

Assicurazione a protezione dei beni

ERGO

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Direkt Versicherung AG, registrata presso il Tribunale di Fürth con il numero di registro commerciale HRB 2934.

La Compagnia è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta al registro delle imprese di assicurazione tenuto dall'Autorità di Vigilanza per le Assicurazioni (IVASS) con il n. II.00886.

Prodotto: Assicurazione a copertura dei beni tariffa GSS Protezione del dispositivo & tariffa GSP Protezione del dispositivo Premium

Le informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di un'assicurazione a copertura dei Beni nuovi o acquistati tramite Amazon Warehouse o Amazon Renewed. La copertura assicurativa è prevista in caso di danneggiamento o perdita totale del Bene acquistato.



Che cosa è assicurato?

- ✓ L'assicurazione copre i costi di riparazione o la perdita totale del Bene nuovo o acquistato tramite Amazon Warehouse o Amazon Renewed e gli accessori originali forniti con l'acquisto.
- ✓ In caso di perdita totale del Bene, è corrisposto al Contraente un indennizzo monetario pari al valore del Bene acquistato o un bene sostitutivo dello stesso tipo o qualità.
- ✓ La copertura copre i costi delle riparazioni necessarie per riportare il Bene assicurato alle condizioni di funzionamento originarie dovute a:
 - difetti del materiale di costruzione e/o produzione, salvo che non siano coperti dalla garanzia del produttore o del rivenditore o dalla garanzia legale;
 - incendio, esplosione, implosione;
 - danni causati da un uso improprio o da errori di utilizzo;
 - danni conseguenti a caduta, rottura o incidente;
 - danni da fulmini, sovratensione, cortocircuito,
 - danni da acqua, umidità o allagamento;
 - danneggiamento e funzionalità compromessa.
- ✓ In caso di riparazione del Bene, la Compagnia coprirà i costi di riparazione necessari. I costi di riparazione comprendono i costi per i pezzi di ricambio e i costi di manodopera del fornitore di servizi di riparazione.
- ✓ Sono coperte anche le spese di viaggio o di spedizione sostenute dal fornitore di servizi di riparazione. Se il fornitore del servizio di riparazione stabilisce che un Bene spedito è in condizioni di perdita totale, la Compagnia si farà carico dell'eventuale smaltimento e delle spese di smaltimento.
- ✓ **Solo nel caso in cui il Contraente abbia scelto la tariffa GSP - Protezione del dispositivo Premium**, in caso di perdita del Bene dovuta a rapina, furto o furto con scasso, la Compagnia, a sua discrezione, corrisponderà al Contraente un indennizzo monetario pari al valore del Bene o un bene sostitutivo dello stesso tipo e qualità del Bene.



Cosa non è assicurato?

- La Polizza non copre:
- ✗ i danni che non compromettono la funzionalità del Bene come i graffi, le scalfiture e danni alla vernice;
 - ✗ i danni al Bene per i quali esiste una garanzia o che possono essere pagati da un soggetto terzo per inadempimento contrattuale (ad esempio il produttore o il rivenditore). Se l'indennizzo/risarcimento derivante dalla garanzia o responsabilità del terzo è inferiore al danno coperto dalla Polizza, la Compagnia coprirà la differenza;
 - ✗ i danni dovuti ad una non corretta conservazione o ad un utilizzo non conforme alle istruzioni del produttore del Bene;
 - ✗ i danni o malfunzionamenti del Bene che possono essere riparati con la pulizia dello stesso (ad es., in caso di sporcizia o intasamento);
 - ✗ i danni da burn-in a schermi e display;
 - ✗ i danni che non si verificano direttamente sul Bene (c.d., danni indiretti);
 - ✗ i danni causati da riparazioni, interventi, installazioni successive, conversioni o aggiornamenti o pulizia impropri del Bene;
 - ✗ i danni causati da software, modifiche improprie del software, errori di programmazione, virus informatici e danni a supporti di dati esterni;
 - ✗ i danni agli accessori montati o acquistati successivamente e non inclusi nella fornitura originale;
 - ✗ danni seriali causati dal medesimo evento e richiami del produttore;
 - ✗ il costo di beni noleggiati, in caso di beni sostitutivi;
 - ✗ i danni dovuti ad usura, ad esempio su batterie ricaricabili, pile e altri componenti del Bene;
 - ✗ perdite finanziarie;
 - ✗ smarrimento, abbandono o dismissione del Bene;
 - ✗ i danni causati da guerre e eventi simili (ad es. guerre civili, rivoluzioni, disordini interni);
 - ✗ Veicoli elettrici soggetti all'obbligo di immatricolazione e/o assicurazione;
 - ✗ la tariffa GSP - Protezione del dispositivo Premium non copre la rapina, il furto o il furto con scasso del Bene (se trattasi di bicicletta, scooter, e-bike o altro veicolo simile) se quest'ultimo non è bloccato con un lucchetto di sicurezza ad un oggetto fisso ancorato al terreno, ovvero se non è tenuto sottochiave;
 - ✗ la tariffa GSS - Protezione del dispositivo non copre inoltre la perdita del Bene dovuta a rapina, furto o furto con scasso.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Il rimborso è limitato al valore di mercato, ovvero al prezzo a nuovo del Bene al momento del verificarsi del Sinistro.
- ! Nella misura in cui esistono altre polizze assicurative a copertura del medesimo Bene, la Polizza non troverà applicazione.
- ! I danni al Bene causati intenzionalmente non sono coperti.
- ! La Polizza non copre i telefoni cellulari.
- ! Se un Bene di grandi dimensioni (ad es. lavatrice, lavastoviglie, frigorifero) non viene installato dal Contraente o da un fornitore di servizi del venditore, in caso di Sinistro (ad es. riparazione non in loco o perdita totale), il Contraente potrà richiedere un importo forfettario per l'installazione di 50 euro, a condizione che l'installazione non sia già inclusa nelle spese di riparazione.



Dove vale la copertura assicurativa?

- ✓ La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- Collaborare con la Compagnia.
- Denunciare immediatamente il Sinistro, al più tardi entro 14 giorni solari dal verificarsi dello stesso, fornendo copia della fattura o della bolla di consegna del Bene.
- Ove possibile, evitare o ridurre al minimo il danno e seguire le istruzioni della Compagnia.
- Fornire in modo veritiero tutte le informazioni necessarie per determinare l'entità del Sinistro, la natura o l'entità delle prestazioni.
- Inviare il Bene danneggiato in modo sicuro e adeguatamente imballato al fornitore di servizi di riparazione indicato dalla Compagnia. In tutti gli altri casi, il Contraente dovrà tenere il Bene in maniera idonea per poter essere riparato o ritirato da parte del fornitore di servizi di riparazione della Compagnia.
- Nel caso in cui il Contraente decida di incaricare un proprio fornitore di servizi di riparazione, previo consenso scritto della Compagnia, dovrà rispettare le indicazioni di quest'ultima. Una volta completata la riparazione, è necessario trasmettere la fattura di riparazione alla Compagnia.
- Il Bene o le parti danneggiate di esso dovranno essere conservati fino alla liquidazione del Sinistro.
- Nella misura in cui sia possibile richiedere prestazioni per il danno causato al Bene in base ad un'altra polizza assicurativa o a una garanzia o garanzia legale, il Contraente dovrà inoltrare eventuali richieste ai soggetti che forniscono tale garanzia o con cui ha sottoscritto altra polizza assicurativa.
- I danni causati al Bene da reati (ad es. furto, rapina, danneggiamento) devono essere denunciati immediatamente a una stazione di polizia o di altro organo competente. Il verbale attestante il ricevimento della denuncia da parte della polizia o di altro organo competente, con l'indicazione del Bene danneggiato dall'azione criminosa, dovrà essere trasmesso immediatamente alla Compagnia.
- Se il Bene viene venduto o donato, è necessario informare immediatamente la Compagnia, indicando nome, cognome e indirizzo dell'acquirente o del donatario.
- In caso di perdita totale, il Contraente è tenuto a consegnare alla Compagnia, su richiesta di quest'ultima, il Bene e gli eventuali accessori originali difettosi, previa corresponsione dell'indennizzo o della sostituzione del Bene con uno dello stesso tipo e qualità da parte della Compagnia.
- Nell'ambito della tariffa GSP- Protezione del dispositivo Premium, se il Bene è una bicicletta, uno scooter, una e-bike o un altro veicolo della stessa tipologia, il Bene deve essere legato ad un oggetto fisso ancorato al terreno (ad esempio un lampione o una rastrelliera per biciclette) con un lucchetto di sicurezza (ad esempio un lucchetto a U, un lucchetto pieghevole, un lucchetto a cavo blindato o un lucchetto a catena) per proteggerlo dal furto, salvo il caso in cui il Bene sia tenuto sottochiave (ad esempio presso un'abitazione o un box privato). Il lucchetto è necessario anche nel caso in cui il Bene sia custodito in un locale comune chiuso a chiave utilizzato da più persone (ad es., cantina comune o parcheggio sotterraneo di un condominio).



Quando e come devo pagare?

Il Premio può essere unico o potrà essere corrisposto mensilmente a discrezione del Contraente.

Il Premio iniziale o unico è dovuto immediatamente al momento della stipula della Polizza, ma non prima della data di decorrenza indicata nel Certificato di Assicurazione, mentre i Premi successivi, nel caso in cui il Contraente scelga il metodo di pagamento mensile del Premio, sono dovuti ogni mese dall'inizio del periodo di pagamento concordato.

Il Premio viene pagato tramite Amazon Payments.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dal momento della consegna del Bene al Contraente, ma non prima della data di decorrenza indicata nel Certificato di Assicurazione. La Polizza termina automaticamente alla fine del periodo contrattuale concordato. Il contratto termina se il luogo di residenza del Contraente non è più in Italia, se il Bene viene smarrito o distrutto o se viene restituito ad Amazon.



Come posso disdire la polizza?

Si può disdire la Polizza mensilmente. Questa ha durata determinata e non prevede il rinnovo automatico.

In generale, al momento in cui il Contraente ha ricevuto il set informativo, può recedere dalla Polizza, senza indicarne i motivi, entro il periodo 45 giorni solari. In tal caso, il Contraente avrà diritto di ricevere il rimborso integrale del premio pagato. Decorso il predetto termine di 45 giorni solari decorrenti dalla ricezione del set informativo, il Contraente avrà diritto alla restituzione parziale del premio.

In ogni caso, il Contraente può recedere dalla Polizza su base mensile e senza preavviso, con comunicazione scritta alla Compagnia.

Infine, si può recedere dalla Polizza in caso di Sinistro, entro 30 giorni dal pagamento della prestazione da parte della Compagnia o dal rifiuto di pagamento.

Assicurazione a protezione dei beni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

ERGO

Prodotto: Assicurazione a copertura dei beni (tariffa GSS IT - Protezione del dispositivo) & Assicurazione a copertura dei beni Premium (tariffa GSP IT - Protezione del dispositivo Premium)

Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato aggiornato il 05/07/2025 ed è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

ERGO Direkt Versicherung AG, con sede legale presso Karl-Martell-Str. 60, 90344 Norimberga (Germania); e-mail: ergo-it@insurtech.services; tel.: 800 580 267, sito internet: [ergo.insurtech.services](https://www.ergo.com/de/unternehmen/ueber-ergo/zahlen-daten-fakten).

ERGO Direkt Versicherung AG è una compagnia di assicurazioni, parte del Gruppo Munich Re, con sede legale in Furth e direzione generale in Karl-Martell-Str. 60, 90344 Norimberga (Germania), che opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta nel registro delle imprese di assicurazione tenuto da IVASS con il n. II.00886 ed è soggetta alla vigilanza dell'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin).

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, il patrimonio netto ammontava a 31.137.551 di euro e il risultato economico a 17.1. milioni di euro.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari a 290,2%. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito dell'impresa all'indirizzo <https://www.ergo.com/de/unternehmen/ueber-ergo/zahlen-daten-fakten>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai soggetti residenti in Italia che hanno acquistato un Bene domestico, di intrattenimento o di comunicazione, nuovo o usato, ad eccezione di un telefono cellulare, tramite Amazon Warehouse o Amazon Renewed che, a causa di un danno, necessita di essere riparato o sostituito. Se si acquista la tariffa GSP – Protezione del dispositivo Premium, il prodotto è rivolto anche a coloro che vogliono coprire il Bene anche in caso di rapina, furto o furto con scasso.



Quali costi devo sostenere?

I costi relativi alla intermediazione del prodotto ammontano al 48,9% del premio netto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami devono essere inviati alla Funzione Reclami della Compagnia ai seguenti indirizzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - e-mail: ergo-it@insurtech.services; all'indirizzo della Compagnia: ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Str. 90344 Norimberga (Germania). <p>La Compagnia riscontrerà i reclami ricevuti entro 45 giorni dalla loro ricezione.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it.</p> <p>Info su: www.ivass.it.</p> <p>I reclami possono essere inviati anche all'Autorità federale tedesca di vigilanza finanziaria (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Oppure inviando il reclamo al seguente indirizzo e mail:</p> <p>Online form: BaFin - Filing a complaint with BaFin; E-Mail: poststelle@bafin.de</p> <p>Ulteriori recapiti della BaFin sono i seguenti: Tel.: +49 228 4108-0; Fax +49 228 4108-1550</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione è obbligatoria (tra gli altri casi) per le controversie in materia di contratti assicurativi e finanziari.</p>
Arbitro Assicurativo	<p>Rivolgendosi all'Arbitro Assicurativo istituito con il Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 215/2024. Il ricorso all'Arbitro assicurativo è obbligatorio, salvo che non sia stato interpellato un Organismo di Mediazione.</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>La Compagnia è membro del Versicherungsombudsmann e.V. Si tratta di un centro arbitrale indipendente che opera gratuitamente per i consumatori. Potete quindi rivolgervi all'arbitro assicurativo tedesco in caso di questioni attinenti al contratto o alla mediazione. L'indirizzo è Versicherungsombudsmann e.V., Casella postale 080632, 10006 Berlino, Germania.</p> <p>È possibile accedervi online tramite il sito web: www.versicherungsombudsmann.de.</p> <p><u>La richiesta di mediazione può essere inviata online a:</u></p> <p>Request for mediation – Insurance Ombudsman</p> <p><u>Telefono (dall'estero – a pagamento): +49 30 206058 99</u></p> <p><u>Fax (dall'estero – a pagamento): +49 30 206058 98</u></p> <p><u>E-mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de</u></p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</p>

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Il trattamento fiscale della polizza è pari al 21,25% del premio. E' inoltre prevista l'applicazione dell'1% sul premio a favore del Fondo di solidarietà alle vittime delle richieste estorsive e dell'usura.</p>
---	---

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI LEGATI ALLA CONCLUSIONE DI POLIZZA ASSICURATIVA

Con la presente, La informiamo in merito al trattamento dei Suoi dati personali e dei relativi diritti a Lei spettanti. I Suoi dati personali vengono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) e successive modifiche nonché alle ulteriori disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali.

1. Chi è il titolare del trattamento dei (Suoi) dati?

ERGO Direkt Versicherung AG

Karl-Martell-Str. 60

90344 Nürnberg

Deutschland

Fax: +49 911 148 2046

E-Mail: infoitalia@ergo.de

Può contattare il **titolare del trattamento dei (Suoi) dati** al suddetto indirizzo ovvero per email: datenschutz@ergo.de

2. Quali categorie di (Suoi) dati trattiamo e quali sono le fonti?

A seconda del tipo di assicurazione stipulata e del vostro rapporto con ERGO (in qualità di assicurato, beneficiario o altro soggetto interessato), potremmo trattare le seguenti categorie di dati:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, firma.
- **Dati contrattuali:** numero di polizza, condizioni di assicurazione, beni assicurati, beneficiari.
- **Dati bancari e finanziari:** IBAN, dati di pagamento, premi, ricevute.
- **Dati relativi a sinistri o reclami:** data, luogo, parti coinvolte, danni, prove.

I Suoi dati sono acquisiti direttamente presso di Lei (se Lei è l'assicurato); forniti da un intermediario (nel caso in cui abbia stipulato la polizza tramite tale soggetto) o comunicati dall'assicurato in sede di stipulazione e gestione del contratto o liquidazione del sinistro (se Lei è un beneficiario o altro soggetto interessato).

3. Per quale finalità e su quali basi giuridiche verranno trattati i (Suoi) dati?

Trattiamo i Suoi dati per le seguenti finalità:

a) Conclusione, gestione ed esecuzione del contratto assicurativo

Nel caso in cui Lei desideri sottoscrivere una delle nostre polizze assicurative, dobbiamo acquisire e trattare alcuni Suoi dati personali. Tali dati sono utilizzati per l'analisi della proposta, la stipula, l'esecuzione e la gestione del contratto, inclusa la liquidazione dei sinistri, l'erogazione delle prestazioni assicurative e l'assistenza al cliente. In caso di richiesta di indennizzo, le informazioni ci consentono di verificare i dettagli delle coperture attive e determinare i servizi spettanti.

Senza il trattamento di questi dati, non potremmo dare esecuzione al contratto.

Base giuridica: esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

b) Elaborazione di statistiche a fini assicurativi

Trattiamo i Suoi dati personali anche per finalità statistiche interne, connesse all'attività assicurativa, come lo sviluppo di nuovi prodotti, l'adeguamento dell'offerta commerciale, la definizione dei premi e l'adempimento di obblighi normativi.

Base giuridica: interesse legittimo del titolare a migliorare l'efficienza dell'attività assicurativa, promuovere l'innovazione e garantire la sostenibilità tecnica e la competitività aziendale (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

c) Sicurezza e integrità dei sistemi informatici

Trattiamo i Suoi dati personali per garantire la sicurezza, la disponibilità e l'integrità dei nostri sistemi IT. Ciò include attività di gestione tecnica, prevenzione degli accessi non autorizzati, protezione da attacchi informatici e rilevamento di minacce che possano compromettere i dati, le reti o l'infrastruttura aziendale.

Base giuridica: interesse legittimo del titolare alla tutela dei propri sistemi informativi e alla prevenzione di reati informatici (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

d) Adempimento di obblighi legali

Trattiamo i Suoi dati personali per adempiere a obblighi previsti dalla normativa vigente, tra cui quelli in materia fiscale, contabile, antiriciclaggio, assicurativa e di vigilanza da parte delle autorità competenti.

Base giuridica: adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

4. Con quale modalità verranno trattati i (Suoi) dati?

I dati saranno trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie direttamente da ERGO Direkt Versicherung AG e dai soggetti terzi autorizzati. Il trattamento dei dati potrà avvenire anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati.

ERGO si avvale, per alcune procedure, di un processo decisionale automatizzato come ad esempio nel calcolo del premio assicurativo. Si veda la sezione 8 per maggiori informazioni.

5. Quali sono le conseguenze in caso di mancata fornitura dei dati?

La conclusione e/o l'esecuzione del contratto assicurativo richiede necessariamente il trattamento dei (Suoi) dati personali. L'eventuale rifiuto di conferire i (Suoi) dati personali comporterà l'impossibilità per ERGO di fornire i servizi e i prodotti da Lei richiesti.

6. A chi sono comunicati i (Suoi) dati personali?

Possiamo comunicare i Suoi dati personali ai seguenti destinatari:

Riassicuratori:

I rischi da noi coperti vengono (ri)assicurati presso società assicurative a ciò specializzate – cd. Società di riassicurazione. A tal fine potremmo dover trasmettere i (Suoi) dati contrattuali ed eventualmente i (Suoi) dati legati al sinistro ad un riassicuratore, al fine di consentirgli un'adeguata valutazione del rischio e/o della richiesta di indennizzo.

Intermediari:

Nel caso in cui sia assistito da un intermediario, lo stesso tratterà i dati necessari alla conclusione ed esecuzione del contratto. Tali dati vengono poi trasmessi a noi dall'intermediario. A nostra volta, comunicheremo all'intermediario i dati a lui necessari per fornirle adeguata assistenza e consulenza in ambito finanziario e/o assicurativo.

Trattamento dei dati all'interno del Gruppo ERGO:

All'interno del Gruppo ERGO alcune funzioni connesse al trattamento dei dati vengono centralizzate. Nel caso in cui si sia assicurato presso una o più società del Gruppo ERGO, i Suoi dati personali potranno essere trattati da una diversa società del Gruppo ERGO per motivi quali la gestione di indirizzi e il servizio di supporto alla clientela.

Fornitori di servizi terzi:

Ci avvaliamo di fornitori di servizi terzi appositamente selezionati per supportarci, a vario titolo, nello svolgimento delle nostre attività, in particolare nei settori tecnologico, contabile, amministrativo e legale.

Inoltro a autorità competenti e altri enti terzi:

In alcuni casi abbiamo l'obbligo di trasmettere i (Suoi) dati personali a autorità competenti e altri enti pubblici al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla legge (ad esempio Agenzia delle Entrate).

A seconda dei casi, i soggetti sopra elencati potranno trattare i Suoi dati personali in qualità di nostri responsabili del trattamento o di titolari autonomi.

Per ricevere maggiori informazioni sui destinatari a cui possiamo comunicare i Suoi dati personali, non esiti a contattarci al seguente indirizzo di posta elettronica: datenschutz@ergo.de

7. Trasferiamo i (Suoi) dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo?

No, non trasferiamo i Suoi dati personali a fornitori o altri soggetti situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il trattamento dei Suoi dati avviene esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.

8. Possono essere prese anche decisioni automatizzate?

Sì. In alcuni casi, adottiamo processi decisionali interamente automatizzati.

In particolare, sulla base delle informazioni fornite in fase di richiesta di un contratto assicurativo, utilizziamo meccanismi decisionali automatizzati per effettuare valutazioni del rischio, determinare l'eventuale accettazione della proposta contrattuale e calcolare il relativo premio.

Allo stesso modo, nell'ambito della gestione dei sinistri, possiamo impiegare strumenti automatizzati per determinare l'indennizzabilità dell'evento dichiarato e calcolare l'importo dell'indennizzo, sulla base dei dati forniti, delle condizioni contrattuali applicabili e delle informazioni presenti nella polizza. Tali decisioni si fondano su criteri oggettivi definiti dalle condizioni tariffarie e sono adottate senza intervento umano.

Ai sensi dell'articolo 22 del GDPR, Lei ha il diritto di richiedere l'intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare la decisione adottata in via automatizzata.

Per esercitare i Suoi diritti o per ricevere informazioni di maggiore dettaglio sui processi decisionali automatizzati, può contattarci tramite i recapiti indicati nella sezione 10 della presente informativa.

9. Per quanto tempo conserveremo i (Suoi) dati?

Conserveremo i Suoi dati per tutta la durata del contratto e per i dieci anni successivi alla sua cessazione.

Per l'ipotesi in cui il contratto non si dovesse perfezionare, i Suoi dati verranno cancellati dal sistema allo scadere dei tre anni successivi dalla proposta contrattuale.

10. Quali sono i (Suoi) diritti e a chi si può rivolgere per esercitarli?

In relazione ai dati personali da noi trattati, Lei ha i seguenti diritti ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR:

- **Diritto di accesso:** Ha il diritto di ottenere conferma dell'esistenza dei dati personali che La riguardano e di accedervi, nonché di ricevere informazioni sul loro trattamento.
- **Diritto di rettifica:** Può richiedere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti che La riguardano.
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** Ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali qualora ricorrano le condizioni previste dall'art. 17 del GDPR.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** Può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Ha il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

- **Diritto di revocare il consenso:** Qualora il trattamento sia basato sul Suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.
- **Diritto di opposizione:** Nei casi in cui il trattamento sia basato sul legittimo interesse di ERGO, Lei ha il diritto di opporsi a tale trattamento. È fatto salvo il caso in cui esistano motivi legittimi cogenti di ERGO per proseguire il trattamento.

La informiamo che, qualora eserciti il diritto di opposizione o di limitazione del trattamento, potremmo non essere in grado di fornirle alcuni servizi o gestire correttamente il rapporto contrattuale.

Inoltre, come indicato nella sezione 8, in caso di **processi decisionali automatizzati** Lei ha il diritto di richiedere l'intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare la decisione adottata in via automatizzata.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi a:

ERGO Direkt Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Karl-Martell-Str. 60
90344 Norimberga
Germany
Fax: +49 911 148 2046

Oppure può inviare una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: datenschutz@ergo.de

In caso di violazione dei Suoi diritti potrà presentare reclamo o fare una segnalazione a:

GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA
Fax: (+39) 06.69677.3785
Centralino telefonico: (+39) 06.696771
E-Mail: garante@gpdp.it
Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando l'elenco annesso al Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Identificazione dell'intermediario che opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi:

- a. Amazon EU S.à r.l. (AEU), società privata a responsabilità limitata (société à responsabilité limitée);
- b. registrata presso il Commissariat aux Assurances del Lussemburgo;
- c. la registrazione è consultabile presso il Registro del Commissariat aux Assurances del Lussemburgo al seguente indirizzo web: www.caa.lu;
- d. sede legale in 38, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo e registrata presso il Registro del Commissariat aux Assurances del Lussemburgo con il numero 2019CM003;
- e. Autorità di Vigilanza dello Stato di origine: Commissariat aux Assurances del Lussemburgo;
- f. Data di inizio dell'attività nel territorio italiano: 28/03/2019;
- g. Contatti.: <https://www.amazon.it/hz/contact-us/foresight/hubgateway-csp>;
- h. sito internet: www.amazon.it;
- i. e-mail: <https://www.amazon.it/hz/contact-us/foresight/hubgateway-email>.

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

AEU, in qualità di intermediario assicurativo, agisce per conto del cliente per la mediazione di accordi assicurativi sul mercato e fornisce consulenza solo in merito a tali accordi. AEU ha incaricato ERGO Direkt Versicherung AG di fornire un'assicurazione a copertura di alcuni prodotti rilevanti venduti sul mercato. La presente polizza viene fornita tenendo conto delle esigenze e dei requisiti dichiarati dal cliente, in base alle opzioni da questi selezionate.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

- a. AEU non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione; e
- b. nessuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di AEU.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

AEU:

- NON fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo;
- NON fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private, in quanto fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- NON distribuisce in modo esclusivo i contratti per le seguenti imprese di assicurazione:
ERGO Direkt Versicherung AG;
Assurant Europe Insurance N.V.;
Aperia IARD.;
- garantisce il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

L'intermediario percepisce una commissione inclusa nel premio assicurativo.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi.

- a. le modalità di pagamento dei premi ammesse:
- b. strumenti di pagamento elettronici nella forma on line, che abbiano quale beneficiario la Compagnia (ERGO).

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto ad AEU o a ERGO Direkt Versicherung AG. In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva (oltre 45 giorni), è possibile rivolgersi all'IVASS. Si rinvia al DIP Aggiuntivo per maggiori informazioni sulle modalità e i recapiti.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente. Si rinvia al DIP Aggiuntivo per maggiori informazioni.