



Guía del usuario de las impresoras Latex serie 700/ 730 y 800/830 HP

Traducción automática proporcionada por Microsoft Translator

RESUMEN

Cómo usar el producto.

Acerca de esta edición

5 de mayo de 2025

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1 Introducción	1
Presentación de la impresora.....	1
Accesorios de la impresora.....	2
Documentación.....	2
Precauciones de seguridad.....	3
Directrices generales de seguridad.....	3
Posible riesgo de descarga eléctrica.....	4
Peligro de calentamiento.....	4
Peligro de incendio.....	4
Peligro mecánico.....	5
Peligro de radiación de luz.....	5
Peligro de sustancias químicas.....	6
Ventilación.....	6
Aire acondicionado.....	6
Peligro de materiales pesados.....	6
Tratamiento de la tinta.....	6
Advertencias y precauciones.....	7
Etiquetas de advertencia.....	7
Componentes principales de la impresora.....	10
Vista frontal (700 730).....	10
Vista frontal (700 W 730 W).....	11
Vista frontal (800 830).....	12
Vista frontal (800 W 830 W).....	13
Vista posterior (700 730).....	14
Vista posterior (700 W 730 W).....	15
Vista posterior (800 830).....	16
Vista posterior (800 W 830 W).....	17
Vista del carro (700, 800, 730, 830).....	18
Vista del carro (700 W 730 W 800 W 830 W).....	19
Accesorio de carga.....	20
Baliza.....	20
Panel de control.....	20
Introducción al panel de control.....	21
Iconos dinámicos de la pantalla de inicio.....	21
Cambio del idioma del panel de control.....	23
Cambio del ajuste del modo de reposo.....	24
Cambio del volumen del altavoz.....	24
Cambio del brillo de la pantalla del panel de control.....	24
Cambio de las unidades de medida.....	24
Restaurar la configuración del fabricante.....	24
Comprobación del estado de la impresora.....	24

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta Latex.....	24
Comprobación del estado de un cabezal de impresión.....	26
Comprobación del sistema de archivos.....	27
Alertas de la impresora.....	27
Estado de la impresora.....	29
Comprobación de las estadísticas de uso de la vida útil de la impresora.....	30
HP PrintOS.....	30
Servidor Web embebido.....	31
Introducción al Servidor Web Incorporado.....	31
Acceso al servidor web embebido.....	32
Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado.....	32
Consulta o establecimiento de la fecha y la hora.....	33
Configuración de seguridad del Servidor web embebido.....	33
Instrucciones de software y conectividad.....	33
Método de conexión.....	33
Conexión de la impresora a la red.....	33
Configuración de red.....	34
Uso de IPv6.....	34
Conecte la impresora a Internet.....	35
Instalación de software RIP.....	35
Configuración avanzada de red.....	35
Comprobación del funcionamiento correcto.....	36
Configuración previa de los ajustes de red si es necesario.....	36
Herramientas para la configuración previa.....	36
Resolución de problemas.....	36
Página de configuración de E/S.....	36
Indicadores luminosos (LED).....	37
Solución de problemas con los vínculos.....	37
Restablecimiento de los parámetros de la red.....	38
Elementos de menú.....	38
Servicios incorporados.....	42
Encendido y apagado de la impresora.....	43
Reinicie la impresora.....	44
Cómo imprimir (información general).....	44
2 Enlaces útiles.....	45
Cuando necesite ayuda.....	45
Número de teléfono.....	46
Información de asistencia.....	46
3 Manipulación del sustrato.....	47
Información general.....	47
Consejos sobre el sustrato.....	47
Categorías de sustrato compatibles.....	48
Sustratos de HP compatibles.....	50
Cómo almacenar y manipular el sustrato.....	57

Carga de un rollo en la impresora.....	58
Sustratos porosos	64
Recogedor de tinta.....	65
Desinstalación de las platinas.....	66
Instalación de los recogedores de tinta	67
Desinstalación de un recogedor de tinta.....	69
Instalación de las platinas	71
Desinstalación de los consumibles del recogedor de tinta.....	73
Instalación de los consumibles del recogedor de tinta.....	74
Accesorio de carga.....	74
Carga del sustrato con el accesorio de carga	74
Elaboración del accesorio de carga.....	78
Carga manual asistida.....	81
Sujetapapeles	83
Colocación de los sujetapapeles	84
Alineación de los sujetapapeles.....	87
Desinstalación de los sujetapapeles.....	89
Configuración y uso del accesorio de alimentación del sustrato	89
Descarga de un rollo de la impresora	90
Cómo levantar los rodillos pisadores	92
Rodillo de recogida de papel	93
Carga de un rollo en el rodillo de recogida de papel.....	93
Descargar el rodillo de recogida de papel.....	96
Modos de tensión del rodillo de recogida de papel.....	98
Cómo cargar el rodillo de recogida de papel para las aplicaciones de mosaico.....	98
Rodillo limpiador	99
Más información sobre el sustrato.....	101
Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde.....	101
Seguimiento de la longitud del sustrato	102
Cortar el sustrato	102
Impresión en materiales textiles	103
Kit de textil.....	103
Impresión desde el borde delantero.....	106
Impresión a doble cara en las series 730 y 830.....	108
4 Ajustes del sustrato	112
Preajustes de sustrato.....	112
Centro de configuración.....	112
Buscar en línea.....	113
Localizador de soluciones de soportes de HP.....	114
Preajustes genéricos.....	115
Clonar un preajuste de sustrato.....	116

Modificar un preajuste de sustrato	116
Adición de un sustrato nuevo	118
Cambio de la configuración durante la impresión	121
Perfil de temperatura.....	122
Seleccione el número de pasadas	122
Almacenamiento de los preajustes de sustrato en la nube.....	127
Eliminar un preajuste de sustrato.....	127
Velocidad de impresión, sugerencias y trucos.....	128
Calibración de color.....	128
Recomendaciones para una calibración de color óptima	130
Procedimiento de calibración de color	130
Coherencia de color entre diferentes impresoras de las series 700/730 y 800/830	131
Perfiles ICC.....	132
Cree perfiles de color con el espectrofotómetro integrado de HP.....	132
Calibración completa.....	133
5 Gestión de cola de trabajos.....	135
Cola de trabajos en el panel de control.....	135
Ajustes de la cola de trabajos	136
Pausa de la cola de trabajos	136
Reimprimir.....	137
Reordenación de trabajos.....	137
Seleccionar cuándo desea imprimir un trabajo	137
Consultar detalles del trabajo.....	138
Ajustar la configuración de impresión.....	138
Opciones de la cola de trabajos.....	139
Preferencias de impresión predeterminadas.....	139
Eliminación de trabajos.....	139
6 Recuperando información de uso de la impresora	141
Obtención de información de contabilidad	141
Comprobación del uso desde PrintOS PrintBeat.....	141
Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo	142
Comprobación de la asignación de costes.....	142
7 Solución de problemas con sustratos.....	143
El sustrato no se puede cargar correctamente.....	143
Sustrato mal colocado	143
El sustrato se ha atascado	143
Comprobación de la ruta del sustrato	144
Cómo evitar los atascos de sustrato al imprimir	145
El sustrato está deformado o arrugado.....	146
El sustrato ha encogido o se ha ensanchado.....	147

El sustrato se ha deformado como un arco	148
La cuchilla automática no funciona	149
Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel.....	149
8 Solucionar problemas de calidad de impresión.....	150
Avisos generales sobre impresión	150
Optimizar la calidad de impresión.....	151
Mejora de la calidad de impresión	152
Proceso recomendado para mejorar la calidad de impresión.....	152
Trazado del estado de los cabezales de impresión.....	153
Trazado del estado de alineación.....	154
Trazado de calibración del avance del sustrato	155
Ajuste del avance del sustrato mientras imprime.....	158
Qué hacer si el problema persiste.....	158
Problemas de calidad de impresión más frecuentes	158
Granulosidad	158
Formación de bandas horizontales	160
Bandas verticales	161
Corrección de variación del color y de líneas de texto.....	162
La impresión se deforma en forma de curva	164
Colores mal alineados	164
Las áreas negras se ven borrosas	165
Manchas de tinta.....	165
Decoloración.....	166
Apariencia irregular en la zona de relleno.....	167
La tinta tiene aceite o manchas cuando se toca	167
Las dimensiones de la impresión son incorrectas	168
Problemas de mosaico.....	168
Alineación incorrecta del color al blanco	169
9 Tratamiento del sistema de tinta.....	171
Sistema de tinta de la serie 700	171
Cartuchos de tinta Eco-Carton	171
Cabezales de impresión.....	172
Cartucho de mantenimiento	173
Unidad de recogida de tinta.....	174
Recogedor de condensación	174
Modo a prueba de fallos.....	175
Consejos para el sistema de tinta.....	176
Mantenimiento de los cartuchos de tinta Eco-Carton	176
Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton de 1 L.....	176
Extracción de un cartucho de tinta Eco-Carton	177
Inserción de un cartucho de tinta Eco-Carton.....	178
Cartuchos de tinta rellenados y no originales de HP	179
Sistema de tinta de la serie 800	180
Cartuchos de tinta Eco-Carton	180
Cabezales de impresión.....	182

Cartucho de mantenimiento.....	183
Recogedor de condensación.....	183
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta Eco-Carton.....	184
Consejos para el sistema de tinta.....	185
Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton de 3 L.....	185
Extracción de un cartucho de tinta Eco-Carton.....	186
Inserción de un cartucho de tinta Eco-Carton.....	186
Alineación de los cabezales de impresión.....	188
Alineación automática.....	188
Alineación manual.....	189
Sustitución de un cabezal de impresión.....	189
Extraer un cabezal de impresión.....	189
Insertar un cabezal de impresión.....	192
Cómo almacenar y enviar cabezales de impresión.....	195
Sustitución del cartucho de mantenimiento.....	196
Impresión con tinta blanca (solo en los modelos 700 W y 730 W).....	200
Sistema de almacenaje de los cabezales de impresión blancos.....	201
Preparación de un trabajo en blanco en su software de diseño.....	204
Preparación del trabajo en el RIP.....	205
Depósito de agua.....	205
Contenedor de mezcla de tinta (solo 700 W y 730 W).....	206
Prácticas recomendadas para tinta blanca.....	206
Eficiencia de tinta y optimización de la productividad.....	206
Mantenimiento de los cabezales de impresión.....	206
Cuidado de los cartuchos de tinta Eco-Carton.....	208
Calidad de impresión.....	210
10 Solución de problemas con el sistema de tinta.....	211
No se puede insertar un cartucho de tinta (series 700/730).....	211
No se puede insertar un cartucho de tinta (series 800/830).....	211
Instalación de un cartucho sin haberlo agitado.....	211
Cambio repentino de la opacidad.....	211
Reinserción del cabezal de impresión.....	212
Tiempos de espera de recirculación: errores del sistema 0022-0010-0090, 0022-0010-0190, 0022-0010-0097, 0022-0010-0197, 0022-0010-0098, 0022-0010-0198, 0022-0010-0099, 0022-0010-0199.....	212
Bloqueo del cabezal de impresión: errores del sistema 0022-0010-0092, 0022-0010-0192, 0022-0010-0193, 0022-0010-0095, 0022-0010-0195, 0022-0010-0196, 1027-0002-0145.....	212
Bloqueo ficticio: error del sistema 1027-0002-0145.....	213
Calibración incorrecta de PIP: error del sistema 0022-0010-0046, 0022-0010-0146.....	213
En el panel de control se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión.....	213
No se puede insertar un cabezal de impresión.....	214
No se puede insertar el cartucho de mantenimiento.....	214
11 Mantenimiento de la impresora.....	215
Instrucciones de limpieza generales.....	215

Herramienta de mantenimiento recomendadas pero que no se suministran	215
Limpieza de los cabezales de impresión	216
Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión	217
Limpieza y lubricación de la varilla del carro de los cabezales de impresión	222
Limpieza de la tira del codificador	224
Limpieza de la platina y la ventana del sensor de avance del sustrato	226
Sustitución del fieltro de lubricación	226
Sustituir o vaciar los recogedores de condensación	230
Comprobación y limpieza de las agujas de plástico de la ranura del cabezal de impresión	231
Sustitución de las agujas de plástico de la ranura del cabezal de impresión	233
Sustituya el contenedor de mezcla de tinta	235
Limpieza del exterior de la impresora	235
Mantenimiento del servicio	235
12 Piezas que puede reparar el cliente	237
Instalar el recogedor de tinta	237
13 Actualización de firmware	242
Actualización del firmware utilizando una unidad flash USB	242
Actualización de firmware utilizando el Servidor Web Incorporado	242
Actualizaciones de firmware automáticas	243
14 Traslado o almacenamiento de la impresora	244
Traslado de la impresora	244
Preparación de la bandeja de suministro de tinta (sólo para las series 800/830)	245
Almacenamiento de la impresora	247
Almacenaje fuera de las especificaciones ambientales	247
15 Consumibles y accesorios	248
Solicitud de suministro de tinta	248
Instrucciones de eliminación de residuos	249
16 Solución de otros problemas	251
La impresora no puede obtener una dirección IP	251
No se puede acceder al Servidor Web embebido	251
La impresora no imprime	251
El programa se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión	252
La impresora parece funcionar con lentitud	253
Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora	253
Códigos de error del sistema	254
Lectura de un código de error del sistema	254
0027-0001-XX84	255

0027-0001-XX99	255
8XXX-XXXX-0000	255
Registros de la impresora	256
17 Especificaciones de la impresora	257
Especificaciones funcionales	257
Especificaciones físicas	259
Especificaciones de memoria	259
Especificaciones de encendido.....	260
Especificaciones ecológicas.....	260
Especificaciones ambientales.....	260
Especificaciones acústicas.....	261
Apéndice A Resumen de problemas comunes de impresión	262
Índice.....	265

1 Introducción

Una introducción a su producto.

Presentación de la impresora

Su dispositivo es una impresora de inyección de tinta a color diseñada para imprimir imágenes de gran calidad en sustratos flexibles.

A continuación se indican algunas de las principales características de la impresora:

- Respetuosa con el medio ambiente, inodora y con tintas acuosas de látex en ocho colores y optimizador
- No requiere ninguna ventilación especial, sin residuos peligrosos
- Impresoras de la serie 730: Ocho cartuchos de tinta latex de 832 HP, uno para cada color (negro, cian, magenta, amarillo, cian claro, magenta claro, optimizador y acabado)

Además, un cartucho de tinta Latex blanco HP 832 y un HP contenedor de mezcla de tinta 832 para impresoras de 700 W

- Impresoras de la serie 830: Ocho cartuchos de tinta Latex de 3 litros HP 873, uno para cada color (negro, cian, magenta, amarillo, cian claro, magenta claro, optimizador y acabado)

Además, un cartucho de tinta Latex blanco de 3 litros HP 873 para impresoras de 830 W

- Calidad de impresión más nítida, transiciones homogéneas y finos detalles con 1200 dpi reales
- Calidad de impresión uniforme y repetible en cualquier velocidad de impresión
- Impresiones totalmente secas y listas para su acabado y entrega
- Impresión en una amplia gama de sustratos, entre los que se incluyen los sustratos más económicos, sin recubrimiento y compatibles con los solventes
- Hay disponible un rango de sustratos reciclables de HP
- Valore el uso no laminado resistente a rayones en comparación con tintas solventes físicas en pancartas de PVC y SAV
- Impresiones duraderas con un tiempo de permanencia de exposición en el exterior de hasta tres años sin laminar, cinco años laminadas
- Preajustes de sustratos preparados y fácilmente disponibles
- Amplíe su oferta con el blanco más brillante
 - Consiga el blanco más brillante en los sustratos transparentes y de colores con la tinta blanca HP Latex de gran opacidad, que no amarillea con el tiempo.
 - No deja residuos entre los trabajos blancos gracias a los cabezales extraíbles de inyección de tinta térmica HP almacenados en la cámara de rotación fuera de línea.

- El mantenimiento automático de la tinta blanca hace que el blanco sea como cualquier otro color gracias a la recirculación automática, las comprobaciones automáticas de las boquillas y los flujos de trabajo sencillos.

Para enviar trabajos de impresión a la impresora, necesitará el software de procesador de imágenes de trama (RIP), que debe ejecutarse en un equipo a parte. El software de RIP está disponible a través de varias compañías.

Accesorios de la impresora

La impresora está disponible con una serie de accesorios y consumibles.

Tabla 1-1 Accesorios y consumibles para la impresora

	HP Latex 700 y 700W	HP Latex 800 y 800W
	HP Latex 730 y 730 W	HP Latex 830 y 830 W
Proporcionado con la impresora	Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex	Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex
	Sujetapapeles del material de impresión para HP Latex	Sujetapapeles del material de impresión para HP Latex
	N/D	Baliza HP Latex
Accesorios opcionales	Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex	Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex
	Accesorio de carga de sustratos para HP Latex	Accesorio de carga de sustratos para HP Latex
	Accesorio de alimentación de materiales de HP Latex	Accesorio de alimentación de materiales de HP Latex
	Kit para textiles para HP Latex	Kit para textiles para HP Latex
	Recogedor de tinta para HP Latex	Recogedor de tinta para HP Latex
	Rodillo limpiador para HP Latex	Rodillo limpiador para HP Latex
	Kit de instalación del rodillo limpiador HP Latex	Kit de instalación del rodillo limpiador HP Latex
Consumibles	Cabezales de impresión HP Latex 836	Cabezales de impresión HP Latex 836
	Cabezal de impresión HP Latex Optimizer 836	Cabezal de impresión HP Latex Optimizer 836
	Cabezal de impresión blanco HP Latex 836	Cabezal de impresión blanco HP Latex 836
	Cartuchos de tinta para HP 832 Latex	Cartuchos de tinta de HP Latex 873
	cartucho de mantenimiento HP Latex 838	cartucho de mantenimiento HP Latex 838
	Unidad de recogida de tinta HP Latex 833/838	Unidad de recogida de tinta HP Latex 833/838

Documentación

La documentación completa está disponible para su producto.

Los siguientes documentos pueden descargarse desde <http://www.hp.com/go/latex700-800series/manuals> o <http://www.hp.com/go/latex730-830series/manuals>

- Información básica
- Guía de preparación del sitio
- Instrucciones de montaje de la impresora
- Guía del usuario
- Información legal
- Garantía limitada

Las imágenes de los códigos QR ubicados en algunas partes de esta guía proporcionan enlaces a explicaciones adicionales en vídeo de determinados temas. Para ver un ejemplo de dicha imagen, consulte [Componentes principales de la impresora en la página 10](#).

Precauciones de seguridad

Antes de utilizar la impresora, debe leer, comprender y seguir estas precauciones de seguridad, así como las normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares en los que pueda haber niños. Para cualquier sustitución o mantenimiento de las piezas, siga las instrucciones que se incluyen en la documentación de HP a fin de minimizar los riesgos de seguridad y evitar daños en la impresora.

Directrices generales de seguridad

Lea atentamente estas directrices de seguridad.

En el interior de la impresora no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de autorreparación por parte del cliente de HP (consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Deje la reparación del resto de piezas en manos de un representante del servicio técnico cualificado.

Apague la impresora y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los siguientes casos:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
- Las carcasas de polimerización están dañadas.
- La impresora se ha dañado debido a un impacto.
- Hay algún daño mecánico o en la carcasa.
- Ha entrado líquido en la impresora.
- Sale humo o algún olor extraño de la impresora.
- La impresora se ha caído o el módulo de polimerización ha resultado dañado.
- La impresora no funciona con normalidad.

Apague la impresora en cualquiera de los casos siguientes:

- Durante una tormenta
- Durante un fallo eléctrico

Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

Posible riesgo de descarga eléctrica

Adopte precauciones para evitar el riesgo de descargas eléctricas.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Los circuitos internos de las zonas de polimerización, las placas de polimerización y las fuentes de alimentación integradas funcionan con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

La impresora utiliza dos cables de alimentación. Desenchúfelos antes de reparar la impresora.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- La impresora solo debe enchufarse en las tomas de la red de alimentación conectadas a tierra.
- No intente desmontar los módulos de polimerización.
- No quite ni abra las tapas o los enchufes de ningún otro sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.

Peligro de calentamiento

Adopte precauciones para evitar el riesgo de quemaduras.

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas y pueden provocar quemaduras si se tocan. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones:

- No toque los compartimentos internos de los módulos de polimerización de la impresora.
- Espere a que la impresora se enfríe cuando acceda a la zona de polimerización interna y la platina de salida en caso de atasco del sustrato.
- Deje que la impresora se enfríe antes de realizar algunas tareas de mantenimiento.

Peligro de incendio

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas.

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos de la impresora y del código eléctrico según la jurisdicción local del país donde está instalado el equipo. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Conecte los cables de alimentación a las líneas dedicadas, cada una protegida por un interruptor automático de derivación, conforme a la información que se detalla en la guía sobre la preparación del sitio. No utilice una regleta (toma de alimentación trasladable) para conectar ambos cables de alimentación.
- Utilice únicamente los cables de alimentación que HP suministra con la impresora. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice los cables de alimentación con otros productos.

- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora. No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aperturas de la impresora.
- No intente desmontar o modificar los módulos de polimerización.
- Asegúrese de que no se supera la temperatura de funcionamiento del sustrato recomendada por el fabricante. Si esta información no está disponible, pregunte al fabricante. No cargue sustratos que no se puedan utilizar a una temperatura de funcionamiento superior a los 125 °C (257 °F).
- No cargue sustratos cuyas temperaturas de ignición automática sean inferiores a los 250 °C (482 °F). Si esta información no está disponible, la impresión debe ser supervisada en todo momento. Consulte la nota abajo.



NOTA: método de prueba basado en el estándar EN ISO 6942:2002; *Evaluación de los materiales y de los montajes de los materiales cuando se ven expuestos a una fuente de radiación térmica, método B*. Las condiciones de la prueba, para determinar la temperatura cuando el sustrato comienza la ignición (con llama o sin llama) fueron las siguientes: Densidad del flujo térmico: 30 kW/m², calorímetro de cobre, termopar de tipo K.

Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones.

Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora:

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles de la impresora.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- Evite permanecer cerca de ventiladores, que podrían causar lesiones y también afectar a la calidad de impresión (obstruyendo la circulación del aire).
- No toque los engranajes ni los rolos en movimiento durante la impresión.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.
- Al cargar el sustrato, asegúrese de que nadie más está cerca de la impresora.

Peligro de radiación de luz

La radiación de luz se emite desde la iluminación de la zona de impresión.

Esta iluminación cumple los requisitos del grupo exento de ICE 62471:2006 *Seguridad fotobiológica de lámparas y sistemas de lámparas*. Sin embargo, se recomienda no mirar directamente a las luces LED mientras están encendidas. No modifique el módulo.

Peligro de sustancias químicas

Adopte precauciones para evitar el riesgo de exposición a sustancias peligrosas.

Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las posibles exposiciones transmitidas por el aire a estas sustancias se controlen adecuadamente. Póngase en contacto con su técnico especialista en aire acondicionado o especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de los consumibles.

Puede encontrar información más detallada en la sección "Ventilación" de la guía de preparación del emplazamiento; véase [Documentación en la página 2](#).

Ventilación

Es necesario ventilar con aire fresco para mantener los niveles de comodidad.

Los sistemas de aire acondicionado y ventilación deben cumplir con las directrices y normativas de salud y seguridad medioambiental. Siga las recomendaciones de ventilación de la guía de preparación del emplazamiento; véase [Documentación en la página 2](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Las unidades de ventilación no deberían apuntar directamente a la impresora.

Aire acondicionado

Los sistemas de aire acondicionado deben cumplir las directrices y normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad.

Además de la ventilación de aire fresco para evitar riesgos para la salud, debe mantener las condiciones de funcionamiento especificadas en [Especificaciones ambientales en la página 260](#) para evitar la incomodidad del operador y el mal funcionamiento del equipo. Los sistemas de aire acondicionado en la zona de trabajo deberán tener en cuenta que el equipo genera calor. Normalmente, la disipación de energía de la impresora es de 4,7 kW

⚠ PRECAUCIÓN: Las unidades de aire acondicionado no deben enviar el aire directamente a la impresora.

Peligro de materiales pesados

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular sustratos pesados.

- Para manipular rollos de sustratos pesados es posible que se necesite más de una persona. Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Se recomienda el uso de una carretilla elevadora u otro equipo de manipulación.
- Cuando manipule rollos de sustrato pesados, póngase un equipo de protección personal, incluido guantes y botas.
- Al cargar los rollos, recuerde utilizar los accesorios de carga (mesa de carga y elevador).

Tratamiento de la tinta

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta.

Advertencias y precauciones

Los símbolos siguientes se publican en este manual para garantizar el uso correcto de la impresora e impedir que resulte dañada.

Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en la impresora.

Etiquetas de advertencia

Encontrará etiquetas con consejos de seguridad en varias partes de la impresora.

Tabla 1-2 Etiquetas de advertencia

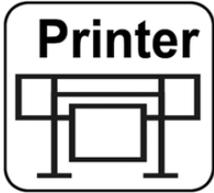
Etiqueta	Explicación
	<p>Etiqueta de la impresora. Para identificar el cable de alimentación de la impresora.</p> <p>Esta guía está disponible en el cuadro electrónico.</p>
	<p>Etiqueta de polimerización. Para identificar el cable de alimentación de polimerización.</p> <p>Esta guía está disponible en el cuadro electrónico.</p>
	<p>Posible riesgo de descarga. Los módulos de calentamiento funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte toda la fuente de alimentación antes de la reparación.</p> <p>El equipo se debe conectar solamente a una toma eléctrica con conexión a tierra. No hay piezas reparables por el operador en el interior.</p> <p>Antes de comenzar, lea y siga las instrucciones de funcionamiento y seguridad.</p> <p>Esta guía está disponible en el cuadro electrónico.</p>
	<p>Riesgo de quemaduras. No toque las piezas accesibles del módulo de polimerización ni las piezas traseras con el módulo de polimerización en la posición de carga del material de impresión: pueden estar calientes.</p> <p>Se encuentra en las partes frontal y trasera del módulo de polimerización.</p>

Tabla 1-2 Etiquetas de advertencia (continuación)

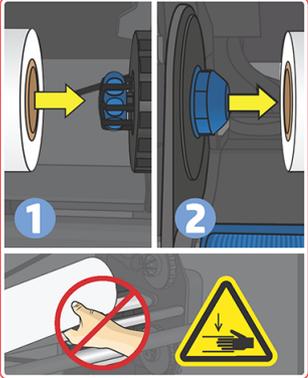
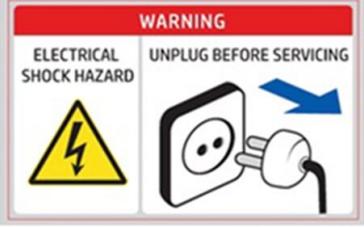
Etiqueta	Explicación
	<p>Riesgo de aplastamiento. Cuando mueve la entrada/salida del sustrato de la posición de carga a la posición de impresión, podría aplastarse la mano colocada entre la entrada/salida del sustrato y el soporte. Asegúrese de que nadie está cerca de la impresora cuando desplace la entrada/salida del sustrato.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en la placa lateral derecha de la entrada/salida del sustrato.</p>
	<p>Riesgo de aplastamiento. Tenga cuidado al cargar los rollos, ya que la mano podría quedar aplastada entre el rollo y la estructura de entrada del sustrato.</p> <p>Esta etiqueta está ubicada en la estructura de entrada del sustrato.</p>
	<p>Se recomienda utilizar guantes al manipular el cartucho de mantenimiento, la platina, el recogedor de tinta, los condensados y los componentes del sistema de condensación.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en el cartucho de mantenimiento.</p>
	<p>Posible riesgo de descarga. Los módulos de calentamiento funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte todas las fuentes de alimentación antes de la reparación.</p> <p>Se encuentra en la base izquierda de Eebox, en el tubo de ventilación de la PCB de Chopin, a ambos lados de la cubierta de recirculación de polimerización y en el conducto.</p> <p>Para el personal de servicio técnico.</p>
	<p>Piezas móviles peligrosas. Aspas del ventilador giratorias. Mantenga las manos apartadas.</p> <p>Estas etiquetas se encuentran ubicadas internamente, cerca de los ventiladores de la zona de impresión: una cerca del ventilador del aspirador, otra cerca del ventilador de aerosol y una más a cada lado de la cubierta del ventilador de curado. Solo para uso del personal de servicio.</p>
	<p>El contenido del recogedor de condensación no debe vaciarse en el desagüe, sino desecharse según lo estipulado por la normativa local y el funcionamiento del lugar. La ficha de datos de perfiles de residuos contiene la información necesaria para la eliminación correcta; se puede encontrar en https://hplatexknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/.</p> <p>Esta etiqueta está ubicada en el recogedor de condensación.</p>

Tabla 1-2 Etiquetas de advertencia (continuación)

Etiqueta	Explicación
	<p>No ingiera el contenido del recogedor de condensación. Puede obtener información sobre los residuos del recogedor de condensación en https://hpllatexknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/.</p> <p>Esta etiqueta está ubicada en el recogedor de condensación.</p>

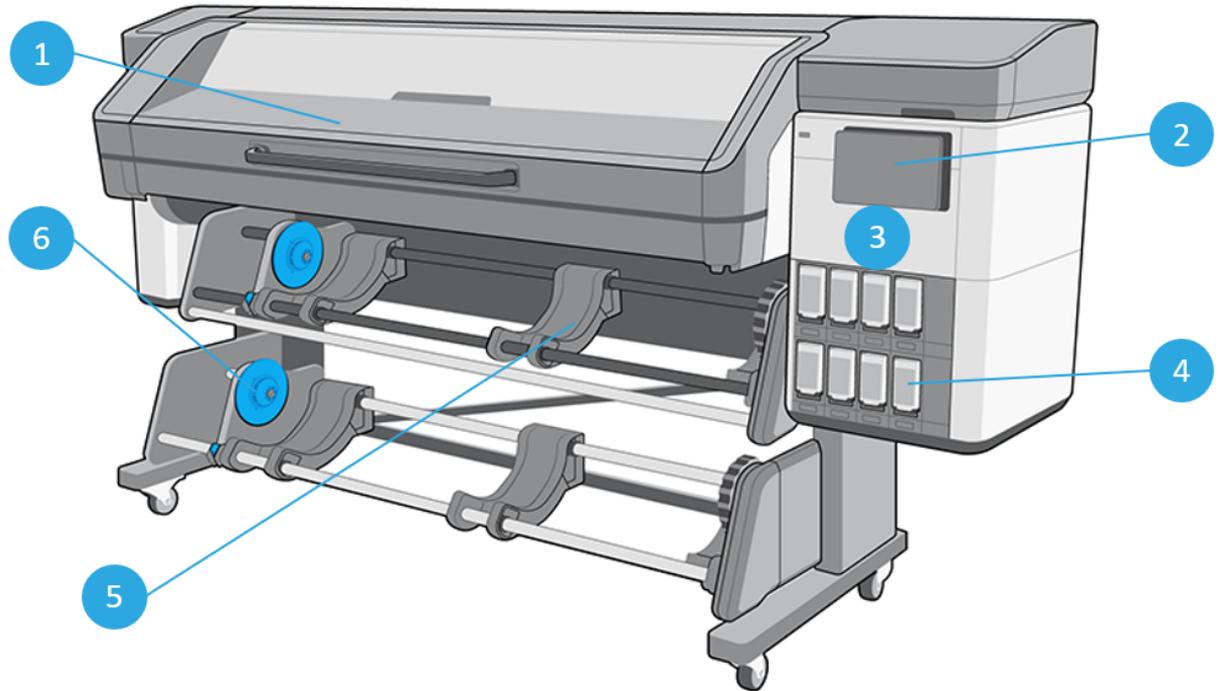
 **NOTA:** La posición final de la etiqueta y su tamaño en la impresora pueden variar ligeramente, aunque siempre debe estar visible y cerca de la zona potencial de riesgo.

Componentes principales de la impresora

Las siguientes vistas de la impresora muestran sus componentes principales.

Vista frontal (700 730)

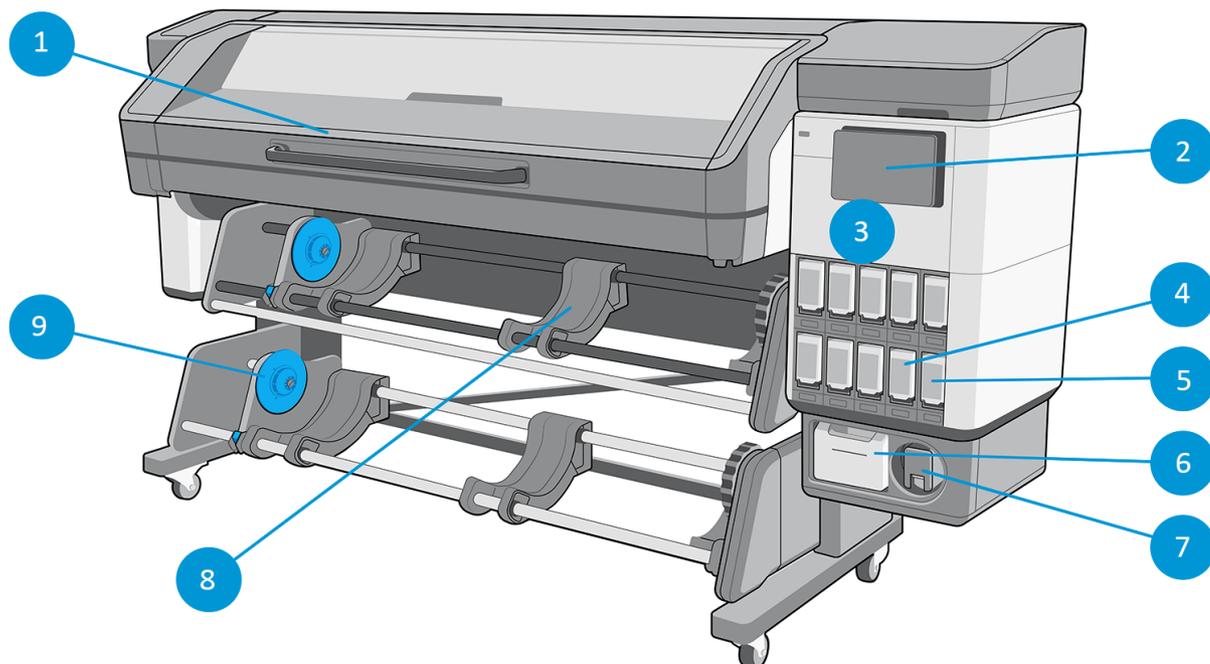
Piezas visibles desde la parte delantera de la impresora 700 730.



1. Módulo de curado
2. Panel de control
3. Puerta de cartucho de mantenimiento
4. Cartucho de tinta Latex
5. Mesa de carga
6. Rodillo de recogida de papel

Vista frontal (700 W 730 W)

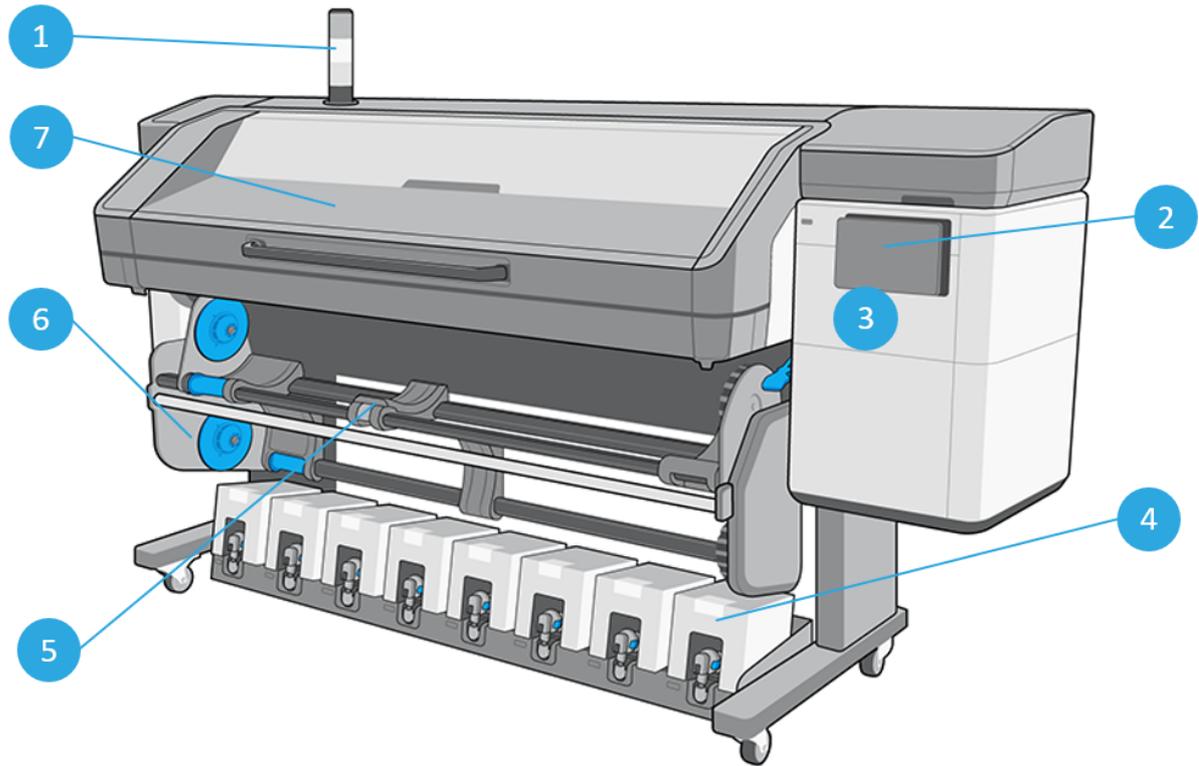
Piezas visibles desde la parte delantera de la impresora de 700 W 730W.



1. Módulo de curado
2. Panel de control
3. Puerta de cartucho de mantenimiento
4. Cartucho de tinta Latex
5. Contenedor de mezcla de tinta
6. Depósito de agua
7. Sistema de almacenaje de los cabezales de impresión blancos
8. Mesa de carga
9. Rodillo de recogida de papel

Vista frontal (800 830)

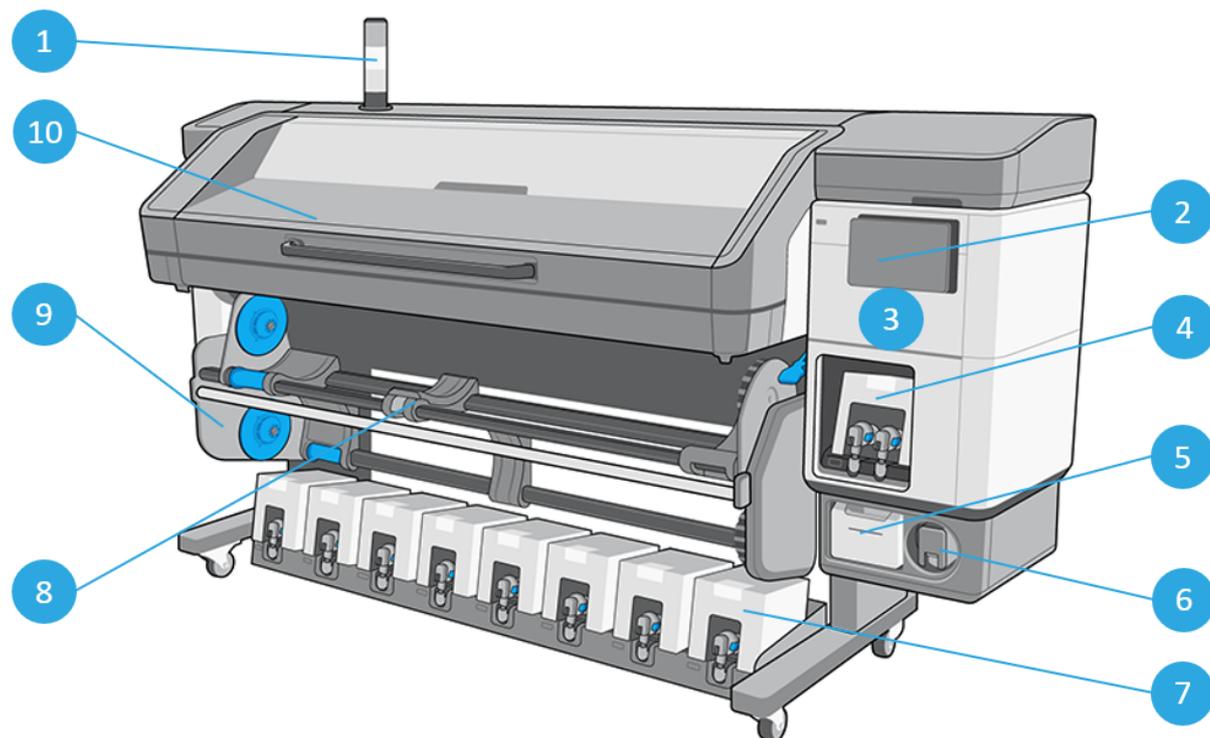
Piezas visibles desde la parte delantera de la impresora 800 830.



1. Baliza
2. Panel de control
3. Puerta de cartucho de mantenimiento
4. Cartucho de tinta Latex
5. Mesa de carga
6. Rodillo de recogida de papel
7. Módulo de curado

Vista frontal (800 W 830 W)

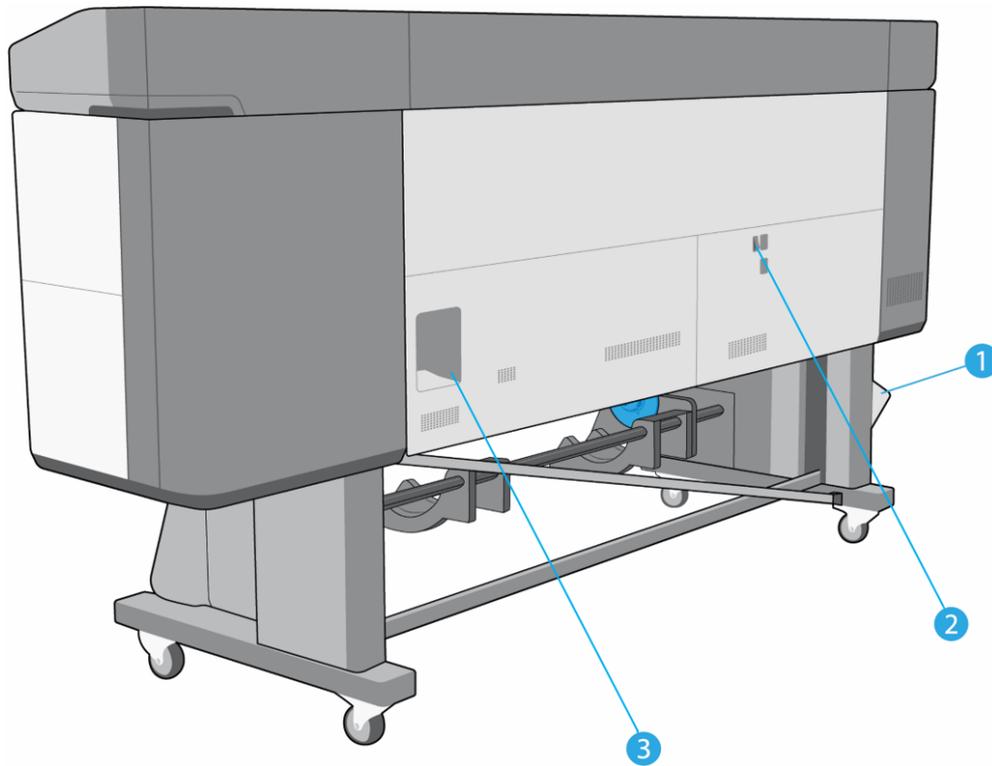
Piezas visibles desde la parte delantera de la impresora de 800W 830W.



1. Baliza
2. Panel de control
3. Puerta de cartucho de mantenimiento
4. Cartucho de tinta Blanca Latex
5. Depósito de agua
6. Sistema de almacenaje de los cabezales de impresión blancos
7. Cartucho de tinta Color Latex
8. Mesa de carga
9. Rodillo de recogida de papel
10. Módulo de curado

Vista posterior (700 730)

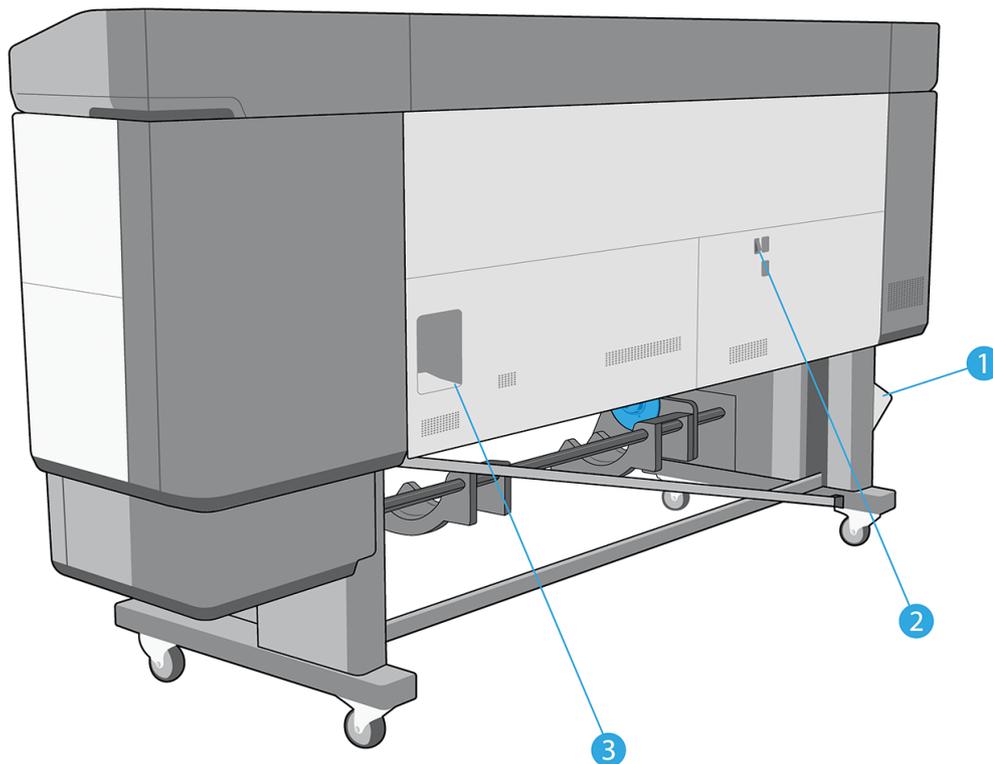
Piezas visibles desde la parte trasera de la impresora 700 730.



1. Recogedor de condensación
2. Interruptor de alimentación y toma de corriente
3. Tomas para cables de comunicación y accesorios opcionales

Vista posterior (700 W 730 W)

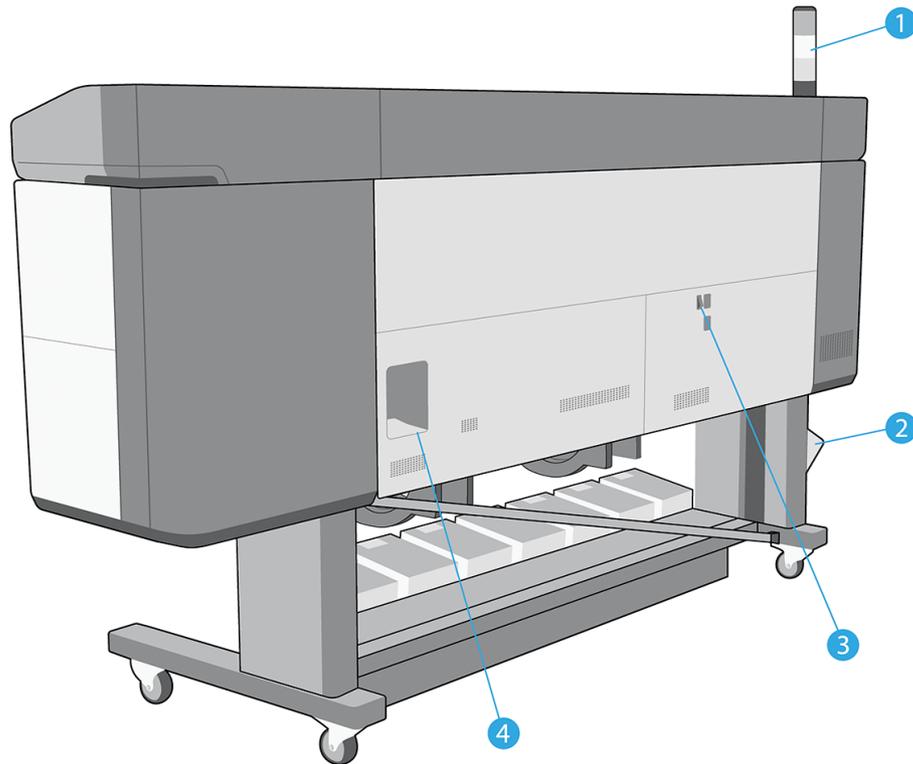
Piezas visibles desde la parte trasera de la impresora de 700 W 730W.



1. Recogedor de condensación
2. Interruptor de alimentación y toma de corriente
3. Tomas para cables de comunicación y accesorios opcionales

Vista posterior (800 830)

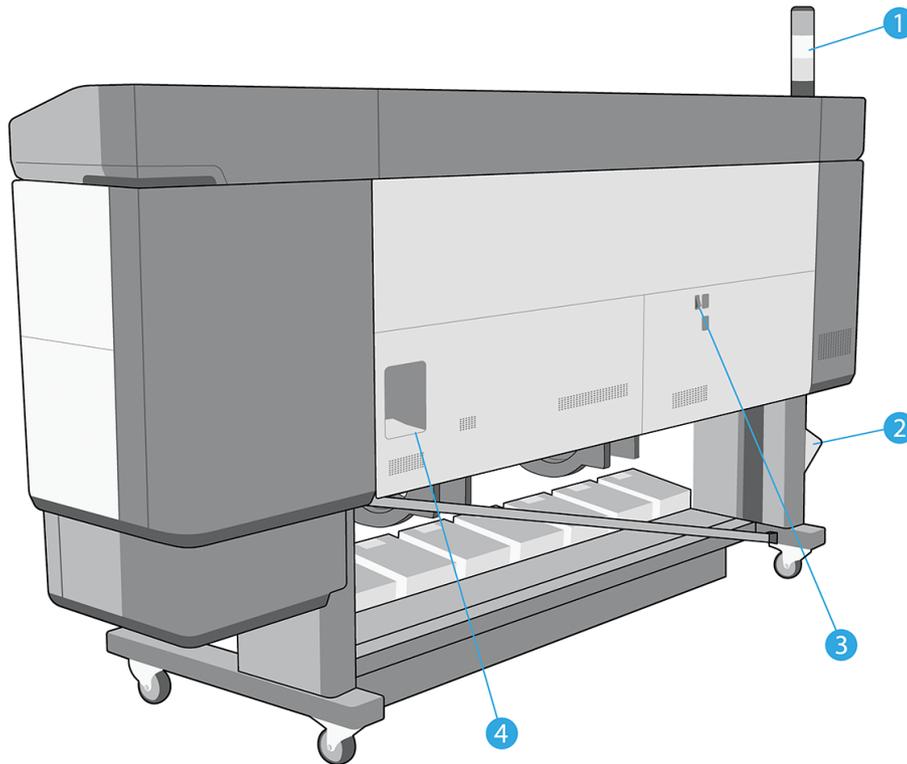
Piezas visibles desde la parte trasera de la impresora 800 830.



1. Baliza
2. Recogedor de condensación
3. Interruptor de alimentación y toma de corriente
4. Tomas para cables de comunicación y accesorios opcionales

Vista posterior (800 W 830 W)

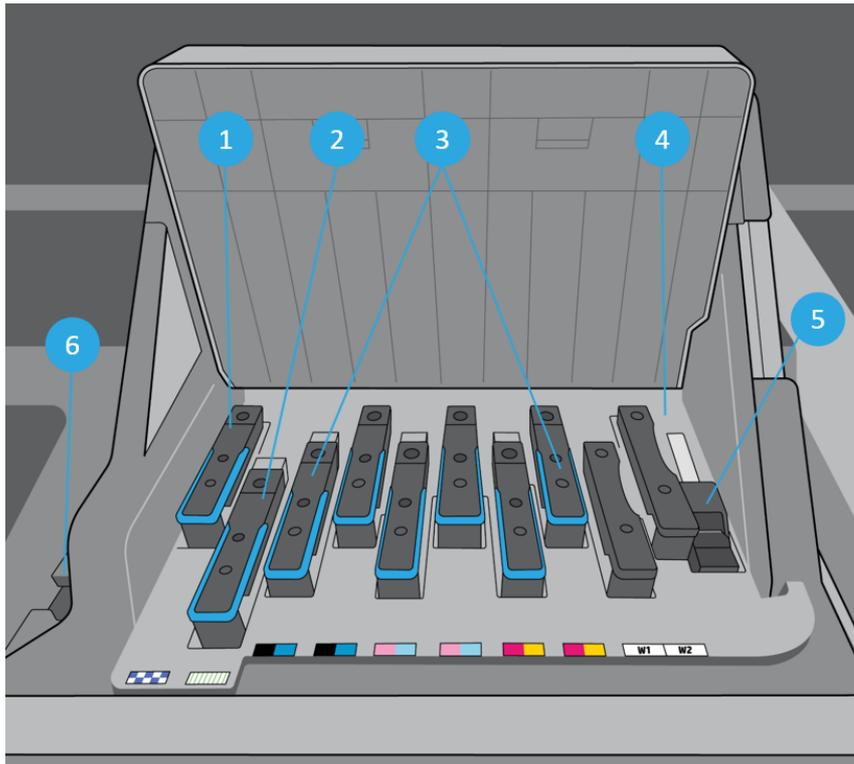
Piezas visibles desde la parte posterior de la impresora de 800W 830W.



1. Baliza
2. Recogedor de condensación
3. Interruptor de alimentación y toma de corriente
4. Tomas para cables de comunicación y accesorios opcionales

Vista del carro (700, 800, 730, 830)

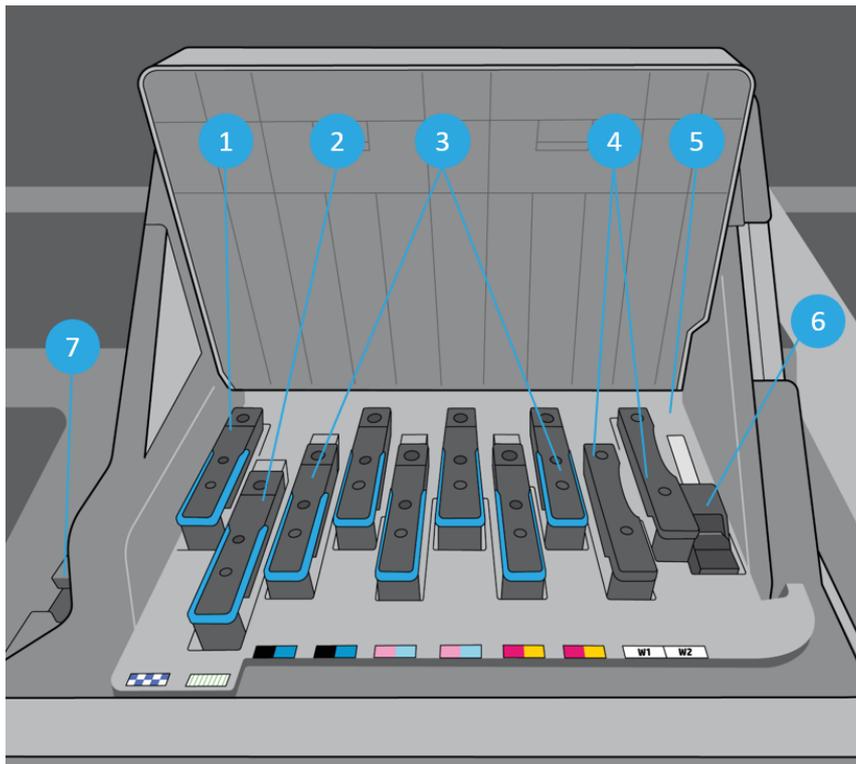
Piezas visibles dentro del carro de las impresoras 700, 800, 730 y 830.



1. Cabezal de impresión del optimizador
2. Cabezal de impresión de recubrimiento
3. Cabezales de impresión de color
4. Sensor del codificador
5. Sensor de línea
6. Espectrofotómetro integrado de HP

Vista del carro (700 W 730 W 800 W 830 W)

Piezas visibles en el interior del carro de las impresoras 700W 730W 800W 830W.



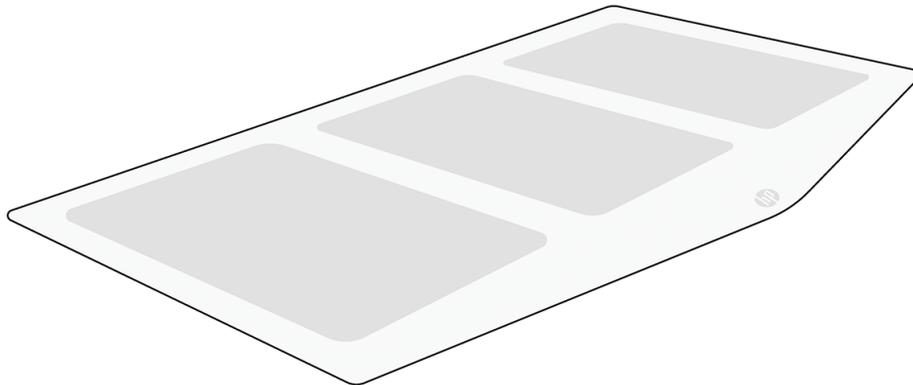
1. Cabezal de impresión del optimizador
2. Cabezal de impresión de recubrimiento
3. Cabezales de impresión de color
4. Cabezales de impresión blancos
5. Sensor del codificador
6. Sensor de línea
7. Espectrofotómetro integrado de HP

Accesorio de carga

El accesorio de carga le ayuda a cargar algunos tipos de sustrato que difícilmente se podrían cargar sin él.



NOTA: Este accesorio no se incluye en la caja para las series 730 o 830.



Consulte [Accesorio de carga en la página 74](#).

Baliza

La baliza ofrece una indicación simple sobre el estado de la impresora que puede verse a distancia y permite saber fácilmente si funciona correctamente.

En caso de que haya un problema, el color de la baliza indica de qué tipo de problema se trata.

Para instalar la baliza, consulte las instrucciones de montaje de la impresora.

Tabla 1-3 Baliza

Colores de la baliza	Significado
Verde	Impresora preparada
Verde intermitente	Impresión
Amarillo	La impresora requiere la intervención del usuario que, si no se realiza, puede impedir la impresión
Amarillo parpadeante:	Imprimir pero es necesaria una intervención del usuario que, si no se realiza, puede detener la impresión
Rojo	Existe un problema que impide la impresión
Todas encendidas	La impresora está ocupada temporalmente con un flujo de trabajo interno, como la sustitución del cartucho de mantenimiento
Todas parpadeando	La impresora está arrancando

Puede activar y desactivar la baliza del icono  en el panel de control.

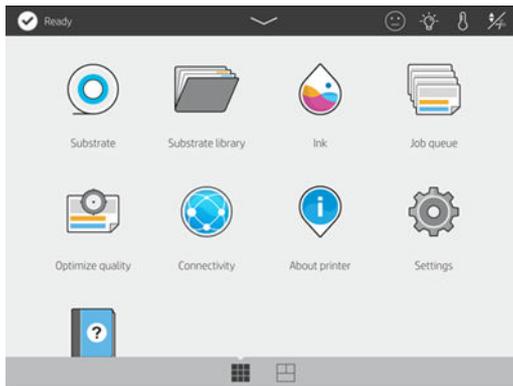
Panel de control

El panel de control es una pantalla táctil que dispone de una interfaz de usuario gráfica.

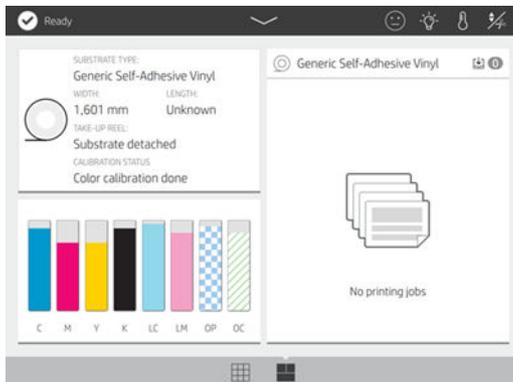
Introducción al panel de control

El panel de control se encuentra en la parte delantera de la impresora, a la derecha.

Le ofrece control completo de su impresora: desde el panel de control puede imprimir, ver información sobre la impresora, cambiar los ajustes de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, etcétera. En el panel de control también se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.



Hay una pantalla de inicio alternativa que puede ver al deslizar el dedo por la pantalla hacia la izquierda. En ella se resume el estado de los cartuchos de tinta Latex, el sustrato y el trabajo de impresión actual.



El panel de control tiene una gran zona central en la que se muestran información e iconos dinámicos. A la izquierda se pueden mostrar uno o dos iconos fijos.

Iconos fijos a la izquierda

- Toque  para volver a la pantalla de inicio.
- Toque  para regresar la última pantalla visitada. No se descartan los cambios que se hayan realizado en la pantalla actual.

Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

Descripción de todos los iconos dinámicos.

Estos elementos solo se muestran en la pantalla de inicio.

- En la parte superior izquierda de la pantalla aparece un mensaje que muestra el estado de la impresora o la alerta actual más importante. Pulse sobre este mensaje para ver una lista de todas las alertas actuales, junto con un icono que indica la gravedad de cada alerta. Puede pulsar sobre una alerta para obtener ayuda para resolver el problema.
- En la parte superior derecha, hay distintos botones para realizar acciones específicas dependiendo del estado de la impresora.

Tabla 1-4 Iconos fijos

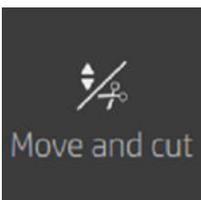
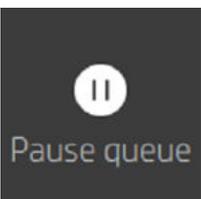
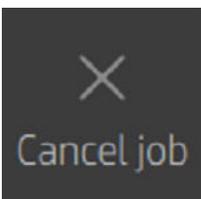
Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Indique su opinión sobre la impresora para HP		Inicie el calentamiento de la impresora para reducir el tiempo de inicio del trabajo
	Encendido y apagado de las luces internas de la zona de impresión		Mueva el sustrato hacia atrás y hacia delante y corte
	Cambio de la configuración durante la impresión		Activar/desactivar rodillo recogida
	Detener cola de trabajos		Cancelación de un trabajo

Tabla 1-5 Icono Tabla 2

	Vea el estado del sustrato y realice las operaciones de tratamiento del sustrato.		Abra la biblioteca de sustratos y acceda a la amplia biblioteca de sustratos predeterminados en línea.
	Vea información sobre el trabajo que se está imprimiendo en este momento.		Vea el estado de los consumibles y realice operaciones relacionadas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión.

Tabla 1-5 Icono Tabla 2 (continuación)

	Optimice la calidad de la impresión, acceda a trazados de prueba y a rutinas de mantenimiento y encuentre soluciones para problemas de impresión.		Vea el estado de conexión a la red y a Internet y cambie los ajustes que correspondan.
	Consulte información sobre la impresora.		Obtenga ayuda de la guía del usuario.
	Vea y cambie la configuración de la impresora en general.		

Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo suspendido y se apaga la pantalla del panel de control. Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes del modo suspendido,

toque , a continuación, **Configure > las opciones del panel de control > tiempo espera modo reposo**. Puede establecer el tiempo desde 5 a 240 minutos. El valor predeterminado es de 30 minutos.

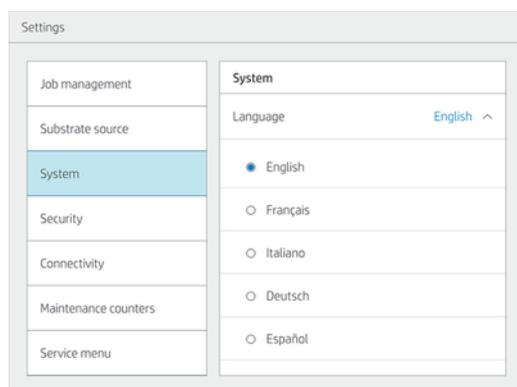
Si se produce alguna interacción externa con la impresora, esta sale del modo suspendido y se enciende la pantalla del panel de control.

Cambio del idioma del panel de control

Hay disponibles dos métodos para cambiar el idioma de los menús y mensajes del panel de control:

- Si puede entender el idioma actual del panel de control, acceda al panel y toque  **Sistema > Idioma**.
- Si no comprende el idioma actual del panel de control, comience con la impresora apagada. Enciéndala. Tan pronto como el icono de  aparezca, presiónelo durante unos pocos segundos. Cuando todos los iconos hayan aparecido en el panel de control, toque  seguido de . El panel de control parpadeará brevemente.

Cualquiera que sea el método empleado, el menú de selección de idioma aparecerá en el panel de control.



Toque el nombre del idioma que prefiera.

Cambio del ajuste del modo de reposo

Si se deja la impresora encendida pero sin utilizar durante un periodo de tiempo determinado, pasa automáticamente al modo suspendido para ahorrar energía.

El periodo de tiempo predeterminado de espera es de 13 minutos. Para cambiar el tiempo que debe esperar la impresora antes de pasar al modo suspendido, acceda al panel de control, toque  y, a continuación, **Sistema > Opciones de energía**. Introduzca el tiempo de espera que desea, de 5 a 60 minutos, y, a continuación, toque **Aceptar**.

Cambio del volumen del altavoz

El control del volumen del altavoz se controla desde el panel de control.

Para cambiar el volumen del altavoz de la impresora, acceda al panel de control, toque ; a continuación, **Sistema > Volumen del altavoz** y seleccione **Desactivado, Bajo** o **Alto**.

Cambio del brillo de la pantalla del panel de control

El control de brillo del panel de control se encuentra en el menú Ajustes.

Para cambiar el brillo de la pantalla del panel de control, toque  a continuación, **Sistema > Brillo de pantalla** y seleccione un valor moviendo la barra de desplazamiento. Toque **Aceptar** para guardar el valor.

Cambio de las unidades de medida

Las unidades de medida también se pueden cambiar en el servidor web embebido.

Para cambiar las unidades de medida que aparecen en el panel de control, toque , **Sistema > Selección de unidades** y, a continuación, **Inglés** o **Métrico**.

Consulte también [Acceso al servidor web embebido en la página 32](#).

Restaurar la configuración del fabricante

Los ajustes de fábrica se pueden restaurar desde el panel de control.

Para restaurar los ajustes de la impresora a los valores originales de fábrica, acceda al panel de control y toque  y, a continuación, **Sistema > Restaurar ajustes de fábrica**. Con esta opción se restaurarán todos los ajustes de la impresora, a excepción de la configuración de Gigabit Ethernet y los preajustes de sustratos.

Comprobación del estado de la impresora

El panel de control y el Servidor Web embebido muestran el estado de la impresora, el sustrato cargado y el sistema de tinta.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta Latex

El estado del cartucho de tinta se puede comprobar tanto desde el panel de control como desde el Servidor Web embebido.

Puede ver el nivel de tinta de los cartuchos de tinta Latex pulsando  en la pantalla de inicio del panel de control.



Para obtener más información sobre cualquier cartucho de tinta, toque el rectángulo que representa ese cartucho. Se mostrará la siguiente información:

- Estado
- Nivel de tinta estimado
- Estado de la garantía
- Fabricante
- Capacidad
- Nombre de producto
- Número del producto
- Número de serie
- Fecha de caducidad
- Cartuchos de tinta compatibles

Estos son los posibles mensajes de estado del cartucho de tinta que puede ver en el panel de control:

- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta:** falta el cartucho o no está bien conectado a la impresora.
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo.
- **Muy bajo:** el nivel de tinta es muy bajo.
- **Vacío:** el cartucho está vacío.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cartucho, lo agite y vuelva a insertarlo.
- **Sustituir:** se recomienda que sustituya el cartucho por otro nuevo.
- **Caducado:** la fecha de caducidad de los cartuchos ha pasado.
- **Incorrecto:** el cartucho es incompatible con esta impresora. El mensaje incluye una lista de cartuchos compatibles.
- **No de HP:** se trata de un cartucho usado, rellenado o falsificado.

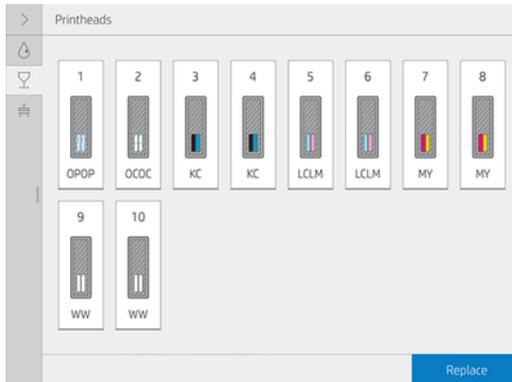
También puede ver el estado de los cartuchos de tinta en el servidor web embebido. Consulte [Acceso al servidor web embebido en la página 32](#).

Comprobación del estado de un cabezal de impresión

La impresora comprueba automáticamente los cabezales de impresión y realiza el servicio de mantenimiento después de cada impresión.

Siga estos pasos para obtener más información sobre los cabezales de impresión.

1. En la pantalla de inicio del panel de control, toque .



2. Seleccione el cabezal de impresión sobre el que desea obtener información.
3. En el panel de control se muestra la siguiente información:
 - Estado
 - Estado de la garantía
 - Nombre de producto
 - Número del producto
 - Número de serie
 - Tinta inyectada
 - Fecha de instalación

Estos son los posibles mensajes de estado relativos a los cabezales de impresión que puede ver en el panel de control:

- **OK:** el cabezal de impresión funciona correctamente, sin experimentar ningún problema.
- **Falta:** no hay ningún cabezal de impresión o no está instalado correctamente en la impresora.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo. Si esto no surte efecto, limpie las conexiones eléctricas (consulte [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión en la página 217](#)). Si tampoco surte efecto, sustituya el cabezal de impresión por otro nuevo (consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 189](#)).
- **Sustituir:** el cabezal de impresión falla. Sustituya el cabezal de impresión por otro que funcione (consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 189](#)).

- **Sustitución incompleta:** el proceso de sustitución del cabezal de impresión no se ha completado correctamente; vuelva a iniciar el proceso de sustitución y espere hasta que termine.
- **Eliminar:** el cabezal de impresión no es de un tipo adecuado para su impresora.
- **Tinta que no es de HP:** tinta de un cartucho de tinta usado, rellenado o falsificado que ha pasado por el cabezal de impresión. Consulte el documento sobre la garantía limitada que se suministra con la impresora para obtener detalles sobre las implicaciones de la garantía.

También puede utilizar el servidor web embebido para comprobar el estado de los cabezales de impresión y de la garantía. Consulte [Acceso al servidor web embebido en la página 32](#).

Comprobación del sistema de archivos

Es posible comprobar la integridad del sistema de archivos en el disco duro de la impresora y corregir cualquier error automáticamente.

Le recomendamos que lo haga aproximadamente una vez cada seis meses o si observa algún problema al acceder a los archivos del disco duro.

Para ejecutar la comprobación del sistema de archivos, acceda al panel de control y toque  y, a continuación, **Tareas de mant. prevent. > Comprobación del sistema de archivos**.

Si la impresora detecta daños en el sistema de archivos, por ejemplo, después de que se produzca un problema de software grave, puede iniciar una comprobación del sistema de archivos automáticamente. Este proceso puede tardar alrededor de diez minutos.

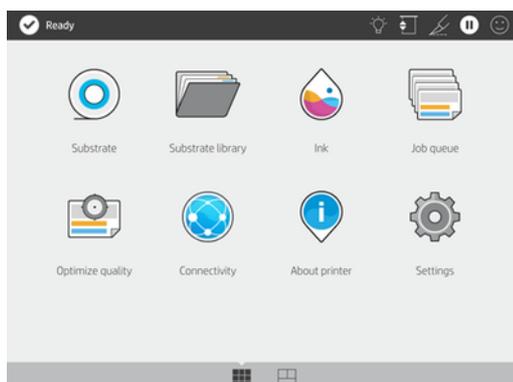
Alertas de la impresora

La impresora puede comunicar tres tipos de alertas: errores, advertencias y avance.

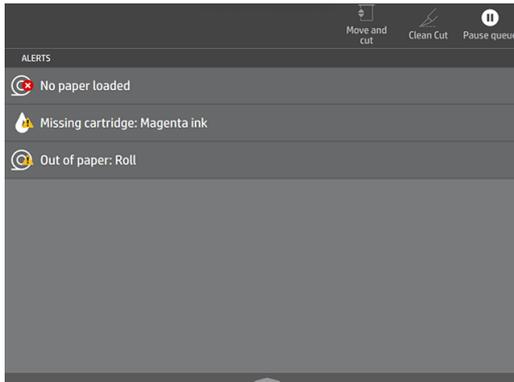
- **Errores:** cuando la impresora no puede imprimir.
- **Advertencias:** cuando la impresora requiere la atención del usuario para que realice un ajuste, como una calibración, el mantenimiento preventivo o la sustitución del cartucho de tinta.
- **Consejo:** cuando la actualización del firmware está disponible o el firmware descargado está listo para instalarse.

Las alertas de la impresora se muestran en el panel de control y en el Servidor Web embebido.

- **Pantalla del panel de control:** el panel de control muestra las alertas en la parte superior izquierda de la pantalla (barra de notificación).



Solo se muestra una alerta cada vez. Si toca la barra de notificación, se muestran todas las alertas actuales de la impresora. La lista de alertas puede plegarse tocando o deslizando hacia arriba la fila inferior de la lista.



Al hacer clic en un mensaje de alerta, se abre la aplicación que podría ayudar a resolverlo. Los avisos sobre actualización del firmware quedan descartados al acceder a la aplicación de la impresora. Una vez descartados, ya no habrá recordatorio en el futuro sobre el mismo aviso (en caso de actualizaciones de firmware, una nueva notificación aparece cuando hay una nueva versión de firmware disponible).

- **Servidor Web embebido:** El servidor web embebido muestra solo una alerta cada vez, la que se considera la más importante.

Una alerta puede requerir que lleve a cabo una operación de mantenimiento; véase [Mantenimiento de la impresora en la página 215](#).

Las siguientes alertas requieren la asistencia de un técnico de servicio:

- **Limpieza de los módulos de curado** (como alternativa, esto lo puede hacer cualquier persona que haya obtenido una certificación adecuada)
- **Sustitución de la cubierta de recirculación**
- **Sustitución de los ventiladores del calentador de curado**
- **Sustitución del engranaje del clúster SAX**
- **Sustitución del motor de la estación de servicio**
- **Sustitución del motor del rodillo de goteo**
- **Sustitución del motor del rollo de limpieza del cabezal de impresión**
- **Sustitución de los cables flexibles**
- **Sustitución de la tira del codificador**
- **Sustitución del deslizador de varilla**
- **Sustitución del módulo de los rodillos pisadores**
- **Sustitución de los cojinetes del carro**
- **Sustitución del tensor y la correa**
- **Sustitución del motor SAX**

Estado de la impresora

Existen varios tipos de estado de la impresora: Clúster de la impresora, Clúster siguiente, Trabajo en espera e Historial de trabajo.

Estado Clúster de la impresora

Este estado puede tener los siguientes valores, que se muestran en este orden:

1. **Preparando para imprimir**
2. **Imprimiendo** (incluido el **Tiempo restante** en el cuadro de estado)
3. **Curado**
4. **En pausa**
5. **Cancelando**

Expulsando y **Secando** son estados diferentes en los detalles del trabajo, pero tienen el mismo icono de fila de trabajo de "acabado".

Una línea de estado en un trabajo cuyo estado sea **Cancelando** aparecerá en gris.

Estado Clúster siguiente

Este estado puede tener los siguientes valores, que se muestran en este orden:

1. **Esperando para procesar**
2. **Procesando**
3. **Preparado para imprimir**

Estado Trabajo en espera

Este estado puede tener los siguientes valores, que se muestran en orden cronológico, con la última versión en la parte superior:

- **En espera porque el papel no coincide** (anchura, longitud, sin sustrato)
- **En espera porque no hay suministros**

Estado Historial de trabajo

Este estado puede tener los siguientes valores, que se muestran en orden cronológico, con la última versión en la parte superior:

- **Impreso**
- **Cancelado**
- **Erróneo**

Comprobación de las estadísticas de uso de la vida útil de la impresora

Hay dos formas de consultar las estadísticas de uso de la impresora: desde el Servidor Web embebido y desde el panel de control.



NOTA: La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

- En el servidor web embebido, acceda a la pestaña **Principal** y seleccione **Historial > Uso**. Consulte [Servidor Web embebido en la página 31](#).
- En el panel de control, toque  y, a continuación, **Configuración > Impresiones internas > Impresiones de información de usuario > Imprimir informe de uso**.

HP PrintOS

HP PrintOS es un sistema operativo para su empresa: una plataforma abierta, segura y basada en la nube.

Impulsa la productividad e inspira la innovación con un conjunto único de aplicaciones que proporcionan un mayor control a la vez que simplifican los procesos de producción.

Registrarse es el primer paso para disfrutar de las ventajas del HP PrintOS completamente nuevo, su sistema operativo de producción de impresión basado en la nube. Si necesita ayuda para conectar la impresora a HP PrintOS, consulte [Agregar su impresora a HP PrintOS](#).

Ventajas de PrintOS

- **Conseguir la visibilidad de la producción de su flota**
Manténgase al tanto de la producción incluso cuando esté lejos de su impresora y obtenga conocimientos basados en datos para tomar mejores decisiones y realizar mejoras continuas.
- **Configurar fácilmente los sustratos de forma remota**
Busque e implemente preajustes de sustrato desde el escritorio. Las copias de seguridad de la biblioteca de sustratos se realizan automáticamente, lo que le permite restaurar configuraciones de sustrato a petición.
- **Actualice sus capacidades con recursos de aprendizaje**
Aprenda a sacar el máximo partido a su impresora con vídeos cortos y formación digital sobre temas como las tareas de la impresora y la solución de problemas, y guías guiadas para la aplicación.

Soluciones de PrintOS

- **PrintBeat:** Supervise su impresora de forma remota, reciba alertas sobre cambios de producción, acceda a la información de estado y contabilidad de la impresora y tome decisiones eficaces basadas en datos para seguir mejorando sus operaciones.
- **Aplicación móvil PrintOS:** Supervise su impresora de forma remota en cualquier momento y desde cualquier lugar directamente desde su dispositivo móvil.

- **Centro de configuración:** configure de forma remota su impresora de gran formato desde cualquier ubicación mediante la gestión, el acceso y la implementación de la configuración de sustratos de la impresora desde un único lugar para simplificar y equilibrar las operaciones de impresión.
- **Aprender:** obtenga información sobre cómo sacar el máximo partido a su impresora con formación y vídeos breves sobre las tareas y la solución de problemas, así como tutoriales paso a paso sobre la aplicación.
- **Centro de servicio:** acceda a todas las actividades de servicio directamente desde un único portal, lo que le facilitará la gestión rápida, eficaz y fiable de los casos de servicio.

PrintOS ofrece tres soluciones premium adicionales, disponibles para los suscriptores del Professional Print Service Plan (PPSP) Plus:

- **HP PrintOS producción en vivo:** Optimice las operaciones y imprima con confianza sin supervisión con el control remoto de la producción de las colas de la impresora para anticipar y reaccionar a problemas, tanto en su escritorio como en su móvil. Visualice el estado de todas sus impresoras y trabajos en una única interfaz.
- **HP API de Print Beat trabajos:** Exporte su impresora y los datos de producción a su solución de MIS y ERP preferida.
- **Catalogues de formación de HP Learn-Premium:** Upskill y haga crecer su negocio con contenido de formación avanzada, como vídeos de aplicaciones detallados y seminarios web grabados, con subtítulos disponibles en 12 idiomas de soporte.
- **diseño de HP y comercio electrónico:** Haga crecer su negocio en línea y simplifique su flujo de trabajo de producción con una solución plug and play de impresión web especialmente creada para el sector de la impresión de gran formato.

Para obtener más información sobre los planes de servicios de impresión profesionales, consulte <https://www.hp.com/us-en/printers/large-format/professional-print-service-plans.html?jumpid=va%201c157ef8a5>

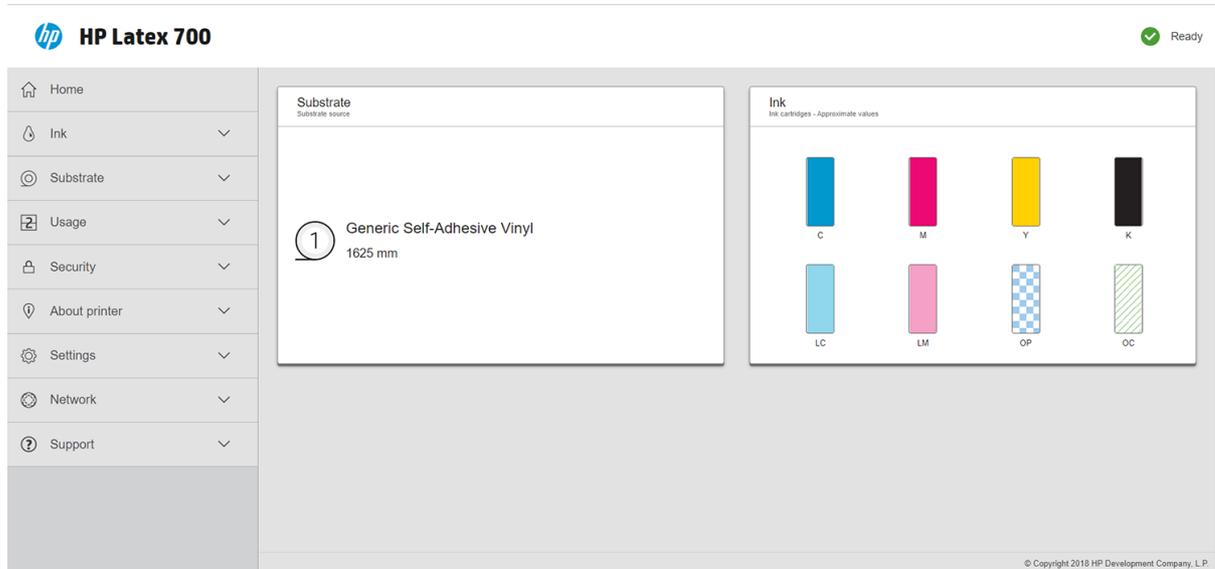
Servidor Web embebido

El Servidor Web incorporado es un servidor Web que funciona dentro de la impresora.

Introducción al Servidor Web Incorporado

Puede utilizarlo para obtener información de la impresora, gestionar los ajustes y preajustes e instalar firmware nuevo. Los ingenieros de servicio pueden utilizarlo para obtener información interna que les ayude a diagnosticar problemas de la impresora.

Puede acceder al Servidor Web Incorporado remotamente a través de un navegador Web convencional que se ejecute en un ordenador cualquiera. Consulte [Acceso al servidor web embebido en la página 32](#).



Acceso al servidor web embebido

Los navegadores de escritorio siguientes son compatibles con el Servidor Web embebido:

- Microsoft Edge 82 y posterior
- Apple Safari 12 y posterior para OS X 10.13 y posterior
- Mozilla Firefox 77 y versiones posteriores
- Google Chrome 83 o posterior

Los navegadores de móvil/tableta siguientes son compatibles con el servidor web embebido:

- Google Chrome (versión más reciente) para Android 7 y posterior, así como para iOS 11 y posterior
- Apple Safari 12 y posterior para iOS X 11 y posterior
- Mozilla Firefox (versión más reciente) para Android 7 y posterior, así como para iOS 11 y posterior

Para utilizar el Servidor Web embebido, abra su navegador Web e introduzca la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador. Encontrará la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora: toque el icono .



NOTA: Puede mostrarse una advertencia de seguridad en su navegador cuando introduzca la dirección IP. Si ha introducido la dirección correcta, no es arriesgado omitir el mensaje de advertencia y continuar para acceder al servidor web embebido.

Si sigue estas instrucciones pero no puede abrir el servidor Web incorporado, consulte [No se puede acceder al Servidor Web embebido en la página 251](#).

Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado

El servidor web embebido puede funcionar en cualquiera de los siguientes idiomas: inglés, portugués, español, catalán, francés, neerlandés, italiano, alemán, sueco, polaco, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés.

Utiliza el idioma que haya especificado en las opciones del navegador Web. Si no es compatible con ese idioma, utilizará el idioma elegido en la impresora. Si tampoco es compatible con ese idioma, utilizará el inglés.

Para cambiar el idioma, deberá cambiar el ajuste del idioma del navegador Web. Para completar el cambio, debe cerrar y volver a abrir el navegador Web.

Consulta o establecimiento de la fecha y la hora

Para ver o establecer la fecha y hora de la impresora en el servidor web embebido, haga clic en **Configuración > Fecha y hora**.

Configuración de seguridad del Servidor web embebido

En el Servidor Web embebido puede crear una cuenta de administrador a fin de controlar el acceso al servidor web embebido y al panel de control de la impresora.

Para ello, haga clic en **Seguridad** y, a continuación, en **Contraseña del administrador**.

Tras hacer clic en **Control de acceso**, el administrador puede crear nuevas cuentas de usuario de la impresora y asignarles permisos específicos según su función.

Otras configuraciones de seguridad que se aplican a todos los usuarios están disponibles haciendo clic en **Ajustes de seguridad**.

Instrucciones de software y conectividad

Información sobre la conexión y configuración de la red, la conexión a Internet y la instalación del software RIP.

Método de conexión

Puede conectar la impresora de la siguiente forma.

Tabla 1-6 Método de conexión

Tipo de conexión	Velocidad	Longitud máxima del cable	Otros factores
Gigabit Ethernet	Rápida: varía en función del tráfico de red	Largo (100 metros = 328 pies)	Requiere accesorios adicionales (conmutadores)

 **NOTA:** La velocidad de cualquier conexión de red depende de todos los componentes utilizados en la red, entre los que se pueden incluir tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables. Si alguno de estos componentes no puede funcionar a alta velocidad, tendrá una conexión de baja velocidad. Para obtener el rendimiento esperado de la impresora, debe utilizar equipo compatible con 1000TX Full Gigabit. La velocidad de la conexión de red también puede verse afectada por la cantidad total de tráfico de otros dispositivos de la red.

Conexión de la impresora a la red

La impresora es capaz de configurarse a sí misma para la mayoría de las redes, de forma similar a cualquier ordenador de la misma red.

La primera vez que se conecta a una red, este proceso puede tardar unos minutos. Si es necesario, consulte [Configuración avanzada de red en la página 35](#).

Una vez que la impresora tiene una configuración de red activa, puede consultar su dirección de red desde el panel de control: toque .

Configuración de red

Es posible revisar o, incluso, cambiar manualmente la configuración de red actual.

Para obtener más información sobre la configuración actual de la red, acceda al panel de control, toque , **Conectividad > Conectividad de red > Gigabit Ethernet > Modificar configuración**. Desde aquí es posible, aunque no suele ser necesario, cambiar los ajustes de forma manual. Esto también se puede hacer de forma remota mediante el servidor web embebido: haga clic en **Red > Configuración > TCP/IP**.

 **SUGERENCIA:** Puede resultarle útil imprimir en una hoja de papel toda la configuración de red de la impresora. Esta operación se puede hacer desde el panel de control: toque , **Impresiones internas > Impresión de información de servicio > Imprimir configuración de conectividad**. Si no imprime toda la configuración de red, también puede anotar la dirección IP de la impresora y el nombre de red.

Si accidentalmente se produce un error en la configuración de red de la impresora, puede restaurar los valores de red a sus valores de fábrica desde el panel de control: toque , **Conectividad > Conectividad de red > Avanzado > Restaurar ajustes de fábrica**. A continuación, deberá reiniciar la impresora. Automáticamente se proporciona una configuración de red activa para la mayoría de las redes. El resto de ajustes de la impresora no se cambian.

Uso de IPv6

Su impresora admite prácticamente todas las funciones de conectividad de red usando IPv6, del mismo modo que usando IPv4.

Para aprovechar todos los usos de IPv6, quizás deba conectar la impresora a una red IPv6 en la que existan routers y servidores IPv6.

En la mayoría de redes IPv6, la impresora se configurará a sí misma automáticamente de la siguiente forma, y no será necesario que el usuario configure ningún elemento:

1. La impresora se autoasigna una dirección IPv6 de enlace local (que empieza por "fe80::").
2. La impresora se autoasigna direcciones IPv6 sin estado tal y como se lo indican los routers IPv6 de la red.
3. Si no se puede asignar ninguna dirección IPv6 sin estado, la impresora intentará obtener direcciones IPv6 mediante DHCPv6. También lo hará si los routers se lo indican.

Las direcciones IPv6 sin estado y DHCPv6 se pueden usar para acceder a la impresora y, en la mayoría de las redes IPv6, será lo adecuado.

La dirección IPv6 link-local solo funciona en la subred local. Aunque es posible acceder a la impresora usando esta dirección, no se lo recomendamos.

Es posible asignar una dirección IPv6 manual a la impresora usando el panel de control o el Servidor Web embebido. También es posible desactivar IPv6 completamente en la impresora. No obstante, no es

posible desactivar IPv4 en la impresora y, por lo tanto, no es posible configurar la impresora únicamente como IPv6.

 **NOTA:** Con el uso habitual de IPv6, la impresora dispondrá de varias direcciones IPv6, aunque solo tendrá una dirección IPv4.

 **SUGERENCIA:** Se recomienda asignar un nombre a la impresora. Puede hacerlo desde el panel de control o (más fácilmente) desde el Servidor Web embebido.

 **SUGERENCIA:** Normalmente, le resultará más fácil usar IPv4 aunque en algunas ocasiones tenga que usar IPv6.

Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, las últimas versiones de Windows y los nuevos dispositivos de impresión y creación de imágenes de HP Printing tendrán habilitada la opción IPv6 de forma predeterminada. Para obtener más información sobre IPv6, consulte <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. En este documento se explica por qué la resolución del nombre desempeña un papel fundamental en los métodos de transición de doble pila. Al usar el algoritmo de resolución del nombre en Windows, el documento pasa por varios entornos de red y estudia el modo en que la introducción de direcciones IPv6 enrutables afectarán a las aplicaciones de red. También se trata sobre DHCPv6, SLAAC y cómo afecta a DNS, y se realizan algunas recomendaciones.

Conecte la impresora a Internet

Se requiere una conexión a Internet para las diversas funciones de la impresora descritas en esta guía, como el Servidor Web Incorporado.

Para conectarse a Internet, vaya al panel de control y toque  **Conectividad > Red**.

Instalación de software RIP

Instale el software RIP siguiendo las instrucciones que se proporcionan con el software.

El software RIP utiliza los siguientes puertos para el envío de trabajos y comunicación de la impresora, por lo que debe asegurarse de que el sistema host RIP pueda conectarse a ellos: 80, 8085, 8086, 8090, 9100.

Configuración avanzada de red

Probablemente, no será necesario que lea esta sección, aunque la información facilitada puede ser útil en algunos casos.

La impresora ofrece un puerto conector RJ-45 único para establecer una conexión de red. Con el fin de cumplir con los límites de la Clase B, es necesario usar cables de E/S blindados.

El servidor de impresión Jetdirect incorporado admite la conexión a las redes compatibles con IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet y 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Cuando la impresora está conectada y encendida, negocia automáticamente con su red para trabajar con una velocidad de vínculo de 10, 100 o 1.000 Mbps, y para comunicarse mediante el modo dúplex completo o dúplex medio. Sin embargo, puede configurar de forma manual el vínculo usando el panel de control de la impresora o mediante otras herramientas de configuración una vez establecida la comunicación de red.

La impresora puede admitir varios protocolos de red de forma simultánea, incluidos TCP/IPv4 y TCP/IPv6. Para su seguridad, incluye funciones para controlar el tráfico de IP hacia y desde la impresora.

Comprobación del funcionamiento correcto

El procedimiento descrito le guiará sobre cómo comprobar el funcionamiento correcto del servidor de impresión. Acceda a la **página de Configuración del > del Servidor Web incorporado >** o siga este procedimiento alternativo:

1. Imprima una página de configuración de E/S para los mensajes de estado.
2. En la parte superior de la página de configuración de E/S, busque el mensaje de estado **Tarjeta E/S preparada**.
3. Si el mensaje **Tarjeta E/S preparada** aparece en la lista, significa que el servidor de impresión está funcionando correctamente. Pase a la siguiente sección.

Si aparece un mensaje distinto de **Tarjeta E/S preparada**, pruebe lo siguiente:

- a. Apague la impresora y vuelva a encenderla para reinicializar el servidor de impresión.
- b. Compruebe que las luces del indicador de estado (LED) indican el estado correcto.



NOTA: Consulte [Resolución de problemas en la página 36](#) para obtener información sobre la configuración y solución de problemas de los vínculos.

Consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión para interpretar y solucionar problemas relacionados con otros mensajes.

Configuración previa de los ajustes de red si es necesario

Si su red requiere configurar los parámetros de red antes de añadir la impresora a sus sistemas de red, puede hacerlo ahora.

Sin embargo, en la mayoría de los casos, puede omitir esta sección. En su lugar, puede pasar directamente a la siguiente sección para instalar la impresora en sus sistemas informáticos de red. El software de instalación de la red le permitirá configurar ajustes básicos de la red y añadir la impresora a la configuración del sistema.

Herramientas para la configuración previa

Puede usar las herramientas enumeradas aquí para preconfigurar los ajustes de red.

- El panel de control
- Servidor Web embebido
- Puede usar un método de configuración avanzada, como BootP, DHCP, Telnet o los comandos arp y ping. Para obtener instrucciones, consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión.

Después de configurar los ajustes de red de la impresora, los valores de configuración se guardan y mantienen incluso aunque se apague y se vuelva a encender.

Resolución de problemas

Información sobre la página de configuración de E/S, LED y enlace a solución de problemas.

Página de configuración de E/S

La página de configuración de E/S le proporciona información sobre el estado del servidor de impresión.

Es una herramienta de diagnóstico importante, especialmente si las comunicaciones de red no se encuentran disponibles. Para ver una descripción de los mensajes que pueden aparecer en la página de configuración de E/S, consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP JetDirect* de su modelo de servidor de impresión.

Indicadores luminosos (LED)

La impresora tiene indicadores luminosos (LED) de estado que indican el estado del vínculo y la actividad de la red.

- Cuando el indicador luminoso de color verde está encendido, significa que la impresora se ha vinculado correctamente a la red.
- Cuando el indicador luminoso de color amarillo parpadea, significa que existe actividad de transmisión de la red.

Solución de problemas con los vínculos

Si la impresora no se conecta correctamente a la red, verá los siguientes significados.

- Ambos LED estarán apagados.
- En la página de configuración de E/S se mostrará el mensaje **Error de LAN - Pérdida de portadora**.

Si se notifica un fallo del vínculo, pruebe lo siguiente:

- Compruebe las conexiones de los cables.
- Imprima una página de configuración de E/S y compruebe la configuración de enlace.

Tabla 1-7 Elementos

Elemento	Descripción
Configuración del puerto	<p>Si la impresora está vinculada correctamente, el elemento tiene uno de los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10BASE-T SEMI: 10 Mbps, semidúplex • 10BASE-T COMPLETO: 10 Mbps, dúplex completo • 100TX-SEMI: 100 Mbps, semidúplex • 100TX COMPLETO: 100 Mbps, dúplex completo • 1000TX COMPLETO <p>Si la impresora no está vinculada correctamente, aparecerá uno de los siguientes mensajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DESCONOCIDO: la impresora tiene el estado de inicialización. • DESCONECTADO: no se ha detectado ninguna conexión de red. Compruebe los cables de la red. Vuelva a configurar la configuración del vínculo o reinicie la impresora.
Negociación automática	<p>Indica si la negociación automática para la configuración del vínculo está activada o desactivada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVADO (predeterminado): la impresora intentará configurarse automáticamente a la red a la velocidad y modo de comunicación adecuados. • DESACTIVADO: debe configurar manualmente la velocidad de vínculo y el modo de comunicación mediante el panel de control. Para garantizar el funcionamiento, la configuración debe coincidir con la de la red.

Restablecimiento de los parámetros de la red

Los parámetros de red (por ejemplo, la dirección IP) puede restablecerse a los valores predeterminados de fábrica accediendo al menú del panel de control: **Rueda de configuración** de conectividad → → → **Restablezca los ajustes de fábrica de conectividad**, apagando y volviendo a encender la impresora.

Después de restaurar la configuración de fábrica de conectividad, imprima una página de configuración de E/S para confirmar que se han asignado los valores restablecidos de fábrica.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Se guardará un certificado de HP Jetdirect X.509 instalado de fábrica después de un restablecimiento en frío de los valores predeterminados de fábrica. Sin embargo, no se guardará el certificado de la entidad de certificación (CA) que el usuario haya instalado para validar un servidor de autenticación de red.

Elementos de menú

En esta sección se proporciona una referencia completa de los elementos de menú.

Tabla 1-8 Elementos de menú

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
TCP/IP	Nombre del host		Cadena alfanumérica, de hasta 32 caracteres, utilizada para identificar el dispositivo. Este nombre aparece en la página de configuración de HP Jetdirect. El nombre de host predeterminado es NP!xxxxxx, donde xxxxxx representa los últimos seis dígitos de la dirección de hardware LAN (MAC).
	Configuración IPv4	Método de configuración	Especifica el método por medio del cual se configurarán los parámetros de TCP/IPv4 en el servidor de impresión de HP Jetdirect. Bootp: use BootP (protocolo Bootstrap) para la configuración automática desde un servidor BootP. DHCP (predeterminado): use DHCPv4 (Protocolo de configuración dinámica de hosts) para la configuración automática desde un servidor DHCP. Si se selecciona y existe una concesión DHCP, los menús Liberar DHCP y Renovar DHCP estarán disponibles para definir las opciones de la concesión DHCP. Auto IP: usa una dirección IPv4 local a una subred. Se asignará automáticamente una dirección con el formato 169.254.x.x. Manual: use el menú Ajustes manuales para configurar los parámetros de TCP/IPv4.
		Liberar DHCP	Este menú se muestra si Método de configuración se ha establecido con el valor DHCP y si existe una concesión DHCP para el servidor de impresión. No (predeterminado): se guarda la concesión DHCP actual. Sí: se libera la concesión DHCP actual así como la dirección IP correspondiente.

Tabla 1-8 Elementos de menú (continuación)

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
		Renovar DHCP	<p>Este menú se muestra si Método de configuración se ha establecido con el valor DHCP y si existe una concesión DHCP para el servidor de impresión.</p> <p>No (predeterminado): el servidor de impresión no solicita la renovación de la concesión DHCP.</p> <p>Sí: el servidor de impresión solicita la renovación de la concesión DHCP actual.</p>
		Configuración manual	<p>(Disponible solo si Método de configuración se ha establecido en Manual) Configure los parámetros directamente desde el panel de control de la impresora:</p> <p>Dirección IP: la dirección IP única de la impresora (n.n.n.n).</p> <p>Máscara de subred: la máscara de subred para la impresora (n.n.n.n).</p> <p>Servidor syslog: la dirección IP del servidor syslog (n.n.n.n) que se usa para recibir y registrar los mensajes syslog.</p> <p>Puerta de enlace predeterminada: la dirección IP (n.n.n.n) de la puerta de enlace o el direccionador que se ha usado para la comunicación con otras redes.</p> <p>Tiempo de espera en inactividad: el tiempo de espera, expresado en segundos, tras el cual se cierra una conexión de datos de impresión TCP inactiva (el valor predeterminado es de 270 segundos; el valor 0 desactiva el tiempo de espera).</p>
		Dirección IP predeterminada	<p>Especifica la dirección IP que se debe usar cuando el servidor de impresión no puede obtener una dirección IP de la red durante una nueva configuración de TCP/IP forzada (por ejemplo, cuando se configura manualmente para usar BootP o DHCP).</p> <p>Auto IP: se establece la dirección IP local de vínculo 169.254.x.x.</p> <p>Heredada: se establece la dirección 192.0.0.192, de acuerdo con dispositivos anteriores de HP Jetdirect.</p>
		DNS principal	<p>Especifica la dirección IP (n.n.n.n) de un servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) principal.</p> <p>NOTA: Este elemento aparece solo si la configuración Manual tiene una prioridad superior a DHCP en la tabla Precedencia de configuración que se configura a través del Servidor Web embebido.</p>
		DNS secundario	<p>Especifica la dirección IP (n.n.n.n) del servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) secundario.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de configuración que se configura a través del Servidor Web embebido.</p>

Tabla 1-8 Elementos de menú (continuación)

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
	Configuración IPv6	Activar	<p>Use este elemento para activar o desactivar el funcionamiento de IPv6 en el servidor de impresión.</p> <p>Desactivado: IPv6 está deshabilitado.</p> <p>Activado (predeterminado): IPv6 está habilitado.</p>
		Dirección	<p>Use este elemento para configurar manualmente una dirección IPv6.</p> <p>Ajustes manuales: use el menú Ajustes manuales para activar y configurar manualmente una dirección TCP/IPv6.</p> <p>Activar: seleccione este elemento y, a continuación, elija Activar para activar la configuración manual o Desactivar para desactivar la configuración manual.</p> <p>Dirección: use este elemento para escribir una dirección de nodo IPv6 de 32 dígitos hexadecimales que use la sintaxis hexadecimal de dos puntos.</p>
		Política de DHCPv6	<p>Enrutador especificado: el método de configuración automática con estado que usará el servidor de impresión viene determinado por un direccionador. El direccionador especifica si el servidor de impresión obtiene su dirección, su información de configuración o ambos datos de un servidor DHCPv6.</p> <p>Enrutador no disponible: si un direccionador no está disponible, el servidor de impresión debe intentar obtener su configuración con estado de un servidor DHCPv6.</p> <p>Siempre: Tanto si está disponible un direccionador como si no lo está, el servidor de impresión siempre intenta obtener su configuración con estado de un servidor DHCPv6.</p>
		DNS principal	<p>Use este elemento para especificar una dirección IPv6 para un servidor DNS principal que debe usar el servidor de impresión.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de configuración, configurada mediante el Servidor Web embebido.</p>
		DNS secundario	<p>Use este elemento para especificar una dirección IPv6 para un servidor DNS secundario que debe usar el servidor de impresión.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de configuración, configurada mediante el Servidor Web embebido.</p>

Tabla 1-8 Elementos de menú (continuación)

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
	Servidor proxy		<p>Especifica el servidor proxy que utilizarán las aplicaciones incorporadas del dispositivo. Los clientes de red suelen usar un servidor proxy para obtener acceso a Internet. Almacena páginas web y proporciona un grado de seguridad de Internet para estos clientes.</p> <p>NOTA: Si su red local dispone de un servidor proxy, compruebe que la ha configurado correctamente en los ajustes de red HP Latex en el panel de control de la impresora.</p> <p>Para especificar un servidor proxy, introduzca su dirección IPv4 o nombre de dominio completo. El nombre puede tener hasta 255 octetos.</p> <p>En algunas redes, es necesario que se ponga en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener la dirección del servidor proxy.</p>
	Puerto de proxy		<p>Escriba el número de puerto que usa el servidor proxy para la compatibilidad de clientes. El número de puerto identifica el puerto reservado para la actividad del proxy en la red y puede ser un valor de 0 a 65535.</p>
Información	Imprimir página de seguridad		<p>Sí: Imprime una página que contiene la configuración de seguridad actual en el servidor de impresión HP Jetdirect de HP.</p> <p>No (predeterminado): no se imprime una página de configuración de seguridad.</p>
Seguridad	Web segura		<p>Para la administración de la configuración, especifique si el Servidor Web embebido aceptará comunicaciones solo con HTTPS (HTTP seguro) o con HTTP y HTTPS.</p> <p>HTTPS necesario: para las comunicaciones seguras y cifradas, solo se acepta el acceso HTTPS. El servidor de impresión aparecerá como un sitio seguro. Elegir esta opción puede provocar que el RIP no funcione correctamente; HP recomienda HTTP/HTTPS opcional.</p> <p>HTTP/HTTPS opcional: Se permite el acceso con HTTP o HTTPS.</p> <p>NOTA: La configuración predeterminada de fábrica depende del modelo de servidor de impresión.</p>
	Restablecer seguridad		<p>Especifica si la configuración de seguridad actual del servidor de impresión se guardará o se recuperará la configuración predeterminada de fábrica.</p> <p>No (predeterminado): se mantiene la configuración de seguridad actual.</p> <p>Sí: se recupera la configuración de seguridad predeterminada de fábrica.</p>

Tabla 1-8 Elementos de menú (continuación)

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
Velocidad de transferencia			<p>La velocidad de vínculo y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con los de la red. La configuración disponible depende del dispositivo y del servidor de impresión instalado. Seleccione uno de los siguientes ajustes de configuración del vínculo:</p> <p>PRECAUCIÓN: si modifica la configuración del vínculo podría perderse la comunicación de red con el servidor de impresión y con el dispositivo de red.</p> <p>Auto (predeterminado): el servidor de impresión usa la negociación automática para configurarse con la velocidad de vínculo más alta y el modo de comunicación permitido. Si falla la negociación automática, se fija 100TX MEDIO o 10TX MEDIO según la velocidad del vínculo del concentrador/switch. (No se admite una selección semidúplex de 1000T).</p> <p>10T semi: 10 Mbps, funcionamiento semidúplex.</p> <p>10T completo: 10 Mbps, funcionamiento dúplex completo.</p> <p>100TX semi: 100 Mbps, funcionamiento semidúplex.</p> <p>100TX completo: 100 Mbps, funcionamiento dúplex completo.</p> <p>100TX auto: limita la negociación automática a una velocidad de vínculo máxima de 100 Mbps.</p> <p>1000TX completo: 1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo.</p>

Servicios incorporados

A continuación se indican los servicios de red clave incorporados en la impresora.

Para consultar las últimas funciones y servicios, visite <http://www.hp.com/go/jetdirect>.

- Configuración y administración
 - BootP/DHCP (solo para IPv4)
 - DHCPv6
 - TFTP (solo para IPv4)
 - Proxy Web (cURL automática/manual)
 - LLMNR
 - Telnet (solo IPv4)
 - Agentes SNMP (v1, v2c, v3)
 - Bonjour (para Mac OS X)
 - FTP (Protocolo de transferencia de archivos)

- Servidor Web Incorporado, HTTP (puerto TCP 80)
- Servidor Web Incorporado, HTTPS (puerto TCP 443)
- Impresión
 - Impresión IP sin procesar (puertos TCP propiedad de HP 9100, 9101, 9102)
- Seguridad
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Firewall

Encendido y apagado de la impresora

Para encender la impresora, asegúrese de que el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora está encendido y, a continuación, pulse el botón de encendido junto al panel de control.

Puede dejar encendida la impresora sin que gaste energía. Así mejorará el tiempo de respuesta. Si no se utiliza durante un tiempo determinado, la impresora pasa al modo de reposo para ahorrar energía. Pulsar el botón de encendido lo devuelve a modo activo y puede reanudar la impresión inmediatamente.

Para apagar la impresora, el método recomendado y normal es pulsar el botón de encendido.

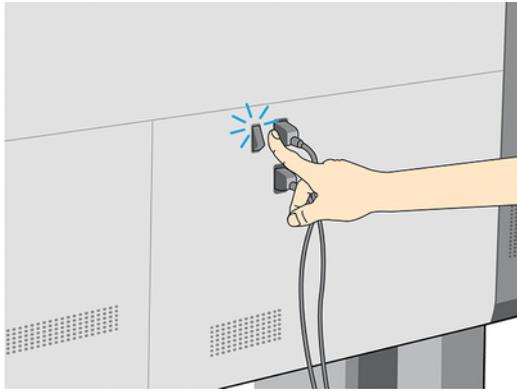


Al apagar la impresora de esta forma, se evita que los cabezales de impresión se sequen, ya que éstos se almacenan automáticamente con el cartucho de mantenimiento.

Sin embargo, si tiene previsto dejar la impresora apagada durante un largo periodo de tiempo (esto no se aplica a las impresoras de 700W 730W 800W 830W), le recomendamos que la apague con el botón de encendido y que también apague el interruptor de alimentación de la parte posterior.

 **IMPORTANTE:** Las impresoras 700W 730W 800W 830W nunca deben apagarse: utilice el modo suspendido en su lugar.

No se puede realizar el mantenimiento automático del sistema de tinta blanca mientras la impresora está completamente apagada; y los cabezales de impresión de tinta blanca no pueden sobrevivir durante más de 8 horas sin mantenimiento.



Para volver a encender la impresora más tarde, utilice el interruptor de alimentación de la parte posterior. Si la impresora no se inicia automáticamente, presione el botón de encendido.

Cuando la impresora esté encendida, tardará aproximadamente entre 2 y 3 minutos en inicializarse.

Reinicie la impresora

En algunas circunstancias, puede que se le recomiende reiniciar la impresora.

1. Apague la impresora pulsando el botón de encendido y apagando el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora.



IMPORTANTE: A continuación, espere al menos 10 segundos. De lo contrario, es posible que el panel de control, el botón de encendido y el altavoz no funcionen correctamente.

2. Encienda el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Si el panel de control no se activa, presione el botón de encendido.

Cómo imprimir (información general)

Los tres pasos que se describen aquí ofrecen una visión general sencilla del proceso de impresión.

1. Cargue el sustrato. Las cabezales de impresión se alinean automáticamente.
2. Realice la calibración del color.
3. Envíe un trabajo a la impresora.

2 Enlaces útiles

Visite el centro de conocimiento de HP Latex, donde puede encontrar información detallada sobre nuestros productos y aplicaciones de HP Latex y utilizar el foro para realizar cualquier comentario relacionado.

Visite el HP Latex Knowledge Center en <http://www.hp.com/communities/HPLatex>.

Documentación del producto:

- <http://www.hp.com/go/latex700-800series/manuals>.
- <http://www.hp.com/go/latex730-830series/manuals>.

Videos sobre cómo usar la impresora: <http://www.hp.com/supportvideos/> o <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Información sobre los RIP de software, aplicaciones, soluciones, tintas y sustratos:

- <http://www.hp.com/go/latex700/solutions/>.
- <http://www.hp.com/go/latex800/solutions/>.
- <http://www.hp.com/go/latex730/solutions/>.
- <http://www.hp.com/go/latex830/solutions/>.

Sustratos preestablecidos: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (consulte [Localizador de soluciones de soportes de HP en la página 114](#)).

Compatibilidad con HP:

- <http://www.hp.com/go/latex700-800series/support>.
- <http://www.hp.com/go/latex730-830series/support>.

Servidor Web embebido: Utilice la dirección IP de la impresora (ver [Acceso al servidor web embebido en la página 32](#))

Cuando necesite ayuda

En la mayoría de los países, los socios de asistencia de HP son los encargados de proporcionar asistencia técnica (normalmente suele ser compañía que le vendió la impresora). Si este no es el caso de su país, póngase en contacto con el departamento de soporte de HP en la web tal y como se muestra anteriormente.

También puede obtener ayuda por teléfono. Qué debe hacer antes de llamar:

- Revise las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en esta guía.
- Consulte la documentación del RIP, si es pertinente.
- Por favor tenga a mano la siguiente información:

- La impresora que está utilizando: el producto y los números de serie



NOTA: Encontrará esta información en el panel de control: toque . También encontrará una etiqueta en la parte posterior de la impresora.

- Si aparece un código de error en el panel de control, anótelo. consulte [Códigos de error del sistema en la página 254](#)
- El RIP que está utilizando y el número de su versión
- Si tiene un problema de calidad de impresión: la referencia del sustrato, el nombre y el origen del preajuste de sustrato usados para imprimir en él.
- El informe de servicio de la información (ver) [Información de asistencia en la página 46](#)

Número de teléfono

El número de teléfono de Soporte HP está disponible en la web.

Visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Información de asistencia

La impresora puede generar una lista de muchos aspectos de su estado actual, algunos de los cuales pueden ser útiles al ingeniero del servicio que intente solucionar un problema.

Hay dos maneras diferentes de solicitar esta lista:

Para solicitar esta lista, acceda al servidor web embebido (consulte [Acceso al servidor web embebido en la página 32](#)). Seleccione la pestaña **Asistencia técnica** y, a continuación, **Servicio > Información de servicio**. Se generará un paquete de diagnóstico que contiene todas las páginas de información.

Si necesita enviar la lista por correo electrónico, puede guardar la página como un archivo de su explorador web y después enviar el archivo. Como alternativa, desde Internet Explorer puede enviar la página directamente: seleccione **Archivo > Enviar > Página por correo electrónico**.

3 Manipulación del sustrato

La manipulación correcta de los sustratos es esencial para una impresión eficaz y sin riesgos.

Información general

Puede imprimir en una amplia variedad de materiales de impresión, a los que denominaremos sustratos en esta guía.

Consejos sobre el sustrato

Elegir el tipo de sustrato correcto para sus necesidades es un paso esencial para garantizar una calidad de impresión óptima.

A continuación se indican algunos consejos sobre el uso del sustrato:

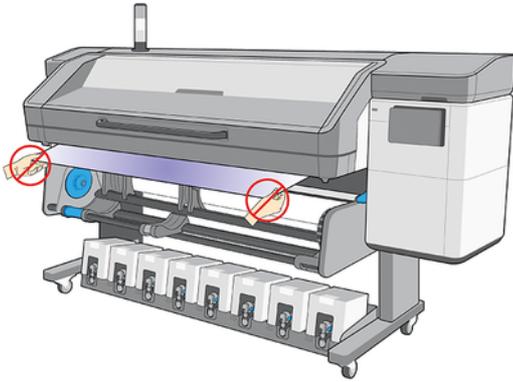
- Deje que todos los tipos de sustrato se adapten a las condiciones ambientales, fuera de su envoltorio, durante 24 horas antes de utilizarlos para imprimir.
- Manipule las películas y el sustrato fotográfico por los bordes, o bien utilice guantes de algodón. La grasa de la piel se puede transferir al sustrato, dejando las marcas de las huellas digitales.
- Mantenga el sustrato bien enrollado durante los procesos de carga y descarga. Para asegurarse de que el rollo permanece bien enrollado, puede utilizar cinta adhesiva para adherir el borde del rollo al centro antes de retirarlo de la impresora. Puede mantener el rollo con la cinta adhesiva durante el almacenamiento. Si el rollo comienza a desenrollarse, puede resultar difícil de manipular.

 **NOTA:** El uso de la cinta para adherir el borde del rollo al centro es de especial importancia para los sustratos pesados, ya que la rigidez inherente del sustrato puede hacer que se suelte y se desenrolle del centro.

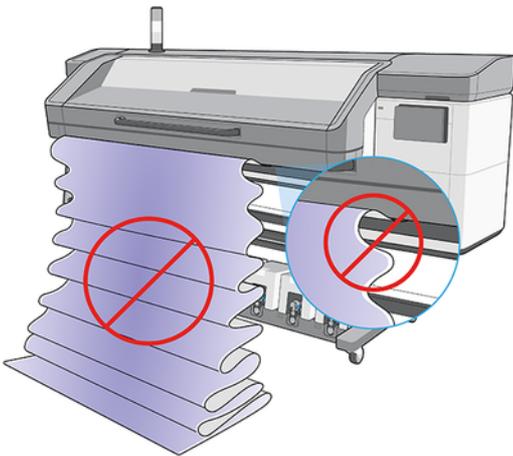
- La calidad de impresión puede verse afectada si utiliza un sustrato que no es adecuado para la imagen.
- Compruebe que en el RIP ha seleccionado los ajustes de calidad de impresión apropiados.
- Siempre que cargue un rollo, el panel de control le pide que especifique el tipo de sustrato que está cargando. Para obtener una calidad de impresión óptima, es fundamental que lo especifique correctamente. Compruebe que el nombre del sustrato es el mismo en el panel de control y en el RIP.

Si los nombres no son los mismos, pulse  en el panel de control, a continuación, **Modificar** y, a continuación, **Rollo > Tipo >** Seleccionar el sustrato correcto en el menú.

- No tire del sustrato impreso mientras la impresora esté imprimiendo, ya que puede provocar defectos graves en la calidad de impresión.



- Al imprimir una serie de trabajos, no deje que el sustrato impreso obstruya la ruta de salida, ya que puede provocar defectos graves en la calidad de impresión.



- HP recomienda utilizar el rodillo de recogida de papel para controlar mejor el sustrato, para todos los trabajos a excepción de los muy cortos. Consulte [Rodillo de recogida de papel en la página 93](#).
- Para imprimir en sustratos textiles, en la mayoría de los casos debe utilizar el recogedor de tinta y el accesorio de carga. Consulte [Recogedor de tinta en la página 65](#).
- Para conocer más consejos sobre los sustratos, consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 58](#) y [Carga manual asistida en la página 81](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Si retira el sustrato de la impresora de forma manual sin utilizar el panel de control, puede dañar la impresora. Hágalo únicamente para eliminar un atasco de sustrato.

Categorías de sustrato compatibles

Existen seis categorías de sustrato compatibles con las impresoras de las series HP Latex 730 y 830.

Tabla 3-1 Categorías de sustrato compatibles

Categoría del sustrato	Tipos de sustrato	Nombres genéricos del sustrato
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadhesivo colado	Vinilo autoadhesivo genérico
	Vinilo autoadhesivo calandrado	Vinilo autoadhesivo moldeado genérico
	Vinilo autoadhesivo perforado	Vinilo autoadhesivo genérico transparente
	Vinilo autoadhesivo monomérico	Vinilo autoadhesivo retroiluminado genérico
	Vinilo autoadhesivo reflectante	Vinilo autoadhesivo monomérico genérico
Textil	Textiles y telas de poliéster	Textil genérico
	Lona de textil	Textil retroilu. genérico
	Telones	Lienzo genérico
	Malla textil con revestimiento	
	Textil de iluminación frontal con revestimiento si es poroso	
	Textil retroiluminado con revestimiento si es poroso	
	Lienzo	
	Bandera y gasa con revestimiento	
	Textil de algodón	
	Textil autoadhesivo	
Lona de PVC	Rótulo iluminado frontalmente	Rótulo de PVC genérico
	Rótulo retroiluminado	Rótulo de PVC retroiluminado genérico
	Lona	Rótulo sin PVC genérico
	Lona sin cartelería	
	Rótulo de malla con revestimiento	
	Rótulo opaco	
	Lonas para cortinas de camiones o toldos	
Película y rótulos de PP y PE	Película de polipropileno (PP)	Sintéticos PP y PE genéricos
	Papel sintético (como Yupo)	Rótulo de PP y PE genérico
	Tyvek	
	Rótulo recubierto PE/HDPE (polietileno)	
Película PET	Película de poliéster retroiluminada (PET)	Película poliéster genérica
	Película de poliéster de iluminación frontal (PET)	Película poliéster retroiluminada genérica
	Película de poliéster con dorso gris (PET)	PET transparente genérico

Tabla 3-1 Categorías de sustrato compatibles (continuación)

Categoría del sustrato	Tipos de sustrato	Nombres genéricos del sustrato
Papel en revestimiento de pared	Papel recubierto	Papel no recubierto genérico
	Papel no recubierto	Papel recubierto genérico
	Papel fotográfico	Papel retroiluminado genérico
	Papel fotográfico realista	Papel de revestimiento de paredes genérico
	Papel con dorso azul	No tejido de revestimiento de paredes genérico
	Papel autoadhesivo	Tejido de revestimiento de paredes genérico
		Papel dorso azul genérico

Sustratos de HP compatibles

Hay doce categorías de aplicación en las que los sustratos de HP son la solución ideal.

Numeración de las categorías de aplicación

1. Expositores para ferias y actos comerciales
2. Expositores retroiluminados
3. Rotulación y cubiertas para vehículos
4. Señalización
5. Gráficos para escaparates
6. Carteles expositores para puntos de compra
7. Pósters y ampliaciones fotográficas
8. Textiles (impresión de telas)
9. Vallas publicitarias
10. Reproducciones artísticas
11. Lonas
12. Decoración interior

Tabla 3-2 Sustratos de HP compatibles

Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Rótulos de HP												

Tabla 3-2 Sustratos de HP compatibles (continuación)

Sustratos	Categorías de aplicación												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<p>Banner a doble cara en sustrato de impresión opaco HP</p> <p>330 micrones (13 milésimas pulg.) • 510 g/m²</p> 	•					•						•	
<p>Polipropileno adhesivo HP mate para uso diario, núcleo de 3 pulgadas</p> <p>203 micrones (8 milésimas de pulgada) • 120 g/m² (200 pies)</p> 	•					•	•					•	
Materiales autoadhesivos HP													
<p>HP Prime brillante CP</p> <p>Película de base: 86 micrones (3,4 milésimas pulg.)</p> <p>Revestimiento de papel DSPE: 140 g/m²</p> 	•			•	•	•							
<p>HP Prime brillante GP</p> <p>Película de base: 86 micrones (3,4 milésimas pulg.)</p> <p>Revestimiento de papel DSPE liberación de aire bajo perfil: 160 g/m²</p> 	•			•	•	•							
<p>HP Prime mate aire GP</p> <p>Película de base: 86 micrones (3,4 milésimas pulg.)</p> <p>Revestimiento de papel DSPE liberación de aire bajo perfil: 160 g/m²</p> 	•			•	•	•							

Tabla 3-2 Sustratos de HP compatibles (continuación)

Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>HP Prime mate aire GR</p> <p>Película de base: 86 micrones (3,4 milésimas pulg.)</p> <p>Revestimiento de papel DSPE liberación de aire bajo perfil: 160 g/m²</p> <p>REACH</p>	•			•	•	•						
<p>HP Optimal brillo aire GRP</p> <p>Película de base: 76 micrones (3 milésimas pulg.)</p> <p>Revestimiento de papel DSPE liberación de aire bajo perfil: 160 g/m²</p> <p>REACH</p>	•		•	•	•	•						•
<p>Sobrelaminado polimérico brillo HP</p> <p>Película de base: 76 micrones (3 milésimas pulg.)</p> <p>Revestimiento de papel DSPE: 140 g/m²</p> <p>REACH</p>	•		•	•	•	•						
<p>Sobrelaminado polimérico mate HP</p> <p>Película de base: 76 micrones (3 milésimas pulg.)</p> <p>Revestimiento de papel DSPE: 140 g/m²</p> <p>REACH</p>	•		•	•	•	•						
<p>Vinilo adhesivo brillante permanente HP</p> <p>Sin revestimiento: 121 micrones (4,8 milésimas de pulgada) • 150 g/m²</p> <p>Con revestimiento: 266 micrones (10,5 milésimas de pulgada) • 280 g/m²</p> <p>45,7 m (150 pies) y 91,4 m (300 pies)</p> <p>REACH</p>	•			•		•						

Tabla 3-2 Sustratos de HP compatibles (continuación)

Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>Vinilo adhesivo mate permanente HP</p> <p>Sin revestimiento: 121 micrones (4,8 milésimas de pulgada) • 150 g/m²</p> <p>Con revestimiento: 266 micrones (10,5 milésimas de pulgada) • 280 g/m²</p> <p>45,7 m (150 pies) y 91,4 m (300 pies)</p> 												
<p>Vinilo adhesivo brillante extraíble HP Premium</p> <p>Sin revestimiento: 96 micrones (3,8 milésimas de pulgada) • 136 g/m² • 45,7 m (150 pies)</p> <p>Con revestimiento: 284 micrones (11,2 milésimas de pulgada) • 298 g/m² • 45,7 m (150 pies)</p> 												
<p>Polipropileno adhesivo HP mate para uso diario, núcleo de 3 pulgadas</p> <p>Película de base: 119 micrones (4,7 milésimas pulg.) • 75 g/m²</p> <p>Revestimiento PET: 50 g/m²</p>												
Películas de HP												
<p>Película de poliéster retroiluminada HP</p> <p>220 micrones (8,7 milésimas de pulgada) • 285 g/m² • 30,5 m (100 pies)</p> 												
<p>Película bloqueo de uso diario para expositores HP</p> <p>248 micrones (9,8 milésimas pulg.) • 220 g/m²</p> 												
textiles HP												

Tabla 3-2 Sustratos de HP compatibles (continuación)

Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>Textil de uso ligero HP</p> <p>381 micrones (15 milésimas de pulgada) • 218 g/m² • 45,7 m (150 pies)</p>  	•					•		•			•	•
<p>Tejido retroiluminado resistente HP</p> <p>152 micrones (6 milésimas pulg.) • 147 g/m²</p>   <p>COLORPRO TECHNOLOGY</p>	•	•				•		•			•	•
Revestimientos de pared HP												
<p>HP PVC-free Wall Paper</p> <p>177 micrones (7 milésimas de pulgada) • 175 g/m²</p> <p>30,5 m (100 pies) y 91,4 m (300 pies)</p>  <p>COLORPRO TECHNOLOGY</p>	•							•				•
<p>Papel HP sin PVC duradero y uniforme para murales en paredes</p> <p>431 micrones (17 milésimas de pulgada) • 290 g/m² • 30,5 m (100 pies)</p>   <p>COLORPRO TECHNOLOGY</p>	•							•				•

Tabla 3-2 Sustratos de HP compatibles (continuación)

Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>Papel HP sin PVC de ante duradero para murales en paredes</p> <p>431 micrones (17 milésimas de pulgada) • 290 g/m² • 30,5 m (100 pies)</p>   	•						•					•
Papeles y papeles fotográficos HP												
<p>Papel satinado blanco para pósters HP</p> <p>165 micrones (6,5 milésimas de pulgada) • 136 g/m² • 61 m (200 pies)</p>  	•	•				•	•		•			
<p>Papel fotográfico realista HP</p> <p>205 micrones (8,1 milésimas pulg.) • 205 g/m²</p> 	•					•	•					
<p>Papel para pósteres HP Premium</p> <p>228 micrones (9 milésimas de pulgada) • 200 g/m² • 61 m (200 pies)</p>  	•					•	•					
<p>Papel de envolver satinado HP, tubo central de 3 pulgadas</p> <p>99 micrones (3,9 milésimas pulg.) • 100 g/m²</p>  						•	•					
<p>Papel recubierto de gramaje extra HP Universal, núcleo de 3 pulgadas</p> <p>172 micrones (6,8 milésimas de pulgada) • 131 g/m² (33 libras) • 61 m (200 pies)</p>  						•	•					

Tabla 3-2 Sustratos de HP compatibles (continuación)

Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>Papel mate de gramaje extra superior HP, núcleo de 3 pulgadas</p> <p>264 micrones (10,4 milésimas de pulgada) • 210 g/m² (55 libras) • 61 m (200 pies)</p>  	•					•	•					
<p>Papel fotográfico brillante profesional HP</p> <p>248 micrones (9,8 milésimas de pulgada) • 275 g/m² • 30,5 m (100 pies)</p> 	•					•	•					•
<p>Papel fotográfico satinado profesional HP</p> <p>248 micrones (9,8 milésimas de pulgada) • 275 g/m² • 30,5 m (100 pies)</p> 	•					•	•					•
<p>Papel fotográfico satinado de uso diario HP</p> <p>187 micrones (7,4 milésimas de pulgada) • 180 g/m² • 30,5 m (100 pies)</p> 	•					•	•					•
<p>Papel mate para litografías realistas HP</p> <p>307 micrones (12,1 milésimas pulg.) • 269 g/m²</p>  							•			•		•
Materiales de lienzo HP												
<p>Lienzo satinado premium HP</p> <p>462 micrones (18,2 milésimas de pulgada) • 381 g/m² • 22,9 m (75 pies)</p>	•					•	•			•		
<p>Lienzo satinado de uso diario HP</p> <p>444 micrones (17,5 milésimas de pulgada) • 340 g/m² • 22,9 m (75 pies)</p>	•					•	•			•		

- Para obtener más información sobre la gama de materiales de impresión en gran formato de HP y para realizar un pedido, consulte <http://HPLFMedia.com>.
- Para consultar las soluciones de sustrato con tecnología ColorPRO, visite <http://ColorPROtechnology.com/>.
- El Papel HP sin PVC para Murales en Paredes impreso con tintas HP Latex tiene la clasificación A+ según la norma *Émissions dans l'aire intérieur*, que ofrece una declaración del nivel de emisión de sustancias volátiles en el aire de interiores que supone un riesgo para la salud en caso de inhalación, en una escala de A+ (nivel muy bajo de emisiones) a C (nivel alto de emisiones).
- El papel HP sin PVC para murales en paredes y el papel HP sin PVC duradero y uniforme para murales en paredes impreso con tintas HP Latex cuentan con el certificado UL GREENGUARD GOLD. Consulte <http://www.greenguard.org/>.
- El papel HP sin PVC para murales en paredes y el papel HP sin PVC duradero y uniforme para murales en paredes impreso con tintas HP Latex cumplen con los criterios de AgBB para la evaluación de las emisiones de COV de productos de edificios interiores. Consulte <http://www.umweltbundesamt.de/produkte-e/bauprodukte/agbb.htm>.



Código de la marca registrada HP FSC CO17543. Consulte <http://fsc.org>.

Los productos marcados con  no contienen ninguna de las sustancias extremadamente preocupantes (SHVC) (155) establecidas en el Apéndice XIV de la directiva REACH de la UE (del 16 de junio de 2014) en una concentración superior al 0,1%. Para determinar el estado de las sustancias extremadamente preocupantes en los productos HP, consulte la declaración de HP REACH publicada en HP Printing Products and Consumable Supplies. Fuente del logotipo: Copyright Agencia Europea de Sustancias y Preparados Químicos.



La disponibilidad del programa de HP de devolución de material de impresión de gran formato varía. Algunos sustratos de HP reciclables se pueden reciclar mediante los programas de reciclaje que suelen estar disponibles. Es posible que su zona no cuente con programas de reciclaje. Consulte <http://www.hp.com/recycle/> para obtener más información.

Cómo almacenar y manipular el sustrato

Seguir las sugerencias que se describen aquí le ayudará a garantizar una vida útil más eficaz y el uso de sustratos.

Consejos

- Mantenga siempre los rollos sin usar con el envoltorio de plástico para evitar la decoloración y la acumulación de polvo. Vuelva a envolver parcialmente los rollos usados si no se van a utilizar.
- No apile los rollos.
- Deje que todos los tipos de sustrato se adapten a las condiciones ambientales, fuera de su envoltorio, durante 24 horas antes de la impresión.
- Manipule las películas y los sustratos satinados por los bordes, o bien utilice guantes de algodón. La grasa de la piel se puede transferir al sustrato, dejando las marcas de las huellas digitales.

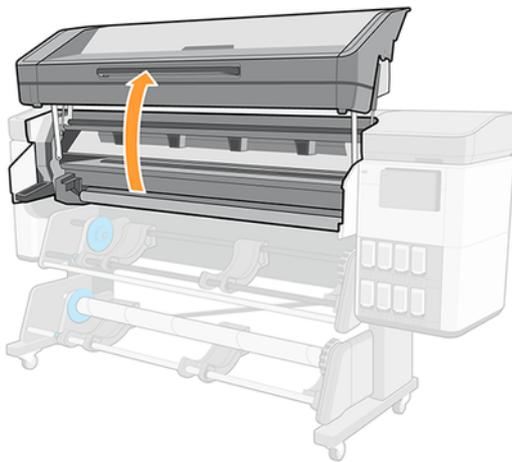
- Mantenga el sustrato bien enrollado durante los procesos de carga y descarga. Si el rollo comienza a desenrollarse, puede resultar difícil de manipular.

Carga de un rollo en la impresora

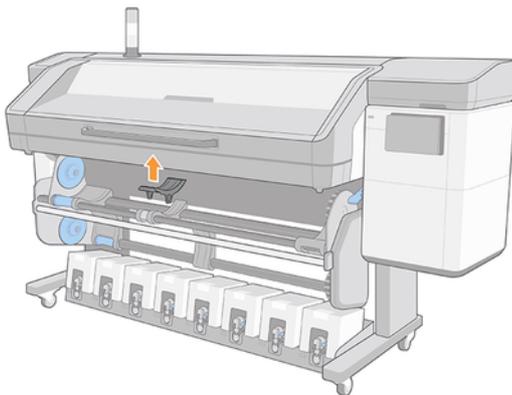
Siga estos pasos para cargar correctamente un rollo de sustrato en la impresora.

- 💡 **SUGERENCIA:** Para cargar un rollo de sustrato textil, consulte [Accesorio de carga en la página 74](#). Recuerde utilizar el recogedor de tinta si el sustrato es poroso (los textiles lo son generalmente).
- 💡 **SUGERENCIA:** Al cargar sustratos muy finos o muy gruesos, o sustratos con tendencia a arrugarse, siga el procedimiento de carga manual para reducir el riesgo de que se produzcan atascos de sustrato y roturas de los cabezales de impresión; véase [Carga manual asistida en la página 81](#).

1. Levante el módulo de curado.

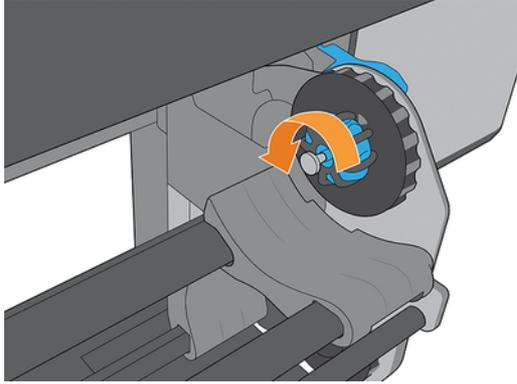


2. Para diámetros de rollo superiores a 200 mm, retire los espaciadores de la mesa de carga.

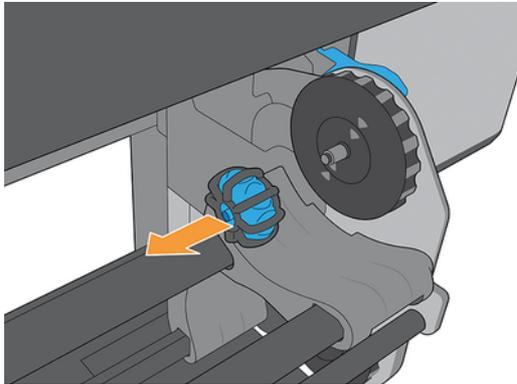


3. Para los rollos con un diámetro central de 2 pulgadas, instale el kit del concentrador de 2 pulgadas.

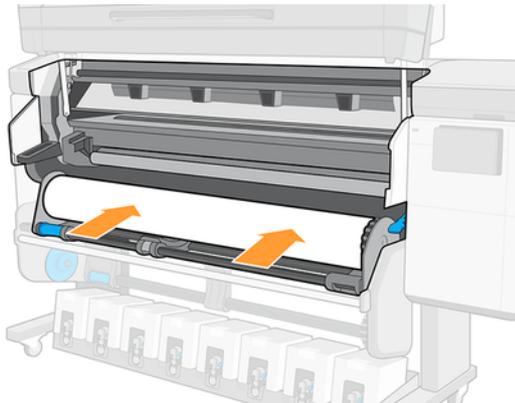
- a. Extraiga el tornillo central (manualmente o utilizando un destornillador de punta plana) en ambos lados.



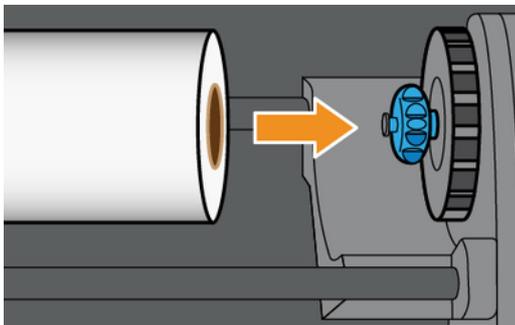
- b. Retire los conjuntos izquierdo y derecho del concentrador de 3 pulgadas.



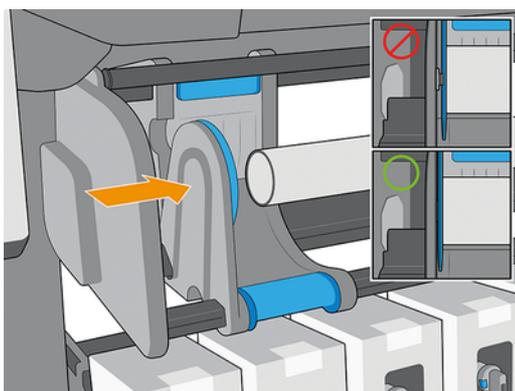
- c. Instale los conjuntos izquierdo y derecho del concentrador de 2 pulgadas.
 - d. Coloque los tornillos centrales (manualmente o utilizando un destornillador de punta plana) en ambos lados.
4. Coloque el rollo en la mesa.



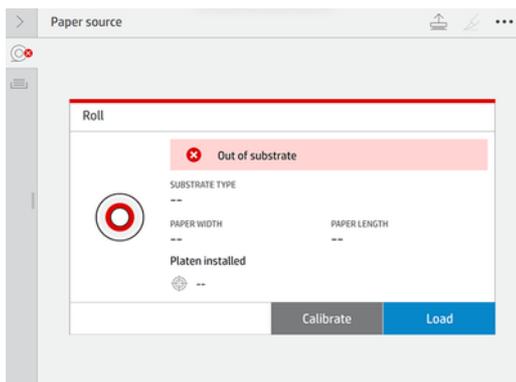
5. Inserte el rollo en el eje derecho.



6. Levante el lado izquierdo del rollo e inserte el eje izquierdo. Presione para asegurarse de que está bien insertado.



7. En el panel de control de la impresora, toque  y, a continuación, **Cargar**.



También puede tocar  y, a continuación, **Sustrato > Carga de sustrato > Cargar rollo**.

8. Aparecerá la pantalla de configuración de carga.
- Aceptación de sesgo: Los valores disponibles están entre 1 y 5; el valor predeterminado es 3. La impresora intentará corregir el sesgo automáticamente y le avisará si este sigue superando el límite establecido, pero puede continuar con la carga.

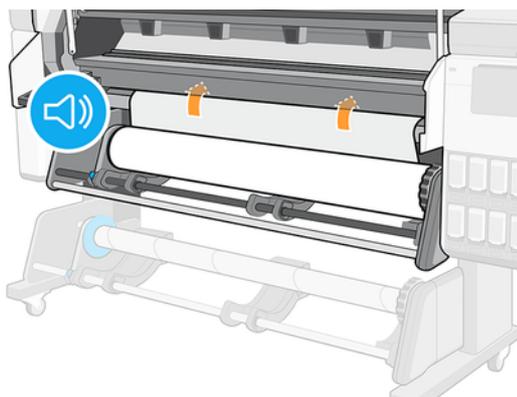
- Seguimiento de longitud: Si comprueba la caja y da la longitud del rollo, la impresora calcula el papel consumido al imprimir e indica la longitud restante. Consulte [Seguimiento de la longitud del sustrato en la página 102](#).
- Zona de impresión: Elija **Platina** o **Recogedor de tinta**. Consulte [Recogedor de tinta en la página 65](#).
- Use el accesorio de carga para los sustratos textiles, muy finos o de rozamiento elevado: Consulte [Accesorio de carga en la página 74](#).
- Carga manual asistida para sustratos rígidos o curvos: Consulte [Carga manual asistida en la página 81](#).
- Usar sujetapapeles: Consulte [Sujetapapeles en la página 83](#).
- Rodillo limpiador (se vende como accesorio) para sustratos con problemas de calidad de impresión debido a la contaminación de la superficie: Consulte [Rodillo limpiador en la página 99](#).

Una vez que se haya realizado su elección, se mostrarán las instrucciones.

9. Introduzca completamente el borde delantero del sustrato en la ruta del sustrato de la impresora.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no introducir los dedos con el sustrato.

La impresora emite una señal acústica cuando detecta y acepta el extremo del sustrato.



10. Seleccione la categoría y el nombre de sustrato que esté cargando.

Add Self-Adhesive Vinyl

Substrate profile name

SELECT A GENERIC SUBSTRATE AS A BASE

Generic Backlit Self-Adhesive Vinyl

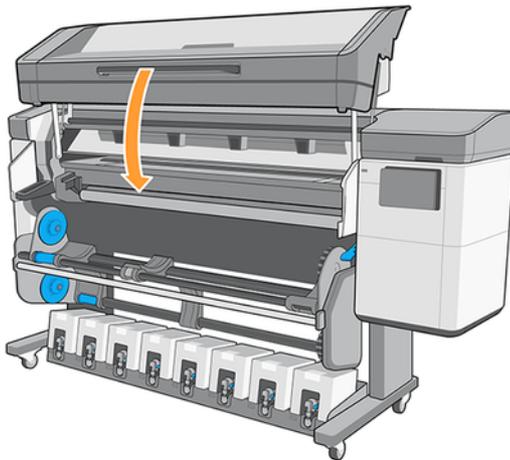
Generic Cast Self-Adhesive Vinyl

Generic Self-Adhesive Vinyl

Cancel OK

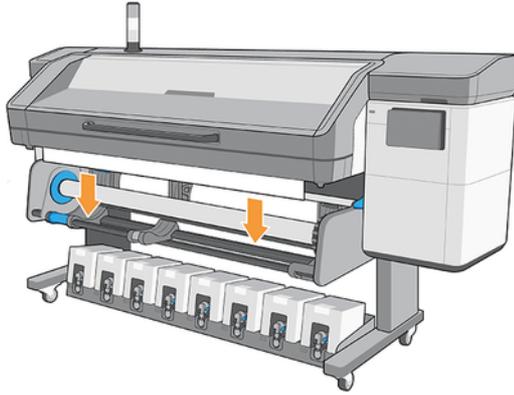
 **NOTA:** Debe seleccionar el mismo nombre de sustrato que está utilizando en su software RIP.

11. Baje el módulo de curado.



12. La impresora comprueba el sustrato de varias formas y puede que le pida que corrija problemas de sesgo o de resistencia. Si se produce un problema durante este proceso, levante la ventana para detener el proceso de carga y liberar el sustrato. De esta forma podrá corregir la posición manualmente.

13. Espere a que salga el sustrato de la impresora.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no tocar la zona de polimerización o la platina, que podría estar caliente.

Tabla 3-3 Adverten.

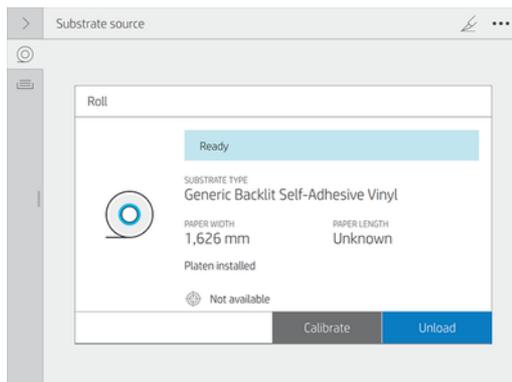
Riesgo de quemaduras



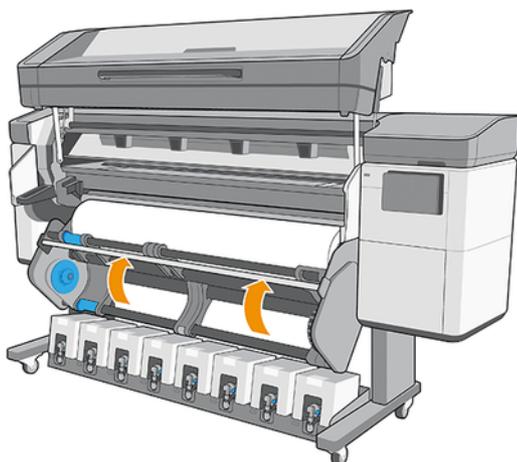
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

📝 NOTA: Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de sustrato, consulte [El sustrato no se puede cargar correctamente en la página 143](#).

14. La impresora calibra el avance del sustrato.
15. La impresora indica si está lista para imprimir.



16. Solo serie 800: Gire el sistema pivotante de sustrato del interior de la impresora.



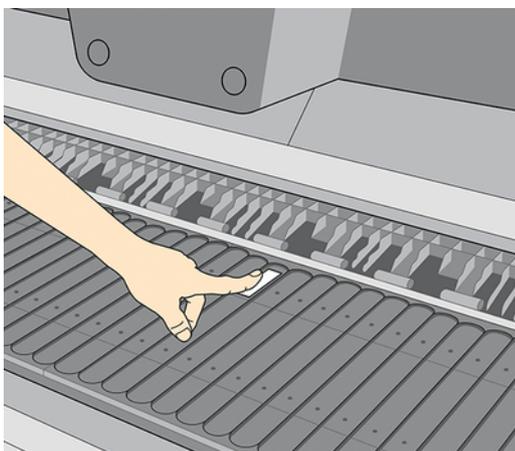
Sustratos porosos

Los sustratos porosos pueden utilizarse con la impresora y el recogedor de tinta, con el cual debe utilizar el rodillo de recogida de papel.

La impresión en sustratos porosos se optimiza al emplear el accesorio de carga y comprobar la opción en la pantalla de carga del sustrato.

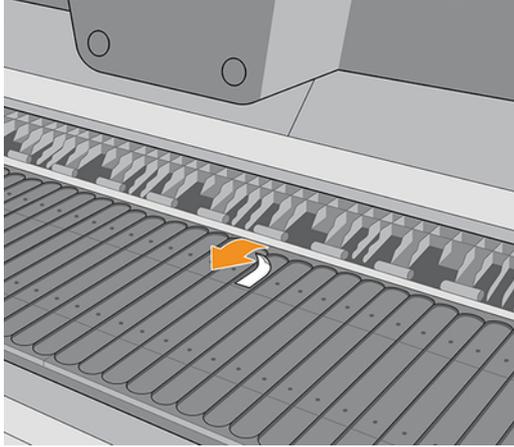
Para comprobar la porosidad del sustrato, realice lo siguiente.

1. Si hay sustrato cargado en la impresora, descárguelo.
2. Corte un trozo de vinilo autoadhesivo blanco satinado de un tamaño de 10 × 35 mm.
3. Péguelo a la platina como se muestra.



4. Cargue el sustrato que desee comprobar.
5. Abra el software de RIP.
6. Descargue el archivo de prueba desde la impresora: http://IPimpresora/hp/device/webAccess/images/ink_trespassing_check.pdf, donde *IPimpresora* es la dirección IP de la impresora.

7. Imprima el archivo de prueba utilizando el número de pasadas y el valor preestablecido de sustrato que tenga previsto utilizar con este sustrato (o un perfil similar en términos de límite de tinta).
8. Descargue el sustrato.
9. Retire la banda de vinilo autoadhesivo de la platina.



10. Observe el vinilo autoadhesivo que ha sacado de la platina.
 - Si la banda es completamente blanca (no tiene tinta), significa que el sustrato que se ha probado no es poroso y se puede utilizar sin el recogedor de tinta.
 - Si hay algo de tinta en la banda, el sustrato probado es poroso y se debería usar con el recogedor de tinta.
11. Limpie la platina: consulte [Limpieza de la platina y la ventana del sensor de avance del sustrato en la página 226](#).

Recogedor de tinta

Debe utilizar el recogedor de tinta en lugar de la platina siempre que vaya a imprimir en un sustrato poroso.

Consulte [Sustratos porosos en la página 64](#).

La platina y el recogedor de tinta entregan en siete partes. Para instalar el recogedor de tinta, desbloquee y quite las siete partes de la platina en primer lugar. A continuación, instale las siete partes del recogedor de tinta en su lugar.

Se recomienda adjuntarlos después de instalar el recogedor de tinta en la impresora y antes de cargar cualquier sustrato. Para encajar estas piezas, insértelas verticalmente en el colector de tinta y presione hacia abajo hasta que las dos instantáneas de cada pieza encajen en su posición.

 **SUGERENCIA:** Se recomienda utilizar el rodillo de recogida de papel con el recogedor de tinta. Consulte [Rodillo de recogida de papel en la página 93](#).

 **¡ADVERTENCIA!** Evite las piezas móviles. Manipule las piezas frágiles con cuidado. Le recomendamos que utilice guantes.

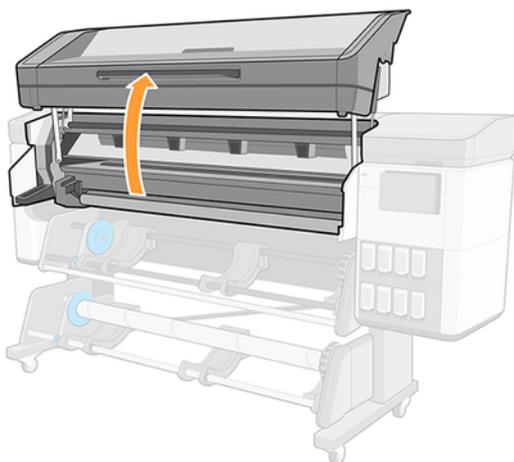
Tabla 3-4 Etiquetas de advertencia

Parte móvil	Frágil	Use guantes
		
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3		

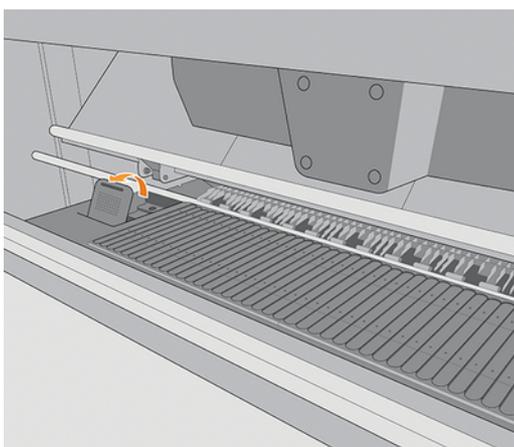
Desinstalación de las platinas

Es necesario retirar todas las platinas, ya que no son compatibles con el recogedor de tinta.

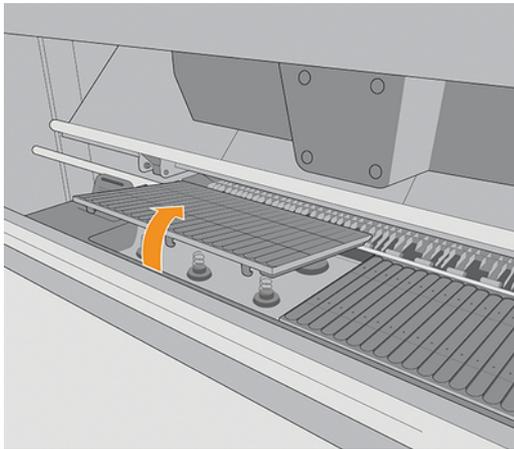
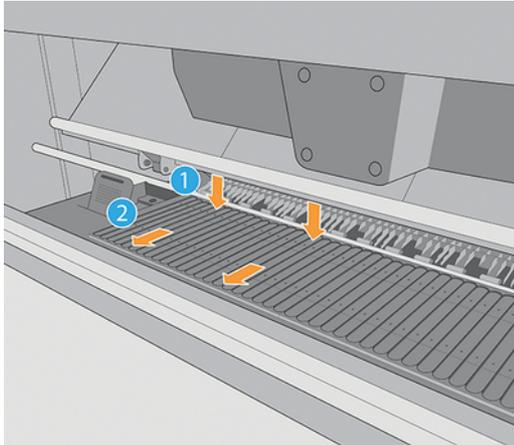
1. Levante el módulo de curado.



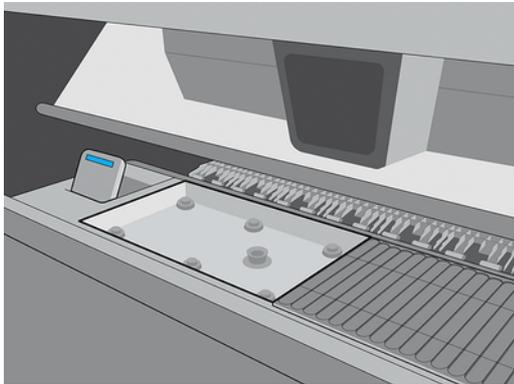
2. Empuje la palanca de seguridad en el lado izquierdo de la platina.



3. Presione la platina hacia abajo con ambas manos y tire hacia usted. Aparecerá la platina.



4. Una vez que la platina esté en la posición alta, sáquela de la impresora.



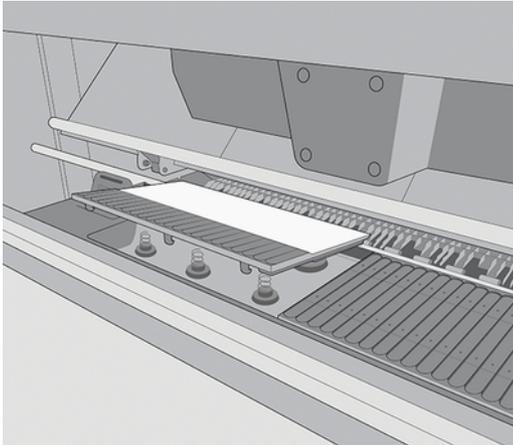
5. Extraiga todas las platinas.

Instalación de los recogedores de tinta

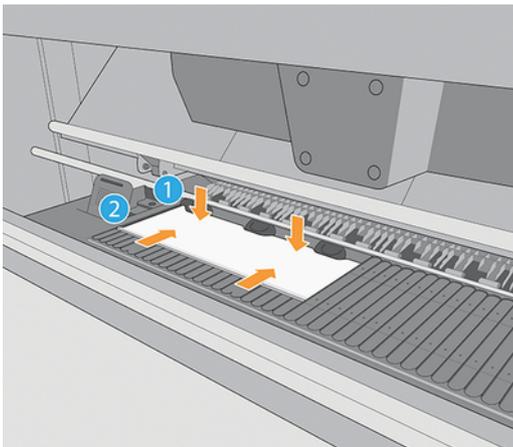
Una vez desinstaladas las platinas, se pueden instalar los recogedores de tinta.

1. Asegúrese de que la palanca de seguridad esté abierta (posición hacia arriba).

2. Ajuste los ganchos del recogedor de tinta con los soportes de resorte.

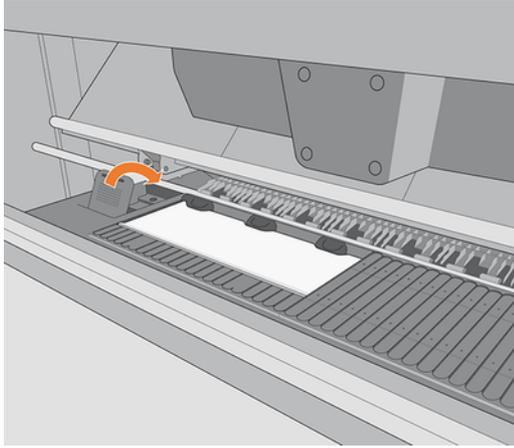


3. Presione el recogedor de tinta hacia abajo con ambas manos y, a continuación, empuje hacia la parte posterior de la impresora.

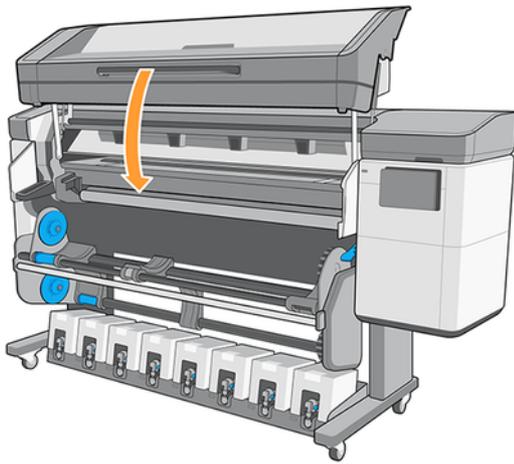


4. Instale los siete recogedores de tinta.
5. Una vez instalados, asegúrese de que todos los recogedores de tinta estén en el mismo nivel.
6. Cierre la palanca de seguridad (posición hacia abajo).

⚠ PRECAUCIÓN: Si observa resistencia al cerrar la palanca, no intente forzarla. Asegúrese de que todas las piezas de la zona de impresión se hayan montado correctamente.



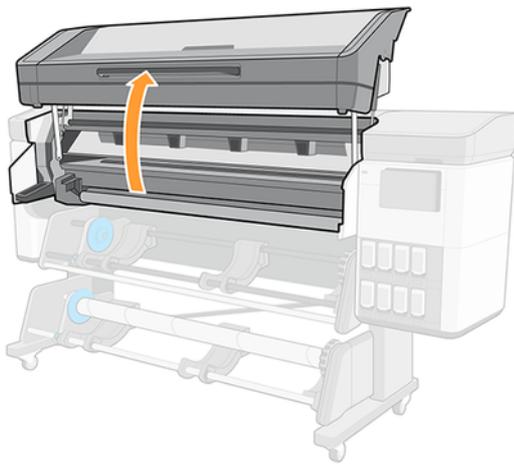
7. Baje el módulo de curado.



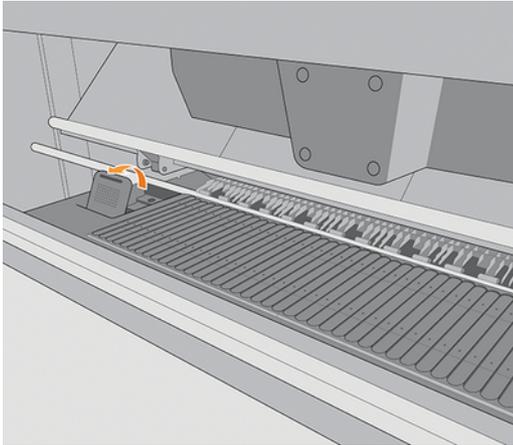
Desinstalación de un recogedor de tinta

Si desea instalar las platinas, primero se deben desinstalar los recogedores de tinta.

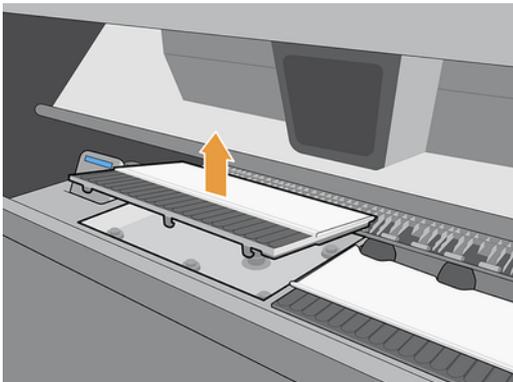
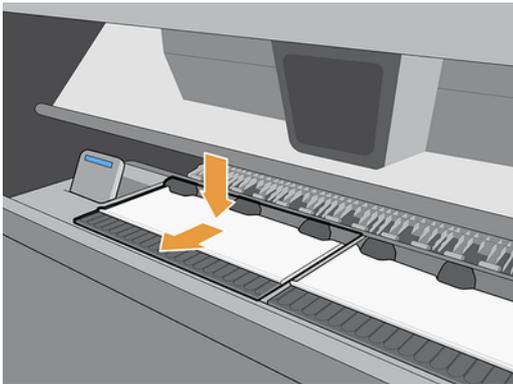
1. Levante el módulo de curado.



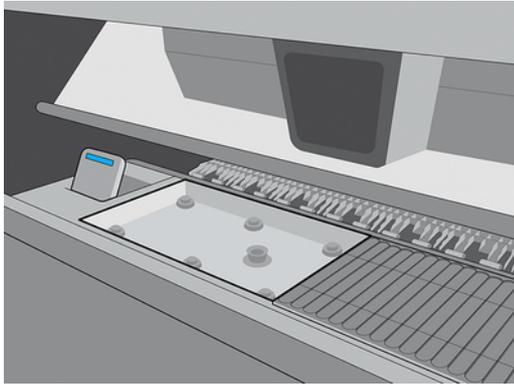
2. Empuje la palanca de seguridad en el lado izquierdo de la platina.



3. Presione el recogedor de tinta hacia abajo con ambas manos y extráigalo hacia usted. Aparecerá el recogedor de tinta.



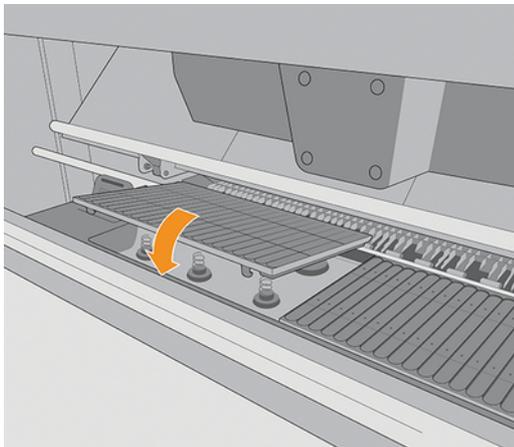
4. Retire el recogedor de tinta de la impresora.



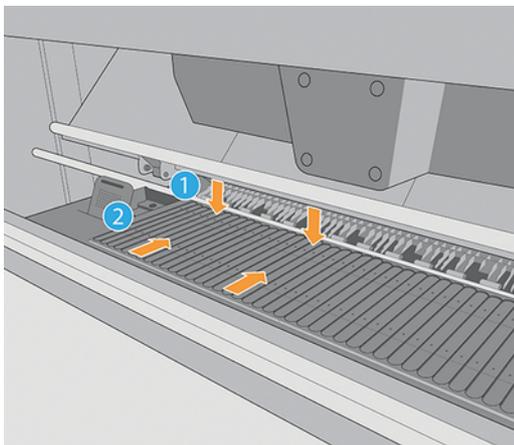
Instalación de las patinas

Cuando se desinstala el recogedor de tinta, es posible instalar las patinas.

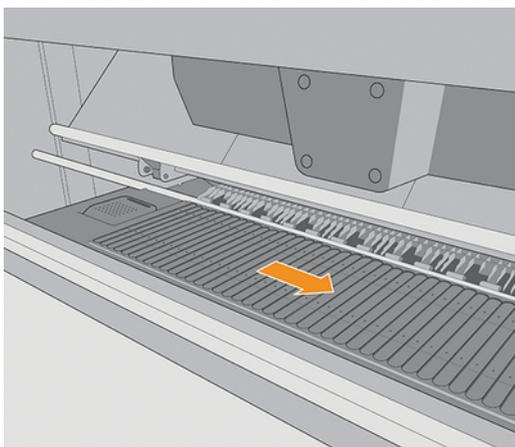
1. Asegúrese de que la palanca de seguridad esté abierta (posición hacia arriba).
2. Ajuste la platina con el muelle.



3. Presione la platina hacia abajo con ambas manos y empújela hacia la parte trasera de la impresora.

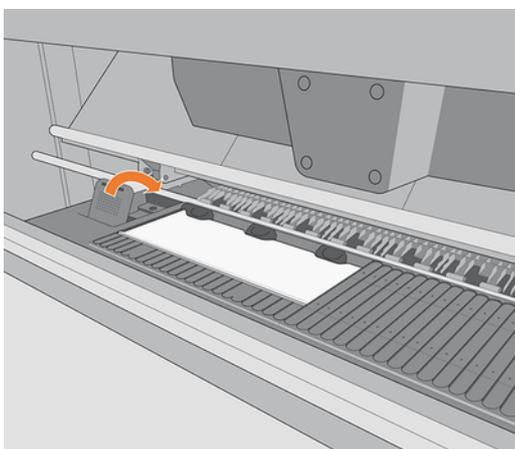


4. Cuando haya instalado todas las platinas, compruebe que estén bien ajustadas y que no haya huecos entre ellas.

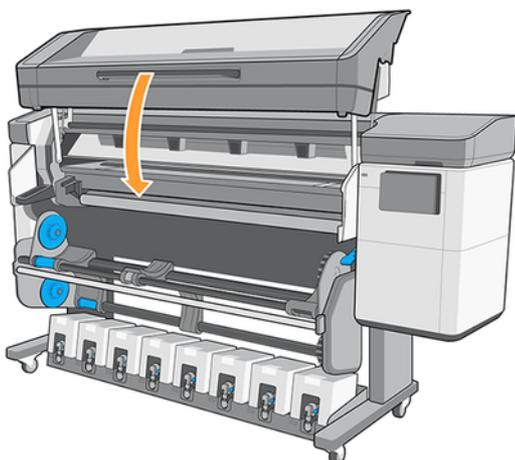


5. Cierre la palanca de seguridad (posición hacia abajo).

⚠ PRECAUCIÓN: Si observa resistencia al cerrar la palanca, no intente forzarla. Asegúrese de que todas las piezas de la zona de impresión se hayan montado correctamente.



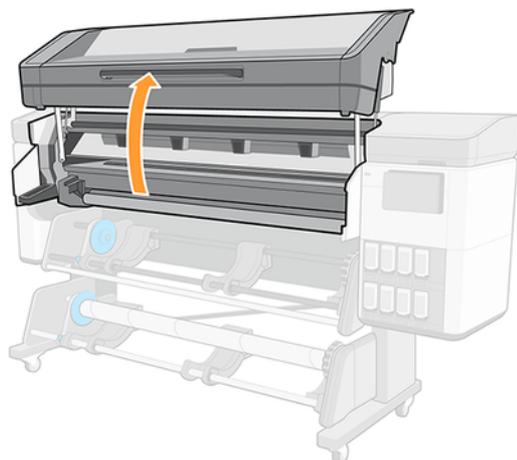
6. Baje el módulo de curado.



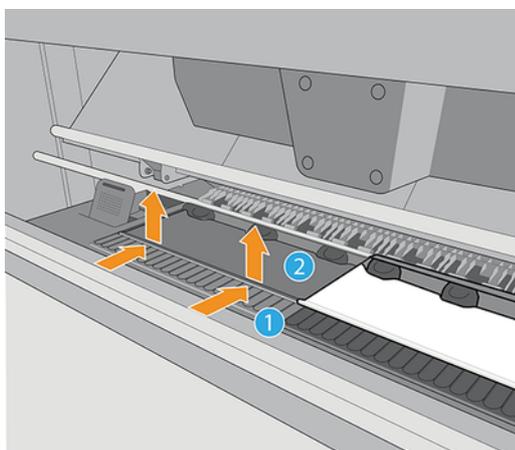
Desinstalación de los consumibles del recogedor de tinta

Siga este procedimiento para desinstalar los consumibles del recogedor de tinta.

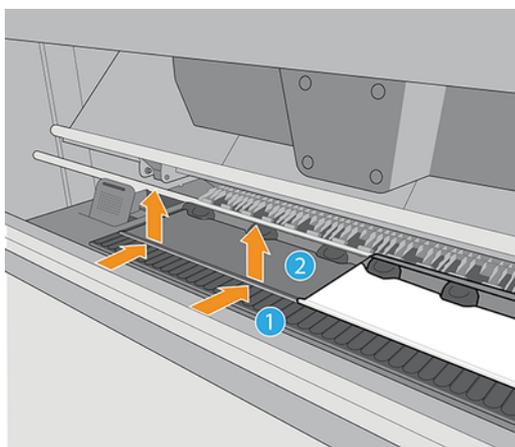
1. Levante el módulo de curado.



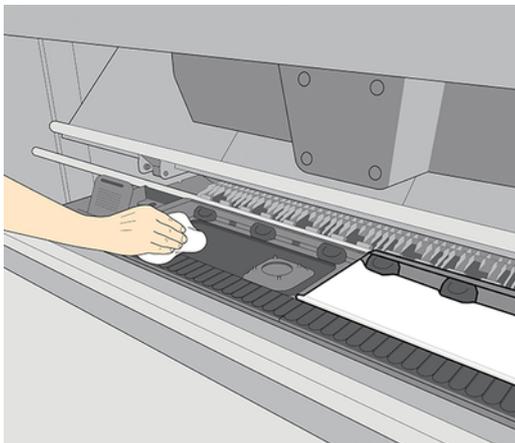
2. Empuje hacia dentro las dos pestañas pequeñas y, a continuación, tire hacia arriba.



3. Retire los consumibles del recogedor de tinta de la impresora.



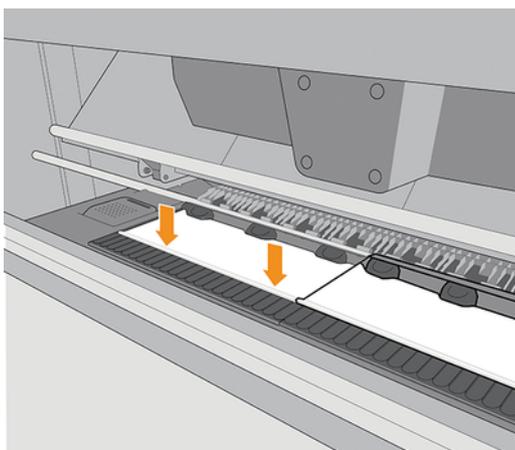
4. Limpie el soporte del recogedor de tinta.



Instalación de los consumibles del recogedor de tinta

Siga este procedimiento para instalar los consumibles en el recogedor de tinta.

1. Coloque la pieza central en el recogedor de tinta.
2. Empuje las pequeñas pestañas de modo que la pieza central encaje en el recogedor de tinta (debería oírse un clic a medida que alcance la posición correcta).



3. Una vez que se hayan instalado los consumibles, baje el módulo de curado.

Accesorio de carga

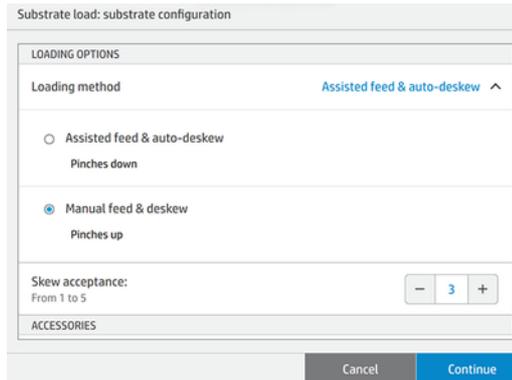
El accesorio de carga está diseñado para ayudarle a cargar sustratos de rótulos/textil/malla. Se recomienda utilizarlo para cargar este tipo de sustratos, pero no es obligatorio.

 **NOTA:** Los sujetapapeles se pueden utilizar tanto si decide utilizar o no el accesorio de carga.

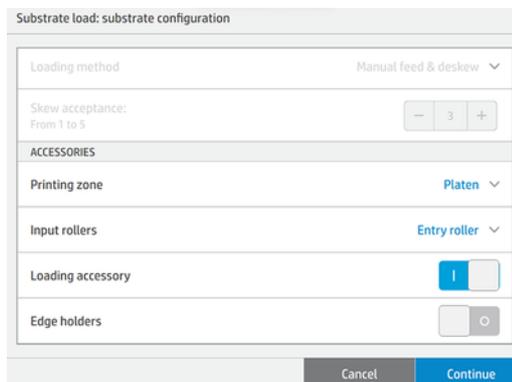
Carga del sustrato con el accesorio de carga

Siga este procedimiento para utilizar el accesorio de carga con un sustrato adecuado.

1. En el panel de control, toque  y, a continuación, **Cargar > Configuración del sustrato**. En la sección OPCIONES DE CARGA, toque **Alimentación y alineación del borde del sustrato manuales**.



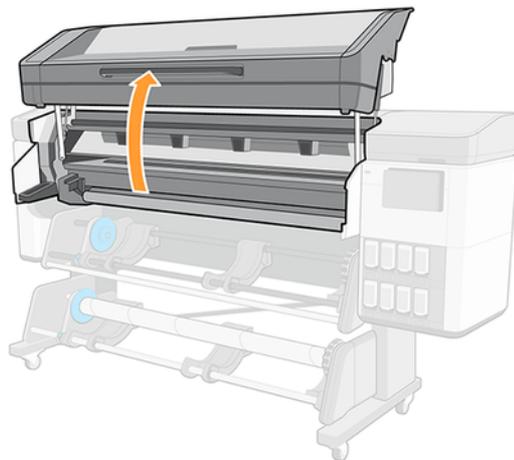
2. Desplácese hacia abajo a la sección ACCESORIOS y active **Accesorio de carga**.



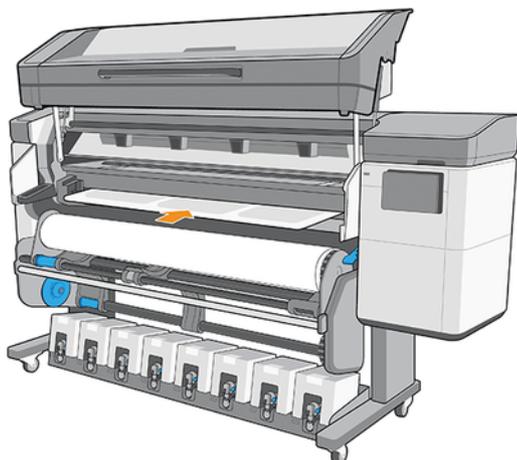
3. Seleccione la categoría y el nombre del sustrato que desea cargar.

 **NOTA:** Seleccione el mismo nombre de sustrato que utiliza en su software RIP.

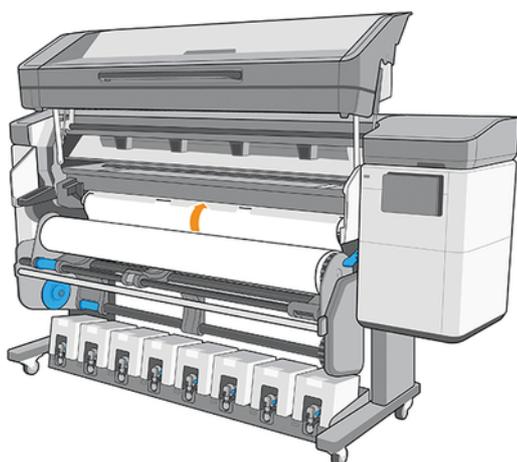
4. Levante el módulo de curado.



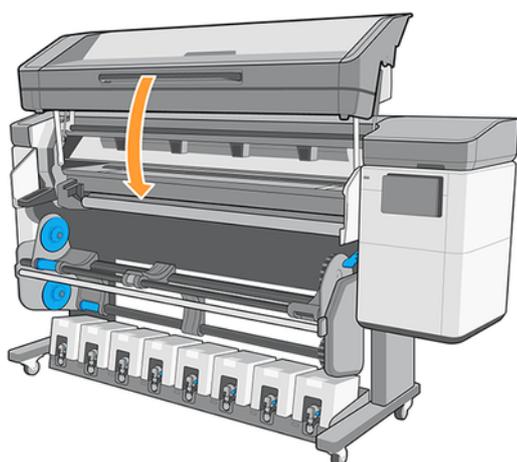
5. Inserte el accesorio de carga hasta el final de la platina.



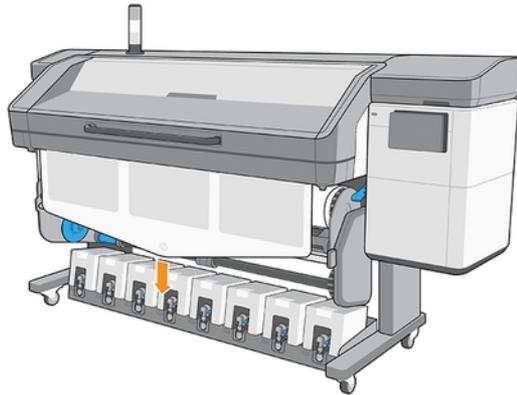
6. Abra las solapas e inserte el borde delantero del sustrato debajo de las solapas.
7. Baje las solapas para cubrir el borde delantero del sustrato. Los parches negros son magnéticos y sujetan el sustrato.



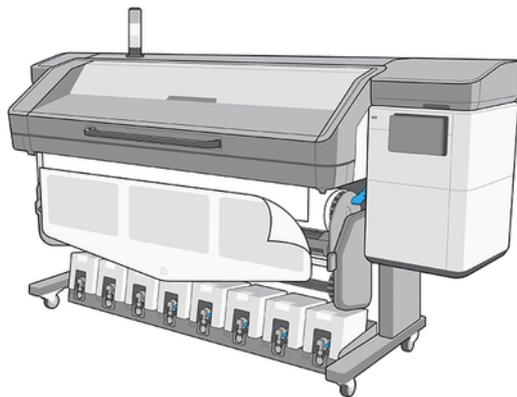
8. Baje el módulo de curado.



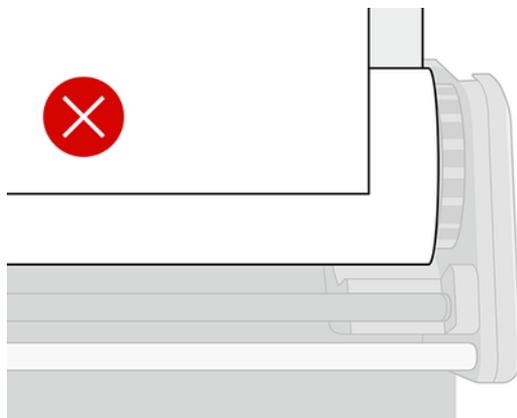
9. Utilice el panel de control para hacer avanzar el sustrato hasta que caiga desde el módulo de curado. El accesorio de carga pasará a través de la ruta del sustrato de la impresora junto con el sustrato.

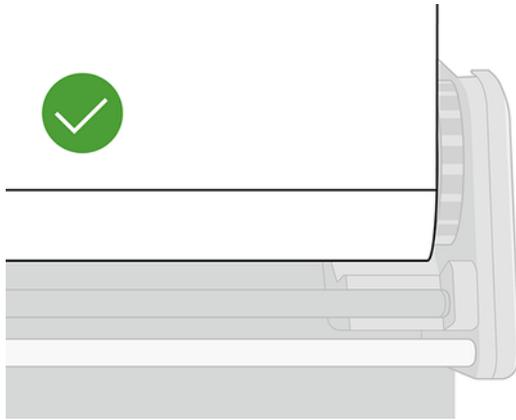


10. Tras pasar por la impresora, podrá extraer el accesorio de carga a mano.



11. Alinee el borde derecho del sustrato con el rollo de entrada.





12. La impresora no comprueba automáticamente si existe un borde del sustrato desalineado cuando se carga un sustrato poroso o fino con la opción de accesorio de carga seleccionada. Siga las instrucciones [Carga de un rollo en el rodillo de recogida de papel en la página 93](#) para minimizar el sesgo.
13. Si carga un sustrato transparente sin bordes opacos, se le pedirá que introduzca el ancho del sustrato.
14. La impresora calibra el avance del sustrato.



NOTA: Se recomienda usar el rodillo de recogida de papel, aunque no es obligatorio.

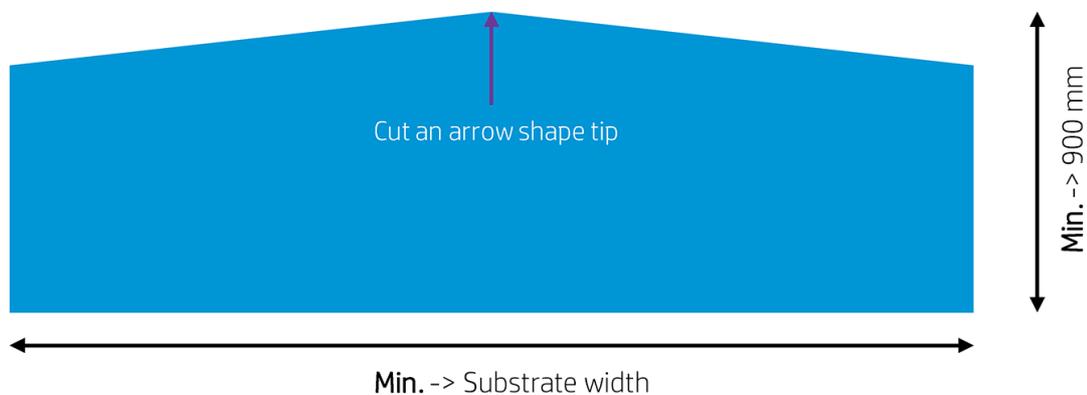
Elaboración del accesorio de carga

Solo para un uso ocasional, puede crear su propio accesorio de carga como se describe aquí.

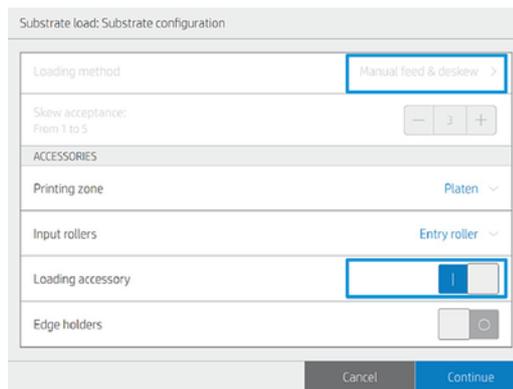


NOTA: Para un uso frecuente, HP recomienda adquirir el accesorio de carga estándar.

1. Tome un sustrato de vinilo autoadhesivo y recorte el material tal y como se muestra a continuación.

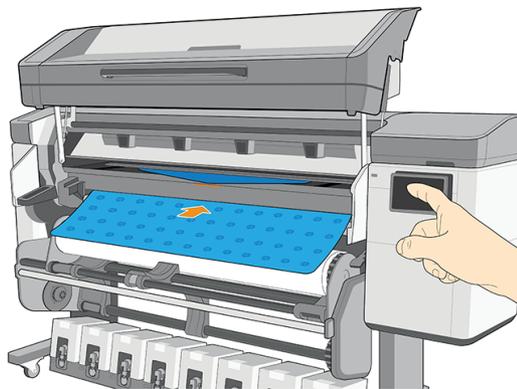


2. En el panel de control, seleccione **Alimentación y alineación del borde del sustrato manuales y Accesorio de carga**.



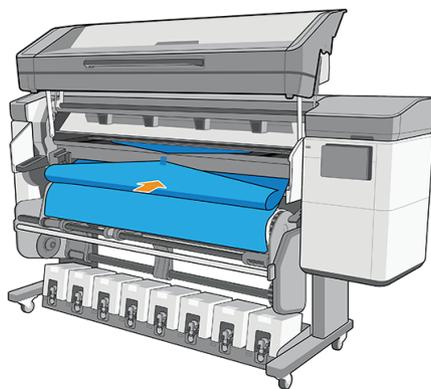
3. Cargue el accesorio hasta que la punta llegue al riel de la cortadora y, a continuación, toque **Continuar**. Esto baja los rodillos pisadores para sujetar el accesorio en su sitio.

 **SUGERENCIA:** Cargue el vinilo autoadhesivo con el revestimiento hacia abajo (como para una impresión normal) para facilitar la fijación del tejido.

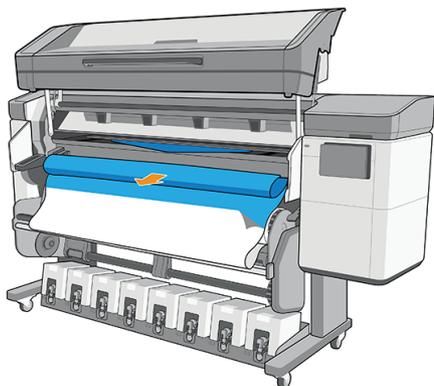


4. Retire el revestimiento del sustrato.

 **SUGERENCIA:** Péguelo a la barra de vacío para facilitar la fijación del tejido.



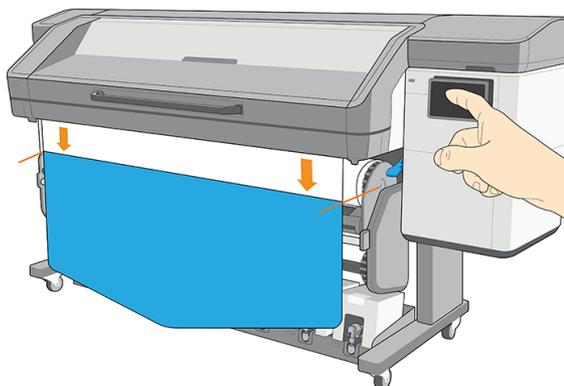
5. Fije el tejido al vinilo.



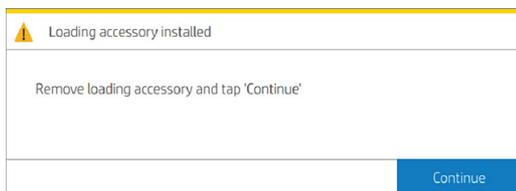
6. Continúe con el proceso de carga tocando la flecha hacia abajo del panel de control para hacer avanzar el sustrato hasta que el borde delantero alcance el rollo.

 **SUGERENCIA:** Mientras hace avanzar el sustrato, desenrolle manualmente el rollo de entrada para evitar que el tejido se desprenda del accesorio.

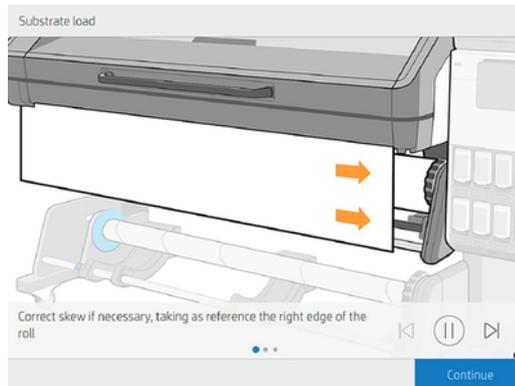
 **SUGERENCIA:** Saque la punta del accesorio cuando llegue a la fase de salida de curado para ayudar a que el tejido avance.



7. Retire el accesorio.



8. Alinee el sustrato.



Limitaciones

- Algunos tejidos tienen una adherencia baja al vinilo autoadhesivo, lo que requiere tener un bucle en la entrada (desenrollar la entrada) antes de empezar a cargar a fin de poder tirar del sustrato y cargarlo.
- La reutilización del accesorio de carga dependerá del tipo de tejido:
 - Retroiluminado: buena reutilización (alta adherencia)
 - Con iluminación frontal: reutilización deficiente (adherencia baja)

Riesgos

- La alta adherencia en el caso de algunos sustratos muy plásticos (como los sustratos retroiluminados) podría dificultar la extracción del accesorio de carga (gravedad baja).
- La descarga del sustrato con el accesorio de carga fijado podría dañar la impresora si el vinilo autoadhesivo se atasca en el rodillo impulsor del sustrato de impresión (probabilidad baja).

Carga manual asistida

El procedimiento de carga manual asistida debe utilizarse en los siguientes casos:

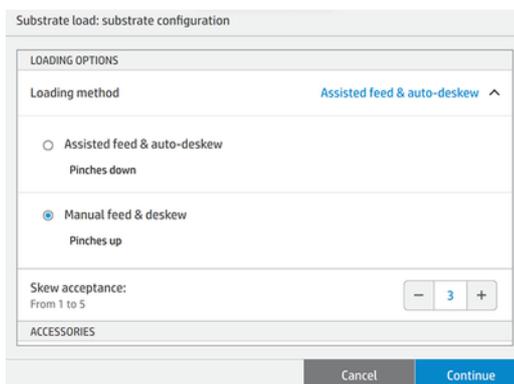
- Si el sustrato es más fino o grueso de lo habitual.
- Si el sustrato tiene los bordes cortados.
- Si los bordes del sustrato tienen tendencia a arrugarse.
- Si la cara de impresión del sustrato mira hacia fuera.

En otros casos, se recomienda utilizar el procedimiento normal de carga. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 58](#).

Para comenzar el procedimiento de carga manual asistida, debe haber cargado previamente un rollo en la rebobinadora de mesa pivotante.

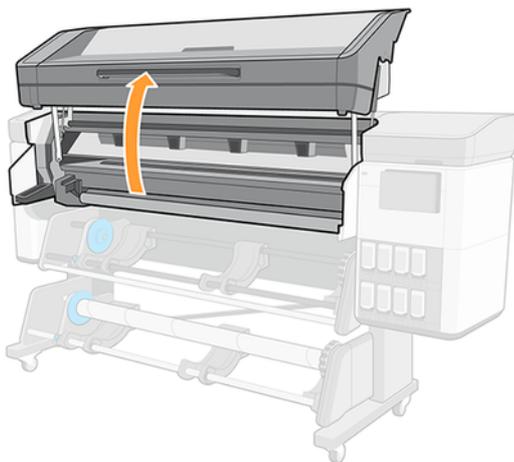
El ancho mínimo habitual del sustrato es de 584 mm . Para cargar sustratos con una anchura inferior a los 254 mm , acceda al panel de control, toque  **Sustrato** > **Opciones manejo sustrato** > **Activar sustrato estrecho**. Esta opción no garantiza la calidad de impresión.

1. Inicie el procedimiento de carga del sustrato como de costumbre (consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 58](#)) y asegúrese de tocar **Alimentación y alineación del borde del sustrato manuales** en la pantalla de configuración de carga.



También puede iniciar la carga manual si pulsa la opción **Sustrato** en la pantalla del panel de control que puede ver deslizando el dedo hacia la izquierda.

2. Levante el módulo de curado.



3. Inserte cuidadosamente el extremo del sustrato por encima del rodillo de entrada, asegurándose de que el sustrato permanece tenso durante el proceso. Evite rebobinar el sustrato de forma manual, salvo que así lo requiera la impresora.
4. Introduzca el sustrato hasta que llegue a la platina de impresión (abra la ventana para ayudar a tirar del sustrato).
5. Siga introduciendo el sustrato al menos hasta que el borde delantero se encuentre a la misma altura que el rollo de sustrato. Alinee el borde derecho del sustrato con el borde derecho del rollo.

 **¡ADVERTENCIA!** No toque la carcasa de curado de la impresora: las superficies internas pueden estar calientes. Tenga cuidado de no engancharse los dedos en la ruta del sustrato.

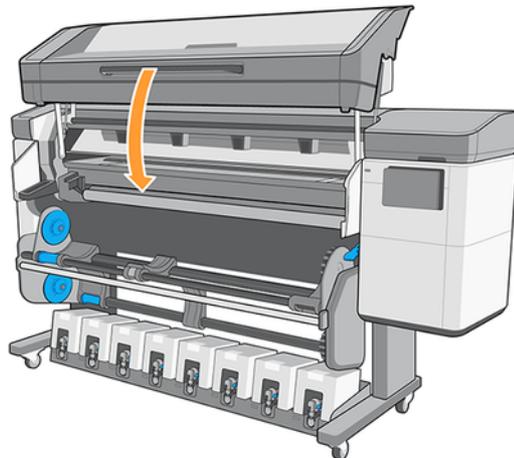
Tabla 3-5 Adverten.

Riesgo de quemaduras	Riesgo de atrapar los dedos
	
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3	

 **SUGERENCIA:** Si el sustrato que está utilizando tiende a arrugarse, siga introduciendo el sustrato hasta que el borde salga por la impresora. También le recomendamos que utilice el rodillo de recogida de papel o que desactive la cortadora en el panel de control si no va a utilizar el rodillo.

 **SUGERENCIA:** Si el sustrato se atasca en la zona de impresión, abra la ventana de curado para ayudar a que pase.

6. Baje el módulo de curado.

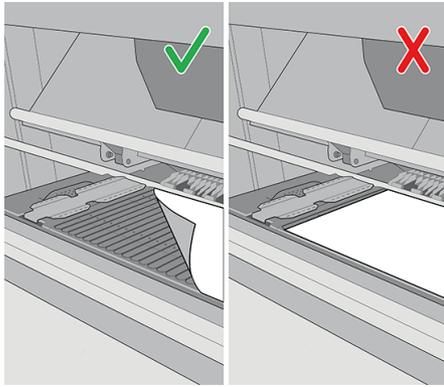


El resto del procedimiento de carga asistida es el mismo que en el procedimiento normal de carga. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 58](#).

Sujetapapeles

Los sujetapapeles están diseñados para evitar que los bordes del sustrato se suban durante la impresión.

Se recomiendan **exclusivamente** cuando los bordes del sustrato tienden a levantarse y a tocar o dañar los cabezales de impresión (una situación habitual si el material de impresión no se ha almacenado en las mismas condiciones que la impresora) o cuando los bordes del sustrato tienen fibras. Se pueden utilizar con la platina o con el recogedor de tinta. Cuando no están en uso, deben almacenarse fuera de la impresora.



Si se necesitan a menudo, se pueden guardar en el interior de la impresora, a la izquierda y derecha de la platina de impresión, para evitar atascos de sustrato al cargar el siguiente.

 **NOTA:** Los sujetapapeles se extienden 6 mm sobre el borde del sustrato. Debe establecer un margen mínimo izquierdo y derecho de 7 mm en el RIP cuando se utilizan sujetapapeles; de lo contrario, la impresora podría intentar imprimir en los sujetapapeles.

 **IMPORTANTE:** Si decide utilizarlos, debe moverlos a la posición de estacionamiento, a la izquierda y a la derecha de la zona de impresión, cuando se le indique en el panel de control; este mensaje aparece cuando se ha marcado la casilla **Usar sujetapapeles**. De lo contrario, la impresora puede detectar un ancho de rollo incorrecto al cargar el sustrato, lo que puede provocar atascos de sustrato.

Los sujetapapeles deben colocarse en la platina de forma que se solapen con el borde izquierdo y derecho del sustrato. Alinee la línea de puntos del sujetapapeles con el borde lateral del sustrato.

 **¡ADVERTENCIA!** Evite las piezas móviles. Manipule las piezas frágiles con cuidado. Le recomendamos que utilice guantes.

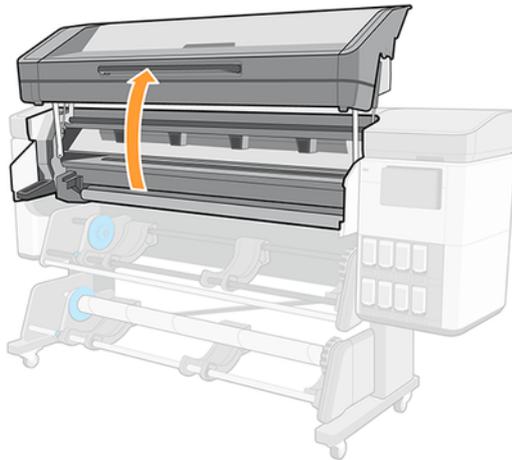
Tabla 3-6 Adverten.

Parte móvil	Frágil	Use guantes
		
<p>Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3</p>		

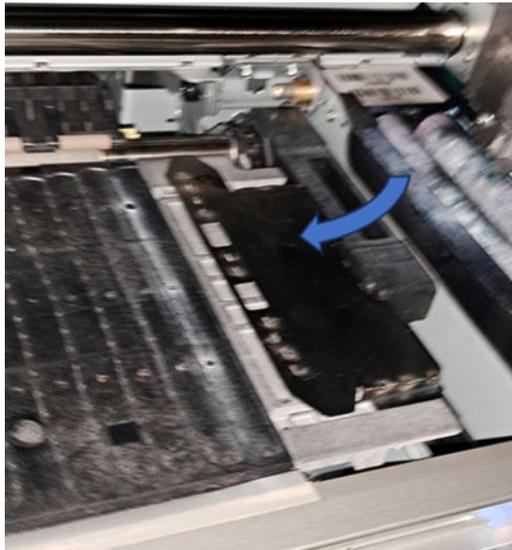
Colocación de los sujetapapeles

Es importante colocar los sujetapapeles correctamente.

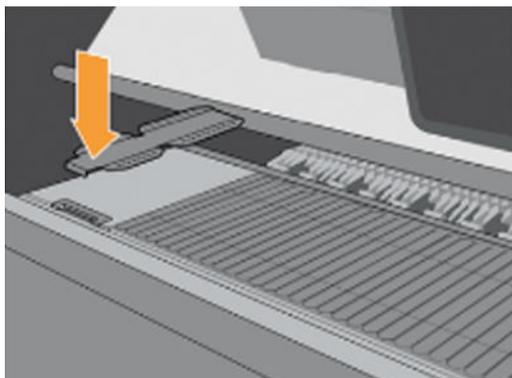
1. Levante el módulo de curado.



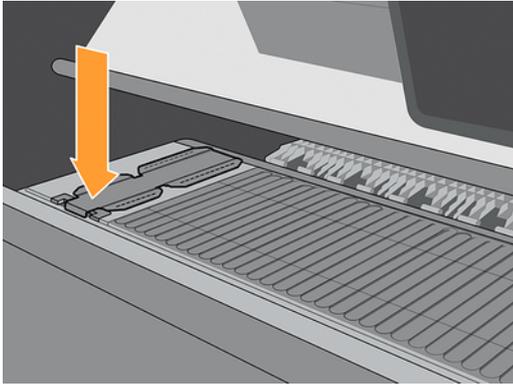
2. (Para las series 730 y 830) Coloque el limpiador de goma metálico para el soporte de borde derecho fijo en el extremo derecho de la platina de impresión deslizando hacia atrás.



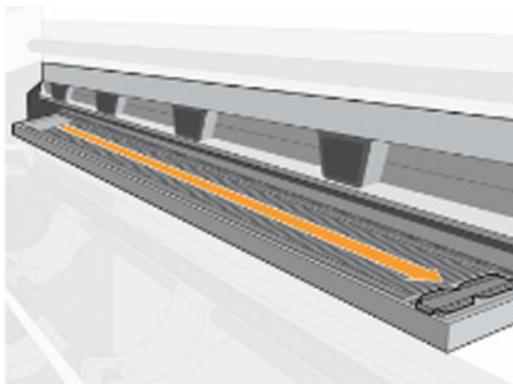
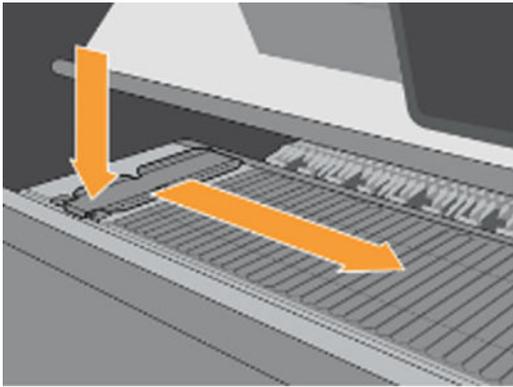
3. Coloque un soporte de borde deslizable en el pequeño hueco situado a la izquierda del módulo de la platina o del recogedor de tinta.

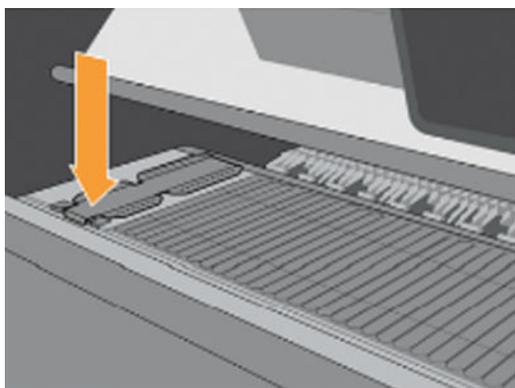


4. Presione la parte frontal del sujetapapeles hacia abajo hasta que encaje en el riel.

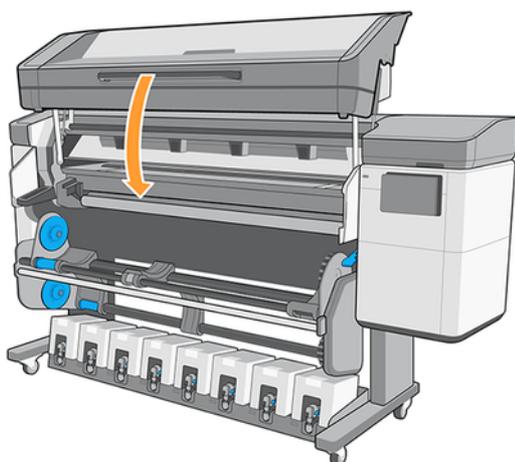


5. Para las series 700 o 800 o si el rollo de material de impresión ha sobrepasado el núcleo y el soporte de borde derecho fijo no alcanza el margen del material, deslice el sujetapapeles en el módulo de la platina o el recogedor de tinta desde su posición izquierda hacia la derecha lo máximo posible y, a continuación, inserte otro sujetapapeles en el lado izquierdo





6. Baje el módulo de curado.



7. Deje los sujetapapeles en la posición de estacionamiento en cada extremo (izquierdo y derecho) del módulo de la platina o del recogedor de tinta.

Alineación de los sujetapapeles

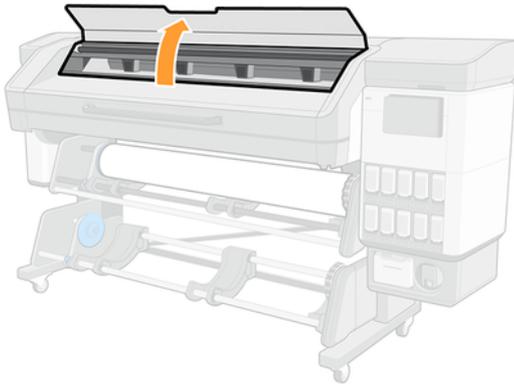
Cuando se ha cargado el sustrato, debe alinearlos con la línea de puntos del sujetapapeles. La desalineación puede provocar un atasco del sustrato o daños al sustrato o a los cabezales de impresión.

Si los sujetapapeles ya están instalados en la platina en la posición de estacionamiento correcta al cargar, no marque la casilla **Usar sujetapapeles** del panel de control.

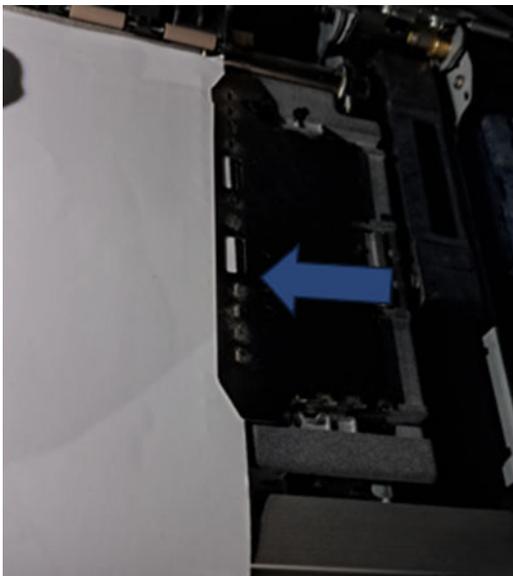
1. Cargue el sustrato, consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 58](#).

 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que el proceso de carga se ha completado correctamente antes de continuar con el siguiente paso.

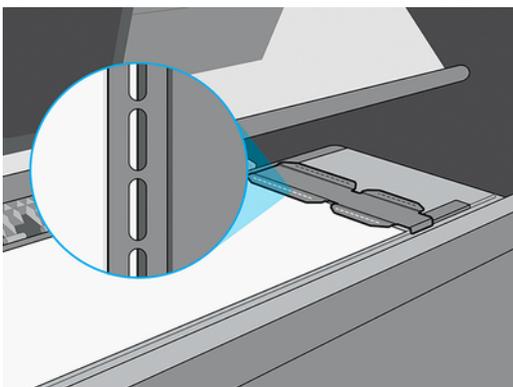
2. Abra la ventana de la zona de impresión.



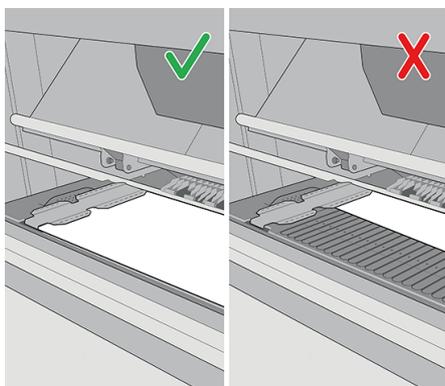
3. Mueva los sujetapapeles para superponerlos a los bordes del sustrato.



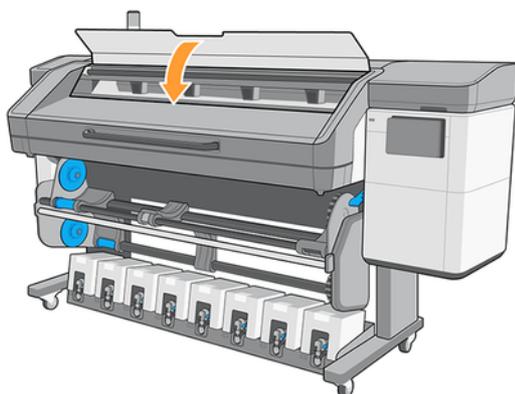
4. Alinee la ranura del centro del sujetapapeles con el borde del sustrato.



Para evitar posibles atascos, HP recomienda que el borde lateral del sustrato esté completamente bajo la superficie del sujetapapeles.



5. Cierre la ventana de la zona de impresión.



Desinstalación de los sujetapapeles

Siga este procedimiento para retirar de forma segura los sujetapapeles cuando no sean necesarios.

1. Descargue el sustrato (consulte [Descarga de un rollo de la impresora en la página 90](#)).
2. Coloque el sujetapapeles en la posición de estacionamiento izquierda.
3. Presione la parte frontal del sujetapapeles hacia delante hasta que salga del riel.
4. Retire el sujetapapeles.
5. Repita el proceso con el otro sujetapapeles deslizante si se utiliza o desliza hacia la derecha el soporte de borde derecho fijo para que el limpiador de goma esté fuera de la ruta del papel.

Configuración y uso del accesorio de alimentación del sustrato

El accesorio de alimentación del sustrato permite imprimir desde rodillos pisadores con la mayoría de los sustratos, mejorando la tasa de éxito de las impresiones y reduciendo los residuos de sustrato debidos al uso del rodillo de recogida de papel.

Este accesorio se utiliza con sustratos con una anchura de 1219 mm o superior. No se recomienda utilizarlo con textiles, papeles pintados, sustrato HP mate para uso diario ni para aplicaciones de mosaico.

Vea este vídeo:



<https://lkc.hp.com/blog/hp-latex-substrate-feed-accessory/>

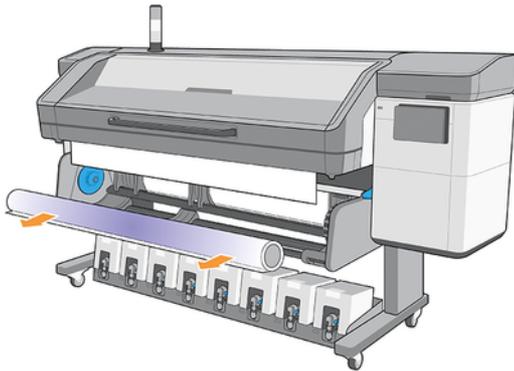
 **NOTA:** Este vídeo se aplica a las impresoras de las series HP Latex 700, 730, 800 y 830.

Descarga de un rollo de la impresora

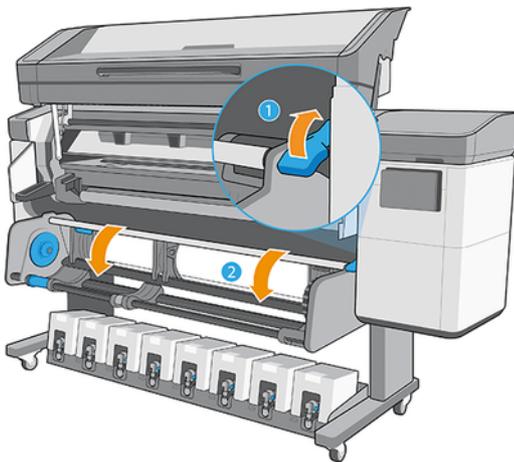
Siga estos pasos para descargar correctamente un rollo de sustrato en la impresora.

 **SUGERENCIA:** HP recomienda no dejar el sustrato cargado cuando la impresora no se vaya a utilizar durante un largo periodo de tiempo, por ejemplo, durante la noche o durante los fines de semana. Es posible que el sustrato cargado se deforme, lo que generaría problemas como colisiones entre los cabezales de impresión.

1. Si ha utilizado el rodillo de recogida de papel durante la impresión, descargue el rollo impreso del rodillo de recogida de papel. Consulte [Descargar el rodillo de recogida de papel en la página 96](#).



2. Solo serie 800: Gire el sistema pivotante hasta que el rollo de entrada quede accesible.



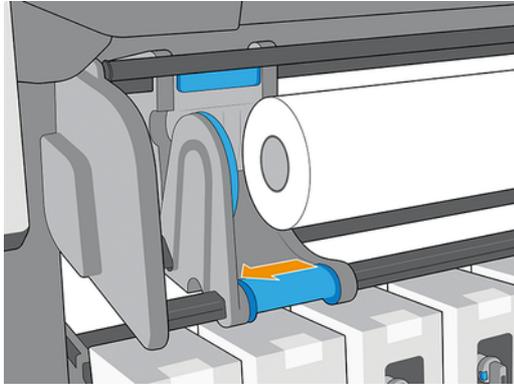
3. En el panel de control de la impresora, toque  y, a continuación, **Descargar**.

Como alternativa, puede tocar  y, a continuación, **Sustrato > Descargar sustrato**.

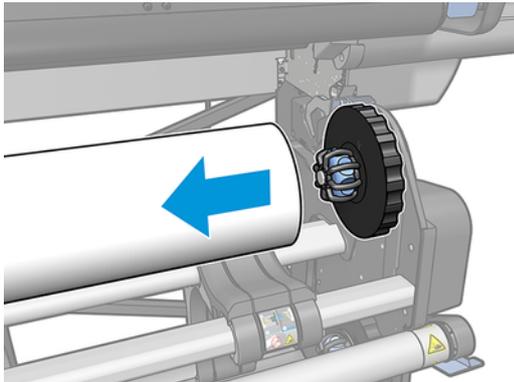
4. Si la impresora ha estado realizando el seguimiento de la longitud del sustrato, en el panel de control se mostrará la longitud restante a fin de que pueda anotarla para futuras referencias. Consulte [Seguimiento de la longitud del sustrato en la página 102](#).

Toque **Aceptar** para continuar.

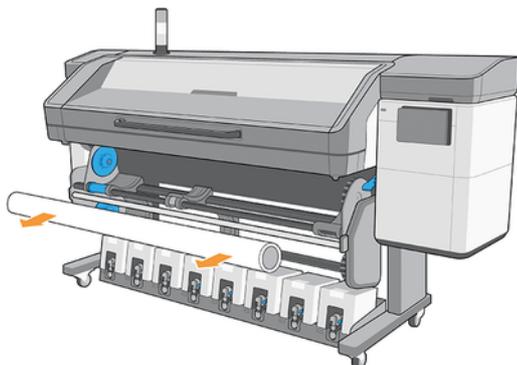
5. Cuando la impresora haya rebobinado el rollo, retire el eje izquierdo del rollo.



6. Retire el rollo del eje derecho.



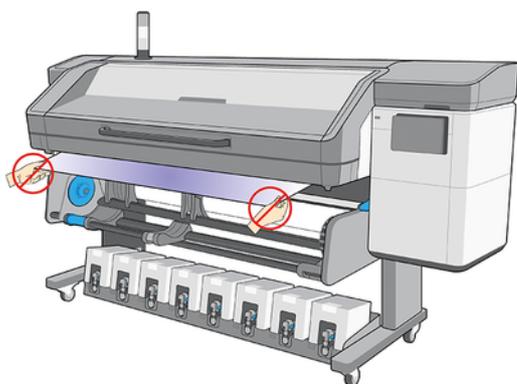
7. Retire el sustrato de la mesa de carga.



 **IMPORTANTE:** Si alcanza el final del rollo y el sustrato se separa del tubo central:

- Se pueden producir problemas de calidad de impresión en los últimos centímetros del sustrato debido a la falta de tensión.
- La cinta o el pegamento al final del sustrato se pueden adherir al mecanismo de curado.
- Si la impresora entra en el modo suspendido con el tubo central separado, al reactivarla será como si no hubiera sustrato y se puede producir una colisión entre los cabezales de impresión.

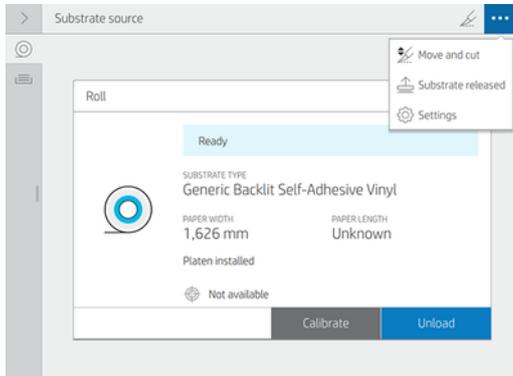
Al levantar los rodillos pisadores (consulte [Cómo levantar los rodillos pisadores en la página 92](#)) para descargar el sustrato, evite tirar del sustrato a través de la zona de impresión, ya que podría dejar cinta o pegamento al final del sustrato atascado tras los rodillos pisadores.



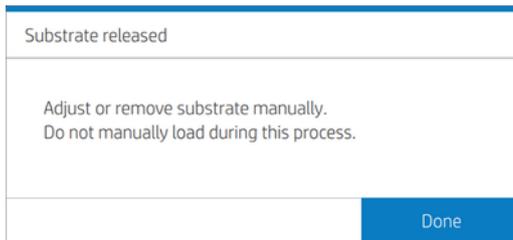
Cómo levantar los rodillos pisadores

Los rodillos pisadores deben levantarse para poder realizar un movimiento manual del sustrato.

Cuando necesite levantar los rodillos pisadores para liberar el sustrato, vaya al panel de control y toque **...** y, a continuación, **Liberar sustrato**.



Una vez liberados los rodillos pisadores, mueva el sustrato manualmente. Una vez finalizado el proceso, toque **Terminado**.



Rodillo de recogida de papel

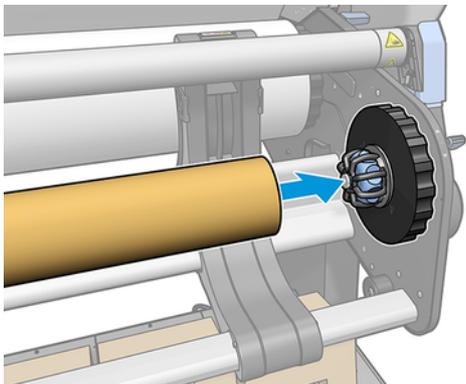
El rodillo de recogida recoge el sustrato a medida que sale de la impresora.



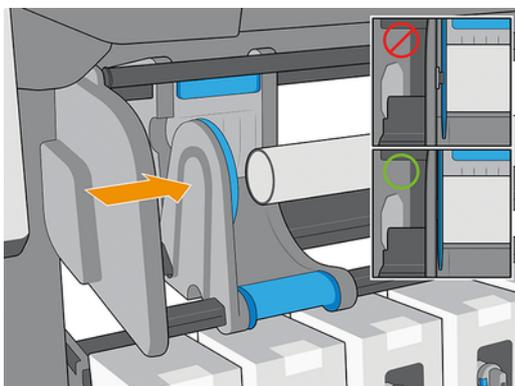
Carga de un rollo en el rodillo de recogida de papel

El rodillo de recogida de papel se activa girando el rollo de salida una vuelta completa en la dirección de bobinado deseada.

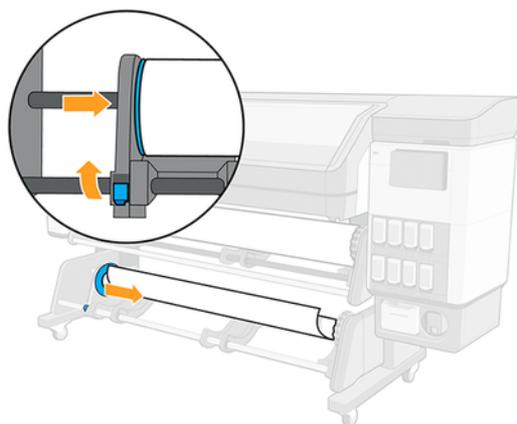
1. Cargue un núcleo en el rodillo de recogida. Insértelo en primer lugar en el eje derecho.



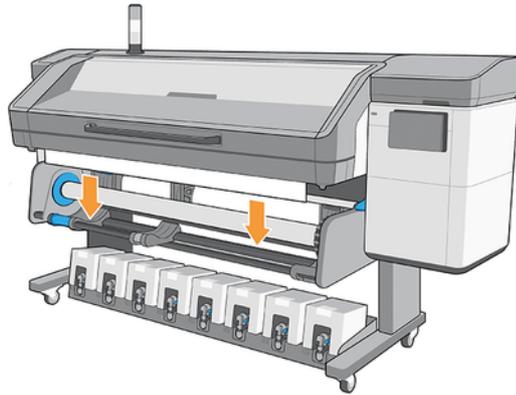
2. Solo para la serie 830: inserte el buje izquierdo en el tubo central. Presione por los lados para asegurarse de que esté bien insertado.



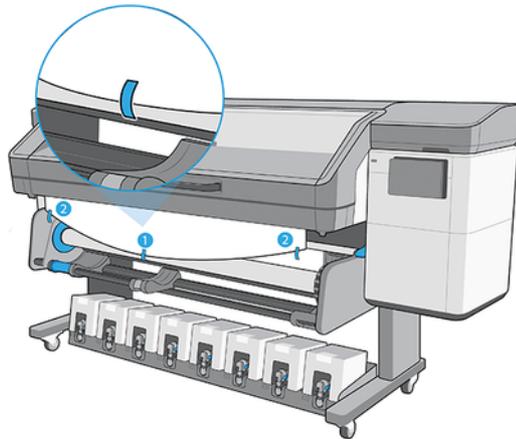
- a. inserte el buje izquierdo en el tubo central. Presione por los lados para asegurarse de que esté bien insertado.
- b. Levante la palanca del freno de modo que el buje no se mueva.



3. Haga avanzar el sustrato hasta que alcance el tubo central del rodillo de recogida de papel.

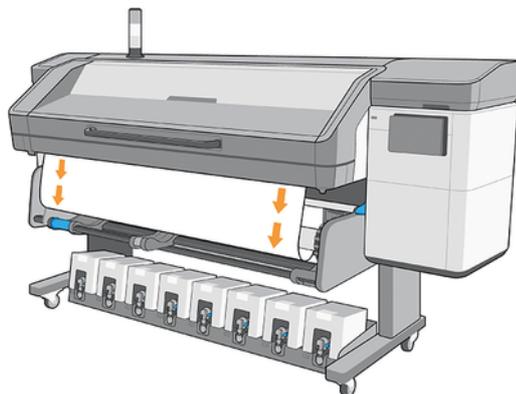


4. Empuje hacia abajo el centro del borde del sustrato para tensarlo. No intente extraer más sustrato de la impresora.
5. Pegue el borde del sustrato al núcleo por el centro y, a continuación, por cada uno de los lados. Asegúrese de que el sustrato esté tensado.

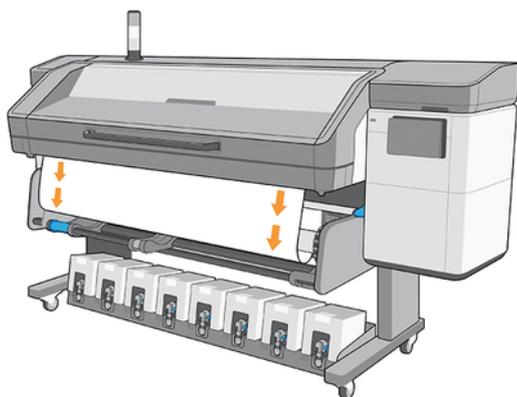


 **NOTA:** En función de si desea imprimir las imágenes hacia dentro o fuera, coloque la cinta en consecuencia.

6. Toque el botón del panel de control para hacer avanzar el sustrato y crear un bucle.



7. Gire el disco del buje derecho un cuarto de revolución; a continuación, la impresora lo detectará. La impresora memoriza la longitud del sustrato y sincroniza el avance del sustrato con el rodillo de recogida de papel.
8. Toque el botón del panel de control para que el sustrato avance de nuevo.



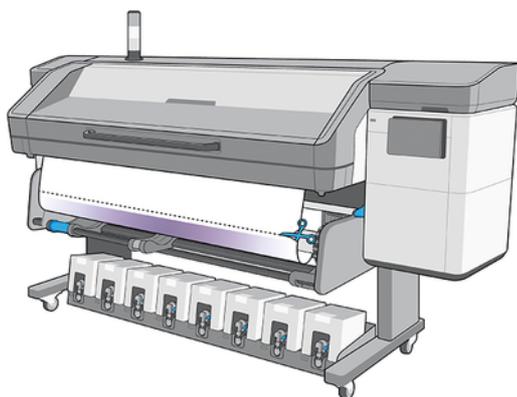
 **NOTA:** El modo normal de funcionamiento del rodillo de recogida de papel durante la impresión es recoger el sustrato y, una vez que esté tensado, liberar un poco del sustrato para ofrecer una precisión de avance óptima.

Descargar el rodillo de recogida de papel

Antes de descargar el rodillo de recogida de papel, el sustrato se debe cortar de forma segura.

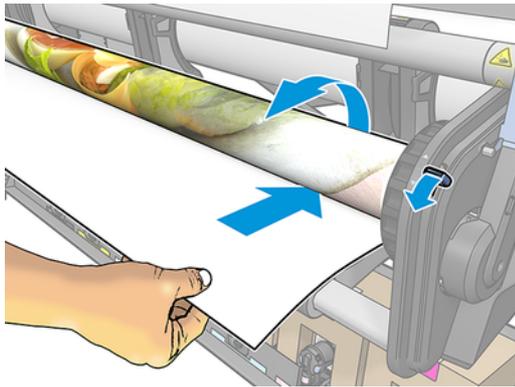
1. Toque el icono de avance de página y corte  en la barra superior del panel de control.

Si la cortadora automática no puede cortar el sustrato, hágalo con unas tijeras como se muestra a continuación; no lo corte encima de la barra de la cortadora.

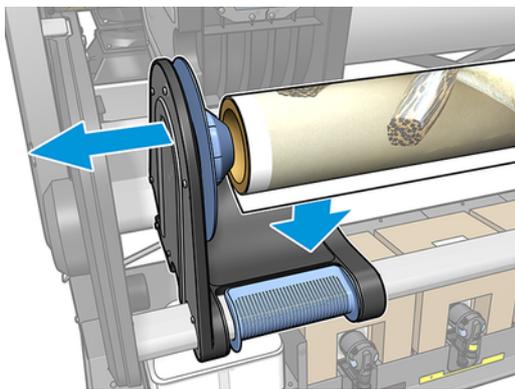


2. En el panel de control, toque el icono de sustrato  y, a continuación, **Opción de salida > Desactivar el rodillo de recogida de papel**. Una ventana emergente indica **Rodillo de recogida de papel desactivado**.

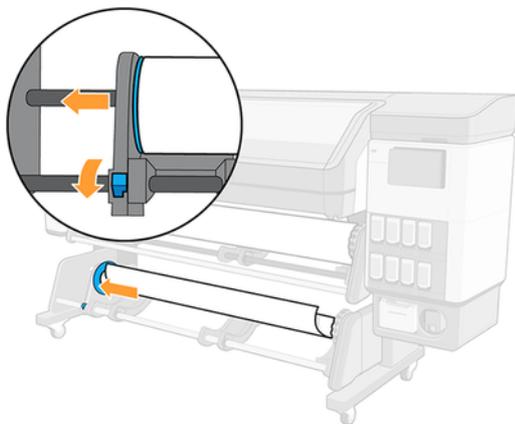
3. Mientras sujeta el sustrato, gire el disco del buje derecho en el rodillo de recogida de papel para bobinar el sustrato sobrante alrededor del rodillo de recogida de papel.



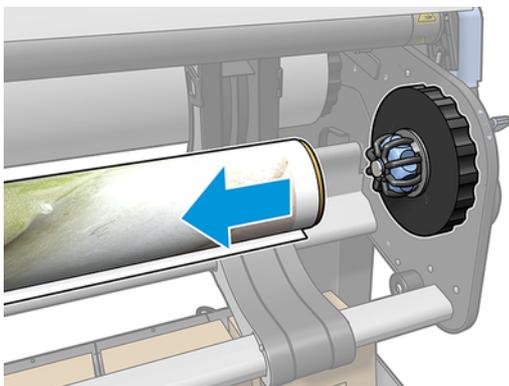
4. Solo para la serie 830: desbloquee el freno y retire el buje izquierdo del rollo apoyando el rollo sobre la mesa.



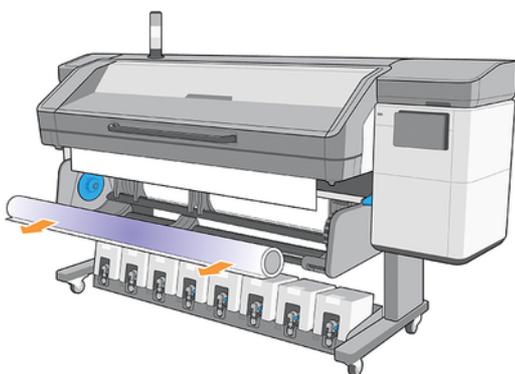
Solo para la serie 730: baje la palanca del freno y retire el buje izquierdo del rollo.



5. Retire el rollo del eje derecho.



6. Retire el rollo de la impresora.



Modos de tensión del rodillo de recogida de papel

El rodillo de recogida de papel tiene tres modos de tensión diferentes según el sustrato utilizado y su aplicación final.

El modo de tensión se puede cambiar desde el panel de control: toque **Biblioteca de sustratos** > *Su sustrato* > **Editar modo de impresión** > **Ajustes avanzados** > **Modo de tensión del rodillo de recogida de papel**.

Modos de tensión

- **Aplicar tensión siempre:** para sustratos que no tienen rigidez y requieren tirar desde la parte frontal, como por ejemplo textiles y los sustratos que tienen una fricción elevada con la platina de salida, como algunas películas, banners y vinilos autoadhesivos.
- **Aplicar tensión solo después del avance:** modo estándar y predeterminado para la mayoría de los sustratos.
- **No aplicar tensión:** proporciona una mayor precisión de longitud y repetibilidad, lo que evita cualquier deformación del sustrato. Modo predeterminado para papel pintado.

Cómo cargar el rodillo de recogida de papel para las aplicaciones de mosaico

La carga correcta del rodillo de recogida de papel es decisiva para lograr un rendimiento óptimo para las aplicaciones de mosaico.

1. Cargue el sustrato como de costumbre.

 **SUGERENCIA:** Al imprimir en sustratos de papel pintado, asegúrese de que el preajuste de sustrato está utilizando **Modo de tensión del rodillo de recogida de papel** establecido en **No aplicar tensión** para obtener un rendimiento óptimo de mosaico.

2. Cargue un tubo central en el rodillo de recogida de papel.

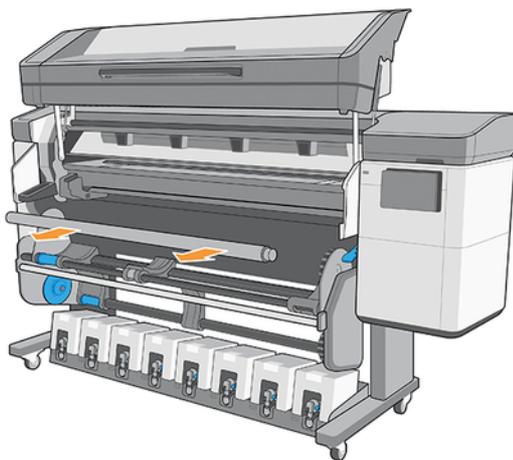
 **SUGERENCIA:** 700, 700 W, 730 y 730 W Prinetrans: no olvide cerrar el freno.

3. Haga avanzar el sustrato hasta que el borde delantero esté nivelado con el rodillo de recogida de papel.
4. Levante los rodillos pisadores (consulte [Cómo levantar los rodillos pisadores en la página 92](#)).
5. Alinee el borde derecho del sustrato con el borde derecho del rollo de entrada para minimizar el efecto de borde del sustrato desalineado durante la carga.
6. Toque **Terminado** en el panel de control para bajar los rodillos pisadores.
7. Pegue el borde delantero al tubo central del rodillo de recogida de papel: primero el centro, manteniéndolo apretado para evitar el borde del sustrato desalineado y, a continuación, las esquinas.
8. Utilice el panel de control para hacer avanzar el sustrato y enganche el rodillo de recogida de papel girándolo una vuelta.
9. Realice la calibración del rodillo de recogida de papel desde el panel de control: toque  y, a continuación, **Opciones de salida > Calibrar**. Esto ajusta el avance del sustrato y tiene en cuenta la tensión de salida del rodillo de recogida de papel para conseguir todavía más precisión.

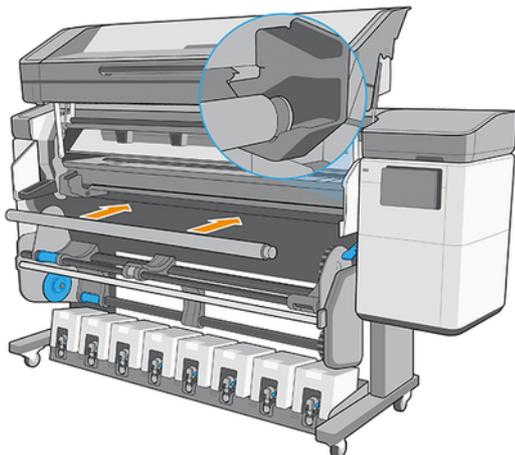
Rodillo limpiador

El rodillo limpiador se vende como accesorio; póngase en contacto con su representante de HP para actualizar su impresora con él. El sistema está diseñado para secar la superficie de impresión de lonas y sustratos de vinilo, con el fin de mejorar la calidad de la superficie antes de imprimir.

1. Antes de cargar el sustrato, retire el rodillo uniforme negro de entrada.



2. En su lugar, inserte el rodillo limpiador, cubierto de espuma, con el engranaje al lado derecho.



3. La impresora detecta que el rodillo limpiador está en uso y lo muestra como disponible en las pantallas Sustrato y Carga. También muestra la longitud del sustrato que se haya impreso utilizando el rodillo limpiador.
4. Continúe con el procedimiento de carga de sustrato habitual.

Consejos

- Tras la carga, los primeros 400 mm de sustrato entre el rodillo limpiador y la zona de impresión no se han limpiado. Puede añadir esa distancia como margen superior en el RIP o puede mover el sustrato hacia delante y hacia atrás desde el menú **Sustrato** para limpiar esa zona antes de imprimir.
- Solo para la serie 830: para sacar el máximo partido al rodillo limpiador, asegúrese de que la mesa pivotante esté en la posición más interna para que el sustrato tenga el máximo contacto con el rodillo limpiador.
- En algunos sustratos de vinilo, puede optimizar el rendimiento aumentando la tensión de entrada a 15 Nm en los preajustes de sustrato. Consulte [Modificar un preajuste de sustrato en la página 116](#).
- Si el proceso de limpieza no es lo suficientemente eficaz, puede plantearse usar un modo de impresión más lento o agregar retrasos entre las pasadas en los preajustes de sustrato para permitir más pasadas de los rodillos por avance del sustrato.

Recambio

- La espuma del rodillo limpiador no tiene duración indefinida y debe sustituirse después de un uso prolongado. La impresora realiza un seguimiento de la longitud del sustrato usado por el rodillo y muestra una advertencia cuando se debe sustituir.
- extraiga el tapón del extremo derecho con el engranaje del rodillo antiguo e inserte el engranaje en la unidad de repuesto.
- A continuación, restablezca el contador de **Sustituir rodillo limpiador** en el panel de control de la impresora.

Más información sobre el sustrato

Se puede acceder a la información del sustrato y consultarla desde el panel de control.

En la pantalla de inicio del panel de control, toque . La siguiente información aparece en el panel de control, si un sustrato está cargado:

Sección del sustrato

- El tipo de sustrato
- El nombre del sustrato
- La anchura del sustrato en milímetros (estimación de la impresora)
- La longitud restante del sustrato, si se conoce, y si el seguimiento del sustrato está definido en el **Manual** de la pantalla de configuración de carga.
- El estado de calibración del color y un botón para iniciar la calibración del color

Sección de accesorios

- La zona de impresión (platina o recogedor de tinta)
- El estado del rodillo limpiador
 - **Preparada:** El rodillo limpiador está cargado y preparado para ser utilizado.
 - **Cambio recomendado:** el rodillo limpiador está cargado, pero ha superado su vida útil prevista, se han imprimido más de 1800 m. Puede que no funcione correctamente.
 - **Ausente:** el rodillo limpiador no está instalado.
- Metros/pulgadas impresos con el rodillo limpiador

El botón **Más acciones** le permite ejecutar las siguientes acciones:

- Sustitución del rodillo limpiador
- Instruc. rodillo recogida

Si no hay sustrato cargado, aparece el mensaje **No hay sustrato**.

Aparece la misma información en la página de Consumibles del Servidor Web embebido.

Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde

Si la impresora no ha medido correctamente el sustrato o se ha utilizado la carga manual, se puede corregir el ancho del material de impresión y la posición correcta del borde. Pulse el ícono (Rollo) y, a continuación, Modificar, Rollo y, a continuación, Anchura o Borde derecho.

Toque el ícono Ajustes  y, a continuación, **Sustrato > Opciones de manejo de sustrato > Anchura de sustrato**.



SUGERENCIA: Tenga en cuenta que la detección automática de los bordes no se volverá a intentar hasta la siguiente carga de sustrato.

La posición correcta del borde del sustrato se detecta cada vez que se realiza una carga automática. Para la carga manual, el borde derecho se coloca en la línea de referencia de la impresora. Esta línea de referencia coincide con la primera varilla de la platina.

El rango de valores va de -1,5 a 7,6 cm. Para mover el borde hacia la derecha, introduzca un valor negativo. Para mover el borde hacia la izquierda, introduzca un valor positivo.

Puede imprimir sin márgenes si mueve el borde hacia la derecha. La impresora agrega automáticamente un margen de 0,5 cm. Por lo tanto, para imprimir sin márgenes, debe introducir un valor de posición de borde derecho de -0,6 cm o un valor negativo superior, cuando el sustrato se carga automáticamente.

Si el sustrato se carga manualmente, debe medir la distancia desde la imagen hasta la línea de referencia e introducirlo como valor negativo.

 **IMPORTANTE:** Se recomienda imprimir sin márgenes solo en el caso de imágenes pequeñas con pocas cantidades de tinta. Posteriormente, se debe limpiar la platina.

El valor de la posición del borde derecho se conserva entre las cargas de sustrato. Para restablecerlo, cámbielo a 0.

Seguimiento de la longitud del sustrato

La función de seguimiento de longitud del sustrato le permite llevar un registro de cuánto sustrato permanece en el rollo.

1. Cuando se carga el rollo por primera vez en la impresora, tiene la opción (en la pantalla de Configuración de carga) de introducir la longitud del sustrato en el rollo. De este modo se irá realizando un seguimiento del sustrato que se va utilizando.
2. Una vez descargado el sustrato, en el panel de control aparecerá la cantidad restante para que pueda anotarla para futuras referencias.

Cortar el sustrato

Encontrará esta opción en el panel de control de la impresora.

Si pulsa el icono de Tijeras/arriba-abajo , normalmente la impresora hace avanzar el sustrato 150 mm. y lo corta.

Se trata de una cortadora de alto rendimiento, que puede cortar la mayoría de los sustratos, excepto los textiles y otros sustratos especialmente resistentes.

En condiciones normales de uso, la cortadora durará tanto tiempo como la impresora. Sin embargo, la vida útil de la cortadora se reduce significativamente si corta con frecuencia sustratos relativamente resistentes.

 **PRECAUCIÓN:** No corte el sustrato de forma manual encima de la zona de impresión, ya que podría dañar la platina.

 **NOTA:** La cortadora solo se debe utilizar cuando la impresora está en modo automático. No la utilice en modo manual.

Impresión en materiales textiles

Hay varias consideraciones que se deben tener en cuenta en relación con la impresión en textiles.

- Si prevé imprimir más de 10 m² al día, HP recomienda adquirir el kit para textiles.



De lo contrario, puede realizar la carga manual con el accesorio de carga. Consulte [Accesorio de carga en la página 74](#).

- Si imprime más de 10 m² al día, utilice el protector de la platina de salida (OPP).
- Los ajustes de tensión de salida genéricos se calculan para la impresión con el OPP. Si experimenta errores en el avance del sustrato durante la impresión sin el OPP, reduzca la tensión de salida.
- Si no está utilizando el recogedor de tinta, utilice el sensor de avance del sustrato.

⚠ PRECAUCIÓN: Si imprime más de 10 m² al día sin el recogedor de tinta, puede experimentar condensación en el sensor de avance del sustrato.

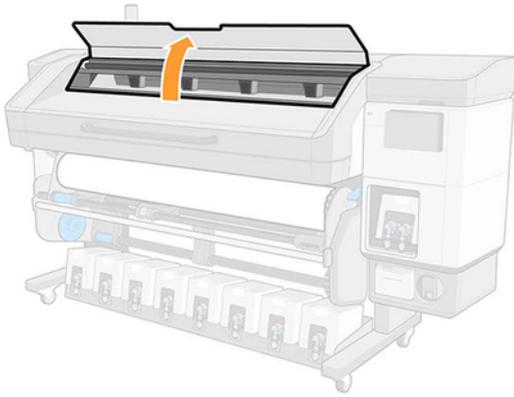
- Cuando imprima en sustratos adhesivos retroiluminados o en sustratos ligeramente elásticos, reduzca la tensión de entrada (tensión de salida > tensión de entrada).
- La platina de salida puede aumentar la fricción del material textil. Si observa algún problema relacionado con esto, puede aumentar la tensión de salida.
- Fije siempre los materiales textiles al rodillo de recogida de papel.

📌 IMPORTANTE: Cuando utilice el rodillo de recogida de papel, fije en primer lugar el centro del borde del sustrato y, a continuación, las esquinas.

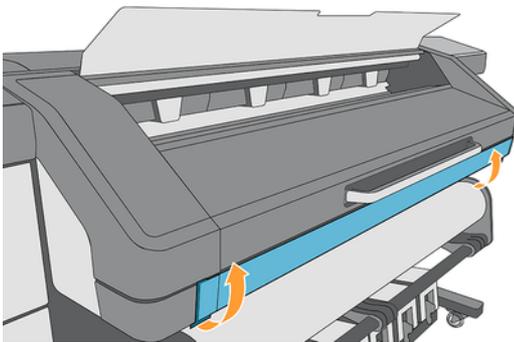
Kit de textil

Una guía visual del kit de textil.

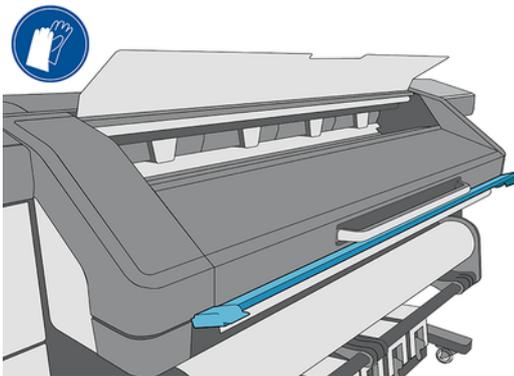
1.



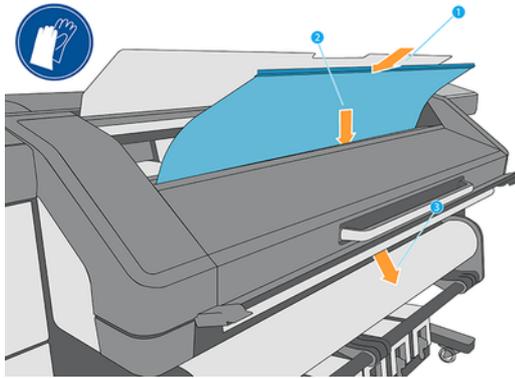
2.



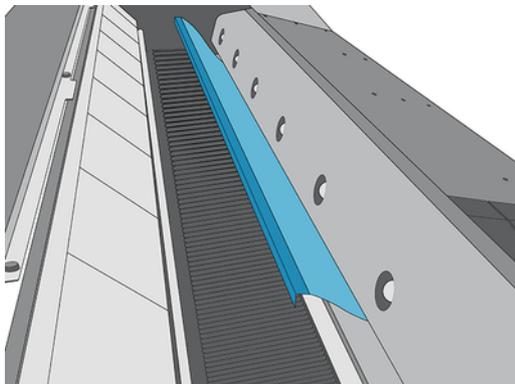
3.



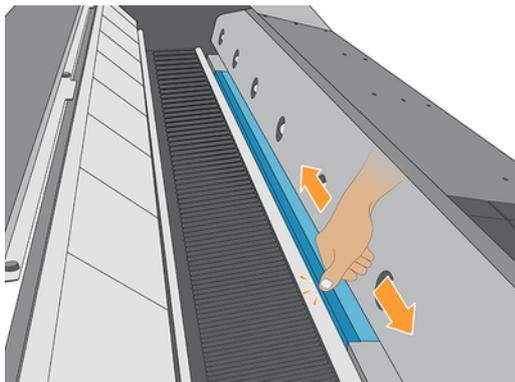
4.



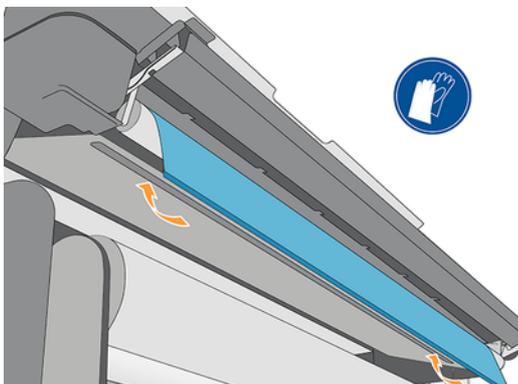
5.



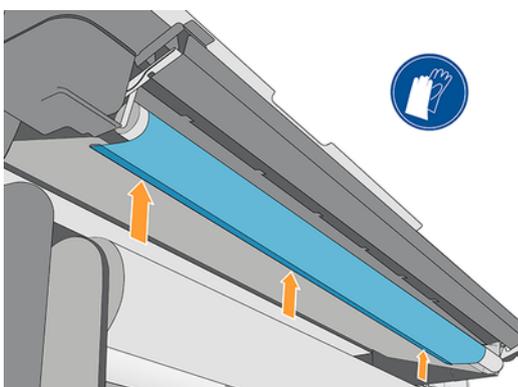
6.



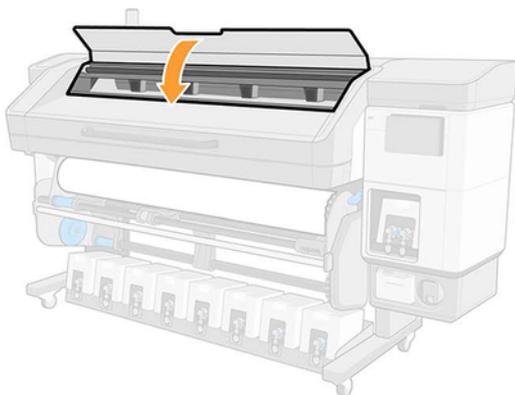
7.



8.



9.



Impresión desde el borde delantero

Este modo de impresión reduce el desperdicio de sustrato que de otro modo ocurriría al iniciar la impresión desde fuera del módulo de curado o desde el rodillo de recogida de papel.

Por lo general, los sustratos de vinilo autoadhesivo, transferencia de calor y sustratos de lienzo normalmente se pueden imprimir desde el borde delantero. En algunos casos, es posible que de esta forma se impriman con éxito otras categorías, como películas y papeles. Sin embargo, debido a la naturaleza específica de cada sustrato, HP recomienda evaluar en cada caso si se puede imprimir desde el borde delantero o si es necesario avanzar antes de imprimir.

Tabla 3-7 Compatibilidad del sustrato

Categoría del sustrato	¿Se puede imprimir desde el borde delantero?
Vinilo autoadhesivo	Sí
Lienzo	
Transferencia de calor	
PET	Depende de las características específicas del sustrato
Sintético	
PP	
Fondo de pantalla	Uso del rodillo de recogida
Textil	
Rótulo	Utilice el rodillo de recogida de papel o imprima desde fuera del módulo de curado
Magnético	

Utilizar los topes para los bordes del sustrato provoca un residuo adicional de 10 cm, ya que el sustrato se colocará en la línea de la cortadora antes de cortar o cargar. Consulte [Sujetapapeles en la página 83](#).

Si la impresora sabe que su sustrato específico no se puede imprimir desde el borde delantero, durante el proceso de carga le pedirá directamente que avance el sustrato hasta la posición recomendada.

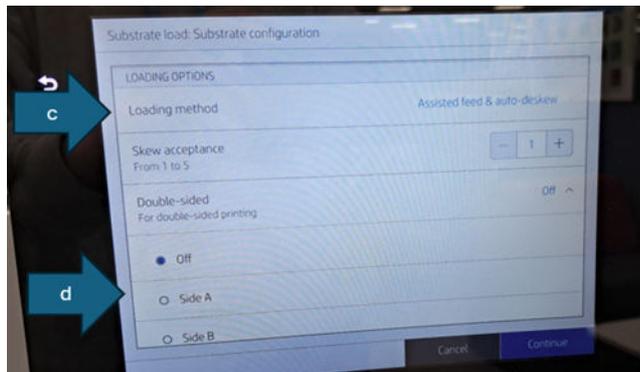
Prácticas recomendadas para obtener una experiencia correcta de impresión desde los rodillos pisadores:

- Imprimir desde el borde delantero no es un modo desatendido. Permanecer junto a la impresora hasta que el borde delantero quede adjuntado al rodillo de recogida.
- No deje el sustrato cargado en la impresora cuando no esté en uso, ya que esto puede provocar que el sustrato se doble.
- Utilice la cuchilla incorporada en la impresora siempre que necesite cortar el sustrato. Si utiliza unas tijeras, la impresora perderá el seguimiento de la posición del borde delantero, lo que provocará un alto riesgo de atascos de sustrato. Asimismo, podría dañar la platina.
- Antes de cargar, asegúrese de retirar todas las cintas del sustrato.
- Después de cargarlo, corte las primeras 8-10 pulgadas del sustrato para evitar defectos de impresión al cargar o almacenar el sustrato.
- Corte 2 pulgadas si el borde delantero está visiblemente dañado antes de iniciar una impresión desde los rodillos pisadores.
- Almacene el sustrato en las mismas condiciones que la impresora. Si esto no es factible, deje el sustrato en las mismas condiciones que la impresora durante 24 horas antes de imprimir.
- Imprima en las mejores condiciones de calidad de impresión; 20-25°C, 40-60% de humedad relativa.
- HP recomienda imprimir trazados de diagnóstico internos desde fuera del módulo de curado.
- Siga las recomendaciones del panel de control para hacer avanzar el sustrato, si observa alguno durante el proceso de carga.

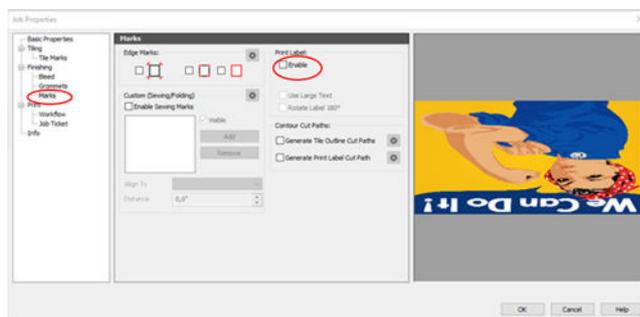
Impresión a doble cara en las series 730 y 830

Siga los pasos en el orden exacto que se presentan.

1. Inserte el rollo de material en blanco en la impresora
2. Activación de la carga de material en el panel frontal
 - a. Tarjeta sustrato - Carga
 - b. Elija la categoría y tipo de material de impresión (es decir, Banner – Banner sin PVC)
 - c. Si el material de impresión se está enrollando hacia arriba, cambie el método de carga a "Manual". Si no es así, utilice "alimentación asistida y autoalineación".



- d. Seleccione Doble cara y compruebe el botón para la cara A
 - e. Continúe con la carga de material siguiendo los pasos del panel frontal
 - f. Si ha seleccionado la carga manual, mida la anchura del rollo midiendo la cinta y enséjela cuando se le solicite. Una medición precisa es importante para evitar tener problemas de registro laterales
 - g. **Importante:** Fije el **borde delantero al rodillo de recogida de papel antes de lanzar el trabajo**. Esto proporcionará una longitud de repuesto suficiente para imprimir la B lateral.
3. Prepare el trabajo en el RIP. Obtendrá mejores resultados de registro si agrupa los trabajos y los envía como uno solo desde el rip en lugar de enviarlos de uno en uno o de copias de trabajos individuales desde el panel frontal.
 - a. En el menú "Propiedades del trabajo", asegúrese de que no hay márgenes y de que las marcas de etiqueta están desactivadas, ya que esto produciría un registro incorrecto en la dirección de avance del material de impresión.

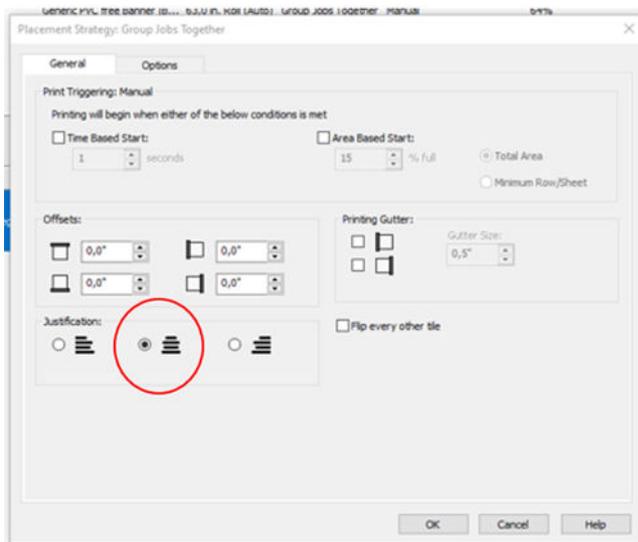


- b. Como comprobación, anote la longitud total del trabajo antes de enviarla a la impresora. La longitud debe ser:

- $Copy_Length \times Number_Copies + Separation_Between_Copies \times (Number_Copies - 1)$

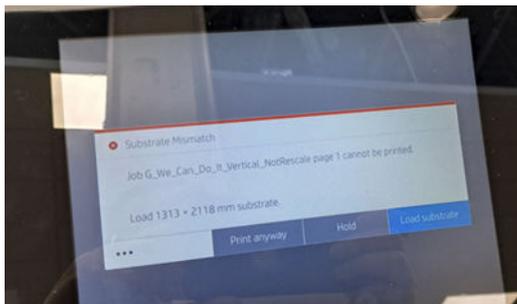


- c. Seleccione el trabajo que desea centrar en el material de impresión (menú Ubicación del RIP)

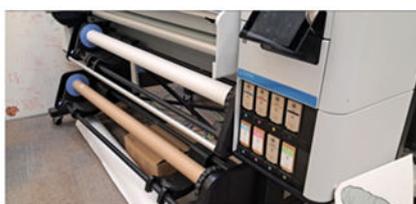


- d. Enviar el trabajo a la impresora

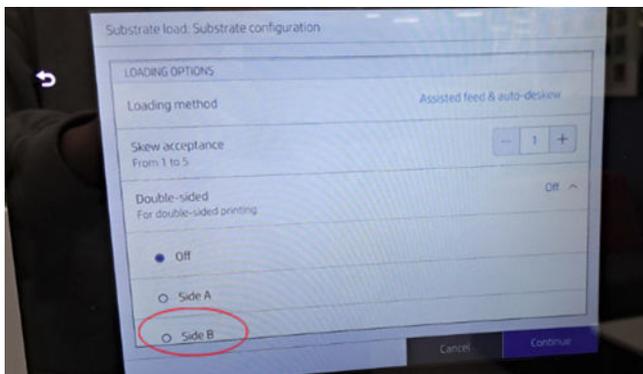
- Como el RIP todavía no es compatible con la doble cara y no está enviando el trabajo por la cara A, una vez que se ha recibido el trabajo, el panel frontal mostrará el siguiente mensaje de error. Pulse "Imprimir de todos modos"



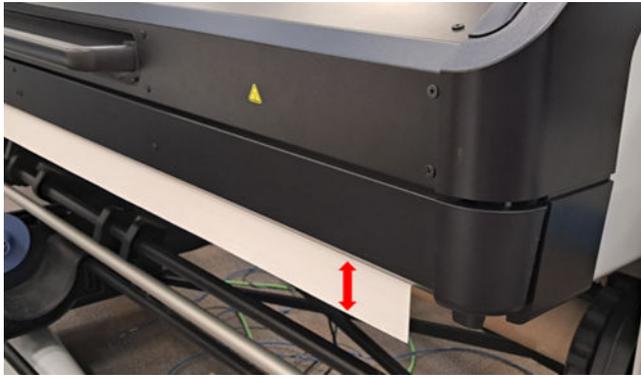
- Ahora puede comprobar en la ficha Trabajo los trabajos del clúster de la cara A. La longitud del trabajo debe ser la misma que se envía desde el RIP, con 10 mm extra, 5 mm para cada margen superior e inferior.
- Una vez que haya finalizado la impresión del trabajo, verá la línea de marcas fiduciales en la zona de impresión. Se utilizará en la B lateral para registrar la posición de trabajo
- Corte el material. **Habrá un avance grande automático antes de cortar la tinta** para proporcionar suficiente material para cargar la B
- Retire el rollo blanco de la entrada del material de impresión y coloque en su lugar el rollo impreso cara A del TUR. **Importante: No gire el rollo**, alimentarlo directamente ya dejará la cara A impresa en el interior y la cara en blanco preparada para imprimir con la cara B. Cargue un núcleo vacío en TUR.



- Introduzca material de impresión en la impresora siguiendo los mismos pasos que 2, pero seleccione B lateral y, si utiliza la carga asistida, no fije la TUR antes de imprimir, tendrá que conectarse sobre la marcha.

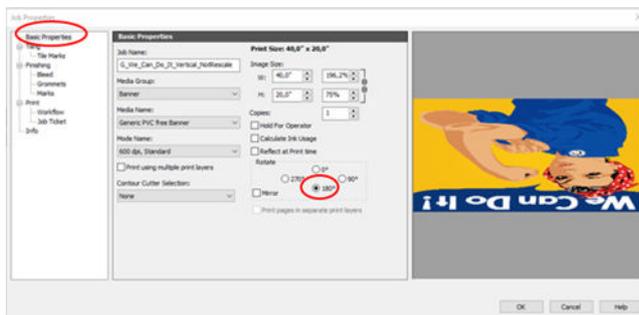


IMPORTANTE: si está utilizando la carga "Manual", el borde delantero debe colocarse justo después del proceso de polimerización.



10. Prepare la B lateral en el RIP. Siga los mismos pasos que en "3" y utilice los mismos ajustes.

- **Importante:** En el menú Editar trabajo, gire las imágenes 180 grados



11. Una vez que se haya enviado y recibido el trabajo de la cara B, pulse "Imprimir de todos modos" en el panel frontal.
12. Cuando comience la impresión y el borde delantero alcance el rodillo de recogida, fije el material al tubo central y gire el concentrador del rodillo de recogida para activar el bobinado.

4 Ajustes del sustrato

Para obtener una impresión eficaz, es esencial mantener los ajustes de sustrato adecuados.

Preajustes de sustrato

Para obtener la mejor calidad de impresión, la impresora tiene que adaptar sus parámetros de impresión para cada tipo sustrato diferente.

Cada tipo de sustrato tiene un conjunto de características propias. Por ejemplo, puede que algunos necesiten más tinta, mientras que otros pueden necesitar temperaturas más altas para el curado. Una especificación de los parámetros correctos de impresión para un determinado tipo de sustrato se llama preajuste de sustrato.

El preajuste de sustrato contiene un formato analizador de color ICC, que describe las características de color de la combinación de la impresora, tintas y sustrato. También contiene información sobre otros parámetros (como temperatura de polimerización, presión del aspirador y compensación de avance de sustrato) que no están directamente relacionados con el color. Los preajustes de sustrato (también conocidos Sistema de apertura de medios o paquetes OMES) están instalados en la impresora y son copiados automáticamente al software RIP compatible siempre que esté conectado a la impresora.

La impresora incluye preajustes de sustrato para los sustratos genéricos más utilizados. Se recomienda usar valores preestablecidos genéricos antes que otros valores preestablecidos preinstalados. Sin embargo, solo podrá obtener el máximo provecho con valores preestablecidos concebidos específicamente para su sustrato. Existen varios métodos de obtener más valores preestablecidos:

- Desde el centro de configuración puede consultar los preajustes de sustrato desde sus propias impresoras, desde el Localizador de material de HP y desde su distribuidor, todo en un solo lugar e implementarlos en sus impresoras.
- Utilice la función **Buscar en línea** en el panel de control o el Localizador de soluciones de soportes de HP de la Web para navegar, buscar y descargar un preajuste específico para su sustrato.
- Descargue un preajuste desde el sitio web del proveedor del RIP o desde el sitio web del proveedor sustrato.
- Utilice un preajuste genérico diseñado para su categoría de sustrato, aunque no se ajuste al tipo de sustrato específico. Tenga en cuenta que no se puede modificar la configuración genérica del sustrato; en su lugar, el preajuste puede ser clonado y, posteriormente, modificado.
- Cree un nuevo preajuste a partir de otro perfil como base; utilice para ello el botón **Añadir nuevo**.

Si puede encontrar un preajuste para su sustrato específico, le recomendamos que lo utilice.

Centro de configuración

El centro de configuración forma parte de PrintOS. Le permite comprobar los preajustes de sustrato e implementarlos en las impresoras.

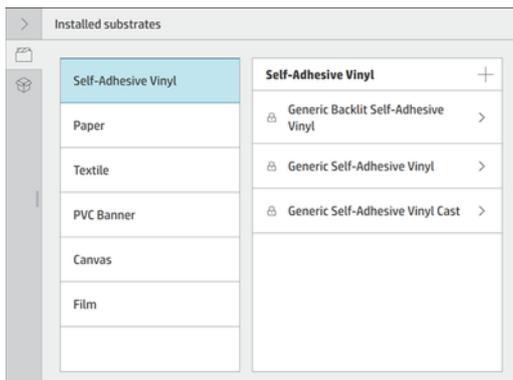
1. Vaya a PrintOS (<http://www.printos.com>) y acceda al centro de configuración desde el menú **Aplicaciones** en la esquina superior derecha.

2. Haga clic en **Biblioteca de sustratos** en el menú de la izquierda.
3. Añada los preajustes de sustrato que desee haciendo clic en el botón **Añadir** de la derecha.
4. Una vez que haya terminado, haga clic en **Implementar** y elija las impresoras a las que desea enviar los preajustes seleccionados.
5. Desde el panel de control de la impresora, vaya a **Biblioteca de sustratos > Paquetes de sustratos** para descargar e instalar los preajustes.

Buscar en línea

Puede buscar en Internet un preajuste de sustrato por medio de la función de búsqueda en línea en el menú del panel de control de la biblioteca de sustratos.

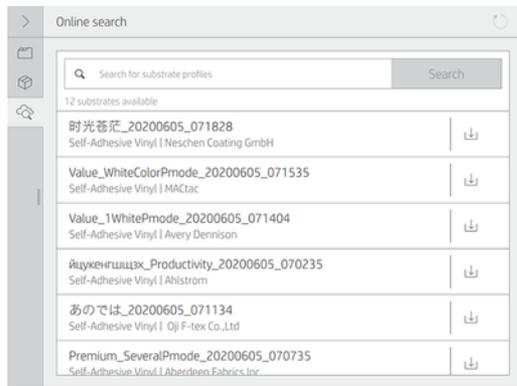
La impresora se conecta a la base de datos del Localizador de soluciones de soportes de HP de Internet y le permite buscar todos los preajustes de sustrato disponibles para su modelo específico de impresora, incluidas las marcas de sustratos HP y de terceros. Pueden estar disponibles cientos de preajustes de sustrato diferentes, ya que la base de datos de preajustes de sustrato se actualiza y amplía continuamente. De esta forma, siempre obtendrá el contenido más actualizado.



Una vez que la impresora se conecta a la base de datos (esto puede tardar unos segundos), se muestra una lista de todos los preajustes de sustrato disponibles para su modelo de impresora. Puede navegar por la lista desplazándose por ella y obtener los detalles de cualquier preajuste predefinido tocando su nombre.

Además de navegar, puede buscar preajustes con la búsqueda de texto libre, que le permite escribir cualquier texto mediante un teclado virtual en pantalla; se mostrarán todos los preajustes de sustrato que contengan ese texto en cualquier parte de su nombre o de su descripción. Por ejemplo, si busca "vinilo", coincidirán y se mostrarán ciertas descripciones de sustrato como "vinilo autoadhesivo" o "rótulo de vinilo". La búsqueda no distingue entre mayúsculas y minúsculas; es decir, "vinilo" coincidirá con "vinilo" y "Vinilo".

Cuando haya localizado el preajuste de sustrato de su elección, al tocar su icono de descarga se pondrá en la cola para la descarga automática e instalación en segundo plano. Puede seleccionar tantos preajustes de sustrato como desee para su descarga e instalación (se procesan en el orden en que se seleccionaron). Puede volver a otra parte del Gestor de materiales u otra pantalla del panel de control en cualquier momento después de poner los preajustes en cola para descargarlos. Esto no interrumpirá el proceso de descarga e instalación.



Una vez descargado en segundo plano el preajuste de sustrato, se comprueba y se instala en el disco duro de la impresora. Durante la comprobación y la instalación, se mostrará un mensaje a pantalla completa en el panel de control. Este mensaje desaparecerá cuando haya finalizado la comprobación y la instalación.

El nuevo preajuste de sustrato aparece ahora en la Biblioteca de sustratos junto con todos los valores predeterminados de fábrica y los instalados con anterioridad y está listo para ser utilizado.

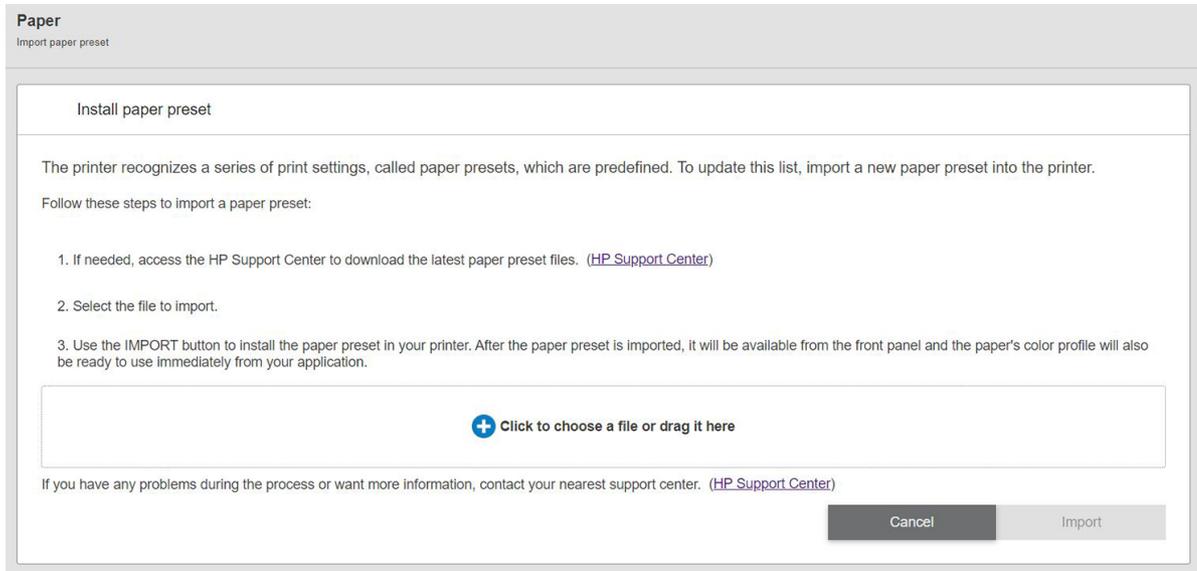
Algunos RIP admitidos pueden implementar una función similar de búsqueda en línea de preajustes de sustratos accediendo a la misma base de datos del Localizador de soluciones de soportes de HP. No importa si usa la búsqueda del panel de control de la impresora o la búsqueda basada en RIP, el resultado final es el mismo. El software RIP compatible sincroniza su lista de preajustes de sustrato con la impresora, de modo que la impresora y el RIP siempre tendrán la misma lista.

Localizador de soluciones de soportes de HP

A la base de datos de preajustes de sustrato del Localizador de material de HP también se puede acceder desde un explorador Web. Esto proporciona acceso a la base de datos para distintas regiones, modelos de impresora, aplicaciones, proveedores, tipos de sustratos y otros.

Visite <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>.

Cuando haya localizado el preajuste de sustrato de su elección, puede descargarlo en su equipo. Para instalar el preajuste en la impresora con la que desea utilizarlo, utilice el Servidor Web Incorporado de la impresora. Navegue hasta la pantalla **Configuración > Gestión de configuraciones predeterminadas de sustrato > Importar**.



Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo de preajuste de sustrato que ha descargado anteriormente en su equipo y, a continuación, haga clic en **Actualizar** para instalar el preajuste en la impresora.

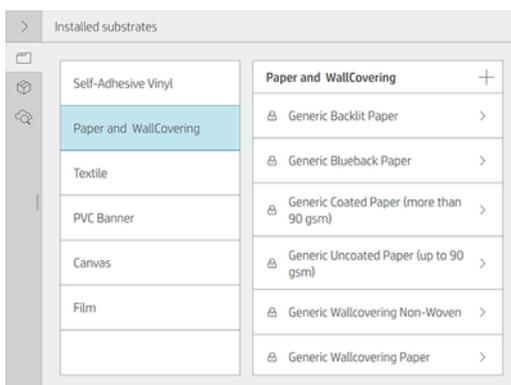
El Servidor Web Incorporado también le permite exportar uno o más preajustes de sustrato de su impresora para su uso con otra impresora del mismo modelo. Para exportar más de un preajuste de sustrato al mismo tiempo, haga clic en los preajustes de sustrato que desea exportar mientras pulsa la tecla **Ctrl**. Todos los preajustes exportados se guardarán en el mismo archivo **paperpresets.oms**.

Si aparece un mensaje de error al exportar:

- compruebe que tiene suficiente espacio en disco disponible.
- compruebe si al importar varios preajustes de sustrato superará el máximo permitido por la impresora (10 preajustes).

Preajustes genéricos

Los preajustes genéricos están diseñados para toda una categoría de sustratos, más que para un tipo de sustrato en particular. No se pueden editar, borrar, guardar, ni aplicarles calibraciones de color ni perfiles ICC, aunque pueden clonarse. Por lo tanto, debe clonar un preajuste genérico para poder calibrar el color del sustrato o modificar cualquier otra propiedad.



Además, siempre deberá clonar desde un preajuste genérico para poder realizar calibraciones, incluso si no desea cambiar ningún ajuste.

La impresora ofrece preajustes genéricos para las categorías compatibles de sustrato: consulte [Categorías de sustrato compatibles en la página 48](#).

Clonar un preajuste de sustrato

Para clonar un preajuste de sustrato, siga estos pasos.

Es posible que desee clonar y editar un preajuste por varios motivos:

- Para asignar un nombre de su propia elección a un sustrato determinado
 - Para ajustar el preajuste a las características precisas de su sustrato
 - Para ajustar el preajuste a uso intencionado del sustrato, que puede ir de impresión de calidad superior a salida de la producción rápida.
1. En el panel de control, toque , después **Categoría de sustratos** y, a continuación, toque un nombre de sustrato genérico.
 2. Toque **...** en la esquina superior derecha.
 3. Toque **Clonar** para clonar el preajuste y escriba un nombre para el nuevo preajuste.

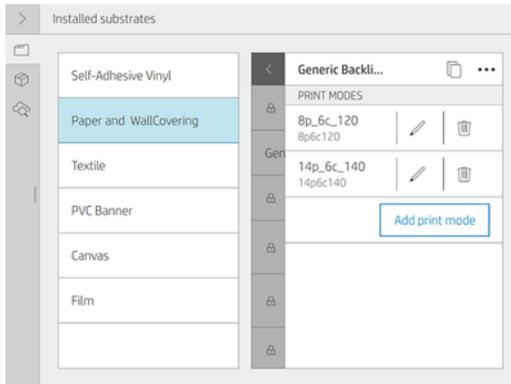


El nuevo preajuste aparecerá al final de la lista de preajustes genéricos.

Modificar un preajuste de sustrato

Puede modificar cualquier preajuste no genérico.

Para modificar un preajuste, toque **Modificar**. A continuación, haga clic en el icono de  del modo de impresión que desea modificar; o haga clic en **Añadir modo de impresión**. Puede eliminar o cambiar el nombre de cualquier modo de impresión; sin embargo, debe mantener al menos un modo de impresión.



NOTA: No puede cambiar el número de pasadas ni la densidad de tinta de un modo de impresión existente. Si desea cambiar el número de pasadas o la densidad de tinta, cree un nuevo modo de impresión.

NOTA: No puede crear dos modos de impresión con el mismo modo de color, número de pasadas o densidad de tinta.

Para establecer los ajustes de sustrato adecuados HP ha diseñado tres trazados que le ayudarán. Estos trazados son:

- Secado de la tinta y saturación de color

El secado de la tinta y el trazado de saturación de color le ayudarán a elegir la densidad de tinta más adecuada. Compruébela y elija el número que aparece en el menú desplegable de saturación de color que mejor se ajuste a sus preferencias en lo referente a curado y secado. Si ninguna de las opciones es lo suficientemente buena, pruebe a cambiar la temperatura y vuelva a imprimir. También puede cambiar los ajustes de avance del sustrato.

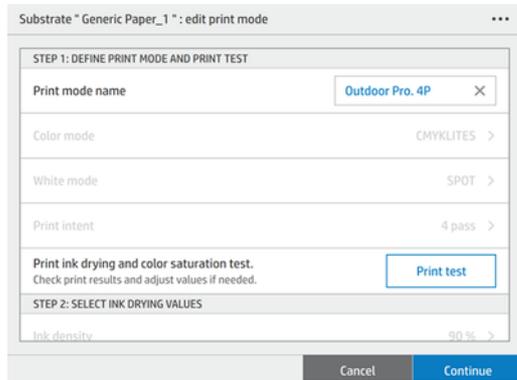
- Trazado de nivel del optimizador

El trazado de nivel del optimizador le ayudará a ajustar el valor correcto del optimizador. Elija la fila en la que la decoloración de tinta y la coalescencia coincidan con sus preferencias.

- Avance de trazado

El trazado de avance le ayudará a calibrar el avance del sustrato. Localice la columna más clara e inserte el valor correspondiente de -10 a 10 en la configuración del factor de avance.

Todos los ajustes configurables se explicarán en la siguiente sección. Si usted no alcanza un resultado satisfactorio, es posible que desee tocar Ajustes avanzados para ajustar estos parámetros, que están destinados a personas conocedoras de sus implicaciones.

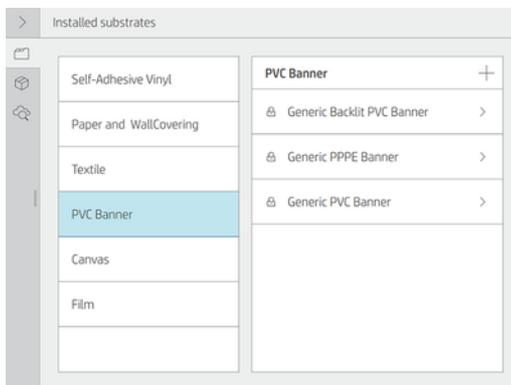


Adición de un sustrato nuevo

Si no puede encontrar un preajuste listo para su sustrato y prefiere no utilizar un preajuste genérico o editar un preajuste ya existente, puede crear su propio preajuste desde cero.

El asistente para Agregar nuevo sustrato le guiará para averiguar cuál es la configuración más adecuada para su sustrato. Primero le solicita determinada información sobre el sustrato y sobre el uso que tiene previsto hacer de él y, a continuación, imprime algunas pruebas y le pide que las evalúe. A partir de esta información, crea el nuevo valor preestablecido.

1. Asegúrese de que la impresora esté en el estado de Preparada.
2. Detenga la cola de impresión.
3. Cargue su nuevo sustrato, seleccionando el sustrato más similar cuando se le pregunte; o seleccione **Ninguna de estos**.
4. Cuando el sustrato se haya cargado, vaya a la biblioteca de sustratos en el panel de control y elija la categoría de sustratos en la columna de la izquierda de la pantalla Biblioteca de sustratos (**Banner de PVC** en este ejemplo) y, a continuación, haga clic en **+ banners de PVC** en la parte superior de la columna derecha.



5. Su nuevo preajuste se basará en un preajuste genérico; defina el nombre del sustrato

Add PVC Banner

Substrate profile name

SELECT A GENERIC SUBSTRATE AS A BASE

Generic Backlit PVC Banner

Generic PPPE Banner

Generic PVC Banner

Cancel OK

6. El panel de control le guiará por los pasos posteriores para crear su nuevo preajuste.

Add "Substrate name"

STEP 1: DEFINE PRINT MODE AND PRINT TEST

Print mode name

Color mode CMYK

White mode SPOT

Number of passes 8 passes

Print ink drying and color saturation test.
Check print results and adjust values if needed.

STEP 2: SELECT INK DRYING VALUES

Ink density 120%

Cancel Continue

7. Se mostrará la siguiente pantalla.

Important information

HP highly recommends printing the ink drying and color saturation tests to ensure the result is as expected.

Continue anyway Print test

8. Toque el botón **Imprimir prueba** para generar la impresión de prueba de secado de la tinta y de saturación de color; a continuación, continúe con los ajustes e imprima nuevamente hasta que esté satisfecho con el resultado.

 **NOTA:** Puede omitir este paso si ya conoce la configuración que desea utilizar.

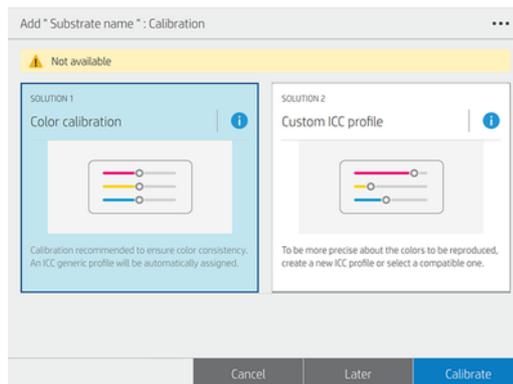
9. Si no consigue un resultado satisfactorio, quizá quiera tocar **Ajustes avanzados** para ajustar los parámetros; esta posibilidad va destinada a personas conocedoras de sus implicaciones.

Para regresar a la pantalla anterior, toque el botón Terminado.

Advanced settings	
Inter-pass delay offset (from 0 to 1550 ms) <small>Recommended for heat-sensitive substrates. If substrate deformation and/or smears occur, increase delay and decrease curing temperature. If ink is not cured, increase delay or curing temperature.</small>	<input type="button" value="-"/> 0 <input type="button" value="+"/>
Print optimizer level plot <small>Check the patterns and insert the corresponding percentage from "0" to "50".</small>	<input type="button" value="Print plot"/>
Optimizer level (from 0 to 50 %) <small>If bleeding (ink spreading across different color areas), increase level. If gloss or color saturation affected, decrease level.</small>	<input type="button" value="-"/> 15 <input type="button" value="+"/>
Substrate edge position when printing starts (from 0 to 750 mm) <small>Set value to 0 to advance substrate edge up to the pinches. Set value from 350 to 699 to advance substrate edge up to the curing module. Set value from 700 to 750 to advance substrate edge past the curing module.</small>	<input type="button" value="-"/> 100 <input type="button" value="+"/>
<input type="button" value="Done"/>	

- **Offset de demora entre pasadas:** El tiempo de demora entre pasadas permite un secado más suave. Aumente la demora si ha visto bandas en sus impresiones (misma descripción).
- **Imprimir el trazado de nivel del optimizador:** Imprima un trazado de diagnóstico que le ayudará a ajustar el porcentaje de nivel del optimizador.
- **Nivel del optimizador:** Si tiene sangrado o coalescencia, puede aumentar el nivel del optimizador hasta que vea un impacto significativo en el brillo o en la saturación de color. Para ajustar este valor, puede imprimir el trazado de nivel del optimizador y seleccionar el valor del optimizador que muestre el mejor rendimiento.
- **Posición del borde del sustrato:** Define la posición del borde delantero del papel. Establezca el valor en 0 para hacer avanzar el borde del sustrato hasta las sujeciones. Establezca el valor entre 350 y 699 para hacer avanzar el borde del sustrato hasta el módulo de polimerización. Establezca un valor entre 700 y 750 para hacer avanzar el borde del sustrato más allá del módulo de polimerización.
- **Recubrimiento:** con el recubrimiento, las impresiones son más duraderas y resistentes a los rasguños. Sin embargo, si va a laminar las impresiones, quizás no desee utilizar ningún acabado, ya que disminuye la adherencia del laminado.
- **Nivel del optimizador en los bordes del color:** Aumente la cantidad de optimizador en bordes para mejorar los bordes zigzagueantes o sangrantes en áreas con contraste de densidades de tinta. El resto de la impresión mantiene el nivel del optimizador predeterminado. Al aumentar demasiado este valor se pueden producir artefactos de calidad de imagen.
- **Nivel del optimizador en los bordes del color:** Aumente la cantidad de optimizador en bordes para mejorar los bordes zigzagueantes o sangrantes en áreas con contraste de densidades de tinta. El resto de la impresión mantiene el nivel del optimizador predeterminado. Al aumentar demasiado este valor se pueden producir artefactos de calidad de imagen.
- **Sensor de avance del sustrato (OMAS Plus):** Activa y desactiva el sensor de avance del sustrato. Desactivar solo si se encuentran problemas de avance del sustrato, especialmente en sustratos con la parte posterior muy oscura o suave.
- **Temperatura de la zona de impresión:** Establezca la temperatura de la zona de impresión en °C.
- **Flujo de aire de la zona de impresión:** Establezca el valor del flujo de aire de la zona de impresión en cm/s.
- **Modo tensión rodillo recogida:** El rodillo de recogida siempre puede **aplicar la tensión, aplicar la tensión solo después de avanzar o no aplicar la tensión.**

- Tensión de entrada: Si aparecen arrugas en el sustrato o no es liso al salir de la zona de impresión, aumente la tensión. Si las bandas no avanzan bien, disminuya la tensión.
 - Tensión de salida: Si aparecen arrugas en el sustrato o no es liso al salir de la zona de impresión, aumente la tensión. Si aparece una arruga central a lo largo del sustrato, disminuya la tensión.
 - Tensión hacia atrás: Si el sustrato no se rebobina correctamente, aumente la tensión. Si el sustrato se rebobina más rápido que el rollo de entrada, disminuya la tensión.
 - Movimientos del sustrato: Permite movimientos automáticos durante el enfriamiento para evitar el sobrecalentamiento del sustrato y las deformaciones.
 - Movimientos del sustrato: Permite movimientos automáticos durante el enfriamiento para evitar el sobrecalentamiento del sustrato y las deformaciones.
 - Factor de avance: Corrige los errores de avance. Si las bandas no avanzan por debajo del valor, aumente el factor. Si se observa una formación de bandas excesivamente avanzadas, disminuya el factor.
10. Cuando haya terminado, pulse **Guardar modo de impresión** para realizar la calibración del color.



11. Haga clic en **Establecer referencia de color**. Consulte [Calibración de color en la página 128](#).
12. Después de que el proceso automático de calibración de color se haya completado, recomendamos que utilice el perfil ICC; como alternativa, puede elegir crear un nuevo perfil o copiar un perfil ya asignado a un modo de impresión diferente para este sustrato (si existen dichos perfiles). El botón **Crear perfil ICC** está desactivado hasta que la calibración del color se haya completado. Consulte [Perfiles ICC en la página 132](#).

Cambio de la configuración durante la impresión

Puede utilizar el panel de control para ajustar los siguientes valores durante la impresión, a menos que utilice un preajuste genérico u otro no editable.

- Para cambiar el avance del sustrato, la temperatura, el vacío, el offset de demora entre pasadas y los ajustes de vacío mientras está imprimiendo, toque **Ajustes** en la pantalla de impresión del trabajo del panel de control y, a continuación, seleccione el ajuste que desea modificar. Los cambios que realice surtirán efecto inmediatamente, pero no se guardarán; el siguiente trabajo utilizará los ajustes en el preajuste de sustrato de la forma habitual.

Toque **Terminado** para utilizar los nuevos ajustes; toque **Cancelar** para volver a los ajustes anteriores.

Print settings: <substrate profile name>, <printmode name>	
Substrate advance factor (mm/m) <small>If under-advance banding increase factor. If over-advance banding decrease factor.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Curing temperature (°C) <small>If ink is not cured increase temperature. If substrate deformation or horizontal banding decrease temperature.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Inter-pass delay offset (ms) <small>Recommended for heat sensitive substrates. If ink is not cured increase offset. If substrate deformation or horizontal banding decrease offset.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Vacuum (mm H2O) <small>If substrate suffers from crashes or smears increase vacuum. If banding or graininess decrease vacuum.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Overwrite substrate profile	
<input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Done"/>	

- Para cambiar la calibración de avance del sustrato durante la impresión (en caso de que se produzcan bandas): toque **Ajustes > Ajustar avance del sustrato**. Los cambios que realice surtirán efecto de forma inmediata, pero no se guardarán para el trabajo siguiente. Consulte también [Ajuste del avance del sustrato mientras imprime en la página 158](#).

Para realizar cambios permanentes en el avance del sustrato, utilice el RIP o el panel de control para modificar el preajuste de sustrato.

Perfil de temperatura

Muchos de los ajustes principales y avanzados del sustrato están relacionados con el control de la temperatura, dado que se trata de un área fundamental para corregir los resultados de la impresión con tintas de látex en una amplia variedad de sustratos.



NOTA: Existe una demora entre que realiza un cambio y ve los resultados. Consulte el panel de control para comprobar la temperatura real.



NOTA: Si ha seleccionado unidades de medida inglesas, es posible que note algunas discrepancias, ya que la impresora funciona en grados Celsius y hace la conversión.

Seleccione el número de pasadas

El aumento del número de pasadas tenderá a mejorar la calidad de impresión, pero se reducirá la velocidad de impresión.

Los preajustes de sustrato genéricos proporcionan varios modos de impresión en función de la calidad de impresión deseada. En la tabla siguiente se resumen los modos de impresión disponibles en los preajustes de sustratos genéricos.

Explicación de la tabla de modos de impresión

La fila superior indica la calidad esperada teniendo en cuenta las categorías "Borrador 4c", "Velocidad", "Estándar", "Calidad" y "Alta calidad". Cada modo de impresión se define con un número determinado de pasadas y densidad de tinta. Por ejemplo, "6p 80" significa 6 pasadas y la densidad de la tinta al 80 %.

- 8 pasadas
- 6 colores

- Densidad de la tinta 110 %



NOTA: La siguiente tabla se usa para el límite normal de tinta, a menos que se indique lo contrario.

Tabla 4-1 Tabla del modo de impresión de color

Categoría	Nombre del sustrato	Borrador 4c	Velocidad	Estándar	Calidad	Alta calidad
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadhesivo		6p 100	8p 110	12p 120	16p 120
	Vinilo autoadhesivo colado			8p 110	12p 120	16p 120
	Vinilo autoadhesivo monomérico		6p 90 p.	8p 100	12p 110	16p 110
	Vinilo autoadhesivo translúcido			8p 120	14p 140	
Rótulo	Rótulo	4p 90	4p 90	6p 110		
	Rótulo retroiluminado		8p 120	14p 140	16p 170	
	Banner sin PVC	4p 90	4p 90	6p 110		
	Rótulo de PVC genérico a doble cara	4p 100		6p 110	8p 120	
Sintético	Papel no recubierto	4p 90	4p 90	6p 100		
	Papel recubierto (más de 90 g/m ²)		6p 90 p.	8p 100	12p 120	
	Fotográfico realista HP genérico		4p 80	6p 80		
	Papel retroiluminado			8p 120	14p 140	
	Res. azul	4p 80	4p 80	6p 90 p.		
Diseño de revestimiento de paredes	Base no tejida en revestimiento de paredes		6p 90 p.	8p 100	12p 100	
	Base tejida en revestimiento de pared		6p 90 p.	8p 100	12p 100	
	Base de papel en revestimiento de pared		6p 90 p.	8p 100	12p 100	

Tabla 4-1 Tabla del modo de impresión de color (continuación)

Categoría	Nombre del sustrato	Borrador 4c	Velocidad	Estándar	Calidad	Alta calidad
Películas	Película de poliéster			8p 120	12p 120	
	Película de poliéster retroiluminada			12p 140	16p 150	
	Papel sintético PP y PE		6p 100	8p 110	12p 120	
	Sintéticos PP y PE translúcidos			12p 130	14p 140	
Textil	Textil		8p 120	14p 170	18p 200	
	Textil expansible		8p 120	14p 170	18p 200	
	Textil retroiluminado			14p 200	18p 260	
Lienzo	Lienzo			6p 110	8p 120	

Tabla 4-2 Punto blan

Proveedor	Nombre del sustrato	Punto blan	
		Baja opacidad	Estándar
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadhesivo	10p 60 w	14p 100 w
	Vinilo autoadhesivo colado		14p 100 w
	Vinilo autoadhesivo monomérico	10p 60 w	14p 100 w
	Vinilo autoadhesivo translúcido		
Sintético	Papel no recubierto		
	Papel recubierto (más de 90 g/m ²)		14p 100 w
	Fotográfico realista HP genérico		
	Papel retroiluminado		
	Res. azul		
Diseño de revestimiento de paredes	Base no tejida en revestimiento de paredes		14p 100 w
	Base tejida en revestimiento de pared		
	Base de papel en revestimiento de pared		

Tabla 4-2 Punto blan (continuación)

Proveedor	Nombre del sustrato	Punto blan	
		Baja opacidad	Estándar
Películas	Película de poliéster		14p 100 w
	Película de poliéster retroiluminada		
	Papel sintético PP y PE		
	Sintéticos PP y PE translúcidos		
Lienzo	Lienzo		14p 100 w

Tabla 4-3 Blanco bajo tinta de color

Proveedor	Nombre del sustrato	Blanco bajo tinta de color	
		Baja opacidad	Estándar
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadhesivo	20p 60 w	45p 100 w
	Vinilo autoadhesivo colado		45p 100 w
	Vinilo autoadhesivo monomérico	20p 60 w	45p 100 w
	Vinilo autoadhesivo translúcido		
Sintético	Papel no recubierto		
	Papel recubierto (más de 90 g/m ²)		45p 100 w
	Fotográfico realista HP genérico		
	Papel retroiluminado		
	Res. azul		
Diseño de revestimiento de paredes	Base no tejida en revestimiento de paredes		45p 100 w
	Base tejida en revestimiento de pared		
	Base de papel en revestimiento de pared		
Películas	Película de poliéster		45p 100 w
	Película de poliéster retroiluminada		
	Papel sintético PP y PE		
	Sintéticos PP y PE translúcidos		
Lienzo	Lienzo		45p 100 w

Tabla 4-4 Blanco sobre tinta de color

Proveedor	Nombre del sustrato	Blanco sobre tinta de color	
		Baja opacidad	Estándar
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadhesivo	18p 60 w	28p 100 w
	Vinilo autoadhesivo colado		28p 100 w
	Vinilo autoadhesivo monomérico	18p 60 w	28p 100 w
	Vinilo autoadhesivo translúcido		
Películas	Película de poliéster		28p 100 w
	Película de poliéster retroiluminada		
	Papel sintético PP y PE		
	Sintéticos PP y PE translúcidos		

Tabla 4-5 Capas blancas 3

Proveedor	Nombre del sustrato	Capas blancas 3	
		Baja opacidad	Estándar
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadhesivo	28p 60 w	60p 160 w
	Vinilo autoadhesivo colado		60p 160 w
	Vinilo autoadhesivo monomérico	28p 60 w	60p 160 w
	Vinilo autoadhesivo translúcido		
Películas	Película de poliéster		60p 160 w
	Película de poliéster retroiluminada		
	Papel sintético PP y PE		
	Sintéticos PP y PE translúcidos		

Tabla 4-6 Capas blancas 5

Proveedor	Nombre del sustrato	Capas blancas 5
		Estándar
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadhesivo	100p 160 w
	Vinilo autoadhesivo colado	
	Vinilo autoadhesivo monomérico	100p 160 w
	Vinilo autoadhesivo translúcido	
Películas	Película de poliéster	100p 160 w
	Película de poliéster retroiluminada	
	Papel sintético PP y PE	
	Sintéticos PP y PE translúcidos	

 **NOTA:** Encontrará otros ajustes específicos para muchos sustratos de diferentes proveedores en la aplicación Media Finder de HP, disponible en <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

 **NOTA:** Después de seleccionar el número de pasadas en la pantalla Agregar nuevo modo de impresión, asegúrese de restablecer el modo de impresión a los valores de categoría predeterminados para ese modo de impresión.

 **SUGERENCIA:** Para las pruebas de diseño en los sustratos de bajo coste, se ha activado un modo de impresión de 2 pasadas y bajo nivel de tinta. Está recomendado para sustratos basados solo en papel, ya que la polimerización puede no funcionar correctamente para otros tipos de sustrato en este modo.

 **SUGERENCIA:** Para activar el modo de impresión de 18p a 1200 ppp, seleccione el número de pasadas a "18 pasadas" y la densidad de la tinta a un 100%, un 110% o un 120 %.

 **SUGERENCIA:** La resolución de impresión de 1.200 ppp solo está disponible en el modo de impresión de 18 pasadas. Si pretende usarlo, asegúrese de que dispone de un preajuste específico para este modo de impresión, ya que al reutilizar otros puede que no se obtenga la calidad de impresión esperada.

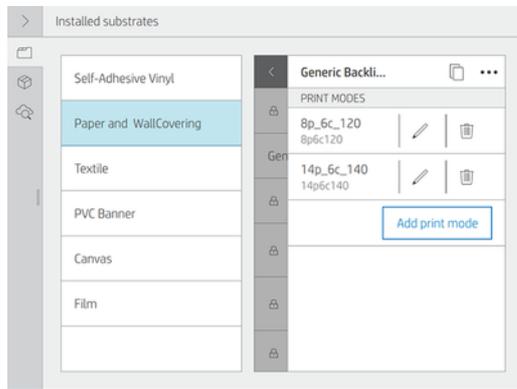
Almacenamiento de los preajustes de sustrato en la nube

Si su impresora está conectada a PrintOS, puede tener una copia protegida de los preajustes de sustrato. Cualquier actualización que realice en un preajuste de sustrato o en uno nuevo que cree se guardará automáticamente en el centro de configuración.

Eliminar un preajuste de sustrato

Puede eliminar preajustes de sustrato que haya añadido, pero no los que se hayan suministrado con la impresora.

Para ello, toque el nombre del preajuste de sustrato y, a continuación, **...** en la parte superior derecha; después, toque **Eliminar**.



Si elimina un preajuste, perderá la referencia a ese sustrato en su uso e información. En lugar del nombre del sustrato, a partir de ese momento verá "Sustrato eliminado" en el uso e información.

Velocidad de impresión, sugerencias y trucos

La forma obvia de aumentar la velocidad es reduciendo el número de pasadas de impresión, aunque esto tenderá a reducir la calidad de impresión.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Con menos de 6 pasadas, la impresora es más sensible a los problemas de avance del sustrato, por lo que es posible que tenga que reducir la cantidad de tinta para mejorar calidad de impresión.
- A medida que reduce el número de pasadas, es más difícil encontrar la mejor temperatura de polimerización y esta es más sensible a la temperatura y humedad ambiente.

A continuación se indican algunas sugerencias para aumentar la velocidad de impresión.

- La concatenación de las impresiones permite ahorrar tiempo, ya que se puede imprimir una mientras se está polimerizando otra.
- Desactive la cortadora: Toque  y, a continuación, **Opciones de manejo de sustrato > Cortadora > Desactivada**. Con la mayoría de los sustratos, esto permite ahorrar algo de tiempo al final del proceso de impresión.
- Uso del rodillo de recogida



NOTA: La impresión de un único trabajo durante más de 2 horas puede reducir la vida útil de los cabezales de impresión.

Consulte también [La impresora parece funcionar con lentitud en la página 253](#).

Calibración de color

El objetivo de la calibración del color es producir colores constantes con los cabezales de impresión, las tintas y los sustratos concretos que esté utilizando, así como en sus condiciones ambientales específicas. Después de la calibración del color, puede esperar obtener impresiones muy parecidas en ocasiones distintas.

La calibración debe realizarse en cualquiera de las situaciones siguientes:

- Siempre que se introduzca un tipo de sustrato nuevo que todavía no se ha calibrado.
- Cuando observe diferencias excesivas en el color entre las impresiones. Tales diferencias del color se pueden producir principalmente por el envejecimiento y el desgaste de los cabezales de impresión, al instalar cabezales de impresión nuevos y por cambios en las características de los sustratos entre un rollo y otro.
- Cada vez que sustituya un cabezal de impresión de color.
- Siempre que el estado de calibración de color sea **Obsoleto**.

Solo para impresoras de 730W y 830W: la calibración de color ajusta los resultados que se obtienen con tintas de color, pero no es necesario calibrar la tinta blanca. Para calibrar la tinta que no es blanca en un sustrato específico para blanco (como un sustrato transparente o negro), cargue en su lugar un sustrato opaco, blanco y sin textura, y realice la calibración con él. Para ello, seleccione en el panel de control el sustrato específico para blanco que desea calibrar. Si carga un sustrato coloreado o no opaco e intenta realizar la calibración de color, la impresora mostrará un mensaje de error.

Cada sustrato debe calibrarse por separado.

Algunas veces no es posible calibrar un determinado sustrato. En esos casos, las opciones **Calibrar** y **Restablecer** no están disponibles:

- El sustrato cargado tiene un preajuste genérico (los preajustes genéricos no se pueden editar).
- El sustrato cargado tiene un preajuste que no se puede editar por algún otro motivo.
- El sustrato cargado no es adecuado para la calibración de color porque el espectrofotómetro interno no puede leer correctamente el sustrato. Puede ser el caso de sustratos transparentes, retroiluminados o textiles, por ejemplo.



NOTA: La calibración de color puede no funcionar correctamente con tinta que no es de HP.

La calibración de color se puede iniciar desde el panel de control tocando  y, a continuación, **Calibración de color**; o al añadir un sustrato nuevo. También puede iniciar la calibración de color desde la biblioteca de sustratos.

En líneas generales, el proceso consta de los pasos siguientes.

1. Se imprime una referencia de calibración.
2. Los colores en la referencia de calibración se miden automáticamente.
3. Las mediciones de la referencia de calibración se comparan con una referencia interna para calcular las tablas necesarias de calibración a fin de lograr una impresión del color uniforme sobre el sustrato en uso.

En el caso de un sustrato sin ninguna referencia, como el que se crea mediante la clonación de un preajuste genérico, el color de impresión actual se considera la referencia en su calibración de color inicial. Esto significa que, después de la primera calibración del color, los colores impresos no cambian, sino que se registran como referencia para calibraciones futuras. Las calibraciones posteriores del color comparan los colores de la referencia de calibración con la referencia grabada, con el fin de calcular las nuevas tablas de calibración para conseguir una impresión del color uniforme en ese tipo de sustrato en particular.

Esto no se aplica a los preajustes de sustrato descargados del Localizador de material, puesto que ya están calibrados. Además, hay algunos sustratos que ya tienen una calibración establecida.

Desde el panel de control puede eliminar la tabla y la referencia actual de calibración, como si ese sustrato concreto nunca se hubiera calibrado. Por lo tanto, la próxima vez que lo calibre, se establecerá una nueva referencia de color. Toque  y, a continuación, **Ajustes > Restablecer calibraciones > Restablecer calibración de color**.

No se recomienda realizar la calibración del color descrita anteriormente para los tipos de sustrato que se indican a continuación. Puede que sea posible calibrar algunos de estos sustratos utilizando un dispositivo externo de medición del color, controlado por un RIP externo.

- Sustratos no opacos, como la película transparente y los sustratos retroiluminados.
- Los sustratos con una superficie desigual, como el vinilo perforado y los sustratos con ventanas de perforación.
- Sustratos porosos que requieren el uso del recogedor de tinta.

Entre los sustratos adecuados para la calibración del color se incluyen vinilos adhesivos con superficies uniformes (no perforados), rótulos de PVC y papeles.

Recomendaciones para una calibración de color óptima

El gráfico de prueba de la calibración del color se imprime utilizando un modo de impresión fijo con un elevado número de pasadas, un curado y unos ajustes de secado fijos para garantizar la coherencia de la impresión.

- Los parámetros que afectan al avance del sustrato se deben ajustar con precisión, se deben alinear los cabezales de impresión y comprobar el estado de las boquillas antes de iniciar la calibración de color por primera vez. Las cruces en los laterales de la referencia del color le ayudarán a diagnosticar problemas de avance del sustrato.
- Realice las calibraciones de color con la impresora en su entorno normal y en las condiciones habituales. Por ejemplo, calibre cuando la impresora ha estado imprimiendo durante algún tiempo, no al principio del día o después de un periodo de inactividad.
- Haga avanzar el sustrato unos 75 cm antes de imprimir la referencia de color para asegurarse de que el sustrato esté nuevo.

Procedimiento de calibración de color

El proceso de calibración es totalmente automático y se puede realizar sin vigilarlo una vez cargado el tipo de sustrato que desea calibrar.

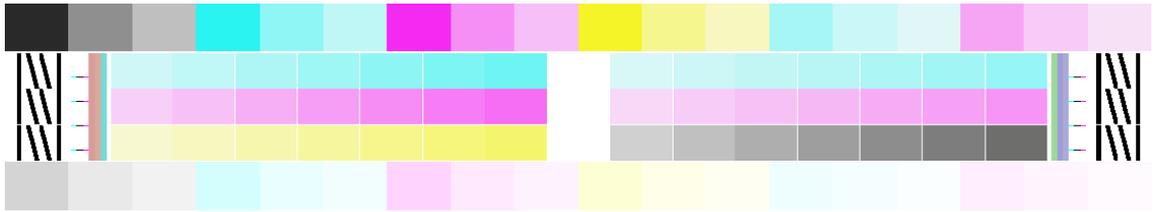
Para iniciar la calibración de color del sustrato cargado desde el panel de control, seleccione  y, a continuación, **Calibración de color**. La calibración del color también puede ejecutarse al mismo tiempo que se añade un sustrato nuevo (consulte [Adición de un sustrato nuevo en la página 118](#)).



NOTA: Solo se pueden calibrar sustratos con una anchura mínima de 51 cm.

El proceso dura unos 15 minutos y consta de los pasos siguientes:

1. Se imprime un gráfico de prueba de la calibración del color que contiene parches de densidades diferentes de cada tinta que se utiliza en la impresora.



2. El espectrofotómetro incorporado de HP escanea el gráfico de prueba. Si no se puede completar correctamente el escaneado, se mostrará un mensaje en el panel de control; véase [Códigos de error del sistema en la página 254](#).
3. A partir de las mediciones realizadas por el espectrofotómetro, la impresora calcula las tablas de corrección necesarias que deben aplicarse en los trabajos de impresión para obtener una impresión en color uniforme en ese tipo de sustrato.

Puede comprobar el estado de la calibración de color de su sustrato tocando  en el panel de control.

- El estado **Recomendado** indica que este sustrato nunca se ha calibrado. En ese caso, se aplicarán las tablas de color predeterminadas de fábrica a los trabajos de impresión puesto que no hay ningún estado de referencia definido. Después de que se hayan realizado una o más calibraciones de color, al tocar el botón **Restablecer** se vuelve al estado Recomendado.
- El estado **OK** indica que se ha realizado una calibración de color correctamente al menos una vez en este sustrato y, por lo tanto, se ha definido un estado de referencia de color.
- El estado **Obsoleto** indica que la última calibración de color puede estar desactualizada. Por ejemplo, el estado de calibración del color se establece en Obsoleto cada vez que se sustituye un cabezal de impresión. El estado de referencia de color queda definido.
- **N/A** indica que no se puede aplicar la calibración de color a este sustrato.

 **NOTA:** No se puede aplicar la calibración de color a los sustratos genéricos, aunque esos sustratos pueden ser adecuados para la calibración del color. Puede aplicar la calibración de color a los clones de la mayoría de los sustratos genéricos.

 **SUGERENCIA:** Si la calibración de color falla, vale la pena intentarlo de nuevo.

 **SUGERENCIA:** Si la primera calibración de color de un sustrato nuevo falla, toque el botón **Restablecer** antes de un nuevo intento.

Coherencia de color entre diferentes impresoras de las series 700/730 y 800/830

es posible realizar calibraciones de color cruzadas entre dos o más impresoras para determinados sustratos.

Después de haber realizado una calibración cruzada de un determinado sustrato, puede esperar obtener resultados muy similares de cualquier impresora si utiliza el mismo sustrato.

1. Elija la impresora A como impresora de referencia y úsela para realizar la calibración del color sobre el sustrato en cuestión. Consulte [Calibración de color en la página 128](#).

2. Exportar el preajuste del sustrato calibrado. Consulte [Localizador de soluciones de soportes de HP en la página 114](#).
3. Importe el preajuste del sustrato del paso 2 en la impresora B. Consulte [Localizador de soluciones de soportes de HP en la página 114](#).
4. Calibre el color del preajuste con la impresora B.
5. Los colores impresos con las impresoras A y B, con ese sustrato, deberían ser muy parecidos.
6. Para añadir más impresoras (C, D y así sucesivamente), proceda como lo hizo con la impresora B.

Perfiles ICC

La calibración del color proporciona colores consistentes, aunque no necesariamente precisos. Por ejemplo, si la impresora imprime todos los colores como negro, esos colores pueden ser consistentes pero no son precisos.

Para imprimir colores precisos, es necesario convertir los valores de color de los archivos a los valores de color que producirán los colores correctos con su impresora, su tinta, su modo de impresión y su sustrato. Un perfil de color ICC es una descripción de una combinación de impresora, tinta, modo de impresión y sustrato que contiene toda la información necesaria para estas conversiones de color.

Su procesador de imágenes de trama (RIP) es el que realiza estas conversiones del color, si ofrece tal posibilidad; la impresora no las puede realizar. Para obtener información adicional sobre el uso de perfiles ICC, consulte la documentación de su software y del RIP.

Además de los perfiles ICC que se utilizan para la impresión, quizás desee calibrar y crear un perfil para su monitor (pantalla del dispositivo) con el fin de que los colores que se muestran en la pantalla reflejen con mayor fidelidad los que aparecen en las hojas impresas.

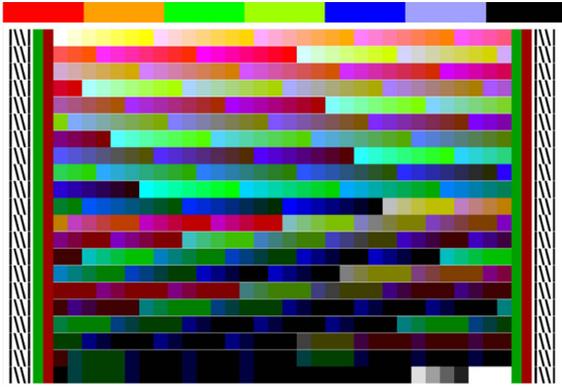
Cree perfiles de color con el espectrofotómetro integrado de HP

Es posible crear un perfil ICC automáticamente para un determinado sustrato y un modo de impresión, cuando se añade o modifica un sustrato.

Consulte [Adición de un sustrato nuevo en la página 118](#) y [Modificar un preajuste de sustrato en la página 116](#).

Después de tocar el botón **Crear perfil ICC**, se lleva a cabo el siguiente proceso:

1. Se imprime un gráfico de prueba de perfil en el sustrato cargado utilizando el modo de impresión seleccionado.
2. El gráfico de prueba impreso se mide con HP Embedded Spectrophotometer.
3. Las medidas de color están relacionadas con los valores objetivo de los colorantes por el firmware de la impresora para generar el perfil ICC.
4. El perfil ICC se almacena en el preajuste del sustrato para ese modo de impresión.



NOTA: Aunque los perfiles de color obtenidos con un determinado modo de impresión se pueden volver a utilizar con otros modos de impresión, la reproducción más precisa del color solamente se puede lograr si los perfiles se han creado exactamente con el mismo modo de impresión que el que se utiliza para la impresión. Por ejemplo, si utiliza un perfil de color obtenido con un modo de impresión estándar de 12 pasadas, puede que observe algunas diferencias de color si lo utiliza con un modo de impresión de velocidad de 8 pasadas.

Calibración completa

La calibración completa le ayuda a imprimir los colores de manera uniforme y a alcanzar un rendimiento óptimo de la impresora sin invertir horas de trabajo.

La secuencia de operaciones es completamente desatendida y se recomienda cuando se poseen varias impresoras para lograr una uniformidad de una impresora a otra con menos esfuerzo; o bien si necesita imprimir trabajos de forma sistemática en los mismos sustratos durante días o semanas.

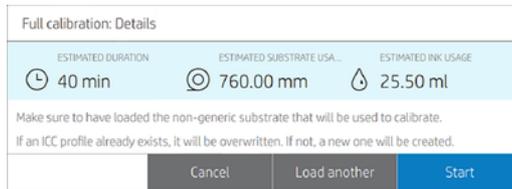
Se trata de una combinación de tres calibraciones:

- Alineación automática de cabezales: consulte [Alineación automática en la página 188](#).
- Calibración de color: consulte [Calibración de color en la página 128](#).
- Creación de perfiles ICC: consulte [Perfiles ICC en la página 132](#).

Para ejecutar esta secuencia de calibraciones:

1. Cargue el sustrato y fíjelo al rodillo de recogida de papel.
2. Seleccione un sustrato clonado en el panel de control (consulte [Clonar un preajuste de sustrato en la página 116](#)).
3. Toque  en el panel de control y desplácese hacia abajo para seleccionar **Calibraciones avanzadas**.
4. Toque el botón **Calibración completa** y, a continuación, **Continuar**.

5. Si se cumplen todas las condiciones previas, la secuencia se inicia al tocar el botón **Iniciar**.



6. Sincronice el RIP para asegurarse de que el nuevo perfil ICC se descarga de la impresora.

Aspectos que tener en cuenta

- La creación de perfiles ICC se lleva a cabo en el modo de impresión de mayor calidad.
Por ejemplo, si un sustrato clonado contiene los modos de impresión 6p, 8p y 12p, el ICC se genera para 12p. Si desea crear el perfil ICC para 8p, primero elimine el modo 12p del sustrato clonado (consulte [Modificar un preajuste de sustrato en la página 116](#)).
- El perfil ICC anterior se sobrescribirá y no hay forma de recuperarlo.
- Algunas categorías de sustratos no permiten la calibración de color ni la creación de perfiles ICC, en cuyo caso la secuencia se detendrá al principio.
- La alineación automática de los cabezales de impresión es común a todos los sustratos; la calibración de color es válida para un sustrato específico y es común para todos los modos de impresión, y el perfil ICC es específico para cada modo de impresión.
- Para aprovechar las ventajas del nuevo perfil ICC, el RIP externo es el que debe enviar el trabajo y la gestión de color se debe haber establecido correctamente. A los trabajos vueltos a imprimir desde el panel de control ya se les ha aplicado la gestión de color, por lo que se pasará por alto cualquier nuevo perfil ICC.

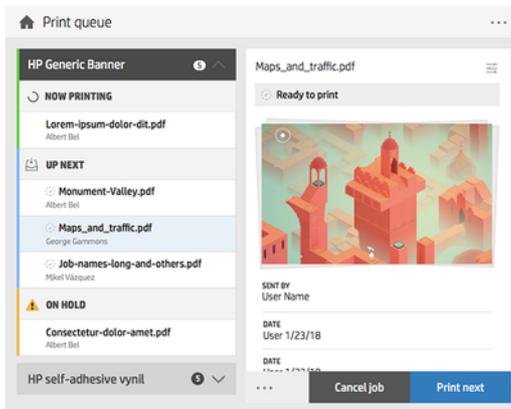
5 Gestión de cola de trabajos

Para una impresión eficaz, es esencial una cola de trabajos bien gestionada.

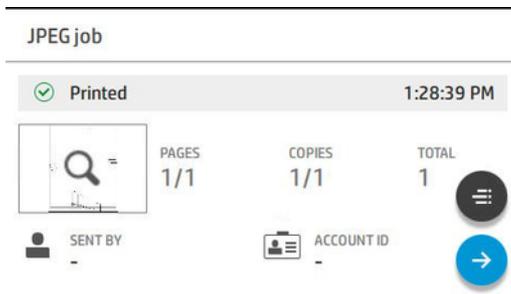
Cola de trabajos en el panel de control

La cola de impresión incluye los trabajos que se están recibiendo, analizando, procesando, imprimiendo, que ya están impresos, etc., organizados por tipo de sustrato.

Hay dos clústeres según la creación de perfiles de tipo de sustrato: sustrato cargado y sustrato no cargado. Los clústeres de sustrato se generarán cuando se reciba un nuevo tipo de sustrato en la cola de trabajos. Toque  en la pantalla de inicio para ver la cola de trabajos en el panel de control.



Toque el nombre del trabajo para ver todos los detalles, incluida información sobre estado, páginas, copias, total y vista previa.



En una cola activa, el trabajo que esté imprimiendo aparece en el medio de la cola, con los trabajos impresos debajo y los trabajos por imprimir arriba. Puede desplazarse hacia arriba y abajo. Una vez que se desplaza, la cola permanece estática y no se mueve automáticamente.

Los trabajos del panel izquierdo se dividen en cuatro categorías:

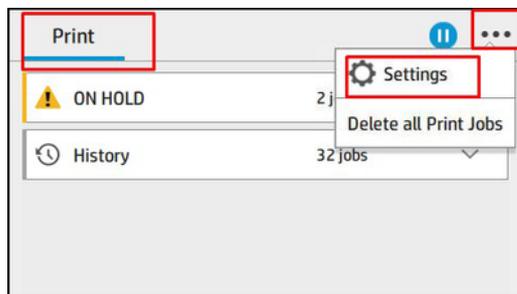
1. **Sustrato cargado.** Este clúster solo es visible cuando se ha cargado un sustrato. Está presente incluso si no tiene trabajos asignados. Puede contener cuatro tipos de subclústeres que estarán presentes solo si contienen trabajos. Se muestran en el orden siguiente (de arriba abajo):
 - Imprimiendo ahora

- Siguiente
 - Agrupamiento
 - En espera
2. **Sustrato no cargado.** Este clúster solo es visible cuando se envía a la cola de trabajos un trabajo cuyo sustrato no está cargado. La cola de trabajos puede tener tantos clústeres del tipo "Sustrato no cargado" como trabajos con un sustrato distinto al cargado existan. Los clústeres de este tipo están ordenados alfabéticamente.
 3. **Sustrato no definido.** Este clúster solo es visible cuando hay uno o varios trabajos cuyo sustrato no está definido.
 4. **Historial.** Este clúster, que siempre está visible, contiene trabajos que ya estaban presentes en otros clústeres.

Ajustes de la cola de trabajos

Algunas de las acciones de la cola de trabajos se determinan según los ajustes seleccionados.

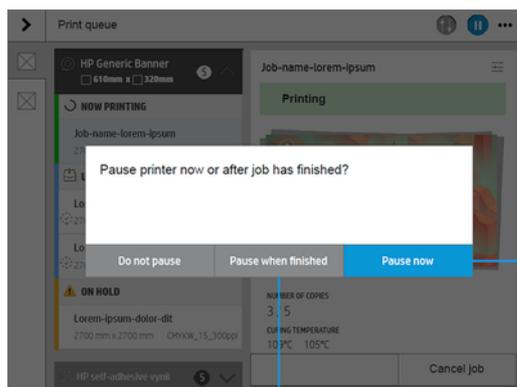
Algunos ajustes predeterminados pueden cambiarse en función de su entorno. Para hacerlo, toque  en la pantalla de inicio y, a continuación, **Gestión de trabajos**. Como alternativa, en la aplicación de cola de trabajos, toque  en la parte superior derecha y, a continuación, **Ajustes**.



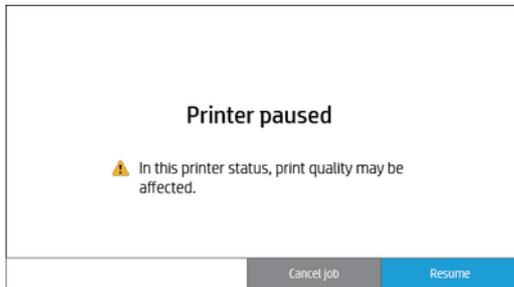
Pausa de la cola de trabajos

A veces es necesario interrumpir la impresión, ya sea entre trabajos o durante la impresión de uno.

Puede poner en pausa la cola de trabajos tocando  y reanudarla tocando . Hay dos posibilidades: puede poner en pausa la impresora mientras se está imprimiendo un trabajo o entre trabajos.



Si detiene un trabajo mientras se está imprimiendo, puede reanudarlo o cancelarlo más tarde.



Reimprimir

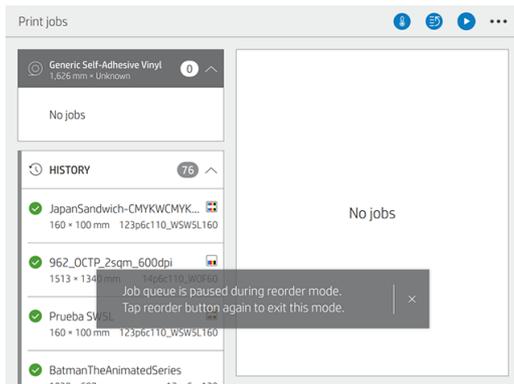
En la sección Historial, pulse el trabajo que desea volver a imprimir. En la pantalla de detalles, toque el botón **Impresora**. En la pantalla siguiente, puede seleccionar el número de copias, el origen y el destino.

Reordenación de trabajos

Puede cambiar la posición de un trabajo en la cola de trabajos para decidir cuándo se imprimirá el trabajo.

En el panel de control, toque el icono Reordenar

En la pantalla siguiente, puede reordenar los trabajos.



Seleccionar cuándo desea imprimir un trabajo

Puede seleccionar cuándo quiere que se imprima un trabajo que está en la cola.

Toque y, a continuación, **Gestión de trabajos > Cuándo iniciar la impresión**.

NOTA: Estas opciones no se pueden utilizar con trabajos PostScript.

Puede elegir entre tres opciones:

- **Después de procesar:** La impresora espera a que se haya procesado toda la página y, a continuación, empieza a imprimir. Esta es la opción más lenta, pero garantiza la mejor calidad de impresión para las impresiones grandes o complejas.
- **Inmediatamente:** La impresora imprime la página a medida que se procesa. Esta es la opción más rápida, pero la impresora puede detenerse durante la impresión para procesar los datos. No se recomienda usar esta opción con imágenes complejas con colores densos.
- **Optimizado:** la impresora calcula el mejor momento para empezar a imprimir la página. Esta es la opción predeterminada, ya que suele ser la que mejor se adapta a las demás opciones.

Consultar detalles del trabajo

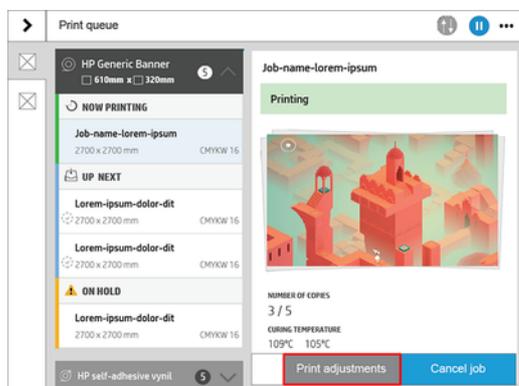
Pulse el nombre del trabajo para mostrar los detalles, incluida información sobre estado, páginas, copias, total y vista previa. Desplácese hacia abajo según sea necesario para ver toda la información.

Al pulsar la miniatura, puede navegar por todas las páginas del trabajo. Toque **...** para mostrar u ocultar la barra de herramientas. Desde allí puede ampliar y reducir para obtener más información de cada página.

En una cola activa, el trabajo que esté imprimiendo aparece en el medio de la cola, con los trabajos impresos debajo y los trabajos por imprimir arriba.

Ajustar la configuración de impresión

Puede cambiar algunos ajustes de impresión mientras se imprime un trabajo. Seleccione el trabajo y toque **Ajustes de impresión**.



Los siguientes ajustes de impresión se pueden editar durante la impresión. Los cambios se sobrescribirán en el perfil al seleccionar **Sobrescribir el perfil del sustrato**.

Print settings: <substrate profile name>, <printmode name>	
Substrate advance factor (mm/m) <small>If under-advance banding increase factor. If over-advance banding decrease factor.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Curing temperature (°C) <small>If ink is not cured increase temperature. If substrate deformation or horizontal banding decrease temperature.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Inter-pass delay offset (ms) <small>Recommended for heat sensitive substrates. If ink is not cured increase offset. If substrate deformation or horizontal banding decrease offset.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Vacuum (mm H2O) <small>If substrate suffers from crashes or smears increase vacuum. If banding or graininess decrease vacuum.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Overwrite substrate profile	
<input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Done"/>	

Opciones de la cola de trabajos

Puede seleccionar el número máximo de trabajos impresos que se muestran en la cola, cuándo eliminar los trabajos impresos y si se eliminan los trabajos en espera después de un tiempo especificado.

Para cambiar las opciones de la cola de trabajos, toque  y, a continuación, **Gestión de trabajos > Cola de trabajos**.

Preferencias de impresión predeterminadas

Puede definir los ajustes en las áreas siguientes: **Calidad de impresión, Color, Papel, Márgenes, HP-GL/2, PostScript, Recuperación de impresiones**.

Para definir las propiedades predeterminadas de los trabajos enviados a la impresora desde ubicaciones remotas, toque  y, a continuación, **Configuración de impresión predeterminada**.

Eliminación de trabajos

Si la impresora se queda sin espacio de almacenamiento para nuevos trabajos, los trabajos impresos más antiguos se eliminan automáticamente de la cola.

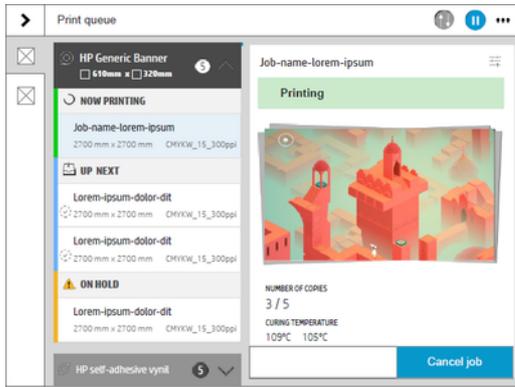
Puede solicitar que los trabajos impresos se eliminen automáticamente de la cola cuando el número total de trabajos impresos supere un límite especificado (el número máximo en el ajuste de historial), o cuando los trabajos se han impreso hace más de un tiempo especificado (ajustes de borrar historial).

Para eliminar los trabajos en espera, el ajuste **Eliminar los trabajos en espera** le permite definir el tiempo tras el cual se eliminarán estos trabajos (de 2 a 48 horas).

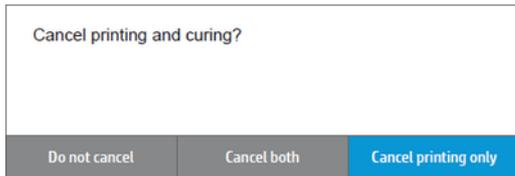
Para eliminar un trabajo manualmente, seleccione el trabajo y toque **Eliminar** en el menú **...**. Para eliminar todos los trabajos, toque **Eliminar todos los trabajos** en el menú **...**; se eliminará la cola de trabajo en su totalidad.

La opción **Eliminar** elimina el trabajo de la cola, mientras que la opción **Cancelar** cancela el trabajo pero lo deja en la cola marcado como **Cancelado por el usuario** en la categoría del historial.

Para cancelar un trabajo durante la impresión, toque **Cancelar trabajo**.



A continuación puede decidir si desea cancelar la impresión solamente o la impresión y el curado.



Para cancelar un trabajo de la categoría **Siguiente**, toque el nombre del trabajo en la lista y, a continuación, toque **Cancelar trabajo** en la parte inferior derecha.

6 Recuperando información de uso de la impresora

La impresora puede proporcionar datos útiles, como información de contabilidad, uso de PrintOS PrintBeat, estadísticas de uso de trabajos y asignación de costes.

Obtención de información de contabilidad

Hay varias formas de obtener la información de contabilidad de la impresora.

- Ver estadísticas de uso de la impresora durante todo el tiempo de vida de la impresora (consulte [Comprobación del uso desde PrintOS PrintBeat en la página 141](#)).
- Ver el uso de tinta y papel de cada uno de los trabajos recientes, véase [Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo en la página 142](#).
- Utilizar una aplicación de terceros para solicitar el estado, el uso de la impresora o los datos de contabilidad de los trabajos de la impresora a través de Internet. La impresora suministra datos en formato XML a la aplicación cada vez que se le solicita. HP proporciona un kit de desarrollo de software (Software Development Kit) para facilitar el desarrollo de dichas aplicaciones.

Comprobación del uso desde PrintOS PrintBeat

Desde PrintOS PrintBeat puede supervisar de forma remota la producción de impresiones al poder acceder a datos y descargarlos para la toma de decisiones con información precisa y actualizada.

1. Asegúrese de que su impresora está registrada en PrintOS (consulte [HP PrintOS en la página 30](#)).
2. Acceda a PrintOS en <http://www.printos.com> o mediante la aplicación PrintOS Mobile.
3. Introduzca sus credenciales.
4. Vaya al menú de aplicaciones y seleccione **PrintBeat**.
5. Seleccione **Informes históricos** para acceder a la información sobre los siguientes temas:
 - Producción de impresiones
 - Estado de la impresora
 - Disponibilidad de la impresora
 - Consumo de sustratos
 - Consumo de tinta
6. Para obtener información general sobre el rendimiento de la impresora, seleccione la pestaña **PrintBeat**.

Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo

Si su impresora está registrada en PrintOS, puede consultar las estadísticas de uso del trabajo.

1. Asegúrese de que su impresora está registrada en PrintOS (consulte [HP PrintOS en la página 30](#)).
2. Acceda a PrintOS en <http://www.printos.com> o mediante la aplicación PrintOS Mobile.
3. Introduzca sus credenciales.
4. Seleccione **Trabajos** para acceder al historial de trabajos y los detalles de trabajos de todas sus impresoras.
5. Personalice el periodo de tiempo y profundice en los detalles del trabajo.
6. Descargue la información en un archivo CSV para facilitar su uso compartido.

Comprobación de la asignación de costes

Si su impresora está registrada en PrintOS, puede comprobar la asignación de costes.

1. Asegúrese de que su impresora está registrada en PrintOS (consulte [HP PrintOS en la página 30](#)).
2. Acceda a PrintOS en <http://www.printos.com> o mediante la aplicación PrintOS Mobile.
3. Introduzca sus credenciales.
4. Seleccione la pestaña **Ajustes** para establecer los costes.
5. Seleccione **Trabajos** para acceder al historial de trabajos de todas las impresoras. Los costes que ha establecido se asignan automáticamente a cada trabajo.
6. Descargue la información en un archivo CSV para facilitar su uso compartido.

7 Solución de problemas con sustratos

Los problemas del sustrato podrían incluir varias deformaciones del propio sustrato, así como atascos durante la impresión y el atasco del rodillo de recogida de papel.

El sustrato no se puede cargar correctamente

Acciones sugeridas cuando se producen problemas de carga del sustrato.

- Vuelva a consultar las instrucciones de carga y asegúrese de seguirlas. Consulte [Manipulación del sustrato en la página 47](#).
- Al cargar un sustrato textil, recuerde utilizar el accesorio de carga y seleccione **Usar accesorio de carga** en la pantalla de configuración.
- Si no funciona la carga automática, pruebe con la carga manual asistida.
- Puede que el sustrato se haya cargado en ángulo (que esté en mala posición o que el borde del sustrato esté desalineado). Asegúrese de que el borde derecho del sustrato esté alineado con el rollo del módulo de entrada.
- Puede que el sustrato esté arrugado o combado, o que tenga bordes irregulares. Consulte [El sustrato está deformado o arrugado en la página 146](#).
- Si el sustrato se atasca en su ruta hacia la platina, puede que el borde delantero esté torcido o mal cortado. Elimine los 2 cm (1 pulg.) iniciales del sustrato del rollo e inténtelo de nuevo. Esto podría ser necesario incluso con un rollo de sustrato nuevo.
- Si no se detecta el borde delantero, limpie la ventana de pixart.

Sustrato mal colocado

Si en el panel de control se indica que el sustrato está mal colocado, siga este procedimiento.

1. Toque  **Sustrato > Liberar sustrato**.
2. Introduzca el sustrato hasta que quede colgado frente a la impresora y alinee el borde derecho con el rollo de entrada.
3. Toque **Aceptar**.

El sustrato se ha atascado

Cuando se produce un atasco, suele aparecer un mensaje en el panel de control con un código de error.

Consulte [Códigos de error del sistema en la página 254](#)).

Si está intentando cargar un sustrato muy fino o muy grueso, o un sustrato textil, recuerde seguir el procedimiento especial para cargar estos sustratos. Consulte [Accesorio de carga en la página 74](#).

 **SUGERENCIA:** HP recomienda no dejar el sustrato cargado cuando la impresora no se vaya a utilizar durante un largo periodo de tiempo, por ejemplo, durante la noche o durante los fines de semana. Es posible que el sustrato cargado se deforme, lo que generaría problemas como colisiones entre los cabezales de impresión.

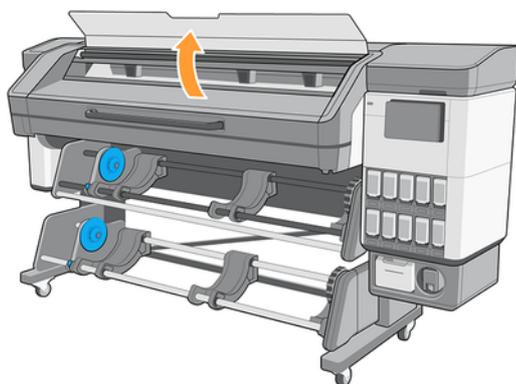
Comprobación de la ruta del sustrato

Este problema se puede producir cuando, al terminarse un rollo, el final del papel está pegado al tubo central de cartón.

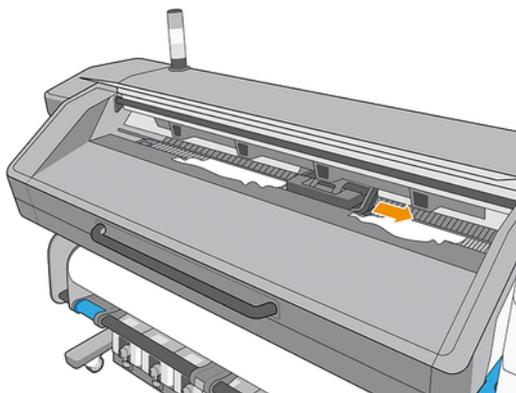
Si es así, corte el extremo del rollo y retírelo del tubo central. A continuación, haga que el sustrato pase por la impresora y cargue un rollo nuevo.

O bien:

1. Apague la impresora en el panel de control y, a continuación, desconéctela también mediante el interruptor de alimentación de la parte posterior.
2. Abra la ventana de la impresora.

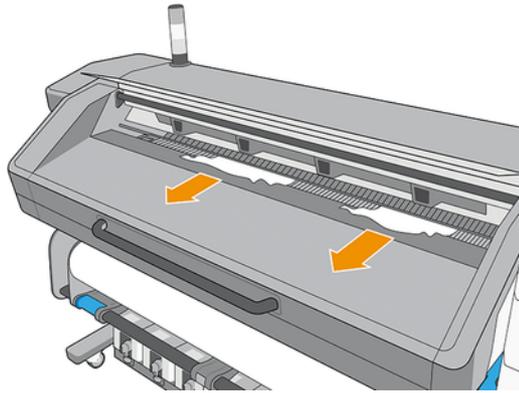


3. Corte el sustrato por el punto en el que se introduce en la impresora y rebobine el rollo de entrada.
4. Intente apartar el carro de los cabezales de impresión.



5. Elimine con cuidado la mayor cantidad posible de sustrato atascado de la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. Los rodillos pisadores deberían haberse elevado

para simplificar la eliminación del atasco. Si no es así, reinicie la impresora con la ventana abierta para forzar el movimiento de los rodillos pisadores y la liberación del sustrato.



⚠ **PRECAUCIÓN:** Evite tirar del sustrato hacia fuera a través de la ruta de entrada, dado que ello invierte la dirección normal del movimiento y podría dañar piezas de la impresora.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No toque la carcasa de curado de la impresora; podría estar caliente.

Tabla 7-1 Adverten.

Riesgo de quemaduras



Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

6. Asegúrese de que no hayan quedado trozos de sustrato en la impresora. Concretamente, compruebe el interior y debajo del módulo de curado, así como la ruta del sustrato.
7. Cierre la ventana.
8. Encienda la impresora.
9. Vuelva a cargar el rollo.
10. Si queda algo de sustrato obstruyendo la impresora, a menudo se puede eliminar cargando un sustrato rígido.
11. Si después de un atasco de papel aparecen problemas de calidad de impresión, pruebe a reinsertar y realinear los cabezales. Consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#).

Cómo evitar los atascos de sustrato al imprimir

Los atascos de sustrato se pueden producir cuando se carga un sustrato con demasiada desalineación, sobre todo en el caso de sustratos y textiles finos. En este caso, no pase por alto el mensaje de aviso que aparece durante el proceso de carga.

También pueden producirse por deformación debido a una alta temperatura en materiales sensibles al calor. Esto puede dar lugar a arrugas que toquen el módulo de curado o el carro, produciendo manchas

de tinta o atascos de sustrato. Pruebe a reducir la temperatura de curado a 80–85 °C, asegurándose de que las impresiones estén bien curadas y de que no presenten problemas de durabilidad.

Algunos sustratos se vuelven pegajosos cuando se ven sometidos a altas temperaturas, como algunos banners y películas, y pueden tener problemas para avanzar sobre la platina de salida. En estos casos, HP recomienda utilizar el accesorio Protector de la platina de salida y si el problema no se soluciona, configure el modo de tensión del rodillo de recogida para utilizar el modo de tensión del rodillo de recogida **aplique siempre la tensión** y aumente la tensión de salida si es necesario.

Si los atascos solo se producen al inicio de la impresión, pruebe las siguientes sugerencias:

- Utilice el accesorio de alimentación del sustrato (consulte [Configuración y uso del accesorio de alimentación del sustrato en la página 89](#)) o comience a imprimir después del módulo de curado o con el sustrato fijado al rodillo de recogida de papel.
- Desactive la cortadora automática.
- Si el sustrato se ondula en la zona de impresión (especialmente al imprimir en papeles), aumente el nivel de vacío en incrementos de 10 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para rótulos, 50 mmH₂O para vinilo y películas y 80 mmH₂O para otras familias de sustratos.
- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.
- Asegúrese de que la puerta de curado esté abierta durante la carga. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 58](#).

Cuando el sustrato se corta manualmente, la impresora pierde el seguimiento del borde delantero y es posible que la puerta de curado no se sincronice con el avance del sustrato. En este caso, al empezar a imprimir, asegúrese de mantener la puerta de curado abierta hasta que el sustrato esté fuera del módulo de curado o el rodillo de recogida de papel se conecte.

El sustrato está deformado o arrugado

Si el sustrato se deforma o se arruga debido al proceso de curado, reduzca la temperatura de curado antes de imprimir el siguiente trabajo y avance el sustrato para que el siguiente trabajo se imprima en un sustrato que no esté dañado. Para los vinilos autoadhesivos, considere la posibilidad de utilizar el perfil SAV monomérico genérico con temperaturas más bajas.

Puede utilizar la opción **Mover sustrato** en el menú **Sustrato** del panel de control.

Si el problema aparece solo al inicio de la impresión, pruebe las siguientes sugerencias:

- Desactive la cortadora automática.
- Si el sustrato se ondula en la zona de impresión (especialmente al imprimir en papeles), aumente el nivel de vacío en incrementos de 10 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para rótulos, 50 mmH₂O para vinilo y películas y 80 mmH₂O para otras familias de sustratos.
- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.

El sustrato ha encogido o se ha ensanchado

Durante el proceso de impresión, algunos sustratos pueden reducirse y otros pueden dilatarse. Si esto sucede, las dimensiones de la impresión no serán correctas.

Como normal general, se prevén los siguientes porcentajes de reducción:

- Rótulos: menos del 0,3 %
- Vinilos autoadhesivos: inferior al 0,2 %
- Papeles: expansión inferior al 0,3 %

El problema de tramas se puede solucionar imprimiendo una muestra y ajustando el tamaño de la imagen en el RIP. Puede volver a utilizar este valor para todas las impresiones futuras con el mismo sustrato, aunque debe prestar atención al utilizar rótulos, ya que la reducción puede variar hasta un 1 % dependiendo de la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

De una impresión a otra se prevén las siguientes variaciones:

- Rótulos (6 pasadas): ± 1 mm/m
- Vinilos autoadhesivos: $\pm 0,5$ mm/m
- Papeles pintados:
 - $\pm 0,5$ mm/m con trazado de estabilización del primer metro
 - ± 1 mm/m sin trazado de estabilización del primer metro

Para resolver el problema de la generación de mosaicos y mejorar la repetibilidad del tamaño de impresión, HP recomienda asegurarse de que el sensor de avance del sustrato esté activado en el preajuste de sustrato del RIP, ya que así mejorará la estabilidad de las impresiones con el tiempo. Consulte [Cómo cargar el rodillo de recogida de papel para las aplicaciones de mosaico en la página 98](#).

HP también recomienda colocar en mosaico áreas con cantidades de tinta similares. Si esto no es posible, imprima las áreas con distintas cantidades de tinta como trabajos diferentes y modifique la longitud del trabajo con menos tinta en el RIP para que coincida con el tamaño del trabajo con mayor contenido de tinta.

Se puede cambiar la fuerza que aplica el rodillo de recogida de papel en los ajustes del sustrato.

Para sustratos de vinilo, HP recomienda establecer **Modo de tensión del rodillo de recogida de papel** en **Aplicar tensión solo después de avanzar**, mientras que **No aplicar tensión** debe utilizarse para sustratos basados en papel.

Add <substrate name>: Advanced settings	
Overcoat (from 0 to 3 drops) <small>Increase level to enhance image durability and scratch resistance. If color shade affected, decrease level. Set value to 0 for jobs that will be laminated. When set to 0, overcoat consumption may continue for printhead maintenance purposes.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Optimizer level (from 0 to 50 %) <small>Increase level to enhance image durability and scratch resistance. If color shade aff bleeding (ink spreading across different color areas), increase level. If gloss or color saturation affected, decrease level.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Optimizer level in color edges (from 0 to 3 drops) <small>Adjusts optimizer density to improve jagged or bleeding edges in areas with contrasted ink densities. The rest of the print keeps the default optimizer level.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Optimizer offset distance in color edges (from 0 to 4 pixels) <small>Expands optimizer layer to improve jagged or bleeding edges in areas with contrasted ink densities.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
Print-zone temperature (from 37 to 45 °C) <small>If bleeding (ink spreading across different color areas) or poorly dried printouts, increase temperature. If high coalescence (non-uniformly in same color areas), decrease temperature.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="37"/> <input type="button" value="+"/>
Input tension (from 4 to 40 N/m) <small>If wrinkles appear across substrate in print zone, increase tension. If over-advance banding, decrease tension.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="4"/> <input type="button" value="+"/>
Take-up reel tension mode	Always apply tension ▾
Output tension (from 4 to 40 N/m) <small>If wrinkles appear across substrate or it is not flat when leaving the print zone, increase tension. If a central wrinkle appears along substrate, decrease tension.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="4"/> <input type="button" value="+"/>
[1075] Substrate-advance calibration	
DOX Print advance plot <small>Locate the lightest column and insert the corresponding value from "-10" to "10".</small>	<input type="button" value="Print plot"/>
Advance factor (from -10 to 10 <mm/m>) <small>If under-advance banding, increase factor. If over-advance banding, decrease factor.</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>
<input type="button" value="Done"/>	

Las variaciones de longitud se producen principalmente durante el primer metro impreso. Por este motivo, y para obtener la mayor precisión de longitud y repetibilidad, HP recomienda imprimir un **trazado de estabilización del primer metro** antes del primer trabajo de mosaicos después de una carga de sustrato. Este trazado de estabilización puede ser una imagen de baja densidad de tinta y se debe realizar el RIP junto con el trabajo de mosaicos.

El sustrato se ha deformado como un arco

La deformación del arco se produce cuando el sustrato no se encuentra liso y presenta un perfil arqueado.

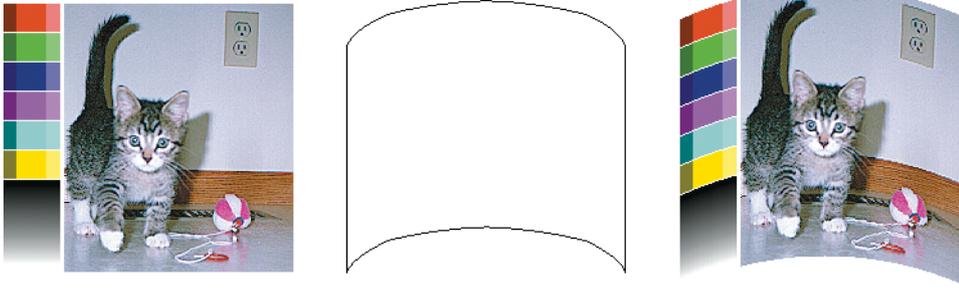
Los sustratos siguientes pueden deformarse como un arco durante la impresión y, por lo tanto, la impresión aparecerá curvada:

- Sustratos de vinilo autoadhesivos (solo determinados vinilos calandrados).
- Papeles de póster basados en celulosa sin soporte ni revestimiento, incluido el papel fotográfico realista de HP.

Esta deformación puede que se aprecie sobre todo en las aplicaciones siguientes:

- Al imprimir imágenes que posteriormente se cortarán automática o manualmente. Cuando se produce una deformación en arco, las cortadoras que están alineadas en los laterales podrían perder la alineación en el centro.
- En la impresión de pósters, si se aplican marcos o se montan sobre una superficie recta.

En el ejemplo de abajo se muestra la imagen original, el sustrato deformado en arco y el resultado de la impresión, que también se ha deformado en arco.



Puede compensar este efecto y restaurar la forma original de la imagen: seleccione un valor de corrección de -6 a +6 en su RIP o en la biblioteca de sustratos. Para aplicar la corrección en su RIP, consulte la documentación del RIP.

El valor elegido debe representar la distancia vertical que se ha movido el centro del sustrato respecto a los bordes izquierdo y derecho. Si la deformación ha movido el centro del sustrato hacia el avance del sustrato, el valor de corrección debe ser negativo; si se ha movido hacia la dirección opuesta, el valor de corrección debe ser positivo. En la práctica, el valor de corrección suele ser negativo.



SUGERENCIA: Puede utilizar la imagen de diagnóstico que se suministra en <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (donde *IPaddress* corresponde a la dirección IP de la impresora) para ayudarle a determinar el valor correcto que debe aplicar.

La cuchilla automática no funciona

Hay determinadas circunstancias en las que la cortadora automática no funcionará.

La cortadora automática se desactiva en todos los siguientes casos:

- Cuando se ha desactivado de forma manual desde el RIP o desde el panel de control. Para desactivar la cortadora desde el panel de control, toque  y, a continuación, **Opciones de salida > Cortadora > Cortadora horizontal**.
- Cuando se activa el rodillo de recogida de papel.

Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel

Si el sustrato está muy dañado en el rodillo de recogida de papel, no utilice la cortadora de la impresora para cortar y retirar el sustrato. En su lugar, corte el sustrato manualmente lo más cerca posible de la salida de curado y, a continuación, retire el rollo.

Si el problema persiste después de solucionar el atasco de sustrato, descargue el rodillo de recogida de papel desde el panel de control y vuelva a cargarlo.

8 Solucionar problemas de calidad de impresión

Los problemas de calidad de impresión podrían incluir granulosidad, bandas, variación del color o alineación incorrecta, manchas o decoloración de la tinta, entre otros.

Avisos generales sobre impresión

Utilice el sistema que se describe aquí cuando tenga cualquier problema de calidad de impresión.

- Asegúrese de que el tipo de sustrato que selecciona en el panel de control y en el software del RIP sea el mismo tipo de sustrato cargado en la impresora. Asegúrese de que el tipo de sustrato se haya calibrado (incluidas la calibración de avance del sustrato, la alineación de cabezales y la calibración de color).

⚠ PRECAUCIÓN: Si ha seleccionado un tipo de sustrato incorrecto, podría obtener una impresión de baja calidad y colores incorrectos, e incluso podría dañar los cabezales de impresión.

- Asegúrese de que está utilizando el preajuste correcto para su sustrato, con el perfil de ICC correcto, o que ha seguido el procedimiento correcto para generar un nuevo preajuste de sustrato (consulte [Adición de un sustrato nuevo en la página 118](#)).
- Asegúrese de estar utilizando los ajustes de calidad de impresión adecuados en el software del RIP.
- Asegúrese de que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) se encuentren en el rango recomendado. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 260](#).
- Asegúrese de agitar los cartuchos de tinta antes de instalarlos. Consulte [Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton de 1 L en la página 176](#).
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan superado la fecha de caducidad. Consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta Eco-Carton en la página 176](#).
- Evite tocar el sustrato mientras la impresora esté imprimiendo.
- Tratar de imprimir trabajos con mucha tinta en modos rápidos (normalmente 6 pasadas o menos) puede provocar salidas de materiales que no están completamente secos y otros problemas de calidad de impresión. Considere la posibilidad de utilizar modos con más pasadas cuando se imprime con una gran cantidad de tinta o aumentar la temperatura de curado. Tenga en cuenta que aumentar la temperatura de polimerización puede deformar el sustrato (consulte [El sustrato está deformado o arrugado en la página 146](#)).

Si estas comprobaciones básicas no resuelven su problema, encontrará más recomendaciones específicas en la tabla que se muestra a continuación.

NOTE: This table takes into account issues that were not solved by doing the basic checks.

Recommendations before printing:

- Clone from a generic or download from PrintOS Media Solution Locator
- Perform a color calibration (L/C)

Basic checks:

- ✓ Printhead nozzle health
- ✓ Printhead alignment
- ✓ Substrate advance
- ✓ Correct substrate load

↑ Increasing setting affects the print-quality issue positively
↓ Decreasing setting affects the print-quality issue positively
🔧 Tweak this knob to troubleshoot

! Changing the setting excessively could provoke another print-quality defect

- Smears/crash
- Substrate deforms
- Rib marks
- Durability
- Horizontal banding
- Coalescence
- Bleed
- Advance issues
- Vertical banding

Follow the troubleshooting order given by the numbers

	Steps	Horizontal banding		Vertical banding	Grain	Text/line quality	Bleed	Print not cured	Smears		White-ink issues			Durability	
		Dark to light zone banding	Gloss banding						From curing	From carriage	OC halo	UF vertical banding	WTCM	Wet	Dry
Passes	NA For SAV: don't forget the Bp uni	1 ↑		4 ↑	2 ↑			3 ↑	5 ↑	6 ↑		2 ↑			
Ink density	10%. If you decrease ink density, decrease curing temperature	2 ↓		1 ↓	3 ↓		4 ↓	4 ↓	4 ↓	5 ↓		3, White % ↓			
Optimizer	3%	3 🔄			1 🔄	1 🔄	1 ↑								
OP level in color edges	1 drop					2 ↑	3 ↑								
OP offset in color edges	1 pixel					2 ↑	3 ↑								
Overcoat	0.5 dpp		1 🔄								2 ↓				1 ↑
Curing temperature	2°C		2 ↑	3 ↑				1 ↑	2 ↓	3 ↓			2 ↓	1 ↑	2 ↑
Inter-swath delay	50 ms. If you add inter-swath delay, decrease curing temperature							2 ↑	3 ↑	4 ↑		1 ↑			
Vacuum	5 mm H ₂ O for <30 range 10 mm H ₂ O for >30 range			2 ↓		3 ↓				2 ↑					
Print-zone temperature	2°C			3 ↑			2 ↑					4 ↑			
Print-zone airflow	50 cm/s			3 ↑											
Input tension	• 6 for general substrates • 8 or 10 for thin substrate if it wrinkles • 0 for textile backlits that stick to the roll														
Output tension	• 4 for general substrates • 8 or 12 for very rigid substrates								1 ↑						
Extra info		For white, increase passes (same density, higher passes)		4. Check substrate quality/aging	4 -Spit bars -Relayout -Change printhead	For white, increase passes (same density, higher passes)		5. Curing module issue	From pinches: 1. Set extra top margin. 2. Put out of curing. 3. Attach to TUR.	1. Use TUR.	1. Use transparent (SAV or PET) generic preset.	1. Smart choke	Alternative substrate	3. Lamination (OC-0)	Cleaners: 1. Use only water and low concentration soap. 2. Wait 24 h before cleaning.

Optimizar la calidad de impresión

Esta aplicación le puede ayudar a ajustar la impresora cuando no funciona según lo previsto.

Puede iniciar la aplicación tocando  en el panel de control. Tiene varias secciones con fines diferentes:

- Soluciones genéricas que reajustan la impresora. Cada solución genérica es un conjunto de acciones que se inician simultáneamente.
- Todas las impresiones de prueba disponibles que se pueden ejecutar.
- Rutinas de mantenimiento para varios recursos de la impresora.
- Una lista de acciones posibles que pueden ayudar a solucionar el problema de impresión cuando la impresora está ajustada incorrectamente.

Están disponibles las siguientes calibraciones:

- La **limpieza de cabezales de impresión** evita pequeñas degradaciones de la calidad de impresión o responde a ellas. Esta opción limpia todos cabezales de impresión: no se pueden seleccionar determinados cabezales para la limpieza.
- La **alineación automática de cabezales** ajusta automáticamente el solapamiento entre las áreas de impresión de los cabezales. Se recomienda utilizarla para sustratos opacos.
- La **calibración de color** ayuda a mantener la consistencia de color entre diferentes impresiones en el mismo tipo de sustrato.
- La **calibración del avance del sustrato** corrige las bandas repetitivas más claras o más oscuras en la salida impresa.

- La **limpieza intensiva de los cabezales de impresión** puede acabar con las degradaciones graves de la calidad de impresión. Puede seleccionar cabezales de impresión específicos para la limpieza.

Hay disponibles las siguientes impresiones de prueba:

- Imprima el **trazado del estado de los cabezales de impresión** para comprobar el estado de las boquillas.
- Imprima el **trazado del estado de alineación** para identificar las líneas defectuosas.

Mejora de la calidad de impresión

Puede seguir un práctico procedimiento de solución de problemas de calidad de impresión si imprime, interpreta y realiza acciones correctivas.

Utilice estas opciones si sigue teniendo problemas de calidad de impresión después de intentar [Optimizar la calidad de impresión en la página 151](#).

Proceso recomendado para mejorar la calidad de impresión

Consulte el diagrama de flujo para obtener toda la información del proceso recomendado.

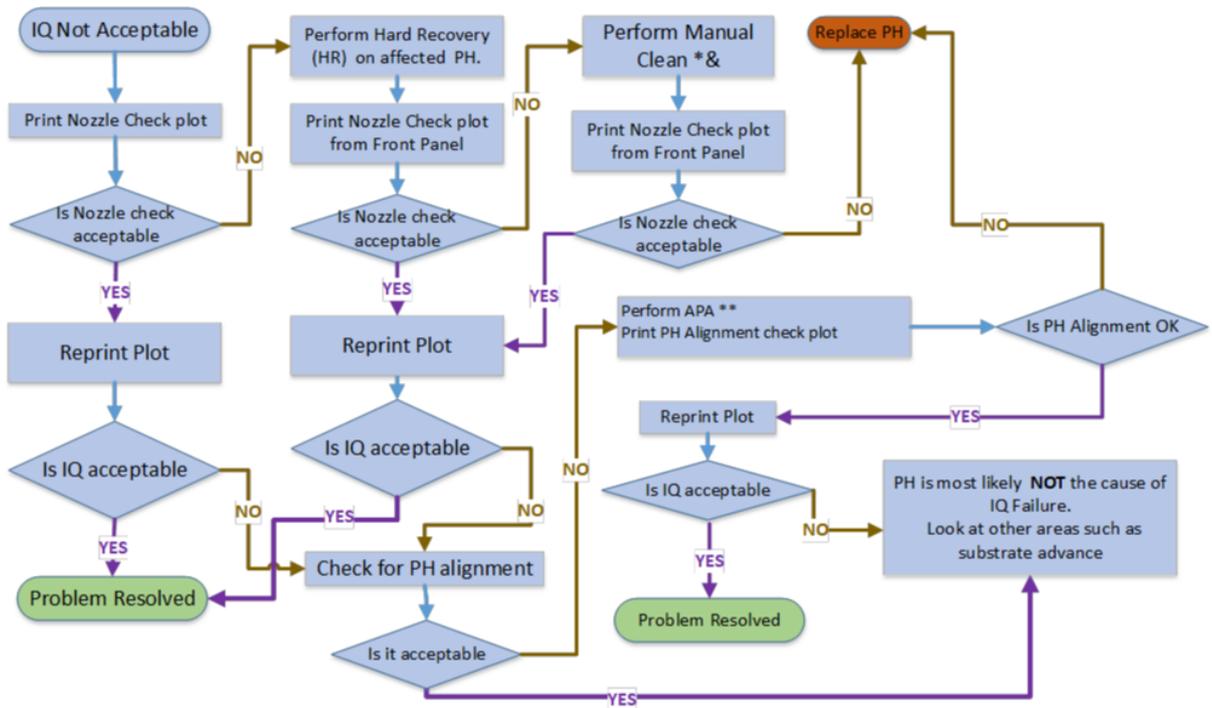
1. Imprima el gráfico de estado de los cabezales de impresión: consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 153](#).
2. Si el estado de la boquilla parece deficiente (defectos en los rellenos de área, muchas boquillas no funcionan), vaya al panel de control y toque  y, a continuación, **Calibraciones avanzadas > Limpieza intensiva de cabezales > Continuar** y seleccione los cabezales que desea limpiar. Puede hacerlo dos veces, pero no más de dos veces.

Como último recurso, puede limpiar el cabezal de impresión de forma manual con un paño suave sin fibras humedecido con agua desionizada. Limpie suavemente con la mínima presión.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el mismo paño para limpiar los cabezales de impresión del optimizador y los que no sean del optimizador. Esto puede provocar defectos irreversibles en las boquillas.

3. Vuelva a imprimir el trazado del estado de los cabezales de impresión. Si el estado de la boquilla todavía parece malo, sustituya el o los cabezales de impresión defectuosos.
4. Si ahora el estado de la boquilla parece ser bueno, pero sus impresiones siguen teniendo defectos de calidad, compruebe la alineación de cabezales: consulte [Trazado del estado de alineación en la página 154](#).
5. Compruebe el peso de los cabezales de impresión. Si el peso de un cabezal de impresión de color es inferior a 54 g o el de un cabezal de tinta blanca es inferior a 57 g, sustituya el cabezal.
6. Si el estado de las boquillas y la alineación de cabezales parecen correctos y los cabezales de impresión no están por debajo de su peso, pero sus impresiones siguen teniendo defectos de calidad, es probable que el problema no se deba a los cabezales de impresión. Compruebe el avance del sustrato: consulte [Trazado de calibración del avance del sustrato en la página 155](#).

En el diagrama de flujo siguiente se muestra el proceso de forma más detallada.



*& Como último recurso, puede limpiar el cabezal de impresión de forma manual con un paño suave sin fibras humedecido con agua desionizada. Limpie suavemente con la mínima presión.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el mismo paño para limpiar los cabezales de impresión del optimizador y los que no sean del optimizador. Esto puede provocar defectos irreversibles en las boquillas.

** Alineación manual solo si el sustrato no es compatible con la alineación automática de cabezales (APA).

En el caso de los cabezales de impresión blancos, la recuperación se realizará en uno o en ambos según el tipo de impresión:

- Impresiones UF: HR en W2
- Impresiones OF: HR en W1
- Modo Blanco al mismo nivel: tanto W1 como W2

Comprobación de boquillas aceptables

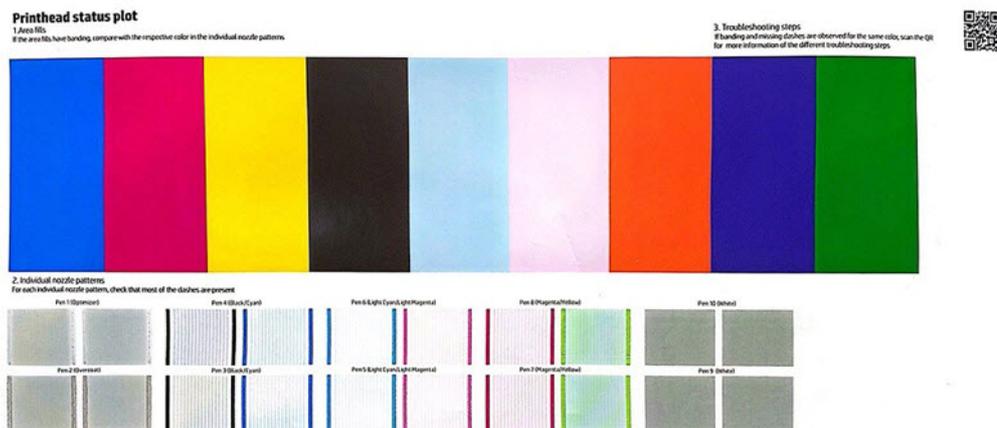
- Esto no se puede cuantificar fácilmente. Un cabezal de impresión puede seguir presentando una calidad de impresión óptima con muchas boquillas que no funcionan.
- Compruebe los rellenos de área de las líneas de bandas.

Trazado del estado de los cabezales de impresión

El trazado del estado de los cabezales consta de patrones diseñados para resaltar los problemas de fiabilidad de los cabezales de impresión. Resulta útil para determinar si algún cabezal de impresión está experimentando una obturación o problemas de cualquier otro tipo.

Para imprimir este trazado, vaya al panel de control y toque , , y, a continuación, **Trazado del estado de los cabezales de impresión**. Para una máxima visibilidad, se recomienda vinilo, preferiblemente satinado de al menos 24 pulgadas de ancho. Otros tipos de sustrato podrían no mostrar detalles suficientes para ver los puntos del optimizador con claridad.

El trazado está formado por rellenos de área (rectángulos rellenos en cada color) seguidos de guiones pequeños, uno por cada boquilla de cada cabezal de impresión.



En cada patrón de color individual, compruebe si están presentes la mayoría de los puntos. Si los primeros rellenos de área tienen bandas, compárelas con los colores de los puntos que se encuentran en la parte inferior.

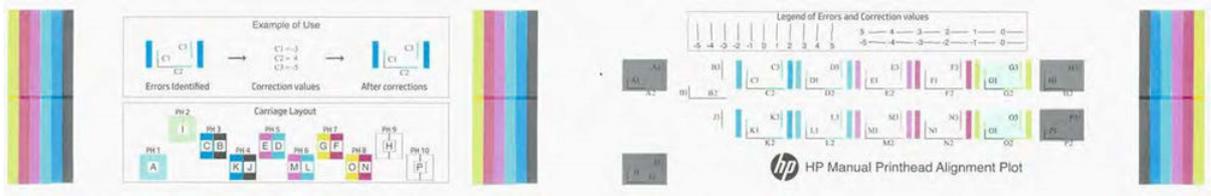
 **IMPORTANTE:** El estado de las boquillas no suele ser perfecto y no es necesario que lo sea: la impresora está diseñada para funcionar bien con algunas boquillas que no funcionen. Sin embargo, si hay muchas boquillas que no funcionan, puede empezar a detectar defectos visibles en los rellenos de área y en las impresiones.

1. Limpie los cabezales defectuosos. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 216](#). A continuación, vuelva a imprimir el gráfico de estado de los cabezales para ver si se ha resuelto el problema.
2. Si el problema persiste, limpie otra vez los cabezales y vuelva a imprimir el gráfico de estado de los cabezales para ver si se ha resuelto el problema.
3. Si el problema persiste, sustituya los cabezales defectuosos. Consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 189](#).

Trazado del estado de alineación

Siga el procedimiento descrito para imprimir el trazado del estado de alineación de cabezales.

1. Utilice el mismo tipo de sustrato que utilizaba cuando detectó el problema. O considere usar sustrato satinado de vinilo para una mejor visibilidad del optimizador en particular.
2. Vaya al panel de control y toque , después toque , y, a continuación, **Trazado del estado de alineación**. También se puede acceder desde la alineación automática de los cabezales de impresión y desde la alineación manual de los cabezales de impresión (en las calibraciones avanzadas).



Inspeccione los patrones y, si se necesita alguna corrección siguiendo la sección "Leyenda de errores y valores de corrección", aplíquelos en el panel de control.

Para introducir los valores de corrección en el panel de control, debe estar en el menú de alineación manual, Optimizar calidad > Calibraciones avanzadas > Alineación manual de los cabezales > Continuar y en la pantalla se mostrarán los valores. Introduzca cada valor en la ventana etiquetada con el mismo número de letra que el patrón correspondiente.

Si hay muchos patrones a corregir o hay errores superiores a la "Leyenda de errores", se recomienda realizar una alineación automática de los cabezales de impresión. Consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#).

Trazado de calibración del avance del sustrato

Para ajustar al máximo la calidad de impresión, puede que tenga que ajustar la frecuencia del avance del sustrato.

El avance de sustrato determina la impresión adecuada de los puntos en el sustrato. Si el sustrato no avanza correctamente, aparecen bandas oscuras o claras en la imagen impresa y puede aumentar el grano en la impresión.

Puede modificar el avance del sustrato desde el RIP o desde el panel de control mediante el parámetro de avance de sustrato del preajuste de sustrato.

Para imprimir el trazado de verificación del avance del sustrato:

1. Utilice el mismo tipo de sustrato que utilizaba cuando detectó el problema.
2. Compruebe que el tipo de sustrato seleccionado es el mismo que el sustrato cargado en la impresora.
3. Acceda al panel de control y toque .

El trazado de verificación del avance del sustrato está formado por varias columnas con un número en la parte inferior. Localice la columna más clara e introduzca su número en el parámetro del avance del sustrato para cada modo de impresión del preajuste de sustrato actual.

Los dos trazados se imprimen horizontalmente uno junto al otro. El de la derecha utiliza menos tinta y está optimizado para familias de sustratos como papeles y polipropilenos. El que se encuentra a la izquierda está optimizado para vinilos y familias de sustratos similares.



NOTA: Las inexactitudes menores del avance del sustrato (± 2 en torno al valor 0) rara vez causan problemas de calidad de impresión, especialmente en los modos de impresión de más de 8 pasadas.

Cuando el sustrato no es compatible con el sensor de avance del sustrato, el sensor se apaga automáticamente; no se enciende de nuevo hasta la siguiente carga de sustrato. Después, utiliza un ajuste genérico que se ha proporcionado para cada familia de sustratos.

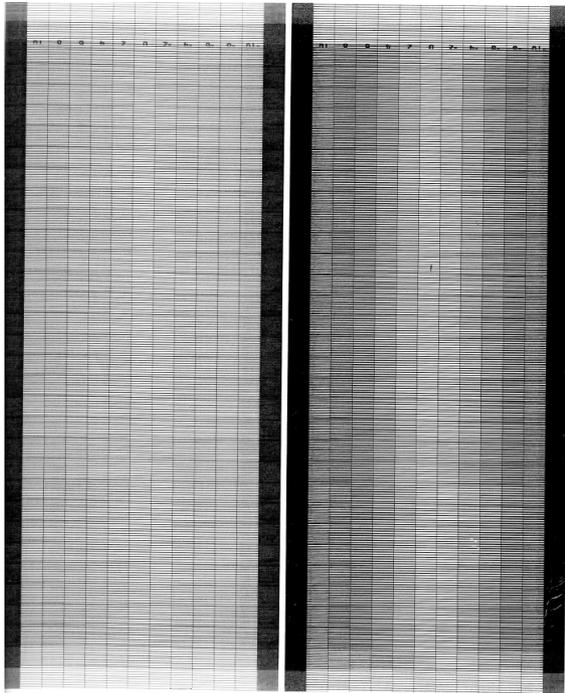


SUGERENCIA: HP recomienda realizar la calibración de avance del sustrato antes de iniciar un nuevo rollo de banner con un modo de impresión de 4 pasadas. También puede mejorar la calidad de impresión con algunos papeles recubiertos de gramaje extra.

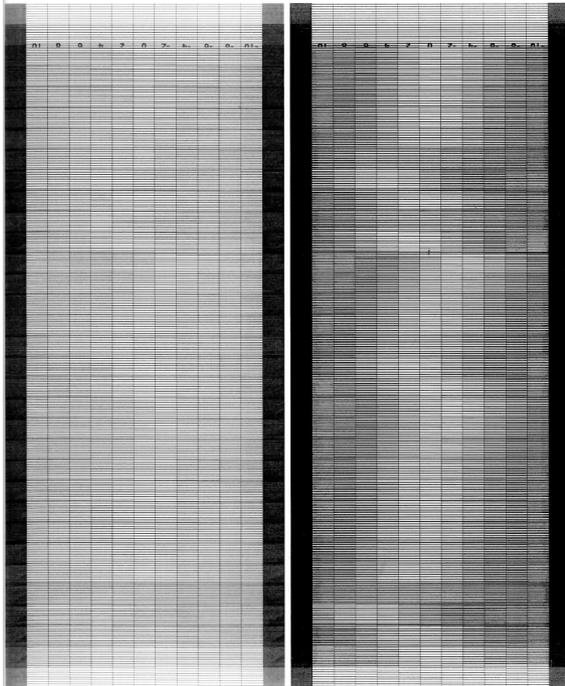
Solución de problemas de los errores de avance del sustrato

- Después de observar bandas u otros problemas relacionados con el avance, imprima el trazado de avance del sustrato.

Si puede ver claramente la columna clara, no apague el sensor de avance del sustrato. Introduzca el valor correcto en el modo de impresión adecuado (ajustes de avance).



- Si la columna clara no está recta y se mueve de un valor a otro, desactive el sensor de avance del sustrato (en los ajustes de avance en la ventana del modo de impresión). Inicie el trazado de nuevo, seleccione el valor adecuado definido por la línea blanca e introdúzcalo en el modo de impresión seleccionado.



NOTA: Si utiliza un sustrato poroso sin el recogedor de tinta (se recomienda menos de 10 m²/día), tendrá que limpiar la ventana del sensor de avance del sustrato y la platina posteriormente.

Ajuste del avance del sustrato mientras imprime

Si no utiliza más de seis pasadas, puede ajustar el avance del sustrato durante la impresión.

Toque el icono Impresión  y, a continuación, **Ajustes > Ajustar avance del sustrato**. Seleccione un valor de cambio entre -10 mm/m y +10 mm/m (o mm/pulg). Para corregir las bandas claras, disminuya el valor. Para corregir las bandas oscuras, aumente el valor.

Si utiliza ocho o más pasadas, un ajuste del avance erróneo no producirá bandas sino grano, que es más difícil de valorar visualmente. Por lo tanto, en este caso le recomendamos que utilice únicamente el gráfico de ajuste.

Cuando haya elegido un ajuste, el resto del trabajo se imprimirá con ese valor y también los trabajos consecutivos con el mismo modo de impresión, pero se restablecerá a cero al final del trabajo. Agregue el ajuste elegido al sustrato en el preajuste para imprimir futuros trabajos con el nuevo ajuste.

Qué hacer si el problema persiste

Si sigue teniendo problemas de calidad de impresión después de seguir los consejos de este capítulo, a continuación, se indican otros pasos que puede realizar.

- Pruebe [Calibración completa en la página 133](#).
- Pruebe a seleccionar una opción de calidad de impresión superior en su software RIP, aumentando el número de pasadas.
- Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado. Consulte [Actualización de firmware en la página 242](#).
- Compruebe que tiene la configuración correcta en el programa de software.
- Llame a su representante de asistencia al cliente. Consulte [Cuando necesite ayuda en la página 45](#).

Problemas de calidad de impresión más frecuentes

Los problemas más comunes de calidad de impresión incluyen granulosidad, bandas horizontales o verticales, variación del color o alineación incorrecta, áreas negras borrosas, manchas o decoloración de la tinta, rellenos de área desiguales, problemas de mosaico, entre otros.

Granulosidad

Se entiende por impresión granulada aquella que contiene granos visibles que le confieren un aspecto moteado.



Si observa este tipo de problema:

- Compruebe el estado de las boquillas de todos los cabezales de impresión, incluidos los de las tintas transparentes.
 - Imprima el trazado del estado de los cabezales de impresión. Consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 153](#).
 - Si es necesario, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 216](#).
 - A veces una única acción de limpieza puede no ser suficiente. Vuelva a imprimir el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiar nuevamente.
- Los cabezales de impresión pueden estar mal alineados. Probablemente se deba a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se haya producido un atasco del sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#)). Puede comprobar si es necesario utilizando el trazado de estado de alineación los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 154](#)).
- El aspecto granuloso puede deberse a problemas de avance del sustrato. Pruebe a realizar un ajuste preciso del avance del sustrato; véase [Trazado de calibración del avance del sustrato en la página 155](#).
- Concretamente, si imprime con ocho o más pasadas, es posible que el avance del sustrato requiera un ajuste preciso. Consulte [Trazado de calibración del avance del sustrato en la página 155](#).
- Si el problema persiste, puede reducir la densidad de la tinta y modificar el nivel de optimizador en los ajustes avanzados del sustrato.
- Algunos rollos de vinilo y lona pueden tener un recubrimiento defectuoso (quizás provocado por la antigüedad), lo que puede provocar rellenos de área desigual y granulados, especialmente cuando se imprime con pocos pases. Pruebe las siguientes soluciones:
 - Vaya a su biblioteca de sustratos en el panel de control o en el RIP. Seleccione el modo de impresión y aumente la cantidad de optimizador en la configuración avanzada. Consulte [Adición de un sustrato nuevo en la página 118](#).
 - Limpie el cabezal de impresión del optimizador.
 - Utilice el accesorio de rodillo limpiador (consulte [Rodillo limpiador en la página 99](#)).

Si con estas sugerencias no consigue resolver el problema, puede plantearse cambiar de rollo.

Formación de bandas horizontales

Intente los remedios siguientes si la imagen impresa tiene líneas horizontales añadidas como las que se muestran (el color puede variar).



Pruebe:

- Si utiliza un modo de impresión con seis o menos pasadas, pruebe a aumentar el número de pasadas. Se puede esperar algún grado de formación de bandas con pocas pasadas.
- Si las bandas afectan a todos los colores en todo el ancho de la imagen impresa, probablemente se deba a un problema con el avance del sustrato. Utilice el panel de control para ajustar el avance del sustrato sobre la marcha (consulte [Ajuste del avance del sustrato mientras imprime en la página 158](#)). Si observa bandas oscuras, aumente el avance del sustrato; si observa bandas claras, redúzcalo. Cuando encuentre el ajuste correcto, guarde el valor en el panel de control para futuras impresiones con el mismo sustrato.

Otra causa podría ser que hubiera fibras enganchadas en uno de los cabezales. Apague la impresora y, a continuación, extraiga los cabezales de impresión de uno en uno y elimine cualquier resto que esté pegado.

- Si las bandas afectan solo a algunos colores, puede ser que el cabezal de impresión esté defectuoso.
 - Compruebe los rellenos de formación de bandas; Si puede identificar el cabezal de impresión defectuoso, límpielo. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 216](#).
 - Imprima el gráfico de estado de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 153](#)). Si es necesario, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 216](#).
 - A veces una acción única de limpieza puede no que limpie completamente la boquilla. Imprima el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiarla nuevamente.
 - Alinee los cabezales de impresión (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#)). Si es necesario, alinéelos manualmente.
 - Imprima de nuevo el trazado de estado de los cabezales de impresión. Identifique el cabezal que tenga el mayor número de inyectoros bloqueados y sustitúyalo.

- Si las bandas afectan a la mayoría de colores, puede ser que los cabezales de impresión estén mal alineados. Probablemente se deba a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se haya producido un atasco del sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#)). Puede comprobar si es necesario imprimiendo el trazado de estado de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 154](#)).
- Debido a las rutinas de mantenimiento de los cabezales durante la impresión, algunas fibras o pequeñas cantidades de tinta pueden permanecer depositadas en los inyectores, provocando fallos temporales. Esto es poco probable y puede causar un par de bandas aisladas. Asimismo, también es poco probable que esto se repita en los mismos trabajos de impresión o en posteriores. Sin embargo, si usted nota uno, intente limpiar los cabezales de impresión (consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 216](#)).

Si el problema persiste, llame a su representante de servicio (consulte [Cuando necesite ayuda en la página 45](#)).

Bandas verticales

Pueden aparecer distintos tipos de bandas verticales por motivos diferentes



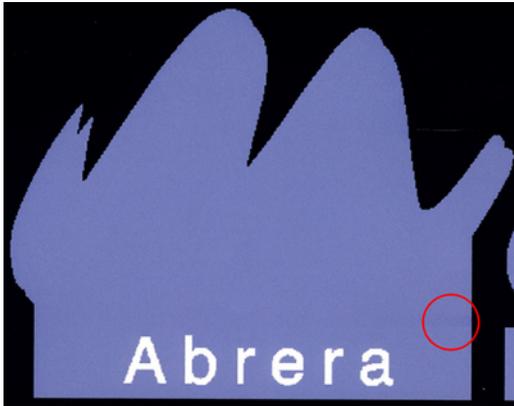
- Se pueden observar bandas verticales regulares que coinciden con la forma de la platina en sustratos basados en papel y, en general, en sustratos finos en rellenos de área de densidad media como grises o violetas. Pruebe las siguientes sugerencias para mitigar este problema:
 - Alinee los cabezales de impresión. Consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#).
 - Reduzca el nivel del aspirador en incrementos de 5 mmH₂O o al imprimir en vinilo. No sobrepase el límite inferior de 10 mmH₂O para vinilos o de 25 mmH₂O para papeles a fin de evitar accidentes y/o manchas. Considere la utilización de los sujetapapeles de sustrato para evitar caídas laterales. Consulte [Sujetapapeles en la página 83](#).
 - Plantéese utilizar el rodillo de recogida de papel para que la impresora pueda controlar mejor el sustrato.
 - Este tipo de bandas es menos visible cuando la impresora está estable a una temperatura alta (después de más de media hora de impresión continua). Puede ayudar a evitar las bandas visibles modificando la cola de impresión para que las impresiones vulnerables o importantes se impriman más tarde; o por pre-calentamiento de la impresora mediante la opción disponible en su RIP.

- Bandas oscuras, verticales y finas, por lo general, observadas en los primeros 150-200 mm de la impresión en los rellenos de zona de alta densidad o en aplicaciones translúcidas.
 - Reduzca la cantidad de tinta si es posible.
 - Desactive la cortadora y haga avanzar el sustrato de forma manual unos 100-150 mm antes de la primera impresión.
 - Cuando se utilizan sustratos sintéticos y translúcidos, disminuya el nivel de vacío para valores en torno al 5-15, dependiendo del grosor del sustrato. Normalmente, se aplica más vacío a sustratos gruesos y menos vacío a sustratos finos.
 - Aumente el número de pasadas.
 - Si procede, use el RIP que agrupe los trabajos de modo que las temperaturas de la impresora permanezcan lo más estable posible entre los trabajos.
- Banda vertical gruesa que no coincide con la forma de la platina; puede verse en los sustratos de vinilo o retroiluminado con densas zonas de relleno en colores como el naranja y el verde
 - Toque  **Mantenimiento de la calidad de imagen > Flujo de aire de la zona de impresión** y cambie la opción de **Alto** (predeterminada) a **Bajo**. Puede que el nivel de granulosidad aumente con la opción **Bajo**, por lo que le recomendamos que vuelva a seleccionar la opción **Alto** cuando acabe el trabajo.
- Bandas verticales irregulares o aisladas con niveles anormales de granulosidad
 - Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para rótulos y 50 mmH₂O para otras familias de sustratos.
 - En aplicaciones translúcidas, aumente el número de pasadas a 20, manteniendo el nivel de vacío por debajo de 20 mmh₂O.
 - Si las bandas aparecen solamente al principio de la impresión, desactive la cuchilla y avance el sustrato de forma manual unos 100-150 mm antes de la primera impresión.
 - Si el problema persiste, compruebe que todas las platinas estén bien instaladas y que todas estén niveladas entre sí.

Corrección de variación del color y de líneas de texto

Es probable que estos problemas de calidad de impresión se deban a la condición de la tinta en las boquillas del cabezal de impresión.

Si en el mismo cabezal de impresión hay algunos inyectores que se utilizan y otros que no, el agua de la tinta se va evaporando lentamente en los inyectores que no se utilizan, lo que hace que el color sea más intenso. Por lo tanto, en estos casos, puede que observe variaciones en la intensidad del color en áreas en las que el color de la imagen debería ser constante.



Si observa este tipo de problema, hay varias soluciones posibles.

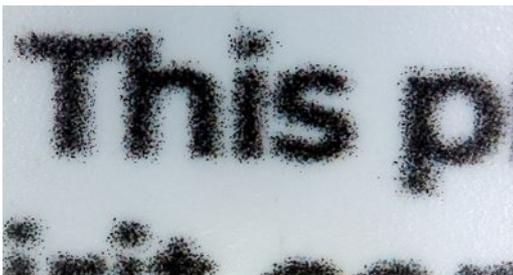
1. Si observa que la intensidad varía hacia un lateral de la impresión, pruebe a girar la imagen 90 o 180 grados antes de imprimir. En algunos casos esto puede solucionar el problema, dado que las boquillas se renuevan cuando entran en la estación de servicio entre las pasadas.
2. Utilice el RIP para añadir barras de color laterales a ambos lados de la impresión. Las barras de colores están diseñadas para aplicarse a todas las boquillas de los cabezales de impresión con el fin de evitar este problema.



NOTA: No todos los RIP ofrecen esta opción.



3. Añada barras de color laterales a la imagen, de forma manual, antes de imprimir. En este caso, puede utilizar los colores estándar u optar por incluir un determinado color en el que haya observado el problema. La anchura que se recomienda para cada barra de color es de 3 mm.



Si existe texto, líneas o las áreas sólidas claras son desiguales o borrosas, pruebe las siguientes sugerencias:

- Compruebe el estado de las boquillas de todos los cabezales de impresión, incluidos los de las tintas transparentes.
 - Imprima el trazado del estado de los cabezales de impresión. Consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 153](#).

- Si es necesario, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 216](#).
- A veces una única acción de limpieza puede no ser suficiente. Vuelva a imprimir el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiar nuevamente.
- Los cabezales de impresión puede estar desalineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Imprima el trazado de estado de alineación de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 154](#)) y alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#)).
- Si el problema persiste, puede modificar el nivel de optimizador en los ajustes avanzados del sustrato.
- El agua se evapora lentamente de la tinta de las boquillas no utilizadas, por lo que las primeras gotas de tinta se expulsan a una velocidad menor. Esto puede ocurrir, por ejemplo, en las boquillas no utilizadas durante la totalidad de una franja impresa, lo que provoca que el texto o las líneas sean desiguales o borrosas. Se recomienda seguir los pasos 1 a 3 tal y como se describe más arriba.
- Si el área clara está cerca del borde durante la impresión sobre un sustrato fino, asegúrese de que el sustrato esté cargado con el borde del sustrato en un refuerzo de la platina para evitar la borrosidad en la zona. Como alternativa, pruebe a girar la imagen 90 o 180 grados, de modo que la zona afectada no esté en el borde del sustrato.

La impresión se deforma en forma de curva

Esto puede ocurrir debido a una deformación en arco del sustrato.

Consulte [El sustrato se ha deformado como un arco en la página 148](#).

Colores mal alineados

Si los colores están mal alineados en cualquier dirección, es posible que los cabezales de impresión estén mal alineados.



Los cabezales de impresión pueden estar desalineados si no los ha alineado desde hace mucho tiempo o se ha producido un atasco de sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#)). Puede comprobar si es necesario imprimiendo el trazado de estado de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 154](#)).

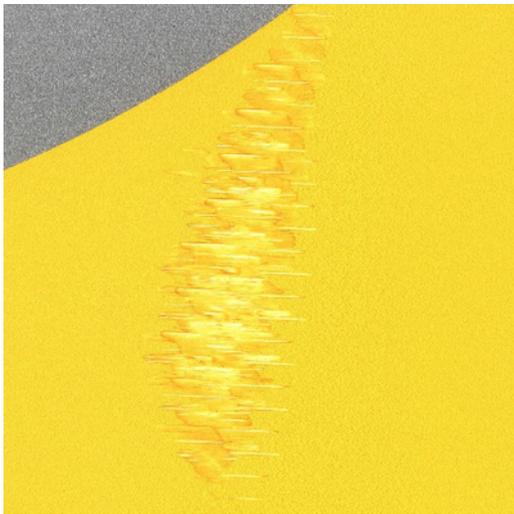
Las áreas negras se ven borrosas

Si las zonas negras parecen borrosas o no están suficientemente negras, pruebe las siguientes sugerencias.

- Aumente el número de pasadas.
- Lamine la impresión.
- Los preajustes de sustrato están diseñados para lograr una calidad de impresión homogénea y fiable en una amplia gama de sustratos. Sin embargo, puede ser que desee considerar la opción de invertir en el proceso de gestión de color, utilizando herramientas externas y/o expertos para obtener resultados específicos.

Manchas de tinta

Puede que observe manchas de tinta debido a lo siguiente:



- Si el sustrato está cortado. Si el sesgo es considerable, no ignore el mensaje de aviso que aparece durante el proceso de carga.
- El sustrato no queda plano en la zona de impresión. Pruebe las siguientes soluciones:
 - Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mm H₂O.
 - Reduzca la temperatura de polimerización. Puede que necesite aumentar el número de pasadas para lograr la polimerización adecuada.
 - Compruebe si hay restos adheridos a los cabezales de impresión.

Si el problema aparece solamente a los lados de la impresión, porque los bordes son desiguales o porque el sustrato está torcido hacia arriba y hacia los lados, plantéese utilizar los soportes de borde (consulte [Sujetapapeles en la página 83](#)).

Si el problema aparece solo al inicio de la impresión, pruebe las siguientes sugerencias:

- Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mm H₂O para rótulos, 45 mm H₂O para vinilo y 60 mm H₂O para otros sustratos. Si el nivel de vacío es demasiado alto, es posible que vea un aumento de la granulosidad debido a una fricción excesiva entre la superficie posterior del sustrato y la platina, mientras avanza el sustrato durante el proceso de impresión; también es posible que vea bandas verticales que coinciden con los contornos de la platina de impresión.
- Reduzca el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.



NOTA: Varios sustratos son sensibles a las condiciones ambientales (temperatura y humedad): si las condiciones ambientales están fuera del rango recomendado, se pueden ver afectadas la carga y la impresión.

Decoloración

Se puede observar una pequeña migración de color en el borde entre colores diferentes. También puede ocurrir en el borde entre un sustrato de color y otro en blanco (sin tinta), lo que reduce la nitidez de la forma. En algunos sustratos se puede observar un halo en el borde entre colores.



Pruebe las siguientes sugerencias:

- Compruebe el estado de las boquillas de todos los cabezales de impresión, incluidos los de las tintas transparentes.
 - Imprima el trazado del estado de los cabezales de impresión. Consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 153](#).
 - Si es necesario, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 216](#).
 - A veces una única acción de limpieza puede no ser suficiente. Vuelva a imprimir el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiar nuevamente.
- Los cabezales de impresión puede estar desalineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Imprima el trazado de estado de alineación de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 154](#)) y alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#)).

- Si el problema persiste, puede reducir la densidad de tinta, modificar el nivel de optimizador o aumentar la temperatura de secado en los ajustes avanzados del sustrato.



NOTA: Aumentar la temperatura de secado puede afectar la coalescencia y otros defectos.

Apariencia irregular en la zona de relleno

Se pueden observar ligeras diferencias de color en las zonas de relleno de alta densidad de algunos sustratos si se almacenan cubiertos parcialmente después de una impresión. Inmediatamente después de la impresión, estos sustratos deben almacenarse totalmente cubiertos o descubiertos. Se aconseja evitar el contacto cara a cara prolongado entre dos impresiones. Este problema tiende a desaparecer si el sustrato se deja descubierto cierto tiempo.

De forma alternativa, especialmente con vinilos y pancartas, algunos rollos individuales pueden tener un recubrimiento defectuoso; por ejemplo, es posible que el recubrimiento pueda haber envejecido. Esto puede provocar rellenos de zona irregulares en áreas claras. En este caso, pruebe a utilizar el rodillo limpiador; Si esto no surte efecto, pruebe un rollo nuevo.

La tinta tiene aceite o manchas cuando se toca

Estos síntomas se pueden observar ante diversas circunstancias

- Si los síntomas solo se observan al principio de la primera impresión, después de que la impresora haya estado inactiva durante un tiempo (sobre todo si al inicio de la impresión se utiliza una gran cantidad de tinta)

Puede tratarse solo de un problema temporal: intente volver a imprimir y, quizás, reduzca ligeramente los límites de tinta. Puede ser útil ajustar la cola de impresión para que el primer trabajo no sea difícil de polimerizar (consume mucha tinta).

- Si los síntomas solo se observan en determinadas partes de la impresión que utiliza una gran cantidad de tinta

Aumente la temperatura de curado, reduzca la cantidad total de tinta, aumente el número de pasadas o modifique el offset de demora entre pasadas (en el RIP o en el panel de control) para lograr un mejor secado en las siguientes pasadas.

- Cuando los síntomas aparecen tras reducir el número de pasadas

Aumente la temperatura de curado, reduzca la cantidad total de tinta o modifique el offset de demora entre pasadas (en el RIP o en el panel de control) para lograr un mejor secado en las siguientes pasadas.

- Si el acabado aceitoso aparece transcurridos minutos u horas después de la impresión

Almacene la impresión con la cara impresa hacia arriba y sin cubrir; el efecto suele desaparecer al cabo de un rato.

- Cuando la tinta se transfiere desde las áreas impresas al lado trasero del sustrato después de enrollarse

Aumente el número de pasadas, reduzca la densidad de tinta o aumente la temperatura de curado. Tampoco debe dejar el rollo en el suelo ni ejercer presión sobre él.



NOTA: Si reduce la cantidad general de tinta, puede observar menos saturación del color.



SUGERENCIA: Para limpiar las impresiones, utilice solo agua y una solución de jabón suave de baja concentración. No utilice limpiadores basados en disolventes alcohólicos. Espere 24 horas antes de la limpieza.

Podría probar a utilizar un sustrato diferente, que pueda tener una mayor resistencia a este efecto.

Las dimensiones de la impresión son incorrectas

A medida que el sustrato se calienta durante el proceso de polimerización, algunos sustratos pueden encogerse (y otros pueden ensancharse) después de imprimir la imagen. Esto puede resultar un inconveniente si se van a aplicar marcos a la impresión o si se van a colocar en mosaico varias impresiones.

Consulte [El sustrato ha encogido o se ha ensanchado en la página 147](#).

Problemas de mosaico

Los problemas más comunes que suelen aparecer al imprimir mosaicos se describen a continuación.

- Variación de color entre mosaicos

En algunos casos, los mosaicos contiguos cuyo fondo es del mismo color sólido pueden mostrar diferencias de color entre la parte derecha del primer mosaico y la parte izquierda del segundo. Se trata de un problema común de las impresoras de inyección de tinta (tanto inyección de tinta térmica como inyección de tinta piezo) en las que se producen ligeras variaciones de color a medida que avanza el barrido.

Para mejorar la consistencia de color entre las caras y entre los mosaicos, siga estas recomendaciones:

- Asegúrese de que las condiciones ambientales son adecuadas para conseguir la mejor calidad de impresión. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 260](#).
- Imprima en un sustrato ya fijado al rodillo de recogida de papel.
- Utilice un modo de impresión con un elevado número de pasadas: se recomiendan 8 pasadas para el modo de mosaicos.
- Utilice un modo de impresión con una densidad de tinta baja: cuanto menor sea, mejor.
- Evite imprimir con una impresora fría: imprima 50 cm no más de 15 minutos antes del trabajo de mosaicos. La comprobación del estado de las boquillas es suficiente para calentar la impresora.

Dado que las diferencias de color más grandes se encuentran entre el borde izquierdo y el derecho, puede que a veces el efecto se observe al colocar dos mosaicos juntos. Este problema se puede solucionar fácilmente invirtiendo mosaicos alternos: la parte derecha del primer mosaico se coloca junto a la parte derecha del segundo mosaico y la parte izquierda del segundo mosaico se coloca junto a la parte izquierda del tercer mosaico como si todas las áreas contiguas se hubieran impreso en el mismo punto del barrido y, por lo tanto, tendrán el mismo color. Se trata de una función disponible en todos los RIP.

- Variaciones de dimensión entre mosaicos

Puede que algunos sustratos no tengan una estabilidad dimensional uniforme al imprimir mosaicos muy largos. El resultado es que la longitud del mosaico puede ser diferente entre la parte izquierda y derecha (por ejemplo, puede que un mosaico con una longitud de 9 metros sea aproximadamente 1 cm más largo a la derecha que a la izquierda). Aunque en trazados individuales apenas se aprecia, afecta a la alineación entre los paneles de las aplicaciones de mosaico. Los tipos de sustrato que muestran este comportamiento tienden a mostrarlo continuamente en todo el rollo. Por lo tanto, si se produce este problema, se puede solucionar invirtiendo mosaicos alternos como se describe arriba.

- Coherencia de longitud

Si utiliza el rodillo de recogida de papel, puede obtener una mayor uniformidad de la longitud con una mayor fuerza de aplicación del rodillo de recogida de papel, aunque algunos sustratos son sensibles a la tensión de salida y puede verse afectada la calidad de impresión. Puede cambiar la fuerza de aplicación del rodillo de recogida de papel en el preajuste de sustrato, consulte [El sustrato ha encogido o se ha ensanchado en la página 147](#).

- Normalmente, el vinilo autoadhesivo requiere una tensión de salida menor y debe tener el modo de tensión del rodillo de recogida establecido en **Aplicar solo tensión después del avance**
- El papel puede requerir una tensión de salida mayor y debe tener el modo de tensión del rodillo de recogida establecido en **No aplicar tensión**.

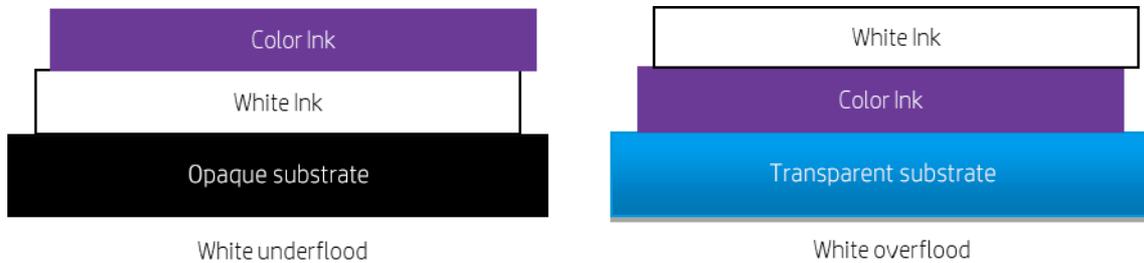
Otros ajustes que pueden afectar a la coherencia de longitud:

- Temperatura: cuanto mayor sea la temperatura, más tiende el sustrato a deformarse. Si observa que el sustrato se deforma al imprimir, disminuir la temperatura puede ayudar a reducir la deformación.
 - Vacío: los niveles altos de aspirado pueden ayudar a controlar el sustrato en la zona de impresión, pero cuando el nivel es demasiado alto también puede afectar al avance del sustrato. Por tanto, reducir el aspirado puede ayudar a conseguir una mayor coherencia de longitud. Tenga en cuenta que, cuando se utiliza el rodillo de recogida, se necesita menos aspirado.
 - Tensión de entrada: Para mejorar la coherencia de longitud y el rendimiento de la desalineación, aumente la tensión de entrada en incrementos de 5 N/m a 25 N/m. No aumente más de 25 N/m, porque pueden aparecer otros problemas de calidad de impresión.
 - Activación/desactivación del sensor de avance del sustrato: es posible que algunos sustratos presenten dificultades para el sensor, lo que provoca problemas de avance del sustrato que afectan a la longitud general. Apagar el sensor de avance del sustrato puede ser de ayuda en estos casos.
- En la impresión bidireccional, se podrían observar pequeñas diferencias en el tono tras una inspección minuciosa

Esto sucede porque los tiempos de secado no son los mismos por el eje de escaneado. Agregar un pequeño offset de demora entre pasadas de unos 0,5 -1 segundo puede dar mejores resultados.

Alineación incorrecta del color al blanco

Este problema se observa solamente cuando se imprime una capa blanca por encima o por debajo de la capa de color.



El problema es que la capa blanca no está alineada con la capa de color y, por lo tanto, algunos blancos se ven fuera de la imagen de color.



Pruebe las siguientes sugerencias:

- Los cabezales de impresión puede estar desalineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Imprima el trazado de estado de alineación de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 154](#)) y alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 188](#)).
- Si la discordancia aparece en la dirección de avance del sustrato, probablemente se deba a un problema de avance del sustrato. Utilice el panel de control para ajustar el avance del sustrato sobre la marcha (consulte [Ajuste del avance del sustrato mientras imprime en la página 158](#)). Si observa bandas oscuras, aumente el avance del sustrato; si observa bandas claras, redúzcalo. Cuando encuentre el ajuste correcto, guarde el valor en el panel de control para futuras impresiones con el mismo sustrato.
- Si el problema se debe a la deformación del sustrato, pruebe a reducir la temperatura de curado de los sustratos más sensibles al calor.
- Si el problema persiste, puede probar varias formas de reducir la capa blanca:
 - Recomendado: Utilice la función de supresión inteligente del RIP y pruebe a ajustarla en 3 píxeles.
 - Utilice la función de supresión del RIP.
 - Reduzca la capa blanca en el editor de imágenes.



NOTA: Si se reduce demasiado la capa blanca, pueden aparecer otros defectos en los bordes de la impresión.

9 Tratamiento del sistema de tinta

El tratamiento correcto del sistema de tinta es esencial para una impresión eficaz.

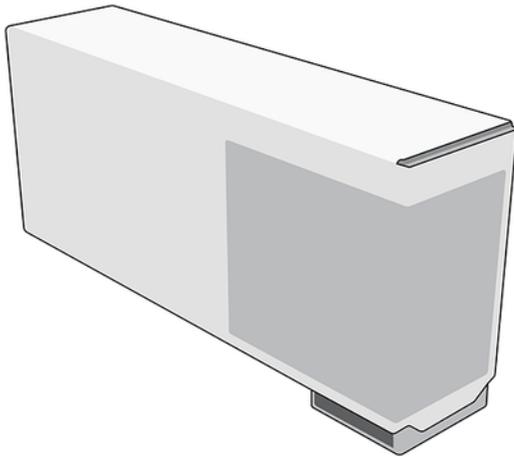
Sistema de tinta de la serie 700

Información sobre las impresoras HP Latex 700 y HP Latex 700W.

Cartuchos de tinta Eco-Carton

Los ocho cartuchos de tinta Eco-Carton de la impresora proporcionan a los cabezales de impresión tintas de color magenta, magenta claro, negro, amarillo, cian claro, cian, recubrimiento y tinta para el optimizador. La impresora 700W también puede utilizar cartuchos de tinta Eco-Carton blanca.

Cada cartucho tiene una capacidad de 1 litro. Se encuentran en la parte derecha de la impresora.



Los cartuchos de tinta Eco-Carton no requieren mantenimiento ni limpieza, pero deben agitarse antes de instalarlos. Los resultados de impresión de alta calidad continúan durante el tiempo de vida útil del cartucho.

El optimizador HP Latex permite la alta calidad a alta velocidad. El HP Latex Optimizer consta de polímeros cargados positivamente (catiónicos) suspendidos en un vehículo sin color y de tinta basada en agua. Reacciona con los pigmentos de tinta, que están cargados negativamente (aniónicos), para inmovilizarlos rápidamente sobre la superficie de impresión. Esto produce detalles nítidos en texto e imagen suprimiendo el difuminado y el sangrado de color especialmente con altos niveles de productividad.

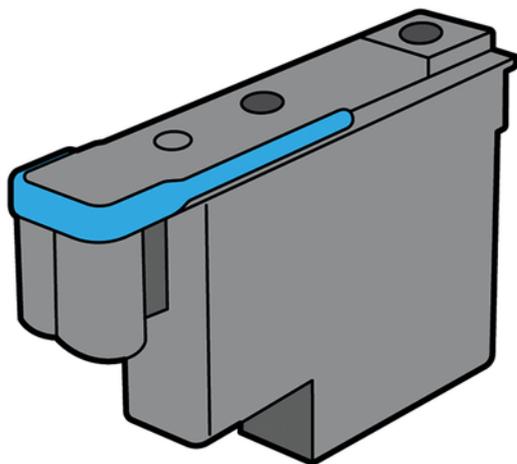
El optimizador HP Latex también permite el proceso de secado y polimerización de las tintas HP Latex para operar a bajas temperaturas y para ser más eficientes en términos de consumo de energía, que tiene los beneficios adicionales de permitir amplios soportes de sustrato y reducir el consumo de energía.

La tinta con base de agua es duradera y flexible, y proporciona una adherencia alta y una excepcional resistencia a los arañazos gracias al nuevo líquido de acabado HP Latex.

-
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta Eco-Carton porque son dispositivos sensibles a las descargas electrostáticas o ESD. Evite tocar las patillas, cables y circuitos.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** La instalación de un cartucho no agitado puede provocar problemas de calidad de impresión, fallos en el cabezal de impresión o mal funcionamiento del sistema de suministro de tinta.
- 📄 **NOTA:** Esta impresora se ha diseñado para trabajar únicamente con cartuchos que tengan un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámicas para bloquear los cartuchos con un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas del firmware mantendrán la efectividad de estas medidas y bloquearán los cartuchos que funcionaron anteriormente. Un chip HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, reacondicionados y rellenados. Más información en: www.hp.com/learn/ds
- 📄 **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire cualquier sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos de tinta HP Eco-Carton originales (o compatibles).
- 📄 **NOTA:** La impresora está diseñada para utilizar los cartuchos de tinta hasta que estén vacíos. Rellenar los cartuchos antes de que se agoten puede provocar fallos en la impresora. En este caso, inserte un cartucho nuevo (original HP o compatible) para seguir imprimiendo.
-

Cabezales de impresión

Los cabezales de impresión depositan tinta en el sustrato.



Existen tres categorías de cabezales de impresión. Cuando los coloque en la impresora por primera vez, puede conectar cada cabezal de impresión a una ranura de la categoría correspondiente:

- **Cabezales de impresión Latex**
- Los **cabezales de impresión del optimizador** pueden colocarse solamente en las ranuras del optimizador y nunca en otras (ya sean nuevos o usados).

- Los **cabezales de impresión de tinta blanca** (solo en impresoras 700W) se pueden colocar solamente en ranuras blancas y nunca se pueden intercambiar con otras ranuras, ya sean nuevas o usadas.



SUGERENCIA: Cuando inserta un cabezal de impresión en una ranura por primera vez, HP recomienda marcarlo visiblemente para identificar su posición, ya que dicho cabezal puede quitarse en cualquier momento por varias razones y solo funcionará si se coloca en la misma ranura.

Los cabezales de impresión son muy duraderos y **no** es necesario sustituirlos cada vez que se sustituye un cartucho de tinta.

Para mantener una óptima calidad de impresión, periódicamente, se realiza una prueba automática de los cabezales y éstos se reparan automáticamente cuando resulta necesario. Este proceso lleva un tiempo y, a veces, puede retrasar la impresión.

Cuando un cabezal de impresión finalmente se debe sustituir, en el panel de control aparecerá un mensaje.



PRECAUCIÓN: Evite tocar las patillas, cables y circuitos cuando manipule los cabezales de impresión, ya que estos elementos son sensibles a descargas electrostáticas. Estos dispositivos se denominan dispositivos sensibles a ESD. Las descargas electrostáticas constituyen uno de los principales peligros para los productos electrónicos. El tipo de daño puede reducir la vida útil del dispositivo.



PRECAUCIÓN: Si desea extraer un cabezal de impresión de la impresora y conservarlo para un uso posterior, espere a que la impresora se enfríe y, a continuación, vuelva a instalar la tapa y el conector; pero nunca instale una tapa de optimizador clara o un conector blanco en un cabezal de impresión que no sea de optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y conectores blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y conectores naranjas. Instalar una tapa y un conector incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal de impresión.

Cartucho de mantenimiento

El cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión limpia y mantiene los cabezales de impresión y los sella cuando no se utilizan para evitar que estos se sequen. También se utiliza para almacenar residuos de tinta.



IMPORTANTE: Guarde el cartucho de mantenimiento horizontal al retirarlo para evitar que se derrame la tinta.

El cartucho de mantenimiento se utiliza para limpiar los cabezales de impresión. Se le notificará cuando se haya utilizado el 92 % del cartucho de mantenimiento. La vida útil de este consumible dependerá del modo de impresión en uso. De media, un cartucho de mantenimiento nuevo dura aproximadamente 1850 m² de área impresa para los modos de impresión en color y de 840 m² los modos de impresión de blanco.

Para maximizar la eficacia del cartucho de mantenimiento, consulte [Prácticas recomendadas para tinta blanca en la página 206](#).

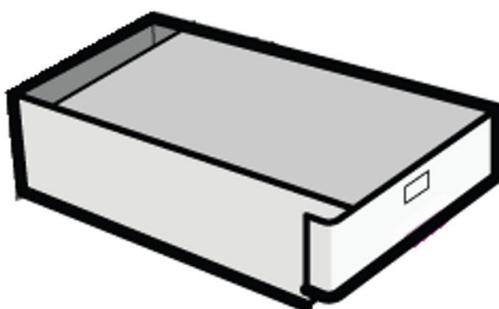
 **NOTA:** Estas cifras pueden variar considerablemente dependiendo de la densidad de la imagen, el modo de impresión y la temperatura ambiente. El paño se agotará mucho más rápido con la impresión de alta densidad, muchas pasadas y un ambiente caliente.

 **NOTA:** Se comprueba el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión para detectar el final del rollo cuando se enciende la impresora y al final de cada trabajo de impresión.

La impresora no iniciará ningún trabajo de impresión si detecta el final del rollo de limpieza o si el recogedor de tinta del cartucho de mantenimiento está lleno. Deberá sustituir el cartucho de mantenimiento por uno nuevo.

Unidad de recogida de tinta

La unidad de recogida de tinta es un suministro situado dentro del cartucho de mantenimiento donde se almacena la tinta residual. Se puede sustituir una vez se llena muchas veces según sea necesario hasta que también se termine el cartucho de mantenimiento.



 **IMPORTANTE:** Mantenga la unidad de recogida de tinta en posición horizontal al retirarla para evitar que se derrame la tinta.

Recibirá un aviso cuando la capacidad disponible restante de la unidad de recogida de tinta esté entre el 20% y el 0 %. Dura aproximadamente 1.250 m² (13.450 pies²) de área impresa para modos de impresión en color y unos 580 m² (6.240 pies²) para los modos de impresión^{en} blanco. Una vez que llegue al final de su vida útil, la impresora rechazará el inicio de un trabajo de impresión o una rutina de mantenimiento. A continuación, deberá sustituir la unidad de recogida de tinta por una nueva. Con el suministro se incluye una tapa para evitar salpicaduras de tinta durante la manipulación.

 **NOTA:** Estas cifras pueden variar considerablemente dependiendo de la densidad de la imagen, el modo de impresión y la temperatura ambiente. El paño se agotará mucho más rápido con la impresión de alta densidad, muchas pasadas y un ambiente caliente.

Recogedor de condensación

Los vapores procedentes de la impresión de alta productividad se condensan en el recogedor de condensación para su cómoda eliminación, lo que evita que se condensen en ventanas, suelos, paredes, sustrato y otros lugares.

El contenido del recogedor de condensación no debe vaciarse en el desagüe, sino desecharse según lo estipulado por la normativa local y el funcionamiento del lugar. Para obtener más información, consulte <https://hplatexknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/>:

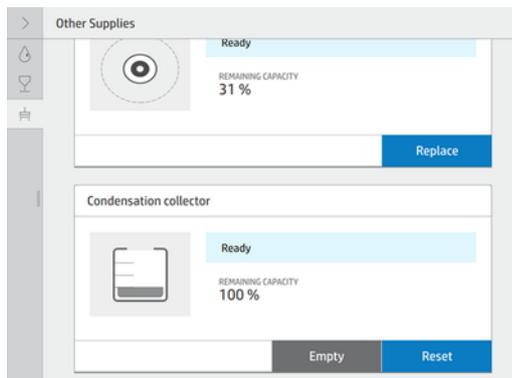
El recogedor de condensación debe sustituirse o vaciarse en los siguientes casos:

- La impresora muestra una alerta de recogedor de condensación en el panel de control.
- El recogedor de condensación ha alcanzado su capacidad: consulte el indicador de nivel del recogedor.



NOTA: El volumen de condensación recogida puede variar según el modo de uso, la temperatura y la humedad. Esto significa que el nivel de condensación, que se muestra en el panel de control puede no coincidir con el nivel del recogedor de condensación.

1. En el panel de control, toque  y, a continuación, .
2. En la sección Recogedor de condensación puede ver el nivel de condensación del recogedor. Toque el botón **Vaciar** y en el panel de control se explicará cómo seguir.



3. Una vez vaciado el recogedor, no olvide restablecer el contador tocando el botón **Restablecer**.
4. En el panel de control se le solicitará confirmación para restablecer el nivel del recogedor de condensación. Toque **Aceptar** para confirmar.

Modo a prueba de fallos

En ciertas condiciones, incluidos el funcionamiento de la impresora fuera de las especificaciones ambientales, y cuando se detecta un cartucho de tinta usado, rellenado o falsificado, la impresora funcionará en modo 'seguro'.

HP no puede garantizar el rendimiento del sistema de impresión cuando se utiliza fuera de las especificaciones ambientales o cuando se instala un cartucho de tinta usado, rellenado o falsificado. El modo a prueba de fallos está diseñado para proteger la impresora y los cabezales de impresión de los daños ocasionados por condiciones imprevistas y funciona cuando el icono  se muestra en el panel de control. Para conseguir un rendimiento óptimo, se recomienda utilizar cartuchos de tinta HP Eco-Carton originales. Los sistemas de impresión HP Latex, entre los que se incluyen las tintas

originales y los cabezales de impresión de HP, se han diseñado y fabricado para proporcionar una calidad de impresión, consistencia, rendimiento, durabilidad y valores fiables en cada impresión.

 **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire el sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos de tinta HP Eco-Carton originales (o compatibles).

 **NOTA:** Los cartuchos de tinta Eco-Carton de la impresora están diseñados para utilizarse hasta que se agoten. Rellenar los cartuchos antes de que se vacíen podría causar un error en la impresora. Si esto sucede, inserte un cartucho nuevo (original de HP o compatible) para seguir imprimiendo.

Consejos para el sistema de tinta

Para obtener los mejores resultados, siga siempre las directrices que se describen aquí.

- Siga las instrucciones del panel de control durante la instalación.
- Agite suavemente los cartuchos de tinta antes de instalarlos o cuando se agote la tinta.

 **PRECAUCIÓN:** La instalación de un cartucho no agitado puede provocar problemas de calidad de impresión, fallos en el cabezal de impresión o mal funcionamiento del sistema de suministro de tinta.

- Deje que la impresora y el cartucho de mantenimiento limpien automáticamente los cabezales de impresión.
- No retire, si no es necesario, los cartuchos de tinta ni los cabezales de impresión.
- Asegúrese de que cumple con todas las leyes y normativas aplicables cuando vaya a eliminar los consumibles del sistema de tinta.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta Eco-Carton

Durante el tiempo de vida normal de un cartucho, no se requiere un mantenimiento específico. Deberá sustituir el cartucho cuando caduque.

Consulte la información sobre la fecha de caducidad de los cartuchos de tinta en el panel de control.

Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton de 1 L

Los cartuchos de tinta Eco-Carton deberán sustituirse por dos motivos.

- El cartucho de tinta está vacío o defectuoso y debe sustituirlo para continuar con la impresión.
- Solo impresoras 700W: El cartucho de tinta presenta un nivel muy bajo de tinta y desea sustituirlo por un cartucho lleno para realizar tareas de impresión desatendida. Podrá utilizar la tinta restante del primer cartucho en otro momento.

 **NOTA:** Solo impresoras 700W: si un cartucho de tinta se queda sin tinta durante la impresión, el panel de control le pedirá que sustituya el cartucho de tinta. La impresora dispone de un depósito interno que le permite continuar imprimiendo sin pausa mientras se inserta un nuevo cartucho de tinta. Sin

embargo, si se ha agotado el depósito interno, el trabajo se detiene y se reanuda después. Esta pausa puede afectar a la calidad de impresión del trabajo.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El procedimiento para retirar un cartucho de tinta deberá iniciarse desde el panel de control. No retire un cartucho de tinta hasta que así se le indique en el panel de control. Si extrae un cartucho de tinta de forma incorrecta, puede que después la impresora rechace dicho cartucho.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** Retire un cartucho de tinta solo cuando esté listo para insertar otro.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD. Procure no tocar las clavijas, los cables ni los circuitos.
 - ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.
-

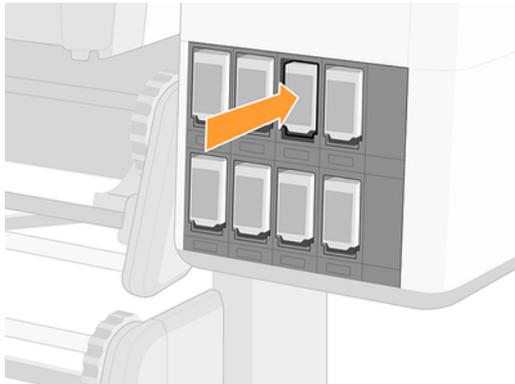
Extracción de un cartucho de tinta Eco-Carton

Si necesita retirar un cartucho de tinta Eco-Carton, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

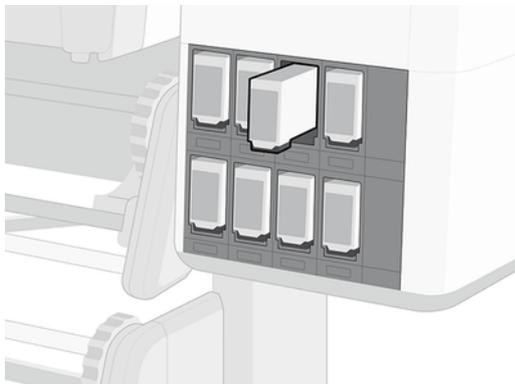
1. En el panel de control de la impresora, toque  y, a continuación, **Sustituir cartuchos de tinta**.

También puede tocar , **Tinta > Sustituir cartuchos tinta**.

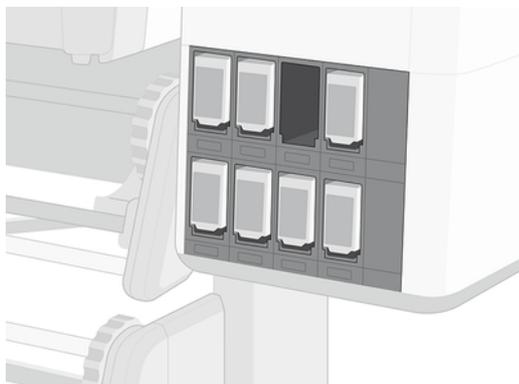
2. Empuje el cartucho que desea extraer.



3. El cartucho sale.



4. Extraiga el cartucho de la impresora.

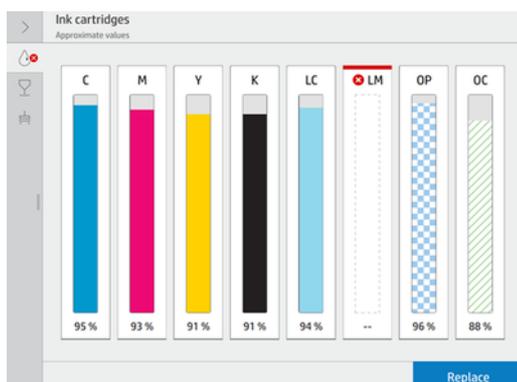


⚠ PRECAUCIÓN: Hay un humectador que sella la aguja de la impresora cuando se retira el cartucho de tinta. Si observa que la aguja no está cubierta por el humectador, póngase en contacto con el representante de soporte para evitar que se produzcan problemas con el sistema de tinta.

📝 NOTA: Evite tocar el extremo del cartucho que se inserta en la impresora, ya que el punto de conexión podría quedar cubierto de tinta.

📝 NOTA: Si es necesario, guarde un cartucho de tinta parcialmente utilizado en la misma posición que si estuviera insertado en la impresora.

5. El panel de control identificará la ausencia del cartucho de tinta.



Inserción de un cartucho de tinta Eco-Carton

Si necesita insertar un cartucho de tinta Eco-Carton, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

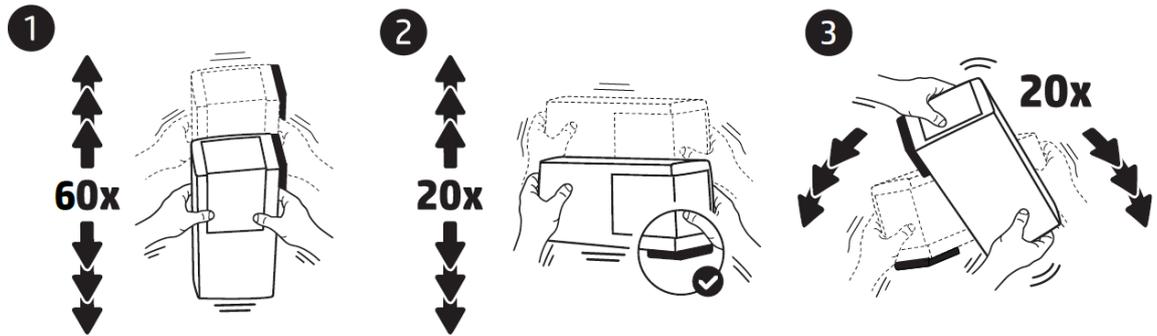
📝 IMPORTANTE: Solo impresoras 700W: si se retira el cartucho de tinta blanca (fila superior) mientras todavía hay tinta en el contenedor de mezcla de tinta (fila inferior), la impresora le pedirá que reinserte el cartucho y que espere a que se transfiera la tinta. No se puede instalar un cartucho nuevo hasta que el contenedor de mezcla de tinta no esté vacío.

1. Tome el nuevo cartucho de tinta Eco-Carton y localice la etiqueta que identifica el color de la tinta. Sujete el cartucho de tinta de tal forma que pueda ver la etiqueta a la izquierda de la parte frontal.
2. Compruebe que la etiqueta de color que se encuentra sobre la ranura vacía de la impresora coincide con el color de la etiqueta del cartucho.

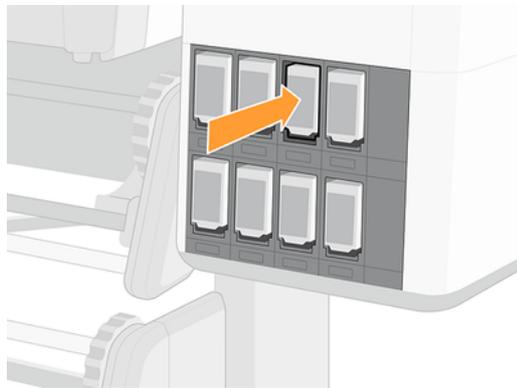
3. Agite con fuerza los cartuchos de tinta antes de instalarlos.

 **IMPORTANTE:** Antes de instalar un cartucho de tinta blanca, inclínelo 100 veces tal y como se muestra a continuación. Esto debería tardar menos de 2 minutos.

 **PRECAUCIÓN:** La instalación de un cartucho de tinta blanca no agitado puede provocar problemas de calidad de impresión, fallos en el cabezal de impresión o mal funcionamiento del sistema de suministro de tinta.



4. Inserte el cartucho de tinta en la ranura correcta y empújelo hasta que quede fijo en su posición.



5. La pantalla del panel de control confirma que todos los cartuchos se han insertado correctamente.

Cartuchos de tinta rellenados y no originales de HP

HP recomienda sustituir el cartucho vacío por un nuevo cartucho HP.

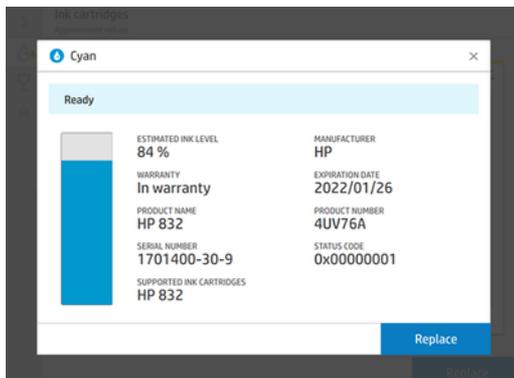
El uso de cartuchos de tinta rellenados o no originales de HP tiene una serie de desventajas:

- En caso de que el fallo o daño de la impresora se atribuya al uso de un cartucho de tinta rellenado o no original de HP, HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicho fallo o daño, incluso si la impresora está en periodo de garantía.
- Si el fallo o daño de los cabezales, cartuchos de tinta o de cualquier otro consumible de tinta se atribuye a uso de cartuchos de tinta no originales de HP, caducados o rellenados, HP no se responsabilizará del coste de la sustitución.
- La calidad de impresión puede verse afectada.
- La impresora no podrá estimar el nivel de tinta del cartucho e indicará que está vacío.

Si decide utilizar cartuchos rellenos o cartuchos que no sean de HP, deberá seguir estas instrucciones para que la impresora pueda utilizar un cartucho que considera vacío.

⚠ PRECAUCIÓN: Los cartuchos completamente vacíos pueden dañar los cabezales de impresión. La garantía no cubre los daños derivados de imprimir con cartuchos de tinta vacíos. Si fuerza la impresora para que acepte cartuchos vacíos, también se vaciará el sistema de suministro de tinta. Una vez vacío, deberá utilizar tinta para rellenar el sistema y reimprimir el cabezal de impresión cuando instale un cartucho de tinta nuevo.

1. Instale el cartucho en la impresora (consulte [Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton de 1 L en la página 176](#)).
2. El panel de control indicará que el cartucho está vacío y comenzará el proceso de retirada del cartucho. Toque **X** para detener el proceso automático.
3. Puede ver el nivel de tinta de los cartuchos tocando  en la pantalla de inicio del panel de control.
4. Toque cualquier cartucho para ver más información.



5. A la derecha del panel de control, toque la secuencia siguiente: **X**, **X**, **?**, **?**. Estos iconos no están iluminados; pero si los toca correctamente, el panel de control mostrará una serie de mensajes de advertencia. Para responder a los mensajes, toque **Cancelar** para cancelar el proceso o **Aceptar** para confirmar que desea continuar.
6. Cuando haya tocado **Aceptar** como respuesta a todos los mensajes de advertencia, en el panel de control aparecerá el estado del cartucho de tinta habitual, pero el cartucho aparecerá como vacío con una señal de advertencia.

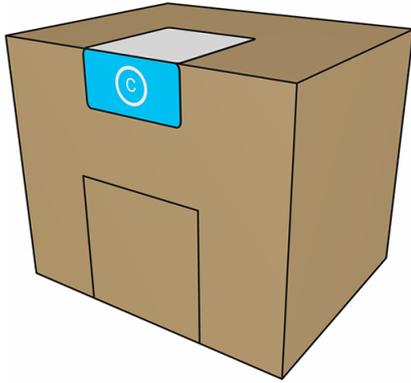
Sistema de tinta de la serie 800

Información sobre las impresoras HP Latex 800 y HP Latex 800W.

Cartuchos de tinta Eco-Carton

Los siete cartuchos de tinta Eco-Carton grandes de la impresora proporcionan a los cabezales de impresión tintas de color magenta, magenta claro, negro, amarillo, cian claro, cian y tinta para el optimizador. Las impresoras 800W también pueden utilizar cartuchos de tinta Eco-Carton blanca. Los cartuchos de tinta Eco-Carton almacenan la tinta y están conectados a los cabezales de impresión, que depositan la tinta en el sustrato.

Los cartuchos de tinta blanca tienen dos conectores porque la caja contiene dos bolsas.



Cada cartucho contiene 3 litros de tinta HP Latex y está formado por una bolsa dentro de una caja de cartón reciclable. Los cartuchos se guardan en un estante en la parte inferior de la impresora.

El optimizador HP Latex permite la alta calidad a alta velocidad. El HP Latex Optimizer consta de polímeros cargados positivamente (catiónicos) suspendidos en un vehículo sin color y de tinta basada en agua. Reacciona con los pigmentos de tinta, que están cargados negativamente (aniónicos), para inmovilizarlos rápidamente sobre la superficie de impresión. Esto produce detalles nítidos en texto e imagen suprimiendo el difuminado y el sangrado de color especialmente con altos niveles de productividad.

El optimizador HP Latex también permite el proceso de secado y polimerización de las tintas HP Latex para operar a bajas temperaturas y para ser más eficientes en términos de consumo de energía, que tiene los beneficios adicionales de permitir amplios soportes de sustrato y reducir el consumo de energía.

Compruebe la etiqueta informativa sobre los reglamentos y la seguridad del cartucho para asegurarse de que no se necesita ventilación especial y de que no se generan residuos peligrosos.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD. Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

Demasiada presión sobre un cartucho puede provocar pérdidas de tinta. Evite ejercer presión sobre los cartuchos mientras están conectados a la impresora. Concretamente:

- Desconecte siempre los cartuchos de la impresora antes de manipularlos.
- Nunca coloque nada pesado (más de 1 kg) encima de un cartucho.
- Tenga cuidado de que no se caigan los cartuchos.
- No intente forzar la salida del resto de tinta de un cartucho casi vacío apretando la bolsa de tinta que hay dentro del cartucho.

Los cartuchos de tinta no requieren mantenimiento ni limpieza, pero debe seguir las instrucciones de la etiqueta antes de instalarlos. Aunque los niveles de tinta estén bajos, se siguen obteniendo unos resultados de impresión con calidad alta.

⚠ PRECAUCIÓN: Los cartuchos no originales o modificados no son compatibles con la impresora; si se detectan, se detiene la impresión.

📝 NOTA: Impresora con seguridad dinámica activada. Solo está diseñada para utilizarse con cartuchos con un chip original de HP. Es posible que los cartuchos que utilicen un chip que no sea de HP no

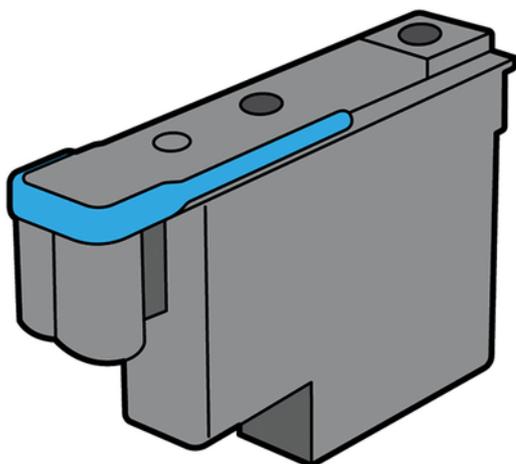
funcionen y los que funcionen hoy en día puede que no funcionen en el futuro. Más información en: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

 **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire cualquier sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos de tinta HP Eco-Carton originales (o compatibles).

 **NOTA:** La impresora está diseñada para utilizar los cartuchos de tinta hasta que estén vacíos. Rellenar los cartuchos antes de que se agoten puede provocar fallos en la impresora. En este caso, inserte un cartucho nuevo (original HP o compatible) para seguir imprimiendo.

Cabezales de impresión

Los cabezales de impresión depositan tinta en el sustrato. Cada cabezal de impresión, excepto el cabezal del optimizador, está conectado a dos cartuchos de tinta.



Los cabezales de impresión son muy duraderos y **no** es necesario sustituirlos cada vez que se sustituye un cartucho de tinta. Ofrecen excelentes resultados incluso cuando los cartuchos tienen un nivel bajo de tinta.

Para mantener una óptima calidad de impresión, periódicamente, se realiza una prueba automática de los cabezales y éstos se reparan automáticamente cuando resulta necesario. Este proceso lleva un tiempo y, a veces, puede retrasar la impresión.

Cuando un cabezal de impresión finalmente se debe sustituir, en el panel de control aparecerá un mensaje.

-
-  **PRECAUCIÓN:** Evite tocar las patillas, cables y circuitos cuando manipule los cabezales de impresión, ya que estos elementos son sensibles a descargas electrostáticas. Estos dispositivos se denominan dispositivos sensibles a ESD. Las descargas electrostáticas constituyen uno de los principales peligros para los productos electrónicos. El tipo de daño puede reducir la vida útil del dispositivo.
-  **PRECAUCIÓN:** Si desea eliminar un cabezal de la impresora y conservarlo para usarlo posteriormente, vuelva a instalar la tapa y el enchufe, pero nunca instale una tapa de optimizador clara o un enchufe blanco en un cabezal de impresión sin optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y conectores blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y conectores naranjas. Instalar una tapa y un conector incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal de impresión.
-

Cartucho de mantenimiento

El cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión limpia y mantiene los cabezales de impresión y los sella cuando no se utilizan para evitar que estos se sequen. También se utiliza para almacenar residuos de tinta.



 **IMPORTANTE:** Guarde el cartucho de mantenimiento horizontal al retirarlo para evitar que se derrame la tinta.

El cartucho de mantenimiento se utiliza para limpiar los cabezales de impresión. Se le notificará cuando se haya utilizado el 92 % del cartucho de mantenimiento. La vida útil de este consumible dependerá del modo de impresión en uso. De media, un cartucho de mantenimiento nuevo dura aproximadamente 1850 m² de área impresa para los modos de impresión en color y de 840 m² los modos de impresión de blanco.

Para maximizar la eficacia del cartucho de mantenimiento, consulte [Prácticas recomendadas para tinta blanca en la página 206](#).

 **NOTA:** Estas cifras pueden variar considerablemente dependiendo de la densidad de la tinta, el modo de impresión y la temperatura ambiente. El paño se agotará mucho más rápido con la impresión de alta densidad, muchas pasadas y un ambiente caliente.

 **NOTA:** Se comprueba el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión para detectar el final del rollo cuando se enciende la impresora y al final de cada trabajo de impresión.

La impresora no iniciará ningún trabajo de impresión si detecta el final del rollo de limpieza o si el recogedor de tinta del cartucho de mantenimiento está lleno. Deberá sustituir el cartucho de mantenimiento por uno nuevo.

Recogedor de condensación

Los vapores procedentes de la impresión de alta productividad se condensan en el recogedor de condensación para su cómoda eliminación, lo que evita que se condensen en ventanas, suelos, paredes, sustrato y otros lugares.

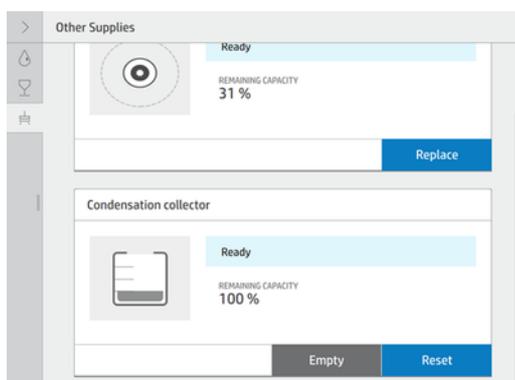
El contenido del recogedor de condensación no debe vaciarse en el desagüe, sino desecharse según lo estipulado por la normativa local y el funcionamiento del lugar. Para obtener más información, consulte <https://hplatexknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/>:

El recogedor de condensación debe sustituirse o vaciarse en los siguientes casos:

- La impresora muestra una alerta de recogedor de condensación en el panel de control.
- El recogedor de condensación ha alcanzado su capacidad: consulte el indicador de nivel del recogedor.

 **NOTA:** El volumen de condensación recogida puede variar según el modo de uso, la temperatura y la humedad. Esto significa que el nivel de condensación, que se muestra en el panel de control puede no coincidir con el nivel del recogedor de condensación.

1. En el panel de control, toque  y, a continuación, .
2. Aparece información sobre el nivel de condensación del recogedor. Toque el botón **Vaciar** y en el panel de control se explicará cómo seguir.

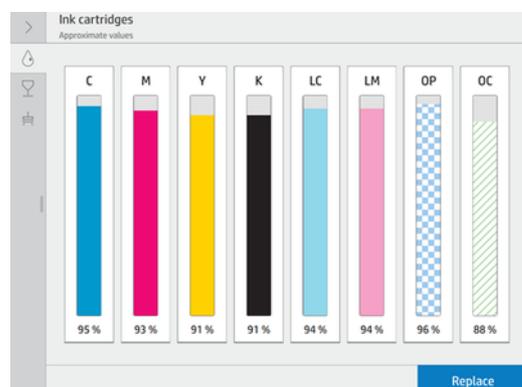


3. Una vez vaciado el recogedor, no olvide restablecer el contador tocando el botón **Restablecer**.
4. En el panel de control se le solicitará confirmación para restablecer el nivel del recogedor de condensación. Toque **Aceptar** para confirmar.

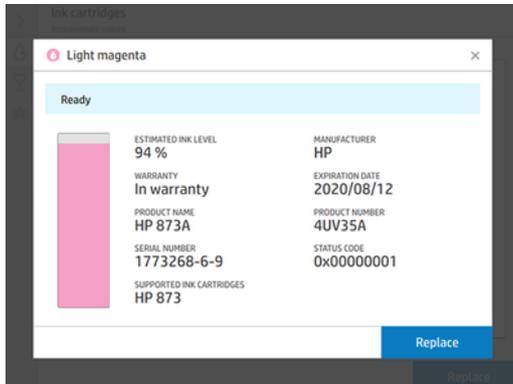
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta Eco-Carton

Puede ver el nivel de tinta de los cartuchos de tinta en la pantalla de inicio del panel de control.

Toque el icono Tinta .



Para obtener más información sobre un cartucho de tinta o depósito intermedio en particular, toque el rectángulo correspondiente. Se mostrará la siguiente información.



Estos son los posibles mensajes de estado del cartucho de tinta que puede ver en el panel de control:

- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta:** falta el cartucho o no está bien conectado a la impresora.
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo.
- **Muy bajo:** el nivel de tinta es muy bajo.
- **Vacío:** el cartucho está vacío.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cartucho, lo agite bien y vuelva a insertarlo.
- **Sustituir:** se recomienda que sustituya el cartucho por otro nuevo.
- **Caducado:** la fecha de caducidad de los cartuchos ha pasado.
- **Incorrecto:** el cartucho es incompatible con esta impresora. El mensaje incluye una lista de cartuchos compatibles.
- **Casi sin tinta:** El cartucho está casi sin tinta:
- **Fin de vida:** el cartucho ha alcanzado el final de su vida útil y debe cambiarlo cuando se haya vaciado.

Consejos para el sistema de tinta

Para obtener los mejores resultados, siga siempre las directrices que se describen aquí.

- Siga las instrucciones del panel de control durante la instalación.
- No retire, si no es necesario, los cartuchos de tinta.

Asegúrese de que cumple con todas las leyes y normativas aplicables cuando vaya a eliminar los consumibles del sistema de tinta.

Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton de 3 L

Durante el tiempo de vida normal de un cartucho, no se requiere un mantenimiento específico. Deberá sustituir el cartucho cuando este haya alcanzado su fecha de caducidad (18 meses de vida útil) o cuando se lo indique la impresora.

Consulte la información sobre la fecha de caducidad de los cartuchos de tinta en el panel de control.

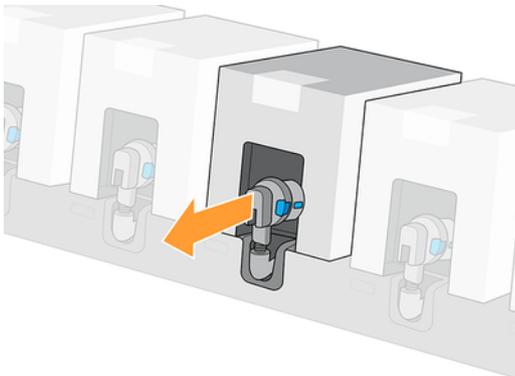
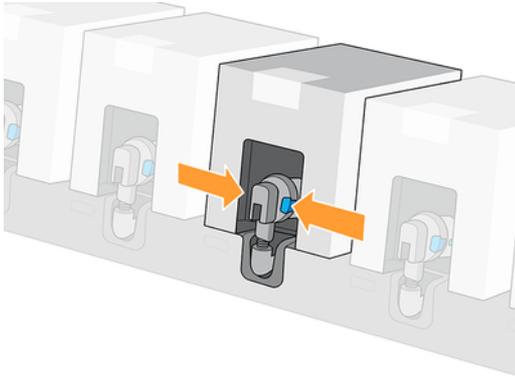
Extracción de un cartucho de tinta Eco-Carton

Si necesita retirar un cartucho de tinta Eco-Carton, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

1. En el panel de control de la impresora, toque  y, a continuación, **Sustituir cartuchos grandes**.

También puede tocar  **Suministros de tinta > Sustituir cartuchos grandes**.

2. Desconecte el conector del cartucho presionando las pestañas en cada lado del mismo, y extráigalo con cuidado hacia fuera.



3. Quite el cartucho vacío de la impresora.

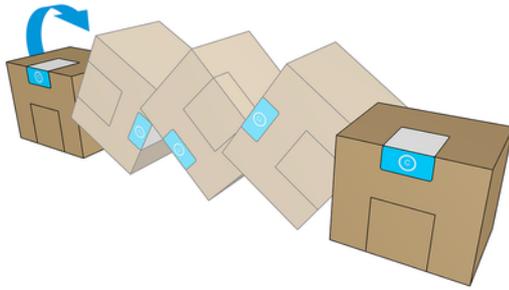
Inserción de un cartucho de tinta Eco-Carton

Si necesita insertar un cartucho de tinta Eco-Carton, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

 **NOTA:** El cartucho de tinta se suministra en una bolsa aislante; no la abra hasta que vaya a utilizarlo.

1. Compruebe que el nuevo cartucho es del color correcto.

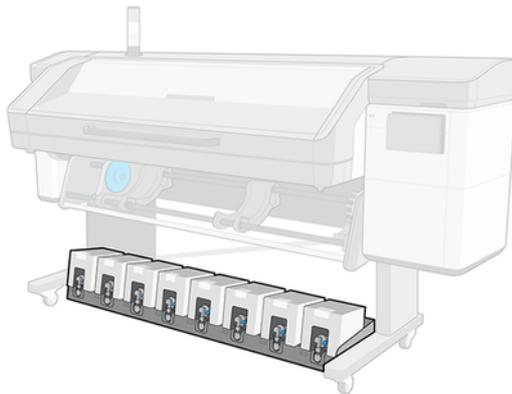
2. Gire el cartucho cuatro veces un total de 360 grados para asegurarse de que la tinta esté bien mezclada antes de su uso.



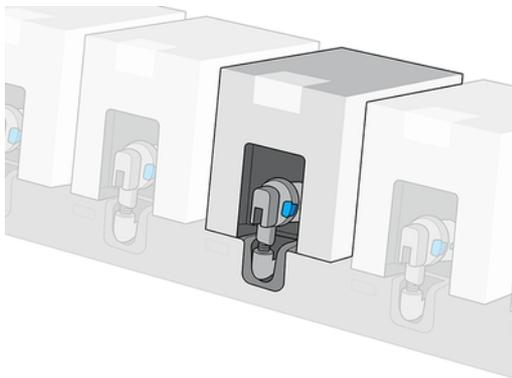
 **IMPORTANTE:** Antes de instalar un cartucho de tinta blanca, inclínelo 60 veces hacia delante y hacia atrás. Esto debería tardar menos de 2 minutos.

 **PRECAUCIÓN:** La instalación de un cartucho de tinta blanca no agitado puede provocar problemas de calidad de impresión, fallos en el cabezal de impresión o mal funcionamiento del sistema de suministro de tinta.

3. Corte la cubierta del cuadrado y, a continuación, doble el asa hacia dentro.
4. Coloque el nuevo cartucho en el lugar correcto de la impresora.



5. Conecte el conector al cartucho.

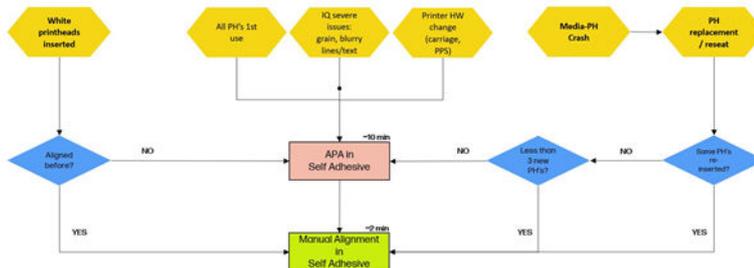


Alineación de los cabezales de impresión

La impresora solicita una alineación de los cabezales siempre que se sustituye alguno. Si no hay sustrato cargado cuando se sustituye un cabezal de impresión, la impresora le solicitará que realice la alineación la siguiente vez que cargue sustrato.

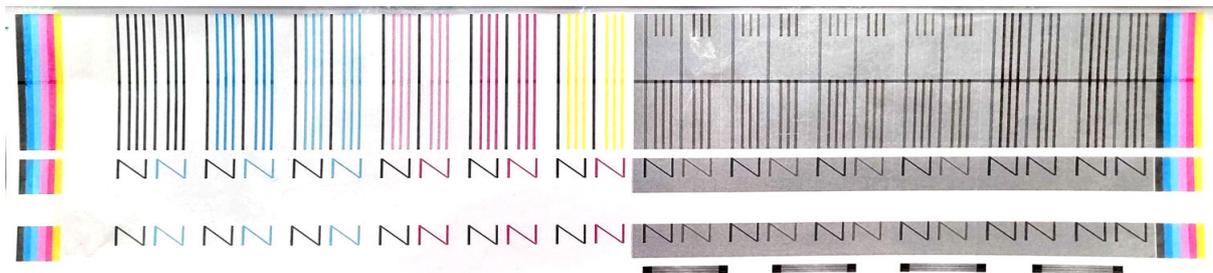
También le recomendamos que alinee los cabezales para solucionar cualquier problema de calidad de impresión. En la imagen siguiente se muestra el flujo de trabajo de recomendaciones que se debe seguir para alinear los cabezales de impresión.

Latex Alignment Workflow Recommendation



Alineación automática

Esta sección ofrece más información sobre la alineación automática



En primer lugar, asegúrese de que hay cargado en la impresora un rollo de vinilo autoadhesivo blanco opaco. Los sustratos de color, los lienzos satinados, los textiles gruesos y los materiales transparentes no son adecuados para la alineación automática de los cabezales.

Para estos sustratos debe alinear los cabezales de impresión manualmente (consulte [Alineación manual en la página 189](#)) o realizar la alineación automática primero en un sustrato compatible de un grosor similar y después cambiar al sustrato especial. Los ajustes de la alineación se mantienen aunque se cambien los sustratos hasta que se vuelva a realizar una nueva alineación de cabezales.

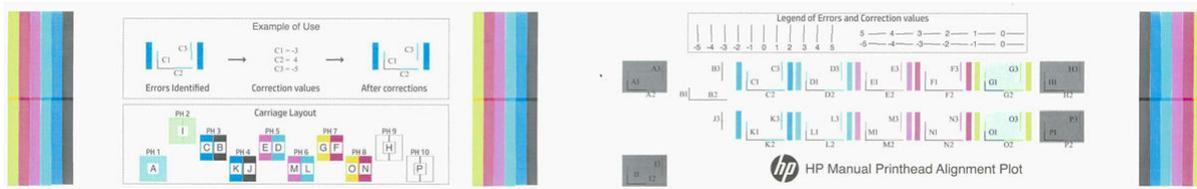
Para solicitar la alineación de los cabezales de impresión (si la alineación no se realiza automáticamente), pulse **Optimizar calidad >> Alineación automática de los cabezales de impresión > Continuar**.

El proceso dura unos 9 minutos y se inicia inmediatamente, a menos que una imagen se esté imprimiendo en ese momento. Si hay un trabajo de impresión en curso, la alineación se realizará en cuanto finalice el trabajo de impresión actual.

Alineación manual

Puede solicitar una alineación manual de los cabezales de impresión desde el panel de control. Este procedimiento implica tanto los cabezales de impresión en color como en blanco, siempre que ambos estén instalados en la impresora cuando se active la calibración.

Para solicitar la alineación manual de los cabezales desde el panel de control, pulse **Optimizar calidad > Calibraciones avanzadas > Alineación manual de los cabezales de impresión > Continuar**.



La impresora imprime 46 patrones de color, desde A1-A2-A3 a P1-P2-P3. Cada letra del patrón representa un cabezal de impresión y el número está relacionado con el tipo de calibración: cabezal a cabezal de impresión y eje de material de impresión, y bidireccional en el eje de escaneado.

Los patrones "A" y "I" se refieren a los fluidos del optimizador y del acabado, respectivamente.

Los patrones "H" y "P" hacen referencia a los cabezales de impresión blancos. Tenga en cuenta que si no se han instalado los cabezales de impresión blancos, estos patrones no se imprimirán.

Inspeccione los patrones y, si se necesita alguna corrección siguiendo la sección "Leyenda de errores y valores de corrección", aplíquelos en el panel de control.

Para introducir los valores de corrección en el panel de control debe estar en el menú de alineación manual, **Optimizar calidad > Calibraciones avanzadas > Alineación manual de los cabezales > Continuar** y en la pantalla se mostrarán los valores. Introduzca cada valor en la ventana etiquetada con el mismo número de letra que el patrón correspondiente.

 **NOTA:** Para comprobar el nuevo estado de alineación después de aplicar las correcciones introducidas, puede volver a imprimir el trazado del estado de alineación desde el mismo menú.

HP no recomienda adjuntar el sustrato al rodillo de recogida de papel cuando se ejecuta una calibración de la impresora.

Sustitución de un cabezal de impresión

Orientación sobre cómo retirar e insertar un cabezal de impresión.



Extraer un cabezal de impresión

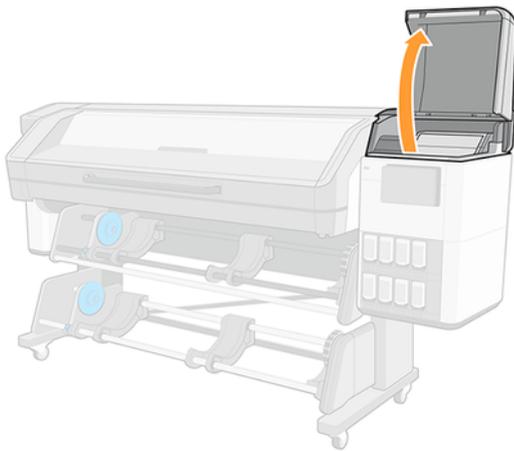
Si necesita retirar un cabezal de impresión, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

1. En el panel de control de la impresora, toque  y, a continuación, , **Sustituir cabezales**.
2. El carro se mueve a la posición de extracción.

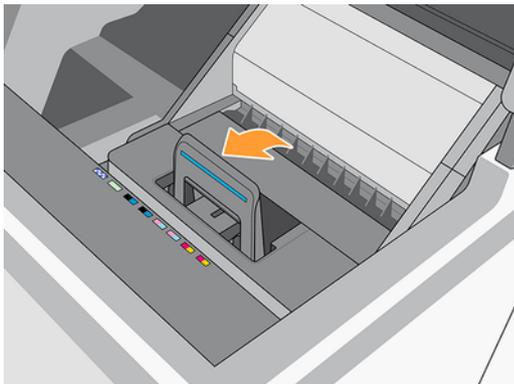
⚠ PRECAUCIÓN: Si el carro permanece en la posición de extracción durante más de 3 minutos sin que se inserte o retire ningún cabezal de impresión, intentará volver a su posición normal de la derecha.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los cabezales de impresión porque son dispositivos sensibles a las descargas electrostáticas o ESD. Procure no tocar las clavijas, los cables ni los circuitos.

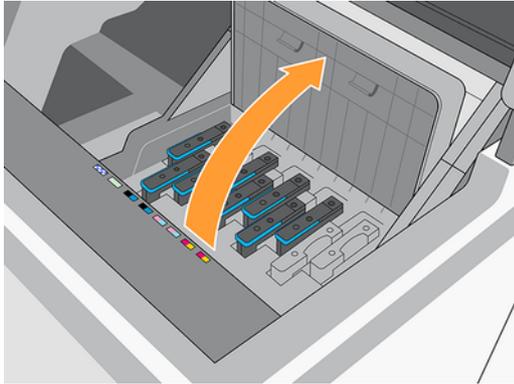
3. Cuando el carro haya dejado de moverse, la pantalla del panel de control le indicará que abra la cubierta del carro.



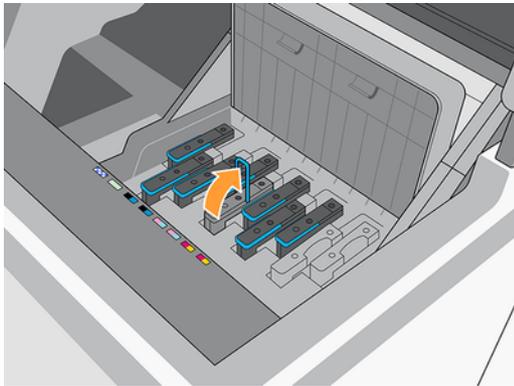
4. Tire del pestillo en la parte superior del carro para liberarlo.



5. Levante la cubierta. De esta forma, accederá a los cabezales de impresión.



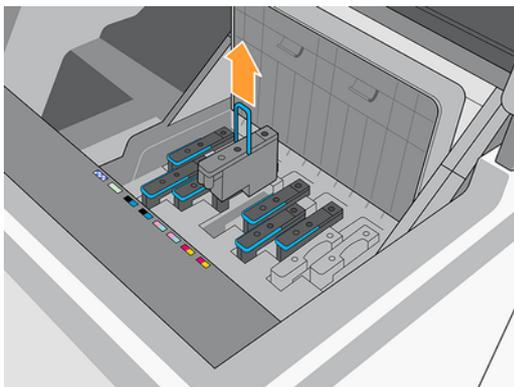
6. Para extraer un cabezal de impresión, tire del asa azul hacia arriba.



7. Con el asa azul, desenganche suavemente el cabezal de impresión y, a continuación, tire con cuidado hacia arriba hasta que el cabezal se suelte del carro.

⚠ PRECAUCIÓN: Coloque un paño debajo del cabezal de impresión para evitar que caigan gotas de tinta sobre el carro.

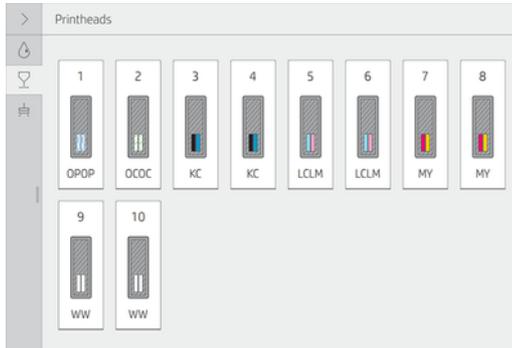
⚠ PRECAUCIÓN: No lo haga bruscamente, ya que podría dañar el cabezal de impresión.



⚠ PRECAUCIÓN: Si desea conservar el cabezal antiguo para un uso posterior, vuelva a instalar la tapa y el conector, pero nunca instale una tapa de optimizador clara o un enchufe blanco en un cabezal de impresión que no sea de optimizador, o una tapa o conector naranja en un cabezal de

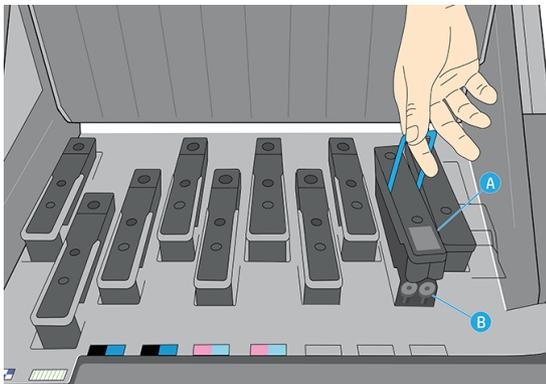
optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y conectores blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y conectores naranjas. Instalar una tapa y un conector incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal de impresión.

8. La pantalla del panel de control indicará la ausencia del cabezal de impresión.



9. Compruebe si la torre de interconexión a fluido tiene mucha tinta. Si es así, límpiela con un paño que no suelte pelusas antes de insertar un nuevo cabezal de impresión.

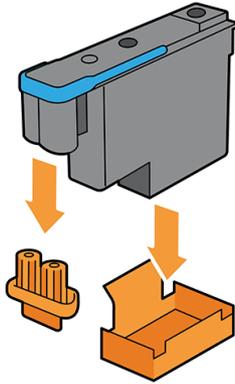
La torre de interconexión a fluido (B) es la estructura donde se inserta el cabezal de impresión (A) y a través de la cual llega la tinta al cabezal de impresión.



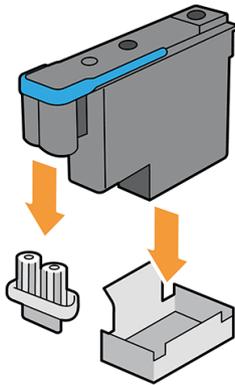
Insertar un cabezal de impresión

Si necesita insertar un cabezal de impresión, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

1. Retire las tapas protectoras de color naranja tirando hacia abajo.



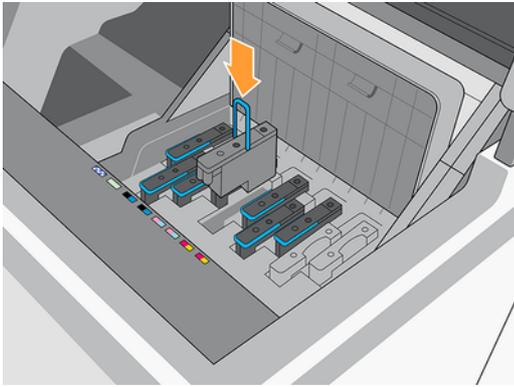
 **NOTA:** Las tapas protectoras del optimizador son de color blanco o transparente.



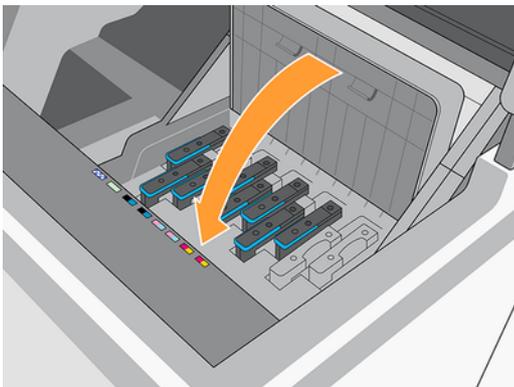
2. El cabezal de impresión está diseñado para impedir que se inserte accidentalmente en una ranura incorrecta. Compruebe que el color de la etiqueta del cabezal coincida con el color de la etiqueta de la ranura del carro en la que se va a insertar el cabezal.
3. Inserte el nuevo cabezal de impresión en la ranura adecuada del carro.

 **PRECAUCIÓN:** Inserte el cabezal lentamente y en dirección vertical, hasta el fondo. Podría dañarse si lo inserta demasiado rápido o en ángulo, o si lo gira al insertarlo.

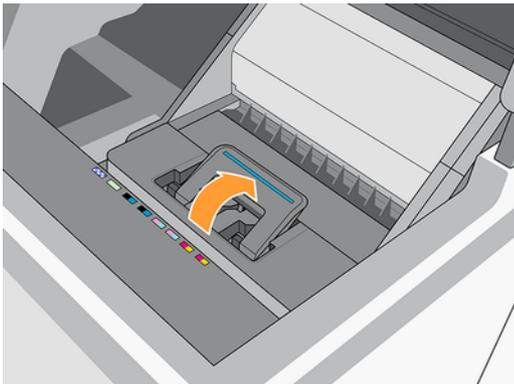
Al insertar el cabezal de impresión, puede que note cierta resistencia, por lo que deberá presionarlo hacia abajo suavemente pero con firmeza. Debería oír un pitido y ver en la pantalla del panel de control la confirmación de que el cabezal de impresión se ha insertado.



4. Inserte los demás cabezales de impresión que necesite instalar, asegúrese de que los cabezales de impresión estén completamente insertados y cierre la cubierta del carro.



5. Baje el pestillo hasta dejarlo sobre la cubierta del carro.

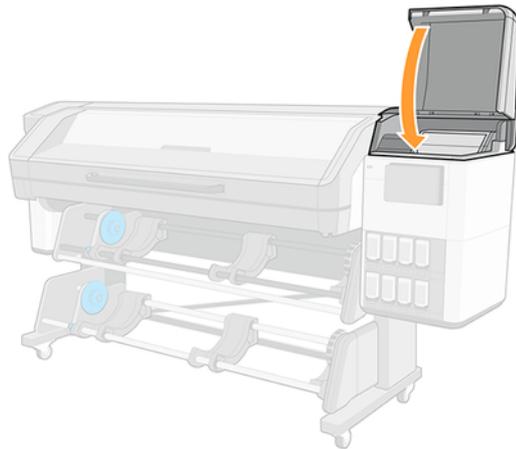


El sistema emite una señal cuando todos los cabezales de impresión se han insertado correctamente y la impresora los ha aceptado.



NOTA: Si la impresora no emite un pitido al insertar el cabezal de impresión y aparece el mensaje **Sustituir** en la pantalla del panel de control, es posible que el cabezal deba insertarse de nuevo.

- Cierre la cubierta del carro.



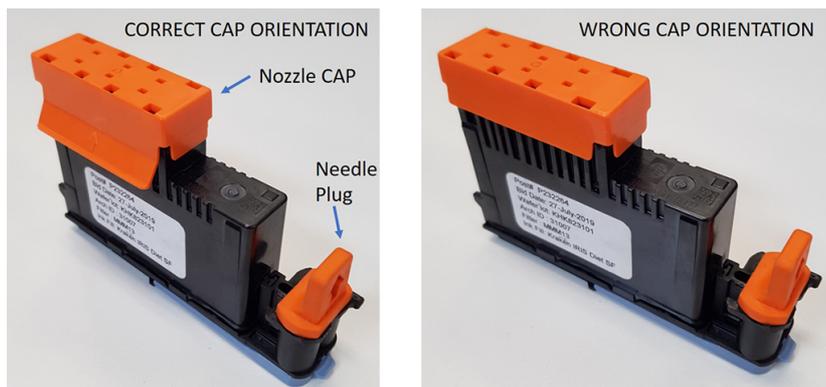
- La pantalla del panel de control confirmará que todos los cabezales de impresión se han insertado correctamente. La impresora inicia la comprobación y preparación de los cabezales de impresión. El proceso rutinario predeterminado de cambio de todos los cabezales de impresión lleva unos 18 minutos. Si la impresora identifica un problema al preparar los cabezales de impresión, el proceso puede durar hasta 30 minutos. Para la introducción de un solo cabezal de impresión, el tiempo varía entre 10 y 20 minutos. Una vez comprobados y preparados todos los cabezales de impresión, se ejecutará automáticamente el procedimiento de realineación de los cabezales si el sustrato está cargado.

Cómo almacenar y enviar cabezales de impresión

Si alguna vez necesita retirar los cabezales de impresión de color de la impresora y almacenarlos, tome las siguientes medidas de precaución.

IMPORTANTE: Esta sección no se aplica a los cabezales de impresión blancos.

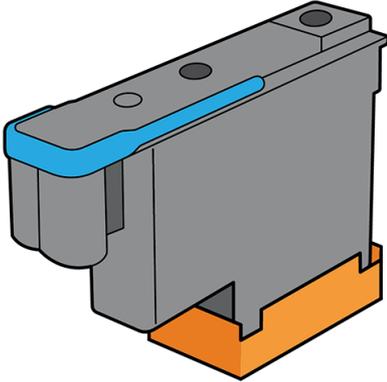
- Asegúrese de que la tapa de la boquilla naranja esté correctamente colocada en el cabezal de impresión.



IMPORTANTE: Asegúrese de utilizar la tapa de boquilla y el conector de aguja correctos para cada cabezal.

- El cabezal de impresión del optimizador tiene una tapa de boquilla y un conector de aguja blancos.

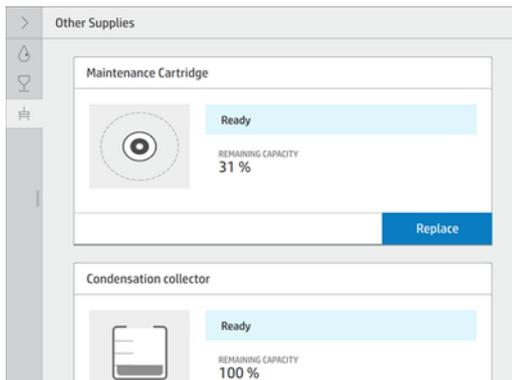
- Todos los demás cabezales de impresión de color tienen una tapa de boquilla y un conector de aguja naranjas.
-
- **No** intercambie los colores, lo cual puede dañar las boquillas permanentemente. HP recomienda almacenar el material de embalaje de cada cabezal de impresión (caja, tapa de boquilla y conector de aguja) de forma segura en caso de necesidad.
 - Almacene cada cabezal de impresión con las boquillas hacia abajo, es decir, apoyadas en la tapa de la boquilla. No almacene los cabezales de impresión con las boquillas hacia arriba.



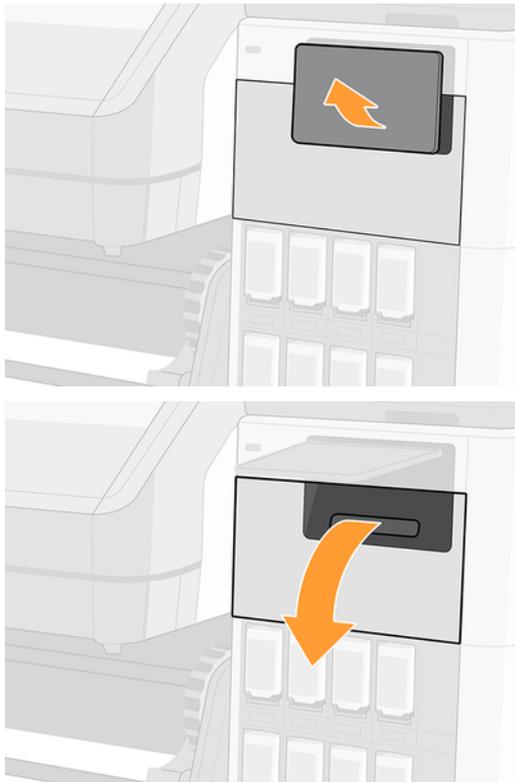
Sustitución del cartucho de mantenimiento

Debe sustituir el cartucho de mantenimiento cuando el panel de control se lo indique.

1. En el panel de control de la impresora, toque  y, a continuación, .
2. En la sección Cartucho de mantenimiento, toque **Sustituir** > **Iniciar**.



3. El cartucho de mantenimiento se encuentra en una ranura situada debajo del panel de control, en la parte delantera de la impresora. Abra la puerta.



 **¡IMPORTANTE!** Al eliminar un cartucho de mantenimiento, recuerde que está lleno de tinta. Por lo tanto:

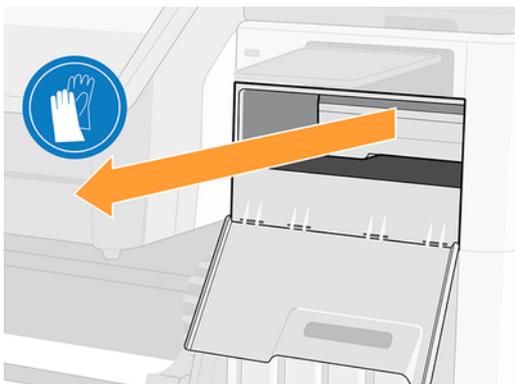
- Use guantes.



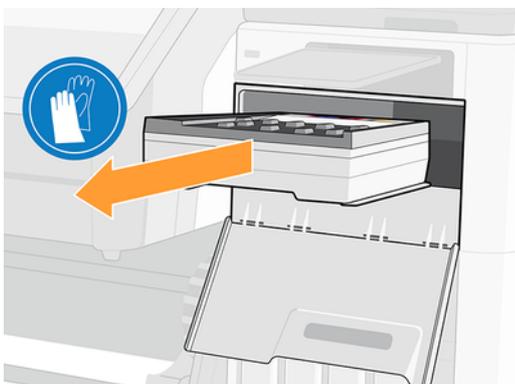
- Retírelo con cuidado y en horizontal para evitar salpicaduras.
- Manipule y almacene el cartucho de mantenimiento sustituido siempre en posición vertical, con la cara hacia arriba.

 **¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

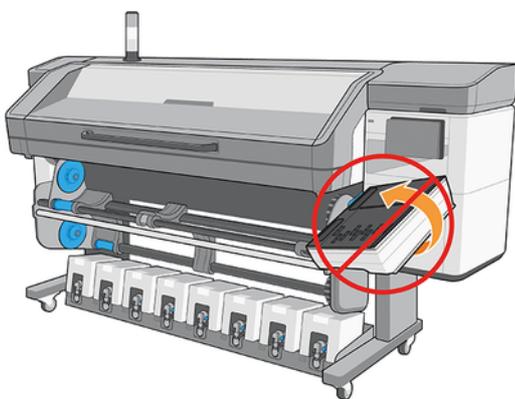
4. Para retirar el cartucho, simplemente deslícelo hacia fuera.



5. Una vez que lo haya deslizado hacia fuera parcialmente, sujételo de cada lado con las dos manos: es pesado.



 **IMPORTANTE:** Deslícelo de forma horizontal para evitar derrames, ya que está lleno de tinta.

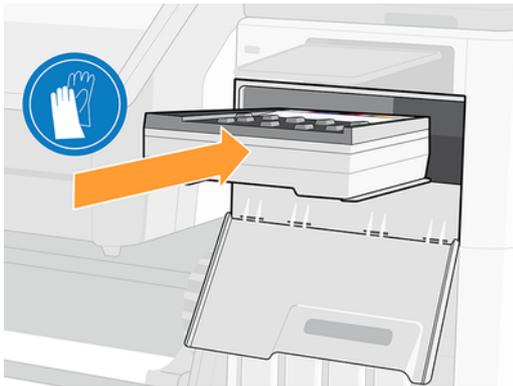


6. Guarde el cartucho de mantenimiento antiguo.

7. Retire la bolsa de plástico que contiene el cartucho de mantenimiento nuevo.



8. Inserte el cartucho de mantenimiento en la ranura, en la dirección que indica la flecha.

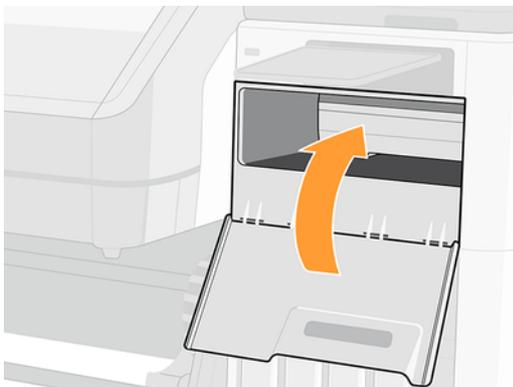


9. Empuje el cartucho de mantenimiento hacia dentro hasta que no sobresalga de la ranura. Notará que la impresora lo acepta; no se debe aplicar fuerza excesiva.



NOTA: En el panel de control no aparecerá el nuevo cartucho de mantenimiento hasta que se cierre la puerta.

10. Una vez que haya insertado el cartucho de mantenimiento en la impresora, cierre la puerta.



11. Limpie la tira del codificador: consulte [Limpieza de la tira del codificador en la página 224](#).



NOTA: Antes de reanudar la impresión, la impresora debe tener instalados todos los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión y el cartucho de mantenimiento; la ventana de la impresora y la puerta del cartucho de mantenimiento deben estar cerradas.

Impresión con tinta blanca (solo en los modelos 700 W y 730 W)

La impresión con tinta blanca resulta útil principalmente cuando se imprime en sustratos que no son blancos, como los sustratos oscuros, de color, metálicos o translúcidos.

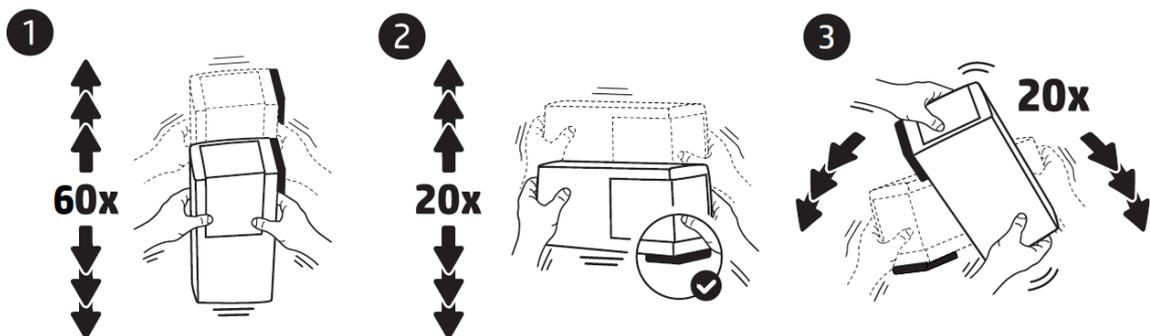
Se pueden utilizar las siguientes técnicas de diseño básicas:

- **Blanco bajo tinta de color:** Se imprime un rectángulo sólido (o una forma irregular) de tinta blanca como primera capa y, a continuación, se imprime una imagen en color como segunda capa encima de la primera. Cuando se utilizan en superficies reflectantes o que no son blancas, esta opción puede ofrecer una mejor saturación del color o permitir la visibilidad de colores similares al color del sustrato.
- **Blanco sobre tinta de color:** Se imprime una imagen en color como primera capa y, a continuación, se imprime un rectángulo sólido (o una forma irregular) de tinta blanca como segunda capa encima de la primera. Se suele hacer más a menudo con sustratos translúcidos para crear señales que se ven en una caja de luz (por ejemplo, un plano de un centro comercial, un anuncio publicitario en un aeropuerto o la señalización de las paradas de autobús). Cuando se mira desde el lado opuesto del sustrato en el que se ha impreso, se debe invertir (reflejar) la imagen en el RIP o en el software de la aplicación antes de imprimirla.
- **Blanco al mismo nivel:** cualquier forma blanca (incluido texto) que se cure y se encuentre en el mismo plano que el resto del material gráfico, en vez de en un plano o capa distinta. En la impresión de serigrafía o en offset convencional (analógico), esta opción podría llamarse *calado o reserva de color*, ya que ninguno de los colores se sobreimprime.
- **Modo sándwich:** Una capa blanca está integrada entre dos imágenes diferentes, lo que permite ver cada imagen desde un lado del sustrato.

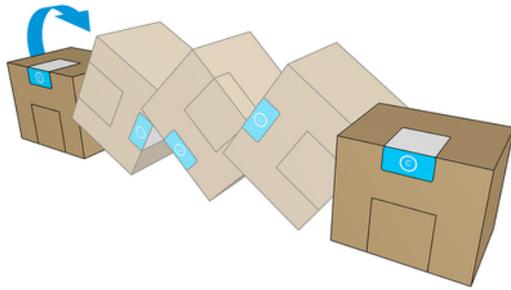
Hay dos tipos de cartuchos de tinta blanca, según el modelo de la impresora:

- Cartuchos de tinta Eco-Carton de 1 litro para impresoras 700W. Hay dos suministros de tinta independientes: el superior es el cartucho de tinta blanca y el inferior es el contenedor de mezcla de tinta. Procure no intercambiar el cartucho de tinta y el contenedor de mezcla de tinta. El cartucho de tinta se sustituye cuando está vacío; el contenedor de mezcla de tinta permanece en la impresora hasta que la impresora le recomiende sustituirlo. En ese momento, la impresora transfiere toda la tinta del contenedor de mezcla de tinta al cartucho y no puede instalar ningún cartucho nuevo hasta que el contenedor de mezcla de tinta esté vacío.

Antes de insertar un cartucho de tinta blanca nuevo, agítelo 100 veces con fuerza, como se muestra a continuación. Esto debería tardar menos de 2 minutos.



- Cartuchos de tinta Eco-Carton de 3 litros para impresoras 800W, cada uno de ellos formado por una caja de cartón que contiene dos bolsas. Gire el cartucho 60 veces un total de 360 grados para asegurarse de que la tinta esté bien mezclada antes de su uso.



IMPORTANTE: Antes de instalar un cartucho de tinta blanca, inclínelo 60 veces hacia atrás y hacia delante.

Los cabezales de impresión blancos necesitan una limpieza manual periódica, además del mantenimiento automático que reciben todos los cabezales de impresión.

IMPORTANTE: Los cartuchos de tinta blanca y tanto los cabezales de impresión blancos como los cabezales de impresión blancos auxiliares deben estar siempre instalados, aunque no se esté utilizando la tinta blanca en los trabajos. La recirculación blanca requiere un mínimo nivel de tinta del cartucho para mantener el sistema de blanco.

NOTA: Al imprimir una imagen en CMYK o CMYKcm sin un relleno blanco por debajo sobre un sustrato que no sea blanco, es posible que se reduzca la saturación del color en función del color del sustrato.

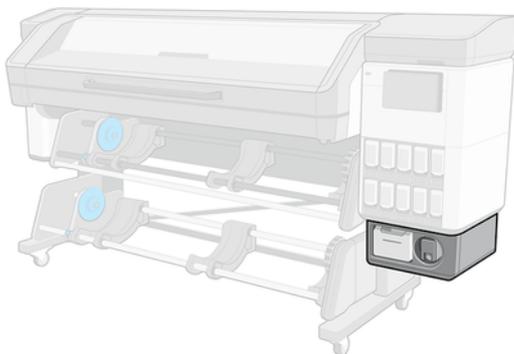
NOTA: La tinta blanca tiene una vida útil máxima de 12 meses a partir de la fecha de fabricación o de 6 meses a partir de la fecha de instalación.

NOTA: La tinta blanca tiene tendencia a asentarse con el tiempo.

Sistema de almacenaje de los cabezales de impresión blancos

El sistema de almacenaje del cabezal de impresión blanco le permite ampliar la vida útil de los cabezales de impresión blancos cuando no se van a utilizar.

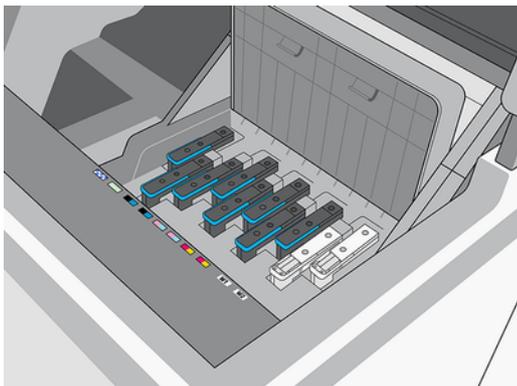
IMPORTANTE: Cuando los cabezales de impresión de tinta blanca están instalados, la impresora realiza rutinas de mantenimiento automáticas periódicamente para garantizar que funcionan correctamente.



IMPORTANTE: Si no tiene intención de utilizar la tinta blanca, debe retirar los cabezales de impresión blancos y almacenarlos en el sistema de almacenaje. De lo contrario, se desperdiciará algo de tinta blanca durante el mantenimiento rutinario.

1. Asegúrese de que la impresora no esté intentando imprimir: detenga la cola de impresión.
2. En el panel de control, toque **Sustituir** en la sección Cabezales de impresión.
3. Extraiga los dos cabezales de impresión blancos del carro.

⚠ PRECAUCIÓN: Coloque un paño debajo de cada cabezal de impresión para evitar que caigan gotas de tinta en el carro.



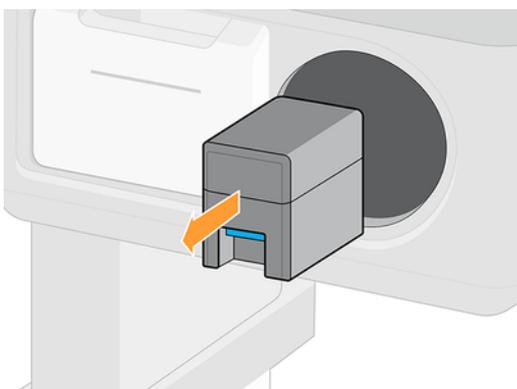
4. Compruebe la parte inferior de los cabezales de impresión blancos. Si ve algo de tinta (lo que puede ocurrir debido a la recirculación automática), límpiela con cuidado con un paño suave sin fibras y agua desionizada o destilada.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el mismo paño para limpiar los cabezales de impresión del optimizador y los que no sean del optimizador. Esto puede provocar defectos irrecuperables en las boquillas.

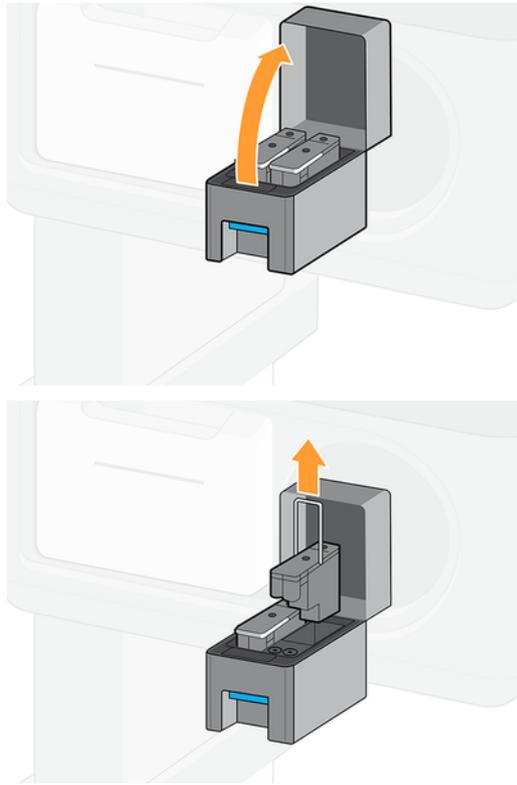
📝 NOTA: Para ofrecer la mejor fiabilidad posible de los cabezales, es posible que sea necesario enfriar los cabezales de impresión blancos. HP recomienda seguir el proceso de enfriamiento siempre que lo solicite la impresora, extrayendo en primer lugar los cabezales de impresión blancos del carro.

Compruebe si la torre de interconexión a fluido tiene mucha tinta. Si es así, límpiela con un paño que no suelte pelusas antes de insertar el cabezal de impresión.

5. Retire la caja de almacenaje de los cabezales de impresión del sistema de almacenaje.



6. Abra la caja de almacenaje y retire de ella los dos cabezales de impresión auxiliares.



7. Compruebe la placa inferior de cada cabezal de impresión blanco. Si hay algo de tinta en él (lo que puede ocurrir debido a la recirculación automática), límpiela con cuidado con un paño suave sin fibras humedecido con agua desionizada o destilada.

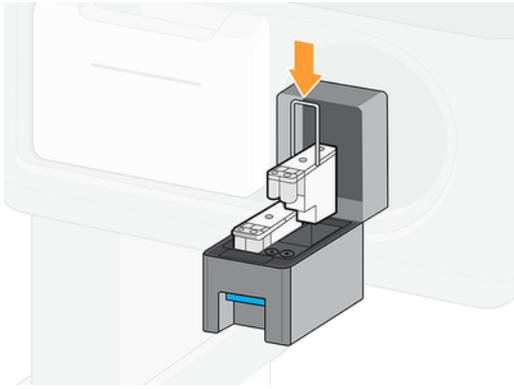
⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el mismo paño para limpiar los cabezales de impresión del optimizador y los que no sean del optimizador. Esto puede provocar defectos irreversibles en las boquillas.

8. Compruebe con regularidad las agujas de plástico en la ranura del carro de los cabezales de impresión que protegen dichos cabezales. Si es necesario, límpielas con agua destilada y, a continuación, séquelas antes de instalar el cabezal de impresión.

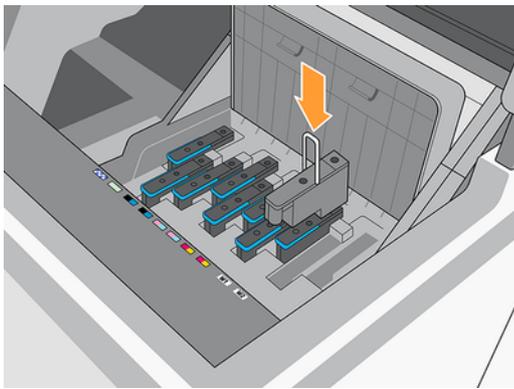
⚠ PRECAUCIÓN: Los cabezales de impresión deben permanecer en la ranura del carro o en el sistema de almacenaje; de lo contrario, las boquillas y las agujas pueden obstruirse.

9. Coloque el cabezal de impresión blanco en la caja de almacenaje y, a continuación, vuelva a colocar la caja en el sistema de almacenaje.

📄 IMPORTANTE: La caja de almacenaje está etiquetada. Tenga cuidado de colocar el cabezal de impresión blanco en la ranura correcta.



10. Inserte el cabezal de impresión blanco auxiliar en el carro, en el lugar del cabezal de impresión blanco.



 **IMPORTANTE:** No intente imprimir sin un conjunto completo de cabezales de impresión instalado en el carro.

 **IMPORTANTE:** Si se rompe cualquier componente del módulo de blancos o si un cartucho de tinta blanca está vacío, podría verse afectado el proceso de recirculación. Le recomendamos que sustituya estos componentes cuanto antes cuando sea necesario.

Puede dejar los cabezales de impresión blancos en el sistema de almacenaje tanto tiempo como desee.

Para volver a usarlos, invierta el procedimiento anterior.

 **IMPORTANTE:** Tenga cuidado de colocar cada cabezal de impresión blanco en su propia ranura blanca del carro.

 **IMPORTANTE:** Las impresoras 700W y 800W nunca deben apagarse: utilice el modo suspendido en su lugar.

No se puede realizar el mantenimiento automático del sistema de tinta blanca mientras la impresora está completamente apagada; y los cabezales de impresión de tinta blanca no pueden sobrevivir durante más de 8 horas sin mantenimiento.

Preparación de un trabajo en blanco en su software de diseño

Prepare el trabajo con capas. Antes de enviarlo al RIP, debe asegurarse de que la parte de la imagen que se va a imprimir en blanco se encuentre en una capa independiente denominada **blanco al mismo nivel**: un nombre que la impresora reconocerá.

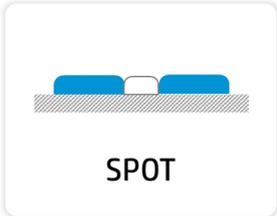
Cuando la imagen esté lista, envíela al RIP.

Si el archivo no tiene una capa llamada **Blanco al mismo nivel**, puede añadir una capa blanca desde el RIP.

Preparación del trabajo en el RIP

En el RIP, elija el modo de impresión deseado. Esta selección coloca la capa blanca definida en la aplicación en la posición deseada: debajo, encima o al mismo nivel que las capas de color. Si asigna un modo de impresión con la tinta blanca a un trabajo sin capa blanca, se cubrirá de blanco toda el área de impresión. Cuando esté listo, envíe el trabajo a la impresora.

Tabla 9-1 Opciones seleccionables y sus efectos

Opción	Efecto
 <p>OVERFLOOD</p>	Blanco sobre tinta de color: la tinta blanca se imprime sobre el sustrato, lo que permite imprimir en color encima de un sustrato translúcido o no blanco.
 <p>UNDERFLOOD</p>	Blanco bajo tinta de color: se imprime la capa blanca encima de la capa de color, lo que le permite crear nuevos colores jugando con el nivel de transparencia de la tinta blanca. Esto se utiliza para imprimir en sustratos transparentes como acrílico, película transparente o cristal.
 <p>SPOT</p>	Blanco al mismo nivel: la tinta blanca se imprime de la misma manera que cualquier otro color.
 <p>Clear substrate</p> <p>SANDWICH</p>	Sándwich: una capa blanca está incrustada entre dos imágenes diferentes, lo que permite ver una imagen distinta en cada cara de la forma.

Depósito de agua

Antes de imprimir con tinta blanca, asegúrese de que el depósito de agua esté lleno de agua destilada.

Para rellenar el depósito de agua:

1. Saque el depósito.
2. Retire la tapa y llene el depósito con agua destilada hasta la línea.
3. Vuelva a colocar la tapa y cierre el depósito.
4. Vuelva a colocar el depósito en su lugar.

Contenedor de mezcla de tinta (solo 700 W y 730 W)

El contenedor de mezcla de tinta debe sustituirse cada 2 años o antes. En el panel de control se indica cuándo es necesario sustituirlo.



IMPORTANTE: Debe sustituir el cartucho de tinta blanca al mismo tiempo.

Prácticas recomendadas para tinta blanca

Estas prácticas recomendadas le ayudarán a maximizar la eficacia de la tinta y del cartucho de mantenimiento.

Eficiencia de tinta y optimización de la productividad

Cómo hacer un uso eficiente de la tinta blanca.

- No inserte ni extraiga los cabezales de impresión blancos en el carro más de una vez al día.
- Recuerde agrupar todos los trabajos blancos del día en una misma ejecución.
- Recuerde insertar los dos cabezales de impresión blancos siempre en la misma posición; de lo contrario, puede aumentar el tiempo de sustitución.
- Utilice el modo de impresión con el número mínimo de pasadas que cumpla con los requisitos de calidad de impresión.
- Utilice todo el ancho posible de la impresora para cada composición de trabajo y agrupamiento. Puede ahorrar tiempo de impresión y tinta de esta forma, ya que la impresión a lo largo del borde mayor reducirá al mínimo el número de pasadas necesarias para completar la impresión.
- Utilice el botón de calentamiento (disponible en el RIP) como se recomienda.

Mantenimiento de los cabezales de impresión

Cómo mantener los cabezales de impresión blancos para obtener un rendimiento óptimo.

- La impresora debe permanecer encendida en todo momento.
- Siga siempre el procedimiento correcto de sustitución de los cabezales de impresión de la impresora. No hacerlo afectará a la vida útil del cabezal de impresión y puede anular la garantía del cabezal blanco.
- Mantenga actualizada las tareas de mantenimiento. Los cabezales blancos son los tipos de cabezales más sensibles, por lo que serán los primeros en sufrir si la impresora no se mantiene de forma adecuada.
- Deje los cabezales de impresión blancos en la rueda durante la noche y cuando no se vayan a usar. Reglas generales en función del uso:
 - Uso ocasional o moderado de tinta blanca (no más de dos días a la semana):

Mantenga los cabezales de impresión blancos en la cámara de rotación sin conexión y extráigalos solo para imprimir tinta blanca. Recuerde extraer los cabezales de impresión cuando haya un trabajo de color largo o dos o más trabajos cortos.

- Uso intenso de tinta blanca (tres o más días a la semana):

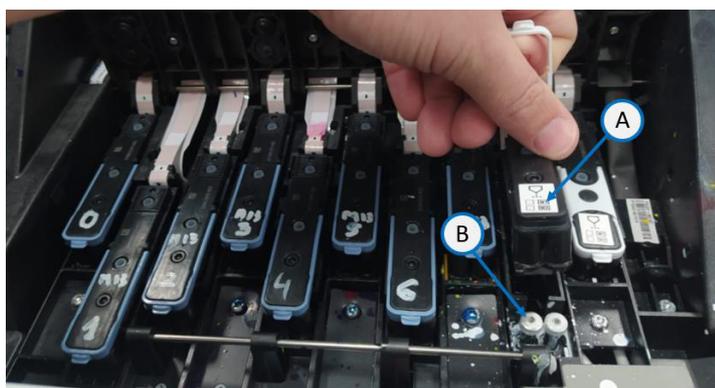
Mantenga los cabezales de impresión blancos en el carro. Extráigalos los fines de semana, cuando no se vaya a utilizar la impresora o cuando haya un trabajo a color largo o dos o más trabajos cortos.

Cuando los cabezales de impresión auxiliares se vayan a almacenar en la cámara giratoria, siga estas recomendaciones:

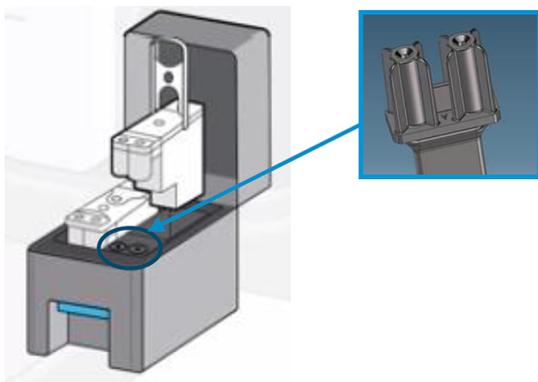
- Retire los cabezales de impresión del carro colocando cuidadosamente un paño por debajo de la aguja para evitar que las gotas de tinta caigan encima del carro.
- Compruebe la placa inferior de cada cabezal de impresión blanco. Si hay tinta en él (lo que puede ocurrir debido a la recirculación automática), humedezca un paño suave y sin fibra con agua destilada y deje que el cabezal de impresión sobre él durante un par de minutos.



- Cuando retire un cabezal de impresión, compruebe si la torre de interconexión de fluidos (B en la imagen siguiente) tiene mucha tinta en ella. Si es así, límpiela con un paño que no suelte pelusas antes de insertar un nuevo cabezal de impresión.



- Limpie las agujas de plástico de la cámara de rotación si hay tinta seca en ellas.



- Guarde siempre los cabezales de impresión en la misma ranura de la cámara de rotación.

Los cabezales de impresión auxiliares deben permanecer en la rueda, para que estén limitados, cuando no estén en la impresora. Si están dañados, puede verse afectada la recirculación de la tinta, lo que creará problemas de fiabilidad o de calidad de impresión.

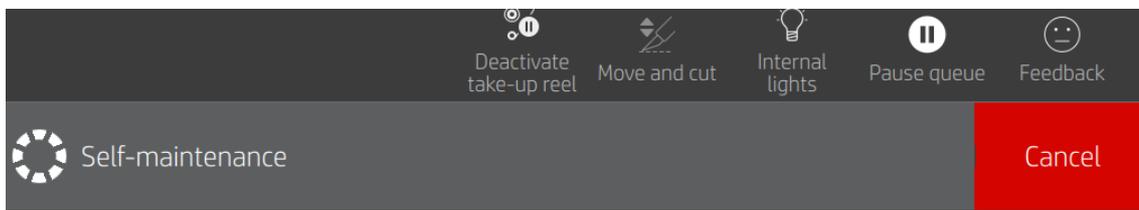
En caso de que se produzcan problemas de calidad de impresión, realice una comprobación de las boquillas para ver qué cabezal de impresión está provocando el problema. **No es necesario cambiar ambos cabezales de impresión al mismo tiempo**; el problema solo puede deberse a un cabezal de impresión.

Cuidado de los cartuchos de tinta Eco-Carton

Siga estas recomendaciones para mantener los cartuchos de tinta blanca en buenas condiciones.

- No utilice tinta caducada.
- Antes de insertar un cartucho nuevo, agítelo siempre **según** las instrucciones:
 - 60 veces para cartuchos de 3 litros
 - 100 veces para cartuchos de 1 litro
- Nunca intente retirar un cartucho de tinta blanca mientras la impresora esté realizando el mantenimiento automático.

 **NOTA:** El mantenimiento automático se cancela si envía un trabajo al mismo tiempo, pero puede tardar varios minutos en completar una cancelación.

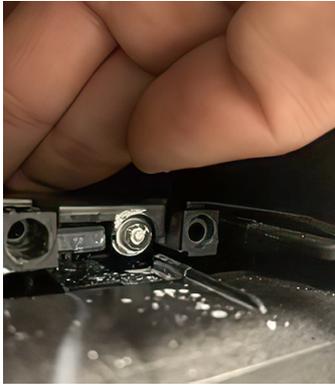


- Al sustituir un cartucho de tinta blanca de 1 litro en una impresora HP Latex 700W, compruebe el conector de la aguja de la estación de suministro de tinta para ver si hay tinta seca. Si se detecta tinta seca en la superficie indicada, siga este procedimiento:

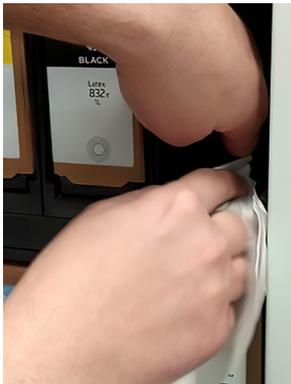


1. Empuje suavemente la pieza de plástico.

⚠ PRECAUCIÓN: No fuerce el mecanismo. Experimentará cierta resistencia.



2. Limpie la superficie indicada con un paño que no suelte pelusas.



Si el mecanismo está activado y la aguja queda expuesta, empuje suavemente el mecanismo, según se indica, para liberarlo:



Calidad de impresión

Cómo mantener la calidad de las impresiones.

- Si observa problemas de calidad de impresión, imprima el trazado de estado de las boquillas.
- Si tiene problemas con el estado de las boquillas, realice una recuperación completa de los cabezales de impresión afectados (se puede identificar en el trazado de comprobación de las boquillas). Si el cabezal de impresión no se recupera, límpielo suavemente con un paño suave sin fibras humedecido con agua destilada.
- Alinee los cabezales de impresión con los sustratos compatibles.
- Compruebe el avance del sustrato. Si es necesario, realice una calibración de avance del sustrato desde el panel de control. Si el resultado no está entre -2 y +2:
 1. Consulte la ventana del sensor de avance del sustrato.
 - Si la ventana está sucia, limpie ambos lados con un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada o con un limpiador industrial de uso general, retire toda la humedad restante con un paño seco y, a continuación, realice una calibración de avance del sustrato.
 - Si la ventana está limpia, cargue el sustrato de nuevo y vuelva a comprobarlo.
 2. Vuelva a realizar una calibración de avance del sustrato. Si vuelve a obtener el mismo resultado, establezca el avance en el valor predeterminado para el sustrato que está utilizando.

Para obtener más información, consulte <https://hplatexknowledgecenter.com/>.

10 Solución de problemas con el sistema de tinta

Entre los problemas del sistema de tinta se incluyen la imposibilidad de insertar un cartucho de tinta, la instalación de un cartucho que no se ha sacudido, el cambio repentino de la opacidad, la reinstalación de un cabezal de impresión y los errores del sistema relacionados con los tiempos de espera de recirculación, los bloqueos ficticios y los cabezales de impresión y la calibración incorrecta de PIP.

No se puede insertar un cartucho de tinta (series 700/730)

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho tiene la orientación correcta, con la flecha de su parte frontal mirando hacia arriba.

 **SUGERENCIA:** 730 W solamente: si extrae el contenedor de mezcla de tinta o el cartucho blanco de 1 litro mientras la recirculación de tinta interna no ha finalizado, la impresora no le permitirá insertar ningún cartucho nuevo. Vuelva a insertar el que quitó y espere a que finalice la recirculación; a continuación, inténtelo de nuevo.

 **PRECAUCIÓN:** Nunca limpie la parte interior de las ranuras del cartucho de tinta.

No se puede insertar un cartucho de tinta (series 800/830)

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho tiene la orientación correcta, con la flecha de su parte frontal mirando hacia arriba.

Instalación de un cartucho sin haberlo agitado

Instalar un cartucho de tinta blanca que no se haya agitado correctamente puede repercutir en la calidad de impresión, dañar el cabezal de impresión blanco y degradar el rendimiento del sistema de suministro de tinta blanca.

Puede tener que enfrentarse a los siguientes problemas si instala un cartucho de tinta blanca sin haberlo agitado.

Cambio repentino de la opacidad

Si se encuentra con esta situación, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Realice una limpieza intensa de los cabezales de impresión (consulte [Mejora de la calidad de impresión en la página 152](#)) seis veces para eliminar la tinta del cabezal y del sistema de suministro de tinta.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Reinserción del cabezal de impresión

Si necesita reinsertar el cabezal de impresión, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Vuelva a instalar los cabezales de impresión.
3. Si el problema persiste, límpielos con agua destilada.
4. Si el problema persiste, sustituya los cabezales de impresión.
5. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Tiempos de espera de recirculación: errores del sistema 0022-0010-0090, 0022-0010-0190, 0022-0010-0097, 0022-0010-0197, 0022-0010-0098, 0022-0010-0198, 0022-0010-0099, 0022-0010-0199

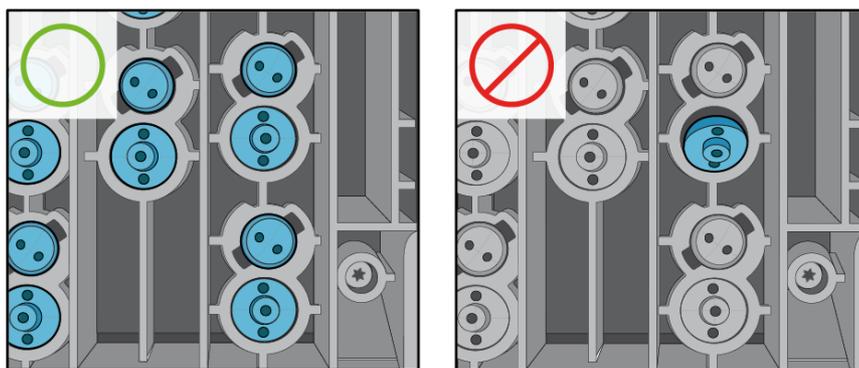
Si encuentra uno de estos errores del sistema, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

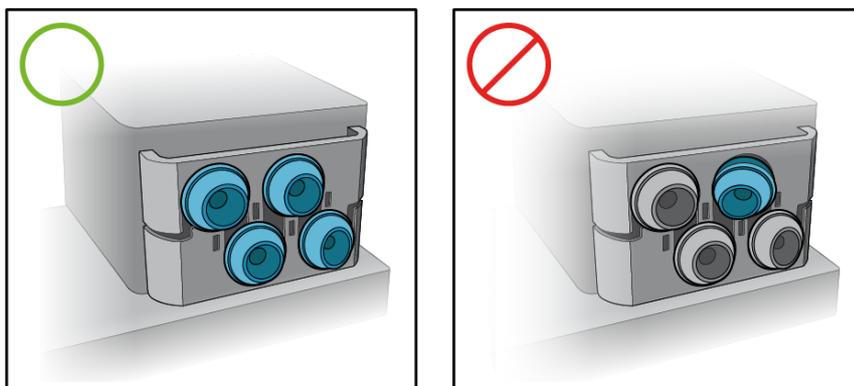
1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Bloqueo del cabezal de impresión: errores del sistema 0022-0010-0092, 0022-0010-0192, 0022-0010-0193, 0022-0010-0095, 0022-0010-0195, 0022-0010-0196, 1027-0002-0145

Si encuentra uno de estos errores del sistema, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Abra el pestillo, compruebe que las gomas del iniciador estén en su lugar (estructura y pestillo) y, a continuación, cierre el pestillo.





3. Si el problema persiste, sustituya los cabezales de impresión.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Bloqueo ficticio: error del sistema 1027-0002-0145

Si observa este error del sistema, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Agite los cabezales de impresión ficticios y vuelva a instalarlos.
3. Si el problema persiste, sustituya los cabezales de impresión ficticios.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Calibración incorrecta de PIP: error del sistema 0022-0010-0046, 0022-0010-0146

Si observa este error del sistema, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

En el panel de control se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión

Si se encuentra con esta situación, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Retire el cabezal de impresión y compruebe que no haya sufrido ningún daño físico y que las conexiones eléctricas no estén manchadas de tinta.
2. Si es necesario, limpie las conexiones eléctricas situadas entre el cabezal de impresión y el carro. Consulte [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión en la página 217](#).
3. Vuelva a instalar el cabezal de impresión en el carro y compruebe el mensaje del panel de control.
4. Si el problema persiste, reinicie la impresora.
5. Si el problema persiste, inserte un nuevo cabezal de impresión.
6. Si el problema persiste, puede que haya un problema con la impresora, en lugar de con el cabezal.

No se puede insertar un cabezal de impresión

Si se encuentra con esta situación, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Compruebe que está usando el tipo correcto de cabezal de impresión (número de modelo).
2. Compruebe que ha retirado del cabezal los capuchones protectores de color naranja.



NOTA: Las tapas del cabezal de impresión del optimizador son de color blanco o transparente.

3. Compruebe que la etiqueta en color del cabezal de impresión sea del mismo color que la etiqueta de la ranura.
4. Compruebe que el cabezal se ha orientado correctamente (compare con los otros).
5. Compruebe que ha cerrado y asegurado la cubierta de los cabezales.

No se puede insertar el cartucho de mantenimiento

Hay varios motivos por los que no pueda insertar el cartucho de mantenimiento.

- Es el tipo de cartucho incorrecto (compruebe el número de modelo).
- No está orientado correctamente.
- Es un cartucho reutilizado.
- Está sucio.
- Tiene piezas rotas.
- No hay ninguna unidad de recogida de tinta en ella.
- El detector de banderolas lateral de la unidad de recogida de tinta está roto.

11 Mantenimiento de la impresora

Para realizar las tareas que se mencionan en este capítulo necesitará el kit de mantenimiento del usuario que se suministra con la impresora.

Instrucciones de limpieza generales

En la información que se proporciona aquí, se detallan las mejores prácticas en relación con la limpieza general de la impresora.

- Para la limpieza general, se recomienda un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada. Deje que la pieza limpia se seque o utilice un paño para secarla por completo.

No pulverice líquidos de limpieza directamente sobre el producto. Aplique el líquido sobre el paño que se usa para limpiar.
 - Para eliminar la suciedad o las manchas difíciles, humedezca un paño suave sin fibras con agua y un detergente neutro o un limpiador industrial de uso general (como el limpiador industrial Simple Green). Retire la espuma de jabón restante con un paño seco.
 - En el caso de las superficies de cristal, utilice un paño suave que no suelte pelusas humedecido con un limpiador de cristales no abrasivo o de uso general (por ejemplo, el limpiador de cristales Simple Green). Retire la espuma de jabón restante con un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada y séquelo con un paño seco para evitar las manchas.
-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice abrasivos, acetona, benceno, hidróxido sódico o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal; lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal; el líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el producto.
-
- HP recomienda utilizar un bote de aire comprimido para eliminar el polvo de las piezas electrónicas y eléctricas.
-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice líquidos de limpieza con base de agua en piezas con contactos eléctricos porque podría provocar daños.
-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice cera, alcohol, benceno, diluyente, limpiadores a base de amoníaco u otros detergentes químicos para evitar daños al producto y al medio ambiente.
-
- 📝 NOTA:** En algunos lugares se regula el uso de productos de limpieza. Asegúrese de que el limpiador cumpla las normativas federales, estatales y locales.
-

Herramienta de mantenimiento recomendadas pero que no se suministran

En la información que se proporciona aquí se detallan las herramientas recomendadas que el usuario debe proporcionar para el mantenimiento de la impresora.

Tabla 11-1 Herramientas de mantenimiento recomendadas pero que no se suministran (I)

Escalera plegable, para uso general	Aspiradora, de mano o normal, con accesorios para boquillas	Linterna, para uso general
		

Tabla 11-2 Herramientas de mantenimiento recomendadas pero que no se suministran (II)

Agua destilada para la limpieza general o consulte las instrucciones de limpieza general	Un destornillador plano	Llaves Allen
		

Limpeza de los cabezales de impresión

Mientras la impresora se mantenga encendida, periódicamente se realizará una limpieza automática de los cabezales. Sin embargo, debería limpiar los cabezales si la calidad de la impresión no es buena y no puede resolver el problema siguiendo otro método. Esto garantiza que haya tinta fresca en los inyectores y ayuda a evitar que se obstruyan.

Si ha impreso el trazado de estado de los cabezales (consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 153](#)), sabrá los colores que están fallando. Limpie los cabezales de impresión que no funcionen adecuadamente. Si no está seguro de qué cabezales debe limpiar, límpielos todos.

 **NOTA:** Es poco probable que si existe un pequeño número de inyectores bloqueados afecte de forma visible a las impresiones, dado que la impresora se ha diseñado para compensar este problema durante la impresión con varias pasadas.

Para limpiar los cabezales de impresión (lo que a menudo les permite recuperarse de los problemas), vaya al panel de control de la impresora, toque  y seleccione los cabezales de impresión que desea limpiar. Puede limpiar todos los cabezales de impresión o solo algunos. Seleccione una de las opciones que se indican a continuación:

- Imprimir gráfico prueba
- Limpiar todos

- Limpiar LM-LC
- Limpiar K-C
- Limpiar M-Y
- Limpiar OP

La limpieza de todos los cabezales lleva unos 5 minutos. La limpieza de dos cabezales lleva unos 3 minutos.



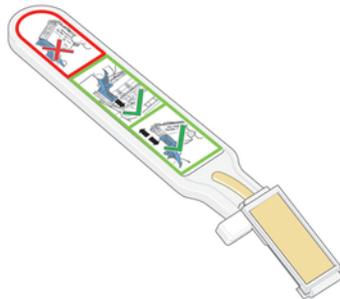
NOTA: La limpieza de todos los cabezales emplea más tinta que la de una sola pareja.

Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión

Es posible que la impresora no reconozca un cabezal de impresión después de haber sido instalado. Esto puede suceder cuando la tinta se acumula en las conexiones eléctricas entre el cabezal de impresión y el carro de cabezales.

En ese caso, HP recomienda limpiar las conexiones eléctricas del cabezal de impresión. No obstante, *no* se recomienda realizar una limpieza rutinaria de las conexiones cuando no existan problemas aparentes.

En el kit de mantenimiento del usuario que se suministra con la impresora se incluye un limpiador de conexiones del carro.



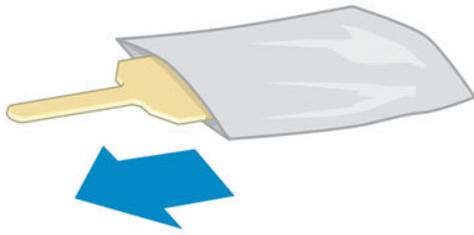
Utilice este limpiador para limpiar las conexiones eléctricas tanto del carro de cabezales como del cabezal de impresión si el mensaje **Reinsertar** o **Sustituir** sigue apareciendo junto al cabezal de impresión en la pantalla del panel de control.



SUGERENCIA: Le recomendamos que utilice guantes.



1. Extraiga una nueva esponja de repuesto pre-humedecida de su bolsa.

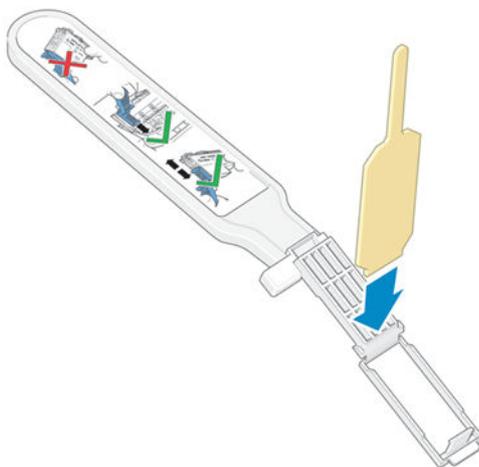


Con el limpiador se incluyen varias esponjas. Si ya ha utilizado todas las esponjas y desea obtener más, póngase en contacto con su representante del servicio de asistencia.

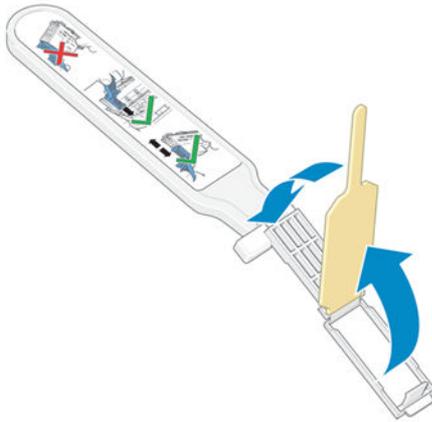
2. Abra el limpiador de conexiones del carro.



3. Coloque la esponja en la parte delantera del limpiador de conexiones del carro con la ficha más corta en la ranura.

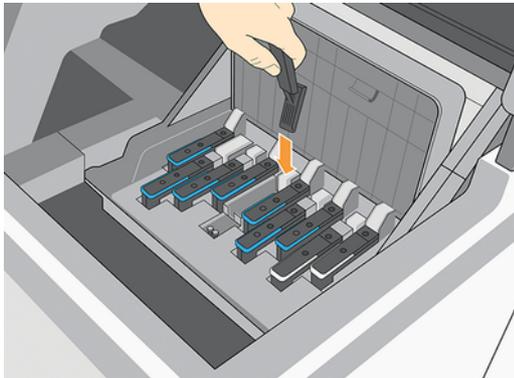


4. Cierre el limpiador de conexiones del carro, manteniendo la esponja en su sitio.

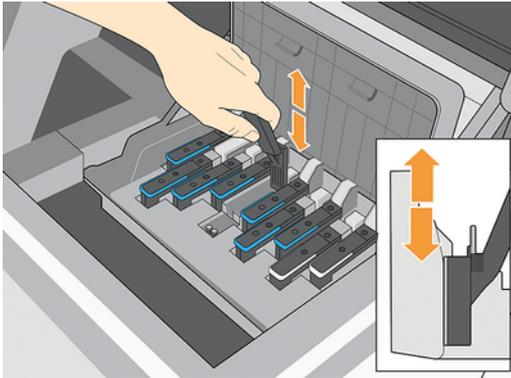


5. Abra el pestillo del carro de cabezales y extraiga el cabezal de impresión que está causando el problema, según se indica en el panel de control. Consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 189](#).
6. Inserte el limpiador de conexiones del carro en la parte posterior de la ranura del cabezal de impresión. Limpie los contactos eléctricos insertando la herramienta entre las conexiones eléctricas de la parte posterior de la ranura y el resorte de acero, con la esponja orientada hacia los contactos eléctricos. Evite recoger cualquier depósito de tinta que se haya acumulado en la superficie inferior de la ranura.

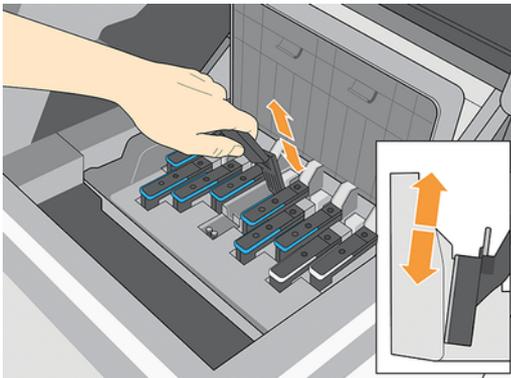
⚠ PRECAUCIÓN: Si el carro permanece en el centro de la impresora durante más de 7 minutos, intentará volver a su posición normal de la derecha.



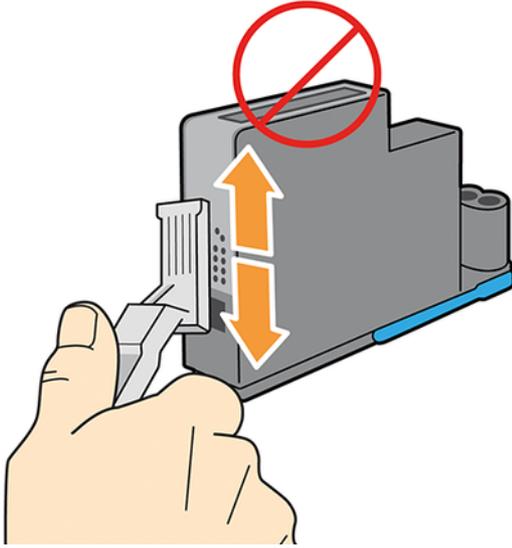
7. Frote la esponja por los contactos con una *ligera* presión hasta el fondo del conector flex e inserte el limpiador lo máximo que pueda hasta alcanzar el tope mecánico de la herramienta.



8. Procure limpiar a fondo todos los contactos, incluidos los que están situados en la parte inferior del conector.



9. Con la misma esponja, limpie la tira inferior de los contactos eléctricos del cabezal de impresión (a menos que el cabezal sea nuevo). Evite tocar el conjunto superior de los contactos eléctricos.

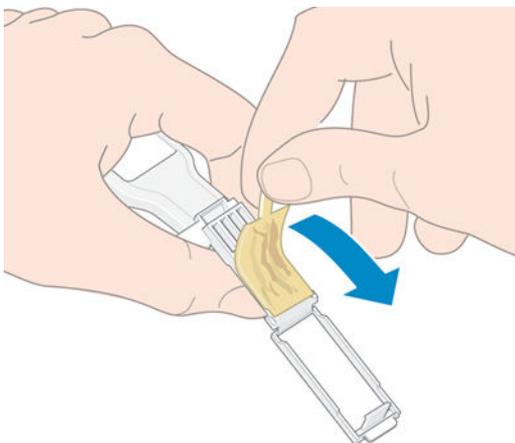


⚠ PRECAUCIÓN: No toque la superficie del cabezal de impresión que contiene los inyectores, ya que éstos se dañan con facilidad.

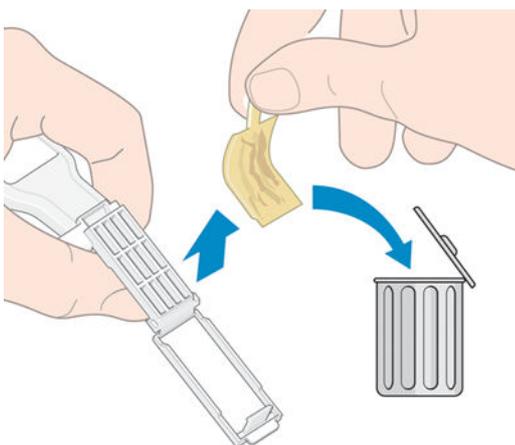
10. Deje pasar unos segundos para que se sequen ambos conectores y, a continuación, vuelva a colocar el cabezal de impresión en el carro de cabezales. Consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 189](#).
11. Una vez finalizado el proceso de limpieza, abra el limpiador de conexiones del carro tirando de la ficha de la esponja.



12. Retire la esponja usada del limpiador de conexiones del carro.



13. Deshágase de la esponja usada de un modo seguro para evitar mancharse las manos y la ropa de tinta.



Si en el panel de control sigue apareciendo el mensaje **Reinsertar** o **Sustituir**, sustituya el cabezal de impresión o póngase en contacto con el representante de soporte.

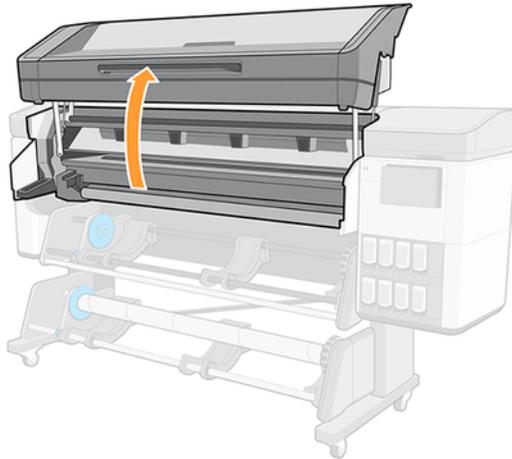
Limpeza y lubricación de la varilla del carro de los cabezales de impresión

Realice esta operación de mantenimiento si aparece el error 0086-0003-0079, que se debe a la fricción del motor del eje de escaneado.

 **NOTA:** En algunas circunstancias, como en situaciones de altas temperaturas por encima de la especificación operativa de la impresora (consulte [Especificaciones ambientales en la página 260](#)), o si hay una cantidad considerable de polvo en el aire, la lubricación de las varillas de desplazamiento pueden verse afectadas, lo que puede afectar al rendimiento de la impresora.

 **PRECAUCIÓN:** Si no se tapan durante mucho tiempo, los cabezales de impresión pueden deteriorarse. Por lo tanto, HP recomienda completar este proceso y reiniciar la impresora en un plazo de 10 minutos.

1. Apague la impresora.
2. Levante el módulo de curado.



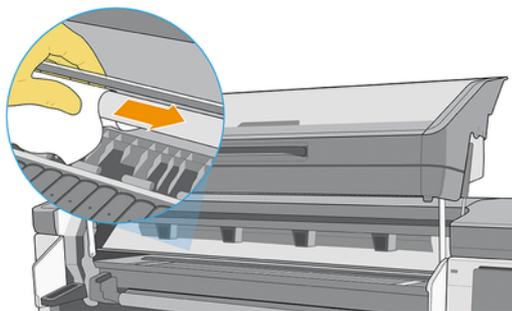
3. Limpie la varilla del carro de los cabezales de impresión con un paño limpio humedecido con un limpiador industrial de uso general (como Simple Green). Procure limpiar toda la varilla, incluida la parte que hay debajo de la cubierta izquierda.

⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice productos de limpieza comerciales ni abrasivos.

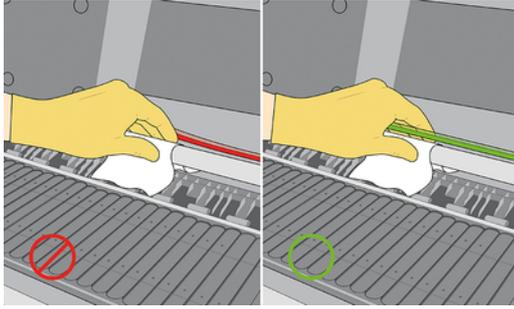
⚠ **¡ADVERTENCIA!** Evite las piezas móviles. Le recomendamos que utilice guantes.

Tabla 11-3 Adverten.

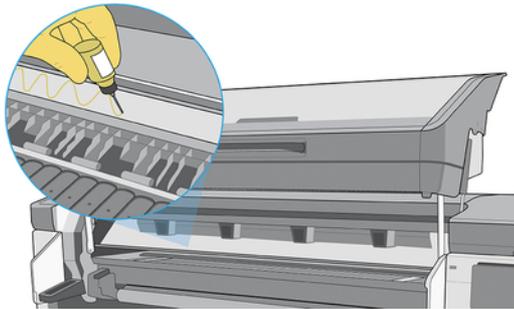
Partes móviles	Uso de guantes



⚠ **PRECAUCIÓN:** Durante la limpieza, tenga cuidado de no dañar la tira del codificador de plástico que se encuentra en la parte superior de la varilla.



4. Mueva el carro manualmente hacia el otro lado de la impresora.
5. Limpie el extremo derecho de la zona de la varilla del carro de los cabezales de impresión debajo de la cubierta derecha, como se describe en el paso 4.
6. Tome la botella de aceite del kit de mantenimiento del usuario que se suministra con la impresora (si es necesario, se puede solicitar un kit de repuesto: número de pieza Y0U21-67014).
7. Deposite un chorro de aceite muy delgado en forma de zigzag a lo largo de la varilla.



 **NOTA:** Durante la lubricación, tenga cuidado de no dañar la tira del codificador que se encuentra en la parte superior de la varilla.

8. Mueva el carro manualmente de un lado de la impresora al otro para distribuir el aceite por toda la varilla.
9. Limpie la tira del codificador por si le ha caído aceite. Consulte [Limpieza de la tira del codificador en la página 224](#).
10. Baje el módulo de curado.
11. Encienda la impresora.

Limpieza de la tira del codificador

Limpiar la banda del codificador es una parte fundamental en el mantenimiento de la impresora ya que puede eliminar una variedad de errores del sistema.

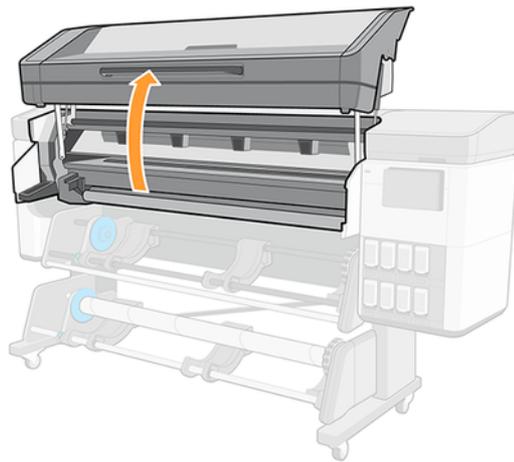
- 0086-0003-0059 o 0086-0010-0084, errores del sistema y errores de colocación incorrecta del conjunto del carro, por ejemplo, el carro golpea el lateral de la impresora.
- 0086-0003-0061, errores del sistema relacionados con los fallos al iniciar y obtener la referencia inicial del carro en el eje de escaneado.

- Hay ocasiones en que una tira del codificador sucia puede provocar problemas de carga del sustrato, ya que el carro no detecta correctamente la posición del sustrato.

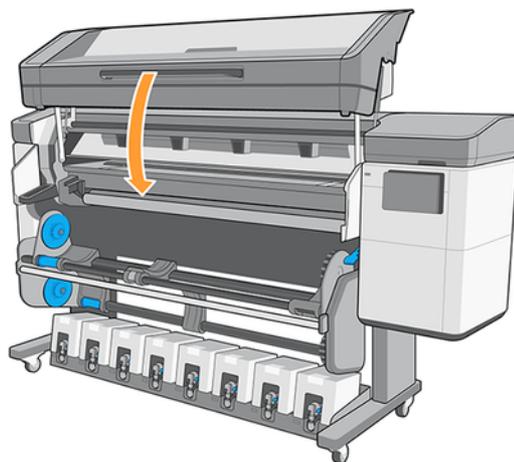
La banda del codificador debería limpiarse cuando la impresora lo solicite. El panel de control muestra un mensaje si se requiere limpieza: **Para obtener un rendimiento óptimo, siga el proceso de Limpieza de la banda del codificador, descrito en la Guía de usuario.**

 **IMPORTANTE:** También debe limpiar la tira del codificador después de sustituir el cartucho de mantenimiento.

1. Apague la impresora.
2. Levante el módulo de curado.



3. Limpie el lado izquierdo de la tira del codificador con un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada o con un limpiador industrial de uso general.
4. Mueva el carro manualmente hacia el otro lado de la impresora.
5. Limpie el lado derecho de la tira del codificador con un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada o con un limpiador industrial de uso general.
6. Baje el módulo de curado.



7. Encienda la impresora.

Limpeza de la platina y la ventana del sensor de avance del sustrato

La platina de impresión debería limpiarse cada 40 litros de tinta utilizada (el panel de control le avisará con una alerta) y, además, cuando observe alguno de los siguientes síntomas:

- Manchas al imprimir con los preajustes que normalmente funcionan correctamente (pérdida de vacío)
- Atascos de sustrato más frecuentes
- Manchas de tinta y marcas en la parte posterior de las impresiones
- Problemas de avance, incluso cuando se utiliza el sensor de avance del sustrato

 **NOTA:** Si imprime en sustrato ancho después de haber impreso en otro más estrecho, el lateral izquierdo de la platina podría estar sucio. Si no está limpia esta sección contaminada de la platina, podría dejar marcas en el reverso del sustrato.

 **NOTA:** No imprima en sustratos porosos cuando se utiliza la platina, ya que se ensucia. Utilice el recogedor de tinta para sustratos porosos.

 **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado de no dañar el sensor de avance del sustrato cuando limpie la platina. El sensor es la pequeña ventana rectangular que se encuentra en la segunda platina desde la derecha.

 **SUGERENCIA:** Le recomendamos que utilice guantes.



Sustitución del fieltro de lubricación

Si necesita sustituir el fieltro de lubricación, lleve a cabo este procedimiento.

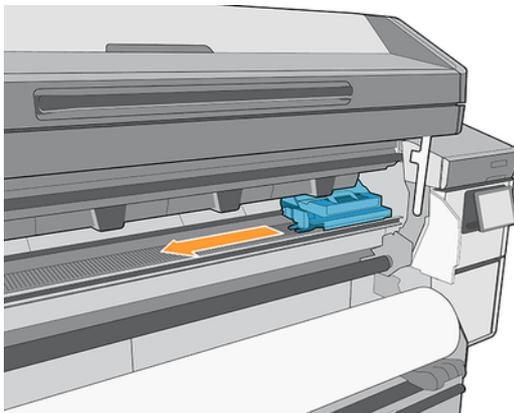
1. Al iniciar esta operación, la impresora iniciará la prueba de fricción del eje de escaneado (0086-10). Toque **Aceptar** en las distintas páginas hasta que termine la prueba.
2. Rote el panel de control.



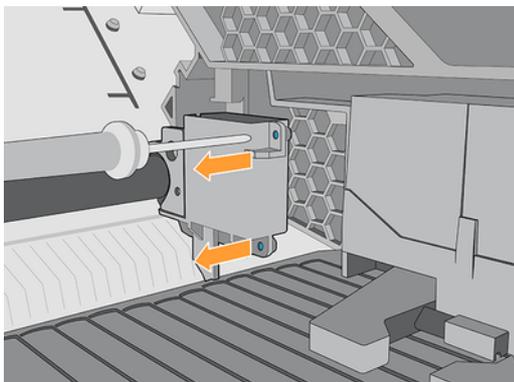
3. Abra la puerta del cartucho de mantenimiento.



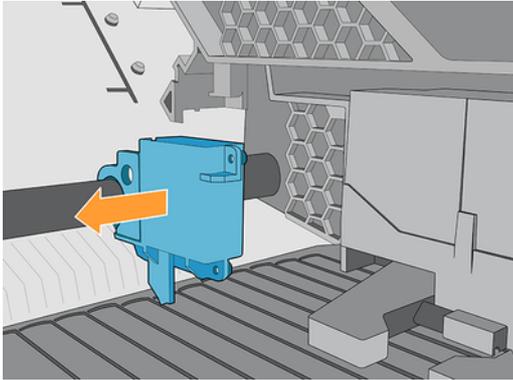
4. Levante el módulo de curado y mueva el carro hacia el centro de la zona de impresión.



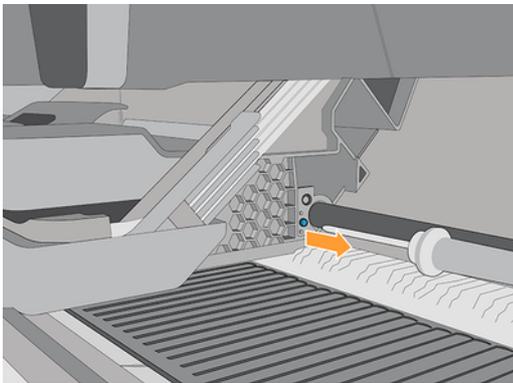
5. Desenrosque tres tornillos del desengrasador en el lado izquierdo del carro.



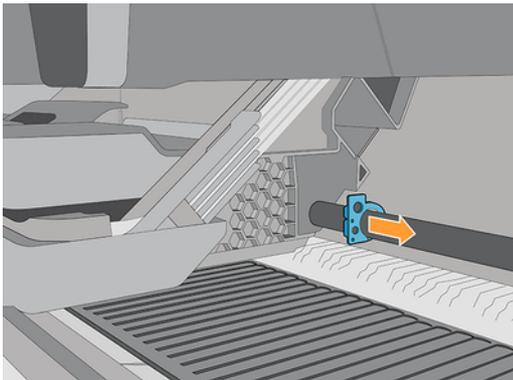
6. Retire el desengrasador.



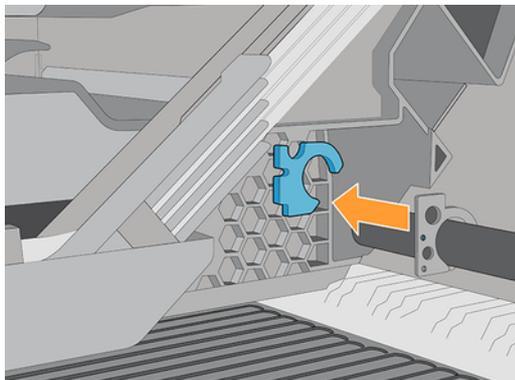
7. Desenrosque el tornillo del retenedor del fieltro situado en el lado derecho del carro.



8. Saque el fieltro.



9. Retire el filtro de lubricación.



10. Sustituya el filtro de lubricación mediante la instalación del kit de filtros de lubricación (YOU21-67014) y, a continuación, siga los pasos de extracción en orden inverso.
11. No mueva el carro. Limpie el lado izquierdo de la varilla del carro con un paño limpio humedecido con un limpiador industrial de uso general (como Simple Green). Procure limpiar la parte que hay debajo de la cubierta izquierda.

⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice productos de limpieza comerciales ni abrasivos.

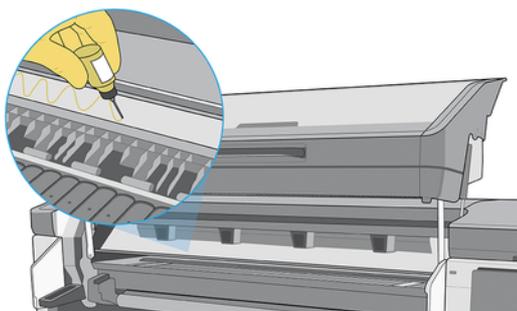
⚠ **¡ADVERTENCIA!** Evite las piezas móviles. Le recomendamos que utilice guantes.

Tabla 11-4 Adverten.

Partes móviles	Guantes
	

12. Limpie el lado izquierdo de la tira del codificador con un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada o con un limpiador industrial de uso general (por ejemplo, Simple Green).
13. Mueva el carro manualmente hacia la izquierda de la impresora.
14. Limpie el lado derecho de la varilla del carro con un paño limpio humedecido con un limpiador industrial de uso general. Procure limpiar la parte de debajo de la cubierta derecha.
15. Limpie el lado derecho de la tira del codificador con un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada o con un limpiador industrial de uso general.
16. Mueva el carro manualmente hacia el lado derecho de la impresora.

17. Tome la botella de aceite del kit de filtros de lubricación (YOU21-67014) y deposite un chorro muy fino de aceite en zigzag a lo largo de la varilla.



 **NOTA:** Durante la lubricación, tenga cuidado de no dañar la tira del codificador que se encuentra en la parte superior de la varilla.

18. Baje el módulo de curado.
19. Toque **Aceptar** para continuar.
20. La impresora inicia la prueba de fricción del eje de escaneado (0086-10). Toque **Aceptar** en las distintas páginas hasta que termine la prueba.

Sustituir o vaciar los recogedores de condensación

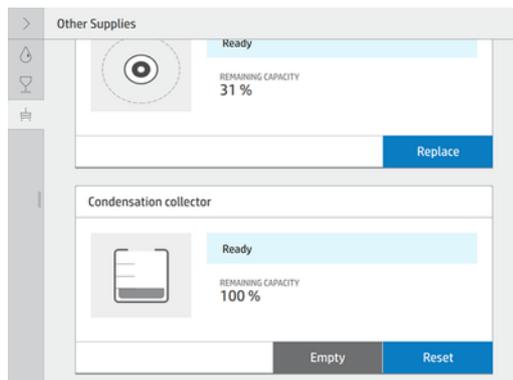
Si debe sustituirse el recogedor de condensación o se llena, lleve a cabo este procedimiento.

El recogedor de condensación debe sustituirse o vaciarse en los siguientes casos:

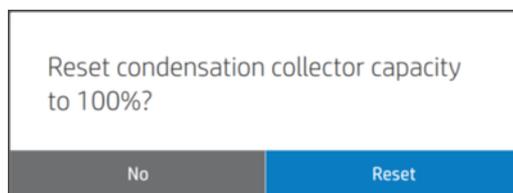
- Cuando la impresora muestra una alerta del recogedor de condensación en el panel de control.
 - Cuando el recogedor de condensación ha alcanzado su capacidad: consulte el indicador de nivel del recogedor.
1. En el panel de control, toque  y, a continuación,  en la parte izquierda de la pantalla; después, desplácese hacia abajo para buscar el área del recogedor de condensación. Aparece información sobre el nivel de condensación del recogedor.
 2. Toque el botón **Vaciar**. En el panel de control se explica cómo proceder.

Le recomendamos que utilice guantes.

3. Cuando el recogedor de tinta se haya vaciado, toque **Aceptar** y recuerde restablecer el contador tocando el botón **Restablecer**.



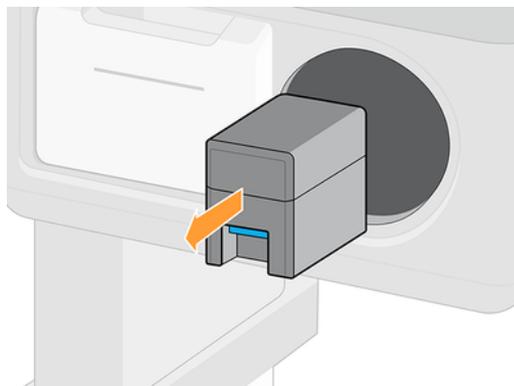
4. En el panel de control se le solicitará confirmación para restablecer el nivel del recogedor de condensación.



Comprobación y limpieza de las agujas de plástico de la ranura del cabezal de impresión

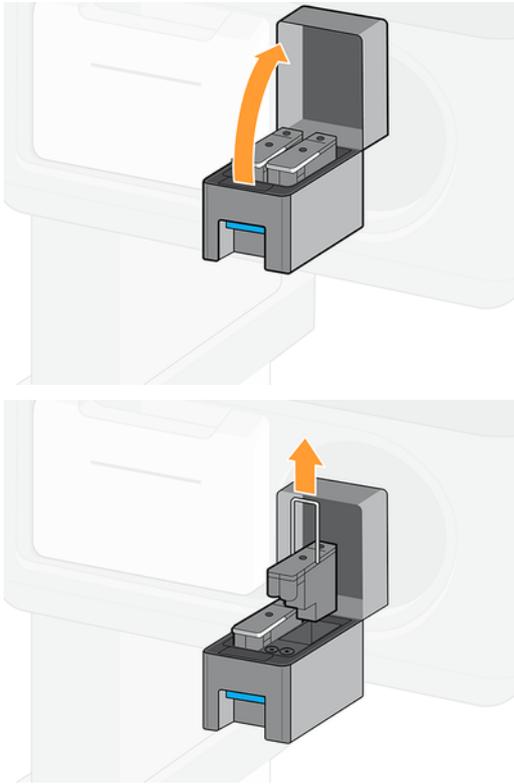
HP recomienda limpiar las agujas de plástico una vez al mes.

1. Retire la caja de almacenaje del sistema de almacenaje.

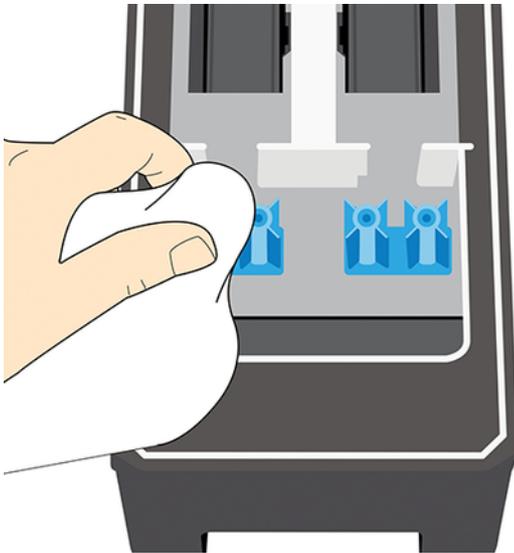


2. Abra la caja de almacenaje y retire los cabezales de impresión de su interior (cabezales de impresión auxiliares o blancos).

⚠ PRECAUCIÓN: HP recomienda realizar estas operaciones sin detenerse, de lo contrario las agujas quedan expuestas al aire y la tinta puede secarse. Es mejor realizar el mantenimiento cuando se instalan cabezales de impresión en el carro.

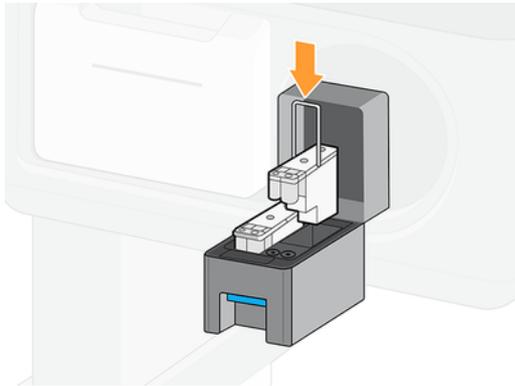


3. Compruebe las agujas de plástico y limpie toda la tinta que quede con un paño suave y sin fibras humedecido con agua destilada.



4. Con un paño seco, seque el agua restante en las agujas de plástico.

5. Coloque los cabezales de impresión en la caja de almacenaje.



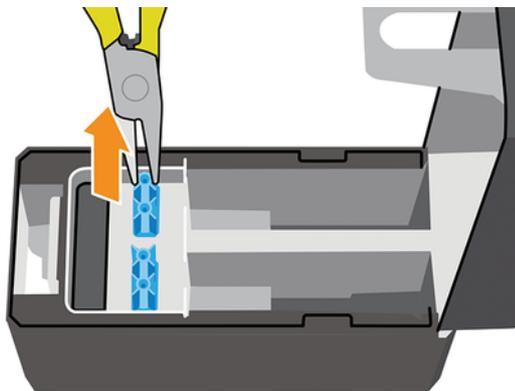
6. Vuelva a colocar la caja de almacenaje en el sistema de almacenaje.

Sustitución de las agujas de plástico de la ranura del cabezal de impresión

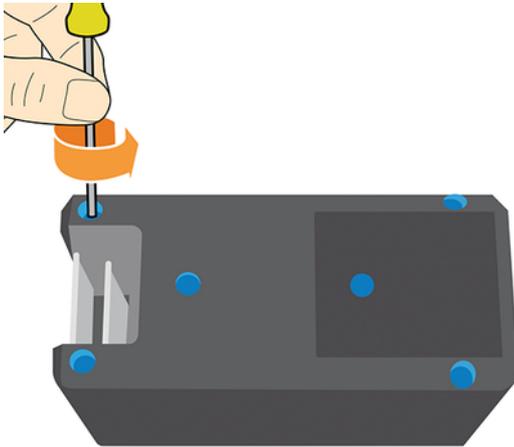
Las agujas solo deben sustituirse cuando están dañadas.

⚠ PRECAUCIÓN: Los tornillos no se deben volver a instalar más de tres veces.

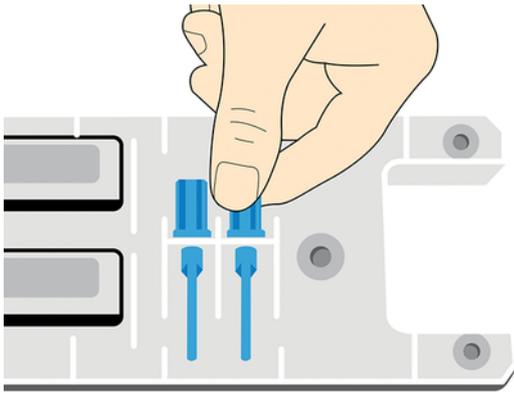
1. Retire la aguja de plástico dañada tirando de ella desde la parte superior con unos alicates.



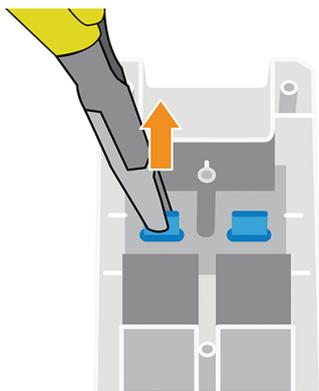
2. Retire los seis tornillos de la parte inferior.



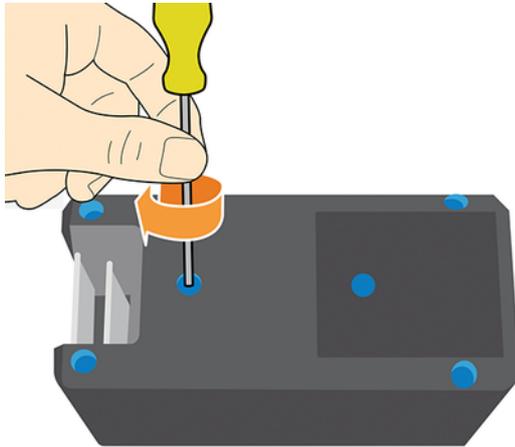
3. Tome una nueva aguja de plástico desde el interior de la pieza de plástico o del kit de mantenimiento del usuario.



4. Inserte la nueva aguja de plástico desde la parte superior y tire de ella desde abajo con unos alicates.



5. Monte la pieza de plástico y vuelva a instalar los seis tornillos.



Sustituya el contenedor de mezcla de tinta

El contenedor de mezcla de tinta debe sustituirse cada 2 años o antes. En el panel de control se indica cuándo es necesario sustituirlo.

 **¡IMPORTANTE:** Cada vez que sustituya el contenedor de mezcla de tinta, también deberá sustituir el cartucho de tinta blanca.

Para sustituir el contenedor de mezcla de tinta, consulte [Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton de 1 L en la página 176](#).

Limpeza del exterior de la impresora

Utilice una esponja húmeda o un trapo suave y un limpiador doméstico suave, como un jabón líquido no abrasivo, para limpiar el exterior de la impresora y todas las piezas de la misma que suele tocar como parte del manejo normal.

Bajo los ventiladores del módulo de polimerización puede haber restos de humedad procedentes de la condensación. En ese caso, séquela con un paño seco.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que la impresora esté apagada y desenchufada antes de proceder a su limpieza. Impida que el agua penetre en el interior de la impresora.

 **PRECAUCIÓN:** No use productos de limpieza abrasivos.

Mantenimiento del servicio

Durante la vida útil de la impresora, los componentes que se utilizan constantemente se pueden desgastar.

El mantenimiento periódico es fundamental para evitar que estos componentes se degraden hasta el punto de que la impresora se averíe. La impresora realiza un seguimiento de varios parámetros como, por ejemplo, la degradación del sensor de línea, el número de ciclos que realiza el carro por el eje de la impresora y la cantidad total de tinta utilizada.

La impresora utiliza estos números para hacer un seguimiento de las necesidades de mantenimiento de servicio y muestra uno de los mensajes siguientes en el panel de control:

- **Mantenimiento de la impresora de 150 litros**
- **Mantenimiento de la impresora de 450 litros**
- **Mantenimiento de la impresora de 900 l**
- **Mantenimiento de la impresora de tinta blanca de 100 L (solo para HP Latex 700 W, 730 W, 800 W y 830 W)**

Estos mensajes indican que algunos componentes están cerca del final de su vida útil. Es posible que pueda seguir imprimiendo durante un periodo de tiempo, según el uso que haga de la impresora. No obstante, HP recomienda encarecidamente que se ponga en contacto con el representante de soporte y que acuerde una visita de mantenimiento de servicio. A continuación, el técnico de servicio podrá sustituir las piezas gastadas in situ, lo que prolongará la vida útil de la impresora y permitirá su funcionamiento continuo, seguro y optimizado. En algunas circunstancias, si no se realizan algunos de estos mantenimientos, la impresora puede dejar de imprimir y no podrá enviar nuevos trabajos desde el RIP. En ese momento, deberá ponerse en contacto con el representante de soporte.

Su representante de soporte sustituirá todas estas piezas si la impresora está en garantía o tiene un contrato de asistencia técnica específico. Durante una visita de mantenimiento de servicio, el técnico de servicio sustituirá varias piezas a la vez, lo que evitará la necesidad de realizar varias visitas.



NOTA: Con el fin de poder sustituir las distintas piezas antes de que alcancen el fin de su vida útil, la impresora debe conectarse a Internet y debe aceptarse el PDSA.

12 Piezas que puede reparar el cliente

El programa de autorreparación por el cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido por garantía o contrato. Permite a HP enviar piezas de repuesto directamente a usted (el usuario final) para que pueda sustituirlas. Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Práctica, fácil de usar

- Un especialista en soporte de HP diagnosticará la situación y le asesorará sobre si necesita una pieza de sustitución para solucionar un componente de hardware defectuoso.
- Las piezas de repuesto se envían rápidamente; la mayoría de las piezas en stock se envían el mismo día que se solicitan a HP.
- Disponible para la mayoría de los productos de HP en garantía o con contrato.
- Disponible en la mayoría de países/regiones.

Para obtener más información sobre el servicio Reparación por parte del cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

En este capítulo se describen las siguientes operaciones de reparación específicas:

Instalar el recogedor de tinta

El usuario puede reparar esta pieza.

Consulte [Recogedor de tinta en la página 65](#).

Puede acceder a las instrucciones detalladas de cada autorreparación escaneando los códigos QR que se indican a continuación o haciendo clic en los enlaces correspondientes. Estos recursos le guiarán paso a paso por el proceso de sustitución

Tabla 12-1 Lista de piezas de autorreparación por parte del cliente"

Nombre del kit de reparación	Enlace al contenido	código QR
Portarrollos sin eje de 2 pulgadas	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/2in_spindelees_hub	
Portarrollos sin eje de 3 pulgadas	http://www.hp.com/go/Latex/Spindleless_hub	

Tabla 12-1 Lista de piezas de autorreparación por parte del cliente" (continuación)

Nombre del kit de reparación	Enlace al contenido	código QR
Cubierta del carro	http://www.hp.com/go/Latex/Carriage_cover	
Módulo de la cortadora	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/cutter_module	
Unidad del ventilador del deflector	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/deflector_fan_unit	
Rodillo desviador 64 pulg.	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/diverter_roller_64in	
Rodillo de entrada	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/entry_roller	
Sensor del recolector de tinta (solo conmutador)	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/inkCollectorSensor	
Contenedor de mezcla de tinta	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/ink_mix_container	

Tabla 12-1 Lista de piezas de autorreparación por parte del cliente* (continuación)

Nombre del kit de reparación	Enlace al contenido	código QR
Tirador del mecanismo de elevación	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/LiftingMechanismHandle	
SERV DE ASSY DE BALIZA LUMINOSA	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/Beacon	
Sensor de línea	http://www.hp.com/go/Latex/Line_sensor	
Kit de fieltros de lubricación	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/LubricationFeltsKit	
Sujetapapeles de material	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/edge_holders	
Accesorio de alimentación de material de impresión	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/media_feed_accessory	
Accesorio de carga de material de impresión	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/media_loading_accessory	

Tabla 12-1 Lista de piezas de autorreparación por parte del cliente" (continuación)

Nombre del kit de reparación	Enlace al contenido	código QR
Protector de la platina de salida	http://www.hp.com/go/Latex/CSR/output_platen_protector	
Platina de impresión	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/PrintPlaten	
Cubierta de cabezales de impresión	http://www.hp.com/go/Latex/printheads_cover	
Puerta de estación de servicio	http://www.hp.com/go/Latex/S_station_door	
LoadSpacer de sustrato	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/Substrate_LoadSpacer	
Kit de textil	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/TextileKit	
Goma del aspirador	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/VacuumRubber	

Tabla 12-1 Lista de piezas de autorreparación por parte del cliente* (continuación)

Nombre del kit de reparación	Enlace al contenido	código QR
SERV DEL RECOGEDOR DE VAPOR	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/vapor_collector_serv	
Soporte del recogedor de vapor SRV	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/Condensation_Collector_Support	
Bolsillo de los cabezales de impresión blancos	http://www.hp.com/go/Latex/White_printheads	
SERV DE TORMENTA DE ASSY DEL RODILLO LIMPIADOR	https://www.hp.com/go/Latex/CSR/WiperRoller_AssyStorm_Serv	

13 Actualización de firmware

Las distintas funciones de la impresora se controlan a través del software de la misma, también llamado firmware.

HP lanzará ocasionalmente actualizaciones de firmware. Estas actualizaciones aumentan la funcionalidad de la impresora y mejoran sus características.

Actualización del firmware utilizando una unidad flash USB

Al instalar la impresora por primera vez, puede que se solicite actualizar el firmware.

Para ello, necesita una unidad flash USB con las siguientes especificaciones:

- Compatible con USB 2.0
 - 4 GB de capacidad
 - Formato previo FAT32
 - Sin codificación de hardware
1. Descargue la actualización del firmware desde <http://www.hp.com/go/latex700-800series/support> o <http://www.hp.com/go/latex730-830series/support> y guárdela en la unidad flash USB.



IMPORTANTE: La unidad flash USB debería contener solamente un archivo de firmware (.fmw) en la carpeta raíz, y ninguno otro archivo más.

2. Apague la impresora.
3. Enchufe la unidad USB al conector USB de la parte posterior de la impresora.
4. Encienda la impresora.
5. Siga las instrucciones del panel de control.

Podrá instalar las siguientes actualizaciones de firmware en la impresora del mismo modo o utilizando el Servidor Web Incorporado de la impresora.

Actualización de firmware utilizando el Servidor Web Incorporado

Cualquier ordenador puede utilizar el Servidor Web embebido para realizar una actualización manual del firmware.

1. Para acceder al servidor web embebido desde cualquier ordenador, consulte [Acceso al servidor web embebido en la página 32](#).
2. En el servidor web embebido, haga clic en **Acerca de la impresora > Actualización manual de firmware**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar el archivo de firmware de <http://www.hp.com/go/latex700-800series/support> o <http://www.hp.com/go/latex730-830series/support> y almacenarlo en su disco duro. A continuación, seleccione el archivo **.fmw** descargado y haga clic en **Actualizar**.

Si el proceso de carga del archivo de firmware en la impresora se ralentiza en exceso, podría deberse a que está utilizando un servidor proxy. En ese caso, pruebe a omitir el servidor proxy y acceda directamente al Servidor Web incorporado.

- En Internet Explorer para Windows, vaya a **Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN** y marque la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Firefox para Windows, acceda a **Herramientas > Opciones > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.
- En Firefox para Linux, acceda a **Editar > Preferencias > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.

Actualizaciones de firmware automáticas

Las actualizaciones de firmware automático son una conveniente que es posible con conectada a la Web impresoras. La impresora puede descargar automáticamente la versión más reciente del firmware e instalarlo para usted.

Notas importantes

- La impresora debe estar conectada a una red.
- Para configurar las actualizaciones automáticas de firmware, puede utilizar el panel de control o el Servidor Web embebido (**Acerca de la impresora > Actualización de firmware** y, a continuación, toque ).
- Si se ha establecido una contraseña de administrador, será necesario cambiar estos ajustes.
- Un paquete de actualización del firmware puede ser bastante grande; quizás deba tener en cuenta cómo puede afectar a su red o conexión de Internet.
- Una actualización de firmware se descarga en segundo plano: la impresora puede imprimir al mismo tiempo. No obstante, no se puede instalar en segundo plano: se debe detener la impresión.
- Para activar o desactivar la descarga o verificación automática, vaya al panel de control y toque  y, a continuación, **Actualizaciones > Actualizaciones de firmware**.

14 Traslado o almacenamiento de la impresora

Si es necesario trasladar la impresora a un nuevo punto de funcionamiento o para almacenarla, debe tenerse cuidado de garantizar que la funcionalidad futura no se vea en riesgo.

Traslado de la impresora

Si necesita trasladar la impresora, debe prepararla correctamente para evitar posibles daños.

1. Retire todos los cartuchos de tinta (consulte [Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton de 1 L en la página 176](#)) y el cartucho de mantenimiento; descargue todo el sustrato.
2. Asegúrese de vaciar el recogedor de condensación. No olvide conectar la tapa del recogedor de condensación después del vaciado.
3. Retire los cabezales de impresión del carro y almacénelos con las tapas puestas.
4. Asegúrese de que el carro de los cabezales de impresión se encuentre a la derecha de la zona de impresión y de que esté bloqueado con el cierre naranja guardado desde la instalación de la impresora.
5. Asegúrese de que aparezca el mensaje **Preparado** en el panel de control.
6. Desconecte la alimentación con el botón de encendido del panel de control.
7. Pulse también el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora para desconectar.
8. Desconecte todos los cables que conectan la impresora a una red, un ordenador o un escáner.
9. Para conocer las condiciones de almacenamiento ambientales correctas, consulte [Especificaciones ambientales en la página 260](#).
10. Asegúrese de que todos los tornillos del soporte estén apretados con el par recomendado de 2,8 Nm.
11. Solo para las series 800/830: Coloque la bandeja de suministro de tinta en su posición de traslado. Consulte [Preparación de la bandeja de suministro de tinta \(sólo para las series 800/830\) en la página 245](#).

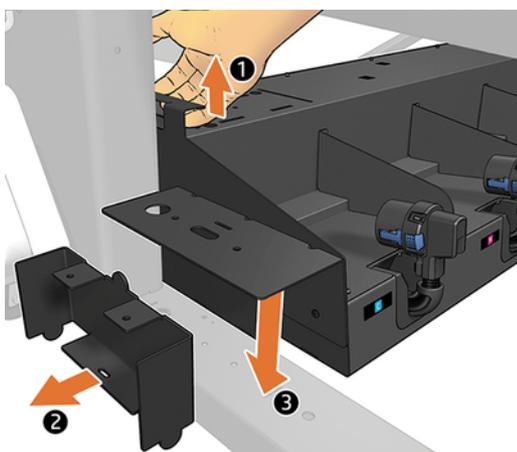
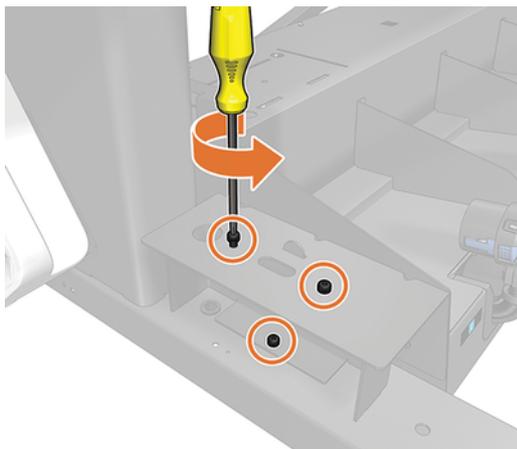


NOTA: Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos y provocar pérdidas de tinta y errores en la impresora. En ese caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.

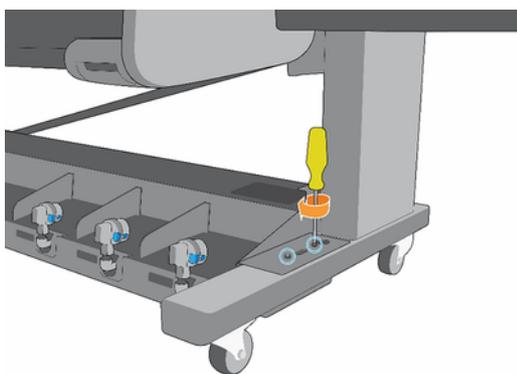
Preparación de la bandeja de suministro de tinta (sólo para las series 800/830)

Al mover HP las impresoras Latex 830 y 830W, es necesario preparar adecuadamente la bandeja de suministro de tinta.

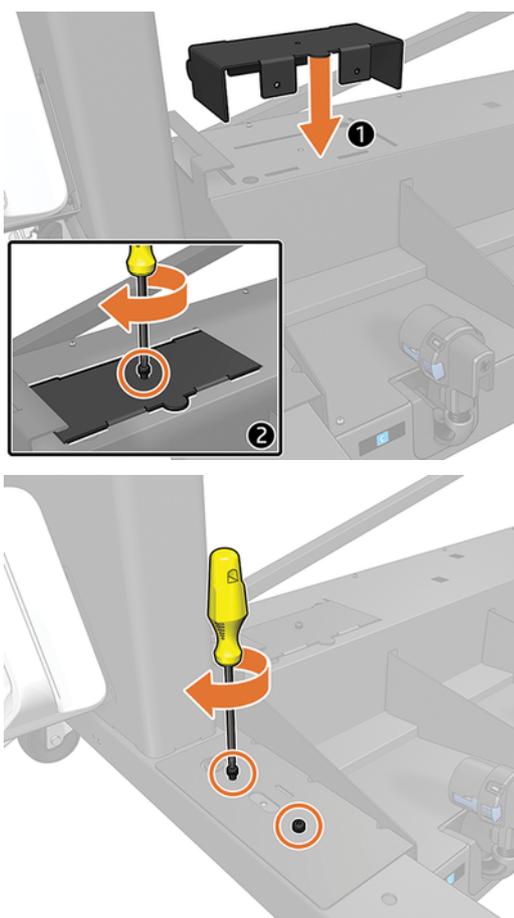
1. Retire el tornillo de la parte superior de las piezas de elevación situadas a izquierda y derecha en la parte trasera de la impresora y, a continuación, retire las piezas de elevación de la impresora.



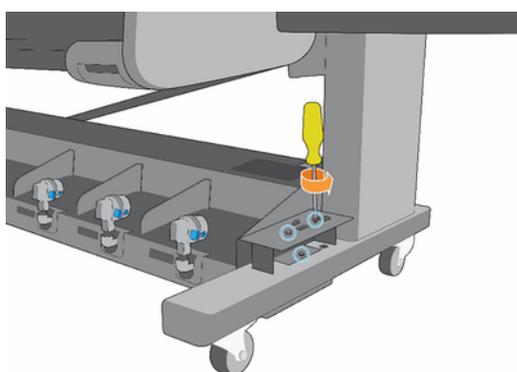
2. Retire los tornillos de la bandeja de suministro de tinta.



3. Con el asa de la bandeja, levante la bandeja de suministro de tinta y coloque la pieza de elevación debajo de la bandeja.



4. Atornille la pieza de elevación firmemente en la bandeja con los mismos tornillos que retiró anteriormente, con un par recomendado de 2,8 Nm.



5. Repita el mismo proceso en el otro lado de la impresora.

Repita el mismo proceso en orden inverso para sacar las piezas de elevación y almacenarlas en la posición de almacenaje.

 **SUGERENCIA:** HP recomienda empezar en la parte derecha de la impresora para ajustar la bandeja de suministro de tinta correctamente en su posición de impresión.

Almacenamiento de la impresora

Si necesita almacenar la impresora durante un periodo prolongado de tiempo, prepárela correctamente para evitar posibles daños:

 **IMPORTANTE:** Las impresoras 700/730W y 800/830W nunca deben apagarse: utilice el modo suspendido en su lugar.

No se puede realizar el mantenimiento automático del sistema de tinta blanca mientras la impresora está completamente apagada; y los cabezales de impresión de tinta blanca no pueden sobrevivir durante más de 8 horas sin mantenimiento.

1. No retire los cabezales de impresión ni el cartucho de mantenimiento. Los cabezales de impresión deben estar tapados.
2. Asegúrese de que el carro de los cabezales de impresión se encuentre en la estación de servicio (en el extremo derecho de la impresora).
3. Asegúrese de vaciar el recogedor de condensación. No olvide conectar la tapa del recogedor de condensación después del vaciado.
4. Extraiga todos los cartuchos de tinta y descargue todo el sustrato.
5. Asegúrese de que aparezca el mensaje **Preparado** en el panel de control.
6. Desconecte la alimentación con el botón de encendido del panel de control.
7. Pulse también el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora para desconectar.
8. Desconecte todos los cables que conectan la impresora a una red, un ordenador o un escáner.
9. Para conocer las condiciones de almacenamiento ambientales correctas, consulte [Especificaciones ambientales en la página 260](#).

Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos y provocar pérdidas de tinta y errores en la impresora. En ese caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.

 **NOTA:** Al reiniciar la impresora después de un periodo de almacenaje, es posible que necesite limpiar los cabezales de impresión.

Almacenaje fuera de las especificaciones ambientales

Si necesita almacenar la impresora en condiciones fuera de las especificaciones ambientales, póngase en contacto con el representante de soporte.

Consulte [Especificaciones ambientales en la página 260](#).

15 Consumibles y accesorios

Hay dos maneras alternativas de pedir consumibles o accesorios:

- Visite <http://www.hp.com/go/latex700/accessories/> o <http://www.hp.com/go/latex800/accessories/> en la Web. Aquí podrá ver la lista más reciente de suministros y accesorios para su impresora.
- Póngase en contacto con el servicio de soporte de HP (consulte [Cuando necesite ayuda en la página 45](#)) y compruebe que lo que desea se encuentra disponible en su área.

En el resto de este capítulo se enumeran los consumibles y accesorios disponibles, y sus números de referencia, en el momento de redactar este documento.

Solicitud de suministro de tinta

Puede solicitar los suministros de tinta siguientes para su impresora.

Tabla 15-1 Cartuchos de tinta Latex para la serie de impresoras HP Latex 700/730

Cartucho de tinta
Cartucho de tinta Latex negro HP 832 de 1 L
Cartucho de tinta Latex cian HP 832 de 1 L
Cartucho de tinta Latex magenta HP 832 de 1 L
Cartucho de tinta Latex amarillo de 1 L HP 832
Cartucho de tinta Latex HP 832 cian claro de 1 L
Cartucho de tinta Latex HP 832 magenta claro de 1 L
Cartucho de tinta Latex del optimizador HP 832 de 1 L
Cartucho de tinta Latex de acabado de 1 L HP 832
Cartucho de tinta Latex blanco HP 832 de 1 L (solo para HP la serie Latex 730W)

Tabla 15-2 Cartuchos de tinta Latex de gran volumen para HP impresoras Latex series 800/830

Cartucho de tinta
Cartucho de tinta Latex negro HP 873A 3 L
Cartucho de tinta Latex cian de 3 L HP 873A
Cartucho de tinta Latex magenta de 3 L HP 873A
Cartucho de tinta Latex amarillo HP 873A 3 L
Cartucho de tinta Latex cian claro de 3 L HP 873A
Cartucho de tinta Latex magenta claro de 3 L HP 873A
Cartucho de tinta Latex del optimizador HP 873A de 3 L
Cartucho de tinta Latex de acabado de 3 L HP 873A

Tabla 15-2 Cartuchos de tinta Latex de gran volumen para HP impresoras Latex series 800/830 (continuación)

Cartucho de tinta
Cartucho de tinta Latex blanco HP 873 de 3 L (solo para HP la serie Latex 830W)

Tabla 15-3 Cabezales de impresión

Cabezal de impresión
HP 836 cabezal de impresión blanco Latex (solo para HP modelos Latex 700W/ 730W y 800W/830W)
Cabezal de impresión HP Latex Optimizer 836
Cabezal de impresión HP Latex 836

Tabla 15-4 Cartucho de mantenimiento

Cartucho de mantenimiento
cartucho de mantenimiento de HP Latex 838
Unidad de recogida de tinta HP 833/838

Tabla 15-5 Otros consumibles

Elemento
Rodillo limpiador para HP Latex (M0E29-67061)
Recogedor de tinta para HP Latex
HP inst de rodillo limpiador para Latex 730/830. Kit (A14CFA)

Instrucciones de eliminación de residuos

HP proporciona varias formas gratuitas y cómodas para reciclar los suministros de tinta originales de HP usados. Además, HP ofrece un programa gratuito para que los clientes empresariales devuelvan la cartelería impresa utilizando determinados sustratos reciclables de HP de gran formato.

Para obtener más información sobre estos programas de HP, consulte <http://www.hp.com/recycle>.

Los siguientes artículos de su impresora pueden reciclarse por medio del programa HP Planet Partners:

- Cartuchos de tinta de la serie HP 832 Latex de 1 litro
- Cartuchos de tinta Latex de 3 litros de la serie HP 873
- Cabezales de impresión de la serie HP 836 Latex
- HP cartucho de mantenimiento de Latex 838 (sin la unidad de recogida de tinta)
- Sustratos reciclables de gran formato de HP

- Sustratos HP de gran formato para cartelería y expositores, reciclables o aptos para devolución a través del programa de HP de devolución de material de impresión de gran formato



NOTA: Visite <http://www.hp.com/recycle/> para obtener más información sobre el programa HP Planet Partners: características, disponibilidad y cómo participar. Es posible que este programa no esté disponible en su zona. En el caso de que este programa no esté disponible, consulte la ficha de datos de seguridad de los materiales (MSDS) disponible en <http://www.hp.com/go/ecodata/> para determinar el método de eliminación adecuado.



NOTA: Los sustratos de HP reciclables se pueden reciclar por medio de los programas de reciclaje habituales o según las prácticas específicas de cada región. Algunos sustratos de HP son aptos para devolución en el marco del programa de HP de devolución de material de impresión de gran formato que puede existir o no en su zona. Consulte <http://www.HPLFMedia.com/hp/ecosolutions/> para obtener más información.

Elimine los siguientes consumibles y accesorios de acuerdo con las normativas federales, estatales y locales.

- Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex 700/730/800/830
- accesorio kit de texto para HP Latex 700/730/800/830
- Kit de piezas de espuma del recolector de tinta para HP Latex 700/730/800/830
- Accesorio de carga de materiales de impresión para HP Latex 700/730/800/830
- Rodillo limpiador para HP Latex 500/700/730/800/830
- Unidad de recogida de tinta HP 833/838

HP recomienda utilizar guantes cuando se manipule el cartucho de mantenimiento, la platina, el recogedor de tinta, los condensados y los componentes del sistema de condensación.



Remove ink bag and dispose of in compliance
with federal, state and local laws and regulations.
www.hp.com/recycle

16 Solución de otros problemas

En esta sección se proporcionan consejos operativos sobre posibles problemas que no se han tratado anteriormente en la Guía del usuario.

La impresora no puede obtener una dirección IP

Si su red no dispone de un servidor DHCP, la impresora no puede recuperar automáticamente una dirección IP.

En este caso, deberá establecerla manualmente, de la siguiente forma.

1. En el panel de control, pulse , a continuación, **Conectividad > redGigabit Ethernet > Modificar configuración > ajustes de TCP/IP > IPV4 > Método de configuración > Manual**.
2. En el menú Configuración IPV4, seleccione **Configuración manual > Dirección IP**.
3. Introduzca la dirección IP que desee utilizar y toque **Aceptar** cuando haya terminado.

No se puede acceder al Servidor Web embebido

Tiene varias opciones en caso de que no se pueda acceder al Servidor Web embebido.

Si no lo ha hecho ya, consulte las instrucciones de [Acceso al servidor web embebido en la página 32](#).

Si el proceso de acceso al servidor Web incorporado se ralentiza en exceso, el problema podría ser que está utilizando un servidor proxy. Intente omitir el servidor proxy y acceder directamente al servidor Web incorporado.

- En Internet Explorer 6 para Windows, vaya a **Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN** y marque la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Firefox 3.0 para Windows, acceda a **Herramientas > Opciones > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.
- En Firefox 2.0 para Linux, acceda a **Editar > Preferencias > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.

La impresora no imprime

Si un archivo enviado desde el ordenador no se imprime cuando se espera, puede deberse a los siguientes motivos.

- Compruebe que las puertas del módulo de curado, la ventana superior y el cartucho de mantenimiento estén cerradas.
- Puede que se haya producido un problema en el suministro eléctrico. Si la impresora no funciona y el panel de control no responde, compruebe que el interruptor de la parte posterior está encendido, que el cable de alimentación está conectado correctamente y que la toma recibe suministro eléctrico.
- El cable de red está desconectado o tiene problemas con la configuración de comunicaciones. Consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 253](#) o póngase en contacto con su departamento de TI o proveedor de sistema de comunicaciones.
- Compruebe todas las alertas del panel de control, es posible que haya más de una oculta bajo la primera, arrastrando hacia abajo la barra superior de la pantalla de inicio. Las alertas pueden ofrecer una explicación del motivo por el que se ha detenido la impresión, por ejemplo:
 - Suministro de tinta vacío.
 - Cabezal de impresión no encontrado o dañado.
 - El sustrato está mal colocado.
- Compruebe que el trabajo está configurado en el software del RIP para imprimir en el mismo sustrato que ha seleccionado en el panel de control (los detalles de esta operación pueden variar en función de su software RIP). Compruebe que el sustrato cargado es lo suficientemente grande para su imagen, incluidos los márgenes necesarios.
- El rollo tiene una opción de seguimiento de longitud activada. Compruebe que la longitud de rollo restante es suficiente para su trabajo. Encontrará esta información accediendo al icono  en el panel de control o en el software del RIP (la ubicación del menú puede variar en función de su software del RIP).
- La impresora y el software RIP disponen de una función especial para predecir el consumo de tinta de su trabajo y estimar si hay suficiente tinta en los consumibles para imprimirlo. Compruebe en el software RIP si está activada la opción de estimación de la tinta y el estado de estimación para el trabajo (los detalles de esta operación pueden variar en función de su software RIP).
- Podrían darse casos poco probables en lo que el valor preestablecido de sustrato que está utilizando esté dañado debido a problemas con la sincronización de transferencia. Pruebe a imprimir con un valor preestablecido genérico; si se imprime bien, puede corregir el problema eliminando el valor preestablecido defectuoso desde la biblioteca de sustratos en el panel de control y el software del RIP. A continuación, vuelva a instalar el sustrato manualmente o buscándolo en línea en el panel de control.
- Puede que se esté produciendo un fenómeno electromagnético poco frecuente, como fuertes campos electromagnéticos o interrupciones graves del suministro eléctrico. Tales supuestos pueden provocar que la impresora se comporte de un modo extraño o que incluso deje de funcionar. Apague la impresora mediante el botón de encendido del panel de control, espere hasta que el entorno electromagnético vuelva a la normalidad y, después, encienda la impresora de nuevo. Si el problema persiste, llame a su representante de servicio de asistencia.

El programa se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión

Compruebe que el ordenador cumpla los requisitos mínimos del sistema del software de RIP.

Se precisan cantidades elevadas de datos para generar un trabajo de impresión de gran formato de alta calidad, lo que puede provocar que el software se ralentice mucho o se detenga. Disminuir la resolución de impresión puede ayudar a evitar este problema; sin embargo, disminuir la resolución de impresión reduce la calidad de impresión.

La impresora parece funcionar con lentitud

A continuación, se indican algunas posibles explicaciones que provocan un rendimiento lento de la impresora.

- Si solicita la mejor calidad de impresión posible en el RIP, es posible que la velocidad de impresión sea relativamente lenta en comparación con la calidad de impresión de borrador.
- Compruebe que el sustrato cargado en la impresora pertenece a la categoría de sustrato que aparece en el panel de control.
- ¿La impresora está conectada a una red? Compruebe que todos los componentes utilizados en la red (tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables) pueden funcionar con Gigabit Ethernet. ¿Existe mucho tráfico procedente de otros dispositivos de la red? ¿Está configurado correctamente el servidor proxy en la impresora? ¿Tiene acceso desde el host del RIP a los puertos necesarios de la impresora?
- ¿Los cabezales de impresión están bien? El tiempo de impresión tiende a aumentar cuando un cabezal de impresión está sucio. Compruebe el estado del cabezal de impresión en el panel de control o a través del Servidor Web embebido. En caso necesario, limpie o sustituya los cabezales de impresión.
- ¿La imagen contiene áreas negras de alta densidad? Esto puede aumentar el tiempo de impresión.

Consulte también [Estado de la impresora en la página 29](#).

Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora

Síntomas y soluciones para los fallos de comunicación entre el equipo y la impresora.

A continuación se ofrecen algunos de los síntomas:

- La pantalla del panel de control no muestra el mensaje **Recibiendo** cuando se ha enviado una imagen a la impresora.
- La impresora muestra un mensaje de error durante la impresión, por ejemplo, el error 0090-0007-0089 o 0090-0007-0096. Consulte [Códigos de error del sistema en la página 254](#).
- El RIP se bloquea al transferir datos.

Para resolver un problema de comunicación:

- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el RIP.
- Compruebe que los ajustes de red de la impresora estén configurados correctamente: ejecute el asistente de conectividad desde el panel de control de la impresora. Consulte [Conecte la impresora a Internet en la página 35](#).
- Compruebe que puede acceder a los puertos necesarios de la impresora sean accesibles desde el host del RIP.

- Recuerde que normalmente se necesita más tiempo para recibir, procesar e imprimir imágenes de gran tamaño.
- Si la impresora está conectada al RIP a través de cualquier otro dispositivo intermedio, como cajas de interruptores, cajas de búferes, adaptadores de cables o convertidores de cables, retire el dispositivo intermedio e intente conectar la impresora directamente al ordenador.
- Pruebe a cambiar el tiempo de espera de E/S, que especifica el tiempo que una conexión inactiva puede permanecer abierta cuando la impresora está en espera de un ordenador remoto. El valor predeterminado es 270 segundos. Para cambiar la espera de E/S, vaya al Servidor Web Incorporado y seleccione la ficha **Red** y, a continuación, la ficha **Avanzadas**.

Si estas sugerencias no solucionan el problema, pruebe a conectar el sistema host del RIP directamente a la impresora, con una conexión de punto a punto. Utilice la configuración de red DHCP en la impresora.

Códigos de error del sistema

El panel de control puede mostrar ocasionalmente un error del sistema, que se compone de un código numérico de 12 dígitos seguido por la acción recomendada que deberá realizar.

En la mayoría de los casos, se le solicitará que reinicie la impresora. Cuando se inicia la impresora, puede diagnosticar mejor el problema y ser capaz de corregirlo automáticamente. Si el problema persiste después de reiniciar, póngase en contacto con su representante de soporte e indíquele el código numérico del mensaje de error. Si el mensaje de error contiene alguna otra acción recomendada, siga las instrucciones.

Lectura de un código de error del sistema

Los códigos de error del sistema explican qué componente o sistema no funciona y qué acción se debe llevar a cabo para resolver el problema.

Los códigos de error del sistema se han definido en el formato D0XX-nnYY-mmZZ.

Tabla 16-1 Valores de D (dispositivo)

Valor	Dispositivo
0	Impresora
1	Accesorios
8	Error interno de firmware de la impresora
9	Error interno de software del host

Tabla 16-2 Valores de XX para el dispositivo 0 (impresora)

Valor	Dispositivo
01	Armario de la electrónica
10	Administración de energía
11	Canalización y cable de arrastre
16	Curado
17	Secado

Tabla 16-2 Valores de XX para el dispositivo 0 (impresora) (continuación)

Valor	Dispositivo
21	Estación de servicio
22	Sistema de suministro de tinta
27	Cabezales de impresión
30	Eliminación de vapor
43	Vacío de sustrato
45	BIOS, formateador, disco duro
46	ID de la impresora
47	Rollo de limpieza de cabezales
55	Sensor de línea del carro
58	Sensor de color del carro
65	Ruta del sustrato
80	Interfaz de usuario
86	Sistema de eje de escaneado y carro
88	Iniciadores de cabezal de impresión
90	Firmware interno
99	Sistema

0027-0001-XX84

Este error indica problemas de voltaje del cabezal de impresión.

Sustituya el cabezal de impresión. Si el problema desaparece, el cabezal de impresión estaba dañado. De lo contrario, el problema está en el hardware de la impresora; póngase en contacto con el representante de soporte.

0027-0001-XX99

Este error indica problemas de voltaje del cabezal de impresión.

Sustituya el cabezal de impresión. Si el problema desaparece, el cabezal de impresión estaba dañado. De lo contrario, el problema está en el hardware de la impresora; póngase en contacto con el representante de soporte.

8XXX-XXXX-0000

Todos los errores del sistema con el formato 8XXX-XXXX-0000 son errores de aserción de firmware, que suelen ser irrecuperables: el sistema deja de funcionar.

Apenas se producen, ya que son condiciones de error imprevistas. Una vez que se ha notificado uno de estos errores a HP y se ha analizado, ya no será totalmente imprevisto, por lo que es menos probable que se produzca de nuevo.

Después de reiniciar la impresora, el primer paso debe ser asegurarse de tener la versión más reciente del firmware: actualícela si es necesario, lo cual puede resolver el problema. Si el problema persiste, póngase en contacto con el representante de soporte de HP.

Registros de la impresora

Puede elegir mostrar en el panel de control un registro de errores recientes del sistema, advertencias o eventos del cabezal de impresión o del cartucho de tinta.

Vaya al panel de control y pulse  y, a continuación, **Sistema > registros de impresora**.

17 Especificaciones de la impresora

Aquí podrá encontrar las especificaciones funcionales, físicas, de memoria, de energía, ecológicas, ambientales y acústicas de su impresora HP Latex Serie 730 o 830.

Especificaciones funcionales

Detalles de los cartuchos de tinta, consumibles de tinta, tamaños de sustrato, velocidades de impresión, resolución de impresión máxima y márgenes de impresión de la impresora.

Cartuchos de tinta

- Impresoras de las series 700 y 730: Ocho cartuchos de tinta latex de 832 HP, uno para cada color (negro, cian, magenta, amarillo, cian claro, magenta claro, optimizador y acabado)

Además, dos cartuchos de tinta Latex blancos HP 832 para impresoras de 700 W y 730W

- Impresoras de las series 800 y 830: Ocho cartuchos de tinta Latex de 3 litros HP 873, uno para cada color (negro, cian, magenta, amarillo, cian claro, magenta claro, optimizador y acabado)

Además, un cartucho de tinta Latex blanco de 3 litros HP 873 para impresoras 700 y 830W

Tabla 17-1 Suministros de tinta

Dispositivo	Especificaciones
Cabezales de impresión	HP cabezal de impresión Universal Latex, cabezal de impresión del optimizador y cabezal de impresión blanco
Cartuchos de tinta	Amarillo, negro, magenta, magenta claro, cian, cian claro, acabado, optimizador y blanco Los cartuchos de la serie de HP Latex 730 contienen 1 litro de tinta; Los cartuchos de la serie de HP Latex 830 contienen 3 litros de tinta
Cartucho de mantenimiento	No específico de color
Unidad de recogida de tinta	No específico de color

Tabla 17-2 Tamaños del sustrato

-	Mínimo	Máxima
Ancho	584 mm Sustrato estrecho: 254 mm	1626 mm
Longitud	1,5 m (59 pulgadas)	Rollo con diámetro externo máximo de 275 mm
Peso		55 kg

La impresora es compatible con un diámetro del tubo central del sustrato de 76,2 mm; requiere un accesorio compatible con tubos centrales de 50,8 mm.

Tabla 17-3 Velocidades de impresión

Pasadas	Velocidad de Impresión aproximada (m ² /h)	
	Serie 730	Serie 830
1: Velocidad máxima	105	122
2: Borrador	60	68
4: Rótulo a alta velocidad	31	36
4: Papel de alta velocidad o vinilo autoadhesivo	26	31
6: Producción (rápido)	21	25
8: Producción (calidad)	17	20
10: Calidad	15	18
12: Alta saturación	16	17
8P UNI: Alta definición	11	11
14: Retroiluminado o textil de calidad	12	14
16: Retroiluminado con saturación alta	11	11
18: Textil con saturación alta	10	10



NOTA: Las condiciones ambientales, la duración del trabajo y la densidad de la tinta afectan a la velocidad máxima que se puede conseguir con un determinado modo de impresión. Algunas opciones de finalidad especial, como el uso del recogedor de tinta, tienen un efecto sobre la velocidad de impresión.

La resolución máxima de impresión de la impresora es de 1200 × 1200 ppp. Consulte la documentación del RIP para ver las resoluciones compatibles con su RIP.

Tabla 17-4 Márgenes

Margen	Tamaño
Márgenes laterales	5 mm o 10 mm con sujetapapeles
Margen superior (borde delantero)	5 mm
Margen inferior (borde posterior)	5 mm (ninguno) 100 mm (pequeño) 150 mm (normal) 200 mm (extra) 300 mm (extra) 400 mm (extra) 500 mm (extra)

Especificaciones físicas

Detalles de la longitud, la anchura, la altura y el peso de la impresora, con embalaje y sin él.

Tabla 17-5 Especificaciones físicas de la impresora con embalaje

Modelo de impresora	Longitud	Ancho	Alto	Peso
700/730	2800 mm	1130 mm	1270 mm	362 kg
700 W/730 W	2800 mm	1130 mm	1270 mm	368 kg
800/830	2753 mm	1100 mm	1734 mm	430 kg
800 W/830 W	2753 mm	1100 mm	1734 mm	437 kg

Tabla 17-6 Especificaciones físicas de la impresora sin embalaje

Modelo de impresora	Longitud	Ancho	Alto	Peso
700/730 (módulo de curado inferior)	2583 mm	852 mm	1402 mm	261 kg
700/730 (módulo de curado superior)	2583 mm	776 mm	1869 mm	261 kg
700 W/ 730 W (módulo de curado inferior)	2583 mm	852 mm	1402 mm	267 kg
700W (módulo de curado superior)	2583 mm	776 mm	1869 mm	267 kg
800/830 (módulo de curado inferior)	2583 mm	866 mm	1402 mm	292 kg
800/830 (módulo de curado superior)	2583 mm	776 mm	1869 mm	292 kg
800 (con baliza)	2583 mm	866 mm	1622 mm	292 kg
800 W/830 W (módulo de curado inferior)	2583 mm	866 mm	1402 mm	300 kg
800 W/830 W (módulo de curado superior)	2583 mm	776 mm	1869 mm	300 kg
800 W/830 W (con baliza)	2583 mm	866 mm	1622 mm	300 kg

Especificaciones de memoria

Detalles de la memoria física y la capacidad del disco duro de la impresora.

Tabla 17-7 Especificaciones de memoria

Memoria	Especificaciones
Memoria física (DRAM)	1 GB
Disco duro	500 GB

Especificaciones de encendido

Detalles de las especificaciones de la línea monofásica de la impresora.

Tabla 17-8 Especificaciones de la línea monofásica

	serie HP Latex 700 y 730	HP las series Latex 800 y 830
Número de cables de alimentación		2
Voltaje de entrada	200-240 V (dos cables y toma de tierra)	
Frecuencia de entrada	50/60 Hz	
Corriente de carga máxima (por cable de alimentación)	La impresora: 9 A Curado: 13 A	La impresora: 16 A Curado: 16 A
Consumo de energía de impresión ¹	La impresora: 1,5 kW Curado: 2,1 kW	La impresora: 2,5 kW Curado: 2,5 kW
Consumo de energía en modo Preparado	95 W	105 W

¹ El consumo de energía final de la impresión puede verse afectado por la temperatura ambiente y la temperatura de impresión, el voltaje de entrada y otros factores.

Especificaciones ecológicas

Para ver las especificaciones ecológicas actualizadas de la impresora, vaya a www.hp.com y busque "especificaciones ecológicas".

<http://www.hp.com/>

Especificaciones ambientales

Detalles sobre los umbrales de humedad, temperatura y altitud para el funcionamiento correcto de la impresora.

Tabla 17-9 Especificaciones medioambientales de la impresora

Tipo	Valor
Rango de humedad relativa para una calidad de impresión óptima	40-60 %, según el tipo de sustrato
Rango de humedad relativa para la impresión	20-80 %, según el tipo de sustrato
Rango de temperatura para una calidad de impresión óptima	De 20 a 25 °C, según el tipo de sustrato
Rango de temperatura para la impresión	De 15 a 30 °C, según el tipo de sustrato
Rango de temperatura cuando no está en funcionamiento	De -10 a +55 °C
Gradiente de temperatura	No más de 10 °C/h

Tabla 17-9 Especificaciones medioambientales de la impresora (continuación)

Tipo	Valor
Máxima altitud durante la impresión	3000 m

 **NOTA:** La impresora debe mantenerse en el interior.

 **NOTA:** Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos y provocar pérdidas de tinta y errores en la impresora. En ese caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.

Especificaciones acústicas

Detalles de la presión y la potencia sonoras de la impresora.

Tabla 17-10 Especificaciones acústicas de la impresora

Tipo	Estado	Valor
Presión sonora	Impresión	60 dB (A)
	Preparado (en espera)	38 dB (A)
	Reposo	< 20 dB (A)
Potencia sonora	Impresión	7,8 B (A)
	Preparado (en espera)	5,5 B (A)
	Reposo	< 4 B (A)

A Resumen de problemas comunes de impresión

A continuación se muestra una tabla de los problemas más comunes y de los parámetros que se pueden cambiar para solucionar el problema. También se indican algunos de los posibles efectos secundarios. Para obtener un tratamiento más detallado sobre un problema en concreto, consulte el capítulo correspondiente en esta guía.

Tabla A-1 Problemas de impresión comunes

Problema	Parámetro	Cambiar	Posibles efectos secundarios
Problemas de durabilidad, manchas de tinta o acabado aceitoso	Temperatura de curado	Aumentar	Atasco de sustrato, daños en el sustrato, manchas de tinta
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Offset de demora entre pasos	Aumentar	Impresión más lenta
Atasco de sustrato, daños en el sustrato, manchas de tinta	Temperatura de curado	Reducir	Menos durabilidad (la tinta se corre), acabado aceitoso
	Vacío	Aumentar	Sesgo del sustrato, formación de bandas verticales si se ha aumentado demasiado
	Margen superior o inferior	Aumentar	Desecho de sustrato
	Sujetapapeles	Uso	Los márgenes laterales mínimos aumentan ligeramente, con lo que se reduce la anchura máxima de la imagen impresa
Bandas verticales	Nivel de vacío	Reducir	Atasco de sustrato
	Rodillo de recogida de papel	Uso	
Formación de bandas horizontales	Limpiar cabezales de impresión		
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Limpiar el sensor de avance del sustrato		
	Offset de demora entre pasos	Aumentar	Impresión más lenta

Tabla A-1 Problemas de impresión comunes (continuación)

Problema	Parámetro	Cambiar	Posibles efectos secundarios
Granulado de coalescencia en rellenos de área de bajo a medio	Alinear cabezales de impresión		
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Nivel del optimizador	Aumentar	Brillo reducido en áreas de relleno oscuras. Con algunos sustratos, puede que no tenga efecto en coalescencia. Puede plantearse la posibilidad de utilizar el trazado de verificación avanzado del optimizador para seleccionar el mejor nivel del optimizador.
	Modo de eficiencia	Desactivar	Más consumo de tinta
	Rodillo limpiador	Activar	
	Rollo sucio o recubrimiento defectuoso	Puede plantearse probar un rollo nuevo si el rodillo limpiador no consigue resolver el problema. Algunos sustratos se deterioran durante largos períodos de almacenamiento.	
Grano, registro incorrecto del color o falta de nitidez	Alinear cabezales de impresión		
	Limpiar el sensor de avance del sustrato		
	Desactive el sensor de avance del sustrato y calibre el avance del sustrato manualmente	NOTA: Algunos sustratos (porosos, translúcidos o transparentes) no son compatibles con el sensor de avance del sustrato, por lo que se debe deshabilitar antes de imprimir en estos sustratos.	
Las áreas negras parecen borrosas o el satinado de la imagen no es uniforme	Modificar las separaciones del color y la generación de colores oscuros		
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Temperatura de curado	Reducir	Menos durabilidad (la tinta se corre), acabado aceitoso
Sangrado entre tintas o mecha en áreas en blanco	Alinear cabezales de impresión		
	Alinear el optimizador manualmente	Si es necesario, cargue un vinilo autoadhesivo para lograr una alineación correcta	
	Límites de tinta	Reducir	Reducción de la gama de colores
	Nivel del optimizador	Aumentar	Brillo reducido en áreas de relleno oscuras. Con algunos sustratos, puede que no tenga efecto en el sangrado o en la mecha.
	Limpieza del cabezal de impresión del optimizador		
Falta de nitidez en texto o en áreas sólidas	Alinear cabezales de impresión		
	Alinear el optimizador manualmente	Si es necesario, cargue un vinilo autoadhesivo para lograr una alineación buena.	
	Barras de color	Agregar manualmente o en RIP	Algunos residuos de sustrato y tinta

Tabla A-1 Problemas de impresión comunes (continuación)

Problema	Parámetro	Cambiar	Posibles efectos secundarios
Variaciones sutiles de color en áreas sólidas	Barras de color	Agregar manualmente o en RIP	Algunos residuos de sustrato y tinta
	Corrección de variación del color y de líneas de texto	Aplicar	Las áreas blancas pueden aparecer ligeramente diferentes.

Índice

A

accesorio de alimentación del sustrato 89
accesorio de carga 74
accesorio de carga, bricolaje 78
accesorios 2
accesorios de la impresora 2
actualización de firmware 242
advertencia 7
agujas, limpiar 231
agujas, sustituir 233
ajuste del avance de sustrato 155
ajustes del servidor proxy 38
asignación de costes 142
asistencia telefónica 45
Atención al cliente 45
Autorreparación por el cliente 237

B

baliza 20
Banda del codificador
limpieza 224
blanca, tinta
acerca de 200
modos de impresión 205
prácticas recomendadas 206
preparación del trabajo 204
sistema de almacenamiento de los cabezales de impresión 201
brillo del panel de control 24

C

cabezal de impresión
alineal 188
enviar 195
especificación 257
estado 26
guardar 195
limpieza 216
limpieza de conexiones 217
no se puede insertar 214
pedido 248
recuperar 216
Reinsertar 213

sustituir 189,192
trazado de estado de alineación 154
trazado del estado 153
cabezal de impresión (serie 700)
acerca de 172
cabezal de impresión (serie 800)
acerca de 182
calibración
color 128
calibración de color 128
calidad de impresión,
mejorar 152
características principales de la impresora 1
cartucho de mantenimiento
especificación 257
no se puede insertar 214
sustituir 196
cartucho de mantenimiento (serie 700)
acerca de 173
cartucho de mantenimiento (serie 800)
acerca de 183
cartucho de tinta
especificación 257
pedido 248
cartucho de tinta (serie 700)
acerca de 171
mantenimiento 176
no de HP 179
rellenar 179
sustituir 176
Cartucho de tinta (serie 730)
no se puede insertar 211
cartucho de tinta (serie 800)
acerca de 180
estado 184
insertar 186
quitar 186
sustituir 185
Cartucho de tinta (serie 830)
no se puede insertar 211
Cartucho de tinta Eco-Carton
estado 24
cartuchos de tinta no HP 179
cartuchos de tinta rellenados 179

código QR 2
códigos de error del sistema 254
cola de trabajos
configuración 136
en el panel de control 135
opciones 139
pausa 136
reordenar 137
volver a imprimir desde 137
componentes de la impresora 10
componentes principales de la impresora 10
comprobación del sistema de archivos 27
conectarse a Internet 35
Conexión a Internet 35
conexión de la impresora
generales 33
método de conexión 33
Configuración de DHCP 38
Configuración de DNS 38
Configuración de IPv6 38
configuración de red
avanzadas 35
Configuración TCP/IP 38
consejos para el sistema de tinta
Serie 700 176
Serie 800 185
consistencia de color entre impresoras 131
consumibles 2
contabilidad 141
contenedor de mezcla de tinta
sustitución 206
sustituir 235
control de acceso 33
cortador
desactivar 128

D

deformación en arco 148
deformación en curva 148
DHCP no disponible 251
Dirección IP 38
dirección IP, establecer manualmente 251
documentación 2

- E**
- encendido y apagado de la impresora 43
 - especificación de disco duro 259
 - especificaciones
 - acústicas 261
 - ambientales 260
 - consumibles de tinta 257
 - disco duro 259
 - ecológicas 260
 - encendido 260
 - físicas 259
 - funcionales 257
 - márgenes 257
 - memoria 259
 - velocidades de impresión 257
 - especificaciones acústicas 261
 - especificaciones
 - ambientales 260
 - especificaciones de encendido 260
 - especificaciones de memoria 259
 - especificaciones ecológicas 260
 - especificaciones físicas 259
 - especificaciones
 - funcionales 257
 - estadísticas
 - asignación de costes 142
 - uso 141
 - uso por trabajo 142
 - estado de la impresora 29
 - etiquetas de advertencia 7
 - etiquetas de seguridad 7
 - etiquetas, advertencia 7
- F**
- fecha y hora 33
 - fieltro de lubricación, sustituir 226
- G**
- grano 158
- H**
- herramientas de mantenimiento 215
 - HP Customer Care 45
 - HP PrintOS 30
- I**
- idioma 23
- impresión lenta** 253
- impresora**
- guardar 247
 - limpieza 235
 - trasladar 244
- impresora no imprime 251
- imprimir información de asistencia 46
- instalación de software RIP 35
- IPv6 34
- K**
- kit de textil 103
- L**
- la aplicación se bloquea 252
 - la cuchilla no funciona 149
- M**
- mantenimiento del servicio 235
 - mantenimiento, servicio 235
 - manuales 2
 - márgenes
 - especificación 257
 - modo a prueba de fallos 175
 - motorizado 99
- N**
- número de teléfono 46
- O**
- opciones del panel de control
 - accesorio de carga 74
 - activar sustrato estrecho 81
 - ajustes 121
 - avance y corte 102
 - carga 58
 - cargar rollo 58
 - comprobación del sistema de archivos 27
 - cortador 128, 149
 - descargar 90
 - descargar el sustrato 90
 - factor de avance 121, 158
 - firmware, actualizaciones 243
 - idioma 23
 - Imprimir informe de uso 30
 - información de red 251
 - modificar configuración 251
 - opciones de energía 24
 - permitir EWS 251
 - red 35
 - registros de impresora 256
 - restaurar configuración de fábrica 24
 - selecc. contr. pantalla 24
 - selección de unidades 24
 - sustituir cabezales 189, 192
 - sustituir cartuchos
 - grandes 186
 - sustituir cartuchos tinta 176, 177
 - sustituir el cartucho de mantenimiento 196
 - Tiempo espera modo reposo 21
 - ver información impresora 45
 - volumen del altavoz 24
- optimización de rectitud 148
- optimizador
 - acerca de 171, 180
- optimizar calidad de impresión 151
- P**
- panel de control 20
 - idioma 23
 - papel
 - uso 142
 - pedir
 - cabezales de impresión 248
 - cartuchos de tinta 248
 - otros suministros 248
 - perfiles de color 132
 - Perfiles ICC 132
 - platina
 - limpieza 226
 - precaución 7
 - precauciones de seguridad 3
 - presentación de la impresora 1
 - PrintOS 30
 - problemas de calidad de impresión
 - alineación incorrecta del color al blanco 169
 - bandas horizontales 160
 - bandas verticales 161
 - colores mal alineados 164
 - corrección de línea de texto 162
 - decoloración 166
 - generales 150
 - grano 158
 - las áreas negras parecen borrosas 165
 - manchas de tinta 165, 167

- mosaicos 168
- tamaño erróneo 168
- tinta con aceite 167
- variación de color 162
- zona de relleno irregular 167
- problemas de carga de sustrato 143
- problemas de comunicación 253
- protocolos, red 38

R

- recogedor de condensación
 - sustituir 230
 - vacío 230
- recogedor de condensación (serie 700) 174
- recogedor de condensación (serie 800) 183
- recogedor de tinta 65-67, 69, 71, 73, 74
- redes
 - protocolos 38
 - seguridad, valores 38
 - velocidad del enlace 38
- registros de impresora 256
- reiniciar la impresora 44
- restaurar configuración de fábrica 24
- rodillo de recogida de papel
 - atasco 149
 - modos de tensión 98
 - utilización 93
- rodillos pisadores, cómo levantarlos 92

S

- seguridad
 - configuración de la red 38
- servicios de asistencia
 - HP Customer Care 45
- Servidor web embebido
 - acceso 32
 - no se puede acceder 251
- Servidor Web embebido 31
 - fecha y hora 33
 - idioma 32
 - seguridad, valores 33
- solución de problemas de red 36
- sujetapapeles 83, 84, 87, 89
- sustrato
 - accesorio de carga 74
 - accesorio de carga, bricolaje 78
 - almacenamiento 57

- anchura, cambio 101
- arrugados 146
- atasco 143
- atasco, rodillo de recogida de papel 149
- avance 155
- avance y corte 102
- cambio de la configuración durante la impresión 121
- carga 58
- carga manual 81
- carga manual asistida 81
- categorías 48
- colocado
 - incorrectamente 143
- compruebe la ruta 144
- consejos 47
- deformación en arco 148
- descargar 90
- descripción general 47
- expansión 147
- manejo 57
- mostrar información 101
- motorizado 99
- no se puede cargar 143
- poroso 64
- recogedor de tinta 65-67, 69, 71, 73, 74
- reducción 147
- rodillo de recogida de papel 93
- seguimiento de longitud 102
- sujetapapeles 83, 84, 87, 89
- Sustratos de HP 50
- sustratos porosos 64
- sustratos preestablecidos 112
 - buscar en línea 113
 - Centro de configuración 112
 - clonar 116
 - crear 118
 - eliminar 127
 - genérico 115
 - guardar en la nube 127
 - Localizador de soluciones de soportes de HP 114
 - modificar 116

T

- Tiempo espera modo reposo 24
- tinta
 - uso 142
- trabajo
 - ajustes de impresión predeterminados 139

- aplicación 138
- cambiar los ajustes durante la impresión 138
- cuándo iniciar la impresión 137
- eliminar 139
- trazado de calibración del avance del sustrato 155

U

- Unidad de recogida de tinta 174
- unidades de medida 24

V

- varilla del carro de cabezales de impresión
 - limpiar y lubricar 222
- velocidad de impresión
 - sugerencias y trucos 128
- velocidad del enlace 38
- velocidades de impresión 257
- ventana del sensor del avance del sustrato
 - limpieza 226
- vista del carro
 - 700 y 800 18
 - 730 W y 830 W 19
 - 730 y 830 18
- vista frontal
 - 730 10
 - 730 W 11
 - 830 12
 - 830 W 13
- vista posterior
 - 730 14
 - 730 W 15
 - 830 16
 - 830 W 17
- volumen del altavoz 24