efter salgs team:

USA / Ikke-Europa Support:support@roborock.com Europa Support: support@roborock-eu.com

# FAQ

| Problem type                                         | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ikke i stand til at tænde                            | Batteriniveauet er lavt. Læg hovedenheden tilbage til opladningsstationen for at oplade den før brug. Batteritemperaturen er for lav eller høj. Brug hovedenheden i området 0-40°C (32-104°F).                                                                                       |
| Ikke i stand til at oplade                           | Opladningsstationen er ikke tilsluttet. Bekræft venligst, at strømkablets to ender er tilsluttet korrekt. Kontakten er dårlig. Rengør kontaktfladen på opladningsstationen og opladnings kontakten på hovedenheden. Bekræft, om opladnings indikatoren er tændt                      |
| Langsom opladnings hastighed                         | Når den bruges ved høje eller lave temperaturer, reducerer hovedenheden automatisk opladnings hastigheden for at forlænge batteriets levetid. Opladnings kontakt områder kan være beskidte. Brug en tør klud til at rengøre sådanne områder.                                         |
| Ikke i stand til at genoplade                        | Der er for mange genstande tæt på opladningsstationen. Venligst placer den i et åbent område. Hovedenheden er for langt væk fra opladningsstationen. Venligst placer den nær opladningsstationen.                                                                                    |
| Unormal adfærd                                       | Venligst sluk og tænd for hovedenheden                                                                                                                                                                                                                                               |
| Støj under rengøring                                 | Hovedbørsten, sidebørsten, Omni-retningshjulet eller hovedhjulet kan være sammenfiltret med fremmedlegemer. Rengør dem venligst, når der er slukket.                                                                                                                                 |
| Rengørings kapacitet reduceret, eller støv falder ud | Støvbeholderen er fuld. Venligst tøm den.<br>Filteret er blokeret. Venligst rens den.<br>Hovedbørsten er sammenfiltret med fremmedlegeme. Rens dem venligst                                                                                                                          |
| Ikke i stand til at forbinde til WIFI                | WiFi er deaktiveret. Venligst nulstil WIFI og prøv igen.<br>WiFi signalet er dårligt. Venligst sørg for at hovedenheden er i et område med godt WiFi signal.<br>Unormalt WiFi forbindelse: Venligst nulstil WIFI og download seneste mobilapp for at forsøge at oprette forbindelse. |



# FAQ

| Problem type                                                                                                         | Løsning                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planlagt rengøring fungerer ikke                                                                                     | Batteriniveauet er lavt.<br>Planlagt rengøring kan kun starte, hvis batteriniveauet er over 20%                                                                                                                       |
| Aflades batteriet, hvis hovedenheden sidder på opladningsstationen                                                   | Batteriforbruget er ekstremt lavt, når hovedenheden sidder på opladningsstationen, hvilket hjælper med at opretholde optimal batteriydelse                                                                            |
| Skal jeg oplade batteriet i mindst 16 timer ved de første tre anvendelser                                            | Lithium batteriet har ingen hukommelseffekt, så det er okay blot at oplade den helt.                                                                                                                                  |
| Lidt eller intet vand under mopping                                                                                  | Kontroller, om der er vand i vandbeholderen, indstil kontakten til vandmængde til høj, skyl moppekluden, udskift filteret, eller følg instruktionerne i brugermanualen til korrekt installation af moppekluden        |
| For meget vand under mopping                                                                                         | Venligst sørg for, at vand tankdækslet og filteret er korrekt monteret på sin plads, og juster vandvolumen kontakten til lav.                                                                                         |
| Robotten kan ikke vende tilbage til opladningsstationen efter pletrengøring eller når den er blevet flyttet manuelt. | Efter pletrens eller markant ændring af position, vil robotten regenerere kortet. Hvis opladningsstationen er for langt væk, kan den måske ikke vende tilbage til genopladning og skal placeres på opladeren manuelt. |
| Robotten mangler pludselig en bestemt plet                                                                           | Væg Sensorerne eller kant sensorerne er måske beskidte. Rens dem med en tør klud.                                                                                                                                     |
| Det tager for lang tid at fylde vand på vandtanken                                                                   | Filteret er måske blokeret og har brug for at blive rengjort.                                                                                                                                                         |

# EU Overensstemmelseserklæring

Herved vi:

|                   |                                                                                                                                   |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Producentens navn | Beijing Roborock Technology Co., Ltd.                                                                                             |
| Adresse           | Etage 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza, Nr. 8<br>Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA |

Erklærer at denne DoC er udstedt under vores eneste ansvar, og at produkterne:

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Produkt beskrivelse        | Robot Støvsuger og Tilbehør |
| Type (model) Betegnelse(r) | Robotock S5 Max             |

Er i overensstemmelse og verificeret gennem test med bestemmelsen i følgende EU-direktiver:

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Rødt Direktiv 2014/53/EU</p> <p>Artikel 3.1 a): Sikkerhed &amp; Helbred</p> <p>1. EN 60335-1:2012 + A11:2014 + AC:2014 + A13:2017</p> <p>2. EN 60335-2-2:2010 + A11:2012 + A1:2013</p> <p>3. EN 62311:2008</p> <p>4. EN 62233:2008</p> | <p>1. Husholdningsapparater og lignende elektriske apparater-Sikkerhed - Del 1: Generelle krav</p> <p>2. Husholdningsapparater og lignende elektriske apparater-Sikkerhed - Del 2-2: Særlige krav til støvsugere og vandsugende rengøringsredskab</p> <p>3. Evalueringsmetoder for elektronisk og elektrisk udstyr relateret til menneskelige eksponering begrænsninger for elektromagnetiske felter (0 Hz - 300 GHz)</p> <p>4. Målemetoder til elektromagnetiske felter i husholdningsapparater og lignende apparater med hensyn til eksponering for mennesker</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# EU Overensstemmelseserklæring

verificeret ved test for at opfylde bestemmelserne i følgende EU-direktiver:

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RØDT Direktiv 2014/53/EU<br>Artikel 3.1 b): EMC<br><br>1. Udkast EN 301 489-1<br>V2.2.0<br>2. Udkast EN 301 489-17<br>V3.2.0<br>3. EN 55014-1: 2017<br>4. EN 55014-2: 2015<br>5. EN 61000-3-2: 2014<br>6. EN 61000-3-3: 2013 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) Standard for radioudstyr og -tjenester; Del 1: Fælles tekniske krav; Harmoniseret standard, der dækker de væsentlige krav i artikel 3.1 (b) i direktiv 2014/53 / EU og de væsentlige krav i artikel 6 i direktiv 2014/30 / EU</li><li>2. elektromagnetisk kompatibilitet standard (EMC) for radioudstyr og -tjenester; Del 17: Specifikke betingelser for bredbånds data transmissionssystemer; Harmoniseret standard, der dækker de væsentlige krav i artikel 3.1 (b) i direktiv 2014/53 / EU</li><li>3. Elektromagnetisk kompatibilitet - Krav til husholdningsapparater, elektrisk værktøj og lignende apparater Del 1: Udledning</li><li>4. elektromagnetisk kompatibilitet - Krav til husholdningsapparater, elektrisk værktøj og lignende apparater del 2: Immunitet - Produktfamilie Standard</li><li>5. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-2: Grænser - Grænser for harmoniske strømme Udledning (udstyr indgangsstrøm &lt; 16 A pr. fase).</li><li>6. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-3: Grænser - Grænser for spændingsændringer, spændingsudsving og flimmer i offentlige lavspændingsforsyning systemer, til udstyr med nominel strøm &lt;16 A pr. fase og ikke underlagt betinget forbindelse.</li></ol> |
| RØDT Direktiv 2014/53/EU<br>Artikel 3.2: Radio spektrum EN 300 328 V2.1.1                                                                                                                                                    | Bredbånds transmissionssystemer; Data transmissionsudstyr, der opererer i 2,4 Ghz ISM-båndet og anvender bredbånds modulationsteknikker; Harmoniseret standard, der dækker de væsentlige krav i artikel 3.2 i direktiv 2014/53 / EU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| RoHS Direktiv 2011/65/EU EN 50581:2012                                                                                                                                                                                       | Teknisk dokumentation for vurdering af elektriske og elektroniske produkter med hensyn til begrænsning af farlige stoffer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Produkt beskrivelse                                                                                                                                                                                                          | Opladningsstation og Tilbehør                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type (model) Betegnelse(r)                                                                                                                                                                                                   | Opladningsstation, modeller CDZ11RR eller CDZ12RR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# EU Overensstemmelseserklæring

verificeret ved test for at opfylde bestemmelserne i følgende EU-direktiver:

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lav spændingsdirektiv 2014/35 / EU<br>1. EN 603551:2012 + A11:2014<br>2. EN 60335-2-29: 2004 + A2: 2009<br>3. EN 62233: 2008 | 1. Husholdningsapparater og lignende elektriske apparater-<br>Sikkerhed - Del 1: Generelle krav.<br>2. Husholdningsapparater og lignende elektriske apparater-<br>Sikkerhed - Del 2-29: Særlige krav til batteriopladere<br>3. Målemetoder til elektromagnetiske felter i<br>husholdningsapparater og lignende apparater med hensyn til<br>eksponering for mennesker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Direktiv 2014/30 / EU<br>1. EN 55014-1: 2017<br>2. EN 55014-2: 2015<br>3. EN 61000-3-2: 2014<br>4. EN 61000-3-3: 2013        | 1. Elektromagnetisk kompatibilitet - Krav til husholdningsapparater,<br>elektriske og lignende apparater med hensyn til eksponering for<br>mennesker.<br>2. Elektromagnetisk kompatibilitet - Krav til husholdningsapparater, elektrisk<br>værktøj og lignende apparater del 2: Immunitet - Produktfamilie Standard.<br>3. elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-2: Grænser-grænser for<br>harmonisk strømemission (udstyr indgangs strømme <16 A pr. fase).<br>4. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-3: Begrænsninger -<br>Begrænsning af spændingsændringer, spændingsudsving og flimmer i<br>offentlige lavspændingsforsyning systemer til udstyr med nominel strøm <<br>16 A pr. fase. |
| SDirektiv 2011/65/EU<br>EN5058: 2012                                                                                         | Teknisk dokumentation til vurdering af elektriske og elektroniske<br>produkter med hensyn til begrænsning af farlige stoffer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Person ansvarlig for at lave denne Erklæring:

Trykt navn: Rui.Shen

Position / titel: Quality Director

Underskrift: Rui Shen

Udgivelsesdato: 14. juni 2018

Ausstellungsort: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian

Baosheng Plaza, No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Peking, VR China

# WEEE Information

Korrekt bortskaffelse af dette produkt. Denne markering angiver, at dette produkt ikke bør bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald i hele EU. For at forhindre mulig skade på miljøet eller menneskers sundhed ved ukontrolleret bortskaffelse af affald, skal du genanvende det, der er ansvarligt for at fremme et bæredygtigt genbrug af materielle ressourcer. For at returnere din brugte enhed skal du bruge retur- og indsamlingssystemerne eller kontakte forhandleren, hvor produktet blev købt. De kan tage dette produkt til miljøsikker genbrug.



# Garanti Information

## Garanti information

Sælgeren yder garanti i henhold til lovgivningen i kundens eget bopælsland med mindst 1 år fra den dato, hvor apparatet sælges til slutbrugeren.

Garantien dækker kun defekter i materiale eller udførelse.

Reparationerne under garantien må kun udføres af et autoriseret servicecenter. Når du fremsætter et krav under garantien, skal den originale købsregning (med købsdato) indsendes.

Garantien gælder ikke i tilfælde af:

Normalt slid. Forkert brug, f.eks. overbelastning af apparatet, brug af ikke-godkendt tilbehør. Brug af styrke, skader forårsaget af ydre påvirkninger. Skader forårsaget af manglende overholdelse, hvis brugermanualen, f.eks. forbindelse til en uegnet netforsyning eller manglende / overholdelse af installationsinstruktionerne. Apparater, der delvis eller helt er demonteret.

## Laser sikkerhed

Laser afstandsmåleren for dette produkt opfylder standarderne for klasse I laserprodukter i IEC 60825-1: 2014 og vil ikke generere farlig laserstråling.