

MANUEL



BOSE

QC 35 II Triple BI

NOTICE D'UTILISATION



[Tous nos Tutos vidéo](#)



[Darty.com](#)



[Tous nos magasins](#)



[Communauté SAV Darty](#)

BOSE

QUIETCOMFORT® 35 II
NOISE CANCELLING

INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

Lisez toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation.

AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

- Veillez à NE PAS utiliser les écouteurs à un volume élevé pendant une période prolongée.
 - Pour éviter des dommages auditifs, utilisez votre casque à un volume confortable, mais modéré.
 - Baissez le volume de l'appareil avant de placer les écouteurs dans ou sur les oreilles, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à ce que le niveau d'écoute vous convienne.
- Veillez à NE PAS utiliser le casque pendant que vous conduisez un véhicule pour passer ou recevoir des appels.
- Veillez à NE PAS utiliser le casque avec la fonction de réduction des bruits ambiants activée si le fait de ne pas entendre les bruits environnants peut vous mettre en danger ou mettre en danger d'autres personnes, notamment lorsque vous faites de la bicyclette, vous promenez près d'une route fréquentée, d'un chantier, d'une ligne de chemin de fer, etc.
 - Retirez le casque ou utilisez le casque après avoir désactivé la fonction de réduction des bruits ambiants, puis réglez le volume de façon à pouvoir entendre les bruits environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement.
 - Rappel important : les sons que vous identifiez normalement comme rappels ou avertissements peuvent varier lorsque vous utilisez le casque.
- Veillez à NE PAS utiliser les écouteurs s'ils émettent un son anormalement élevé. Le cas échéant, éteignez les écouteurs et contactez le service client de Bose.
- Si vous ressentez de la chaleur ou une perte de signal audio, retirez immédiatement les écouteurs.
- Veillez à NE PAS utiliser les adaptateurs pour téléphone portable pour connecter les écouteurs au système audio des cabines d'avion. Le dégagement de chaleur qui en résulterait est susceptible de provoquer des brûlures ou d'endommager les écouteurs.
- Veillez à NE PAS utiliser les écouteurs comme dispositif de communication d'aviation, hormis en cas d'urgence.
 - Aucun son ne sera disponible si la batterie est déchargée ou mal installée, ce qui peut provoquer un échec des communications pendant le pilotage d'un avion.
 - Les niveaux de bruit ambiant extrêmement élevés, qui sont courants avec les avions à hélice, peuvent gêner la réception claire des communications, en particulier lors des phases de décollage et de montée.
 - Le casque n'est pas conçu pour les conditions ambiantes (altitude, température, pression) courantes dans les avions non commerciaux, ce qui peut provoquer des interférences nuisibles aux communications vitales.



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne les laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.

- Afin de limiter les risques d'incendie ou d'électrocution, veillez à NE PAS exposer ce produit à la pluie ou à l'humidité.
- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- Utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- Veillez à NE PAS exposer les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (c'est-à-dire à ne pas les placer à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).

REMARQUE : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des réglementations de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie à des fréquences radio. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est connecté l'amplificateur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC, ainsi qu'aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil est conforme aux réglementations de la FCC et d'Industrie Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé avec une autre antenne ou un autre émetteur-récepteur.

Cet appareil est conforme aux normes IMDA.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance

Article XII

Conformément aux « Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance », en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé.

Article XIV

Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Act.

Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

N'essayez PAS d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de cet appareil. Pour extraire la batterie, contactez votre revendeur Bose local ou un professionnel qualifié.

 Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse : www.Bose.com/compliance

Pour l'Europe :

Bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz :

Bluetooth : puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

Bluetooth faible énergie : Densité spectrale de puissance maximale inférieure à 10 dBm/MHz P.I.R.E.



Mettez au rebut les piles usagées conformément aux réglementations locales. Veillez à NE PAS les incinérer.

INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais doit être déposé dans un centre de collecte approprié pour recyclage. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous avez acheté ce produit.



Li-ion Le retrait de la batterie lithium-ion rechargeable de cet appareil ne doit être effectué que par un professionnel qualifié. Contactez votre revendeur Bose local ou consultez le site <https://www.bose.com/compliance> pour plus d'informations.



Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux						
Nom	Substances ou éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphényle polybromé (PBB)	Éther de diphenyle polybromé (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	X	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	X	O	O	O	O	O
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O
Enceinte	X	O	O	O	O	O
Câbles	X	O	O	O	O	O

Les données de ce tableau sont conformes aux dispositions de la norme SJ/T 11364.

O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans GB/T 26572.

X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans GB/T 26572.

Date de fabrication : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 8 » correspond à 2008 ou à 2018.

Importateur pour la Chine : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, Chine (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importateur pour l'UE : Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Pays-Bas

Importateur pour Taïwan : Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Numéro de téléphone à Taïwan : +886-2-2514 7676

Importateur pour le Mexique : Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545

Plage de températures lors de la charge : 0° C à 45° C (32° F à 113° F)

Plage de températures lors de la décharge : -20° C à 60° C (-4° F à 140° F)

INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

L'utilisation de la mention « Conçu pour Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour être connecté spécifiquement à ou aux produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité avec les normes de sécurité. Notez que l'utilisation de cet accessoire avec un produit Apple peut avoir un effet adverse sur ses fonctions sans fil.

Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et iPod sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. La marque de commerce « iPhone » est utilisée au Japon sous licence d'iPhone K.K.

Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc., ou de ses filiales.

Android, Assistant Google, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

La marque et le logo *Bluetooth*® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., et leur utilisation par Bose Corporation fait l'objet d'un accord de licence.

La marque N est une marque de commerce ou une marque déposée du NFC Forum, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays.

iHeartRadio est une marque déposée d'iHeartMedia, Inc.

Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639

©2025 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

SOMMAIRE

Application Bose® Connect

Fonctionnalités de l'application Bose Connect.....	9
----------------------------------------------------	---

Contenu de l'emballage

Composants livrés.....	10
------------------------	----

Commandes du casque

Mise sous tension	12
Minuterie de mise en veille.....	12
Mise hors tension.....	13
Fonctions du casque.....	14
Lecture multimédia et volume.....	14
Fonctions d'appel.....	15
Fonctions de la touche Action.....	16

Amazon Alexa

Configuration de la touche Action sur la fonction Alexa.....	17
Accès à Alexa.....	18
Exemples de commandes.....	18

Assistant Google

Configuration de la touche Action pour l'Assistant Google.....	20
Utilisation de l'Assistant Google.....	20

Réduction des bruits ambiants

Modes de réduction des bruits ambiants.....	21
Configuration de la touche Action sur la réduction des bruits ambiants.....	21
Modification du mode de réduction des bruits ambiants.....	21

Commandes vocales alternatives

Accès aux commandes vocales alternatives.....	22
Accès à l'Assistant Google à l'aide de la touche multifonctions.....	22

Charge de la batterie

Chargement du casque.....	23
Temps de charge.....	23
Annonce du niveau de la batterie	23

Voyants d'état

Voyant <i>Bluetooth</i> ®	24
Voyant de batterie	24

Guide vocal

Langues préinstallées.....	25
Choix de la langue.....	25
Désactivation du guide vocal.....	25

Connexions *Bluetooth*

Connexion de votre périphérique mobile à l'aide de l'application Bose® Connect (recommandé).....	26
Sélection d'une méthode de connexion alternative	27
Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile.....	27
Connexion à l'aide de la fonction NFC sur votre périphérique mobile.....	29
Déconnexion d'un périphérique mobile	30
Reconnexion d'un périphérique mobile.....	30

Connexions *Bluetooth* multiples

Connexion d'un autre périphérique mobile.....	31
Identification des périphériques mobiles connectés.....	31
Commutation entre deux périphériques mobiles connectés.....	31
Reconnexion d'un périphérique précédemment connecté.....	32
Effacement de la liste de jumelage du casque.....	32

Connexions câblées

Raccordement du câble audio	33
-----------------------------------	----

SOMMAIRE

Entretien

Rangement de vos écouteurs.....	34
Nettoyage du casque	35
Pièces de rechange et accessoires	35
Garantie limitée.....	35
Emplacement du numéro de série	36

Résolution des problèmes

Solutions aux problèmes courants	37
----------------------------------------	----

Téléchargez l'application Bose Connect pour tenir à jour votre logiciel, personnaliser les paramètres de vos écouteurs, gérer facilement les connexions *Bluetooth* et accéder à de nouvelles fonctionnalités.

Fonctionnalités de l'application Bose Connect

- Connectez plusieurs périphériques mobiles et passez de l'un à l'autre d'un simple geste.
- Configurez la touche Action.
- Personnalisez votre casque :
 - Donnez-lui un nom.
 - Sélectionnez la langue du guide vocal ou désactivez les messages du guide vocal.
 - Modifiez le mode de réduction des bruits ambiants.
 - Réglez la minuterie de mise en veille.
- Accédez à la démonstration et aux rubriques d'aide du produit.
- Tenez votre casque à jour en téléchargeant la dernière version du logiciel.



Composants livrés

Vérifiez la présence des éléments suivants :



Casque sans fil Bose® QuietComfort® 35 II



Étui de transport



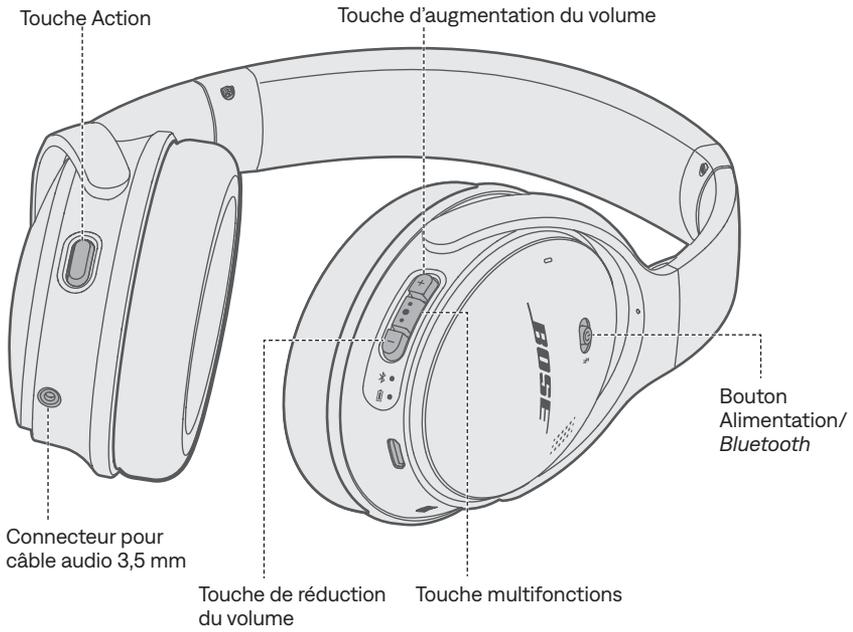
Câble USB



Câble audio 3,5 mm

Remarque : si l'un de ces éléments est endommagé, ne l'utilisez pas. Contactez immédiatement votre revendeur Bose® agréé ou le service client de Bose. Consultez le site : global.Bose.com/Support/QC35ii

COMMANDES DU CASQUE



Mise sous tension

Faites glisser le bouton d'alimentation/*Bluetooth*  vers la droite .

Un message vocal annonce le niveau de la batterie et le voyant de batterie  s'allume en fonction du niveau de charge actuel.



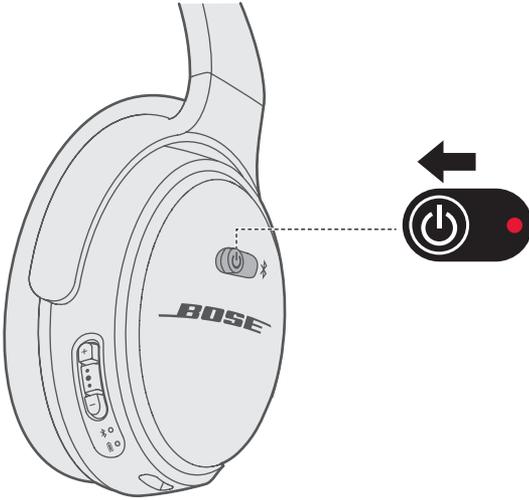
Minuterie de mise en veille

La minuterie de mise en veille permet d'économiser la batterie lorsque vous n'utilisez pas le casque.

Pour configurer et personnaliser la minuterie de mise en veille, utilisez l'application Bose® Connect.

Mise hors tension

Faites glisser le bouton d'alimentation/*Bluetooth*  vers la gauche.

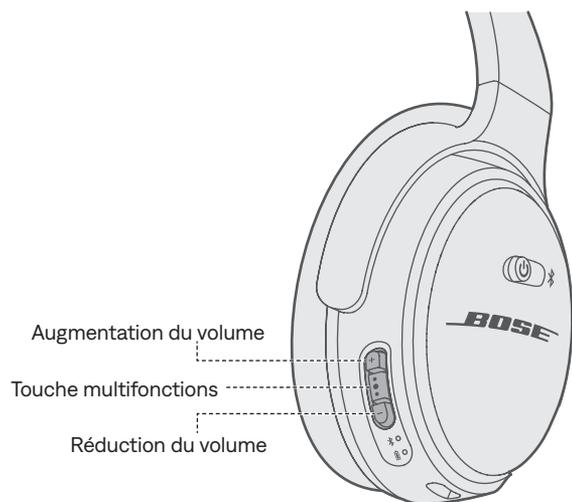


Remarque : lorsque le casque est hors tension, la fonction de réduction des bruits ambiants est désactivée.

Fonctions du casque

Les touches de commande du casque se trouvent derrière l'écouteur droit.

Lecture multimédia et volume



Fonction	Action
Lecture/Pause	Appuyez sur la touche multifonctions •••.
Saut avant	Appuyez deux fois sur •••.
Saut arrière	Appuyez trois fois sur •••.
Avance rapide	Appuyez deux fois sur ••• et maintenez la deuxième pression.
Retour rapide	Appuyez trois fois sur ••• et maintenez la troisième pression.
Augmentation du volume	Appuyez sur la touche +.
Réduction du volume	Appuyez sur la touche -.

Fonctions d'appel

La touche multifonctions ●●● et le microphone sont situés derrière l'écouteur droit.



Fonction	Action
Répondre à un appel	Appuyez sur la touche ●●●.
Mettre fin à un appel	Appuyez sur la touche ●●●.
Refuser un appel	Appuyez sur ●●● pendant une seconde.
Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente	Pendant une communication, appuyez une fois sur ●●●.
Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours	Pendant une communication, maintenez enfoncée la touche ●●● pendant une seconde.
Passer d'un appel à l'autre	Lorsque deux appels sont actifs, appuyez deux fois sur ●●●.
Créer une conférence	Lorsque deux appels sont actifs, maintenez enfoncée la touche ●●● pendant une seconde.
Couper/restaurer le son lors d'un appel	Pendant une communication, appuyez simultanément sur les touches + et -.

Fonctions de la touche Action

La touche Action est une touche programmable qui vous permet d'accéder rapidement et facilement à Amazon Alexa, à l'Assistant Google ou à la fonction de réduction des bruits ambiants. La touche Action se trouve derrière l'écouteur gauche.



Configuration de la touche Action	Action
Amazon Alexa	Pour configurer la touche Action pour la fonction Amazon Alexa, reportez-vous à la page 17.
Assistant Google	Pour configurer la touche Action pour l'Assistant Google, reportez-vous à la page 20.
Réduction des bruits ambiants	Pour configurer la touche Action pour la réduction des bruits ambiants, reportez-vous à la page 21.

Remarque : la touche Action peut être programmée uniquement pour une fonction à la fois.

Vous pouvez parler à Amazon Alexa lorsque vous portez votre casque. Vous pouvez demander à Alexa de rechercher des pistes musicales et des stations d'informations spécifiques, de consulter les prévisions météorologiques, de contrôler les systèmes automatisés de votre logement, etc. Alexa vit dans le cloud et elle est toujours plus intelligente grâce à l'ajout de nouvelles fonctionnalités intégrées automatiquement à votre périphérique. Pour utiliser Alexa avec votre casque, rien de plus simple : il vous suffit d'appuyer sur la touche correspondante et de demander, Alexa vous répond instantanément.

Remarque : Alexa est disponible uniquement dans certains pays et certaines langues.



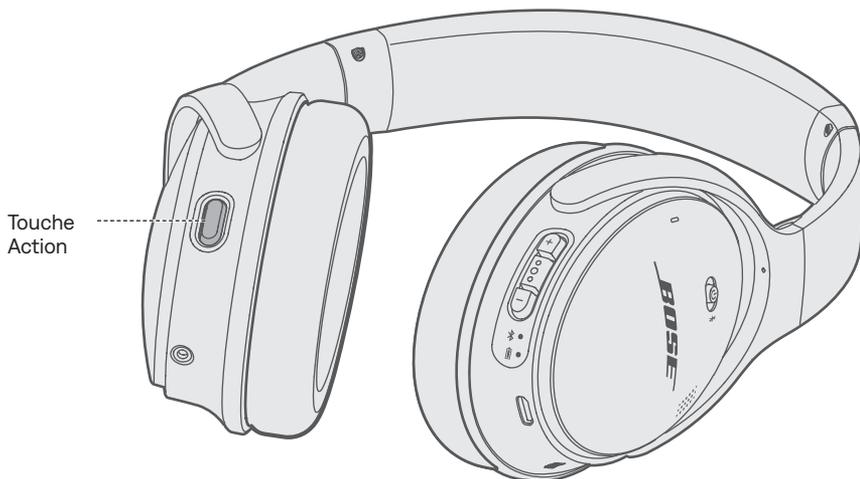
Configuration de la touche Action sur la fonction Alexa

1. Connectez votre casque à votre périphérique mobile.
2. Sur votre périphérique mobile, ouvrez ou téléchargez l'application Amazon Alexa et suivez les instructions de l'application.



Accès à Alexa

Pour accéder à Alexa, maintenez enfoncée la touche Action.



Exemples de commandes

Exemples de commandes	Que dire
Parler à Alexa	« Quel temps fait-il ? »
Écouter de la musique	« Je souhaite écouter Niall Horan. » Remarque : Amazon Music est configuré comme service musical par défaut. Pour modifier le service musical par défaut, utilisez l'application Alexa.
Utiliser le service audio d'un service musical spécifique	« Recherche NPR sur iHeartRadio. »
Définir un minuteur	« Lance un minuteur pour 5 minutes. »
Découvrir de nouvelles fonctionnalités	« Quelles sont tes nouvelles fonctions ? »
Désactiver Alexa	Lorsqu'Alexa est en train de parler, appuyez sur la touche Action, relâchez-la, puis dites « Arrêter ».

Remarque : pour plus d'informations sur les fonctionnalités d'Alexa, consultez la page : global.Bose.com/Support/QC35ii

Votre casque est optimisé pour l'Assistant Google. Vous pouvez accéder rapidement à vos divertissements, rester connecté, obtenir des informations et gérer votre journée sans avoir à regarder votre téléphone.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de l'Assistant Google, consultez la page : <https://assistant.google.com/platforms/headphones>

Remarques :

- L'Assistant Google n'est pas disponible en tant que fonctionnalité intégrée à votre casque lorsque celui-ci est connecté à un appareil Apple.
- L'Assistant Google est disponible uniquement dans certains pays et certaines langues.



Configuration de la touche Action pour l'Assistant Google

1. Connectez votre casque à votre périphérique mobile.
2. Sur votre périphérique Android, maintenez enfoncé le bouton d'accueil pour ouvrir l'Assistant Google et suivez les instructions à l'écran.



Remarque : l'Assistant Google est disponible sur certains périphériques Android. Pour vérifier si votre périphérique Android est compatible avec l'Assistant Google, consultez la page support.google.com/assistant

Utilisation de l'Assistant Google

Fonction	Action
Parler à l'Assistant Google	Maintenez enfoncée la touche Action pour commencer. Pour obtenir des exemples de questions et de fonctionnalités, consultez la page : https://assistant.google.com/platforms/headphones
Recevoir vos notifications	Appuyez sur la touche Action.
Arrêter l'Assistant Google	Appuyez deux fois sur la touche Action.
Répondre à un message (lorsque cette fonction est disponible)	Après la réception d'une notification de message, maintenez enfoncée la touche Action pour y répondre. Lorsque vous avez terminé, relâchez la touche.

La fonction de réduction des bruits ambiants permet de réduire les bruits indésirables pour vous offrir une reproduction réaliste du son. Vous pouvez sélectionner le mode de réduction des bruits ambiants de votre choix en fonction de vos préférences et de votre environnement d'écoute.

Remarque : pour modifier le mode de réduction des bruits ambiants, utilisez l'application Bose® Connect ou configurez la touche Action sur la réduction des bruits ambiants.

Modes de réduction des bruits ambiants

Mode de réduction des bruits ambiants	Description
Élevé	Réduction des bruits ambiants optimale grâce au son Bose optimisé.
Faible	Réduction des bruits ambiants adaptée précisément pour une écoute dans des environnements calmes ou venteux.
Désactivé	Réduction des bruits ambiants désactivée.

Remarque : chaque fois que vous mettez le casque sous tension, le mode de réduction des bruits ambiants est par défaut réglé sur le niveau élevé.

Configuration de la touche Action sur la réduction des bruits ambiants

1. Dans l'application Bose Connect, appuyez sur l'icône d'engrenage pour accéder aux paramètres de la touche Action.
2. Sélectionnez la fonction de réduction des bruits ambiants.

Modification du mode de réduction des bruits ambiants

Maintenez enfoncée la touche Action.

Une invite vocale annonce le mode de réduction des bruits ambiants. Continuez d'appuyer sur la touche Action, puis relâchez-la dès que vous accédez au mode de votre choix.

COMMANDES VOCALES ALTERNATIVES

Vous pouvez utiliser la touche multifonctions ●●● de votre casque pour accéder à l'Assistant Google ou aux commandes vocales natives de votre périphérique mobile.

Remarque : vous ne pouvez pas accéder aux commandes vocales lorsque vous êtes en communication.

Accès aux commandes vocales alternatives

Si la touche Action est configurée sur Amazon Alexa ou sur l'Assistant Google, vous pouvez accéder aux commandes vocales natives de votre périphérique mobile à l'aide de la touche ●●● de votre casque.

Type de périphérique mobile	Action
Apple (Siri)	Appuyez sur ●●● pendant une seconde. Vous entendez une tonalité qui indique que les commandes vocales sont activées.
Android	Appuyez sur ●●● pendant une seconde. Vous entendez une tonalité qui indique que les commandes vocales sont activées. Remarque : si la touche Action est configurée sur l'Assistant Google, reportez-vous à la « Assistant Google », page 19.

Accès à l'Assistant Google à l'aide de la touche multifonctions

Si la touche Action est configurée sur la réduction des bruits ambiants, vous pouvez accéder à l'Assistant Google sur votre périphérique Android à l'aide de la touche ●●● de votre casque.

Appuyez sur ●●● pendant une seconde.

Vous entendez une tonalité qui indique que les commandes vocales sont activées.

Chargement du casque

1. Raccordez le petit connecteur du câble USB à la prise micro-USB de l'écouteur droit du casque.
2. Raccordez l'autre extrémité du câble à un chargeur USB mural ou au port USB d'un ordinateur sous tension.



Remarques :

- Pendant la charge, le voyant de la batterie clignote en orange. Une fois la batterie complètement chargée, le voyant de la batterie s'allume en vert.
- Le casque ne fonctionne pas pendant la charge.

Temps de charge

Une charge complète du casque prend environ deux heures.

Remarques :

- Lorsque le casque est connecté sans fil, une charge complète offre jusqu'à 20 heures d'autonomie.
- Lorsque le casque est connecté avec le câble audio, une charge complète offre jusqu'à 40 heures d'autonomie.

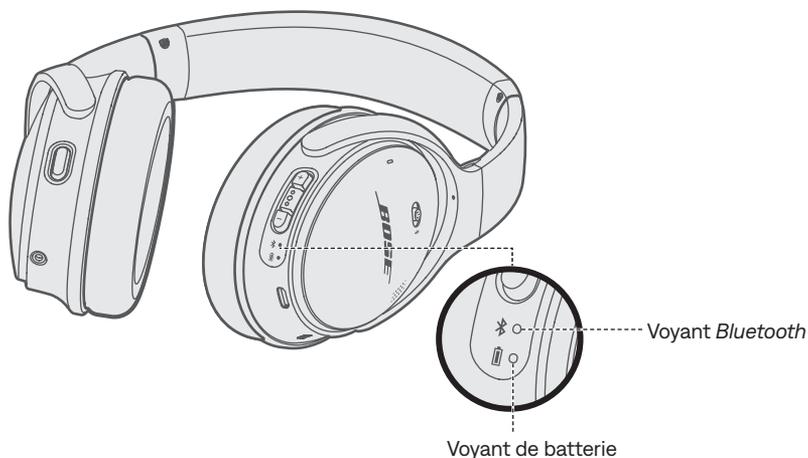
Annonce du niveau de la batterie

Chaque fois que vous mettez le casque sous tension, un message vocal annonce le niveau de la batterie. Lorsque vous utilisez le casque, vous entendez le message « Batterie faible, rechargez le casque. ».

Remarque : pour vérifier le niveau de la batterie, consultez le voyant situé sur l'écouteur droit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Voyant de batterie », page 24.

VOYANTS D'ÉTAT

Le voyant *Bluetooth* et les voyants de batterie se trouvent sur l'écouteur droit.



Voyant *Bluetooth*

Activité du voyant	État du système
Bleu clignotant	Prête à être connectée
Blanc clignotant	Connexion en cours
Blanc fixe (10 secondes), puis éteint	Connecté

Voyant de batterie

Activité du voyant	État du système
Vert fixe	Charge moyenne ou complète
Orange clignotant	Charge en cours
Orange fixe	Charge faible
Rouge clignotant	Charge nécessaire
Rouge fixe	Erreur de charge. Contactez le service client de Bose.

Remarque : si vous connectez le casque à un périphérique Apple, celui-ci indique le niveau de batterie du casque dans l'angle supérieur droit de l'écran et dans le centre de notifications.

Le guide vocal vous guide lors du processus de connexion *Bluetooth*, annonce le niveau de batterie et identifie les périphériques connectés. Vous pouvez personnaliser les messages du guide vocal à l'aide des touches de votre casque.

Conseil : par ailleurs, vous pouvez facilement gérer les paramètres des messages vocaux à l'aide de l'application Bose® Connect.

Langues préinstallées

Les langues suivantes sont préinstallées dans vos écouteurs :

- Anglais
- Allemand
- Coréen
- Suédois
- Espagnol
- Mandarin
- Italien
- Néerlandais
- Français
- Japonais
- Portugais

Pour obtenir des langues supplémentaires

D'autres langues peuvent être disponibles. Pour rechercher des mises à jour de langues, téléchargez l'assistant de mise à jour Bose.

Consultez le site : btu.Bose.com

Choix de la langue

Lors de la toute première utilisation du casque, le guide vocal est en anglais.

Pour sélectionner une autre langue :

1. Appuyez simultanément sur les touches **+** et **-** jusqu'à ce que le guide vocal indique la première option de langue.
2. Appuyez sur **+** ou **-** pour parcourir la liste des langues.
3. Lorsque vous entendez votre langue, appuyez sur la touche multifonctions **●●●** et maintenez-la enfoncée pour la sélectionner.

Désactivation du guide vocal

Pour désactiver et réactiver le guide vocal, utilisez l'application Bose Connect.

Remarque : la désactivation du guide vocal ne désactive pas Amazon Alexa ou l'Assistant Google.

La technologie sans fil *Bluetooth* vous permet d'écouter de la musique sur des périphériques mobiles, tels que des smartphones, des tablettes et des ordinateurs portables. Avant de pouvoir diffuser la musique enregistrée sur un périphérique, vous devez connecter ce périphérique à votre casque.

Connexion de votre périphérique mobile à l'aide de l'application Bose® Connect (recommandé)

1. Mettez le casque sous tension (reportez-vous à la page 12).
2. Téléchargez l'application Bose® Connect et suivez les instructions de connexion à l'écran.



Une fois la connexion terminée, vous entendez le message « Connecté à <nom du périphérique> », et le voyant *Bluetooth* ✦ s'allume en blanc.

Sélection d'une méthode de connexion alternative

Vous pouvez jumeler votre périphérique mobile au casque à l'aide de la technologie sans fil *Bluetooth* ou Near Field Communication (NFC).

Connexion via le menu *Bluetooth* de votre périphérique mobile

1. Faites glisser le bouton Alimentation/*Bluetooth*  vers la droite  et maintenez-le dans cette position pendant deux secondes.

Vous entendez le message « Prêt pour le jumelage d'un autre périphérique » et le voyant *Bluetooth*  clignote en bleu.

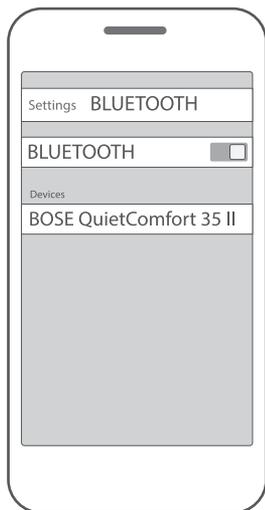


CONNEXIONS *BLUETOOTH*

2. Activez la fonction *Bluetooth* sur votre périphérique.

Conseil : la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez votre casque dans la liste des périphériques.



Une fois la connexion terminée, vous entendez le message « Connecté à <nom du périphérique> », et le voyant *Bluetooth* ✎ s'allume en blanc.

Connexion à l'aide de la fonction NFC sur votre périphérique mobile

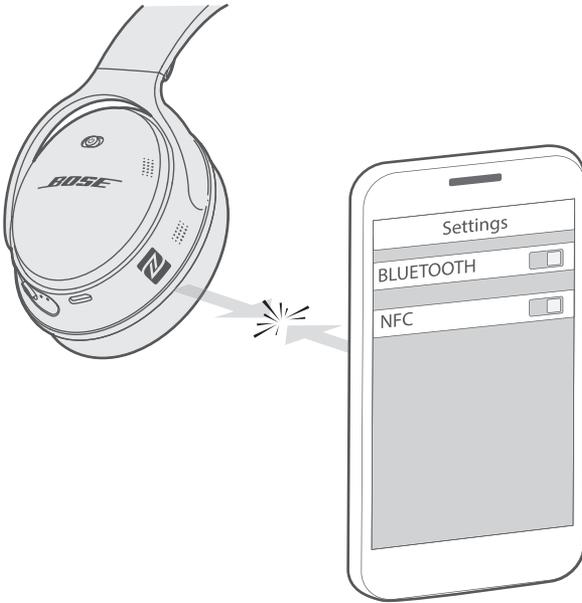
Que signifie NFC ?

NFC permet d'établir une connexion *Bluetooth* en mettant en contact deux périphériques. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre périphérique pour savoir si votre modèle prend en charge NFC.

Remarque : si votre périphérique prend en charge la connexion *Bluetooth* via NFC, vous pouvez utiliser la méthode de votre choix.

1. Mettez votre casque sous tension, déverrouillez votre périphérique, puis activez les fonctions *Bluetooth* et NFC. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre périphérique pour en savoir plus sur ces fonctions.
2. Placez le point tactile NFC de votre périphérique contre la partie inférieure gauche du casque.

Votre périphérique peut vous demander d'accepter la connexion *Bluetooth*.



Une fois la connexion terminée, vous entendez le message « Connecté à <nom du périphérique> », et le voyant *Bluetooth*  s'allume en blanc.

Déconnexion d'un périphérique mobile

Utilisez l'application Bose® Connect pour déconnecter votre périphérique mobile.

Conseil : vous pouvez également le déconnecter à l'aide du menu *Bluetooth* de votre périphérique mobile.

Reconnexion d'un périphérique mobile

Lorsqu'ils sont sous tension, les écouteurs tentent de se reconnecter automatiquement aux deux périphériques les plus récemment connectés.

Remarque : les périphériques doivent se trouver dans le champ de portée (9 m) et être sous tension.

Vous pouvez connecter d'autres périphériques à votre casque. Ces connexions *Bluetooth* sont contrôlées via le bouton Alimentation/*Bluetooth* . Le guide vocal vous guide lors du contrôle de plusieurs connexions. Avant de raccorder un périphérique mobile supplémentaire, vérifiez que cette fonction est activée.

Conseil : vous pouvez facilement gérer plusieurs périphériques connectés à l'aide de l'application Bose® Connect.

Connexion d'un autre périphérique mobile

Vous pouvez mémoriser jusqu'à huit périphériques connectés dans la liste de jumelage du casque, et connecter activement jusqu'à deux périphériques simultanément.

Pour connecter un périphérique supplémentaire, téléchargez l'application Bose Connect (reportez-vous à la page 26) ou utilisez le menu *Bluetooth* de votre périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).

Remarque : il est toutefois impossible d'écouter de la musique sur plusieurs périphériques en même temps.

Identification des périphériques mobiles connectés

Faites glisser le bouton  vers la droite  et relâchez-le pour entendre le périphérique actuellement connecté.

Commutation entre deux périphériques mobiles connectés

1. Arrêtez la lecture sur votre premier périphérique mobile.
2. Démarrez la lecture sur votre deuxième périphérique mobile.

Remarque : votre casque peut recevoir des appels téléphoniques des deux périphériques, quel que soit celui sur lequel la lecture est en cours.

Reconnexion d'un périphérique précédemment connecté

1. Faites glisser le bouton Alimentation/*Bluetooth*  vers la droite  et relâchez-le pour entendre le périphérique connecté.
2. Attendez deux secondes, puis faites glisser le bouton  vers la droite  et relâchez-le à nouveau pour vous connecter au périphérique suivant dans la liste de jumelage du casque. Répétez cette procédure jusqu'à ce que vous entendiez le nom du périphérique correct.
3. Démarrez la lecture sur le périphérique mobile connecté.

Effacement de la liste de jumelage du casque

1. Faites glisser le bouton  vers  et maintenez-le dans cette position pendant 10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Liste des périphériques *Bluetooth* effacée. Prêt pour la connexion. »
2. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre périphérique mobile.
Tous les périphériques sont effacés de la liste et les écouteurs sont prêts pour la connexion.

Raccordement du câble audio

Utilisez le câble de 3,5 mm (fourni) pour raccorder un périphérique câblé ou pour continuer d'utiliser le casque lorsque la batterie est épuisée.

1. Insérez le câble dans le connecteur sur l'écouteur droit.

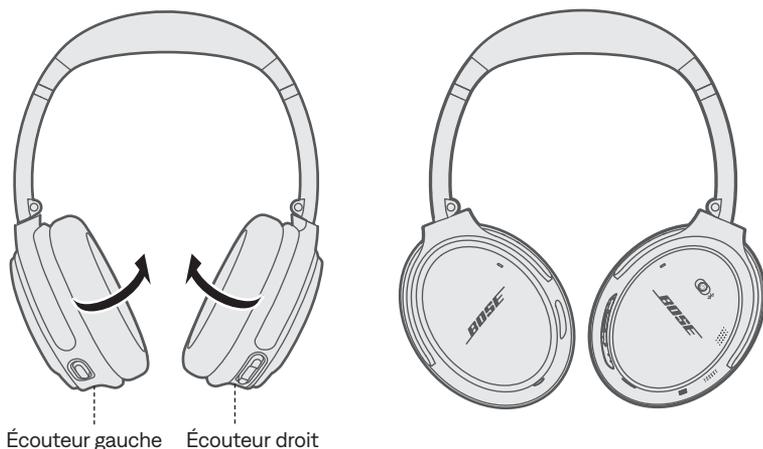


2. Insérez l'autre extrémité du câble dans le connecteur de votre périphérique mobile.

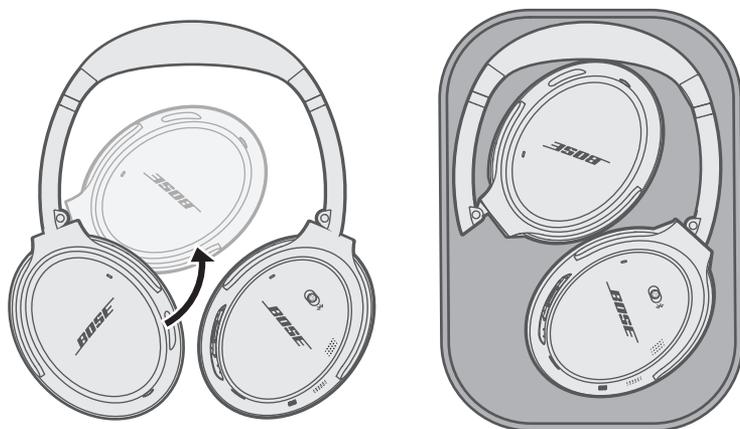
Rangement de vos écouteurs

Les écouteurs pivotent pour permettre un rangement à la fois simple et pratique. Placez le casque à plat dans son boîtier.

1. Faites pivoter les deux écouteurs vers l'intérieur pour qu'ils reposent à plat.



2. Pliez l'écouteur gauche vers le bandeau.



Remarques :

- Veillez à éteindre le casque lorsque vous ne l'utilisez pas.
- Avant de ranger le casque pour plusieurs mois, vérifiez que la batterie est complètement chargée.

Nettoyage du casque

Il peut être nécessaire de nettoyer votre casque à intervalles réguliers.

- Essuyez les surfaces extérieures avec un chiffon doux et sec.
- Ne laissez pas l'humidité pénétrer dans les écouteurs ou dans le connecteur d'entrée audio.

Pièces de rechange et accessoires

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose. Consultez le site : global.Bose.com/QC35ii

Garantie limitée

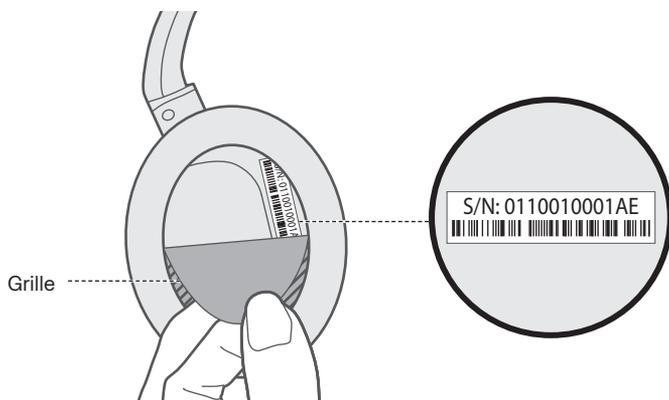
Votre casque est couvert par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse global.Bose.com/warranty pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page global.Bose.com/register. En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

Emplacement du numéro de série

Le numéro de série se trouve sous la grille droite à l'arrière de l'écouteur. La grille est l'écran interne qui couvre et protège les composants à l'intérieur de l'écouteur.

Pour voir le numéro de série, saisissez la grille par le bord supérieur et retirez-la délicatement. Veillez à n'exercer aucune pression et à ne retirer aucun autre composant à l'intérieur de l'écouteur, car vous risquez d'endommager le produit.



Solutions aux problèmes courants

En cas de problèmes avec votre casque :

- Vérifiez l'état des voyants d'état (reportez-vous à la page 24).
- Remplacez la batterie (reportez-vous à la page 23).
- Augmentez le volume des écouteurs, de votre périphérique mobile et de la source musicale.
- Essayez de connecter un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 31).

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Symptôme	Solution
Le casque ne s'allume pas	Chargez la batterie.
Impossible de connecter le casque au périphérique mobile	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les voyants d'état (reportez-vous à la page 24). • Déconnectez le câble audio de recharge. • Déconnectez le câble de charge USB. • Sur votre périphérique mobile : <ul style="list-style-type: none"> - Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> et réactivez-la. - Supprimez le casque sans fil Bose® QuietComfort® II de la liste <i>Bluetooth</i> de votre périphérique. Renouvelez la connexion. • Rapprochez le périphérique mobile du casque et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions. • Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 31). • Consultez les didacticiels disponibles sur la page global.Bose.com/Support/QC35ii. • Effacez la liste de jumelage de votre casque (reportez-vous à la page 32) et recommencez la procédure de connexion.
Impossible de connecter le casque via NFC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les voyants d'état (reportez-vous à la page 24). • Vérifiez que votre périphérique prend en charge la connexion <i>Bluetooth</i> via NFC. • Déverrouillez votre périphérique, puis activez les fonctions <i>Bluetooth</i> et NFC. • Mettez en contact le point tactile NFC à l'arrière de votre périphérique mobile avec le point tactile NFC de votre casque.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Symptôme	Solution
Absence de son	<ul style="list-style-type: none">• Mettez le casque sous tension et chargez la batterie.• Vérifiez les voyants d'état (reportez-vous à la page 24).• Augmentez le volume sur votre casque, votre périphérique mobile et la source musicale.• Faites glisser le bouton de mise Alimentation/<i>Bluetooth</i>  vers la droite , puis relâchez-le pour entendre le périphérique connecté. Vérifiez que vous utilisez le périphérique correct.• Rapprochez le périphérique mobile du casque et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.• Utilisez une autre source musicale.• Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 31).• Si deux périphériques mobiles sont connectés, veuillez tout d'abord à interrompre la lecture sur votre premier périphérique.• Si deux périphériques mobiles sont connectés, placez-les dans le champ de portée du casque (9 m).
Son de qualité médiocre	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez une autre source musicale.• Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 31).• Déconnectez le deuxième périphérique.• Rapprochez le périphérique mobile du casque et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.
Aucun son n'est émis par un périphérique connecté à l'aide du câble audio de secours	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le câble audio de rechange est correctement connecté aux deux extrémités.• Augmentez le volume sur votre casque, votre périphérique mobile et la source musicale.• Connectez un autre périphérique (reportez-vous à la page 31).
Absence de son provenant d'un périphérique connecté via le câble audio	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le câble audio de rechange est correctement connecté aux deux extrémités.• Connectez un autre périphérique (reportez-vous à la page 31).
La batterie ne se charge pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le câble de charge USB est correctement connecté aux deux extrémités.• Essayez d'utiliser une autre source de charge.• Si votre casque a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le revenir à température ambiante et essayez de le recharger.

Symptôme	Solution
Amazon Alexa ne répond pas	<ul style="list-style-type: none"> • L'Assistant Google n'est pas disponible en tant que fonctionnalité intégrée à votre casque lorsque celui-ci est connecté à un appareil Apple (reportez-vous à la page 19). • Si cela n'est pas déjà fait, configurez la touche Action pour la fonction Amazon Alexa (reportez-vous à la page 17). • Raccordez votre périphérique mobile au réseau Wi-Fi®. • Vérifiez que la fonction Amazon Alexa est disponible dans votre pays. • Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application Amazon Alexa. • Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page : global.bose.com/Support/QC35ii
L'Assistant Google ne répond pas	<ul style="list-style-type: none"> • Si cela n'est pas déjà fait, configurez la touche Action pour l'Assistant Google (reportez-vous à la page 20). • Raccordez votre périphérique mobile au réseau Wi-Fi. • Vérifiez que l'Assistant Google est disponible dans votre pays. • Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page support.google.com/assistant
La touche Action ne permet pas de modifier le mode de réduction des bruits ambiants	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre casque est sous tension. • Vérifiez que la touche Action est configurée sur la réduction des bruits ambiants. • Utilisez l'application Bose® Connect pour modifier le mode de réduction des bruits ambiants.



811772-0010

BOSE

©2025 Bose Corporation, The Mountain,
Framingham, MA 01701-9168 États-Unis
AM811772-0010 Rév. 03